

# MANUAL DO USUÁRIO

STAND ALONE CL FLEX



**CLEAR**®

Soluções Integradas para **SEGURANÇA**

## PRECAUÇÕES



### ATENÇÃO E SEGURANÇA: GERAIS

- **Instalar este equipamento evitando incidência direta de luz, calor e umidade.**

Caso contrário poderá resultar em diminuição da eficiência, choque elétrico ou fogo.

- **Não puxar nem tocar a tomada de energia com as mãos molhadas.**

Pode resultar em choque elétrico ou fogo.

- **Não dobre o cabo de energia nem pressionar com ajuda de material pesado.**

Pode resultar em choque elétrico ou fogo.

- **Não dobre o cabo de energia nem desparafuse o plugue da tomada.**

Pode resultar em choque elétrico ou fogo.

- **Evite derrubar líquidos ou objetos metálicos dentro do equipamento.**

Pode resultar em choque elétrico ou fogo.

- **Não desmontar, reparar nem converter este produto sem permissão.**

Pode resultar em choque elétrico ou fogo. Se houver necessidade de reparo contate manutenção.

- **Não abra a proteção deste produto, nem introduza nenhum objeto na mesma.**

Especialmente quando SMPS está aberto, somente os técnicos treinados são permitidos trabalhar.



### ATENÇÃO E SEGURANÇA: AMBIENTE DE INSTALAÇÃO

- **A temperatura normal de funcionamento é de -10°C a 55°C. A temperatura de armazenamento pode variar de -10°C a 70°C.**

- **Mantenha um espaço livre de no mínimo 6 (seis) cm da traseira do Stand Alone CL FLEX.**

Caso contrário, o sistema pode superaquecer.

- **Mantenha o Stand Alone CL FLEX em locais com baixas variações de temperatura.**

Caso contrário, a vida útil do equipamento pode ser reduzida.

- **Recomenda-se a instalação de pára-raios em áreas de grande incidência de descargas elétricas.**



### CUIDADOS



- **Não colocar o equipamento em superfície irregular ou inclinada.**

Pode resultar na diminuição da eficiência ou mau funcionamento do equipamento.

- **Não balance ou vibre o aparelho durante o uso.**

Pode resultar em choque elétrico ou fogo.

- **Faça o aterramento da instalação.**

Evita-se a queima dos equipamentos por descargas elétricas.

- **Utilize o botão “ON/OFF” do painel frontal ao desligar o Stand Alone CL FLEX.**

Caso contrário, o disco rígido pode ser danificado.

- **Não conecte sinal de vídeo, áudio, dispositivos RS 485 ou qualquer outro dispositivo no Stand Alone CL FLEX quando estiver sendo ligado.**

Caso contrário, o equipamento será facilmente danificado.

# Índice

<b>Capítulo 1. Dados técnicos</b>	03
<b>Capítulo 2. Descrição física</b>	04
2.1 – Painel frontal	04
2.2 – Painel traseiro	05
2.3 – Controle remoto	05
<b>Capítulo 3. Descrição funcional</b>	06
3.1 – Estrutura dos menus	06
<b>Capítulo 4. Instalação do Disco Rígido</b>	06
4.1 – Passo a passo	06
<b>Capítulo 5. Inicialização do Sistema</b>	07
5.1 – Fonte de Alimentação	07
5.2 - Sinal de Vídeo	08
5.3 - Conexão de Rede	08
5.4 - Alarme I/O	08
5.5 - Speed Dome	08
5.6 - Ligando / Desligando	08
5.7 - Login	08
<b>Capítulo 6. Menus do Sistema</b>	<b>08</b>
6.1 - Configuração de câmera	09
6.2 - Configuração de gravação	09
6.3 - Taxa de frames de gravação	09
6.4 - Qualidade de Vídeo	10
6.5 - Gravação Agendada	10
6.6 - Configuração de Sensores	11
6.7 - Configuração de HD	13
6.8 - Configurações Miscelâneo	13
6.9 - Configurações de Red	16
6.10 - Backup de Vídeo	18
6.11 - Resetar Menu	19
<b>Capítulo 7. Playback</b>	19
<b>Apêndice A - Acesso Remoto via Browser</b>	21

## Capítulo 1 . Dados Técnicos

Visualização	Velocidade	NTSC: 120 fps / PAL: 100 fps
	Modo de Tela	Suporta 1 e 4 canais
	Resolução	NTSC: 720 x 480 PAL: 720 x 576
Gravação	Velocidade	NTSC: 60 fps / PAL: 50 fps
	Resolução	NTSC: 720 x 240 PAL: 720 x 288
	Modo de Gravação	Manual, Agendamento, Detecção de Movimento, Gravação por Alarme
	Formato de Compressão	MPEG4
	Qualidade de Vídeo	Baixa / Normal / Alta
Vídeo	Formato	NTSC / PAL
	Compressão	MPEG4
	Entrada	4 canais BNC
	Saída	1 BNC / 1 VGA
Dispositivos de Armazenamento	Disco Rígido (HD)	Suporta 1 HD's SATA de 1 Tb
	USB (Pen Drive)	Suporta 2 dispositivos USB
Áudio	Entrada	2 canais RCA
	Saída	2 canais RCA
Alarme	Entrada	4 conexões
	Saída	1 conexão
Rede	Protocolos	TCP/IP, PPPOE, DDNS, DHCP
	Gerenciamento Remoto	Software Client / Client Browser
Backup	Local	2 portas USB 2.0
Demais Funções	Modo de Operação	Triplex: gravação, acesso remoto e visualização simultânea.
	Controle Remoto	Possui
	Acesso Remoto	Client Browser e Software Client (PC Viewer)
	VGA	Suporta
	PTZ	RS 485
	Múltipla Segurança	2 níveis de usuários: administrador e usuário comum
	Linguagem	Português, Inglês, Chinês
	Senha	Acesso restrito de usuário
	Alimentação	12 V <sub>DC</sub> / 3 A
Dimensão	345 mm X 226 mm X 52 mm	

