

# Riole



**RLDA**  
Receptor Digital

## Manual do Usuário

# Informações Importantes



Este símbolo alerta para instruções importantes de operação e manutenção na literatura que acompanha o produto.

**Guarde este manual em local seguro. Apresente essas informações a outros usuários juntamente com os equipamentos.**

1. Não use este equipamento perto de água. Evite que substâncias líquidas entrem em contato com os componentes internos do sistema. Não coloque fontes de água perto deste aparelho, como vaso de flores, recipientes cosméticos e medicinais, etc;
2. Somente utilize conexões e acessórios recomendados pela Rioler®;
3. Sempre que necessário utilize uma assistência técnica autorizada;
4. Nunca coloque os equipamentos perto de radiadores, aquecedores, fogões ou qualquer outro aparelho que produza calor.
5. Para limpar a equipamento, utilize um pano seco e macio.
6. Para remover manchas mais difíceis utilize um pano úmido.
7. Nunca use gasolina, álcool, ou outros solventes químicos, pois poderão remover palavras impressas ou danificar as cores originais do produto.
8. Proteja o equipamento de inseticidas e outras substâncias que possam manchá-los.
9. Jamais utilize soluções abrasivas ou corrosivas.
10. Não danifique ou remova a etiqueta de identificação do produto. Sua remoção implica na perda da Garantia.
11. Guarde a Nota Fiscal de Compra. A Garantia só é válida mediante a sua apresentação.
12. Para um melhor rendimento do sistema, utilize sempre equipamentos Rioler.

Nunca jogue equipamentos eletrônicos em lixos comuns. Quando houver necessidade de se desfazer de qualquer produto procure um centro de reciclagem ou os retorne ao fabricante.

A Rioler® não se responsabiliza por problemas causados por utilização incorreta, ou mau uso de seus equipamentos.

# Sumário

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Apresentação .....              | 2 |
| Meio Ambiente.....              | 2 |
| Introdução .....                | 2 |
| Desembalando a Unidade .....    | 2 |
| Visão Geral .....               | 2 |
| Configurações.....              | 3 |
| A Tela Inicial.....             | 6 |
| Operacional .....               | 6 |
| Pilhas e Baterias .....         | 7 |
| Troca das Pilhas/Baterias ..... | 7 |
| Recarregando o Receptor.....    | 7 |
| Especificações.....             | 8 |
| Certificado de Garantia .....   | 9 |

## Apresentação

Prezado consumidor, parabéns, você adquiriu um produto Riole®, maior fabricante brasileiro de soluções para áudio e interpretação simultânea. Todos os nossos produtos são testados, o que proporciona aos nossos clientes dispositivos que atendem a rigorosos padrões de qualidade.

A Riole é uma empresa sólida, que possui mais de 30 anos de experiência no desenvolvimento de inovações que agregam alta tecnologia e confiabilidade aos produtos de tradução simultânea.

## Meio Ambiente

A Riole®, preocupada com aspectos ambientais, procura desenvolver produtos que utilizam materiais recicláveis. Você também pode contribuir com o meio ambiente através das seguintes ações:

- Faça o descarte de embalagens e manuais nos locais apropriados;
- Após o uso, pilhas e/ou baterias deverão ser descartadas junto a estabelecimentos responsáveis pela coleta.

## Introdução

O receptor RLDA foi desenvolvido com tecnologia de ponta. Ele trabalha na banda compreendida entre **72MHz e 76MHz** (regulamentada por entidades responsáveis para esta aplicação), e emprega as mais modernas técnicas para recepção de sinais FM, obtendo qualidade de sinal incomparável, rejeição máxima de ruídos e a frequências próximas.

Ele possui 37 canais, função *scquelch*, auto-desligamento, função *mute*, *seek* e *display* LCD com *backlight*, o qual exibe informações de nível do sinal, nível da bateria, idioma, volume, modo de operação, canal, etc.

Os materiais que integram o receptor são resistentes ao impacto, tornando o receptor robusto a eventuais quedas. Seu design é compacto, o que se traduz em baixo peso e tamanho, portanto não traz desconfortos aos usuários do sistema.

