

FAQ – Oi Internet Móvel Pré-Paga

INFORMAÇÕES GERAIS.....	4
O que significa 3G?.....	4
Qual a diferença entre as redes 1G, 2G e 3G?	4
O que significa Oi Internet Móvel Pré-Paga?	4
Quais são os benefícios da oferta Oi Internet Móvel Pré-Paga?.....	4
Depois de aderir à oferta, como faço para comprar os pacotes de dados para navegação na internet?	4
Como posso fazer uma recarga para o meu Chip Pré-Pago?	5
Quais são os pacotes de dados que posso contratar para minha Internet Móvel Pré-Paga? ..	5
Posso comprar outro pacote de dados antes do fim do meu pacote atual?	5
O que acontece ao fim do prazo de validade do pacote contratado?	5
O que acontece quando a franquia (quantidade de megabytes) do pacote contratado acaba antes do prazo de validade expirar?	5
Se eu aderir à oferta de Internet Móvel Pré-Paga continuo conseguindo enviar e receber SMSs e fazer e receber ligações?	5
Qual é a velocidade máxima que posso navegar na minha Oi internet Móvel Pré-Paga?	5
Consumirei mais rápido minha franquia dependendo do tempo que eu ficar conectado?	5
Quanto pago se exceder minha franquia de Internet Móvel Pré-Paga?	6
Qual é a unidade de consumo de dados?	6
Qual a diferença entre franquia e velocidade?	6
Posso realizar chamadas de voz através do chip de Internet Móvel Pré-Paga?	6
CONEXÃO DE REDE.....	6
Não estou conseguindo acessar o site www.oi.com.br/minhainternetpre , o que pode estar acontecendo?	7
Qual é a frequência técnica de sinal da Internet Móvel Pré-Paga?	7
Como faço para consultar as áreas de cobertura 3G da Oi?	7
Meu bairro já possui cobertura 3G, mas minha rua ainda não. É possível?	7
Minha localidade possui somente cobertura 2G. Por que em alguns momentos consigo me conectar pela rede 3G?	7
Minha Internet Móvel Pré-Paga funciona em apenas alguns lugares dentro de casa, por quê?	7
O que é área de sombra?	7
Minha Internet Móvel Pré-Paga está apresentando lentidão na conexão, por quê?	8

Minha Internet Móvel Pré-Paga troca constantemente entre as redes 2G e 3G, por quê?	8
O programa de conexão mostra somente a informação “Registrando na rede”, o que fazer?	8
O programa de conexão mostra somente a informação “Procurando modem”, e agora?	8
O meu antivírus pode bloquear a minha conexão 3G?	8
Como saber qual a minha velocidade de conexão 3G?	9
Posso alterar a velocidade da minha Internet Móvel Pré-Paga?	9
EQUIPAMENTO	9
O que é necessário para que um equipamento seja compatível com a rede Oi?	9
Posso utilizar o meu chip de Internet Móvel Pré-Paga em um aparelho celular?	9
Como faço para desbloquear meu aparelho?	9
Como faço para saber qual é o modelo do meu aparelho?	9
O que significa Minimodem?	9
Onde posso adquirir meu Minimodem 3G?	10
Qual a forma correta de inserir o Oi chip em meu Minimodem 3G?	10
Como faço para utilizar o minimodem 3G em meu computador?	10
Conectei o minimodem 3G ao meu computador, mas o programa de instalação não iniciou automaticamente. O que devo fazer?	10
Utilizo sistema operacional Windows (XP / Vista / 7) e o minimodem 3G não instala. O que devo fazer?	10
O programa de conexão não reconhece o minimodem 3G, mas o gerenciador de dispositivos sim. O que fazer?	11
Em qual porta USB devo instalar o meu minimodem 3G?	11
O minimodem 3G está apresentando a mensagem “Chip inexistente ou com defeito”. O que devo fazer?	11
Como faço para desconectar o modem 3G do computador?	11
É necessário manter o modem conectado ao computador durante a conexão à Internet? ..	11
Meu minimodem 3G é de outra operadora e está desbloqueado. Como faço para utilizá-lo com a minha Internet Móvel Pré-Paga?	11
O que é senha PIN e PUK para a Internet Móvel Pré-Paga?	11
Ao iniciar o programa de conexão é solicitada a senha PIN. O que devo fazer?	12
Ao iniciar o programa de conexão é solicitada a senha PUK. O que devo fazer?	12
Como faço para instalar o Discador Oi?	12
O programa Discador Oi não abre / trava / fica em tela branca, o que fazer?	12
Em quais sistemas operacionais posso instalar o programa discador Oi?	12
Posso instalar o Discador Oi / utilizar o minimodem 3G em mais de um computador?	12

