



Conteúdo	Pag.
1. Direitos autorais de software	2
2. Patente	2
3. Visão geral e recursos do MoniVox	2
3.1. Gravação e reprodução de áudio (MoniVox classic e MoniVox plus)	2
3.2. Controle remoto de alarmes (MoniVox classic e MoniVox plus)	2
3.3. Link entre redes via IP (MoniVox plus)	2
4. Itens que acompanham o MoniVox	2
5. Itens que não acompanham o MoniVox	3
6. Pré requisitos do Microcomputador e Sistema Operacional	3
7. Como instalar o MoniVox	3
7.1. Como instalar o software "MoniVox" - 1º Passo	3
7.2. Como configurar o Microcomputador - 2º Passo	3
7.3. Como configurar o Rádio Portátil - 3º Passo	3
7.4. Como configurar o Rádio Base - 4º Passo	7
7.5. Como configurar a Interface MoniVox - 5º Passo	9
7.6. Como Instalar o "Drive USB" - 6º Passo	9
7.6.1. Verificando e/ou alterando a porta COM	10
8. Como fazer up grade de versão do software do MoniVox	13
9. Como ligar o MoniVox e Estação Rádio Base	13
10. Menu "Perfil"	13
10.1. Como cadastrar o "Perfil do Usuário"	13
10.2. Como cadastrar o "Usuário"	13
10.3. Como "Alterar Senha"	13
10.4. Como realizar "Setup da Revenda"	14
11. Menu "Cadastro"	14
11.1. Como cadastrar "Fabricante do Equipamento"	14
11.2. Como cadastrar "Equipamento"	14
11.3. Como cadastrar "Patrimônio"	14
11.4. Como cadastrar "Empresa"	14
11.5. Como cadastrar "Departamento"	14
11.6. Como cadastrar "Usuário"	14
11.7. Como cadastrar "E-mail de Usuário"	15
11.8. Como cadastrar "Alarme/Mensagem"	15
11.9. Como visualizar "Ocorrência de Alarme"	15
12. Menu "Habilitar Gravação"	16
12.1. Como "Habilitar Gravação"	16
12.2. Como "Desabilitar Gravação"	16
12.3. Como habilitar "Alarme/Mensagem"	16
12.3.1. Como Habilitar através de equipamento de rádio	16
12.3.2. Como Desabilitar através de equipamento de rádio	16
12.3.3. Como Habilitar através do microcomputador	16
12.3.4. Como Desabilitar através do microcomputador	16
13. Menu "Reproduzir Áudio"	16
13.1. Como reproduzir o áudio gravado	16
14. Menu "Backup"	17
14.1. Como realizar Backup Agora	17
14.2. Como realizar Backup Diário	17
15. Menu "Utilitários"	17
15.1. Como "Configurar Impressora"	17
15.2. Como configurar "Setup Geral"	17
15.2.1. Apagar arquivos temporários	17
15.2.2. Grava áudio sem ID	17
15.2.3. Tela fecha após xx minutos	17
15.3. Configurar Porta COM	17
15.4. Como configurar "Configuração de IP"	18
16. Menu "Hardware"	18
16.1. Como analisar "Hardware"	18
17. Link por IP (MoniVox plus)	18
17.1. Configurando rede IP manualmente	18
17.2. Menu "Link por IP"	19
17.3. Como cadastrar "Configuração Link por IP"	20
18. Contatos	22

1. Direitos autorais de software

O produto MoniVox descrito neste manual contém programas de computador com direitos autorais de propriedade do fabricante do MoniVox. As leis de propriedade reservam ao fabricante do MoniVox certos direitos exclusivos para programas de computador, incluindo, mas não se limitando ao direito de copiar ou reproduzir em qualquer formato o programa de computador. Desta forma nenhum programa de computador descrito neste manual pode ser copiado, reproduzido, modificado, passar por engenharia reversa ou distribuído de forma alguma, sem a autorização expressa, por escrito, do fabricante do MoniVox. Além disso, a compra do produto MoniVox não deve ser considerada como uma concessão de garantia direta ou por implicação, decadência de direito ou, de qualquer modo, como qualquer licença de direitos autorais, patentes ou pedidos de patente do fabricante do MoniVox, executando a licença não exclusiva de uso que passa a existir por lei após a compra do produto.

2. Patente

O MoniVox é um produto patenteado.

3. Visão geral e recursos do MoniVox

3.1. Gravação e reprodução de áudio (MoniVox classic e MoniVox plus)

Esta função permite gravar toda comunicação realizada entre os usuários de uma rede de radiocomunicação, tanto com equipamentos portáteis como móveis nos protocolos MDC1200 e DTMF.

Cada vez que um usuário realiza uma comunicação, o MoniVox inicia a gravação desta conversa, finalizando a mesma quando o usuário termina sua transmissão.

A gravação é realizada pelo software do MoniVox em um microcomputador, registrando os seguintes dados de cada usuário: ID, nome do usuário, empresa, departamento, data e hora de início e fim de cada transmissão.

Para se reproduzir o áudio gravado é necessário selecionar a data e hora inicial e final bem como o(s) usuário(s). Outras opções de filtros podem ser aplicadas.

3.2. Controle remoto de alarmes (MoniVox classic e MoniVox plus)

Esta função permite ao usuário acionar e/ou cancelar alarmes pré-cadastrados no sistema MoniVox através de equipamento de rádio.

O MoniVox permite que sejam pré-cadastrados 998 alarmes. Estes alarmes podem ser de "áudio/texto" ou "somente texto".

Pode-se também parametrizar cada alarme para que uma vez acionado/cancelado, um email seja enviado.

Esta característica é muito útil para se agregar o "botão de pânico" ou "emergência" em equipamentos de radiocomunicação entre outras funções de telemetria.

3.3. Link entre redes via IP (MoniVox plus)

O MoniVox permite que duas redes de radiocomunicação distintas e remotas sejam interligadas entre si via IP. O link entre redes é realizado de forma segura e contínua.

Esta função elimina a necessidade de instalação de repetidoras, sendo necessário um MoniVox e um ponto fixo de IP em cada localidade.

4. Itens que acompanham o MoniVox

- 01 Interface MoniVox
- 01 CD de instalação do software e banco de dados Firebird
- 02 Cabos de Áudio
- 01 Cabo USB
- 01 Cabo rádio/interface
- 01 Conector "Y"



5. Itens que não acompanham o MoniVox

Estação Rádio Base, bastidor, fonte de alimentação e antena.
Microcomputador, teclado, mouse e monitor.