O receptor é integrável a estojos de carregamento<sup>1</sup>. Eles possuem a capacidade de recarregar até 55 receptores simultaneamente.

Caro consumidor, a Riole, com ciência da qualidade dos nossos produto, tem certeza de sua satisfação e agradecemos novamente sua aquisição.

## Desembalando a Unidade

Por favor, guarde a caixa e as embalagens originais do material. Quando precisar despachar, para a maior proteção, reembale a unidade como havia sido feito originalmente.

- Mantenha a superfície exterior limpa;
- Não use líquidos voláteis perto da unidade;
- Não utilizar muita pressão ao limpar a superfície;

## Visão Geral

As ilustrações a seguir demonstram os principais componentes do receptor RLDA seguidos de uma breve descrição:

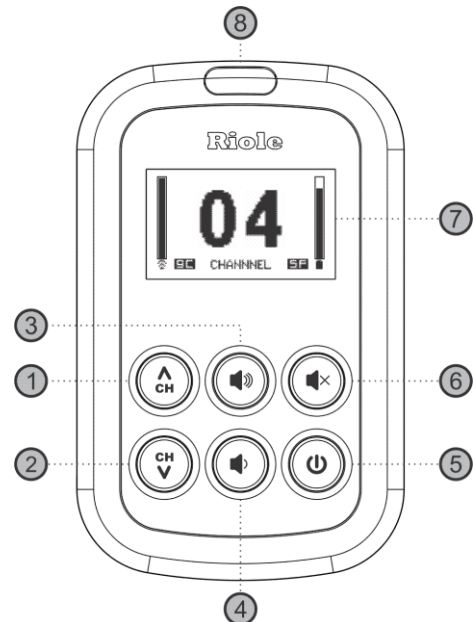


Figura 1 - Vista Frontal do Receptor

<sup>1</sup> Item vendido separadamente

- 1: **Botão Channel Up** - Avança para o próximo canal;
- 2: **Botão Channel Down** - Retrocede para o canal anterior;
- 3: **Botão Volume Up** - Aumenta o nível de volume;
- 4: **Botão Volume Down** - Diminui o nível de volume;
- 5: **Botão Power**: Liga/Desliga o receptor;
- 6: **Botão Mute**: Suprime/Libera o áudio no fone de ouvido;
- 7: **Display LCD**: Exibe informações relacionadas a utilização para o usuário;
- 8: **Indicação Luminosa**: Informa status durante a recarga.

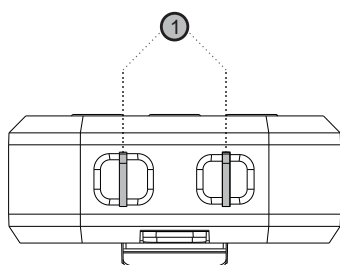


Figura 2 - Vista inferior do Receptor

- 1: **Contatos do Recarregador** - O estojo de receptores recarrega as baterias através deste contatos.

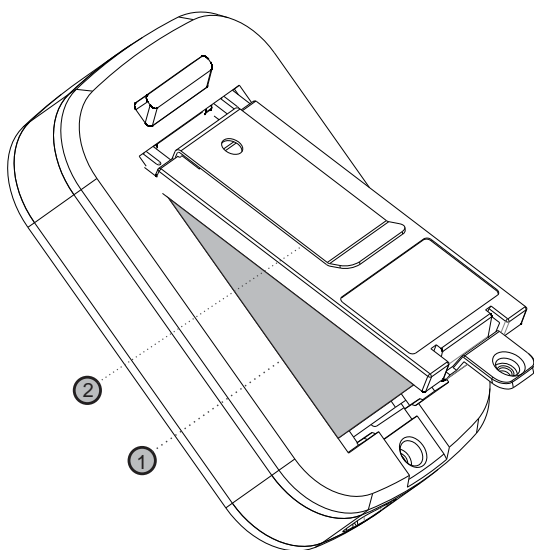


Figura 3 - Visão anterior do receptor

1: **Compartimento das baterias**- As baterias/pilhas são alojadas neste local. O receptor utiliza pilhas/baterias AAA.

2: **Clipe para cinto** - Este clipe é utilizado para prender o receptor em um cinto ou bolso.

