

intelbras

Maxcom

GUIA DE INSTALAÇÃO

Para maiores informações sobre este ou outro produto
ligue : 11 2858-0444
ou clique aqui: www.asttecom.com.br

Modelos XPE 1001 e XPE 1013

intelbras

Maxcom

Porteiro eletrônico Modelos XPE 1001 e XPE 1013

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras/Maxcom.

Os porteiros eletrônicos XPE 1001 e XPE 1013 são terminais viva-voz com saída para fechadura eletromagnética e contato seco e funcionam em qualquer posição de ramal das centrais de portaria Maxcom/Intelbras ou central padrão ANATEL, através de programação via aparelho telefônico. O modelo XPE 1013 permite a comunicação direta com o apartamento desejado, além do acesso por senha. Já o modelo XPE 1001 permite facilmente a comunicação direta ao ramal previamente programado.

Índice

Especificações técnicas	5
Características.....	5
Instalação	6
Procedimento para instalação.....	8
Configuração dos jumpers	10
Produto.....	13
Realizar ligações com o XPE 1013	13
Realizar ligações com o XPE 1001	13
Abertura de fechadura eletromagnética (FA)	13
Acionamento do contato seco (AUX)	13
Retornar a senha geral a 000 e desabilitar seu uso	14
Programações	14
Modo de programação	14
Cadastro e alteração da senha geral de 3 dígitos.....	15
Tecla portaria (função exclusiva do XPE 1013)	16
Tecla única (função exclusiva do XPE 1001)	16
Prefixo de chamadas (função exclusiva do XPE 1013).....	17
Tempo de acionamento das saídas	17
Tempo de conversação	18
Habilitar e desabilitar programação de cadastro e alteração de senha de usuário ..	18
Desabilitar o acionamento das saídas do XPE pelo comando MF do telefone ..	19
Desabilitar o acionamento das saídas através de senha do teclado do XPE 1013.....	19
Configurar 2º dígito de abertura da fechadura eletromagnética (saída FA).....	19
Apagar a senha SSS de usuário para acionamento das saídas.....	20
Reset geral	20
Cadastro e alteração da senha de usuário (exclusivo para o XPE 1013)	21
Exemplos de utilização	21
Cenário 1	22
Cenário 2	23
Cenário 3	24
Resumo das programações.....	25
Termo de garantia	26

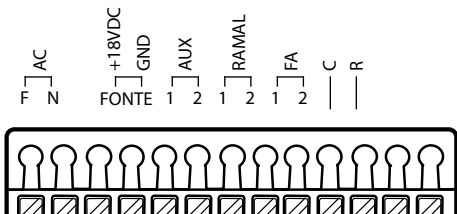
Especificações técnicas

Instalação/padrão	Funcionamento em posição de ramal da central Maxcom/ Intelbras ou PABX padrão ANATEL
Comunicação	Dígitos em MF (não funciona em modo decádico)
Abertura	Fechadura eletromagnética 12 V/1 A (4 formas)
	Acionamento de contato seco - máx. 24 V/1 A (3 formas)
Dimensões	15,5 cm de comprimento
	9,7 cm de largura
	7,5 cm de profundidade
Peso	340 g

Características

- Viva-voz.
- Atende automaticamente as ligações recebidas no ramal que está instalado e envia 2 bipes longos indicando o atendimento.
- Desligamento automático ao receber o tom de ocupado padrão ANATEL ou após o tempo programado de conversação (# 6 t ##).
- Opção de uso da senha geral de 3 dígitos (programável), para evitar programações indevidas ao sistema.
- Ajuste de volume de 3 níveis de recepção (RX) e 3 níveis de transmissão (TX).
- O modelo XPE 1013 é composto de 13 teclas que permitem a comunicação direta com o apartamento desejado e o acesso por senha (quando programado).
- O modelo XPE 1001 permite facilmente a comunicação direta ao ramal previamente programado.
- Instalação direto na rede AC (100 – 240 V automático) ou fonte externa +18 VDC/330 mA Intelbras.