## Capítulo 2 . Descrição física

### 2.1 - Painel frontal

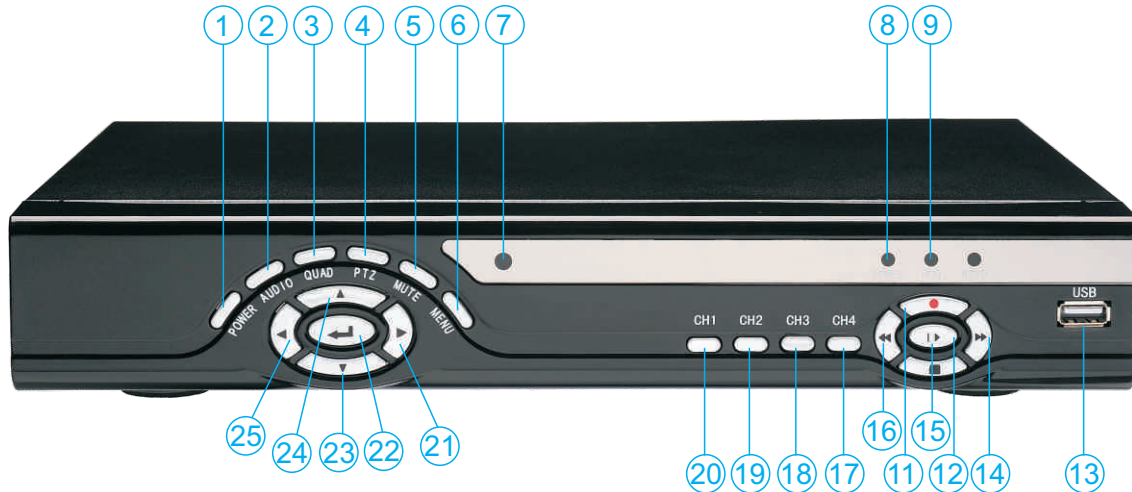


Figura 2.1 – Painel frontal do CL FLEX 4CH

1	Power	Pressione este botão para ligar ou desligar o aparelho
2	Audio	Seleciona o canal de áudio
3	Quad	Alterna para o layout de visualização de 4 câmeras
4	PTZ	Liga/Desliga os controles PTZ
5	Mute	Liga/Desliga a emissão de áudio
6	Menu	Acessa o menu de configurações
7	IR	Receptor do sinal IR do controle remoto
8	Power Ind	Led de estado do equipamento. Verde: trabalhando. Laranja: Stand-by
9	HDD	Led de estado do disco rígido
10	RSVD	Led de estado de reinicialização
11	Gravação On	Inicializa o tipo de gravação configurado no agendamento
12	Gravação Start/Pause	Reproduz e pausa gravações do playback
13	Porta USB	Porta USB para mouse USB ou dispositivos de armazenamento USB
14	Avançar	Avança a velocidade de reprodução do playback
15	Stop	Interrompe a reprodução de gravação do playback
16	Retroceder	Retrocede a velocidade de reprodução do playback
17	Canal 4	Exibe na tela principal o canal 4 em tela cheia
18	Canal 3	Exibe na tela principal o canal 3 em tela cheia
19	Canal 2	Exibe na tela principal o canal 2 em tela cheia
20	Canal 1	Exibe na tela principal o canal 1 em tela cheia
21	Direita	Navega horizontalmente (para direita) entre os sub-menus
22	Enter	Acessa os sub-menus
23	Abaixo	Navega verticalmente (sentido sul) entre os sub-menus
24	Acima	Navega verticalmente (sentido norte) entre os sub-menus
25	Esquerda	Navega horizontalmente (para esquerda) entre os sub-menus

## 2.2 - Painel traseiro

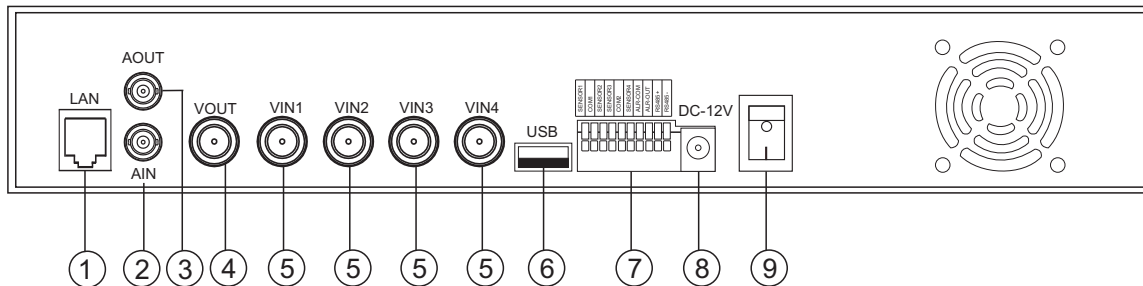


Figura 2.2 Painel Traseiro do CL Flex 4 CH

1	Conector RJ-45
2	Entrada de Áudio
3	Saída de Áudio
4	Saída de Vídeo
5	Entradas de Vídeo
6	Porta USB 2.0
7	Entradas de Alarme, Saída de Alarme, RS-485
8	Plug da Fonte de Alimentação
9	Botão ON/OFF

## 2.3 - Controle remoto



0 - 9	Teclado Numérico / Seleção de canais
QUAD	Selecionar layout de configuração
MENU	Entra no Menu de configuração
↑	Acima
↓	Abaixo
←	Esquerda
→	Direita
OK/PTZ	Confirma / PTZ
⏪	Retrocede
⏩	Avança
⏸	Play / Pause
MUTE	Áudio Mudo
AUDIO	Seleciona canal de áudio
■	Stop
REC	Habilita / desabilita gravação