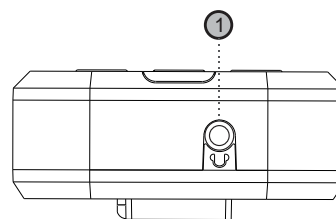


Figura 4 - Vista superior do receptor

1: **Conexão do fone ouvido** - Um fone de ouvido com conector do tipo P2, pode ser inserido neste ponto<sup>2</sup>.

## Configurações

Os receptores RLDA são configurados na fábrica segundo a tabela 1:

Tabela 1 - Configurações originais do RLDA

| BATTERY | SEEK | CHANNEL | AUTO OFF |
|---------|------|---------|----------|
| NiMH    | Off  | 9C      | On       |

Se estas configurações não atendem as necessidades do cliente, elas podem ser alteradas seguindo o procedimento mencionado a seguir:

1. Insira as pilhas/baterias no receptor;
2. Com o receptor desligado, mantenha pressionados os botões **Channel Down**, **Volume Down** e **Power** simultaneamente até que o **Menu de Configurações** seja exibido;
3. Neste menu, é exibida uma seta ao lado da opção que será modificada. Para navegar entre as opções de configuração, utilize os botões **Channel Up** e **Channel Down**;
4. Para alterar a configuração indicada pela seta, pressione o **botão Channel Up**. Ao pressioná-lo, se alterna entre as possíveis configurações do item indicado;
5. Quando definir a opção desejada, navegue para o próximo item que se deseje alterar, utilizando as teclas mencionadas no passo 3.
6. Quando todas as configurações já estiverem definidas, navegue até a opção "EXIT" e pressione

<sup>2</sup> Usar preferencialmente o fone original do produto.

o **botão Channel Up**. Isso faz com que o as configurações sejam salvas e o receptor é desligado automaticamente.

A figura 5 ilustra o Menu de configurações do receptor:

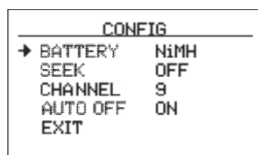



Figura 5 - Menu de Configurações

 Configurações não adequadas ao uso, podem acarretar em efeitos indesejáveis como falhas de sintonia, desligamento automático e até mesmo incêndios. Portanto essa fase de configuração dos receptores se torna de **imprescindível importância**.

A seguir, os itens do menu de configurações estão detalhados:


- **BATTERY**: Opções Suportadas - ALKAL / NiMH.

NiMH (padrão): O receptor está utilizando baterias do tipo NiMH no compartimento das baterias.

ALKAL: O receptor está utilizando pilhas alcalinas no compartimento das baterias.

No ato da substituição das pilhas/baterias, observar se as configurações contidas no **Menu de Configurações** são compatíveis as pilhas/baterias que estão sendo instaladas.

O receptor RLDA utiliza baterias do tipo NiMH, de 900mAh, tamanho AAA. **Não devem ser utilizadas baterias recarregáveis que não sejam compatíveis com essas especificações.**

 **ATENÇÃO**: A configuração errada deste item pode implicar em incêndios e explosões. É muito importante que a bateria contida no receptor seja similar aquela especificada no menu de configurações.

- **SEEK**: Opções Suportadas - ON / OFF

ON: Ativa o modo SEEK.

OFF (padrão): Desativa o modo SEEK.

Quando o modo SEEK estiver ativado, ao pressionar um dos botões de seleção de canal (**Channel UP/Channel DOWN**), faz o receptor iniciar uma varredura automática

por uma frequência válida (possui relação SNR/RSSI acima de limites de qualidade de sinal pré-estabelecidos na fábrica). Se o botão **Channel UP** for pressionado, essa varredura ocorre de forma ascendente, ou seja, o canal imediatamente posterior ao atual é analisado. Se este canal possuir qualidade acima dos limites definidos, então a varredura se encerra e este canal passa a ser o novo canal atual. Caso contrário, a varredura continua, verificando assim o próximo canal. Se nenhuma frequência válida for encontrada, o receptor exibe uma mensagem no display informando ao usuário que nenhuma frequência foi encontrada e em seguida o receptor sintoniza o canal de onde se iniciou a varredura. Ao pressionar o botão **Channel DOWN**, a varredura ocorre no sentido inverso ao feito quando **Channel UP** é pressionado, ou seja, a varredura verifica o canal imediatamente anterior ao canal atual. **Observe que os canais verificados na varredura são aqueles configurados na opção CHANNEL no Menu de Configurações.**

