

Manual do Usuário

FORNO DE MICROONDAS
Modelo: MD17AMB

Parabéns por escolher um produto DAKO

Ele foi desenvolvido dentro de padrões internacionais de qualidade, com a mais atualizada tecnologia de produção de microondas do país.

Recomendamos que antes de iniciar a utilização do seu microondas, descubra todas as vantagens e facilidades de utilização lendo cada ponto deste manual. Guarde este manual para eventuais consultas.

Afim de assegurar sempre os melhores produtos, a DAKO pode modificar aparência, materiais ou detalhes técnicos sempre que novas tecnologias o permitam.

Caso alguma dúvida não possa ser resolvida por esse manual, consulte o nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Você merece toda a nossa atenção.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Grande São Paulo (11) 3351-4960
Demais localidades: 0800-117585 - Ligação Gratuita
Horário de atendimento:
Segunda a Sexta das 08:00 às 17:00 h.
Sábado das 08:00 às 12:00 h.

Índice

Segurança	3
Aterramento do forno	4
Utensílios para o forno de microondas	5
Instalação	6
Conheça seu forno de microondas MD17AMB	6
Instruções de Instalação	7
Operação	8
Serviço ao cliente	9
Características e Especificações Técnicas	9
Esquema Elétrico	9
Antes de chamar a Assistência Técnica	10
Perguntas e Respostas	11
Limpeza	11
Certificado de Garantia	12



FORNO DE MICROONDAS

SEGURANÇA



PRECAUÇÕES PARA EVITAR POSSÍVEL EXPOSIÇÃO À DOSES EXCESSIVAS DE ENERGIA DE MICROONDAS

- a. Não opere o produto com a porta aberta pois isso pode resultar em exposição perigosa à energia de microondas. É importante não anular ou obstruir os interruptores de segurança.
- b. Não coloque quaisquer objetos entre a parte frontal do forno e a porta; além disso não permita que poeira grossa ou resíduos de limpadores acumulem nas superfícies de vedação.
- c. Não opere o forno se o mesmo estiver danificado. A porta do forno deverá fechar adequadamente e não deverá existir nenhum dano a qualquer das partes abaixo:
 - (1) porta (envergada)
 - (2) dobradiças e trincos (quebrados ou frouxos)
 - (3) vedações da porta e superfícies de vedação.

O forno deve ser ajustado ou consertado somente pelo pessoal de um serviço autorizado. Se o cabo de força for danificado, ele deverá ser trocado apenas pelo fabricante ou serviço autorizado.

ITENS DE SEGURANÇA

- 1 Coloque o forno de microondas sobre superfície nivelada.
- 2 O prato giratório e o anel-suporte devem permanecer no forno enquanto cozinha. Coloque os utensílios sobre o prato giratório e manipule-o com cuidado para evitar que se quebre.
- 3 O uso de utensílios incorretos para dourar poderá causar a quebra do prato giratório.
- 4 Para a função Pipocas use somente o saco de tamanho indicado.
- 5 O forno tem vários interruptores de segurança incorporados para garantir que a energia permaneça desligada ao se abrir a porta. Não manipule indevidamente esses interruptores.
- 6 Não funcione o forno sem alimentos no seu interior. Funcionar o forno sem alimentos ou com alimentos que tenham baixa umidade poderá causar incêndio, chamuscado ou faíscas.
- 7 Não cozinhe toucinho ou carne gordurosa de porco diretamente sobre o prato giratório. O calor excessivo poderá quebrá-lo.
- 8 Não aqueça mamadeiras ou alimentos para bebês no forno de microondas. O aquecimento poderá não ser uniforme causando danos físicos.
- 9 Não aqueça recipientes de gargalo fino como, por exemplo, garrafas de xarope.
- 10 Não tente fritar alimentos no forno.
- 11 Não queira aquecer alimentos em frascos, pois não se pode garantir que todo o conteúdo tenha chegado ao ponto de fervura.
- 12 Para prevenir que os líquidos em recipientes aquecidos no forno borrifem ao ferver, recomenda-se mexer o líquido antes de colocar o recipiente no forno bem como à metade do tempo programado.
Ao final, deixe descansar por curto período de tempo no interior do forno e mexa o líquido novamente antes de retirar o recipiente.
- 13 Não use este forno para fins comerciais. Ele foi projetado apenas para uso doméstico.
- 14 Esteja atento a alimentos submetidos a muito tempo de cozimento no forno para que não queimem.
- 15 Devido a altas temperaturas geradas no aquecimento de alimentos, somente deixe as crianças usarem o forno sob supervisão direta de adulto responsável.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choques elétricos, danos pessoais ou exposição excessiva à energia de microondas enquanto estiver usando o forno, siga as precauções básicas de segurança incluindo as seguintes:

- 1 Leia todas as instruções antes de usar o forno.
- 2 Leia e siga as instruções específicas do item de segurança "PRECAUÇÕES PARA EVITAR POSSÍVEL EXPOSIÇÃO À DOSES EXCESSIVAS DE ENERGIA DE MICROONDAS".
- 3 Assim como se faz com a maioria dos utensílios para cozinhar, requer-se supervisão próxima para reduzir o risco de incêndio na cavidade do forno.
Caso ocorra um incêndio:
 - Mantenha fechada a porta do forno.
 - Desligue o forno e desconecte-o da tomada elétrica.
 - Desligue a energia no painel de fusíveis ou disjuntores.

FORNO DE MICROONDAS

Tenha em mente sempre as seguintes regras:

- 1 Não cozinhe demais os alimentos. Tome cuidado ao introduzir papel, plástico ou outro material combustível para facilitar o cozimento do alimento.
- 2 Não guarde dentro do forno artigos combustíveis como pão, biscoitos, papel, etc. As linhas de energia elétrica atingidas por raio poderão causar incêndio no forno.
- 3 Retire as alças de metal de recipientes ou sacos antes de colocá-los no forno.
- 4 Este forno deverá estar aterrado. Conecte-o somente a um ponto de contato adequadamente aterrado. Consulte as instruções de aterramento.
- 5 Instale ou posicione este forno como indicado nas instruções de instalação fornecidas.
- 6 Alguns itens como ovos inteiros, água com azeite ou gordura, recipientes selados e frascos fechados de vidro poderão explodir e por isso não deverão ser aquecidos neste forno.
- 7 Utilize este forno apenas para o fim a que se destina, como descrito neste Manual. Não use produtos químicos ou vapores corrosivos neste forno. Ele foi projetado especificamente para cozinhar e aquecer alimentos e não foi projetado para uso industrial ou de laboratório.
- 8 Da mesma maneira que o recomendado para outros aparelhos, é necessária supervisão direta quando ele for usado por crianças.
- 9 Não use este forno se o cabo de alimentação ou a chave liga-desliga estiverem danificados, se ele não estiver funcionando adequadamente, estiver danificado ou tenha sofrido queda.
- 10 Todo e qualquer conserto, manutenção ou ajuste deve ser feito por técnico habilitado. Consulte a lista anexa da nossa Rede de Serviços Autorizada DAKO e chame o posto mais próximo de sua residência.
- 11 Não cubra e não bloqueie as aberturas ou ranhuras do forno.
- 12 Não use este forno em ambientes externos.
- 13 Não use este forno próximo de água, por exemplo, próximo de tanques ou pias, locais úmidos, proximidade de piscina ou lugares semelhantes.
- 14 Não deixe o cabo de alimentação dentro da água.
- 15 Mantenha o cabo de alimentação afastado de superfícies quentes.
- 16 Não deixe o cabo de alimentação solto sobre a borda da mesa.
- 17 Para limpar a porta e as superfícies do forno, use apenas sabão neutro e sem abrasivos aplicados com esponja ou pano macio.
- 18 Os líquidos como água, café ou chá poderão aquecer além do seu ponto de ebulição embora sem exibição de tal condição. Nem sempre existe um borbulhar ou ebulição visível ao retirar o recipiente do forno de microondas. **ISSO PODE SIGNIFICAR LÍQUIDOS EXCESSIVAMENTE QUENTES FERVENDO E DERRAMANDO SUBITAMENTE AO RETIRAR O RECIPIENTE OU QUANDO SE COLOCA UMA COLHER OU OUTRO UTENSÍLIO DENTRO DO LÍQUIDO.**

Para reduzir o risco de lesões a pessoas:

- Não aqueça demasiadamente os líquidos.
- Misture os líquidos antes e à metade do tempo programado de aquecimento.
- Não use recipientes de paredes retas e com pescoços estreitos.
- Depois do aquecer, deixe o recipiente no forno por um breve tempo antes de retirá-lo.
- Tenha muito cuidado ao introduzir uma colher ou utensílio no recipiente.



