



GUIA DO USUÁRIO

REVISÃO 1.4v

(EM ELABORAÇÃO)

MCDI DO BRASIL

Caxias do Sul, RS - Brasil

brasil@mcdi.com.br

<http://www.mcdi.com.br>

Fone/fax: (54)3221-1727

Conteúdo

Sumário

Conteúdo.....	2
INTRODUÇÃO.....	7
PREFÁCIO.....	7
Principais características do programa WinSamm	7
COMO NAVEGAR NO WinSamm	8
Menus.....	8
Como abrir um menu e selecionar um item.....	8
Seleção de Abas (ou Tarjas) das janelas, botões e campos de dados.....	9
IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR.....	9
INSTALANDO o WinSamm	9
ATUALIZANDO O SAmM PARA O WinSamm	9
EXECUTANDO O WinSamm DE UM SERVIDOR A PARTIR DE UM COMPUTADOR DA REDE.....	10
Wsreceiver - PROGRAMA RECEPTOR DE DADOS.....	11
Configuração da porta serial.....	12
Receptores qualificados.....	14
Prefixos do número das contas de clientes.....	14
Miscelâneas.....	14
Frequência dos 'batimentos cardíacos'.....	15
Selecionar a impressora dos eventos.....	15
Salvando a configuração dos receptores.....	15
Bloqueando a configuração do Wsreceiver.....	15
Como terminar o Wsreceiver.....	15
PARTIÇÕES.....	16
MONITORAMENTO - F1.....	17
DESCRIÇÃO DA TELA DE MONITORAMENTO DE ALARMES.....	18
(A) Janela de Avisos.....	18
(B) Estado Armado/Desarmado.....	18
(C) Informações do Cliente.....	18
(D) Informações de Instalação.....	19
(E) Janela de providências a tomar.....	19
(F) O Evento.....	19
(G) Edição de Comentários.....	19
(H) Lista de espera de Eventos e suas Prioridades.....	19
(I) Pend. – Eventos em Pendência.....	19
(J) Tráfego.....	19
(K) Imagens, Textos e Miscelâneas <F3>.....	19
Avisos Sonoros.....	20
MENU DE UTILITÁRIOS DA TELA DE MONITORAMENTO DE ALARMES.....	21
F1 - Salva.....	21
F2 - Lista de pendências (Pend.).....	21
F3 - Imagens.....	21
F4 - Ver cadastro do cliente.....	21
F5 - Comentários / Senha.....	21
F6 - Retardo / Acompanhamento.....	22
F7 - Lista de providências.....	22
<F5> Senha.....	23
F8 - Horários.....	24
F9 - Ver eventos do cliente.....	24
Visualizar Comentários.....	25
Visualizar ações.....	25
F10 – Notas.....	26
<Ctrl-S> Solicitação de manutenção.....	26
GERAÇÃO MANUAL DE EVENTOS.....	26
Tarja [Criar].....	26
Opções do Modo de Geração Manual de Eventos.....	27
Desativa Código de Alarme.....	28
Opções do Menu Suspenso da tela de Gerar Evento Manual.....	29

F1 – Criar.....	29
F4 - Ver Cadastro do Cliente.....	29
F10 – Nota.....	30
Tarja [Selecionar].....	31
Tarja [Pend.].....	32
Lista de pendências.....	33
Tarja [Acompanhamento].....	33
Tarja [Cliente/Cód. inativo].....	33
Tarja [Sistemas Armados/Desarmados].....	34
F2 – Cadastro de CLIENTES.....	36
ADICIONA.....	36
Pág. 1 – Cliente.....	36
Pág. 2 - Miscelâneas.....	37
Pág. 3 – Horário de trabalho.....	38
Período de verificação de Entradas e Saídas.....	38
Retardos.....	38
Tempos de retardo padrões.....	38
Entradas Normais.....	39
Saídas Normais.....	39
Horário de expediente	39
Opção “Mostrar Entradas Normais”.....	39
Opção “Mostrar Saídas Normais”.....	39
Opção “Permite-se E/S no expediente”.....	39
A tabela de Retardos.....	40
Como apagar a tabela de horários de um cliente.....	40
Tabelas de horário P1, P2, M1, A1 e A2.....	40
Ativação dos horários.....	40
Utilização dos horários Permanentes, Manual e Automáticos.....	40
Regras gerais de preenchimento das tabelas de horários.....	41
Como se utilizam as tabelas P1, P2, M1, A1 e A2.....	41
Eventos gerados pelo programa – “Atraso ao Fechar” e “Atraso ao Abrir”.....	42
Comentário gerado pelo programa - “(Fora de Hora)”.....	42
Pág. 4 – Usuários e contatos.....	42
Exemplo de códigos CONTACT ID padrões (não comprimidos).....	43
Exemplo com códigos 4x2.....	44
Campo “Senha” do usuário.....	44
Campos “Fone” e “Depto./Cargo”.....	44
Controle de Usuários.....	44
Usuário crítico.....	45
Férias.....	45
Dias Autorizados.....	45
Código do teclado.....	45
Pág. 5 – Códigos de alarme.....	45
Retardo.....	46
Prioridade.....	46
Tipos de códigos de alarme.....	46
Período de verificação dos Autotestes pelo programa.....	48
Ronda do Guarda.....	49
Códigos do Tipo Entrada ou Saída.....	49
Ativação e desativação dos controles de entradas e saídas.....	50
Códigos que geram Solicitações de Manutenção ou que necessitam de acompanhamento.....	50
Campo Pager/E-MAIL/SMS.....	51
Ações prioritárias do operador.....	51
Ação 1.....	51
Ação 2.....	51
Botão “Todos os códigos”.....	52
Botão “Cód. de mesma Prioridade”.....	52
Nota.....	52
Pager/E-mail/SMS.....	52
Pág. 6 - Instalação.....	53
Pág. 7 – Cobrança.....	54
Pág. 8 – Grupos.....	54
Pág. 9 – Ver eventos do cliente.....	54
Pág. 10 – Imagens.....	54
Cadastro de partições de uma mesma central.....	54
Fim da primeira parte do Guia do Usuário do programa WinSAMM	54
Especificações Técnicas.....	57
Memo 0024 - CLIENTE ZERO do monitoramento.....	63

1 - Códigos de alarme gerados pelos programas SAMM ou WinSAMM para o cliente zero.....	63
Referentes à situação dos receptores.....	63
2 – Códigos de alarme gerados pelos receptores para o cliente zero.....	65
2.1. As placas receptoras PCA (Modelo MCDI TLR) enviam para o programa SAMM os códigos de alarme abaixo, para o cliente Zero:.....	65
2.2. Os receptores PCA PLUS (Modelo MCDI TLR+), EXPRECIUM e DECRYPTA enviam para o programa os códigos de alarme abaixo, com o número do cliente Zero:.....	65
3. Eventos de “LOG” gerados pelos programas MCDI para o cliente Zero.....	67
4 – Cadastro de códigos de alarme SIA ou CONTACT ID Estendidos no cliente Zero.....	67
Processamento dos códigos SIA e Contact Id estendidos pelos programas SAMM 10 e WinSAMM da MCDI... 67	
Notas sobre Partições.....	67
Como são processados os eventos SIA e Contact ID pelos programas SAMM 10 e WinSAMM da MCDI.....	67
Como os programas procuram os códigos de alarme recebidos em Contact ID e SIA nos cadastros dos clientes.....	69
Wsreceiver.....	71
Instalação do Wsreceiver.exe.....	71
Configuração dos receptores no Wsreceiver.....	71
Usando-se mais de um receptor.....	73
Tipos de receptores.....	73
Configurações da porta serial.....	75
Configuração das portas no Windows.....	75
Outras configurações.....	75
Prefixos das contas	75
Miscelâneas.....	77
Comprime Contact ID.....	77
Mostrar heartbeat.....	79
Erros mais comuns.....	79
O Wsreceiver não recebe nada do receptor.....	81
Os dados recebidos pela porta chegam com caracteres estranhos como naipes, carinhas rindo, blocos gráficos, caracteres com acentos, etc.....	81
Teste das portas.....	81
PROGRAMA WINCOM.....	85
Tipos de portas.....	85
Onde obtê-lo.....	85
Instalação, execução e desinstalação.....	85
Utilização.....	85
COMO USAR.....	87
a) Selecionar e configurar a porta a testar.....	87
Configuração padrão.....	87
b) Abrir a porta para teste.....	89
Significado dos dados recebidos.....	89
Para testar outra porta.....	89
Erros mais comuns.....	91
1) se NADA chega pela porta serial em teste.....	91
2) Se chegam dados pela porta, mas cheios de caracteres sem significado, como naipes, carinhas rindo, forquinhos e caracteres gráficos.....	91
3) Os dados chegam com aparência de corretos no teste do WinCom e no Wsreceiver, mas não são vistos no programa de monitoramento de alarmes, ou não são entendidos por ele.....	91
PARTIÇÕES NO WinSAMM	95
Controles de Entradas e Saídas do programaWinSAMM – Sistema Automático Multi Monitoramento para ambiente windows.....	101
Eventos de controle de entradas e saídas gerados pelo programa.....	101
Códigos de Entrada e Saída.....	101
Ajustes gerais do programa.....	103
Ativação do controle de entradas e saídas.....	103
Controle de “Entradas”.....	105
Ajustes das tabelas de horário dos clientes.....	107
Configurações da Tabela de Horário.....	109
Retardos.....	111
RELATÓRIOS DE DADOS DE CADASTRO DE CLIENTES NO WinSAMM	113
Relatório de dados do cliente.....	117
Memo 001 - Códigos CONTACT ID e Prioridades dos eventos gerados pelo próprio programa.....	127
Regras gerais.....	127
PODE-SE OBTER MAIS FLEXIBILIDADE UTILIZANDO-SE CÓDIGOS CONTACT ID PADRÕES (NÃO	

COMPRIMIDOS).....	131
PRIORIDADES DOS EVENTOS GERADOS PELO PROGRAMA.....	137
Tipos e prioridades dos códigos.....	137
Prioridades.....	137
Prioridade dos eventos gerados pelo programa.....	137
Tipos de códigos.....	139
Como o WinSamm procura pelos códigos de alarme nos cadastros dos clientes.....	141
1) Códigos CONTACT ID padrões (não comprimidos) ou SIA.....	141
2) Códigos CONTACT ID COMPRIMIDOS, 4x2 ou em outros formatos que não sejam os do item (1) acima.....	141
Envio de mensagens pelo WinSamm	143
Configuração geral.....	143
Mensagens automáticas para todos os eventos de determinadas prioridades.....	145
Envio de mensagens automáticas com dados dos eventos.....	147
Envio de relatórios de eventos por E-MAIL.....	159
Tela de seleção de relatórios de eventos recebidos.....	159
Configuração das portas dos MODEMS de Discagem automática e SMS.....	163
IMPORTANTE – VELOCIDADE DO PROGRAMA E DA CONEXÃO.....	167
ENVIO DE UM CONJUNTO DE RELATÓRIOS PARA UM GRUPO.....	167
Emissão dos relatórios.....	169
CONEXÕES COM A INTERNET.....	169
Procedimentos de “backup” e de restauração dos dados do WinSamm – Sistema Automático Multi Monitoramento para Windows.....	173
Acesso à rotina de “backup” do WinSamm	173
Objetivo da rotina de cópia.....	173
Funções de cópia manual e automática.....	173
Janela da rotina “Fazer cópia” do WinSamm	173
Caixa de seleção do diretório destino.....	175
Opções de cópia.....	177
Salvando as configurações da rotina de “backup”.....	177
Efetuando a cópia manualmente.....	177
Arquivos de “backup”.....	177
Se a opção “Cópia completa” não está selecionada:.....	177
Se a opção “Cópia completa” está selecionada.....	179
Eventos de “log” das cópias.....	181
WinSamm multiusuário.....	181
Restauração dos dados da cópia “backup”.....	183
Política de “backup”.....	183
Restaurando um mês de eventos manualmente.....	185
Nomes dos arquivos.....	187
Uso de um Programa “backup” em um computador de emergência.....	187
Uso de um programa WinSamm DEMONSTRAÇÃO para monitorar em situações de emergência.....	187
Restauração dos dados do WinSamm a partir de uma cópia “backup”.....	191
BkRestore.exe – Programa utilitário do WinSamm	191
Providências a tomar antes de restaurar dados de cópias “backup”.....	191
Instalação do programa BkRestore.exe.....	191
Utilização.....	191
Liberação do programa WinSamm	195
Mensagens de erro.....	199
Histórico e arquivo de 'log'.....	199
Quadro 1 - Exemplo de arquivo de 'log' do Bkrestore	201
Recuperação dos dados em um novo HD ou PC.....	203
Partições de disco.....	203
Usando dois discos rígidos.....	203
Arquivos compactados da cópia “backup”.....	205
IMPORTANTE - CÓPIAS SEMANAIS dos arquivos de “backup”.....	207
O que copiar.....	207
Otimização do Windows XP para uso com os programas MCDI.....	209
1. Desativar a gravação em 'cache' de disco do Windows XP.....	209
2. Otimizar os itens da tela para maior desempenho.....	209
3. Definir opções de Desempenho.....	211
4. Caso existam partições de disco no seu disco rígido, e o WinSamm está em uma Partição ou disco HD	

diferente de onde o Windows está instalado.....	211
5. Desligar as atualizações automáticas do Windows.....	211
6. Desligar a indexação do conteúdo dos arquivos de dados salvos nos discos rígidos.....	213
7. Desativar o serviço de indexação de discos.....	213
8. Desativar economia de energia no "setup" da placa mãe do PC e do Windows.....	215
Perguntas mais frequentes ("FAQ") sobre o WinSAMM	217
Suporte para o SAMM.....	223
Perguntas mais frequentes sobre o uso e os modelos do WinSAMM em rede.....	227
WinSAMM EM REDE.....	229
No servidor.....	229
Nas estações de trabalho.....	229
Receptores.....	231
Operadores de Monitoramento.....	231

INTRODUÇÃO

PREFÁCIO

O programa WinSAMB é desenvolvido e mantido pela MCDI SECURITY PRODUCTS, empresa canadense, com mais de dez anos de experiência no desenvolvimento e manutenção de programas de MONITORAMENTO DE ALARMES e de RECEPTORES.

O programa WinSAMB é feito para ser utilizado em computadores PC compatíveis e em ambiente Windows – preferencialmente Windows Xp, 2000 OU 2003.

O programa WinSAMB foi desenvolvido para ser utilizado em empresas que prestam serviços de MONITORAMENTO DE ALARMES.

O WinSAMB tem como objetivo principal o GERENCIAMENTO do CADASTRO dos CLIENTES MONITORADOS, o ATENDIMENTO aos CÓDIGOS DE ALARME recebidos, a geração de relatórios, o ENVIO DOS EVENTOS por EMAIL, SMS ou PAGER, para informar aos clientes monitorados de sua ocorrência, o CONTROLE dos CONTRATOS de SERVIÇO, a geração de FATURAS DE COBRANÇA, e a impressão de MALA DIRETA para auxiliar no envio de correspondências aos clientes monitorados.

O WinSAMB é um programa aplicativo poderoso e, ainda assim, muito fácil de usar, no entanto, esse manual deve ser lido para que se possa entender o conceito geral do sistema antes de tentar utilizá-lo em monitoramento.

Principais características do programa WinSAMB

- Processa os eventos recebidos diretamente do receptor;
- Pode receber dados de um ou mais receptores digitais simultaneamente;
- Suporta portas seriais padrões Com1 a Com8, portas seriais do Windows, portas COM virtuais e comunica-se pelas interfaces USB por meio de uma porta COM virtual do Windows com os receptores Decrypta, EX-SA e Extrium da MCDI SP;
- Possui diversos formatos de relatórios;
- Controle de Abertura e Fechamento dos estabelecimentos protegidos;
- Número ilimitado de clientes monitorados;
- Base de dados flexível, com proteção contra roubo das informações;
- É multi-usuário;
- Até 11 partições por central de alarme (partições 0 a 10) podem ser definidas para cada conta;
- 3 tabelas de horário de trabalho para cada cliente;
- Controle de Abertura/Fechamento com atrasos variáveis;
- Prioridade de atendimento aos eventos definidas pelo usuário;
- Clientes selecionáveis por Grupos definidos pelo usuário;
- Emissão de faturas e etiquetas para mala direta;
- Notas de aviso para cada cliente;
- Suporte a receptores com BINA;
- Relatório de eventos transmitido pela internet;
- Idiomas múltiplos;
- Códigos de alarme podem enviar mensagens por Pager/Email ou SMS automaticamente (1);
- Os relatórios podem ser vistos no vídeo da maneira que serão impressos.

(1) Deve-se ter instalado no computador o MODEM adequado para o tipo de transmissão que se deseja.

COMO NAVEGAR NO WinSAMM

Menus

O WinSAMM mostra um Menu suspenso com as opções de operações executáveis em cada janela mostrada no vídeo. As opções desses menus podem aparecer de 3 modos, como se pode ver na Ilustração 1: Menu principal:

- **Opção Selecionada:** em letras brancas e fundo azul – essa é a opção selecionada no momento, e que será executada se for pressionada a tecla (Enter);
- **Opção Ativa:** em letras pretas e fundo branco – essas opções não estão selecionadas, mas pode ser selecionadas e executadas;
- **Opção Desativada:** em letras cinza e fundo branco – essas opções existem mas não estão disponíveis para uso no momento, e não podem ser selecionadas para execução. Isso pode ocorrer por falta de alguma configuração do programa, ou porque o operador que está usando o programa não possui um Nível de Acesso suficiente para executar essa operação.



Ilustração 1: Menu principal

Teclas de atalho: algumas opções dos Menus suspensos possuem uma “tecla de atalho” que pode ser pressionada para executar imediatamente a opção do menu, estando-se na janela correspondente. As teclas de atalho aparecem logo após a descrição da opção do menu. No menu principal da Ilustração 1: Menu principal, por exemplo, temos a primeira opção “Monitoramento F1” selecionada e as opções “Segurança F4” ativas. Pode-se pressionar a tecla F1 na tela inicial do WinSAMM para executar imediatamente a opção “Monitoramento F1”, ou pressionar a tecla F4 para a opção “Segurança F4” ser executada imediatamente. Os itens desativados não são executados, a não ser que sejam habilitados para uso, de maneira que se tornem ativos. As teclas (F1), (F2), etc. É que são chamadas de “teclas de atalho”. Elas executam o item do menu sem que seja preciso visualizá-lo, ou seja, estando-se na janela de “boas vindas” do WinSAMM, pressiona-se (F7) para ativar a opção “senha F7” imediatamente.

Note-se que as teclas F1, F2, etc. Podem executar outros itens de outros menus quando se está visualizando outra janela do programa, como a de cadastro de clientes, ou de relatórios.

Outras teclas especiais de execução das opções dos Menus: pode-se ver na Ilustração 1: Menu principal que cada opção possui uma letra sublinhada, como na opção “Sobre”, cuja letra ‘b’ aparece sublinhada. Essa opção será executada imediatamente ao pressionar-se a tecla ‘b’ quando o menu está visível. Para abrir o menu e executar essa opção pelo teclado, a partir da tela de início do WinSAMM, portanto, pressionam-se as teclas: (Ctrl – Seta para baixo) e ‘b’. procedimento: pressiona-se e segura-se a tecla (Ctrl) e pressiona-se a seta para baixo uma vez para ver o menu, e solta-se ambas. Em seguida digita-se a letra especial do comando a executar, o ‘b’, para executar a opção “Sobre”. A letra especial a ser pressionada não é sensível à caixa.

Como abrir um menu e selecionar um item

Usando o Mouse: clica-se com o botão DIREITO do mouse em um local vazio de uma janela do WinSAMM para abrir o Menu suspenso com as opções disponíveis de operações utilizáveis para a janela em uso. Seleciona-se uma opção clicando-se com o botão ESQUERDO sobre ela e soltando-se o botão. Para fechar um menu aberto sem executar nada, clica-se com o botão Esquerdo do mouse em um local vazio da janela.

Pelo teclado: os Menus suspensos também são abertos em cada janela pressionando-se as teclas (Ctrl)-(Seta para baixo), seleciona-se a opção desejada com as setas para cima e para baixo e pressiona-se (Enter) para executar a opção selecionada. Para fechar um menu aberto sem selecionar nada pressiona-se a tecla (Esc).

Existem (3) três caminhos para escolher uma opção dos menus do WinSAMM :

- 1. Aperte a tecla correspondente para a opção escolhida (F1...F8) ou mova o cursor com as setas (a opção selecionada aparece em cor diferente das demais) e pressione (enter) para ativá-la;
- 2. Clique com o botão Direito do mouse e mova a barra de vídeo reverso até a opção desejada e pressione (Enter), ou
- 3. Selecione o ícone correspondente com o botão Esquerdo do mouse.
- Menus suspensos são mostrados ao clicar-se com o botão Direito do mouse sobre as janelas do programa.

Teclas de atalho: algumas opções dos Menus suspensos possuem uma “tecla de atalho” que pode ser pressionada para executar imediatamente a opção do menu, estando-se na janela correspondente. As teclas de atalho

aparecem logo após a descrição da opção do menu. No menu principal da Ilustração 1: Menu principal, por exemplo, temos a primeira opção “Monitoramento F1” que está selecionada, e as opções “Segurança F4” e outras, ativas. Pode-se pressionar a tecla F1 na tela inicial do WinSamm para executar imediatamente a opção “Monitoramento F1”, ou pressionar a tecla F4 para a opção “Segurança F4” ser executada imediatamente.

Os itens desativados não são executados, a não ser que sejam habilitados para uso, de maneira que se tornem ativos. As teclas (F1), (F2), etc. É que são chamadas de “teclas de atalho”. Elas executam o item do menu sem que seja preciso visualizá-lo, ou seja, estando-se na janela de “boas vindas” do WinSamm, pressiona-se (F7) para ativar a opção “senha F7” imediatamente, e fazer o “login” do operador no programa.

Note-se que as teclas F1, F2, etc. Podem executar outros itens de outros menus quando se está visualizando outra janela do programa, como a de cadastro de clientes, ou de relatórios, por exemplo. As teclas de atalho executam as opções dos menus suspensos referentes à janela em uso no programa.

As Teclas Especiais são outras teclas de execução das opções dos Menus. Pode-se ver na Ilustração 1: Menu principal que cada opção possui uma letra sublinhada, como na opção “Sobre”, cuja letra ‘b’ aparece sublinhada. Essa opção será executada imediatamente ao pressionar-se a tecla ‘b’ *quando o menu está visível*. Para abrir o menu e executar essa opção pelo teclado, a partir da tela de início do WinSamm, portanto, pode-se pressionar as teclas: (Ctrl – Seta para baixo) e ‘b’. O procedimento é: na tela de boas vindas onde aparece a imagem “WinSamm” inicial do programa, pressiona-se e segura-se a tecla (Ctrl) e pressiona-se a seta para baixo uma vez para ver o menu, e solta-se ambas. Em seguida digita-se a letra especial do comando a executar, o ‘b’, para executar a opção “Sobre”. A letra especial a ser pressionada não é sensível à caixa. A letra sublinhada de cada linha do menu executa essa opção se pressionada com o menu aberto.

Para cancelar uma operação, fechar janelas e menus, normalmente pressiona-se a tecla (Esc).

Seleção de Abas (ou Tarjas) das janelas, botões e campos de dados

Seleção das abas superiores das janelas: clica-se na aba para mostrar a janela correspondente, ou pressiona-se (Ctrl-Tab) para selecionar a aba e depois pressiona-se (Enter) para ativá-la.

Seleção de itens da tela: pode-se avançar o cursor nos campos de dados e botões de uma janela pressionando-se a tecla (Tab) até que o item desejado seja selecionado e depois pressiona-se (Enter) para ativá-lo, ou clica-se sobre o local desejado com o botão Esquerdo do mouse para selecioná-lo e ativá-lo numa única operação.

Seleção de itens de uma lista: seleciona-se o item por meio das SETAS e pressiona-se (Enter) para entrar e sair do modo de edição (nas telas de alteração de dados) ou para selecionar o item nos demais casos, onde não é possível alterar o dado da lista.

Campos de entradas de dados: nas telas de alteração de dados, ao selecionar-se um item de um campo de dados, ele fica selecionado (de cor azul). Se digita-se algum caractere ou número, o dado do campo é apagado e inicia-se a digitação de um dado novo. Se deseja-se apenas alterar o dado, deve-se pressionar (Home) ou (End) para posicionar o cursor respectivamente no início ou no fim do texto do campo, e depois incluir mais dados sem apagar os existentes. Move-se o cursor no texto com as setas para a direita ou para a esquerda. Pressionando-se as setas além do fim do campo move-se o cursor para o campo seguinte. Ao terminar a alteração de um campo de dados, pressiona-se (Enter) para confirmar o novo dado digitado, ou pressiona-se (Esc) para cancelar a alteração.

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR

O nome de operador atual é exibido na tela, entre a janela de eventos recebidos e a de entrada de dados e menus. Isso assegura que a pessoa certa é o operador que está identificado no programa e atendendo aos eventos.

INSTALANDO o WinSamm

Para instalar WinSamm, copie o pacote de instalação para um diretório vazio e execute-o.

Siga as instruções da tela. É possível selecionar o tipo de instalação desejado: instalar um WinSamm modelo Demonstração, atualizar um SMM 10 para o WinSamm, atualizar um SMM 8.1.94 para o WinSamm ou atualizar um WinSamm já instalado.

Atenção: nunca instale o WinSamm modelo Demonstração sobre um WinSamm já instalado. Isso pode causar a perda dos dados existentes.

ATUALIZANDO O SMM PARA O WinSamm

Use o mesmo procedimento acima (INSTALANDO O WinSamm). Quando for hora de selecionar o procedimento necessário, escolha a atualização do SMM 8 ou SMM 10, dependendo da versão do SMM (para DOS) que já está instalado, e que se deseja atualizar. Essa operação copiará todos os dados existentes no SMM 8 ou 10 e adaptará as informações para a nova base de dados do WinSamm. Todas as informações existentes em sua versão prévia (8 ou 10) permanecerão intactas.

Os dois programas (SAMM 10.3.xx e WinSAMM) pode operar no mesmo sistema, compartilhando os mesmos dados existentes no diretório \SAMM de seu disco rígido.

Nota: a atualização do programa SAMM 8.1.38 ou mais recente para o SAMM 10.3.xx e/ou WinSAMM não altera os dados do SAMM 8, que permanecem no diretório \SAMM.DTA onde está instalado o programa SAMM 8.1.xx. O SAMM 10.3.xx e/ou o WinSAMM instalam-se no diretório \SAMM, e os dados do SAMM 8 são copiados para esse novo diretório com as alterações necessárias.

EXECUTANDO O WinSAMM DE UM SERVIDOR A PARTIR DE UM COMPUTADOR DA REDE

Pode-se instalar o programa WinSAMM em um servidor de rede local, e executá-lo a partir de uma estação de trabalho dessa rede. Para que isso funcione, são necessários alguns cuidados. Primeiro, instala-se o programa WinSAMM no disco rígido do Servidor. Depois é necessário ativar, no servidor, o compartilhamento do diretório RAIZ do DISCO ou PARTIÇÃO onde o WinSAMM foi instalado. Pronto.

Nas estações de trabalho nas quais se deseja executar o programa WinSAMM ou Wsreceiver, deve-se MAPEAR UMA UNIDADE DE REDE que acessa o diretório Raiz do disco do servidor.

Por exemplo: no servidor de uma rede local, identificado com o nome de SERV1 na rede, instalou-se o programa WinSAMM no disco C:. O Programa WinSAMM está no diretório [C:\SAMM do disco C: do servidor](#). Deve-se compartilhar o diretório C:\ do servidor na rede, com um nome qualquer de compartilhamento, digamos C mesmo. No “ambiente de rede” aparecerá um disco compartilhado na rede chamado \\SERV1\C.

Na estação de trabalho, é necessário mapear-se uma unidade de rede identificada por uma letra de identificação qualquer que esteja disponível (digamos J:), que aponte para o endereço de rede \\SERV1\C. No “Windows Explorer” ou no “Meu computador” executados na Estação de Trabalho, deverá aparecer um Disco J:, que terá um diretório \SAMM onde está o programa WinSamm.exe – que está na verdade no disco C:, diretório [C:\SAMM](#) do Servidor SERV1 da rede. Deve-se, então, criar um atalho na estação de trabalho, para executar o programa WinSamm.exe do disco do servidor. Uma maneira fácil de fazer isso é executar o “Meu computador”, clicar sobre o ícone do Disco J:, selecionar o diretório \SAMM dentro do disco J:, localizar o arquivo WinSamm.exe, clicar com o botão Direito do mouse sobre o nome do programa WinSamm.exe e selecionar, no menu suspenso, “Enviar para” | “Área de trabalho (criar atalho)”. Ao selecionar-se essa opção, um ícone chamado de “Atalho para WinSamm.exe” será criado na área de trabalho do Windows, apontando para o programa WinSamm.exe do diretório [J:\SAMM](#) do disco J: da estação de trabalho.

Clicando-se no ícone criado com o botão direito do mouse e selecionando-se a opção “Propriedades” deverá se mostradas as informações: “Tipo de destino: Aplicativo”; “Local de destino: SAMM”; “Destino: J:\SAMM\WinSamm.exe”, “Iniciar em: [J:\SAMM](#)”; “Tecla de atalho: Nenhum”, e “Executar: Janela normal”. Note-se que no Destino NÃO PODE ser mostrado algo como [\\SERV1\C\SAMM\WinSamm.exe](#), assim como o item “Iniciar em: NÃO PODE ser algo como \\SERV1\SAMM”.

Dicas: o compartilhamento do disco C: do servidor não é uma boa política de segurança. Aconselha-se, portanto, que seja criada uma segunda partição de disco D: no servidor, apenas para a instalação do programa WinSAMM, ficando o Windows na partição C:. Desse modo, o disco C: onde está o Windows e os arquivos do sistema operacional, não precisa ser compartilhado na rede. É aconselhável, também, criar-se uma terceira partição E: formatada pelo sistema FAT32 para ser utilizada com o programa GHOST.EXE da Symantec, para se fazer uma cópia “Ghost”, compactada, da imagem do disco C: logo após o Windows ter sido instalado e perfeitamente configurado para uso nesse computador. Desse modo, se o Windows for danificado, pode-se formatar a partição C: e reinstalar nela o Windows utilizando-se um disquete de partida do Windows 98 e o programa Ghost.exe da Symantec reconstituindo o disco C: a partir do arquivo de cópia 'ghost' salvo anteriormente na partição E: do disco HD. A reinstalação da cópia “ghost” do Windows é muito mais rápida do que o procedimento de instalação do próprio Windows.

Tendo-se instalado o Windows no disco C: e o WinSamm no disco D: de um servidor identificado como S1 na rede, compartilha-se o diretório RAIZ de seu disco D: com os demais computadores da rede, identificando- como o recurso compartilhado D, por exemplo. Verificando-se o “Ambiente de rede” deverá ser visto um recurso compartilhado chamado de \\S1\D que é o disco D: do servidor de rede S1. Fazendo-se isso, não será necessário compartilhar o disco C: nem o E:, ou outros, caso existam. O programa WinSamm será instalado em um diretório [D:\Samm](#).

Nas estações de trabalho mapeia-se um disco de uma letra disponível qualquer, digamos M: que aponta para o recurso compartilhado de rede \\S1\D. No “meu computador” da Estação de trabalho deverá ser visto um disco M:, dentro do qual deve estar o diretório \Samm onde estará o programa WinSamm e os seus arquivos de dados.

Na Figura 1 - Propriedades do atalho vê-se uma cópia da tela do computador com as propriedades de uma atalho de uma estação de trabalho cujo disco M: foi mapeado para apontar para o disco D: do servidor de dados, no qual está o programa WinSamm instalado.

Caso a Estação de trabalho possua receptores de códigos de alarme instalados, deve-se executar nela o programa Wsreceiver.exe para comunicar-se com os receptores. A melhor maneira de fazer isso é chamar o programa Wsreceiver por meio da opção do menu principal do WinSamm, conforme mostrado na Figura 2.

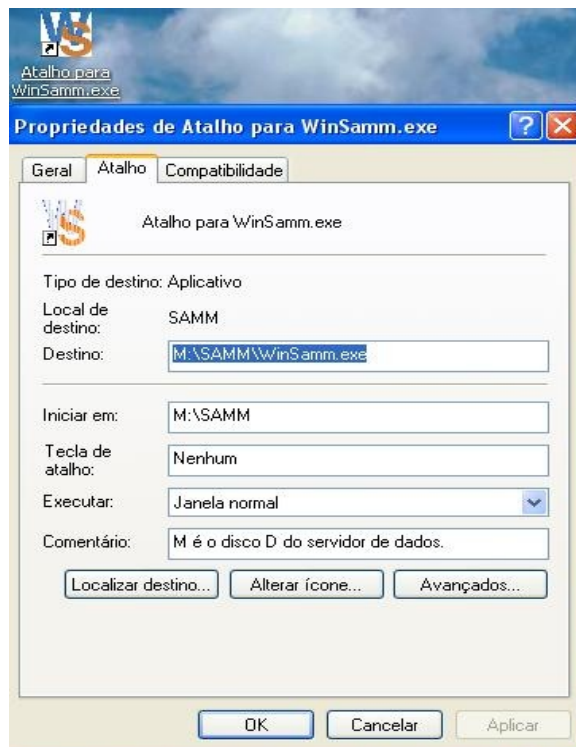


Figura 1 - Propriedades do atalho

Caso se queira apenas instalar um receptor em uma estação de trabalho da rede, estando o receptor em funcionamento e corretamente configurado e conectado ao computador, executa-se nessa Estação de Trabalho apenas o programa Wsreceiver.exe do disco do Servidor. O procedimento é o mesmo do citado acima, para criar-se um atalho de execução do programa WinSamm.exe, só que cria-se um atalho que aponta para o arquivo Destino M:\Samm\Wsreceiver.exe para iniciar no diretório [M:\Samm](#) do disco M: da Estação de trabalho (no caso do exemplo acima) mapeado para o disco D: do servidor S1.

O programa Wsreceiver, executado na Estação de Trabalho, deverá ser configurado para comunicar-se com os receptores ligados às portas COM da Estação de Trabalho. O programa Wsreceiver receberá os códigos de alarmes dos receptores ligados à Estação de Trabalho e os gravará no arquivo M:\Samm\EVT.STK, arquivo esse que será lido pelo programa WinSamm.exe ao ser executado do mesmo diretório [M:\Samm](#), para serem processados.

Wsreceiver - PROGRAMA RECEPTOR DE DADOS

Para usar o programa WinSamm recebendo dados de receptores de códigos de alarmes, deve-se utilizar o programa Wsreceiver.EXE para comunicar-se com o(s) receptor(es).



Figura 2

O programa Wsreceiver.exe é um único arquivo desse mesmo nome, que deve ser utilizado a partir do mesmo diretório \Samm onde o WinSamm está instalado. Ao criar-se um atalho para a execução do programa Wsreceiver, deve-se ter, nas propriedades do atalho, o programa a executar como: C:\Samm\Wsreceiver.exe, e o diretório de trabalho deve ser [C:\Samm](#). Se o programa WinSamm foi instalado em outra unidade de disco (digamos J:), apenas deve-se trocar C: por J:, ou seja, o programa a executar será, então, J:\Samm\Wsreceiver.exe e o diretório de trabalho deve ser o [J:\Samm](#).

IMPORTANTE: não se pode executar o programa Wsreceiver.exe nem o WinSamm.exe tendo como diretório de trabalho um local de rede, tal como [\\Servidor\disco\Wsreceiver.exe](#). Isso não vai funcionar.

Deve-se utilizá-lo para configurar as portas seriais do computador que deverão receber dados e o tipo de receptor nelas instalados. O procedimento é muito fácil.

Para ter acesso ao programa Wsreceiver, execute o WinSamm e selecione a opção “Wsreceiver” de seu menu principal, como mostrado na **Figura 1**.

O programa Wsreceiver será executado, e será mostrada sua janela de configuração e de recepção de dados da(s) porta(s) seriais do computador, conforme se pode ver na **Figura 3**.

Para ter acesso aos dados da janela do Wsreceiver, clique primeiro no botão “Liberar configuração”. Será preciso digitar uma senha de acesso para um operador de nível ‘A’ do WinSAMM na janela que será mostrada, como se vê na Figura 3.

A senha do programa WinSAMM Demonstração é WinSAMM (senha do **Operador 1**, de nível máximo, 'A', de acesso ao programa).



Figura 3

Depois de digitada uma senha válida, de nível ‘A’ do WinSAMM, pode-se alterar as configurações das portas seriais e demais opções do Wsreceiver, conforme mostrado na **Figura 3** e nas demais, a seguir.

Ajusta-se cada porta serial do computador, selecionando cada uma delas na caixa de seleção “Utilizando a porta”, do Wsreceiver. Observe-se que a observação ao lado da janela torna-se “Configuração liberada” após a entrada de uma senha correta do WinSAMM.

Deve-se configurar (Nenhum) na janela de Opções do Receptor para as portas que não têm nada conectado, tal como aparece para a porta COM1 na Figura 4 - Porta sem receptor.

É necessário configurar-se cada porta na qual está ligado um receptor.

Vê-se, no exemplo da Figura 5 - Porta com receptor Exprecium, a seleção de uma placa receptora MCDI Exprecium instalada na porta COM4 do computador. Pode-se observar que aparecem dados de eventos enviados pelo receptor ao programa na janela de 'Tráfego'.

Deve-se observar que os dados devem chegar claros e de maneira consistente na janela de 'Tráfego'. Embora cada receptor utilize formatos de dados diferentes para enviar as informações ao programa, sempre um mesmo tipo de receptor deve enviar os dados da mesma forma. O formato mostrado na Figura 5 é o utilizado pela placa receptora Exprecium da MCDI. Os dados não serão corretamente recebidos pelo programa se os ajustes de velocidade, bits de dados, paridade, bits de parada e controle de fluxo da porta COM não estiverem configurados do mesmo modo no Windows, no receptor e no programa Wsreceiver.



Figura 4 - Porta sem receptor



Figura 5 - Porta com receptor Exprecium

Deve-se, portanto, verificar e/ou ajustar a configuração da porta clicando no botão “Ajuste da Porta”, para configurar o Wsreceiver com as mesmas configurações da porta do receptor que envia os dados para o computador.

Configuração da porta serial

O ajuste padrão da porta SERIAL é:

Velocidade = 1200 bits por segundo ("Baud rate = 1200");

8 bits de dados ("Data bits = 8");

1 stop bit ("Stop bits = 1");

Sem paridade ("Parity = None");

Sem controle de fluxo ("Flow control = None"),

conforme mostrado no exemplo da Figura 6 - Ajuste padrão das portas COM.

Outras configurações podem ser utilizadas, desde que o receptor que está se comunicando pela porta possa ser configurado para as mesmas características.

As características de funcionamento da porta no Painel de Controle do Windows devem ser configuradas para as mesmas características informadas no Wsreceiver. As características de funcionamento das portas COM no Windows são definidas nas Propriedades da porta na janela dos "Gerenciadores de dispositivos" do Windows.

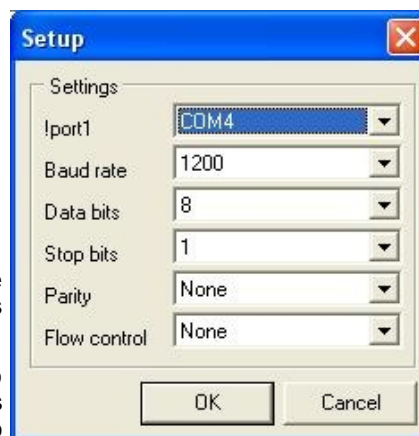


Figura 6 - Ajuste padrão das portas COM

Receptores qualificados

Os tipos de receptores autorizados pela MCDI Inc. para comunicarem-se com o programa são os mostrados na lista do quadro **Texto 1 - Lista de Receptores homologados**.

MCDI Inc. TLR / TLR+
Sescoa 3000R
Ademco 685
Radionics 6500
Europlex
SurGard SLR/MLR2
FBI CP220
Osborne-Hoffman
Quick Alert
Secutron Digitel
Silent Knight SK9000
Silent Knight SK9500
Adcor
RDC
FSK
Cyber
Universal
Radionics 6600
Exprecium Enhanced
Radionics 6000
SurGard MLR2000

Texto 1 - Lista de Receptores homologados

Outros receptores não listados podem ser utilizados com o programa WinSamm, mas deverão, nesse caso, utilizar um modo de comunicação que simule *exatamente* o modo de comunicação utilizado por um dos receptores da lista de homologados.

Prefixos do número das contas de clientes

Continua-se a configuração do sistema definindo-se, caso necessário, um ou mais prefixos a serem adicionados aos números de identificação das centrais de alarmes dos clientes.

Pode-se adicionar o número do receptor, o número da linha telefônica pela qual veio o evento, ou um dígito adicional qualquer. Nenhuma dessas opções é obrigatória. Utilizam-se somente se necessário.

Colocando-se um zero no prefixo e não marcando as demais opções, com se vê na Figura, nenhum prefixo será adicionado aos números de identificação das centrais de alarmes. A central de alarmes de número 1234 será o cliente do WinSamm número 1234 (sem nenhum prefixo).

Exemplos: se uma central de alarmes de número de identificação 4444 envia um evento para o programa WinSamm, o número do cliente cadastrado no programa deverá ser como abaixo:

O Número do Receptor é configurado NO RECEPTOR. Se o Número do Receptor na Figura 7 - Prefixos é 9, um evento recebido desse receptor será registrado pelo WinSamm como sendo do cliente número 94444 de seu cadastro.

Os Números de identificação das Linhas Telefônicas de cada receptor são configurados NO RECEPTOR. Se o número de identificação do receptor é 1 e o evento veio pela linha cujo número é 2 e os itens "Número do Receptor" e "Número da Linha" estiverem marcados na Figura 7 - Prefixos, além do "Prefixo" estar preenchido com o número 9, um evento recebido da central de alarmes 4444 será registrado pelo WinSamm como recebido do cliente número 9124444 de seu cadastro de clientes. A ordem dos prefixos é: (Prefixo)(Receptor)(Linha) (numero_da_central_de_alarmes).

Observação: se um prefixo diferente de zero (por exemplo, um nove) é informado, os números dos clientes deverão todos possuir CINCO dígitos, tais como 90001 (cliente número Um), 90123 (cliente 123) ou 93333 (cliente 3333). O mesmo ocorrerá se outro dígito for adicionado ao número de identificação da central de alarmes pelas opções da janela "Prefixo" do Wsreceiver. Isso significa que o evento recebido da central de alarmes de número 0123 com um prefixo '9' será registrado pelo WinSamm como recebido pelo cliente de número 90123 de seu cadastro. O mais comum é não adicionar-se nenhum prefixo aos números das centrais de alarme que enviam os dados, pelo programa, até que isso se torne necessário por alguma razão, e que se tenha certeza do que se está fazendo.

Figura 7 - Prefixos

Miscelâneas

Nas opções mostradas na Figura 8 - Miscelâneas, pode-se determinar:

Figura 8 - Miscelâneas

a) se o WinSamm irá comprimir os códigos de alarme recebidos no formato Contact ID, marcando-se a opção "Comprime Contact ID", caso assim se deseje. Informações mais completas sobre esse assunto estão nos Anexos a esse manual;

b) se os "batimentos cardíacos" ("heartbeat" em inglês) do receptor dessa porta devem ser mostrados na tela de recepção dos dados do Wsreceiver. Marca-se "Mostra o heartbeat", para vê-los. Essa opção não

interfere no funcionamento do WinSamm.

Nota: alguns fabricantes de centrais de alarme estão incluindo mais dados nos códigos Contact ID, e/ou alterando suas características originais. Isso faz com que seja mais prudente utilizá-los *não comprimidos*, pois assim fazendo têm-se mais flexibilidade no cadastro de códigos não previstos originalmente pelo padrão Contact ID.

Finalmente, clica-se no botão "Salva os dados" para salvar a configuração dessa porta serial, e reinicia-se o

processo de configuração para as demais portas serais em uso, caso necessário.

Frequência dos 'batimentos cardíacos'

O programa WinSAMM foi feito para receber um “batimento cardíaco” a cada trinta segundos, de cada receptor. Caso um receptor não envie um dado válido ou um 'batimento cardíaco' a cada 30 segundos, o programa irá gerar um evento ACOMx para o cliente número Zero do programa, sendo 'x' o número da porta serial do receptor. Esse evento informa ao operador que o receptor da porta 'x' parou de comunicar. Se o receptor volta a comunicar-se, o programa WinSAMM gera um evento RCOMx para o cliente número zero, informando que o receptor da porta de comunicação número 'x' voltou a operar.

Alguns fabricantes de receptores estão fazendo seus equipamentos enviarem 'batimentos cardíacos' para o programa de monitoramento a cada dez segundos, ou mesmo a cada segundo. Isso é absolutamente estúpido. Não há necessidade de você testar a comunicação entre o programa de monitoramento e o receptor tão frequentemente. Pior ainda, alguns fabricantes de centrais de alarmes estão fazendo-as enviar testes a cada segundo, ou em períodos de tempo muito curtos. Isso é um exagero inútil, que causará uma sobrecarga de dados recebidos no programa de monitoramento, e encherá o disco rígido do computador de dados inúteis. Deve-se regular os 'batimentos cardíacos' dos receptores SEMPRE para o intervalo de TRINTA SEGUNDOS para não sobrecarregar o programa e o computador.

Selecionar a impressora dos eventos

O programa Wsreceiver pode imprimir os eventos recebidos em uma impressora ligada ao computador ou da rede local , desde que essa impressora esteja corretamente configurada no Windows.

Seleciona-se uma impressora para a impressão dos eventos, na forma que são enviados pelo receptor, por meio da caixa de seleção de impressora, conforme mostrado na . Deixa-se (Nenhuma) selecionada se não é necessária a impressão dos eventos pelo Wsreceiver. Se uma impressora for selecionada aqui, ela não deverá ser selecionada para outras impressões no WinSAMM . Cada evento recebido pelo Wsreceiver será impresso imediatamente, mesmo que outras tarefas estejam sendo feitas pela mesma impressora, por isso a impressora selecionada aqui deve ficar reservada apenas para a impressão dos eventos recebidos.

Na lista de seleção da impressora devem aparecer todas as impressoras configuradas no Windows, locais ou remotas.

Salvando a configuração dos receptores

Clica-se no botão [Salva os dados] (ver a **Figura 3**) do Wsreceiver para gravar as configurações dos receptores no arquivo WSAMMCOM.DTA que é por ele criado no diretório C:\ (raiz do disco C:) do computador onde o Wsreceiver está sendo executado.

Bloqueando a configuração do Wsreceiver

Depois de configuradas as portas seriais do(s) receptor(es) e a impressora, e os dados salvos, clica-se no botão [Bloquear configuração] para que as opções do Wsreceiver fiquem inacessíveis por pessoas não autorizadas.

Pode-se clicar no botão [Minimiza] para que o programa permaneça em execução, mas seja reduzido a um ícone na barra de tarefas do Windows, e então executa-se o WinSAMM para gerenciar os eventos recebidos.

Se o Wsreceiver foi executado a partir do menu principal do WinSAMM , basta abrir sua janela para passar a atender aos eventos.

Como terminar o Wsreceiver

Para terminar a execução do Wsreceiver, clica-se com o botão direito do mouse sobre o ícone do programa minimizado, na barra de tarefas, e seleciona-se [Fechar] no menu suspenso, ou abre-se a janela do Wsreceiver e pressiona-se (Alt-F4).

PARTIÇÕES

O WinSAMM suporta até 11 partições (partição 0 a 10) configuradas em uma única Central de Alarmes.

A maioria das centrais de alarme no mercado, atualmente, suporta o particionamento de suas zonas.

O particionamento é a divisão das zonas de alarme em conjuntos alocados para diversos locais protegidos, ou mesmo diferentes usuários. Pode-se, assim, utilizar uma única central de alarmes para proteger diversas lojas em um shopping center, tendo cada uma sua partição, e outra partição separada para a proteção dos corredores. Cada usuário ativa a proteção de sua loja e, depois de todas as lojas serem fechadas, é ativada a proteção dos corredores. Pode-se utilizar isso para proteger de modo independente cada um dos vários locais diferentes de uma empresa.

Alguns códigos de alarme são gerados sem pertencerem especificamente a uma partição, tais como os eventos de falhas, de alterações no programa ou na configuração da central, abertura da caixa, etc. Os exemplos mais comuns seriam os eventos de teste de comunicação, falha de bateria, falha da sirene, falta de tensão AC, a alteração do programa da central de alarmes ou de seu relógio. Esses eventos devem ser cadastrados na tabela de códigos de alarmes da *partição zero*, cujos códigos de alarme são os que são comuns a todas as partições.

Frequentemente é útil dividir a área segura em diversas partições em uma empresa, que pode ter uma partição definida para o escritório, uma para o almoxarifado, uma para a loja, uma para a fábrica, etc. Cada partição pode ter suas próprias informações, tais como horários de trabalho (diferentes horários de abrir/fechar), contatos, usuários do sistema de alarme, códigos de alarme específicos, etc. O WinSAMM possibilita administrarem-se essas partições.

Ao receber um código de alarme nos protocolos CONTACT ID estendido ou SIA, o WinSAMM verifica se o código de alarme está cadastrado na partição de onde partiu o evento. Se o código de alarme está cadastrado no cadastro da partição de onde partiu, o programa utilizará as informações do cadastro dessa partição desse cliente. Caso não exista esse código no cadastro dessa partição desse cliente, o programa procurará o código na lista de códigos da *partição zero* do cliente. Se o código de alarmes recebido não consta em nenhuma partição desse cliente, o programa o procurará no cadastro do Cliente de número Zero de seu cadastro, e utilizará as informações do cliente zero caso o código recebido esteja cadastrado nesse cliente. Se o código de alarme também não está cadastrado no cliente zero, então o programa mostrará o evento com a descrição "Código de alarme desconhecido" na tela de monitoramento.

Exemplo - foi recebido o código de alarme E140002 da partição 2 da central de alarmes 1234. O cliente 1234 está cadastrado no programa WinSAMM, mas esse código de alarme não está cadastrado na partição 2 nem na partição zero do cliente 1234, e também não consta no cadastro do cliente zero do programa. Na tela de monitoramento, o evento abaixo será mostrado, como recebido do cliente 1234:

E140002 > Código de alarme desconhecido

Caso não exista nem mesmo o cliente 1234 cadastrado no WinSAMM, esse evento será mostrado na tela de monitoramento como tendo sido recebido do cliente zero, mas o campo do código de alarme estará vazio e a descrição mostrará, entre colchetes, o número do cliente não cadastrado e o código de alarme recebido, como abaixo:

[1234 E140002] > Inválido

Portanto, se um código de alarme em protocolo CONTACT ID ESTENDIDO ou SIA é recebido de uma partição de número 'N' de um cliente monitorado de número 1234 no cadastro do WinSAMM, o programa procura esse código de alarme:

a) no cadastro de "Códigos de alarmes" da partição 'N' do cliente 1234. Se não o encontra nesse cadastro, procura então:

b) no cadastro de "Códigos de alarmes" da Partição número Zero do cliente 1234. Se não o encontra nesse cadastro, procura, então:

c) no cadastro de "Códigos de alarmes" da partição zero do cliente de número Zero do WinSAMM.

Se o código de alarme recebido também não está no cadastro do cliente número zero do WinSAMM, o programa mostrará o evento com a descrição "Código de alarme desconhecido" na tela de monitoramento.

Se o código de alarme recebido está em um dos cadastros, será mostrado com a descrição, prioridade, tipo e ações prioritárias do operador conforme os dados de cadastro do local onde foi encontrado. Caso o código de alarme recebido seja de armar ou desarmar a central de alarmes, o programa procurará o nome de quem armou/desarmou o sistema no cadastro de "Usuários" do cliente e da partição que o enviou.

MONITORAMENTO - F1



Monitoramento	F1
Cientes	F2
Cobrança	F3
Segurança	F4
Históricos	F5
Operador (senha)	F7
Informações Gerais	F8
Termina SAMM	F6
Sobre	
WSReceiver	

Figura 9 - Menu Principal do WinSAMM

WinSAMM [IECO MULTIUSER TEST SYSTEM] 2003/11/21 16:11:33

Tráfego	Cliente	Hora	Código	Descrição
(H)	24	16:11:09	A002	INVADIDA A CONTABILIDADE
	24	16:10:40	C002	LIGADO
	24	18:06:34	A002	INVADIDA A CONTABILIDADE
	24	17:35:02	A002	INVADIDA A CONTABILIDADE
	24	16:52:48	A002	INVADIDA A CONTABILIDADE
	1111	16:51:56	11	Intruso no Jardim

Menu S.A.M.M. (I) Pend. 1

Gerar automaticamente

Ligar sempre p/Segurança após as 20:00 H. (B)>

(A)

Armado 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24 103

IECO DIMA LTDA (C) (D)

ROD. RS-122 KM 85,6

CAIXA POSTAL 897

Caxias do Sul - Bairro Pedancin (K)

16:11:09 2003/11/21

Segurança	221-1727
Telefone do Cliente (E)	224-7900
Ambulância	130
Bombeiros	130

A002 > INVADIDA A CONTABILIDADE (F)

Senha (G)

Comentário

Ok

Ok

Figura 10 - Tela de Monitoramento de Alarmes

DESCRIÇÃO DA TELA DE MONITORAMENTO DE ALARMES

Ao receber um evento, o programa WinSAMM irá mostrá-lo como na Figura 10 - Tela de Monitoramento de Alarmes acima, ao acessar-se a opção F1 – Monitoramento | Tarja [Gerar automaticamente] de seu Menu Principal, mostrado na Figura 9 - Menu Principal do WinSAMM.

Cada parte dessa tela mostra informações importantes a respeito do evento ocorrido, do local protegido, das providências a tomar e outras. Seguem as descrições de cada parte dessa tela.

(A) Janela de Avisos

Quando um código de alarme é recebido, uma janela vermelha está disponível para mostrar informações especiais a respeito desse cliente ou do local monitorado.

Dois textos, um com uma mensagem de 4 linhas de 40 caracteres cada uma, relacionada ao cliente monitorado, e outra, com 6 linhas de 40 caracteres, com informações específicas a respeito do evento recebido, podem ser utilizadas.

Em ambos os casos, uma mensagem diferente pode ser utilizada para cada uma das 11 partições possíveis.

(B) Estado Armado/Desarmado

Exibe o estado do sistema de alarmes do cliente que enviou o evento: 'O' ("Open" = "ABERTO" ou "desarmado") e 'C' ("Closed" = FECHADO ou "armado").

As partições da central de alarmes desse cliente são mostradas em uma lista de números de 0 a 10. Os dígitos com fundo VERDE indicam as partições que estão DESARMADAS. Os dígitos de fundo VERMELHO indicam as partições ARMADAS.

Se uma partição não existe no cadastro, ou nunca foi recebido dela nenhum código de alarme informando que ela foi armada ou desarmada, seu número aparece em letras brancas e fundo preto.

Para que as informações de um cliente apareçam nessa linha, ele deve ter um **horário de trabalho** com o controle de Entradas e Saídas ativado na tela de definição da tabela de horários..

A Tabela de Horários deve ser definida selecionando-se F2 – CLIENTES | MODIFICA ou INCLUI | (numero do cliente) | Tarja [Horários], chegando-se na tela mostrada abaixo:

		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	
P1	Entrada		08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	☒ *
	Saída		20:40	20:40	20:40	20:40	20:40	20:40	
P2	Entrada								☐
	Saída								
M1	Entrada								☐ [Campo de texto]
	Saída								
A1	Entrada								☒
	Saída								
A2	Entrada								☒
	Saída								

Figura 11 - Tabela de horários de trabalho

Para que a situação de "Armado ou Desarmado" dessa conta de cliente e partição apareça na tela de monitoramento, a opção **"Controle de Entrada/Saída"** da tela acima deve estar **ativada**.

(C) Informações do Cliente

Essa janela azul mostra as informações do local protegido, tais como o seu número, nome, endereço, CEP, bairro,

cidade e estado.

(D) Informações de Instalação

Clicando-se com o mouse sobre a janela de Informações do Cliente, alterna-se para a janela de Informações de Instalação, de cor amarela, que mostra o nome do instalador, a data de instalação, números de telefone e outros dados específicos a respeito do equipamento instalado. Clicando-se novamente sobre essa janela, ela retorna para a janela azul de Informações do Cliente.

(E) Janela de providências a tomar

Uma lista de providências a serem tomadas ao receber-se cada código de alarme de cada cliente aparece nesse local. O operador pode seguir os passos definidos, um a um, anotando comentários se necessário, até salvar o evento no disco, ou guardá-lo na lista de pendências para atendimento posterior.

(F) O Evento

Nessa linha da tela é mostrado o código do evento, sua descrição, a partição de onde foi enviado (se aplicável), e o número do telefone que chamou, caso essa informação esteja disponível.

(G) Edição de Comentários

10 linhas de 72 caracteres estão disponíveis para que o operador escreva comentários relacionados ao evento sendo atendido.

(H) Lista de espera de Eventos e suas Prioridades

Uma lista de eventos que estão aguardando atendimento é mostrada no canto superior esquerdo da tela de monitoramento, em forma de linhas coloridas de um gráfico. Um linha horizontal indica o número de eventos que estão aguardando atendimento para cada prioridade.

No eixo vertical estão as Prioridades dos eventos, sendo os de Prioridade 1 os mais importantes, até os de prioridade 9, os menos importantes. Os eventos da linha de prioridade 10 são eventos sem prioridades.

Um total de 175 eventos podem ser armazenados na lista de espera, e ficam prontos para serem processados pelo operador. Um novo evento é automaticamente retirado da lista de espera para atendimento ao terminar-se o atendimento ao evento que está na tela, se o WinSAMM está no modo AUTOMÁTICO de recebimento de eventos, acessado pela opção F1 – Monitoramento | Tarja [Gerar Automaticamente], a partir do Menu principal.

Na janela normal da Lista de Espera são mostrados apenas até 25 eventos de cada tipo (25 por linha). Clica-se sobre a janela do gráfico para visualizar os eventos restantes. Clica-se novamente para reduzir novamente a janela.

(I) Pend. – Eventos em Pendência

Um número depois da palavra “Pend.” mostra a quantidade de eventos que estão na caixa de pendências. Um evento que está na tela de monitoramento pode ser enviado para a caixa de pendências pressionando-se a tecla <F2>. Um máximo de 50 eventos podem ser enviados para a caixa de pendências.

Na tela de Monitoramento, clicando-se na tarja [Gera evento manual] e depois na tarja [Pend.] da janela interna, chega-se na lista de eventos em pendência, da qual pode-se selecionar um evento para continuar a atender, clicando-se duas vezes sobre ele. Ao fazer isso, o evento é mostrado na tela de Monitoramento para atendimento.

