

# Manual do usuário DS-560



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário DS-560</b> .....	<b>7</b>
<b>Funções básicas do scanner</b> .....	<b>8</b>
Localização das partes do scanner .....	8
Partes do scanner .....	8
Botões e luzes do scanner .....	10
Alavanca de separação de páginas.....	12
Partes do scanner Epson que podem ser substituídas pelo usuário .....	12
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador .....	13
<b>Carregamento de originais</b> .....	<b>15</b>
Carregamento de originais na bandeja de entrada .....	15
Carregamento de originais de tamanhos variados na bandeja de entrada.....	18
Capacidade de carregamento de documento original .....	21
Carregamento de cartões de plástico na bandeja de entrada .....	22
Capacidade de carregamento do cartão .....	25
Carregamento de documentos especiais.....	26
Capacidade de carregamento de originais grandes ou espessos .....	31
<b>Rede Wi-Fi</b> .....	<b>33</b>
Chave de alteração do modo de conexão .....	33
Configuração da conexão manual de rede.....	33
Conexão a uma rede Wi-Fi existente .....	34
Conexão manual de um roteador sem fios utilizando EpsonNet Config .....	35
Configuração da digitalização em rede .....	36
Como encontrar o endereço IP do scanner.....	39
Configuração do modo Direct Wi-Fi .....	39
Ativação de uma conexão sem fios direta .....	40
Utilização do WPS para configurar uma conexão sem fio direta .....	40
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	41
Utilização do WPS para conectar a uma rede .....	42
Utilização do modo WPS PIN para conectar a uma rede .....	43
Aplicativo Epson DocumentScan para iOS/Android.....	45

Uso da unidade de interface de rede.....	45
Painel de controle da unidade de interface de rede.....	46
Conexão da unidade de interface de rede.....	46
Digitalização para computadores com a unidade de interface de rede - Windows.....	47
<b>Como digitalizar .....</b>	<b>48</b>
Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner.....	48
Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar.....	48
Digitalização com Document Capture Pro e Document Capture.....	49
Digitalização com o Epson Scan.....	52
Ajustes de imagem disponíveis.....	54
Digitalização de projetos especiais.....	55
Digitalização de dois originais em uma folha (Unir imagens).....	55
Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows.....	58
Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR).....	60
Como digitalizar usando o OCR - Windows.....	60
Como digitalizar usando OCR - OS X.....	62
Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem.....	63
<b>Limpeza e transporte do scanner .....</b>	<b>66</b>
Limpeza do scanner.....	66
Limpeza da parte interna do scanner.....	66
Verificação do contador do rolamento do scanner.....	69
Substituição dos rolamentos do scanner.....	70
Reinicialização do contador do rolamento do scanner.....	76
Transporte do scanner.....	77
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>79</b>
Estado da luz do scanner.....	79
Resolução de problemas de digitalização.....	81
O scanner não liga ou desliga inesperadamente.....	81
O botão do scanner não funciona conforme esperado.....	81
O software de digitalização não funciona corretamente.....	82
Não é possível iniciar o Epson Scan.....	83
O original é carregado incorretamente no scanner.....	84
Original fica preso no scanner.....	84

A digitalização é lenta.....	86
Não é possível digitalizar em rede.....	87
O scanner não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso sem fios.....	88
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	89
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	90
Caracteres digitalizados aparecem embaçados.....	90
Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR).....	90
Ondulações aparecem na imagem.....	91
Marcas ou linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas.....	92
As bordas da imagem digitalizada estão cortadas.....	93
Desinstalação do software do scanner.....	93
Desinstalação do software do scanner - Windows.....	94
Desinstalação do software do scanner - OS X.....	94
Onde obter ajuda.....	95
<b>Especificações técnicas.....</b>	<b>98</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	98
Requisitos de sistema para Mac.....	98
Especificações Gerais.....	99
Especificações de dimensão.....	100
Especificações de interface de rede.....	100
Especificações elétricas.....	100
Especificações ambientais.....	101
Especificações de Interface USB.....	102
Especificações de aprovações e segurança.....	102
<b>Avisos.....</b>	<b>103</b>
Instruções de descarte do produto.....	103
Reciclagem.....	103
Instruções importantes de segurança.....	104
Restrições de cópia.....	106
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson.....	106
Marcas registradas.....	107
Avisos sobre direitos autorais.....	107
Open Source Software License.....	108

Info-ZIP Copyright and License .....	111
libTIFF Software Acknowledgment.....	112
libjpeg-turbo.....	113
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	114
Atribuição de direitos autorais .....	114

---

# Manual do usuário DS-560

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* do DS-560.  
Para uma cópia imprimível deste manual, clique aqui.

