

Manual do Usuário



Nextel Proteção Online - Versão 13

1 Índice

1	Índice	2
2	Nextel Proteção Online	3
2.1	Instalação da Central de Serviços	5
2.1.1	Assistente de instalação Nextel Proteção Online	8
2.2	Ícone Nextel Proteção Online	12
2.3	Menu de contexto	12
3	Janela Principal Nextel Proteção Online.....	13
3.1	Controles da janela principal do aplicativo.....	14
3.1.1	Painel Central.....	14
3.1.2	Painel Superior.....	16
3.1.3	Painel Inferior	17
4	Janela de Preferências do Aplicativo.....	17
5	Configurações de Preferências	17
5.1	Proteção:.....	18
5.2	Verificação de Vírus	20
5.3	KSN.....	21
5.4	Ameaças.....	22
5.5	Atualização.....	24
5.6	Relatórios	26
5.7	Aparência	27
6	Controle para País	28
6.1	Controle da Web	30
6.2	Controle de Tempo.....	33
6.3	Dados Pessoais	35
6.4	Redes Sociais	37
7	Desinstalar o Nextel Proteção Online	41

2 Nextel Proteção Online

A Kaspersky Lab desenvolveu o Kaspersky Internet Security, um produto que protege o que é precioso para você em seu MacBook, como suas fotos, músicas, seus documentos e seus filhos. Seu MacBook fica protegido contra vírus, spyware, cavalos de troia, spam, hackers, rootkits e outras ameaças. Com os recursos automáticos de segurança, o Kaspersky Internet Security elimina a sobrecarga da proteção do MacBook, é um produto fácil de baixar, instalar e executar. Para que você possa trabalhar, fazer compras e realizar operações bancárias on-line sem preocupações. Nesta apostila, o produto será apresentado como “**Nextel Proteção Online**” que é a marca registrada ao produto Kaspersky Internet Security para os clientes Nextel.

Assim como toda solução antivírus de qualidade, o Nextel Proteção Online tem como objetivo a prevenção de desastres ou danos que possam ser causados por softwares maliciosos ou não autorizados.

É importante lembrar que para o correto funcionamento da solução, o sistema operacional deve ser mantido sempre com as últimas atualizações de segurança instaladas, requisito importante a ser verificado logo na instalação.

REQUISITOS MÍNIMOS DO SISTEMA:

Mac OS X 10.6, 10.7 ou 10.8 (o novo OS X Mountain Lion).

350 MB de espaço livre em disco (dependendo do tamanho do banco de dados de antivírus).

Conexão com a Internet (para a ativação e atualizações do produto).

Observação na Instalação do Nextel Proteção Online:

Um detalhe importante a observar ao iniciar a instalação do Nextel Proteção Online é a verificação de softwares conflitantes. São exemplos destes, softwares antivírus e firewall de outros fabricantes. Normalmente, o programa de instalação do Nextel Proteção Online remove o software conflitante automaticamente, mas em alguns casos, essa remoção automatizada não será concluída com sucesso. Nesse caso, verifique se o fabricante do software em questão fornece alguma ferramenta equivalente a **Uninstallation Tool**.

Antes de instalar o Nextel Proteção Online, recomendamos que reveja estes passos para a preparação:

- Verifique se o computador atende aos requisitos de hardware e software.
- Verifique a conexão com a Internet no seu computador.
- Remova qualquer outro aplicativo antivírus para evitar conflitos e maximizar o desempenho do sistema.

Segue os links para download da ferramenta de desinstalação automatizada dos fabricantes mais populares:

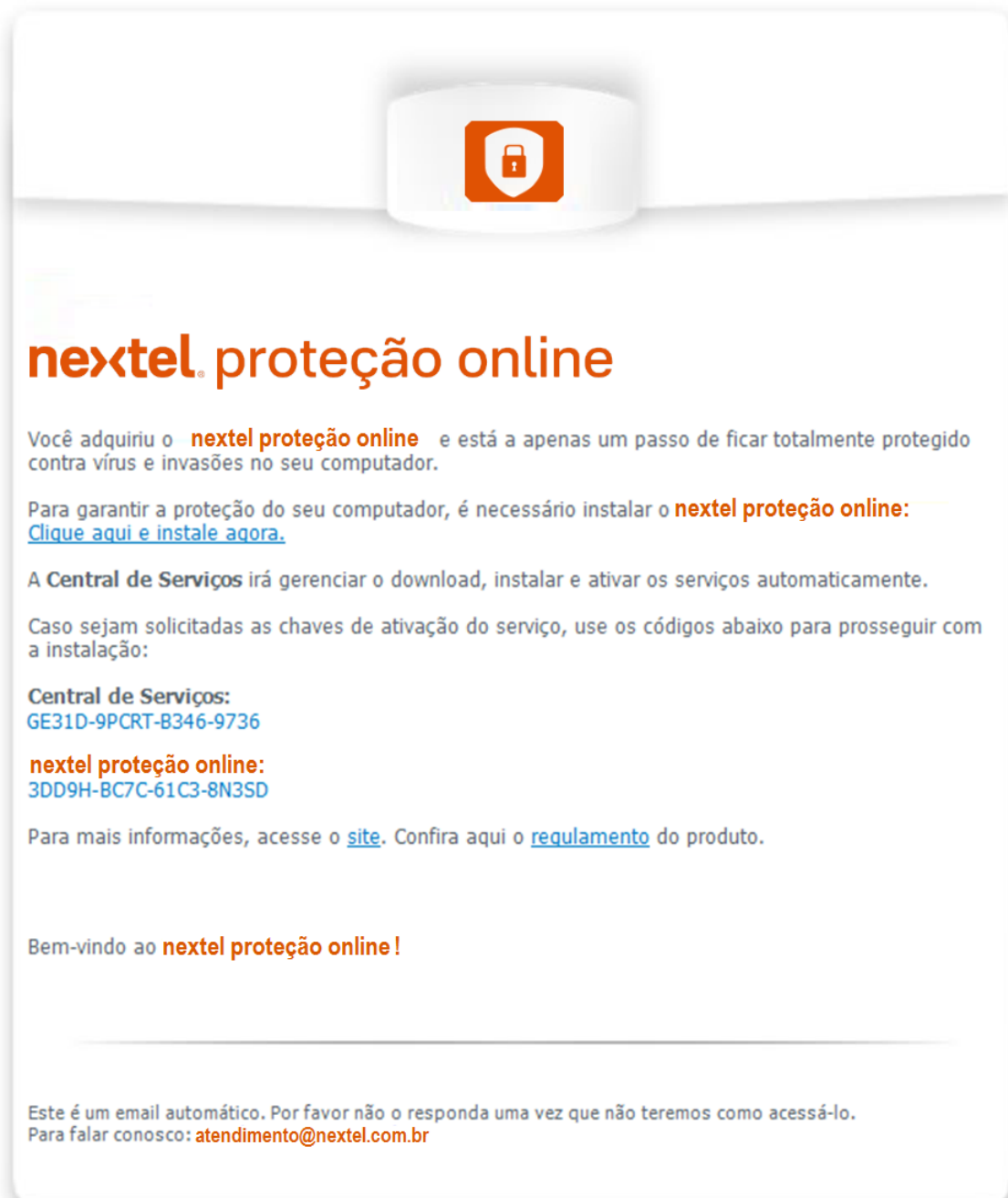
Produto	Link para Ferramenta de Desinstalação	Link para Instruções de Desinstalação
AVIRA	http://mac-help.avira.com/en/avira_mac_security/pages/uninstall.htm	http://www.avira.com/pt-br/support-for-home-knowledgebase-detail/kbid/1242
ESET NOD	http://download.eset.com/special/ESETUninstaller.exe	http://kb.eset.com/esetkb/index?page=content&id=SOLN3160
AVAST	http://files.avast.com/files/eng/aswcle ar.exe	http://www.avast.com/pt-br/uninstall-utility
F-Secure	ftp://ftp.f-secure.com/support/tools/uitool/UninstallationTool.zip	http://support.f-secure.com/enu/corporate/downloads/removeav.shtml
NORTON	ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/removal_tools/Norton Removal Tool.exe	https://support.norton.com/sp/pt/br/home/current/solutions/v24120365_NIS_OEM_2012_pt_pt
McAfee	http://download.mcafee.com/products/licensed/cust_support_patches/MCPR.exe	http://service.mcafee.com/FAQDocument.aspx?id=TS101331&lc=1046
AVG	http://aa-download.avg.com/filedir/util/avgrem/avg_remover_stf_x64_2013_3341.exe	http://www.avg.com/us-en/utilities
BIT DEFENDER	http://www.bitdefender.com/files/KnowledgeBase/file/BitDefender_Uninstall_Tool.exe	http://www.bitdefender.com/support/How-to-uninstall-Bitdefender-333.html
PANDA	http://resources.downloads.pandasecurity.com/sop/UNINSTALLER_08.exe	http://www.pandasecurity.com/homeusers/downloads/docs/product/help/ap/2013/br/100.htm
G Data	http://mirror.gdata.de/dl_files/pushfile.php?fHash=e99ef52c3c52bbfc509f1274081bc077	http://www.gdatasoftware.co.uk/support/downloads/tools.html

- Lembrando que é recomendado verificar as instruções contidas na página disponibilizada pelo fabricante para compreender o processo de desinstalação automática. Normalmente é necessário apenas executar o arquivo especificado.

2.1 Instalação da Central de Serviços

Para realizar o download do Nextel Proteção Online é necessário instalar a Central de Serviços. Pela central de serviços é possível instalar e autenticar o Nextel Proteção Online com a chave de ativação.

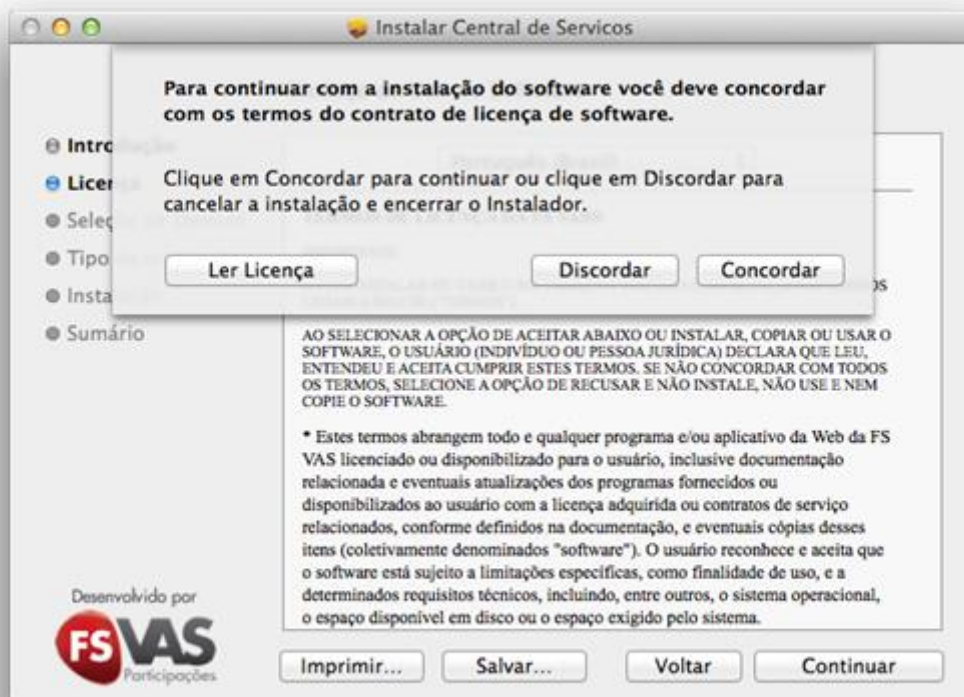
Ao contratar o Nextel Proteção Online o usuário receberá um e-mail de boas vindas com o link para instalação da Central de Serviços e as chaves para a ativação. Veja exemplo abaixo:



Clique no link para a instalação e siga o passo a passo conforme as telas a seguir.



Na tela de boas vindas do Instalador da Central de Serviços clique em Continuar:



Leia atentamente os termos. Para avançar clique em Continuar > Concordar.

*Caso queira guardar uma cópia do documento, opte por imprimir ou salvar o arquivo.



Na janela Tipo de Instalação: Instalação Padrão; leia a informação e clique em Instalar.




A Central de Serviços foi instalada com êxito, clique em Fechar para concluir.

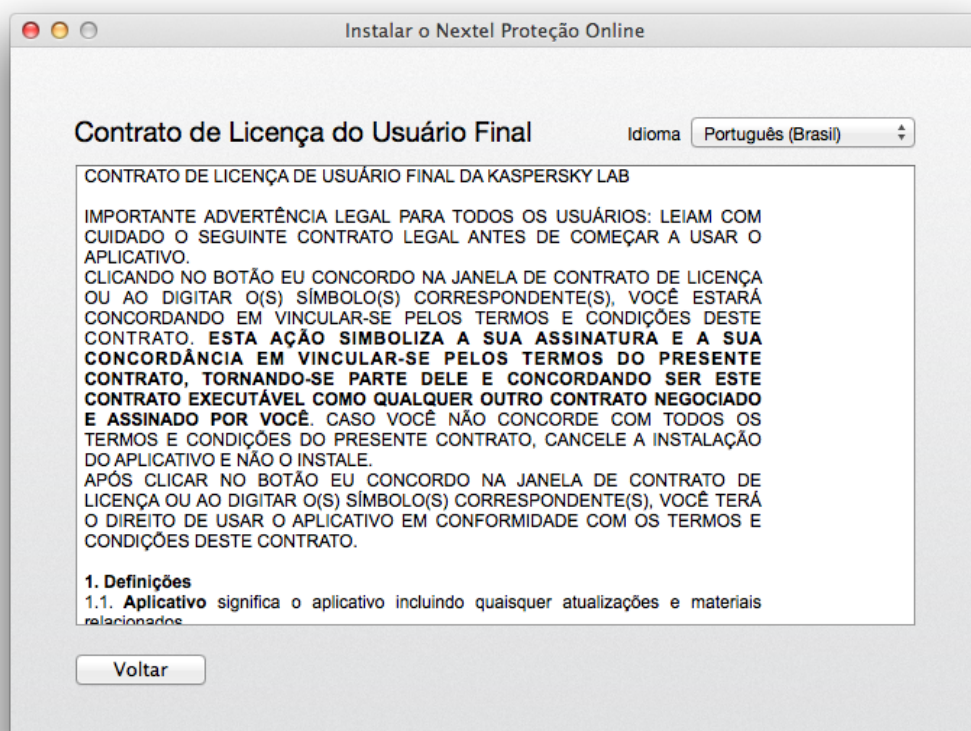
2.1.1 Assistente de instalação Nextel Proteção Online




Será exibida a tela de Boas Vindas ao Assistente de Ativação.