(J) Tráfego

Uma janela no canto superior direito da tela do WinSAMM exibe os últimos 6 eventos recebidos. Clica-se naquela janela para ver os últimos 100 eventos. Ao fazer isso, a janela da lista de eventos aumenta, sobrepondo-se ao resto da janela do WinSAMM. Clica-se novamente sobre a lista de eventos para reduzir a janela ao seu tamanho normal.

Pode-se clicar sobre a palavra “Tráfego” para pular imediatamente para a tela [Gera evento manual] | [Selecionar], onde pode-se escolher um evento da lista de espera para atendimento. Para atender a um evento da lista deve-se clicar DUAS vezes sobre ele.

(K) Imagens, Textos e Miscelâneas <F3>

Se a janela com as informações da conta do cliente piscar variando sua cor, isso significa que há alguma informação especial disponível para esse cliente, em forma de imagens, desenhos ou textos. Para examinar essas informações,

digite <F3>. Para retornar à tela de Monitoramento, pressione <Esc>.

Um esquema especial de atendimento existe se existirem textos (arquivos .txt), imagens (arquivos .jpg) ou mistos (arquivos .pdf) relacionados ao cliente, em seu cadastro.

Veja abaixo um exemplo de um evento sendo exibido na tela de Monitoramento de alarme. Todos os detalhes necessários para seu atendimento são exibidos e o procedimento de atendimento está disponível, passo a passo, para o operador.

Avisos Sonoros

Sinais sonoros são emitidos para o operador assim que um evento é recebido. Um som diferente pode ser emitido para cada prioridade de código de alarme recebido.

Os arquivos dos sons emitidos pelo programa WinSAMM estão no diretório \SAMM\Sounds, os quais têm os nomes abaixo - esses são os arquivos dos sons instalados normalmente com o programa:

Pasta de C:\SAMM\Sounds

11/05/1998	20:01	119.384	Notify.wav
28/10/1996	03:00	16.812	Notify1.wav
11/05/1998	20:01	119.384	Notify2.wav
02/05/1995	05:14	9.996	Notify3.wav
30/03/2001	16:28	94.053	P0Sound.wav
30/03/2001	16:11	14.373	P1Sound.wav
30/03/2001	16:22	43.425	P2Sound.wav
30/03/2001	16:06	48.502	P3Sound.wav
30/03/2001	16:03	20.808	P4Sound.wav
30/03/2001	16:27	86.288	P5Sound.wav
30/03/2001	16:31	173.984	P6Sound.wav
30/03/2001	15:56	66.556	P7Sound.wav
30/03/2001	16:27	138.050	P8Sound.wav
31/03/2001	13:55	19.040	P9Sound.wav
14 arquivo(s)		970.655	bytes

Os arquivos de nomes PxSound.wav são os sons que o programa toca nos alto-falantes do sistema de som do Windows ao receber eventos de Prioridade x.

Os arquivos de nomes Notify.wav, Notify1.wav ... Notify3.wav são outros sons de aviso do programa. Esses arquivos podem ser substituídos por outros, que contêm outros sons, desde que copiados com o mesmo nome para esse diretório. Deve-se evitar a utilização de arquivos de sons muito grandes.

MENU DE UTILITÁRIOS DA TELA DE MONITORAMENTO DE ALARMES

Pode-se ver, a seguir, o Menu das funções auxiliares mostrado ao clicar-se com o botão direito do mouse sobre a tela de monitoramento.

A qualquer momento, estando-se na tela de Monitoramento de Alarmes, clicando-se com o botão Direito do mouse obtém-se uma lista das opções disponíveis para agilizar o atendimento do evento que está na tela. Para executar uma das opções desse menu pode-se: a) pressionar a tecla de execução rápida correspondente, mesmo estando-se na tela de atendimento aos eventos, ou b) com o menu na tela, posicionar o cursor do mouse sobre a opção desejada no menu e clicar com o botão esquerdo sobre ela.

As funções desse menu serão explicadas a seguir.

F1 - Salva

Para salvar um evento sem passar pela lista de ações prioritárias, pressiona-se <F1> e o cursor pula para a opção "SALVA EVENTO" da janela de prioridades. Para salvar o evento sem anotar nenhum comentário, pressiona-se <Enter> duas vezes.

F2 - Lista de pendências (Pend.)

Pressionando-se <F2> com um evento na janela de monitoramento, coloca-se esse evento na fila de pendências para processamento posterior.

O número de eventos pendentes é mostrado na janela "Pend. [xx]" na parte superior direita da janela dos eventos, onde "xx" é o número de eventos que estão na fila de pendência.

O número máximo de eventos pendentes permitidos é de 50 (cinquenta) eventos.

Quando a fila de eventos pendentes está vazia, é mostrado um '0' (zero) na janela de pendências.

Para retirar um determinado evento da lista de pendências, deve-se selecionar a tarja [Gera evento manual] e, na tela de eventos manuais a outra tarja interna chamada [Pend.]. Clicando-se na tarja [Pend.] visualiza-se a lista de eventos em pendência. Clica-se duas vezes sobre o que se deseja atender e ele será enviado para a tela de monitoramento para atendimento.

Estando-se com um evento na tela de atendimento de eventos, pressionando-se a tecla <Esc> o evento que estava na tela também é enviado automaticamente para a lista de pendências e o programa retorna para a tela de [Gera evento manual]. O evento que estava sendo atendido deverá, portanto, ser recuperado da lista de pendências e atendido posteriormente.

A lista de eventos pendentes pode ser examinada selecionando-se, a partir do Menu Principal, as opções F1 – Monitoramento | Gera evento manual | Tarja [Pend.]. Pode-se clicar duas vezes em um evento da lista de pendências para que ele retorne para a tela de atendimento de eventos.

F3 - Imagens

Essa função mostra as Imagens (arquivos tipo .JPG ou .JPEG), os textos (arquivos .TXT) e documentos (arquivos tipo .PDF) associados ao cadastro do cliente. Ver um texto de exemplo no Apêndice G9.

F4 - Ver cadastro do cliente

Pressiona-se <F4> para examinar o cadastro do cliente cujo evento está sendo atendido no momento.

Todos os dados da conta do cliente podem ser examinados pelo operador, incluindo tabela de horários, lista de contatos, tabela de códigos de alarmes, grupos a que o cliente pertence, e todas as demais informações do cadastro estão disponíveis para consulta pelo operador, por essa função. Não são permitidas alterações dos dados de cadastro por meio dessa função, no entanto.

Enquanto examinam-se os dados de um cadastro de cliente por meio da função <F4> pode-se digitar <Alt-(numero da partição)> ou clicar com o botão direito do mouse para escolher a partição a examinar (0 a 10).

F5 - Comentários / Senha

Durante o processamento de um evento, a tecla <F5> coloca o cursor na janela de edição de comentários.

Salva	F1
Pend.	F2
Imagens	F3
Ver cadastro do cliente	F4
Comentário/Senha	F5
Retardo/Acompanhamento	F6
Lista de providencias	F7
Horários	F8
Evento	F9
Nota	F10
Solicitação de manutenção	Ctrl+S
Pend. Solic. de Manut.	
Sai	Esc

Figura 12 - Utilitários da tela de monitoramento

<F5> exibe também uma janela pedindo uma CONTRA-SENHA. Digitando-se uma CONTRA-SENHA válida, o nome do usuário é obtido do cadastro de usuários do sistema de alarmes desse cliente e automaticamente colocado no campo do comentário. Se não há uma contra-senha válida, pressiona-se <Esc> ou <Enter> para retornar à janela de comentários.

F6 - Retardo / Acompanhamento

Se o cliente monitorado tem controle de entradas e saídas e uma tabela de horários válida, se o evento de Entrada (uma abertura do local protegido, informado pelo desarme da central de alarme) ou de Fechamento (arme da central de alarme), não ocorre no horário estabelecido, um evento é gerado pelo programa WinSMM para esse cliente. O programa irá gerar um evento de “Atraso ao fechar” ou “Atraso ao abrir”, conforme o caso. Após o contato com o cliente, pressiona-se <F6> para registrar um novo horário de abertura ou fechamento momentâneo, para esse dia. O programa registra a alteração momentânea de horário de abertura e fechamento informada como um comentário para o evento e voltará a mostrá-lo novamente para atendimento no novo horário estabelecido de abertura ou fechamento.

Outros tipos de eventos, não referentes à abertura e fechamento do local protegido, podem ser postecipados com a tecla <F6> para serem mostrados novamente para atendimento em data e hora futura. Nesse caso, o horário e data informados serão a hora e data em que o evento será retornado para a tela de monitoramento para atendimento.

Para cancelar o retorno de um evento para a tela, deixa-se o campo de Hora em branco e pressiona-se <Enter>.

Só é possível manter-se um evento em acompanhamento por cliente. Caso um cliente já tenha um evento em acompanhamento, ao pressionar-se <F6> será mostrada uma mensagem “Esse cliente já tem um evento em acompanhamento”.

O uso da tecla <F6> para acompanhamento de um evento é registrado no cadastro de histórico de eventos do cliente.

Notas: a) se um evento de “Atraso ao fechar” é colocado em acompanhamento até mais tarde, se o evento de “Armar” é recebido antes do prazo estabelecido para o acompanhamento, ambos serão salvos no histórico do cliente automaticamente, sem serem mostrados novamente na tela de monitoramento. O evento de “Armar” será mostrado na tela assim mesmo, se a opção de “mostrar saídas normais” da tabela de horários do cliente está ativada.

b) a) se um evento de “Atraso ao abrir” é colocado em acompanhamento até mais tarde, se o evento de “Desarmar” é recebido antes do prazo estabelecido, ambos serão salvos no histórico do cliente automaticamente, sem serem mostrados novamente na tela de monitoramento. O evento de “Desarmar” será mostrado na tela assim mesmo, se a opção de “mostrar entradas normais” da tabela de horários do cliente está ativada.

F7 - Lista de providências

A tecla <F7> coloca o cursor na janela de providências a tomar da tela de monitoramento de alarmes. Essa janela exibe, passo a passo, o procedimento a seguir na ocorrência desse evento, e pode-se efetuar a discagem automática, pelo MODEM, para os números de telefone da polícia, bombeiros, contatos, local protegido, etc.

Para discar automaticamente um dos números de telefone, usam-se as teclas de setas para mover o cursor e selecionar a linha desejada (a opção selecionada é mostrada em cor inversa) e pressiona-se <Enter> para iniciar a discagem para o telefone que consta nessa linha.

Essa função exige um MODEM instalado no computador e ligado a uma linha telefônica e a um telefone comum. A porta do MODEM para discagem deve ser informada na tela do WinSMM acessada a partir do menu principal, pelas opções: F8 – Informações Gerais | Tarja [Informações de Monitoramento] , selecionando-se a porta na caixa de seleção “Porta do Modem de discagem : [COMx]”.

Estando o Modem informado corretamente, ele discará ao pressionar-se <Enter> para o número telefônico da linha de ação prioritária selecionada, e deve-se levantar o telefone do gancho durante o primeiro toque do telefone (“Ring”).

Pressionando-se <Enter> novamente, será mostrada uma entrada de dados para um comentário sobre essa ligação. *Esse comentário é obrigatório.* Deve-se escrever um comentário e pressionar <Enter> para salvá-lo no disco.

Se o número discado é um dos números de telefone do *local protegido*, ao pressionar-se <Enter> será mostrado um campo para o preenchimento da senha do interlocutor. Essa senha é cadastrada no cadastro do Usuários desse cliente, acessado por <F2> Clientes | Tarja [Modifica] | Número do cliente | Tarja [Usuários] | Tarja [Informações] | Campo “Senha”. Cada Usuário do sistema de alarmes de um cliente deve ter uma senha que o identifica para o monitoramento. A senha pode ser um número ou uma palavra. Na tela mostrada na Figura 13 - Usuários do sistema de alarmes vê-se a senha “CAVALO” informada no cadastro do usuário “Teodorico A. Eberle” do painel de alarmes de número 1234, Partição zero. Clica-se em cada nome de usuário cadastrado para ver/alterar as suas informações à direita.

Clientes	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Evento	Imagens
----------	------	----------	----------	-------------------	------------	----------	--------	--------	---------

Número do Cliente: 1234 Partição 0

Inserir Linha
Apagar Linha
Copiar códigos Usuários

Nome	Informações	Controle
Teodorico A. Eberle	Códigos de E/S	Senha
Raquel R. Peretti	C001,0001	CAVALO
	Fone	Depto./Cargo
	1. 3221-1727	Diretor técnico
	2.	
	3.	

Figura 13 - Usuários do sistema de alarmes

<F5> Senha

Preenchendo-se uma senha válida no campo "Senha", o nome do usuário é preenchido automaticamente no campo "Comentário", como se vê na Figura 14 - Verificar Senha. Pode-se adicionar texto ao nome do usuário, se necessário, no campo de Comentário. Clicando-se [OK] o comentário é salvo e o cursor retorna para a próxima linha da janela de providências a tomar.

Telefone do Cliente	(54) 224-7900
Telefone do Cliente	(54) 224-7910
Polícia	190
Teodorico A. Eberle	Diretor de P&D 333-4444

A001 > Porta da Frente

Senha	CAVALO	Ok
Comentário	Teodorico A. Eberle	Ok

Figura 14 - Verificar Senha

Pode-se selecionar qualquer linha da janela de providências e pressionar <F5> para abrir novamente uma janela de entrada de uma senha de identificação do interlocutor, caso necessário.

Se a senha não é necessária, apenas clica-se no campo de Comentários para preenchê-lo e depois clica-se [OK] para retornar o cursor para a janela de providências a tomar.

Para chamadas que não são para os telefones do local protegido, a janela da senha é mostrada como na figura que segue:

Bombeiros		130
Teodorico A. Eberle	Diretor de P&D	333-4444
Michel Simon	Diretor	555-6666
***** Salva Evento *****		Senha Ok
A003 > Ativado o detector de fumaça		
Teste de ligacao para bombeiros. 		

Figura 15 - <F5> Teste da senha do usuário

Depois de efetuados os passos necessários para o total atendimento ao evento, seleciona-se a última opção " **** SALVA EVENTO **** " da lista de providências e tecla-se <Enter> para salvar o evento no arquivo de histórico desse cliente, no HD.

F8 - Horários

A tecla <F8> mostra a tabela de horários de abertura/fechamento do cliente na parte inferior da tela, como mostrado na figura Figura 16 - F8 Horários abaixo:

Após as 22 Horas, chamar a policia imediatamente	Armado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	1234	38											
	MCDI do Brasil Rua Guia Lopes, 1176 Chácara Eberle Caxias do Sul, RS - Exposição												
	16:55:32	2006/07/03											
Polícia		190											
***** Salva Evento *****													
E130002 > Invadida a Zona 2													
		Seg	Seg	Ter	Ter	Qua	Qua						
Entrada	10:00	14:00	10:00	14:00	10:00	14:00							
Saída	11:00	16:00	11:00	16:00	11:00	16:00							

Figura 16 - F8 Horários

F9 - Ver eventos do cliente

Pressionando-se <F9> será mostrada a lista de eventos recebidos para esse cliente. A linha de vídeo inverso mostra o evento sendo atendido no momento, como mostrado abaixo:

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Grupos	Ver Eventos do Cliente	Imagens
---------	------	----------	----------	-------------------	------------	--------	------------------------	---------

Número do Cliente

Resumido Comentários Ação

Data	Hora	Cód. > descrição	#
2003/12/10	12:12:02	A002 > Janelas do Hall	33
2003/12/10	12:07:47	A003 > Ativado o detector de fumaça	32
2003/12/10	12:07:27	A003 > Ativado o detector de fumaça	31
2003/12/10	12:07:00	A004 > Detector de IV do HALL	30
2003/12/10	12:07:00	A004 > Detector de IV do HALL	29
2003/12/10	11:33:40	A003 > Ativado o detector de fumaça	28
2003/12/10	11:04:30	A001 > Porta da Frente	25
2003/12/10	11:02:52	A002 > Janelas do Hall	24
2003/12/10	11:02:52	A002 > Janelas do Hall	23
2003/12/10	10:38:34	A002 > Janelas do Hall	22

Figura 17 - F9 - Ver eventos do cliente

Para examinar os detalhes de atendimento de um evento da lista, seleciona-se a linha do evento com as setas, ou clicando-se sobre ele, depois clica-se na tarja [Comentários] para ver os comentários salvos com o evento, ou [Ação] para examinar as providências tomadas pelo operador. Pode-se digitar <Shift-Tab> para mover o cursor da lista para as tarjas superiores e depois usar as setas à direita e esquerda para selecionar a tarja desejada. Volta-se para a janela da lista de eventos com <Tab>. Pressiona-se <Esc> para retornar dessa tela para a tela de monitoramento.

Visualizar Comentários

Clica-se ou seleciona-se a tarja [Comentários] na janela dos eventos do cliente para visualizar os detalhes do evento resumido selecionado, com abaixo:

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Grupos	Ver Eventos do Cliente	Imagens
---------	------	----------	----------	-------------------	------------	--------	------------------------	---------

Número do Cliente

Resumido Comentários Ação

Teste do sensor da janela 1 - OK

Teodorico A. Eberle

Figura 18 - Comentários dos eventos

Visualizar ações

As ações realizadas pelo operador e no atendimento do evento podem ser examinadas clicando-se ou selecionando-se a tarja [Ação] da janela, como se pode ver na figura abaixo:

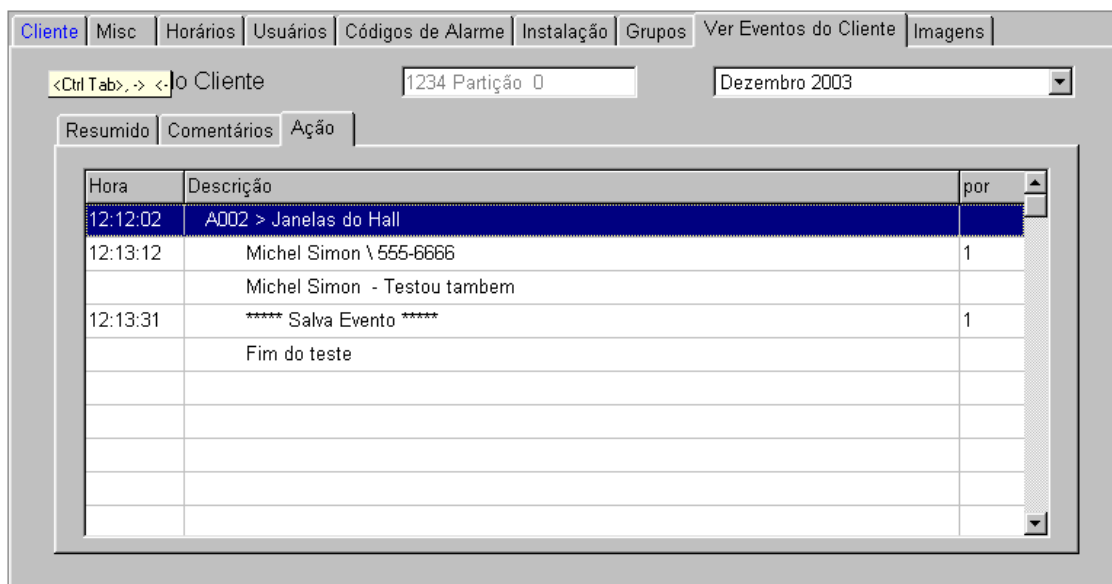


Figura 19 - Ações tomadas pelo operador

Essa tela mostra as ligações telefônicas efetuadas pelo operador e as anotações feitas por ele na tela de monitoramento.

F10 – Notas

A tecla <F10> mostra a anotação referente a esse cliente, caso exista.

<Ctrl-S> Solicitação de manutenção

Uma solicitação de Manutenção pode ser emitida para esse cliente pressionando-se <Ctrl-S> com o evento na tela de monitoramento, ou clicando-se sobre o endereço do cliente com o botão *direito* do mouse e escolhendo-se a opção (Ctrl-S) – Solicitação de Manutenção no menu suspenso mostrado.

Um determinado evento também pode ter associado a ele a emissão automática de uma Solicitação de Manutenção. Essa opção é definida no cadastro do cliente, no Item [Códigos de Alarme] | (selecionar um código do cadastro) | Clicar na tarja [Tipo] | Selecionar.

Nota: deve existir uma impressora para Solicitações de Manutenção configurada no WinSamm para que essa opção esteja disponível no menu suspenso. Se não há impressora configurada, essa opção aparece apagada no menu. A impressora para a impressão de Solicitações de Manutenção é configurada acessando-se, a partir do Menu Principal, as opções: <F8> Informações | Informações de monitoramento | (selecionar a impressora na caixa de escolha: Impressora das Sol. de Manutenção).

GERAÇÃO MANUAL DE EVENTOS

Tarja [Criar]

Para criar manualmente um evento para um cliente, seleciona-se, a partir da tela inicial do WinSamm : <F1> - Monitoramento | Tarja “Gera evento manual” | Janela “Criar”, obtendo-se a tela abaixo. Digita-se o número do cliente no campo “Número” e <Enter>.

Figura 20 - Gerar evento manualmente

Gerar evento manualmente

Os dados de nome, endereço e telefone do cliente serão mostrados, e uma partição deverá ser escolhida na caixa de escolha abaixo dos dados do cliente. Nessa caixa de escolha só serão mostradas as partições que possuem dados, desse cliente, como abaixo:

Escolher partição

Escolhida uma partição válida na lista da Figura 21 - Escolher partição, serão mostradas as "Opções" de eventos e procedimentos possíveis de efetuar, como mostrado na Figura 22 - Seleção do tipo de evento ou operação

Figura 21 - Escolher partição

Opções do Modo de Geração Manual de Eventos

No modo manual, seis (6) opções de procedimentos estão disponíveis para um cliente específico:

Evento Especial

Permite criar um evento sem código de alarme, cuja descrição é "Evento especial" e que pode ser utilizado para adicionarem-se informações no arquivo de histórico de eventos do cliente. O evento especial é mostrado na tela de monitoramento como um evento qualquer, e podem-se anotar informações nos campos de comentários, que serão salvas com o evento no histórico do cliente.

Solicitação de Manutenção

Gera uma Solicitação de Manutenção para o cliente, a mesma que é criada pelo <Ctrl-S> na tela de monitoramento. Ao selecionar-se essa opção, a tela de Monitoramento de alarmes será mostrada, com um evento "Solicitação de manutenção" para atendimento.

Figura 22 - Seleção do tipo de evento ou operação

Preenche-se na janela de Comentários a explicação sobre o problema a corrigir e salva-se o evento clicando duas vezes sobre "**** Salva evento ****" na janela de Providências a tomar. Ao salvar-se o evento, a Solicitação de Manutenção será impressa.

Nota 1: é necessário escrever a informação sobre o problema e/ou o serviço a executar no campo de comentários antes de salvar o evento que gera a solicitação de manutenção!

Nota 2: deve-se definir a impressora para as Solicitações de Manutenção selecionando-se, a partir da tela inicial do WinSAMM : <F8> - Informações Gerais | tarja "Informações de Monitoramento" | Selecionar a "Impressora para Solicitações de Manutenção" na caixa de escolha.

*Nota 3: **atenção! Não pressione <Ctrl-S>** quando estiver na tela de monitoramento após selecionar uma Solicitação de Manutenção manual.*

A geração Manual é utilizada, principalmente, para emitir uma Solicitação de manutenção para um cliente que a solicita pelo telefone, fax ou email.

Fechado atrasado

Usa-se essa opção quando um cliente monitorado liga e adverte a Central de Monitoramento que irá fechar mais tarde que o horário normal, preenchido em sua tabela de horário, apenas dessa vez. Utiliza-se essa opção para especificar uma nova hora de fechamento, válida só para esse dia, salvando-se o evento que será gerado, com a descrição "Fechado atrasado" com um comentário informando a nova hora em que o sistema de alarmes será desligado nesse dia, e coloca-se esse evento na fila de acompanhamento com a tecla <F6> para ser retornado à tela de monitoramento na hora prevista de fechar. Nota: isso só funcionará se os códigos de alarme de Armar e Desarmar a central de alarme estiverem corretamente cadastrados com os tipos "Saída" e "Entrada", respectivamente, no cadastro de códigos de alarme do cliente.

Código de alarme

Selecionando-se essa opção, uma nova janela de entrada de dados será mostrada para a digitação de um código de alarme válido para esse cliente. A chegada desse código de alarme será simulada, e o evento será enviado para a tela de monitoramento ou não, dependendo do Tipo de código de alarme informado, de acordo com o que está cadastrado na página de "Códigos de alarme e descrições" do cliente. O programa irá tratar o código de alarme gerado manualmente da mesma forma que o faria se ele tivesse sido recebido por meio de um receptor. Todas as características e ajustes do sistema que influem no tratamento do código serão válidas.

Por exemplo, se um código de alarme de "Falha de bateria" for gerado manualmente, e esse cliente tem nesse código ajustada a opção de emissão de uma Solicitação de Manutenção automática, ela será emitida.

O resultado da geração manual de eventos de armar e desarmar o sistema, por exemplo, também fará com que o programa faça as verificações e gere as mensagens conforme ajustado para esse cliente em seu cadastro e em sua tabela de horários.

Eventos em protocolo Contact ID estendido (não comprimido pelo programa) devem ser digitados com o tipo de evento e o seu complemento, como nos exemplos: E130001 = Arrombado o setor 1; R130001 = Setor 1 Restabelecido, E401002 = Central desarmada pelo usuário 2, R401002 = Central armada pelo usuário 2.

Desativa cliente

Essa opção desativa uma conta de cliente sem apagar seus dados de cadastro do arquivo de clientes.

Existem duas opções:

a) informando-se uma data de término da desativação e <Enter> para desativar o cliente por um período específico de tempo. Nesse caso, os eventos recebidos desse cliente serão salvos automaticamente apenas com a descrição "Teste" (sem as aspas) no histórico do cliente, até que sua conta volte a ser ativada. A conta desse cliente será reativada automaticamente no fim do período especificado. Um evento "Cliente desativado" será gerado e colocado na tela de Monitoramento de Alarmes para processamento. Pode-se escrever um comentário e salvar o evento, que irá para o histórico do cliente;

b) se nenhuma data de término da desativação é informada: nesse caso, o cliente permanecerá desativado até que seja ativado novamente, manualmente. Nesse caso, durante a desativação, *nenhum evento* recebido desse cliente será salvo no arquivo de histórico de eventos. A conta será permanentemente desativada até ser reativada manualmente, acessando-se <F1> Monitoramento | Gera evento Manual | Cliente / Cód. Inativo | Clicar 2 vezes sobre o cliente a reativar. Um evento "Cliente Ativado" será gerado e mostrado na tela de Monitoramento de Alarmes para processamento. Podem-se escrever comentários e salvar esse evento normalmente.

Desativa Código de Alarme

Usa-se para desativar (por um período de tempo) um ou mais códigos de alarme de um cliente. Utiliza-se no caso em que um equipamento defeituoso no site de algum cliente envia o mesmo código de alarme inúmeras vezes em um lapso pequeno de tempo, ou até continuamente.

Existem três maneiras possíveis para o preenchimento do campo de código de alarme a desativar: a) com um único código de alarme, b) com até três códigos separados por vírgulas, ou c) com uma faixa de códigos - informando-se o primeiro, ponto, ponto e o segundo. Exemplos:

Digita-se	Para desativar os códigos
A001	A001
11,27,39	11, 27 e 39
31..39	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 e 39

Para o primeiro exemplo, um evento com a descrição “Código(s) Desativado(s) (A001)” será gerado e colocado na tela de monitoramento de alarmes para ser processado, e será gravado no histórico do cliente. Podem-se adicionar comentários a esse evento, se necessário, antes de salvá-lo, para anotar a razão da desativação.

Mesmo desativados, os códigos de alarme recebidos serão gravados no histórico do cliente, mas sempre com a descrição “Cliente/Cód. inativo”.

Os códigos desativados serão reativados automaticamente no fim do período de tempo especificado.

Pode-se reativar os códigos de alarme manualmente selecionando-se, a partir da tela inicial do WinSamm : <F1> - Monitoramento | Tarja [Gera evento manual | janela “Cliente/Cód. inativo” | Seleciona-se a linha do evento desativado e clica-se 2 vezes sobre ele. Pode-se movimentar o cursor nas linhas da janela, caso necessário, clicando uma vez sobre uma linha e usando as setas para cima e para baixo ou <Page Up> e <Page Down> para mover as linhas na janela. Pode-se reativar códigos desativados manualmente a qualquer hora.

Opções do Menu Suspenso da tela de Gerar Evento Manual

Clicando-se com o botão *direito* do mouse sobre a tela de “Gerar evento manual” do WinSamm , depois de informar um número de cliente e uma partição válidos e pressionar (Enter), será mostrado o menu suspenso abaixo:

<u>C</u> riar	F1
<u>V</u> er Cadastro do Cliente	F4
<u>N</u> ota	F10
<u>P</u> rocura/Próximo	Ctrl+PgDn
<u>P</u> révio	Ctrl+PgUp
<u>A</u> paga	Ctrl+Del
<u>S</u> ai	Esc

Menu suspenso 1

F1 – Criar

A opção “<F1> - Criar” do menu suspenso executa a opção selecionada na lista de “Opções”. Deve-se preencher todas as informações pertinentes à opção selecionada antes de executar a opção “Criar”. Exemplo: para gerar um determinado código de alarme manualmente, é necessário preencher o campo do código de alarme com o código a gerar antes de executar “Criar”. Há também um botão “Criar” à direita da janela, com a mesma função de <F1> - Criar.

F4 - Ver Cadastro do Cliente

Havendo dados cadastrados para o cliente e a partição escolhidos, aparecerá a opção “<F4> – Ver Cadastro do Cliente” no menu suspenso. Se não existem dados cadastrados, essa opção aparecerá cinza no menu (não selecionável). Pressionando-se a tecla <F4> ou selecionando-se essa opção no menu suspenso, será mostrado o cadastro do cliente e partição, onde pode-se examinar os dados do cliente na tela mostrada abaixo:

Cientes	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Grupos	Evento
Número do Cliente	9876 Partição 0						
Nome	Cliente de teste da MCDI do Brasil - 1						
Endereço	Rua do Guia Lopes, 1176						
	Códigos Contact ID estendidos						
Cidade (Bairro-UF)	CAXIAS DO SUL - CENTRO - RS						
CEP	95020391						
E-Mail	suporte@mcdidobrasil.com.br						
Nome da partição	Geral						
Fone Número 1	(54)32211727						
Fone Número 2	(54)32212552						

Tela inicial do cadastro do cliente

Selecionando-se as tarjas superiores pode-se examinar as diversas páginas de dados do cadastro do cliente selecionando-se as tarjas [Misc] , [Horários], [Usuários], etc. A última tarja "Ver Eventos do Cliente", se selecionada, permite examinar a lista de eventos recebidos desse cliente, como mostrado abaixo:

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Grupos	Ver Eventos do Cliente
Número do Cliente	1234 Partição 0						Dezembro 2003
							(Ver Eventos do Cliente)
							Dezembro 2003
							Novembro 2003
							Outubro 2003
Resumido	Comentários	Ação					
Data	Hora	Cód. > descrição					
2003/12/11	14:19:51	Evento especial	68				
2003/12/10	17:20:07	A002 > Janelas do Hall	48				
2003/12/11	11:40:02	A001 > Cliente/Cód. inativo	65				
2003/12/11	11:39:45	Código(s) Desativado(s)(A001)	64				
2003/12/11	10:39:51	Fechado atrasado	56				
2003/12/11	10:39:36	O003 > Aberto	55				
2003/12/11	10:35:24	Fechado atrasado	54				
2003/12/11	09:54:32	Solicitação de Manutenção	53				
2003/12/11	09:36:39	C003 > Fechado	52				
2003/12/10	17:22:06	A001 > Porta da Frente	49				

Ver eventos do cliente

Deve-se selecionar o *Mês* para o qual se deseja examinar os eventos, na caixa de seleção superior direita dessa janela, para que os eventos sejam listados na janela de eventos. Clica-se num evento da janela e depois na tarja [Comentários] para ver os comentários associados ao evento (se existem) e clica-se na tarja [Ação] para examinar as providências tomadas pelo operador no atendimento ao evento. Volta-se a clicar na tarja [Resumido], se necessário, para selecionar outro evento a examinar.

Pode-se andar na lista de eventos selecionando-se um comum clique do mouse e depois pressionar <Page Up> ou <Page Down> para subir ou descer uma janela de dados, ou as setas para andar de evento em evento.

F10 – Nota

Essa opção do menu suspenso da tela de Criar eventos manualmente permite a digitação de uma nota de aviso que permanecerá associada ao cliente durante um período de tempo especificado.

Ao ser selecionada essa opção temos a tela abaixo:

Gera evento manual | Gerar automaticamente

NOTA VÁLIDA ATÉ DEZEMBRO DE 2004
 ATENÇÃO!
 O CACHORRO FICA SOLTO NO JARDIM NOS DOMINGOS E FERIADOS.
 AVISAR O PESSOAL DA VIGILÂNCIA.
 Nota da Aninha de 12/12/2003.

Salva	F1
Apaga	F2
Imprime	F3
Sai	Esc

Data de Fim

2004/12/11

Tela da Nota de aviso

Basta clicar na janela de texto e escrever a nota, preencher o campo da data de Fim do aviso e clicar com o botão *direito* do mouse sobre a janela para escolher <F1> - "Salvar", ou pressiona-se a tecla <F1> para salvar a nota no HD. Ao receber-se um evento do cliente para o qual foi definida uma Nota, ela será mostrada na tela de Monitoramento de Alarmes junto com cada evento atendido para esse cliente, como mostrado abaixo, junto com a data de expiração da nota e o nome do operador que a criou:

Gerar automaticamente | WinSAMM

Depois da 22H chamar a p
 Contra-senha: ABACATE

NOTA VÁLIDA ATÉ DEZEMBRO DE 2004
 ATENÇÃO!
 O CACHORRO FICA SOLTO NO JARDIM NOS DOMINGOS E FERIADOS.
 AVISAR O PESSOAL DA VIGILÂNCIA.
 Nota da Aninha de 12/12/2003.

Data de fim 2004/12/10 por TED

OK

Telefone do Cliente	4-7900
Telefone do Cliente	4-7910
Teodorico A. Eberle	44
Michel Simon	Diretor 555-6666

C003 > Fechado

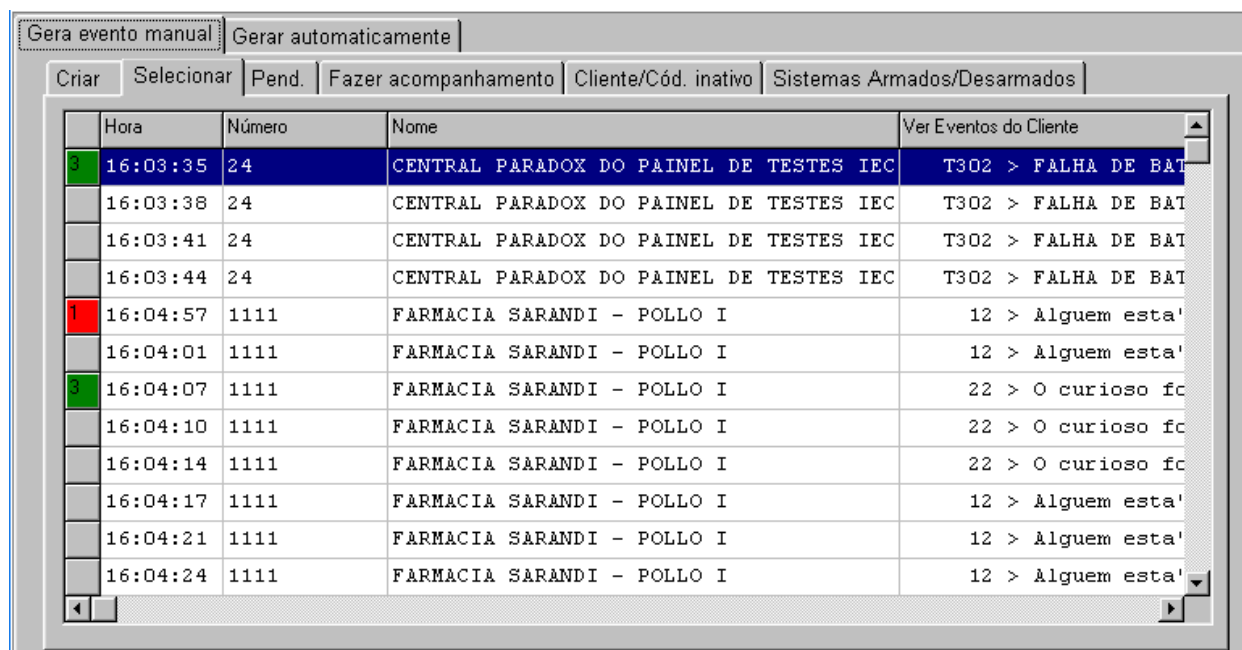
	Qui	Qui	Sex	Sex	Sab	Sab
Entrada	07:00	15:00	07:00	15:00		
Saída	11:00	17:00	11:00	17:00		

Nota mostrada com o evento do cliente

Depois de lera nota, pressiona-se <Enter> ou clica-se [OK] para fechar a janela da nota e atende-se ao evento normalmente.

Tarja [Selecionar]

Clicando na tarja [Selecionar] da janela de Gerar eventos manualmente, será mostrada a lista dos eventos que ainda não foram atendidos. Pode-se selecionar da lista qual o próximo evento a atender clicando sobre ele duas vezes. A janela de seleção está mostrada na figura abaixo:



Janela de seleção do evento a atender

As prioridades de atendimento dos eventos são mostradas na primeira coluna à esquerda da janela, com as cores da tabela abaixo, sendo o evento mais importante o de prioridade 1 (Um):

Prioridade	Cor
1	Vermelho
2	Amarelo
3	Verde
4 a 9	Branco

Tarja [Pend.]

Clicando-se na tarja [Pend.] da janela de geração manual de eventos, obtém-se a lista de eventos que foram colocados na lista de pendências pela tecla <F2> durante seu atendimento na tela de Monitoramento de Alarmes. Há várias razões para se colocar um evento em pendência, tais como: os contatos não são encontrados, muitos eventos chegam ao mesmo tempo, espera-se uma ligação de retorno, ou é necessário esperar-se alguma confirmação para terminar o atendimento ao evento. Enquanto isso, ele pode ser deixado na lista de pendências.

A tela de eventos em pendência é a mostrada a seguir:

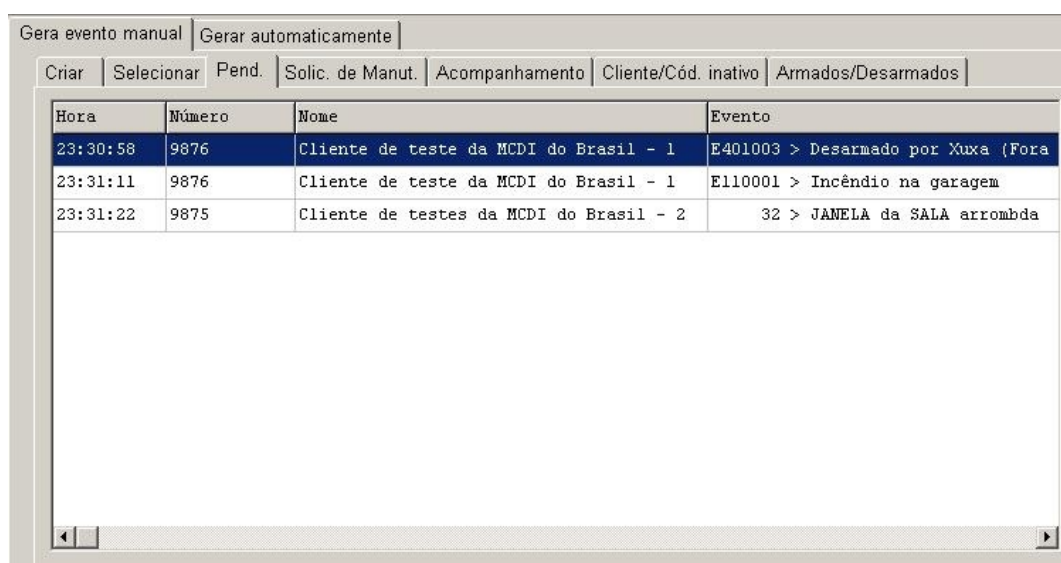


Ilustração 2: Lista de eventos em Pendência

Lista de pendências

A qualquer momento, pode-se selecionar um dos eventos da lista de pendência para atendimento, clicando-se duas vezes sobre ele. Pode-se movimentar o cursor na lista de eventos selecionando-se uma linha com um clique do mouse e depois usar as teclas de setas e <Page Up> e <Page Down> para movimentar uma tela de eventos. Há um limite de 50 eventos no máximo para a lista de pendências. O WinSAMM está sendo alterado para eliminar esse limite.

Tarja [Acompanhamento]

Alguns eventos podem ser selecionados para atendimento posterior, num horário previsto, pela tecla <F6> - Retardo/Acompanhamento da tela de Monitoramento de alarmes. Em geral utiliza-se essa função para retornar à tela de monitoramento um evento de “Atraso de Saída”, quando o usuário informa que irá se atrasar e fechar mais tarde que o previsto. Usa-se a tecla <F6> para colocar o evento na lista de Acompanhamento até a nova hora de fechar do cliente, e o evento voltará a ser mostrado na tela de Monitoramento após esse prazo, para verificação com o cliente, novamente.

A qualquer momento, pode-se retirar um evento da lista de acompanhamento, clicando-se 2 vezes sobre ele na tela da lista de eventos em acompanhamento mostrada a seguir. Para mover o cursor dentro da lista, seleciona-se uma linha com Um clique do mouse e usam-se as setas e <Page Down> ou <Page Up> para movimentá-lo dentro da janela da lista de eventos.

Hora	Número	Nome	Evento
23:37:29	1111	MCDI TESTE	12 > ZONA 2
23:36:29	9875	Cliente de testes da MCDI do Brasil - 2	32 > JANELA da SALA arrombda

Ilustração 3: Lista de eventos em Acompanhamento

Tarja [Cliente/Cód. inativo]

Determinados clientes cadastrados no WinSAMM podem ser Desativados, de maneira que seus dados permanecem no cadastro de clientes. Um cliente desativado tem todos os seus eventos gravados no histórico automaticamente – eles nunca são mostrados na tela de monitoramento -, e todos terão uma única descrição “Teste”. Pode-se utilizar essa função para efetuar os testes dos novos clientes, até que se tenha certeza do correto funcionamento do sistema, ou para desativar o monitoramento de um cliente temporariamente.

Número	Nome	Código PO
1234	IECO DIMA LTDA	1003
20113	Rosemere Hi School	Testar PO

Ilustração 4: Lista de clientes Inativos

Da mesma forma, um ou mais códigos de alarme de um ou mais clientes podem ser desativados, não sendo mais mostrados na tela de

monitoramento, e sua descrição será sempre “Cliente/Cód. inativo”. Utiliza-se essa função para evitar que códigos de alarme enviados por centrais de alarmes defeituosas sejam mostrados na tela de monitoramento – especialmente quando elas enlouquecem e ficam enviando continuamente o mesmo código. Depois de consertar a central de alarmes, reativam-se os códigos novamente.

Tanto os códigos de alarme quanto os clientes desativados são mostrados na tela de Cliente/Cód. inativo mostrada abaixo:

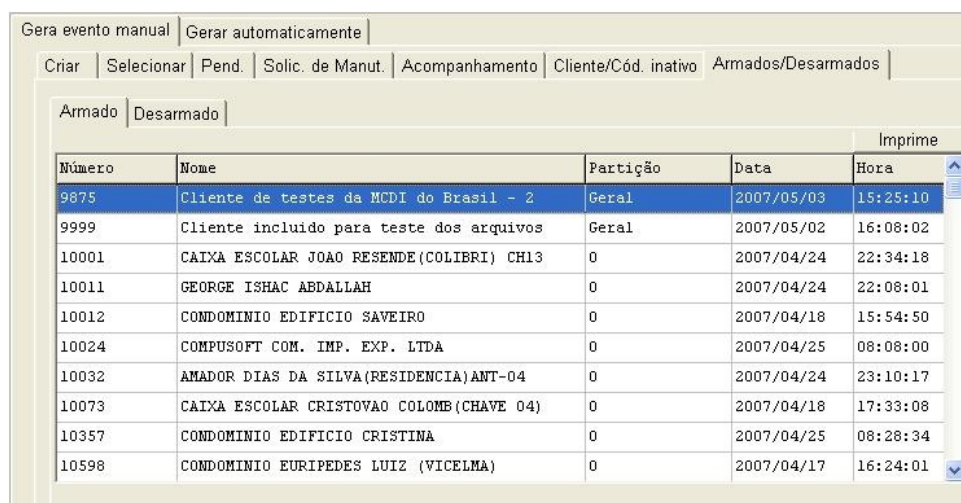
Lista de clientes e códigos desativados

A qualquer momento, pode-se reativar um cliente ou código de alarme desativado. Basta clicar Duas vezes sobre ele na janela da Lista de Clientes/Códigos desativados. Um evento especial com a descrição “Cliente Ativado” ou “Código ativado” será gerado e colocado na tela de monitoramento para atendimento. Pode-se adicionar comentários ao evento e depois salvá-lo no histórico do cliente. Desse momento em diante, o código ou o cliente serão tratados da maneira normal novamente.

Tarja [Sistemas Armados/Desarmados]

O programa WinSAMM utiliza as informações dos eventos de armar e desarmar enviados pelas centrais de alarme para manter uma lista de sistemas armados e desarmados. Clicando-se na tarja [Sistemas Armados/Desarmados] da tela de Gerar eventos manualmente, pode-se examinar as listas de sistemas Armados e a lista de sistemas Desarmados, como mostrado nas figuras abaixo, onde aparecem os número e nomes dos clientes, a partição, a data e a hora em que o sistema foi armado ou desarmado.

Nota 1: é importante que o cadastro de todos os códigos de alarme que informam que a central de alarme foi armada ou desarmada tenham o seu Tipo ajustado de acordo no cadastro de códigos de alarme do cliente. Os códigos de Armar devem ser informados como sendo do tipo “Saída” (o usuário está armando a central de alarmes), e os de desarmar devem ser do tipo “Entrada” (o usuário está desarmando a central de alarmes). Os tipos “entrada” e “saída” significam que os códigos de alarme desses tipos são gerados porque o cliente monitorado está entrando ou saindo do local protegido. O programa WinSAMM utiliza as informações do *Tipo* do código de alarme informado no cadastro do cliente para saber se ele informa ou não uma operação de armar ou desarmar a central de alarmes.



Número	Nome	Partição	Data	Hora
9875	Cliente de testes da MCDI do Brasil - 2	Geral	2007/05/03	15:25:10
9999	Cliente incluído para teste dos arquivos	Geral	2007/05/02	16:08:02
10001	CAIXA ESCOLAR JOAO RESENDE(COLIBRI) CH13	0	2007/04/24	22:34:18
10011	GEORGE ISHAC ABDALLAH	0	2007/04/24	22:08:01
10012	CONDOMINIO EDIFICIO SAVEIRO	0	2007/04/18	15:54:50
10024	COMPUSOFT COM. IMP. EXP. LTDA	0	2007/04/25	08:08:00
10032	AMADOR DIAS DA SILVA(RESIDENCIA)ANT-04	0	2007/04/24	23:10:17
10073	CAIXA ESCOLAR CRISTOVAO COLOMB(CHAVE 04)	0	2007/04/18	17:33:08
10357	CONDOMINIO EDIFICIO CRISTINA	0	2007/04/25	08:28:34
10598	CONDOMINIO EURIPEDES LUIZ (VICELMA)	0	2007/04/17	16:24:01

Ilustração 5: Lista de clientes armados

Se o Tipo do código não é informado corretamente, o programa não irá conseguir manter a lista de sistemas armados e desarmados corretamente.

Nota 2: se uma conta de cliente não tem cadastrado nenhum código do tipo “Entrada” e “Saída”, nunca será incluído nas listas de sistemas Armados e Desarmados.

Nota 3: mesmo que um cliente possua códigos de armar/desarmar corretamente cadastrados no programa WinSAMM, mas nunca foi recebido nenhum deles pelo programa WinSAMM, esse cliente não constará nas listas de sistemas armados e desarmados.

Gera evento manual | Gerar automaticamente

Criar | Selecionar | Pend. | Solic. de Manut. | Acompanhamento | Cliente/Cód. inativo | Armados/Desarmados

Armado | Desarmado

Imprime

Número	Nome	Partição	Data	Hora
9876	Cliente de teste da MCDI do Brasil - 1	Geral	2007/06/04	18:03:25
10002	HEFFEL HIDRO EQUIPAMENTOS LTDA	0	2007/04/24	05:50:16
10003	SACOLAO CENTER - VAREJAO FELIPE LTDA	**0\$ R\$ 15,00**	2007/04/25	06:56:00
10009	AUTOLANDIA LTDA	0	2007/04/25	07:50:17
10016	GRAFICA COMPOSER EDITORA LTDA	0	2007/04/25	06:40:00
10026	CASA FELIZ LTDA	0	2007/04/25	08:21:42
10036	MULTIGRAIN COM.EXP.IMP. LTDA II	0	2007/04/25	07:08:01
10037	CLINICA MED. PSICOTECNICA SAO FRANCISCO	0	2007/04/25	06:10:18
10047	PRATINHA AUTOMOVEIS LTDA	0	2007/04/25	08:12:34
10050	LUIZ MARIA RIBEIRO DE SA(APT0)	0	2007/04/22	19:54:51

Ilustração 6: Lista de clientes Desarmados

F2 – Cadastro de CLIENTES

Cadastro de Clientes

Selecionando-se a opção “F2 – Clientes” do menu principal do programa WinSAMM , acessam-se as rotinas de manutenção do Cadastro de Clientes monitorados pelo sistema. A primeira tela mostrada é a de Inclusão de clientes, como mostrado a seguir:

Figura 23: Adicionar conta de cliente

As opções: “Adiciona”, “Modifica”, “Apaga”, “Muda Número do Cliente”, Muda Número da Partição e “Listagens impressas” podem ser selecionadas clicando-se na tarja correspondente ou pressionando-se <Ctrl-Tab>.

ADICIONA

Essa função, assim como a seguinte (“Modifica”) dá a você ferramentas para administrar os dados do cadastro de clientes monitorados. As informações dos clientes são distribuídas em dez (10) páginas que podem ser examinadas digitando-se <Ctrl-Setas à direita/Esquerda> ou clicando-se na tarja correspondente, acima da janela dos dados.

Para adicionar um cliente ao cadastro, digita-se o número de cadastro (que, em geral, é o mesmo número de identificação da central de alarmes do cliente) e <Enter> ou clica-se [OK].

Pode-se ligar a opção “Procura Automática”, clicando na caixa de seleção, para que o programa procure o próximo número vazio do cadastro. Caso essa opção seja ativada, outra escolha pode ser feita: pode-se escolher entre números decimais ou hexadecimais, para os clientes. Uma vez informado o número do cliente a incluir, pode-se acessar cada uma das 10 páginas de dados do novo cliente. Seleciona-se cada página pressionando-se <Ctrl-(setas à direita/esquerda)> ou clicando na tarja superior correspondente. As telas de inclusão e de modificação dos dados dos clientes são as mesmas. A primeira tela mostrada será a que segue:

Pág. 1 – Cliente

Para a entrada das INFORMAÇÕES da CONTA: nome, endereço, cidade, bairro, CEP, e-mail, nome de partição, número do telefone 1 e do telefone 2 do cliente.

Nota 1: a Cidade, bairro e Estado (UF) são informações comuns a diversas contas de clientes e deve-se cadastrar essas informações selecionando-se, a partir do menu principal do WinSAMM , as opções: < F8> Informações gerais | Tarja “Inclui ou modifica cidades”, onde também são cadastrados os números de telefone da ambulância, polícia e bombeiros dessa Cidade - Bairro – UF.

Nota 2: As informações de Nome, Endereço, Cidade (Bairro – UF), CEP e E-Mail são comuns a todas as Partições de

uma central de alarmes de mesmo número (com o mesmo número de Cliente no WinSAMM). Cada partição é identificada pelo Nome da partição, e cada partição pode ter dois números próprios de telefone, informados nos campos “Fone Número 1” e “Fone Número 2”

Nota 3: Deve-se ter o cuidado de informar o endereço nas duas linhas superiores do campo de endereço, as quais são impressas nas ordens de serviço, faturas e outros documentos impressos pelo programa. A terceira linha de endereço dessa tela é apenas para informações extras que se deseje ver na tela – ela não é impressa nos documentos impressos.

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Ver Eventos do Cliente	Imagens
Número do Cliente	1235 Partição 0								
Nome	T. A. Eberle & Cia Ltda								
Endereço	Rua Guia Lopes, 1176								
	Chácara Eberle								
Cidade (Bairro-UF)	Caxias do Sul, Bairro Pedancino - RS								
CEP	95020-391								
E-Mail	teoeberle@hotmail.com								
Nome da partição	Casa								
Fone Número 1	2211727								
Fone Número 2	2212552								
<Ctrl Tab>, -> <-									

Figura 24: Página 1 do cadastro do cliente

Pág. 2 - Miscelâneas

Informa-se aqui o número de telefone da equipe de segurança do local protegido e uma Nota com um texto que será mostrado na tela de Monitoramento de Alarmes sempre que um código de alarme for recebido desse cliente, na janela

Cientes	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Evento	Imagens
Número do Cliente	1234								
Segurança	130								
Nota	Após as 22 Horas, chamar								
	a policia imediatamente								
Polícia	190								
Bombeiros	130								
Ambulância	130								

Figura 25- Clientes-Miscelâneas

de avisos, vermelha, no canto esquerdo superior da tela de monitoramento.

Os dados de telefone de Bombeiros, Polícia e Ambulância são os informados no cadastro da Cidade – Bairro – UF selecionando-se <F8> Informações gerais | “Inclui ou modifica cidade” a partir do menu principal.

Pág. 3 – Horário de trabalho

Para entrar um dado, digitam-se apenas os dígitos da hora e minuto, como “0200(Enter)” ou “200(Enter)” - sem as aspas – para entrar um horário de 02:00 Horas em uma célula da tabela. Valores inválidos são rejeitados. Pressiona-se apenas (Enter) para ir para a célula da direita da atual. Para apagar os dados de uma célula da tabela, seleciona-se a mesma com as setas do teclado ou o mouse e pressiona-se a tecla “backspace”. Para iniciar a seleção da célula pelas setas do teclado pressiona-se (Enter) e “Seta-para-baixo”. Depois pode-se mover a seleção com todas as setas.

Nessa página de dados define-se se o programa WinSAMM deve ou não efetuar verificações dos eventos de Armar / Desarmar o sistema com respeito a um horário de trabalho pré-estabelecido. Um exemplo de horário de trabalho está na Figura 27 - Tabela de Horários do cliente, mais à frente.

O programa somente controlará as entradas e saídas do cliente se a opção “Controle de Entrada/Saída” estiver marcada (ativada).

O horário de trabalho deve estar marcado como “Ativado” para que seja utilizado pelo programa.

Os horários de trabalho em uso pelo programa no momento são marcados com um asterisco “*” à sua direita.

Os dados relativos aos horários de trabalho do cliente, com até cinco opções de horários (P1, P2, M1, A2 e A3) podem ser ativados e desativados conforme necessário: São dois permanentes (P1 e P2), um Manual M1 (temporário) e dois Automáticos (A1 e A2).

Os atrasos e antecipações de entrada e saída possíveis podem ser configurados de maneira genérica, para a tabela toda, selecionando-se a tarja [Configurar], com se vê na Figura 26 - Antecipação / Retardos de E/S ou pode-se definir um retardo especial para cada dia e hora independentemente, selecionando-se a tarja [Retardo] e digitando-se os atrasos permitidos para cada hora de abertura e fechamento, um a um, como se vê na Figura 29 - Retardos.

Período de verificação de Entradas e Saídas

O programa WinSAMM, na sua configuração de fábrica, efetua uma verificação das Entradas, Saídas, Recebimentos de Auto-testes e dos eventos de Ronda a cada 15 minutos, iniciando um minuto após a meia-noite. Portanto, o programa verifica se os eventos de Armar/Desarmar/Auto-teste e Ronda recebidos estão de acordo com o previsto nos horários: 00:01 H, 00:16 H, 00:31 H, 00:46 H, 01:01 H, 01:16 H e assim por diante. Portanto, se o horário de armar a central (por exemplo) é definido na tabela de horários como devendo ocorrer às 18:00 Horas sem nenhum retardo, e ela não é armada, o programa avisará que a central não foi armada às 18:01 H, quando fizer a verificação de entradas e saídas. No entanto, se o horário informado para armar for 18:05 H, sempre sem nenhum retardo, o programa avisará que a central não foi armada às 18:16 Horas.

Retardos

Uma vez que não se espera que tudo ocorra no momento preciso, é necessário definir-se um período de tempo no entorno do horário previsto de armar e desarmar a central de alarme, durante o qual o evento deve ser recebido, sem que o programa gere um aviso para o operador. Para definir esse período de tolerância, podem-se configurar: Uma antecipação de entrada, um retardo de entrada e um retardo de saída. Se a tabela de horários de um cliente cadastrado no WinSAMM é preenchida e não são informados os dados de Antecipação de Entrada, Retardo de Entrada e o Retardo de Saída, esses valores são preenchidos automaticamente, pelo programa, com o tempo definido no item “Informações gerais F8” | “Informações de monitoramento” | “Retardo padrão de Entrada/saída (minutos) 00:30”, acessado a partir do Menu Principal do programa.

Então, na configuração padrão do programa, a Antecipação de Entrada, o Retardo de Entrada e o Retardo de Saída são todos definidos como 30 minutos. Cada cliente cadastrado pode ter esses tempos alterados de duas maneiras: a) mudando-se o tempo na tela da tarja “Configurar” da tela de Horários de trabalho, como mostrada na Figura 26 - Antecipação / Retardos de E/S. Nesse caso, o dado informado aqui valerá para toda a tabela de horário desse cliente, ou b) mudando-se um ou mais dos itens da tabela de “Retardos” como mostrada na Figura 29 - Retardos, mais adiante. Nesse caso, cada dia da semana pode ser ajustado com uma ANTECIPAÇÃO DE ENTRADA e/ou um RETARDO DE SAÍDA diferente, para cada tabela de horário P1, P2, M1, A1 e A2, para esse cliente.

Figura 26 - Antecipação / Retardos de E/S

Tempos de retardo padrões

Os tempos de retardos de entrada e saída são preenchidos automaticamente pelo programa, ao criar-se uma nova tabela de horário. O tempo preenchido pelo programa para todas as células da tabela de retardos é configurado no

item **Informações gerais – F8** do Menu Principal do programa.