---

## Funções básicas do scanner

Consulte estas seções para aprender sobre as características básicas do seu scanner.

[Localização das partes do scanner](#)

[Partes do scanner Epson que podem ser substituídas pelo usuário](#)

[Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador](#)

## Localização das partes do scanner

Consulte estas seções para identificar as partes do seu scanner.

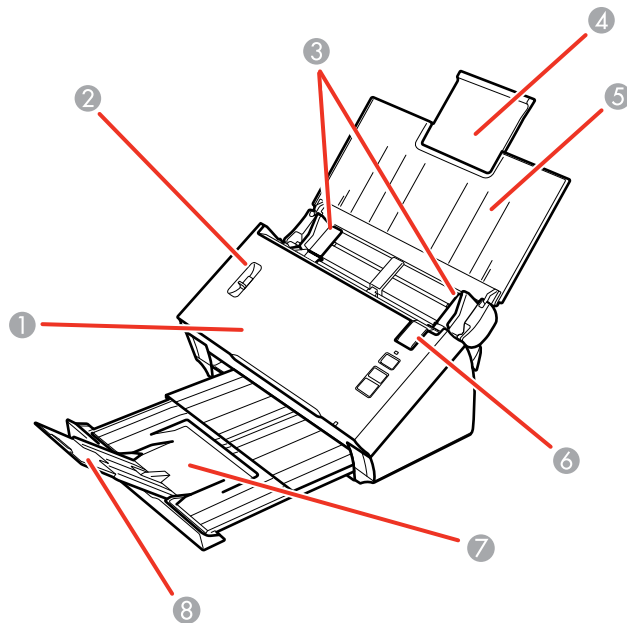
[Partes do scanner](#)

[Botões e luzes do scanner](#)

[Alavanca de separação de páginas](#)

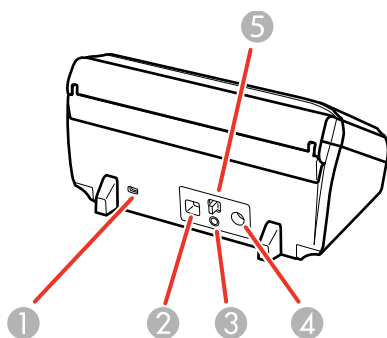
**Tema principal:** [Funções básicas do scanner](#)

## Partes do scanner

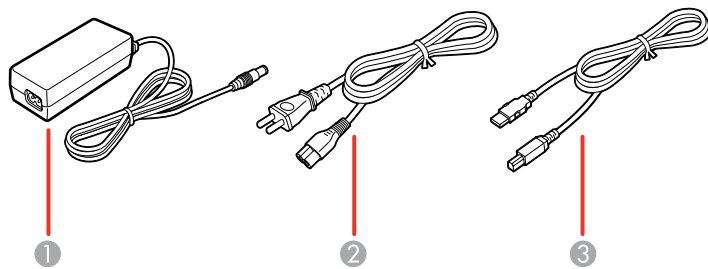




- 1 Tampa do scanner
- 2 Alavanca de separação de páginas
- 3 Guias da borda
- 4 Extensão da bandeja de entrada
- 5 Bandeja de entrada
- 6 Alavanca de abertura da tampa
- 7 Bandeja de saída
- 8 Extensão da bandeja de saída



- 1 Encaixe para a trava de segurança Kensington
- 2 Porta USB
- 3 Botão **Connect**
- 4 Entrada de energia
- 5 Chave de alteração do modo de conexão

