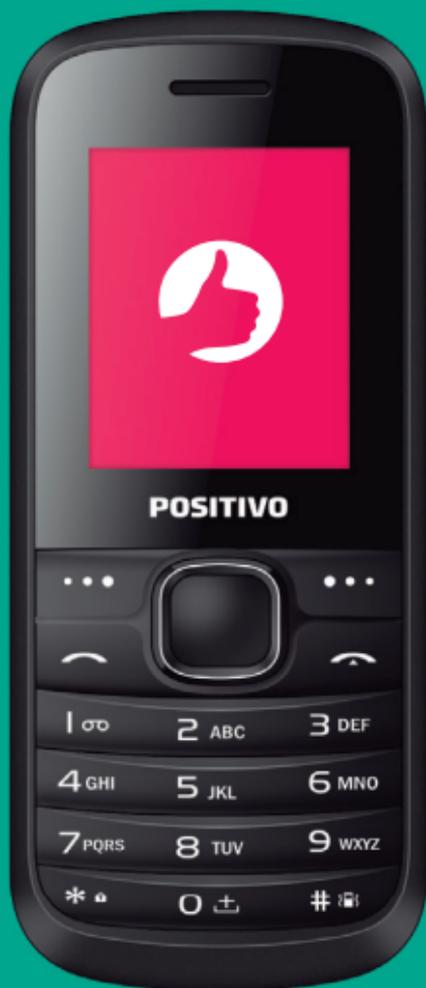


Manual do Usuário



POSITIVO
P20

SUMÁRIO

1. Informações Gerais	3
1.1 Atenção	3
1.2 Instruções de Segurança	3
2. Conhecendo seu telefone	6
2.1 Visualizando o seu aparelho	6
2.2 Funções dos botões	7
2.3 Especificações Técnicas	8
3. Iniciando a utilização	8
3.1 Instalando o cartão SIM e a bateria	8
3.2 Carregando a bateria	9
3.3 Ligando/Desligando seu telefone	10
3.4 Conectando a Rede	11
3.5 Realizando Chamadas	11
3.6 Utilizando o fone de ouvido	12
4. Métodos de entrada de teclado	12
4.1 Ícones para os métodos de entrada	13
4.2 Para alternar entre os métodos de entrada	13
4.3 Entrada numérica '123'	13
4.4 Entrada alfanumérica	13
4.5 Inserindo um Símbolo	15
5. Usando os Menus	15
5.1 Serviços	15
5.2 Gerenciador de Arquivos	16
5.3 Agenda Telefônica	16
5.4 Registro de Chamadas	17
5.5 Mensagens	18
5.6 Multimídia	20
5.7 Organizador	22
5.8 Definições	23
6. Solução de Problemas	26
7. Certificado de Garantia	30

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 Atenção

Leia atentamente este manual para garantir o funcionamento em perfeitas condições de seu telefone.

Diferenças entre operadoras e versões de software podem fazer com o que o funcionamento deste telefone e as informações apresentadas neste manual variem.

1.2 Instruções de Segurança

Antes de operar o produto, leia com atenção este manual. Respeite as instruções de segurança e de operação, incluindo os avisos.

- Enquanto estiver dirigindo não utilize o telefone celular. Ao dirigir e falar ao telefone você estará prejudicando a condução segura.
- Respeite as normas e regras e desligue o celular em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.
- Não desmonte ou modifique esse produto e seus acessórios. Somente assistências técnicas autorizadas podem fazer o reparo do celular e seus acessórios.
- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou perto de fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo.
- Para evitar riscos na tela de toque, não utilize objetos pontiagudos.
- Não use este produto perto da água, na chuva, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de micro-ondas. A interferência eletromagnética pode causar mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva no produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento da Positivo. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar a incêndio ou explosão.

- Não corte, dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia. Caso contrário, o isolamento externo pode ser danificado e resultar em curto circuito ou incêndio.
- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com a Central de Relacionamento da Positivo.
- Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio e suave para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- A bateria deve ser reciclada ou descartada de modo adequado. Para mais informações entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.
- Não descarte sua bateria incinerando-a ou jogando-a em locais com materiais tóxicos ou líquidos inflamáveis.

2. CONHECENDO SEU TELEFONE

2.1 Visualizando o seu aparelho



2.2 Funções dos botões

• Tecla de opções Direita e Esquerda

Funcionam de acordo com o indicado nos cantos inferiores direito e esquerdo da tela.

