



Manual do Usuário

boso-medicus prestige BT

Fabricado por:

BOSCH + SOHN GmbH u. Co. KG
Bahnhofstraße 64 • 72417 Jungingen,
Alemanha

Distribuído no exterior por:

BOSCH + SOHN GmbH u. Co. KG
Bahnhofstraße 64 • 72417 Jungingen,
Alemanha

Data de Fabricação / Data de Validade / N° de Série:
vide rótulo

Cadastro ANVISA nº : 80589789003

Importado e Distribuído por:

Preventnet Ltda. -ME
Rua Barata Ribeiro, 190 – Cj. 53,
Bela Vista - CEP: 01308-000
São Paulo – SP - Brasil
CNPJ: 10.251.255/0001-80

Serviço de Atendimento ao Cliente: fale conosco
pelo sítio Web www.preventnet.com.br
E-mail: atendimento@preventnet.com.br

Responsável Técnico:
Fátima Maria Rafael
COREN-SP nº 98125

Conteúdo da embalagem

1 Monitor de pressão arterial **boso-medicus
prestige BT**

1 Braçadeira CA01 para braço

1 Estojo

1 Cartão de registro de pressão arterial

1 Certificado de garantia

4 Pilhas LR 6

1 Manual do usuário

Notas Preliminares

O monitor **boso-medicus prestige BT** possui o mais alto nível de desenvolvimento tecnológico em pressão arterial computadorizada. O monitor trabalha com o **princípio de medição oscilométrica**. As oscilações criadas pelo pulso da artéria braquial e transmitidas através da braçadeira são armazenadas e avaliadas por um microprocessador, que as converte em uma leitura digital.

O **boso-medicus prestige BT** está em conformidade com os requisitos das Diretrizes Europeias baseadas na lei que regula produtos médicos (CE mark), e à Norma Europeia EN 1060, parte 1, sobre "Instrumentos Não-Invasivos de Pressão Arterial – Requisitos Gerais" e Parte 3 "Requisitos Adicionais para Sistemas Eletrônicos de Pressão Arterial".

Verificações regulares da precisão do sistema de medição devem ser realizadas de acordo com as diretrizes de cada país que regulam esta matéria.

As instruções para verificação de calibração estão na página 19 deste Manual do Usuário.

Valores de Pressão Arterial (PA)

Para determinar a pressão arterial correta, os dois valores seguintes devem ser identificados:

- A **pressão arterial Sistólica ou máxima**. Esta é produzida quando o músculo cardíaco se contrai e o sangue é forçado para dentro dos vasos sanguíneos.
- A **pressão arterial Diastólica ou mínima**. Esta é produzida quando o músculo cardíaco se dilata e mais uma vez se enche de sangue.

Os valores medidos são expressos em **mmHg (milímetros de coluna de mercúrio)**.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) estabeleceu as seguintes diretrizes para a avaliação dos valores da pressão arterial:

	Sistólica	Diastólica
Muito alta	acima de 140 mmHg	acima de 90 mmHg
Normal – limítrofe	130 a 139 mmHg	85 a 89 mmHg
Normal	120 a 129 mmHg	80 a 84 mmHg
Ótima	até 119 mmHg	até 79 mmHg

A necessidade ou não de tratamento médico depende não somente da pressão arterial, mas também do perfil de risco do paciente. Entre em contato com seu médico se um dos valores (SYS / DIA) exceder constantemente o limite (> 140 / > 90).