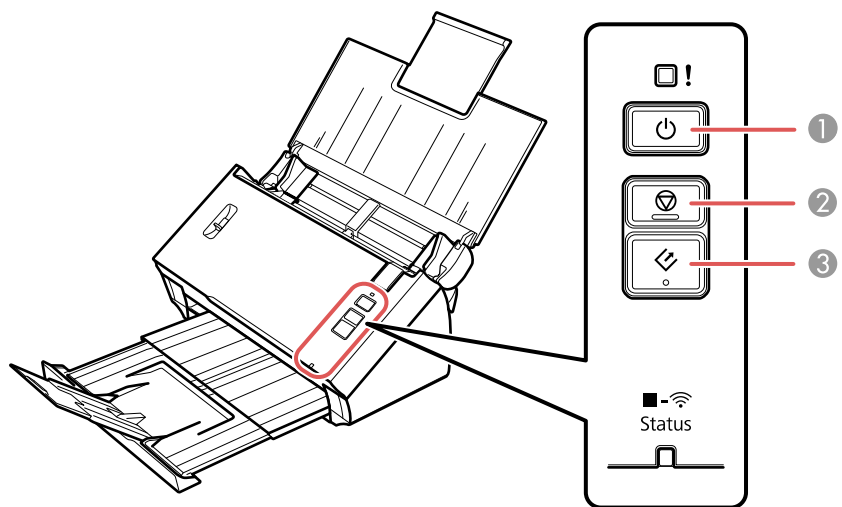


- 1 Adaptador AC
- 2 Cabo de alimentação
- 3 Cabo USB

Tema principal: [Localização das partes do scanner](#)

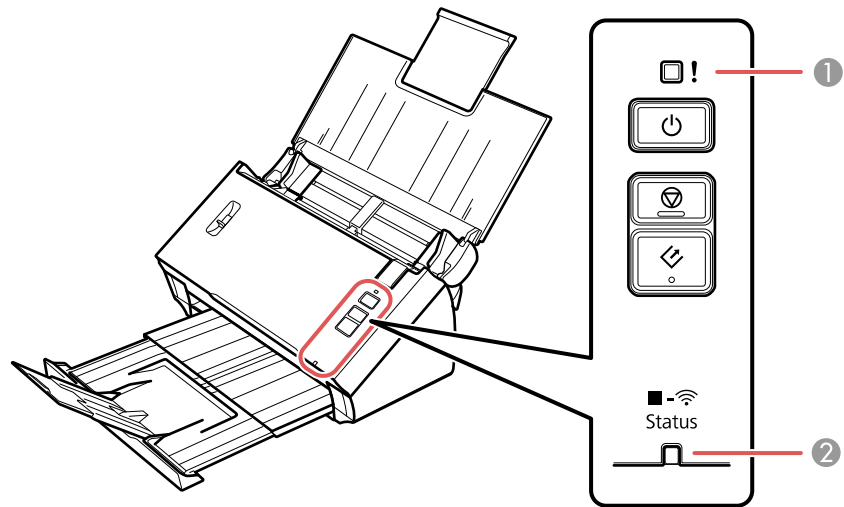
## Botões e luzes do scanner

### Botões



- 1 Botão ⏻ ligar
- 2 Botão ⏹ cancelar
- 3 Botão ↻ iniciar

## Luzes

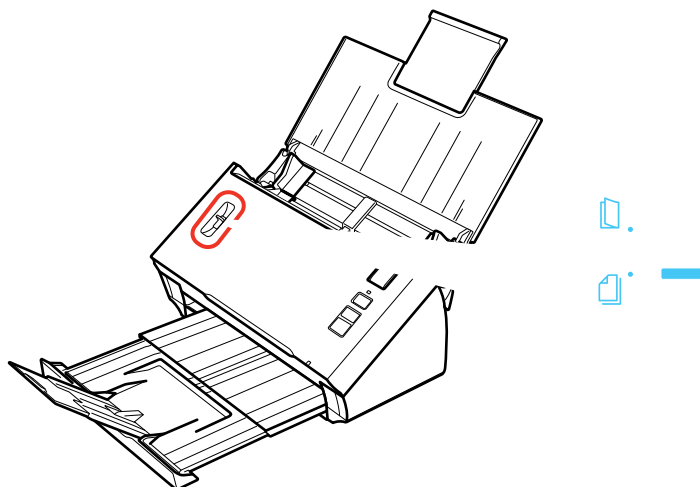


- 1 Luz ! de erro
- 2 Luz **Status** (Estado)

**Tema principal:** [Localização das partes do scanner](#)

## Alavanca de separação de páginas

Você pode digitalizar cartões de plástico, documentos dobrados, envelopes ou qualquer documento que necessite de uma folha de suporte opcional ajustando a posição da alavanca de separação de páginas.



- ❏ Mova a alavanca de separação para esta posição somente quando digitalizar cartões de plástico, documentos dobrados, envelopes ou qualquer documento que necessite de uma folha de suporte opcional.
- ❏ Deixe a alavanca de separação nesta posição quando digitalizar documentos padrão de uma ou múltiplas páginas para evitar obstruções de papel.