Se o modo SEEK não estiver ativado, pressionando os botões **Channel UP/DOWN**, faz com que o receptor sintonize o próximo canal ou o canal anterior. Portanto não é executada uma varredura e também não é analisado um critério de qualidade para que a frequência seja sintonizada. Entretanto, é possível executar uma varredura por sinais válidos mesmo que o modo SEEK não esteja ativo. Para isso, basta manter pressionado um dos botões de seleção de canais (**Channel UP/DOWN**) por cerca de 0,5s. Uma mensagem de SEEK será exibida no visor e a varredura se dará na direção definida pelo botão pressionado (UP - próximo canal, DOWN - canal anterior)

- **CHANNEL**: Opções Suportadas - 9C / 9M / FULL

Através desta opção, são definidos os canais que o receptor poderá sintonizar durante a operação. Esses canais também serão os utilizados durante a varredura da função SEEK.

**9C** (padrão): Quando esta opção estiver selecionada, o receptor consegue utilizar os nove canais padrão do equipamento. As frequências deste canais estão listadas abaixo:

Tabela 2 - Relação Canal x Frequência para o modo 9C

| Canal | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| MHz   | 72,1 | 72,5 | 72,9 | 74,7 | 75,3 | 75,7 | 72,3 | 72,7 | 75,5 |

**9M**: Neste modo, o administrador do sistema pode atribuir qualquer frequência aos nove canais do receptor desde que esteja contida no intervalo de **72MHz a 76MHz** com saltos de 10kHz.

É importante ressaltar que o desvio de frequência para demodulação do sinal FM é de 100kHz para banda superior e inferior. Portanto, um espaçamento de frequências menor que **200kHz** causa intermodulação, ou seja, interferências entre canais.

Para atribuir as frequências ao nove canais, deve ser seguido o seguinte procedimento:

1- Dentro do Menu de Configurações (acesso descrito na página 6 deste manual) navegar até a opção "CHANNEL" utilizando os botões **Channel UP/DOWN**;

2- Pressionar repetidamente o botão **Volume UP** até que a opção "9M" e um **ícone de lupa** sejam exibidos a direita da opção CHANNEL;

3- Utilizando os botões **Channel UP/DOWN**, navegar até o ícone de lupa e pressionar o botão Volume UP. Uma tela semelhante a figura 6 será exibida;

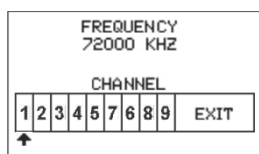


Figura 6 - Tela de Configuração modo 9M

4- Nesta tela, utilizar os botões Volume UP e Volume DOWN, para modificar a frequência que será gravada. Utilizar os botões **Channel UP** e **Channel DOWN** para navegar entre os canais.

5- Para sair da configuração dos canais, navegar até "EXIT". O **Menu de Configurações** será novamente exibido.

**FULL:** Neste modo, são implementadas 37 frequências pré-determinadas com espaçamento de 50kHz. A fim de evitar intermodulações, transmissores do tipo *Narrow Band* devem ser utilizados. Abaixo seguem as frequências utilizadas :

Tabela 3 - Relação Canal x Frequência no modo FULL

| Canal | 1     | 2    | 3     | 4    | 5     | 6    | 7     | 8    |
|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
| MHz   | 72,05 | 72,1 | 72,15 | 72,2 | 72,25 | 72,3 | 72,35 | 72,4 |

| Canal | 9     | 10   | 11    | 12   | 13    | 14   | 15    | 16   |
|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
| MHz   | 72,45 | 72,5 | 72,55 | 72,6 | 72,65 | 72,7 | 72,75 | 72,8 |

| Canal | 17    | 18   | 19    | 20    | 21   | 22    | 23    | 24   |
|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|
| MHz   | 72,85 | 72,9 | 72,95 | 74,65 | 74,7 | 74,75 | 75,25 | 75,3 |

| Canal | 25    | 26   | 27    | 28   | 29    | 30   | 31    | 32   |
|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
| MHz   | 75,35 | 75,4 | 75,45 | 75,5 | 75,55 | 75,6 | 75,65 | 75,7 |

| Canal | 33    | 34   | 35    | 36   | 37    |
|-------|-------|------|-------|------|-------|
| MHz   | 75,75 | 75,8 | 75,85 | 75,9 | 75,95 |

- **AUTO OFF:** Opções Suportadas - ON / OFF.

