

# **intelbras**

*Maxcom*

---

Manual do usuário

**TP 2000**



# intelbras

*Maxcom*

## TP 2000

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O TP 2000 é ideal para quem precisa de rapidez e praticidade. Possui identificação de chamadas, além de recursos intuitivos, como as 3 teclas para discagem direta, ajuste do volume da campainha e viva-voz, entre outras facilidades.

## Atenção

---

A função de identificação de chamadas somente irá funcionar se o produto estiver com pilhas instaladas e carregadas (Utilize pilhas alcalinas tamanho AA 1,5 V).

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Produto	6
3.1. Base . . . . .	6
3.2. Fone . . . . .	8
4. Instalação	9
5. Operações básicas	12
5.1. Ajustar volume da campainha . . . . .	12
6. Configuração	12
6.1. Ajustar o contraste do display. . . . .	13
6.2. Ajustar o tempo de Flash . . . . .	13
6.3. Configurar código de área . . . . .	13
6.4. Configurar código PABX. . . . .	14
6.5. Configurar categoria do assinante . . . . .	14
6.6. Modo de discagem (Tom/Pulso) . . . . .	14
7. Operação	15
7.1. Chamadas . . . . .	15
7.2. Memória de discagem direta . . . . .	17
7.3. Memória de discagem indireta (0-9). . . . .	17
7.4. Identificação de chamadas. . . . .	18
8. Dúvidas frequentes	19
Termo de garantia	21

# 1. Especificações técnicas

---

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Display	Luminoso
Identificação de chamadas	DTMF/FSK (automático)
Modo de discagem	Tom/Pulso
Alimentação em modo de repouso (espera)	3 pilhas AA de 1,5 V (não incluídas)
Alimentação em modo de uso	Pelo ramal da central de portaria
Função Flash	100, 300, 600 ou 1.000 ms (ajustável)
Função Pausa	3,6 s
Dimensões (C x L x A)	210 x 165 x 110 mm
Peso	566 g

---

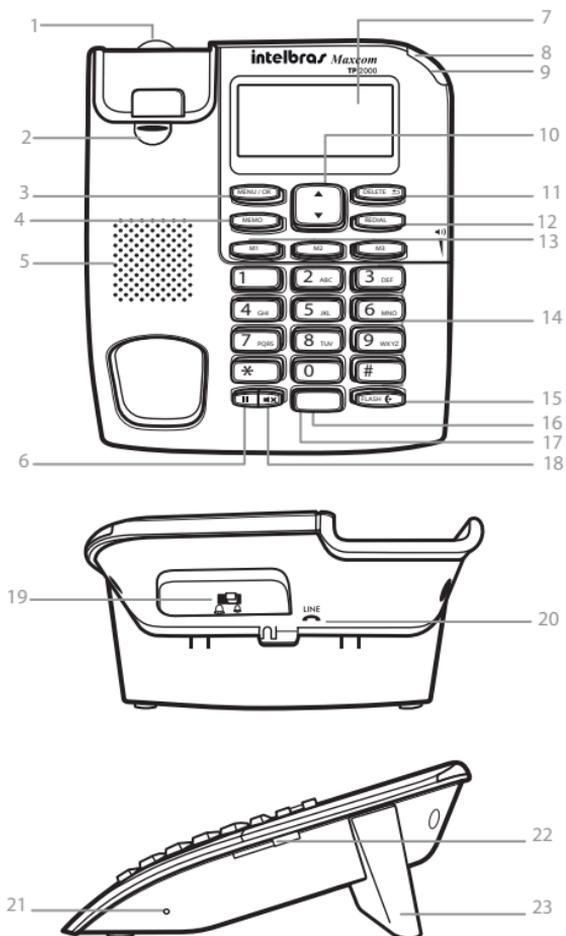
## 2. Características

---

- » Identificação de chamadas DTMF e FSK.
- » 3 teclas de memória direta.
- » Discagem indireta para 10 números.
- » Data e hora.
- » Registro de 20 chamadas recebidas (atendidas e não atendidas) e 20 chamadas realizadas.
- » Rediscagem para o último número ou para qualquer número registrado.
- » Display luminoso.
- » Ajuste de contraste do display (8 níveis).
- » Código PABX.
- » LEDs indicativos de campainha, nova chamada e viva-voz em uso.
- » Viva-voz com ajuste de volume.
- » 2 níveis de volume de campainha.
- » Funções Mudo e Pausa.
- » Função Flash (ajustável: 100, 300, 600 ou 1.000 ms).
- » Indicação de bateria baixa.
- » Exibição do tempo de duração da chamada no display durante a chamada.
- » Discagem por tom ou pulso.
- » Menu em português.