**Tema principal:** [Localização das partes do scanner](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)

## Partes do scanner Epson que podem ser substituídas pelo usuário


Você também pode comprar acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

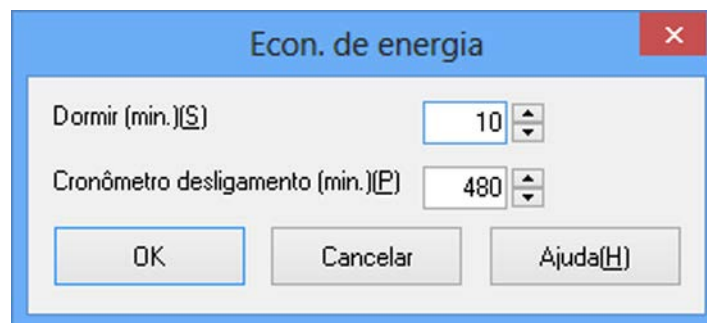
Peça	Número de referência
Folha de suporte	B12B813431
Kit de montagem do rolamento	B12B813561

Tema principal: [Funções básicas do scanner](#)

## Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador

Você pode usar o utilitário Definições Epson Scan para alterar o período de tempo antes do scanner entrar em modo de repouso e desligar automaticamente.

- Siga um destes passos para acessar o utilitário Definições Epson Scan:
  - Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**.
  - Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, depois **EPSON Scan** e, em seguida, clique em **Definições EPSON Scan**.
  - OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, depois abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **Definições EPSON Scan**.
- Clique em **Econ. de energia**.



- Digite o período de espera desejado antes do scanner entrar em modo de repouso como a configuração de **Dormir**.
- Digite o período de tempo desejado antes que o scanner desligue como a configuração de **Cronômetro desligamento**.
- Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Funções básicas do scanner](#)

---

## Carregamento de originais

Siga as instruções aqui para colocar os seus originais no scanner.

[Carregamento de originais na bandeja de entrada](#)

[Carregamento de cartões de plástico na bandeja de entrada](#)

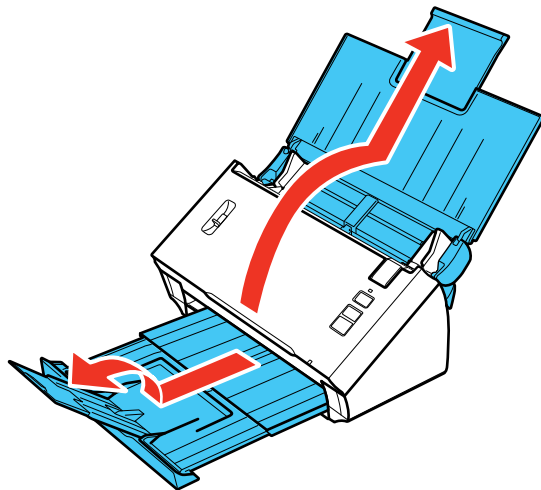
[Carregamento de documentos especiais](#)

### Carregamento de originais na bandeja de entrada

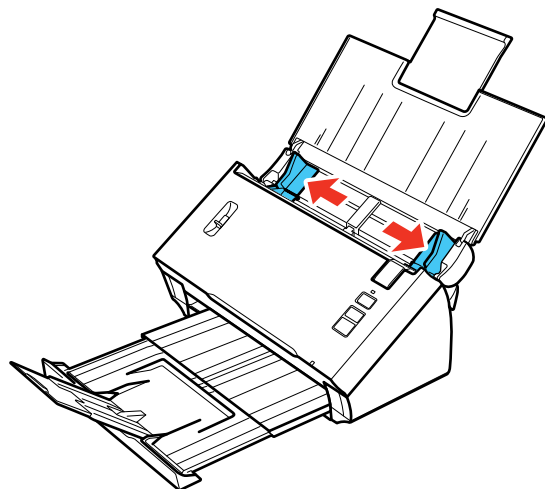
Você pode carregar na bandeja de entrada originais que estejam de acordo com as especificações para documentos.

**Cuidado:** Não carregue fotos, documentos originais valiosos ou obras de arte diretamente na bandeja de entrada. Isso pode amassar ou danificar o original. Carregue estes originais usando uma folha de suporte opcional.