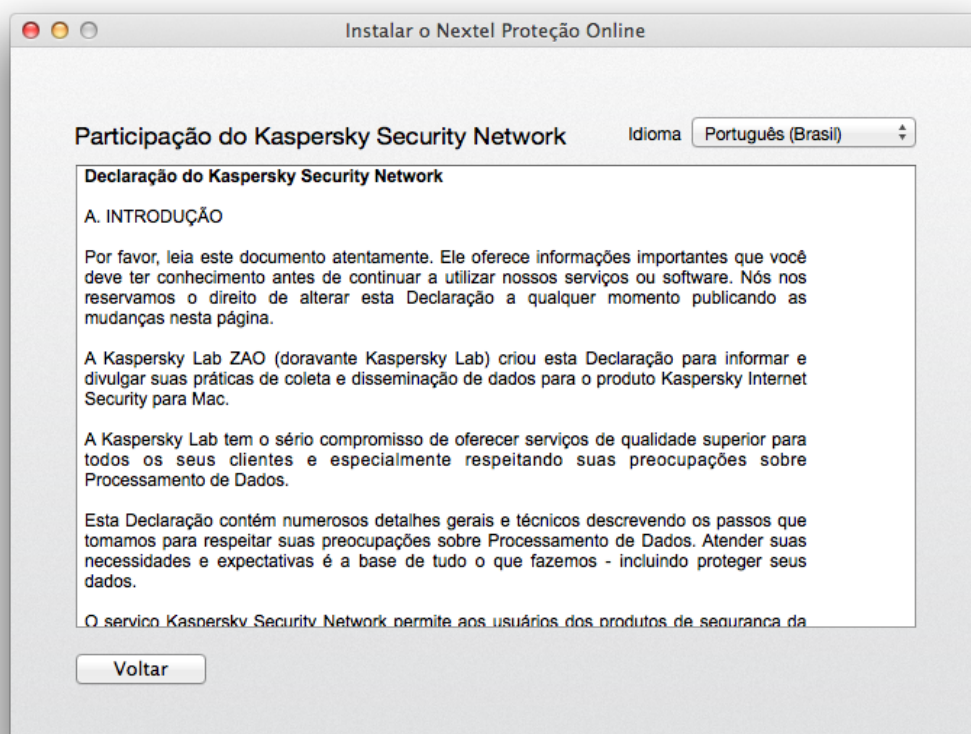
Clique no botão: **Ao clicar no botão Instalar, você aceita os termos do Contrato de Licença do Usuário Final.** 

Leia o contrato de licença com atenção:



Clique no botão: **Concordo em participar do programa KSN** 

Leia com atenção a declaração de participação do Kaspersky Security Network:



Kaspersky Security Network (KSN) significa: Rede de Segurança Kaspersky

O (KSN) reúne milhões de usuários em todo o mundo para detectar novas ameaças rapidamente e determinar a reputação de programas e sites.

Com o seu consentimento, a informação sobre as tentativas de infectar o seu computador e atividade de programa suspeito é enviado a Kaspersky Lab. Esta informação é imediatamente processada pelo sistema especialista automatizado em apenas 40 segundos.

Um programa antivírus padrão precisa de pelo menos 4 horas para (detectar, bloquear e gravar em um banco de dados de assinatura) os mais de 35 mil programas maliciosos que surgem a cada dia.

Métodos proativos alternativos e tecnologias de nuvem são necessários para garantir mais rapidez e uma proteção mais eficaz contra as ameaças mais recentes.

É por isso que especialistas do Kaspersky Lab desenvolveram uma proteção híbrida que combina ferramentas anti-malware tradicionais com tecnologias de nuvem. Estas tecnologias de proteção em nuvem são baseadas em dados recolhidos no âmbito do Kaspersky Lab.

A Tecnologia (KSN) vai:

- Fornecer proteção contra as mais recentes ameaças.
- Liberar espaço no disco rígido. Com banco de dados na nuvem, não são armazenados no seu computador.
- Reduzir o tráfego ao atualizar o banco de dados do antivírus.
- Melhorar o desempenho do computador: informações baseadas em nuvem significa que não há necessidade de analisar todas as atividades de aplicação.

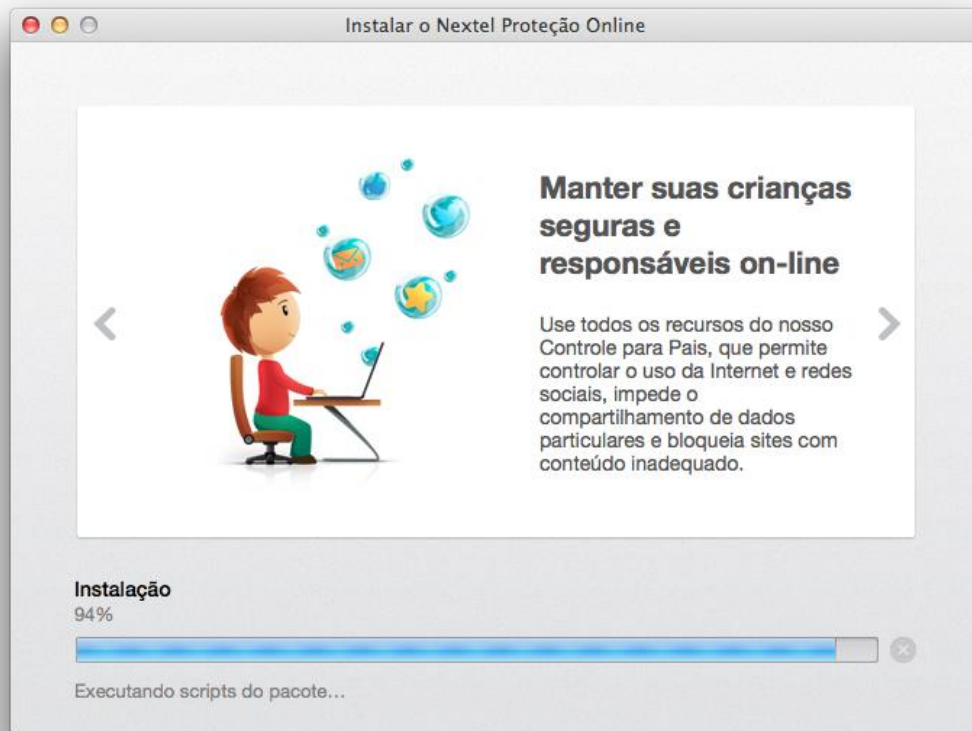
*A descrição detalhada da tecnologia envolvida pode ser encontrada em: www.securelist.com

Para prosseguir, marque a caixa: **Concordo em participar do programa KSN** ➔

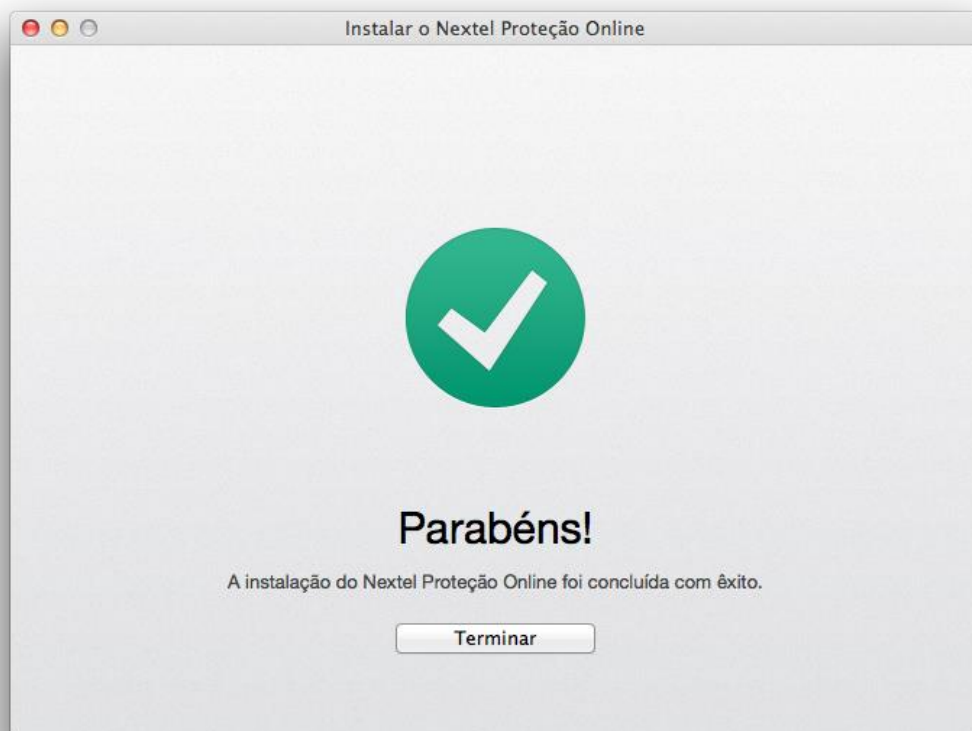
Clique no botão: “Instalar”.

O Nextel Proteção Online iniciará o processo de instalação:





O Nextel Proteção Online foi instalado com êxito. Para concluir clique em “Terminar”:



2.2 Ícone Nextel Proteção Online



Imediatamente após a instalação do Nextel Proteção Online, o ícone do aplicativo aparecerá na barra menu. Esse ícone é um indicador do funcionamento da aplicação.

Se o ícone estiver ativo, significa que a proteção em tempo real contra software malicioso está habilitada em seu MacBook.

Se o ícone estiver inativo, indica que o MacBook esta desprotegido.

O ícone Nextel Proteção Online sempre aparece na barra menu. Se você abrir uma janela do aplicativo, o ícone do Nextel Proteção Online também aparece no painel Quick Start Dock.

2.3 Menu de contexto

O menu de contexto do ícone fornece acesso aos principais comandos do aplicativo, clique no ícone Nextel Proteção Online da barra de menu para abri-lo:



- Ativar / Desativar a proteção;
- Alterar Preferências do Centro de Proteção,
- Iniciar uma verificação rápida,
- Iniciar a tarefa de atualização,
- Alterar as preferências Controle para Pais,
- Alterar a janela de preferências do aplicativo.
- Sair

3 Janela Principal Nextel Proteção Online

Para abrir a janela principal do aplicativo, faça o seguinte:

1. Na barra de menu, clique no ícone do Nextel Proteção Online.
2. No menu de contexto do ícone da aplicação que se abre, selecione Nextel Proteção Online.

A janela principal do Nextel Proteção Online permite que você visualize informações sobre o status da proteção, operação de Antivírus de Arquivos e Antivírus da Web, Controle para Pais, e o desempenho de tarefas de análise antivírus e atualização.



Na janela principal do aplicativo, você também pode fazer:

- Acessar o suporte técnico via Portal Nextel;
- Abrir o Centro de Proteção, a janela de preferências, janela de relatórios e aplicativos;
- Verificar as notícias sobre Nextel Proteção Online e proteção contra ameaças em geral;
- Alterar pedido de licença de gestão.

3.1 Controles da janela principal do aplicativo

Vamos conhecer a Janela principal do aplicativo nas três etapas seguintes:

3.1.1 Painel Central

Semelhante a um semáforo, a cor do status de proteção do aplicativo mostra a proteção atual:


- Verde: A proteção do seu computador está no nível adequado.
Um indicador verde significa que a base de dados está atualizada e que todos os componentes da aplicação estão configurados como recomendado pelo Nextel Proteção Online, que os objetos maliciosos foram detectados e todos os objetos detectados foram neutralizados.
- Amarelo: O nível de proteção do computador está reduzido.
A cor amarela significa um problema com o Nextel Proteção Online. Entre estes problemas, incluem, por exemplo, pequenos desvios de funcionamento das preferências do aplicativo ou que o banco de dados não foi atualizado por vários dias.
- Vermelho: Seu MacBook tem um risco de infecção.
Um indicador vermelho significa problemas graves que podem levar à infecção do seu computador ou perda de dados. Por exemplo, a base de dados está obsoleta, o aplicativo não está ativo ou objetos maliciosos foram detectados.


Você será avisado para reparar os problemas e ameaças de segurança imediatamente.

Além do indicador de status de proteção, na lateral esquerda da janela principal do aplicativo inclui um bloco de texto que descreve o status de proteção do computador e lista as ameaças de segurança detectadas.

Se você estiver executando uma tarefa de atualização ou verificação de vírus também será exibido informações sobre o andamento (porcentagem concluída).


Ainda no Painel Central, você pode realizar as seguintes ações usando os botões da janela principal do aplicativo:

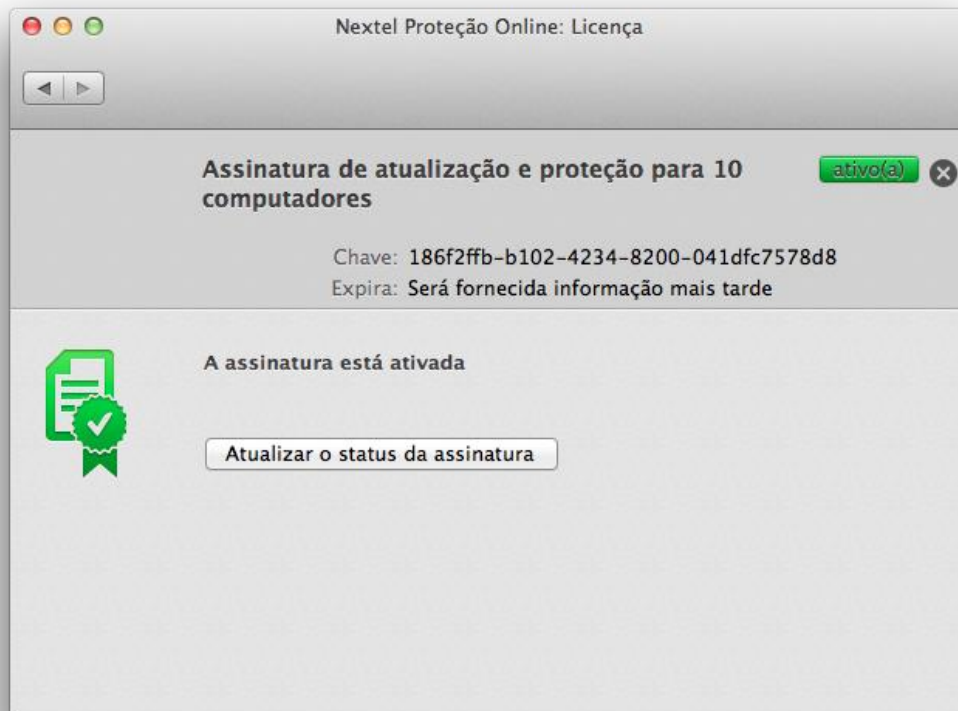
 Iniciar atualização do Nextel Proteção Online. Informações detalhadas sobre o desempenho da tarefa de atualização aparecerá na janela de relatório.

