



Manual do Usuário NVR



Av. Sapucaí - 79 / 2 Andar
Santa Rita do Sapucaí - MG
37540-000

Tel.: (35) 3471-9820

www.citrox.com.br

Bem vindo!

Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido com a qualidade e segurança CitroX. Este manual foi desenvolvido para ser uma ferramenta de referência para instalação e funcionamento do sistema.

REV 01



NVR

www.citrox.com.br

Conteúdo

Introdução	5
Medidas de segurança e avisos.....	6
Instalação	6
Ambiente	6
Acessórios.....	6
Características	7
Especificações	8
Instalando o HD.....	9
Painel frontal	10
Traseira	10
Conexões.....	11
Outras conexões	13
Login	14
Atalhos do menu.....	15
Menu principal.....	15
Menu - navegação.....	16
Serviços.....	19
PPPoE.....	19
NTP.....	20
E-mail	21
Filtro IP.....	22
FTP.....	23
Monitor Mobile.....	24
Configurando a quantidade de canais.....	25



Adicionando uma câmera IP.....	26
Reprodução	28
Backup	29
Modos de gravação	30
Ajuste de cor e vídeo.....	30
Oclusão	31
Vídeo loss	32
Anormalidade	32
Gravando	33
Condição de busca.....	33
Gravando por movimento	34
Nuvem.....	36
Alterando o endereço IP.....	37
Teste de portas.....	38
Usando o DDNS CitroX	39
Configurando o DDNS no NVR.....	40
Acesso pelo IE	41
Acesso móvel	44
RTSP.....	48
Software cliente CMS.....	49
F.A.Q	52
Suporte técnico	55



Introdução

Este produto CitroX foi desenvolvido especialmente para segurança, é um excelente produto de vigilância digital. Trabalha com o sistema operacional LINUX embarcado.

Ele trabalha com formato de vídeo padrão H.264 formato compactado, que assegura a alta qualidade de imagem e baixo erro de codificação e tamanho de arquivo final.

Os gravadores utilizam tecnologia TCP/IP para comunicação em rede, pode ser utilizado sozinho ou aplicado em conjunto com outros equipamentos podendo ser unificado através de um software de gerenciamento.

Permite também o acesso por dispositivos móveis, possibilitando assim a visualização de câmeras de qualquer lugar á qualquer hora.

IMPORTANTE:

Dispositivo compatível apenas com câmeras IPs CITROX.



Introdução

Medidas de segurança e avisos

Antes da instalação e operação, leia as seguintes ressalvas e advertências:

Instalação

- Não coloque objetos sobre o aparelho.
- Não deixe nenhum líquido ou objeto sólido entrar no aparelho.
- Para os NVRs, NVRs e HVRs, realize a limpeza interna periodicamente, desligue o aparelho antes de iniciar a limpeza.
- Não reparar o aparelho sozinho ou substituir os componentes eletrônicos sem autorização.

Ambiente

- Deixe o NVR em lugar seco com temperatura entre 0°C a 50°C. Evite luz solar direta e mantenha-o longe de fonte de calor.
- Não instale em ambiente úmido.
- Não usar em ambiente com fumaça ou poeira.
- Evite colisão ou queda.

Acessórios

- Utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- A Citrox disponibiliza atualizações de software e ferramentas em seu site.

ATENÇÃO: O aparelho deve estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior do aparelho, ou a entrada poderá ser queimada.



Características

- Nuvem
- PTZ.
- Compressão de vídeo H.264.
- Funcionalidades como: DHCP, E-mail, FTP, RSTP, PPPoE, NTP, entre outros.
- Saída de vídeo analógica, VGA e HDMI.
- Suporta visualização via dispositivos mobile (iPhone, Android, iPad).
- Suporte à serviços de DDNS (CITROX, NO-IP, DynDNS, MYQ-SEE).
- Interface USB para mouse e dispositivos de backup.
- Suporte à 1 HD SATA de até 3 TB.
- Software grátis de monitoramento com suporte até 64 câmeras.
- Compatível com os navegadores: Internet Explorer, Chrome e Mozilla Firefox.
- Tipos de gravação: manual, por agendamento, detecção de movimento, obstrução, e perda de sinal de vídeo.
- Resolução Mobile: CIF e QCIF.
- Quantidade configurável de canais.

Câmeras IPs		
	1080p	1,3 mpx D1
☒	8	
☐		8
☐		16



Especificações

ESPECIFICAÇÃO	NVR01
Sistema de cores	NTSC\PAL
Interface de operação	USB(Mouse), painel frontal e remotamente.
Saída de vídeo	VGA, BNC e HDMI
Resolução	1080p, 720p, 960H, D1, Hd1, CIF e QCIF
Compressão de vídeo	H.264
Qtde. de HD's suportados	1 x 3TB
Backup de gravações	USB ou rede
Principais funções	Nuvem, transmissão TCP/IP, acesso móvel, DDNS, PPPoE, FTP, NTP e filtro IP
DDNS Compat.	Citrox, No-IP, Myq-See e Oray
Operação remota	Monitoramento, configuração total do sistema, backup de gravações e reprodução
Temperatura operacional	0 a 55°C
Umidade	10% a 90%
Fonte	12V / 3A
Consumo	36 W
Dimensões L x P x A	25,5 x 23,5 x 4,5 cm
Interface	RS485(PTZ), RJ45(rede), BNC, RCA e USB
Entrada de alarme	-----
Saída de alarme	-----
Ocupação do HD	CIF: 4~5G \ D1: 8~10G \ 960H: 12~20G \ 720p: 20~30G \ 1080p: 40~90G* *Valores para uma câmera durante um dia de gravação



Instalando o HD

Primeiro, verifique se há algum dano visível na embalagem. O material protetor usado no pacote do NVR pode proteger confrontos acidentais durante o transporte. Verifique se há algum dano visível no NVR.

Finalmente abra a parte superior do NVR e verifique os cabos do painel frontal, cabo de alimentação e a ligação da alimentação do NVR.

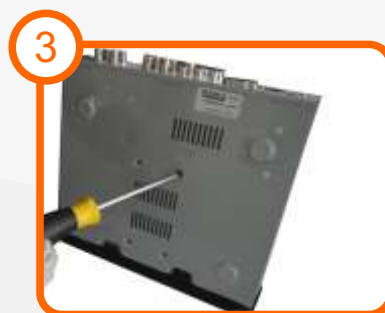
Para instalar o HD no NVR siga os passos:



Desparafuse a tampa superior.



Retire a tampa superior.



Posicione o HD e fixe os parafusos.



Conecte o cabo de alimentação.



Conecte o cabo de dados.



Certifique-se de que as conexões estão firmes e o HD fixado.



Feche o NVR.



Parafuse a tampa superior.



Painel frontal



- 1 - LEDs indicadores
- 2 - Botão cancela/sair
- 3 - Botão de acesso ao Menu.
- 4 - Botões de navegação.

Traseira



- 1 - Saída de vídeo analógica
- 2 - Saída HDMI.
- 3 - Saída VGA.
- 4 - Conector de rede.
- 5 - Postas USB.
- 6 - RS232.
- 7 - Entrada da fonte de alimentação.



Conexões

Os gravadores possuem saídas de vídeo analógica BNC (1.0Vp-P, 75Ω), digitais VGA e HDMI dependendo do modelo do gravador.

Recomendações:

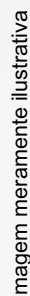
1. Os cabos devem ser de alta qualidade e de acordo com a necessidade, por exemplo: coaxial, par trançado, etc.
2. Os cabos devem ficar isolados de interferência eletromagnética.
3. Os conectores devem ser de qualidade e devem estar bem crimpados.



Conexões - vídeo

Exemplo de ligação, saída de vídeo.





Login

Ao iniciar o sistema, quando for realizar alguma ação terá que fazer login no sistema. Para a primeira conexão utilize o usuário: admin, não é necessário senha, para modificar a senha do administrador e criar outras senhas vá até o menu Usuários.



Caso haja a perda da senha de acesso, para fazer a restauração do usuário, será necessário obter uma senha mestre de reset, para obter a senha entre em contato com o Suporte Técnico da CitroX: (35)3471-9820 ou por e-mail: suporte@citrox.com.br e solicite a senha. Será necessário assinar um termo de compromisso e enviar os documentos solicitados pelo suporte técnico.



Atalho de menu

Clique com o botão direito no mosaico do gravador para exibir a janela de atalho, é possível acessar as principais funções do gravador pelo atalho.



Menu principal

Após fazer o login, o menu principal do sistema será exibido conforme a figura a seguir.

Serão exibidos seis ícones no total: Gravação, Alarme, Sistema, Avançado, Info e Logoff. Mova o cursor para escolher o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para abrir o menu secundário.



Menu - navegação



Gravação

Agenda

Configurações de gravação, tipo de gravação, gravação por agenda.

Reprodução

Pesquisa de gravação, reprodução das gravações e backup de vídeos.

Backup

Detecta ou formata o dispositivo de backup. Backup dos arquivos selecionados.

Alarme

Detec. Movim.

Configuração de detecção de movimento, sensibilidade, área, parâmetros de link, saída de alarme, gravação, PTZ, sequencial.

Oclusão

Configuração de alarmes quando houver obstrução nas câmeras, sensibilidade, parâmetros link, saída de alarme, gravação, PTZ, sequencial.

Perda de vídeo

Configuração de alarmes quando houver perda de vídeo, parâmetros link, saída de alarme, gravação, PTZ, sequencial.