Comprei um minimodem de outra operadora, como instalo o do Discador Oi?	12
Como faço para desinstalar o Discador Oi?	12
VENDAS E ATENDIMENTO	12
Como faço para adquirir minha Oi Internet Móvel Pré-Paga?.....	13
Existe algum custo para aderir à oferta de Internet Móvel Pré-Paga?	13
Posso utilizar meu chip pré-pago já existente para aderir à oferta Oi Internet Móvel Pré-Paga?	13
Existe alguma outra forma de aderir à oferta de Internet Móvel Pré-Paga?	13
Qual é o número da Central de Atendimento da Internet Móvel Pré-Paga?	13
Onde posso consultar o número da minha Internet Móvel Pré-Paga?	13
Como faço para Bloquear a minha Internet Móvel Pré-Paga por perda ou roubo do Chip? .	13
Como faço para solicitar o desbloqueio por perda/roubo?.....	14
Preciso bloquear minha Internet Móvel Pré-Paga temporariamente. Como devo proceder?	14
Como faço para consultar o saldo e a validade de dados da minha Internet Móvel Pré-Paga?	14
Como faço para consultar o meu saldo de recarga?.....	14
A Oi cobra pela consulta/acesso à página de relacionamento da minha Internet Móvel Pré-Paga (www.oi.com.br/minhainternetpre)?	14
Como faço para solicitar o cancelamento da minha Internet Móvel Pré-Paga?	14

INFORMAÇÕES GERAIS

O que significa 3G?

3G significa 3ª geração de telefonia móvel, capaz de trafegar dados de forma mais rápida e eficaz do que as tecnologias anteriores.

Qual a diferença entre as redes 1G, 2G e 3G?

Quanto maior a geração da rede, mais avançados são seus recursos e capacidade de trafegar voz e dados móveis. Confira:

- **1G** = Sistema analógico de telefonia móvel (AMPS). Não possibilita o tráfego de dados móveis.
- **2G** = Sistema digital de telefonia móvel (CDMA, TDMA ou GSM).
A tecnologia 2G utilizada pela Oi é a GSM, trafegando dados através das tecnologias GPRS e EDGE na frequência de 1.800 MHz.
- **3G** = Sistema digital de 3ª geração para telefonia móvel (WCDMA ou CDMA EVDO).
A tecnologia 3G utilizada pela Oi é a WCDMA na frequência de 2.100 MHz.

O que significa Oi Internet Móvel Pré-Paga?

Oi Internet Móvel Pré-Paga é o nome comercial da oferta de Internet pré-paga para Tablets e Minimodems da Oi.

A oferta só pode ser contratada por clientes dos seguintes planos Pré-Pagos: Tarifa Única, Flex Manhã, Flex Tarde, Flex Noite, Flex Super Noite, Segundo Minuto, Universitário e Básico.

A oferta é feita para ser utilizada com chips pré-pagos usados em conjunto com minimodems, tablets e netbooks/notebooks com entrada para chip 3G, não sendo recomendado seu uso em smartphones ou celulares.

A oferta não impede a utilização dos serviços de voz ou SMSs pelo chip que contratar a oferta.

Quais são os benefícios da oferta Oi Internet Móvel Pré-Paga?

O cliente passa a ter acesso a pacotes de dados desenvolvidos especialmente para navegação na internet via Tablet e Minimodem. Além disso, recebe um bônus inicial de 10MB para navegação com validade de 7 dias e possui uma página de relacionamento onde pode verificar todas as informações relativas à sua oferta.

Depois de aderir à oferta, como faço para comprar os pacotes de dados para navegação na internet?