 Ao clicar no ícone, a tela expande para tarefas de verificação de vírus:




Verificação Completa, Verificação Rápida e Verificação em uma área definida pelo utilizador. Análise, informação completa e detalhada sobre o desempenho da tarefa aparecerá na janela de relatório.

 Abre a janela que exibe informações sobre a licença:





3.1.2 Painel Superior

Na parte superior da janela principal contém um painel de navegação. Você pode usar o painel de navegação para realizar as seguintes ações:

 Abre a Janela de relatórios de segurança Nextel Proteção Online.

 Abre a Janela de preferências do aplicativo.


 Abre a Janela de Suporte Técnico.

 Abre a Janela de Ajuda do Nextel Proteção Online.


3.1.3 Painel Inferior



Um LED verde indica que o componente está ativado, o vermelho significa que houve um mau funcionamento do componente, e cinza indica que o componente está desativado ou não instalado.


Antivírus de arquivos, Antivírus da Web: Verifique a abordagem desse tópico na (Página 20). Os mesmos podem ser acessados pelo ícone  Preferências, no painel superior.

Controle para Pais: Verifique a abordagem desse tópico na (Página 31).

Clique no Botão:  resumo estatístico, bem como informações sobre o banco de dados que o aplicativo usa. Para minimizar o painel, clique novamente no mesmo botão.

4 Janela de Preferências do Aplicativo

Você pode usar um dos seguintes métodos para abrir a janela de preferências do Nextel Proteção Online:

- Clicar no botão  Preferências na janela principal do aplicativo
- Clicar em um dos botões no painel inferior: Antivírus de Arquivos ou Antivírus da Web.

5 Configurações de Preferências

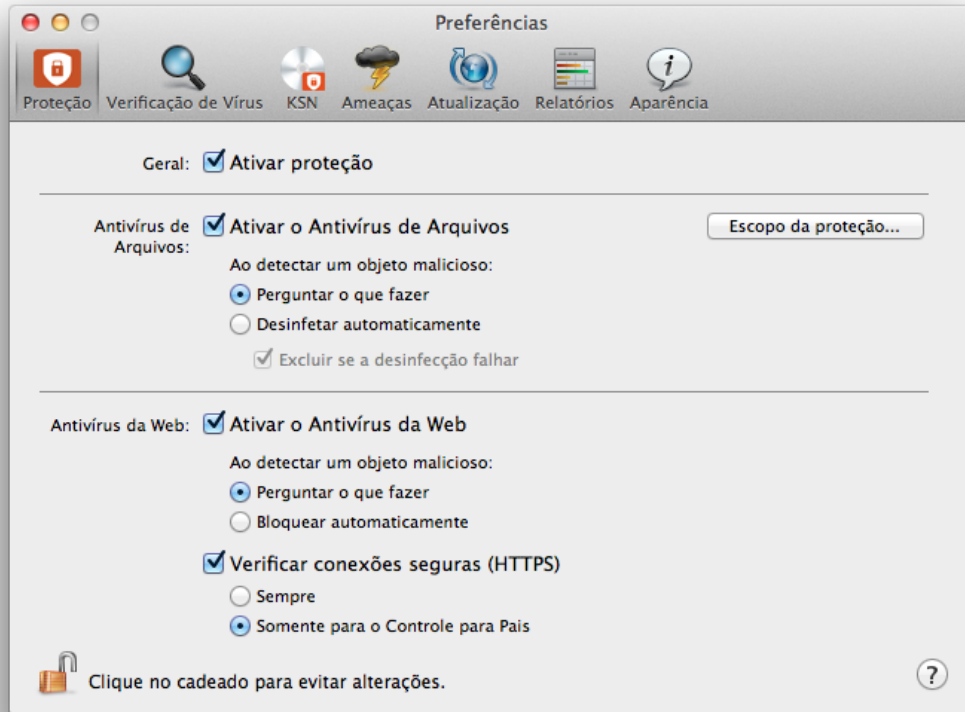
Você pode acessar rapidamente as preferências do aplicativo usando as abas na parte superior da janela de preferências. Vamos abordar cada uma delas a seguir.

*Em todas as telas haverá um cadeado fechado protegendo as preferências. Será necessário clicar no cadeado e digitar nome e senha do administrador para liberar as configurações:



Clique no cadeado para efetuar alterações

5.1 Proteção:



- Na seção Geral, você pode ativar ou desativar a proteção do computador. Esta caixa de seleção está selecionada por padrão.

- Na seção Antivírus de Arquivos, você pode ativar / desativar e selecionar a ação que o Antivírus executa quando detecta um objeto infectado ou provavelmente infectado. Esta caixa de seleção está selecionada por padrão.

- Perguntar o que fazer: Antivírus de Arquivos exibe uma janela de notificação com informações sobre o objeto malicioso que tem (potencialmente) o arquivo infectado e oferece uma escolha de novas ações. As ações podem variar de acordo com o status do objeto. A opção de ação é selecionada por padrão.
- Desinfetar automaticamente: Antivírus de Arquivos acessa o objeto infectado e tenta desinfetá-lo sem pedir a confirmação do usuário. A cópia de backup do objeto é criada no Backup antes da desinfecção. Se o objeto for desinfetado com sucesso, torna-se disponível para uso. Se a desinfecção do objeto falhar, o objeto não é movido. Informações sobre esse evento são registradas no relatório de ameaças. Para obter acesso, todos os objetos listados devem ser processados. Quando o aplicativo detecta um objeto, provavelmente infectado, ele bloqueia o acesso a esse objeto e o move para a Quarentena.

- Excluir se a desinfecção falhar: Esta caixa de seleção ativa / desativa a opção de exclusão automática de objetos infectados após uma tentativa de desinfetá-los falhar. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.

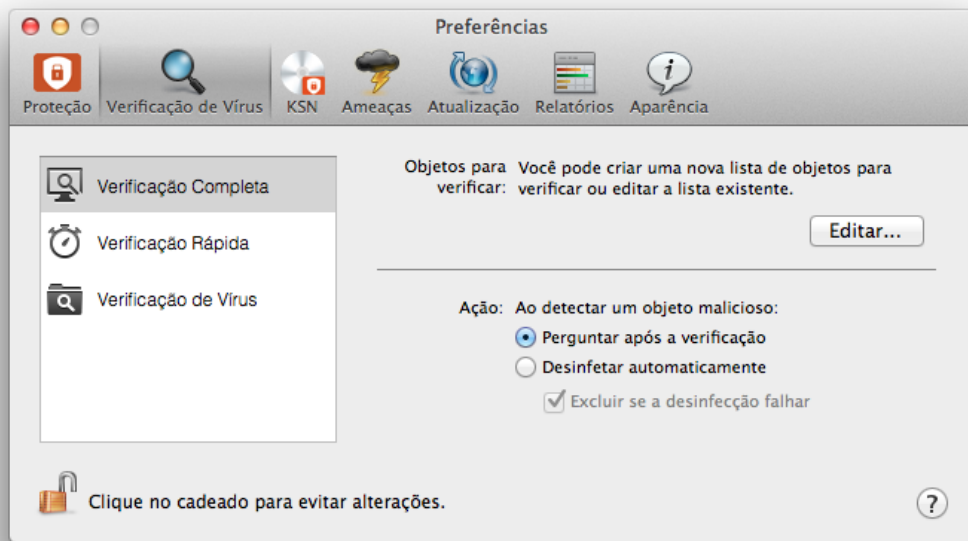
Escopo da proteção: Quando este botão é clicado, abre uma janela na qual você pode criar uma lista de objetos incluídos no escopo de proteção.

- Todas as unidades: Esta caixa de seleção ativa / desativa a verificação de todo o disco rígido por Antivírus de Arquivos. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.
- Todas as unidades de rede: Esta caixa de seleção ativa / desativa a verificação de todas as unidades da rede por Antivírus de Arquivos. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.
- Ao clicar no botão (+) e selecionar “Arquivos ou Pastas” abre uma janela para a seleção de um objeto específico a ser verificado.

- Na seção Antivírus da Web, você pode ativar / desativar o Antivírus da Web e selecionar a ação que o componente leva depois de detectar objetos perigosos trafegados na web. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.

- Perguntar o que fazer: O Antivírus da Web exibe uma janela de notificação que o informa qual programa malicioso infectou o objeto, e oferece uma escolha de novas ações. As ações podem variar de acordo com o status do objeto.
- Bloquear automaticamente: Antivírus da Web detecta e bloqueia o objeto perigoso trafegado pela web. Informações sobre esse evento são registradas no relatório “Ameaças detectadas”.
- Verificar conexões seguras (HTTPS): Esta caixa de seleção ativa / desativa a varredura de conexões criptografadas (HTTPS) pelo Antivírus da Web.

5.2 Verificação de Vírus



Neste guia, você pode definir preferências. Na lista de verificação de vírus temos as tarefas de verificação de vírus predefinidos:

- **Verificação completa:** Verificar o computador em busca de vírus e outros tipos de malwares, incluindo varredura completa de todas as unidades do disco rígido.
- **Verificação rápida:** Verifica apenas as áreas críticas do seu computador em busca de vírus e outros malwares, em pastas que contenham arquivos do sistema operacional e bibliotecas do sistema.
- **Verificação de vírus:** Verifica um objeto individual (arquivo, pasta, unidade de disco removível ou dispositivo) de vírus e outros malwares.

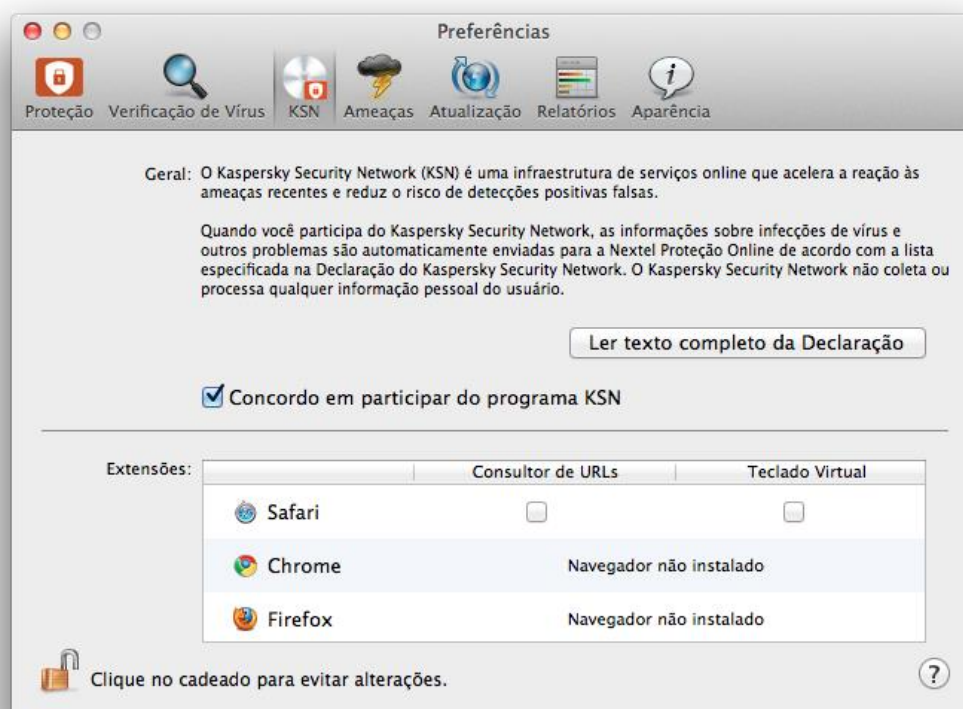
- **Editar:** Ao clicar neste botão, o componente abre uma janela onde você pode visualizar e editar a lista de objetos a verificar.

- Na seção **Ação**, selecione a ação em que o Nextel Proteção Online deve executar quando um objeto infectado ou provavelmente infectado for detectado.

- **Perguntar após a verificação:** O Nextel Proteção Online adia o processamento do objeto, esperando até que a verificação seja concluída. Quando a verificação estiver concluída, o Nextel Proteção Online exibirá janelas de notificação que informa sobre cada objeto detectado que tenha sido infectado ou provavelmente infectados, e oferece uma escolha de novas ações. As ações podem variar de acordo com o status do objeto.

- **Desinfetar automaticamente:** O Nextel Proteção Online bloqueia o acesso ao objeto infectado e tenta desinfetá-lo sem pedir a confirmação do usuário. A cópia de backup do objeto é criada no Backup antes da desinfecção. Se o objeto for desinfetado com sucesso, torna-se disponível para uso. Se a desinfecção do objeto falhar, o objeto não é movido. Informações sobre esse evento são registradas no relatório de ameaças. Para obter acesso, todos os objetos listados devem ser processados. Quando o aplicativo detecta um objeto, provavelmente infectado, ele bloqueia o acesso a esse objeto e o move para a Quarentena.
- **Excluir se a desinfecção falhar:** Esta caixa de seleção ativa / desativa a opção de exclusão automática de objetos infectados após uma tentativa de desinfetá-los falhar. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.