## 3. Produto

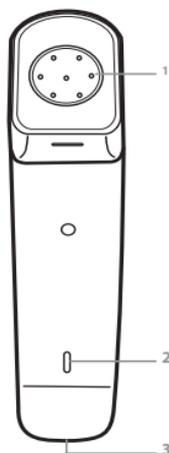
### 3.1. Base



1. **Descanso para o fone:** caso necessite deixar uma ligação no aguardo, basta posicionar o fone logo acima do gancho. Esta facilidade é utilizada somente quando o aparelho está fixado na parede.

2. **Trava posição parede:** ao colocar o aparelho na posição parede, gire a trava de modo a sustentar o fone.
3. **Tecla MENU/OK:** em modo repouso (no gancho), pressione para acessar o menu de configuração do aparelho e, durante a programação, para confirmar.
4. **Tecla MEMO:** pressione para acessar os registros de números armazenados nas teclas de memória indireta (0-9).
5. **Alto-falante do Viva-voz:** dispositivo de saída de áudio na função *Viva-voz*.
6. **Tecla II :** durante a discagem, utilizada para inserir uma pausa.
7. **Display.**
8. **LED indicativo de campainha:** acende ao receber uma chamada.
9. **LED indicativo de nova chamada:** pisca quando há novos registros de chamadas no display.
10. **Teclas ▼ ou ▲ :** utilizadas para acessar as funções do aparelho.
11. **Tecla DELETE ↵ :** pressione para excluir registros da identificação de chamadas recebidas ou originadas, ou para sair do menu de configuração.
12. **Tecla REDIAL:** utilizada para rediscar o último número discado.
13. **Teclas de memória direta:** pressione para ligar para o número armazenado.
14. **Teclado de discagem:** pressione para discar os números de telefone.
15. **Tecla FLASH ⚡ :** em modo repouso, pressione para acessar os registros de chamadas originadas e, em conversação pressione para função *Flash*.
16. **LED indicativo de Viva-voz em uso:** acende quando a função *Viva-voz* é ativada.
17. **Tecla Viva-voz:** pressione para realizar, receber ou finalizar chamadas usando a função *Viva-voz*, ou durante uma chamada para ativar a função.
18. **Tecla ⌂ :** pressione durante a conversação para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça.
19. **Chave Volume (campainha):** utilize para selecionar o nível do volume da campainha.
20. **Conector da linha telefônica/ Ramal da central de portaria.**
21. **Microfone do Viva-voz:** utilizado durante as chamadas em *Viva-voz*.
22. **Chave Volume (Viva-voz):** utilize para ajustar o nível do volume do alto-falante do *Viva-voz*.
23. **Suporte posição mesa:** suporte de mesa removível, insira-o para obter o conforto ideal quando utilizado na posição mesa.

## 3.2. Fone



1. Recepção de áudio.
2. Microfone.
3. Conector do cabo espiral.

<b>88:88</b>	Exibe a hora.
<b>28.10</b>	Exibe o dia e o mês configurados.
<b>88</b>	Exibe o número total de registros de chamadas recebidas ou originadas
<b>88 LIGACOES</b>	No modo repouso, exibe o número total de ligações recebidas até o momento.
<b>NOVA</b>	Indica novos registros de chamadas no display.
<b>🔇</b>	Indica que a função Mudo está ativada.
<b>📞</b>	Indica que o telefone está conectado ao ramal da central de portaria e o fone está fora do gancho
<b>REP</b>	Indica que o registro de chamadas no display foi recebido mais de uma vez, ou seja, chamada repetida.
<b>INDISPONIVEL</b>	O número a ser identificado excede a capacidade do serviço ou não foi enviado pela central de origem.
<b>RETIDA</b>	O número a ser identificado está retido pela operadora, em geral, a pedido do assinante.
<b>ERRO</b>	Indica erro de origem externa em que o número não pode ser identificado.
<b>🔋</b>	O ícone piscará quando as pilhas estiverem fracas.