## Capítulo 3 . Descrição Funcional

### 3.1 - Estrutura dos Menus

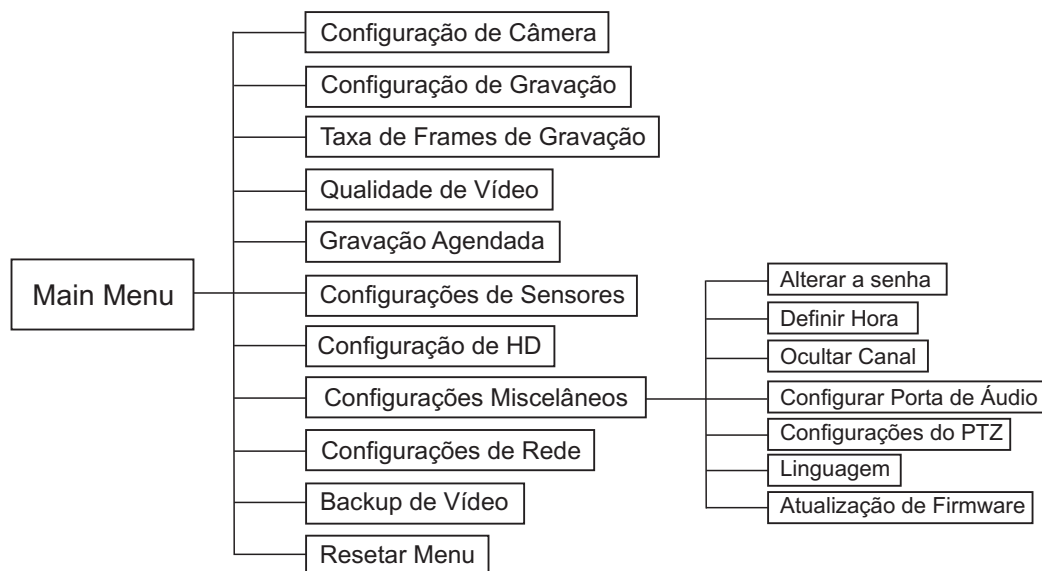


Figura 3.1 – Estrutura de Menus

## Capítulo 4. Instalação do Disco Rígido

Para a realização de gravações, é necessária a instalação de um disco rígido no **CL Flex 4 CH**. A seguir, descrevemos os passos para que você possa realizar uma instalação segura e sem riscos para o equipamento.

Após a instalação física, o **CL Flex 4 CH** irá reconhecer automaticamente os discos rígidos instalados. Caso o HD não estiver formatado, o sistema exibirá uma mensagem de aviso para ser realizada a formatação.

### 4.1 - Passo a passo

- Desconecte todos os cabos do **CL Flex 4 CH**.

**ATENÇÃO:** realizar este processo com o equipamento ligado na rede elétrica ou em outra fonte de energia poderá ocasionar choques elétricos e danos ao equipamento.

- Solte os parafusos que fixam a tampa superior da carcaça do **CL Flex 4 CH**. São 6 (seis) parafusos ao todo.



Figura 4.1 – Parafusos da tampa do CL Flex 4 CH

- Retire a tampa com cuidado. Tome cuidado para não tocar nas placas para não danificá-las. Localize os furos para os parafusos de fixação do HD e prenda o disco rígido. Em seguida, ligue o cabo de alimentação e o cabo de dados (Figura 4.2).



Figura 4.2 – Conexão do cabo de dados e de energia.

- Feche a tampa e coloque os parafusos. Ao ligar o **CL Flex** novamente, o sistema irá reconhecer automaticamente o novo disco rígido e solicitará uma confirmação para formatá-lo (Figura 4.3). Pressione OK para realizar a formatação.

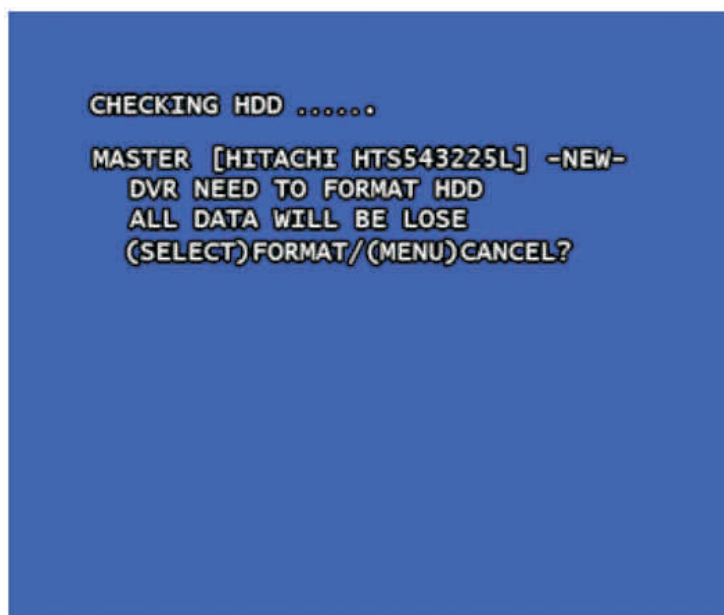


Figura 4.3 – Mensagem de Confirmação para Formatação

## Capítulo 5. Inicialização do Sistema

### 5.1 - Fonte de Alimentação

A fonte do **CL Flex 4 CH** é chaveada, trabalhando com tensões alternadas entre 100V a 240V.



## 5.2 - Sinal de Vídeo

Conecte o cabo de vídeo da câmera em uma das entradas de vídeo (BNC) do CL Flex 4 CH. O **CL Flex 4 CH** contém 4 entradas de vídeo.