5.3 KSN



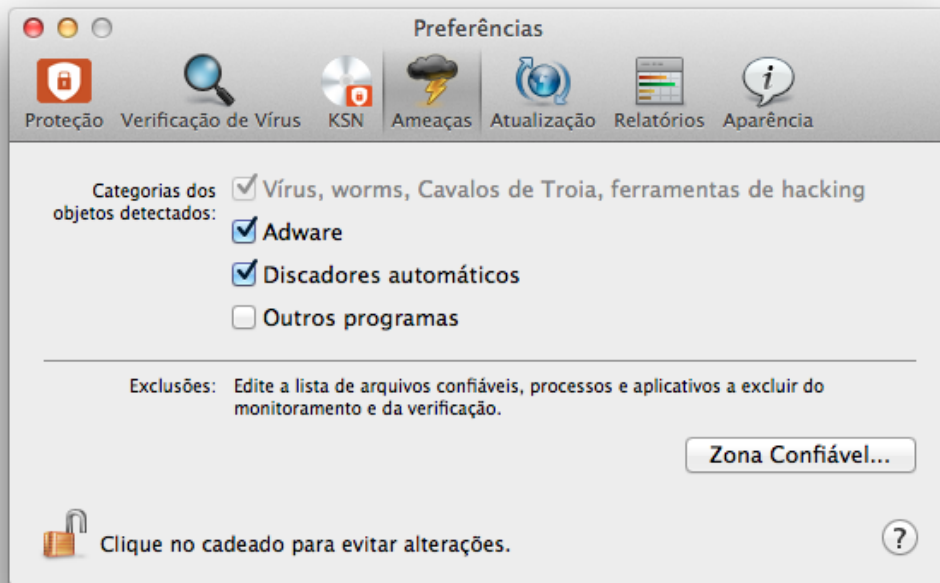
- Na seção Geral, você pode aceitar as disposições da Declaração sobre o uso do Nextel Proteção Online KSN (Kaspersky Security Network). Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.

Ler o texto completo da Declaração. Ao clicar neste botão, o componente abre uma janela que exibe o texto da Declaração sobre o uso do KSN.

- Na seção Extensões, você pode instalar o Consultor de URL e Teclado Virtual, como o plug-in Nextel Proteção Online para os seguintes navegadores:

- Safari 5 ou superior;
- Google™ Chrome™ 6 ou superior;
- Firefox® 4 ou superior.

5.4 Ameaças



Neste guia, você pode selecionar as categorias de ameaças a serem detectadas e criar a Zona Confiável.

- Na seção Categorias das Ameaças Detectadas, você pode ampliar a lista de ameaças detectadas, permitindo o controle de ações executadas pelos aplicativos legítimos, que podem ser explorados por invasores para causar danos ao seu computador ou dados.

- Vírus, Worms, Cavalos de Tróia e Ferramentas de Hacking: Esta categoria inclui os tipos mais comuns e perigosos de malware. O Nextel Proteção Online sempre controla programas maliciosos deste tipo. Por padrão, a caixa de seleção está marcada e não pode ser apagada.
- Adware: Esta caixa de seleção ativa / desativa o controle de aplicativos que podem causar transtornos ou até mesmo causar danos ao usuário. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.
- Discadores Automáticos: Esta caixa de seleção ativa / desativa o controle de aplicações que estabelecem ligações de telefone através de modem de um computador em modo oculto. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.
- Outros Programas: Esta caixa de seleção ativa / desativa o controle de aplicações que podem ser exploradas por um intruso para danificar o computador ou os dados do usuário.

- Na seção Exclusões, você pode criar uma lista de arquivos, aplicativos e sites que você confia do qual não deseja fazer a varredura de vírus.

A Zona Confiável: Ao clicar neste botão abre uma janela na qual a lista de objetos zona confiável é criada.

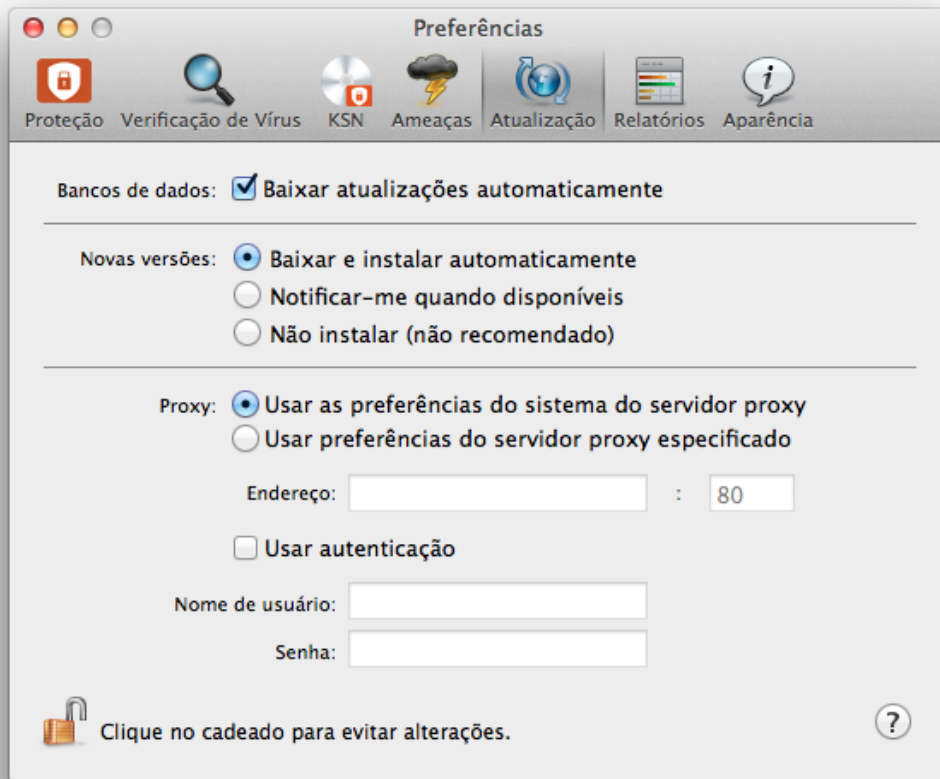
- Na guia Arquivos e Pastas Confiáveis, você pode criar uma lista de arquivos e pastas que você confia do qual não deseja fazer a varredura de vírus.
- Na guia URLs confiáveis, você pode criar uma lista de sites que você confia do qual não deseja fazer a varredura com o Nextel Proteção Online.

Por padrão, a lista de objetos zona confiável está em branco.

Ao clicar no botão (+) abre a janela para selecionar um arquivo ou uma pasta e aparecerá um campo para digitar o URL de uma página web.

Ao clicar no botão (-) remove objetos selecionados da lista.

5.5 Atualização



Neste guia, você pode definir preferências para as tarefas de atualização.

- Na seção Banco de Dados, você pode ativar / desativar o modo automático de início da tarefa de atualização do Nextel Proteção Online. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.

- Na seção Novas Versões, você pode escolher a ação que o Nextel Proteção Online irá executar quando novas versões do aplicativo aparecer nos servidores de atualização da Kaspersky Lab.

- **Baixar e instalar automaticamente:** Quando uma nova versão está disponível, o aplicativo baixa automaticamente e instala-lo no computador.
- **Notificar-me quando disponíveis:** Quando uma nova versão está disponível, a aplicação irá notificá-lo em conformidade, a janela de notificação.
- **Não instalar (não recomendado):** Não oferece download e não instala a nova versão do aplicativo.

- Na seção Proxy, você pode configurar uma conexão com o servidor proxy para a atualização do Nextel Proteção Online.

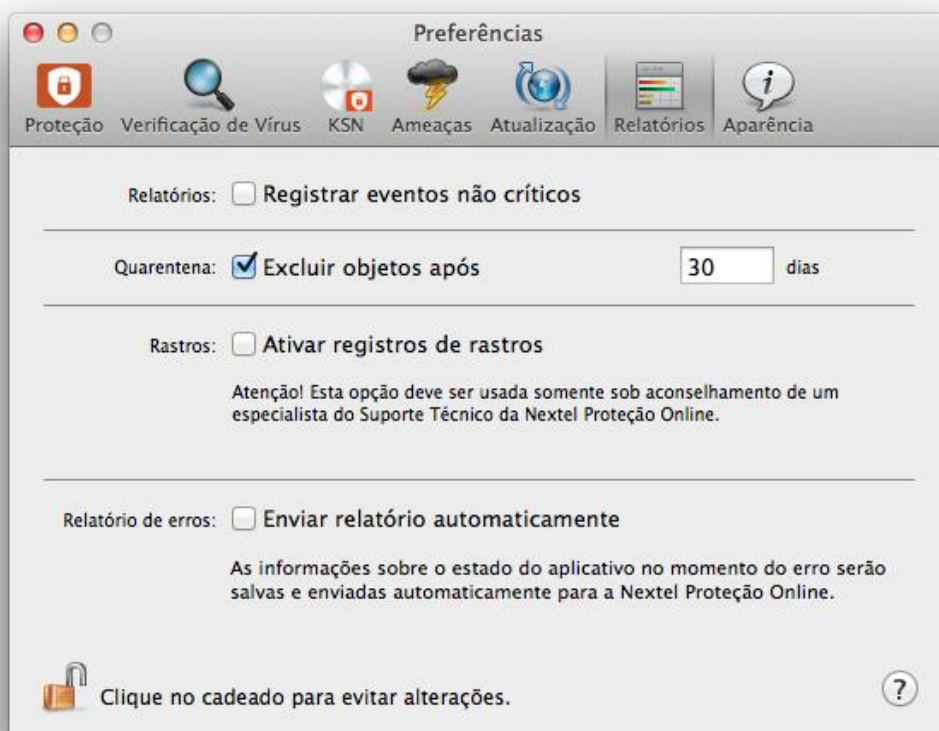
- Usar as preferências do sistema do servidor proxy: Se esta opção for selecionada, o Nextel Proteção Online usa as configurações do servidor proxy que são especificadas nas configurações do sistema Mac OS X. A opção de ação é selecionada por padrão.
- Usar preferências do servidor proxy especificado: Se esta opção for selecionada, o Nextel Proteção Online usa as configurações do servidor proxy definidas pelo usuário.
 - Endereço: Campo para digitar o endereço IP ou o nome simbólico de um servidor proxy. Disponível se a opção “Usar Preferências Servidor Proxy Especificado” estiver selecionada.
 - Porta: Campo para digitar o número de uma porta do servidor proxy para a atualização do Nextel Proteção Online. Está disponível se a opção “Usar Preferências Servidor Proxy Especificado” estiver selecionado. O valor padrão é 80.
 - Usar Autenticação: A autenticação é um procedimento de verificação dos dados da conta de um usuário com a finalidade de controlar o acesso. Esta caixa de seleção ativa / desativa a autenticação para se conectar a um servidor proxy.
 - Nome de usuário: Campo para digitar o nome do usuário para se conectar ao servidor proxy.
 - Senha: Campo para digitar a senha para se conectar ao servidor proxy.

Se for necessária a autenticação no servidor proxy, e você não especificou o login e senha, ou se as credenciais que você especificou não são aceitos pelo servidor proxy, por qualquer motivo, uma janela se abre e pede-lhe para introduzir o nome e senha para autenticação.

Se a autenticação for bem sucedida, e a caixa de seleção “Lembrar senha” for selecionada na janela de solicitação, o nome e senha que você especificou são aplicadas em todos os casos no futuro.

Se a caixa de seleção não estiver selecionada, as configurações de autenticação será solicitada novamente durante a próxima tentativa de se conectar ao servidor proxy.

5.6 Relatórios



Neste guia, você pode definir as preferências em Relatórios do Antivírus e Quarentena.

- Na seção Relatórios, você pode habilitar o log de eventos não críticos no relatório de segurança Nextel Proteção Online. Como regra geral, esses eventos não são importantes para a segurança.

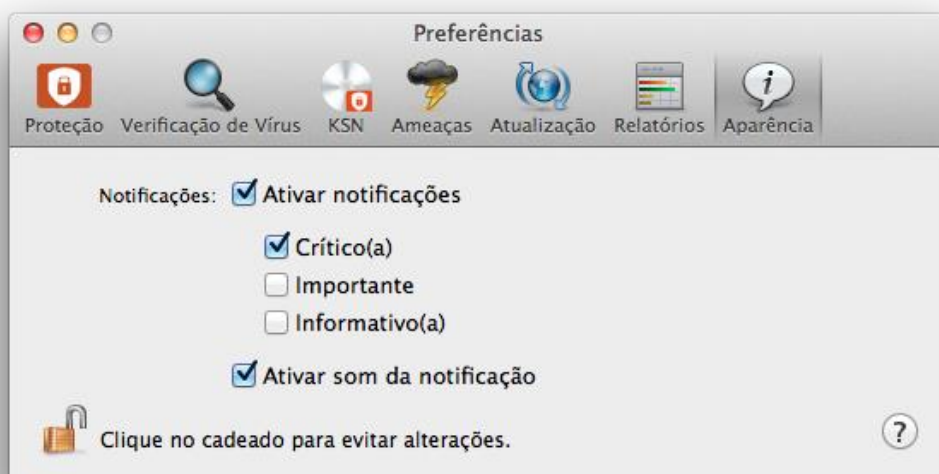
- Na seção Quarentena, você pode especificar o prazo máximo para armazenamento de objetos em quarentena. Esta caixa de seleção ativa / desativa a exclusão de objetos da Quarentena após o período de tempo especificado expirar.

Por padrão, a caixa de seleção é selecionada, com o valor de 30 dias.

- Na seção Rastros, você pode executar o processo de criação do arquivo de rastreamento, a pedido de um especialista, Suporte Técnico da Nextel.

- Na seção Relatório de Erros, você pode ativar / desativar a transmissão automática de arquivos com informações de erro para a Kaspersky Lab. Se a caixa de seleção "Enviar relatório automaticamente" estiver marcada, o aplicativo transmite arquivos com informações de erro automaticamente. A caixa de seleção é desmarcada por padrão.

5.7 Aparência



Neste guia, você pode configurar a maneira em que as notificações aparecem na janela.

- Na Seção Notificações, você pode desativar a entrega de notificações ou selecionar os tipos de eventos sobre os quais você não deseja receber notificações, bem como desativar a notificação sonora.