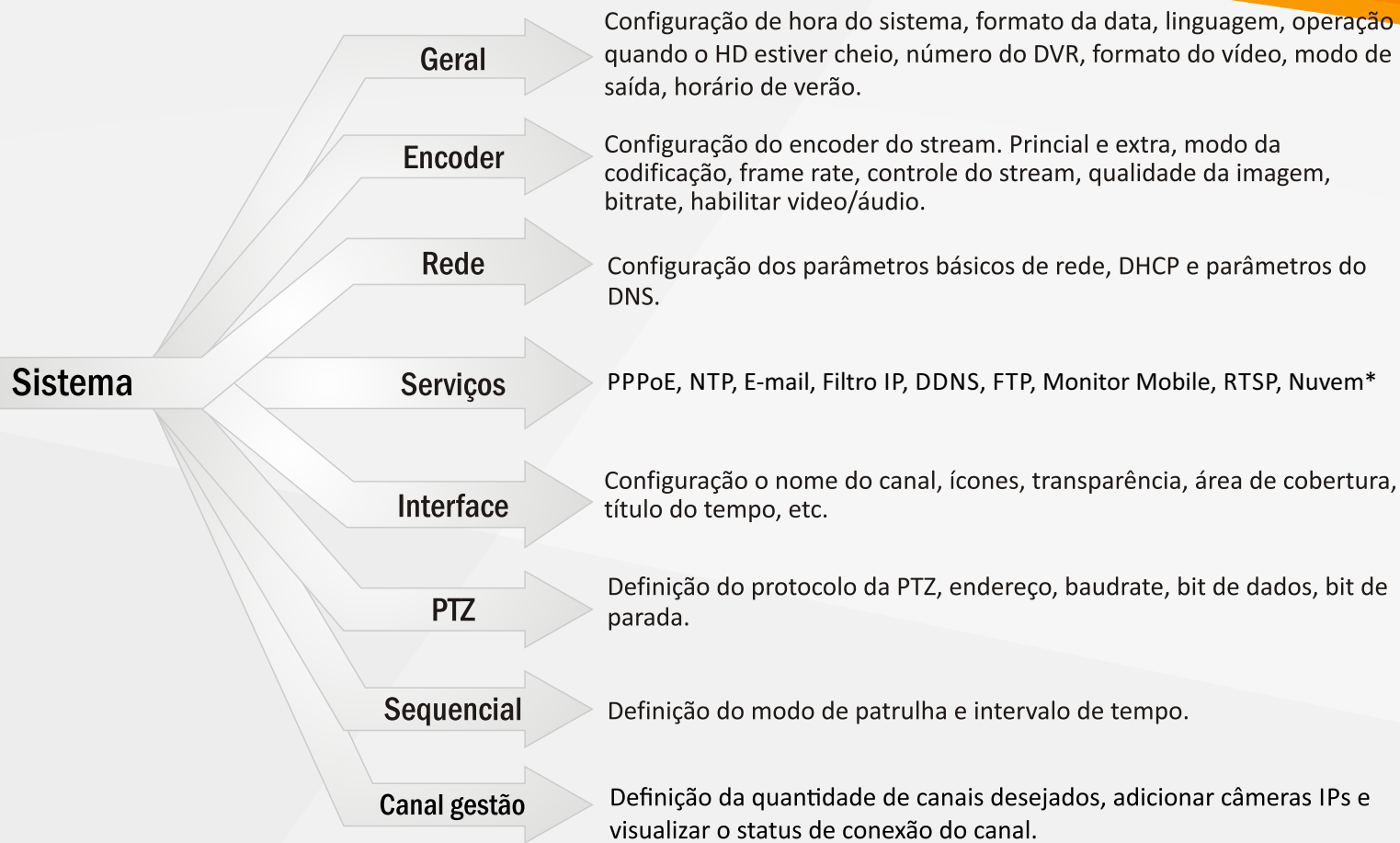
Anormalidade

Configuração de alarmes quando houver anormalidade: sem disco, erro no HD e sem espaço no HD.

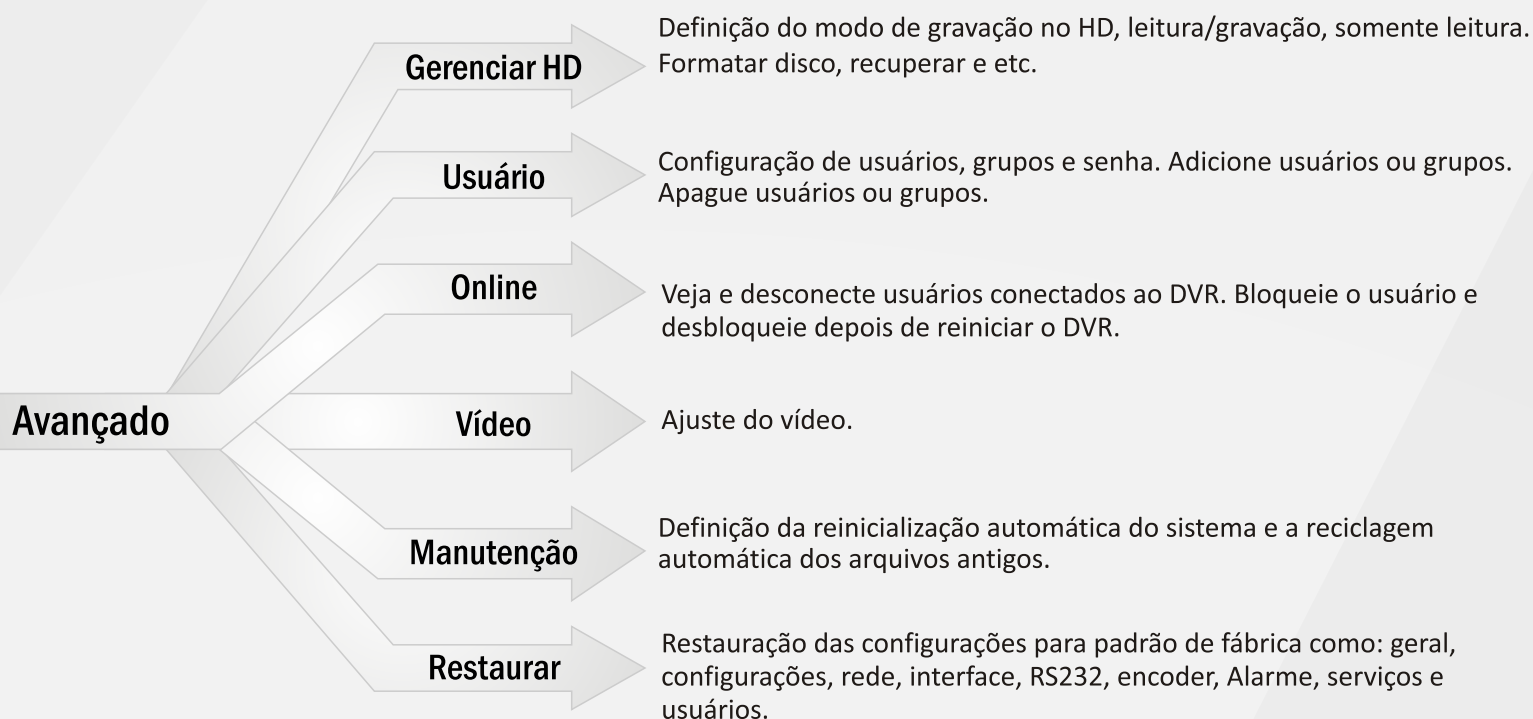
É possível demarcar uma área de detecção, quando houver alteração somente dessa área, o dispositivo poderá enviar um e-mail, gravar o canal etc.



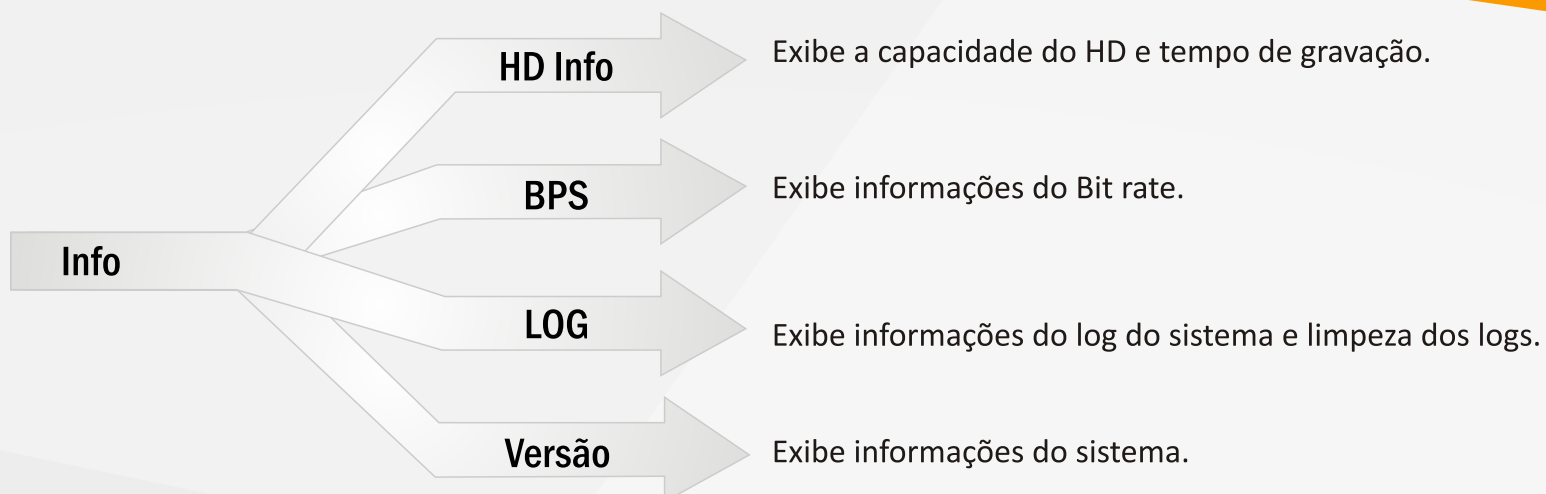
Menu - navegação



***ítems não listados, não estão disponíveis para esta versão do produto.**



Menu - navegação



Serviços

Serviço	Info
PPPoE	0:
NTP	0: NTP:10
EMAIL	0: Your SMTP Server: 25
Filtro IP	0: :0 :0
DDNS	DDNS inválido
FTP	0: FTP
ARSP	
AlarmServer	0:
Wireless	não habilitado
MonitorMobile	1: 34599
UPNP	0
Wifi	não habilitado
RTSP	1:554
Nuvem	Ativar

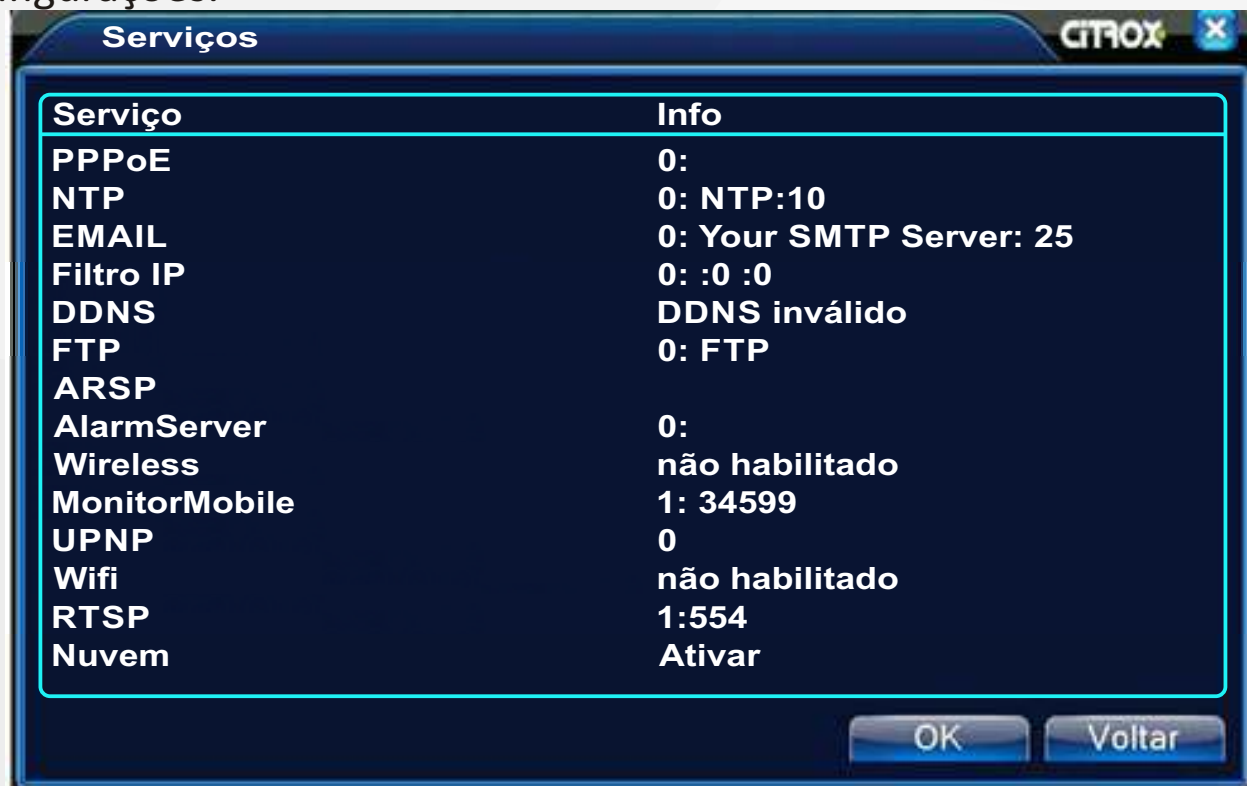
OK Voltar

Os itens destacados acima não estão disponíveis nessa versão do produto.