Para comprar os pacotes de dados, primeiro você precisa fazer uma recarga no seu chip pré-pago. Depois, você deve acessar a página www.oi.com.br/minhainternetpre usando seu chip cadastrado na oferta e fazer a compra dos pacotes desejados. Só é possível realizar a compra dos pacotes pela internet, não há outro canal de contratação.

Como posso fazer uma recarga para o meu Chip Pré-Pago?

Você pode fazer a recarga em todos os canais do Pré-Pago, veja [aqui](#) quais são. Se já estiver cadastrado na oferta Oi Internet Móvel Pré-Paga, você também pode fazer a recarga via cartão de crédito direto na página www.oi.com.br/minhainternetpre.

Quais são os pacotes de dados que posso contratar para minha Internet Móvel Pré-Paga?

Esta informação está disponível no site www.oi.com.br/internetmovelprepaga

Posso comprar outro pacote de dados antes do fim do meu pacote atual?

Sim, você pode comprar quantos pacotes desejar, não há nenhum limite. Neste caso, as franquias dos pacotes (quantidade de megabytes) serão somadas e o prazo de validade será o do pacote mais longe do vencimento.

Ex.: Ao comprar um pacote semanal e um pacote diário no mesmo dia, você receberá um total de 150MB válidos pelo dia da compra e mais 7 dias.

O que acontece ao fim do prazo de validade do pacote contratado?

A franquia do pacote (quantidade de megabytes) não utilizada será perdida, você será direcionado para sua página de relacionamento, www.oi.com.br/minhainternetpre, e terá a opção de fazer recargas, comprar novos pacotes e verificar todas as informações sobre sua oferta.

O que acontece quando a franquia (quantidade de megabytes) do pacote contratado acaba antes do prazo de validade expirar?

Neste caso a velocidade de navegação é reduzida, passando a ser de até 50Kbps até o fim do prazo de validade do pacote.

Se eu aderir à oferta de Internet Móvel Pré-Paga continuo conseguindo enviar e receber SMSs e fazer e receber ligações?

Sim, a oferta de Internet Móvel Pré-Paga permite que você continue fazendo e recebendo chamadas e enviando e recebendo SMSs, mas estes serviços serão cobrados pelo valor cheio referente ao plano contratado.

Qual é a velocidade máxima que posso navegar na minha Oi internet Móvel Pré-Paga?

A velocidade máxima antes do término da sua franquia de dados é de 1Mbps, após o término da franquia é de até 50Kbps.

Consumirei mais rápido minha franquia dependendo do tempo que eu ficar conectado?

A franquia é consumida de acordo com as atividades realizadas enquanto você estiver conectado, como por exemplo, baixar arquivos, ver vídeos no youtube, escutar música online, atualizar aplicativos, enviar e-mails etc. Se você estiver conectado mas não estiver realizando nenhuma atividade que consuma dados, a sua franquia não será alterada.

Quanto pago se exceder minha franquia de Internet Móvel Pré-Paga?

Não há cobrança de excedente para os clientes da oferta Oi Internet Móvel Pré-Paga. Após o consumo da franquia contratada, ocorre a redução de velocidade de navegação para até 50Kbps até o fim do prazo de validade do pacote.

Qual é a unidade de consumo de dados?

A unidade de consumo de dados da Internet Móvel Pré-Paga é KB.

Qual a diferença entre franquia e velocidade?

Franquia é a quantidade / volume de dados que pode ser trafegado na rede no pacote contratado. Isso inclui as informações enviadas e recebidas.

Ou seja, ao enviar uma foto para um álbum na Internet, você está gastando um pouquinho da franquia contratada para fazer isso. O mesmo quando assiste a um vídeo, baixa uma música ou lê uma notícia em um site.

Via de regra, os conteúdos de áudio e vídeo gastam mais da sua franquia do que arquivos de texto, como e-mails, acesso a sites de notícia e de relacionamento.

A franquia é medida em “bit” ou seus múltiplos. Um bit é a menor unidade dados que pode ser armazenada ou transmitida.