- Ativar notificações: Esta caixa de seleção ativa / desativa a notificação de eventos. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.
- Crítico: Esta caixa de seleção ativa / desativa a notificação de eventos críticos. Por padrão, essa caixa de seleção é selecionada, se a caixa de seleção Ativar Notificações foi selecionada.
- Importante: Esta caixa de seleção ativa / desativa a notificação de eventos que requerem sua atenção. Por padrão, essa caixa de seleção é selecionada, se a caixa de seleção Ativar Notificações foi selecionada.
- Informativo: Esta caixa de seleção ativa / desativa a notificação de eventos do tipo de referência. Por padrão, essa caixa de seleção é selecionada, se a caixa de seleção Ativar Notificações foi selecionada.
- Ativar som da notificação: Esta caixa de seleção ativa / desativa o som de notificação quando as janelas de notificação ou mensagens de pop-up aparecer. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.

6 Controle para Pais



No Painel inferior, clique no ícone: Controle para Pais.



Hoje em dia, um número cada vez maior de crianças e adolescentes acessam a computadores e recursos da web. Isto significa problemas de segurança. Atividades e comunicação na internet pode acarretar uma série de ameaças. Estas são as mais frequentes:

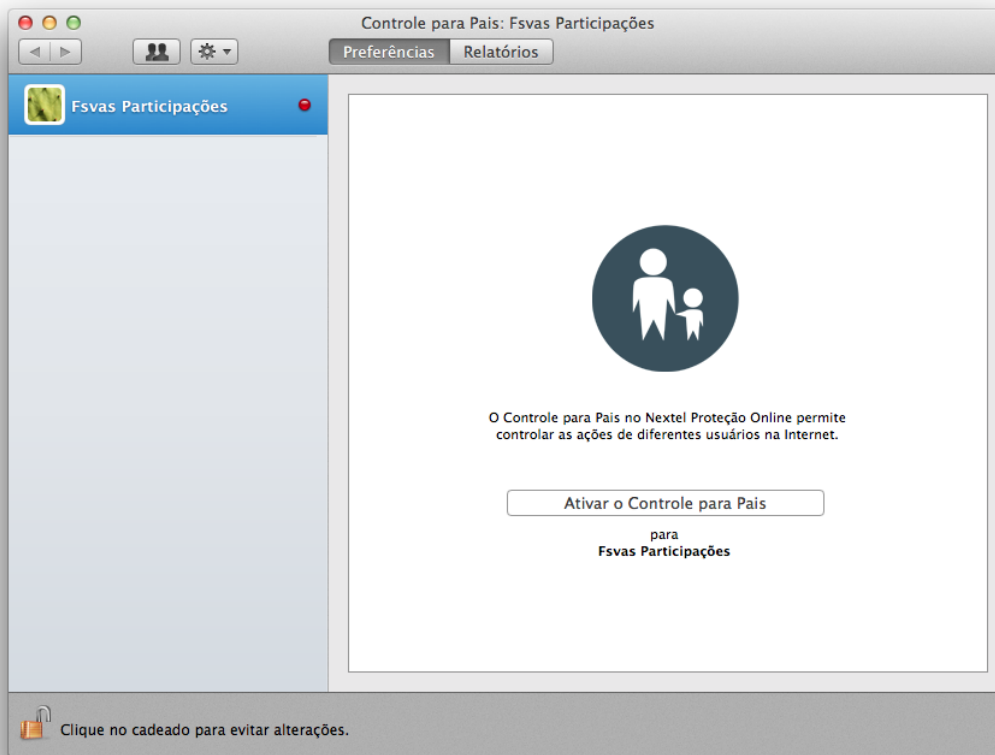
- Acesso a sites que podem perder tempo e dinheiro (salas de bate-papo, jogos) ou (lojas virtuais, leilões);
- Acesso a sites voltados para um público adulto, como exposição de pornografia, extremismo, armas de fogo, drogas e violência explícita;
- Download de arquivos infectados com malware;
- Tempo excessivo gasto com o computador, o que pode resultar na deterioração da saúde;
- Contato com pessoas desconhecidas, que fingem serem seus pares para obter informações pessoais, como nome verdadeiro, endereço físico, ou hora e dia, quando ninguém está em casa.

O Controle para Pais permite-lhe reduzir os riscos pelo uso do computador e da Internet. Para isso, são utilizadas as seguintes funções de componente:

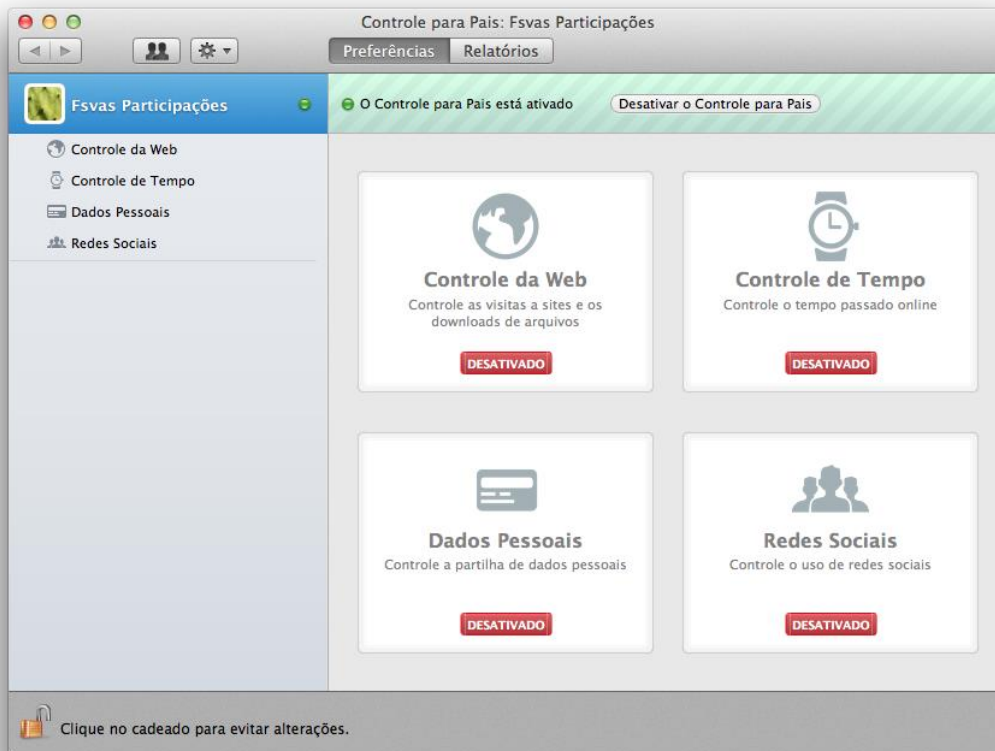
- Limitando o tempo de uso da Internet;
- Criação de listas de sites e seleção de categorias de sites com conteúdo não recomendado para visualização, permitidos e bloqueados;
- Permitindo um modo de pesquisa segura através de buscadores (links para sites com conteúdo duvidoso não são exibidos nos resultados de pesquisa);
- Restringir downloads de arquivos a partir da Internet;
- Criação de listas de contatos que são permitidos ou bloqueados para comunicação via redes sociais;
- Bloquear o envio de determinados dados pessoais.

Todas estas restrições podem ser ativadas de forma independente umas das outras, o que permite configurar de forma flexível o Controle para Pais para vários usuários. Para cada conta de usuário, você pode visualizar relatórios em que o componente exibe eventos nas categorias controladas durante o período especificado.

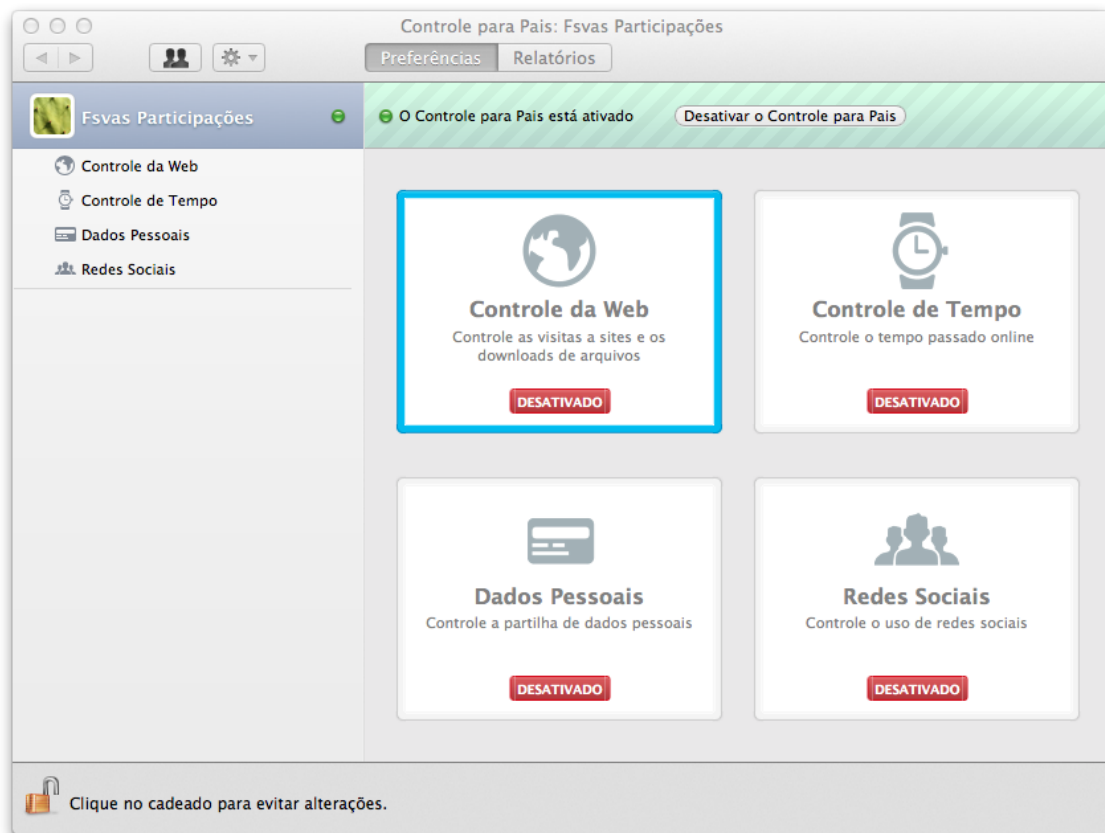
Os usuários não podem configurar o Controle para Pais. Clique no botão  e digite as credenciais de administrador  para poder visualizar e configurar o Controle para Pais.





Clique em "Ativar o Controle para Pais".



6.1 Controle da Web



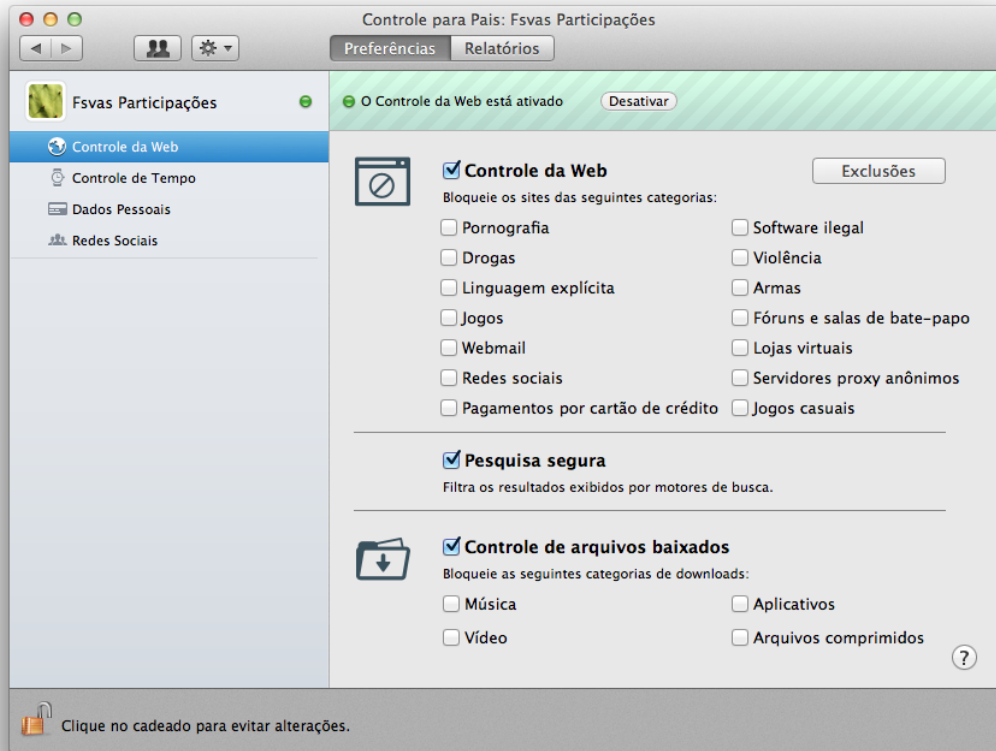
Ao clicar no botão  Ativa / desativa a visualização de contas de usuário de computador na parte esquerda da janela.

Ao clicar no botão  abre um menu que contém os seguintes comandos:

- Copiar Preferências: Permite usar as definições do “Controle para Pais” desta conta de usuário para um usuário diferente.
- Colar Preferências: Permite usar as definições do “Controle para Pais” de uma conta de usuário diferente para este usuário.

Por padrão, o controle de sites visitados e arquivos baixados estão desativados.

Clique em Controle da Web:



Controle da web: permite o controle de sites visitados e arquivos baixados da conta de usuário selecionado.