• Tecla de atender ou realizar chamada

Pressione para atender uma chamada ou quando deseja realizar.

• Tecla Finalizar.

Pressione para finalizar ou não atender uma chamada; ou pressione para voltar ao menu principal.

• Botões de Navegação

Utilizado para navegar entre as opções de uma lista. Durante uma chamada pode ser utilizado para alterar o volume.

• Botão OK

Confirmar uma seleção.

Segurar o Botão OK por 2 segundos faz com que a lanterna acenda.

• Teclado numérico, tecla * e tecla

Pressione as teclas numéricas para inserir números ou caracteres; As teclas * e # trabalhar de acordo com o aplicativo que esteja selecionado;

Segurar a tecla # por 2 segundos ativa ou desativa o modo silencioso;

A tecla # muda a forma de inserir utilizando o teclado;

Para bloquear o teclado pressione a tecla *, para desbloqueá-lo pressione a mesma tecla.

2.3 Especificações Técnicas

Telefone.

Dimensões (A×L×P): 109.9 x 45.9 x 15.3 mm.

Peso: 60g.

Bateria com capacidade de 600 mAh.

3. INICIANDO A UTILIZAÇÃO

3.1 Instalando o cartão SIM e a bateria

O cartão SIM tem várias informações importantes, como seu número de telefone, o IMSI (International Mobile Subscriber Identity) que é um atributo de segurança do cartão, informações de rede, dados de contatos, etc.

Nota: Depois de desligar seu telefone, espere alguns segundos antes de remover ou inserir o cartão SIM e tenha cuidado na inserção ou remoção do cartão, ele pode ser facilmente danificado.

Tenha cuidado ao deixar o telefone celular, seus componentes e até mesmo o cartão SIM com as crianças.

Instalação:

- Segure a tecla de Ligar por alguns segundos.
- Retire a tampa traseira para abrir.
- Remova a bateria.
- Insira o cartão SIM no slot, na mesma posição que a indicada no aparelho.
- Insira a bateria novamente.

3.2 Carregando a bateria

A bateria de lítio fornecida junto com o telefone pode ser inserida imediatamente após a abertura da caixa.

Indicador de nível de Bateria:

- O telefone apresenta na tela o nível de carga da bateria.
- Este nível é apresentado através de um ícone no canto superior direito.
- Quando o nível de bateria está baixo uma mensagem de “Bateria Baixa” é apresentada na tela.
- Uma animação é apresentada quando o carregador está conectado e a bateria está sendo carregada.

Nota: Certifique-se de que os conectores do carregador, do fone de ouvido e do cabo USB sejam inseridos corretamente, caso contrário o telefone apresentará problemas de carregamento ou outros problemas. Antes de iniciar a carga da bateria, tenha certeza que a tensão e a frequência da rede de energia elétrica são compatíveis com as características do carregador.

Utilizando a bateria:

A performance da bateria está ligada a vários fatores como a rede de comunicação, nível do sinal da operadora, temperatura ambiente e as funções que o usuário utiliza.

Para otimizar a utilização da bateria, tome os seguintes cuidados:

- Somente utilize a bateria que vem na embalagem.
- Desligue o telefone antes de remover a bateria.
- Se algo de estranho acontecer com a sua bateria, como super aquecer, soltar fumaça ou odores estranhos, deixe de utilizá-la imediatamente.

Nota: Para segurança do meio ambiente e sua saúde, não descarte a bateria. Retorne a um posto de coleta adequado para descartes de produtos eletrônicos.

Atenção: Curto circuitos na bateria podem causar explosão, fogo, ferimentos ou alguma outra consequência mais grave.

3.3 Ligando/Desligando seu telefone

Pressione por um instante de tempo a tecla de Ligar para ligar seu telefone. A animação de ligar o telefone é apresentada ao usuário.

Caso esteja bloqueado por PIN insira o PIN do seu cartão SIM.

Para desligar, segura a tecla finalizar por alguns segundos.

3.4 Conectando a Rede

Depois de inserir o cartão SIM e desbloquear o telefone, automaticamente o telefone se conectará à rede GSM disponível. Quando está conectado a alguma rede, o nome desta rede é apresentado na tela. A partir deste momento o telefone está habilitado para iniciar ou receber chamadas.