Plugue de 3 pinos (para conectar ao ponto terra). Contato apropriadamente polarizado e aterrado.

Aterramento do forno

Risco de choque elétrico. Ao tocar alguns dos componentes internos poderão causar lesões sérias ou inclusive a morte. Não desmonte este aparelho.

Advertência: O aterramento inadequado poderá resultar em choque elétrico. Não conecte o forno em um ponto de aterramento que não tenha sido adequadamente instalado e efetivamente aterrado.

Este forno de microondas deverá estar aterrado. Em caso de um curto-circuito, o aterramento reduzirá o risco de se receber um choque elétrico pois fornecerá um caminho de escape para a corrente elétrica. Este produto dispõe de um cabo de alimentação que tem um cabo e um pino-terra para conexão à terra. Além disso, o cabo de alimentação é adequadamente curto para reduzir o risco de ficar emaranhado ou que alguém possa nele tropeçar.

O pino-terra deverá conectar-se a um contato da tomada devidamente instalado e aterrado. Se você não possuir um terra em sua residência ou tiver dúvidas, chame um electricista de sua confiança para executar o serviço conforme norma NBR-5417, Grupo 54, Capítulo 541. Se for necessário usar uma extensão elétrica, use somente uma de especificação de potência pelo menos igual ou maior do que a exigida pelo forno de microondas, que aceite o plugue com pino terra e que tenha a fiação para aterramento. Além disso, não deve permitir que fique dobrada ou dependurada da mesa onde se localiza o forno para que crianças não possam puxá-la ou ainda que alguém possa tropeçar nela.



FORNO DE MICROONDAS

Utensílios para o forno de microondas

! ADVERTÊNCIA:

Há riscos de lesões. Os Recipientes fechados podem explodir. Eles deverão ser abertos e os sacos plásticos para cozinhar deverão ser perfurados várias vezes antes de cozinhar.

Consulte a informação abaixo para saber que materiais podem e quais não podem ser usados no forno de microondas. Há alguns utensílios não metálicos que não são seguros para o uso no forno de microondas. Se você tiver dúvidas poderá verificar se o utensílio é adequado ou não para uso no forno de microondas conforme o procedimento abaixo.

Verificação de adequação para uso de utensílios

- 1 Coloque uma xícara de água fria (250ml) em um recipiente seguro para uso no forno de microondas ao lado de um utensílio vazio que quer verificar sua adequação para uso no forno.
- 2 Cozinhe com o nível máximo de potência durante 1 minuto.
- 3 Toque, com cuidado, no utensílio vazio; se estiver morno ou quente não o utilize.
- 4 Não ultrapasse 1 minuto de tempo de cozimento.

Materiais que podem ser usados no forno de microondas

Papel de alumínio

Somente para cobrir. Use tiras pequenas de papel de alumínio para cobrir partes finas de carne vermelha ou aves para evitar que cozinhem excessivamente. Afaste o papel de alumínio das paredes internas e porta do forno em pelo menos 2,5 cm para evitar que ocorram faíscas.

Prato para dourar

Siga as instruções do fabricante. O fundo do prato deve estar pelo menos a 5 mm acima do prato giratório. O uso incorreto poderá ocasionar que o prato se quebre.

Travessas (Siga as instruções do fabricante)

Use somente as travessas seguras para forno de microondas e sem rachaduras ou lascas.

Recipientes de vidro

Sempre retire a tampa. Use somente para amornar os alimentos. A maioria dos frascos não é resistente ao calor e poderá quebrar.

Cristais

Use somente cristal resistente ao calor. Certifique-se de que não tenham bordas metálicas. Não use filetes metálicos rachados ou lascados.

Sacos para cozinhar no forno (Siga as instruções do fabricante)

Não use arame para fechar os sacos. Perfure-os para permitir que o vapor interno escape.

Pratos de papel

Use somente para aquecer ou cozinhar por pouco tempo e não deixe o forno sem supervisão.

Toalhas de papel

Use-as para cobrir os alimentos, para reaquecer e para absorver a gordura. Não deixe o forno sem supervisão e use somente para cozinhar por pouco tempo.