		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab		ATIVADO
P1	Entrada		08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	09:00	☒	*
	Saída		12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	☒	*
P2	Entrada		14:00	14:00	14:00	14:00	14:00		☒	*
	Saída		18:00	18:00	18:00	18:00	18:00		☒	
M1	Entrada								☐	
	Saída								☐	
A1	Entrada								☐	
	Saída								☐	
A2	Entrada								☐	
	Saída								☐	

Figura 27 - Tabela de Horários do cliente

Na janela da Figura 26 - Antecipação / Retardos de E/S existem três ajustes importantes para o comportamento do programa ao tratar os eventos de armar e desarmar recebidos da central de alarmes desse cliente. São eles: Mostrar Entradas Normais, Mostrar Saídas Normais e "Permite-se E/S no expediente". Os significados dessas opções são:

Entradas Normais

Entradas normais são os eventos de *Desarmar* recebidos no intervalo de tempo previsto, entre: o horário de Entrada da tabela de horários menos a antecipação de entrada e mais o retardo de entrada. Por exemplo: se o horário previsto de entrada é às 07:00 horas com uma antecipação de entrada de 15 minutos e um retardo de entrada de 30 minutos, uma Entrada Normal seria a que acontece das 06:45 às 07:30 Horas.

Saídas Normais

Saídas normais são os eventos de *Armar* recebidos dentro do horário previsto, ou seja, no intervalo de tempo entre o horário de fechar o estabelecimento da tabela de horários e o horário da tabela mais o retardo estipulado. Exemplo: se o horário de saída da tabela de horário é 18:00 Horas, com um retardo de 30 minutos, uma Saída Normal seria a que ocorre entre as 18:00 Horas e as 18:30 Horas.

Horário de expediente

O programa considera como "Horário de expediente" o intervalo de tempo entre o horário de entrada mais o retardo de entrada, e o horário de saída informados para o cliente.

Opção "Mostrar Entradas Normais"

Se a opção "Mostrar Entradas normais" está ativada, os eventos de "entradas normais" serão mostrados na tela de monitoramento para tratamento pelo operador; se a opção não está ativada, esses eventos serão salvos no histórico do cliente sem serem mostrados ao operador.

Opção "Mostrar Saídas Normais"

A opção "Mostrar Saídas Normais" funciona da mesma forma com relação à descrita acima, mas com relação aos eventos de "Saídas Normais" desse cliente.

Opção "Permite-se E/S no expediente"

Considera-se como "*horário de expediente*" o período entre a hora prevista para abrir o estabelecimento e a hora prevista para ele fechar. No exemplo da Figura 27 - Tabela de Horários do cliente, se a antecipação de entrada e os retardos de entrada e saída forem todos de 30 minutos, o horário de expediente seria das 08:30 às 12:30 e das 14:30 às 18:30 Horas.

Se essa opção *está ativada*, os eventos de armar/desarmar recebidos do cliente dentro do “horário de expediente” *não são mostrados* na tela de monitoramento. São considerados eventos permitidos, dentro do horário de trabalho.

Se essa opção *está desativada*, eventos de armar/desarmar recebidos desse cliente dentro do “horário de expediente” *são mostrados* na tela de monitoramento para atendimento pelo operador, pois são eventos não permitidos.

A tabela de Retardos

A Tabela de Retardos, na verdade mostra as ANTECIPAÇÕES DE ENTRADA e os RETARDOS DE SAÍDA. Os Retardos de Entrada são definidos iguais para todos os períodos pela opção da tela de Configuração mostrada na Figura 26 - Antecipação / Retardos de E/S mostrada mais acima.

Portanto, na Figura 29 - Retardos, Vê-se, nas linhas “Entrada” os tempos de “Antecipação de entrada” permitidos. Nas linhas “Saída” estão os “Retardos de saída” permitidos.

Na Figura 29 - Retardos vê-se que, para esse cliente, os retardos de saída foram definidos diferentes para os períodos P1 (15 minutos) e P2 (1 Hora) de trabalho, e também que o horário Manual M1 terá um Retardo de saída de 15 minutos.

		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
P1	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:15	00:15	00:15	00:15	00:15	00:15	00:15
P2	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
M1	Entrada	00:15	00:15	00:15	00:15	00:15	00:15	00:15
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
A1	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
A2	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30

Figura 29 - Retardos

Como apagar a tabela de horários de um cliente

Para apagar uma tabela de horários de um cliente, basta desmarcar a opção “Controle de Entrada/Saída” na parte superior direita da janela da tabela de horário mostrada na Figura 27 - Tabela de Horários do cliente, acima.

Tabelas de horário P1, P2, M1, A1 e A2

A tabela de horários de trabalho é mostrada na Figura 27 - Tabela de Horários do cliente, acima. Vê-se que existem espaços para horários P1 e P2, chamados de “Permanentes”, um horário M1 chamado de “Manual” e dois horários A1 e A2 chamados de “Automáticos”.

Ativação dos horários

Cada horário P1, P2, M, A1, A2 pode ser preenchido com os dados necessários, mas essas informações só serão utilizadas pelo programa se a opção ‘Ativado’ à sua direita estiver *marcada*. Mesmo que os dados estejam preenchidos, se a opção “Ativado” desse horário estiver desmarcada, o programa não utilizará as informações dessa linha para esse cliente.

O programa WinSAMM utiliza um dos horários cada vez – os Permanentes, o Manual ou os Automáticos. O horário em uso pelo programa é informado pela existência de um caractere asterisco “*” à direita da opção “Ativado” da tabela. No exemplo dados, vê-se que os horários Permanentes (P1 e P2) é que estão sendo utilizados pelo programa para controlar o cliente número 1234.

Utilização dos horários Permanentes, Manual e Automáticos

Horários Permanentes P1 e P2

As informações dos Horários Permanentes P1 e P2 são as utilizadas pelo programa, exceto se o horário Manual ou os horários Automáticos estiverem Ativados (marcados como ativos) e em uso pelo programa (marcados com um asterisco). As duas linhas P1 e P2 servem para informar-se um horário do expediente da manhã e um horário do expediente da tarde (por exemplo).

Vamos mostrar alguns exemplos:

Uma empresa possui o seguinte horário de trabalho: trabalha das 07:30 Horas da manhã até o meio-dia. Fecha para o almoço e volta a trabalhar às 13:30 Horas até as 18:00 horas, da segunda-feira até a sexta-feira. Aos sábados, abre das 09:00 Horas até o meio-dia, sem expediente à tarde. A tabela de horários de trabalho dessa empresa seria como abaixo:

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	Ativado
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------

P1 Entrada :	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	09:00	v	*
Saida :	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00		
P2 Entrada :	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30		v	*
Saida :	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00			

Se o sistema de alarmes da empresa acima não é ativado na hora do almoço, o horário pode ficar como abaixo, onde se vê que o horário P2 não é necessário:

	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	Ativado
P1 Entrada :		07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	09:00	v *
Saida :		18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	12:00	
P2 Entrada :								
Saida :								

Um caso que causa dúvidas é o do Restaurante-Boate, cujo horário de trabalho é: Quarta e Quinta-Feira, das 19:30 às 23:30 Horas; na Sexta, Sábado e Domingo, fica aberto das 19:30 até as 04:00 Horas da manhã do dia seguinte. Não trabalha na Segunda nem na Terça-feira. A tabela de horário dessa empresa seria como abaixo:

	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	Ativado
P1 Entrada :				19:30	19:30	19:30		v *
Saida :	04:00	04:00		23:30	23:30		04:00	
P2 Entrada :	19:30						19:30	v *
Saida :								

Nesse caso, as informações da Quarta e Quinta-feira poderiam estar tanto na linha de P1 como de P2 – isso não importa para o programa, desde que os dois horários estejam ativados.

Mais um exemplo estranho, talvez uma padaria:

Considerando que se deseja informar ao programa que a empresa deve:

- abrir às 10:00 H da manhã do Domingo e fechar à 01:00 H da Segunda,
- abrir às 15:00 H da tarde da Segunda e fechar à 01:00 H da manhã da Terça,
- Idem até sexta-feira,
- abrir às 10:00 H da manhã do Sábado e fechar à 01:00 H do Domingo.

A tabela correta seria a abaixo, onde será necessário utilizar também o horário Permanente P2, que deve também estar ativado:

	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	Ativado
P1 Entrada :								v *
Saida :	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	
P2 Entrada :	10:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	10:00	v *
Saida :								

Regras gerais de preenchimento das tabelas de horários

REGRAS BÁSICAS

- 1) Seguindo-se os horários de cima para baixo, da esquerda para a direita, devem-se ter informações consistentes, sempre com uma entrada, uma saída, uma entrada, uma saída, alternadamente, até dar a volta na tabela. Se, ao fazer isso, encontram-se dois horários de entrar (ou dois de sair) em seqüência, algo está errado, e a tabela deve ser corrigida.
- 2) Lendo-se a tabela de cima para baixo, da esquerda para a direita, o horário seguinte deve ser SEMPRE um momento MAIS TARDE, após o anterior. O tempo não pode andar para trás, na tabela, assim como não anda para trás na vida real.
- 3) Os horários são para dias de 24 horas. 01:00 H é Uma da Manhã, e 13:00 Horas é uma da tarde;
- 4) O programa WinSAMM também lê a tabela em uso (a que tem o asterisco) de cima para baixo e da esquerda para a direita, coluna por coluna.

Como se utilizam as tabelas P1, P2, M1, A1 e A2

As linhas dos horários Permanentes P1 e P2 são, em geral, preenchidas com os horários de trabalho normais da empresa ou local monitorado. O programa WinSAMM permanecerá utilizando esses horários até que outra informação altere essa situação.

O Horário Manual M1 serve, em geral, para informar um novo horário que deve ser utilizado pelo programa, em um período de tempo específico, para esse cliente monitorado. Esse horário Manual M1 foi criado com a intenção de permitir um controle diferente de Entradas e Saídas nos períodos de Férias Coletivas de uma empresa, por exemplo.

Se o conjunto de horários **M1** (M=Manual) for ativado, desativará P1 e P2, e será pedida uma data de término (formato

AA/MM/DD) após a qual o horário M1 deixará de ser ativo, e o sistema voltará a utilizar os horários P1 e P2. Pode-se não informar uma data de término para M1, ficando esse como permanente até ser desativado manualmente. Quando o horário M1 está ativo, um asterisco é mostrado à sua direita, informando que esse horário está em uso pelo programa; o asterisco à direita dos horários P1 e P2 desaparecem, informando que, mesmo ativos, esses horários **não estão em uso**, tendo sido substituídos por M1. Essa possibilidade é útil quando um cliente muda seus horários de funcionamento por um breve período de tempo, tal como ocorre em períodos de férias coletivas de empresas.

Se a empresa deve ficar fechada durante um período, pode-se ativar o horário Manual no dia anterior

A ativação de um conjunto de horários **A1** e/ou **A2** (A=Automático) fará com que eles se tornem ativos, mas não em operação. Para que os horários A1 e A2 entrem em operação, um intervalo de datas limites para sua utilização deve ser informado para um **grupo de clientes ao qual o cliente pertença**. Veja o tópico **Gerenciamento de Grupos** da opção **Informações gerais – F8** do Menu principal do WinSAMM, nesse manual.

A ativação de um horário Automático desativa os horários Permanentes e o horário Manual até a data de término de validade para o horário automático. Na data final de uso do horário automático, o horário Manual será ativado, caso esteja ativo e sua data de validade ainda não tenha expirado. Se o horário Manual M1 não está ativado, ou sua data de expiração já passou, serão ativados os horários Permanentes novamente.

Eventos gerados pelo programa – “Atraso ao Fechar” e “Atraso ao Abrir”.

Se um cliente cadastrado no programa WinSAMM possui controle de Entradas e Saídas e não armar o sistema de alarmes até o horário previsto mais o retardo de saída, terá um evento gerado pelo programa, sem código de alarme, com a descrição “Atraso ao Fechar”.

Da mesma forma, se o cliente monitorado não desarmar o sistema até a hora prevista mais o Retardo de entrada, será gerado para ele um evento sem código de alarme e com a descrição “Atraso ao Abrir”.

Esses eventos são salvos no histórico de eventos do cliente como um evento normal.

Prioridades dos eventos de “Atraso ao Abrir” e “Atraso ao Fechar”: esses eventos são gerados com a mesma prioridade dos eventos.

Comentário gerado pelo programa - “(Fora de Hora)”

Se um evento de armar ou desarmar o sistema de alarmes ocorre fora do horário previsto, será adicionado o comentário (Fora de Hora) à descrição do evento, na tela de monitoramento de alarmes, pelo programa WinSAMM. Exemplo: se C001, com a descrição “Armado”, de Tipo ‘Saída’ é o código de armar a central de alarmes do cliente 1234 quando o usuário da Senha número 1 da lista de senhas da central é que a armou, e essa pessoa chama-se João da Silva e está corretamente cadastrada no cadastro de Usuários do sistema de alarmes desse cliente, e esse código de alarme chega fora do horário previsto, será mostrado na tela de monitoramento de alarmes como:

C001 > Armado por João da Silva (Fora de Hora)

Onde o comentário (Fora de Hora) informa, exatamente, que o evento veio fora do horário previsto. Se um evento de armar/desarmar ocorre dentro do horário de expediente, e a opção “Permite-se E/S no expediente” estiver desmarcada, terá a observação (Fora de Hora), também, ao ser mostrado na tela de monitoramento.

O comentário também é salvo no arquivo de histórico de eventos do cliente. O evento é salvo no histórico com o comentário adicionado da mesma forma que aparece na tela.

Pág. 4 – Usuários e contatos

Nessa tela informam-se os dados dos Usuários do Sistema de Alarmes. Esta página permite informar sobre os usuários e também os contatos desse cliente.

Uma pessoa é um *usuário do sistema de alarmes* se possui a capacidade de armar, desarmar ou alterar a programação da central de alarmes.

Um *contato* é uma pessoa que pode ou deve ser avisada caso algum tipo de evento ocorra. Essa pessoa pode ou não ter a capacidade de armar, desarmar ou alterar a programação da central de alarmes. O programa WinSAMM considera como “contatos” as pessoas cadastradas nessa página de dados que possuem um Telefone para contato cadastrado – preferencialmente um “Cargo”, também..

Cada código de alarme do cliente pode ser relacionado a uma pessoa específica da lista de contatos, de maneira que ela possa ser avisada sempre que algum evento aconteça.

Nota 1: as primeiras 10 pessoas que possuem telefones para contato aparecerão na lista de CONTATOS – pessoas que podem ser incluídas na lista de Providências a Tomar, pelo operador, no cadastro dos códigos de alarme desse cliente. As pessoas que possuem códigos de armar e desarmar mas não possuem telefones de contato serão apenas USUÁRIOS do sistema de alarme – podem armar e desarmar o sistema, mas não aparecerão na lista de contatos.

Nota 2: os Contatos podem ou não possuir códigos de alarme de Armar/Desarmar associados a eles. Os Usuários,

devem ter cada um uma senha diferente de acesso à central de alarmes, as quais têm associados a elas um código de armar e um de desarmar a central. A central de alarmes manda esse código de alarme para o monitoramento quando a pessoa arma ou desarma a central com determinada senha. Cada senha de acesso à central de alarmes envia um código diferente, assim pode-se saber qual foi a pessoa que armou/desarmou o

Ilustração 7: Cadastro de Usuário do Sistema

sistema. Na Ilustração 7: Cadastro de Usuário do Sistema vê-se um cadastro de 4 usuários do sistema de alarmes cadastrado como o cliente 9876 do WinSamm . Na lista da esquerda escrevem-se os nomes das pessoas e preenchem-se os campos das janelas das abas [Informações] e [Controle] conforme necessário, para cada pessoa da lista. Os dados das janelas das abas da direita são mostrados conforme se clica em cada uma das linhas da janela da esquerda. Na figura vêem-se os dados do usuário Teodorico, que é o usuário da senha número 1 da central de alarmes, com a senha verbal CAVALO, e os telefones informados.

Observe-se que o campo “Código de E/S” deve ser preenchido de dois modos diferentes:

- se utilizam-se códigos de alarme no formato Contact ID padrões (não comprimidos), como é o caso do exemplo da figura, preenche-se no campo “Código de E/S” apenas o Número de Ordem da senha utilizada pela pessoa, na lista de senhas da central de alarmes;
- se utilizam-se códigos de alarme de outros formatos, tais como 4x2 ou Contact ID comprimidos, deve-se preencher o campo “Código de E/S” com os DOIS códigos (o de armar e o de desarmar) enviados pela central de alarme quando ela é armada ou desarmada por esse usuário. Exemplo: se a central de alarmes enviar um código 31 ao ser armada e um código 41 ao ser desarmada pela senha 1 de sua lista de senhas, deve-se preencher o campo esse campo com 31,41 ou seja, os códigos que informam que a central foi armada ou desarmada pela senha 1, separados por uma vírgula.

Exemplo de códigos CONTACT ID padrões (não comprimidos)

No caso do exemplo da figura, os códigos no formato Contact ID padrões (não comprimidos) enviados pela central de alarmes do cliente 9876 seriam:

Operação efetuada	Código
Central armada pela senha 1 :	R400001
Central desarmada pela senha 1 :	E400001

Esses códigos estão cadastrados no cadastro de códigos de alarme do cliente 9876 como:

CODIGO	DESCRIÇÃO	TIPO	PRIORIDADE
E400	Desarmado	Entrada	4
R400	Armado	Saída	3

Note-se que apenas 2 linhas de códigos são suficientes. O programa, ao receber um código de alarme E400xxx ou R400xxx irá mostrar sua descrição “Desarmado” ou “Armado”, depois preencherá a descrição com “ por ” e mais o nome da pessoa que encontrar no cadastro de usuários cujo número de ordem da senha, na lista de senhas da central de alarmes é 'xxx'.

No exemplo dado, esses códigos de alarme, se recebidos pelo programa, seriam mostrados na tela de monitoramento como:

R400001 – Armado por Teodorico
E400001 – Desarmado por Teodorico

Se a Xuxa do exemplo da figura possui a senha número 3 da lista de senhas da central de alarmes, ao receber um código de alarme R400003 o programa o mostraria na tela de monitoramento de alarmes como:

R400003 – Armado por Xuxa

e o código E400003 seria mostrado como:
E400003 – Desarmado por Xuxa

Exemplo com códigos 4x2

Se uma central de alarmes número 1234 usa um formato de transmissão 4x2 e envia os eventos abaixo:

31 = Armada pela senha 1	32 = Armada pela senha 2	33 = Armada pela senha 3
34 = Armada pela senha 4	41 = Desarmada pela senha 1	42 = Desarmada pela senha 2
43 = Desarmada pela senha 3	44 = Desarmada pela senha 4	

Cadastram-se esses códigos de alarme no cadastro de códigos de alarme do cliente 1234 do WinSAMM como:

Código	Descrição	Tipo	Prioridade
31..34	Armado	Saída	3
41..44	Desarmado	Entrada	3

Se o Pedro é um dos usuários do sistema de alarmes e possui a senha de número 3, por exemplo, ele seria cadastrado na tela dos usuários como:

Nome: Pedro

Código de E/S : 33,43

e as demais informações de telefone, férias, etc. (ver adiante) conforme necessário.

Ao ser recebido o código de alarme 33 da central 1234, o programa mostraria o evento como:

33 - Armado por Pedro

e, ao receber o código 43 mostraria:

43 - Desarmado por Pedro

Exemplos em outros formatos:

Códigos de E/S	Formato	Nome da pessoa
41,51	4x2	Pedro Bó
O002,C002	Contact ID Comprimido	Xica da Silva
003	Contact ID padrão	Juca Brito
OP04,CL04	SIA	Arací de Almeida

Campo "Senha" do usuário

No campo "Senha" pode-se preencher um número ou palavra que deve ser dita pelo usuário/contato quando ele é chamado pelo operador de monitoramento de alarmes. Essa senha pode ser preenchida no campo "Senha" da tela de monitoramento de alarmes, ao atender-se um evento, para que o nome desse contato seja preenchido automaticamente na linha de comentário. Essa senha serve para que a pessoa que atende ao telefone confirme sua identidade pelo conhecimento da sua senha verbal.

Campos "Fone" e "Depto./Cargo"

Preenchem-se o campo Fone com o telefone para contato com a pessoa e o campo Dept./Cargo com alguma informação útil a respeito da mesma.

Se nenhum campo "Fone" for preenchido para uma pessoa dessa lista, ela não aparecerá na lista de pessoas selecionáveis como um item da lista de "Ações prioritárias" a serem tomadas pelo operador, ao atender eventos desse cliente monitorado.

Controle de Usuários

Selecionando-se a aba "Controle" da tela de Usuários do Sistema de Alarmes, vêem-se os dados da Ilustração 9: Controle de Usuários. Seleciona-se um dos nomes da lista de Nomes para que os dados dessa pessoa sejam vistos na janela da aba "Controle". No exemplo, está selecionado o usuário Lula, que permanecerá de férias no período de 1 de novembro de 2007 a 31 de agosto de 2008, é um "Usuário crítico". Esse usuário não pode armar ou desarmar o sistema de alarmes nos sábados e domingos - mesmo quando não está de férias.

Usuário crítico

Os usuários marcados como "Usuários críticos" terão essa mensagem adicionada a todos os códigos de alarme de armar/desarmar recebidos da central de alarme, pelo WinSAMM. No exemplo, o Lula usa a senha de número 4 da central de alarmes. Portanto os eventos E400004 (Central armada pela senha 4) ou R400004 (Central desarmada pela senha 4) recebidos serão mostrados como mostrado na Ilustração 8:

Cliente	Hora	Código	Descrição
9876	15:04:30	E400004	Desarmado por Lula (usuário crítico)
9876	15:04:08	R400004	Armado por Lula (usuário crítico)

Ilustração 8: Armado/desarmado por Usuário crítico

Ilustração 9: Controle de Usuários

Armado/desarmado por Usuário crítico.

Férias

Indica-se o período previsto de férias desse usuário, durante o qual ele não deverá armar ou desarmar o sistema de alarmes. Se um código de alarme R400004 (Central desarmada pela senha 4) for recebido do cliente 9876, no exemplo dado, o evento será mostrado na tela de monitoramento como:

R400004 - Desarmado por Lula (não autorizado)

Dias Autorizados

Indicam-se, nesses campos, quais os dias da semana nos quais o usuário pode armar ou desarmar o sistema. Caso um evento informando que o sistema foi desarmado por esse usuário (R400004 no exemplo) num dia não autorizado, ele será mostrado na tela de monitoramento com a sufixo (não autorizado) como mostrado no item "Férias", logo acima.

Código do teclado

Nesse campo pode-se anotar qual é a senha que esse usuário digita no teclado da central de alarmes para armá-la e desarmá-la.

Pág. 5 – Códigos de alarme

Esta página permite informar os códigos de alarme. Para cada linha da lista de códigos de alarme você pode configurar um código, dois ou três códigos separados por vírgulas, ou um conjunto de códigos, colocando o código inicial, ponto, e o código final do conjunto. Ver os 3 exemplos na tabela abaixo.

Exemplos		
Código	Descrição	Observação
A001	Invasão a porta da frente	Um único código definido nessa linha. Ao chegar o código de alarme A001 ele será mostrado com a descrição "Invasão a porta da frente".
C001..C050	Armado	Os códigos C001, C002, C003, até C050, se recebidos, serão mostrados com a descrição "Armado".
T302,T309,T311	Bateria com problemas	Os códigos T302, T309 e T311, se recebidos, terão a descrição "Bateria com problemas".

Para cada linha da lista de códigos de alarmes e descrições deve-se informar o Código (ou mais de um, conforme a tabela acima), sua Descrição (que será mostrada ao operador quando esse código for recebido desse cliente), e também:

- o Tipo do código;
- o Retardo (tempo de espera após a chegada do evento, para que ele seja mostrado na tela de monitoramento – é opcional);
- a Prioridade do código, de 1 a 9 (1 = mais importante, 9 = menos importante);
- Um ou Dois conjuntos de Ações (providências) a serem tomadas pelo operador após a chegada do código;
- a necessidade, ou não, de envio de uma mensagem de Pager ou Email e seu endereço;
- a necessidade, ou não, de emissão de um Solicitação de Manutenção e seu tipo (Para Solicitar serviços Técnicos, Médicos ou para Manter a ocorrência sob acompanhamento , e
- uma Nota de texto (opcional), relativa a esse código de alarme.

Nota 1: os códigos de alarme que não tiverem uma Prioridade preenchida no cadastro (caso deixe-se o campo de dados da Prioridade vazio), serão os últimos a serem mostrados na tela ao operador. Os eventos sem prioridade somente serão mostrados na tela depois dos eventos de prioridade 9, ou seja, serão mostrados primeiro os de prioridade 1, depois os de prioridade 2, etc., até os de prioridade 9 e, finalmente, os sem prioridade.

Nota 2: os códigos de alarme que possuem um Tipo especial (de Entrada, de Saída, Auto teste e Ronda) serão mostrados na tela com a prioridade informada no cadastro, mas serão ou não mostrados na tela de monitoramento dependendo, também, das configurações de outros itens, tais como tabelas de horário, tempos entre auto-testes e horários de ronda. Os eventos gerados pelo programa referentes à falta de recebimento dos eventos serão gerados com a mesma prioridade definida para o evento que não foi recebido. Exemplo: se o código de auto-teste do cliente é configurado como sendo de prioridade 3, se ele não for recebido até o tempo previsto mais o retardo possível, um evento “Auto-teste não recebido” será gerado pelo WinSAMM com a mesma prioridade 3 para esse cliente.

Ilustração 10: Códigos de alarme

Retardo

No campo "Retardo" pode-se informar um tempo, em minutos, que o programa WinSAMM aguardará antes de mostrar o evento na tela de monitoramento, após recebê-lo. Normalmente utiliza-se um tempo zero nesse campo, a não ser que se tenha necessidade de utilizar essa opção.

Prioridade

Preenche-se nesse campo um número de 1 a 9, ou deixa-se o campo vazio. Quando mais de um evento é recebido pelo programa WinSAMM , ele os mostrará na tela de monitoramento por ordem de suas Prioridades. Os eventos de prioridade 1 serão mostrados primeiro, depois os de prioridade 2, e assim por diante, até os de prioridade 9. Os eventos sem prioridade serão mostrados depois de todos os demais.

Tipos de códigos de alarme

Selecionando-se uma linha (um código ou uma descrição) da lista de Códigos de Alarme e depois clicando-se na aba [Tipo] da tela de cadastro de códigos de alarme, pode-se ajustar o tipo de cada um, sua Prioridade e se sua ocorrência gerará uma "Solicitação de Manutenção" para seu acompanhamento. O programa WinSAMM processará os eventos de maneiras diferentes conforme os Tipos definidos para cada código.

Os tipos são:

Nenhum (sem tipo)

Os códigos de alarme que identificam desastres – incêndio, invasão, arrombamento, falhas do sistema, e demais ocorrências que requerem a atenção do operador todas as vezes que forem recebidos -, devem ser “sem tipo”. Isso informa ao programa WinSAMM que esses códigos de alarme SEMPRE deverão ser mostrados ao operador para atendimento. Na chegada de diversos códigos de Tipo = “Nenhum”, eles serão mostrados ao operador em ordem de sua Prioridade, também definida nessa tela. Códigos de alarme de prioridade 1 serão mostrados primeiro, seguidos dos de prioridade 2, 3, até 9, e, finalmente, serão mostrados os que não possuem prioridade definida (cujo campo de Prioridade está em branco);

Anotar auto. (Anotar automaticamente)

Um código de alarme configurado como sendo do tipo “Anotar auto.” é sempre salvo no histórico do cliente sem nunca ser mostrado na tela de monitoramento de alarmes para o operador.

Autoteste

Cada cliente monitorado pode ter apenas um código de alarme do tipo “Autoteste”. A atribuição desse tipo informa ao programa WinSAMM que esse código de alarme será enviado periodicamente pela central de alarmes para teste de comunicação. O padrão é de um teste a cada 24 horas, mas outras opções podem ser utilizadas alterando-se a programação da central de alarmes. O programa WinSAMM pode, então, ser configurado adequadamente, conforme necessário, para atender à maioria das opções existentes nos diversos modelos e marcas de centrais existentes.

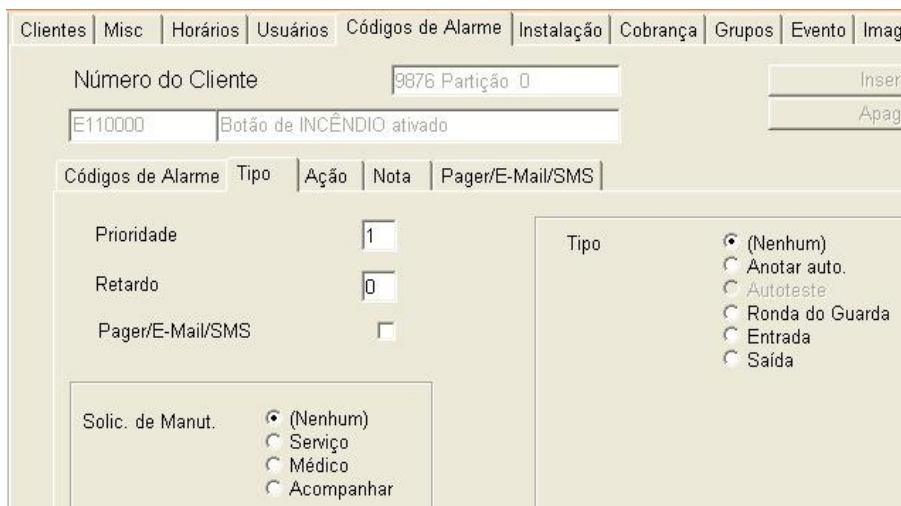


Figura 30: Tipos de códigos de alarme

Ao selecionar-se o tipo “Autoteste” para um código de alarme, será mostrada mais um conjunto de opções a serem preenchidas, conforme se vê na Ilustração 11: Código de Auto-teste abaixo:



Ilustração 11: Código de Auto-teste

No exemplo acima, o código de alarme E602000 (em formato Contact ID padrão) foi definido como sendo o código de autoteste do cliente 9876, com Prioridade de atendimento 3, deve ser recebido a cada 24 Horas com um atraso máximo de 30 minutos, sendo do tipo Permanente. Assim, o programa WinSAMM irá aguardar a recepção de um código E602000 por 24 Horas e 30 minutos contados a partir do último código de autoteste recebido. Se não o receber nesse prazo, gerará um evento de “Autoteste não recebido”, com prioridade 3, para o cliente 9876 e o mostrará na tela de monitoramento para atendimento pelo operador.

Cada cliente monitorado pode ter apenas um código de alarme definido como sendo do tipo “Autoteste”.

Detalhes do código de alarme de Autoteste

Número de Horas Entre Cada Autoteste: é o intervalo de tempo, em Horas, entre o envio de cada código de alarme de Autoteste, conforme ajustado na central de alarme desse cliente monitorado;

Retardo em Minutos: é o tempo de atraso, em minutos, permitido para a recepção do autoteste sem que o programa WinSAMM gere um evento de “Auto-teste não recebido” para esse cliente monitorado;

Tipo de verificação de Autotestes – Permanente ou Sincronizado: existem esses dois procedimentos diferentes de envio de códigos de alarme pelas centrais de alarme, e o ajuste do programa WinSAMM deve ser feito da mesma forma. O funcionamento da central de alarmes – e do programa – para cada um dos tipos ocorre conforme segue:

Permanente: nesse modo de operação, a central de alarmes envia um código de alarme de autoteste a cada intervalo de tempo nela configurado, não interessando os demais eventos ocorridos, nem se a central de alarmes está armada ou não. Esse é o funcionamento mais comum das centrais de alarme. O programa WinSAMM, portanto, deve ser informado que o tipo do autoteste é o “Permanente”, e o programa esperará a recepção de um código de alarme a cada “Número de Horas Entre Cada Autoteste” mais o tempo de retardo informado. Se não o receber nesse prazo, gerará um evento de “Autoteste não recebido” para esse cliente.

Sincronizado: determinadas centrais de alarme podem ser programadas para enviarem um código de autoteste apenas se a) estão armadas, e b) se nenhum outro evento foi enviado com sucesso ao monitoramento durante o intervalo de tempo previsto para o envio do autoteste. Isso significa que a central de alarmes não envia códigos de autoteste se estiver desarmada, e que, estando armada, ela começa a contar o tempo até o envio do código de autoteste a partir do último evento enviado ao monitoramento, sendo ele um evento de autoteste ou não. O programa WinSAMM, portanto, se informado que o tipo do código de alarme é “Sincronizado”, não irá verificar seu recebimento se a central de alarmes estiver desarmada (um evento de “desarmar” foi recebido). Uma vez tendo recebido um evento de “Armar” a central de alarmes, o programa irá começar a contar o tempo até a recepção de um evento qualquer ou um código de autoteste. Se nada for recebido até o tempo previsto para a recepção de um autoteste mais o retardo, então o programa WinSAMM gerará um evento de “Autoteste não recebido” para esse cliente. Note-se que, se um evento qualquer for recebido pelo programa, dessa central, o WinSAMM reiniciará a contagem de tempo para a recepção do próximo evento, e assim por diante, mesmo que o evento não seja um código de autoteste. Nesse caso, a verificação para se um evento de “Central desarmada” for recebido pelo programa.

Prioridade do evento “Autoteste não recebido”

O evento de Autoteste normalmente não é mostrado na tela de monitoramento do programa WinSAMM, uma vez que ele não representa nenhuma ameaça. No entanto, a sua falta é que representa um problema que é informado ao operador pelo WinSAMM pela geração do evento de “Autoteste não recebido” para o cliente. Esse último sempre será mostrado na tela de monitoramento de alarmes para o operador, e terá a mesma prioridade cadastrada para o código de Autoteste desse cliente. Devido a isso, é importante que se informe uma prioridade de atendimento para o código de alarme de autoteste, dependendo da importância que pode ter uma falha de comunicação para o cliente monitorado.

Intervalos curtos de tempo entre os Autotestes

Alguns clientes monitorados necessitam de tempos muito curtos entre cada verificação de comunicação entre a central de alarmes e o monitoramento, podendo ser necessário verificar-se a comunicação em intervalos menores do que 1 Hora. Quando isso é necessário, pode-se informar um “Número de Horas Entre Cada Autoteste” igual a zero, e um “Retardo” de 45 minutos, 30 minutos ou até 15 minutos. Não há previsão para tempos de retardo menores do que 15 minutos. Se o tipo de verificação é informado como “Sincronizado”, o programa WinSAMM só irá informar uma falta de autoteste se a central de alarmes estiver armada e nada for recebido nesse tempo.

Nota: o programa WinSAMM, por padrão, faz uma verificação de Entradas/Saídas/Autotestes e Ronda a cada 15 minutos, portanto não há razão para informar-se um tempo menor do que esse para as verificações de autoteste no cadastro do código de alarme de autoteste de um cliente monitorado. Os tempos informados devem sempre ser múltiplos de 15 minutos, portanto. Não há razão para definir-se um tempo de 20 minutos entre os auto-testes, por exemplo, se o programa verifica seu recebimento a cada 15 minutos.

Período de verificação dos Autotestes pelo programa

Se essa opção não for alterada, o programa WinSAMM faz verificações de entradas/saídas, ronda e auto-testes a cada 15 minutos. A falta de auto-testes, entradas, saídas e ronda do guarda será sempre informada, portanto, na hora cheia mais um minuto, aos 16 minutos, aos 31 minutos e aos 46 minutos de cada hora.

O período de tempo entre cada verificação de Entradas/Saídas/Autoteste/Ronda efetuada pelo programa pode ser ajustado pela opção “Informações gerais F8” de seu menu principal, na aba “Informações de monitoramento”, no primeiro item dessa janela, chamado “Tempo entre cada verificação de Ent/Saída/Autoteste/Ronda” cujo valor padrão é de 15 minutos.

IMPORTANTE: pode-se aumentar o “Tempo entre cada verificação de Ent/saída/Autoteste/Ronda” para 20 minutos, 30 minutos ou 60 minutos, mas NÃO se deve indicar um tempo menor do que 15 minutos. Também não se deve informar

nesse campo um tempo que não seja um submúltiplo exato de 60 minutos.

Ronda do Guarda

O programa WinSAMM pode verificar automaticamente o recebimento de eventos previstos para determinados horários, geralmente utilizados para a verificação de Rondas de Guarda.

A central de alarme pode ter uma zona conectada a contatos ativados por meio de uma chave de posse do guarda, chaves essas colocadas em locais estratégicos do local protegido, por onde o guarda deve passar regularmente e ativar o contato por meio da chave. A cada ativação de um desses contatos, um evento é gerado pela central de alarmes e enviado para o monitoramento.

O programa WinSAMM confere a recepção do código de alarme da ronda do guarda com os horários informados na tabela de horários de “Ronda do guarda”. Se um evento de “Ronda do Guarda” não for recebido no horário previsto, um evento de “Ronda do guarda não recebida” será gerado para o cliente e mostrado na tela de monitoramento para atendimento pelo operador. A Prioridade de atendimento do evento de “Ronda do guarda não recebida” será o mesmo definido para o evento de “Ronda do Guarda”.

Cada cliente pode ter apenas um código de alarme definido como do tipo “Ronda do guarda”.

Clientes Misc Horários Usuários Códigos de Alarme Instalação Cobrança Grupos Evento Imagem

Número do Cliente 10000 Partição 0

R11 Ronda do Guarda

Códigos de Alarme Tipo Ação Nota Pager/E-Mail/SMS

Prioridade 2

Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sab

1 10:00 10:00 10:00 10:00 10:00

2 12:00 12:00 12:00 12:00 12:00

3 14:00 14:00 14:00 14:00 14:00

4 15:00 15:00 15:00 15:00 15:00

5 15:30 15:30 15:30 15:30 15:30

6 16:00 16:00 16:00 16:00 16:00

7 16:30 16:30 16:30 16:30 16:30

Tipo

(Nenhum)

Anotar auto.

Autoteste

Ronda do Guarda

Entrada

Saída

Ilustração 12: Código de alarme da Ronda do Guarda

Retardo: os eventos de “ronda do guarda” têm um retardo de 5 minutos, e são verificados a cada 15 minutos mais 5 minutos, pelo programa – ou seja, na hora cheia mais 5 minutos, nos 20 minutos, nos 35 minutos e nos 50 minutos de cada hora. Note-se que esse intervalo pode ser alterado para mais pela opção “Informações gerais F8” do menu principal.

Se um evento de “Ronda do guarda” não é recebido no horário previsto, o horário para o qual o evento não chegou torna-se vermelho na tabela de horários de Ronda do código de alarme de Ronda do Guarda” desse cliente. pode-se ver isso na Ilustração 12: Código de alarme da Ronda do Guarda , onde os horários de “Ronda” que não foram recebidos estão em vermelho. Nessa figura vê-se a tabela de horários de “Ronda” do cliente 10000, para o qual os eventos “R11” foram definidos como “Ronda do guarda” (com esse Tipo e essa descrição).

TEST SYSTEM]				2007/09/18 16:24:26
Cliente	Hora	Código	Descrição	
10000	16:05:04		Ronda do guarda não recebida	
9876	16:05:04		Ronda do guarda não recebida [n0:Gera]	
9876	16:01:04		Autoteste Não Recebido [n0:Gera]	
9875	16:01:04		Autoteste Não Recebido [n0:Gera]	
1000	16:01:04		Autoteste Não Recebido [n0:Gera]	
10000	15:36:54	R11	Ronda do Guarda (Fora de Hora)	
10000	15:35:04		Ronda do guarda não recebida	

Ilustração 13: Falha da Ronda do Guarda

Na Ilustração 13: Falha da Ronda do Guarda podem-se ver os eventos de “Ronda do guarda não recebida” gerados pelo programa para o cliente 1000 devido ao não recebimento dos R11 eventos previstos, e um evento Código R11 de “Ronda do guarda” recebido atrasado, fora do horário previsto.

Se o evento de “Ronda do guarda” é recebido antes ou depois da hora prevista, ele será mostrado no histórico do cliente com um sufixo (Fora de Hora) em sua descrição, tal como aparece na Ilustração 13: Falha da Ronda do Guarda, onde se vêem os eventos gerados para o cliente de número 10000, que tinha previstos os recebimentos de eventos de ronda às 15:00, 15:30 e 16:00 Horas. Nota-se que não foram recebidos códigos de alarme R11 nos dois horários previstos, e então foram gerados eventos “Ronda do guarda não recebida” às 15:05 e às 15:35 Horas. Um evento “R11” foi recebido com atraso, às 15:36 Horas, o qual foi identificado pelo programa como “fora de hora” por estar chegando fora dos horários previstos.

Observa-se que os eventos gerados pelo programa não possuem código de alarme, pois eles indicam o NÃO RECEBIMENTO de algum código.

Códigos do Tipo Entrada ou Saída

Os códigos de alarme enviados pela central de alarmes que informam que ela foi DESARMADA devem ser cadastrados no programa com o Tipo “ENTRADA”. O Tipo “Entrada” refere-se ao evento de alguém estar entrando no local protegido – portanto está desarmando a central de alarmes.

Os códigos de alarme enviados pela central de alarmes que informam que ela foi ARMADA devem ser cadastrados no programa com o Tipo “SAÍDA”. O Tipo “Saída” refere-se ao evento de alguém estar saindo do local protegido –

portanto está armando a central de alarmes.

O programa só controlará Entradas e Saídas corretamente, e só informará corretamente o estado Armado/Desarmado de um sistema de alarmes se TODOS os códigos de alarme de Armar e Desarmar que forem enviados pela central de alarmes tiverem, respectivamente, os tipos Saída e Entrada em seu cadastro.

Deve-se, também, definir uma Prioridade de atendimento para os códigos de alarme de Entrada e Saída.

Ativação e desativação dos controles de entradas e saídas

O controle de entradas/saídas/autoteste/ronda de *todos os clientes cadastrados* pode ser desligado de uma só vez desativando-se a opção "Verificar Entradas/saídas/Autoteste/Ronda" ad tela da aba "Informações de monitoramento" da janela acessada pela opção "Informações gerais F8" do menu principal do programa. Se essa opção estiver desativada, nenhum controle de entrada/saída/autoteste/ronda será feito pelo programa, para nenhum cliente cadastrado, não interessando as demais configurações existentes.

No cadastro de cada cliente acessando-se a aba "Horários" da janela de seu cadastro, pode-se desativar ou ativar o controle de entradas e saídas do cliente marcando-se ou não o item "Controle de Entrada/Saída". Ativando-se esse item, pode-se definir a tabela de horário do cliente. Ver as informações sobre o item "Horários" do cadastro dos clientes monitorados, nesse manual.

Códigos que geram Solicitações de Manutenção ou que necessitam de acompanhamento

Alguns eventos que ocorrem no sistema de alarmes necessitam de atendimento pela empresa instaladora, ou podem necessitar de acompanhamento médico ou simplesmente necessitam de algum tipo de acompanhamento.

Um caso comum é o recebimento de algum código de alarme informando um defeito na central de alarmes, ou na instalação de algum sensor ou o corte de algum fio, etc.

Na Ilustração 14: Código que gera uma Solicitação de Manutenção vê-se um código de alarme E110001 que informa de uma falha da sirene ligada à central de alarmes do cliente monitorado número 9876.

Ilustração 14: Código que gera uma Solicitação de Manutenção

Marcando-se a opção "Serviço" do quadro "Solic. de Manut." da janela de "Tipo" do código de alarme, uma Solicitação de Manutenção será impressa pelo programa WinSAMM automaticamente ao salvar-se um evento desse tipo no histórico do cliente. Um exemplo de solicitação de manutenção está nos anexos desse manual.

O texto impresso é o mesmo, ao ativar-se uma das três opções: "Serviço", "Médico" ou "Acompanhar".

Nota 1: a Solicitação de Manutenção só será impressa se houver uma Impressora informada na caixa de seleção da "Impressora das Solicitações de Manutenção" na tela do item do menu principal: "Informações gerais F8" | aba "Informações de monitoramento".

Nota 2: pode-se colocar o evento E110001 em acompanhamento, para que se possa acompanhar a execução da

Solicitação de Manutenção. Pressiona-se a tecla F6 na tela de Monitoramento de Alarmes para colocar o evento que está na tela em acompanhamento. Os eventos colocados em acompanhamento ficam na lista de eventos em acompanhamento da tela acessada pela opção "Monitoramento F1" do Menu principal, aba "Gera evento manual" | aba do sub-item [Acompanhamento].

Nota 3: uma Solicitação de Manutenção pode ser gerada "manualmente" pressionando-se (CTRL-S) na tela de Monitoramento de Alarmes, estando-se atendendo um evento. A Solicitação de Manutenção será impressa assim que o evento for salvo ou colocado em pendência. Pode-se, também, gerar um "Evento especial" para o cliente e gerar a Solicitação de Manutenção com ele.

Nota 4: pode-se configurar uma impressora "Somente texto" no Windows, e ajustá-la para gerar um Arquivo Texto, selecionando-se essa impressora no WinSAMB como a Impressora das Solicitações de Manutenção. Dessa forma pode-se salvar o texto gerado pelo WinSAMB em um arquivo texto em vez de imprimí-lo, caso necessário.

Campo Pager/E-MAIL/SMS

Esse campo deve ser ativado se deseja-se que o WinSAMB envie o código de alarme por Pager, E-MAIL ou SMS. Ver detalhes sobre a parte de Internet do WinSAMB no anexo desse manual.

Ações prioritárias do operador

Clicando-se na aba "Ações" da tela de cadastro de um código de alarme, vê-se a tela da Ilustração 15: Ações prioritárias do operador. Os itens dessa tela serão explicados a seguir.

Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS
0	Fone 1 do Cliente			
1	Fone 2 do Cliente			
2	Polícia			
3	Bombeiros			
4	Ambulância			
5	Segurança			
6	Teodorico			Diretor tec.
7	Teodorico			Celular
9	Raquel			Diretor Adm.
F	Lula			Varredor

Ilustração 15: Ações prioritárias do operador

Ação 1

Preenche-se esse campo com os números ou letras das linhas da tabela de Usuários do Sistema de Alarme ou Contatos mostrada à direita, de modo que o operador saiba para quem deve ligar caso esse código de alarme seja recebido. No exemplo, ao receber um código de alarme E110000 - "Botão de INCÊNDIO ativado", o operador deverá ligar para os telefones 1 e 2 do local protegido, para os Bombeiros, caso necessário, para o segurança, o Teodorico e para a ambulância, caso necessário.

As pessoas dessa lista são preenchidos na página de "Usuários" do cadastro do cliente, desde que um número de telefone tenha sido informado para essa pessoa.

Os itens "Polícia", "Bombeiros" e "Ambulância" são informados para esse cliente pela seleção de sua Cidade - Bairro Estado. Cada cidade/bairro/estado deve ser cadastrada pela opção "Informações gerais" | Aba "Inclui ou modifica cidade", acessada a partir do menu principal do programa.

Os fones 1 e 2 do cliente são preenchidos na página 1 da tela de cadastro do cliente (aba "Clientes") da opção "Clientes F2" | "Modifica" | (numero do cliente), por exemplo. Esses normalmente são os telefones do local protegido.

O telefone do Segurança é o informado na tela da página de "Miscelâneas" do cliente - opção "Clientes F2" | "Modifica" | (numero do cliente) | aba "Misc".

Ação 2

Pode ser necessário definir-se uma segunda opção de providências a serem tomadas pelo operador em determinados horários. Caso isso seja necessário, pode-se preencher uma segunda lista de Ações prioritárias para o operador nesse

campo, informando-se também a hora de início e a hora de fim para o uso dessa segunda lista de ações a tomar. O programa WinSAMB mostrará as ações dessa opção nos horários entre a hora de início e de fim informadas. Nos demais horários será mostrada ao operador a lista do item "Ação 1", logo acima.

Botão "Todos os códigos"

Clicando-se nesse botão, as listas de Ações prioritárias 1 e Ações prioritárias 2 e o horário de início e fim para a s Ações 2 serão copiadas dessa tela para todos os demais códigos de alarme desse cliente.

Botão "Cód. de mesma Prioridade"

Clicando-se nesse botão, as listas de Ações prioritárias 1 e Ações prioritárias 2 e o horário de início e fim para a s Ações 2 serão copiadas dessa tela para todos os demais códigos de alarme *de mesma prioridade* do que se está alterando, para esse cliente.

Nota

Selecionando-se a aba "Nota" da tela de cadastro de Códigos de alarme vê-se uma janela para a digitação de um texto de seis linhas de 30 caracteres cada uma, e campos para as datas inicial e final, como mostrado na Ilustração 16: Nota

Ilustração 16: Nota para o código de alarme

para o código de alarme.

O texto digitado na janela de texto será mostrado na janela superior esquerda da tela de monitoramento de alarmes quando esse código de alarme "E140001" do cliente 9876 for recebido, como se vê na Ilustração 17: Nota do código E140001 na tela de monitoramento.

Se forem informadas as datas de início e fim, a nota será mostrada no período entre essas datas. Se nenhuma data for informada, a nota será permanente.

Ilustração 17: Nota do código E140001 na tela de monitoramento

Pager/E-mail/SMS

Selecionando-se a aba "Pager/E-mail/SMS" da tela de cadastro de um código de alarme, vê-se a tela mostrada na Ilustração 18: Tela "Pager/E-mail/SMS" do código de alarme E140001..

Clicando-se na seta à direita do campo "Tipo" pode-se ajustar o envio do código de alarme para uma das opções:

- (Nenhum)
- Alfabético
- Numérico
- E-Mail
- SMS

Na tela do exemplo vê-se que o código de alarme E140001, ao ser recebido, do cliente 9876, será enviado, com a

descrição "ARROMBADA a porta da frente", para o E-Mail "teoeberle@hotmail.com".

Para que o programa WinSAMM envie os dados de um ou mais códigos de alarme por E-mail é necessário ter uma conexão com a Internet ativa no(s) computador(es) que estiverem executando o programa Wsreceiver e/ou o WinSAMM. Também é necessário informar os itens da tela da aba "Internet" da opção "Informações gerais F8" do Menu Principal do WinSAMM, onde estão os dados do servidor SMTP a ser utilizado pelo programa para o envio das mensagens. Ver mais informações sobre isso nos anexos a esse manual.

Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS
E140001	ARROMBADA a porta da frente			
Tipo: E-Mail				
E-Mail 1: teoeberle@hotmail.com				
Com a mensagem: ☐				
E-Mail 2:				
Com a mensagem: ☐				

A opção (Nenhum) informa ao programa WinSAMM que esse código de alarme não deve ser enviado.

As opções Alfabético e Numérico são utilizadas, respectivamente, para o envio do código de alarme para "Pagers" Alfanuméricos e Numéricos. Em cada caso, será necessário prover-se a conexão via MODEM adequada para o envio desses dados, e as opções adicionais referentes ao sistema de "Pager" em uso, nos campos adicionais que serão mostrados, com o Número do "pager", sua velocidade de comunicação em "baud" e a identificação do pager alfanumérico, conforme o caso.

A opção "E-Mail" permite que se informem um ou dois endereços de E-mail para os quais o código de alarme e sua descrição serão enviados. A opção "Com a mensagem", se ativada, incluirá o cabeçalho e o rodapé

Ilustração 18: Tela "Pager/E-mail/SMS" do código de alarme E140001.

informados na tela da aba "Internet" da tela do item "Informações gerais F8" do menu principal.

A opção "SMS", se ativada, fará com que o código de alarme E140001 (nesse exemplo) seja enviado para um número de telefone celular (informado no campo "Telefone") por meio de uma mensagem curta "SMS", desde que exista um MODEM adequado instalado no computador e informado corretamente no campo "PORTA DO MODEM SMS" na tela da aba "Informações de monitoramento" do item "Informações gerais F8" do menu principal. Ver mais informações sobre isso na parte sobre "Acesso à Internet" dos anexos a esse manual.

Pág. 6 - Instalação

Essa página contém as informações de instalação do sistema de alarmes do cliente: nome e telefones da empresa instaladora.

Nota: cadastram-se os instaladores (ou empresas instaladoras) e seus telefones em <F8> - Informações gerais | Tarja "Gerenciamento de empresas instaladoras". Cada instalador ou empresa instaladora deve pertencer a um grupo único, que identificará o instalador e os clientes monitorados instalados e atendidos por esse instalador.

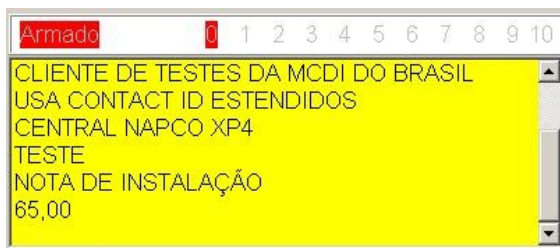
Cientes	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Eventos	Imagens
Número do Cliente: 9876 Partição 0									
Empresa: MCDI DO BRASIL									
Fore: 32211727									
Fore: 91046747									
Data de instalação: 2008/04/27									
Info. de instalação: CLIENTE DE TESTES DA MCDI DO BRASIL USA CONTACT ID ESTENDI <Ctrl Tab>, -> <-> CENTRAL NAPCO XP4									
Pág. do guia de ruas: A120									
Valor do deslocamento: 65,00									

Se uma empresa instaladora é informada no campo "Empresa" da tela mostrada na Ilustração 19: Dados de Instalação do Cliente, os telefones do instalador serão preenchidos pelos dados do cadastro da empresa instaladora, e o cliente será incluído automaticamente no grupo dessa empresa instaladora. Nos demais campos pode-se informar data de instalação, o número da página do guia de ruas do endereço do local protegido e o custo de deslocamento para as visitas técnicas ao cliente.

Um espaço de texto para até 5 linhas de 40 caracteres cada uma pode ser preenchida com

Ilustração 19: Dados de Instalação do Cliente

informações no campo "Info. de instalação". Os dados preenchidos nesse texto serão mostrados na tela de monitoramento ao clicar-se sobre a janela superior direita (azul) onde estão normalmente os dados do local protegido desse cliente. Ao clicar-se sobre essa janela, ela torna-se AMARELA e os dados da janela "Info. de instalação" serão mostrados, assim como o dado do campo "Valor do deslocamento". Se todas as informações não cabem no espaço da janela, deve-se mover o conteúdo da mesma com o cursor da barra de "scroll" da sua direita. Pode-se ver um



exemplo de como aparecerá uma nota de instalação na tela de monitoramento na Ilustração 20: Nota de instalação na tela de monitoramento, onde se vê como fica a janela dos dados do cliente depois de clicar-se na mesma, se há 5 linhas de texto nas notas de instalação. Vê-se, também, que a barra de "scroll" à direita da janela foi baixada ao máximo para ver-se as últimas linhas de texto da janela. Clicando-se novamente sobre o texto amarelo as informações sobre o local protegido (em azul) voltam a ser mostradas nesse local.

Ilustração 20: Nota de instalação na tela de monitoramento

Pág. 7 – Cobrança

Nessa página de dados informam-se as condições de faturamento dos serviços prestados, que são: o Número contábil, o nome da pessoa responsável pelos pagamentos, seu endereço, o número de pagamentos previstos no contrato, a lista de preços dos serviços contratados e a correção anual prevista.

Nessa página pode-se ativar, também, a exportação automática dos dados do cliente para arquivo texto, ligando-se a opção "Exportar dados do cliente".

Pág. 8 – Grupos

Nesse local selecionam-se quais os grupos de contas dos quais o cliente faz parte.

Pág. 9 – Ver eventos do cliente

Permite a visualização dos eventos recebidos desse cliente, com as chamadas telefônicas e os comentários escritos pelo operador a seu respeito, na hora em que os resolveu, na tela de monitoramento de alarmes.

Pág. 10 – Imagens

Permite a associação de arquivos de imagens (.JPG), textos (.TXT) e documentos portáteis (.PDF) a esse cliente, contendo informações especiais a respeito do local protegido, instruções ou outras informações úteis ao operador de monitoramento.

Cadastro de partições de uma mesma central

AS DEZ PÁGINAS DE INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS PARA CADA PARTIÇÃO. A PARTIÇÃO PADRÃO ("DEFAULT") É A ZERO. USAM-SE AS TECLAS <ALT-(número da partição)>, OU O BOTÃO DIREITO DO MOUSE E SELECIONAR A PARTIÇÃO, E ACESSAR OS SEUS DADOS. SE UM EVENTO É RECEBIDO PARA UMA PARTIÇÃO QUE NÃO TEM NENHUMA INFORMAÇÃO, O WinSAMM USARÁ AS INFORMAÇÕES EXISTENTES NA PARTIÇÃO ZERO DESSE CLIENTE PARA APRESENTAR O EVENTO NA TELA DE MONITORAMENTO.

NOTA: estando em uma página de dados relacionada ao cadastro de um cliente, pressiona-se <F10> e será mostrada a tela de impressão de dados dos clientes. Seleciona-se o que se deseja ver e/ou imprimir, de quais partições, e clica-se em [OK]. Os dados selecionados desse cliente serão mostrados na tela e poderão ser examinados. Caso seja necessário imprimi-los, clique com o botão direito do mouse sobre a listagem e seleciona "Imprimir" no menu suspenso. Pode-se, também, selecionar "Email" para enviar a listagem por correio eletrônico ou "Salvar" para salvar o relatório em um arquivo texto do tipo .RTF ("Rich Text Format") que poderá ser lido pelo Wordpad, Word ou outros editores de texto que podem mostrar e imprimir esse tipo de arquivo texto. Será necessário dar um nome ao arquivo e clicar [OK] para salvá-lo no diretório \SAMM ou em outro local, caso se deseje.

Fim da primeira parte do Guia do Usuário do programa WinSAMM .

Continuar ****aqui****

Nota: esse manual não está completo, e a sua tradução está momentaneamente interrompida nesse ponto.

Diversos outros textos contendo instruções específicas a respeito das características do programa WinSAMM seguem, abaixo.

As demais instruções de uso do programa WinSAMM, assim como o procedimento de preenchimento dos cadastros dos clientes monitorados no programa, e outras informações de grupos, cidades, instaladores, usuários do sistema de alarmes, contatos, códigos de alarme, de cobrança, relatórios, etc., podem ser obtidas do GUIA DO USUÁRIO DO PROGRAMA SAMM 10.3.124a, que se encontra, em Português, em nossos sites da Internet nos links:

<http://www.mcdi.com.br> ou <http://www.mcdidobrasil.com.br>, selecionando-se o item: "Download" | "Programas de Monitoramento de Alarmes MCDI e Manuais" | "SAMM 10". O manual está na coluna "Manuais" (da direita) da tabela de "download" do pacote de instalação do programa SAMM 10. Todas as instruções para uso do SAMM 10 são válidas para uso e preenchimento dos dados nos arquivos do WinSAMM .

As características do WinSAMM que não se encontram no SAMM 10 estão explicadas nos textos que seguem.



O WinSamm traz novas opções em monitoramento, sendo um programa de automação sofisticado, porém simples de usar. Elementos como imagens e pdf para cada conta, emails de eventos, envio de dados para “pagers”, geradores de relatórios, etc... foram adicionados à experiência que temos de mais de uma década na construção de nosso programa SAmM. Com a capacidade de crescer adicionando-se estações de trabalho conforme necessário, o WinSamm é o programa ideal para Estações Centrais ou Monitoramento Próprio.