3.5 Realizando Chamadas

Na tela iniciar, digite o número que deseja chamar e pressione a tecla Realizar Chamada. Para terminar a chamada aperte a tecla Finalizar.

• Escolhendo um número da Agenda

Entre na agenda e utilize os Botões de Navegação para escolher o contato que deseja chamar.

Pressione a tecla de realizar chamada.

• **Rediscando**

Quando o telefone estiver na tela principal, pressione a tecla “Realizar Chamada”, as utilizar chamadas realizadas serão apresentadas na tela, escolha qual número deseja chamar novamente através dos “Botões de Navegação” e pressione o botão “Realizar Chamada” novamente.

• **Ajustando o Volume**

Durante uma ligação, o volume pode ser alterado pressionando as teclas para cima e para baixo dos Botões de Navegação.

• **Atendendo uma chamada**

Pressione a tecla “Atender” para responder uma ligação;

Pressione a tecla “Finalizar” para terminar uma chamada.

Para rejeitar uma chamada, pressione durante o toque a tecla “Finalizar”

Nota: Se o chamador puder ser identificado, será apresentado o nome na tela, caso contrário o número do telefone será apresentado.

3.6 Utilizando o fone de ouvido

Assim que o fone for inserido o telefone entra no perfil Fone de Ouvido. Tome cuidado para inserir na posição correta.

4. MÉTODOS DE ENTRADA DE TECLADO

Este telefone oferece diversos métodos de entrada de teclado, incluindo entrada alfanumérica e numérica. Pode-se utilizar esses métodos para editar a agenda telefônica, mensagens SMS e textos de saudações.

4.1 Ícones para os métodos de entrada

Após entrar em uma janela de edição, como a janela para editar a agenda telefônica ou mensagens SMS, um ícone é mostrado na janela de edição para indicar o método de entrada:

Entrada numérica: “123”

Entrada alfanumérica em letras maiúsculas: “PT”

Entrada alfanumérica em letras minúsculas: “pt”

4.2 Para alternar entre os métodos de entrada

Pressione a tecla # para alternar entre os métodos de entrada.

4.3 Entrada numérica ‘123’

Você pode inserir números com o método de entrada numérica. Pressione uma tecla numérica do número correspondente.

4.4 Entrada alfanumérica

Os teclados para entrada alfanumérica e numérica estão definidos na seguinte tabela:

Tecla	Caractere ou Função	
	Método “PT”	Método “pt”
Tecla numérica 1	., - ? ! ' @ : # \$ % / _ 1	
Tecla numérica 2	ABC2ÁÀÃÄÅÇ	abc2áàãäåç
Tecla numérica 3	DEF3ÉÊ	def3éê
Tecla numérica 4	GHI4Í	ghi4í
Tecla numérica 5	JKL5	jkl5
Tecla numérica 6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
Tecla numérica 7	PQRS7	pqrs7
Tecla numérica 8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
Tecla numérica 9	WXYZ9	wxyz9
Tecla numérica 0	0	
Tecla *	Pressione para entrar um símbolo	
Tecla #	Pressione para alternar entre os métodos de entrada	
Tecla de navegação para esquerda	Pressione para mover para a esquerda	
Tecla de navegação para direita	Pressione para mover para a direita	
Tecla de opção esquerda	Equivalente a OK ou Opções	
Tecla de opção direita	Equivalente a Retornar ou Limpar	
Tecla Finalizar	Pressione para retornar a tela principal	

Entrada Alfanumérica:

- Cada tecla é usada para representar múltiplos caracteres. Pressione a tecla rapidamente e repetidamente até que o caractere desejado apareça. Digite o próximo caractere após o cursor mover.
- Pressione a tecla # para alternar entre os métodos de entrada.
- Para inserir um espaço, mude para o método alfanumérico (letras maiúsculas ou minúsculas) e então pressione 0.
- Para apagar entradas erradas, pressione a tecla de opções direita.

4.5 Inserindo um Símbolo

Pressione a tecla * para entrar na interface de seleção de símbolo, use as teclas direcionais e selecione o símbolo desejado.