## 5.3 - Conexão de Rede

O **CL Flex 4 CH** possui uma entrada para conector RJ-45. Utilize-a para conectar o DVR com o switch ou roteador. O CL Flex 4 CH suporta IP fixo e dinâmico.

## 5.4 - Alarme I/O

Veja detalhes do conector DB25 na página 05.

## 5.5 - Speed Dome

Os protocolos disponíveis são Pelco D e Pelco P.

## 5.6 - Ligando / Desligando

Pressione o botão **"POWER"** no painel frontal para inicializar o **CL Flex 4 CH**. Ao iniciar, o **CL Flex 4 CH** exibe informações sobre o disco rígido instalado.

## 5.7 - Login

Quando o sistema estiver bloqueado, pressione o botão **"Menu"** para que a tela de login seja exibida. Entre com o nome de usuário e senha, e aperte **"Enter"**.

### Obs:

1. Usuário Padrão: admin; Senha Padrão: 111111.
2. Por questões de segurança, ao instalar seu **Stand Alone CL Flex 4 CH**, altere a senha padrão imediatamente.

## Capítulo 6. Menus do Sistema

Pressione o botão **"Menu"** para abrir a tela de configuração do sistema. Utilize as teclas **"Acima"** e **"Abaixo"** para navegar entre as opções. Para acessar os sub-menus, pressione o botão **"Enter"**.



Figura 6.1 – Menu Principal

## 6.1 - Configuração de Câmera

Possibilita o usuário escolher quais câmeras apresentarão imagem no monitor. A opção “ON” exibe a imagem do canal selecionado, enquanto a opção “OFF” oculta a imagem do canal.



Figura 6.2 – Sub-menu Configuração de Câmera

## 6.2 - Configuração de Gravação

Possibilita o usuário escolher quais câmeras realizarão gravações.

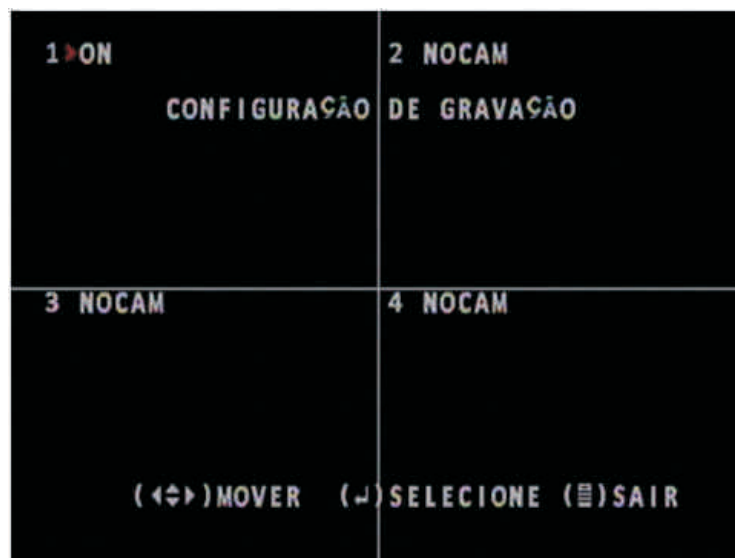


Figura 6.3 – Sub-menu Configuração de Gravação

## 6.3 - Taxa de Frames de Gravação

Determina a taxa de frames de gravação por canal. O taxa máxima de frames suportada pelo **CL Flex 4 CH** é de 60 fps (para todos os canais). Assim, se colocarmos a mesma taxa em todos os canais, cada um ficará com no máximo 15 fps.

Porém é possível definir a taxa separadamente por canal, por exemplo, definir o canal 1 com 30 fps e os outros canais com 10 fps cada.

Para alterar o valor da taxa de frames, selecione o canal e aperte o botão “**Enter**” até atingir o valor desejado.



Figura 6.4 – Sub-menu Configuração de Gravação

**Atenção:** Se a taxa total superar 60 fps, o sistema irá diminuir automaticamente a taxa do canal com maior valor, para adequar a taxa total.

## 6.4 - Qualidade de Vídeo

Define a qualidade de gravação de vídeo. Há três níveis: “**BAIXA**”, “**NORMAL**” e “**ALTA**”.

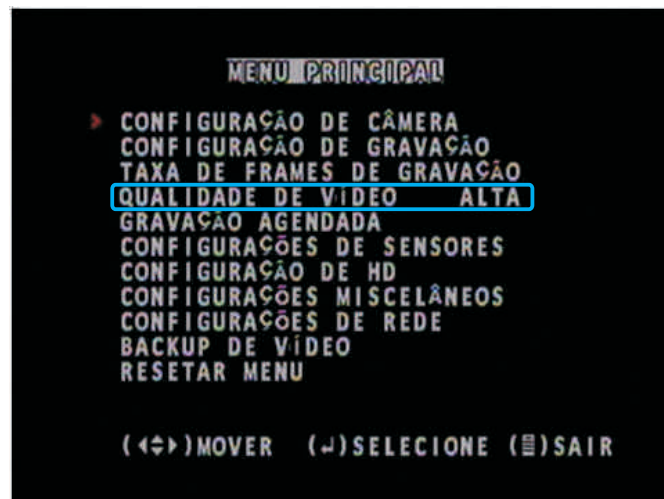


Figura 6.5 – Opção Qualidade de Gravação

## 6.5 - Gravação Agendada

Configura a agenda de gravação para o **CL Flex 4 CH**. O agendamento da gravação é configurado de hora em hora, para um período de 24 horas. O agendamento realizado é válido para todos os dias da semana.