Observações Importantes para Realizar as Automedidas

- Procure aferir sua pressão arterial estando calmo e relaxado. Recomenda-se fazer duas verificações diárias - uma ao levantar pela manhã e outra à noite antes de se deitar.
- A pressão arterial é melhor aferida quando o paciente está sentado. Sente-se confortavelmente em uma poltrona ou à mesa de forma que se possa facilmente apoiar o braço, mantendo-o levemente dobrado.
- A medida é feita no braço livre. Certifique-se de que não haja restrições no braço, como a manga da camisa arregaçada. Pode ser necessário remover a peça de roupa.
- Durante a medição, o braço deve ser mantido absolutamente imóvel.
- Um intervalo de pelo menos dois minutos deve ser observado entre medições sucessivas.
- Diferenças de pressão arterial são muito normais. Mesmo em medições repetidas em curto espaço de tempo elas podem ocorrer.
- Uma única medição ou várias medições realizadas em intervalos irregulares não fornecem qualquer indicação clara da pressão arterial real. Somente é possível fazer uma avaliação precisa quando as medições forem efetuadas regularmente e para que os valores estabelecidos sejam lançados no cartão de verificação da pressão arterial ou transferidos para o gráfico de pressão arterial no seu registro do paciente online.
- Automedida da pressão arterial não significa autotratamento. Nunca altere a dose de qualquer medicação prescrita pelo seu médico.
- Batimentos cardíacos irregulares podem influenciar a sensibilidade do aparelho e resultar em valores de medição inexatos. Resultados adversos também podem ocorrer em pacientes com marcapasso que tenham pulso fraco. O monitor de PA, no entanto, não provoca qualquer efeito negativo sobre o marcapasso.
- O uso do monitor de pressão arterial nas proximidades de campos eletromagnéticos intensos (por exemplo, telefones móveis) pode também causar leituras incorretas.

Iniciando







Colocando as pilhas

O compartimento de pilhas fica na parte inferior do monitor. Insira as pilhas conforme ilustração.

Atenção: Se as pilhas não forem inseridas corretamente, o monitor não funcionará e isso poderá resultar em aquecimento e vazamento das pilhas.

- Use somente pilhas de alta qualidade, à prova de vazamentos e de acordo com as especificações (consulte a Seção de Dados Técnicos) e nunca misture pilhas usadas com novas ou de diferentes fabricantes.
- Remova as pilhas se não for usar o monitor por um longo período de tempo.
- O monitor exibe os seguintes símbolos de função:

	pilhas carregadas
	pilhas parcialmente carregadas
	substitua as pilhas em breve
	piscando! impossível novas medições, substitua as pilhas.

• Cuide do meio ambiente

Pilhas usadas e unidades de recarga não devem ser descartadas no lixo doméstico.

Devem ser depositadas em locais especiais para descarte de pilhas usadas. Entre em contato com a prefeitura da sua cidade para obter informações.

Ao substituir as pilhas, observe:

As configurações de data e hora e os valores medidos não serão perdidos se as pilhas forem recolocadas em 30 segundos.

Como aferir sua pressão arterial

Ajustando a braçadeira

- Abra a braçadeira em forma de anel e puxe para a parte superior do seu braço até que a borda inferior da braçadeira fique a 2 a 3 cm (1 polegada) acima da prega do cotovelo. A marca colorida da braçadeira deve posicionar-se sobre a artéria braquial, a artéria principal do braço. O anel de metal não deve nunca ficar sobre a artéria, pois isso pode causar uma leitura falsa.

A maioria das pessoas tem a pressão arterial maior no braço esquerdo. Portanto, a medição deve ser feita no braço esquerdo. Se a pressão for maior no braço direito, a medição deverá ser feita no braço direito.

- Puxe cuidadosamente a extremidade da braçadeira que passa através do anel de metal, colocando-a para cima e para fora em torno de seu braço. Feche o velcro com uma leve pressão.

A braçadeira não deve ficar muito apertada. Deve haver um espaço de cerca de dois dedos entre o braço e a braçadeira.

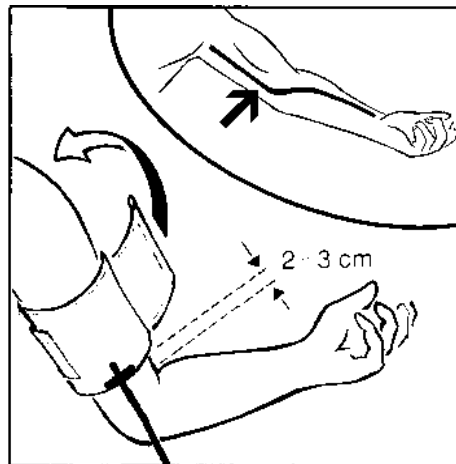
- Observação sobre tamanhos de braçadeiras: Este monitor deve ser usado somente com os seguintes tipos de braçadeira:

Tipo	Tamanho da bolsa de borracha do braço	Circunferência	Código para pedido
CA01	13 x 25 cm	22 – 32 cm	143-4-750*
CA02	14 x 30 cm	32 – 48 cm	143-4-756
CA03	9 x 18 cm	16 – 22 cm	141-4-771

* padrão

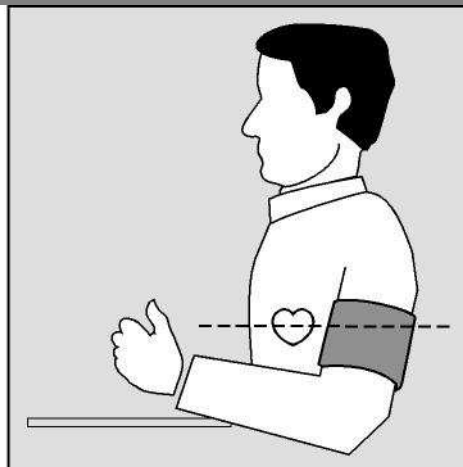
Importante:

A medição não deve demorar mais do que 2 minutos. Em caso de erro, a medição pode ser interrompida a qualquer momento abrindo-se o velcro da braçadeira.

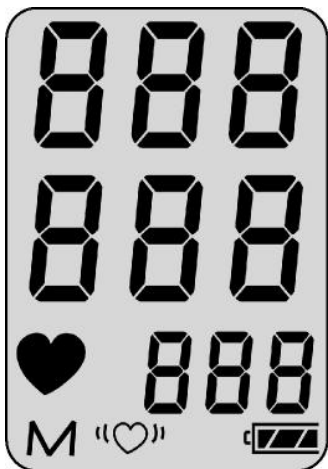



Aferindo sua pressão arterial

- Explicação dos símbolos do visor
 - SYS mmHg – Dígitos para a pressão sistólica
 - DIA mmHg – Dígitos para a pressão diastólica
 - PUL – Indicação da pulsação
 - Símbolo <M> – Botão da memória
 - START – Botão iniciar
 - Símbolo Pilha – Indicação para pilha fraca
- Conecte a braçadeira ao monitor de pressão arterial inserindo firmemente o plugue na abertura do lado esquerdo do monitor até ouvir um click.
- Coloque o braço já com a braçadeira sobre a mesa, mantendo-o relaxado e ligeiramente curvado de forma que a braçadeira fique no mesmo nível que o coração.






- Pressione o botão START. Todos os dígitos e símbolos de função do visor acenderão momentaneamente indicando que o monitor está pronto para uso.
- O monitor possui um sistema automático "inteligente" para inflar a braçadeira com a pressão correta (softmatic). O aumento da pressão na braçadeira será digitalmente indicada no visor.
- Quando a pressão ideal for alcançada, a bomba se desligará e o ar será automaticamente liberado da braçadeira.



- Enquanto a pressão arterial estiver sendo aferida, novamente a queda da pressão na braçadeira será digitalmente indicada e o símbolo  se acenderá. Lembre-se de ficar totalmente imóvel e de não falar.

Exibição dos valores medidos

- Assim que as primeiras pulsações forem registradas, o símbolo  piscará no ritmo do pulso.
- Depois de concluída a medição, o sistema interno da válvula magnética se abrirá automaticamente para permitir um rápido esvaziamento da braçadeira.
- As medições serão automaticamente armazenadas na memória. Se não desejar armazenar um valor de medição, pressione <M> enquanto os valores medidos estiverem sendo exibidos.
Quando a memória estiver cheia (30 medições), a medição mais antiga será excluída e a mais recente será armazenada.
- Medições inválidas não serão armazenadas na memória.
- Se o símbolo  aparecer após a conclusão de uma medição, recomenda-se repetir o procedimento com o braço imóvel.
- Se o símbolo  for exibido novamente após repetir a medição com o braço imóvel, isso pode indicar a presença de batimentos cardíacos irregulares. Converse sobre esse assunto com o seu médico na próxima consulta.
- Após um intervalo de um minuto, o visor retornará automaticamente ao modo hora. Para repetir o procedimento, pressione novamente o botão START.
- Se nenhuma outra medição for necessária, remova a braçadeira.