6. Pré-requisitos do Microcomputador e Sistema Operacional

Importante.: Configurações básicas para o bom funcionamento do sistema

- Microcomputador com Windows XP.
- Memória RAM 256 Mb ou superior.
- HD de 8Gb ou superior.
- Servidor dedicado (preferencialmente).
- IP fixo de 56Kbps ou superior (real / para link via IP) (somente MoniVox plus).
- Estação com Rádio Base, fonte de alimentação e antena.
- Kit Multimídia

7. Como instalar o MoniVox

Importante.: Para uma melhor performance na instalação, feche todos os programas de seu microcomputador.

7.1. Como instalar o Software do MoniVox - 1º Passo

- Insira o **CD** de instalação na unidade **CDROM**.
- O software de instalação iniciará automaticamente.
- Selecione o software **Firebird**.
- Clique na opção **NEXT/YES** para todos os questionamentos.
- Clique na opção de aceitar o contrato de uso do Firebird (**I ACCEPT...**).
- Não reinicie o computador agora, somente após o término das instalações.
- Selecione a opção de instalação do **software MoniVox**.
- Clique na opção **AVANÇAR/SIM** para todos os questionamentos.
- Ao término da instalação clique em **FINISH**.
- Feche todas as janelas e retire o **CD** da unidade **CDROM**, reinicie o computador.

7.2. Como configurar o Microcomputador - 2º Passo

- Clique em **INICIAR** do Windows.
- Selecione **CONFIGURAÇÕES**.
- Selecione **PAINEL DE CONTROLE**.
- Selecione **OPÇÕES REGIONAIS E DE IDIOMA**.
- Selecione **PERSONALIZAR**.
- Selecione **HORA** obrigatório que esteja no formato **hh:mm:ss**.
- Selecione **DATA** obrigatório que esteja no formato **dd/mm/aaaa**.
- Selecione **APLICAR** e **OK** até fechar a janela.
- Selecione **SONS E DISPOSITIVOS DE AUDIO**.
- Selecione a opção **VOLUME**.
- Selecione a opção **AVANÇADO**.
- No gráfico de “controle deslizantes” ajuste o **VOLUME** para nível **MÉDIO**.
- Na mesma tela de ajuste de volume selecione no menu **OPÇÕES, PROPRIEDADES**.
- Selecione a opção **GRAVAÇÃO**, e certifique-se que a opção **MICROFONE** está habilitada.
- Selecione a tecla **OK**, abra o controle deslizante e ajuste para ¼ do total.
- Feche todas as janelas e saia do Painel de Controle.
- O ajuste de **VOLUME** e **MICROFONE** devem ser refeitos caso a qualidade do áudio gravado esteja distorcido ou baixo.

7.3. Como configurar o Rádio Portátil - 3º Passo

- Crie previamente uma lista de ID's a serem programados.
- Os ID's **0000**, **2222** e **9999** não podem ser utilizados pois já possuem funções. **0000 Comunicação sem ID**, **2222 Console** e **9999 ID não cadastrado**.
- Todos os ID's deverão ter **4 DIGITOS**, independentemente do sistema de sinalização a ser utilizado.
- Selecione o software para o modelo de rádio a ser programado.
- Faça a programação da frequência de acordo com o sistema em uso.
- Selecione o tipo de sinalização a ser utilizada **DTMF** e **MDC1200**.
- Digite os **4 DIGITOS** do ID, selecione opção de envio **PRÉ** ou **PÓS** e ajuste o **PRETIME** para **500 ms para ponto a ponto** e **700 ms para repetidora**.
- **Obs.:** Configurar pretime somente se a sinalização for **PRÉ**.
- Habilite a opção de sinalização **DTMF** ou **MDC1200** no transmissor.
- As telas de programação a seguir ilustram um exemplo de programação com indicação dos campos a serem alterados em equipamento motorola.

Configurações Gerais

Senha do Codeplug

Ganho do Microfone (dB)

Teste do Painel Frontal

Tipo de Monitor

Clonagem de Rádio para Rádio ☒

Tom de Alerta

Alerta Progressivo ☐

Diferença de Volume do Tom de Alerta

Intervalo entre Alertas de Bateria Fraca para Rx (s)

Bateria Fraca para Tx ☒

Monitor Permanente Constante ☒

Volume Fixo do Tom de Alerta ☐

LED de Alerta

LED de Ocupado ☒

Bateria Fraca para Tx ☒

DTMF

Sys1

ID Principal

ID de Grupo

Tipo de ID do PTT

Retorno do PTT

Pré-tempo (ms)

Tipo de Chamada

LED de Chamada ☒

Redefinição Automática do Tom de Alerta ☐

Tipo de Timer de Redefinição Automática

Valor de Confirmação

Redefinir Duração (s)

Duração do Tom de Tx (ms)

Intervalo do Tom de Tx (ms)

Atenção!
Sempre 4 dígitos.

MDC1200

Sys1

ID Principal (hexa)

Tipo de ID do PTT

Retorno do PTT

Pré-tempo (ms)

Duração da Desativação Automática do Som do DOS (ms)

Duração da Interrupção do DOS (ms)

Tipo de Critério do DOS

Tempo de Espera Fixo da Rediscagem do DOS (s)

Pers1		
Largura de Banda do Canal (kHz) 25		
Lista de Scan Nenhum		
Scan Automático ☐		
Seleção de Ênfase Sem Ênfase e Pré-Ênfase		
Configuração do Silenciador Normal		
Placa Opcional ☐		
Índice de Configuração da Placa Opcional 0		
Modo de Compressão/Expansão ☐		
Somente Recepção ☐		
Permitir Talkaround ☐		
Receptor		Transmissor
Frequência (MHz) 464.575000 Tipo de Silenciador TPL Código DPL (octal) 023 Inversão de DPL ☐ Frequência de TPL (Hz) 67.0 Código TPL XZ	0,000000 Diferença → Copiar	Frequência (MHz) 464.575000 Tipo de Silenciador TPL Código DPL (octal) 023 Inversão de DPL ☐ Frequência de TPL (Hz) 67.0 Código TPL XZ
Sistema de Sinalização Nenhum		Sistema de Sinalização MDC Sys1
TPL/DPL Necessária para Dados ☐		Nível de Potência Alto
Silenciador de Sinalização Ou		VDOX ☐
Regra para Reativar/Desativar o Som Com Som Padrão, Sem Som Padrão		Timer de Transmissão (s) 60
Frequência de Referência (MHz) Padrão		Atraso do Timer de Transmissão (s) 0
		Frequência de Referência (MHz) Padrão
		Código de Desativação de DPL ☒
		Burst Reverso de TPL Padrão
		Bloqueio de Canal Ocupado Desabilitado

7.4. Como configurar o Rádio Base - 4º Passo

- Selecione o software para o modelo de rádio a ser programado.
- Faça a programação da frequência; caso seja necessário; de acordo com o sistema em uso.
- Configure os pinos do conector de acessórios de seu rádio Motorola para:
Pino 3 PTT MIC externo Nível Ativo “BAIXO”
Pino 8 PL/DPL/CSQ Detect Nível Ativo “ALTO” com “DEBAUNCE ATIVO”
- Demais pinos não possuem programação.
- As telas de programação abaixo ilustram um exemplo de programação com indicação dos campos a serem alterados.