Especificações Técnicas

Principais características de monitoramento

Sem limitação lógica de números de contas.
 Operação por qualquer estação autorizada, em rede.
 Discagem e email automáticos ao processar um alarme Suporta até 5 tabelas de horário de trabalho por conta.
 Verifica entradas/saídas com período de tolerância.
 Mostra os eventos recebidos por prioridade de atendimento.
 Suporta receptores com “batimento cardíaco”.
 Períodos flexíveis de auto-testes: 30 min. a 999 horas com tempo de tolerância a atrasos.
 Notificação sobre auto-testes não recebidos.
 Visualização de arquivo PDF para cada conta.
 Importação de imagens JPEG para cada conta.
 Migração a partir do SAmM por opção dentro do programa de instalação.
 Lista completa de características disponível no site WinSamm .com.

Requerimentos mínimos para PC

- ✓ CPU Pentium 3 ou superior, ou AMD equivalente.
- ✓ Frequência de ‘clock’: 1,5 GHz ou superior.
- ✓ 256 Mb de memória RAM para windows XP (sugerido). Pode-se utilizar o Windows 2000 ou 2003.
- ✓ Monitor de 1024 x 768 pixels ou superior, de 15 polegadas, com placa de vídeo de 16 Bits de cores.

- ✓ Windows XP testado, recomendado e com assistência técnica.
- ✓ Disco rígido com 100 Mbyte livres para a instalação do programa básico, mais 1 Kbyte por evento recebido e 50 Kbyte por conta de cliente cadastrado, mais imagens e arquivos PDF. Recomenda-se um HD rápido, com acesso direto à memória do computador (DMA), de 7200 RPM, com 40 GByte.

Línguas disponíveis

Português, Alemão, Chinês (PRC), Espanhol, Francês, Grego, Inglês, Italiano, Japonês, Russo, Turco

- ◆ Algumas línguas podem ser distribuídas separadamente

Modelos do WinSAMM

Estação de trabalho única	Contas	Estações	Modelo
Demonstração por 2 meses	100	1	WSUD
Sem limite de tempo	200	1	WS200
Sem limite de tempo	Ilimitadas	1	WSUU1
Múltiplas estações de trabalho	Contas	Estações	Modelo
Sem limite de tempo	Ilimitadas	2	WSUU2
	Ilimitadas	3	WSUU3
	Ilimitadas	4 a n	WSUU n

O pacote de instalação do WinSAMM , chamado WinSAMM _installer.exe, está disponível para “download” em nossa homepage no endereço <http://www.mcddidobrasil.com.br> ou <http://www.mcidi.com.br> .

O programa WinSAMM _installer.exe, de instalação do WinSAMM serve para:

- instalar o programa WinSAMM modelo Demonstração;
- atualizar um programa WinSAMM já instalado, de versão mais antiga, para uma versão mais nova, que está no pacote, e também
- atualizar um programa SAMM 8.1.32 ou mais recente para o WinSAMM , copiando os dados de clientes cadastrados e de eventos dos últimos 3 meses do programa SAMM para o WinSAMM .

Número de receptores por Estação

Cada estação tem capacidade para conectar até 16 receptores diferentes.

Pode-se ter um número ilimitado de estações em uma rede - dependerá apenas da capacidade do sistema operacional da rede e sua correta configuração de equipamentos e do sistema operacional.

Tipos de receptores suportados

Receptores MCDI

Ademco 685 Osborne-Offman
 Adcor Secutron-Digitel
 AES Intellinet Quick Alert
 Cypher Radionics
 Enigma
 Europlex RDC
 FBII Sescoa / Linear
 KP Electronics Silent Knight
 Surgard

Comparação entre as características do SMM e do WinSMM	SMM 8	SMM 10	WIN SMM
Suporte a múltiplos receptores	☼	☼	☼
Múltiplos formatos de relatório	☼	☼	☼
Segurança protegida por senha para cada funcionário ou operador	☼	☼	☼
Proteção contra pirataria	☼	☼	☼
Suporte para estação de trabalho única ou várias em rede	☼	☼	☼
Múltiplas tabelas de horários de trabalho	☼	☼	☼
Prioridades de atendimento a eventos	☼	☼	☼
Seleção de clientes por grupos	☼	☼	☼
Emissão de Faturas e controle de término dos contratos de serviço	☼	☼	☼
Bloco de memorandos	☼	☼	☼
Facilidade de cópia dos dados de códigos de alarme de uma conta de cliente para outra	☼	☼	☼
Acompanhamento de sistemas Armados e Desarmados	☼	☼	☼
Suporte para particões (até 11)		☼	☼
Dois conjuntos de ações prioritárias de atendimento para cada código		☼	☼
Relatórios de alarme flexíveis em arquivos texto		☼	☼
Vigilância de contas suspeitas (hot user)		☼	☼
Mostrador de Identificação de chamadas telefônicas (com receptores Exprecium)		☼	☼
Versão multilíngue (8 línguas disponíveis)		☼	☼
Pesquisa de cliente por nome, endereço, número do telefone e grupo		☼	☼
3 números de telefones básicos para emergências (polícia, corpo de bombeiros,		☼	☼
Operado por Mouse e teclas de atalho			☼
Mostrador de tráfego permanente			☼
Mostrador permanente de hora, data e identificação de operador			☼
Menus suspensos "pull down" e também "Pop-up" com as opções de cada tela			☼
Gerenciador de relatórios flexível: para vídeo, impressora ou e-mail			☼
Gerenciamento de cidades melhorado (listagem alfabética)			☼
Envio de alarmes recebidos por meio de Pager, e-mail e celular (email SMS)			☼
Layouts dos locais protegidos em formatos ASCII, lpeq e PDF			☼
Saída dos Menus: dados protegidos por gravação imediata			☼
Opção de ajuste das faturas e visualização antes da impressão			☼
Ronda de guardas (100 por dia/ ilimitados pontos de checagem)			☼
Discação automática e seleção da porta do Modem de discação			☼
Endereço de email pode ser definido para cada conta ou grupo			☼
Esquema de endereços de internet fácil de usar			☼
Listagem dinâmica dos últimos 99 eventos			☼
Seleção do tipo de aviso sonoro conforme as prioridades dos eventos recebidos			☼
Seleção do código de alarme a atender, mesmo no modo automático			☼
Fácil acompanhamento dos eventos			☼
Seleção de impressora para cada estação de trabalho			☼
Figura de início do programa na área de trabalho à escolha do cliente			☼
Gerenciador de configuração do receptor de alarme protegido por senha			☼

Memo 0024 - CLIENTE ZERO do monitoramento

Informações sobre o CLIENTE número ZERO dos programas de Gerenciamento de Sistemas de Monitoramento de alarmes MCDI S.A.M.M. (Versões 8.x.x e 10.x.x) – Sistema Automático Multi Monitoramento para MS-DOS e WinSamm – Sistema Automático Multi Monitoramento para Windows.

Um cliente numero 0 (zero) deve ser criado nos programas SMM e WinSamm , apenas com o Nome: "MENSAGEM DO SISTEMA", sem endereço nem contatos, etc., mas com os códigos de alarme gerados pelo programa de monitoramento e pelos Receptores em uso, cadastrados na página de CODIGOS DE ALARME E SUAS DESCRICOES, conforme mostrado abaixo. Os eventos que devem ser cadastrados no cliente zero dependem, também, do tipo de receptor que se está utilizando.

ZERO ('0') é o número internacionalmente utilizado para o cliente para o qual são gerados códigos de alarme que informam o estado do sistema de monitoramento. Em linguagem técnica, diz-se que esse cliente efetua o "LOG" do sistema de monitoramento.

Códigos de alarme podem ser recebidos pelo programa ou gerados por ele mesmo, para informar o operador e manter um registro das ocorrências referentes à situação do Sistema de Monitoramento e dos Receptores de códigos de alarme em uso.

Os programas de monitoramento da MCDI recebem eventos para o cliente número Zero no caso abaixo:

- ◆ Dos RECEPTORES de códigos de alarmes. Eles geram eventos para o cliente Zero e enviam-nos para o computador de monitoramento sempre que alguma coisa de importância ocorre, informando o operador sobre as condições do receptor, das linhas telefônicas, da impressora do receptor, de baterias e outros detalhes que dependem da marca e modelo do receptor;
- ◆ Os programas de monitoramento da MCDI geram eventos para o cliente número Zero nos casos abaixo:
 - ◆ quando o programa está aguardando a comunicação com um receptor de uma determinada porta;
 - ◆ quando o programa estabelece comunicação com o receptor de uma determinada porta;
 - ◆ quando o programa é iniciado;
 - ◆ quando o programa é terminado normalmente, pelo item "Termina" do seu menu;
 - ◆ quando um operador efetua o 'Login' no programa;
 - ◆ quando um operador efetua o "Logoff" no programa;
 - ◆ no WinSamm , quando é iniciado um procedimento de "backup" dos dados do programa;
 - ◆ no WinSamm , quando termina um procedimento de "backup";
 - ◆ no SMM 10 e no WinSamm , os eventos recebidos de um cliente válido, mas que não foram encontrados no cadastro do cliente, são salvos no histórico do cliente zero;
 - ◆ no SMM 10 e no WinSamm , os eventos recebidos de um cliente não cadastrado são salvos no histórico do cliente número Zero.

1 - Códigos de alarme gerados *pelos programas SMM ou WinSamm* para o cliente zero

Os códigos de alarme gerados pelos PROGRAMAS SMM e WinSamm para o cliente zero são os abaixo. Esses eventos são gerados pelo programa, portanto não vêm do receptor nem das linhas telefônicas.

Referentes à situação dos receptores

Esses eventos PRECISAM ser cadastrados na página de CODIGOS DE ALARMES E DESCRIÇÕES do cadastro do Cliente Zero do programa. Os eventos ACOMx devem ter Prioridade 1 (máxima) e os eventos RCOMx devem ter prioridade maior, sugerimos 9. Esses são eventos sem Tipo especial, portanto não devem ter nenhum Tipo especificado – o campo "Tipo" do código deve ser deixado em branco.

As "Ações prioritárias" para esses códigos também não são necessárias, mas pode-se cadastrar como contato do cliente Zero o técnico que dá manutenção ao sistema, e colocá-lo como item de "Ação prioritária" para que ele seja contactado pelo operador caso um evento desses seja recebido.

<u>Código</u>	<u>Descrição</u>	<u>Prioridade</u>
ACOM1	Falha do receptor da porta serial COM1	1
ACOM2	Falha do receptor da porta serial COM2	1
ACOM3	Falha do receptor da porta serial COM3	1
ACOM4	Falha do receptor da porta serial COM4	1
...		
ACOM8	Falha do receptor da porta serial COM8	1
ACOM9	Falha do receptor da porta serial COM9	1

RCOM1	Restabelecida a porta serial COM1	9
RCOM2	Restabelecida a porta serial COM2	9
RCOM3	Restabelecida a porta serial COM3	9
RCOM4	Restabelecida a porta serial COM4	9
...		
RCOM8	Restabelecida a porta serial COM8	9
RCOM9	Restabelecida a porta serial COM9	9

Pode-se colocar o nome ou tipo do receptor na descrição do código, tal como "Falha do receptor PCA PLUS" para o código ACOM3 se existe um receptor MCDI PCA PLUS na porta COM3.

Por outro lado, tendo-se uma pequena lista com as portas e os receptores nelas instalados (bastante útil em muitas outras ocasiões), pode-se simplificar o trabalho, auxiliar na velocidade de processamento, e reduzir a chance erros cadastrando-se os códigos acima, levando-se em conta que o número da porta serial aparece no código de alarme:

<u>Código</u>	<u>Descrição</u>	<u>Prioridade</u>
ACOM1..ACOM9	Falha do receptor dessa porta serial	1
RCOM1..RCOM9	Receptor restabelecido nessa porta	9

Nota 1: a linha que contém no campo "Código" ACOM1 . . ACOM9 abrange todos os eventos ACOM1, ACOM2, ACOM3, ate' ACOM9, todos de prioridade 1 e mostrando sempre ao operador a mensagem: "Falha do receptor dessa porta serial".

Nota 2: os códigos ACOM1 até .ACOM9 são gerados pelo programa após Trinta Segundos, caso o "Batimento cardíaco" (chamado de "Heartbeat" em Inglês) ou um código de alarme não sejam recebidos pela porta serial COM1, COM2, COM3 ... COM9, se foi informado ao programa que existe um receptor instalado na porta. Ao receber novamente sinais do receptor, ou seu "batimento cardíaco", o programa SAMM gera um código RCOMx referente à porta cujo sinal foi restabelecido.

2 – Códigos de alarme gerados *pelos receptores* para o cliente zero

Os receptores enviam para o programa de monitoramento, para o cliente número Zero, eventos informando de seu funcionamento e sobre defeitos e restabelecimentos de falhas ocorridos. Esses códigos de alarme dependem da marca e modelo do receptor em uso. Em geral, os códigos de alarme referentes às falhas devem ter a máxima prioridade de atendimento '1', e os restabelecimentos devem ter prioridade '9', digamos.

Esses códigos de alarme DEVEM ser cadastrados na página de CODIGOS DE ALARMES E DESCRICOES do cliente número Zero do programa.

2.1. As placas receptoras PCA (Modelo MCDI TLR) enviam para o programa SAMM os códigos de alarme abaixo, para o cliente Zero:

<u>Código</u>	<u>descricao</u>	<u>Prioridade</u>
00	Falha de comunicacao	3
A01	Falha da impressora da placa PCA	1
R01	Impressora da placa PCA restabelecida	9

Ver pag. 8 do Manual de Instalação da placa PCA (MCDI modelo TLR).

2.2. Os receptores PCA PLUS (Modelo MCDI TLR+), EXPRECIUM e DECRYPTA enviam para o programa os códigos de alarme abaixo, com o número do cliente Zero:

<u>Código</u>	<u>Descricao</u>	<u>Prioridade</u>
00	Falha de comunicacao	3
01	Falha da impressora da PCA Plus/Exprecium	1
02	Impressora restabelecida da PCA Plus/Exprecium	9
03	Falha da linha telefonica 1 da PCA Plus/Exprecium	1
04	Linha telefonica 1 restabelecida	9
05	Falha da linha telefonica 2 da PCA Plus/Exprecium	1
06	Linha telefonica 2 restabelecida	9
07	Bateria externa ruim na PCA Plus/Exprecium	1
08	Bateria externa restabelecida	9
09	Bateria interna ruim (CMOS) da PCA Plus/Exprecium	1
0B	Bateria interna (CMOS) restabelecida	9
F1	Nenhum sinal recebido na linha 1	4
F2	Nenhum sinal recebido na linha 2	4

Nota 1: os códigos F1 e F2 só são gerados pelos receptores PCA PLUS (MCDI TLR+) de

revisão 7 ou mais recentes.

Nota 2: caso utilizem-se dois ou mais tipos de receptores com o mesmo programa, todos os códigos gerados pelos receptores para o cliente zero devem ser cadastrados no cadastro do cliente zero do programa. Deve-se examinar o MANUAL de cada receptor, onde constarão os códigos de alarme que ele gera para o cliente Zero do sistema e o que eles significam.

Nota 3: caso o programa SAMM seja utilizado com outros receptores, os códigos de alarme por eles gerados para informar sobre o seu estado de operação devem ser incluídos no cliente Zero do SAMM. Esses códigos constam nos manuais de operação e/ou instalação desses equipamentos.

Nota 4: as placas receptoras MCDI EXPRECIUM geram os mesmos códigos de alarme para o cliente zero que as placas receptoras PCA PLUS (modelo MCDI TLR+).

3. Eventos de “LOG” gerados pelos programas MCDI para o cliente Zero

Os programas da MCDI geram os eventos abaixo para o cliente número Zero, para registrar no histórico desse cliente o que ocorreu durante o uso do programa. Esses eventos não têm um código de alarme, portanto não devem ser cadastrados no cadastro do cliente. Eles serão gerados automaticamente pelo programa e salvos automaticamente no histórico do cliente Zero, e eles nunca serão mostrados na tela de monitoramento. Pode-se examiná-los pela opção F5 – Históricos | 3 – Consulta no programa SAMM ou gerando-se um relatório de eventos para o cliente zero, tanto no SAMM como no WinSAMM .

Situação	Descrição do evento gerado pelos programas
Login do operador	Login <nome_do_operador>
Logoff do operador	Sai
Termina SAMM	- TERMINA S.A.M.M. Version 10.3.124a (só no SAMM)
Início de 'backup'	Copia "Backup" em execucao[Disco:\Diretorio_destino] - (só no WinSAMM)
Fim de 'backup'	Copia terminada [Disco:\Diretorio_destino] - (só no WinSAMM)
Termina WinSAMM	Sai

4 – Cadastro de códigos de alarme SIA ou CONTACT ID Estendidos no cliente Zero

Se utilizam-se centrais de alarme transmitindo códigos em protocolos SIA ou CONTACT ID Estendidos (não comprimidos pelo programa de monitoramento), os códigos de alarme que forem comuns a todos os clientes que utilizam esses códigos podem ser cadastrados no cliente número zero.

Processamento dos códigos SIA e Contact Id estendidos pelos programas SAMM 10 e WinSAMM da MCDI

Os códigos de alarme no protocolo SIA e Contact ID estendidos contém o número da central de alarmes (que, em geral, é o mesmo número do cliente cadastrado no programa), o tipo de evento ocorrido, a partição que o enviou e o complemento – número da senha utilizada ou número do setor.

Notas sobre Partições

Se a central de alarmes não é particionada, todos os eventos enviados por ela deverão ser recebidos como sendo da Partição Zero. Se existem partições na central de alarmes, alguns tipos de eventos serão ainda enviados como originários da partição zero, tais como falha de bateria, falta de alimentação AC, queima da sirene e outros, referentes à central em si, portanto não pertencentes a nenhuma partição em particular.

Em geral o particionamento deve-se à distribuição de algumas zonas de alarme de uma mesma central para determinados clientes monitorados no mesmo local, tais como lojas de um “shopping center”. Por isso, os serão identificados como enviados por partições 1, 2, 3, etc. os eventos de alarme nas zonas alocadas para essas partições e os eventos de armar/desarmar o sistema causados por usuários dessas partições. A maneira exata que isso ocorre dependerá da marca e modelo da central de alarmes, e deve-se ler as instruções do fabricante a respeito, portanto, depois TESTAR e verificar o correto funcionamento do sistema.

Como são processados os eventos SIA e Contact ID pelos programas SAMM 10 e WinSAMM da MCDI

Os programas SAMM 10 e WinSAMM permitem que se cadastrem até 11 conjuntos de códigos de alarmes, contatos e usuários do sistema, tabelas de horário e demais informações de cadastro, e um NOME DA PARTIÇÃO na tela inicial do cadastro, que identificará cada partição, mesmo todas tendo o mesmo número de cliente e mesmo nome de cliente no programa.

Exemplo: pode-se utilizar uma central de alarmes particionada com duas partições para monitorar duas lojas em uma

galeria, como abaixo, usando códigos de alarme em protocolos SIA ou Contact ID estendidos:

Número de identificação da central de alarmes: 1234;

Número de zonas ou setores: 6;

Numero de Partições: 2;

Zonas alocadas para o corredor da entrada da galeria: zonas 1 e 2 – Partição 0;

Zonas da Loja 1: zonas 3 e 4 – Partição 1;

Zonas da Loja 2: zonas 5 e 6 – Partição 2.

Usuários do sistema de alarmes:

Os usuários das senhas 1 e 2 armam/desarmam a partição 0 da galeria;

Senha 1 : Loja 1, Senha 2: Loja 2

Os usuários das senhas 3 e 4 armam/desarmam a partição 1 da Loja 1, e

Senha 3 : Joca, Senha 4: Pedro

Os usuários das senhas 5 e 6 armam/desarmam a partição 2 da Loja 2.

Senha 5: Lucas, Senha 6: Carla

No programa, cadastra-se o cliente monitorado número 1234 chamado Galeria Central, como endereço, cidade – bairro – UF da galeria, e no campo do “Nome da Partição” da partição zero coloca-se “Corredor”.

No cadastro da partição 1 do cliente 1234 coloca-se no campo “Nome da partição” “LOJA 1”, e no cadastro da partição 2 coloca-se no “Nome da Partição” “LOJA 2”.

Nesse exemplo, os eventos de Alarme na zona 1 e 2 são colocados na Partição Zero do cliente 1234, e cadastram-se na página de Usuários do sistema os nomes das pessoas que armam e desarmam o corredor, com os números de suas senhas na lista de senhas da central.

No cadastro da Partição 1, de nome LOJA 1, colocam-se os eventos referentes aos alarmes das zonas 3 e 4 e os

Usuário do sistema com os números de senhas usadas para armar/desarmar essa partição.

No cadastro da Partição 2 colocam-se os eventos dos alarmes das zonas 5 e 6 e cadastram-se os Usuários do sistema com os número de suas senhas.

Todos os demais eventos podem ser cadastrados no cliente Zero do sistema, e servirão para todos os clientes que utilizam códigos nos formatos SIA ou Contact ID.

Como os programas procuram os códigos de alarme recebidos em Contact ID e SIA nos cadastros dos clientes

Os programas SAMM 10 e WinSAMM da MCDI, ao receberem um código de alarme no protocolo SIA ou Contact ID estendido efetuam os procedimentos descritos a seguir:

- procuram o código de alarme recebido no cadastro da partição do cliente que o enviou;
- se não encontram o código recebido no cadastro da partição e cliente que o enviou, procuram no cadastro da Partição Zero desse cliente;
- se também não encontram o código no cadastro da partição zero do cliente, procuram-no no cadastro da partição zero do Cliente Zero;
- se não encontram o código recebido no cadastro do Cliente Zero, mostram-no na tela de monitoramento com a descrição “Código de alarme desconhecido”, para ser visto pelo operador. Quando salvo para o disco, esse evento será alocado no histórico do cliente zero do programa.
- Quando o programa encontra o código em um dos cadastros acima, processa-o com as informações de Prioridade, Tipo e Ações prioritárias do cadastro onde ele foi encontrado. Caso o código de alarme seja de armar/desarmar, o programa o processará utilizando a Tabela de Horários e os Usuários do Sistema de Alarmes do cadastro do cliente e da partição que enviou o código.

MCDI DO BRASIL LTDA

Wsreceiver

O programa WinSamm – Sistema Automático Multi Monitoramento para Windows -, da MCDI Inc., do Canadá, utiliza o programa utilitário Wsreceiver.EXE para efetuar a comunicação com o(s) receptor(es) instalados no computador. Os receptores são os equipamentos que recebem códigos de alarmes enviados pelas centrais de alarmes instaladas nos locais protegidos dos clientes monitorados pelo programa WinSamm .

O programa Wsreceiver deve ser executado, e nele devem ser configurados os receptores instalados no computador. Verifica-se a correta comunicação do programa com cada receptor e salva-se a configuração do Wsreceiver no HD. A comunicação do programa com os receptores pode ser verificada observando-se os dados recebidos de cada receptor, que são mostrados na janela de texto do programa Wsreceiver para cada porta COM selecionada. Os dados devem ser consistentes com o formato que consta no manual do receptor. Salva-se a configuração do Wsreceiver clicando no botão “Salva os dados”. A configuração salva é utilizada pelo Wsreceiver automaticamente na próxima vez que ele for executado.



Ilustração 21

Instalação do Wsreceiver.exe

Se o programa WinSamm foi instalado corretamente, o seu programa de instalação já deve ter copiado o programa Wsreceiver.exe para o mesmo diretório \Samm do disco onde o WinSamm foi instalado. Tanto o programa WinSamm.exe quanto o Wsreceiver.exe devem estar dentro desse diretório.



Ilustração 22 - Menu do WinSamm

O programa Wsreceiver não precisa ser “instalado” no Windows. Ele precisa apenas ser copiado para o mesmo diretório \Samm do disco onde está instalado o programa WinSamm.exe que será utilizado para o atendimento aos eventos. Os sites da MCDI do Brasil, nos endereços <http://www.mcdidobrasil.com.br> e <http://www.mcdi.com.br>, em sua seção de “download” têm disponíveis o pacote de instalação do programa WinSamm e também apenas um pacote compactado do arquivo Wsreceiver.exe, que pode ser “baixado”, descompactado e copiado para o diretório \Samm do programa WinSamm , substituindo o existente, caso haja suspeita de alguma deterioração do arquivo do programa Wsreceiver.exe em uso.

Estando o programa Wsreceiver.exe copiado para o diretório \Samm do HD, junto com o programa WinSamm , ele poderá ser executado por meio da opção “Wsreceiver” do Menu Principal do WinSamm (Ver Ilustração 22 - Menu do WinSamm), ou pode-se criar um “atalho” para a execução do programa Wsreceiver na área de trabalho do Windows, que aparecerá como o ícone mostrado na Ilustração 21.

Configuração dos receptores no Wsreceiver

Ao executar-se o programa Wsreceiver.exe, será mostrada a tela mostrada na Ilustração 1: Menu principal da próxima página.

Na janela do Wsreceiver clica-se no botão [Unlock setup] ou [Liberar configuração], o segundo de baixo para cima, e digita-se uma senha de acesso de um operador de nível 'A' (máximo) do WinSamm na linha de entrada de dados que será mostrada na Ilustração 27 - Outras portas e clica-se [OK], para ter acesso aos demais itens de configuração.

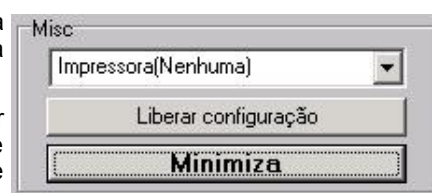


Ilustração 23

Depois de liberado o acesso ao Wsreceiver, escolhe-se uma porta COM na janela de seleção da porta, a bem de cima, e ajusta-se logo

abaixo o tipo de receptor instalado nessa porta. Ver adiante.



Ilustração 24

No caso mostrado nesses exemplos, existe um receptor **MCDI Exprecium** instalado para comunicar-se pela porta **COM4** do computador. Vê-se, na Ilustração 1: Menu principal, os dados recebidos pelo programa ao ser inicializado, pois ele já estava configurado para isso ao ser executado.

Clica-se na seta para baixo à direita da caixa de seleção “Utilizando a porta” (ver Ilustração 25 - Portas) para selecionar uma das portas seriais instaladas no Windows. Uma vez definida a porta COM a configurar, configura-se qual o Tipo de Receptor que está enviando dados por essa porta.

Para selecionar o Tipo de Receptor, clica-se na seta para baixo à direita da caixa de seleção superior do quadro

“Opções do receptor” para selecionar o tipo desejado da lista, como mostrado na Ilustração 26 - Tipo do Receptor. No caso do exemplo dado, seleciona-se o receptor MCDI Inc. Exprecium, que é o que está instalado para comunicar-se pela porta COM4.

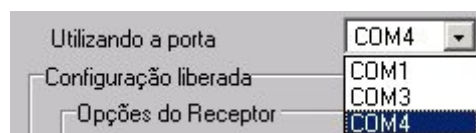


Ilustração 25 - Portas

Usando-se mais de um receptor

Caso deseje-se configurar mais do que um receptor no Wsreceiver, devem-se ligá-los um em cada porta COM diferente e depois:

a) selecionar a porta que possui um dos receptores, como se vê na Ilustração 25 - Portas; configurar o Tipo do receptor dessa porta (ver a Ilustração 26 - Tipo do Receptor), depois a velocidade, bits de dados, bits de parada, etc. para essa porta (ver a Ilustração 23) conforme a configuração da porta de saída do receptor;

b) clicar no botão "Salva os dados" para salvar no HD a configuração dessa porta. Para configurar outro receptor, volta-se ao item (a) para a configuração da próxima porta/receptor.

NOTA: se uma porta for configurada e não se clica no botão "Salva os dados", as alterações feitas nas configurações dessa porta não serão salvas, e não serão usadas pelo programa se ele for fechado e aberto novamente.

Tipos de receptores

Os tipos de receptores testados e aprovados pela MCDI Inc. para operação com o programa Wsreceiver e o programa WinSAMM são os da lista abaixo:

1. MCDI Inc. Exprecium
2. MCDI Inc. TLR / TLR+
3. Sescoa 3000R
4. Ademco 685
5. Radionics 6500
6. Europlex
7. SurGard SLR/MLR2
8. FBI CP220
9. Osborne-Hoffman Quick 10. Alert
11. Securitron Digitel
12. Silent Knight SK9000
13. Silent Knight SK9500
14. Adcor
15. RDC
16. FSK
17. Cyber
18. Universal
19. Radionics 6600
20. Exprecium Enhanced
21. Radionics 6000
22. SurGard MLR2000



Ilustração 26 - Tipo do Receptor

ATENÇÃO

NÃO SE DEVEM CONFIGURAR RECEPTORES EM PORTAS QUE NÃO TÊM RECEPTORES LIGADOS A ELAS. Portas sem receptores devem ter nas Opções do Receptor selecionado o item (Nenhum).

Configurações da porta serial

Uma vez definido o Tipo de Receptor, devem-se ajustar as configurações de operação da porta serial do programa Wsreceiver, as quais devem ser as mesmas configuradas no receptor, para que a transmissão dos dados seja feita do mesmo modo que a recepção. Se isso não for feito, a comunicação não ocorre, ou resulta em dados recebidos completamente sem nexo na janela do programa Wsreceiver.

Para ajustar as configurações da porta COM selecionada (COM4 no exemplo), clica-se no botão “Ajustes da porta” do quadro das “Opções do receptor” que se pode ver na Ilustração 1: Menu principal.

Clicando-se no botão “Ajustes da porta”, (“Port settings” em Inglês) será mostrada a janela da Ilustração 28 - Ajustes da porta.

Nessa janela, **para o receptor Exprecium**, deve-se definir a velocidade de 1200 BAUD, 8 bits de dados (8 data bits), sem paridade (no parity), 1 bit de parada (1 stop bit), sem protocolo de software (none) e sem protocolo de hardware (none).

Esse ajuste é o da Recepção dos dados pelo programa Wsreceiver. Devem ser feita aqui a mesma configuração feita na porta COM do receptor, que é o ajuste para a transmissão dos dados.

Depois de acertadas as configurações da porta serial selecionada, clica-se no botão [OK] da janela das configurações para fechá-la, ou pode-se selecionar outra porta serial para ajustar ou verificar sua configuração, clicando na seta à direita do campo “!port1” para obter a lista de seleção das portas configuradas no Windows nesse PC, conforme se vê na Ilustração 23.

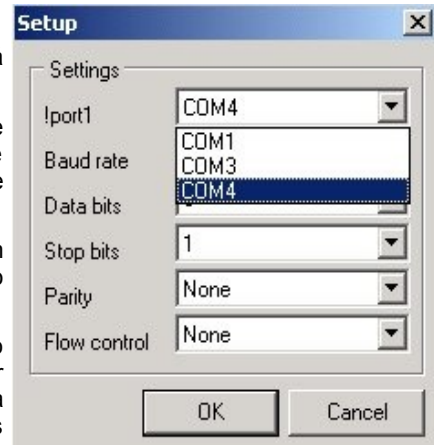


Ilustração 27 - Outras portas

Uma vez ajustada a configuração da porta e o tipo de receptor, aparecerá uma mensagem “Open COMx” na tela de texto do Wsreceiver, ele deve tentar “sincronizar” com a porta, e receber dados da mesma, ou “batimentos cardíacos”, que poderão ser vistos como mostrado na Ilustração 1: Menu principal. Note-se que os “batimentos cardíacos” (“@<CR>”) só são mostrados se a opção , se a opção “Mostra o heartbeat” estiver selecionada.

Configuração das portas no Windows

Deve-se ajustar cada porta serial com as mesmas configurações: a) no receptor que envia os dados; b) no programa Wsreceiver, e c) no Painel de controle do Windows. As três configurações devem ser iguais, com a porta configurada para a mesma Velocidade, Bits de dados, Bits de parada, Paridade, e Controle de fluxo.

No Windows, deve-se acessar o Painel de controle e encontrar nele onde estão os “Gerenciadores de dispositivos” dos equipamentos instalados (“Hardware”). Entre os gerenciadores de dispositivos estarão as “Portas COM e LPT” de comunicação. Na lista das portas, deve-se clicar com o botão Direito do Mouse sobre cada porta que possui um receptor instalado e selecionar “Propriedades” no menu suspenso, para ajustá-las com as mesmas configurações (“Settings”) dessa porta no receptor nela instalado e no Wsreceiver. Se uma das configurações estiver diferente das demais, a comunicação pode não se dar, ou resultar em dados corrompidos, transmitidos do receptore para o programa de monitoramento.

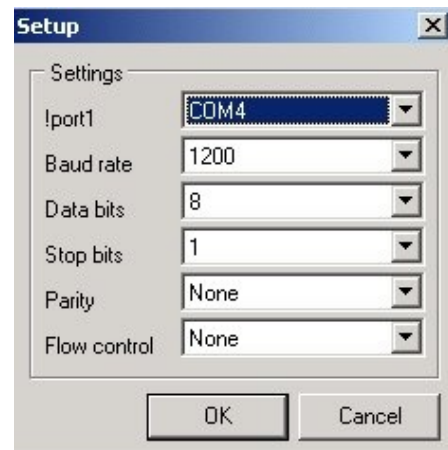


Ilustração 28 - Ajustes da porta

Não é necessário configurar-se de nenhum modo especial as portas que não têm receptores instalados.

Outras configurações

Prefixos das contas

Na caixa “Prefixo do Número das contas” (“Account number prefix”) ajustam-se dígitos a serem adicionados, pelo Wsreceiver, à esquerda do número de identificação da central de alarme que enviou o dado, antes do evento ser transferido para o programa WinSAMM .

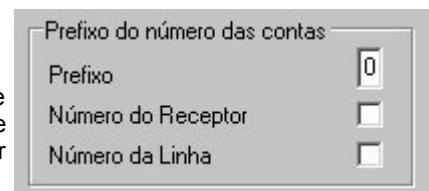


Ilustração 29 - Prefixos

No item “Prefix” (prefixo) deve-se deixar 0 (zero) se não é necessário adicionar um dígito antes do numero do cliente. Colocando-se algo diferente de zero nesse item, faz-se com que esse dígito seja colocado antes do número de cada cliente.

Nos itens Número do Receptor (“Receiver number”) e Número da Linha (“Line number”) deixa-se sem marcar, a não ser que se deseje adicionar, à esquerda do número de identificação da central de alarmes, respectivamente, o número do Receptor e/ou o número de identificação da Linha telefônica por onde foi recebido o evento.

Exemplo:

Recebe-se um evento de uma central de alarmes cujo número de identificação (programado na central) é **1234**, pela linha telefônica identificada como de número 6, do receptor identificado como número 2.

O número do cliente no cadastro do WinSamm deverá ser o da tabela Tabela 1 - Exemplos de prefixos abaixo, conforme estejam selecionadas as opções de “Prefixos”:

Dados: Número original da central de alarmes que enviou o evento: 1234
 Número do receptor que recebe o dado: 2
 Número da linha de chegada do dado: 6

Prefixo	Adicionar Número do Receptor	Adicionar Número da Linha	Número do cliente no WinSamm	Dígitos adicionados
0 (zero)	não marcado	não marcado	1234	Nenhum, o número é igual ao da central.
5	não marcado	não marcado	51234	Adicionado o dígito '5'.
5	(X) marcado	não marcado	521234	Adicionado '5' e o número do receptor.
5	(X) marcado	(X) marcado	5261234	Adicionados '5' ; receptor; linha
0 (zero)	(X) marcado	não marcado	21234	Adicionado o número do receptor.

Tabela 1 - Exemplos de prefixos

Observação: um código de alarme recebido de uma central de número 0003, será recebido pelo WinSamm normalmente como sendo do cliente 3, se não for adicionado nenhum número (prefixo) em seu início.

Forçando-se a adição de um número no início do código de identificação da central, configurando-se o item “Prefixo” diferente de zero, como - por exemplo 9 -, a central de alarmes de número 0003 será identificada pelo WinSamm como o cliente cadastrado de número 90003 - mantendo os zeros.

Normalmente não se utilizam essas opções, a não ser que se tenha uma razão especial para fazê-lo. Essas opções são úteis na troca de centrais de alarmes. sem interromper o funcionamento do sistema. Também podem ser úteis na importação de dados de clientes para o programa de monitoramento, para que novos dados não sobreponham os existentes de mesmo número.

Nota: os números de identificação do Receptor e das Linhas telefônicas conectadas nele são configurados pelos botões do painel do receptor e/ou por meio de um programa de configuração fornecido pelo fabricante. Os receptores Exprecium da MCDI são configurados pelos programas WinExprecium ou Axe (em Java) fornecido pela MCDI Canadense. Esses números pode ser ajustados da forma que se deseja, mas é aconselhável utilizar-se o Número do receptor como '1' para o primeiro receptor, e número '1' para a primeira linha telefônica nele conectada, '2' para a segunda linha telefônica. Pode-se ajustar o número do receptor para '2' no segundo receptor utilizado e outros números de linha para ele. Os dados impressos pelos receptores em suas impressoras escravas incluem os números do receptor e da linha de onde o evento foi recebido. Eventos gerados pelos próprios receptores, em geral são identificados apenas pelo número do receptor, e número de linha zero.

Miscelâneas

Na caixa "Misc" (miscelaneas) superior existem duas opções de configuração: Ativar ou não a compressão dos códigos de alarmes no formato "Contact ID" e mostrar ou não os “batimentos cardíacos” (“Heartbeat”) do receptor na tela de texto do Wsreceiver. As explicações a respeito desses itens são:



Ilustração 30 - Miscelâneas 1

Comprime Contact ID

Os códigos enviados pelas centrais de alarmes no protocolo e formato chamado de “Contact ID” da Ademco têm a forma Exxx pp nnn ou Rxxx pp nnn onde E = Evento, R = Restabelecimento, xxx é o tipo do evento, pp é a partição que enviou o evento e nnn é o complemento do evento – em geral o número da zona de onde veio o evento para um alarme, ou o número de ordem da senha utilizada para armar ou desarmar o sistema nos eventos de armar e desarmar a central.

Os códigos no formato Contact ID padrões (não comprimidos) são mais flexíveis e devem ser utilizados sempre que possível.

Se for ativada a opção “Comprime Contact ID” (“Compress Contact ID”), o programa Wsreceiver transformará os códigos de alarmes recebidos no formato Contact ID em novos códigos do tipo: “Lnnn” onde ‘L’ é uma Letra e “nnn” um número de ‘000’ a ‘999’, como segue:

Letras: A = Alarme; B = "Bypass" = "Zona desativada"; T = "Trouble" = Falha; O = "Open" = Desarmada; C = "Close" = Armada, e R = "Restabelecimento".

Exemplos:

A001 = Alarme na zona 1;

R001 = Restabelecida a zona 1;

B002 = Zona 2 desligada pelo usuário;

R002 = Zona 2 restabelecida;

C003 = Sistema armado pela senha 3;

O003 = Sistema desarmado pelo usuário da senha 3;

T301 = Falta de energia AC;

R301 = Energia AC restabelecida.

NOTA 1: deve-se ler o MANUAL DOPROGRAMA WinSAMB ou do programa SAMM 10.3.xx que contém exemplos de cadastro desse tipo de código de alarme na página de códigos de alarme e descrições dos clientes monitorados pelo programa.

NOTA 2: É aconselhável utilizarem-se códigos CONTACT ID PADRÕES (não comprimidos), por permitirem um maior controle sobre os tipos de eventos possíveis.

Mostrar heartbeat

O item "Mostrar batimento cardíaco" ("Show heartbeat") em geral deixa-se desmarcado. Esse item não interfere em nada no funcionamento do sistema – apenas mostra ou não os "batimentos cardíacos" do receptor na tela de dados recebidos do Wsreceiver. Os receptores MCDI enviam um caractere arroba '@' e um fim-de-linha (caractere número 13 decimal ASCII, representado na tela do Wsreceiver por "<CR>"). Ativando-se esse item, o programa Wsreceiver mostrará os batimentos cardíacos do receptor dessa porta na sua janela de texto, onde se podem ver os eventos sendo recebidos do receptor. Na Ilustração 1: Menu principal podem-se ver os batimentos cardíacos enviados pelo receptor Expreium ("@<CR>") intercalados com os eventos de códigos de alarmes enviados pelas centrais de alarme.

Se desativa-se a opção "Mostrar heartbeat", os eventos dos "batimentos cardíacos" não são mais mostrados na janela dos dados recebidos pelo Wsreceiver, mas nada mais é alterado.

Na caixa "Misc" (miscelaneas) de baixo, há uma lista para a escolha de uma impressora para a impressão dos eventos recebidos. Deixa-se "None" (Nenhuma) se não se deseja imprimir a lista de eventos recebidos.

Configurando-se nessa caixa uma impressora, ela será utilizada para imprimir todos os eventos recebidos nessa porta, assim que chegarem. ATENÇÃO: não informe nesse local uma impressora que não existe ou que não está em operação normal. Isso vai causar uma demora no processamento dos eventos e constantes mensagens de erro pelo programa.

Depois de ajustarem-se todas as portas que possuem receptores, deixa-se como "Nenhum" receptor o tipo de receptor para as demais portas onde não existem receptores instalados.

Clica-se no botão "Salvar configuração" (Save configuration) para que o programa Wsreceiver salve os dados de configuração em um arquivo chamado WSAMMCOM.DTA que é criado no diretório raiz do disco C: (<c:\wsammcom.dta>).

Depois de tudo configurado e salvo, minimiza-se a janela do Wsreceiver clicando em "Minimizar" ("Minimize"). O programa ficará recebendo os dados dos receptores em "background". Se o programa Wsreceiver foi executado a partir da opção "Wsreceiver" do menu principal do WinSAMB (ver a Ilustração 22 - Menu do WinSAMB), basta atender aos eventos recebidos pelo programa WinSAMB que já está em execução. Se o Wsreceiver foi executado antes do WinSAMB, basta executar o programa WinSamm.exe do mesmo diretório \SAMB do Wsreceiver já em uso para atender aos eventos pelo WinSAMB.

Caso deseje-se utilizar o programa SAMM versão 10.x.xx e não o WinSAMB, executa-se o programa SAMM.EXE a partir do mesmo diretório \SAMB onde está o Wsreceiver.exe para atender aos eventos.

NOTA para usuários do SAMM 10 apenas: se o arquivo C:\WSAMMCOM.DTA existe, o SAMM 10.3.xx ignora os parâmetros a respeito dos receptores passados em sua linha de comando, exceto se for informado um MODEM para discagem. Ver as instruções a respeito dos parâmetros e dos receptores no Guia do Usuário do SAMM 10.

Erros mais comuns

Caso a comunicação entre um receptor e o computador não esteja ocorrendo, ou a comunicação ocorra com erros, deve-se Reinstalar o receptor - ou seja, passar pelos procedimentos que se executaria se ele estivesse sendo instalado nesse momento.

O procedimento padrão é: desligar tudo, desconectar tudo; LIMPAR tudo; verificar ventiladores e limpá-los; abrir as fontes de alimentação dos equipamentos e computadores e limpá-las; medir cabos e as tensões de alimentação do receptor e do computador; medir o aterramento elétrico, reiniciar (resetar) o receptor, configurá-lo novamente; verificar as configurações do computador, do Windows e dos programas; reconectar tudo e testar.

O Wsreceiver não recebe nada do receptor

a) A velocidade, bits de dados, bits de parada, paridade e controle de fluxo não estão configurados da mesma forma na porta do receptor (que envia os dados), na configuração da porta desse receptor no Wsreceiver e nas configurações da porta no "Gerenciador de dispositivos" do Windows. As Três configurações devem ser as mesmas. O padrão é: Velocidade = 1200 bits por segundo, Oito bits de dados, Um stop bit, sem paridade, sem controle de fluxo.

b) Se o receptor é externo ao computador, o cabo de conexão pode estar errado. Alguns computadores têm os pinos 2 e 3 invertidos em seu conector DB-9. O pino que transmite do receptor deve ser ligado ao pino que recebe dados do computador, e vice-versa. Se absolutamente nada é recebido na porta do computador, pode-se tentar inverter os fios dos pinos 2 e 3 um pelo outro, no conector do computador.

c) Se o receptor é externo ao computador, pode ocorrer que a porta serial COMx onde o cabo está conectado no computador esteja DESABILITADA no SETUP da placa mãe do computador. Nesse caso, deve-se dar a partida no computador, pressionar a tecla <Delete> logo no início da partida para acessar o programa de ajuste ("Setup") da placa mãe do mesmo. No setup deve-se procurar um item parecido com "Peripheral setup" (ajuste dos periféricos) e nele a configuração das portas seriais "Serial Port 1" e "Serial Port 2" (se existem 2 portas) No "Setup" podem-se, configurar, geralmente: o endereço de I/O e a IRQ utilizada pelas portas; pode-se, em geral, desabilitá-las (opção "Disable" ou "Disabled") ou colocá-las no "Automático" (opção "Auto"). É aconselhável ajustá-las manualmente, se possível para as características que seguem, que são os padrões para as portas COM1 e COM2 dos computadores PC:

PORTA	ENDEREÇO_DE_I/O	IRQ
COM1	03F8	4
COM2	02F8	3
COM3	03E8	5
COM4	02E8	10 (ou outro número livre)

Os dados recebidos pela porta chegam com caracteres estranhos como naipes, carinhas rindo, blocos gráficos, caracteres com acentos, etc...

d) Nesse caso, geralmente a causa é a configuração errada das portas do receptor ou do computador. Como citado no item (a), logo acima. Se a configuração da porta do receptor (que envia os dados) e a do computador (que recebe os dados) estão diferentes, pode ocorrer que a comunicação ocorra, mas com dados errados, causando o aparecimento dos caracteres estranhos na recepção. Deve-se verificar e ajustar corretamente a porta do receptor, a porta lógica do Windows pelo Painel de controle e a porta do programa Wsreceiver de modo que todas estejam com as mesmas configurações.

e) A causa seguinte mais frequente desses erros de transmissão são: maus contatos e ruídos. As causas mais comuns são:

e.1) Maus contatos podem ocorrer entre receptores que são instalados em conectores da placa mãe do computador devido ao acúmulo de sujeira e oxidação dos mesmos. Nesse caso, deve-se remover o receptor do computador e limpá-lo com um pincel para remover o pó de sobre os circuitos impressos. Pode-se passar uma borracha plástica de apagar lápis (uma SEM abrasivos!!), suavemente, na lâmina do conector que encaixa no PC para remover alguma sujeira a ela aderida, depois limpa-se com um pincel;

e.2) Se o receptor é externo ao computador, verificar o cabo de comunicação serial quanto a curtos entre os fios e/ou maus contatos e soldas frias. Medir a continuidade dos fios com um multímetro; limpar os pinos dos conectores com uma escova.

e.3) Se o receptor está configurado para comunicar-se com o programa de monitoramento usando um Protocolo de Comunicação diferente do que está configurado no programa Wsreceiver, pode ocorrer a comunicação entre o computador e o receptor, mas o programa WinSMM não irá reconhecer corretamente as informações recebidas. Dados recebidos num formato indevido impedem a separação correta dos dados - data, hora, número da central de alarmes e código de alarme. Um formato errado na linha de dados pode fazer com que o programa considere a data como sendo o número da central de alarmes e a hora como o código de alarme, por exemplo. Deve-se configurar o Wsreceiver para receber dados de um Tipo de Receptor que seja REALMENTE o tipo que está enviando os dados. Caso o receptor esteja configurado para simular um outro, ele deve fazer isso corretamente - simular "mais ou menos parecido" não funcionará.

Teste das portas

Aconselha-se NÃO utilizar o programa Wsreceiver para testar a comunicação do computador com os receptores. Caracteres inválidos ou formatos inválidos de dados recebidos podem causar uma confusão nos arquivos de dados do programa WinSMM. Por isso, deve-se testar a comunicação com cada receptor, primeiro, para ter certeza de que os dados estão chegando corretamente, antes de executar o Wsreceiver para recebê-los e enviá-los para o programa WinSMM.

O teste de recepção de dados pelas portas seriais do computador pode ser feito utilizando-se o programa WINCOM.EXE da MCDI, que está disponível em nossa homepage. O WINCOM é instalado junto com o programa

WinSAMB , portanto estará no mesmo diretório \SAMB onde está o programa WinSAMB . Basta criar um "atalho" para o programa WINCOM.EXE na área de trabalho e executá-lo.

O programa WINCOM e as suas instruções de uso estão em nossa homepage no link abaixo:

<http://www.mcdidobrasil.com.br> no item "Download" | "Programas utilitários MCDI para Windows".

**ATENÇÃO: ANTES DE EXECUTAR O WINCOM É NECESSÁRIO
FECHAR O PROGRAMA Wsreceiver.**

Cuidado: o programa Wincom não salva os dados recebidos pela porta serial que está testando, portanto utilize eventos de teste para os testes das portas. Os dados recebidos pelo Wincom serão perdidos.

PROGRAMA WINCOM

A MCDI Coloca à disposição dos usuários o programa WinCom.exe, que é um utilitário para ambiente Windows 9x, Xp e 2000, que serve para verificar-se a comunicação de um receptor de códigos de alarme ligado a uma porta serial COM do computador.

Tipos de portas

Sendo um utilitário para ambiente Windows, o WinCom pode ser utilizado para verificar a comunicação do PC com qualquer porta COM que seja acessível pelo Windows no computador. Isso inclui as portas padrões do MS-DOS (COM1, COM2, COM3 e COM4) assim como as portas do tipo "Win-portas" com endereços altos de I/O (acima dos utilizados no MS-DOS) e com IRQs altas ou até mesmo compartilhadas. O WinCom também pode ser usado para testar portas COM virtuais desde que elas estejam corretamente configuradas no Windows, tais como as portas COM virtuais que são instaladas para possibilitar a comunicação de um programa de monitoramento com os receptores da MCDI que utilizam interface USB.

Onde obtê-lo

O programa WinCom é instalado automaticamente com os programas MCDI:

SAMM 10 - Sistema Automático Multi Monitoramento para MS-DOS versão 10 e

WinSAMM - Sistema Automático Multi Monitoramento para WINDOWS.

Em qualquer caso, o programa WinCom.exe será copiado para o diretório \SAMM do disco HD onde o programa SAMM ou WinSAMM foi instalado, pois ele acompanha esses programas, e ambos se instalam nesse diretório do disco.

Caso deseje-se apenas obter o programa WinCom.exe para utilizá-lo sem instalar nada mais, pode-se obtê-lo das páginas da MCDI do Brasil na internet, nos endereços: <http://www.mcdi.com.br> ou <http://www.mcdidobrasil.com.br> no item "Download" | "Programas utilitários MCDI para Windows".

Instalação, execução e desinstalação

Não é necessário instalar-se o programa WinCom.exe no Windows. Deve-se apenas copiá-lo para um local conhecido do disco HD e criar um "atalho" para ele na área de trabalho, por exemplo. Basta clicar no atalho para executá-lo. Ele pode ser executado a partir de qualquer diretório do HD. Também não há um "desinstalador" do WinCom.exe - basta apagá-lo do HD, apagar o "atalho" criado antes e pronto.

Utilização

O programa WinCom serve para verificar-se se há dados sendo recebidos por uma porta serial COMx do computador, e visualizar os dados conforme estão chegando.

Ao executar-se o programa será aberta uma janela como a da Ilustração 31: Tela de abertura que segue, onde se vê à esquerda uma área branca de texto onde aparecerão os dados que forem recebidos pela porta serial a ser testada.

À direita estão os botões:

Open/Close Serve para "Abrir" uma porta para teste, desde que ela já tenha sido configurado adequadamente pelo botão "Settings". Clicando-se nesse botão a porta COM é aberta para teste e o botão torna-se o botão "Fechar" ("Close") que pode ser usado para terminar o teste e fechar a comunicação com a porta.

Settings Clica-se para abrir a janela "Setup" de configuração da porta a ser testada;

Send Ack Clica-se para enviar um "Entendido" ("Acknowledge" em inglês) para o receptor da porta em teste. Ao receber um "entendido", o receptor deve enviar uma nova linha de dados. Se não recebe um "entendido" do computador, o receptor envia continuamente o mesmo dado, repetindo-o a cada intervalo de espera ("Ack delay").

Enable Ack/Disable Ack O botão "Enable Ack" ("Ativa entendido") se ativado, faz com que o programa Wincom envie automaticamente um "Entendido" para o receptor ligado à porta COM em teste a cada linha de dados recebida. Isso faz com que todos os eventos porventura existentes na memória ("buffer") do receptor sejam enviados ao WinCom e aparecerão na janela de texto à esquerda. Cuidado: esses eventos são perdidos.

Tx / Rx Esses itens da tela do WinCom simulam dois LEDs que "piscam" e mostram quando um dado está sendo Transmitido pelo WinCom (Tx) ou Recebido pelo mesmo (Rx).

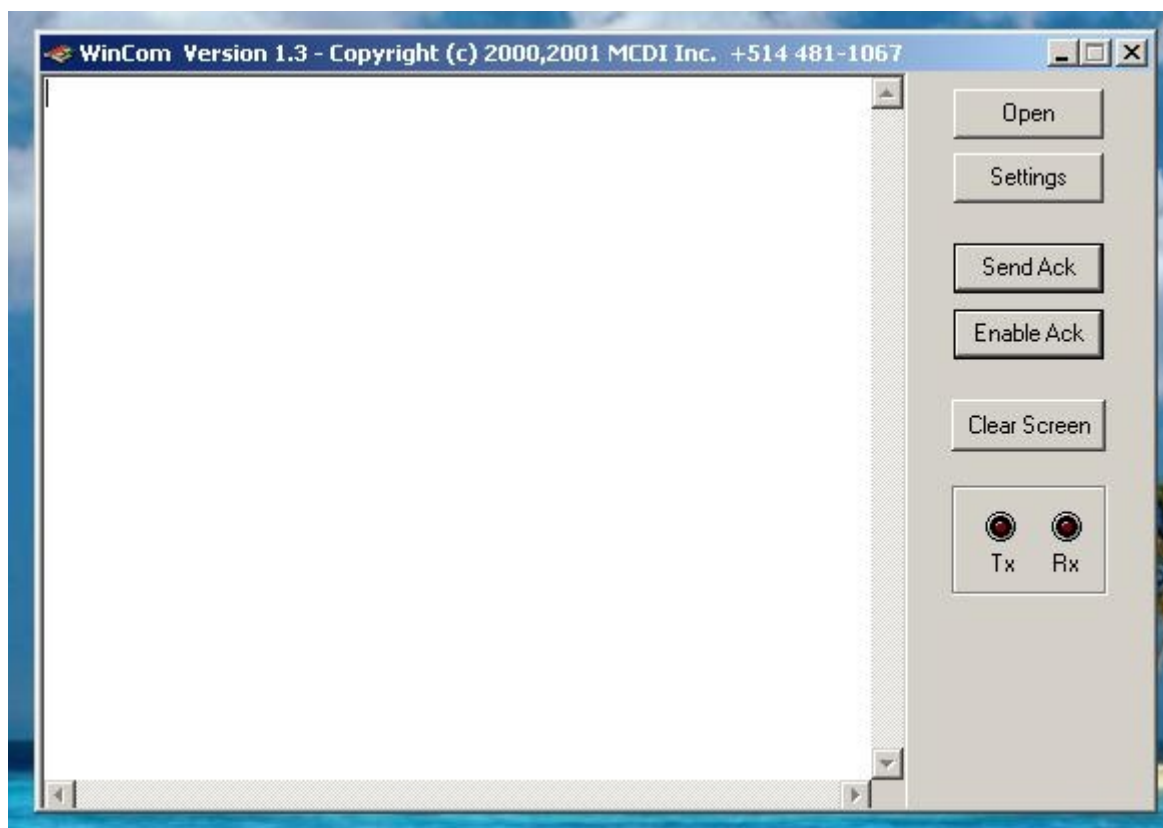


Ilustração 31: Tela de abertura

IMPORTANTE: TODOS OS DADOS RECEBIDOS PELO PROGRAMA WINCOM SÃO PERDIDOS!!
 Portanto, cuidado. Antes de ativar o botão "Enable Ack" tenha certeza de que os eventos existentes na memória do receptor não são importantes, ou não ative esse botão!

COMO USAR

a) Selecionar e configurar a porta a testar

Clica-se no botão "Settings" para selecionar uma porta a testar e configurá-la. Ao clicar-se nesse botão vê-se a janela mostrada na

Deve-se selecionar a porta COM a testar abrindo-se a caixa de seleção "Port" ("Porta") para escolher uma das portas existentes e configuradas no Windows, depois ajustam-se os demais itens de comunicação da porta, de modo que sejam os mesmos utilizados no equipamento que está se comunicando pela porta a testar.

Configuração padrão

Os receptores MCDI de Monitoramento de Alarmes utilizam os seguintes ajustes padrões:

Baud rate = 1200 (velocidade em bits/segundo)
 Data bits = 8 (número de bits de dados)
 Stop bits = 1 (bits de parada)
 Parity = None (sem paridade)
 Flow control = None (sem controle de fluxo)

Deve-se usar essa configuração no Wincom, na configuração da porta no Painel de controle do Windows e nas

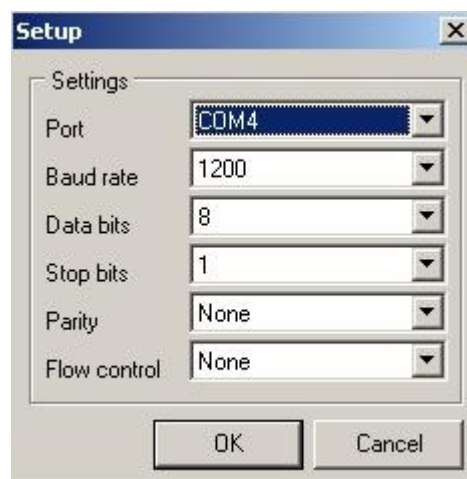


Ilustração 32: Configurar a porta a testar

configurações do receptor para que tudo funcione. Não mude se não tem certeza do que está fazendo!

Uma vez configurada a porta a testar e as suas características de operação, clique no botão [OK] para fechar a janela "Setup"

b) Abrir a porta para teste

Clica-se no botão "Open" para inicializar a porta COM selecionada na janela "Setup" e iniciar a recepção de dados pela mesma. Os dados recebidos são mostrados na janela de texto à esquerda, como se vê na Ilustração 1: Menu principal que segue. Nessa figura vêem-se diversas linhas de dados, cada uma com um evento recebido de um receptor EXPRECIUM da MCDI operando em seu modo "nativo" de operação. Para esse receptor, nesse modo de operação, temos, no exemplo mostrado, diversas linhas de dados recebidos, cada uma com uma informação de um evento ou de um "batimento cardíaco" enviado pelo receptor:

Exemplos:

```
16:59 03/25 11 9876 18 r140 00 004<CR> (Formato ADemco Contac ID)
```

@<CR> (é um "batimento cardíaco" do receptor)

```
03/25 11 9875 31<CR> (código 4x2 que chegou truncado)
```

```
15:59 03/25 11 9875 34<CR> (código 4x2 recebido corretamente)
```

Observe-se que o botão "Enable Ack" havia sido ativado (mostrado agora "Disable Ack"), de modo que o receptor passou a enviar todos os eventos recebidos para o programa WinCom, que passou a enviar um "Entendido" após cada linha recebida. Se o botão não está ativado, o receptor envia sempre o mesmo dado, repetido, para o programa, aguardando que esse diga que "entendeu" o dado pelo envio de um "Ack".