Serviços

Escolha o serviço a ser configurado e dê duplo clique para iniciar as configurações.



PPPoE

Ativar: Marque para ativar o serviço.

Usuário: Insira o nome de usuário fornecido pelo seu provedor de serviços de Internet.

Senha: Insira a senha fornecida pelo seu provedor de serviços de Internet.

Endereço IP: Após realizada a configuração de usuário e senha, salve as configurações e reinicie o DVR, o endereço IP do modem aparecerá neste campo. Utilize este IP para acessar o DVR.



NTP

O serviço de NTP permite que o dispositivo atualize a hora automaticamente pela internet.



IP do servidor: Insira o Endereço do servidor NTP.

Porta: Indique a porta de serviço (a porta 123 é a padrão).

Zona de tempo: Indique o fuso horário local do DVR.

Período de atualização: Insira o período ao qual deseja atualizar o DVR com o servidor NTP (o mínimo é 15 minutos). A cada 15 minutos o seu DVR irá atualizar o horário.



E-mail



EMAIL CITROX

Ativar ☒

Servidor SMTP smtp.citrox.com.br

Porta 25

SSL ☐

Usuário teste@citrox.com.br

Senha •••••

Remetente teste@citrox.com.br

Destinatário teste@citrox.com.br

Título Alarme email

OK Voltar

Ativar: Ative o serviço de e-mail

Servidor SMTP: Insira o endereço do servidor SMTP.

Porta: Insira a porta de comunicação com este servidor, a porta padrão de envio de e-mails é 25.

SSL: Função utilizada para criptografia de e-mails depende do e-mail configurado.

Usuário: Insira o nome de usuário criado junto ao provedor do serviço para acesso ao seu e-mail.

Senha: Insira a senha criada junto ao provedor de serviço.

Remetente: Insira o e-mail de cadastro no servidor.

Destinatário: Insira o endereço de e-mail do destinatário, ou seja, que vai receber o e-mail de alerta. O DVR permite o envio de e-mail para até 3 e-mails distintos. "Para inserir três usuários, utilize ";" ao final de cada endereço de e-mail.

Título: Insira o título do e-mail.



Filtro IP



Clique duas vezes no item Filtro IP para acessar a interface de configuração dos IPs que terão acesso ao DVR. Caso habilite essa opção, somente os IPs da lista de IPs permitidos terão acesso ao DVR.

Obs.: Essa função é válida somente para IPs fixos. Existem dois tipos de lista: Lista Branca é para os IPs permitidos e lista Negra é para os Ips negados ao acesso no DVR. Insira o IP e clique em incluir para adicionar a lista selecionada.



FTP



The screenshot shows the 'FTP' configuration window of a CITROX NVR. The window has a dark blue background with white text and input fields. At the top left is the title 'FTP' and at the top right is the 'CITROX' logo. The configuration options are as follows:

- Ativar:** A checkbox that is checked.
- IP Host:** A text field containing '192.168.1.43'.
- Porta:** A text field containing '21'.
- Usuário:** A text field containing 'user'.
- Senha:** A password field with four dots, followed by an unchecked checkbox labeled 'Anônimo'.
- Tamanho máximo do arquivo:** A text field containing '128' followed by the unit 'M'.
- Diretório:** A text field containing 'teste'.

At the bottom right of the window are two buttons: 'OK' and 'Voltar'.

Ativar: Marque para ativar o serviço.

Server IP: Insira IP do servidor FTP.

Porta: Porta padrão é 21, configure de acordo com o servidor FTP.

Usuário: Insira o usuário criado no servidor FTP.

Senha: Insira a senha do usuário.

Tamanho máximo do arquivo: Escolha o tamanho máximo em MEGA do arquivo a ser transferido.

Diretório: Escolha o diretório onde os arquivos vão ser salvos.



Monitor mobile

Utilizado para visualizar o dispositivo via celular.



Ativar: Marque para ativar o serviço.

Porta: Escolha a porta para transmissão do serviço.



Configurando quantidade de canais

É possível utilizar no NVR três distintas resoluções de câmeras, 1080p, 720p e D1. As quantidades de câmeras que deseja usar, pode ser configurado em:

MENU -> SISTEMA -> CANAL GESTÃO -> MODO CANAL

Câmeras IPs		
	1080p	1,3 mpx D1
☒	8	
☐		8
☐		16

Após aplicar uma configuração desejada, o aparelho irá reiniciar. No exemplo acima, o aparelho irá trabalhar com 8 câmeras 1080p .



Adicionando uma câmera IP

IMPORTANTE:

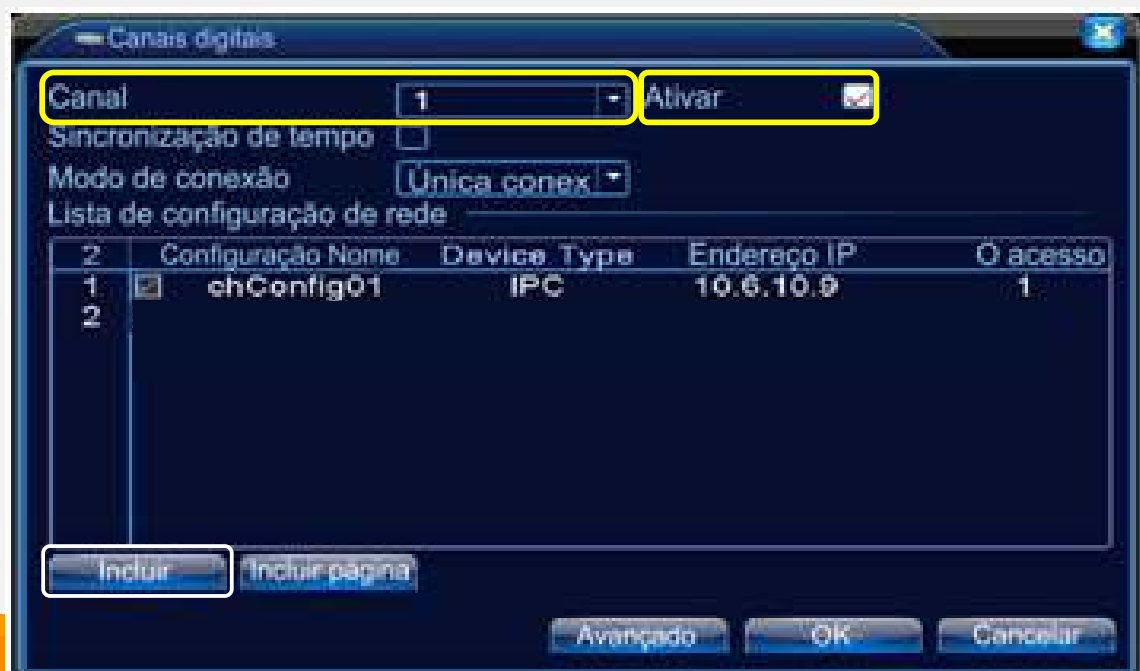
Dispositivo compatível apenas com câmeras IPs CITROX.

Antes de adicionar câmeras IP's, certifique se todos os dispositivos estão na mesma faixa de IP's

- ① Clique em Menu – Sistema – Canal Gestão – Canais digitais, para adicionar um canal.

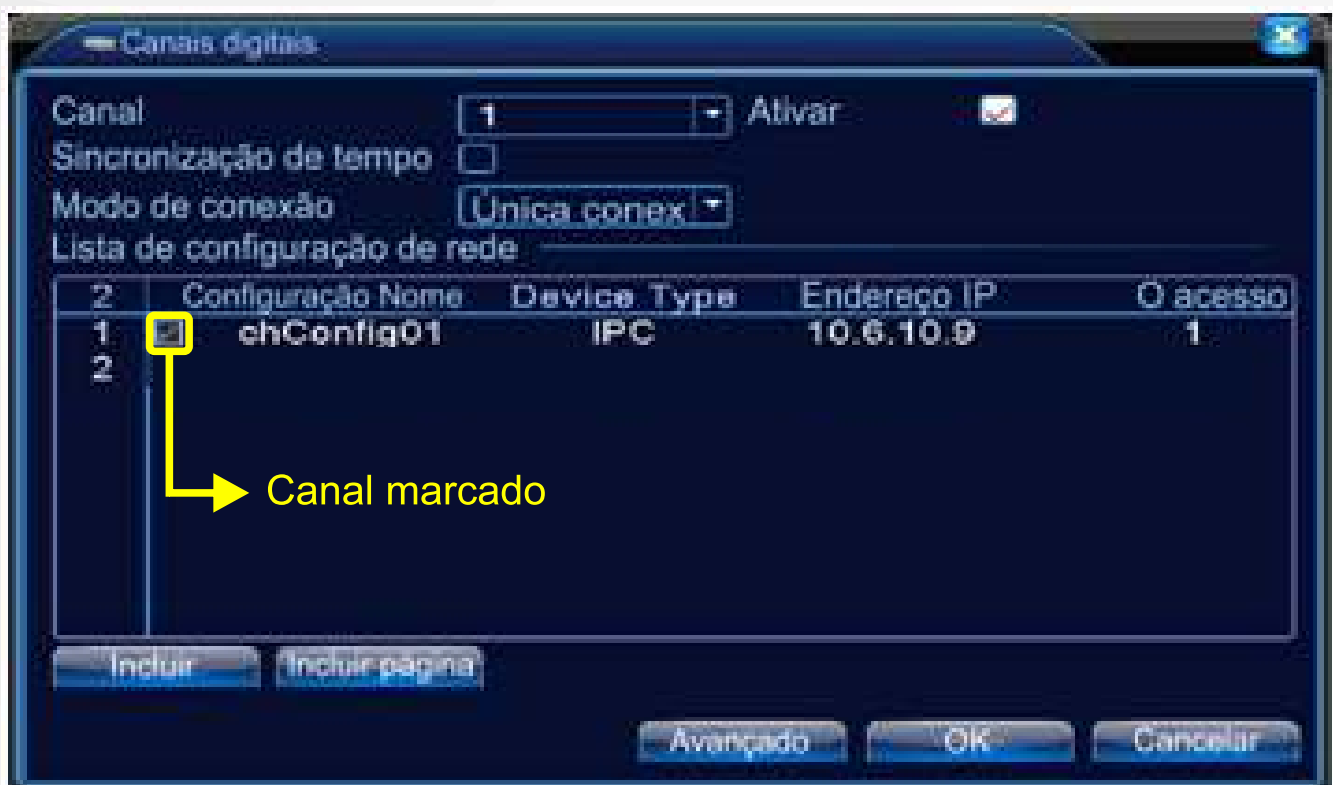


- ② Selecione o canal desejado, clique em Ativar e Incluir.



Adicionando uma câmera IP

- 3) Clique em Procurar, para pesquisar dispositivos na rede
- 4) Selecione dispositivo desejado e clique em OK, para adicioná-lo a lista de configuração de rede.
- 5) Marque o dispositivo desejado e clique em OK.



Obs: Se uma câmera for configurada com resolução acima do suportada pelo canal não exibirá imagem como mostrado na figura ao lado.