Configurações Gerais

Senha do Codeplug

Ganho do Microfone (dB) 27,0

Origem do Microfone Ativo Conector para Acessórios

Desativação de PL

Teste do Painel Frontal Controles e RF

Valor de Baixa Potência de Tx (watts) 25,0

Valor de Alta Potência de Tx (watts) 25,0

Canal inicial de status ligado designado Nenhum

Tom de Alerta

Alerta Progressivo

Diferença de Volume do Tom de Alerta 0

Volume Fixo do Tom de Alerta

LED de Alerta

LED de Ocupado

Acessórios

⚠ † Cuidado: a funcionalidade do Pino 6 pode estar limitada à SCI baseada na configuração dos resistores. Para obter mais informações, consulte o manual de serviços básicos.

⚠ ‡ Cuidado: PTT de Dados anula voz funciona apenas nos pinos 6, 8, 12 e 14.

Ganho do Microfone Acessório (dB) 25,5

Monofone

Tipo de Áudio de Rx Áudio Filtrado

Duração do Alarme Externo (s) 1

Atraso do Alarme Externo (s) 0

Origem do Áudio do PTT Externo Áudio do Mic Ext

Atraso na Inicialização de Acessórios (ms) 100

PTT de Dados anula voz

Origem do Áudio do PTT de Dados Desabilitado

Duração do Debounce (ms) 100

Configuração dos Pinos/Pacote de Acessórios

Pacote de Acessórios Padrão

	Função	Nível Ativo	Debounce
Pino 3	PTT do Microfone Externo	Baixo	
Pino 4	Não Atribuído	Alto	
Pino 6	Não Atribuído	⚠ † Baixo	
Pino 8	Deteção de PL/CSQ/Grupo de Conve	Alto	✓
Pino 9	Não Atribuído	Baixo	
Pino 12	Não Atribuído	Baixo	
Pino 14	Não Atribuído	Baixo	

Pers1

Largura de Banda do Canal (kHz) 25

Lista de Scan Nenhum

Scan Automático ☐

Seleção de Ênfase Pré-Ênfase

Configuração do Silenciador Normal

Origem Reverter o canal Pers1

Modo de Compressão/Expansão ☐

Somente Recepção ☐

Permitir Talkaround ☐

Receptor

Frequência (MHz) 403.000

Tipo de Silenciador TPL

Código DPL (octal) 023

Inversão de DPL ☐

Frequência de TPL (Hz) 67.0

Código TPL XZ

Sistema de Sinalização Nenhum

TPL/DPL Necessária para Dados ☐

Silenciador de Sinalização On

Regra para Reativar/Desativar o Som Com Som Padrão, Sem Som Padrão

Frequência de Referência (MHz) Padrão

Transmissor

Frequência (MHz) 403.000

Tipo de Silenciador TPL

Código DPL (octal) 023

Inversão de DPL ☐

Frequência de TPL (Hz) 67.0

Código TPL XZ

Sistema de Sinalização Nenhum

Nível de Potência Alto

VOX ☐

Timer de Transmissão (s) 60

Atraso do Timer de Transmissão (s) 0

Frequência de Referência (MHz) Padrão

Código de Desativação de DPL ☒

Burst Reverso de TPL Padrão

Bloqueio de Canal Ocupado Desabilitado

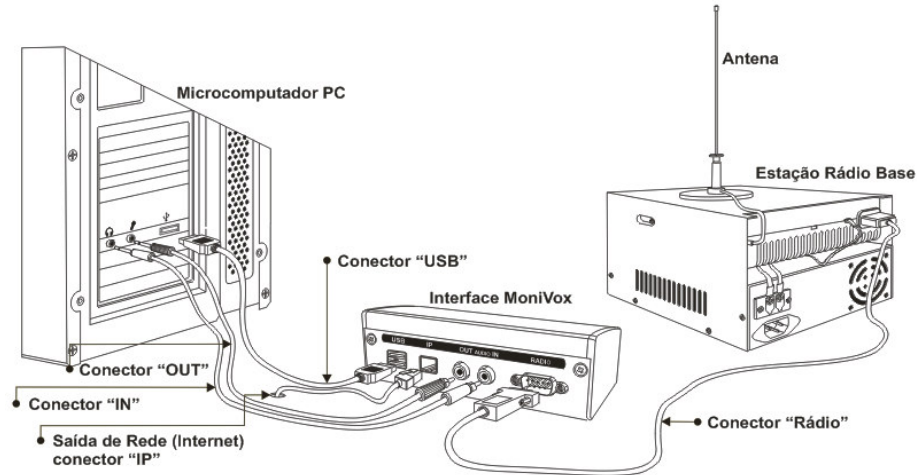
Diferença 0,000000

7.5. Como conectar a Interface MoniVox - 5º Passo

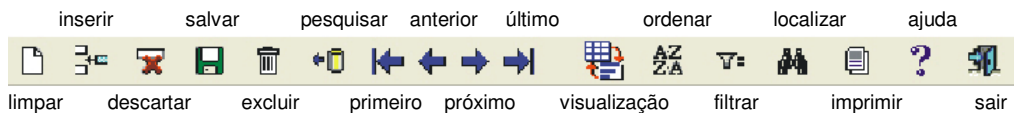
Conectar os cabos na interface MoniVox conforme indicação na parte traseira.

- Conector “**Rádio**” - Ligar cabo “CRD-001” da Interface MoniVox no conector acessórios da estação Rádio Base.
- Conector “**OUT**” - Ligar cabo “CAD-001” da Interface MoniVox na entrada do microfone do microcomputador.
- Conector “**IN**” - Ligar cabo “CAD-001” da Interface MoniVox na saída de áudio do microcomputador.
- Conectar o microfone de mão (opcional) na entrada frontal da Interface MoniVox.
- Conector “**Y**” - Permite a saída de áudio para a Interface MoniVox e caixas e som.
- Conector “**USB**” - Ligar cabo “CRC-001” da Interface MoniVox na porta USB do microcomputador.
- Conector “**IP**” - Ligar ponto de internet (IP fixo) (Monivox plus).

A figura a seguir ilustra a montagem da Interface MoniVox.