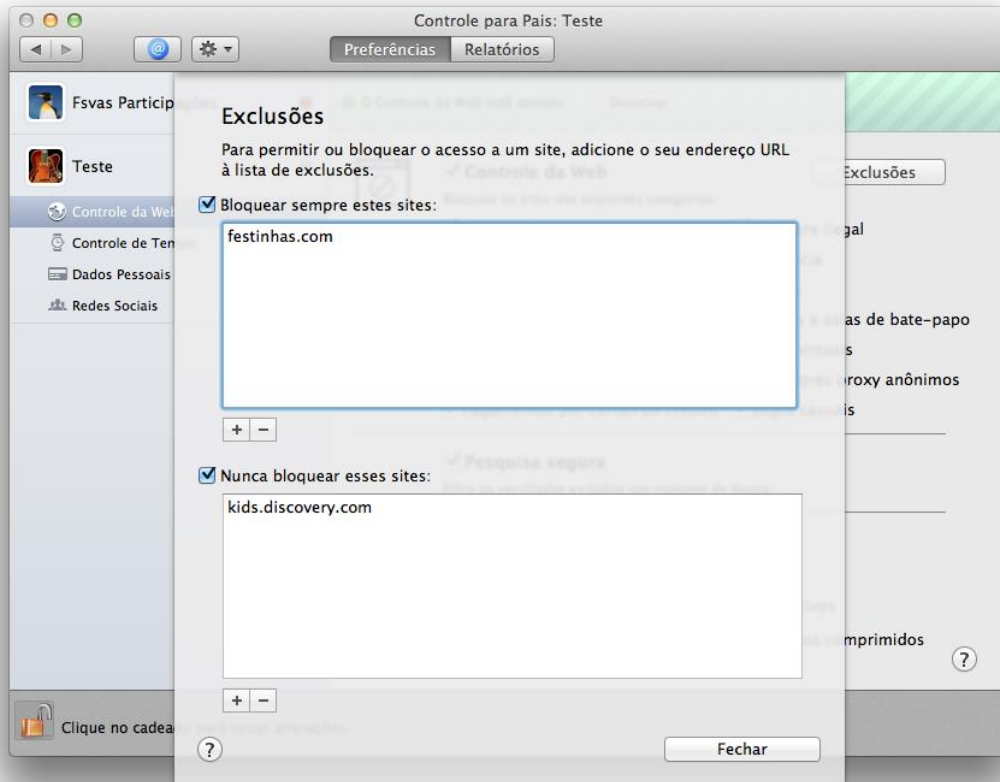
- Controle da Web: Esta caixa de seleção ativa / desativa o controle dos sites visitados para a conta de usuário selecionado.

Se a caixa de seleção estiver selecionada, informações sobre sites visitados para a conta do usuário selecionado será registrada em um relatório. Você também pode bloquear / permitir o acesso a sites de determinadas categorias e configurar uma lista de exclusões.

- Bloqueie os sites das seguintes categorias:

Se a caixa de seleção ao lado do nome de uma categoria for selecionada, o Nextel Proteção Online bloqueia o acesso a qualquer site incluído nessa categoria. As caixas de seleção estão desmarcadas por padrão.

- Exclussões: Este botão abre a janela Exclussões. Nesta janela, você pode permitir o acesso a alguns sites incluídos em uma categoria bloqueada, ou bloquear o acesso a sites específicos. Conforme exemplo abaixo:



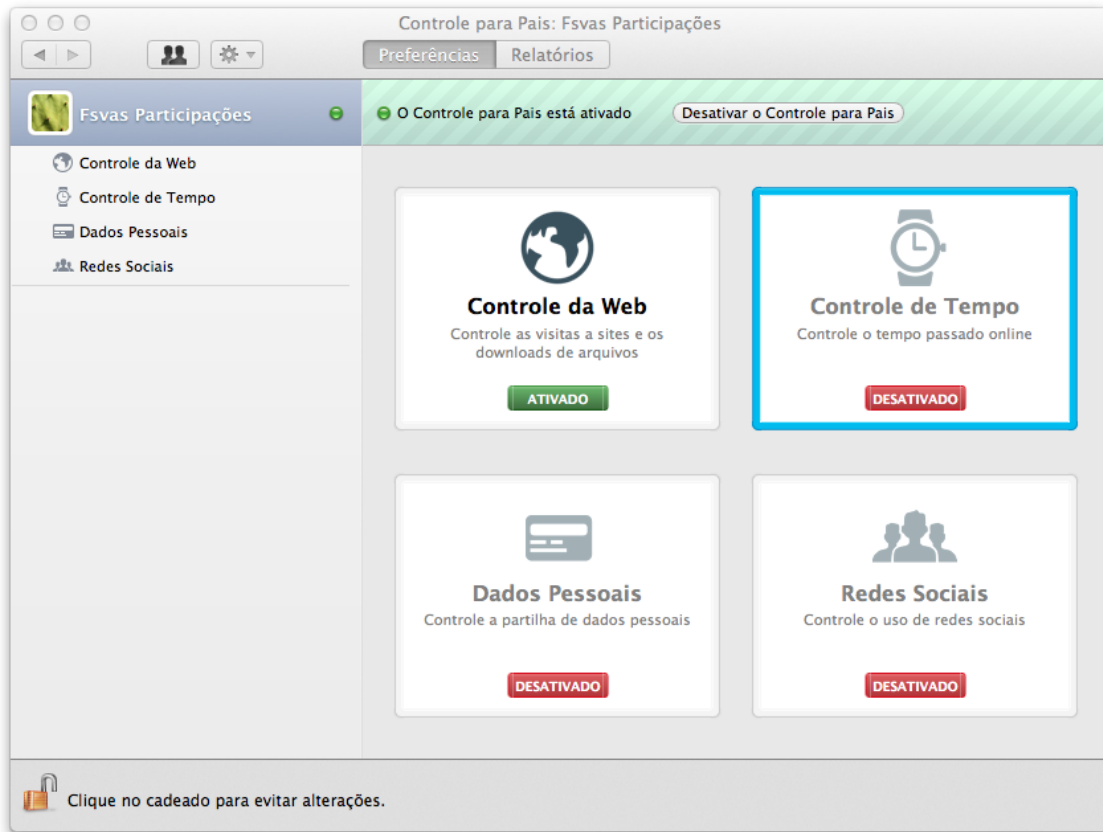
- Pesquisa segura: Esta caixa de seleção ativa / desativa o modo de pesquisa segura, que é aplicado quando o usuário executa pesquisas em buscadores. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.

- Controle de arquivos baixados: Esta caixa de seleção ativa / desativa o controle de downloads de arquivos da Internet para a conta de usuário selecionado.

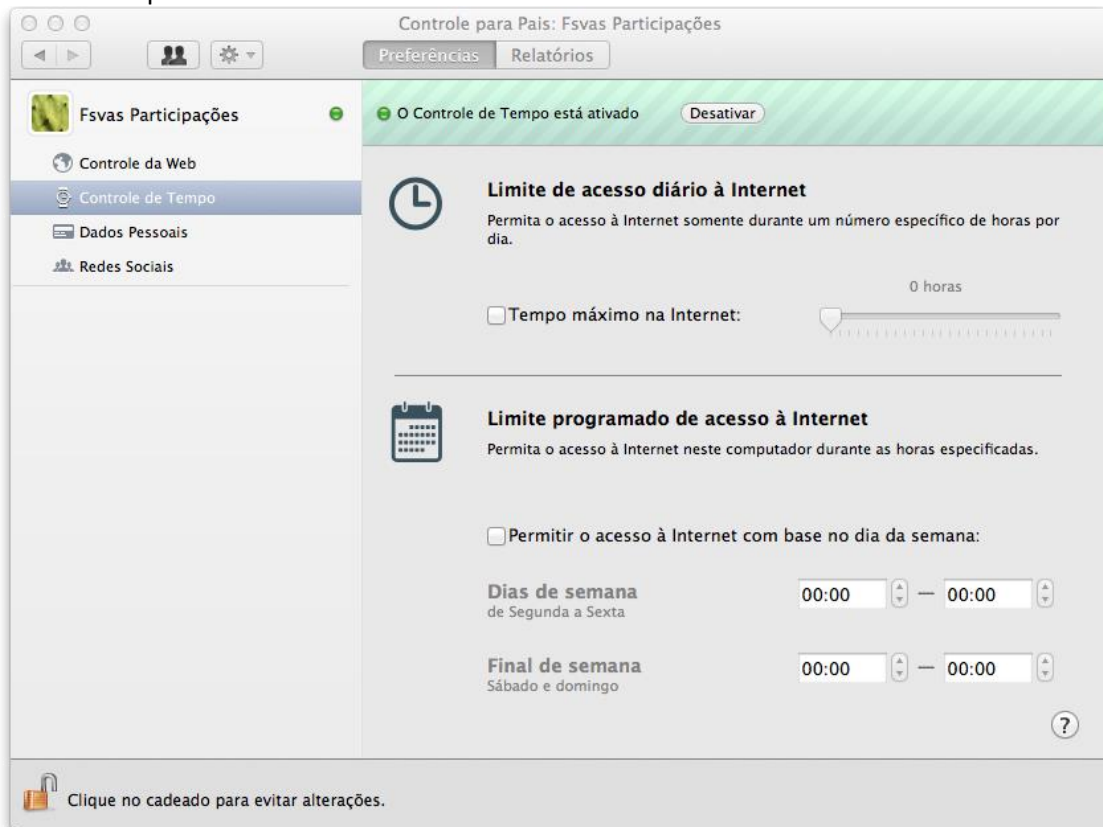
Se a caixa de seleção estiver marcada, as informações sobre arquivos bloqueados e transferidos para a conta de usuário selecionado será registrada em um relatório.


Você também pode bloquear ou permitir o download de arquivos a partir da Internet, dependendo do tipo de arquivos. Esta caixa de seleção é selecionada por padrão.


6.2 Controle de Tempo



Na Janela Controle de Tempo é possível limitar o tempo e horário do uso diário de internet em até 24 horas por dia.



Ao clicar no botão  Ativa / desativa a visualização de contas de usuário de computador na parte esquerda da janela.

Ao clicar no botão  abre um menu que contém os seguintes comandos:

- Copiar Preferências: Permite usar as definições do “Controle para Pais” desta conta de usuário para um usuário diferente.
- Colar Preferências: Permite usar as definições do “Controle para Pais” de uma conta de usuário diferente para este usuário.

Por padrão, o controle de tempo para usuários está desativado.

Se o Controle de Tempo estiver ativado, as informações sobre as conexões de Internet para a conta de usuário selecionado será registrado em um relatório.

- Tempo Máximo na Internet:

Se a caixa estiver selecionada, você pode especificar o número máximo permitido de horas para o uso da Internet por 24 horas.

Se a caixa de seleção estiver desmarcada, o tempo total de uso da internet por 24 horas será ilimitado para o usuário.

O controle deslizante permite que você defina o número máximo permitido de horas para o uso da Internet por 24 horas. A caixa de seleção é desmarcada por padrão.

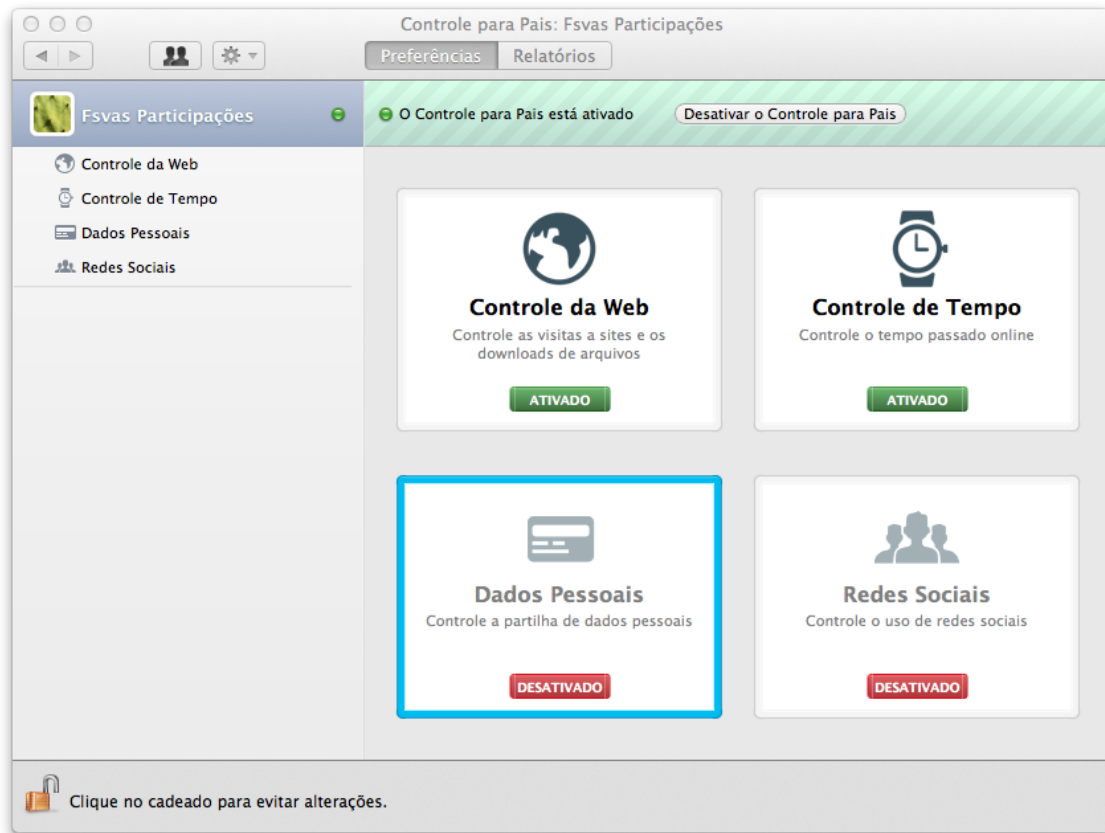
- Permitir o acesso à Internet com base no dia da semana:


Se a caixa de seleção estiver selecionada, você pode configurar uma programação de acesso à Internet; especificar um período de tempo para dias de semana e fins de semana durante o qual o acesso à Internet é permitido, tendo em conta o atual limite de tempo total de uso da internet por 24 horas.


Se a caixa de seleção estiver desmarcada, nenhum horário limite será aplicado.

A caixa de seleção está desmarcada por padrão.

6.3 Dados Pessoais



Ao clicar no botão  Ativa / desativa a visualização de contas de usuário de computador na parte esquerda da janela.

Ao clicar no botão  abre um menu que contém os seguintes comandos:

- Copiar Preferências. Permite usar as definições do “Controle para Pais” desta conta de usuário para um usuário diferente.
- Colar Preferências. Permite usar as definições do “Controle para Pais” de uma conta de usuário diferente para este usuário.