ON (padrão)- Habilita o desligamento automático do Receptor;

OFF - Desabilita o desligamento automático do Receptor.

Quando habilitada, esta função faz auto desligamento sempre que o receptor não estiver sintonizado em uma frequência válida por mais de dez minutos contínuos. Além dessa função de desligamento temporizado, alguns modelos de transmissores Riolo® possuem uma função de desligamento remoto. Essa função faz com que todos os receptores sintonizados na frequência do transmissor se auto desliguem através de um comando fornecido pelo transmissor.

O desligamento automático é útil durante o fechamento dos eventos, pois ao se desligar os transmissores, faz com que os receptores se desliguem após o referido tempo ou comando, poupando o tempo de realizar essa operação manualmente. Em grandes eventos, onde milhares de receptores estão em posse dos usuários, essa funcionalidade proporciona grande praticidade no recolhimento dos receptores.

Quando todas opções do Menu de Configurações já tiverem sido configuradas, o administrador do sistema pode navegar até a opção "EXIT". Esta opção faz com que as configurações sejam salvas e o receptor se desliga.

## A Tela Inicial

Quando o receptor estiver desligado, ao se manter pressionado o botão POWER por 0,5s faz com que o receptor ligue. Nesse caso, uma tela de apresentação é exibida conforme a figura 7:

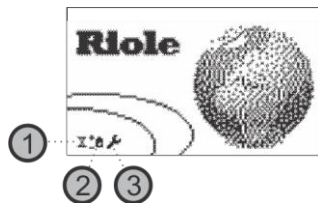


Figura 7 - Tela Inicial

Esta, pode apresentar 3 ícones conforme indicado na figura acima:

1- Se a tela inicial exibir este ícone (uma ampulheta), significa que a função AUTO OFF está ativada. Caso contrário, a função está desativada;

2- Se a tela inicial exibir este ícone (uma bateria), então o receptor está configurado para utilizar baterias do tipo NiMH. Se o ícone não estiver presente, então o receptor está configurado para utilização de pilhas alcalinas;

3- Caso este ícone seja exibido (uma ferramenta), por favor, entrar em contato com a Riote.

## Operacional

Após a exibição da tela de inicialização, o receptor inicia a sintonia do último canal utilizado. Se for a primeira utilização, o canal 1 será sintonizado.

Durante a operação normal do dispositivo, uma tela semelhante a figura 8 é exibida no display:

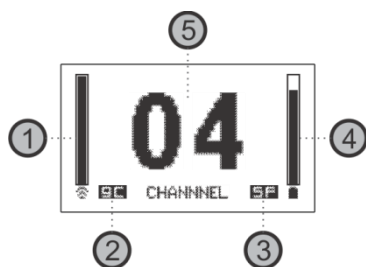


Figura 8 - Tela de Operação

1- Indica a potência do sinal de RF;

2- Indica em que modo de canais o receptor está operando:

**9C** O receptor está utilizando o modo 9C;

**9M** O receptor está utilizando o modo 9M;

**FU** O receptor está utilizando o modo FULL.

3- Indica se a função SEEK está ativada:

**SF** A função SEEK está desabilitada;

**SO** A função SEEK está habilitada;

4 - Indica o nível de carga da bateria;

5- Exibe o canal atual sendo utilizado.

Durante a operação do receptor, ele é controlado através dos botões exibidos na figura 1, dessa forma, os botões **Channel UP/DOWN** alteram o canal atual no receptor, onde **Channel UP** avança um canal e Channel DOWN retrocede um canal (quando a função SEEK estiver desabilitada).