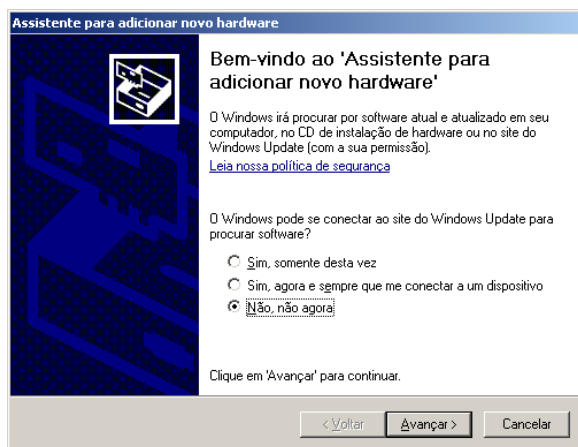


Barra de ferramentas

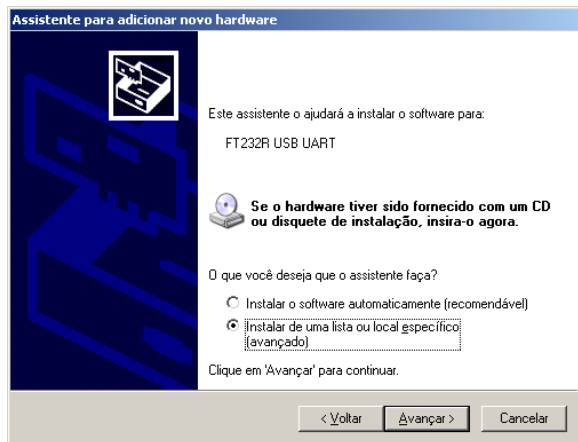


7.6. Como instalar o “Drive USB” - 6º Passo

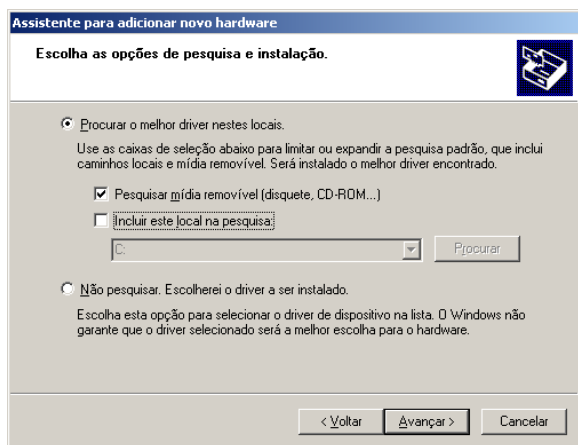
Ao conectar o cabo “CRC-001” na porta USB do microcomputador, aparecerá uma mensagem no canto inferior direito da tela informando que um novo hardware foi encontrado, **FT232R USB UART**. A janela “**Assistente para adicionar novo hardware**” se abrirá. • Selecione a opção “**Não, não agora**” e clique em “**Avançar**”.



- Selecione a opção “**Instalar de uma lista ou local específico (avançado)**” e clique em “**Avançar**”.



- Selecione a opção **“Procurar o melhor driver nestes locais”**, clique em **“Pesquisar mídia removível (disquete, CD-ROM...)”** e clique em **“Avançar”**.



O assistente instalará automaticamente o novo hardware.

- Clique no botão **“Concluir”**.

O assistente encontrará novamente um novo hardware, desta vez **USB Serial Converter**. Repita os passos acima.

7.6.1. Verificando e/ou alterando a porta COM

Após a instalação do drive USB (novos hardware) o Windows criará uma porta COM virtual, esta porta será usada para a comunicação do software MoniVox com a interface.

O software MoniVox trabalha com valor de porta COM de 1 à 9, porém o Windows nem sempre atribui à porta COM virtual valor dentre entre 1 à 9.

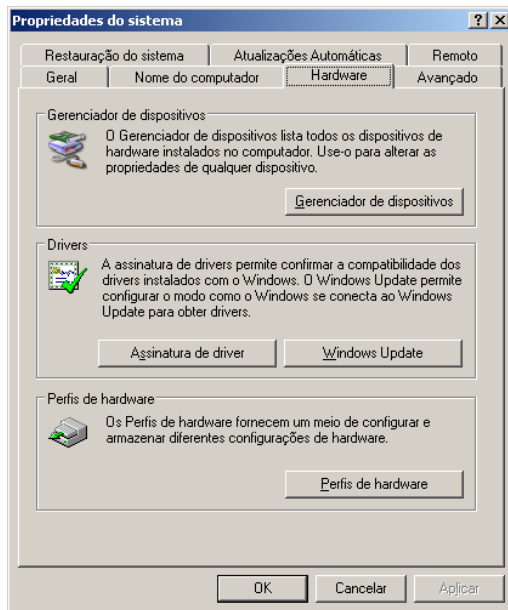
Para verificar se existe comunicação entre o Windows e o MoniVox, entrar o Software do MoniVox, no Menu Utilitários, na opção Configurar Porta COM.

Se houver comunicação

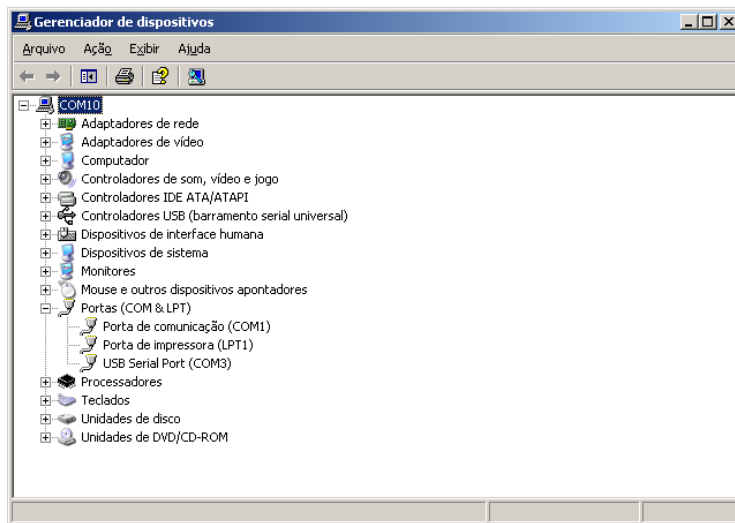
Se não houver comunicação, se faz necessário a verificação do valor da porta COM virtual que o Windows atribuiu à interface do MoniVox, e mudá-lo se necessário.

Primeiramente no Software do MoniVox no Menu Hardware, será mostrado quais são as Portas COM que estão sendo utilizadas.

- No painel de controle, de um clique duplo no ícone “**Sistema**” , a janela “**Propriedades do sistema**” se abrirá.
- Selecione a guia “**Hardware**” e clique no botão “**Gerenciador de dispositivos**”.