## 4. Instalação

---

### Atenção:

Nunca instale o telefone durante uma tempestade.

Nunca instale tomadas de telefone em locais úmidos.

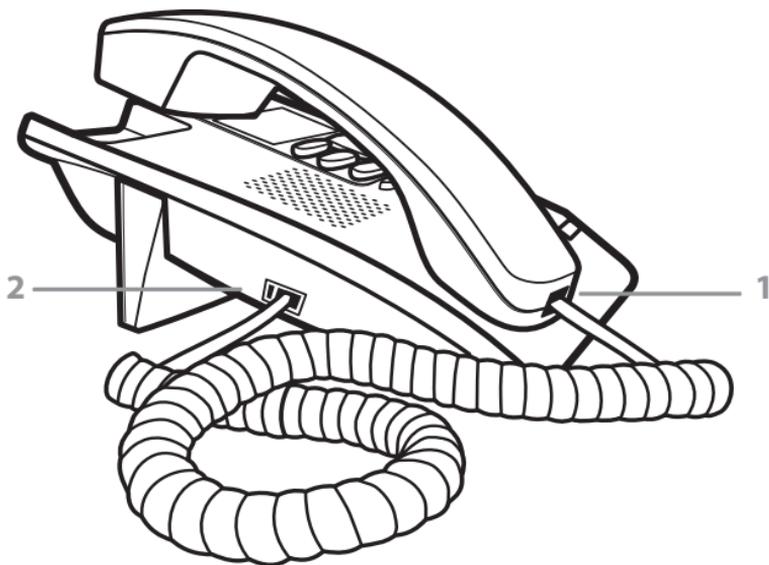
Nunca toque em terminais ou fios telefônicos não isolados, a menos que a linha telefônica tenha sido desconectada.

Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.

Se houver um excesso de ruído, tente mudar o telefone de lugar, colocando-o afastado da possível fonte de interferência (ex.: TV, rádio, eletrodomésticos).

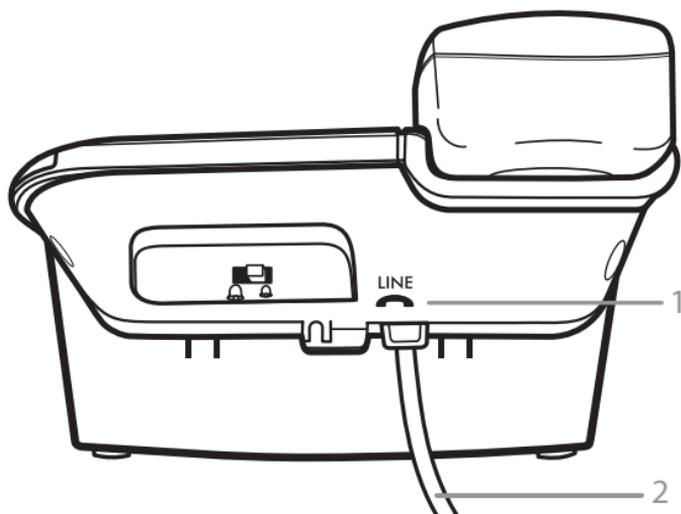
### Cabo espiral

1. Conecte uma das extremidades do cabo espiral ao conector do fone, localizado na parte inferior do fone;
2. Conecte a outra extremidade do cabo espiral ao conector para fone na base, localizado na parte lateral da base.



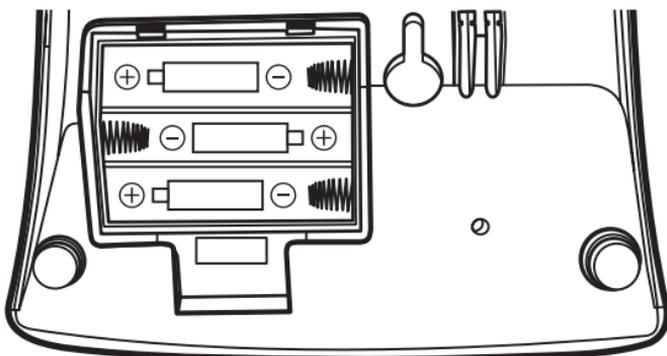
## Ramal da Central de Portaria

1. Conecte uma das extremidades do fio de telefone ao conector da Central localizado na parte de trás da base;
2. Conecte a outra extremidade do fio de telefone à tomada modular na Central.