Interrupção da medição:

A medição poderá ser interrompida a qualquer momento, bastando pressionar o botão START. Isso provoca a liberação automática do ar da braçadeira. Para iniciar outra medição, pressione START novamente.



Sistólica
mmHg

Diastólica
mmHg

Batimentos/minuto

Como registrar os valores da pressão arterial em seu cartão de registro e obter o valor “médio”:

- Registre os valores medidos no cartão de registro que acompanha o monitor, como segue:
- Introduza cada leitura individual.
- Após 30 medições, leia o valor médio e introduza-o na coluna designada.
- As medições armazenadas podem ser visualizadas pressionando-se brevemente "M" no modo de exibição da hora.
O valor médio de todos os resultados armazenados (sístole e diástole) aparecerá. Na área "Pulso" do visor, vai aparecer o número de medições armazenadas piscando.
- Se não houver medições armazenadas na memória, a área do visor que indica o número de medições piscará "AOO". Os valores de sístole e de diástole serão mostrados como "O".



Valor médio da
pressão
sistólica
mmHg

Valor médio da
pressão
diastólica
mmHg


Número de
medições

Recuperando os dados armazenados e limpando a memória


- Para recuperar e visualizar a última medição, pressione "M". A data e a hora da medição serão exibidas e, após cerca de 3 segundos, os valores da medição aparecerão automaticamente (sistólica, diastólica e pulso).
- Pressionando "M" repetidamente, todas as medições contidas na memória serão sucessivamente exibidas, como descrito acima.
- Para iniciar uma nova medição, basta pressionar "START".
- **IMPORTANTE:** Se o monitor estiver no modo de exibição de tempo, a memória será apagada dentro de 30 segundos enquanto as pilhas estiverem sendo substituídas.
Se as pilhas forem removidas enquanto os valores de medição estiverem sendo exibidos, a memória será apagada instantaneamente.




Limpando a memória

Pressione "M" durante 5 segundos até que o símbolo  comece a piscar. A memória será apagada.


Ajustando a data e a hora no boso-medicus prestige BT

O monitor **boso-medicus prestige BT** é equipado com uma função interna de data e hora. Para ajustar a data e a hora, utilize o botão  conforme descrito abaixo:


Modo de exibição de Hora

Pressione o botão  por 2 segundos e libere-o rapidamente, Modo de ajuste de data (o ano pisca) ...


> ... ajuste o ano usando o botão <START>

Pressione o botão  uma vez e libere-o rapidamente, Modo de ajuste de data (o mês pisca) ...


> ... ajuste o mês usando o botão <START>

Pressione o botão  uma vez e libere-o rapidamente, Modo de ajuste de data (o dia pisca) ...


> ... ajuste o dia usando o botão <START>

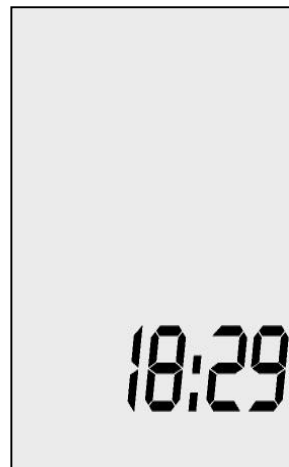
Pressione o botão  uma vez e libere-o rapidamente, Modo de ajuste de hora (a hora pisca) ...


> ... ajuste a hora usando o botão <START>

Pressione o botão  uma vez e libere-o rapidamente, Modo de ajuste de hora (os minutos piscam)...

> ... ajuste os minutos usando o botão <START>




Pressione o botão  uma vez e libere-o rapidamente, Modo de exibição de hora




Se o botão  não for pressionado por aproximadamente 30 segundos, o visor retornará automaticamente para o modo de exibição de hora normal.