Ex: Máxima resolução do canal 3 é D1, resolução da câmera conectada no canal 3 é 960H.



Reprodução

Existem 2 métodos para chegar à visualização dos arquivos gravados no HD. No mosaico do gravador clique com o botão direito do mouse, selecione a opção “Reprodução” ou “Menu”, “Gravação”, “Reprodução”.

Nota: O HD que guarda os arquivos de vídeo deve ser definido como leitura-gravação, só de leitura ou redundante.



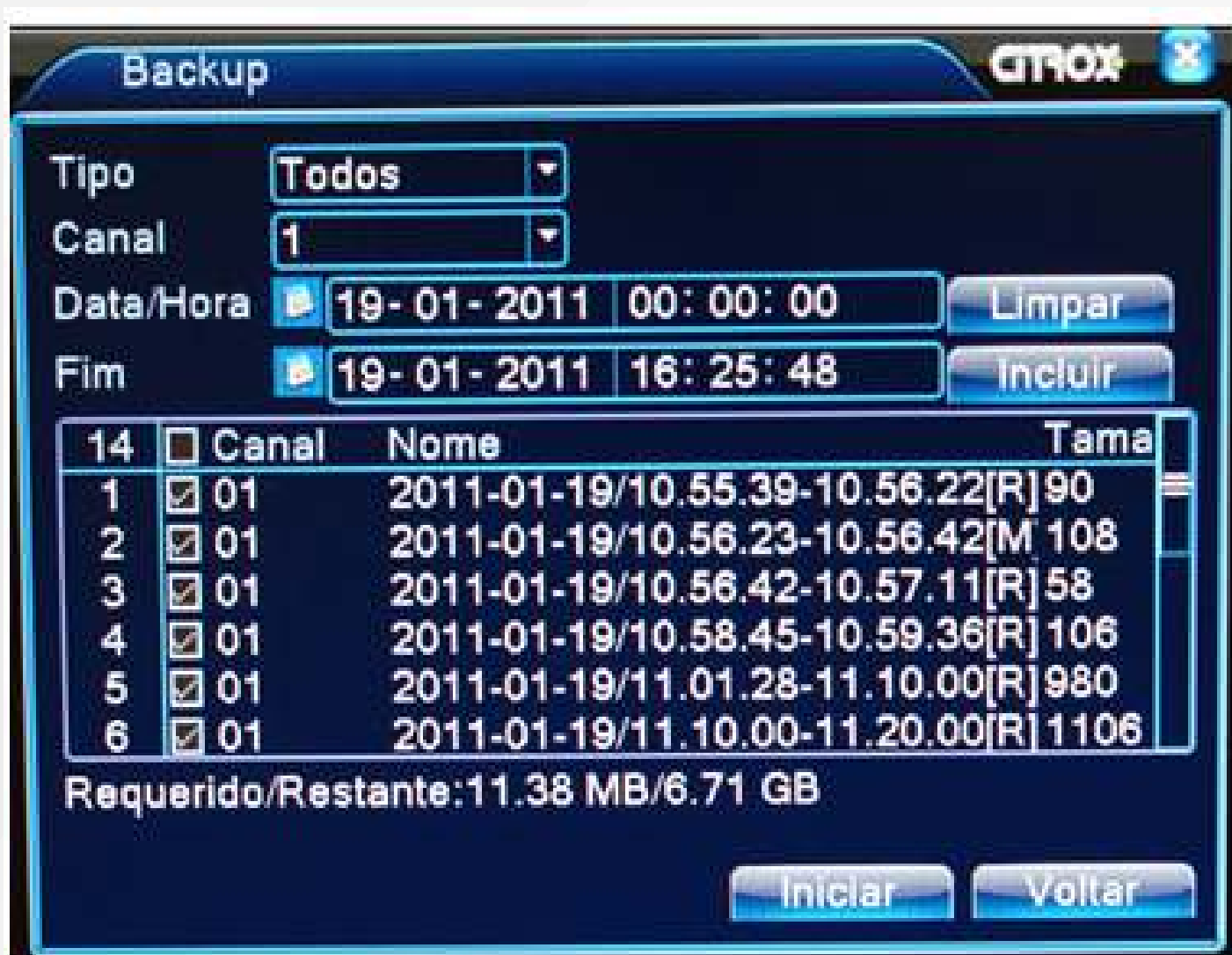
1. Arquivos listados;
2. Informações de arquivos;
3. Procura de arquivos;
4. Atalho para backup;
5. Controle de visualização.



Backup

Selecione o tipo de gravação, o canal, data e hora de início e data e hora de término da gravação do arquivo. Clique no botão incluir. O sistema irá iniciar a busca.

Todos os arquivos correspondentes serão listados a seguir com o referido tamanho. Escolha os arquivos e clique em iniciar.



14	☐ Canal	Nome	Tama
1	☒ 01	2011-01-19/10.55.39-10.56.22[R]	90
2	☒ 01	2011-01-19/10.56.23-10.56.42[M]	108
3	☒ 01	2011-01-19/10.56.42-10.57.11[R]	58
4	☒ 01	2011-01-19/10.58.45-10.59.36[R]	106
5	☒ 01	2011-01-19/11.01.28-11.10.00[R]	980
6	☒ 01	2011-01-19/11.10.00-11.20.00[R]	1106

Requerido/Restante: 11.38 MB/6.71 GB

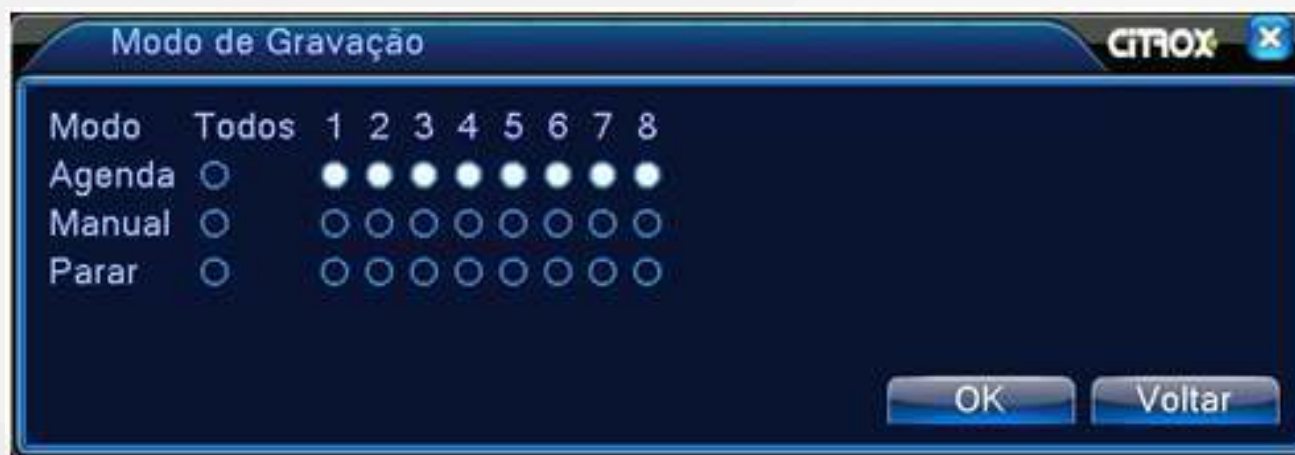
Iniciar Voltar

Nota: A gravação deve ser realizada antes de realizar o backup. Se o backup for finalizado, já poderá reproduzir o arquivo individualmente.



Modos de gravação

Escolha o modo de gravação para cada canal.



Agenda: Se escolhida esta opção o sistema obedecerá às regras do agendamento de gravação.

Manual: Se escolhida esta opção o sistema fará gravação manual.

Parar: Se escolhida esta opção o sistema não fará gravações.

Ajuste de cor e vídeo

Você pode escolher dois horários diferentes para configurações distintas de cores. A cada horário definido será obedecido à configuração pré configurada.



Oclusão

Escolha o canal e faça as configurações necessárias.

Ativar: Esta opção permite ativar ou desativar o canal, marque para ativar e desmarque para desativar.

Canal: Escolha o canal ou todos para configurar todos ao mesmo tempo.

Sensibilidade: Defina a sensibilidade do canal.

Período: Escolha o período para a oclusão.

Saída de alarme: Escolha a saída de alarme para quando a oclusão é acionada.

Canal: Escolha o canal para ativar a gravação quando for detectada a oclusão.

Sequencial: Escolha as câmeras para ativar a sequência após a detecção da oclusão.

Foto: Escolha as câmeras para gravarem uma foto após a detecção da oclusão.

Ativação do PTZ: Ativa a câmera PTZ após a detecção.

Exibir mensagem: Exibe mensagem avisando a oclusão.

Buzzer: Emite um bip após a detecção da oclusão.

Intervalo: Refere-se ao intervalo das oclusões.

Atraso: Tempo de gravação entre as detecções.

Enviar e-mail: Marque esta opção para enviar um e-mail avisando a detecção da oclusão. Configure os parâmetros de envio em Serviços.

FTP upload: Marque esta opção para enviar um arquivo para um servidor FTP após a oclusão. Configure os parâmetros de envio em Serviços.

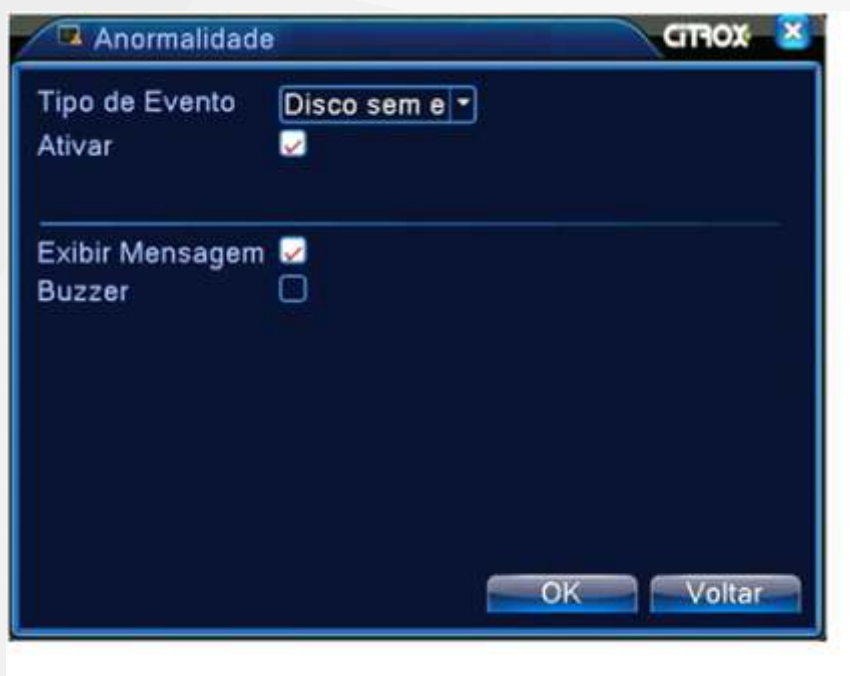


Vídeo loss

Refere-se à perda de vídeo, suas configurações são as mesmas da detecção de movimento.

Anormalidade

Tem a função de monitorar e inspecionar o software e dispositivos de hardware. Quando algum evento acontecer o NVR irá avisar com uma mensagem ou buzzer de acordo com a configuração feita.