5. USANDO OS MENUS

5.1 Serviços

Serviço de Internet:

Essa função habilita a visualização da internet. Você pode iniciar a visualização apenas após escolher uma das formas disponíveis:

- **Página Inicial:** indica a página inicial padrão da internet
- **Favoritos:** usado para salvar as páginas web mais utilizadas
- **Pesquisar ou inserir URL:** insira o endereço da página de internet a ser procurada e pressione a tecla Finalizar para acessar a rede diretamente.
- **Configurações:** configure o serviço WAP

Nota: consulte a sua operadora sobre taxas e configurações relacionadas.

5.2 Gerenciador de Arquivos

Você pode selecionar as funções do gerenciador de arquivos para gerenciar os diversos diretórios e arquivos no cartão de memória.

5.3 Agenda Telefônica

O telefone pode armazenar até 100 números telefônicos. A quantidade de números telefônicos que o cartão SIM pode armazenar depende da capacidade de armazenamento do cartão SIM. Os números telefônicos

armazenados no telefone e no cartão SIM formam a agenda telefônica. Um nome armazenado no telefone pode ter até 4 números telefônicos.

Após selecionar o número telefônico na agenda telefônica, selecione Opções para executar as seguintes operações:

- **Exibir:** visualiza o conteúdo do número telefônico.
- **Enviar mensagem de texto:** envia mensagem de texto para esse número.
- **Chamada:** telefone para o número selecionado do cartão SIM1 ou SIM2.
- **Editar:** edita o número telefônico e nome.
- **Excluir:** exclui o número telefônico da agenda telefônica.
- **Copiar:** Duplica o número telefônico do telefone para o cartão SIM ou do cartão SIM para o telefone.
- **Configurações da lista telefônica:** configure alguns parâmetros da agenda telefônica.

5.4 Registro de Chamadas

Histórico de Chamada

Você pode ver uma lista de chamadas não atendidas, discadas e recebidas através desta função. Selecione um registro para realizar operações adicionais: visualizar, chamar, enviar mensagem de texto, salvar na agenda e apagar etc

Configuração de chamadas

- **Configurações de chamada do SIM**
- **Chamada em espera:** Depois de escolher Ativar, o telefone irá contatar a rede. Um momento depois, a rede irá dar uma resposta e enviar uma mensagem para confirmar a operação. Se a função de chamada em espera estiver ativada, a rede irá alertá-lo e a tela do telefone irá exibir o número de chamada, se outros estão chamando você, enquanto você já está em uma conversa.
- **Desvio de Chamada:** esta função de rede permite reencaminhar as chamadas recebidas para outro número que você especificou anteriormente.

5.5 Mensagens

Se a memória de mensagens SMS está cheia, um ícone de mensagem aparece no topo da tela piscando. Para receber normalmente mensagens SMS, você precisa de apagar algumas das mensagens existentes.

Se o usuário de destino recebeu uma mensagem SMS que você enviou e a função de relatório de entrega está ativada, o telefone irá emitir um tom de alerta.

Escrever mensagem

Acesse este menu para criar uma mensagem de texto.

Caixa de entrada

As mensagens recebidas são listadas neste item. Se uma nova mensagem é recebida, um ícone de mensagem será exibido na tela. Se a memória de mensagens está cheia, você não pode mais receber qualquer mensagem. Para receber novas mensagens, apague algumas ou todas as mensagens existentes.

Rascunhos

No menu principal, selecione "Mensagens" para criar mensagem de texto. Você pode digitar uma mensagem, mas também pode inserir uma mensagem pré-definida de "Modelos". Ao escrever uma mensagem, selecione "Opções" para acessar todas as opções de mensagens. Você pode guardar as mensagens que envia com frequência em "Rascunhos".

Caixa de Saída

As mensagens que falham ao serem enviadas, são armazenadas na Caixa de saída.

Mensagens Enviadas

As mensagens que são enviadas com sucesso são armazenadas na função Mensagens enviadas.

Excluir Mensagens

Você pode excluir mensagens armazenadas na caixa de entrada, de saída, Rascunhos, etc através desta função.

Mensagens de Difusão

Este serviço de rede permite que você receba uma variedade de mensagens de texto, tais como mensagens de difusão sobre previsão do tempo ou condições da estrada. No momento, poucas redes fornecem este serviço. Por favor, consulte a operadora de rede.

- **Modo de recepção:** Defina como Ligado para ativar ou Desligado para desativar o serviço de difusão celular.
- **Configurações de Canal:** Selecione para receber alguns tipos de mensagens de difusão ou editar / apagar alguns números de canais.
- **Idiomas:** Selecione o idioma em que as mensagens de difusão são exibidas. O idioma selecionado, no entanto, pode não ser suportado pela operadora de rede.