Significado dos dados recebidos

As informações mostradas na Ilustração 1: Menu principal são os dados enviados para o computador por um receptor MCDI EXPRECIUM operando em seu modo "padrão" ou "nativo". Nesse caso, as informações enviadas referem-se aos dados que seguem:

16:57 = Hora e minutos do momento da chegada do evento no receptor - esse dado é fornecido pelo relógio do receptor;

03/25 = Dia e Mês do momento da chegada do evento no receptor - esse dado é fornecido pelo relógio do receptor;

11 = Número do receptor e número da linha telefônica pela qual o evento foi recebido.

9876 = Número de identificação da central de alarme que enviou alguns eventos (essa usa o protocolo Ademco Contac ID para enviar os eventos);

9875 = Número de outra central de alarmes que enviou outros eventos (essa usa um protocolo 4x2 para enviar os eventos);

0000 = Número da central de alarme do sistema. A conta zero é utilizada pelo receptor para informar ao monitoramento sobre seu estado. O evento 0000 04 informa que a linha telefônica 1 do receptor foi restabelecida.

18 R140 00 003 = Evento em formato Contact ID da Ademco. 18 identifica um evento em Contact ID, R140 é o restabelecimento de uma zona, 00 é a partição, 003 é a Zona restabelecida;

9875 34 = evento 4x2: 9875 é o número da central de alarmes e 34 o número do evento (o código de alarme);

<CR> = É um caractere de "Fim-de-linha", um Byte ASCII número 13 decimal, ou seja, um (Enter).

Nota 1: o Número do Receptor, os Números de Identificação de suas linhas telefônicas, a data e a hora do relógio são ajustados *no receptor* por meio de seu programa de configuração;

Importante: os dados enviados ao programa são COMPLETAMENTE DIFERENTES em seu formato, quando enviados por outros receptores de outras marcas e modelos, mesmo receptores MCDI operando de modo a SIMULAR outros receptores como SurGard ou Ademco 685.

Para testar outra porta

Clica-se no botão "Close" para fechar a porta em teste atualmente;

Clica-se no botão "Settings" para configurar outra porta a ser testada, seleciona-se a nova porta, ajustam-se seus parâmetros de operação e clica-se [OK];

Clica-se no botão "Open" para abrir e testar a nova porta.

Após os testes, fecha-se a porta em teste e clica-se no [X] à direita do cabeçalho da janela do WinCom para fechá-la, ou digita-se (Alt-F4) com a janela do WinCom selecionada para terminar o programa.

Erros mais comuns

Não se deve executar o programa WinCom com outro programa já recebendo dados da(s) porta(s).

A primeira coisa a fazer, se algo não está funcionando, é fechar o programa de monitoramento de alarmes e o Wsreceiver (se está em uso) e só então utilizar o programa WinCom para testar a comunicação do computador com o(s) receptor(es) conectados às portas COM seriais do mesmo. O programa SAMM ou o Wsreceiver só devem ser utilizados quando os dados estiverem sendo recebidos corretamente dos receptores instalados, para que não ocorram erros nos arquivos de dados do programa de monitoramento devido a erros contidos nos dados recebidos.

Os erros e as causas mais frequentes são as que seguem:

1) se NADA chega pela porta serial em teste

1.a) a porta sendo testada não é a correta - o receptor está em outra porta. Pode-se identificar a porta conectando-se nela um 'mouse' serial, testá-la com o programa WinCom e movimentar o mouse. Se a porta está operando, muitos caracteres sem a mínima lógica devem aparecer na janela de dados do WinCom. Isso é normal, o mouse não transmite nada inteligível, mas pelo menos sabe-se que a porta do mouse é a que está em teste.

1.b) se o receptor é externo ao computador, o cabo de conexão pode estar errado. Alguns computadores têm os pinos 2 e 3 do conector serial invertidos.

1.c) se o receptor é interno ao computador, pode o seu "driver" para o Windows não estar instalado, ou o receptor está com o computador "pendurado". Execute um "reset" do receptor e reconfigure-o com o seu programa de configuração, depois dê uma partida no computador e teste novamente.

1.d) se o receptor é externo, pode estar com a porta serial COM (dêle, de transmissão de dados) desativada ou ruim, e/ou a porta serial COM do computador (de recepção dos dados) está desabilitada no "setup" da placa mãe do computador;

1.e) a porta serial do computador onde está o receptor está utilizando um endereço de Entrada e Saída conflitante (já em uso) por outro periférico do computador, ou até mesmo por outra porta COM. Nesse caso, deve-se trocar o endereço da porta COM ou o endereço do outro periférico, ou desativá-lo se não está em uso;

1.f) a porta serial em uso pelo receptor está utilizando uma linha de Requisição de Interrupção (IRQ) conflitante (já em uso) por outro periférico do computador. Nesse caso, deve-se trocar a IRQ da porta COM por outra livre, trocar a IRQ do outro periférico ou desativá-lo, se não está em uso.

2) Se chegam dados pela porta, mas cheios de caracteres sem significado, como naipes, carinhas rindo, forquinhos e caracteres gráficos

2.a) A velocidade, bits de dados, bits de parada, paridade e controle de fluxo não estão configurados da mesma forma na porta do Receptor, no Wsreceiver, no Windows (nas configurações da porta no painel de controle) e no WinCom.

As configurações da porta devem ser as mesmas em todos os locais e programas.

O padrão de configuração das portas é:

Velocidade = 1200 bits por segundo ("BAUD rate: 1200");

Oito bits de dados ("Data bits: 8");

Um bit de parada ("Stop bits: 1");

Sem paridade ("Parity: none");

Sem controle de fluxo ("Flux control: none").

2.b) Há um mau contato nas conexões elétricas. Desliga-se tudo, desconecta-se tudo, verifica-se, conecta-se novamente, reinicializa-se o receptor e o computador, reconfigura-se tudo e testa-se novamente;

3) Os dados chegam com aparência de corretos no teste do WinCom e no Wsreceiver, mas não são vistos no programa de monitoramento de alarmes, ou não são entendidos por ele

3.a) O modelo de receptor informado para essa porta no programa Wsreceiver não é o correto. O receptor ligado à porta deve ser corretamente informado no programa Wsreceiver, ou não será possível para o programa de monitoramento separar os dados recebidos na hora, data, número da central de alarme e código de alarme. Cada receptor tem um formato diferente de envio dos dados para o computador. Se o receptor informado ao programa não

confere com o que está enviando os dados, nada funciona.

3.b) O receptor ligado à porta COM deveria estar simulando um dos receptores da lista de receptores do Wsreceiver, mas quem o desenhou não soube fazer isso, e os dados estão sendo enviados errados do receptor para o programa. Nesse caso, o melhor é comprar um receptor fabricado por quem sabe o que está fazendo.

MCDI DO BRASIL

PARTIÇÕES NO WinSAMM

Pré-requisito

Para que o programa SAMM ou WinSAMM possam operar com clientes particionados, é necessário que os códigos de alarme do cliente estejam sendo recebidos nos protocolos: CONTACT ID ESTENDIDO (não comprimidos) ou SIA.

Os outros tipos de códigos de alarme, transmitidos em outros protocolos e formatos (3x1, 4x2) não contém a informação da partição que enviou o código, portanto não há como o programa processar essa informação. Note-se que mesmo os códigos de alarme em CONTACT ID COMPRIMIDOS pelo programa não funcionarão com centrais particionadas.

Acesso aos dados das partições de um cliente cadastrado

É possível cadastrar mais de uma partição para um cliente monitorado pelo WinSAMM. Para incluir uma partição diferente de Zero em um cliente já cadastrado no programa WinSAMM, acessa-se o a opção de gerenciamento dos cadastros de clientes pela opção F2 – Cliente, clica-se na tarja superior [Modifica], e entra-se o número do cliente (ou procura-se por nome ou outro dado já cadastrado).

Estando-se na página principal do cadastro do cliente vê-se os dados da partição zero por “default”.

Para acessar ou incluir o cadastro de outra partição para esse cliente, pode-se:

- a) clicar com o botão direito do Mouse sobre o meio da tela do cadastro do cliente, e selecionar a partição desejada no menu suspenso, ou
- b) pressionar as teclas (ALT-0), (ALT-1)...(ALT-9) ou (ALT-A) para selecionar o cadastro da partição zero, um, ... nove ou dez. Pressiona-se a tecla <ALT> e, segurando-a pressionada, pressiona-se uma vez a tecla <1>, por exemplo, para acessar a partição 1, depois soltam-se as duas teclas <1> e <ALT>.

A central de alarme é sempre a mesma – e está no local da partição zero.

Os dados do Nome, endereço, cidade - bairro-UF, CEP e E-mail da página principal do cliente são os mesmos para todas as partições – ele identifica o local da central de alarmes. Alterando-se um desses dados em uma partição, a alteração será feita em todas as partições existentes desse cliente.

Nota: no programa SAMM (para MS-DOS), pressiona-se a tecla <Tab> na tela do cadastro do cliente para acessar suas partições.

Identificação da partição

Cada partição é identificada, pelo Nome da Partição, e os telefones 1 e 2 da primeira página do cadastro da partição, os quais serão únicos para o local protegido de cada partição.

Um exemplo seria: o cliente é a Galeria X, onde há uma única central de alarmes, com partições para cada loja da galeria. O cliente é a Galeria X, endereço tal, e-mail tal. As partições são a Loja 1, a Loja 2, etc., com seus telefones, usuários do sistema (pessoas que armam/desarmam a partição da loja) e contatos (pessoas para contato quando existem ocorrências). Colocam-se os nomes (ou numeros) das lojas no Nome da partição, e seus telefones nos telefones 1 e 2 (da página principal do cadastro).

O que deve-se cadastrar, para cada partição:

- a) Os códigos de alarmes que podem ser enviados pela partição - em geral são os *alarmes das zonas alocadas para essa partição* (também chamadas de "Setores"), e os *códigos de armar e desarmar* que são enviados quando essa partição é armada/desarmada pelos *Usuários do sistema dessa partição*;
- b) Os *Usuários do Sistema de Alarmes e Contatos dessa partição*.
- c) *Outras informações pertinentes a cada partição*, tais como tabelas de horários, grupos a qual pertence essa partição, e outras informações de cadastro, que sejam referentes apenas a essa partição.

Como são processados os eventos

Ao chegar um evento em protocolo CONTACT ID ou SIA de uma partição diferente da Zero, o programa irá procurar o código de alarme recebido no cadastro de códigos de alarmes e descrições dessa partição. Se o encontrar, utiliza-o conforme cadastrado nessa partição. Se não o encontrar, o programa procurará o código também na partição Zero, e se o encontrar, utilizará a descrição, prioridade, tipo e opções de Prioridades de atendimento que estão ali definidas. Caso o evento seja de armar/desarmar, o programa procurará o Usuário cadastrado no cadastro da PARTIÇÃO QUE ENVIOU o evento, não no cadastro do cliente Zero. Se o código recebido estiver em formato CONTACT ID ESTENDIDO (não comprimido pelo programa) ou SIA, e não constar também no cadastro da partição zero, o programa irá procurá-lo no cadastro de códigos de alarmes e descrições do CLIENTE NUMERO ZERO, partição zero, e utilizará os dados que ali constam, se o código está cadastrado no cliente zero. Da mesma forma, se o código recebido é de armar/desarmar, o programa irá procurar o Nome do Usuário que armou/desarmou a central no cadastro da

PARTIÇÃO original do Cliente que o enviou, para mostrar o evento na tela.

Em geral, cadastram-se os eventos que são gerais para a central de alarme em uso no cadastro da Partição Zero do cliente, tais como: falhas, restaurações de falhas, acessos por computador, alterações de programação, e outros eventos referentes ao funcionamento da central de alarmes como um todo, e que não dependem de partições. No cadastro de cada partição deve-se cadastrar os eventos que são gerados especificamente pela partição - em geral os alarmes nas zonas da partição, com as operações definidas para o operador para cada partição e os contatos/usuários do sistema envolvidos.

Aconselha-se fazer um teste com uma central de alarmes para ver as coisas ocorrendo "ao vivo" antes de generalizar esse tipo de operação. O correto funcionamento de uma central de alarmes particionada depende muito de sua programação, e, nesse caso, todas as partições de uma central de alarmes devem ter o mesmo número de identificação para o monitoramento - assim serão o mesmo cliente no WinSMM .

Não se deve esquecer que tudo isso só funciona bem se os eventos são enviados em CONTACT ID (preferencialmente não comprimidos) ou SIA.

O WinSMM suporta até 11 partições (partição 0 a 10).

A maioria das centrais de alarme no mercado, atualmente, suporta o particionamento de suas zonas.

Para que o WinSMM possa gerenciar os eventos recebidos de diferentes Partições de uma central de alarmes que possui apenas um número de identificação é necessário que se utilizem códigos de alarme nos protocolos CONTACT ID ou SIA. Esses protocolos de comunicação incluem o Número da Partição onde o evento ocorreu, junto com o código de alarme, então possibilitam ao programa WinSMM procurar a descrição do evento, seu tipo e prioridade no cadastro da partição correta.

O particionamento é a divisão das zonas de alarme em conjuntos alocados para diversos locais protegidos, ou mesmo diferentes usuários. Pode-se, assim, utilizar uma única central de alarmes para proteger diversas lojas em um shopping center, tendo cada uma sua partição, e outra partição separada para a proteção dos corredores. Cada usuário ativa a proteção de sua loja e, depois de todas as lojas serem fechadas, é ativada a proteção dos corredores. Pode-se utilizar isso para proteger de modo independente cada um dos vários locais diferentes de uma empresa.

Alguns códigos de alarme são gerados sem pertencerem especificamente a uma partição, tais como os eventos de falhas do painel de alarmes, de alterações no programa ou na configuração da central, abertura da caixa, etc. Os exemplos mais comuns seriam os eventos de teste de comunicação, falha de bateria, falha da sirene, falta de tensão AC, a alteração do programa da central de alarmes ou de seu relógio. Esses eventos devem ser cadastrados na tabela de códigos de alarmes da *partição zero*, cujos códigos de alarme são os que são comuns a todas as partições.

Frequentemente é útil dividir a área segura em diversas partições. Desse modo, uma empresa pode ter uma partição definida para o escritório, uma para o almoxarifado, uma para a loja, uma para a fábrica, etc. Cada partição pode ter suas próprias informações, tais como horários de trabalho (diferentes horários de abrir/fechar), contatos, usuários do sistema de alarme, códigos de alarme específicos, etc. O WinSMM possibilita administrarem-se essas partições.

Ao receber um código de alarme, o WinSMM verifica se o protocolo de transmissão utilizado informa a partição de onde partiu o evento. Se a partição é informada, o programa procurará o código de alarme recebido no cadastro dessa partição desse cliente. Caso não exista esse código no cadastro de códigos dessa partição para esse cliente, o programa procurará o código na lista de códigos da *partição zero* do cliente.

Ainda: se um código de alarme em protocolo **SIA** ou **Contact ID estendido** for recebido de um cliente número XXXX cadastrado no programa, e o código de alarme recebido não está incluído no cadastro desse cliente, o programa procurará o código também no cadastro do Cliente Zero (número 0) do WinSMM, e o mostrará como recebido do cliente XXXX mas com a descrição, tipo e demais configurações constantes no cadastro do cliente zero. Se não existem partições definidas para o cliente, o WinSMM procurará imediatamente o código de alarme recebido no cadastro de sua partição zero. Isso não ocorre com códigos de alarmes recebidos em protocolos 4x2, 3x1, e outros. Apenas para eventos em formatos Contact ID estendido e SIA.

Exemplos:

a) utiliza-se o protocolo CONTACT ID. Recebe-se um evento E321000 (falha da sirene) da partição 2 de uma central de alarmes de número 1234. O programa procurará o evento no cadastro de códigos de alarmes da partição 2 do cliente número 1234 do cadastro. Se não o encontrar, procurará no cadastro da partição zero do cliente 1234. Se não o encontrar, procurará no cadastro da partição zero do cliente zero do programa. Se ainda não o encontrar, então mostrará o evento como "E321000 >> Código de alarme desconhecido" recebido do cliente 1234 na tela de monitoramento.

b) cadastra-se na partição Zero do Cliente número Zero do WinSMM o códigos de alarme abaixo, usando protocolo Contact ID:

Código de alarme: E321000

Descrição : Falha da Sirene. Prioridade: 3 (por exemplo); Tipo: (nenhum) sem tipo especial.

Pode-se marcar a opção de "Ordem de serviço" para emitir uma ordem de serviço de conserto.

Código de alarme: R321000

Descrição: Sirene restabelecida; Prioridade: 8 (por exemplo). Tipo: (nenhum).sem tipo especial.

Agora, se o mesmo evento E321000 chegar para o cliente 1234 e ele (o cliente) está cadastrado, e o código de alarme

E321000 NÃO está em seu cadastro, o evento será mostrado com a descrição, tipo, prioridade e outras especificações conforme consta no cadastro do Cliente Zero, como:

E321000 > Falha da Sirene.

c) outro exemplo: cadastram-se os códigos de alarme abaixo, na conta do Cliente número zero do programa:

Código de alarme: R401

Descrição: ARMADO; Prioridade: 5 (por exemplo); Tipo: Saída (a pessoa está saindo do local protegido), e

Código de alarme E401

Descrição: DESARMADO; Prioridade 3 (por exemplo); Tipo: Entrada (a pessoa está entrando no local protegido).

E, se existe cadastrado o usuário abaixo, no cadastro de Usuários do Sistema de Alarmes do cliente número 1234:

Nome: Pedro Bó

Código de E/S : 004

Ao ser recebido o código de alarmes E401004 do cliente 1234, o programa, não o encontrando no cadastro do cliente 1234 irá procurá-lo no cadastro do cliente zero. Ao encontrá-lo, terá a informação da descrição ("DESARMADO") e terá a informação de que ele é um código de Tipo "Entrada", e saberá que pode existir a informação da pessoa que efetuou a operação de desarmar – a que usa a senha numero 4 da lista de senhas da central de alarmes. O programa procurará, então, no cadastro do cliente 1234 se há um usuário do sistema cadastrado com o número 004 em seu campo de "Código de E/S". Encontrará o Pedro Bó, e mostrará, na tela de monitoramento:

E401004 >DESARMADO por Pedro Bó

Se essa operação esteja no horário previsto. Se ela está sendo efetuada fora dos horários previstos para o cliente 1234, o programa poderá adicionar uma mensagem adicional ("Fora de hora") ou ("Sem previsão"), conforme as condições estabelecidas de controle de entradas e saídas para esse cliente; sua tabela de horário e as regulagens gerais do programa.

MCDI DO BRASIL

Controles de Entradas e Saídas do programa WinSamm – Sistema Automático Multi Monitoramento para ambiente windows

Eventos de controle de entradas e saídas gerados pelo programa

O programa WinSamm possui diversas opções de regulação referentes ao procedimento de controle de Entradas (eventos de Desarmar a central de alarme) e Saídas (eventos de Armar a central de alarme).

Para auxiliar o operador, o programa WinSamm pode controlar o recebimento ou não de códigos de alarme de Armar (Entrada) e Desarmar (Saída) a central de alarme dos clientes monitorados, utilizando as informações dos códigos de alarme de Entrada e Saída cadastrados para o cliente e sua TABELA DE HORÁRIOS informados no cadastro do cliente.

Códigos de Entrada e Saída

O programa considera um código de alarme como um código de alarme de DESARMAR ou ENTRADA (alguém está entrando no local protegido) se ele é informado como do TIPO “Entrada” no cadastro dos códigos de alarme do cliente monitorado, como mostrado na figura abaixo:

A imagem mostra a interface do programa WinSamm, especificamente a aba 'Códigos de Alarme'. No topo, há uma barra de navegação com as seguintes opções: Clientes, Misc, Horários, Usuários, Códigos de Alarme (selecionada), Instalação, Cobrança, Grupos, Evento, e Imagens. Abaixo da barra, há campos para 'Número do Cliente' (contendo '9876 Partição 0') e 'Inserir Linha' (botão). Abaixo disso, há campos para 'Código de Alarme' (contendo 'E400') e 'Ação' (contendo 'Desarmado'), com um botão 'Apagar Linha' à direita. Abaixo, há uma tabela com cabeçalhos: Códigos de Alarme, Tipo, Ação, Nota, e Pager/E-Mail/SMS. Abaixo da tabela, há campos para 'Prioridade' (contendo '3'), 'Retardo' (contendo '0'), e 'Pager/E-Mail/SMS' (checkbox desmarcado). Abaixo disso, há um grupo de opções 'Solic. de Manut.' com radio buttons: (Nenhum) (selecionado), Serviço, Médico, e Acompanhar. À direita, há um grupo de opções 'Tipo' com radio buttons: (Nenhum), Anotar auto., Autoteste, Ronda do Guarda, Entrada (selecionado), e Saída.

Ilustração 33: Código tipo “Entrada”

Da mesma forma, o programa WinSAMM considera um código de alarme como sendo um evento de ARMAR a central de alarmes, ou de SAÍDA (as pessoas estão saindo do local protegido), se ele é informado como sendo do TIPO “Saída” no cadastro de Códigos de Alarme do cliente monitorado, como mostrado na figura abaixo:

Ilustração 34: Código tipo “Saída”

Ajustes gerais do programa

A opção “Informações gerais – F8” do menu principal do programa acessa a tela mostrada abaixo, que contém as configurações gerais de funcionamento do programa. As configurações dessa tela são GERAIS, portanto têm precedência sobre todas as demais. Se o controle de Entradas, Saídas, Auto-testes e Ronda for desligado nessa tela, esses controles serão desativados para todos os clientes do cadastro:

Ilustração 35: Informações gerais

Ativação do controle de entradas e saídas

O programa somente fará verificações de entradas e saídas se o item: “Verificar Entradas/saídas/Autoteste/Ronda” estiver ATIVADO (marcado) na tela Ilustração 36: Horário de trabalho mostrada acima.

Estando ativado esse item, o programa fará uma verificação do recebimento ou não dos eventos de Entradas/Saídas/Auto-testes e Ronda a cada período de tempo informado no item “Tempo entre cada verificação de Ent./saída/Autot./Ronda”, mais acima nessa tela, mais um minuto. O padrão de intervalo de tempo é de 15 minutos – ou seja, o programa fará uma verificação às 00:16 Horas, depois às 00:31 H, depois

às 00:31 H, depois às 00:46 Horas, depois às 01:01 H e assim por diante.

Se o controle de entradas e saídas está ativado, o programa fará as verificações de entradas e saídas dos clientes monitorados CONFORME OS AJUSTES DA TABELA DE HORÁRIO de seu cadastro, automaticamente. Quando a opção “ **Verificar Entradas/saídas/Autoteste/Ronda**” estiver **ATIVADO (marcado)**, o programa verificará os eventos de Armar e Desarmar recebidos do cliente monitorado e os confrontará com sua tabela de horários de trabalho, e poderá gerar três tipos de eventos para os clientes:

- “ATRASSO AO FECHAR” (“Late opening detection”)
- “FECHADO NESSE DIA” (Closed for the day”)
- “ATRASSO AO ABRIR” (“Late closing detection”)

O tipo de evento gerado dependerá da ativação ou não do item “**Mostrar detecções de entrada com atraso no vídeo**” da tela da figura Ilustração 35: Informações gerais mostrada acima.

Controle de “Entradas”

Um atraso na operação de DESARMAR a central de alarmes não é, por si só, algo que possa ser considerado perigoso, uma vez que o local continua protegido. O programa WinSAMM possui, portanto, opções de controlar ou não os eventos de “Entradas com atraso” dos clientes monitorados, como segue:

Se a opção “**Mostrar detecções de entrada com atraso no vídeo**” da tela da figura Ilustração 35: Informações gerais mostrada acima está ATIVADA, se não for recebido um código de alarme do Tipo “Entrada” até a hora especificada na tabela de horário do cliente, mais o retardo informado, um evento de “Entrada com atraso” será gerado para o cliente pelo programa, e ele será mostrados ao operador (enviado para a tela de monitoramento para atendimento). Mesmo com essa opção ativada, se não se deseja controlar Entradas de um determinado cliente, define-se para ele um “Retardo de Entrada” com valor zero em sua tabela de horário.

Se a opção “**Mostrar detecções de entrada com atraso no vídeo**” NÃO estiver ativada, se os clientes não desarmam as centrais de alarme no tempo previsto em sua tabela de horário até a hora informada mais o retardo, o programa irá gerar um evento “Fechado nesse dia” que NÃO será mostrado na tela de monitoramento, mas será salvo no histórico de eventos do cliente.

Ajustes das tabelas de horário dos clientes

Estando ativada a opção de “Verificar Entradas/Saídas/Autotestes e Ronda” nas configurações Gerais do programa, existem diversas opções adicionais que podem ser especificadas para cada cliente monitorado, conforme os ajustes informados ao programa nas configurações de sua TABELA DE HORÁRIO.

Uma tabela de horário de exemplo está mostrada na figura abaixo, para o cliente 9876:

Número do Cliente: 9876 Controle de Entrada/Saída: ☒

Horário | Configurar | Retardo

		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	ATIVADO
P1	Entrada		08:00	08:00	08:00	08:00	08:00		☒
	Saída		12:00	12:00	12:00	12:00	12:00		
P2	Entrada		13:30	13:30	13:30	13:30	13:30		☒
	Saída		18:00	18:00	18:00	18:00	18:00		
M1	Entrada								☐ [Field]
	Saída								
A1	Entrada								☒ *
	Saída								
A2	Entrada								☐
	Saída								

Ilustração 36: Horário de trabalho

Pode-se Ativar ou Desativar controle de entradas e saídas do cliente monitorado marcando-se (ativando) ou não o item “Controle de Entrada/Saída” mostrado acima, à direita de sua tabela de horário.

Para ativar o controle de entrada e saída conforme um horário definido, os horários devem ser preenchidos nas opções Permanentes (apenas P1, apenas P2 ou ambos, P1 e P2) com os horários normais de trabalho do cliente. Um horário Manual pode ser preenchido e ativado, e será utilizado pelo programa por um período de tempo especificado. Dois horários Automáticos A1 e A2 podem ser preenchidos e ativados para certo período de tempo por meio do Gerenciamento de Grupos (opção “Informações Gerais F8” | “Grupos” do Menu principal. Ativa-se o “Horário automático” de um grupo para ativar todos os horários automáticos de todos os clientes do grupo pelo período de tempo informado.

Nota: a tabela de horários do exemplo está com o seu horário Automático A1 em uso pelo programa, como mostra o asterisco à sua direita. Esse horário está ativado para esse cliente 9876 porque ele pertence a um grupo chamado “Feriado”, cujo “horário automático” está ativado, o que ativa os horários automáticos para todos os clientes pertencentes ao grupo. Como o horário A1 está vazio para o cliente 9876, nenhuma entrada ou saída está prevista para esse cliente durante o período em que o horário automático estiver ativado. Quando terminar o período de ativação do horário automático do grupo “Feriado”, o programa voltará a utilizar os horários M1 (se ativo) e depois P1 e P2 em todos os clientes do grupo.

Essas funções estão detalhadamente descritas no GUIA DO USUARIO DO PROGRAMA SAMM 10, disponível em nossa homepage para “Download”, em Português.

Configurações da Tabela de Horário

Podem-se ajustar diversos detalhes de funcionamento do programa, para cada cliente, com respeito aos controles de entradas e saídas. Os ajustes principais são os da tela abaixo:

Clientes | Misc | **Horários** | Usuários | Códigos de Alarme | Instalação | Cobrança | Grupos | Evento | Imagens

Número do Cliente: 9876 Controle de Entrada/Saída: ☒

Horário | Configurar | Retardo

Antecipação de Entrada: 00:30

Retardo de Entrada: 00:00

Retardo de saída: 00:30

Mostrar Entradas Normais: ☐

Mostrar Saídas Normais: ☐

Peritem-se E/S no expediente: ☐

Ilustração 37: Configurações da tabela de horário

Na tela da aba "Configurar" da tabela de horário do cliente pode-se ajustar, para esse cliente:

- a Antecipação de Entrada = tempo permitido de antecipação de recebimento de um evento de "Desarmar" com relação ao horário previsto na tabela de horário. O valor preenchido aqui será copiado para a tabela de "Retardo" do cliente;
- o "Retardo de Entrada" = tempo de atraso permitido para o recebimento de um evento de "Desarmar". se esse tempo for informado com '0' (zero), os eventos de "Atraso de entrada" desse cliente não serão mostrados na tela de monitoramento.
- o "Retardo de saída" = tempo de atraso permitido para o recebimento de um evento de "Armar" com relação ao horário previsto;
- "Mostrar Entradas Normais" = se Ativado, as entradas (eventos de desarmar) ocorridas *no horário previsto menos a antecipação mais o retardo especificados* serão mostradas na tela de monitoramento, para atendimento pelo operador. Se não é ativado, as entradas normais não são mostradas na tela de monitoramento;
- "Mostrar Saídas Normais" = se Ativada, essa opção fará com que as saídas (eventos de armar) ocorridas no horário previsto mais o retardo informado serão mostradas na tela de monitoramento, para atendimento pelo operador. Se não ativada, os eventos de armar recebidos no horário previsto serão salvos no histórico do cliente sem serem mostrados ao operador;
- "Peritem-se E/S no expediente" = se *desativada (Não se permitem E/S durante o expediente)*, essa opção fará com que o programa *mostre* na tela de monitoramento os eventos de armar e desarmar recebidos durante o horário de expediente. Se ativada, entradas e saídas são permitidas durante o expediente, portanto o programa não mostrará eventos recebidos de armar/desarmar recebido durante o expediente.

Nota: o 'expediente' é o período entre os horários de Entrada e de Saída da tabela de horário, mais os retardos especificados. Se a central de alarmes é desarmada no horário previsto, mas arma antes do horário previsto, esse evento ocorre dentro do horário de expediente.

Retardos

A aba "Retardos" da tela da tabela de horários do cliente permite que se definam retardos diferentes para cada horário da tabela, caso desejado. A tabela de "Retardos" do cliente 9876 do exemplo dado está abaixo:

		Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
P1	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
P2	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
M1	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
A1	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
A2	Entrada	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30
	Saída	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30

Ilustração 38: Tabela de retardos

As alterações feitas "manualmente", entrando-se um dado direto na tabela de "Retardos" serão utilizadas pelo programa. No entanto, se uma alteração for feita nos itens "Retardo de entrada" e "Retardo de saída" da tela da Ilustração 37: Configurações da tabela de horário, os novos valores informados serão preenchidos automaticamente na tabela de "Retardos" para todos os horários, pelo programa.

Nota: se o "Retardo de entrada" for informado como zero na tela de "Configurações da tabela de horário", o valor do retardo da "Tabela de retardos" será preenchido com o valor padrão do "Retardo padrão de entradas e saídas" informado na tela da Ilustração 35: Informações gerais, que é o valor "default" usado pelo programa. Além disso, o valor zero do "Retardo de entrada" fará com que os eventos de "Entrada com atraso" sejam salvos no histórico do cliente sem serem mostrados na tela de monitoramento.

Referências:

a) MCDI WinSamm Reference guide Pags. 77 e 78

"AUTOMATIC OPENING/CLOSING SORT

This option tells the system to check for Opening/Closing activities automatically.

When this option becomes active, a check is made according to the specified interval. If WinSamm detects a late Opening or Closing, the event will be stored in the waiting file. Three (3) specifications can be made for this event:

- LATE OPENING DETECTION
- CLOSED FOR THE DAY
- LATE CLOSING DETECTION

DISPLAY LATE OPENING DETECTION

If this function is selected, the verification of Opening will be displayed (message will be sent to the operator) with the message: - LATE OPENING DETECTION

If no warning is required for a late opening, set the opening delay to zero (in the customer file: Schedule/Set up). If it is not selected, this will cause the verification to go not displayed (written to file only) and the message will be: - CLOSED FOR THE DAY"

b) Guia do Usuário do programa SMM – Sistema Automático Multi Monitoramento para MS-DOS versão 10.

RELATÓRIOS DE DADOS DE CADASTRO DE CLIENTES NO WinSAMM

Caso se deseje obter um arquivo texto com determinadas informações do cadastro do cliente monitorado, no WinSAMM, pode-se fazer o que segue:

- Selecionar O item “Clientes” do menu principal como mostrado ao lado, na Ilustração 39 - Menu Principal;
- Na tela inicial de “Clientes” que será mostrada, seleciona-se a tarja superior [Listagens impressas] como mostra a Ilustração 40 - Tela de impressão de dados de clientes, e preenche-se um cliente para o qual se deseja uma listagem de dados de seu cadastro no programa. No exemplo abaixo, estamos selecionando o cliente número 1234. Em uma impressão detalhada, pode-se selecionar um ou mais itens para impressão. No exemplo, estamos selecionando todos os itens de seu cadastro, e apenas os dados da Partição Zero desse cliente.

Uma vez selecionado o que se deseja imprimir, clica-se no botão [OK] para gerar o relatório;

Monitoramento	F1
Clientes	F2
Cobrança	F3
Segurança	F4
Históricos	F5
senha	F7
Informações Gerais	F8
Termina SAMM	F6
Sobre	
WSReceiver	
Executar cópia	

Ilustração 39 - Menu Principal

Ilustração 40 - Tela de impressão de dados de clientes

- Na Ilustração 42 - Relatório gerado para o cliente, abaixo, está a primeira tela do relatório gerado com os dados da Partição Zero do cliente número 1234. Como todas as informações foram selecionadas para a impressão, o relatório terá várias páginas, e pode-se visualizá-las utilizando a barra de rolagem da janela de texto.
- Clicando-se com o botão direito do mouse sobre a tela do relatório, será mostrado um menu suspenso como o mostrado na Ilustração 41 - Menu suspenso dos relatórios, onde pode-se selecionar se os dados serão impressos em uma impressora configurada no Windows, salvos em um arquivo texto ou enviados por correio eletrônico.

Monitoramento	F1
Salva	F2
Imprime	F3
E-Mail	F4
Sai	Esc

Ilustração 41 - Menu suspenso dos relatórios

- PARA IMPRIMIR, seleciona-se a opção “Imprime – F3” do menu suspenso mostrado na Ilustração 41 - Menu suspenso dos relatórios com o mouse, ou pressiona-se a tecla <F3> do teclado. Será mostrada uma janela para a seleção da impressora a ser utilizada, como mostrado na Ilustração 43 - Selecionar impressora, abaixo.

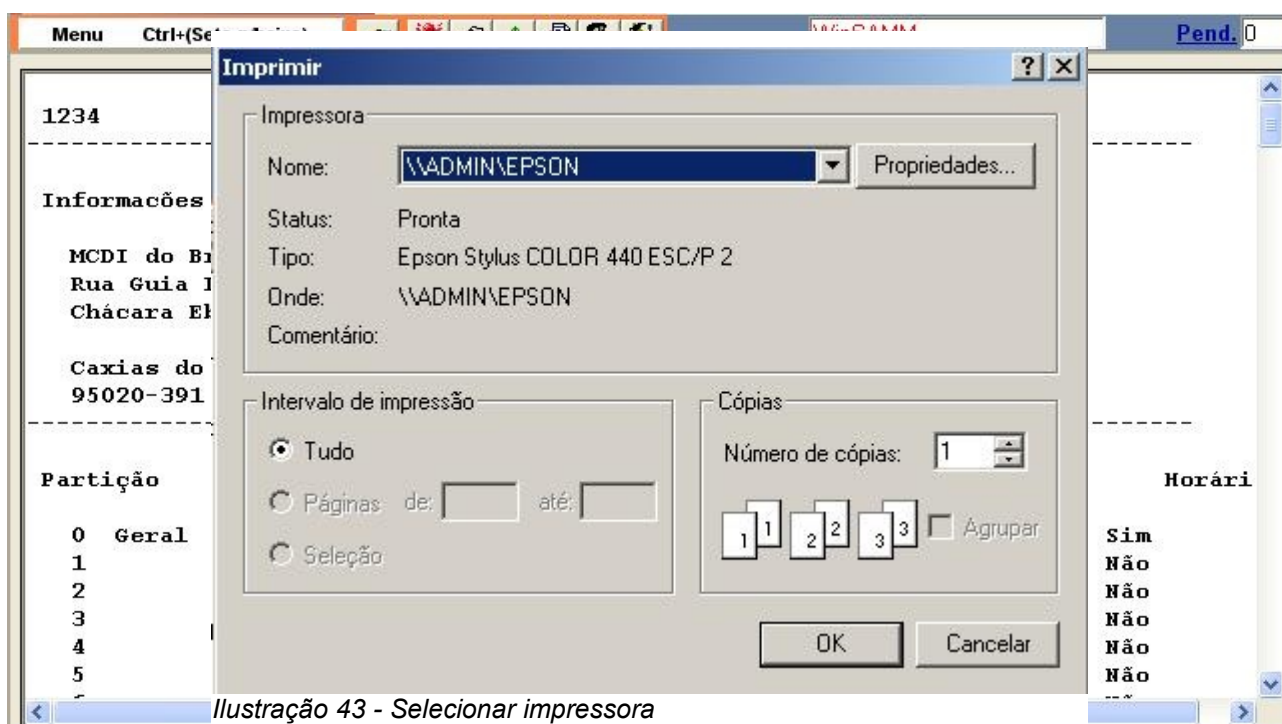


Ilustração 43 - Selecionar impressora

Ilustração 42 - Relatório gerado para o cliente

- f) Pode-se utilizar qualquer impressora instalada no Windows, local ou remota, ajustar suas propriedades e clicar no botão [OK] para imprimir os dados do cliente.

Partição	Fone	(0 1)	Horári
0 Geral	(54) 3221-1727	130	Sim
1			Não
2			Não
3			Não
4			Não
5			Não

Ilustração 44 - Salvar dados em arquivo texto

- g) PARA SALVAR OS DADOS EM UM ARQUIVO, seleciona-se a opção "Salva - F2" do menu suspenso mostrado na Ilustração 44 - Salvar dados em arquivo texto, acima;
- h) . Nesse caso, uma janela será mostrada para que se forneça o nome do arquivo e o local a salvá-lo no disco rígido, como mostrado abaixo, na Ilustração 45 - Nome do arquivo dos dados do cliente, a seguir:

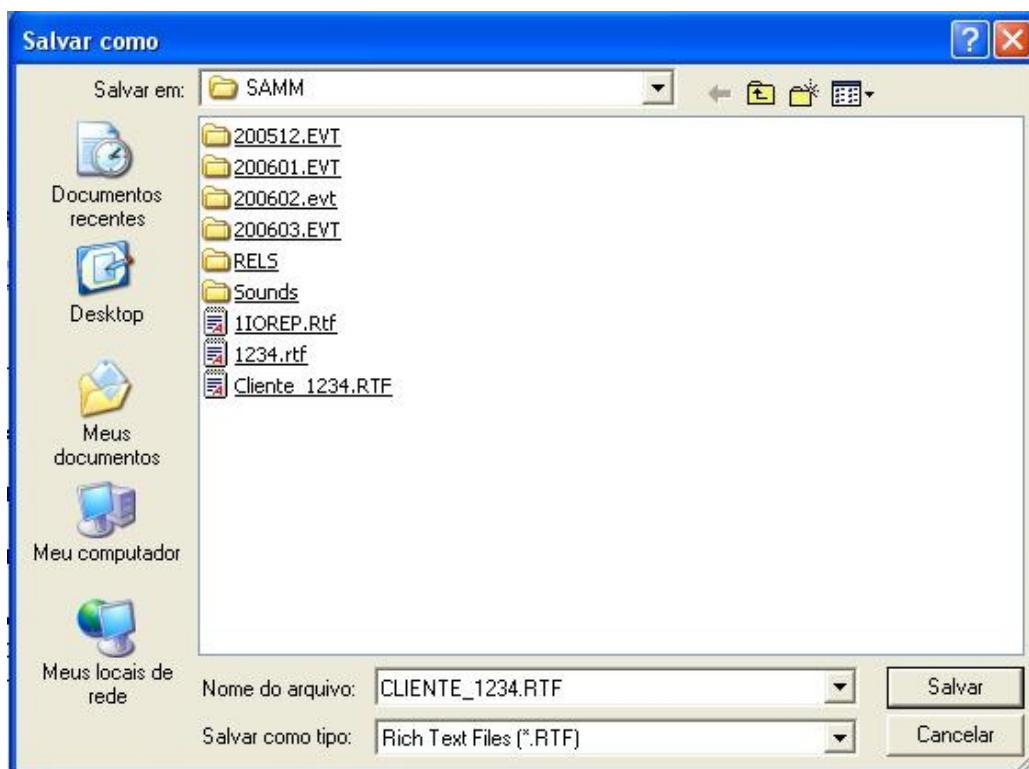


Ilustração 45 - Nome do arquivo dos dados do cliente

- i) O local padrão para salvar o arquivo texto é o próprio diretório \SAMB do programa WinSAMB , mas pode-se escolher qualquer diretório do HD e fornecer o nome que se deseja. **Deve-se informar o NOME e a EXTENSÃO do arquivo** na janela “Nome do arquivo” e clicar no botão [Salvar] para gravar as informações no HD. O programa NÃO adiciona a extensão do nome do arquivo automaticamente.
- j) Localiza-se depois o arquivo salvo no HD, de nome CLIENTE_1234.RTF no exemplo acima, com o “Meu computador” e clica-se nele para abri-lo e editá-lo, se necessário. Esse arquivo possui uma formatação adequada para ser impresso com um conjunto de informações por página, com um cabeçalho em cada página. O conteúdo do arquivo é o que parece abaixo, tendo sido retiradas as linhas em branco que separam as páginas. O cliente 1234 não estava com todas as informações preenchidas quando o exemplo foi feito, e ficou com páginas em branco.

Relatório de dados do cliente

MCDI DO BRASIL
Listagem Detalhada de Clientes
Desde 1234 Até 1324
06/03/10

\page
1234

MCDI DO BRASIL

Informações do Cliente :

MCDI do Brasil
Rua Guia Lopes, 1176
Chácara Eberle

Caxias do Sul, RS - Exposição
95020-391

Telefone da ambulância :

2 Polícia : 190
3 Bombeiros : 130
4 Ambulância : 130
5 Segurança : 130

Partição	Fone	(0 1)	Horários
0 Geral	(54) 3221-1727	130	Sim
1			Não
2			Não

3	Não
4	Não
5	Não
6	Não
7	Não
8	Não
9	Não
10	Não

Nota Permanente :

Após as 22 Horas, chamar
a policia imediatamente

Informações de Instalação : MCDI Instaladora de Alarmes

Data de instalação : 06/10/01
 Informacões : MC Cia de alarmes
 : MCDI Certified
 :
 : 2000-06-07
 :
 Pág. do Guia de Ruas : 210-b
 Valor do Deslocamento : 35,00

Lista de Grupos :

MCA

1234	2006/03/10
\page	
1234	MCDI DO BRASIL
	Códigos de Alarme
	MCDI do Brasil

Partição 0 : Geral

A602	Autoteste 1/2 H	015
A011	Ronda do Guarda	52
A001..A010	ALARME NESSA ZONA	5269
T001	Bateria ruim	015269
C001..C010	ARMADO	
O001..O010	DESARMADO	
R001..R010	ZONA RESTAURADA	
T002..T010	FALHA DO SISTEMA	

1234	2006/03/10
\page	
1234	MCDI DO BRASIL
	Identificação dos Usuários
	MCDI do Brasil

Partição 0 : Geral

0001,C001	Teodorico Eberle	segredo
0002,C002	Raquel Peretti	1234

1234
\\page
1234

2006/03/10

MCDI DO BRASIL
Identificação dos Contatos
MCDI do Brasil

Partição 0 : Geral0

Teodorico Eberle	Diretor técnico	6 : 333-4444
		7 :
		8 :
	Férias	:

Raquel Peretti	Diretora Adm	9 : 555-6666
		A :
		B :
	Férias	:

1234
\\page

2006/03/10

1234
MCDI DO BRASIL
Tabela de horário
MCDI do Brasil

Partição 0	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Ativado
Abertura 1 :		10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		Sim *
Fechamento :		16:00	16:00	16:00	16:00	16:00		
Abertura 2 :								Não
Fechamento :								
Abertura 3 :								Não
Fechamento :								
Abertura 4 :								Não
Fechamento :								
Abertura 5 :								Não
Fechamento :								

1234
\\page

2006/03/10

k) Esse arquivo pode ser enviado como um anexo de uma mensagem eletrônica, ou por fax, para o(s) interessado(s). O próprio programa WinSAMM pode enviar o texto como uma mensagem eletrônica, como segue:

l) UMA MENSAGEM DE CORREIO ELETRÔNICO pode ser enviada pelo WinSAMM, tendo como anexo a listagem de texto RTF acima, selecionando-se a opção "Email – F4" do menu suspenso mostrado na Ilustração 41 - Menu suspenso dos relatórios. Ao selecionar-se o item "Email – F4", uma caixa de seleção será mostrada, perguntando se o computador está conectado à internet. Isso permite que a conexão seja efetuada via linha discada, se necessário, antes de prosseguir. Se o computador está conectado à internet, clica-se "Yes" (Sim) para continuar. Ver a ilustração ao lado.

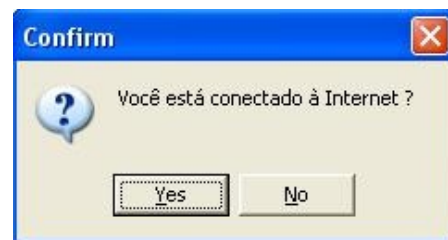


Ilustração 46 - Confirmar conexão

m) Ao confirmar-se a conexão com a internet, será mostrada uma tela onde pode-se informar o endereço de correio eletrônico a utilizar, o assunto e o corpo da mensagem. O relatório será enviado como anexo. A tela está na Ilustração 47 - Tela da mensagem de E-mail a seguir:

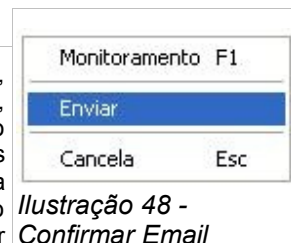
n) Os dados que aparecem ao entrar-se nessa tela estão cadastrados na opção "Informações Gerais F8" do Menu Principal do WinSAMM, na tarja [Internet], onde pode-se escolher um assunto, um cabeçalho e um rodapé para

Assunto	Dados de cadastro - WINSAMM	☒ Text
Enviar para	teoeberle@hotmail.com	☐ PDF

MCDI do Brasil
 Dados do seu cadastro no Winsamm.
 suporte@mcdidobrasil.com.br - Fone: (54)3221-1727

Ilustração 47 - Tela da mensagem de E-mail

as mensagens. Os dados também podem ser alterados na tela acima, manualmente, mas ao entrar-e novamente nessa tela para enviar outra mensagem, ela estará preenchida novamente com os dados padrões definidos pela opção “Informações Gerais F8” do Menu principal. Depois de preenchidos os dados necessários, clica-se com o *botão direito* do mouse sobre a tela da mensagem para obter um novo menu suspenso com as opções de enviar a mensagem, cancelar o procedimento ou ir para a tela de monitoramento, momentaneamente, para atender a algum evento recebido, como se vê na Ilustração 48 - Confirmar Email.



- o) Na Ilustração 49 - Mensagem recebida temos a tela da mensagem recebida no Outlook Express com o relatório do cliente 1234 anexo, no arquivo Wsreport.RTF que contém os dados de seu cadastro no WinSAMM já mostrado acima, no item Relatório de dados do cliente.

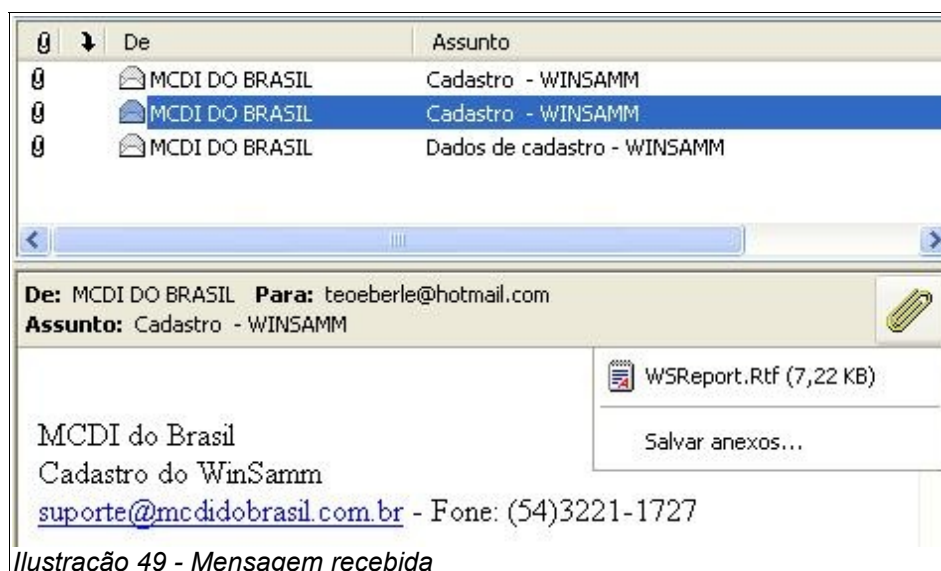


Ilustração 49 - Mensagem recebida

- p) Os dados do assunto e do corpo da mensagem acima foram preenchidos manualmente antes dela ser enviada. As informações padrão são preenchidas na tela da opção “Informações Gerais F8” do Menu principal, na tarja [Internet], onde os dados do provedor de correio eletrônico também devem ser preenchidos, conforme se vê na Ilustração 50 - Dados das mensagens e provedor, abaixo:
- q) O endereço de correio eletrônico do campo “Enviar para” que é preenchido pelo programa automaticamente na tela da mensagem, como mostrado na Ilustração 47 - Tela da mensagem de E-mail da página 123 é o endereço preenchido no cadastro do cliente, na tela principal de seu cadastro, *no campo “E-Mail”*, como mostrado na Ilustração 46 - Confirmar conexão, a seguir:

Informações de monitoramento		Informações de cobrança		Descrição dos serviços	
Gerenciamento de grupos		Inclui ou modifica cidade		Gerenciamento de empresas instaladoras	
Internet					
Servidor					
Nome do servidor SMTP		smtp.mcdidobrasil.com.br		Cliente : suporte@mcdidobrasil.com.	
Endereço de E-Mail		suporte@mcdidobrasil.com.br		senha : *****	
Mensagem de relatório					
Assunto		Relatório de Eventos - WINSAMM			
Cabeçalho		MCDI do Brasil		Relatório mensal de eventos recebidos	
Rodapé		suporte@mcdidobrasil.com.br - Fone: (54)3221-1727			
Mensagem de eventos					
Assunto		ALARME!! - Emergência			
Cabeçalho		Evento importante recebido		MCDI do Brasil = winSamm	
Rodapé		suporte@mcdidobrasil.com.br - Fone: (54)3221-1727			
Prioridade		☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9			
Salva					

Ilustração 50 - Dados das mensagens e provedor

Cientes	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Evento	Imagens
Número do Cliente		1234 Partição 0							
Nome		MCDI do Brasil							
Endereço		Rua Guia Lopes, 1176 Chácara Eberle 							
Cidade (Bairro-UF)		Caxias do Sul, RS - Exposição							
CEP		95020-391							
E-Mail		teoeberle@hotmail.com							
Nome da partição		Geral							
Fone Número 1		(54) 3221-1727							
Fone Número 2		130							

Ilustração 51 - Endereço de E-mail do cliente

MCDI DO BRASIL

Memo 001 - Códigos CONTACT ID e Prioridades dos eventos gerados pelo próprio programa.

Informações importantes a respeito do cadastro dos códigos CONTACT ID no programa S.A.M.M. – Sistema Automático Multi Monitoramento versão 10 e WinSAMM – S.A.M.M. para Windows.

A MCDI implementou a compressão (ou compactação) dos códigos CONTACT ID pelo programa SAMM, desde as primeiras versões, com o intuito de facilitar o seu cadastro nas páginas de CODIGOS DE ALARMES E DESCRICOES do programa, tornando-os também mais inteligíveis para as pessoas que o utilizam.

Observou-se, no entanto, que a utilização dos códigos CONTACT ID COMPRIMIDOS pelo programa SAMM tem as seguintes limitações :

- ♦ deve seguir a **regras** impostas pela necessidade de acelerar a busca dos códigos nas tabelas de códigos, e
- ♦ pode reduzir a **flexibilidade** em sua utilização, ou tornar-se insuficiente para atender a novos códigos implementados em centrais de alarme com novas ou diferentes codificações não definidas pela Ademco.

Regras gerais

- ♦ NÃO CADASTRE CÓDIGOS DE ALARME NÃO UTILIZADOS. Cadastre apenas os códigos de alarme enviados pela central de alarmes DO CLIENTE.
- ♦ SE VOCÊ NÃO DESEJA USAR CÓDIGOS DE ALARME CONTACT ID COMPRIMIDOS, NÃO marque a opção “Comprime contact ID” do programa Wsreceiver, se o está utilizando para receber os dados dos receptores. Se você vai utilizar o SAMM com parâmetros na linha de comando, sem o Wsreceiver, use o dígito que identifica o receptor que não ativa essa opção do programa – ver no Guia do Usuário do programa SAMM 10.
- ♦ IMPORTANTE: USE SEMPRE LETRAS MAIÚSCULAS NO CADASTRO DE CÓDIGOS DE ALARME NOS PROGRAMAS DA MCDI.
- ♦ Se você não vai usar códigos de alarme Contact ID comprimidos, pule essa parte e leia sobre o seu uso, mais abaixo, nesse texto.

I REGRAS PARA O CADASTRO DE CÓDIGOS CONTACT ID COMPRIMIDOS

Os programas SAMM e WinSAMM podem comprimir os códigos Contact ID para uma forma mais compacta. Atualmente, essa pode não ser uma boa idéia devido aos brasileiros fabricantes de receptores e/ou centrais de alarme, estão “Inventando novos códigos Contact ID”, os quais não serão comprimidos corretamente pelo programa. Por isso aconselho a utilizar os códigos Contact ID padrões (não comprimidos). Caso a opção de compressão dos programas SAMM/WinSAMM for ativada, as regras abaixo devem ser seguidas.. Os códigos de alarme CONTACT ID COMPRIMIDOS pelo programa devem ser cadastrados seguindo as regras:

i NÃO é possível utilizarem-se caracteres Hexadecimais (A, B, C, D, E, F) nos três últimos dígitos dos códigos compactados, e TODAS AS LETRAS PERMITIDAS NOS CÓDIGOS DE ALARMES DEVEM SEMPRE SER DIGITADAS COMO MAIÚSCULAS.

ii As faixas de códigos Contact ID comprimidos válidos são:

CÓDIGOS COMPRIMIDOS	DESCRIÇÃO
de A001 até A999	Alarme na zona 001 a 999 (ou evento de alarme 001 a 999)
de B001 até B999	“Bypass” ou “Zona desligada pelo usuário” 001 a 999
de C001 até C999	Central Armada pelo usuário ou Arme tipo 001 a 999
de O001 até O999	Central Desarmada pelo usuário ou desarme tipo 001 a 999
de T001 até T999	Defeito (“Trouble”) tipo 001 a 999

Não são válidos, por exemplo, os códigos A00B, ADFF, CEFF, O0FB, A1BB, RFFF ou qualquer outro com dígitos hexadecimais em qualquer um dos três últimos dígitos. A faixa de dados válidos para os três últimos dígitos desses códigos é DECIMAL, ou seja, só podem ser entre 000 e 999. Não são válidos, também, os códigos cadastrados com letras minúsculas, como a001, c002.

iii. Os códigos de eventos perfeitamente definidos devem ser sempre cadastrados, na tabela de CODIGOS DE ALARMES E DESCRICOES do programa SAMM ou WinSAMM, ACIMA das linhas que contém FAIXAS de eventos. segue um exemplo:

Exemplo de cadastro de códigos Contac ID comprimidos corretamente cadastrados no SAMM 8:

Código:retardo	Descrição	Prioridade	Tipo
... (colocam-se primeiro os eventos recebidos frequentemente)			
A602	Auto-teste 24 Horas	3	auto teste
C001..C999	Armado	3	Saída
O001..O999	Desarmado	3	Entrada
... (seguem linhas com os códigos específicos do cliente)			
A001	Porta da frente arrombada	1	(nenhum)
A002	Porta dos fundos arrombada	1	(nenhum)
A003	Fogo na cozinha (sensor de fumaca)	1	(nenhum)
A004	intruso no jardim (Infra-vermelho)	1	(nenhum)
B001	Sensor da porta da frente desligado	2	(nenhum)
B002	Sensor da porta dos fundos desligado	2	(nenhum)
B003	Sensor de fumaca desligado	2	(nenhum)
B004	Infra-vermelho do jardim desligado	2	(nenhum)
T302	Bateria do painel com tensao baixa	4	(nenhum)
T311	Bateria do painel morta	4	(nenhum)
... (depois colocamos linhas que valem para varios codigos, simplificando)			
B001..B999	Zona desligada pelo usuário	4	(nenhum)
... (codigos não cadastrados acima serão "capturados" pelas linhas abaixo)			
A005..A999	Alarme não cadastrado	8	(nenhum)
T001..T999	Falha do sistema de alarmes	1	(nenhum)
R001..R999	Restabelecimentos	3	(nenhum)

Observação: as linhas que começam com três pontos "..." são comentários, e não devem ser incluídas no cadastro de códigos de alarme do cliente.

Note-se que: A) as linhas com eventos específicos devem ser colocados antes da linha com uma faixa de códigos do mesmo tipo. Exemplo: a linha com um código T302 deve estar acima da linha T001..T999. *Note-se, também, que isso é apenas um exemplo! Os códigos acima são apenas ilustrativos e não valem para todas as instalações!*

B) Os códigos de Armar e Desarmar a central devem ser informados apenas em uma linha cada um, informando-se os nomes dos usuários que armam e desarmam a central na página de USUÁRIOS DO SISTEMA DE ALARMES, como mostrado abaixo. Note-se que, nesse caso dos códigos comprimidos, deve-se informar os dois códigos de alarme utilizados por cada usuário para armar e desarmar a central. Isso também deve ser feito ao utilizarem-se códigos 4x2.

Pode-se cadastrar uma linha com um código C401 = Armado por computador e outra com O401 = Desarmado por computador acima da linha genérica, OU cadastrar um Usuário do sistema de alarmes chamado COMPUTADOR, cujos códigos de armar/desarmar são C401 e O401.