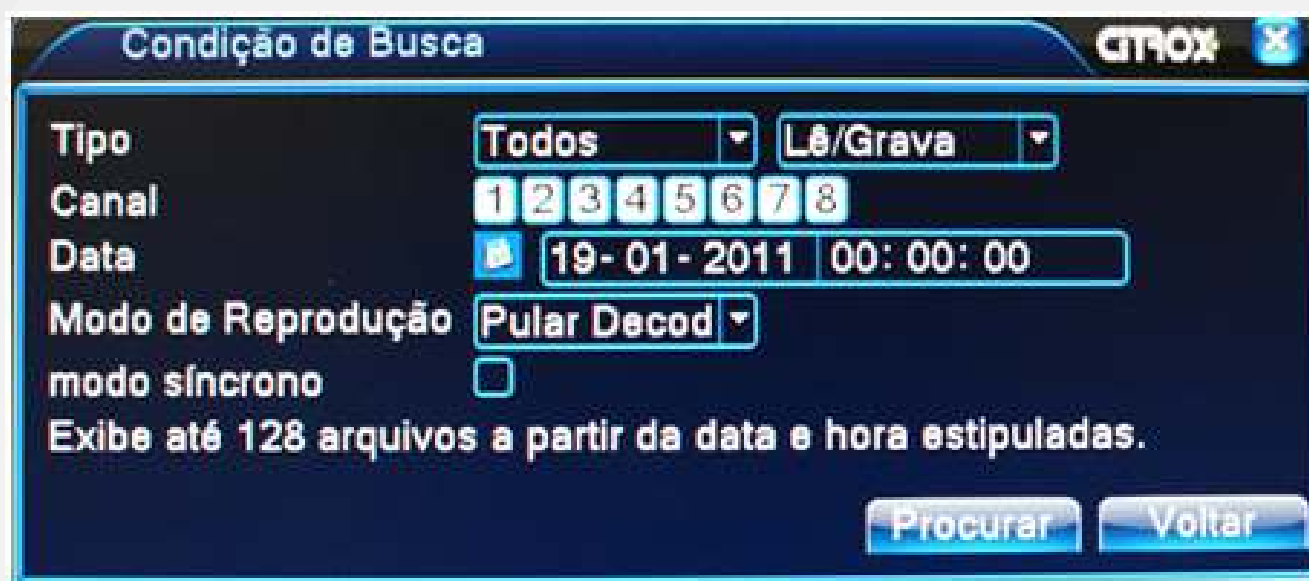
Gravando

Exibe informações backup em execução.



Condição de busca

Escolha o tipo, canal, data e hora e modo de reprodução.



Gravando por movimento

Para deixar seu DVR gravando por movimento, siga os seguintes passos:

① Vá em MENU – GRAVAÇÃO – AGENDA

O recomendado é configurar conforme a figura abaixo:



② Logo em seguida vá para MENU – ALARME – MOVIMENTO



Nessa tela preste atenção aos seguintes detalhes: Deve ser configurado canal por canal, 1 no item acima – coloca 1 no item abaixo. 2 no item acima, 2 no item abaixo, assim respectivamente, caso não for utilizar nenhuma outra função (Alarme Out, Foto, FTP etc) desmarque as mesmas.

Marque a opção ativar e certifique-se de que a área esta selecionada.



Gravando por movimento

Caso queira que o DVR grave um período contínuo e outro por detecção, basta adicionar um outro período, conforme mostrado a seguir:

exemplo:

Nessa Configuração, o DVR irá gravar da 00:00 às 19:00 continuamente e das 9:00 às 23:59 por detecção de movimento.



The screenshot shows the 'Menu->Gravação->Agenda' window in the CITROX NVR interface. The window has a dark blue background with white text and controls. At the top, the title bar reads 'Menu->Gravação->Agenda' and the CITROX logo is on the right. The main area contains several settings: 'Canal' is set to 'Todo' (dropdown), 'Redundância' is unchecked, 'Tamanho' is '25' min, 'Pre-Gravação' is '5' seg, 'Modo' has 'Agenda' selected (radio button), and 'Semana' is set to 'Todos' (dropdown). Below these are four rows for recording periods. Each row has a time range, a 'Contínua Detec.' checkbox, and an 'Alarme' checkbox. Period 1 is '00:00 - 19:00' with 'Contínua Detec.' checked. Period 2 is '19:01 - 23:59' with 'Contínua Detec.' checked. Period 3 is '00:00 - 24:00' and Period 4 is '00:00 - 24:00', both with 'Contínua Detec.' unchecked. At the bottom, there are three buttons: 'Avançado', 'OK', and 'Voltar'.

Periodo	Tempo	Contínua Detec.	Alarme
Periodo 1	00:00 - 19:00	☒	☐
Periodo 2	19:01 - 23:59	☒	☐
Periodo 3	00:00 - 24:00	☐	☐
Periodo 4	00:00 - 24:00	☐	☐



Nuvem

A funcionalidade nuvem CITROX possibilita ao usuário acessar seu dispositivo sem a necessidade de fazer o redirecionamento de portas. Para realizar esse acesso é necessário saber o número de série do dispositivo

① Para obter o número de série do dispositivo vá em:

MENU -> INFO -> VERSÃO (DVR)

O número de série do dispositivo deve ser apresentado nessa tela, em Serial No.

② Após obter o número de série do produto, acesse o seguinte endereço:

cloud.citrox.com.br

③ Ao acessar o endereço, a tela a seguir será apresentada, preencha-a devidamente.

Obs: Por motivos de segurança, é necessário que o usuário que vá acessar através da nuvem, tenha uma senha definida para o mesmo no aparelho.

Dispositivo

CITROX

Bem vindo ao Citrox Cloud.
Entre com os dados para acessar
seu dispositivo

Número de série do dispositivo



Nome de usuário do dispositivo

Senha do dispositivo

✓ Acessar



Alterando o endereço IP

Para acessar seu dispositivo remotamente, certifique-se de que todos os equipamentos de rede e cabos necessários estão funcionando corretamente.

- ① Configure o DVR com um IP válido de sua rede, os valores da imagem abaixo são apenas para referência.
- ② Verifique se no modem consta os valores para DNS Primário e DNS Secundário, caso não os encontre, consulte sua operadora de internet.
- ③ Os dispositivos possuem duas portas, a HTTP e a TCP (media port). Essas duas portas devem ser abertas/redirecionadas em seu modem/roteador para o IP do dispositivo
- ④ Essas portas podem ser alteradas conforme necessidade (ex: caso alguma outra aplicação na rede esteja usando uma das portas).

IP do DVR:



The screenshot shows the 'Menu->Sistema->Rede' configuration window for a CITROX device. The window has a dark blue background with white text. The fields are as follows:

Field	Value
Placa de Rede	Placa Cabeça
Endereço IP	192 . 168 . 0 . 50
Máscara de Subrede	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 0 . 1
DNS Primário	208 . 67 . 222 . 222
DNS Secundário	208 . 67 . 220 . 220
Porta TCP	34567
Porta HTTP	80
Download Híbrido	☐
Transferência	Latente

Ativar DHCP is unchecked. The 'Porta TCP' and 'Porta HTTP' fields are highlighted with a white box. At the bottom right are 'OK' and 'Voltar' buttons.



Testando as portas

① Depois de feitos os passos de redirecionamento, teste se as portas estão abertas pelo site:

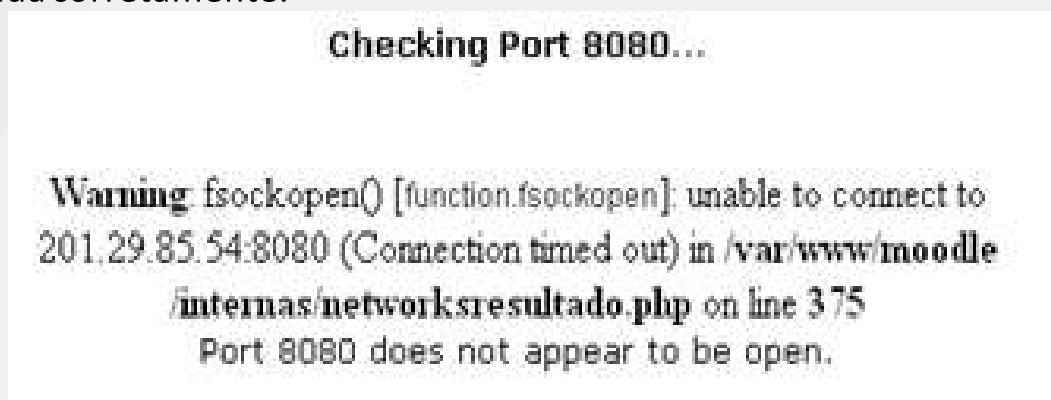
<http://meuip.datahouse.com.br/conteudo-ferramentas.asp>

Ao entrar no endereço anterior a seguinte tela será apresentada:

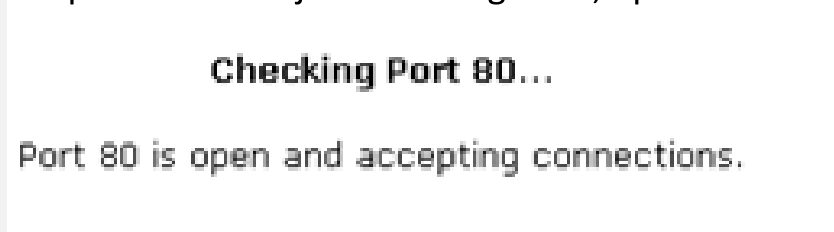


② Marque a opção CHECK PORT e coloque a porta que foi feito o redirecionamento no campo de texto, em seguida clique em OK.

③ Caso uma mensagem como a imagem seguinte seja apresentada, a porta não foi redirecionada corretamente.



④ Caso a mensagem apresentada seja como a seguinte, a porta está aberta.



Obs1: Os passos de redirecionamento podem alterar de marca para marca, de modem normalmente se encontram em Virtual Server.

Obs2: Caso tenha dúvidas nos passos de redirecionamento de portas no modem, verifique o manual do produto para ver os passos, ou contrate um especialista.



DDNS

O dispositivo possui a funcionalidade de DDNS (domínios dinâmicos). Em MENU - SISTEMA - -SERVIÇOS é possível fazer a configuração para servidores distintos.