Instalação



Visão do CN3

- **AC:** entrada de alimentação AC 100 - 240 V/50 – 60 Hz. **Para instalar o produto com a rede AC não se deve ligar a fonte externa ao produto.** A entrada AC é protegida por fusível de 500 mA/250 V.

ATENÇÃO: não utilize cabo de bitola superior a 1,5 mm².

- **FONTE:** entrada para fonte externa DC +18 V/330 mA Intelbras. Para instalar o produto com fonte externa não se deve ligar o produto na rede AC. A entrada para fonte externa não é protegida por fusível.
- **AUX:** utilizada para saída contato seco (máximo 24 V/1 A) ou para interligar o porteiro XPE ao CONEXMF3 para abertura de até 8 fechaduras ou controle de dispositivos (configuração interna CN8 e CN11).
- **RAMAL:** entrada de ramal do produto, ligada na central Maxcom/Intelbras ou PABX padrão ANATEL.
- **FA:** saída para fechadura eletromagnética (12 V/1 A).

- **C e R:** entradas da chave *push-button* do XPE para permitir a abertura da fechadura. Podem ser utilizadas para instalar a saída do CONV RC Plus (conversor de Ramal RC da Maxcom).

Veja na tabela a seguir, as especificações para para instalação do cabo para a fonte externa:

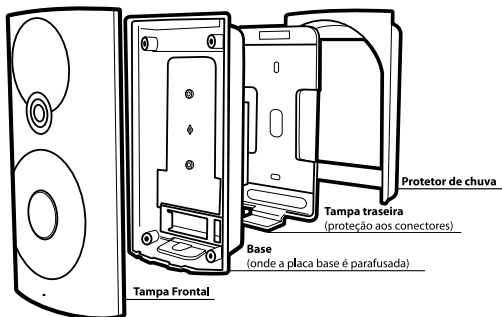
Bitola dos fios (mm ²)	Distância (m)
0,4	30
0,5	50
0,65	70
0,85	100
1	200
1,5	300

Obs.: para distâncias superiores, basta multiplicar o par do cabo utilizado conforme a distância utilizada. Por exemplo, para 90 m de distância utilize 3 pares do cabo com bitola de 0,4 mm².

Para a instalação da fechadura, recomenda-se:

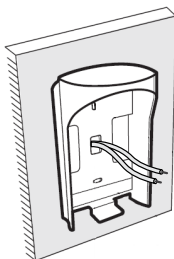
Bitola (mm ²)	Distância (m)
1,5	de 0 a 50

Procedimento para instalação

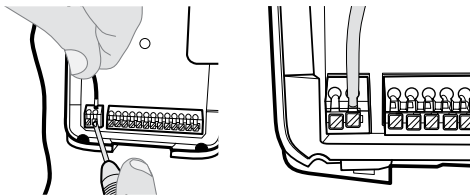


Componentes da caixa

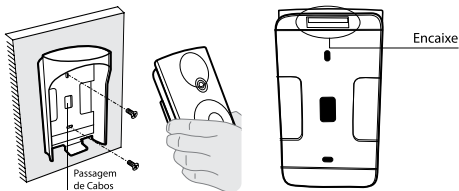
1. Certifique-se de que a alimentação do porteiro não esteja ligada, conecte o porteiro à alimentação somente após o término da instalação;
2. Passe os cabos da instalação pela capa protetora e tampa traseira antes de fixá-los na parede ou de fazer a conexão dos cabos com o conector traseiro do XPE, conforme a figura a seguir:



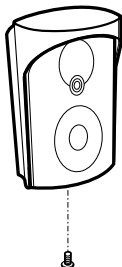
3. Parafuse a tampa traseira, juntamente com o protetor de chuva no local selecionado para a instalação do XPE;
4. Com a ajuda de uma chave de fenda, conecte os cabos de acordo com configuração do conector do item Instalação deste guia. Para mais exemplos de instalação, consulte a seção Exemplos de utilização;



5. Certifique-se de que todos os cabos estejam bem presos ao conector;
6. Segure o porteiro eletrônico de maneira inclinada e deslize-o até encaixar o produto na tampa traseira, conforme a figura a seguir:



7. Parafuse o produto no local indicado na figura a seguir:



Configuração dos jumpers

CN1

- Conector para conexão da placa teclado.