Plástico (Siga as instruções do fabricante)

Use somente plástico que seja seguro para forno de microondas. Eles devem trazer uma indicação de que são próprios para uso no microondas (Microwave Safe). Deve-se perfurar e ventilar os sacos como indicado na embalagem.

Película plástica

Use somente a que seja segura para forno de microondas. Use para cobrir os alimentos e para reter a umidade. Não permita que a película plástica entre em contato com os alimentos.

Termômetros

Use somente os que sejam seguros para forno de microondas (para carnes e açúcar).

Papel encerado

Use como uma manta para evitar respingos e para reter a umidade.

Materiais que devem ser evitados no uso do forno de microondas

Recipientes de alumínio

Poderão criar faíscas. Transfira os alimentos a um prato seguro para forno de microondas.

Recipientes de papel com alças metálicas

Poderão criar faíscas. Transfira os alimentos a um prato seguro para forno de microondas.

Utensílios de metal ou com molduras metálicas

O metal impede que a energia de microondas chegue até os alimentos e molduras metálicas poderão criar faíscas.

Fios metálicos

Poderão criar faíscas e incendiar-se no interior do forno.

Sacos de papel

Poderão incendiar-se no interior do forno.

Espuma de plástico

Ela poderá derreter ou contaminar o conteúdo se exposta à altas temperaturas.

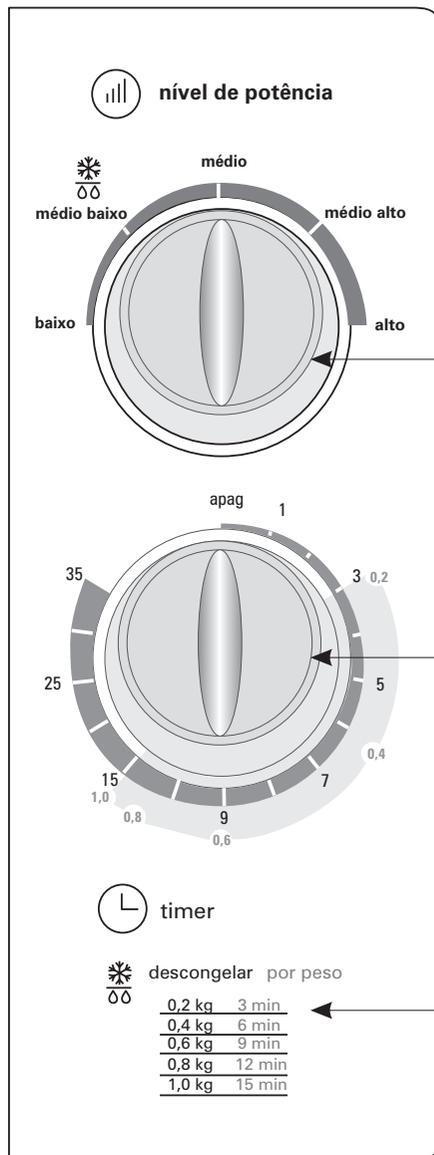
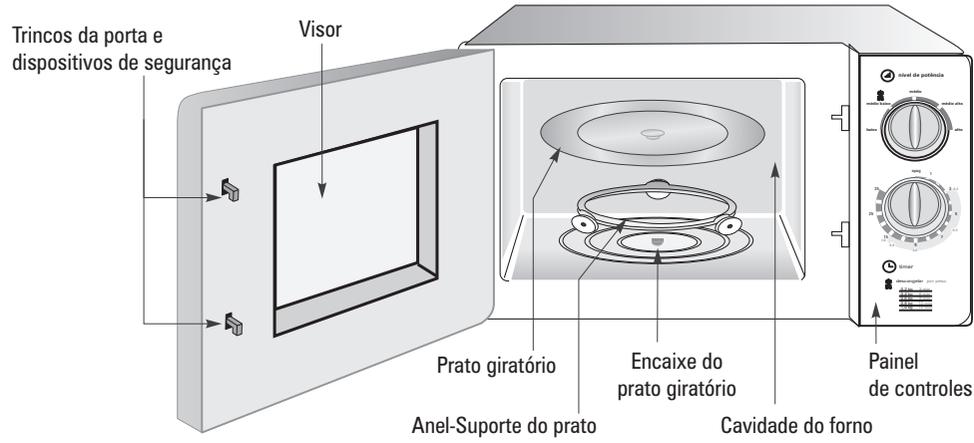
Madeira

A madeira torna-se seca no uso no forno de microondas e é possível que rache ou parta.