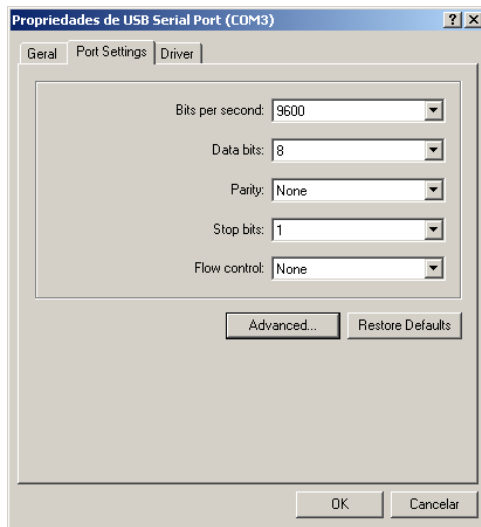


- Clique no sinal + de “**Portas (COM & LPT)**”.
- Verifique o número que está atribuído à porta COM “**USB Serial Port**”.

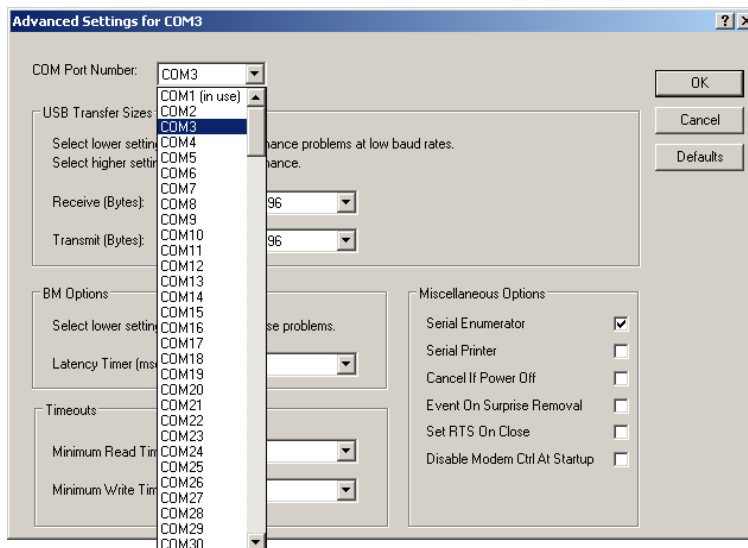


Obs.: Se o número da porta COM virtual for maior que COM9, de um duplo clique em “**USB Serial Port**”. A tela “**Propriedades de USB Serial Port...**” se abrirá.

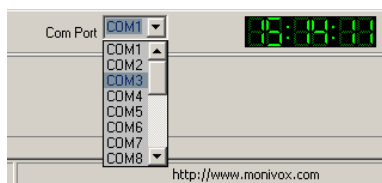
- Selecione a guia “**Port Settings**” e clique no botão “**Advanced...**”.



- Em “**Advanced Settings...**”, clique no menu drop down “**COM Port Number**” e selecione um número de porta COM, este deve ser menor ou igual a COM9.
- Clique no botão “**OK**” nas próximas telas.



- Com o número da porta COM do USB Serial Port, vá à tela “**Habilitar Gravação**” do software MoniVox e selecione-o no menu drop down “**Com Port**”.
- Feche a tela “**Habilitar Gravação**” e abra novamente para que o sistema configure esta alteração.



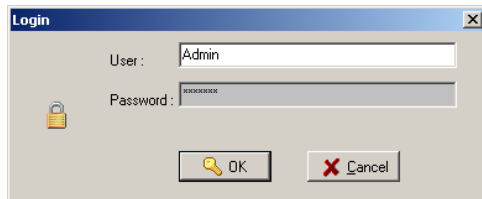
Obs.: Após a execução dos passos acima o sistema estará totalmente configurado para uso.

8. Como fazer up grade de versão do Software do MoniVox

- Acesse o site **www.monivox.com**.
- Escolha o idioma de sua preferência.
- Clique duas vezes no ícone **DOWNLOADS**.
- Verifique se a versão disponível é superior à versão que possui.
- Clique duas vezes na opção **SOFTWARE MoniVox**.
- Copiar o arquivo para a máquina aonde está instalado o MoniVox e descompactá-lo.

9. Como ligar o MoniVox e Estação Rádio Base

- Ligue o Microcomputador.
- Clique duas vezes no ícone MoniVox (tela inicial do Windows).
- Insira o **USER:** Admin e **PASSWORD:** #delphi - Favor alterar após primeiro acesso.



- Ligue a fonte de alimentação.
- Ligue a estação Rádio Base.

Obs.: Mantenha o Rádio Base e os equipamentos de rádio na mesma frequência que deseja operar o MoniVox.

Menus do sistema

Perfil Cadastro Habilitar Gravação Reproduzir Áudio Backup Utilitários Hardware Link por IP Ajuda

10. Menu “Perfil”

10.1. Como cadastrar “Perfil do Usuário”.

- Clique no menu “Perfil”.
- Clique em “Perfil do Usuário” (security).
- Clique no ícone “Inserir” (profile).
- Preencha o campo: Descrição.
- Selecione quais itens que o “Perfil do Usuário” criado terá acesso, através do botão “Access” .
- Clique no ícone “Salvar”.

10.2. Como cadastrar “Usuário”

- Clique no menu “Perfil”.
- Clique em “Usuário” (User).
- Para criar outro Usuário clique em “Inserir”.
- Defina as permissões de acesso de telas para cada Usuário.
- Preencha os campos:
Name, Login, Mail e Perfil.
- Selecione ainda se este Usuário terá acesso à condição de apagar registros de áudio (preferencialmente não).
- Clique no ícone “Salvar” (Save).
- A senha (password) será gerada automaticamente, você pode alterá-la posteriormente, clique em “OK”.

10.3. Como “Alterar Senha”

- Clique no menu “Perfil”.
- Clique em “Alterar Senha” (Change Password).
- Digite a senha atual (Password).
- Digite a nova senha (New Password).
- Digite novamente a senha para confirmar (Confirm).
- Clique no ícone “Salvar” (Save).

10.4. Como realizar “Setup da Revenda”

- Clique no menu “Perfil”.
- Clique em “Setup da Revenda”.
- Selecione o Logo de sua Revenda (Imagem em formato “bitmap”) (opcional).
- Preencha os demais campos.
- Clique no ícone “Salvar”.

11. Menu “Cadastro”

Para o perfeito funcionamento do MoniVox, faz-se necessário o cadastro básico dos parâmetros abaixo.

11.1. Como cadastrar “Fabricante do Equipamento”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Fabricante do Equipamento”.
- Clique no ícone “Inserir”.
- Preencha o campo.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.2. Como cadastrar “Equipamento”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Equipamento”.
- Clique no ícone “Inserir”.
- Preencha os campos.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.3. Como cadastrar “Patrimônio”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Patrimônio”.
- Clique no ícone “Inserir”.
- Preencha os campos.

Alguns campos serão preenchidos automaticamente.