CN2 (não utilizado nos modelos XPE 1013 e XPE 1001)

CN3

- Conector externo para instalação (veja figura do item *Instalação*).

CN4

- Entrada AC (100 - 240 V) (veja figura do item *Instalação*).

CN5

- **Fechado:** liga a alimentação do XPE (padrão de fábrica).
- **Aberto:** desliga a alimentação do XPE.

CN6

Utilizado para realização de testes, pois simula digitação do prefixo padrão.

- Tecla *Anular* do XPE 1013 ou tecla única do XPE 1001.

CN7

- 1 e 2 - Contato seco Normalmente Aberto (NA) (padrão de fábrica).
- 2 e 3 - Contato seco Normalmente Fechado (NF).

CN8

- 1 e 2 - configura a saída AUX de contato seco (padrão de fábrica).
- 2 e 3 - configura a saída AUX para CONEX MF 3.

Obs.: CN11 também deve ser configurado para o perfeito funcionamento das funções da saída AUX.

CN9

- **Fechado:** diminui a sensibilidade do eletreto. Utilizado em ambientes com muito ruído (padrão de fábrica).
- **Aberto:** aumenta a sensibilidade do eletreto. Utilizado em ambientes com pouco ruído.

CN10

Fechado: prioridade maior para a recepção. Para ambientes com muito ruído (padrão de fábrica).

Aberto: prioridade maior para a transmissão. Para ambientes com pouco ruído.

CN11

- 1 e 2 - configura a saída AUX de contato seco (padrão de fábrica).
- 2 e 3 - configura a saída AUX para CONEX MF 3.

Obs.: CN8 também deve ser configurado para o perfeito funcionamento das funções da saída AUX.

PROG1 e ST1

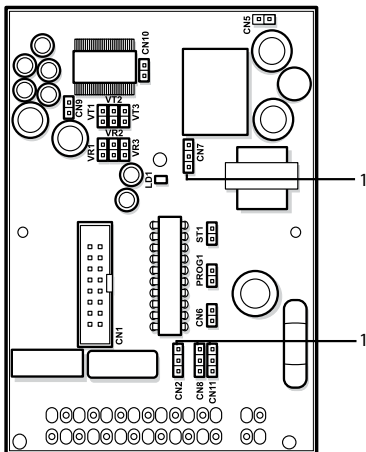
- Utilizados na operação de *Reset* da senha geral.

Volume da recepção (alto-falante)

- **VR1 fechado:** baixo.
- **VR2 fechado:** médio (padrão de fábrica).
- **VR3 fechado:** alto.

Volume da transmissão (eletreto)

- **VT1 fechado:** baixo.
- **VT2 fechado:** médio (padrão de fábrica).
- **VT3 fechado:** alto.



Placa base do XPE

Produto

Realizar ligações com o XPE 1013

Digite no painel frontal o *Bloco* (se existir) + *Número do ap.* para chamar um ap. ou a tecla *Portaria* para chamar a Portaria/Recepção. A tecla *Anular* encerra a ligação.

Realizar ligações com o XPE 1001

Digite a tecla única no painel frontal, e o XPE discará o número programado.

Se o ramal de portaria atender, ele poderá transferir a ligação para qualquer outro ramal ou ap.