FORNO DE MICROONDAS

INSTALAÇÃO

Conheça seu Forno de Microondas MD17AMB



Nível de Potência - Seleciona o nível de potência para o cozimento dos alimentos

Timer - Seleciona o tempo para o cozimento em função do peso do alimento.

Descongelar- Indicação do tempo para descongelar em função do peso do alimento.



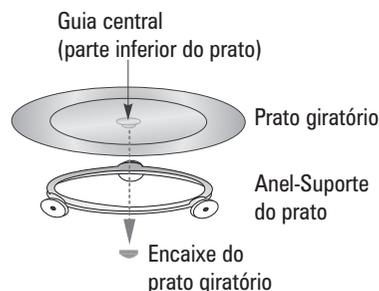
FORNO DE MICROONDAS

Instruções de instalação

Preparação do forno de microondas

Retire o forno e todo o material da embalagem. Acessórios que acompanham o forno:

- 1 Prato giratório (de vidro)
- 1 Anel-suporte do prato giratório
- 1 Manual de instruções



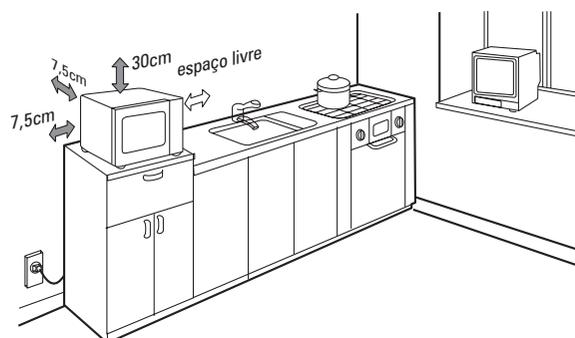
Instalação do prato giratório

- O prato giratório deve ser adequadamente posicionado. O movimento giratório do prato deve ser livre e não deve ser limitado por qualquer outra peça.
- O prato de vidro e o suporte do prato devem ser usados para cozinhar.
- Para cozinhar, todos os alimentos e recipientes devem ser colocados sobre o prato giratório.
- O prato giratório gira no sentido horário.
- Se o suporte ou prato giratório trincarem ou quebrarem, contate o Posto Autorizado mais próximo de sua residência.

Instalação

Retire todo o material de embalagem e os acessórios. Examine o forno de microondas e seus acessórios, especialmente o prato giratório de vidro e o anel-suporte. Veja se a porta, as dobradiças, os trincos e os dispositivos de segurança não foram danificados no transporte.

- Não instale o forno de microondas se ele estiver danificado.
- Retire a película protetora, se houver, que se encontra na superfície do gabinete.
- Não retire a placa protetora de mica (marrom clara) que está aparafusada na cavidade do forno para a proteção da válvula do forno de microondas (magnetron).
- Instale o microondas em uma superfície firme e plana. Para seu bom funcionamento, o microondas necessita de área de ventilação. Deixe, no mínimo, 7,5 cm de cada lado. Na área de instalação um dos lados deve estar aberto.



- Não bloqueie as entradas ou saídas de ar na parte traseira do forno; isso poderá danificá-lo.
- Deixe livre, no mínimo, 30 cm acima do forno de microondas.
- Não retire os pés da base do forno.
- Instale o forno de microondas afastado de rádio e televisores pois ele causa interferência nesses aparelhos.
- Conecte o seu forno numa tomada de 127Vc.a / 60 Hz e, para sua segurança, providencie o aterramento do aparelho conforme as normas ABNT 5410. Veja "Instruções de aterramento".
- Não utilize extensões ou adaptadores para ligar seu microondas. É recomendável que o circuito elétrico que deverá servir o seu microondas, seja exclusivo e protegido com um disjuntor de 20A ligado na fase para o modelo de 127 Volts. Nunca ligue outro aparelho elétrico na mesma tomada.