Exemplo de Usuários do Sistema de Alarme para o SAMM 8.1.xx, usando-se códigos Contact ID comprimidos:

USUARIOS DO SISTEMA DE ALARMES : 1234

Codigo	Nome	Senha
-----	-----	-----
C001,O001	XUXA	7738

C002,0002
C003,0003

PEDRO BO'
JUCA BRITO

ANTA
CAVALO

Note-se que se cadastram na coluna "Código" os dois códigos de alarme que são enviados pela central de alarmes quando cada usuário arma ou desarma o sistema. Cada usuário do sistema de alarmes pode ter DOIS códigos de alarme informados, no máximo, separados por vírgulas, um de armar, outro de desarmar, normalmente. Os Usuários que tem telefone informado aparecem na lista de "Ações prioritárias" do programa, e podem ser selecionados como contatos para uso pelo operador ao receberem-se eventos desse cliente.

Exemplo de Usuários e Contatos do sistema de Alarmes, para o **SAMM 10.x.xx**: usando-se códigos Contact ID comprimidos.

USUARIOS E CONTATOS DO CLIENTE : 1234

Nome	Senha	T
> XUXA	7738	
PEDRO BO'	ANTA	
JUCA BRITO	CAVALO	

onde a tela de cadastro da XUXA, por exemplo, seria como abaixo, onde se informam na linha "Cod. de E/Saida : " os códigos enviados pela central de alarme quando a Xuxa arma ou desarma o sistema. Nos cadastros dos demais usuários do sistema cadastram-se os códigos de cada um – C002, 0002 para o Pedro Bó e C003,0003 para o Juca Brito. As demais informações d dessa página devem ser preenchidas conforme necessário.

USUARIOS E CONTATOS DO CLIENTE : 1234

Insere

Nome : XUXA
Senha : 7738
Cod. de E/Saida : C001,0001

. . .

Portanto, ao receber um evento Contac ID cujo código compactado resultar em C002, o programa SAMM irá mostrá-lo como: C002 > Armado Por PEDRO BO'

e, recebendo um evento de desarmar pelo usuário da senha 1, código 0001, mostrará, na tela de monitoramento como: 0001 > Desarmado Por XUXA

PODE-SE OBTER MAIS FLEXIBILIDADE UTILIZANDO-SE CÓDIGOS CONTACT ID PADRÕES (NÃO COMPRIMIDOS)

Embora sejam de compreensão mais difícil, inicialmente, os códigos Contact ID estendidos podem (e devem) ser utilizados normalmente no cadastro do programa SAMM ou WinSAMM .

A única alteração a fazer no programa é trocar, na linha de comando que executa o programa SAMM.EXE, o parâmetro que identifica o receptor instalado (ou os receptores instalados), utilizando-se o parâmetro que faz com que os códigos Contact Id não sejam comprimidos pelo programa.

Caso utilize-se o programa Wsreceiver com o SAMM ou o WinSAMM , basta desativar sua opção "**Comprime Contact Id**" para que a compressão dos códigos Contact ID não seja mais efetuada pelo programa.

Os códigos de alarme Contact ID estendidos têm a forma:

CCCC Exxx PP ZZZ

ou

CCCC Rxxx PP ZZZ

Onde CCCC é o número da central de alarme que o enviou (número do cliente); Exxx representa um Evento do tipo xxx e Rxxx seu restabelecimento; PP é o número da Partição que gerou o evento, ou 00 (zeros) se não existe particionamento das zonas dessa central, ou o evento é geral, mesmo em uma central particionada, tais como uma “Falta de AC” ou “Falha da Bateria”, e ZZZ é a Zona ou o Usuário que gerou o evento, dependendo do tipo de evento xxx que ocorre.

O cadastro dos códigos Contact ID não comprimidos podem ser feitos de dois modos:

i informando-se todos os dígitos que identificam o evento e a zona, ou usuário, ou

ii apenas o tipo do evento (Exxx ou Rxxx), como mostrado abaixo:

CODIGO	DESCRICAO	Prioridade	Tipo
E602000	Auto-teste 24 horas	3	Auto teste
E401	Desarmado	2	Entrada
R401	Armado	3	Saída
E400	Desarmado	2	Entrada
R400	Armado	3	Saída
E130001	Arrombada zona 1 (porta da garagem)	1	(nenhum)
E130002	Arrombada zona 2 (porta dos fundos)	1	(nenhum)
E130003	Incendio na cozinha (sensor de fumaca)	1	(nenhum)
E130004	Intruso no Jardim	1	(nenhum)
R130001	Restabelecida zona 1	9	(nenhum)
R130002	Restabelecida zona 2	9	(nenhum)
R130003	Sensor de incendio restabelecido	9	(nenhum)
R130004	Intruso saiu do jardim	9	(nenhum)
E124,E125	Operado sob coação	1	(nenhum)
E130	Evento de alarme nao cadastrado	3	(nenhum)
R130	Restabelecimento de zona nao cadastrada	5	(nenhum)

Notas: pode-se preencher a coluna “Código” com um evento completamente definido, tal como o E130001 do exemplo acima, ou com um evento genérico, tal como E401, ou com até três códigos de alarme diferentes, separados por vírgulas, como E130001,E130002,E130003, e também como uma faixa de códigos, tal como E130001..E130009, com dois códigos de alarmes perfeitamente definidos, separados por dois caracteres “.” (ponto). Nesse último caso, o primeiro código deve ser o menor, e o programa considerará que o evento recebido refere-se a essa linha de dados se ele estiver dentro da faixa entre os dois códigos informados, inclusive. O programa sempre procura as informações dos códigos de alarme recebidos procurando de cima para baixo na lista de códigos do cliente.

- a) tanto nesse caso como no caso dos códigos comprimidos, os eventos de Armar e Desarmar são informados, preferencialmente, em apenas uma linha cada, ficando a identificação dos Usuários que armam ou desarmam o sistema cadastrados na página de USUARIOS DO SISTEMA DE ALARMES.
- b) Utilizando-se códigos Contac ID estendidos, cadastra-se apenas o **Número de Ordem** da senha do usuário, na página de Usuários do Sistema de Alarmes, como abaixo:

Exemplo de cadastro de usuários no SAMM 8.1.xx ou WinSAMM :

USUARIOS DO SISTEMA DE ALARMES : 1234

Codigo	Nome	Senha
001	Teo	CANETA
002	Chico	JANELA

Ou como abaixo, para o SAMM 10.X.XX:

USUARIOS E CONTATOS DO CLIENTE : 1234

Nome : Teo
Senha : CANETA
Cod. de E/Saida : 001
Ferias Inicio :
Fim :
Sem restricoes : Nao
. . .

USUARIOS E CONTATOS DO CLIENTE : 1234

Nome : Chico
Senha : JANELA
Cod. de E/Saida : 002
Ferias Inicio :
Fim :
Sem restricoes : Nao
. . .

Note-se que, nesse caso, coloca-se na linha “Cod. de E/Saida :” o *número de ordem da senha do usuário*, e não os códigos de alarme de armar e desarmar. O programa SAMM, ao receber um evento E401002 do cliente 1234, irá encontrar a linha E401 na tabela de códigos de alarmes e descrições, cujo Tipo deve ser 4 – Desarmado e procurará o usuário relacionado ao evento na tabela de Usuários, procurando-o pelo número 002 que é o restante do código recebido.

Note-se, também, que se deve atribuir uma prioridade ao evento de desarmar, tal como 4, e a mesma, ou outra prioridade, para o evento de armar (talvez 5), conforme a importância definida para esses eventos com relação aos demais.

Exemplo do cadastro de todos os códigos de Desarmar (E401xxx) do cliente 1234 no SAMM 10.X.XX usando Contact ID estendido:

CODIGOS DE ALARME E DESCRICOES : 1234

Codigo : E401
Descricao : Desarmado
Tipo : Entrada
Prioridade : 4
Retardo : 0
. . .

Isso significa que, recebendo um código de alarme E401001 desse cliente, com os usuários cadastrados como acima, o programa SAMM o mostrará na tela de monitoramento como:

E401001 > Desarmado Por Teo

e, da mesma maneira, se receber um código R401002, mostrará:

R401002 > Armado Por Chico

Obviamente, isso só será verdade se o Teo usa a primeira senha da lista de senhas dessa central, e o Chico a segunda, e ambos estão cadastrados corretamente como usuários do sistema.

iii. Uma linha da tabela de Códigos de Alarme e Descrições contendo apenas o código R130 terá sua descrição mostrada ao receberem-se todos os eventos de R130001 até R130999.

iv. Eventos de abertura do recinto protegido sob coação podem ser definidos diretamente na tabela de códigos de alarme de maneira genérica, em uma linha como:

Codigo	Descricao	Prioridade	Tipo
E121000	** Sistema operado sob COACAO ! **	1	(nenhum)

Como esse código sempre vem *após* o evento que foi efetuado sob coação (em geral um evento de *Desarmar a central de alarmes*), dois eventos serão mostrados em sequência, um de “Desarmado Por Fulano de Tal” e, em seguida o evento “** Sistema operado sob COACAO ! **” que avisará ao operador que algo errado está ocorrendo. Como o programa SAMM ordena os eventos por Prioridade antes de mostrá-los na tela, pode-se fazer com que o evento “** Sistema operado sob Coação! **” seja mostrado antes ou depois do evento de Desarmar a central, conforme as Prioridades desses eventos forem definidas no cadastro de código de alarmes e descrições do cliente.

Nesse caso, ao receber-se um evento E121002 do cliente 1234 acima, será mostrado na tela de monitoramento: E121002 > ** Sistema operado sob COACAO! ** e logo antes ou depois desse evento existirá um evento E401002> “Desarmado por Chico”, sendo “Chico” a pessoa que desligou a central sob coação.

Eventos de abertura do recinto protegido sob coação podem ser definidos diretamente na tabela de códigos de alarme de maneira genérica, em uma linha como:

PRIORIDADES DOS EVENTOS GERADOS PELO PROGRAMA

Os programas SAMM e WinSAMM geram eventos dos tipos: “AUTOTESTE NAO RECEBIDO”, “DETECAO DE ENTRADA COM ATRASO” e “DETECAO DE SAIDA COM ATRASO” quando não recebem, respectivamente, um evento de autoteste, de desarmar ou de armar a central de alarme no horário previsto, para clientes cuja verificação de Entrada, Saída e autoteste está ativada.

O programa atribuirá a esses eventos o mesmo nível de prioridade definido para os eventos que os geram, quando não recebidos no horário previsto. Portanto, os eventos de “Autoteste nao recebido” serão gerados com a mesma prioridade definida para o código de alarme de AUTOTESTE do cliente. Da mesma forma, os eventos de “Detecção de Entrada com atraso” serão gerados com a mesma prioridade atribuída aos códigos de DESARMAR da central do cliente, e os de “Detecção de Saída com atraso” terão a mesma prioridade dos eventos de ARMAR cadastrados para esse cliente.

Tipos e prioridades dos códigos

Prioridades

Os eventos recebidos, caso devam ser mostrados ao operador, são ordenados por sua PRIORIDADE antes de serem mostrados na tela de atendimento. Os eventos definidos como de Prioridade 1 são mostrados primeiro, em cor Vermelha, os de prioridade 2 em seguida, em cor amarela, e os de prioridade 3 em verde, seguidos dos de prioridade 4, 5, ... 9 e, por último, os sem prioridade. Eventos sem prioridade são os que não tiveram nenhuma prioridade preenchida no campo de Prioridade de seu cadastro.

Prioridade dos eventos gerados pelo programa

Os eventos gerados pelo programa são:

“Auto-teste não recebido” - é gerado na mesma prioridade cadastrada no evento de “Auto-teste” do cliente;

“Entrada com atraso” - é gerado com a mesma prioridade do primeiro evento de Armar da tabela de códigos de alarme do cliente;

“Saída com atraso” - é gerado com a mesma prioridade do primeiro evento de Desarmar da tabela de códigos de alarme do cliente.

Falha da ronda do guarda” - é gerado com a mesma prioridade do evento de “Ronda do guarda” que não

foi recebido no horário previsto.

Tipos de códigos

Nenhum ou 'sem tipo': são os eventos que SEMPRE serão mostrados na tela de monitoramento ao operador, para serem atendidos. No programa SAMM deixa-se vazio (em branco) o campo “Tipo” do cadastro do código de alarme. No WinSAMM seleciona-se o Tipo “(nenhum)”;

Anotar auto. (anotar automaticamente): define-se desse tipo os códigos de alarme que, ao serem recebidos, NUNCA devem ser mostrados na tela de monitoramento, ao operador. Esses códigos de alarme são salvos imediatamente no histórico do cliente ao serem recebidos, sem aviso ao operador;

Autoteste: esse tipo define o código de alarme que é enviado periodicamente pela central de alarmes do cliente, para teste de comunicação. Só pode existir um desses por cliente, e ele precisa ter configurados: a) o Tempo entre cada auto-teste; b) o Retardo possível e c) o Tipo de controle a ser efetuado – Permanente ou sincronizado. **NÃO SE DEVE COPIAR ESSE CÓDIGO DE UM CLIENTE PARA OUTRO.** Caso se copie um código de autoteste de uma conta de cliente para outro, junto com outros códigos de alarme, deve-se apagá-lo completamente (o código de auto-teste), salvar os dados e inseri-lo novamente no cadastro, informando para ele o Tipo “auto teste”, sua prioridade, e os itens a, b e c citados logo acima, salvando as informações. Se um código de alarme de autoteste for copiado de uma conta para outra, o controle de chegada dos autotestes NÃO será efetuado para esse cliente pelo programa.

Ronda do guarda: esse tipo define um código de alarme que precisa ser recebido em determinadas horas do dia ou da noite, conforme a tabela de horários de “ronda do guarda”. Se um evento de “ronda do guarda” não é recebido no horário previsto mais o retardo, é gerado um evento de “Ronda do guarda não recebida” para o cliente.

Entrada: define os códigos de alarme que são recebidos quando a central de alarmes foi desarmada.

Saída: define os códigos de alarme que são recebidos quando a central de alarmes for armada.

MCDI do Brasil

Como o WinSAMM procura pelos códigos de alarme nos cadastros dos clientes

Existem dois procedimentos feitos pelo programa WinSAMM ao receber um código de alarme, dependendo do protocolo (e formato) dos códigos recebidos. Os dois procedimentos são os abaixo:

1) Códigos *CONTACT ID* padrões (não comprimidos) ou *SIA*

Se o programa WinSAMM recebe um código de alarme de uma partição diferente de zero, de um cliente monitorado, em protocolo *SIA* (novo padrão norte-americano da 'Security Industry Association') ou *CONTACT ID* padrão (Não comprimido pelo programa SAMM/WinSAMM - padrão da Ademco), o WinSAMM procura esse código no cadastro de Códigos de Alarme da PARTIÇÃO que o enviou, no cadastro do CLIENTE que o enviou.

Se o código de alarme recebido não for encontrado no cadastro dessa partição, o programa procura-o no cadastro da PARTIÇÃO ZERO do cadastro do CLIENTE que o enviou.

Finalmente, se o código de alarme recebido também não é encontrado no cadastro da partição zero do cliente, o programa procura-o na PARTIÇÃO ZERO do CLIENTE ZERO '0' do programa. Se o código de alarme também não for encontrado no cadastro do cliente zero, ele será mostrado ao operador como 'Código de alarme desconhecido'.

Caso o código de alarme seja encontrado em um dos cadastros acima, será tratado conforme as informações que ali estão.

Ainda: no caso do recebimento de um código de Armar ou Desarmar, o programa WinSAMM procurará o Usuário do Sistema de Alarmes cadastrado na partição que enviou o código, no cadastro do cliente que o enviou, e adicionará à descrição do código um sufixo 'por Fulano' se 'Fulano' é um usuário cadastrado corretamente nessa partição como sendo o usuário que utiliza a senha de número informado pelo código recebido. Isso ocorre mesmo que o código de alarme esteja na partição zero do cliente zero. O programa usa a descrição, tipo e prioridade do cadastro do cliente zero, mas procura o Usuário no cadastro da partição / cliente que o enviou.

2) Códigos *CONTACT ID* COMPRIMIDOS, 4x2 ou em outros formatos que não sejam os do item (1) acima

Se o programa WinSAMM recebe um código de alarme formato Contact ID comprimido, 3x1, 4x2, ou de outro tipo, exceto os do item (1) acima, ele o procura no cadastro da PARTIÇÃO que o enviou, no cadastro do CLIENTE que o enviou.

Caso não o encontre no cadastro da partição, procura-o na Partição '0' (zero) do cliente. Caso não o encontre, mostrará o código na tela de monitoramento de alarmes com a descrição 'Código de alarme desconhecido'.

Nesse caso, o programa não procurará o código recebido no cadastro do cliente zero.

Os demais procedimentos efetuados pelo programa serão os mesmos descritos no item (1), acima.

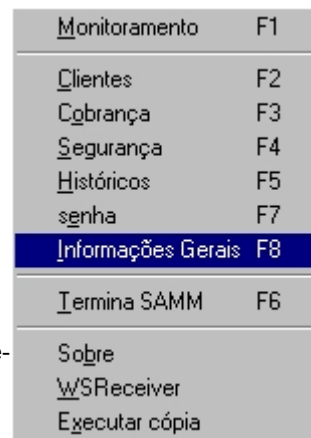
MCDI do Brasil

Envio de mensagens pelo WinSAMM

Configuração geral

Para configurar o envio de mensagens de correio eletrônico (“Email”) no WinSAMM , deve-se:

- A partir do menu principal, seleciona-se a opção “Informações Gerais – F8” como mostrado na **155Figura 31: Informações Gerais - F8**.
- Na tela das Informações Gerais, seleciona-se a tarja “Internet”, como mostrado na Figura 32.



Na tela da tarja “Internet” deve-se preencher:

b.1) o nome do servidor de envio de mensagens eletrônicas (SMTP) no campo do “Nome do servidor SMTP” de seu provedor de Internet. O mostrado na figura é o nome do servidor da MCDI do Brasil Deve-se colocar em seu lugar o nome do servidor de envio de mensagens *da sua empresa*. Caso você não saiba o nome do servidor, solicite ao seu provedor de Internet.

b.2) o campo “Endereço de Email” preenche-se o endereço de correio eletrônico de *sua empresa* – o que será utilizado para o envio de mensagens. Nota: o WinSAMM deverá enviar para esse endereço, automaticamente, uma cópia das mensagens que envia para os endereços dos clientes monitorados.

Figura 31: Informações Gerais - F8

b.3) o campo “Cliente” deve ser preenchido com o nome de identificação (nome de usuário, ou “Cliente” de E-mail) do

Figura 32

servidor SMTP que foi preenchido à esquerda. O mostrado é o da MCDI do Brasil. Deve-se preencher com o nome de usuário que você utiliza para fazer o “login” no servidor SMTP de envio de mensagens.

b.4) o campo “Senha” com a senha de acesso (de “login”) ao servidor de correio SMTP utilizada pelo cliente de e-mail preenchido no campo “Cliente”.

Nos campos seguintes colocam-se as linhas de texto que serão incluídas no campo de “Assunto” da mensagem, no cabeçalho da mensagem e em seu rodapé.

Dois conjuntos de dados de texto a preencher estão disponíveis: o primeiro para incluir nas mensagens geradas por relatórios enviados por Email; o segundo para as mensagens geradas por eventos recebidos. Para cada tipo, pode-se preencher aqui uma linha de "Assunto", um cabeçalho e um rodapé, os quais serão incluídos na mensagem. As linhas de Assunto, Cabeçalho e Rodapé só são incluídas nos eventos enviados se isso estiver configurado no cadastro do código de alarme que gera a mensagem. Ver mais adiante, na configuração dos códigos de alarmes.

Mensagens automáticas para todos os eventos de determinadas prioridades

Na parte de baixo da tela mostrada na Figura 32 está uma lista de Números de Prioridades de 1 a 9. Eles referem-se às Prioridades de Eventos recebidos. Se o número 1 está marcado aqui, um e-mail será enviado para *todos os eventos* de Prioridade 1 que forem recebidos, desde que haja um endereço de e-mail cadastrado no cadastro do cliente, na página de seus códigos de alarme. Pode-se deixar em branco, sem marcar nenhuma prioridade aqui, e definir quais eventos serão enviados por E-mail nos ajustes do Cadastro de Códigos de alarme de cada cliente cadastrado no WinSAMM. No exemplo, todos os eventos de prioridade 1 de clientes que têm E-mail cadastrado serão enviados. As configurações dos códigos de alarmes, no cadastro de cada cliente, têm prioridade sobre a configuração geral. Se um código de alarme está configurado para ser enviado no cadastro do cliente, ele é enviado, mesmo que não seja de uma prioridade marcada na tela da Figura 32 A Prioridade de cada código de alarme deve ser informada no cadastro de códigos de alarme de cada cliente.

Envio de mensagens automáticas com dados dos eventos

Depois de preenchida a tela da Na tela da tarja “Internet” deve-se preencher:, retorna-se para o Menu Principal.

- c) Do Menu Principal, seleciona-se a opção “Clientes – F2” como mostrado à direita.

Monitoramento	F1
Clientes	F2
Cobrança	F3
Segurança	F4
Históricos	F5
senha	F7
Informações Gerais	F8
Termina SAMM	F6
Sobre	
WSReceiver	
Executar cópia	

- d) na tela de Clientes, seleciona-se a tarja “Modifica” e digita-se um número ou nome válido de um cliente cadastrado e (Enter), como mostrado na Figura 37 - Tela de dados para o pager alfabético, a seguir.

Figura 33 - Seleção do cliente a alterar

- e) O nome e os dados principais do cliente serão mostrados na próxima tela, como se vê na Ilustração 52 - Tela de dados do cliente 1234, abaixo, para o cliente número 1234 do WinSAMM – O cliente de testes da MCDI do Brasil.

Observa-se que há um campo para um endereço de E-mail para esse cliente. Esse endereço será utilizado pelo WinSAMM para o envio de Relatório de Eventos para esse cliente.

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Ver Eventos do Cliente	Imagens
Número do Cliente	1234 Partição 0								
Nome	MCDI DO BRASIL - SISTEMA DE TESTE								
Endereço	Rua Guia Lopes, 1176								
Cidade (Bairro-UF)	Caxias do Sul - Centro - RS								
CEP	95020-391								
E-Mail	teoeberle@hotmail.com								
Nome da partição	Geral								
Fone Número 1	(54)221-172								
Fone Número 2	(54)221-1727								

Ilustração 52 - Tela de dados do cliente 1234

f) Depois de conferir o cliente a alterar, seleciona-se a tarja “Códigos de Alarme” do cliente, para acessar a lista de códigos de alarme cadastrados para ele. Seleciona-se um código de alarme para o qual deseja-se gerar uma mensagem de correio eletrônico, ao ser recebido. Na Figura 34 - Lista de códigos de alarme do cliente 1234 vê-se selecionada a linha dos códigos “11..13” que são detectores de fumaça do porão (ilustrativo):

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Ver Eventos do Cliente	Imagens																														
Número do Cliente	1234 Partição 0				Inserir Linha Apagar Linha																																		
11..13	Detectores de fumaça do porão																																						
Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>Falha do teclado da central de alarmes</td></tr> <tr><td>11..13</td><td>Detectores de fumaça do porão</td></tr> <tr><td>30</td><td>Porta da frente invadida</td></tr> <tr><td>A001..A005</td><td>Janelas do Porão</td></tr> <tr><td>A005..A010</td><td>Janelas do depósito do segundo andar</td></tr> <tr><td>A011</td><td>Detector infra-vermelho do jardim</td></tr> <tr><td>A602</td><td>Auto-teste 24 horas</td></tr> <tr><td>R000..R011</td><td>Central resetada</td></tr> <tr><td>T302</td><td>Bateria baixa</td></tr> <tr><td>O001..O999</td><td>Aberto</td></tr> </tbody> </table>	Código	Descrição	10	Falha do teclado da central de alarmes	11..13	Detectores de fumaça do porão	30	Porta da frente invadida	A001..A005	Janelas do Porão	A005..A010	Janelas do depósito do segundo andar	A011	Detector infra-vermelho do jardim	A602	Auto-teste 24 horas	R000..R011	Central resetada	T302	Bateria baixa	O001..O999	Aberto	Copiar códigos <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Fone 1 do Cliente</td></tr> <tr><td>Fone 2 do Cliente</td></tr> <tr><td>Bombeiros</td></tr> <tr><td>Teodorico A. Eberle Directeur R&D</td></tr> <tr><td>Raquel Peretti Directeur MKG</td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </tbody> </table>					Ação 1	Fone 1 do Cliente	Fone 2 do Cliente	Bombeiros	Teodorico A. Eberle Directeur R&D	Raquel Peretti Directeur MKG						
Código	Descrição																																						
10	Falha do teclado da central de alarmes																																						
11..13	Detectores de fumaça do porão																																						
30	Porta da frente invadida																																						
A001..A005	Janelas do Porão																																						
A005..A010	Janelas do depósito do segundo andar																																						
A011	Detector infra-vermelho do jardim																																						
A602	Auto-teste 24 horas																																						
R000..R011	Central resetada																																						
T302	Bateria baixa																																						
O001..O999	Aberto																																						
Ação 1																																							
Fone 1 do Cliente																																							
Fone 2 do Cliente																																							
Bombeiros																																							
Teodorico A. Eberle Directeur R&D																																							
Raquel Peretti Directeur MKG																																							

Figura 34 - Lista de códigos de alarme do cliente 1234

g) Depois de selecionar o código de alarme a alterar, clica-se na tarja [Tipo] para informar ao programa o tipo de evento a que esses códigos (11 a 13) se referem.

Na janela do “Tipo” do código, define-se sua PRIORIDADE de atendimento (1 = Mais importante, 9 = menos importante), e se o evento refere-se a uma zona de alarme ou algum dos tipos especiais da lista de Tipos. Ver a Ilustração 53 - Seleção do evento para gerar mensagem ao usuário, a seguir.

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Ver Eventos do
---------	------	----------	----------	-------------------	------------	----------	--------	----------------

Número do Cliente: 1234 Partição 0

11..13 Detectores de fumaça do porão

Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS
-------------------	------	------	------	------------------

Prioridade: 1

Retardo: 0

Pager/E-Mail/SMS: ☒

Solic. de Manut.:

- ☒ (Nenhum)
- ☐ Serviço
- ☐ Médico
- ☐ Acompanhar

Tipo:

- ☒ (Nenhum)
- ☐ Anotar auto.
- ☐ Autoteste
- ☐ Ronda do Guarda
- ☐ Entrada
- ☐ Saída

Ilustração 53 - Seleção do evento para gerar mensagem ao usuário

Os eventos que se referem a alarmes propriamente ditos, com incêndio, invazão de uma zona protegida, falhas do sistema e seus restabelecimentos, não têm tipo especial. São alarmes, mesmo. Para esses eventos é imprescindível definir-se uma Prioridade para eles. No caso dos eventos 11 a 13, de acionamento dos detectores de fumaça, a prioridade será 1.

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos	Ver Eventos
---------	------	----------	----------	-------------------	------------	----------	--------	-------------

Número do Cliente: 1234 Partição 0

10 Falha do teclado da central de alarmes

Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS
-------------------	------	------	------	------------------

Tipo: E-Mail

E-Mail 1: 5491046747@clarotorpedo.com.br

Com a mensagem: ☐

E-Mail 2: mcdidobrasil@hotmail.com

Com a mensagem: ☒

Figura 35 - Tela de dados para envio de E-mail

Logo abaixo do item de Prioridade aparece um item de seleção "Pager/E-mail/SMS", que, se for selecionado, fará com que uma mensagem seja enviada por Pager, E-mail ou SMS para alguém, quando esse evento ocorrer. Os demais itens de configuração podem ser ajustados da maneira que se deseja, para esses códigos de alarme.

h) Depois clica-se na tarja superior da janela, identificada como "Pager/E-Mail" para acessar a janela dos dados de correio eletrônico ou Email desse cliente, como mostrado na Figura 34 - Lista de códigos de alarme do cliente 1234

i) Na tela de Pager/E-Mail dos Códigos de Alarme 11 a 13 seleciona-se na caixa de seleção “Tipo” o *Tipo de Mensagem a ser enviada* – nesse caso, será uma mensagem de EMail. Logo abaixo, pode-se preencher um ou dois endereços de correio eletrônico para a remessa da mensagem que será gerada pela recepção dos eventos 11 a 13 desse cliente, como mostrado na Figura 34 - Lista de códigos de alarme do cliente 1234. Seleciona-se a opção “Com a mensagem” para que os dados do Assunto, Cabeçalho e Rodapé sejam incluídos na mensagem enviada. Esses dados são definidos pela opção F8 – Informações Gerais – F8 | Internet | Mensagem de eventos, na tela mostrada na Na tela da tarja “Internet” deve-se preencher:.

E-MAIL PARA CELULAR GSM: na tela da Figura 34 - Lista de códigos de alarme do cliente 1234 vê-se um endereço de E-mail 5491046747@clarotorpedo.com.br que envia o evento para o telefone celular GSM de número (54)9104-6747, que pode receber mensagens desse tipo. Nesse caso, não se deve enviar assunto cabeçalho e rodapé, pois isso tudo não irá caber no espaço de mensagens do celular, e o aviso chegará truncado.

Vê-se, também, que um segundo endereço foi preenchido, e assim o programa WinSAMM enviará uma mensagem completa, com assunto, cabeçalho e rodapé para o meu endereço no Hotmail. Um exemplo de mensagem desse tipo está a seguir:

De: TESTE <suporte@mcdidobrasil.com.br>
 Enviado: quarta-feira, 6 de julho de 2005 16:42:56
 Para : mcdidobrasil@hotmail.com
 Cc : suporte@mcdidobrasil.com.br
 Assunto: ALARME - WinSAMM - ALARME

ATENÇÃO! Evento importante recebido!!!

MCDI DO BRASIL - SISTEMA DE TESTE
 Rua Guia Lopes, 1176
 16:42:54
 12 > Detectores de fumaça do porão

MCDI DO BRASIL - (54)2211727 - brasil@mcdi.com.br

Ilustração 54 - E-mail com cabeçalho e rodapé

Se *não é ativada* a opção “Com a mensagem” do endereço de E-mail (ver a Figura 34 - Lista de códigos de alarme do cliente 1234), uma mensagem menor será enviada, como é o caso da mensagem para o E-mail do celular do exemplo. Nesse caso, a mensagem enviada será como abaixo, na Ilustração 55 - E-mail sem cabeçalho e rodapé:

Nesse caso, no Assunto da mensagem é enviado o nome da empresa que registrou o programa, ou “WinSAMM ” se o programa é o de Demonstração. No corpo da mensagem são enviadas apenas as linhas com: 1) NOME do cadastro do cliente; 2) o ENDEREÇO; 3) a HORA e 4) NUMERO do EVENTO e sua descrição, separados pelo caractere “>”. O nome da empresa que registrou o programa está na tela da opção “Sobre” do Menu principal do WinSAMM . Ele também é mostrado no cabeçalho da janela do programa, entre colchetes.

Escola Secundaria Rosemere
 Avenida dos anzóis, 25
 11:30:33
 A002 > FUGA DE GAS

Ilustração 55 - E-mail sem cabeçalho e rodapé

Os demais “Tipos” de mensagem podem ser: “SMS” = Mensagem curta para telefone celular GSM, utilizando-se um MODEM GSM especial; “Alfabética” = Mensagem alfanumérica para pager; “Numérica” = Mensagem só com dígitos numéricos para Pager; “E-Mail” = Mensagem de correio eletrônico, e “Nenhum” = não enviar mensagens, como mostrado abaixo, na Figura 32:

- i. As telas para preenchimento dos números telefônicos e identificação do Pager Alfanumérico (Figura 37) e Numérico (Figura 38) são mostradas abaixo:

po	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS
Tipo	E-Mail (Nenhum) Alfabético Numérico E-Mail SMS		
E-Mail 1			
Com a mensagem	☐		

Figura 36 - Seleção do tipo de mensagem

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos
Número do Cliente	1234 Partição 0						
10	Falha do teclado da central de alarmes						
Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS			
Tipo		Alfabético					
Fone							
ID do Pager (Alfabético)							
Baud Rate							

Figura 37 - Tela de dados para o pager alfabético

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos
---------	------	----------	----------	-------------------	------------	----------	--------

Número do Cliente

Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS
-------------------	------	------	------	------------------

Tipo

Fone

Retardo

Figura 38 - Tela de dados para o pager numérico

i.3) A tela dos dados para definir o envio de uma mensagem SMS para celular, via MODEM GSM está na **Figura 39**, abaixo:

Cliente	Misc	Horários	Usuários	Códigos de Alarme	Instalação	Cobrança	Grupos
---------	------	----------	----------	-------------------	------------	----------	--------

Número do Cliente

Códigos de Alarme	Tipo	Ação	Nota	Pager/E-Mail/SMS
-------------------	------	------	------	------------------

Tipo

Telefone

Figura 39 - Tela de dados para o celular GSM

j) Importante: não é *nada aconselhável, nem mesmo eficiente*, ajustar-se o programa WinSAMM para enviar por E-Mail *todos* os eventos recebidos. Isso causará um funcionamento lento do programa, do computador, e causará uma sobrecarga de transmissões de mensagens na Internet, já bastante prejudicada pelas mensagens de "Spam". Além disso, os clientes não irão acompanhar mais os dados recebidos, após algum tempo, devido ao excesso de dados recebidos, tornando todo esse tumulto inútil.

Envio de relatórios de eventos por E-MAIL

Os relatórios de Eventos Recebidos pelo WinSAMM podem ser enviados por E-mail apenas selecionando-se essa opção depois de ser obtido o relatório desejado.

Inicialmente, seleciona-se a opção “Históricos F5” do Menu Principal do programa WinSAMM, como mostrado na Ilustração 56 o lado.

Uma vez selecionada a opção “Históricos” será mostrada imediatamente a tela de seleção de relatórios, mostrada na Ilustração 57 mais à frente.

Monitoramento	F1
Clientes	F2
Cobrança	F3
Segurança	F4
Históricos	F5
senha	F7
Informações Gerais	F8
Termina SAMM	F6
Sobre	
WSReceiver	
Executar cópia	

Tela de seleção de relatórios de eventos recebidos

Ilustração 57

Na tela acima pode-se selecionar um único cliente, como mostrado, ou uma faixa de números de clientes, preenchendo-se os campos “Desde” e “Até” com o número inicial e o número final de uma faixa de números de clientes para os quais se deseja gerar um relatório; pode-se incluir determinados clientes em determinados Grupos de clientes e então definir aqui quais os grupos (um a cinco) a que devem pertencer os clientes para os quais se deseja relatório. Um outro grupo pode ser colocado no campo “Exclui”, para que NÃO sejam gerados relatórios para esse grupo de clientes.

Os campos “De” determinam uma data e uma hora iniciais; os campos “Até” definem a data e a hora finais que delimitam o espaço de tempo para o qual se deseja listar eventos.

O campo “Janela”, se ativado, gera um evento apenas na faixa de horário informado, desde a data inicial até a final.

Exemplos:

- Se “Janela” não está marcado, se a data inicial é 2005/01/01, a hora final é 00:00, a data final é 2005/01/30 e a hora final 08:00, serão listados todos os eventos recebidos desde as zero horas de 1 de janeiro de 2005 até as oito horas da manhã do dia 30 do mesmo mês.
- Se o item “Janela” está marcado, o programa só listará os eventos recebidos das zero horas até as oito horas da manhã dos dias compreendidos desde a data inicial até a data final, ou seja, eventos que ocorreram entre 00:00 H e 08:00 H desde 1 de janeiro de 2005 até o dia 30 desse mês.

Os relatórios Por Cliente geram listas separadas dos eventos recebidos de cada cliente, em ordem de chegada.

Os relatórios Cronológicos geram uma única lista de eventos recebidos para todos os clientes selecionados, em ordem de chegada.

Os relatórios Resumidos apenas listam os eventos recebidos com data, hora e descrição.

Os relatórios Detalhados listam os eventos com data, hora, descrição, e os comentários registrados pelos operadores quando atenderam aos eventos.

No exemplo dado, estamos solicitando um único relatório Cronológico Resumido para um único cliente, o de número 1234, da data e hora “Desde” até a data e hora “Até”.

Clica-se no botão [Imprimir] para gerar o relatório desejado, o qual será mostrado na tela, em formato RTF, como mostrado a seguir, na Ilustração 58.

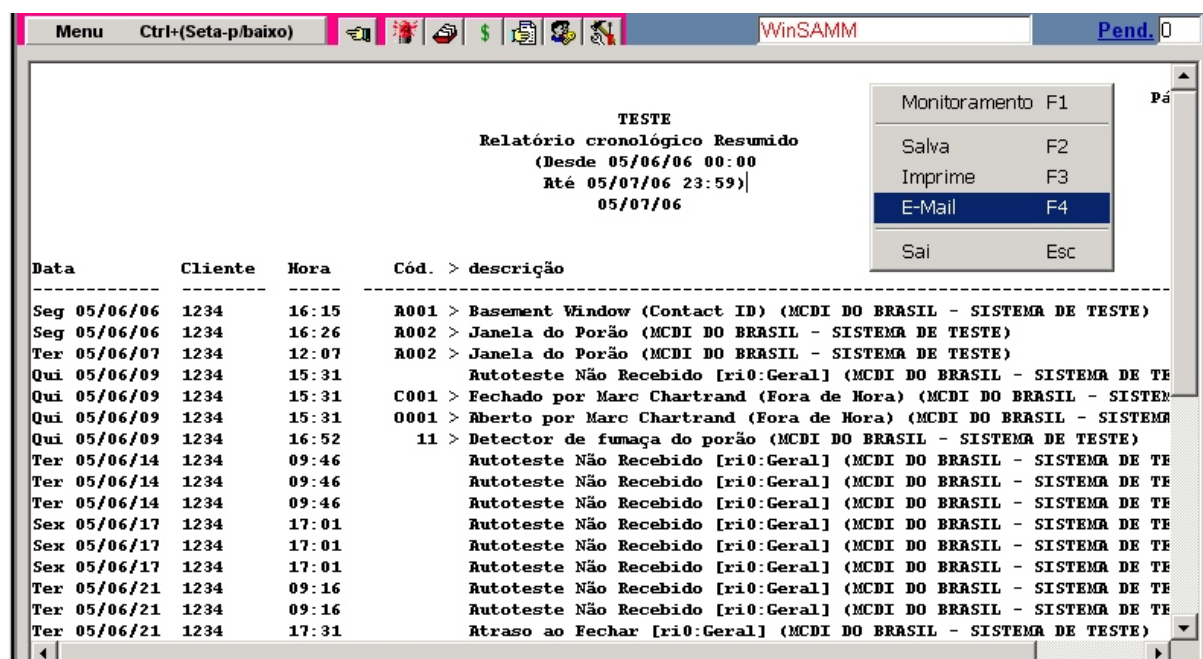


Ilustração 58

Pode-se examinar o texto do relatório movendo-se as barras de movimentação da janela, nas laterais.

Pode-se retornar à tela de seleção de relatório pressionando-se a tecla <Esc> ou selecionando-se “Sai Esc” no menu suspenso que é mostrado ao clicar-se com o botão Direito do mouse sobre o texto.

As opções aparecem no menu suspenso, permitindo:

- a) “Salva F2”: permite salvar o relatório em um arquivo de disco. Nesse caso será mostrada uma janela para que se escolha onde será salvo o arquivo e qual será o seu nome;
- b) “Imprime F3”: para Imprimir o relatório, e
- c) “E-mail F4”: seleciona-se para enviar o arquivo do relatório por e-mail.

Ao selecionar-se a opção “E-mail”, será mostrada uma caixa de mensagem dizendo “Você está conectado à Internet?” e pode-se confirmar pelo botão [Yes] ou não. Se você tem uma linha discada, pode conectar à Internet nesse momento. Se você já está conectado, apenas clique “Yes” para continuar.

Em seguida será mostrada a tela com o endereço de e-mail preenchido para esse cliente na tela de informações gerais do cliente, mostrada na Pág. 149, Ilustração 52 - Tela de dados do cliente 1234, conforme mostrado a seguir:

Assunto: WINSAMM - Relatório de eventos

Enviar para: teoeberle@hotmail.com

Relatório de eventos do WinSamm

MCDI DO BRASIL - (54)2211727 - brasil@mcdi.com.br

Ilustração 59

Os textos mostrados na janela de textos são o cabeçalho e o rodapé informados na página da Internet das Informações gerais, como mostrado na pág. 143, Figura 31: Informações Gerais - F8.

Para enviar o relatório, clica-se com o botão Direito do mouse sobre a janela da Ilustração 59 para abrir o menu suspenso e seleciona-se "Enviar". Pode-se cancelar o envio pressionando-se a tecla <Esc> ou selecionando a opção "Cancela" do menu. Ver abaixo:

Assunto: WINSAMM - Relatório de eventos

Enviar para: teoeberle@hotmail.com

Relatório de eventos do WinSamm

MCDI DO BRASIL - (54)2211727 - brasil@mcdi.com.br

Monitoramento F1

Enviar

Cancela Esc

Ilustração 60

Se necessário, pode-se digitar um outro endereço de e-mail no campo "Enviar para" antes de confirmar o envio. O endereço de e-mail que é preenchido no campo "enviar para" pelo programa é o da tela de dados gerais do cliente – campo "E-mail" da Ilustração 52 - Tela de dados do cliente 1234 da página 3 desse documento.

Configuração das portas dos MODEMS de Discagem automática e SMS

O programa WinSamm pode discar para um contato automaticamente quando o operador pressiona a tecla (Enter) com um dos contatos selecionados na tela de Monitoramento de Alarmes, como mostrado abaixo:

Gerar automaticamente

Após as 22 Horas, chamar a policia imediatamente

Armado
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1234 143
 MCDI do Brasil
 Rua Guia Lopes, 1176
 Chácara Eberle
 Caxias do Sul, RS - Exposição

13:06:00
2006/02/15

Telefone do Cliente	(54) 3221-1727
Telefone do Cliente	130
Segurança	130
Polícia	190

T001 > Bateria ruim

Senha
 Comentário

Ok

Ok

Ilustração 61 -Tela do evento

No exemplo, o item selecionado é o Telefone do Cliente. Pressionando-se (Enter) com o cursor sobre esse item, será discado o telefone (54)32211727. Para que isso seja feito, deve-se ter um MODEM (fax-Modem) instalado e configurado na tela da opção de “Informações gerais F8” do menu principal do WinSamm , conforme mostrado a seguir, no item “Porta do Modem de discagem”:

Gerenciamento de grupos	Inclui ou modifica cidade	Gerenciamento de empresas instaladoras	Internet
Informações de monitoramento		Informações de cobrança	Descrição dos serviços

Salva

Tempo entre cada verificação de Ent./saída/Autot./Ronda: 00:15
 Tempo entre cada aviso sonoro do console (3..30 seg.): 20
 Retardo padrão de Entrada/saída (minutos): 00:30
 Verificar Entradas/saídas/Autotestes/Ronda: ☒
 Mostrar detecções de entradas com atraso no vídeo: ☐
 Salva eventos de mesma prioridade e cliente automaticamente: ☐
 Ativar gravação automática de todos os eventos: ☐
 Grava automaticamente eventos de clientes inválidos: ☐
 Impressora dos eventos: HP DeskJet 520
 Impressora das Sol. de Manut.: \admin\epson
 Porta do Modem de discagem: COM1
 Porta do modem SMS:
 Prefixo para os telefones:

Retardo 10

Ilustração 62

Na tela do exemplo, o MODEM pra discagem deveria estar instalado na porta COM1 do computador. Pode ser um “WinModem”, desde que corretamente configurado para operar no Windows.

Pode-se incluir um prefixo para a discagem automática pelo MODEM de discagem, preenchendo-se o campo “Prefixo para os telefones” com os dígitos que se deseja adicionar à esquerda dos números telefônicos do cadastro. Pode ser um zero e uma vírgula, para obter uma linha externa, ou o zero, a vírgula e a operadora, por exemplo.

Nessa mesma janela vê-se o local para informar-se que porta serial está sendo utilizada pelo MODEM SMS, para envio de eventos para celulares GSM.

Na Ilustração 62 vê-se também uma senha (“segredo”) informada pelo interlocutor que atende ao telefone, a qual confere com a senha cadastrada para o contato Teodorico Eberle no cadastro de contatos e usuários do sistema desse

cliente no WinSAMM . Vê-se também o nome do contato que tem essa senha, preenchido automaticamente no campo de comentários sobre a ligação telefônica, pelo programa.

Caso se deseje dados do instalador desse cliente, basta clicar com o mouse sobre o retângulo superior direito, onde está o nome e o endereço da empresa monitorada. Ao fazer isso, os dados do cliente que aparecem nessa janela são substituídos pelos dados da empresa instaladora cadastrada para esse cliente.

Pode-se preencher instruções para o instalador pressionando-se a tecla <F5> para inserir linhas de texto na janela de Comentários e emitir uma Solicitação de Manutenção que será impressa ao salvar-se o evento, clicando-se com o botão direito do mouse sobre a janela do evento e escolhendo-se o item “Solicitação de manutenção” do menu suspenso, ou pressionando-se <Ctrl-S>.

IMPORTANTE – VELOCIDADE DO PROGRAMA E DA CONEXÃO

Não é aconselhável configurar-se o programa de monitoramento para que envie TODOS os eventos recebidos por E-mail.

A afirmação acima baseia-se não em algum defeito do programa WinSAMM , mas sim na dificuldade de ele operar corretamente se houver alguma demora no envio das mensagens de correio eletrônico. A demora pode ocorrer por sobre-carga dos servidores da Internet, por falhas das conexões, por perda de configurações do Windows, por falhas do sistema de telefonia, e outras possibilidades diversas, até mesmo porque a conexão é muito lenta.

Caso o envio de mensagens seja muito demorado, ou interrompido, o programa WinSAMM tornar-se-á muito lento, pois ele tenta enviar a mensagem por algum tempo, e acusa um erro de envio se ela não for enviada em tempo hábil. Isso faz com que o atendimento aos eventos se torne demorado.

Devido ao exposto, acredito que devam-se estabelecer Prioridades aos eventos cadastrados para cada cliente, e ativar o envio apenas dos eventos que significam algum problema real, aos quais atribui-se a prioridade 1 (que é a de maior importância no WinSAMM), por exemplo,. Os demais eventos, que não representam problemas, devem ser configurados com prioridades de valor maior, e devem ser deixados sem serem transmitidos.

De qualquer forma, mesmo que poucos eventos devam ser transmitidos, é aconselhável uma conexão de 600 BPS ou mais, para não reduzir a velocidade de processamento dos eventos no WinSAMM .

ENVIO DE UM CONJUNTO DE RELATÓRIOS PARA UM GRUPO

Pode-se definir um grupo de clientes do WinSAMM para os quais se deseja gerar um relatório de eventos e enviá-los para um único endereço de E-mail, como um único arquivo texto, com todos os relatórios dos clientes do grupo. Para obter isso, cadastra-se um novo grupo de clientes, ou pode-se utilizar um grupo já existente. Na Ilustração 61 -Tela do evento Vê-se a tela com a lista de grupos existentes no cadastro do programa. No exemplo, foi criado um grupo chamado “EMAIL” no qual estão incluídos os clientes cadastrados cujos relatórios serão enviados num único arquivo texto para um único endereço de E-mail. O Endereço de E-mail do Grupo é preenchido clicando-se na tarja “Modifica Descrição” da tela de Gerenciamento de Grupos, onde pode-se alterar ou incluir a descrição e o E-mail do Grupo, como mostrado na Ilustração 60, mais abaixo.

Gerenciamento de grupos	Inclui ou modifica cidade	Gerenciamento de empresas instaladoras
-------------------------	---------------------------	--

Modifica descrição
Definição

Definição

E-Mail

Tabela de horários automática

Data	Desde		↑	↓	↕
	Até		↑	↓	↕

Ilustração 64 - Descrição e E-mail do Grupo

Emissão dos relatórios

Estando cadastrado o E-mail do grupo, retorna-se ao menu principal e escolhe-se a opção “Históricos <F5>” para acessar a tela de seleção de relatórios de eventos. Pode-se preencher os números inicial e final dos clientes para os relatórios iguais ao primeiro e o último cliente cadastrado no programa. Depois seleciona-se no primeiro campo de Grupos - o ‘Grupo 1’ onde há a observação (Email) à direita do campo, e coloca-se nele o nome do grupo para o qual se desejam os relatórios. Depois seleciona-se o período para os relatórios à direita da tela, o tipo de relatório desejado e depois clica-se em “Imprime”. O programa irá gerar um único arquivo texto no formato RTF com os relatórios de todos os clientes do grupo indicado, e irá mostrá-lo na janela de texto. Clica-se na janela com o botão direito do mouse e seleciona-se ‘E-mail’ ou digita-se <F4>. O endereço de E-mail cadastrado para o grupo será preenchido no campo do endereço para envio do texto pelo programa. Clica-se com o botão direito do mouse no texto novamente e seleciona-se “Enviar” para enviar o texto, como mostrado abaixo, na Ilustração 54 - E-mail com cabeçalho e rodapé.

Assunto

Enviar para

MCDI do Brasil
Relatório mensal de eventos recebidos

suporte@mcdidobrasil.com.br - Fone: (54)3221-1727

Ilustração 65 - Envio do texto

CONEXÕES COM A INTERNET

Executando-se os programas WinSAMM e Wsreceiver em um único computador

Quando utiliza-se o programa WinSAMM em um computador único, não conectado a uma rede local, será necessário

conectar-se a ele o(s) receptor(es) de códigos de alarme, e será necessário, portanto, executar-se também nele o programa Wsreceiver, pois é esse programa que efetua a comunicação com os receptores instalados no computador.

Nesse caso, para que sejam enviados eventos e/ou relatórios por E-mail pelo programa WinSAMM, será necessário conectar-se o computador que executa o WinSAMM e o Wsreceiver à internet, por meio de uma conexão rápida ADSL.

Executando-se os programas WinSAMM e/ou Wsreceiver em uma rede

Se o programa WinSAMM for instalado em um Servidor de Arquivos de uma rede local, a orientação da MCDI Inc. É a seguinte:

a) não se deve executar nada no servidor. Ele deve ficar apenas com o Windows carregado. Os receptores não devem ser ligados ao servidor, e ele NÃO precisa estar conectado à Internet. O Windows desse computador deve ser configurado para dar prioridade no uso da CPU e da memória RAM para atendimento aos processos executados em “back-ground”, e não para os aplicativos. O programa WinSAMM deve, preferencialmente, estar instalado em uma PARTIÇÃO DE DISCO diferente da partição do WINDOWS. É NECESSÁRIO que O DISCO inteiro, ou A Partição inteira onde está o WinSAMM seja compartilhada na rede local. Supondo que o WinSAMM seja instalado no disco D: do servidor, no diretório [D:\SAMM](#), deve-se compartilhar O DISCO D: inteiro na rede, digamos como sendo \\Servidor\D se o nome do computador servidor na rede é “Servidor” mesmo.

b) Os programas WinSAMM e Wsreceiver devem ser executados de um computador que é uma Estação de Trabalho da rede com acesso total ao Disco HD do servidor onde está o programa WinSAMM. É Necessário mapear-se um Disco nessa estação de trabalho que aponte para o DISCO do WinSAMM do servidor. Isso é necessário porque os programas da MCDI PRECISAM ser executados do diretório [C:\SAMM](#), [D:\SAMM](#), [E:\SAMM](#) ... [Z:\SAMM](#) do disco C:, D:, E:, ou outro, local ou remoto. Nesse caso, os programas estando instalados em outro computador, devem ser executados a partir do disco DO SERVIDOR, estando ele mapeado como um disco lógico do computador Estação de Trabalho. **O programa WinSAMM e o Wsreceiver não funcionarão a partir de um local de rede, tal como \\Servidor\D\SAMM.** Para que tudo funcione, mapeia-se um disco, lógico, digamos [M:](#) nessa estação de trabalho, que acessa na verdade, o caminho da rede \\Servidor\D. Os programas WinSAMM e Wsreceiver serão executados a partir de [M:\SAMM](#), sendo esse, também, o seu diretório de início.

- c) Pode-se ligar um ou mais receptores ao computador Estação de trabalho que executa o WinSAMM. Nesse caso, deve-se executar também nesse computador o programa Wsreceiver. Caso se tenha mapeado o disco [M:](#) na estação de trabalho, que na verdade acessa o disco D: do servidor, os dois programas devem ser executados a partir de [M:\SAMM](#). Os receptores e suas portas de comunicação devem ser configurados no programa Wsreceiver e o programa deve ser deixado em execução, mesmo que minimizado. O programa WinSAMM também deverá ser executado a partir de [M:\SAMM](#) (que é na verdade o disco HD do Servidor). Esse computador da Estação de trabalho deve ser conectado à internet se deseja-se enviar eventos e/ou relatórios por E-mail. Nesse caso, não é o servidor que envia os dados por E-mail, mas sim o computador Estação de Trabalho.
- ci) Pode-se ligar um ou mais receptores a um computador Estação de Trabalho da rede local que **não** executa o programa WinSAMM. Nesse caso, executa-se nesse computador apenas o programa Wsreceiver, executado a partir do Disco do Servidor, que deve ser mapeado do mesmo modo já descrito acima, ou seja, mapeia-se um disco lógico qualquer, como J: (ou M:, ou E:, desde que a letra esteja disponível para uso) que acessa o compartilhamento \\Servidor\D e executa-se, a partir de [J:\SAMM](#) o programa Wsreceiver.exe. Nesse caso não é necessário conectar-se esse computador na internet, deixando-se para o computador que executa o WinSAMM a tarefa de envio de eventos e/ou relatórios por E-mail.

Notas Quanto à Segurança

É aconselhável a utilização de um programa de NAT (Network Address Translation) e ativar-se um Firewall entre a conexão com a internet e a rede, para proteger os computadores de invasões e Vírus. Há MODEMS ADSL que já possuem esses dois programas dentro deles. Pode-se, também, utilizar um computador antigo com um Linux especializado, tipo Ipcop, com duas placas de rede, para fazer essa função.

Acesso à internet pelo WinSAMM : caso esteja ativado o firewall do Windows, deve-se liberar, no computador que executa o WinSAMM, o acesso à internet pelo programa WinSamm.exe, ou ele não terá acesso ao servidor SMTP para enviar mensagens.

Procedimentos de “backup” e de restauração dos dados do WinSAMM – Sistema Automático Multi Monitoramento para Windows

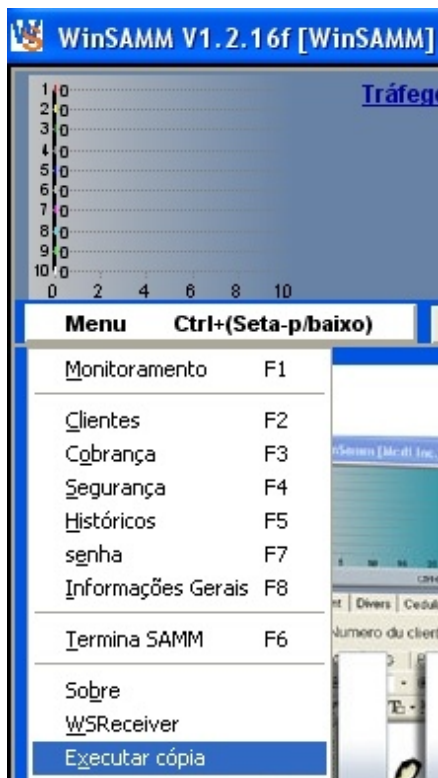


Ilustração 66 - Menu principal do WinSAMM

Acesso à rotina de “backup” do WinSAMM

Um operador cadastrado no programa com nível de acesso 'A' (Máximo) verá disponível a opção 'Executar cópia' na última linha do menu principal do programa WinSAMM, como mostrado na Ilustração 66, ao lado.

Essa rotina permite que se façam cópias do diretório \SAMM e de seus subdiretórios, de dois modos:

- a) MANUAL, ou
- b) AUTOMÁTICA,

sendo que as cópias podem ser COMPLETAS ou NÃO, conforme descrito a seguir.

Objetivo da rotina de cópia

Usa-se para efetuar uma cópia 'backup', completa ou não, dos dados do WinSAMM, incluindo as informações das contas de clientes monitorados e os arquivos dos eventos recebidos com os comentários digitados e salvos pelos operadores.

Não é necessário parar o funcionamento do programa WinSAMM ou o programa Wsreceiver para efetuar uma cópia “backup” dos dados, mas o funcionamento dos programas será bem mais lento durante a cópia se o Wsreceiver permanecer em execução.

Para acelerar o processo de cópia e reduzir as chances de erro, aconselha-se, portanto a: fechar o programa Wsreceiver, atender aos eventos do WinSAMM que estejam pendentes, e então efetuar a cópia. Depois de feita a

cópia “backup” executa-se o programa Wsreceiver novamente para voltar a receber os eventos. O programa Wsreceiver pode ser reiniciado pela opção “Wsreceiver” do menu principal do WinSAMM.

Funções de cópia manual e automática

Existem duas funções de “backup” incluídas no WinSAMM :

- ♦ **Automática:** essa opção, se ativada, fará uma cópia dos dados do WinSAMM automaticamente todos os dias, a uma hora determinada. Sete cópias serão mantidas, uma para cada dia da semana. Após sete dias, a cópia anterior será sobreposta pela que é feita no mesmo dia da semana.
- ♦ **Manual:** essa opção é utilizada para iniciar uma cópia manualmente, no momento que se desejar..

Notas:

- Apenas os operadores com senhas de nível de acesso “A” para o WinSAMM serão capazes de modificar os ajustes do programa de “backup” ou de executar uma cópia “backup” manualmente.
- Os arquivos de backup têm extensão “.bk”, mas são arquivos do mesmo tipo que os de extensão “.ZIP” e podem ser descompactados pelo WinZip ou outros programas equivalentes.

Para efetuar um “backup” completo, ou para modificar as opções de “backup” escolhe-se o item “Fazer cópia” a partir do menu principal do WinSAMM, conforme mostrado na Ilustração 66 - Menu principal do WinSAMM, acima.