Ao manter um destes botões pressionados, faz com que o receptor execute uma varredura pela próxima frequência válida (que respeite restrições de qualidade e potência de sinal) na direção do botão que foi pressionado (UP - ascendente, DOWN - descendente). Se o receptor não encontrar nenhuma frequência válida, ele sintoniza novamente o canal anterior ao processo de varredura e exibe uma mensagem no display, a qual informa a inexistência de canais válidos.

Os botões Volume UP/DOWN alteram o nível do áudio. Ao pressionar um deles a tela abaixo é exibida:

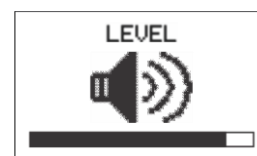


Figura 9 - Tela de Controle de Volume

A barra logo abaixo do ícone do auto-falante relaciona o nível do áudio. Ao liberar os botões de volume ou pressionando os botões de seleção de canal, faz com que o receptor retome a tela de operação.

Se o **botão MUTE** for pressionado, o receptor suprime o áudio do fone de ouvido e a tela na figura 10 é exibida:



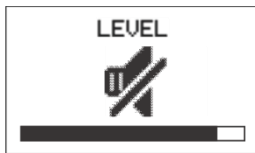


Figura 10 - Tela Mute

O receptor exibirá esta tela enquanto o áudio estiver suprimido. O receptor, somente exibirá a tela de operação quando o áudio for liberado. Para isso, basta pressionar o **botão de MUTE** novamente ou um dos botões de controle de nível de áudio (**Volume UP** e **Volume DOWN**).

O áudio do receptor nos fones de ouvido pode ser suprimido mesmo que o **botão MUTE** não tenha sido pressionado. Isso ocorre quando o receptor está recebendo um sinal de qualidade muito baixa. Neste caso, ao invés de reproduzir o áudio de baixa qualidade, o áudio do receptor é cancelado até que a qualidade do sinal volte a melhorar. Esta função é conhecida como **Squelch**.

Ao pressionar qualquer um dos cinco botões descritos acima, faz com que o **backlight** do display seja acionado. Este permanece ativado por cerca de 5 segundos até que seja desativado.

Manter o **botão POWER** pressionado por cerca de um segundo quando o receptor estiver ligado, realiza o desligamento do receptor.

## Pilhas e Baterias

O uso inadequado de pilhas e baterias pode causar vazamento, acarretando em danos permanentes ao receptor. Para correta operação do receptor, deve-se seguir as seguintes recomendações:

- 1- Utilize somente pilhas ou baterias AAA;
- 2- Não introduza pilhas ou baterias invertidas;
- 3- Não deixe pilhas alcalinas dentro dos receptores por períodos prolongados;
- 4- Não misture pilhas/baterias novas e usadas;
- 5- Utilize somente baterias do tipo NiMH - 900mAh;
- 6- As baterias têm vida útil de 2 anos, após este período devem ser trocadas;
- 7- Ao iniciar o processo de recarga, não o interrompa até que todos os receptores estejam recarregados. O tempo médio de recarga total das baterias é cerca de 10 horas.

8- As baterias estão sujeitas a auto-descarga. Portanto é necessário efetuar nova recarga se o receptor ficar sem uso por períodos prolongados (acima de dez dias sem uso).

## Troca das Pilhas/Baterias

A figura 3, demonstra a parte traseira do receptor com o compartimento de baterias aberto. Para efetuar a troca de baterias, siga o seguinte procedimento:


- 1- Desligue o receptor;
- 2- Com uma chave Phillips, retire o parafuso localizado na parte traseira do receptor. Este parafuso prende a tampa do compartimento e ao retirá-lo ela estará solta;
- 3- Libere a tampa do compartimento de baterias, puxando-a para fora;
- 4- Substitua as baterias, observando as polaridades;
- 5- Retorne a tampa do compartimento de baterias para a posição original;
- 6- Parafusar a tampa do compartimento.