A CITROX possui seu próprio servidores de DDNS, para cadastrar um domínio entre em:

<http://ddns.citrox.com.br/ddns/>



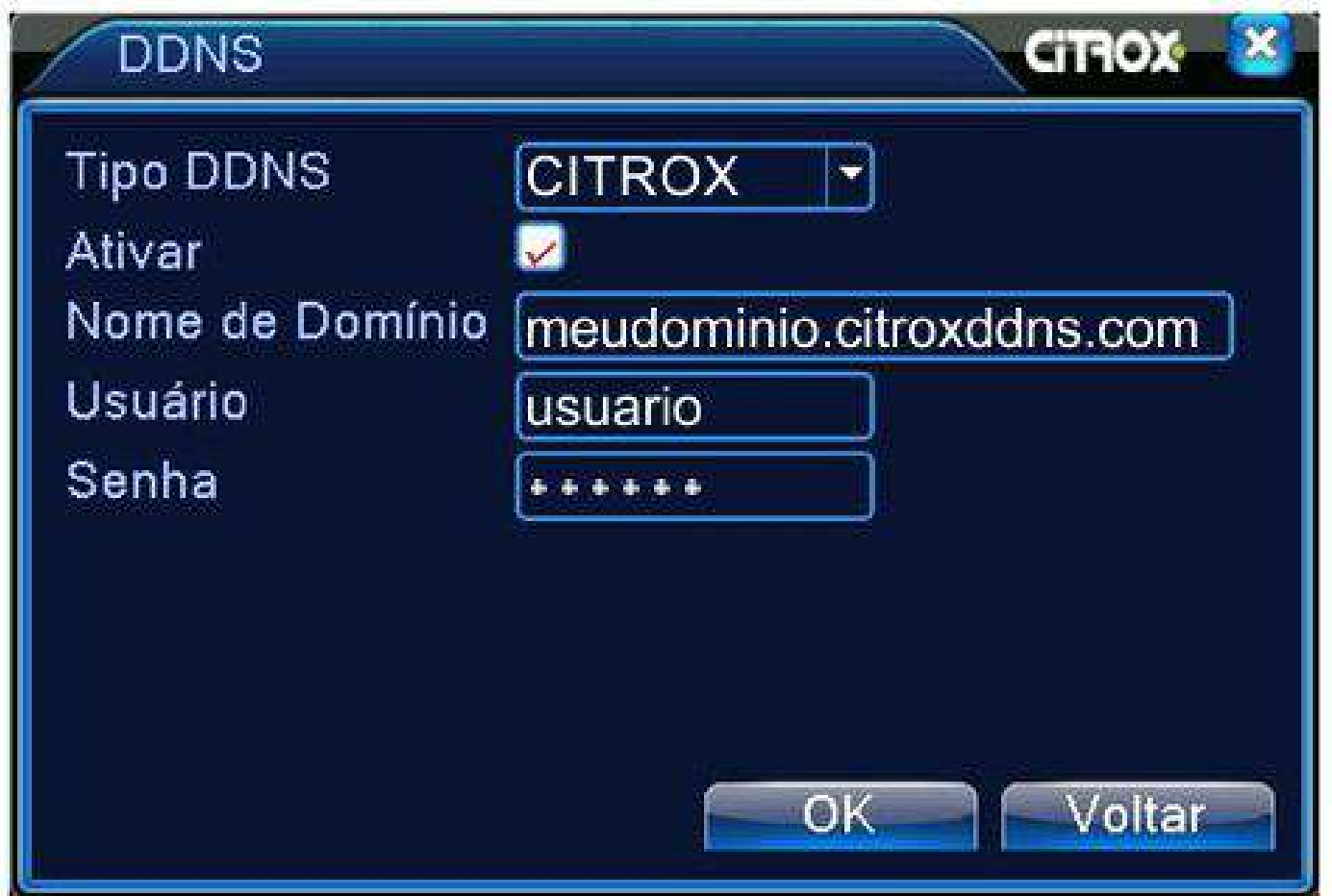
Ao fazer login no sistema de ddns CITROX, a seguinte tela será apresentada:

Clique em domínio e nessa tela poderá cadastrar os domínios desejados para uso.



Configurando o DDNS no NVR

No dispositivo, vá em MENU - SISTEMAS - SERVIÇOS - DDNS. A seguinte tela será apresentada:



Tipo DDNS	CITROX
Ativar	☒
Nome de Domínio	meudominio.citroxddns.com
Usuário	usuario
Senha	++++++

OK Voltar

Tipo DDNS: Escolha o servidor de DDNS.

Ativar: Marque para ativar este serviço.

Nome do domínio: Insira o nome do domínio criado no servidor DDNS.

Nome do usuário: Insira o usuário criado no DDNS. (O mesmo usado para fazer login na página)



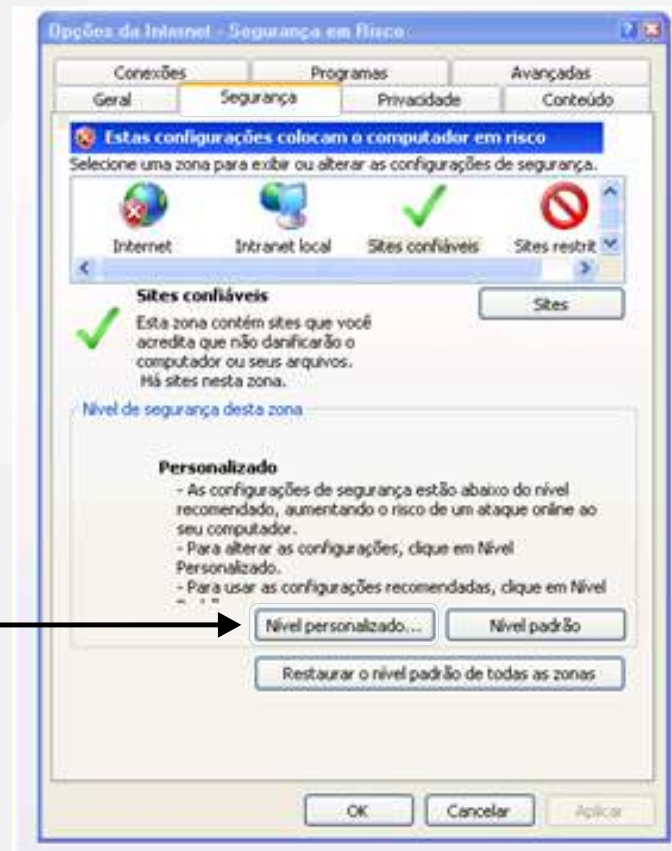
Acessando pelo IE

Para realizar o acesso pelo Internet Explorer, é necessário ativar os controles ActiveX do navegador. Siga os seguintes passos:

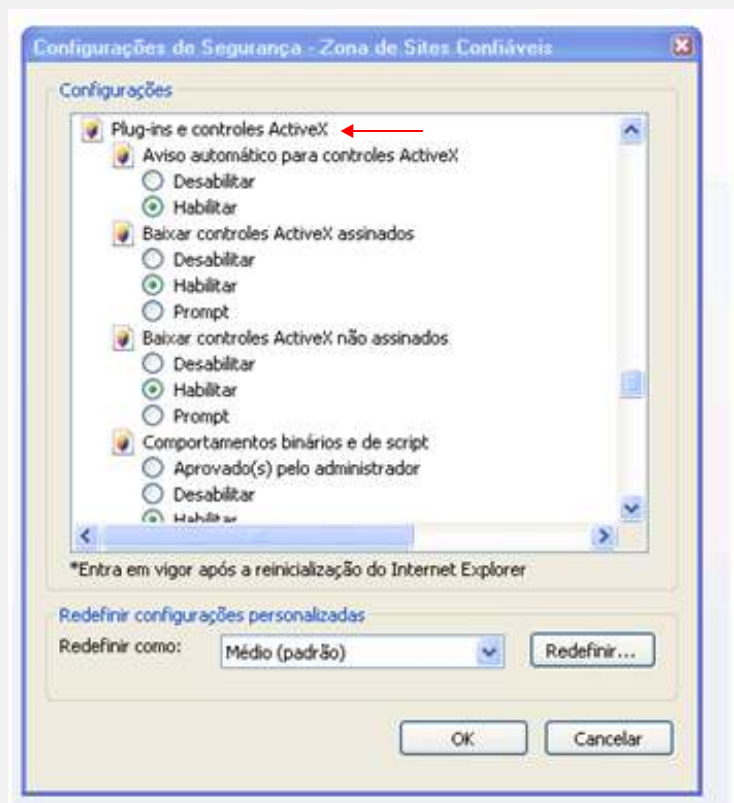
- ① Abra o Internet Explorer e vá em
→ FERRAMENTAS;
→ OPÇÕES DE INTERNET;

Clique na aba *Segurança*, selecione o item Sites Confiáveis

- ② Clique em NÍVEL PERSONALIZADO.



- ③ Certifique-se de que TODOS os itens contendo ActiveX estejam habilitados.



Acessando pelo IE

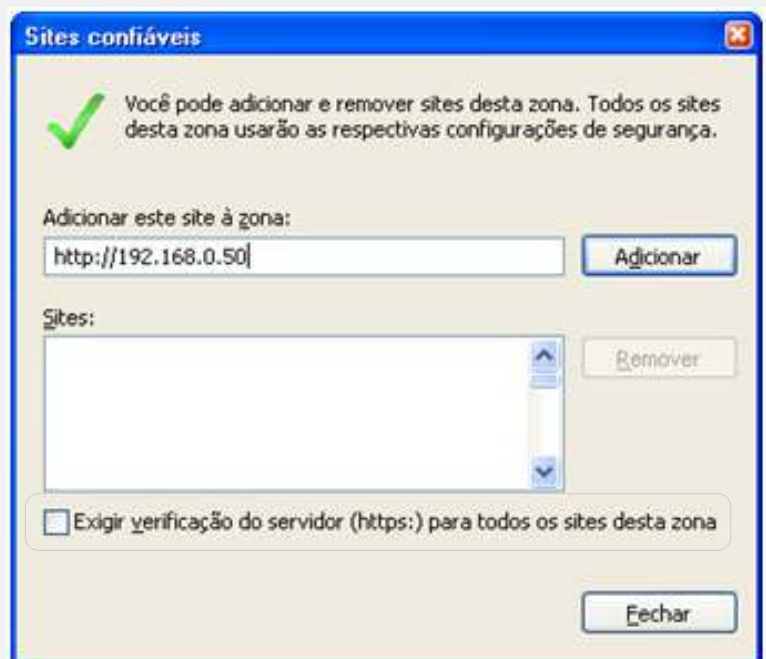
- ④ Assim que habilitar todos os controles ActiveX clique em OK.
- ⑤ Clique em seguida no botão SITES logo abaixo do item:

Sites Confiáveis.



- ⑥ Nessa tela, adicione o endereço IP ou domínio do seu dispositivo, desmarque a opção “Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona”. Clique em adicionar, logo em seguida feche e dê OK.

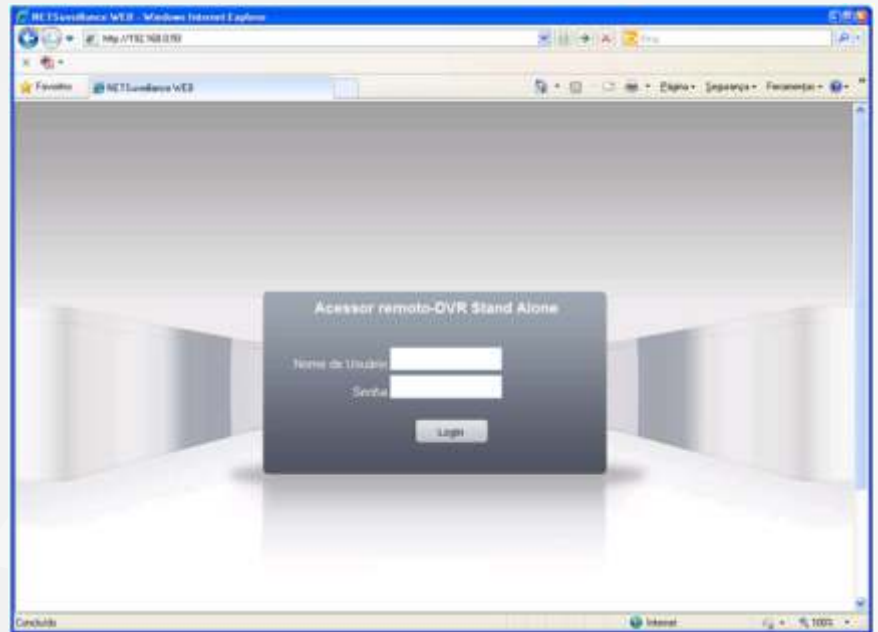
Após esses passos, digite o endereço do dispositivo na barra de endereço do Internet Explorer