1 Byte (B) = 8 bits (b)

1 Megabyte (MB) = 1.024 Bytes

1 Gigabyte (GB) = 1.024 Megabytes

A velocidade, por sua vez, é a taxa de transmissão desses dados na rede. Quanto maior a velocidade, mais rápido a informação da Internet chegará até seu computador.

Ao contrário da franquia, que é normalmente informada em Bytes, Megabytes ou Gigabytes, a velocidade é medida em bits / segundo.

Portanto uma velocidade de 1 Mbps (1 Megabit por segundo) significa que no tempo de 1 segundo, sua conexão com a Internet foi capaz de transportar 1.000 bits ou 125 Bytes. Vendo de outra forma, um vídeo com 30 Megabytes de tamanho leva quantos segundos para ser baixado da Internet? Depende da velocidade da conexão. Veja o exemplo abaixo:

Conexão 300 Kbps: aprox. 14 segundos.

Conexão 600 Kbps: aprox. 7 segundos.

Conexão 1 Mbps: aprox. 4 segundos.

Posso realizar chamadas de voz através do chip de Internet Móvel Pré-Paga?

Sim, a cobrança desta chamada será realizada de acordo com a tarifa do plano utilizado pelo chip em questão.

CONEXÃO DE REDE

Não estou conseguindo acessar o site

www.oi.com.br/minhainternetpre, o que pode estar acontecendo?

Certifique-se de estar acessando a internet através do seu chip cadastrado na oferta de Internet Móvel Pré-Paga. O site não é acessível se você estiver navegando na internet através de uma conexão diferente (como por exemplo, ADSL, Cabo, 3G pré-pago ou pós-pago de outra operadora, 3G Pós-Pago da Oi, etc).

Qual é a frequência técnica de sinal da Internet Móvel Pré-Paga?

As frequências de sinal são: 2.100 Mhz na rede 3G e 1.800 Mhz na rede 2G (GSM). Seu equipamento (minimodem, tablet ou computador) precisa funcionar nestas frequências para poder navegar na internet com a Internet Móvel Pré-Paga, Em caso de dúvida, entre em contato com o fabricante do seu equipamento.

Como faço para consultar as áreas de cobertura 3G da Oi?

Você pode consultar a cobertura 3G no próprio site da Oi. [Clique Aqui](#) para fazer a consulta.

Meu bairro já possui cobertura 3G, mas minha rua ainda não. É possível?

Sim, alguns bairros são parcialmente cobertos, tendo ruas que não possuem total disponibilidade de cobertura.

Minha localidade possui somente cobertura 2G. Por que em alguns momentos consigo me conectar pela rede 3G?

Sua localidade pode ter sido classificada como “sem cobertura” por possuir poucos endereços com disponibilidade 3G. Ou seja, seu local de uso pode estar na fronteira entre as coberturas 2G e 3G, permitindo a utilização 3G em algumas circunstâncias.

Minha Internet Móvel Pré-Paga funciona em apenas alguns lugares dentro de casa, por quê?

O sinal 3G é influenciado pelos obstáculos físicos existentes entre a torre móvel da Oi e o equipamento (minimodem, notebook, tablet, etc.).

Paredes, armários, distância da janela e presença de outros equipamentos eletrônicos próximos podem influenciar a qualidade da cobertura 3G dentro de um ambiente fechado.

O que é área de sombra?

É uma região onde as redes (2G ou 3G) apresentam ausência do sinal.

Os motivos mais comuns para áreas de sombra são barreiras físicas como prédios, shoppings e elevadores e também os locais de difícil cobertura como encostas de montanhas e áreas baixas. Nesses casos, procure um local alternativo para efetuar sua conexão.

A ausência de sinal em alguns casos pode ocorrer devido aos fatores técnicos dentro da área de cobertura. Nesse caso, recomendamos entrar em contato com o Atendimento através do *144 a partir de qualquer telefone móvel Oi, ou do 1057 a partir de qualquer telefone fixo.

Minha Internet Móvel Pré-Paga está apresentando lentidão na conexão, por quê?

A lentidão na conexão pode ocorrer por vários fatores, entre eles a rede à qual está conectada (2G ou 3G), a quantidade de clientes usando o serviço simultaneamente, fatores climáticos, distância da antena mais próxima, velocidade de movimento, entre outros motivos.