- **Ler mensagem:** visualiza as mensagens de difusão.

Configurações SMS

Esta função permite que você defina algumas configurações sobre mensagens SMS.

5.6 Multimídia

Câmera

Esta função permite que você tire uma foto que você deseja. Posicione o telefone para alinhar a câmera para a imagem e, em seguida, pressione a tecla OK. A imagem será armazenada no álbum. Selecione "opção" para definir alguns parâmetros de câmera ou selecionar as fotos que você tirou e armazenou na galeria.

Visualizador de imagem

Você pode visualizar as fotos ou imagens, através desta função.

Gravador de vídeo

Esta função permite-lhe gravar vídeos. Pressione a tecla OK para iniciar a gravação.

Reprodutor de vídeo

Use esta função para reproduzir arquivos de vídeo. Ao pressionar as teclas direcionais, você pode controlar o processo de reprodução de vídeo: iniciar / pausar (tecla OK), mudar para anterior/próximo vídeo (pressione a tecla de navegação para esquerda/direita), avanço rápido (pressione e segure a tecla de navegação direita) e retroceder (pressione e segure a tecla de navegação esquerda). Você pode pressionar as teclas * ou # para diminuir ou aumentar o volume, ou a tecla de direção para cima para alternar entre tela cheia e reduzida.

Reprodutor de áudio

Use esta função para reproduzir arquivos de áudio. Ao pressionar a tecla de direção, você pode controlar o processo de reprodução de áudio: iniciar / pausar (tecla OK), mudar para anterior/próximo áudio (pressione a tecla de navegação para esquerda/direita), avanço rápido (pressione e segure a tecla de navegação direita) e retroceder (pressione e segure a tecla de navegação esquerda). Você pode pressionar as teclas * ou # para diminuir ou aumentar o volume.

Rádio FM

O seu telefone está equipado com um rádio FM. Você pode usar o aplicativo como um rádio FM tradicional, com sintonização automática e estações armazenadas.

5.7 Organizador

Calendário

Ao você entrar neste menu, existe um calendário com visualização mensal para que você possa ver a data. Você pode ir a qualquer dia que quiser.

Calculadora

A calculadora pode somar, subtrair, multiplicar e dividir.

Alarme

Cinco alarmes estão disponíveis, mas desativados por padrão. Você pode ativar um, vários ou todos eles conforme necessário. Para cada alarme, a data de toque e o tempo de toque pode ser definido.

Bluetooth

Através do Bluetooth, você pode fazer uma conexão sem fio com outros dispositivos compatíveis, como telefones celulares, computadores, fones de ouvido e kits para carro. Você pode usar o Bluetooth para enviar imagens, vídeos, músicas, clipes de som e notas, e transferir arquivos de um PC compatível.

5.8 Definições

Perfis

O celular oferece vários perfis de usuário, de modo que você pode personalizar algumas configurações para adaptar aos eventos e ambientes específicos.

Personalize os perfis de usuário de acordo com a sua preferência e então ative os perfis do usuário. Os perfis do usuário são classificados em quatro cenários: Geral, Silencioso, Reunião e Exterior. Quando você insere um fone de ouvido no aparelho ele automaticamente entra no modo Fone de Ouvido, não existe opção de ativar o modo Fone de Ouvido na tela.

Ativar

Selecione Ativar para ativar o modo selecionado.

Personalizar

Depois de escolher um dos quatro modos acima, selecione Personalizar para editar os itens.

Nota: O telefone celular automaticamente entra no modo Fone de Ouvido quando você inserir o fone de ouvido.

Restaurar

Você pode redefinir os parâmetros correlatos para os valores padrão.

Configurações de telefone

- **Hora e data:** Você pode definir a hora e a data através desta função.
- **Idioma:** Selecione o idioma de exibição do telefone.
- **Método de entrada preferido:** Você pode selecionar o método de entrada preferido.
- **Exibir:** Você pode definir o papel de parede, auto-trava de teclado e exibir data e hora.
- **Tecla dedicada:** Personalize as funções de atalho das teclas de direção para cima, baixo, esquerda e direita. No modo de espera, você pode pressionar a tecla de direção para entrar de forma direta na função correspondente do menu.
- **Modo de voo:** você pode selecionar para ativar o modo normal ou modo de voo.
- **Configurações Diversas:** você pode definir a luz de fundo do LCD e qualidade de imagem.