## Pilhas na base

1. Desconecte o telefone da linha antes de colocar as pilhas;
2. Remova a tampa do compartimento de pilhas localizado na parte inferior da base;
3. Insira 3 pilhas alcalinas de tamanho AA de 1,5 V (não inclusas), conforme polarização indicada no compartimento de pilhas;
4. Coloque novamente a tampa do compartimento de pilhas até que se encaixe totalmente.



*Obs: o tempo de duração das pilhas é de aproximadamente quatro meses, desde que sejam utilizadas pilhas alcalinas de qualidade. É possível variar conforme a quantidade de chamadas recebidas e originadas.*

As funções de *Identificação de chamadas*, *Viva-voz*, iluminação e contraste do display com o fone no gancho não funcionam sem as pilhas instaladas e carregadas.

**Atenção:** o uso inadequado de pilhas pode causar vazamento e corrosão destas. Para operar corretamente o telefone, siga as instruções:

Não utilize pilhas recarregáveis no telefone.

Utilize somente pilhas alcalinas de tamanho AA e de qualidade reconhecida.

Não insira as pilhas no compartimento com as polaridades invertidas.

Não carregue, aqueça, abra ou coloque-as em curto.

Não as jogue no fogo.

Não as deixe descarregadas em seu compartimento.

Não misture tipos diferentes de pilhas ou pilhas usadas com novas.

Se o telefone não for utilizado por um longo período, remova as pilhas para evitar um possível dano causado pela corrosão destas.

Se o display não funcionar corretamente, substitua as pilhas por novas.

No caso de vazamento das pilhas, limpe o líquido do compartimento, depois coloque pilhas novas.

Ao final do uso das pilhas, procure descartá-las em locais adequados que não agredam o meio ambiente.

## 5. Operações básicas

---

### Ajuste data e hora:

Configurar a data e a hora manualmente, conforme as instruções a seguir:

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
2. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos do ano irão piscar;
3. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar o ano;
4. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos do mês irão piscar;
5. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar o mês;
6. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos do dia irão piscar;
7. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar o dia;
8. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos da hora irão piscar;
9. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar a hora (formato AM/PM);
10. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos de minuto irão piscar;
11. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar os minutos;
12. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* ↵ para retornar ao modo repouso.

### 5.1. Ajustar volume da campainha

A chave Alto/Baixo localizada atrás da base, permite ajustar o volume da campainha.



## 6. Configuração

---

Antes de iniciar as configurações de seu telefone, é preciso instalar as pilhas conforme item *Instalação > Pilhas* deste manual. Caso as pilhas descarreguem, é preciso trocá-las por pilhas novas assim que possível. Isso evita que todas as memórias sejam perdidas e que as configurações retornem para o padrão de fábrica.

Durante a configuração, o sistema voltará ao modo repouso se as teclas não forem

pressionadas em até 8 segundos.

### 6.1. Ajustar o contraste do display

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
2. Pressione as teclas ▼ ou ▲ até que o display exiba "CONTRASTE";
3. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar;
4. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para selecionar o contraste do display de sua preferência (1 a 8). A configuração padrão é 4;
5. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* ↵ para retornar ao modo repouso.

### 6.2. Ajustar o tempo de Flash

A tecla *Flash* permite chavear a linha para acessar serviços especiais, como uma chamada em espera, transferir uma chamada.

O aparelho sai de fábrica ajustado em 300 ms. Caso seja necessário alterar esse tempo, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
2. Pressione as teclas ▼ ou ▲ até que o display exiba "FLASH";
3. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar;
4. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para selecionar entre 100, 300, 600 ou 1.000 ms;
5. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* ↵ para retornar ao modo repouso.