Verifique se:

- 1) Normalmente acontece quando é dia chuvoso ou ameaçando chuva;
- 2) Normalmente acontece em certos horários do dia;
- 3) Acontece dentro do carro/ônibus ou qualquer meio de transporte em movimento;
- 4) Acontece quando o nível de sinal de cobertura é baixo.

Minha Internet Móvel Pré-Paga troca constantemente entre as redes 2G e 3G, por quê?

Muito provavelmente você está utilizando sua Internet Móvel Pré-Paga em uma área de fronteira, próximo de onde acaba a cobertura 3G.

Caso o nível de sinal da rede seja baixo ou o equipamento constantemente troca entre conexão 2G e 3G, tente estabelecer uma conexão manual à rede. Isto é, tirar a busca automática da rede e definir por conta própria à rede que melhor funciona no seu caso para o local.

Caso esteja em dúvida quanto à forma de estabelecer uma conexão manual à rede, entre em contato com o Suporte Técnico ligando para o 1057 a partir de qualquer telefone fixo ou insira o seu Oi Chip em um celular desbloqueado e ligue *144.

O programa de conexão mostra somente a informação “Registrando na rede”, o que fazer?

Aguarde até que a opção ‘CONECTAR’ seja habilitada no Discador Oi. Caso a habilitação não aconteça, realize a busca de rede manualmente. Para isso, você precisará acessar a aba ‘CONFIGURAÇÕES’ na tela inicial do Discador Oi e depois clicar em ‘Opções de Rede’. Altere a forma de conexão e clique em ‘SALVAR’.

Caso a falha persista, entre em contato com o Suporte Oi através do **1057** de qualquer telefone fixo e informe o número do seu Oi Chip ou insira o seu Oi Chip em um celular desbloqueado e ligue *144.

O programa de conexão mostra somente a informação “Procurando modem”, e agora?

Aguarde o reconhecimento do registro da rede. Caso o mesmo não ocorra, teste outras portas USB e reinicie o seu computador.

Caso a falha persista, entre em contato com o Suporte Oi através do **1057** de qualquer telefone fixo e informe o número do seu Oi Chip ou insira o seu Oi Chip em um celular desbloqueado e ligue *144.

O meu antivírus pode bloquear a minha conexão 3G?

Em linhas gerais sim. Existem modelos de antivírus que apresentam este tipo de recurso, alguns outros que apresentam falhas no reconhecimento da conexão e outros que apresentam padrões de segurança elevados (também vale para firewall). Um teste simples de verificação é desativar o antivírus e realizar a conexão.

Como saber qual a minha velocidade de conexão 3G?

Acesse o site www.brasilbandalarga.com.br e faça o “teste de velocidade”.

Posso alterar a velocidade da minha Internet Móvel Pré-Paga?

Não, a velocidade da Internet Móvel Pré-Paga é de até 1Mbps antes do término da franquia de dados e de até 50Kbps após o término da franquia. Estes valores não são alteráveis pelo usuário.

EQUIPAMENTO

O que é necessário para que um equipamento seja compatível com a rede Oi?

Se você adquiriu seu equipamento com outra operadora ou no exterior, verifique primeiro se o mesmo encontra-se desbloqueado.

Para que o equipamento seja compatível com a rede **2G**, é necessário que seja homologado para a **rede GSM** na frequência de **1.800 MHz**.

Para que o equipamento seja compatível com a rede **3G**, é necessário que seja homologado para a **rede 3G** na frequência de **2.100 MHz** (alternativamente podem aparecer as siglas UMTS, WCDMA, HSDPA, HSUPA, HSPA+).

Posso utilizar o meu chip de Internet Móvel Pré-Paga em um aparelho celular?

Sim, porém os serviços de voz e SMS serão tarifados de acordo com o valor cheio do plano contratado pelo cliente.

Para navegar em 3G, certifique-se que seu equipamento é compatível com a tecnologia na frequência de 2.100 Mhz. Para trafegar em 2G (GSM), o celular precisa ser compatível com a frequência de 1.800 MHz. Em caso de dúvida, entre em contato com o fabricante do equipamento.