Acessando pelo IE

Depois de feitos os passos anteriores:

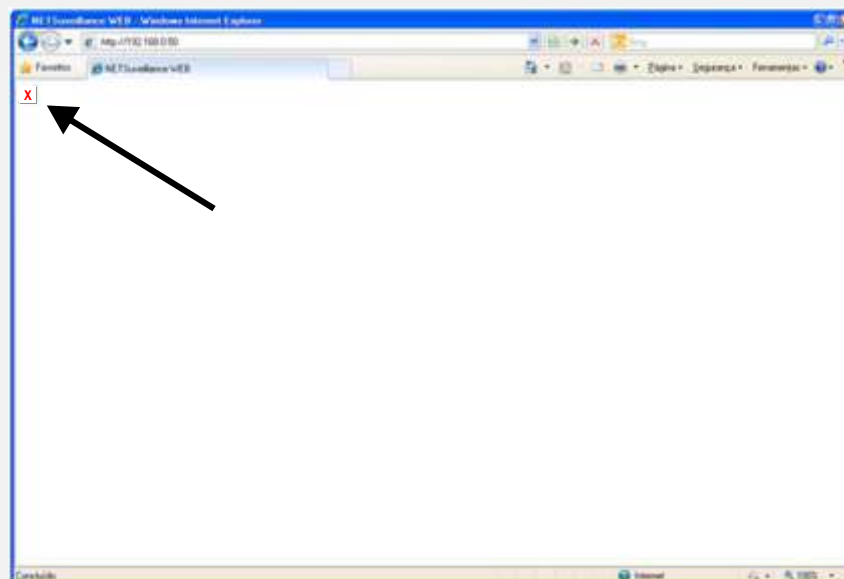
Digite o IP do dispositivo na barra de endereços, a seguinte tela deve ser apresentada, se solicitado para executar o ActiveX, confirme:



Caso a tela apresentada seja semelhante à seguinte (um “X” vermelho no canto da tela), será necessário instalar o ActiveX manualmente.

- ① Entre no site da CitroX vá na área de DOWNLOADS -> SOFTWARES CFTV e faça download do item ActiveX.
- ② Descompacte e instale o mesmo (uma tela preta abrirá e fechará rapidamente).

Realize o acesso e uma tela como a anterior deve ser apresentada, com os campos de login:



Acesso móvel

O tutorial a seguir foi feito usando o sistema iOS, os mesmos passos são aplicados ao sistema Android, a diferença que no Android deve-se usar o Google PLAY para download do app.

obs.:

Para efetuar o download do aplicativo, será necessário ter uma conta na loja de aplicativos AppStore ou Google PLAY.

Caso tenha alguma versão anterior do software vMEye instalada, efetue a desinstalação da mesma.

Os passos a seguir foram feitos utilizando um iPhone 4 com iOS 4.2.1, um iPod Touch 2G com iOS 4.1 e iPad 2 com iOS 5.1.

- ① Inicie o "App Store".
- ② Procure por vMEye +, entre no item e efetue o download do aplicativo.
- ③ Após o download e instalação do mesmo, execute o aplicativo.

Iniciando e configurando o vMEye+

obs.: Certifique -se que a opção Monitor Mobile esteja ativado no dispositivo (Menu->Sistema -> Serviços ->Monitor Mobile, selecione ativar e configure a porta desejada , por padrão 34599 , podendo ser alterada).

Para acesso externo, será necessário abrir a porta e redirecionar para o IP do dispositivo E esteja com a opção "Extra stream" ativada. (Menu -> Sistema -> Encoder , em canal deixe TODOS e na segunda coluna de opções, na última linha marque os quadrados).

- ① Na tela que se abrir clique no ícone de uma engrenagem (Setting). Faça as configurações conforme o especificado.



Tela principal



Acesso móvel



The screenshot shows a mobile application interface titled 'Device List'. At the top right is a blue 'Save' button. Below the title bar are six input fields: 'DeviceName', 'Address', 'Port', 'User ID', 'Password', and 'MaxChannel'. The 'MaxChannel' field is pre-filled with the value '16'.

Tela para inclusão de dispositivos

②

Device Name : Título desejado para o dispositivo.

Address: End. do dispositivo. (Podendo ser um endereço IP ou um domínio)

Port: A porta Mobile configurada no dispositivo. (Por padrão 34599)

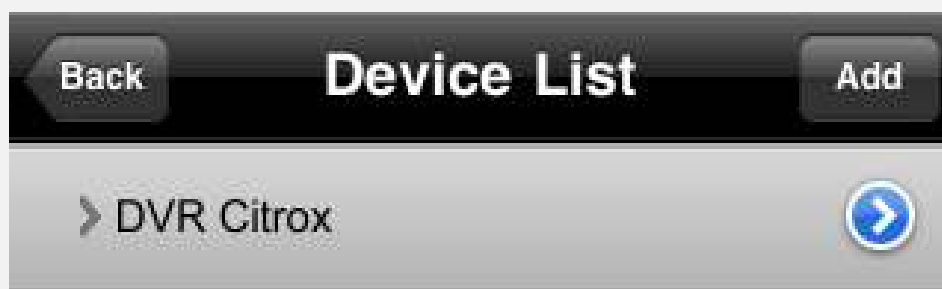
User ID: Usuário do dispositivo.

Password: Senha do usuário em questão.

MaxChannel: Quantos canais o dispositivo possui. (Para câmeras IP deixe 1)

③

Após adicionar as configurações, clique em “SAVE” e será direcionado para a lista de dispositivos salvos.



Acesso móvel

- ④ Selecione o nome do dispositivo, abrirá uma lista de canais do mesmo.



Tela para listagem de canais

Obs.: Selecione o ícone com o círculo azul, voltará à tela para as configurações do mesmo.

- ⑤ Selecione algum canal para conectar. Deverá ir para a seguinte tela:



Tela com canais conectados



Acesso móvel

No *vMeye+* é possível se conectar em até 4 canais ao mesmo tempo, podendo ser dispositivo distintos (DVR, Cam. IP, etc) ou do mesmo.

Para conectar outro canal basta selecionar no símbolo “+” no centro do canal, ao selecionar será direcionado para a tela de listas de dispositivos.



Selecione um outro canal para conectar:



RTSP

RTSP torna possível a transferência, sob demanda, de dados em tempo real como áudio e vídeo. Ele serve para estabelecer e controlar um único ou vários streams sincronizados de mídias contínuas pertencentes a uma apresentação. Utiliza os protocolos TCP e UDP na porta 554.

Primeiramente, vá em MENU -> SISTEMA -> SERVIÇOS -> RTSP e ative o mesmo, por padrão será ativado na porta 554. Essa porta deve ser redirecionada para o IP do NVR.

Para fazer um acesso via RTSP é necessário usar um caminho padrão, nesse caminho são passados por parâmetro o canal da conexão, usuário e senha. Segue abaixo a URL que deve ser utilizada e a explicação dos parâmetros.

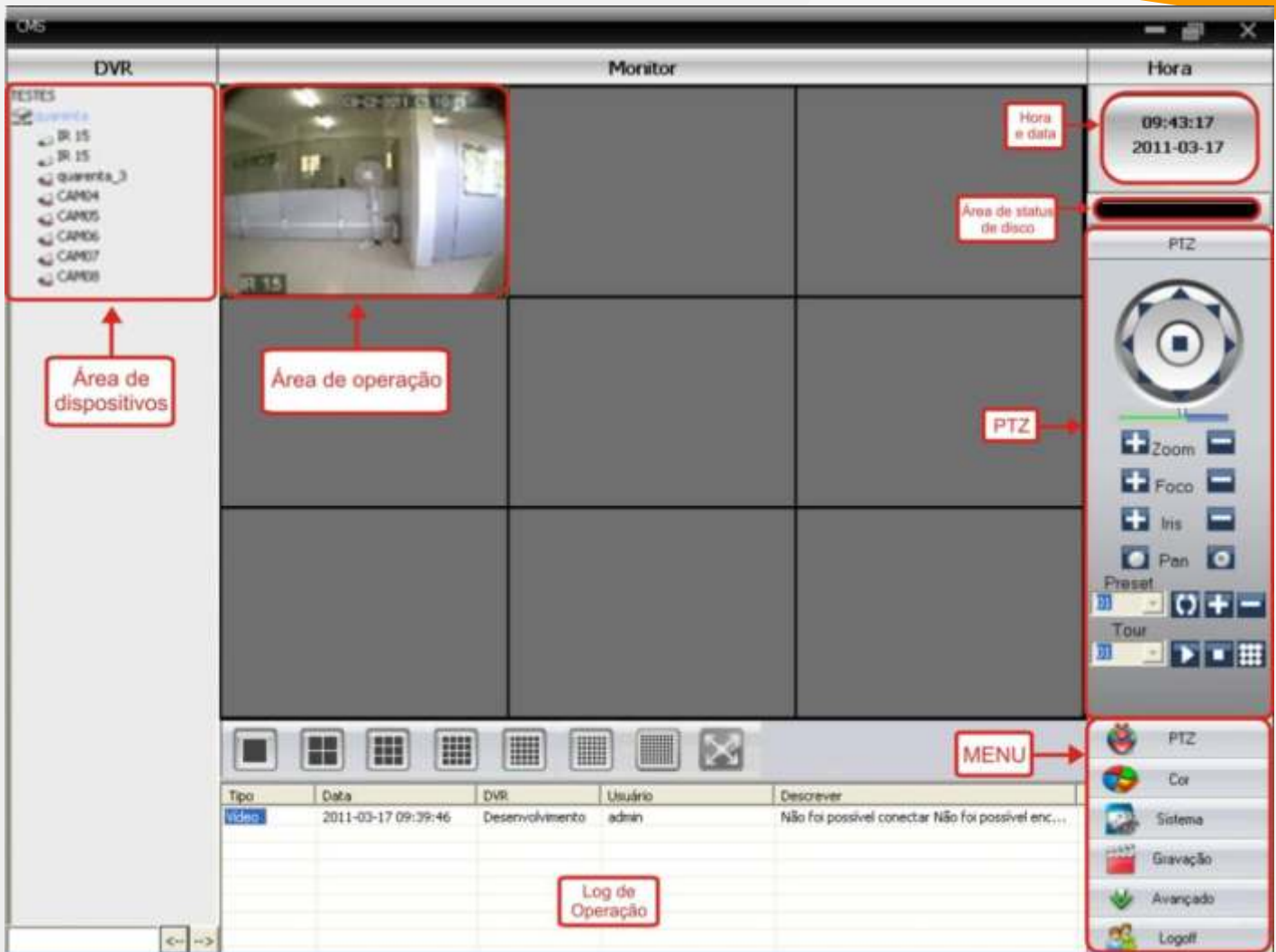
rtsp://192.168.1.10:554/user=guest&password=&channel=1&stream=0.sdp?real_stream--rtp-caching=100

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

- ① **Endereço do aparelho, podendo ser também um domínio ou IP externo**
- ② **Porta configurada em MENU -> SISTEMA -> SERVIÇOS -> RTSP**
- ③ **Um usuário cadastrado no aparelho**
- ④ **Senha referente ao usuário escolhido**
- ⑤ **Canal qual se conectará**
- ⑥ **Qualidade do stream, podendo ser: 0 para Main Stream e 1 para Extra Stream**



Software cliente CMS



Área de dispositivos – Nesta área é possível localizar os grupos de DVRs e suas câmeras, é possível conectar nos DVRs e câmeras através desta área.