Configurações de segurança

Esta função fornece configurações relacionadas ao uso de segurança.

Segurança SIM

- **Bloqueio PIN:** Você pode definir o status do PIN através desta função. O código PIN (número de identificação pessoal, de 4 a 8 dígitos) impede que o cartão SIM seja usado por pessoas não autorizadas. Em geral, o PIN é fornecido com o cartão SIM pela operadora de rede. Se a verificação de PIN estiver ativada, você precisa inserir o PIN cada vez que ligar o telefone. O cartão SIM será bloqueado se introduzir o código PIN errado por três vezes.
- **Alterar PIN:** Para alterar o código PIN do cartão SIM.
- **Alterar PIN2:** Você poderá modificar o PIN2 através desta função. O código PIN2 (de 4 a 8 dígitos), fornecido com o cartão SIM, é necessário para acessar algumas funções, tais como "número de discagem fixa". Entre em contato com a operadora de rede para verificar se o seu cartão SIM suporta estas funções. Se você introduzir o PIN2 errado por três vezes, este será bloqueado.
- **Segurança do telefone:** a função permite bloquear / desbloquear o telefone. Quando esta função estiver ativada, a senha correta é necessária quando o telefone estiver bloqueado. A senha inicial é 1122.

Configurações de Rede

- **Seleção de rede:** modo de seleção da rede para Automático ou Manual. Automática é a recomendada. Quando o modo de seleção de rede está definido como Automático, o telefone vai preferir a rede onde o cartão SIM está registrado. Quando o modo de seleção de

rede está definido para Manual, você precisa selecionar a rede da operadora de rede em que o cartão SIM está registrado.

- **GPRS transferência preferencial:** Você pode selecionar os dados ou chamada de voz.

Configurações SIM Duplo

- **SIM duplo aberto:** Ambos os cartões SIM ficam na espera, se você definir essa opção.
- **Apenas SIM1 aberto:** Apenas o cartão SIM 1 pode ser identificado se você definir essa opção.
- **Apenas SIM2 aberto:** Apenas cartão SIM 2 pode ser identificado se você definir essa opção.

Conectividade

- **Conexão de dados SIM:** Selecione SIM1 ou SIM 2 de acordo com sua necessidade.
- **Contas de dados:** Você pode gerenciar os dados da sua conta através desta função.

Restaurar configurações

Use esta função para restaurar as configurações de fábrica. A palavra-passe predefinida é 1122.

5.9 Facebook

Você pode logar no Facebook através desta função.

6. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se você encontrar problemas ao operar o telefone celular, restaure as configurações de fábrica e, em seguida, consulte a tabela a seguir para resolver o problema. Se o problema persistir, entre em contato com a Positivo:

Erro	Causa	Solução
Erro no cartão SIM	O cartão SIM está danificado.	Entre em contato com o seu provedor de serviço de rede
	O cartão SIM não está na posição.	Verifique o cartão SIM
	A face de metal do cartão SIM está suja.	Limpe o cartão SIM com um pano limpo

Erro	Causa	Solução
Má qualidade do sinal recebido	Os sinais estão obstruídos. Por exemplo, as ondas de rádio não podem ser transmitidas eficazmente nas proximidades de um edifício alto ou em um porão.	Mover-se para um lugar onde os sinais possam ser eficazmente transmitidos.
	Congestionamentos de linha ocorrem quando você usa o telefone móvel em horários de alto tráfego.	Evite usar o telefone celular em horas de alto tráfego.
O telefone celular não pode ser ligado	A bateria está esgotada.	Carregar a bateria.
As chamadas não podem ser completadas	O bloqueio de chamadas está ativado.	Cancelar o bloqueio de chamadas.
O telefone celular não se conecta à rede	O cartão SIM é inválido	Entre em contato com a sua operadora.
	O telefone não está em uma área com serviço de rede GSM	Mover para a área de serviço da operadora de rede.
	O sinal é fraco	Mover-se para um lugar onde a qualidade do sinal é alta.
A bateria não carrega	A tensão de carga não corresponde à faixa de tensão indicada no carregador.	Certifique-se de que a tensão de carga corresponde à faixa de tensão indicada no carregador.
	O carregador utilizado é impróprio.	Utilize o carregador projetado especialmente para o telefone móvel.
	Problema de contato.	Verifique se o plugue do carregador tem um bom contato com o telefone móvel.

7. CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

Parabéns você acaba de adquirir um Equipamento fabricado pela POSITIVO INFORMÁTICA.

A POSITIVO INFORMÁTICA quer que você desfrute ao máximo o seu Equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua Garantia.

A POSITIVO INFORMÁTICA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu equipamento, sem que você tenha que sair de casa: www.positivoinformatica.com.br

1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da POSITIVO INFORMÁTICA por vícios e defeitos no seu Equipamento por 90 dias ("Garantia Legal"), salvo em casos comprovados de mau uso.

2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a POSITIVO INFORMÁTICA concede mais 275 dias de garantia ao seu Equipamento ("Garantia Contratual"). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos Manuais.

A POSITIVO INFORMÁTICA lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones de contato, email ou chat disponível no nosso site.

Importante: Para utilização da garantia Contratual, seu Equipamento não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da POSITIVO INFORMÁTICA.

Quando o seu Equipamento ou uma de suas peças for trocada pela POSITIVO INFORMÁTICA ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.

Saiba o que a garantia contratual não cobre:

- Equipamentos adquiridos de mostruários de Lojas ou em saldão;
- Formatação do Sistema Operacional do Equipamento. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda deles, nem realização de cópias deles;
- A bateria e acessórios que acompanham o Equipamento, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens que acompanham os Equipamentos;
- Para segurança do seu Equipamento, a POSITIVO INFORMÁTICA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador pois esta Garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;
- Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO INFORMÁTICA pode ocasionar problemas ao seu Equipamento que não serão cobertos pela Garantia Contratual.

Cuidado - para não perder o direito a Garantia, você deve observar os seguintes itens:

- a) Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela POSITIVO INFORMÁTICA - não pode desmontar o Equipamento ou violar seus lacres;
- b) Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do Equipamento e que ele é seu - este documento é indispensável para utilização desta garantia;
- c) Cuide muito bem de seu Equipamento porque quaisquer danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - exemplo quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado não são cobertos pela Garantia;
- d) Você não pode substituir o Sistema Operacional, ou seja, upgrades e expansões não original de fábrica. Esta garantia não cobre utilização de "programas piratas";
- e) Quaisquer problemas no seu Equipamento ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus de computador - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Equipamento;
- f) Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu Equipamento - porque tal conexão se feita de forma inadequada pode causar danos ao seu Equipamento - e uma vez constatado ocasionará a perda desta Garantia;
- g) Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Equipamento - ele é a forma de identificação e cadastro do seu equipamento na POSITIVO INFORMÁTICA.

Consumidor, saiba o que é de sua responsabilidade durante a Garantia:

- A - Para sua comodidade, caso seu Equipamento apresente problemas - antes de qualquer ação - contate a POSITIVO INFORMÁTICA através de nosso site. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização; e
- B - A POSITIVO INFORMÁTICA durante esta Garantia Contratual não se responsabiliza pelos custos para o envio do seu Equipamento para o local no qual ele será reparado ou devolução dele. Assim, estas despesas são exclusivamente de sua responsabilidade.

Canais de atendimento:

Entre em contato conosco através de nosso site - www.positivoinformatica.com.br, chat, telefone ou email.

Atendimento ao Cliente POSITIVO

* Curitiba / Brasília / Belo Horizonte / São Paulo = 4002 6440

* Demais regiões = 0800 644 7500

Canal Exclusivo para CELULAR POSITIVO

* Para todas as capitais = 3004 4250

* Demais regiões, incluindo a capital Rio de Janeiro = 0800 704 4885

* E-mail = celular@positivo.com.br

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista ou Operadora de Telefonia Móvel.

8. CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.

Os ensaios referentes a Resoluções nº 303/2002 e 533/2009, foram realizados com a distância de 2 cm do corpo.



3082-14-3589



(01) 07896904677638

Para consultas à Anatel utilizar o site www.anatel.gov.br

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências sistemas operando em caráter primário.

"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo P20 com:

- Adaptador CA modelo CR-P20.
- Bateria modelo BT-P20.
- Fone de ouvido modelo PH-P20."

Para mais informações sobre ANATEL,
consulte o site: www.anatel.gov.br.



©2014 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.