**ATENÇÃO:**

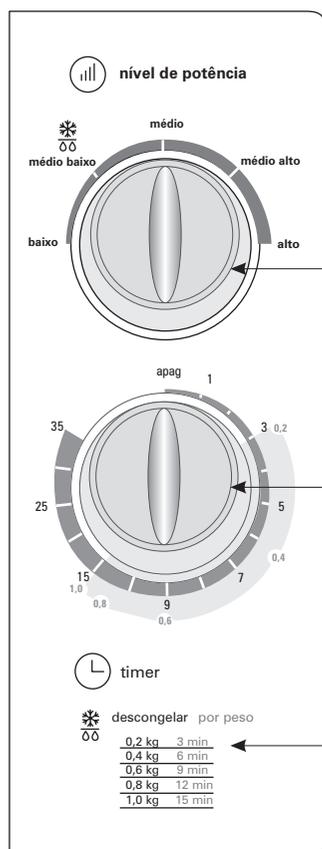
Não instale o seu forno de microondas sobre uma estufa ou qualquer outro aparelho que produza calor pois isso poderá danificar o forno e anular a garantia.

**ATENÇÃO:**

Não elimine o terceiro pino do plugue do cabo de alimentação do forno de microondas; ele é parte integrante do sistema de segurança do forno.

FORNO DE MICROONDAS

OPERAÇÃO



1 Estabeleça o nível de potência para cozinhar girando o botão de nível de potência até a posição desejada (veja tabela abaixo).

2 Estabeleça o tempo de cozimento girando o botão do timer até a posição de tempo desejado de acordo com os alimentos a cozinhar.

3 O forno de microondas iniciará automaticamente o cozimento dos alimentos depois que você estabelecer o nível de potência e o tempo de cozimento.

4 Ao término do tempo estabelecido para cozimento, você ouvirá um alerta ("beep") para avisá-lo que o cozimento terminou.

5 Se você não estiver usando o forno, coloque sempre o botão do timer na posição "0" (zero).

Para descongelar veja a orientação do grafismo do painel (peso x tempo).

Nível de potência	Saída (% da potência)	Aplicação
baixo	17	Aquecer ligeiramente.
médio baixo (descongelar)	33	Cozinhar carne crua, sopa, amolecer manteiga ou descongelar.
médio	55	Leite, torta, cozinhar refogado ou descongelar.
médio alto	77	Arroz, peixe ou carne.
alto	100	Reaquecer, ferver água, vegetais, galinha ou bebidas.