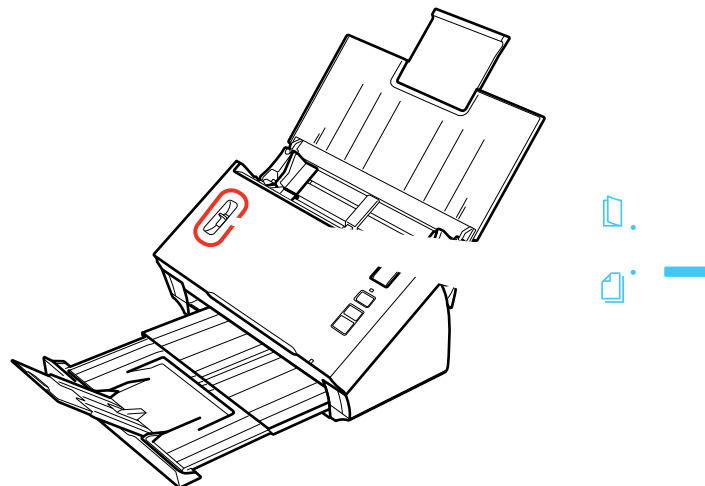
1. Abra a bandeja de entrada e puxe para cima a sua extensão.
2. Abra a bandeja de saída e a sua extensão.



3. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.



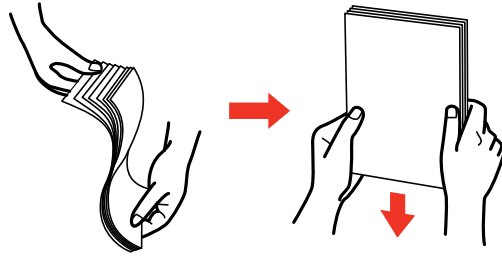
4. Certifique-se de que a alavanca de separação de páginas esteja na posição mostrada aqui.



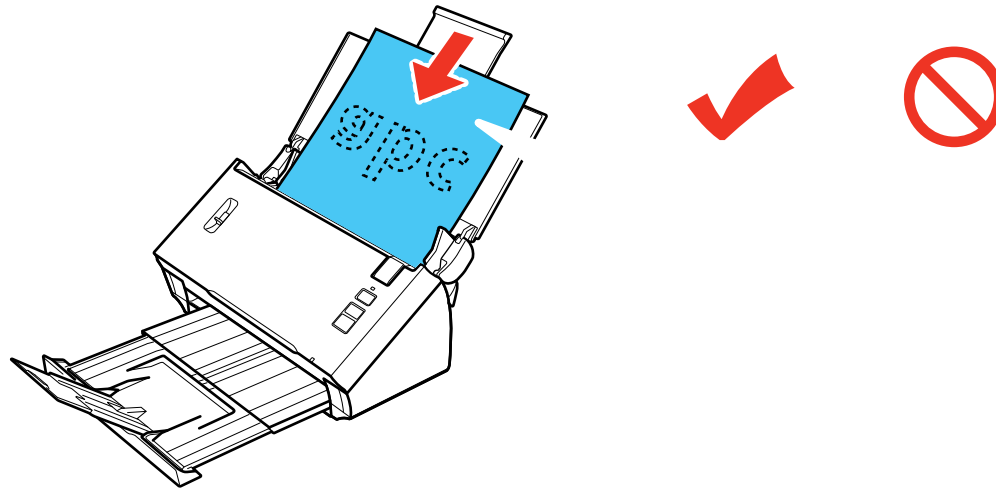
**Observação:** Para evitar obstruções de papel, mantenha a alavanca nesta posição para a maioria dos documentos.



5. Se for carregar um documento com várias páginas, abane a sua pilha de originais e bata cuidadosamente a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas.

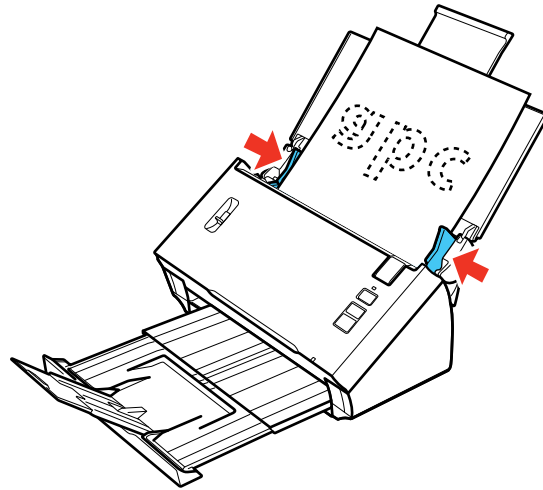


6. Deslize os originais na bandeja de entrada, conforme mostrado, até que encontre resistência. Certifique-se de que o lado impresso está virado para baixo e a parte superior do original está para dentro.