Janela da rotina “Fazer cópia” do WinSAMM

Ao selecionar-se a opção “Fazer cópia” do menu principal do WinSAMM, será mostrada a janela Ilustração 67 - Janela

da rotina de "backup" abaixo:

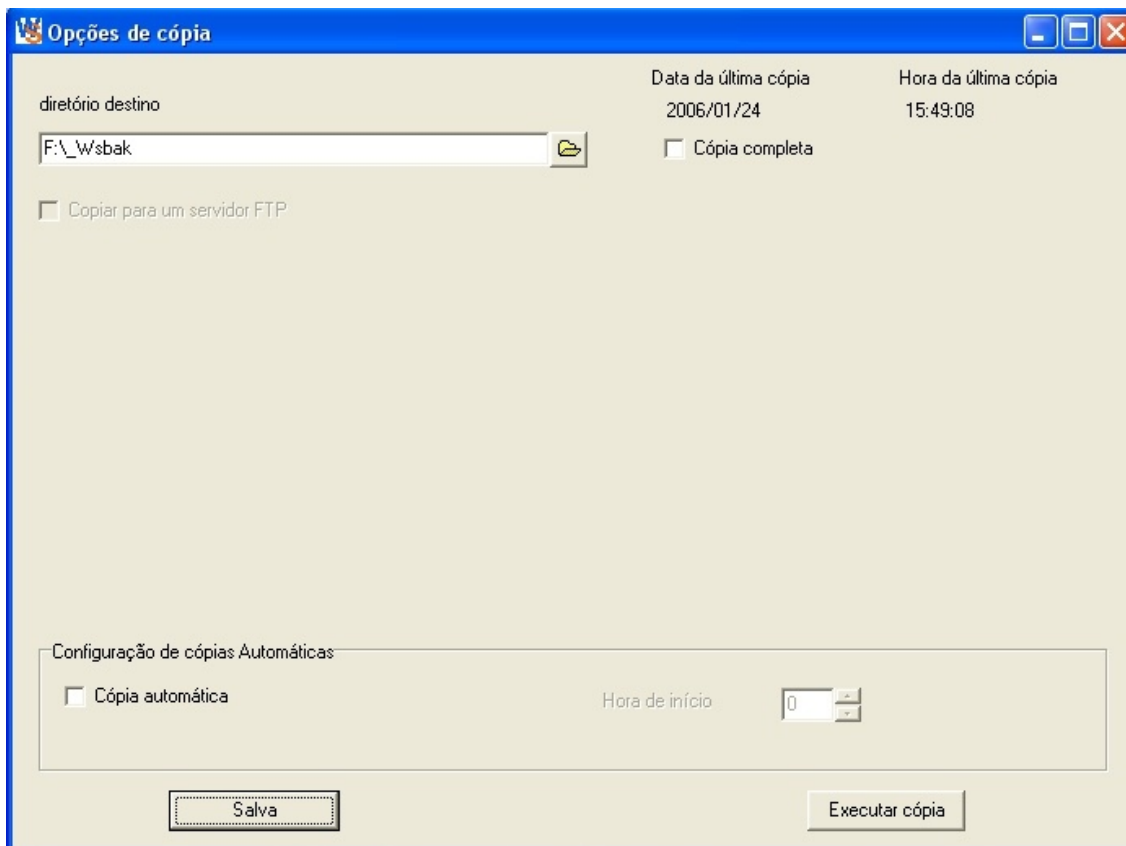


Ilustração 67 - Janela da rotina de "backup"

Escolhe-se o diretório Destino (para onde serão copiados os dados) clicando na figura da pasta à direita da caixa de seleção "diretório destino". O diretório destino pode estar no mesmo HD, em um Zip Drive, em um disco de um outro computador de uma rede ou outro local acessível pelo Windows. Recomenda-se **não** manter a cópia "backup" no mesmo HD do computador onde o WinSAMM está sendo utilizado.

Caixa de seleção do diretório destino

Uma janela como a mostrada abaixo na Ilustração 68 - Procurar pasta destino será mostrada ao clicar-se sobre o ícone da pasta à direita da caixa de seleção do Diretório destino. Na figura vê-se selecionada a pasta F:_Wsbak do disco F: do computador.

Seleciona-se um disco e uma pasta com o mouse e clique {OK}. A pasta (diretório) selecionada aparecerá na caixa de seleção do "Diretório destino" da janela de configuração da rotina de "backup".

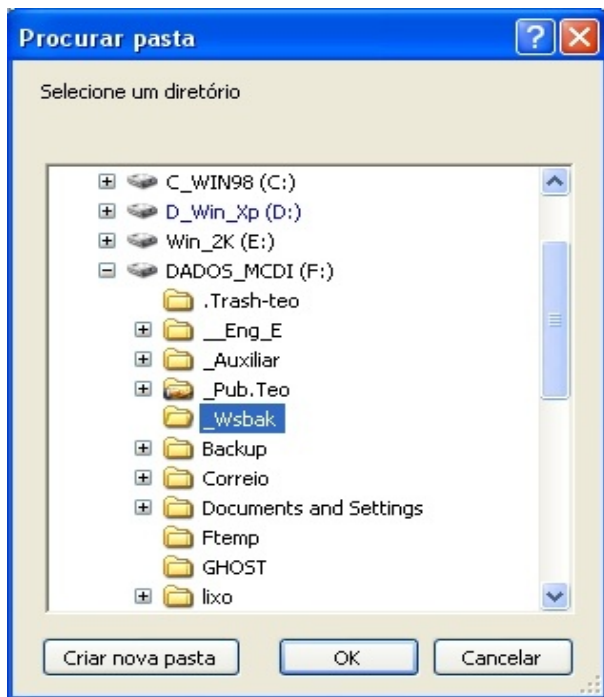


Ilustração 68 - Procurar pasta destino

botão ["Executar cópia"] será ativado, e um operador de nível "A" poderá fazer uma cópia manual no momento que desejar, clicando nesse botão.

Salvando as configurações da rotina de "backup"

Depois de selecionado o diretório de destino da cópia "backup", o tipo de cópia (Completa ou não) e de ativar ou não o processo de cópias automáticas, salva-se a configuração da rotina de "backup" clicando-se no botão ["Salva"]. Note-se que isso não salva os dados, só a configuração.

Efetuando a cópia manualmente

Para iniciar a cópia manualmente, depois de definir as opções desejadas, clica-se no botão ["Executar cópia"] da parte inferior direita da janela da rotina de 'backup' - ver a Ilustração 67 - Janela da rotina de "backup", mais acima.

Arquivos de "backup"

Supondo que o diretório destino tenha sido informado como sendo o "F:_Wsbak", de um disco F: da rede.

Tendo a cópia "backup" terminado normalmente, serão criados os seguintes arquivos no diretório destino, informado como sendo "F:_Wsbak" e assumindo que o dia da cópia é Terça-feira ("Tuesday"), o mês é Novembro (mês 11) e o ano é 2005

Se a opção "Cópia completa" não está selecionada:

Um exemplo de nomes de arquivos e diretórios criados no diretório destino pela execução de uma cópia desse tipo estão na Ilustração 69 - Pastas e arquivos de 'backup', mais adiante. Esses arquivos são de uma cópia do programa WinSAMM Demonstração que possuía dados de eventos (diretórios AAAAMM.EVT) dos meses 10, 11 e 12 de 2005 e de 01 de 2006 dentro do diretório C:\SAMM onde o programa WinSAMM estava instalado.

Esse tipo de cópia, executada no dia 23 de janeiro de 2006, cria os seguintes diretórios e arquivos de "backup":

No diretório F:_Wsbak serão criados dois arquivos:

- ◆ "backupThu.bk": contendo todos os arquivos do diretório \samm e dos subdiretórios \samm\sounds e \samm\pdf, e "backupThu.txt": arquivo de histórico da criação do arquivo "backupTue.bk".

No subdiretório 200601.EVT (F:_Wsbak\200601.EVT) serão criados os arquivos:

- ◆ "backupTue.bk": com todos os arquivos do diretório \samm\200601.EVT do disco do WinSAMM, excluindo os subdiretórios que existam dentro dele, e "backupTue.txt" que é um texto com o histórico da operação de criação do arquivo "backupTue.bk".

No subdiretório PDF (F:_Wsbak\Pdf) serão criados:

Pode-se indicar um disco CD gravável, um disco HD local, um Zip Drive, um HD de um servidor de rede, ou outro dispositivo de armazenamento de dados configurado corretamente no Windows, para a cópia.

Opções de cópia

Opção "Cópia Completa"

Se essa opção é ativada, *todos* os diretórios de eventos existentes dentro do diretório \SAMM serão copiados para o arquivo de "backup".

Se a opção "Cópia completa" não for ativada, apenas os arquivos dos eventos do *mês corrente* serão copiados para o arquivo de "backup". Em ambos os casos, todos os arquivos do diretório \SAMM e de \SAMM\Sounds e SAMM\PDF serão copiados.

Opção "Cópia Automática"

Se a opção 'Cópia Automática' é ativada, então uma hora para o início da cópia automática deve ser informada na caixa de dados 'Hora de início', que se tornará ativa. Por exemplo, se "Hora de início" é informada como '0' (zero), uma cópia "backup" será iniciada todos os dias à Meia-noite.

Nota: *não é possível efetuar uma cópia "backup" manual se a cópia automática está ativada.*

Se a opção de "Cópia Automática" *não* está ativada, o

- ◆ “backupTue.bk”: contendo todos os arquivos do diretório \samm\Pdf mas sem copiar subdiretórios, e “backupTue.txt” - arquivo de histórico da criação do arquivo “backupTue.bk”.

No subdiretório SOUNDS (F:_Wsbak\Sounds) serão criados:

- ◆ “backupTue.bk”: contendo todos os arquivos do diretório \samm\Sounds mas sem copiar subdiretórios, e “backupTue.txt” - arquivo de histórico da criação do arquivo “backupTue.bk”.

Na Ilustração 69 - Pastas e arquivos de 'backup', mais adiante, está a listagem dos arquivos do diretório F:_Wsbak e seus subdiretórios, criados pela cópia 'backup' de um programa WinSAMM Demonstração. Nesse exemplo, como não haviam arquivos na pasta \SAMM\Pdf, não foi criado o arquivo de “backup” do diretório _Wsbak\Pdf - apenas o arquivo de “log” foi criado..

Note-se que apenas os eventos do mês em curso (atual, na data da cópia) são copiados. Mesmo que existam dados de meses anteriores em diretórios de eventos dentro do diretório \SAMM, eles não são copiados.

Na verdade, os dados dos eventos de meses anteriores, uma vez copados para um local seguro, podem (e devem) ser apagados do disco HD onde está o programa WinSAMM . Os dados dos eventos dos meses que passaram não serão mais alterados, e pode-se reconstituir um ou mais diretórios de eventos, se necessário, para que eles possam ser acessados pelo WinSAMM novamente, caso necessário. É aconselhável manter-se três a seis meses de eventos nos diretórios de eventos dentro do diretório \SAMM do programa. Os dados de meses mais antigos devem ser copiados para um local seguro e depois apagados do diretório \SAMM..

Pasta de F:_WSBAK				
24/01/2006	17:24	6.691.111	backupTue.bk	
24/01/2006	17:24	4.868	backupTue.txt	
24/01/2006	15:54	<DIR>	200601.EVT	
24/01/2006	15:54	<DIR>	Sounds	
24/01/2006	15:54	<DIR>	pdf	
		2 arquivo(s)	6.695.979 bytes	
Pasta de F:_WSBAK\200601.EVT				
24/01/2006	17:24	3.841	backupTue.bk	
24/01/2006	17:24	5.585	backupTue.txt	
		2 arquivo(s)	9.426 bytes	
Pasta de F:_WSBAK\Sounds				
24/01/2006	17:24	660.155	backupTue.bk	
24/01/2006	17:24	6.696	backupTue.txt	
		2 arquivo(s)	666.851 bytes	
Pasta de F:_WSBAK\pdf				
24/01/2006	17:24	6.837	backupTue.txt	
		1 arquivo(s)	6.837 bytes	
Total de arquivos na lista:				
		7 arquivo(s)	7.379.093 bytes	

Ilustração 69 - Pastas e arquivos de 'backup'

Se a opção “Cópia completa” está selecionada

Se a opção “Cópia completa” está selecionada, **todos** os arquivos dos diretórios de eventos do tipo AAAAMM.EVT (AAAA='Ano', MM='Mês') *que existirem* dentro do diretório \SAMM serão também copiados. Os eventos do mês atual são copiados junto com todos os meses passados cujos dados ainda estiverem nos diretórios de eventos dentro do diretório \SAMM. Ver abaixo, na Ilustração 70 - Pastas e arquivos de 'backup' completo a lista de arquivos e pastas da cópia “backup” do mesmo programa Demonstração da cópia anterior, agora com a opção de “Cópia completa” ativada.

Note-se que **todos** os diretórios de eventos que existiam dentro da pasta \SAMM do programa WinSAMM foram copiados: 200510.evt, 200511.evt, 200512.evt e 200601.evt, respectivos aos eventos recebidos em outubro, novembro e dezembro de 2005 e em janeiro de 2006. Cada diretório de eventos \SAMM\AAAAMM.EVT tem seu conteúdo copiado para uma pasta de mesmo nome, dentro

da pasta destino para o 'backup' - no caso, F:_Wsbak\AAAAMM.EVT. Caso houvessem mais diretórios de eventos dentro do diretório \SAMM, eles também seriam copiados.

Observação: como os dados dos eventos de meses passados nunca mais mudarão (não se recebem eventos no passado, nem no futuro), após sua cópia para um local seguro, deve-se eliminá-los do HD, apagando-os de dentro do diretório \SAMM pela opção:

“Históricos” | Tarja [Apaga] | “Seleciona-se o Mês a apagar na caixa de seleção” | Clica-se no botão [apaga]. Pronto os dados dos eventos do mês selecionado serão eliminados, assim como o diretório de eventos respectivo, de dentro do diretório \SAMM do programa WinSAMM em uso. Nota: a opção de apagar os eventos do WinSAMM não permite que os eventos do mês em curso ou dos últimos dois meses passados sejam apagados.

```

Pasta de F:\ WSBK
24/01/2006 17:59 <DIR> 200510.EVT
24/01/2006 17:59 <DIR> 200511.EVT
24/01/2006 17:59 <DIR> 200512.EVT
24/01/2006 17:57 <DIR> 200601.EVT
24/01/2006 17:57 <DIR> pdf
24/01/2006 17:57 <DIR> Sounds
24/01/2006 17:59 6.691.328 backupTue.bk
24/01/2006 17:59 4.868 backupTue.txt
2 arquivo(s) 6.696.196 bytes

Pasta de F:\ WSBK\200601.EVT
24/01/2006 17:59 4.251 backupTue.bk
24/01/2006 17:59 5.585 backupTue.txt
2 arquivo(s) 9.836 bytes

Pasta de F:\ WSBK\200510.EVT
24/01/2006 17:59 28.234 backupTue.bk
24/01/2006 17:59 7.550 backupTue.txt
2 arquivo(s) 35.784 bytes

Pasta de F:\ WSBK\200511.EVT
24/01/2006 17:59 39.525 backupTue.bk
24/01/2006 17:59 8.184 backupTue.txt
2 arquivo(s) 47.709 bytes

Pasta de F:\ WSBK\200512.EVT
24/01/2006 17:59 102.787 backupTue.bk
24/01/2006 17:59 9.316 backupTue.txt
2 arquivo(s) 112.103 bytes

Pasta de F:\ WSBK\ Sounds
24/01/2006 17:59 660.155 backupTue.bk
24/01/2006 17:59 6.696 backupTue.txt
2 arquivo(s) 666.851 bytes

Pasta de F:\ WSBK\ pdf
24/01/2006 17:59 6.837 backupTue.txt
1 arquivo(s) 6.837 bytes

Total de arquivos na lista:
13 arquivo(s) 7.575.316 bytes

```

Ilustração 70 - Pastas e arquivos de 'backup' completo

Eventos de “log” das cópias

Um evento do WinSAMM será gerado para o cliente de número '0' (zero) no início da cópia, e outro no fim da mesma. Ver a Ilustração 71 - Eventos de 'Log' da cópia, logo abaixo.

Caso se feche a janela da rotina de cópia durante o andamento do processo de cópia, a opção “Fazer cópia” do Menu principal do WinSAMM aparecerá cinza (não selecionável) e será mostrada como “Cópia 'backup' em execução”. Deve-se esperar o término do processo de cópia para poder acessar novamente essa opção.

Cliente	Hora	Código	Descrição
0	18:36:40		Completa Cópia terminada [F:_Wsbak]
0	18:36:34		Cópia "Backup" em execução[F:_Wsbak]

Ilustração 71 - Eventos de 'Log' da cópia

WinSAMM multiusuário

Se houver mais de uma estação de trabalho utilizando o mesmo programa WinSAMM em uma rede, o procedimento de

“Backup” só poderá ser configurado e iniciado em uma estação de trabalho por vez. Pode-se, no entanto, utilizar qualquer computador para efetuar a cópia “backup” alterando-se as opções de configuração do programa.

A mensagem de confirmação abaixo na Ilustração 72, abaixo, será mostrada se o WinSAMM detectar que outro computador já está configurado para efetuar o “backup”. Clicando no botão “Yes”, as opções de “backup” da Ilustração 67 - Janela da rotina de “backup” serão mostradas e o operador poderá reconfigurar as opções de cópia. As novas configurações desativarão as anteriores.

“Na mensagem abaixo, “DATA” é o nome do outro computador na rede local, o qual estava sendo utilizado para efetuar as cópias.

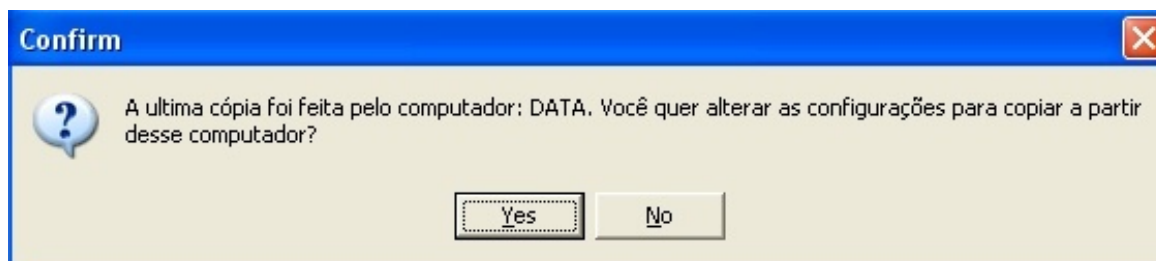


Ilustração 72 - Cópia configurada em outro PC da rede

Restauração dos dados da cópia “backup”

Para restaurar os dados do diretório \SAMM e dos eventos do mês em curso a partir de uma cópia normal (não completa), ou para restaurar todo um conjunto de diretórios de eventos salvos anteriormente mais o conteúdo do diretório \SAMM, utiliza-se o programa BkRestore.exe, fornecido pela MCDI e incluído no pacote de instalação do programa WinSAMM Demonstração, e também disponível para “download” da página da internet da MCDI do Brasil, nos endereços <http://www.mcdi.com.br> ou <http://www.mcdidobrasil.com.br>, na seção de “download”, junto com o programa WinSAMM .

Executando-se o programa BkRestore.exe, será mostrada uma janela para se determinar o local onde estão os arquivos de “backup” e também qual o disco HD no qual se deseja restaurar o WinSAMM . O programa mostrará também uma lista das datas dos arquivos de 'backup' que estão no diretório informado, para que se escolha qual será utilizado para a restauração.

O programa BkRestore restaura tudo o que estava no diretório \SAMM mais os eventos do mês em curso, se a cópia era normal, ou de todos os meses existentes na cópia se ela era uma cópia completa.

Pode-se utilizar o programa WinZip para descompactar manualmente os pacotes da cópia “backup”, mas isso deve ser tentado apenas em último caso, e por pessoas que saibam o que estão fazendo.

Política de “backup”

A rotina de “backup” do WinSAMM não resolve todos os problemas, assim como nenhuma rotina desse tipo resolve, pois elas têm que prever um esgotamento do espaço disponível para cópia. Por isso, elas fazem um certo número de cópias e depois passam a sobrescrever as cópias mais antigas, para reutilizar o espaço de armazenamento. A rotina de cópia do WinSAMM utiliza esse procedimento, quando regulada para efetuar cópias Automáticas. São feitas uma cópia por dia, durante uma semana. Depois as novas cópias substituem as do mesmo dia da semana anterior.

Devido a isso, aconselha-se que se faça o seguinte:

a) fazer uma cópia completa do WinSAMM para um CD-RW, ou outro local seguro, mensalmente, e mantê-la guardada, sem apagá-la nunca mais. Essa cópia deve ser feita, preferencialmente, nos primeiros dias de cada mês. Assim efetua-se uma cópia de todos os dados de eventos recebidos no mês que recém terminou, dos eventos dos outros meses que ainda estão nos diretórios de eventos ainda existentes no programa WinSAMM e dos dados dos cadastros de clientes, programas e todo o conteúdo do diretório \samm e demais dados do programa. Depois de feita essa cópia, apaga-se o mês mais antigo de eventos recebidos do HD pela rotina “Históricos” | [Apaga] do WinSAMM . Desse modo é seguro manter-se apenas de três a seis meses de eventos no HD. Caso seja necessário reconstituir-se um diretório de eventos apenas, para obter alguma informação antiga, ele pode ser recuperado das cópias “backup” manualmente, utilizando-se o programa WinZip, sem ter que reconstituir todo o sistema, ou pela restauração completa do pacote daquela data.

b) fazer uma cópia frequente dos dados dos eventos **do mês em curso** - pode-se utilizar a cópia Automática mas não marcando a opção “cópia completa” do WinSAMM , para manter atualizados os dados dos eventos recebidos no mês em curso - esses estão sempre chegando, e

c) fazer uma cópia mensal ou quinzenal dos próprios arquivos de “backup” criados pelo programa para um local

seguro, onde nunca serão apagados ou sobrescritos - pode-se usar um CD-R ou DVD-R.

Os procedimentos acima são necessários porque os arquivos de dados do computador podem estar sendo corrompidos por falhas dos seus circuito e eletrônicos há um bom tempo, e não se tem conhecimento do problema. Quando a destruição dos arquivos atinge proporções catastróficas, tudo pára, e então procura-se corrigir o problema. Nesse meio tempo, um mês pode ter passado, e todas as cópias “backup” feitas durante esse tempo estarão ruins - cheias de dados não utilizáveis. Para solucionar isso, devem-se manter cópias, pelo menos mensais, sem nunca apagá-las. Elas poderão ser a última saída em um caso de desastre.

Restaurando um mês de eventos manualmente

Para restaurar um diretório de eventos apenas, pode-se recriá-lo dentro da pasta \SAMM do programa WinSAMM , e depois recuperar os arquivos que ali estavam a partir da cópia “backup” feita anteriormente. No Windows XP não é preciso instalar-se nenhum programa - o Windows mostrará o pacote compactado como uma pasta de dados normal, no “Meu computador”.

Caso o Windows em uso não mostra arquivos compactados como pastas normais, deve-se instalar no Windows, primeiro, o programa WinZip.

Para isso, instala-se o programa WinZip no computador - pode ser o programa de demonstração, nem é necessário adquiri-lo. Pode-se obter o WinZip para avaliação de nossa homepage ou do site <http://baixaki.ig.com.br/site/detail1286.htm> ou de <http://www.winzip.com>, gratuitamente.

- Localiza-se a pasta do backup com os dados dos eventos do mês que se deseja restaurar - o programa de cópia deve ter criado um diretório AAAAMM.EVT dentro da pasta destino da cópia, onde AAAA é o Ano e MM o Mês dos eventos que se deseja restaurar. Dentro desse diretório estarão dois arquivos: um de terminação “.bk” que é a cópia propriamente dita, e outro de terminação “.log” que é o texto com o histórico de criação dessa cópia. A maneira mais prática de descompactar os dados é fazendo-se um a cópia do arquivo de terminação “.bk”. pode-se copiar para qualquer pasta do HD do computador, desde que se saiba localizá-la depois de copiar. Tendo-se uma cópia do arquivo de dados compactados, renomeia-se a cópia para a extensão “.zip”. Pronto. Tendo-se o Windows XP ou o programa WinZip instalado, basta clicar sobre o arquivo de extensão “.zip” para abri-lo. O WinZip mostrará o conteúdo do pacote em uma janela. Clica-se em “Extract” ou “Extrair” para descompactar os dados do pacote. Deve-se indicar o local para os arquivos descompactados como sendo a pasta \SAMM\AAAAMM.EVT que se está reconstituindo, e clicar [OK] para descompactá-los.
- No Windows Xp, o conteúdo do pacote será mostrado como uma pasta normal de arquivos. Selecionam-se todos eles, clica-se em “Editar” | “Copiar”, seleciona-se a pasta \SAMM\AAAAMM.EVT em outra janela do “Meu computador” e clica-se “Editar” | “Colar” para copiar os dados do pacote para a pasta adequada para acesso pelo WinSAMM .
- Pronto. Agora executa-se o programa WinSAMM para acessar os eventos do mês que acaba de ser reconstituído;
- Para que o programa WinSAMM acesse normalmente um diretório de eventos reconstituído, deve-se acessar, a partir de seu menu principal, a opção “Históricos F5” | Tarja [Reindexar eventos] | seleciona-se o mês recém reconstituído na caixa de seleção | confirma-se clicando em “Yes”. Depois de reindexados, os eventos podem ser acessados pelas rotinas de relatórios de eventos do WinSAMM .
- Exemplo: O WinSAMM está instalado no disco D:, no diretório D:\SAMM. Fêz-se uma cópia “backup” completa do WinSAMM em Janeiro de 2005, para o diretório de “backup” E:\WSBAK de um outro HD. Nessa época haviam, dentro do diretório \SAMM, os diretórios de eventos de Janeiro de 2005 e os de três meses anteriores - outubro, novembro e dezembro de 2004. *Deseja-se reconstituir o mês de dezembro de 2004.*
- Para ver as extensões dos arquivo no Windows, deve-se ajustar o “Meu computador” ou o “Windows Explorer” pelas suas “opções de exibição”. Deve-se *desativar* a opção “Ocultar as extensões de arquivos conhecidos”, ou não se terá acesso às extensões dos nomes dos arquivos, o que torna as operações que seguem impossíveis. Ajusta-se isso abrindo-se o programa “Meu computador”, por exemplo, e clicando-se no menu superior em “Ferramentas” | “Opções de pasta” | Tarja [Modo de exibição]. Será mostrada uma janela com uma lista de opções. Uma delas é a acima. Desmarca-se essa opção.
- No diretório E3:\WSBAK da cópia “backup” deve existir um subdiretório com o nome 200412.EVT (o caminho completo seria E:\WSBAK\200412.EVT). Dentro desse diretório está um arquivo de extensão .bk com um nome do tipo backupXXX.bk onde XXX é a abreviatura, em Inglês, do dia da semana em que a cópia backup foi feita. Digamos que a cópia backup foi feita no domingo, portanto o arquivo chama-se backupSun.bk
- Copia-se o arquivo E:\WSBAK\200412.EVT\backupSun.bk para a pasta “Meus documentos” do Windows;
- Abre-se a pasta “Meus documentos” com o “Meu computador” e localiza-se a cópia do arquivo dentro dela, a qual terá o mesmo nome, backupSun.bk. Clica-se no nome desse arquivo com o botão direito do mouse e seleciona-se “Renomear”. O cursor irá para o nome do arquivo. Pressiona-se a tecla <End> para o cursor ir para o fim do nome, apagam-se os dígitos “bk” com o <backspace> e depois digita-se “zip” e (enter). O windows vai reclamar que você está trocando a extensão do arquivo. Confirme. O arquivo deve ficar com o nome: backupSun.zip. Basta clicar sobre ele para que ele seja aberto pelo WinZip, que mostrará o seu conteúdo em uma janela. Extraem-se todos os arquivos do pacote para o diretório C:\SAMM\200412.EVT, e pronto. Se o Windows XP está instalado, não é

necessário utilizar o WinZip. O Windows XP mostrará os arquivos que estão no pacote como sendo arquivos de uma pasta normal do Windows. Nesse caso, selecionam-se todos os arquivos da “pasta” do pacote de dados, clica-se em “Editar” | “Copiar”. Depois localiza-se a pasta C:\SAMM\200412.EVT em outra janela do “Meu computador” e clica-se em “Editar” | “Colar” para copiar todos os arquivos do pacote para essa pasta. Pronto.

- Executa-se o WinSAMM , efetua-se o “login” como um operador de nível 'A', seleciona-se a opção “Históricos F5” | a Tarja [Reindexar eventos] | seleciona-se o mês restaurado na caixa de seleção do mês a reindexar e clica-se em “Yes” para confirmar. Assim que a reindexação terminar, pode-se acessar os dados do mês 12 de 2004 pela rotina de relatórios de eventos do WinSAMM , ou pela opção de examinar eventos do cliente.

Nomes dos arquivos

Os nomes dos arquivos de backup usam os dias da semana em Inglês, em seus nomes, os quais são os mostrados abaixo:

Português	Inglês	Arquivo de dados	Arquivo de log
Domingo	Sunday	backupSun.bk	backupSun.txt
Segunda-feira	Monday	backupMon.bk	backupMon.txt
Terça-feira	Tuesday	backupTue.bk	backupTue.txt
Quarta-feira	Wednesday	backupWed.bk	backupWed.txt
Quinta-feira	Thursday	backupThu.bk	backupThu.txt
Sexta-feira	Friday	backupFry.bk	backupFry.txt
Sábado	Saturday	backupSat.bk	backupSat.txt

Uso de um Programa "backup" em um computador de emergência

A MCDI Inc., detentora dos direitos autorais do WinSAMM , oferece ao usuário de uma licença de um programa WinSAMM a oportunidade de adquirir uma segunda licença, de outro programa de mesmo modelo do utilizado para monitoramento, por 30% (trinta por cento) do preço oficial, para uso em um segundo computador – o computador de emergência, ou de 'backup'. É bastante aconselhável a aquisição do programa de 'backup', o qual é instalado em um computador diferente do de monitoramento. Os dados do computador que está monitorando alarmes pode ser copiado periodicamente para o de 'backup' e restaurados para o segundo programa desse computador, o qual ficará apto a substituir o 'oficial' em caso de emergência.

Mesmo em sistemas multi-usuário, onde o programa WinSAMM está em um servidor de rede, deve-se pensar nessa alternativa. Nada impede de o computador servidor queimar completamente, ou mesmo muitos computadores da rede e o servidor. A existência de um computador de emergência, mesmo que liberado apenas para uma estação de trabalho, pode ser utilizado para o atendimento aos eventos em situação de emergência, até que o sistema principal possa ser restabelecido.

Note-se que a troca do HD do computador do programa WinSAMM só é possível com a obtenção de uma nova chave de acesso para sua liberação, que deve ser fornecida pela MCDI Inc., do Canadá. Enquanto efetuam-se formatações de disco, configurações do Windows, instalação dos programas, restauração dos dados e obtém-se nova liberação do WinSAMM , o sistema ficará parado se não houver um computador para uso no monitoramento.

Uso de um programa WinSAMM DEMONSTRAÇÃO para monitorar em situações de emergência

Tendo-se adquirido o Direito de Uso de um programa WinSAMM para monitoramento, ele possuirá um NÚMERO DE SÉRIE e um NOME DA EMPRESA (detentora do registro) que pode ser visto acessando-se a opção "Sobre" do menu principal do programa.

Tendo-se uma cópia dos dados dos cadastros de clientes do WinSAMM (são os arquivos do diretório \SAMM) e uma cópia dos eventos do mês corrente (são os arquivos do diretório \SAMM\AAAAAMM.EVT sendo AAAA o Ano atual e MM o mês), feitas no computador principal de monitoramento, ou uma cópia 'backup' desses dados feita pelo próprio WinSAMM , pode-se utilizar um outro computador qualquer com o Windows para efetuar o monitoramento seguindo-se os passos abaixo:

a) no computador de 'emergência' instala-se um programa WinSAMM Demonstração utilizando-se o pacote de instalação WinSAMM _installer.exe disponível em nossa homepage nos endereços <http://www.mcdi.com.br> e <http://www.mcdidobrasil.com.br> ou <http://www.WinSAMM.com> (página do WinSAMM da MCDI canadense);

b) depois de instalar o WinSAMM Demonstração, executa-se a sua rotina de liberação acessando-se a opção "Sobre" do menu principal, depois o botão "Ir para o menu de destravamento", e preenche-se o Numero de série com o mesmo número de série do computador principal, informa-se '1' no Numero de estações de trabalho, preenche-se o nome da

empresa no campo adequado e confirma-se a operação. O programa ficará liberado para uso por 30 dias até que seja informado o Número de acesso. Durante esse prazo pode-se utilizar normalmente o programa enquanto conserta-se o computador principal;

c) copiam-se os arquivos de "backup" para o computador de emergência e restauram-se os dados dos Cadastros dos Clientes e de Eventos do Mês atual para o WinSAMM Demonstração usando-se o programa BKRESTORE.EXE da MCDI.

Pronto. Utiliza-se o WinSAMM desse PC de emergência enquanto providencia-se a recuperação do funcionamento do PC oficial de monitoramento.

Depois de colocar-se o computador 'oficial' de monitoramento novamente em operação, será necessário interromper a operação do PC de emergência para fazer novamente uma cópia dos dados dos eventos do mês em curso de volta para o PC oficial antes de iniciar sua utilização.

O programa WinSAMM de Demonstração usado momentaneamente no PC de emergência, nesse caso, deverá ser desinstalado, para ser instalado novamente e ter iniciada sua liberação novamente para obterem-se os 30 dias de tempo de uso quando for necessário utilizar esse recurso novamente.

Restauração dos dados do WinSamm a partir de uma cópia "backup"

BkRestore.exe – Programa utilitário do WinSamm

O programa WinSamm possui uma rotina interna de cópia "backup" dos seus dados de cadastro de clientes monitorados e de eventos recebidos.

No caso de uma pane do computador causar uma destruição do programa WinSamm instalado e/ou de seus dados, utiliza-se o programa BKRESTORE para restaurar o sistema – programas, dados de cadastro de clientes e eventos recebidos.

O programa Bkrestore.exe está incluído no pacote de instalação do programa WinSamm, sendo instalado normalmente junto com o programa WinSamm, no diretório \Samm do disco HD onde o WinSamm é instalado. O programa Bkrestore.exe também está disponível em nossas homepages nos endereços: <http://www.mcdi.com.br> e <http://www.mcdidobrasil.com.br>, na seção de "download", junto com o pacote de instalação do WinSamm. Acesse os itens: "Download" | "Programas de monitoramento de alarmes MCDI e Manuais". Um pacote compactado pelo WinZip, chamado BkRestore.zip está disponível para "download" na tabela do programa WinSamm, com instruções de uso à sua direita.

Providências a tomar antes de restaurar dados de cópias "backup"

Antes de fazer qualquer coisa com relação à restauração de dados de um programa, deve-se VERIFICAR, nessa ordem:

- a) Se o computador e, especialmente os ventiladores, estão limpos. Os dissipadores de calor e os ventiladores frequentemente enchem-se de pó, o que impede a correta circulação do ar, causando sobreaquecimento na central processadora e/ou outros componentes do circuito eletrônico. Deve-se abrir a FONTE de alimentação e verificar sua limpeza e seu ventilador. Deve-se trocar os ventiladores que estão rodando devagar, vibrando ou apresentando ruído. Isso deve ser feito, mesmo que uma revisão já tenha sido feita, porque um ventilador, mesmo novo, pode ter bloqueado ou queimado. A limpeza pode ser feita com um pincel a seco, ou soprando-se, sem exagerar, um fluxo de ar comprimido, ou ambos;
- b) Verificar as conexões entre os discos e o computador, preferencialmente retirando e recolocando os cabos;
- c) Verificar o disco rígido, fazendo um teste completo de superfície, para ter certeza de que ele está funcionando corretamente.

Qualquer mau funcionamento detectado deve ser examinado com detalhes e sua causa corrigida. Depois de ter certeza do correto funcionamento do computador, passa-se a restaurar os dados dos arquivos. Será uma perda de tempo tentar recuperar dados de arquivos a partir de uma cópia se o computador não está funcionando corretamente.

Instalação do programa BkRestore.exe

O programa Bkrestore é um único arquivo chamado BkRestore.exe, que pode ser copiado para um diretório qualquer do disco HD e executado. O pacote disponível para "download" em nossas homepages está compactado com o WinZip. Deve-se descompactá-lo com o programa WinZip clicando no pacote Bkrestore.exe e em "Extrair" para descompactar o arquivo Bkrestore.exe para uma pasta qualquer do Windows e depois executá-lo. No Windows XP o pacote será mostrado como um "Pasta compactada" no "Meu computador". Acesse-se essa "pasta compactada" e dentro estará o programa Bkrestore.exe, que pode ser executado normalmente.

Utilização

ATENÇÃO: somente execute o programa Bkrestore depois de fechar os programas WinSamm e Wsreceiver.

O Bkrestore é utilizado para restaurar os dados do programa WinSamm a partir de uma cópia "backup" feita com a rotina "Executar cópia" do Menu Principal do programa WinSamm.

1. Após executar-se o programa BkRestore.exe, será mostrada a tela da Ilustração 2: Lista de eventos em Pendência. O primeiro passo é escolher a língua que se deseja utilizar no programa. Clica-se em "Português" e depois no botão [Próximo] para continuar;
2. A próxima tela do programa BkRestore é a que consta na Ilustração 73 - Tela inicial.
3. O próximo passo é escolher o Diretório de Origem dos dados, que deve ser o local onde foram salvas uma ou mais cópias "backup" dos dados do programa WinSamm.

Para selecionar o diretório Origem clica-se com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone de uma pasta à direita do campo "Diretório" para selecionar a pasta em uma janela de seleção, ou clica-se no campo de texto desse item e digita-se o caminho completo da pasta onde estão os dados, no formato [F:_WSBAK](#) (por exemplo), para restaurar os dados a partir de uma cópia salva nesse diretório.



Ilustração 73 - Tela inicial

Ao clicar sobre a figura da pasta à direita do campo "Diretório" será mostrada uma nova janela para a seleção da pasta, como a mostrado na Ilustração 1: Menu principal. Clica-se no sinal '+' à esquerda dos nomes das pastas para ver suas sub-pastas.

Para selecionar uma pasta como a origem dos dados basta localizá-la na janela de seleção, clicar sobre o nome da pasta para selecioná-la e clicar no botão [OK].

O disco e o nome da pasta selecionados devem aparecer no campo "Diretório" corretamente preenchidos.

4. Desde que existam uma ou mais cópias válidas do dados do WinSAMM na pasta indicada, as datas em que as cópias foram feitas aparecerão disponíveis para seleção na caixa de seleção seguinte, "Data da cópia", onde deve-se indicar qual delas será utilizada para a restauração. Seleciona-se uma das cópias disponíveis clicando-se na seta à direita do campo de seleção "Data cópia".

5. Seleciona-se o "Drive de destino" clicando-se na seta à direita do campo e escolhe-se o disco onde está o diretório \SAMM do programa WINSAM, ou mesmo um disco qualquer, onde se deseja restaurar o programa e seus dados. Note-se que o programa WinSAMM deve estar liberado para uso nesse HD para poder ser utilizado. Nota: se o diretório \SAMM não existe no disco destino, ele será criado e a restauração efetuada normalmente;

6. Seleciona-se, finalmente, o tipo de restauração de dados que se deseja fazer, clicando-se na seta à direita da caixa de seleção "Dados a Restaurar".

As opções são:

6.1. Só dados dos clientes, nenhum evento – restaura todos os programas e cadastros de dados dos clientes, que são, na verdade, todos os arquivos de dados do diretório \SAMM, \SAMM\Sounds e \SAMM\PDF. Nenhum diretório de eventos recebidos é restaurado, e os diretórios de eventos recebidos existentes não são alterados;

6.2. Dados dos clientes e eventos do mês atual – se estamos no mês de fevereiro de 2006, essa opção restaura os dados do item 6.1 e também os dados do diretório \SAMM\200602.EVT, onde estão os arquivos de dados dos eventos recebidos nesse mês, até a data em que a cópia "backup" foi feita. Os demais diretórios de eventos existentes na cópia não são restaurados, nem os que estão no diretório \SAMM do programa existente são alterados;

6.3. Restauração completa = dados dos clientes e todos os eventos da cópia – essa opção restaura os dados do item 6.1 e todos os diretórios de eventos que existirem nos arquivos da cópia "backup" dos quais se está restaurando os dados. Claro que, se a cópia foi feita apenas com os dados dos eventos do mês atual, somente esses eventos serão restaurados.

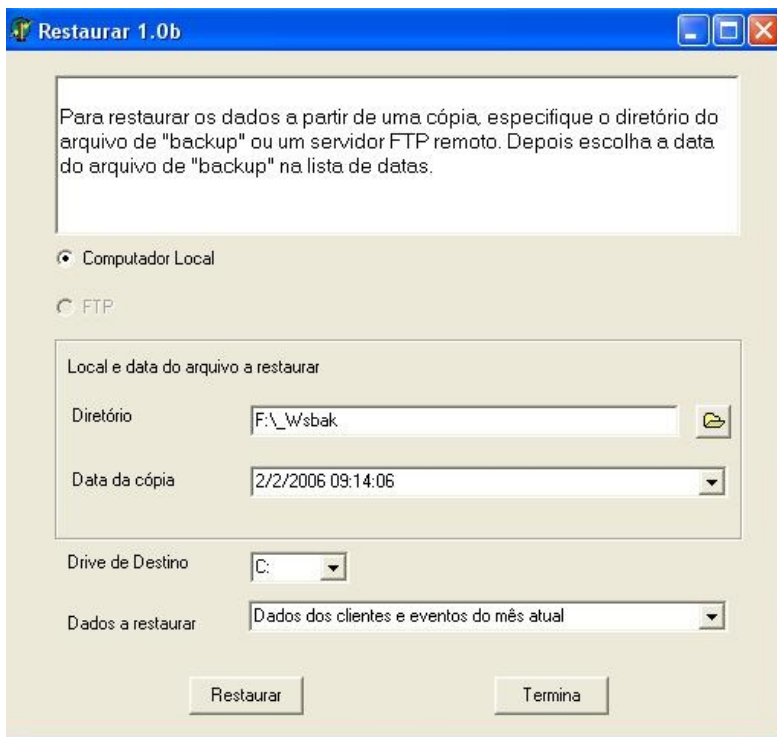


Ilustração 74

para sair do programa Bkrestore.exe e fechar sua janela. Pode-se, então, executar o programa WinSamm.exe do diretório \SAMM do "Drive de destino", que deve estar com os dados conforme estavam na data em que a cópia "backup" foi efetuada.

Liberação do programa WinSAMM

Caso exista um arquivo \SAMM\WSCIE.DTA com a liberação do programa WinSAMM no diretório destino, esse arquivo não será substituído nem apagado, mantendo-se a liberação existente do programa WinSAMM. Caso não exista o arquivo WSCIE.DTA no diretório \SAMM destino, ele será restaurado pelo que está na cópia "backup". A liberação não se mantém se o programa for restaurado em outro HD.

Caso exista um arquivo \SAMM\WSCIE.DTA com a liberação do programa WinSAMM no diretório destino, esse arquivo não será substituído nem apagado, mantendo-se a liberação existente do programa WinSAMM. Caso não exista o arquivo WSCIE.DTA no diretório \SAMM destino, ele será restaurado pelo que está na cópia "backup". A liberação não se mantém se o programa for restaurado em outro HD.

Nota: é muito aconselhável anotar o local de DESTINO das cópias "backup" que está ajustado na rotina de cópia "backup" do programa WinSAMM. Para examinar que local é esse, basta efetuar-se o "Log In" no WinSAMM como um operador de nível "A" (máximo) e selecionar-se o item "Executar cópia" no seu Menu Principal. O local DESTINO da cópia ajustado atualmente aparece no item "Diretório destino" dessa janela, como mostrado na Ilustração 75: Local onde o WinSAMM está salvando as cópias "backup" a seguir - F:_Wsbak nesse exemplo (Nota: só está mostrada a parte superior da janela, na figura).

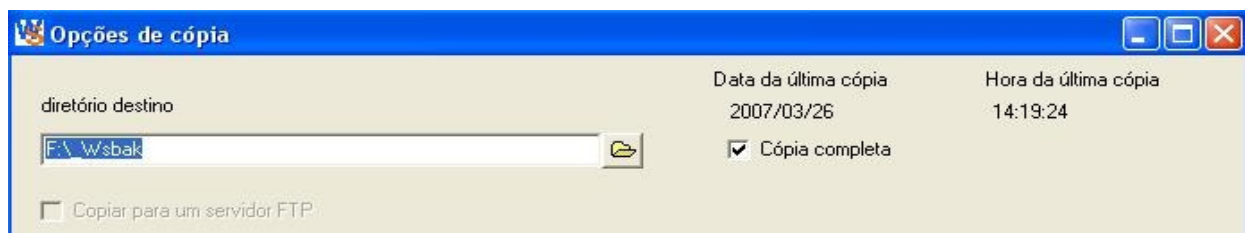


Ilustração 75: Local onde o WinSAMM está salvando as cópias "backup"

Podem ocorrer duas situações de perda da liberação do programa WinSAMM :

- Pela corrupção ou perda do arquivo WsCie.dta apenas, ou
- Pela corrupção ou perda generalizada de arquivos de dados do diretório \SAMM.

NOTA: uma restauração completa só é executada se não existir um diretório \SAMM no disco HD destino.

7. Estando todas as opções adequadamente selecionadas, clica-se no botão [Restaurar] para iniciar a restauração dos dados. Na Ilustração 74 Vê-se uma tela do programa Bkrestore configurada para restaurar os dados do programa WinSAMM a partir da cópia "backup" que está no diretório [F:_WBAK](#) do disco F:. Os dados dos cadastros de clientes e do diretório de eventos do mês atual C:\SAMM\200602.EVT serão restaurados a partir dos dados da cópia.
8. Clica-se no botão [Restaurar] para iniciar a restauração dos dados, ou clica-se no botão [Termina] para sair do programa sem fazer nenhuma restauração de dados. Clicando-se em [Restaurar], aparecerão, na janela de texto da janela do programa Bkrestore, os arquivos compactados da cópia "backup" que estão sendo descompactados e seu conteúdo copiado para os diretórios destino;
9. Estando a restauração dos dados terminada, clica-se no botão [Termina]

A) Se ocorrer apenas a perda da **liberação** do programa WinSAMM em uso, e os arquivos de dados do programa WinSAMM estão corretos, pode-se restaurar apenas o arquivo WSCIE.DTA a partir da cópia “backup” existente, usando-se para isso o programa WINZIP. Para extrair apenas o arquivo WSCIE.DTA da cópia “backup”, procede-se como segue:

- ◆ Inicialmente, fecha-se o programa WinSAMM e o Wsreceiver, se estiverem em execução. Em sistemas Multiusuário, isso deve ser feito em todas as estações de trabalho que os estejam executando;
- ◆ Com o “Meu computador” ou o “Windows explorer”, localize a pasta \SAMM do disco HD onde o programa WinSAMM está instalado; dentro dessa pasta está o arquivo WSCIE.DTA. Importante: nas opções do “Meu computador” ou do “Windows explorer”, a opção de “Mostrar pastas e arquivos ocultos” deve estar ATIVADA, pois o arquivo WsCie.dta geralmente está com o atributo “Oculto” ligado;
- ◆ Uma vez localizado o arquivo WsCie.dta, clique com o botão Direito do Mouse sobre ele e escolha “Propriedades” no menu suspenso. Desative a opção “Oculto” do arquivo e clique [OK]. Depois clique novamente com o botão Direito do mouse sobre o nome do arquivo e escolha “Renomear”, e renomeie o arquivo para um nome parecido, tal como WSCIE.XXX;
- ◆ Localize, então, um dos pacotes compactados de dados de cópias “backup” feitas pelo WinSAMM e escolha um feito quando a liberação estava em ordem. Digamos que as cópias “backup” do WinSAMM estavam sendo feitas na pasta F:_Wsbak, então utiliza-se o “Meu computador” do Windows para examinar os arquivos dessa pasta. Digamos que a cópia feita na última segunda-feira seja uma que está boa, então localizamos o arquivo “backupMon.bk” (sem as aspas) da pasta F:_Wsbak e fazemos uma cópia do mesmo com o nome “backupMon.zip”, ou renomeamos o arquivo para esse nome, de modo que ele possa ser aberto pelo programa WINZIP;
- ◆ Tendo-se o programa WINZIP instalado no computador, basta clicar no arquivo backupMon.zip para que ele seja aberto pelo Winzip e seu conteúdo será mostrado na lista de arquivos que estão dentro do pacote, na janela do programa;
- ◆ Localiza-se, na janela do Winzip o arquivo WSCIE.DTA e seleciona-se o mesmo, depois clica-se no botão “Extract” para extrair esse arquivo do pacote. Uma nova janela será mostrada, para informar-se o local para o qual desejamos extrair o arquivo. Selecione a pasta \SAMM onde está o programa WinSAMM como o local para extrair o arquivo e clique no botão [Extract] para extrair o arquivo do pacote e salvá-lo no diretório \SAMM. Pronto, feche o programa Winzip.
- ◆ Se você renomeou o arquivo de “backup” para a extensão “.zip”, volte a renomeá-lo para a extensão “.bk” original. Se você fez uma cópia do arquivo de “backup” para abri-lo com o Winzip, pode apagá-lo.
- ◆ Use o “Meu computador” ou o “Windows explorer” para localizar o arquivo WSCIE.DTA do diretório \SAMM e, em suas “Propriedades”, marque novamente a opção “Oculto” e clique [OK].

Pronto. Você pode usar o programa WinSAMM novamente. A liberação deve estar restaurada conforme a situação existente na data em que foi feita a cópia “backup” utilizada para a restauração do arquivo WSCIE.DTA.

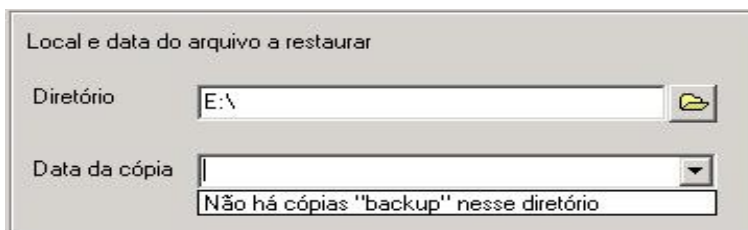
B) Se ocorrer um desastre e forem detectados erros nos arquivos de dados do WinSAMM além da perda da liberação, é aconselhável fazer como segue:

- ◆ Localize a pasta \SAMM onde está o programa WinSAMM, com o “Meu computador” ou o “Windows explorer”, clique com o botão direito sobre o nome da pasta e selecione “Renomear” para renomear essa pasta para outro nome, tal como SAMM.XXX ou outro qualquer, diferente de SAMM e de outras pastas existentes;
- ◆ Execute o programa BkRestore.exe a partir da pasta renomeada \SAMM.XXX, e restaure os dados dos Cadastros dos clientes, pelo menos, informando o mesmo disco onde o programa estava como o local para a restauração dos dados;
- ◆ O programa BkRestore irá criar uma nova pasta \SAMM e instalará nela os dados da cópia “backup” e restaurará, também, o arquivo de liberação WSCIE.DTA;
- ◆ Copia-se o diretório de eventos do mês corrente que está dentro do diretório \SAMM.XXX para o novo diretório \SAMM. Exemplo: se estamos em março de 2007, copia-se o diretório (e seu conteúdo) \SAMM.XXX\200703.EVT para o novo \SAMM\200703.EVT;
- ◆ Podem-se copiar mais um ou dois meses de eventos de meses anteriores, se desejado. Não é aconselhável deixar mais do que 12 meses de eventos dentro do diretório \SAMM. Eventos de meses mais antigos devem ser copiados para um local seguro, e apaga-se o mês de dentro do programa WinSAMM pela opção Históricos - F5 | Apaga.

Pronto. Agora todos os dados de clientes, programas e a liberação do programa foram restaurados para o novo diretório \SAMM de onde o WinSAMM deve ser executado.

Mensagens de erro

1. Se não existirem dados de uma cópia "backup" no diretório origem informado, uma mensagem como a mostrada na Ilustração 76 aparecerá na lista de seleção da "Data da cópia", em lugar das datas das cópias existentes.



2. Se o programa Bkrestore for executado com o programa WinSAMM em execução, não será possível restaurar seus dados, pois os arquivos de dados do programa estarão abertos e o programa em execução. Caso isso ocorra, a mensagem da Ilustração 77 será mostrada, e o programa BkRestore será finalizado assim que o botão [OK] for acionado. Se realmente deseja-se restaurar os dados do WinSAMM, deve-se fechar os programas WinSAMM e Wsreceiver e depois executar novamente o programa Bkrestore.

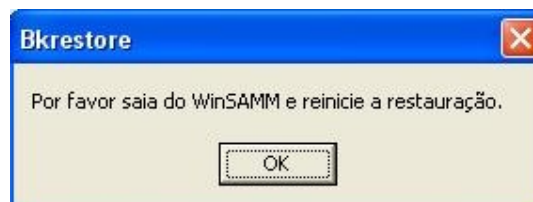


Ilustração 77

Histórico e arquivo de 'log'

Os dados da janela de texto do programa BkRestore podem ser salvos em um arquivo texto para verificação, se necessário. Basta clicar com o mouse sobre a janela de texto do programa com o botão Direito do mouse para abrir um menu suspenso com as opções "Salvar histórico em um arquivo de "log", e "Limpar histórico", como mostrado na Ilustração 78 - Salvar ou apagar histórico de operações efetuadas.

Selecionando-se o item "Salvar histórico em um arquivo de 'log'" será aberta uma janela de seleção para informar-se o

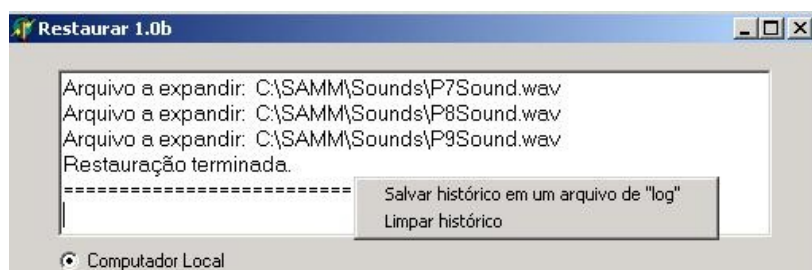


Ilustração 78 - Salvar ou apagar histórico de operações efetuadas

local e o nome do arquivo que conterá a lista de operações efetuadas pelo programa bkrestore. Esse arquivo deve ser salvo com uma terminação ".TXT". Depois ele poderá ser lido apenas clicando-se sobre seu nome no "Meu computador". Normalmente ele será automaticamente aberto pelo programa "Bloco de notas" ("Notepad") do Windows.

A listagem abaixo mostra as operações efetuadas pela restauração apenas dos cadastros de clientes de um programa WinSAMM modelo Demonstração.

Mais adiante está um exemplo de arquivo de 'log' do Bkrestore salvo em um arquivo texto, no Quadro 1.

Nota: as linhas estão mostradas aqui dispostas em duas colunas apenas para economia de espaço. O arquivo original não tem duas colunas de texto.

Quadro 1 - Exemplo de arquivo de 'log' do Bkrestore

Os dados do quadro abaixo são de um 'log' do Bkrestore.

Nota: as linhas estão mostradas aqui dispostas em duas colunas apenas para economia de espaço. O arquivo original não tem duas colunas de texto. O pacote de dados, nesse exemplo, era de uma cópia feita numa Quinta-feira, e o nome do pacote então é "backupoThu.bk" e o "log" da cópia era o arquivo "backupThu.txt". O texto abaixo é o texto do "log" mostrado na janela do Bkrestore, depois de restaurar os dados do pacote backupThu.bk de volta para o diretório F:\SAMM.

Para restaurar os dados a partir de uma cópia, especifique o diretório do arquivo de "backup" ou um servidor FTP remoto. Depois escolha a data do arquivo de "backup" na lista de datas. Restauração iniciada. ===== Arquivo a expandir: F:_Wsbak\backupThu.bk para D:\SAMM\ ===== Arquivo a expandir: D:\SAMM\DS_Store Arquivo a expandir: D:\SAMM\BKRestore.exe Arquivo a expandir: D:\SAMM\COMIRQ.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\default.INV Arquivo a expandir: D:\SAMM\DPMI16BI.OVL Arquivo a expandir: D:\SAMM\Email.AVI Arquivo a expandir: D:\SAMM\FIXATST.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\fixCed.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\imageviewer.bpl Arquivo a expandir: D:\SAMM\imageviewer.~bpl Arquivo a expandir: D:\SAMM\InxCODE.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\INXUSER.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\Logo.mcd Arquivo a expandir: D:\SAMM\MAJ8XA10.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\MAJEVT10.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\ALARM.GRG Arquivo a expandir: D:\SAMM\CEDCTR.FL Arquivo a expandir: D:\SAMM\CEDULE.CTN Arquivo a expandir: D:\SAMM\CITY.MDC Arquivo a expandir: D:\SAMM\CLIENT.MDC Arquivo a expandir: D:\SAMM\CLIENT.MDP Arquivo a expandir: D:\SAMM\CLIENT.MDX Arquivo a expandir: D:\SAMM\CLI_BIN.MDA Arquivo a expandir: D:\SAMM\CODE.DAC Arquivo a expandir: D:\SAMM\dummy.dum Arquivo a expandir: D:\SAMM\dummy.dum.INP Arquivo a expandir: D:\SAMM\INSTAL.MDC Arquivo a expandir: D:\SAMM\MCA.GRD Arquivo a expandir: D:\SAMM\MCA.GRP Arquivo a expandir: D:\SAMM\NOM.INX Arquivo a expandir: D:\SAMM\TEL.INX Arquivo a expandir: D:\SAMM\userid.daC Arquivo a expandir: D:\SAMM\WsConfig.dta Arquivo a expandir: D:\SAMM\LTMPCED.DAT Arquivo a expandir: D:\SAMM\RARMED.TMP Arquivo a expandir: D:\SAMM\CIE.DTC Arquivo a expandir: D:\SAMM\SECURITE.Mda Arquivo a expandir: D:\SAMM\GENERAL.LCK Arquivo a expandir: D:\SAMM\CUR_DATE.DAT Arquivo a expandir: D:\SAMM\TMPGRP-1.TMP Arquivo a expandir: D:\SAMM\USER.LCK Arquivo a expandir: D:\SAMM\serial.no Arquivo a expandir: D:\SAMM\WSCIE.DTA Arquivo a expandir: D:\SAMM\CLIENT.LCK Arquivo a expandir: D:\SAMM\AUTOTEST.DAT Arquivo a expandir: D:\SAMM\PAGER.DAT Arquivo a expandir: D:\SAMM\1234.Txt Arquivo a expandir: D:\SAMM\INVOICE.DAC Arquivo a expandir: D:\SAMM\LSORT.DAT Arquivo a expandir: D:\SAMM\MCA.grg	Arquivo a expandir: D:\SAMM\POWERP32.DLL Arquivo a expandir: D:\SAMM\PUS.mcd Arquivo a expandir: D:\SAMM\RAZFILE.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\RAZSAMM.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\RESETAT.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\RTM.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\SAMM.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\sendsms.exe Arquivo a expandir: D:\SAMM\sendsms.mcd Arquivo a expandir: D:\SAMM\SMS.mcd Arquivo a expandir: D:\SAMM\tmpgrp1.tmp Arquivo a expandir: D:\SAMM\Uninstall.exe Arquivo a expandir: D:\SAMM\Wincom.exe Arquivo a expandir: D:\SAMM\WinSamm.exe Arquivo a expandir: D:\SAMM\WinSAMM_screen.jpg Arquivo a expandir: D:\SAMM\WS103.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\WsPager.Mcd Arquivo a expandir: D:\SAMM\Wsreceiver.EXE Arquivo a expandir: D:\SAMM\Wsreceiver_comport.dac Arquivo a expandir: D:\SAMM\06.GRD Arquivo a expandir: D:\SAMM\06.GRG Arquivo a expandir: D:\SAMM\06.GRP Arquivo a expandir: D:\SAMM\ADD.INX Arquivo a expandir: D:\SAMM\100EVT.DAT Arquivo a expandir: D:\SAMM\EVT.STK Arquivo a expandir: D:\SAMM\EVT.LCK Arquivo a expandir: D:\SAMM\201.Occ Arquivo a expandir: D:\SAMM\EMAIL.grg Arquivo a expandir: D:\SAMM\EMAIL.grp Arquivo a expandir: D:\SAMM\Armed.Inx Arquivo a expandir: D:\SAMM\99.Occ Arquivo a expandir: D:\SAMM\1tmpgrp.tmp Arquivo a expandir: D:\SAMM\1IOREP.Rtf Arquivo a expandir: D:\SAMM\WsReport.Rtf Arquivo a expandir: D:\SAMM\EMAIL.gre Arquivo a expandir: D:\SAMM\PERIOD.INX Arquivo a expandir: D:\SAMM>LastBkup.dat ===== Arquivo a expandir: F:_Wsbak\Sounds\backupThu.bk para D:\SAMM\Sounds ===== Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\Notify.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\Notify1.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\Notify2.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\Notify3.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P0Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P1Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P2Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P3Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P4Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P5Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P6Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P7Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P8Sound.wav Arquivo a expandir: D:\SAMM\Sounds\P9Sound.wav Restauração terminada.
--	--

O texto acima foi obtido clicando-se com o botão Direito do mouse no texto da janela de restauração de dados do programa Bkrestore e salvando-se o mesmo em um arquivo de dados.