No sub-menu “**Gravação Agendada**” (Figura 6.6), utilize os botões “**Direita**” e “**Esquerda**” para escolher o horário. Em seguida, pressione o botão “**Enter**” para alterar o modo de gravação para a hora selecionada:

- Sem Gravação
- Gravação Contínua
- Gravação por Alarme ou Detecção de Movimento



Figura 6.6 – Sub-menu Gravação Agendada

**Atenção:** Para a gravação agendada funcionar, deve-se pressionar o botão “**REC**” após a configuração dos períodos de gravação. Caso contrário, não será executada gravação.

## 6.6 - Configurações de Sensores

Definição do funcionamento dos alarmes do **CL Flex 4 CH**.



Figura 6.7 – Sub-menu Configurações de Sensores

• **Tempo de Gravação:** configuração do tempo de gravação após que o sensor for acionado. Opções: “**5 segundos**”, “**10 segundos**”, “**15 segundos**”, “**20 segundos**”, “**25 segundos**” e “**30 segundos**”.

- **Tempo de Alarme:** determina o tempo de acionamento do alarme. Opções: “OFF” (Desligado), “5 segundos”, “10 segundos”, “15 segundos”, “20 segundos”, “25 segundos”, “30 segundos” e “CONT” (Contínuo).
- **Perda de Vídeo:** habilita/desabilita o alarme de perda de sinal de vídeo.
- **H/W Configurações de Sensores:** nesta opção se configura o modo de funcionamento das entradas de sensores (Figura 6.8). Selecione o modo de funcionamento de canal sensor individualmente. Opções: “Sem Instalação”, “Tipo: Normal-Abrir” e “Tipo: Normal-Fechar”.



Figura 6.8 – Sub-menu H/W Configurações de Sensores

- **Deteção de Movimento:** nesta opção se realiza as configurações de detecção de movimento por canal (Figura 6.9). Para habilitar a gravação por detecção de movimento em um canal, selecione o canal e mude a opção para “ON”.



Figura 6.9 – Sub-menu Deteção de Movimento

Em seguida, selecione a opção “Area” e aperte o botão “Enter”. Será aberta a janela de definição da área de detecção de movimento. A área é dividida em pequenos quadrados, que deverão ser marcados com símbolos para indicar se estarão habilitados ou não para a detecção. Cada símbolo representa um nível de sensibilidade diferente.





	Sem detecção		Nível 2
	Nível 1		Nível 3



Figura 6.10 – Sub-menu Detecção de Movimento

Pressionando o botão “**Stop**” se altera o símbolo. Para marcar um quadrado com o símbolo selecionado, aperte o botão “**Enter**”. Para voltar ao menu anterior, aperte “**Menu**”.

## 6.7- Configuração de HD

Informa sobre o atual estado do disco rígido (HD).



Figura 6.11 – Sub-menu Configuração de HD

- **Reciclagem:** habilita/desabilita a reciclagem dos arquivos mais antigos, quando o HD estiver cheio.
- **Tamanho do HDD:** informa a capacidade total de armazenamento do disco rígido.
- **Espaço Usado:** informa o espaço utilizado do disco rígido.
- **Formatar Disco:** inicia a formatação do disco rígido. É solicitado que se digite a senha para iniciar a formatação.

## 6.8 - Configurações Miscelâneo

Apresenta algumas configurações gerais do sistema (Figura 6.12).



Figura 6.12 – Sub-menu Configurações Miscelâneos

- **Alterar senha:** altera a senha atual do sistema. O usuário deverá digitar a senha atual que contém seis dígitos, em seguida deverá digitar a nova senha e confirmá-la. Se o processo for realizado corretamente, aparecerá uma frase do sistema informando que a senha foi alterada.

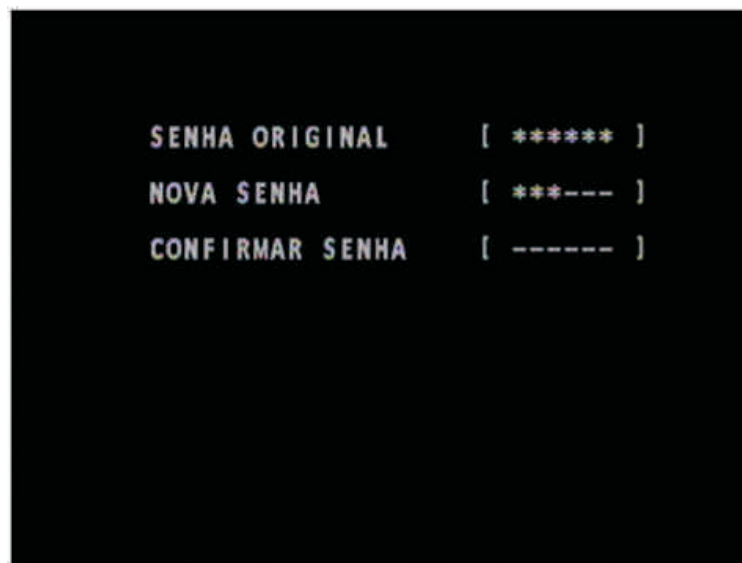


Figura 6.13 – Alteração de Senha

**Atenção:** Caso a senha do usuário administrador for esquecida, é possível restaurar a senha padrão de fábrica. Para isso, desligue o CL Flex 4 CH, desligue todos os cabos, abra sua carcaça, localize a bateria da placa e remova-a. Aguarde 10 minutos e insira-a novamente.

- **Definir hora:** altera a data e a hora do sistema.



Figura 6.14 – Configuração de data e hora

- **Ocultar canal:** permite escolher um canal que terá sua visualização oculta. A gravação deste canal continua normalmente.
- **Configurar Porta de Áudio:** define a ligação entre os dois canais de áudio e os canais de vídeo. Habilita também a gravação de áudio junto com o vídeo do canal selecionado.