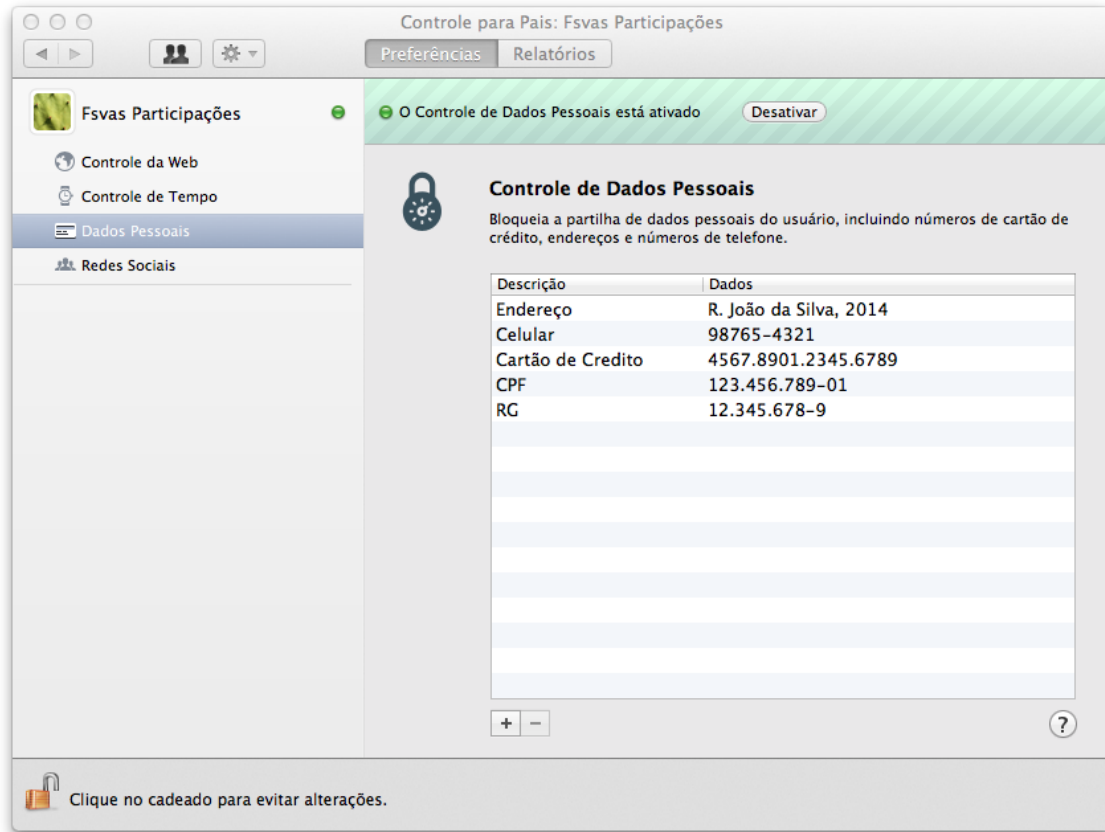
Por padrão, o controle de dados pessoais está desativado.

Controle de Dados Pessoais:

Se o controle de dados pessoais estiver ativado, as informações sobre todas as mensagens recebidas e enviadas que contenham dados pessoais serão registradas em um relatório.

Se o controle de dados pessoais estiver desativado, o componente não coleta qualquer estatística para a conta selecionada sobre tentativas de transmitir dados pessoais em redes sociais e através da apresentação de dados para websites. O usuário pode transmitir dados pessoais sem quaisquer limitações.

Ao clicar em “Dados Pessoais” abrirá a janela “Controle de Dados Pessoais” que permite o controle da transmissão de dados pessoais da conta do usuário selecionado através de redes sociais e ao enviar dados para sites. Veja o exemplo abaixo:

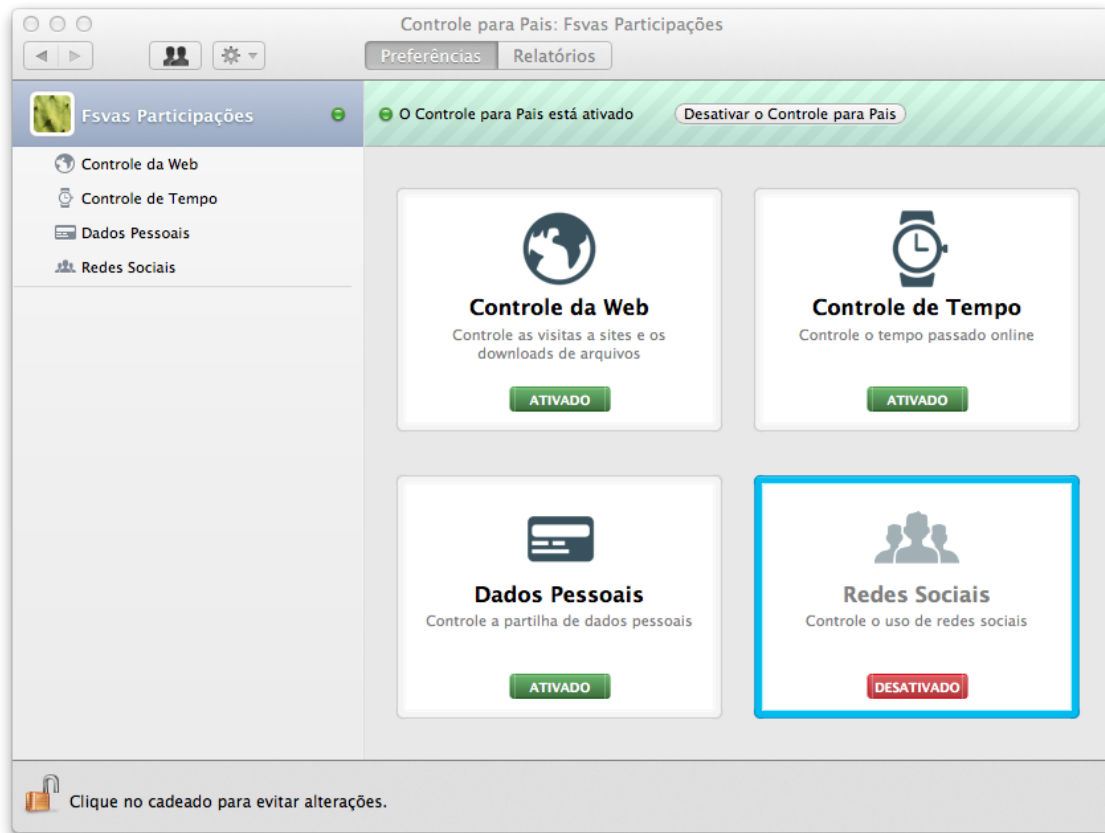



- Descrição: Esta coluna fornece uma descrição dos dados pessoais.
- Dados: Esta coluna exhibe dados pessoais.


Ao clicar no botão (+) abre campos para inserir dados pessoais e suas respectivas descrições.

Ao clicar no botão (-) remove o registro de dados pessoais a partir da lista.

6.4 Redes Sociais



Ao clicar no botão  Ativa / desativa a visualização de contas de usuário de computador na parte esquerda da janela.

Ao clicar no botão  abre um menu que contém os seguintes comandos:

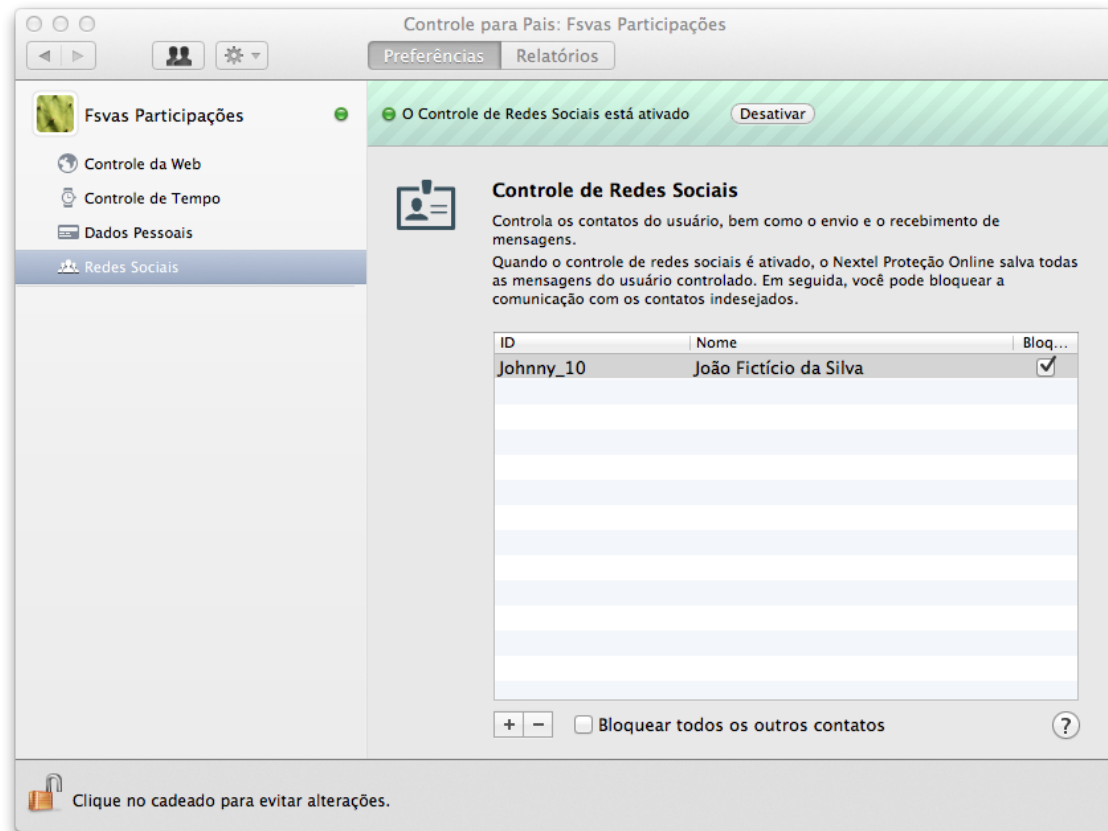
- Copiar Preferências. Permite usar as definições do “Controle para Pais” desta conta de usuário para um usuário diferente.
- Colar Preferências. Permite usar as definições do “Controle para Pais” de uma conta de usuário diferente para este usuário.

Por padrão, o controle de redes sociais está desativado.

Se o controle de redes sociais estiver ativado, as informações sobre todas as mensagens recebidas e enviadas que são transmitidas através de redes sociais serão registradas em um relatório. Você pode criar e editar uma lista de contatos permitidos e bloqueados em redes sociais.

Se o controle de redes sociais estiver desativado, as informações sobre mensagens do usuário não serão registradas no relatório. O usuário é livre para trocar mensagens com contatos em redes sociais.

Ao clicar em “Redes Sociais” teremos a janela “Controle de Redes Sociais” que nos permite o controle de mensagens em redes sociais para a conta do usuário selecionado. Veja o exemplo:



- ID: Esta coluna exibe o nome do contato em uma rede social (login).
- Nome: Esta coluna exibe o nome verdadeiro do contato.
- Bloqueado: A caixa de seleção neste bloco de colunas permite que o usuário controle a troca de mensagens com um contato através de redes sociais.

Por padrão, a caixa de seleção é selecionada para cada contato adicionado à lista. Se a caixa de seleção for desmarcada, as mensagens com esse contato será permitida.

- Bloquear outros contatos: Esta caixa de seleção permite / bloqueia mensagens apenas para os contatos em que a caixa de seleção na coluna Bloqueado está desmarcada.

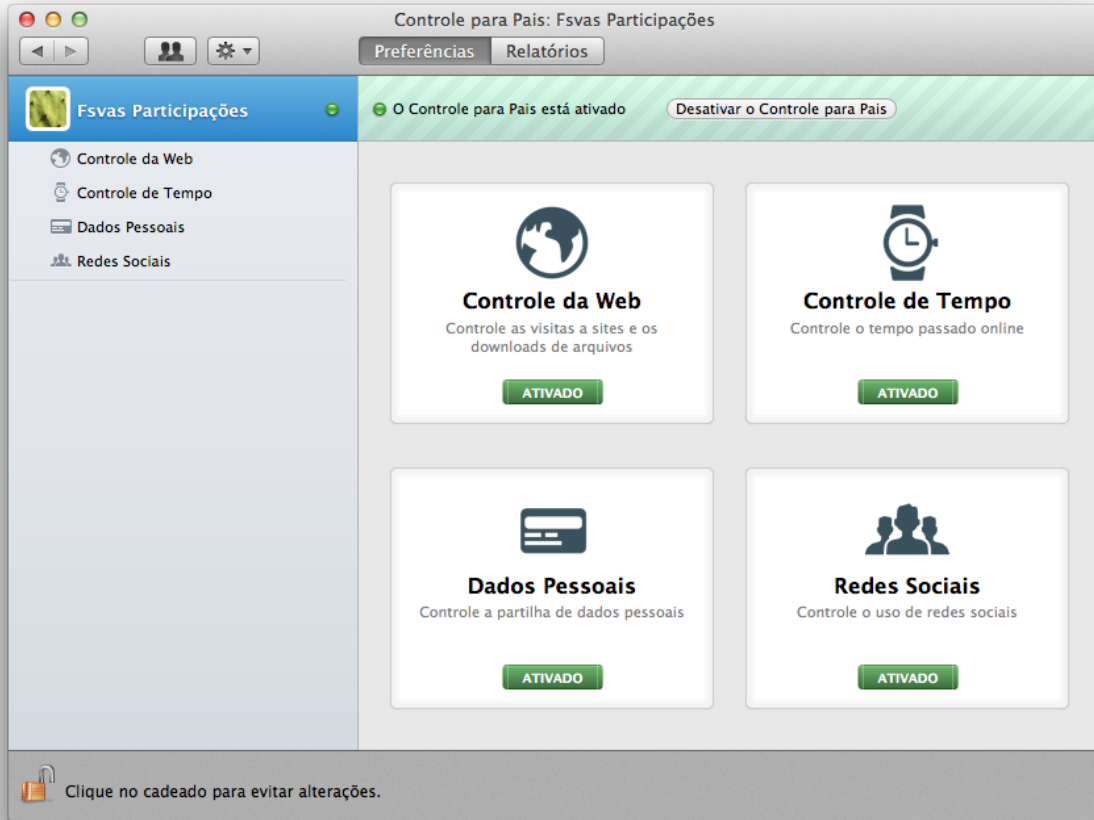
Se a caixa de seleção estiver marcada, o usuário pode trocar mensagens através de redes sociais apenas com os contatos onde a caixa de seleção na coluna Bloqueado estiver selecionada.



Se a caixa de seleção estiver desmarcada, o usuário pode trocar mensagens em redes sociais com todos os contatos, exceto aqueles para os quais a caixa de seleção na coluna Bloqueado estiver selecionada.

Ao clicar no botão (+) abre campo para inserir dados nas colunas ID e Nome.