Como faço para desbloquear meu aparelho?

A Oi só comercializa aparelhos desbloqueados de fábrica, inclusive minimodems.

Caso tenha adquirido seu equipamento em outra operadora, entre em contato com a mesma e exija o desbloqueio.

Como faço para saber qual é o modelo do meu aparelho?

Atrás de cada equipamento existe um selo. Neste selo você encontra informações de fábrica como número de série e modelo.

O que significa Minimodem?

Minimodem é um aparelho utilizado em conjunto com um chip para conexão à internet. Para ser utilizado deve-se inserir no minimodem um chip habilitado ao tráfego de dados e conectar o aparelho à porta USB do seu computador ou tablet. Depois, instalar o discador e conectar-se à internet.

Onde posso adquirir meu Minimodem 3G?

Você pode comprar um minimodem 3G da Oi em uma [Loja Oi](#) ou pela Central de Vendas Oi:

Estado de São Paulo: **0800 285 3131**

Demais Estados: **0800 031 0001**

Qual a forma correta de inserir o Oi chip em meu Minimodem 3G?

A forma de inserir o Oi Chip varia de acordo com o modelo do minimodem. Consulte o manual do usuário para identificar a forma correta de inserir o chip no seu modem.

De modo geral, a forma correta de utilização do chip no modem é fazer a conexão da parte eletrônica do chip com a área de reconhecimento do modem, como a seguir:

1. Empurre a tampa do minimodem, de forma a expor o suporte ao chip;
2. Insira o chip no suporte, de forma a alinhar a ranhura do chip com o suporte;
3. Veja se a parte metálica do chip está virada para a parte eletrônica do minimodem
4. Feche a tampa do minimodem.

Como faço para utilizar o minimodem 3G em meu computador?

Para usar o minimodem em seu computador, siga os passos a seguir:

1. Plugue o minimodem na porta USB 2.0 do seu computador. Caso seja um computador de mesa (desktop), normalmente são as portas USB na parte de atrás.
2. Aguarde a abertura automática do programa de instalação do Discador Oi.
3. Caso a auto-instalação não ocorra, abra o ícone “MEU COMPUTADOR”. Em seguida selecione a unidade de disco referente ao seu minimodem, clique no arquivo “INSTALAR.EXE” e siga os passos indicados pelo programa.
4. Clique no ícone “Discador Oi” em seu computador e selecione “CONECTAR”.
5. Aguarde a informação do discador de que a conexão foi estabelecida. Pronto, você já pode navegar na Internet.

Obs: após a instalação do Discador Oi, basta seguir os passos 4 e 5.

Conectei o minimodem 3G ao meu computador, mas o programa de instalação não iniciou automaticamente. O que devo fazer?

Caso a auto-instalação não ocorra, abra o ícone “MEU COMPUTADOR”. Em seguida selecione a unidade de disco referente ao seu minimodem, clique no arquivo “INSTALAR.EXE” e siga os passos indicados pelo programa.

Utilizo sistema operacional Windows (XP / Vista / 7) e o minimodem 3G não instala. O que devo fazer?

É necessário verificar se:

- Conexões wireless estão desligadas
- O firewall do Windows está desabilitado para realizar a instalação
- As funções de bloqueio no antivírus estão desabilitadas
- A porta USB está funcionando corretamente
- O sistema operacional está atualizado
- O modem está funcionando

Caso a falha persista, entre em contato com o Suporte Oi através do **1057** de qualquer telefone fixo e informe o número do seu Oi Chip.

O programa de conexão não reconhece o minimodem 3G, mas o gerenciador de dispositivos sim. O que fazer?

Provavelmente se trata de um conflito de software. Reinstale o programa de conexão e se a falha persistir procure um técnico para verificar seu sistema.

Em qual porta USB devo instalar o meu minimodem 3G?

A porta USB dependerá do computador sendo utilizado.

Geralmente, laptops possuem portas USB 2.0, sendo indiferente a porta onde o modem será conectado.