- Os “Dados Opcionais”, não são obrigatórios.
- Preencha os campos desejados.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.4. Como cadastrar “Empresa”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Empresa”.
- Clique no ícone “Inserir”.
- Preencha o campo.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.5. Como cadastrar “Departamento”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Departamento”.
- Clique no ícone “Inserir”.
- Preencha o campo.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.6. Como cadastrar “Usuário”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Usuário”.
- Clique no ícone “Inserir”.
- Preencha o campo “ID” conforme o programado no seu equipamento.

Importante.: Faz-se necessário o preenchimento dos 4 dígitos (somente números).

- Preencha os demais campos.
- Alguns campos serão preenchidos automaticamente.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.7. Como cadastrar “Email do Usuário”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Email do Usuário”.
- Preencha os campos.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.8. Como cadastrar “Alarme/Mensagem”

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Alarme/Mensagem”.
- Clique no ícone “Inserir”.
- Preencha os campos:
- Código Mensagem (Digitar # seguido de 3 dígitos, somente números).
- Digite o texto do “Alarme / Mensagem” no campo “Descrição”.

Escolha uma das opções:

- “Áudio e Texto” ou “Texto”.

Opção “Áudio e Texto”.

Obs.: O MoniVox transmitirá o áudio gravado para todos os equipamentos de rádio e apresentará a mensagem de texto na tela do MoniVox.

- Preencha o campo “Texto” a ser exibido na tela do MoniVox.
- Clique no botão “Iniciar Gravação”.
- Grave sua mensagem de áudio no microfone do Microcomputador.
- Clique no botão “Parar Gravação”.
- Clique no botão “Reproduzir Áudio” para escutar a mensagem gravada.

Obs.: Caso deseje regravar a mensagem, repita o processo.

- Clique no ícone “Salvar”.

Opção “Texto”.

Obs.: O MoniVox somente apresentará a mensagem de texto na tela do MoniVox.

- Preencha o campo “Texto” a ser exibido na tela do MoniVox.
- Clique no ícone “Salvar”.

O MoniVox permite o envio da mensagem acima selecionada por email, caso deseje habilitar esta função:

- Clique em “Sim”.
- Clique na janela em azul “Nome” e selecione o endereço de email desejado, o e-mail (deve estar cadastrado, vide item 11.7).
- Para inserir mais emails, clique no ícone “Inserir”.
- Repita o processo.
- Clique no ícone “Salvar”.

11.9. Como visualizar “Ocorrência de Alarme”

Esta função permite o usuário consultar os Alarmes/Mensagens ativados/desativados.

- Clique no menu “Cadastro”.
- Clique em “Ocorrência de Alarme”.
- Preencha os campos:
- Data / / até / / (padrão dd/mm/aaaa).
- Hora : : até : : (padrão 00:00:00 à 23:59:59).

Obs.: As datas e/ou horas podem ser alteradas conforme sua necessidade

- Selecione Empresa.
- Selecione Departamento.
- Selecione Usuário.
- Clique no botão “Filtrar”.

12. Menu “Habilitar Gravação”

12.1. Como “Habilitar Gravação”

- Clique no menu “Habilitar Gravação”.
- Verifique se a porta COM do sistema está de acordo com a porta COM virtual (**vide itens 7.6. e 7.6.1.**).
- O MoniVox estará no modo “Sys On”.

12.2. Como “Desabilitar Gravação”

- Na tela “Habilitar Gravação” clique no botão “Off”.
- Para torná-lo ativo novamente, basta clicar no botão “On”.

12.3. Como habilitar **Alarme / Mensagem**

A função “Alarme/Mensagem” pode ser habilitada através dos equipamentos de rádio ou do Microcomputador.

12.3.1. Como **Habilitar através de equipamento de rádio**

- Apertar e segurar o botão de PTT, teclar # e o “Código da Mensagem” (previamente cadastrada) e soltar o botão de PTT.

Obs.: É necessário o uso de equipamentos com sinalização DTMF.

A mensagem será reproduzida a cada 15 segundos (padrão). Caso deseje alterar o período de reprodução para xx, selecionar “Transmitir Alarme a cada” xx segundos.

12.3.2. Como **Desabilitar através do equipamento de rádio**

- Para desabilitar o Alarme/Mensagem.

Obs.: É necessário o uso de equipamentos com sinalização DTMF.

- Apertar e segurar o botão de PTT, teclar * e o “Código da Mensagem” e soltar o botão de PTT.

Obs.: Os Alarmes podem ser Habilitados e Desabilitados pelos botões programáveis de seus rádios, evitando a necessidade de equipamento com teclado.

12.3.3. Como **Habilitar através do microcomputador**

- Clique no botão “Habilitar Alarme/Mensagem” e selecione o alarme/mensagem desejado.

12.3.4. Como **Desabilitar através do microcomputador**

- Clique duas vezes na linha correspondente de “Alarme/Mensagem”. O sistema solicitará sua confirmação, clique em “Sim”.

13. Menu “Reproduzir Áudio”

13.1. Como **reproduzir o áudio gravado**

- Clique no menu “Reproduzir Áudio”.
- Preencha os campos:
 - Data __/__/__ até __/__/__ (**padrão dd/mm/aaaa**).
 - Hora __:__:__ até __:__:__ (**padrão 00:00:00 à 23:59:59**).

Obs.: As datas e/ou horas podem ser alteradas conforme sua necessidade.

- Selecione Empresa.
- Selecione Departamento.
- Selecione Usuário.
- Clique no botão “Filtrar”.

Caso tenha optado por “Selecionar Usuário”, clique nos usuários desejados.

- Clique no ícone “Filtrar”.
- Clique no ícone “Reproduzir áudio”.

- Caso deseje reproduzir somente um evento, clique em cima da linha desejada.
- Caso deseje gravar as linhas selecionadas no HD de seu Microcomputador, clique em cima da linha desejada, aperte o botão direito do mouse e clique em gravar. Estes registros serão gravados numa pasta criada pelo MoniVox denominada C:\MONIVOX\AUDIO SELECIONADO.

Para selecionar mais linhas, digite Ctrl e clique em cima das linhas desejadas. As mesmas serão apresentadas em azul.

- Estes arquivos poderão ser enviados por e-mail

14. Menu “Backup”

14.1. Como realizar **Backup Agora**

- Clique em **Backup Agora**.
- Aguarde enquanto o backup é realizado.
- Após término do backup a tela será fechada.

14.2. Como realizar **Backup Diário**

- Clique em **Backup Diário**.
- Escolha a opção de executar backup diário (SIM ou NÃO).
- Informe a hora que deseja realizar backup.
- Clique em “Salvar”.

15. Menu “Utilitários”

15.1. Como “Configurar Impressora”

- Clique em “Configurar Impressora”
- Digite os dados necessários.
- Clique em “OK”.

15.2. Como configurar “Setup Geral”

- Esta tela fornece a configuração de três rotinas do MoniVox.

15.2.1. “Apagar arquivos temporários”

Permite uma maior performance de sua máquina, mantenha-os abaixo de 100 eventos (de preferência).