### 6.3. Configurar código de área

A configuração do código de área permite que o telefone exclua os dígitos referentes ao código de área, recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado. Por exemplo, para o código de área 48, basta configurar o dígito 4 e depois 8. Para configurar, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
2. Pressione as teclas ▼ ou ▲ até que o display exiba "CODIGO AREA";
3. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display exibirá "- - -" (condição inicial do código de área);
4. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar o 1º dígito do código de área desejado e *MENU/OK* para confirmar e passar para o próximo dígito;

5. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE*  para retornar ao modo repouso.

#### 6.4. Configurar código PABX

A configuração do código de PABX permite programar a discagem automática do dígito de acesso à linha externa através de PABX. Essa configuração irá possibilitar a discagem para números da lista de chamadas recebidas. Para configurar, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
2. Pressione as teclas ▼ ou ▲ até que o display exiba "CODIGO PAB".
3. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display exibirá "- - -" (condição inicial de utilização em linha direta, sem conexão a PABX);
4. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar o dígito desejado, entre 0 até 9;
5. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE*  para retornar.

#### 6.5. Configurar categoria do assinante

A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com o tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual o telefone está conectada. Com esta programação ligada, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será excluído. Para configurar, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA".
2. Pressione as teclas ▼ ou ▲ até que o display exiba "CATEGORIA";
3. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar;
4. Pressione as teclas ▼ ou ▲ para selecionar entre "CATEGORIA OFF" (desligado) ou "CATEGORIA ON" (ligado);
5. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE*  para retornar ao modo repouso.

#### 6.6. Modo de discagem (Tom/Pulso)

1. Para alterar o modo de discagem que pode ser do tipo Tom (MF) ou Pulso (decádico), com o terminal em repouso pressione a tecla  por 3 segundos e apresentará no display o modo de discagem escolhido. Para retornar a programação repita o mesmo processo.

# 7. Operação

---

## 7.1. Chamadas

### Realizar chamadas

Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz* na base. Verifique se há sinal de discagem;

Digite o número desejado utilizando o teclado de discagem. O temporizador da chamada inicia cerca de 7 segundos após acessar a linha.

*Obs.: ao utilizar a função Viva-voz, fale de forma clara no microfone da base a uma distância de 20 a 30 centímetros.*

### Atender chamadas

Quando o telefone tocar, retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz* na base.

### Rediscar o último número

1. Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz*;
2. Pressione a tecla *Redial*. O telefone discará novamente de forma automática o último número chamado.

### Encerrar chamada

Durante uma conversa, coloque o fone na base (O ícone  irá apagar) ou pressione a tecla *Viva-voz*.

### Visualizar a lista de chamadas originadas

Este aparelho memorizará os números das últimas 20 chamadas originadas (pode se alcançar uma quantidade maior de registros na memória, quanto menor for a quantidade de dígitos dos números discados.). Quando as 20 posições de memória estiverem ocupadas, o número da próxima chamada substituirá o mais antigo. Para visualizar a lista de chamadas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione a tecla *FLASH* . O display exibe o registro mais recente, ao pressioná-la pela segunda vez o display exibe a duração da chamada. Se não houver registros, o display exibirá "-SAIR-";
2. Pressione a tecla *FLASH*  novamente para mover para o próximo registro;
3. Após 8 segundos, o display retorna para o modo repouso.

## Excluir chamadas originadas

1. Quando o registro for exibido, pressione a tecla **DELETE** . O registro será apagado e o display exibirá o próximo registro;
2. Para apagar todos os registros de uma só vez, mantenha pressionada a tecla **DELETE**  por cerca de 3 segundos, enquanto qualquer registro esteja sendo exibido;
3. O display retornará automaticamente para o modo repouso.

## Realizar chamadas a partir do registro de chamadas

Quando o registro da identificação de chamadas for exibido, retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz*. O número exibido será discado automaticamente.

## Função Viva-voz

1. Pressione a tecla *Viva-voz* para ouvir as chamadas sem retirar o fone do gancho. É possível iniciar uma chamada pressionando a tecla *Viva-voz*, ou pressionando-a a qualquer momento durante a chamada;
2. Para finalizar a chamada, pressione a tecla *Viva-voz*;
3. Durante o uso da função *Viva-voz* o LED permanecerá aceso.