Área de operação – É possível visualizar as imagens das câmeras e configurá-las através do mouse.

Hora e data – Exibe data e horário do sistema.

Área de status de disco - Mostra o espaço restante no disco onde os vídeos são armazenados.

PTZ– Controle de câmeras com movimentação PTZ.

Log de operação – Exibe logs de configurações e operações.

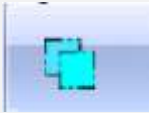
Menu – É possível navegar no menu, sub menu e configurar todas as funções do DVR.

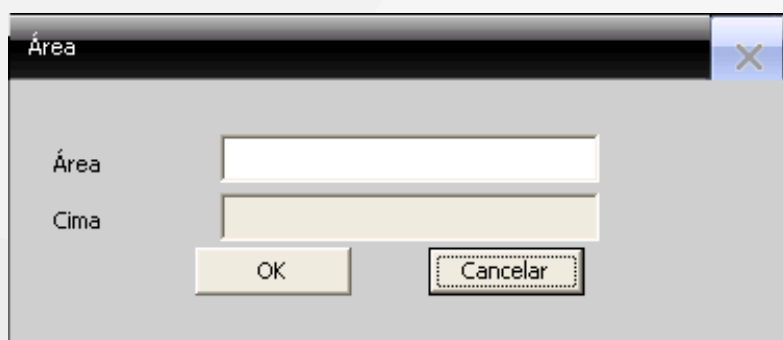


Software cliente CMS

Para adicionar dispositivos vá em:

① Sistema -> Gerenciar dispositivos

② Clique em  para adicionar áreas, como mostra a figura a seguir:



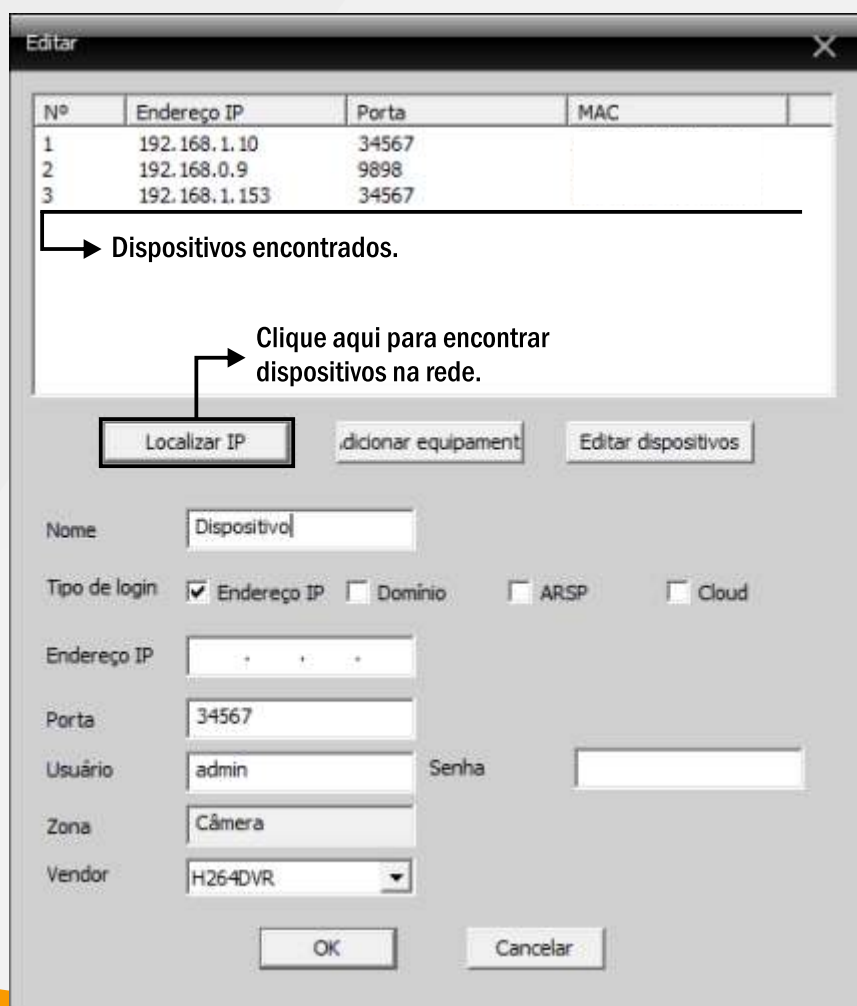
Área

Área

Cima

OK Cancelar

③ Selecione a área criada e clique em  para adicionar dispositivos.



Nº	Endereço IP	Porta	MAC
1	192.168.1.10	34567	
2	192.168.0.9	9898	
3	192.168.1.153	34567	

Dispositivos encontrados.

Clique aqui para encontrar dispositivos na rede.

Localizar IP Adicionar equipamento Editar dispositivos

Nome Dispositivo

Tipo de login ☒ Endereço IP ☐ Domínio ☐ ARSP ☐ Cloud

Endereço IP . . .

Porta 34567

Usuário admin Senha

Zona Câmera

Vendor H264DVR

OK Cancelar

Nome: Nome a ser dado para o dispositivo.

Tipo: Marque e selecione o tipo de login desejado.

End. IP: O endereço IP do DVR.

Porta: Porta TCP.

Usuário: Entre com o usuário do dispositivo.

Senha: Coloque a senha cadastrada para o usuário escolhido, caso o mesmo não possua, deixe em branco.



Software cliente CMS

Selecione o dispositivo desejado, preencha os campos se necessário e logo em seguida clique em OK.



④

Após ter feito os passos anteriores, veja a seguinte imagem, dê um duplo clique no nome do dispositivo.

Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo adicionado e selecione: Conectar todos os vídeos Main Stream.

Obs:

É possível adicionar vários dispositivos numa mesma lista, porém, é possível conectar á 64 canais ao mesmo tempo.

Sendo estes de diferentes tipos (DVR, CamIP) e localidades.

Para que o dispositivo seja adicionado no software, não é obrigatório usar apenas o endereço IP. Pode-se também fazer o uso de um domínio, por exemplo: citrox.citroxddns.com.

O software de gerenciamento CMS, oferece a opção de conexão usando a possibilidade de nuvem, para fazer esse acesso, siga os passos a seguir:



① Na tela de cadastro de dispositivos, marque a opção Cloud(Nuvem).

② Preencha o campo Serial ID, com o serial do dispositivo.

③ Preencha o usuário e senha do aparelho e em seguida dê OK.



F.A.Q

1) Meu aparelho não liga.

Possíveis motivos:

- 1) A fonte não está conectada;
 - 2) As conexões nas fontes não estão bem conectadas;
 - 3) A fonte está danificada;
 - 4) A atualização de firmware não foi feita corretamente;
 - 5) O HD pode estar danificado, teste ligar sem o mesmo;
 - 6) A placa principal do aparelho está danificada.
-

2) O aparelho reinicia automaticamente ou para de trabalhar depois de alguns minutos.

Possíveis motivos:

- 1) A voltagem de entrada não está estável ou é muito baixa;
 - 2) O HD pode estar danificado;
 - 3) A potência da fonte está muito baixa;
 - 4) Aquecimento do aparelho devido ao acúmulo de poeira no interior do mesmo;
 - 5) A placa principal do aparelho está danificada.
-

3) O sistema não detecta o HD.

Possíveis motivos:

- 1) A alimentação do HD não está conectada;
 - 2) O modelo não é compatível;
 - 3) Os cabos que conectam o HD estão danificados;
 - 4) O HD está danificado;
 - 5) A porta SATA da placa está danificada;
 - 6) O cabo de dados não está conectado no HD.
-

4) Não tem sinal das câmeras nos canais.

Possíveis motivos:

- 1) Realize a reinstalação do firmware;
- 2) O brilho pode estar definido em 0, restaurar os padrões;
- 3) O sinal do vídeo está muito fraco;
- 4) A máscara de privacidade está configurada;
- 5) O hardware do aparelho está danificado.



F.A.Q

5) A imagem está tremula e sem cores.

Possíveis motivos:

- 1) A câmera é NTSC e o aparelho está definido como PAL;
 - 2) A câmera é PAL e o aparelho está definido como NTSC;
 - 3) A câmera pode estar com problemas.
-

6) Não ouço o som do canal.

Possíveis motivos:

- 1) O áudio não está ativado para o canal;
 - 2) O microfone não está conectado corretamente;
 - 3) A caixa de som não está conectada corretamente;
-

7) Não consigo controlar uma câmera PTZ.

Possíveis motivos:

- 1) Verificar as conexões do borne;
 - 2) As configurações da PTZ não foram feitas corretamente;
 - 3) Verificar o protocolo da câmera se o mesmo está configurado no aparelho;
 - 4) Verificar o boundrate da câmera se o mesmo está configurado no aparelho;
 - 5) Verificar o endereço da câmera se o mesmo está configurado no aparelho;
 - 6) A distância da PTZ está muito longa.
-

8) A detecção de movimento não funciona corretamente.

Possíveis motivos:

- 1) O horário (agenda) para a detecção não está correto;
 - 2) A área de detecção não está correta;
 - 3) A sensibilidade de detecção está muito baixa.
-

9) A imagem na visualização não está bem definida.

Possíveis motivos:

- 1) A rede não está estável;
- 2) A máquina que está fazendo o acesso tem recursos limitados;
- 3) A configuração de resolução do canal no aparelho pode estar baixa.



F.A.Q

10) O aparelho não permanece conectado na rede.

Possíveis motivos:

- 1) A rede não está estável;
 - 2) O endereço IP configurado no aparelho pode estar conflitante com um outro IP da rede;
 - 3) O endereço MAC do aparelho pode estar conflitante com outro na rede;
 - 4) O endereço MAC do aparelho pode estar bloqueado no roteador;
 - 5) A placa de rede do aparelho está danificada.
-

11) Quais plataformas são compatíveis para acesso móvel?

Compatível apenas:

iPhone (a partir do iOS 5.1.1)

Android a partir da versão 2.1

Blackberry (sem acesso por 3G)

Nokia Symbian Serie60V3 e V5.

Não temos aplicativo compatível com Windows Phone

Para que o acesso via celular funcione é necessário ativar o monitor Mobile (MENU - SISTEMA - SERVIÇOS - MONITOR MOBILE)

Ativar o Extra Stream - MENU - SISTEMA - ENCODER (DECODIFICAÇÃO)

12) Perdi a senha do meu aparelho, como faço?

Caso a senha do NVR foi esquecida, o cliente deverá assinar um termo e reconhecer o mesmo em firma, e enviar o mesmo scanado com os documentos solicitados. Entre em contato com o Suporte Técnico CITROX através do telefone (35) 3471 - 9820 ou pelo e-mail suporte@citrox.com.br para obter o termo.

13) Como faço para meu aparelho utilizar a funcionalidade de foto?

Para uso da função foto, é necessário reparticionar o HD com um espaço para foto, caso não tenha uma partição foto, não gravará a foto. O NVR ele não faz a visualização da foto, a visualização é possível apenas pelo PC.



Suporte técnico

Qualquer dúvida estaremos à sua disposição.

Site: www.citrox.com.br (Chat on-line)

Email: suporte@citrox.com.br

Tel.: (35) 3471-9820

Horário de atendimento:

Segunda a Quinta-feira: das 8 às 18h | Sexta-Feira: das 8 às 17h





**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

REV 01



NVR

www.citrox.com.br