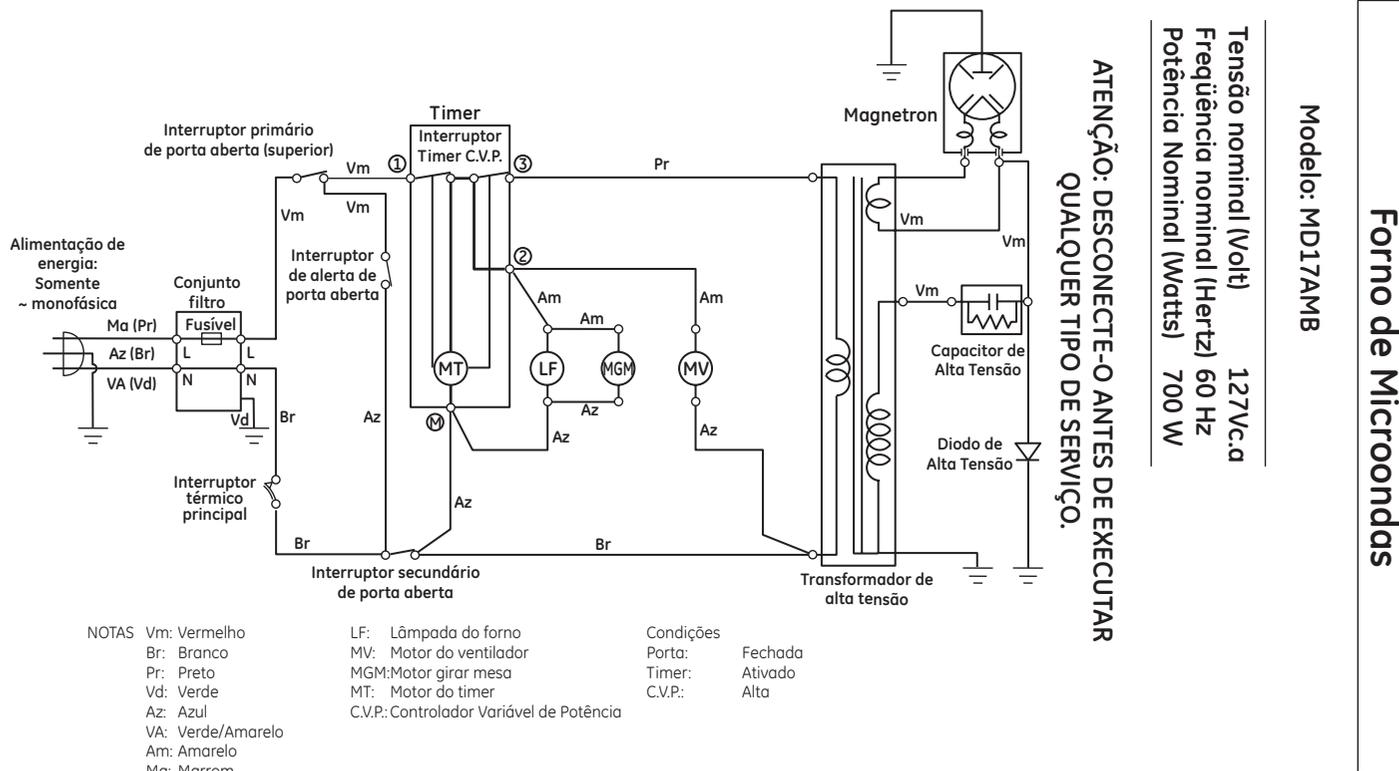
FORNO DE MICROONDAS

SERVIÇO AO CLIENTE

Características e Especificações Técnicas Forno de Microondas MD17AMB

Capacidade do forno (litros)	20
Cor	Branco
Tensão (V)/Frequência	127 Vc.a/60Hz
Potência nominal (W)	700 W
Dimensões mecânicas	
Sem embalagem - altura x largura x profundidade (cm)	26,0 x 46,1 x 33,4
Com embalagem - altura x largura x profundidade (cm)	33,2 x 52,0 x 39,0
Peso	
Sem embalagem - (kg)	11,4
Com embalagem - (kg)	12,5

Esquema Elétrico



FORNO DE MICROONDAS

Antes de chamar a Assistência Técnica

Dicas para a Solução de Problemas

Poupe tempo e dinheiro! Leia antes, com atenção, a tabela abaixo — pode nem ser preciso chamar a Assistência Técnica.

PROBLEMA	COMENTÁRIO	AÇÃO / ORIENTAÇÃO
O forno não liga.	a. O cabo de alimentação não está conectado. b. A porta está aberta. c. Forno foi programado erroneamente.	a. Conecte o cabo de alimentação na tomada. b. Feche a porta ou tente novamente. c. Reveja as instruções.
Faíscas ou arco elétrico no interior do forno.	a. Utilizou-se recipientes e materiais inadequados para uso no forno. b. Funcionamento do forno em vazio. c. Há alimentos derramados na cavidade.	a. Utilize somente utensílios seguros para microondas. b. Não funcione o forno em vazio. c. Limpe a cavidade usando um pano úmido.
Alimentos sem cozimento uniforme.	a. Utilizou-se recipientes e materiais inadequados para uso no forno. b. Os alimentos não foram totalmente descongelados. c. O tempo de cozimento ou nível de potência são inadequados. d. Os alimentos não foram virados ou não foram devidamente misturados.	a. Utilize somente utensílios seguros para microondas. b. Descongele completamente os alimentos. c. Use os tempos e níveis de potência apropriados. d. Vire ou misture bem os alimentos.
Excesso de cozimento nos alimentos.	O tempo de cozimento ou nível de potência são inadequados.	Use os tempos e níveis de potência apropriados.
Alimentos sem cozimento.	a. Utilizou-se recipientes e materiais inadequados para uso no forno. b. Os alimentos não foram totalmente descongelados. c. As aberturas de ventilação do forno estão bloqueadas. d. O tempo de cozimento ou nível de potência são inadequados.	a. Utilize somente utensílios seguros para microondas. b. Descongele completamente os alimentos. c. Verifique que as aberturas de ventilação não estejam bloqueadas. d. Use os tempos e níveis de potência apropriados.
Descongelamento inadequado.	a. Utilizou-se recipientes e materiais inadequados para uso no forno. b. O tempo de cozimento ou nível de potência são inadequados. c. Os alimentos não foram virados ou não foram homogenizados.	a. Utilize somente utensílios seguros para microondas. b. Use os tempos e níveis de potência apropriados. c. Vire ou homogenize os alimentos.