## Alternar entre o fone e o Viva-voz

1. Durante uma conversa, pressione a tecla *Viva-voz* para falar sem segurar o fone. Recoloque o fone na base. Enquanto estiver no modo *Viva-voz*, retire o fone do gancho para permitir uma conversa particular;
2. Caso queira utilizar a função *Viva-voz* novamente, repita o item 1.

## Ajustar o volume do Viva-voz

Durante uma chamada, ajuste o volume do *Viva-voz* para um nível de volume confortável na chave de volume  do *Viva-voz* localizado do lado direito da base.

## Função Mudo

Pressione a tecla  uma vez para desligar temporariamente o som do microfone. Enquanto a função Mudo está ativada, a pessoa do outro lado da linha não poderá lhe ouvir;

Pressione a tecla  novamente para voltar à conversação.

## Função Pausa

Para alguns sistemas de PABX, um número de acesso deve ser discado (normalmente 0 ou 9) para obter um outro sinal de discagem e uma linha externa. Ao pressionar a tecla  imediatamente após o número de acesso à linha, uma pausa de cerca de 3,6 segundos será inserida, e o número desejado poderá ser discado imediatamente.

Pressione a tecla **||** para inserir uma pausa ao discar ou armazenar códigos de acesso de longa distância.

## 7.2. Memória de discagem direta

Este aparelho possui 3 teclas de discagem de memória direta, conforme figura da seção Produto - Base deste manual.

Os números armazenados podem ter até 18 dígitos. Se desejar mudar o número armazenado numa memória, basta armazenar outro número sobre ele.

### Armazenar números

Para armazenar números nas teclas de memória direta, siga o procedimento:

1. No modo repouso, digite o número de telefone que deseja armazenar (máximo de 18 dígitos);
2. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "SALVAR -";
3. Pressione uma das 3 teclas de memória direta (figura da seção Produto - Base deste manual), para armazenamento do número;
4. Após pressionar uma das teclas de memória direta, o display exibirá "SALVO".

### Ligar para o número armazenado

Para ligar para um número armazenado nas teclas de memória direta, siga o procedimento:

1. Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz* e espere pelo tom de discagem;
2. Pressione uma das 3 teclas de memória direta para que seja feita a discagem.

### Apagar número armazenado

Para apagar um número armazenado nas teclas de memória direta, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione uma das 3 teclas de memória direta para que seja exibido o número armazenado;
2. Pressione a tecla *DELETE*  para apagar esse número. O display exibirá "APAGADO".

## 7.3. Memória de discagem indireta (0-9)

Este aparelho possui 10 memórias de discagem indireta (0-9). Os números armazenados podem ter até 18 dígitos. Para mudar o número armazenado numa memória, armazene outro número sobre ele.

## Armazenar números

Para armazenar um número nas teclas de memória indireta (0-9), siga o procedimento:

1. No modo repouso, digite o número de telefone que deseja armazenar (máximo de 18 dígitos);
2. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá “SALVAR -”;
3. Pressione a tecla (0-9) para armazenamento do número;
4. Após pressionar a tecla (0-9), o display exibirá “SALVO”.

## Ligar para o número armazenado

Para ligar para um número armazenado nas teclas de memória indireta (0-9), siga o procedimento:

1. Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz* e espere pelo tom de discagem;
2. Pressione a tecla *MEMO*. O display exibirá “TECLA -”;
3. Pressione a tecla (0-9) para que seja feita a discagem.

## Apagar número armazenado

Para apagar um número armazenado nas teclas de memória indireta (0-9), siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione a tecla *MEMO*. O display exibirá “TECLA -”;
2. Pressione a tecla (0-9) para que seja exibido o número armazenado;
3. Pressione a tecla *DELETE*  para apaga-lo. O display exibirá “APAGADO”.

## 7.4. Identificação de chamadas

A identificação de chamadas permite que o número de telefone que estiver chamando apareça no display antes que a chamada seja atendida.

A identificação de chamadas deste telefone opera nos sistemas DTMF (conforme certificação da Anatel, resolução 473) e FSK, com comutação automática.

### Visualizar lista de chamadas recebidas

Este aparelho memorizará os números das últimas 20 chamadas recebidas (Pode se alcançar uma quantidade maior de registros na memória, quanto menor for a quantidade de dígitos dos números identificados) atendidas e não atendidas. Quando houver novos registros de identificação de chamadas, a mensagem “NOVA” será exibida no display.