Já em desktops, vale a pena fazer uma verificação antes de conectar o seu minimodem. Alguns desktops disponibilizam portas USB 1.0 na parte dianteira do PC, que inclusive podem não ser compatíveis com o minimodem. Neste caso, o ideal é conectar o seu minimodem na porta USB que se encontra na parte de trás do seu desktop, pois essas portas normalmente são USB 2.0 e apresentam uma velocidade mais alta.

O minimodem 3G está apresentando a mensagem “Chip inexistente ou com defeito”. O que devo fazer?

Retire o chip do modem, coloque novamente e verifique se a mensagem continua sendo exibida. Se possível, realize o teste em outro modem. Caso o modem continue não reconhecendo o chip, significa que este chip pode estar danificado.

O titular do Oi Chip precisa ir até uma loja Oi e informar ao vendedor que já é cliente e que precisa de um novo Oi Chip. Não se esqueça de levar documentação para comprovar que você é o titular. [Clique aqui](#) para procurar o endereço da loja Oi mais próxima de você.

Como faço para desconectar o modem 3G do computador?

Antes de desconectar o modem do seu computador, acesse a opção ‘Remover hardware com segurança’ no canto inferior direito da tela do seu computador.

É necessário manter o modem conectado ao computador durante a conexão à Internet?

Sim, caso contrário a conexão será interrompida.

Meu minimodem 3G é de outra operadora e está desbloqueado. Como faço para utilizá-lo com a minha Internet Móvel Pré-Paga?

Entre em contato com o Atendimento Oi através do **1057** de qualquer telefone fixo para que o perfil de acesso possa ser configurado.

Tenha em mãos o seu número Oi Internet Móvel Pré-Paga.

O que é senha PIN e PUK para a Internet Móvel Pré-Paga?

Senha PIN é um Código de Identificação Pessoal para acessar sua Internet Móvel Pré-Paga. Você pode configurar o seu discador para efetuar a conexão somente após a digitação desse código.

O PUK é solicitado apenas quando o código PIN é digitado 5 vezes errado. O PUK é um código de 8 dígitos.

Ao iniciar o programa de conexão é solicitada a senha PIN. O que devo fazer?

Digite a senha PIN padrão da Oi (8888), ou sua senha PIN caso tenha gravado uma. Você pode desabilitar a solicitação de senha PIN através do próprio Discador Oi na opção 'DESATIVAR BLOQUEIO PIN'.

Ao iniciar o programa de conexão é solicitada a senha PUK. O que devo fazer?

Entre em contato com o Atendimento através do 1057 de qualquer telefone fixo, informe o seu número Oi Internet Móvel Pré-Paga e solicite a sua senha PUK. Depois, digite a senha para desbloquear o seu Oi Chip.

Como faço para instalar o Discador Oi?

Conecte o seu minimodem 3G na saída USB do seu computador ou laptop. Aguarde um momento até o seu computador reconhecer o dispositivo e iniciar o programa de instalação automaticamente. Depois, siga os passos de instalação que aparecerão na tela do seu computador.

O programa Discador Oi não abre / trava / fica em tela branca, o que fazer?

O programa pode estar corrompido. Desinstale o programa e instale novamente.

Em quais sistemas operacionais posso instalar o programa discador Oi?

O programa Discador Oi pode ser instalado nas plataformas Windows (versões 2000, XP, Vista e 7) e Mac (com processadores Intel).

Posso instalar o Discador Oi / utilizar o minimodem 3G em mais de um computador?

Sim, o programa de conexão pode ser instalado / utilizado em mais de um computador desde que o mesmo atenda aos requisitos mínimos de configuração para instalação do programa e utilização do serviço.

Comprei um minimodem de outra operadora, como instalo o do Discador Oi?

Através do site da Oi temos um link para o download do Discador Oi. Baixe o arquivo e siga o passo-a-passo de instalação.

Como faço para desinstalar o Discador Oi?

Para desinstalar o Discador Oi, acesse no seu computador: 'Iniciar' > 'Programas' > 'Painel de Controle' > 'Adicionar ou Remover Programas'. Selecione na lista o programa de conexão Discador Oi e clique na opção 'remover ou desinstalar'. Reinicie o seu computador após finalizar este procedimento.

VENDAS E ATENDIMENTO

Como faço para adquirir minha Oi Internet Móvel Pré-Paga?