15.2.2. Grava áudio sem ID

Esta opção permite ao MoniVox gravar arquivos de áudio sem ID.

15.2.3. Tela fecha após xx minutos

Esta opção faz com que a tela de Reprodução do Áudio seja fechada após o tempo selecionado.

Lembre-se que enquanto a tela de Reprodução do Áudio estiver aberta, não é possível realizar a gravação de novas comunicações.

- Caso realize alguma alteração, clique em “Salvar”.

15.3. “Configurar Porta COM”

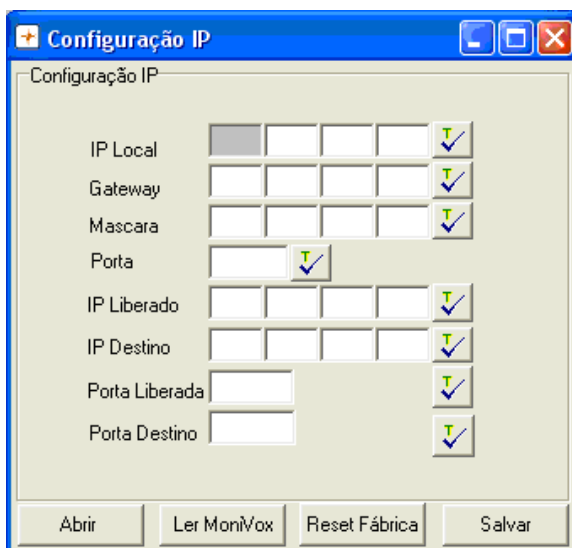
Nesta tela é possível verificar a comunicação do Windows com o MoniVox.

O Windows enviará “Bytes” para o MoniVox, aguardando a resposta do mesmo.



15.4. Como configurar “Configuração de IP”

Nesta tela realizaremos a configuração da comunicação através de IP.



Onde:

IP Local: IP da sua Caixa MoniVox

Gateway: Da sua caixa MoniVox

Máscara: Da sua caixa MoniVox

Porta: Da sua caixa MoniVox (sempre colocar 05 dígitos) – Ex: 05023

IP Liberado: Inserir o IP do local da onde você quer se comunicar. (Ouvir) (qualquer porta liberada UDP)

IP Destino: Inserir o IP do local da onde você quer se comunicar. (Enviar)

Porta Liberada: onde você quer se comunicar

Porta Destino: onde você quer se comunicar

OBS: Normalmente IP Liberado e IP Destino são iguais e Porta Liberada e Porta Destino são iguais

16. Menu “Hardware”

16.1. Como analisar “Hardware”

- Clique em “**Hardware**”
- Clique em “**Analisar**”.
- Clique em “**Fechar**”.

17. Link por IP (MoniVox plus)

O MoniVox plus sai de fabrica com as seguintes configurações de rede IP:

IP local: 192.168.000.050

Mascara: 255.255.255.000

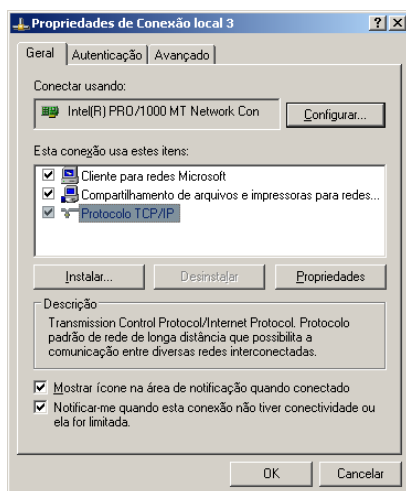
Gateway: 192.168.000.050

Certifique-se que a configuração do microcomputador, que irá configurar o IP, esteja em uma configuração semelhante ao da interface MoniVox. Caso contrário efetue a configuração manualmente.

17.1. Configurando rede IP manualmente.

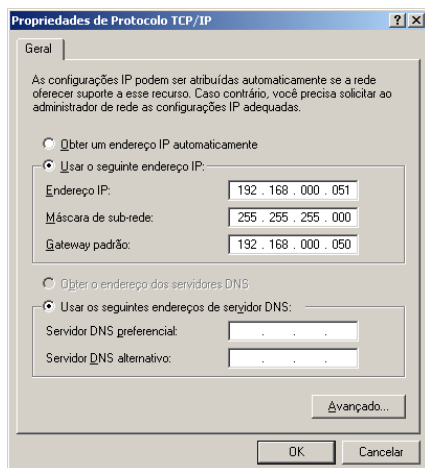
- No painel de controle, de um clique duplo no ícone “**Conexão de redes**” , a janela “**Conexão de redes**” se abrirá.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone “**Conexão local**”  e selecione “**Propriedades**” no sub menu. A tela “**Propriedades de conexão local...**” se abrirá.

- Selecione o “**Protocolo TCP/IP**” e clique no botão “**Propriedades**”. A tela “**Propriedades de Protocolo TCP/IP**” se abrirá.



Importante: As informações a seguir são apenas para configurar a rede IP da interface MoniVox, as informações anteriores devem ser restauradas (é importante anotar suas configurações de rede antes desse processo).

- Selecione a opção “**Usar seguinte endereço IP**”.
- Preencha os campo:
IP local: 192.168.000.051
Mascara: 255.255.255.000
Gateway: 192.168.000.050
- Clique no botão “**OK**” nas próximas telas.



Obs.: No endereço IP 192.168.000.051 os dígitos 051 é apenas uma sugestão, verifique se este número está disponível em sua rede.

17.2. Menu “Link por IP”

Para iniciar uma comunicação por IP é necessário cadastrar as unidades de uma rede, para isso:

- Clique no menu “**Link por IP**”.
- Clique em “**Catalogo de Endereços de IP**”
- Clique no botão “**Inserir**”
- Digite o endereço de IP local.
- Digite os demais dados cadastrais referentes a este endereço de IP.
- Clique em “**Salvar**”

Obs.: Repita este processo para quantos Endereços de IP desejar cadastrar

17.3. Como cadastrar “Configuração Link por IP”

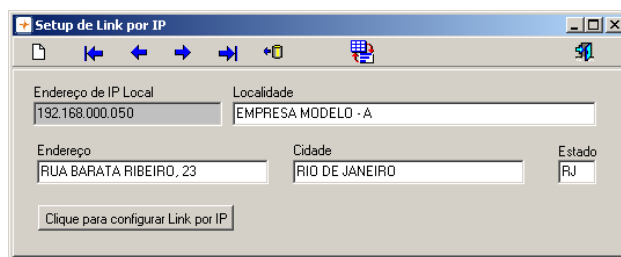
Observações importantes

- a) O link por IP permite a conexão de VoIP (Radio over IP) entre dois pontos (A e B) distintos e remotos.
- b) Para configurar a interface MoniVox, a mesma deve estar conectada à internet com ponto de IP fixo em cada localidade com no mínimo uma banda de 56Kbps real.
- c) Ao contratar o serviço de internet junto a seu provedor local, o mesmo deverá lhe informar:

Número de IP fixo
 Gateway
 Mascara de rede

Obs.: Você deverá solicitar a liberação das portas 80 para configuração da interface MoniVox e uma das portas entre 5023 a 11.000 para ser utilizada como porta (Port).