Abertura de fechadura eletromagnética (FA)

O XPE libera um sinal pulsante para abrir a fechadura eletromagnética. Há 4 formas para abrir a fechadura:

1. O XPE liga para um ap. e quando este atender, digite * + 1 (pode ser alterado) ou * + *.
2. O ap., portaria ou outro ramal de serviço disca para o ramal do XPE, este atende automaticamente e após 2 bipes longos de atendimento digite * + 1 (pode ser alterado) ou * + *.
3. Pressione uma chave tipo push-button ligada na entrada RC do XPE.
4. Pressione a tecla *SENHA* + 1 + *SSS* + *ap.* no teclado do XPE.
 - *SSS*: senha de 3 dígitos, programada previamente no XPE (até 1600 aps.).

Acionamento do contato seco (AUX)

Um relé atraca e altera a saída AUX. Há 3 formas de se abrir a fechadura:

1. O XPE liga para um ap. e quando este atender, digite * + 2.
2. O ap., portaria ou outro ramal de serviço disca para o ramal do XPE, este atende automaticamente e após 2 bipes longos de atendimento, digite * + 2
3. Pressione a tecla *SENHA* + 2 + *SSS* + *ap.* no Teclado do XPE.
 - *SSS*: senha de 3 dígitos, programada previamente no XPE.

Importante: a Intelbras-Maxcom não se responsabiliza pela abertura acidental de fechadura(s) eletromagnética(s) ou outro(s) dispositivo(s), usados pela má instalação ou uso indevido do usuário.

Retornar a senha geral a 000 e desabilitar seu uso

Para retornar a senha geral a 000, feita através dos straps PROG1 e ST1, siga o procedimento:

Ação	Resultado
Desligue a alimentação	-
Coloque o strap PROG1	-
Ligue novamente a alimentação	LD1 acende
Retire o strap PROG1	-
Coloque e retire o strap ST1	LD1 apaga

Programações

Modo de programação

Com um telefone MF, disque para o ramal do XPE, que atenderá automaticamente e confirmará através de 2 bipes longos.

Se não houver nenhuma senha geral cadastrada no XPE o mesmo entra diretamente no modo de programação. Se já houver uma senha geral cadastrada, a mesma deve ser digitada para que o porteiro entre no modo de programação.

Ao entrar no modo de programação o porteiro estará pronto para receber qualquer uma das programações listadas a seguir.

O XPE só sairá do modo de programação quando o telefone encerrar a ligação, possibilitando que as programações sejam executadas uma após a outra, na mesma ligação.

O porteiro responde da seguinte maneira após o ultimo # de cada programação:

- Dois bipes longos para confirmação de programação correta
- Oito bipes curtos em caso de programação incorreta.

Cadastro e alteração da senha geral de 3 dígitos

Para maior segurança e proteção das programações do XPE, aconselha-se que seja utilizada uma senha geral de 3 dígitos (SSS de 001 a 999).

A senha geral de 3 dígitos previne que qualquer usuário cadastre ou altere uma configuração do XPE acidentalmente. Quando habilitada, a senha geral de 3 dígitos é solicitada para que o XPE entre no modo de programação. Caso a senha não seja digitada, o usuário poderá somente alterar a senha de usuário para aquele ramal, esta senha de usuário é utilizada para abertura de fechadura através da tecla senha do porteiro XPE 1013.

Para cadastrar a senha geral de 3 dígitos, o usuário deve entrar em modo programação e digitar:

#71 + SSS atual + SSS nova + ##

Onde “SSS atual” é a senha geral atual (padrão de fábrica = 000) e “SSS nova” é a nova senha que será cadastrada. Como exemplo, para cadastrar a senha 123 em um XPE padrão de fábrica, deve-se digitar a seguinte sequência no telefone:

#71 + 000 + 123 + ##

Para retornar a senha geral para 000 e desabilitar seu uso, fazendo com que o porteiro entre automaticamente no modo programação assim que algum ramal ligar para o ramal do porteiro XPE, basta digitar a seguinte sequência no telefone:

#71 + SSS atual + 000 + ##

Outra maneira de retornar a senha geral para 000 é através dos jumpers PROG1 e ST1, através do seguinte procedimento:

Ação	Resultado
Desligue a alimentação	-
Coloque o strap PROG1	-
Ligue novamente a alimentação	LD1 acende
Retire o strap PROG1	-
Coloque e retire o strap ST1	LD1 apaga

Tecla portaria (função exclusiva do XPE 1013)

Esta programação tem por finalidade configurar o ramal a ser discado ao pressionar a tecla portaria no XPE 1013. A tecla portaria sai como padrão de fábrica para discar para o ramal 94. Para alterar o ramal da tecla portaria entre no modo de programação e digite:

$\# + 3 + ppp...p + \# \#$

Onde “*ppp...p*” é o número do ramal programado para a tecla portaria (até 10 dígitos).

Exemplos:

- Para programar a tecla portaria para o ramal 1234, digite: $\# + 3 + 1234 + \# \#$
- Para remover a tecla portaria (não ligar para nenhum ramal), digite: $\# + 3 + \# \#$

Tecla única (função exclusiva do XPE 1001)

Programação para configurar o ramal que será discado ao pressionar a tecla única do porteiro XPE 1001. A tecla única sai de fábrica sem nenhum ramal configurado (não discar nenhum número ao ser pressionada). Para alterar o ramal a ser discado ao pressionar a tecla única entre no modo de programação e digite:

$\# + 4 + ppp...p + \# \#$

Onde “*ppp...p*” é o número do ramal programado para a tecla única (até 10 dígitos)

Exemplos:

- Para programar a tecla única para o ramal 1234, digite: # + 4 + 1234 + ##
- Para remover a tecla única (não ligar para nenhum ramal), digite: # + 4 + ##

Prefixo de chamadas (função exclusiva do XPE 1013)

Programação para configurar dígitos que serão inseridos automaticamente antes da sequência pressionada pelo usuário do XPE 1013, bastante utilizada onde existe um XPE 1013 para cada bloco de apartamentos, cadastrando assim o prefixo de cada XPE como o número do bloco. O XPE 1013 sai de fábrica sem prefixo configurado. Para cadastrar um prefixo, entre em modo de programação e digite:

$\# + 4 + ppp...p + \# \#$

Onde “*ppp...p*” é o número do prefixo a ser adicionado antes da sequência digitada pelo usuário.

Exemplos:

- Para cadastrar o prefixo 111 no XPE 1013, digite: # + 4 + 111 + ##
- (Neste caso, quando o usuário discar 201 no XPE 1013, o porteiro enviará a seguinte discagem para a central: 1 + 1 + 1 + 2 + 0 + 1)”

Tempo de acionamento das saídas

Esta programação define por quanto tempo o porteiro mantém o acionamento das saídas (contato seco e fechadura eletromagnética). Não recomenda-se utilizar tempos de saída muito elevados, sob risco de danificar a fechadura. Para realizar esta configuração, entre no modo de programação e digite do telefone:

$\# + 5 + S + ttt + \# \#$

Onde S = 1 para configurar o acionamento da fechadura eletromagnética e S = 2 para configurar contato seco e “*ttt*” é o tempo de acionamento (múltiplo de 0,5 segundo). Como padrão de fábrica, “*ttt*” sai como 002 = 1 segundo.

Exemplos:

- Para configurar o tempo do contato seco para 3 segundos, digite: # + 5 + 2 + 006 + # #
- Para desabilitar a abertura da fechadura eletromagnética, digite: # + 5 + 1 + 000 + # #"

Tempo de conversação

Esta configuração limita o tempo que o XPE mantém a conversação com algum ramal do PABX, ao passar o tempo de conversação o XPE encerra a chamada. Esta programação é muito usada em PABX que não possuem o tom de ocupado ou está fora dos padrões da ANATEL. O tempo de conversação padrão de fábrica é de 1,5 minutos. Para alterar esta configuração, no modo de programação digite:

+ 6 + t + #

Onde "t" é o tempo de conversação (múltiplo de 30 segundos)

Exemplos:

- Para limitar as chamadas do XPE em 4 minutos, digite: # + 6 + 8 + # #
- Para desativar o desligamento automático do XPE, digite: # + 6 + 0 + # #

Habilitar e desabilitar programação de cadastro e alteração de senha de usuário

Através desta configuração o instalador pode bloquear o cadastro e alteração de senha de usuário através dos ramais internos. Caso esta opção esteja habilitada, o usuário terá que digitar a senha geral de 3 dígitos para cadastrar ou alterar a senha de usuário. Como padrão de fábrica, o XPE vem com esta opção habilitada. Para alterar esta configuração digite o seguinte comando no modo de programação:

+ 7 + 2 + OP + #

Se "OP" = 1, os ramais internos estão bloqueados (padrão de fábrica). Se "OP" = 0, os ramais estão desbloqueados, ou seja, é possível fazer cadastro e alteração da senha de usuário sem a necessidade de digitar a senha geral de 3 dígitos.

Desabilitar o acionamento das saídas do XPE pelo comando MF do telefone

Programação que limita o acionamento das saídas (fechadura eletromagnética e contato seco) do XPE através do comando MF do telefone durante conversação. Para alterar esta configuração, digite o seguinte comando no modo de programação:

$\# + 7 + 3 + OP + \# \#$

Se “OP” = 1, os comandos MF enviados pelo telefone acionarão as saídas do XPE (padrão de fábrica). Se “OP” = 0, o XPE estará bloqueado e não é possível acionar suas saídas através dos comandos do telefone durante uma chamada.

Desabilitar o acionamento das saídas através de senha do teclado do XPE 1013

Programação que limita o acionamento das saídas (fechadura eletromagnética e contato seco) do XPE através da digitação de senha no teclado do porteiro XPE 1013. Para alterar esta configuração, digite o seguinte comando no modo de programação:

$\# + 7 + 4 + OP + \# \#$

Se “OP” = 1, a digitação correta de senha no teclado do porteiro acionará a saída do XPE 1013 (padrão de fábrica). Se “OP” = 0, o XPE 1013 estará bloqueado e não é possível acionar suas saídas através da digitação de senha no seu teclado.

Configurar 2º dígito de abertura da fechadura eletromagnética (saída FA)

Esta configuração permite que seja alterado o segundo dígito para abertura da fechadura eletromagnética através de comando MF do telefone durante uma chamada. Para alterar esta configuração digite o seguinte comando no modo de programação:

$\# + 7 5 + * + D + \# \#$

Onde “D” é o novo dígito para abertura da fechadura eletromagnética (pode ser 0, 1 e de 3 até 9). O dígito “D” não pode ser 2 pois esse é utilizado para acionamento do contato seco.

Exemplo: para alterar o segundo dígito para 7 (e abrir a fechadura eletromagnética com * + 7 durante uma chamada), digite: # + 7 5 + * + 7 + # #.

Apagar a senha SSS de usuário para acionamento das saídas

Para apagar a senha de usuário de algum apartamento ou ramal, basta digitar o seguinte comando no modo de programação:

+ 8 0 0 0 + # + AP +

Onde “AP” é o número do apartamento ou ramal que se deseja apagar a senha de usuário.

Exemplo: para apagar a senha de usuário do apartamento 201, digite: # + 8 0 0 0 + # + 2 0 1 + #

Reset geral

Caso seja necessário retornar o XPE para as sua configuração padrão de fábrica e perdendo todas as suas configurações (com exceção da tecla portaria, tecla única e prefixo) entre no modo de programação e digite a seguinte sequência no telefone:

+ 9 9 + * + 4 + * + 8 2 + #

Este comando também apaga todas as configurações de ramais e as senhas de usuário. O porteiro pode demorar de 3 a 5 minutos para apagar as configurações e emitir os dois bipes longos de confirmação.