**Observação:** Se for carregar um cartão de visita de papel, coloque-o horizontalmente.

7. Deslize as guias das bordas contra as bordas do original.



[Carregamento de originais de tamanhos variados na bandeja de entrada](#)

[Capacidade de carregamento de documento original](#)

**Tema principal:** [Carregamento de originais](#)

**Referências relacionadas**

[Alavanca de separação de páginas](#)

**Temas relacionados**

[Como digitalizar](#)

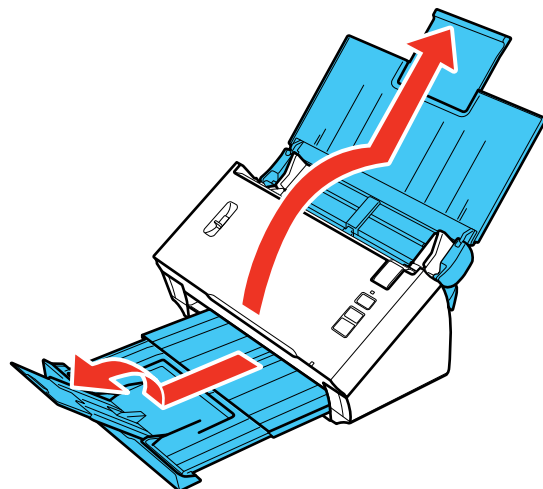
## **Carregamento de originais de tamanhos variados na bandeja de entrada**

Você pode colocar na bandeja de entrada originais de tamanhos diferentes que estejam de acordo com as especificações para documentos.

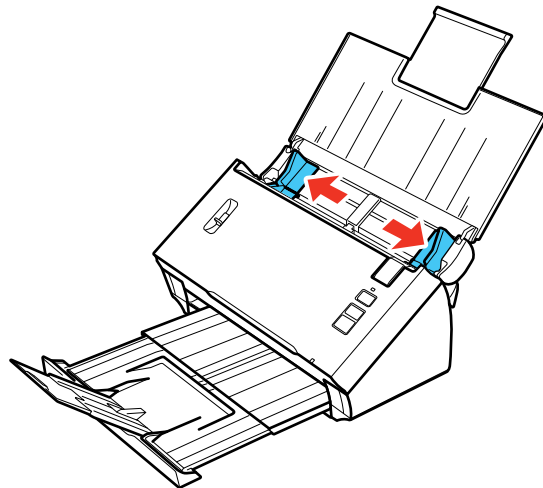
**Cuidado:** Não carregue fotos, documentos originais valiosos ou obras de arte diretamente na bandeja de entrada. Isso pode amassar ou danificar o original. Carregue estes originais usando uma folha de suporte opcional.

1. Abra a bandeja de entrada e puxe para cima a sua extensão.

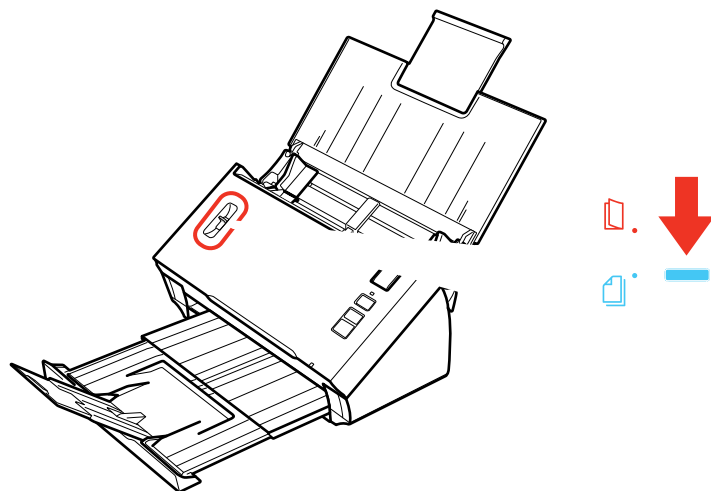
2. Abra a bandeja de saída e a sua extensão.



3. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.