Ajustando a Função de Alarme


O **boso-medicus prestige BT** está equipado com uma função de alarme caracterizado por até três sinais audíveis para serem usados como lembrete de que está na hora de fazer uma nova medição da pressão arterial e/ou de tomar a medicação. No modo de exibição de ano (vide página 31) até três sinais de alarme (P-1, P-2, P-3) podem ser programados pressionando-se levemente "M". Os sinais individuais de alarme podem ser programados da seguinte forma:

4. Pressione o botão  por 2 segundos e libere
Modo de ajuste de data (o ano pisca) ...
4. Pressione o botão <M> e libere
Modo de ajuste do sinal 1 (P-1, a hora pisca) ... ajuste usando o botão <START>
4. Pressione o botão  e libere-o rapidamente
Modo de ajuste do sinal 1 (P-1, os minutos piscam)... ajuste usando o botão <START>
4. Pressione o botão <M> e libere-o rapidamente
Modo de ajuste do sinal 2 (P-2, a hora pisca)
... ajuste usando o botão <START>
4. Pressione o botão  e libere-o rapidamente

Modo de ajuste do sinal 2 (P-2, os minutos piscam) ... ajuste usando o botão <START>

4. Pressione o botão <M> e libere-o rapidamente
Modo de ajuste do sinal 3 (P-3, a hora pisca)
... ajuste usando o botão <START>
4. Pressione o botão  e libere-o rapidamente
Modo de ajuste do sinal 3 (P-3, os minutos piscam) ... ajuste usando o botão <START>
4. Pressione o botão <M> e libere-o rapidamente
Ajusta o modo hora¹

Os alarmes estão ativados agora – o visor exibe "P". Para desativar os alarmes, pressione o botão  e libere-o rapidamente. O "P" mostrado no visor desaparecerá e o alarme será desativado.

Para a reativação do alarme, pressione o botão  e libere-o rapidamente. Quando o alarme estiver ativado, o visor exibirá "P". Para que se possa ativar o alarme, ao menos um dos alarmes deverá estar ajustado.

O som do alarme poderá ser interrompido pressionando o botão <M>- ou START.

O alarme não soará quando uma medição estiver sendo realizada.

Operação com alimentação da rede

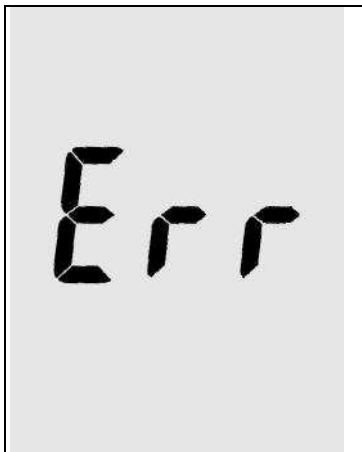
- A tomada de alimentação está localizada no lado direito do monitor. Para operar o monitor a partir da rede elétrica, utilize somente a fonte de alimentação **boso (código para pedido 410 - 7-150)**. Essa fonte de alimentação produz uma saída retificada da polaridade correta. Outras fontes de alimentação disponíveis comercialmente podem causar danos aos componentes eletrônicos, resultando na anulação da garantia.

Importante: Se o monitor estiver sem pilhas, a memória será apagada assim que o cabo de alimentação for desconectado. Para manter a memória, insira as pilhas.

Desligue o monitor, desconecte o cabo do monitor e então desconecte o cabo da fonte de alimentação da tomada.

Mensagens de erro

- Caso haja qualquer problema durante a aferição de sua pressão arterial que impeça uma monitoração correta, o visor mostrará uma mensagem de erro ao invés da leitura da PA.



- Significado das mensagens de erro

Err: a pressão da braçadeira variou enquanto a pressão arterial estava sendo aferida
→ mantenha o braço imóvel

– ou –

Não foi possível obter uma leitura válida do pulso

→ verifique a posição da braçadeira

– ou –

Pressão sistólica – diastólica ≤ 10 mm/g

→ verifique a posição da braçadeira

Err CUF: Inflação inadequada

→ a braçadeira possivelmente não está firmemente posicionada

Err PUL: Sem valores adequados para medição do pulso

→ verifique se a braçadeira está posicionada corretamente

!“♥”

Pulso irregular ou procedimentos incorretos de medição (ou seja, movimento durante a medição)

→ Repita a medição mantendo o braço absolutamente imóvel. Se o símbolo “♥” for apresentado novamente, é possível que o batimento cardíaco esteja irregular. Consulte o seu médico

- Para limpar o monitor use apenas um pano macio e seco.
- Pequenas manchas podem ser completamente removidas com um produto adequado.