O número total de chamadas é exibido no display em modo repouso ‘01 LIGACOES’,

'02 LIGACOES' ou 'XX LIGACOES'.

Quando as 20 posições de memória estiverem ocupadas, o número da próxima chamada substituirá o número mais antigo.

Para visualizar a lista de chamadas, siga o procedimento:

1. No modo repouso, pressione as teclas ▼ ou ▲. O display exibirá o registro mais recente. Se não houver registros o display, exibirá "-SAIR-";
2. Para visualizar o registro de chamadas na forma sequencial, pressione a tecla ▼;
3. Após 8 segundos, o display retorna para o modo repouso.

### **Obs.:**

- » Se o número não está disponível porque a rede pela qual está chamando não suporta o serviço de identificação de chamadas, o display exibirá a mensagem "INDISPONIVEL". Se o assinante ocultou seu número, o display exibirá "RETIDO".
- » Se o número enviado for inválido (não está de acordo com as normas para os sistemas DTMF ou FSK) o display exibirá "ERRO".
- » A identificação de chamadas somente irá funcionar se o aparelho estiver com pilhas carregadas.

### **Excluir registro de chamadas recebidas**

1. Quando o registro da identificação de chamadas for exibido no display, pressione a tecla **DELETE** . O registro será apagado e o display exibirá o próximo registro;
2. Para apagar todos os registros, mantenha pressionada a tecla **DELETE**  por cerca de 3 segundos enquanto qualquer registro esteja sendo exibido;
3. O display retornará automaticamente para o modo de repouso.

### **Ligar para registro de chamadas recebidas**

Quando o registro da identificação de chamadas for exibido, retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz*, o número exibido será discado automaticamente.

## **8. Dúvidas frequentes**

---

Se ocorrer algum problema com seu telefone, siga as orientações para determinar se há necessidade de manutenção. Se o problema persistir, procure a assistência técnica autorizada. Antes, verifique se:

- » As etapas relacionadas nas seções *Instalação* e *Configurações* deste manual foram corretamente seguidas.
- » Todos os conectores estão inseridos firmemente em seus compartimentos.

» As pilhas estão instaladas de forma correta e não estão desgastadas.

<b>Dúvida</b>	<b>Possível causa e solução</b>
Não consigo fazer ou receber chamadas.	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente.
O telefone não toca.	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente. Verifique se a quantidade total de equipamentos conectados à sua linha telefônica não ultrapassam 4. Desconecte um ou mais equipamentos.
O telefone não disca.	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente. Verifique se o modo de discagem está correto, item 6.6 do manual Verifique se as pilhas estão carregadas e instaladas corretamente.
A função Identificação de chamadas não funciona.	O chamador pode ter ocultado seu número ou pode estar ligando de uma rede que não transmite a identificação de chamadas (por exemplo, uma chamada internacional). Certifique-se de aguardar pelo segundo toque antes de atender.
Amensagem "ERRO" é exibida.	"ERRO" aparece no display se o aparelho detectar um erro ou qualquer informação diferente nas chamadas. Esta mensagem também pode indicar a presença de ruído na linha ou que uma mensagem inválida foi enviada pela sua operadora. Certifique-se de esperar até o segundo toque antes de atender.
A rediscagem do último número e/ou a discagem da última memória não funcionam.	Ao armazenar números na memória, é possível incluir o dígito de acesso à linha externa (ex.: 0) com cada número. Se sua Central requer que espere um segundo tom de discagem antes de discar os números do telefone, pressione a telca PAUSE para uma pausa entre dígito de acesso (ex.:0) e o número do telefone. Após isso, é possível utilizar a função de rediscagem.
O aparelho não funciona de maneira apropriada em um PABX (transferência de chamadas).	Pode ser necessário alterar a configuração de Flash do telefone. Verifique/altere o tempo de flash correta da central.

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as

despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

## *Maxcom*



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (35) 3471 9840

Contato e chat: [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

### **Suporte a clientes**

Para informaciones, sugerencias, reclamaciones y red autorizada: [suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com)

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rua Capitão Ribeiro do Vale, 340 - Centro - Santa Rita do Sapucaí/MG - CEP 37540-000

[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)