## Recarregando o Receptor

O receptor RLDA deve ser recarregado utilizando um dos estojos compatíveis<sup>3</sup>, fornecidos pela Riolo®. Para inserção dos receptores nos estojos, favor verificar a documentação específica de cada estojo. Quando o processo de recarga se inicia, um LED no topo do receptor se ilumina, cuja cor dessa iluminação indica o status do processo de recarga. Dessa forma se tem:

**Vermelho:** O receptor está recarregando;

**Verde:** A recarga está completa;

 Se ao colocar o receptor para recarga e o led de recarga iniciar uma oscilação entre as cores vermelha e verde, o receptor possivelmente está configurado para utilizar pilhas alcalinas e dessa forma a recarga foi inibida.

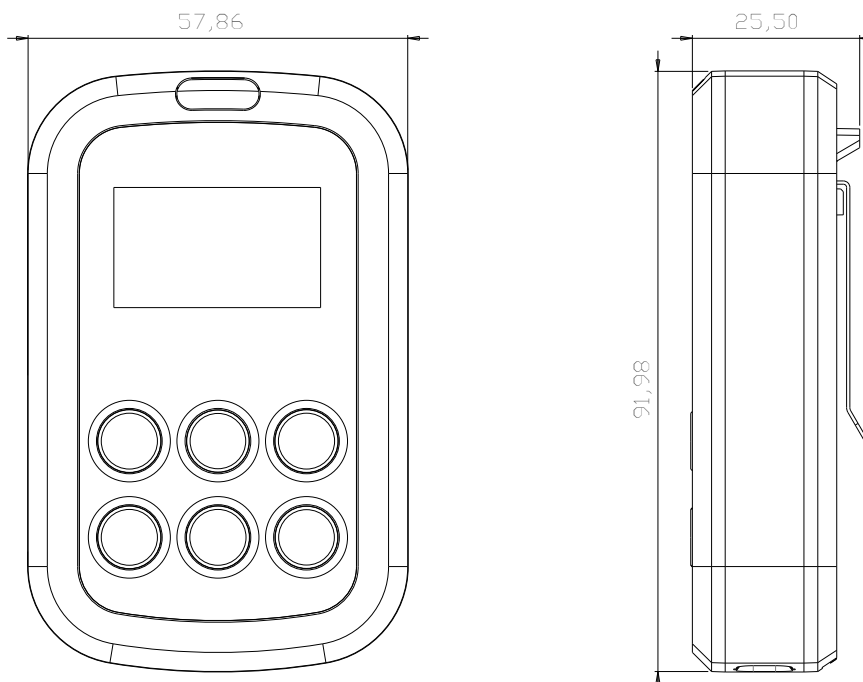
<sup>3</sup> Item vendido separadamente

## Especificações

Receptor Digital modelo RLDA:

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Acabamento                    | Plástico ABS - alto impacto                           |
| Dimensões                     | 92mm x 58 x 25mm                                      |
| Peso Total                    | 105 g   |
| Sensibilidade RDS             | $\pm 10\mu\text{V}$ EMF                               |
| Tipo de Modulação             | FM (Wide Band)  |
| Frequência de Operação        | Low VHF 72 - 76MHz                                    |
| Corrente Média                | 31mA  |
| Resposta de Frequência        | 120Hz a 9kHz  |
| Relação Sinal Ruído           | >60dB   |
| Antena                        | Integrada ao cabo do fone de ouvido                   |
| Tipo de Bateria               | Bateria recarregável NiMH AAA ou pilhas alcalinas AAA |
| Duração da Recarga            | $\pm 10$ horas  |
| Autonomia utilizando baterias | $\pm 22$ horas  |
| Autonomia utilizando pilhas   | $\pm 32$ horas  |
| Número de canais              | 37  |
| Sensibilidade                 | $\pm 2\mu\text{V}$ EMF                                |

Dimensões:



\*milímetros (mm)

## Certificado de Garantia

A Rioler<sup>®</sup> assegura ao proprietário deste equipamento garantia contra qualquer defeito de material ou fabricação que nele se apresentar durante o período de 12 (doze) meses para partes e 90 (noventa) dias para acessórios (cabos, baterias, microfones, fones de ouvido e espuma), a contar da data de sua aquisição constante na Nota Fiscal de Venda.

Esta garantia é válida em todos os países quando não estiver em desacordo com as leis locais, perdendo seu efeito no limite em que contrariar a lei, permanecendo válidas todas as demais cláusulas.