- Clique em “**Configuração Link por IP**”
- Clique no ícone “**Pesquisar**”. Para selecionar uma configuração de “**Endereço de IP Local**” previamente cadastrado clique nas setas “**Anterior**” e “**Próximo**”.
- Clique no botão “**Clique para configurar Link por IP**”. Aguarde até o sistema carregar a tela de Login e Password.



- Insira o **Login** e **Password** (Vide etiqueta colada na interface MoniVox).
- Clique no botão “**Enter**”.



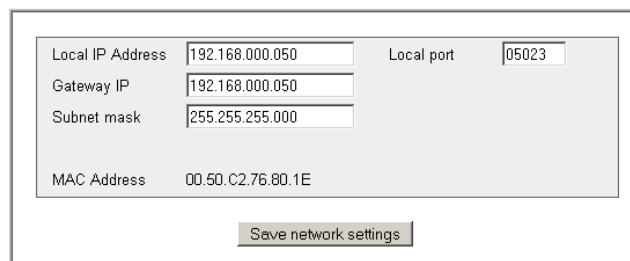
- Configure os campos de acordo com sua rede, seguindo a seguinte sequência:

1º “Destination IP and port” – Clique no botão “**OK**”.

2º “Confirm Destination IP and port” – Clique no botão “**OK**”.

3º Configurações locais – **Local IP Address, Gateway IP, Subnet mask e Local port.**

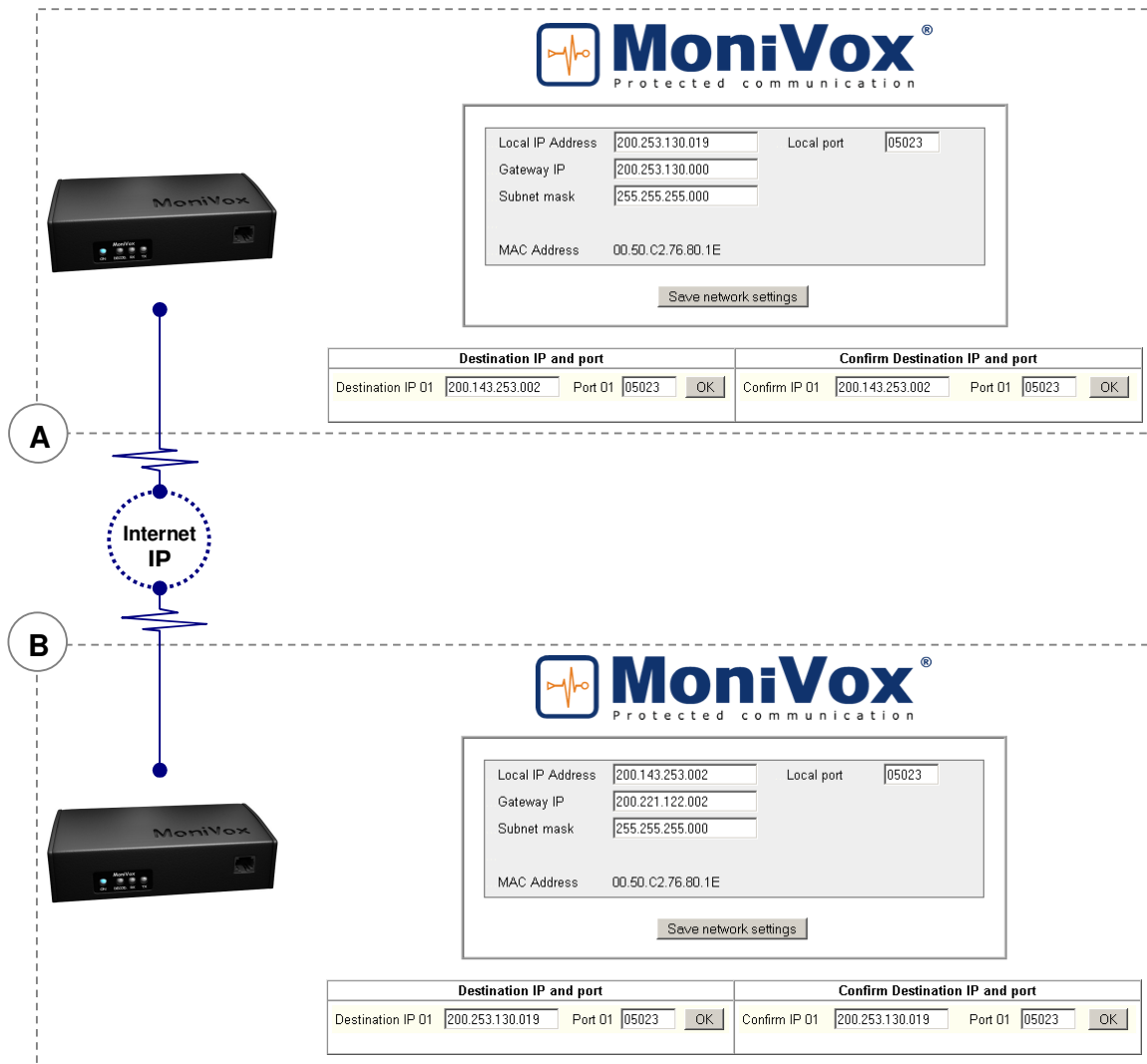
- Clique no botão “**Save network settings**”.

Destination IP and port			Confirm Destination IP and port		
Destination IP 01	192.168.000.025	Port 01 05023 OK	Confirm IP 01	192.168.000.025	Port 01 05023 OK

Obs.: Repita os processos acima para as outras interfaces MoniVox.

Ex.: Suponhamos que vamos integrar um ponto de IP **A** e outro ponto de IP **B**.



Após configurar as interfaces, o link entre os pontos **A** e **B** já estarão estabelecidos.

16. Contatos



MoniVox Classic (RLN6408A)
MoniVox Plus* (RRDN6819A)

GRAVE sua radiocomunicação e tenha ALARME e
LINK por IP com baixo custo e alta funcionalidade!

Para mais informações!

(11) 3848 4111
monivox@monivox.com

Funções do Software

- Gravação de voz
- Controle remoto de Alarme e envio de e-mail
- Link entre redes via IP

www.monivox.com

MSN: monivox@monivox.com

Skype: support.monivox

Email: monivox@monivox.com

www.monivox.com

Tel: 11 3848-4111