Comunicação/Transferência de dados

Este monitor de pressão arterial boso-medicus prestige BT inclui uma interface que possibilita a transmissão sem fio de medidas para um receptor. Há dois modos de transmissão.

1. Estabelecimento de conexão passiva

Após cada medição, os valores medidos pelo monitor de pressão arterial são disponibilizados para o receptor para consulta (até três valores medidos). Informações adicionais sobre a transmissão e exibição podem ser encontradas na descrição do prestador do serviço.

2. Estabelecimento de conexão ativa

O monitor de pressão arterial estabelece contato automático com o receptor emparelhado (por exemplo um telefone móvel) após cada medição.

Quando os valores medidos forem transmitidos com sucesso, um bipe curto de confirmação será emitido. Se a transmissão não foi bem sucedida, três bipes serão emitidos. Neste caso, o valor medido será enviado novamente durante a próxima transmissão. Até três valores medidos, armazenados e não enviados podem ser transmitidos dessa forma.

A hora transmitida junto com os valores medidos é equivalente à hora definida no monitor de pressão arterial.

Pilhas usadas e dispositivos eletrônicos não pertencem ao lixo doméstico.



Podem ser depositados em locais especiais. Entre em contato com as autoridades locais para obter informações.

Dados técnicos:

Sistema de medição: Oscilométrico

Faixa de medição: 40 – 240 mmHg, 40 – 200 batimentos/min.

Pressão da braçadeira: 0 – 320 mmHg

Memória: 30 medições

Visor: LCD

Condições de operação:

Temperatura ambiente: 10 a 40°C

Umidade relativa de 10 a 85%

Condições de armazenamento:

Temperatura ambiente de - 5°C a + 50° C,

Umidade relativa de 85% no máximo

Fonte de alimentação:

6 V DC 3 W (4 pilhas x 1,5 V - Mignon IEC LR 6, alcalinas)

Fonte de alimentação 6 V DC, Código para pedido n^o 410-7-150

(Polaridade: NEGATIVO externo, POSITIVO interno) $\text{O}^+ \overset{\text{OO}}{\text{O}}^-$

Teste das pilhas: Exibição de símbolo no visor LCD

Peso: 330 g sem pilhas

Dimensões (L x C x A):

115 mm x 165 mm x 65 mm

Testes clínicos (DIN 58130):

Exatidão em conformidade com a norma EN 1060 parte 3

Desvio máximo na pressão da braçadeira: ± 3 mmHg

Desvio máximo da frequência do pulso: $\pm 5\%$

O fabricante se reserva o direito de alterar as especificações técnicas.

A) Teste de funcionamento

O teste de funcionamento só poderá ser realizado em uma pessoa ou com um simulador adequado.

B) Teste da densidade do circuito de pressão e as diferenças relativas à indicação de pressão

Atenção:

- a) Quando em modo de medição, se a pressão exceder 320 mmHg, a válvula de liberação rápida será acionada e o circuito de pressão será aberto. Durante a medição, se a pressão exceder 320 mmHg a exibição da medição no visor piscará.
- b) Antes do teste, a parte do conector deverá ser removida do tubo da braçadeira. Depois a ponta curta de ligação do plugue conector – até agora conectada ao monitor e seu soquete correspondente no monitor – deverá ser ligada ao tubo da braçadeira e a ponta longa de ligação do conector deverá ser inserida no monitor.

Por último, a bomba deverá ser instalada no circuito de pressão.

Teste

1. Remova as pilhas.
2. Segure o botão START apertado e insira as pilhas.
3. Solte o botão START.
O monitor estará pronto para o teste. A pressão sistólica (SYS), pressão diastólica (DIA) e pulso (PUL) serão exibidas.

4. O teste de diferenças de indicação de pressão e densidade do circuito de pressão (ajuste de tempo para braçadeira no mínimo 30 segundos) poderá então ser realizado normalmente.
5. Desligue o monitor e restabeleça todas as conexões normais.