Ao clicar no botão (-) remove o registro do contato da lista.

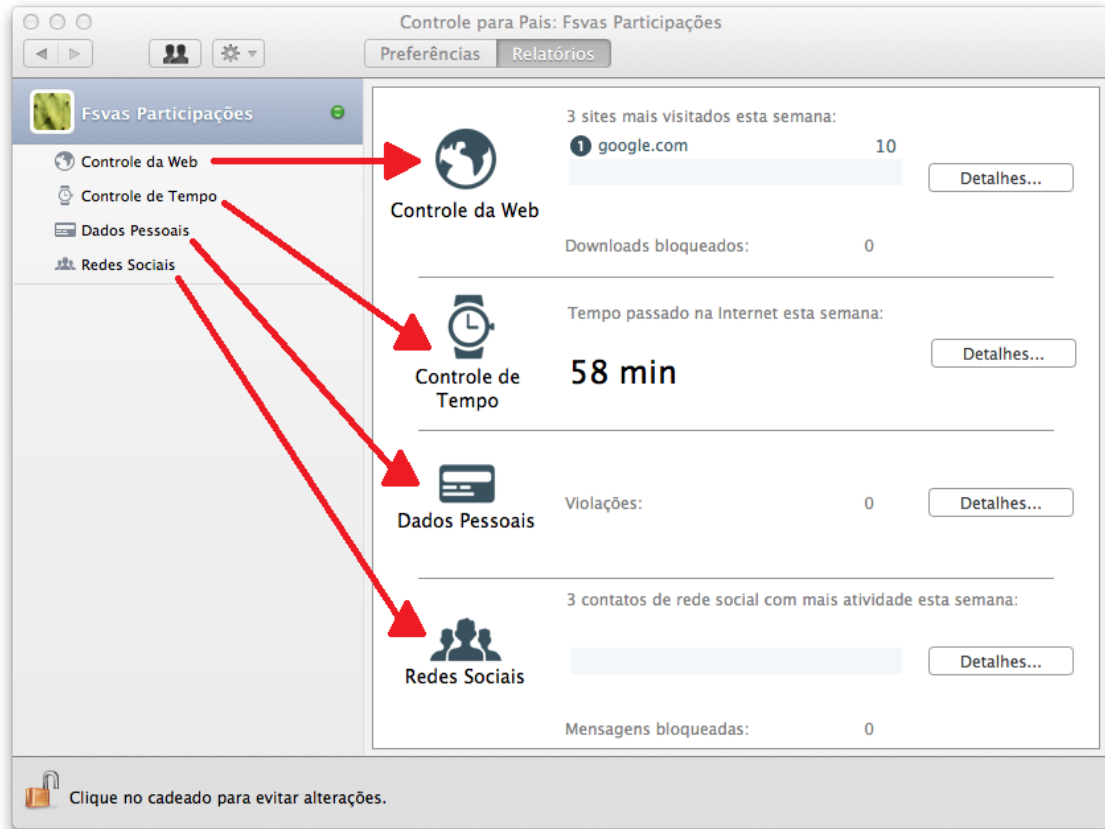
O Controle para Pais está configurado e ativado, pronto para uma navegação segura conforme os parâmetros selecionados nos componentes.



Clique no botão  para travar . Evite que usuários que não sejam o administrador possam efetuar alterações nas configurações do Nextel Proteção Online.

❖ Relatórios:

Em todos componentes em “Controle dos Pais” contamos com o botão “Relatórios”:

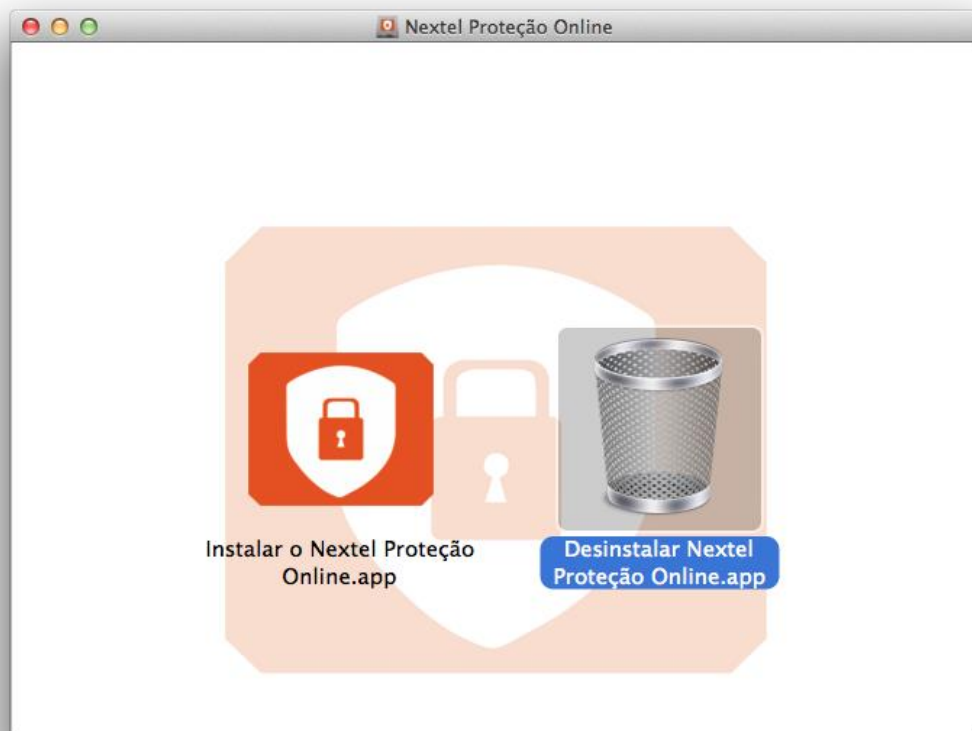


Você pode visualizar o relatório de operação, listando todas as ameaças detectadas.

Além disso, um relatório detalhado é criado para cada componente da aplicação individualmente. Para visualiza-los clique no botão “Detalhes” localizado ao lado esquerdo de cada componente.

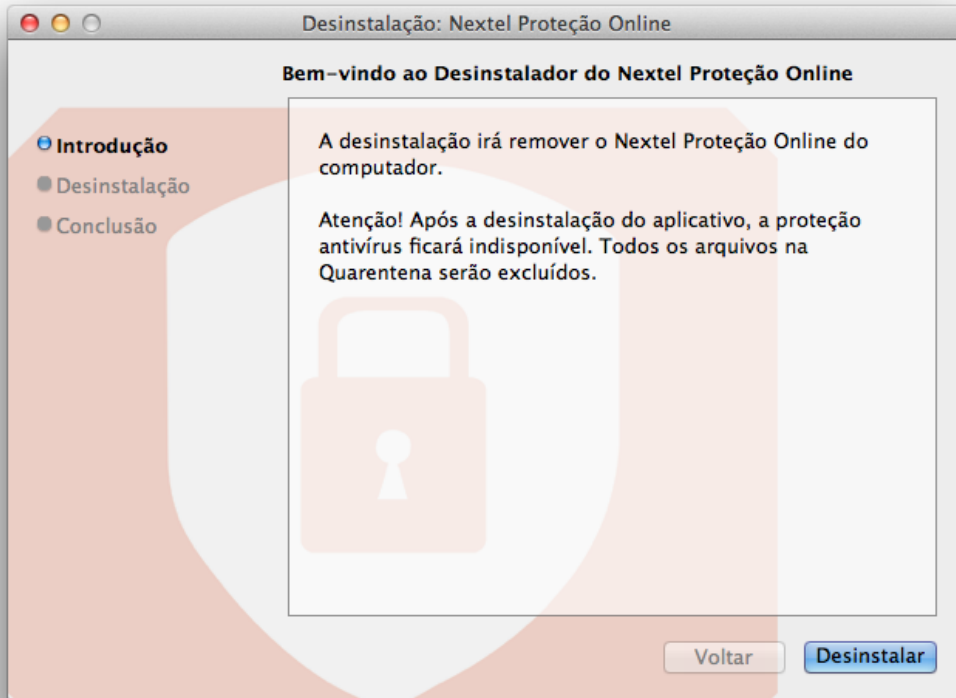
7 Desinstalar o Nextel Proteção Online

Abra o Assistente de instalação e desinstalação do Nextel Proteção Online:

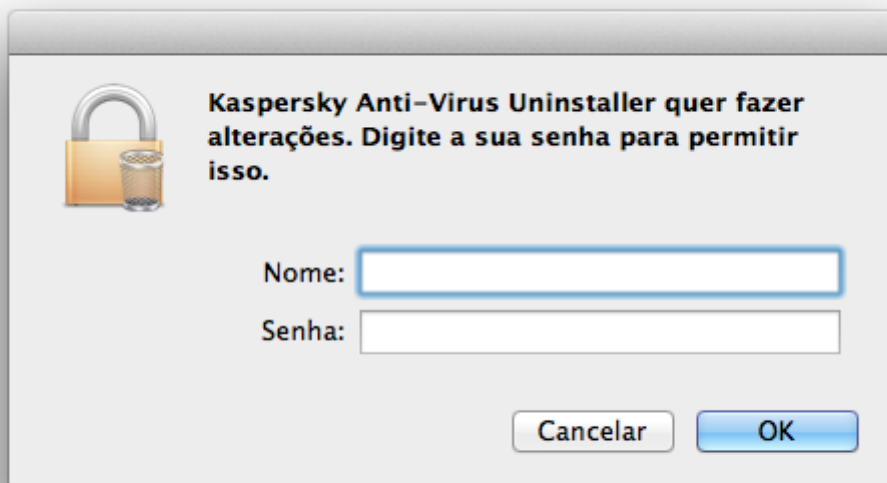


Clique no Botão "Desinstalar Nextel Proteção Online.app".

Leia com atenção as informações da janela “Introdução” e clique em Desinstalar:

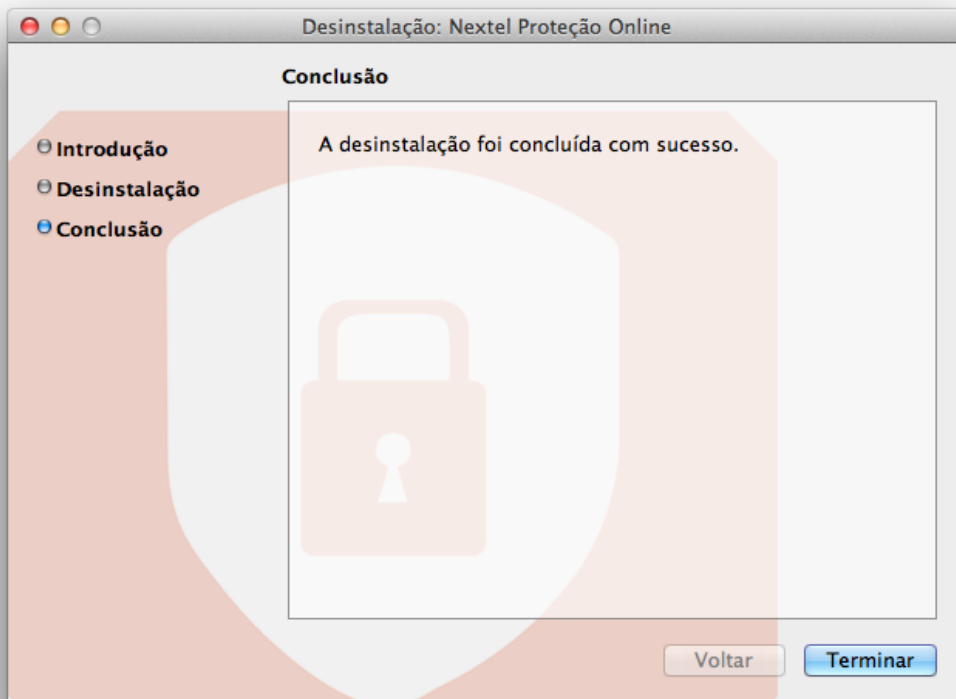
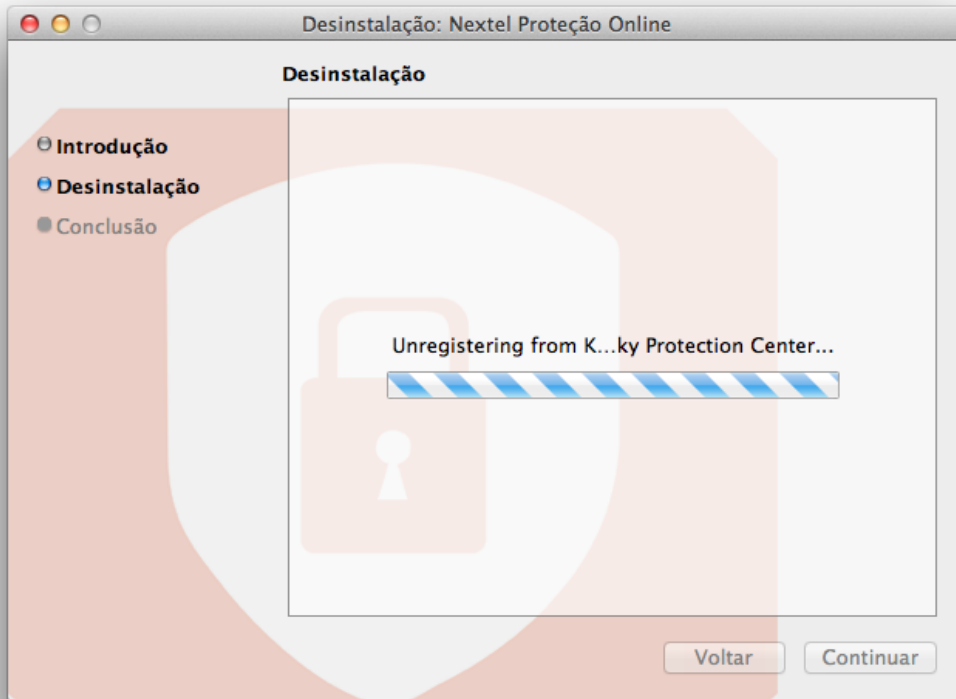


Para prosseguir será necessário validar o Nome e Senha do administrador:



Clique em “Ok” para avançar.

O Nextel Proteção Online iniciará o processo de Desinstalação:



A desinstalação do Nextel Proteção Online foi concluída com êxito, clique em Terminar para finalizar.