FORNO DE MICROONDAS

Perguntas e Respostas

- P:** Por que se escuta ruído que vem do anel-suporte giratório quando o forno está operando?
- R:** Este ruído ocorre quando há sujeira no percurso entre as rodas do anel-suporte e o piso da cavidade. A limpeza freqüente dessas partes deverá eliminar ou reduzir o ruído.
- P:** Por que há ruído vindo do interior do forno quando se usa nível baixo de potência?
- R:** Quando se cozinha a um nível abaixo de 100% o forno liga e desliga automaticamente para obter a saída de um nível baixo de potência e são ouvidos os sons de ligar e desligar. Isso é normal.
- P:** Por que há vapor saindo das aberturas de ventilação?
- R:** Durante o cozimento é produzido vapor e o forno de microondas foi projetado para ventilar esse vapor.
- P:** Há algum problema quando a luz do forno não se acende?
- R:** Podem existir várias razões pelas quais a luz do forno não acende. O filamento poderia ter-se aberto ou talvez você não tenha girado o botão do timer.
- P:** Por que os ovos algumas vezes explodem?
- R:** A gema do ovo pode estourar devido ao acúmulo de vapor dentro da membrana. Perfure a membrana com um palito de dentes antes de cozinhá-lo. Nunca cozinhe ovos na casca, usando o forno de microondas, uma vez que eles poderão estourar.
- P:** Como se evita que os alimentos se derramem pelo fato de ferverem?
- R:** Use um utensílio maior do que o usual. Se você abrir a porta do forno ou voltar o botão do timer para a posição "0", os alimentos deixarão de ferver.

Limpeza

Limpe o exterior e o interior do forno usando um pano macio e uma solução de água e detergente neutro. Enxágüe e seque com um pano seco. Faça essa limpeza toda semana e mais freqüentemente se for necessário. Nunca use saponáceos nem palhas de aço. Os respingos de gordura na cavidade interior serão difíceis de remover se forem deixados vários dias sem limpar. Limpe-os usando uma toalha úmida de papel principalmente depois de cozinhar galinha ou carne de porco.

Partes removíveis

- O prato giratório poderá ser lavado na pia de cozinha. Tenha cuidado de não lascas ou riscar as bordas já que isso poderia causar a quebra do prato durante o uso.
- O anel-suporte do prato giratório deverá ser limpo regularmente.

Cuidados especiais

Para o melhor desempenho e segurança, o painel interior da porta e a moldura frontal do forno devem estar livres de partículas de alimentos.

FORNO DE MICROONDAS

Certificado de garantia

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável forno de Microondas DAKO. Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento. A MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A, garante ao comprador deste produto em caso de , qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses, contados à partir da data de Emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses- garantia legal
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A. Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizada MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A, especialmente designada pela MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A, conforme constante do Manual de Instruções do Produto.

Casos em que cessa a garantia:

1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do Usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou ainda for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela – MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A..
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que a lavadora foi projetada única e exclusivamente para o uso doméstico;

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial.

- Despesas de instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas;
- Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações;
- Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções;
- Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüentes advindas dessas ocorrências.
- Falhas no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso;
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos Consumidores. A garantia Especial não cobre: Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A.

Observações Gerais:

1. A MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. A MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A não se responsabiliza pelas conseqüências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de Compra deste produto.

• Observações Finais

Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor. A MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S.A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Postos Autorizados de Serviços DAKO
Rede de Serviços Autorizados que
cobrem todo o território nacional;
consulte o folheto que acompanha este
manual.



Consulte o nosso site:
www.dako.com.br

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
Atendimento para todo o território nacional de 2a a 6a das 8:00 às
17:00h e sábado das 8:00 às 12:00h.

Ligações:

- para a Grande São Paulo: (11) 3351-4960.
- para outras localidades: 0800 -117585.

Caso prefira, escreva para o endereço abaixo: R. Antonio de Godoy,
88 - 6º andar

São Paulo - SP
CEP: 01034-902

ou utilize nosso e-mail:
sacdako@mabebr.com.br