Figura 6.15 – Configuração de Porta de Áudio

- **Configurações do PTZ:** altera as configurações da comunicação RS-485.
  - **Velocidade:** define o baud rate da comunicação. Opções: “4800 fps”, “9600 fps”, “19200 fps” e “38400 fps”.
  - **Protocolo:** define o protocolo da comunicação RS-485. Opções: “PELCO-D” e “PELCO-P”.
  - **Câmera:** o usuário deverá identificar em qual canal do **CL Flex** a Speed Dome será ligada.
  - **ID:** define o endereço da Speed Dome.





Figura 6.16 – Configurações de PTZ

- **Linguagem:** altera o idioma do **CL Flex 4 CH**.
- **Atualização de Firmware:** opção para se fazer atualizações de firmware. Quando se acessa essa opção, ele solicita senha para continuar com a operação.



Figura 6.17 – Confirmação de senha para atualização de firmware

- **Ativar senha:** habilita /desabilita o controle de acesso por senha.

## 6.9 - Configurações de Rede

Este menu apresenta as configurações de rede do **CL Flex 4 CH**. Elas são essenciais para que se possa acessar o **CL Flex 4 CH** remotamente.



Figura 6.18 – Sub-menu Configurações de Rede

- **Endereço MAC:** Nesse parâmetro o usuário altera o endereço físico MAC do **CL Flex 4 CH**. Lembre-se de alterar o endereço MAC caso utilizar mais de um **CL Flex 4 CH** na mesma rede, pois dois endereços MAC iguais na mesma rede causa problemas de conflito. O endereço MAC deve começar com “00” e o restante não pode ser igual a “00” ou “FF”.
- **Tip de IP:** Nesse parâmetro o usuário altera o modo de IP utilizado para a obtenção de endereço IP pelo **CL Flex 4 CH**. Opções: “**STATIC**” (IP manual) ou “**DHCP**” (IP dinâmico).
- **Endereço IP\*:** Configura o endereço IP do **CL Flex 4 CH**.
- **Máscara\*:** Configura a máscara de sub-rede.
- **Gateway\*:** Configura o endereço de gateway padrão.
- **Endereço DNS\*:** Configura o endereço DNS da rede. Utilize endereços DNS válidos.
- **Porta HTTP:** Configura a Porta HTTP utilizada para acessar o **CL Flex 4 CH** via internet. Valores aceitos: **80, 1024 a 49151**.

\*Estes campos só precisam ser configurados caso a opção “**Tip de IP**” esteja configurada como “**STATIC**”.

- **Configurações do Usuário:** o **CL Flex 4 CH** oferece dois níveis de direitos de acesso. O primeiro é o usuário “**admin**”, que não possui restrições. O segundo, chamado de usuário comum, tem permissão de visualizar as imagens. Neste menu, pode-se alterar o nome e a senha dos dois usuários existentes.



Figura 6.19 – Sub-menu Configurações de Usuário

- **Configuração do DDNS:** configuração do DDNS para uso em redes com IP dinâmico.



Figura 6.20 – Sub-menu Configurações de DDNS

- **DDNS Provedor:** entre com o endereço do site do seu provedor DDNS.
- **ID do Usuário:** O usuário deverá configurar o login do provedor DDNS escolhido anteriormente.
- **Senha:** O usuário deverá informar a senha utilizada para acessar o provedor DDNS.
- **Domínio Nome:** O usuário deverá digitar o nome de domínio criado.

## 6.10 - Backup de Vídeo

Este menu oferece a ferramenta de backup dos arquivos de vídeo.



Figura 6.21 – Sub-menu Backup de Vídeo

- **Início / Final:** entre com a data de início e término da busca por arquivos, respectivamente. O formato da data é: “aaaa/mm/dd hh:mm:ss”.
- **Tamanho:** após entrar com as datas de busca, o **CL Flex 4 CH** alterará automaticamente a data programada para se ajustar a data dos arquivos encontrados, além de informar o tamanho total dos arquivos encontrados.
- **Arquivo Nome:** altera o prefixo do nome dos arquivos salvos.
- **Backup para o dispôs:** inicia o backup para o dispositivo USB conectado.

## 6.11 - Resetar Menu

Restaura as configurações padrões de fábrica, exceto as configurações de rede e senha. Antes de fazer a restauração, o sistema pede para o usuário entrar com a senha.

## Capítulo 7 . Playback

Pressione o botão “**Play**” para abrir o reprodutor de vídeo. Automaticamente, o **CL Flex 4 CH** irá começar a reproduzir o último arquivo gravado. A execução do vídeo poderá ser notada pela legenda “**Jogar [M]**” no canto inferior esquerdo da tela (Figura 7.1).

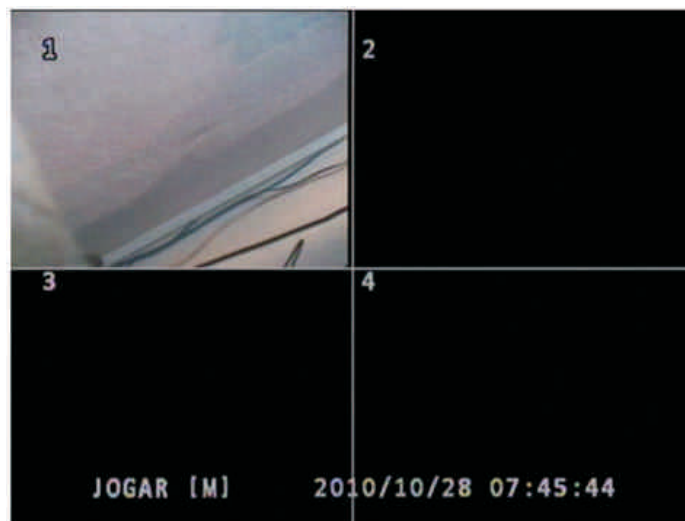


Figura 7.1 – Playback em execução

Caso deseje procurar outros arquivos, com o “**Playback**” aberto, pressione o botão “**Menu**”. A tela de busca de vídeo será exibida (Figura 7.2).