Cadastro e alteração da senha de usuário (exclusivo para o XPE 1013)

Esta programação permite que o usuário cadastre a sua senha de 3 dígitos, utilizada para acionamento das saídas do XPE 1013 através de senha digitada no teclado. Esta senha deve possuir 3 dígitos e ter valor de 001 até 999. Caso a senha cadastrada seja 000 o acionamento da fechadura ou contato seco através de senha está desabilitado (padrão de fábrica para todos os ramais). Para cadastrar a senha de usuário, o usuário deve ligar para o ramal do XPE e digitar a seguinte sequência:

$\# + 1 + SSS\ ATUAL + SSS\ NOVA + AP + \#\#$

Onde “SSS ATUAL” é a senha de usuário atual do apartamento, SSS NOVA é a senha nova que o usuário quer habilitar e AP é o número do apartamento ou ramal que terá sua senha alterada.

Caso a programação *Habilitar e desabilitar a programação de cadastro e alteração da senha de usuário* esteja desabilitada, será necessário que o usuário digite a senha geral de 3 dígitos antes de poder cadastrar a sua senha de usuário.

Exemplos:

- Para cadastrar a senha 123 para o apartamento 201 em um novo XPE, digite: $\# + 1 + 000 + 123 + 201 + \#\#$
- Para cadastrar a senha 123 para o apartamento 201, onde a senha antiga era 456, digite: $\# + 1 + 456 + 123 + 201 + \#\#$

Exemplos de utilização

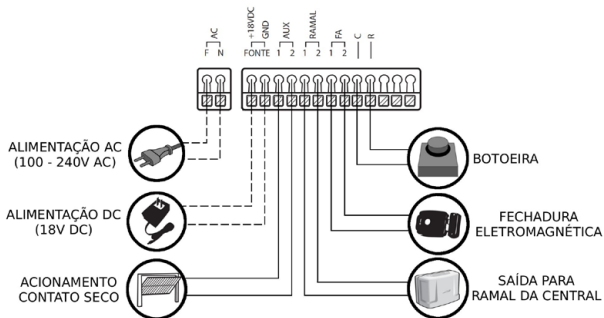
Verifique agora alguns cenários para auxiliar a sua instalação:

Cenário 1

Instalação geral do porteiro XPE 1001/1013



ATENÇÃO: não ligue o porteiro com a fonte interna (AC 100 a 240 V) juntamente com a fonte externa (DC 18 V).



Com este tipo de instalação, para abrir a fechadura eletromagnética (acionamento pulsado), o usuário deve pressionar as teclas * + * ou * + 1 (ou o segundo dígito programado) enquanto o ramal estiver em conversa com o porteiro, utilizando a senha de acesso através da sequência **SENHA + 1 + SSS + AP** (onde SSS é a senha de usuário de 3 dígitos e AP é o número do apartamento) ou ainda através do uso da botoeira.

Para abrir a fechadura magnética, o usuário deve pressionar as teclas * + 2 enquanto o ramal estiver em conversa com o porteiro ou utilizando a senha de acesso através da sequência **SENHA + 2 + SSS + AP** (onde SSS é a senha de usuário de 3 dígitos e AP é o número do apartamento).

Obs.: verifique a configuração do jumper CN7 do porteiro, dependendo do dispositivo acionado pela saída de contato seco. Em caso de motor de garagem, o CN7 fica configurado como NA (padrão de fábrica), em caso de fechadura magnética, o CN7 fica configurado como NF.