C) Selo de Segurança

Como medida para proteger a calibração correta do monitor de pressão arterial, as partes superiores e inferiores da caixa podem ser lacradas com um selo de segurança. Alternativamente, um furo para o parafuso de conexão na parte traseira do monitor pode ser selado por segurança.

D) Requisitos de manutenção

Recomenda-se ao operador que realize checagens periódicas e uma vez por ano enviá-lo para uma oficina de assistência técnica para a realização de manutenção preventiva. Foi determinado que poderão continuar em uso desde que estejam de acordo com os erros máximos permitidos. Além disso, todos os aparelhos, novos ou em uso, deverão passar, a cada ano, por uma verificação periódica. A regulamentação prevê ainda a possibilidade de verificações eventuais a pedido do detentor do monitor, após o conserto e/ou manutenção do mesmo. Inmetro exige dos fabricantes modelos dos esfigmomanômetros disponíveis no mercado para aprovação prévia e exige a calibração periódica dos em uso, para verificar se estão devidamente calibrados, ou seja, de acordo com os erros máximos permitidos.

Não deixe cair o aparelho. Não dobre nem rode a braçadeira. Não modifique nem desmonte o corpo do aparelho ou a braçadeira. Não oprima o botão START enquanto a braçadeira não se encontrar devidamente enrolada em volta do braço.

Informações de Garantia

Para detalhes sobre as condições de garantia, consulte o certificado de garantia fornecido. PreventNet Ltda. - ME oferece uma garantia de dois anos na compra deste produto **boso-medicus prestige BT**. A solicitação dos serviços em garantia somente será autorizada se o Certificado de Garantia, devidamente preenchido e carimbado pelo revendedor, estiver anexado ao equipamento. Utilize o cartão de garantia incluído na embalagem.

As peças de desgaste, braçadeira, pilhas etc. não estão incluídas na garantia.

Limitações da garantia: esta garantia está sujeita às seguintes exceções e limitações:

1. A PreventNet Ltda. - ME, em cumprimento ao Art. 26 da Lei 8.078, de 11 de Setembro de 1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor) vem por meio deste instrumento legal, garantir o direito do consumidor de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação de todos os produtos por ela importados e comercializados, pelo prazo de 90 dias, a contar da data de entrega efetiva dos produtos. Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento em que ficar evidenciado o defeito, conforme disposto no Parágrafo 3º do Art. 26 da Lei 8.078.

2. Esta garantia é limitada à substituição decorrente de defeitos em peças ou na fabricação. A PreventNet não é obrigada a substituir quaisquer monitores que não funcionem corretamente ou venham a ser danificados em virtudes de uso incorreto, abuso, alteração, acidentes, negligência, falha em operar o instrumento de acordo com as instruções ou manutenção por outra empresa que não seja autorizada pela PreventNet. Além disso, a PreventNet não assume qualquer responsabilidade pelo funcionamento inadequado ou dano aos monitores de pressão arterial da BOSCH + SOHN GmbH u.

Co. KG causados pelo uso de pilhas que não sejam recomendadas pela BOSCH + SOHN GmbH u. Co. KG.

3. A PreventNet reserva-se o direito de efetuar alterações no design do monitor de pressão arterial **boso-medicus prestige BT**, sem obrigação de incorporar essas alterações aos monitores de pressão arterial previamente fabricados.

Serviço de atendimento ao cliente

Se surgir um problema, tente resolvê-lo com a ajuda da seção "Mensagens de erro" na página 16. Você provavelmente encontrará a solução nessa seção. Se mesmo assim ainda persistir com o problema, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, fale conosco pelo sítio www.preventnet.com.br ou envie um e-mail para atendimento@preventnet.com.br

Assistência técnica

A solicitação dos serviços em garantia somente será autorizada se o Certificado de Garantia, devidamente preenchido e carimbado pelo revendedor, estiver anexado ao equipamento.

A fim de obter assistência e/ou instruções para obter a manutenção deste equipamento, por favor, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, fale conosco pelo sítio <http://www.preventnet.com.br> ou envie um e-mail para atendimento@preventnet.com.br

Se você ligar ou escrever solicitando por produtos de reposição, por favor, inclua o número de referência com o nome do mesmo.