Figura 7.2 – Busca de Vídeo

Ao entrar na janela de busca de vídeo, o cursor ficará posicionado na lista de arquivos encontrados. Para executar algum arquivo, basta mover a seta na posição do arquivo e apertar o botão **“Play”**. Para alterar o tipo de busca, aperte o botão **“Menu”**. Note que o cursor mudará de posição, indo para o item **“Tipo”**. Escolha o tipo de busca desejada: por **“Evento”** ou por **“Horário”**.

- **Evento**: são listados todos os arquivos gravados.
- **Horário**: o usuário deverá entrar com um horário que deseja buscar gravação e em seguida apertar **“Play”**. Caso houver gravação no horário selecionado, ela começará a ser exibida.

## Apêndice A - Acesso Remoto via Browser

Em primeiro lugar, configure o **CL Flex 4 CH** conforme descrito na página 16. Se o acesso for feito em rede local, basta abrir o Internet Explorer e digitar na barra de endereços o endereço IP do seu **CL Flex 4 CH**, seguido da porta HTTP (se a porta for a 80, não é necessário digitá-la). Exemplo:

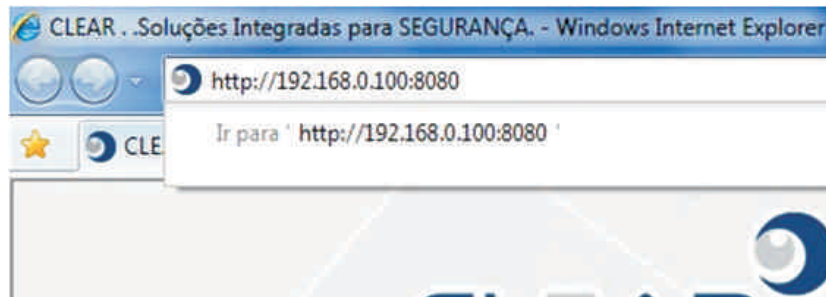


Figura 8.1 – Endereço IP do CL Flex na barra de endereços do Internet Explorer

Porém, se o acesso for feito em rede externa, deve-se configurar o servidor DDNS conforme descrito na página 18. Em seguida, depois de configurar o DDNS, deve-se mapear as portas do roteador de sua rede.

Terminada essas configurações, abra o Internet Explorer e digite na barra de endereços o domínio do seu **CL Flex 4 CH** seguido da porta HTTP (se a porta for a 80, não é necessário digitá-la). Exemplo:

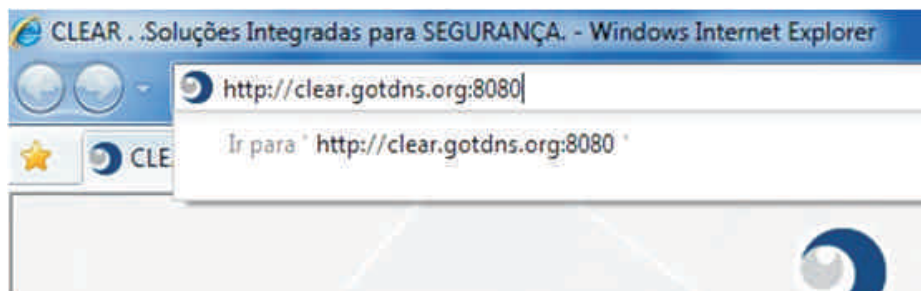


Figura 8.2 – Domínio do CL Flex na barra de endereços do Internet Explorer

Após digitar o domínio, aperte "**Enter**". A tela do software cliente será aberta (Figura 8.3).

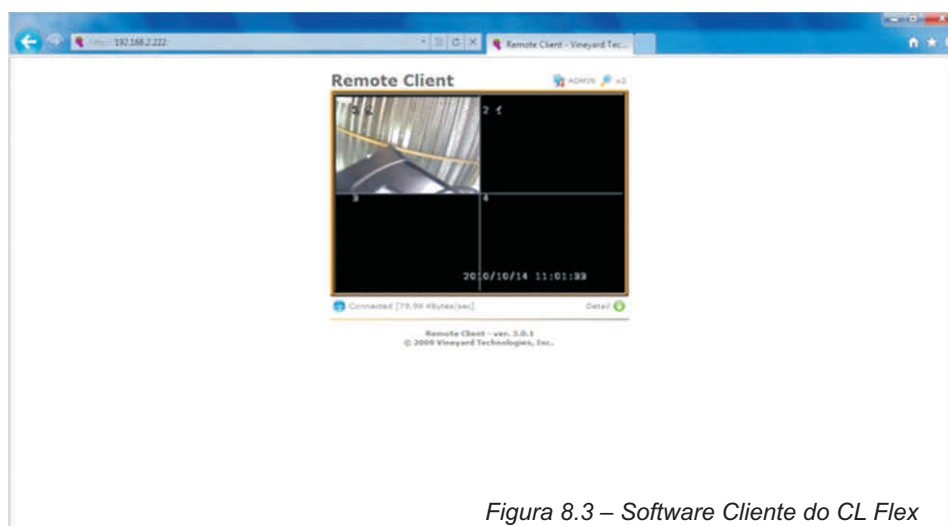


Figura 8.3 – Software Cliente do CL Flex

No canto superior esquerdo, há um botão chamado “**ADMIN**”. Clique sobre ele para abrir a janela de login (Figura 8.4). Ao logar utilizando o usuário administrador, novas ferramentas são oferecidas (Figura 8.5).