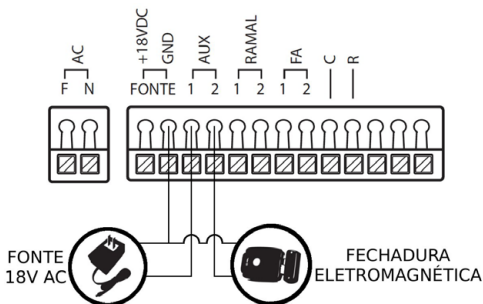
Cenário 2

Utilizar acionamento de contato seco para fechadura eletromagnética

Este tipo de instalação é bastante utilizado nos casos onde o prédio possui dois XPEs, um para cada tipo de porta: uma com fechadura eletromagnética (saída FA) e uma com fechadura magnética (saída AUX). Para simplificar a abertura da fechadura e os moradores usarem sempre o mesmo código (* + 2 durante conversação ou “SENHA + 2 + SSS + AP” no teclado do porteiro), é possível utilizar o cenário abaixo para instalar uma fechadura eletromagnética na saída AUX do porteiro.

Atenção: a fonte externa utilizada neste cenário é uma fonte alternada, e não é utilizada para alimentação do porteiro, somente da fechadura. Observe a especificação da fechadura para a escolha da fonte, garantindo que a fonte possa suprir a corrente da fechadura.

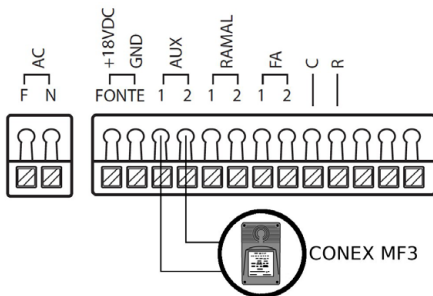
Obs.: neste cenário, é necessário configurar o jumper CN7 como NA (padrão de fábrica).



Cenário 3

Utilizar XPE juntamente com o Conex MF 3:

Atenção: para instalar o XPE com o Conex MF3, verificar a configuração dos jumpers CN8 e CN11.



Resumo das programações

Programação	Digite
Tecla Portaria	# 3 + pp..p + ##
ppp = ramal discado ao pressionar a tecla portaria (até 10 dígitos)	
Prefixo padrão (XPE 1013)	# 4 + nn..n + ##
nnn = prefixo discado antes da sequência do teclado (até 10 dígitos)	
Tecla única (XPE 1001)	# 5 + S + ttt + ##
ppp = ramal discado ao pressionar a tecla única (até 10 dígitos)	
Tempo de acionamento das saídas	# + 5 + S + ttt + # + #
S = escolha do acionamento (1 para FA e 2 para AUX) ttt = duração do acionamento da saída (multiplo de 0,5 segundo)	
Alteração da senha geral	# + 7 + 1 + SSS atual + SSS nova + # + #
SSS atual = Senha geral atual (padrão de fábrica = 000) SSS nova = Senha geral nova	
Habilitação da programação de senha de usuário	# + 7 + 2 + OP + # + #
OP = configuração da programação (1 para alteração de senha bloqueada ou 0 para alteração de senha desbloqueada)	
Bloqueio do acionamento através de MF	# + 7 + 3 + OP + # + #
OP = configuração da programação (1 para habilitar acionamento através de MF ou 0 para desabilitar)	
Bloqueio do acionamento através de senha	# + 7 + 4 + OP + # + #
OP = configuração da programação (1 para habilitar acionamento através de senha ou 0 para desabilitar)	
Configuração do 2º dígito da saída FA	# + 7 + 5 + * + D + # + #
D = segundo dígito para acionamento da saída FA através de MF (qualquer dígito com exceção do 2)	
Apagar senha de usuário de algum ramal	# + 8 + 0 + 0 + 0 + # + rrr + #
rrr = ramal que se deseja apagar a senha	
Reset geral	# + 9 + 9 + * + 4 + * + 8 + 2 + # + #

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidas contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto.

Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

- 3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Maxcom do Brasil reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste guia são ilustrativas.

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rua Capitão Vicente Ribeiro do Vale, 340

Santa Rita do Sapucaí/MG - 37540-000

Fone (35) 3471-9840 - www.intelbras.com.br/maxcom

intelbras

Maxcom

SUORTE A CLIENTES

labmaxcom@intelbras.com.br

(35) 3471 9840