Para adquirir sua Internet Móvel Pré-Paga basta comprar um chip Pré-Pago comum, inseri-lo no seu mini modem ou tablet, conectar-se à internet, abrir o seu navegador e fazer a ativação do Chip. Automaticamente você será cadastrado na oferta de Internet Móvel Pré-Paga.

Existe algum custo para aderir à oferta de Internet Móvel Pré-Paga?

Não há nenhum custo para aderir à oferta de Internet Móvel Pré-Paga.

Posso utilizar meu chip pré-pago já existente para aderir à oferta Oi Internet Móvel Pré-Paga?

Sim, você pode usar seu chip pré-pago atual para aderir à oferta. Basta inseri-lo no seu mini modem ou tablete, conectar-se a internet, abrir o seu navegador e digitar o endereço www.oi.com.br/minhainternetpre e realizar o seu cadastro.

Lembre-se que se você usar o seu chip já existente você perderá sua oferta atual e todos os benefícios associados a ela.

Existe alguma outra forma de aderir à oferta de Internet Móvel Pré-Paga?

Sim, se você já é cliente pré-pago da Oi cadastrado em outra oferta, então é possível fazer a adesão ligando para *880 com o chip que você deseja cadastrar na oferta de Internet Móvel Pré-Paga. Após a adesão ainda será necessário inserir o chip no minimodem ou tablet e acessar o site www.oi.com.br/minhainternetpre para terminar o seu cadastro.

Qual é o número da Central de Atendimento da Internet Móvel Pré-Paga?

Para entrar em contato com a Central de Atendimento aos clientes da oferta Oi Internet Móvel Pré-Paga, ligue para **1057** de qualquer telefone fixo ou insira seu chip em um celular desbloqueado e ligue *144.

Onde posso consultar o número da minha Internet Móvel Pré-Paga?

Você encontra o número da sua Internet Móvel Pré-Paga na sua página de relacionamento, no endereço www.oi.com.br/minhainternetpre. Lembre-se que o acesso a esta página precisa ser feito utilizando o chip cadastrado na oferta de Internet Móvel Pré-Paga para que ela possa ser acessada.

Como faço para Bloquear a minha Internet Móvel Pré-Paga por perda ou roubo do Chip?

Basta ligar para o *144 através de um Oi, ou 1057 através de qualquer fixo.

Como faço para solicitar o desbloqueio por perda/roubo?

Basta ir a uma loja Oi e adquirir um novo chip pré-pago da Oi. O desbloqueio deverá ser solicitado pelo titular da linha, com Identidade e CPF originais. [Clique aqui](#) para encontrar uma loja Oi perto de você.

Preciso bloquear minha Internet Móvel Pré-Paga temporariamente.

Como devo proceder?

Basta ligar para o 1057 através de qualquer fixo ou inserir o seu chip em um celular desbloqueado e discar *144 e falar com o atendente solicitando o bloqueio.

Como faço para consultar o saldo e a validade de dados da minha Internet Móvel Pré-Paga?

Você encontra o saldo de dados e a validade de dados da sua Internet Móvel Pré-Paga na sua página de relacionamento, no endereço www.oi.com.br/minhainternetpre. Lembre-se que o acesso a esta página precisa ser feito utilizando o chip cadastrado na oferta de Internet Móvel Pré-Paga para que ela possa ser acessada.

Como faço para consultar o meu saldo de recarga?

Você encontra o seu saldo de recarga na sua página de relacionamento, no endereço www.oi.com.br/minhainternetpre. Lembre-se que o acesso a esta página precisa ser feito utilizando o chip cadastrado na oferta de Internet Móvel Pré-Paga para que ela possa ser acessada.

A Oi cobra pela consulta/acesso à página de relacionamento da minha Internet Móvel Pré-Paga (www.oi.com.br/minhainternetpre)?

Não, a consulta à página e todas as suas informações é gratuita.

Como faço para solicitar o cancelamento da minha Internet Móvel Pré-Paga?

Para cancelar a sua Internet Móvel basta não utilizar mais o seu chip e não realizar mais nenhuma recarga. O cancelamento será efetuado automaticamente após 90 dias.