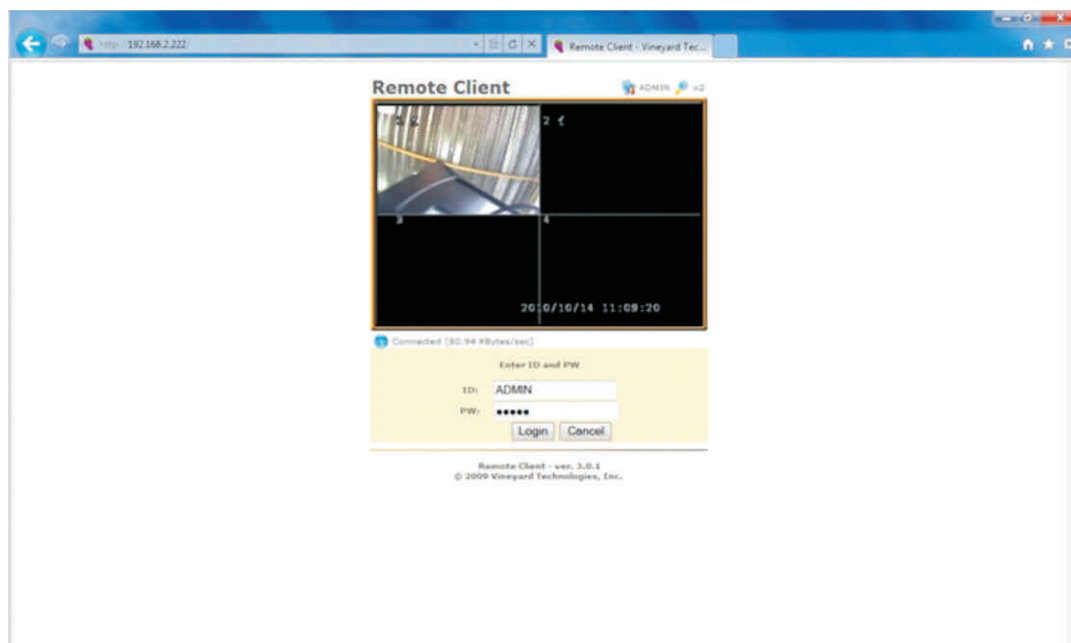


Figura 8.4 – Login no Client Browser

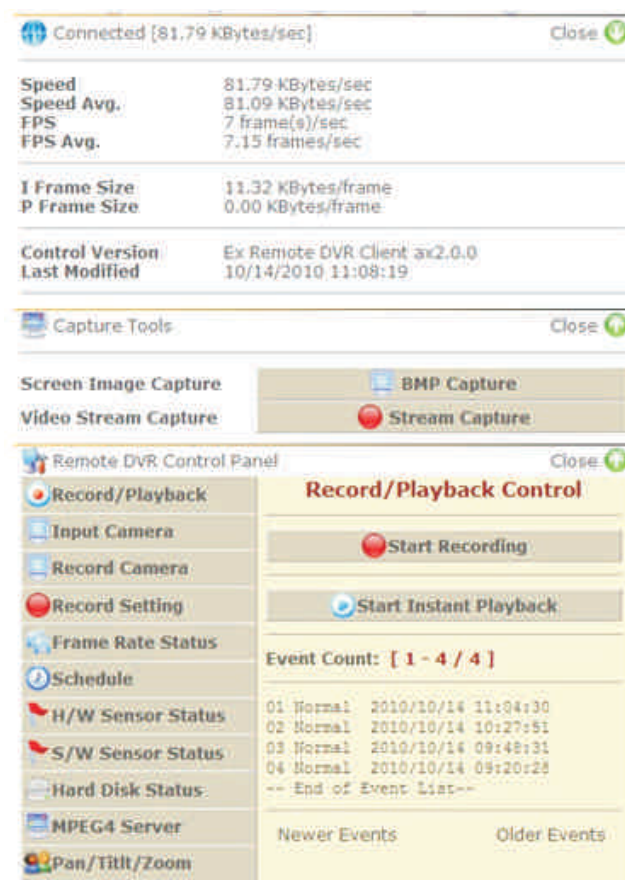


Figura 8.5 – Ferramentas do Client Browser para o usuário administrador

# TERMO DE GARANTIA

---

1. Este equipamento é garantido contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses. Sendo os primeiros 3 meses de garantia legal, e os últimos 9 meses de garantia especial concedida pela **Clear CFTV Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.**

2. O equipamento será reparado gratuitamente nos casos de defeitos de fabricação ou possíveis danos verificados, considerando seu uso correto no prazo acima estipulado.

a) Todo produto devolvido dentro do prazo de garantia seja por motivo de defeito de fabricação ou incompatibilidade, será avaliado e analisado criteriosamente por nosso departamento técnico, para verificar a existência da necessidade de conserto e a possibilidade de substituição do produto.

3. Os serviços de reparo dentro da garantia não cobrem os custos de remoção e transporte do equipamento defeituoso até a Autorizada Clear, assim como sua retirada e reinstalação.

4. Implicam em perda de garantia as seguintes situações:

a) O uso incorreto, contrariando as instruções contidas neste manual.

b) Violação, modificação, troca de componentes, ajustes ou conserto feito por pessoal não-capacitado.

c) Problemas causados por instalações elétricas mal adequadas, flutuação excessivas de tensão, produto ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados pelo fabricante ou sobrecarga do equipamento.

d) Danos físicos (arranhões, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica, trincados ou lascados) ou agentes da natureza (raio, chuva, maresia, etc.)

e) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular tais como: conectores, cabo de força, ou qualquer outra peça que caracterize desgaste.

f) Qualquer outro defeito que não seja classificado como defeito de fabricação.

5. Todas as despesas de frete e riscos correm por conta do comprador.

6. A garantia só será válida mediante a apresentação de nota fiscal.

Fabricado por: Clear CFTV Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 10.692.280/0001-08