### PRODUTO

A garantia aqui referida é válida para produtos comprovadamente comercializados pela Rioler<sup>®</sup>. O produto deve ser enviado para reparo acompanhado da cópia do formulário "Solicitação de Assistência Técnica" devidamente preenchida juntamente com a cópia ou o original da Nota Fiscal.

### COBERTURA

Estão cobertos por essa garantia os custos com serviços de mão de obra e reposição de peças que apresentarem defeitos de fabricação. Não estão cobertos os custos de substituição de peças que apresentem desgastes naturais devido à utilização do equipamento ou decorrentes de quebra em razão da utilização inadequada ou em desconformidade com este manual.

### CANCELAMENTO DA GARANTIA

Fica suspensa a garantia se o defeito apresentado pelo produto for conseqüente de: operação em desacordo com as condições especificadas no manual; remoção e/ou alteração do número de série da etiqueta de identificação do produto; mau uso; acidente; queda; violação; uso com equipamentos não homologados; transporte ou armazenagem inadequado; modificações não autorizadas pela Rioler; serviços de manutenção realizados por pessoas ou empresas não autorizadas; descargas atmosféricas; sobrecargas elétricas provenientes ou não de descargas atmosféricas; flutuação de rede elétrica; umidade; e temperatura não apropriada.

### TRANSPORTE E DESLOCAMENTO

Despesas com deslocamento de técnicos, quando solicitado, e de transporte, bem como, os riscos e seguro para remessa do produto enviado para conserto são de responsabilidade do usuário.

**PROCEDIMENTO DE ENVIO A AUTORIZADAS**

Os serviços de assistência técnica da Riole® são prestados unicamente no Brasil.

Antes de enviar seu equipamento para o posto autorizado de assistência técnica Riole®, certifique-se que o defeito apresentado é no próprio equipamento e não decorrente de algum problema com rede elétrica ou utilização inadequada.

*Informações técnicas do equipamento estão disponíveis na cópia impressa desse manual ou no site [www.riole.com.br](http://www.riole.com.br)*

Para mais esclarecimentos consulte o Suporte Técnico Riole® pelo telefone 55-41-3256-1986 ou pelo e-mail [suporte@riole.com.br](mailto:suporte@riole.com.br). Caso esteja certo de que o equipamento apresenta defeito, siga corretamente os procedimentos de envio a seguir, para que tenha um atendimento ágil.

1. Todo equipamento encaminhado para a Assistência Técnica Riole® para manutenção ou reparo deve ser enviado com frete pago, caso contrário não será recebido. Em se tratando de defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico Riole para o conhecimento dos procedimentos a serem adotados.
2. O equipamento deve estar acompanhado de:
  - Nota Fiscal de remessa para conserto correspondente ou carta de solicitação de assistência técnica em papel timbrado, em se tratando de pessoa jurídica, devendo os mesmos estar fora da embalagem para verificações fiscais. Caso o consumidor seja pessoa física, essa exigência deverá ser desconsiderada.
  - Nota Fiscal de Venda do produto comercializado.
  - Formulário de Solicitação de Manutenção– fotocopiado e preenchido.
  - (O preenchimento correto desse formulário garante a realização de testes específicos em função do defeito mencionado, caso contrário, são executados testes funcionais de rotina).
3. O equipamento deve ser enviado para reparo para o seguinte endereço:

Riole Eletrônica Ltda.

Rua: Vereador Constante Pinto, 68 – Bacacheri

82.510-170 – Curitiba – PR - Brasil

**Atendimento:**

Fone: 55-41-3256-1986

E-mail: [suporte@riole.com.br](mailto:suporte@riole.com.br)

Site: [www.riole.com.br](http://www.riole.com.br)

## Copyright

"As informações contidas nesse manual têm caráter técnico/informativo e são de propriedade de Riote Eletrônica Ltda, não podendo ser reproduzida total ou parcialmente sem autorização por escrito da mesma. A Riote® reserva-se o direito de fazer as alterações no manual e no produto sem qualquer aviso prévio."

Copyright © 2014 by Riote Eletronica Ltda.  
Direitos Reservados