Recuperação dos dados em um novo HD ou PC

Caso seja necessário restaurar o programa WinSAMM e os seus dados em um novo disco rígido, em um novo computador, será necessário:

- a) Primeiro, instalar-se o programa WinSAMM Demonstração nesse computador, informando o disco de instalação o mesmo onde se deverá restaurar o programa e os dados do WinSAMM antigo (1);
- b) Estando o programa WinSAMM Demonstração devidamente instalado e operando normalmente, fecha-se o programa WinSAMM Demo e o Wsreceiver.exe, se estiver em execução, e renomeia-se o diretório \SAMM onde o programa está instalado para outro nome, tal como \SAMM.DEM (2), e
- c) Restaura-se o programa e os dados da cópia “Backup” existente utilizando o programa BkRestore.exe para esse mesmo disco. O programa irá novamente ser restaurado para um novo diretório \SAMM, a partir do qual dever-a ser utilizado.

O diretório \SAMM.DEM pode ser apagado.

Nota 1: a instalação do programa WinSAMM Demonstração é necessária para que o programa de instalação do WinSAMM execute as operações necessárias no arquivo de registro do Windows, crie atalhos e faça as operações necessárias para o correto funcionamento do programa no Windows.

Nota 2: se o programa WinSAMM Demonstração já foi instalado antes e não foi desinstalado nesse computador, não é necessário instalá-lo novamente, basta executar-se o passo (c) acima.

Partições de disco

Aconselha-se a utilização de Partições separadas do HD para o Windows e o WinSAMM . O particionamento tem diversas vantagens:

- i) O Windows pode ser re-instalado e ter sua partição formatada sem que se percam dados da partição do WinSAMM , O uso de três partições – uma para o Windows, outra para o WinSAMM e outra auxiliar, apenas para cópias de dados eventuais, permite que se faça uma cópia do WinSAMM na partição auxiliar e sua partição original poderá ser formatada também, caso necessário;
- ii) Uma partição auxiliar pode ser criada com formatação FAT32 e nela pode-se fazer nela uma cópia compactada da partição do Windows utilizando-se o programa GHOST da Symantec. A cópia da partição do Windows deve ser feita quando o Windows está recém instalado e corretamente configurado, estando o WinSAMM também já instalado em sua partição. Dessa forma, pode-se restaurar a partição do Windows em questão de minutos, restaurando o seu funcionamento, caso ele deixe de funcionar por alguma razão.

Exemplo: um disco HD de 40 GByte tem espaço mais do que suficiente para serem criadas nele três partições, por exemplo, como abaixo, em um computador com Windows XP, 2000 ou 2003:

Partição	Disco	Formatação	Tamanho(GByte)	Utilização
1	C:	NTFS	10	Instalação do WINDOWS
2	D:	NTFS	15	WinSAMM
3	E:	FAT32	15	Auxiliar

A partição 1 do Windows (disco C:) conterá o sistema operacional, o Windows e os demais programas nele instalados, assim como os arquivos temporários do Windows e o arquivo de memória virtual “Swap”;

A partição 2, o disco D: conterá apenas o programa WinSAMM e seus dados;

A partição 3, o disco E:, sendo formatada modo FAT32, poderá ser utilizada para cópias de dados temporários e para manter-se uma cópia “Ghost” da partição 1 do Windows. Basta copiar para essa partição o programa GOHST.EXE da Symantec e executá-lo conforme as instruções do fabricante. O programa “Ghost” da Symantec faz uma cópia de uma partição de 10 GByte com o Windows XP Pro instalado, com o Open Office, o Acrobat Reader 5.0, o Norton antivírus, o Nero 6 e muitos outros programas utilitários já instalados, em um arquivo de 2 (dois) GByte. No caso do exemplo, sobram ainda 13 GByte livres na partição 3 para uso eventual.

Não é aconselhável utilizar-se uma partição do mesmo HD onde o programa está instalado para fazer cópias de seus dados. As cópias 'backup' devem ser feitas para outro disco HD, no mínimo. Muito melhor é fazer cópia para outro computador, interligado em rede com o do programa. Assim mesmo, periodicamente, deve-se fazer uma cópia para uma outra mídia segura, como um CD-R.

Usando dois discos rígidos

Pode-se instalar dois discos HD num computador. Nesse caso, pode-se particionar o primeiro disco, dividindo-o pela metade, e formatar a segunda partição no formato FAT32.

Exemplo: instalam-se dois discos de 40 GByte em um PC. Particiona-se o primeiro HD em duas partições de mesmo

tamanho, formatando-se a primeira tipo NTFS e a segunda como FAT32. O segundo HD deixa-se com um única partição do tamanho do disco, e formata-se do tipo NTFS.

Os discos serão acessados pelo Windows como abaixo – se utiliza-se o Windows XP, 2000 ou 2003:

HD	PARTIÇÃO	DISCO	TIPO	TAMANHO	Utilização
1	1	C:	NTFS	20 GByte	Instalação do Windows e outros programas
2	1	D:	NTFS	40 GByte	WinSAMM e seus dados
1	2	E:	FAT32	20 GByte	Auxiliar

Existem duas razões para formatar-se a partição Auxiliar no formato FAT32:

a) os dados dessa partição podem ser acessados partindo-se o computador por meio de um disquete de partida do Windows 98, o que permite; acesso aos dados dessa partição mesmo com o Windows que está na outra partição sem funcionar, o que permite efetuar-se facilmente a cópia dos dados dessa partição, e também a execução do programa Ghost a partir do disquete ou a partir da própria partição Auxiliar (ver o item b), e

b) partição 2 do disco 1 pode ser utilizada para uma cópia “ghost” da partição do Windows, sendo a cópia feita quando tudo está recém instalado e funcionando perfeitamente. Podem-se efetuar cópias 'backup' periódicas dos dados do WinSAMM na partição Auxiliar, copiando-se também os dados para outra mídia segura, como um CD-R, periodicamente. Observa-se que o WinSAMM está instalado no HD 2, o Windows e a partição auxiliar estão no disco 1. As cópias feitas do disco D: para o E: serão muito rápidas, especialmente se o disco 1 for instalado como Master da interface IDE 1 e o disco 2 como Escravo da interface IDE 2. Com isso, o computador pode ler de um disco e gravar no outro em alta velocidade. Sendo a partição no formato FAT32, pode-se dar a partida no computador utilizando-se um disquete de partida do Windows 98, executar o programa GHOST (que é um programa para MS-DOS) a partir dessa partição e restaurar o Windows da partição 1 a partir de uma cópia “Ghost” feita anteriormente para um arquivo “imagem” salvo na partição auxiliar. A restauração da partição do Windows por meio do programa Ghost é muito mais rápida do que reinstalar o Windows, e

Pode-se instalar, ainda, um leitor de CDs ou um gravador de CDs como Master da IDE 2, o que permitirá efetuar-se a partida do computador facilmente por meio de um CD, caso necessário.

Não é aconselhável utilizar-se o mesmo computador onde o programa está instalado para fazer cópias de seus dados. Uma queima da fonte de alimentação do mesmo pode causar a queima dos dois discos rígidos. É aconselhável copiar os dados importantes para outro computador, e também, periodicamente, para uma mídia removível estável e segura.

Arquivos compactados da cópia “backup”

A listagem **Quadro 1 - Exemplo de arquivo de 'log' do Bkrestore**, no fim desse texto, mostra as operações efetuadas pela restauração *apenas dos cadastros de clientes* de um programa WinSAMM modelo Demonstração. Ver mais adiante uma cópia de um arquivo de “Log” do Bkrestore de exemplo.

Se os arquivos do programa SAMM estão em subdiretórios dentro do diretório \SAMM, os arquivos de “backup” são salvos em diretórios com o mesmo nome do local original. Em cada diretório existe um texto (de extensão “.txt”) com a lista de arquivos copiados para o pacote compactado que o acompanha (eles têm extensão “.bk”).

Dentro de cada diretório do “backup” estarão sempre dois arquivos: um pacote compactado de dados, com extensão “.bk”, e outro texto (de extensão “.txt”) com o histórico da cópia efetuada.

Os arquivos do diretório \SAMM estarão no pacote do próprio diretório Destino informado no WinSAMM . **Na vê-se o conteúdo do diretório F:_Wsbak** usado para a cópia mostrada nos exemplos, onde há apenas uma cópia “backup” feita numa Segunda-feira (“Mon” de “Monday”). Os dados do diretório \SAMM estão no arquivo “backupMon.bk” que aparece em azul na Ilustração 9. Os dados dos Eventos recebidos em Março de 2007 estarão no pacote backupMon.bk do diretório 200703.EVT, assim como os arquivos PDF associados aos locais protegidos dos clientes no WinSAMM estão no arquivo backupMon.bk do diretório \pdf, etc. Se existem outras cópias feitas em outros dias da semana, elas estariam nos arquivos com os nomes abaixo:

Dia	Dia (Inglês)	Arquivo_backup	Arquivo de “log” da cópia
Domingo	Sunday	backupSun.bk	backupSun.txt
Segunda	Monday	backupMon.bk	backupMon.txt
Terça	Tuesday	backupTue.bk	backupTue.txt
Quarta	Wednesday	backupWed.bk	backupWed.txt
Quinta	Thursday	backupThu.bk	backupThu.txt
Sexta	Friday	backupFry.bk	backupFry.txt
Sábado	Saturday	backupSat.bk	backupSat.txt

IMPORTANTE - CÓPIAS SEMANAIS dos arquivos de “backup”

Note-se que deve-se, semanalmente, ou pelo menos uma vez por mês, copiar um conjunto de arquivos de backup para um local seguro, sem nunca mais apagá-lo, tal como um CD-R. As cópias “backup” feitas pelo WinSAMM, para um mesmo diretório destino, começam a se sobrepor após uma semana. Se uma falha causa um dano em um arquivo do programa e ele permanece em uso por uma semana antes que o defeito apareça, nenhuma das cópias “backup” será mais correta, pois todas conterão o arquivo falhado. Para corrigir isso será necessário restaurar os dados de uma cópia feita ANTES do erro nos arquivos do programa ter acontecido. Se essa cópia não existe, todas as informações do programa deverão ser digitadas novamente para corrigir o erro.

O que copiar

Deve-se copiar UMA vez o pacote do diretório \sounds para um local seguro. Ele contém os sons do WinSAMM. Se os sons não foram alterados, não é mais necessário copiar. Basta manter uma cópia.

Do diretório Destino do “backup”, deve-se copiar sempre os arquivos de um determinado dia, por exemplo, backupMon.bk e backupMon.txt. O arquivo de extensão “.bk” contém todos os dados do diretório \SAMM do programa WinSAMM, portanto, todos os cadastros de Clientes e demais dados relacionados a eles, exceto os eventos recebidos.

Deve-se copiar, também, os mesmos arquivos do diretório de Eventos do Mês em Curso, ou seja, os arquivos backupMon.bk e backupMon.txt que estão dentro do diretório 200703.EVT (hoje estamos em Março).

Pronto. Isso é o suficiente, se não existem outros diretórios exceto o \sounds dentro do diretório da cópia “backup”.

No início do mês de Abril faz-se uma última cópia dos dados dos eventos de Março para um local seguro e começa-se a copiar os arquivos de 200704.EVT (que conterá os dados de Abril/2007). Se existem arquivos PDF ou JPG associados aos clientes monitorados, eles devem ser copiados também. Eles estarão nos arquivos de “backup” que estão dentro dos diretórios \pdf e \jpg dentro do Diretório Destino da cópia “backup” feita pelo WinSAMM.

Caso algum tipo de arquivo não exista no programa WinSAMM, como, por exemplo: nenhum arquivo PDF foi associado a nenhum cliente cadastrado no programa, pode não existir o diretório \SAMM\pdf, pois o programa não tem nenhum arquivo a colocar ali, ainda. Também não existirá o diretório \pdf dentro do diretório da cópia “backup”.

Os diretórios que obrigatoriamente deve existir, tanto dentro do diretório \SAMM como do diretório de cópia “backup” são: o diretório \sounds e pelo menos um diretório de eventos recebidos no mês atual, cujo nome é AAAAMM.EVT onde AAAA é o Ano e MM o Mês atuais.

Otimização do Windows XP para uso com os programas MCDI

Os Windows possuem características muito estranhas que aconselho desativar, caso deseje-se ter um computador com melhor desempenho e mais seguro. Note-se que:

- as alterações de configurações do windows devem ser feitas por um usuário do Windows com poderes de Administrador do Sistema, e que
- se feitas de maneira errada poderão causar defeitos indesejáveis.

Portanto, deve-se ter cautela ao aplicar as instruções abaixo, para não fazer alguma operação errada.

Se as instruções forem seguidas, todas as alterações abaixo podem ser revertidas ao estado original, portanto não há com o que se preocupar. Não estou propondo destruir nada.

1. Desativar a gravação em 'cache' de disco do Windows XP

O XP tem ativada uma “memória cache” de gravação de disco para os discos rígidos, por padrão. Isso significa que os dados a serem gravados no disco rígido não são gravados imediatamente, mas ficam armazenados na memória eletrônica até que uma grande quantidade de dados a serem gravados se acumule, e então a gravação de todos eles é efetuada de uma vez. Isso pode causar erros em programas que gravam e lêem imediatamente os dados gravados, e também podem aumentar o risco de falhas nos arquivos de dados caso um programa tenha sua execução interrompida por causa de erros, falta de energia ou um “reset” indevido do computador.

1.1 Como desativar o “cache” de gravação de disco

Acessa-se o "MEU COMPUTADOR" a partir do menu Iniciar do Xp;

Clica-se no ícone do Disco HD onde está instalado o programa WinSAMM com o botão Direito do mouse e seleciona-se o item “Propriedades” no menu suspenso;

Seleciona-se a aba "Hardware";

Clica-se no botão “Propriedades” e na janela de “Propriedades do HD” seleciona-se a aba “Diretivas”;

Na janela das "Diretivas" **desmarca-se** a opção "**Ativar gravação em cache de disco**" e clica-se [OK];

PRONTO.

Fechar as janelas clicando [OK].

2. Otimizar os itens da tela para maior desempenho

O Windows XP possui ativados muitos itens de “enfeite” da tela, dos menus, dos cabeçalhos e fundos das janelas, e que não são necessários para a execução de programas, sejam eles da MCDI ou não. Esses itens fazem com que um sem-número de rotinas de programas fiquem residentes na memória eletrônica (RAM) do computador, tomando um espaço que pode ser melhor utilizado pelos programas que realmente necessitam ser executados, ou para os seus dados. Além disso, tomam grande parte do tempo da central processadora quando se utilizam, movem-se, abrem-se e fecham as janelas e menus do Windows. Alguns itens desses são “sombra da seta do mouse”, “sombas dos itens dos menus”, fontes de cantos arredondados, cabeçalhos de janelas em “3D”, fundos gráficos diferentes para cada tipo de janela, e outros. Como nada disso é necessário para a execução de programas, é aconselhável desativar-se tudo que se pode dessas frescuras, incluindo a imagem de fundo da área de trabalho.

2.1 Como desativar as “frescuras” da tela do Windows XP

Seleciona-se o "Painel de controle" no Menu Iniciar;

Alterna-se para o "modo clássico", caso a janela não esteja nesse modo;

Seleciona-se o ícone "Sistema" para abrir a janela “Propriedades do sistema”;

Seleciona-se a aba "Avançado" para ver uma nova tela com três quadros (molduras) cada um com um botão “Configurar”;

Clica-se no botão "Configurações" do quadro "Desempenho" da janela da aba "Avançado”;

Na janela ""Opções de desempenho", com a aba "Efeitos Visuais" selecionada, marque a opção "Ajustar para obter um melhor desempenho" e clique em "Aplicar". Pronto.

Isso vai fazer o Windows XP parecer-se com o Windows 98, ficando desativadas todas as frescuras da tela. Se você se sentir “Perdido” sem algumas das opções, pode-se ativar apenas algumas das frescuras

marcando-se o item "Personalizar" na mesma janela acima, e selecionando-se quais itens de frescura se deseja, marcando-o ou não na lista de opções e depois clicando-se "OK".

3. Definir opções de Desempenho

O XP possui ajustes do *modo* que utiliza a central processadora (CPU) e o espaço de memória eletrônica (RAM). O Windows pode ajustar o tempo de uso da central processadora alocado para os programas em execução, assim como pode liberar mais ou menos espaço de memória para uso pelos mesmos.

Essas configurações são acessadas a partir da mesma janela do item anterior, selecionando-se:

"Painel de controle" no Menu Iniciar; alternando-se para o "modo clássico", caso a janela não esteja nesse modo;

Seleciona-se então o ícone "Sistema" e seleciona-se a aba "Avançado" na janela "Propriedades do sistema";

Na nova janela da aba "Avançado", clica-se no botão "Configurações" do quadro "Desempenho". Na nova janela, clica-se novamente na aba "Avançado";

Nessa nova janela existem 3 quadros: "Agendamento do processador", "Uso de memória" e "Memória virtual".

No quadro "**Agendamento do processador**", seleciona-se "Ajustar para melhor desempenho de:

a) Programas - se o computador é onde o WinSAMM é executado (é uma ESTAÇÃO DE TRABALHO), ou para:

b) Serviços em segundo plano - se o computador é um SERVIDOR DEDICADO.

Nessa mesma tela, no quadro "**Uso de memória**", ative a opção "Ajustar para melhor desempenho de:

a) Programas - se o WinSAMM é executado nesse computador, ou

b) Cache do sistema - se o computador é um SERVIDOR DEDICADO, onde o WinSAMM não é executado, e se o computador apenas atende às solicitações de acesso ao seu disco HD efetuadas pelas estações de trabalho da rede.

Pronto. Clique [OK] para fechar as janelas.

4. Caso existam partições de disco no seu disco rígido, e o WinSAMM está em uma Partição ou disco HD diferente de onde o Windows está instalado

É aconselhável desativar-se o monitoramento de restauração das unidades de disco que apenas contém dados. Para isso, acessa-se:

O Painel de Controle (passar para o modo clássico se necessário);

Seleciona-se o ícone "SISTEMA";

Seleciona-se a ABA "Restauração do sistema";

Seleciona-se a PARTIÇÃO ou DISCO onde está o WinSAMM e clica-se no botão "Configurações";

Na nova janela marca-se a opção "Desativar a restauração do sistema nesta unidade" e clica-se [OK];

Deve-se desligar essa opção para todos os discos e/ou partições, exceto a que contém o Windows.

Pronto.

5. Desligar as atualizações automáticas do Windows

Acessa-se o "Painel de controle" e o ícone "Central de segurança";

Na janela da "Central de segurança" clique no ícone com o globo e o logotipo do Windows na parte bem de baixo da janela para abrir a nova janela de "Atualizações automáticas", onde existem 4 itens:

a) "Automática (recomendado)";

b) "Baixar atualizações, mas eu decido quando instalá-las";

c) "Notificar-me de atualizações, mas não baixá-las ou instalá-las automaticamente", e

d) "Desativar Atualizações Automáticas".

Deve-se ativar uma das opções 'b', 'c' ou 'd', desmarcando-se a opção 'a' ("Automática").

Nota: não se está propondo que o WINDOWS não deva ser atualizado. Deve-se atualizá-lo! Mas isso deve ser feito com os programas de monitoramento fechados. O Windows bloqueia o acesso dos programas à Central processadora e/ou ao disco HD enquanto está efetuando as instalações das atualizações. Aparentemente, a opção b ("Baixar atualizações, mas eu decido quando instalá-las" seria a mais recomendada. Se o computador está ligado à Internet, o Windows pode fazer o "download" das atualizações, salvando os arquivos no HD para que, numa hora adequada, feche-se todos os programas e confirme-se a instalação das atualizações. Quando as atualizações estão instaladas, dá-se uma partida no computador (é bom fazê-lo, mesmo que o Windows não peça isso...) e depois executam-se os programas de monitoramento novamente.

6. Desligar a indexação do conteúdo dos arquivos de dados salvos nos discos rígidos

O Windows Xp tem uma estranha opção idiota ativada na instalação: é a indexação dos arquivos de dados para "acesso pelo seu conteúdo". Eu nunca utilizei isso, e acho que ninguém o fez, até agora, e essa opção toma um tempo enorme de processamento e de espaço de disco, já que o Windows tem que manter uma lista ORDENADA de todas as palavras contidas em todos os arquivos que estão nos discos, junto com os nomes dos arquivos, para poder procurar uma palavra rapidamente!

Mesmo que essa opção seja desativada, pode-se ativá-la novamente caso seja muito necessária algum dia – o que é quase impossível de acontecer em um computador utilizado para monitoramento de alarmes – ou outro qualquer.

Aconselho, portanto, a desativação completa dessa opção para todos os discos, procedendo-se como segue:

Seleciona-se "Painel de controle" - alternar para o "Modo Clássico", se não estiver selecionado;

Seleciona-se o ícone "Ferramentas Administrativas";

Seleciona-se **"Gerenciamento do computador"** e seleciona-se na árvore da janela da esquerda o item "Armazenamento" e dentro dele o sub-item "Gerenciamento de disco". Caso o sub-item não esteja visível, clica-se no sinal de [+] à esquerda do item para aumentar os níveis da árvore mostrados. Selecionando-se o item "Gerenciamento de disco", aparecerão na janela da direita todas as partições dos discos HD instalados. Pode ser um único disco ou diversos, dependendo do número de discos rígidos e de partições existentes nos mesmos.

Na janela da direita, clica-se com o botão Direito do mouse sobre o ícone do disco do WinSAMM e seleciona-se "Propriedades" no menu suspenso;

Na janela da aba "Geral" que aparece, DESMARQUE a opção "Indexar disco para agilizar pesquisas de arquivo;

Clique [OK].

Repita para todas as demais partições e/ou discos HD do computador.

Nota: as partições FAT32 não possuem essa opção. Ela existe apenas nas partições de formatação NTFS.

Aproveita-se para selecionar, nessa mesma janela do **"Gerenciamento do computador"**, na árvore da esquerda, o item:

"Serviços e aplicativos" | "Serviço de indexação" | "System" | sub-item "Pastas";

na janela da direita aparecerão as pastas que estão tendo o conteúdo dos arquivos anotados para pesquisas por palavras. Clique com o botão Direito do mouse sobre cada linha da janela da direita, selecione "Excluir" e confirme. Isso interromperá a indexação dessas pastas. Apague todos os itens da janela da direita.

Nota: por incrível que pareça, pastas e/ou discos FAT32 também podem ser incluídos nessa lista. Apague-os da janela da direita.

Pronto. Agora basta sair fechando essa janela, mas aconselho, ANTES, ler o item abaixo dessa lista – Desativar o serviço de indexação de discos...

7. Desativar o serviço de indexação de discos

Mesmo que se desative a indexação dos arquivos dos discos rígidos como comentamos acima, o programa de indexação permanecerá carregado na memória RAM do computador se o "Serviço de indexação" não for desativado. Para fazer isso, na mesma janela de "Gerenciamento do computador" do item anterior, seleciona-se, na árvore da esquerda, o sub-item "Serviços" dentro do item "Serviços e aplicativos".

Quando o sub-item "Serviços" (com o ícone com 2 engrenagens) estiver selecionado na árvore da esquerda, uma lista enorme de programas que estão disponíveis para uso pelo Windows aparecerá na janela da direita. Seleciona-se um item da janela da direita e movimenta-se a mesma para cima e para baixo por meio da barra de "scroll" da direita, e procura-se o item **"Serviço de indexação"**.

Uma vez encontrado, clica-se com o botão Direito do mouse sobre esse item e seleciona-se a opção "Propriedades" no menu suspenso. Uma janela de ajustes do modo de operação do programa de indexação será mostrada. Há uma caixa de seleção com o nome de **"Tipo de inicialização"**. Clica-se na seta à direita da caixa de seleção e escolhe-se a opção "Desativado". Clica-se [OK] para fechar essa janela e pronto. Na próxima vez que o Windows for inicializado, esse programa não será executado nem carregado na memória RAM do computador.

8. Desativar economia de energia no "setup" da placa mãe do PC e do Windows

Os computadores de hoje possuem opções de configuração de sua placa mãe que desligam os discos rígidos, o vídeo, ou até o computador todo após certo tempo de inatividade. Para uso com monitoramento de alarmes, essas opções devem ser DESATIVADAS, de modo que nada seja desligado pelo BIOS.

Também se deve desativar no 'setup' da placa mãe todos os periféricos que não estão em uso no computador, para que eles não fiquem utilizando recursos da máquina sem necessidade.

O Windows também pode desligar coisas automaticamente. Não se deve ativar a "hibernação" nem a entrada em "modo de espera", nem o desligamento dos discos HD no Windows, ou ocorrerão problemas no programa de monitoramento quando isso ocorrer. Programas de "descanso de tela" devem ser DESATIVADOS. Pode-se configurar o Windows para desligar o vídeo após certo tempo, sem que seja ativada nenhum programa de "proteção de tela". Isso ainda deve ser TESTADO. Existem alguns computadores que não voltam a ativar o vídeo corretamente depois de desligá-lo.

O que sempre se pode fazer é desligar o monitor de vídeo pelo botão de desligar.

MCDI do BRASIL

Perguntas mais frequentes ("FAQ") sobre o WinSAMM

1. Quais são as diferenças principais entre o SAMM e o WinSAMM ?

O WinSAMM é baseado em Windows e controlado com o mouse em uma janela padrão do Windows. Pode-se utilizar desenhos do local protegido feitos em imagens com formatos PDF e JPG, enviar relatórios de eventos por email e avisar os usuários sobre eventos ocorridos através de pager ou email. O WinSAMM possui um poderoso controlador de "Ronda do guarda", um gerador de faturas, menus móveis e muitas outras características. Pode-se obter uma tabela de especificações com as características do WinSAMM comparando-o com o SAMM por "download" em um arquivo PDF (Adobe Acrobat Reader).

2. Quais sistemas operacionais podem suportar o WinSAMM ?

Para garantir uma estabilidade na sua Estação Central nós recomendamos e encorajamos o uso do WinSAMM com Windows XP ou 2000.

3. Quais são os requerimentos mínimos para rodar o WinSAMM ?

Windows XP e 2000 são testados e recomendados. Windows 95, 98 e ME podem ser utilizados, mas o WinSAMM não foi testado nem é aconselhável utilizá-lo nesses sistemas operacionais.

- CPU Pentium ou mais avançada, com "clock" de 1,5 Ghz mínimo;
- Monitor colorido com resolução 1024x768 pixels e 16 bits de cores, mínimo;
- Placa e caixas de som, teclado e Mouse PS-2;
- 256 MB de memória RAM mínimo. Aconselha-se 512 Mbyte de RAM.
- HD rápido, com acesso direto à memória (Ultra-DMA) e 7200 RPM. Aconselha-se um HD moderno, de 40 Gbyte.
- Duas impressoras – uma de jato de tinta para a impressão de relatórios, outra de 80 colunas e formulário contínuo, de agulhas ou de ponto-de-venda, para conexão direta ao receptor de códigos de alarmes;
- 100 MB de espaço no disco rígido (apenas para instalação do aplicativo. Mais espaço pode ser necessário de acordo com o número de contas cadastradas);
- Acrobat Reader 5.1 ou mais recente (para ler os arquivos no formato PDF);
- Conexão à internet e serviço de envio de e-mails (para usar as funções de email);
- Os requerimentos mínimos podem ser maiores de acordo com o tráfego de alarmes ou tamanho do banco de dados.

4. Como eu posso adicionar outras estações de monitoramento ao WinSAMM ?

O WinSAMM é vendido por estação. Você pode adicionar uma estação por vez a partir do momento em que possuir uma configuração de rede estável.

5. Eu posso usar a versão de demonstração para monitorar alarmes?

Sim. A versão de demonstração é válida por 2 (dois) meses e é uma versão completa. Ela deixará de funcionar depois de dois meses caso você não compre uma licença de uso para o WinSAMM .

6. Como eu posso comprar a licença para o WinSAMM depois do período de teste?

Contate o departamento de vendas da MCDI do Brasil pelo fone/fax: (54)3221-1727, Email admin@mcdi.com.br ou seu distribuidor WinSAMM .

7. Um número de série é solicitado no menu de destravamento. Como eu consigo um?

A MCDI providencia um número se você compra a licença de uso do programa. Ela está na caixa do WinSAMM se você tem uma cópia impressa, ou foi enviado para você pela MCDI Inc., do Canadá, pela MCDI do Brasil ou por um distribuidor WinSAMM . Se você não tem um número de série, você deve sair do menu de destravamento pressionando (Esc) e contactar a MCDI do Brasil ou um distribuidor WinSAMM .

8. Como eu saberei o tempo restante do meu período de testes?

Na barra superior azul da janela do programa, o número de dias restantes é contado em ordem decrescente. Nós recomendamos que você contate a MCDI tão logo você decida comprar uma licença para o WinSAMM , para ter certeza de que você não tenha uma interrupção do serviço.

9. Eu tenho o programa SAMM versão 8. Precisarei do SAMM 10 para rodar o WinSAMM ?

É necessário atualizar o SAMM 8 para o 10.3.xx primeiro, se você quer utilizar as informações já cadastradas no SAMM 8 com o WinSAMM (ou o SAMM 10). O SAMM 10 e o WinSAMM são automaticamente instalados no diretório \SAMM quando você instala o WinSAMM .

10. Eu posso usar alternadamente o SAMM e WinSAMM no mesmo computador enquanto eu estou me familiarizando com o WinSAMM ?

Sim, SE o SAMM é versão 10.3.x, as Contas de Clientes, os Eventos e a Administração de Operadores são compatíveis com o WinSAMM . Algumas características do WinSAMM , tais como relatórios avançados, e-mails, visualização de imagens PDF e JPG não estarão disponíveis no SAMM 10, mas o monitoramento, a administração de clientes e os relatórios normais do SAMM podem ser utilizados normalmente.

11. Quantos receptores eu posso conectar ao WinSAMM ?

Cada estação pode conectar até um máximo de 16 receptores diferentes (o número de estações em uma rede é ilimitado), mas por razões práticas nós recomendamos um máximo de 4 receptores por estação.

12. Eu posso atualizar meu SAMM para WinSAMM ?

Sim. Quando instalar o WinSAMM , você vai precisar especificar se você está usando um SAMM versão 8.1.xx ou um SAMM 10.3.xx. Se o SAMM é mais antigo que a versão 8.1.38, você deve entrar em contato com o serviço de suporte da MCDI do Brasil ou com o distribuidor do seu WinSAMM para uma conversão específica. Se o SAMM em uso é o 8.1.38 até o 8.1.94, ou versão 10.1.x até 10.2.x, ele será atualizado para a versão 10.3.x ao se instalar o WinSAMM .

Se você fez o download do WinSAMM do nosso web site, obterá uma versão de testes e você conseguirá utilizá-la por um período de 2 (dois) meses. Depois deste tempo, você precisará comprar a licença para o WinSAMM ou voltar a utilizar o antigo SAMM 10.3.x, que permanecerá instalado.

13. Qual a compatibilidade do SAMM com o WinSAMM ?

O WinSAMM é totalmente compatível com o SAMM 10.3.x, exceto para funções específicas disponíveis apenas no WinSAMM .

14. Qual é a política de preços para atualização de SAMM para WinSAMM ?

Haverá um desconto razoável para os usuários Registrados que compraram o SAMM. Contate o departamento de vendas da MCDI ou seu distribuidor WinSAMM .

15. Como eu posso obter a versão em Português?

O português apenas é disponível na versão demonstração ou se destravado para outros níveis pela MCDI ou MCDI no Brasil. A língua em português necessita de um procedimento especial de liberação. O WinSAMM previamente destravado para outra língua não será visualizado em português. Contate a MCDI ou a MCDI do Brasil para maiores informações.

16. Adicionando novas línguas no WinSAMM .

“A maioria dos meus operadores não lê inglês”. O WinSAMM é atualmente disponível em 10 idiomas: Inglês, Chinês (PRC), Francês, Alemão, Grego, Japonês, Português, Russo e Turco. Você não vê sua língua na lista? Nós podemos recompilar o WinSAMM com a sua tradução. E Pronto!

17. O WinSAMM é compatível com meus receptores?

O WinSAMM e o SAMM têm as mesmas compatibilidades com os receptores. A maioria dos receptores do mercado são suportados e já incluídos no WinSAMM . Uma lista completa está disponível em seu manual do usuário. Caso necessário, contate a MCDI com as especificações do receptor, para verificar sua compatibilidade.

18. Com o lançamento do WinSAMM como anda o desenvolvimento do SAMM?

Todos os esforços de desenvolvimento estão agora voltados para o WinSAMM e novas funções serão adicionadas exclusivamente nele. A MCDI do Brasil continuará a dar suporte para quem ainda possua garantia no SAMM ou contratos de suporte em vigência.

19. Eu já possuo o SAMM. Eu preciso comprar o WinSAMM ?

Sim, caso você queira ser beneficiado com as novas características do WinSAMM ou quiser usar um programa desenvolvido especificamente para Windows. O WinSAMM é um novo programa da MCDI que é compatível com o SAMM 10.3. O WinSAMM tem diversas características novas, tais como o uso de imagens com o desenho do local protegido e envio de e-mails, não disponíveis no

SAMM. Se você é um usuário do SAMM você pode ser elegível para obter um preço especial de atualização quando estiver comprando o WinSAMM .

20. Como contactar a MCDI?

Para vendas e perguntas técnicas sobre o WinSAMM ou sobre o já instalado programa SAMM, por favor contate: vendas@mcdidobrasil.com.br (na MCDI do Brasil).

Contatos em Espanhol, Russo e chinês são disponíveis com hora marcada com a MCDI Inc., no Canadá. Por favor mande seus dados antecipadamente por email para contato, para sales@websamm.com (no Canadá).

Suporte para o WinSAMM .

21. Como trocar a língua?

No menu principal selecione F8 (Informações Gerais) e clique no botão com o ícone da Terra, ou clique com o botão direito do mouse e selecione "língua". O menu de línguas se abrirá. Selecione a língua que você deseja e clique em "OK". Os menus serão trocados para a nova língua. Algumas línguas como português e russo precisam de um procedimento de destravamento especial do programa antes de ficarem disponíveis.

22. Como faço para conectar meus receptores?

Incluída na instalação do WinSAMM existe uma aplicação chamada Wsreceiver.exe. Use-a para adicionar receptores ao WinSAMM . Você pode acessar o programa Wsreceiver a partir do menu principal do SAMM, selecionando o item Wsreceiver.

Para alterar a configuração dos receptores com o Wsreceiver é necessário, primeiro, clicar no botão "Liberar configuração" e informar uma senha de operador de nível 'A' cadastrado no WinSAMM .

23. Como liberar a configuração do Wsreceiver depois do período de testes?

Você precisa comprar uma licença para o WinSAMM . Ligue para o serviço de assistência ao consumidor da MCDI ou para seu distribuidor WinSAMM .

24. Eu posso fazer o download da documentação?

Sim. No nosso web site <http://www.mcdidobrasil.com.br> ou <http://www.mcdi.com.br> existe a documentação em um arquivo PDF que pode ser salvo em seu disco HD local. Este documento deve ser lido para entender o conceito geral do sistema antes de tentar colocá-lo em operação.

25. Eu posso ter alguém para ensinar-me a usar o WinSAMM ?

Sim. Algumas pessoas do nosso time tem mais de 10 anos de experiência com o nossos programas de estações Centrais de Monitoramento. Eles podem viajar ou realizar sessões de treinamento através do programa PC Anywhere. Para saber como proceder contate o serviço de assistência ao consumidor da MCDI. A MCDI também tem publicado material que explica o funcionamento do programa de tempos em tempos.

26. Eu posso substituir a imagem principal com o logotipo ou imagem da minha empresa?

Sim. No seu disco rígido local (onde você instalou o WinSAMM , drive C por exemplo) ache a pasta SAMM. Selecione esta pasta e ache um arquivo BMP chamado **WinSAMM _screen.jpg**. Você pode trocar esta imagem sozinho (deve ser formato JPG e ter as dimensões 786x420 pixels, 72 dpi). Renomeie a nova imagem para WinSAMM _screen.jpg . A imagem do menu principal será substituída pela sua, na próxima vez que você inicializar o WinSAMM .

27. Eu posso substituir os sons no WinSAMM ?

Sim. No seu disco rígido local (onde você instalou o WinSAMM , drive C por exemplo) ache a pasta SAMM. Dentro dela existe uma outra chamada Sounds. Todos os sons usados pelo programa WinSAMM estão contidos nesta pasta e são nomeados de acordo com seus níveis de prioridade. P4sounds.wav, por exemplo: este som será ouvido quando um evento de prioridade 4 for recebido pela estação Central. Os sons devem ser em formato WAV. Tente manter o tamanho do arquivo WAV o menor possível.

28. Eu posso mandar mensagens automáticas por pager?

Sim. No menu da página de códigos de alarmes você pode adicionar o número de um pager (numérico ou alfanumérico) para um ou mais códigos de alarme. Selecione o código de alarme e depois vá para pager/email, selecione o pager correspondente e finalmente adicione o número. Também na página "Type" ("Tipo") selecione pager/email. Depois disto, cada vez que a Central receber este código de alarme, uma mensagem automática será enviada para o pager

selecionado.

29. Eu posso mandar mensagens automáticas por email?

Sim. Da mesma maneira que uma mensagem automática por pager.

30. Eu posso mandar mensagens automáticas por SMS?

O WinSAMM pode enviar SMS (Mensagens curtas, de texto) para telefones celulares através de e-mails ou por meio de um MODEM GSM. Se o telefone correspondente tem um endereço de email habilitado para utilizar o sistema WAP você pode mandar sua mensagem por email diretamente para o telefone celular. O uso de um MODEM GSM permite que o WinSAMM envie a mensagem SMS diretamente para o celular.

31. Eu posso usar um Modem para discar números telefônicos automaticamente?

Sim. No menu principal, selecione F8 (informações Gerais/informações de Monitoramento) e na ultima linha você terá "Porta do Modem de discagem". Selecione a porta de comunicação (COM) requerida para o Modem. Se você necessita discar um número antes do número do telefone para acessar uma linha externa, tal como um Zero, coloque um zero e uma vírgula (ela causa um pequeno intervalo na discagem, necessário para que a linha externa esteja disponível) no campo "Prefixo do MODEM". Assim, um zero e uma pausa serão incluídos antes dos números de telefone constantes nos dados dos contatos, ao ser feita a discagem pelo programa.

32. O WinSAMM pergunta por um número de operador e senha. Eu não configurei nada.

Para propósitos de segurança, o WinSAMM pede pela Identificação e senha do Operador em vários pontos de controle. A configuração padrão na versão de avaliação é: operador 1, senha "WinSAMM" - sem as aspas. Estes valores podem ser trocados digitando-se "set" no campo da senha.

33. Eu posso trocar o nome do diretório do WinSAMM ?

Não! O nome do diretório é SAMM. Nós mantivemos este nome para assegurar compatibilidade com o SAMM 10.3. Ambos SAMM e WinSAMM esperam achar seus componentes neste diretório. Qualquer tentativa de executar o programa a partir de outro diretório ou disco causará um desastre!

34. Como eu posso fazer uma cópia de segurança do WinSAMM ?

Recomenda-se utilizar a rotina de cópia "backup" do próprio programa WinSAMM . Se você quiser copiar o programa e os dados por sua conta, nós recomendamos que você faça uma cópia de todo o diretório SAMM e seus subdiretórios e a mantenha em um lugar seguro que não seja o mesmo computador no qual você está trabalhando com o WinSAMM . Instruções específicas de procedimento de "backup" podem ser enviadas pelo suporte técnico.

Suporte para o SAMM

35. Em que sistemas operacionais eu posso rodar o SAMM?

DOS 6.22, Windows 3.1, Windows 95SE, 98, 98SE, ME e XP.

36. Eu posso comprar uma cópia de segurança do SAMM?

Sim, por 30% do preço normal.

37. Eu instalei uma versão do SAMM para até 75 contas. Como eu destravo o SAMM para poder adicionar mais clientes?

Você precisa comprar uma licença para o SAMM. Contate o departamento de vendas da MCDI no número +55(54)3221-1727 ou por email para brasil@mcdi.com.br

38. Eu posso usar a versão demonstração do SAMM para administrar a estação Central?

Sim, a versão demonstração trabalha com até 75 contas, mesmo que não exista suporte ou garantia para esta versão. A assistência técnica para programas de Demonstração (até 75 clientes) pode ser contratada por períodos de um ano, ou por consulta efetuada.

39. Quando o WinSAMM vai estar disponível?

Está disponível desde 16 de junho de 2003. Agora em 10 línguas.

40. Como eu posso atualizar o SAMM 8 para a versão 10?

No nosso web site, existe sempre a mais atualizada versão do SAMM. Você pode também atualizar o SAMM 8 para 10 através do programa de instalação do WinSAMM . A MCDI não dá assistência para este procedimento, caso você não possua um contrato de suporte.

41. Isto custa alguma coisa?

Atualizar o SAMM é grátis. Se você precisa de assistência a MCDI ajudará você a atualizar o SAMM 8 para 10.3 por uma taxa única de 100 dólares, ou pagando uma consulta técnica para a MCDI do Brasil. Este plano de serviço inclui um mês de assistência durante o horário de trabalho da MCDI e é restituível se você comprar o WinSAMM em dois meses após o pagamento do contrato.

42. Eu iniciei o SAMM e tenho uma mensagem: "Em uso por outro operador"? O que eu devo fazer?

Você precisa sair do SAMM (F6) para o DOS e escrever os comandos:

C:\>CD \SAMM(Enter)

C:\SAMM>RAZSAMM(Enter)

Responda 'Y' (de "Yes"="Sim") para continuar e deverá ser possível iniciar o SAMM novamente.

CUIDADO!!! NUM SAMM MULTIUSUÁRIO, TODOS OS PROGRAMAS SAMM EM USO NA REDE PRECISAM SER FECHADOS ANTES DE EXECUTAR-SE O RAZSAMM, OU OS ARQUIVOS DE DADOS DO PROGRAMA SAMM SERÃO DESTRUÍDOS!!!!

43. Eu quero continuar usando o SAMM apenas no DOS. Você tem um programa de instalação para isso?

Sim, você pode fazer o download apenas do programa de instalação do SAMM 10 através da seção de download do web site <http://www.mcddobrasil.com.br> ou <http://www.mcdi.com>, em várias línguas, incluindo o Português (do Brasil). Ele está também disponível no endereço <http://www.mcdi.com.br>, ou pode ser solicitado à MCDI do Brasil pelo email: suporte@mcddobrasil.com.br.

44. O SAMM me pergunta um número de operador e uma senha. O que é isso?

Por razões de segurança, você precisa de uma senha e um número de operador para acessar o SAMM ou para passar através de alguns pontos de controle no SAMM.

Existe um número de operador e uma senha padrão:

Número de operador: **1**

Senha: **SAMM**

45. Eu posso usar o SAMM em uma rede?

Sim. Você precisará estabelecer uma configuração de rede e comprar a versão multiusuário do programa. Você pode solicitar uma liberação temporária do programa para uso multiusuário e testá-lo por 60 dias. Depois será necessário retornar ao modelo monousuário ou adquirir a licença de uso multiusuário.

46. Como eu posso usar o SAMM em um PC para receber alarmes e em outro PC para as tarefas administrativas, como por exemplo trocar os dados de clientes?

Uma vez que o SAMM foi destravado como versão multiusuário, você paga pelo número de estações que serão utilizadas para processar alarmes na mesma rede. Você pode ter quantas estações você quiser para realizar tarefas administrativas sem pagar mais por isto.

47. Como eu posso trocar a senha de um operador no SAMM ou WinSAMM ?

Selecione Senhas - F7 no menu principal, entre com o número do operador e, no lugar da senha digite 'SET' (sem as aspas). Uma janela será aberta para você informar a senha atual desse operador e duas vezes a nova senha.

Novembro de 2004

MCDI do Brasil

Eng. Teodorico A. Eberle

Fone: (54)32211727

Email: suporte@mcddobrasil.com.br

Perguntas mais frequentes sobre o uso e os modelos do WinSAMM em rede

1. No modelo WSUU3 do WinSAMM temos 3 estações além do computador principal totalizando 4 máquinas com o WinSAMM instalado sendo um servidor e três estações, correto ?

MCDI - Infelizmente, não é essa a verdade. Cada pessoa diferente que utiliza o mesmo programa, simultaneamente, é considerado um novo usuário. Se uma pessoa o utiliza executando-o no próprio servidor, é considerada como um usuário.

Esclareço: quando você executa o programa WinSAMM, você precisa efetuar um "Login" com um número de operador e uma senha, para ter acesso aos menus do programa. O mesmo operador não pode efetuar o "login" mais de uma vez no programa. O número de usuários 'logados' é o número de usuários simultâneos do programa, que não pode ser maior do que o número de estações de trabalho adquiridas na licença de uso do programa.

O programa WinSAMM que está no disco do servidor de rede é acessado por usuários no mesmo computador servidor, ou por meio de estações de trabalho da rede que têm acesso ao disco do servidor. Numa versão WSUU3 (para três estações de trabalho) será possível efetuar o "login" de três operadores diferentes no programa, independente do computador que cada um está utilizando para executá-lo, portanto, um programa para três estações de trabalho pode ser utilizado por três pessoas simultaneamente.

O programa pode ser utilizado no próprio computador onde está instalado (o 'servidor') e em mais dois outros conectados a ele, ou em três computadores ligados ao servidor, mas nesse caso, não seria possível executá-lo também no servidor, a não ser que um dos operadores das estações de trabalho saia do programa, para que o mesmo possa ser utilizado por outra pessoa, num total máximo de três, para um WSUU3.

2. O computador servidor também pode ser utilizado para monitorar ?

MCDI - Sim, pode. Nada impede que o programa WinSAMM seja utilizado no mesmo computador onde está instalado. *NO ENTANTO*, quando há muitos clientes monitorados, muitos eventos recebidos, muitos operadores simultâneos, isso deixa de ser verdade. Quando há muita movimentação de dados é aconselhável manter o servidor apenas como um servidor de ARQUIVOS. Ver as instruções IMPORTANTES no final desse texto sobre a configuração da rede.

3. Como o sistema distribui os sinais de alarme quando há vários operadores 'logados' nas estações de trabalho ?

MCDI - O comportamento do programa é o seguinte:

- a) se um único evento chega, ele é mostrado nas telas de todos os operadores que estão "logados". O primeiro que clicar [OK] no aviso de chegada de eventos efetuará seu atendimento;
- b) se dois ou mais eventos chegam, em sequência, da mesma central de alarmes (do mesmo cliente monitorado), ocorre o mesmo que no item acima, mas, nesse caso, o programa ordena os eventos recebidos por Prioridade, mostrando primeiro os de prioridade 1 (maxima) para atendimento, e uma vez que um operador inicia o atendimento de um dos eventos desse cliente, os demais eventos desse cliente serão enviados para esse mesmo operador;
- c) se chegam diversos eventos de um cliente e diversos de outros, em sequência: nesse caso, os eventos serão ordenados por prioridade e mostrados aos operadores. O primeiro operador atenderá o evento mais importante de um cliente; o segundo operador receberá o evento mais importante do segundo cliente, e assim por diante. Se todos os eventos de um cliente são atendidos, o operador poderá atender ao próximo evento que chega, enquanto os demais terminam de atender aos eventos dos clientes que estavam atendendo.

Nota 1: o programador não tem como saber se a comunicação já terminou, e não pode fazer o programa esperar muito tempo para decidir o que fazer, portanto, há um tempo de alguns segundos após o recebimento de um conjunto de eventos, durante o qual o programa espera pelo(s) receptor(es), aguardando se vêm chegando mais códigos de alarmes. Não se pode adivinhar se os eventos terminaram ou não. Portanto, após alguns segundos, o programa pára de receber mais eventos, ordena os que estão na fila de atendimento por ordem de cliente e por ordem de prioridade, para mostrá-los aos operadores e distribuí-los entre eles, na ordem de prioridade e um cliente por operador.

Nota 2: os receptores de alarmes da MCDI, caso recebam oito alarmes em sequência, da mesma central de alarmes, eles desligam o telefone, interrompendo a comunicação. Isso impede que uma central de alarmes enlouquecida fique enviando centenas de eventos repetidos para o sistema, 'entupindo-o' de eventos inúteis e impedindo a comunicação das demais centrais de alarmes por meio dessa linha telefônica. O intervalo de comunicação criado por esse procedimento também é utilizado pelo programa WinSAMM para ordenar os eventos recebidos por prioridade e mostrá-los na tela.

4. Essa licença de uso dá direito a reinstalação do software WinSAMM caso tenha algum problema no computador servidor e precise reinstalar o software ?

MCDI - Sim, a MCDI Inc. permite que se efetue uma nova liberação do programa em novo disco rígido, caso

necessário, desde que uma pessoa responsável pela sua empresa envie-me um fax em papel oficial, assinado, solicitando a nova liberação e responsabilizando-se por apagar a cópia do disco antigo.

Note que, se forem feitas cópias não autorizadas do programa, o usuário perderá o direito ao suporte técnico e às atualizações posteriores do programa.

Licença do programa WinSamm para um computador de emergência (de "backup"): quem adquire o direito de uso de um programa WinSamm tem o direito de adquirir uma segunda licença de uso para o mesmo, liberada em outro computador, para uso em situações de emergência. O programa de "backup" pode ser do mesmo modelo ou de modelo inferior ao WinSamm 'oficial' usado no monitoramento. O preço do programa de "backup" é de 30 % (trinta por cento) do preço normal do programa 'oficial'. Isso significa que: adquirindo-se uma licença WSUU2, pode-se adquirir uma segunda licença WSUU2 por 30% do preço, para o computador de "backup". Pode-se, também, utilizar um programa modelo WSUU1, para um operador apenas, também por 30% do preço do WSUU1 normal, para ser ativado apenas no caso de um pane do computador servidor do programa oficial WSUU2.

Só não é possível adquirir um 'backup' modelo WSUU3 se seu programa oficial é WSUU2.

5. Não vi nada no WinSamm a respeito de poder colocar o logomarca de minha empresa nos relatórios enviados aos meus clientes, é possível incluir a logomarca ?

MCDI - Lamento, mas isso não está previsto nos relatórios. Apenas o nome da empresa aparece nos relatórios impressos e arquivos de texto gerados pelo programa. É possível alterar a tela de boas-vindas do WinSamm para uma imagem que se deseje, apenas. A inclusão de logomarcas está prevista para o novo SecuriThor, que será liberado pela MCDI Ind., em breve, como atualização do WinSamm .

6. Como se procede para utilizar o WinSamm em um servidor de rede e acessado por outros computadores de uma rede local?

MCDI - O programa WinSamm precisa ser executado de um diretório C:\Samm, D:\Samm, E:\Samm, etc., ou seja, o disco pode ser qualquer um, mas o programa e seus dados precisam permanecer nesse diretório. Normalmente ele é instalado no diretório C:\Samm do disco rígido C: do computador.

O programa WinSamm.exe deve ser executado tendo como o diretório de trabalho o mesmo diretório \Samm do disco onde ele está. O diretório de trabalho do programa é informado nas propriedades do atalho que executa o programa WinSamm.exe. O mesmo diretório deve ser o diretório de trabalho do atalho que executa o Wsreceiver que irá receber os eventos para atendimento pelo WinSamm . Para examinar ou alterar as propriedades do atalho, clica-se no ícone do mesmo com o botão Direito do mouse e seleciona-se o item "Propriedades" do menu suspenso que aparece.

WinSamm EM REDE

No servidor

No caso de se desejar utilizar o programa WinSamm a partir de outro computador, aconselha-se, criar uma partição D: no disco rígido do computador servidor, instalar o Windows no disco C: e instalar o programa WinSamm na partição D:. O programa WinSamm é instalado no diretório D:\Samm, e precisa ser executado de dentro desse diretório, nesse mesmo computador. Para ter acesso ao programa em outro computador de uma rede local, compartilha-se o Diretório RAIZ do disco D: (o DIRETÓRIO D:\), ficando o disco inteiro compartilhado na rede.

Deve-se notar que, se o programa WinSamm é instalado junto com o Windows, no disco C: do computador, todo o disco C: deverá ser compartilhado na rede, o que não é bom para a segurança do sistema. Por isso aconselha-se utilizar uma partição separada para o WinSamm , no servidor.

O programa de instalação do WinSamm criará um ícone na área de trabalho do Windows que é um atalho para o programa WinSamm.exe do diretório \Samm do disco onde ele foi instalado, automaticamente. Para criar outro atalho onde se deseja, basta localizar com o "Meu computador" o programa WinSamm.exe dentro do diretório \Samm do disco onde ele foi instalado, clicar sobre o nome do programa com o botão Direito do mouse e selecionar "Copiar", clicar novamente onde se deseja criar o atalho novamente com o botão direito do mouse e escolher "Criar atalho aqui". Pronto, cria-se um atalho para ele nesse local. É só isso que se deve fazer no servidor.

Nota: se o disco onde está instalado o WinSamm é o D:, o nome do computador na rede é "DADOS" e a "Descrição do computador" é SERVIDOR WinSamm , ele aparecerá no "Ambiente de rede" ou nos "Meus locais de rede" como \\DADOS\D, ou "D em SERVIDOR WinSamm (DADOS)". Não se deve tentar executar o WinSamm por meio desse endereço da rede!! Veja, a seguir, como se deve proceder nas estações de trabalho.

Nas estações de trabalho

Nesses computadores é **necessário mapear-se um disco** de uma letra qualquer, digamos J: que aponta para o disco compartilhado D do servidor (\\DADOS\D, por exemplo). Feito isso, na estação de trabalho teremos um disco J: que, na verdade, é o disco D: do servidor. O programa WinSamm.exe estará no diretório J:\Samm do disco J: da estação de

trabalho, e deve ser executado de dentro desse diretório, e tendo o memo como o diretório de trabalho (configurado nas propriedades do atalho que o executa). Para criar um atalho para o programa, localiza-se a pasta J:\SAMM no "Meu computador" e dentro dela localiza-se o programa WinSamm.exe. Clica-se sobre o nome do programa com o botão Direito do mouse, segura-se e arrasta-se até a área de trabalho do Windows. Ao soltar-se o botão do mouse, escolhe-se "Criar atalho aqui" no menu suspenso, e um atalho será criado. As suas propriedades devem ser as mesmas que aparecem no exemplo anexo, mas onde aparece "C:" no exemplo, nas propriedades do atalho deve aparecer "J:".

Pronto. É só isso que se deve fazer na estação de trabalho.

Receptores

O programa Wsreceiver deve ser executado, configurado e mantido em execução minimizado para receber os dados do(s) receptor(es) instalados em cada computador. No computador que utiliza o WinSamm, a maneira mais fácil de executar o Wsreceiver é pelo menu principal do WinSamm que tem um item que faz essa operação.

Para liberar o programa Wsreceiver de maneira que ele possa ser configurado, deve-se, primeiro, clicar no botão [Liberar configuração] e entrar com uma senha de nível 'A' (máximo) do WinSamm. Depois configuram-se as portas seriais e os receptores ligados a elas, uma por uma, e salva-se a configuração. Na próxima vez que for executado, o Wsreceiver usará as configurações salvas.

SENHA: O WinSamm DEMONSTRAÇÃO POSSUI UM OPERADOR CADASTRADO, DE NUMERO 1 (UM), COM A SENHA "WinSamm" (sem aspas). Esse operador pode ter seus dados alterados e pode ser utilizado para cadastrar outros operadores de níveis mais baixos.

Um novo operador recém cadastrado define sua senha ao efetuar o primeiro "login".

Para alterar uma senha de um operador, efetua-se o "login" e digita-se 'SET' (sem aspas) no lugar da senha. Uma tela será aberta perguntando a senha atual e duas vezes a nova senha. Não há restrições quanto ao tamanho ou tipo de caracteres da senha, mas aconselha-se a utilizar apenas letras e números.

ATENÇÃO: deve-se manter um operador de nível 'A' cadastrado. Se todos os operadores de nível 'A' forem apagados, será impossível efetuarem-se certas operações de ajuste do programa, e não será possível cadastrar-se outro operador de nível 'A'.

Operadores de Monitoramento

Aconselha-se a definir um nível de acesso menor que 'A' para os operadores, impedindo-os de acessar, pelo menos, a opção "Informações gerais F8" do menu principal. Alterações desse item sem conhecimento do que se está fazendo pode causar mau funcionamento do programa.

O Guia do Usuário do WinSamm em Português está em elaboração. Aconselha-se, portanto, a leitura atenta do Guia do Usuário do programa SAMM 10.3.124a que está disponível, em Português, em nosso site nos endereços: <http://www.mcdi.com.br> e <http://www.mcdidobrasil.com.br> no item "Download" | "Download de programas MCDI e manuais", junto com o pacote de instalação do programa SAMM 10, na tabela abaixo do WinSamm. Os dados dos cadastros de clientes do WinSamm devem ser preenchidos conforme as mesmas instruções para o SAMM 10.

Conexão com a Internet

O programa Wsreceiver envia os eventos para E-mail, pager ou SMS ao serem recebidos. O WinSamm envia os relatórios por E-mail. Portanto, se desejam-se utilizar essas funções, os computadores que executam o Wsreceiver para a recepção de eventos de receptores e os que executam o WinSamm devem estar conectados à Internet, MODEM SMS ou sistema de pager para poderem enviar as mensagens e/ou relatórios quando necessário.

O servidor de rede, se deixado apenas como um servidor de arquivos, sem que tenha receptores ligados a ele, nem o WinSamm sendo executado, pode ser deixado desconectado da internet – o que é muito interessante para sua segurança.

MCDI do Brasil

Eng. Teodorico A. Eberle

Diretor técnico

Fone/fax: (54)3221-1727

suporte@mcdidobrasil.com.br

Skype: mcdidobrasil