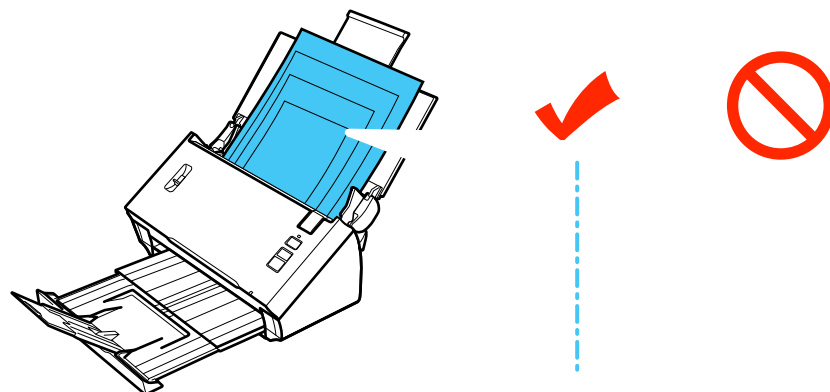


4. Certifique-se de que a alavanca de separação de páginas esteja na posição mostrada aqui.



**Observação:** Para evitar obstruções de papel, mantenha a alavanca nesta posição para a maioria dos documentos.

5. Coloque os originais na bandeja de entrada em ordem decrescente de tamanho, com o documento maior na parte traseira e o menor na frente.



**Observação:** Se for carregar um cartão de visita de papel, coloque-o horizontalmente.

6. Deslize as guias das bordas contra as bordas da folha mais larga.

**Tema principal:** [Carregamento de originais na bandeja de entrada](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento de documento original](#)

## Capacidade de carregamento de documento original

Você pode carregar no seu scanner documentos originais que estejam de acordo com estas especificações.

Tipo de papel	Tamanho do papel	Gramatura do papel	Capacidade de carregamento
Papel normal	Carta (216 × 279 mm)	50 a 210 g/m <sup>2</sup>	50 g/m <sup>2</sup> : 70 folhas
Papel fino	A4 (210 × 297 mm)		80 g/m <sup>2</sup> : 50 folhas
Papel reciclado	Ofício (216 × 357 mm)		130 g/m <sup>2</sup> : 30 folhas
	A5 (148 × 210 mm)		210 g/m <sup>2</sup> : 15 folhas
	A6 (105 × 148 mm)		A capacidade de carregamento pode variar dependendo do tipo de papel.
	B5 (182 × 257 mm)		
Cartões de visita de papel	Cartões de visita	Até 210 g/m <sup>2</sup>	15 cartões carregados horizontalmente

**Observação:** Você pode carregar documentos originais de tamanhos diferentes, até este tamanho: Carta (216 × 279 mm). No entanto, não carregue originais de tamanhos diferentes ou espessos, ou documentos originais valiosos ou obras de arte.

**Cuidado:** Não carregue os seguintes tipos de originais no scanner ou eles podem ser danificados ou danificar o scanner:

- Papel térmico
- Papel revestido
- Originais com superfícies desiguais, como a de documentos em relevo
- Fotos
- Originais com tinta úmida

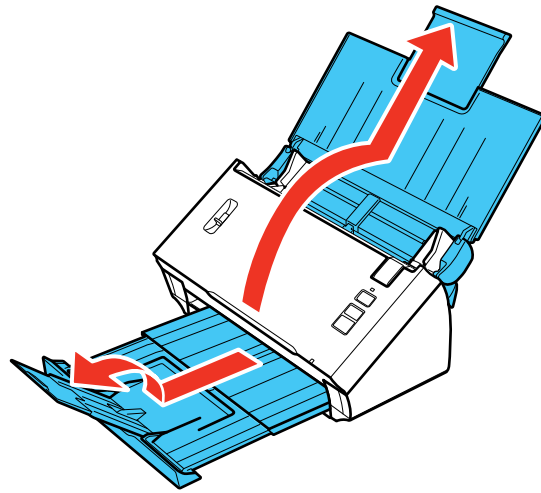
- Originais rasgados, enrolados ou amassados
- Originais que contenham grampos ou cliques
- Originais com buracos que não sejam perfurações de um perfurador padrão
- Originais encadernados
- Originais com papel carbono
- Transparências
- Originais lustrosos
- Papel autocopiativo
- Originais perfurados
- Originais com etiquetas ou adesivos

**Tema principal:** [Carregamento de originais na bandeja de entrada](#)

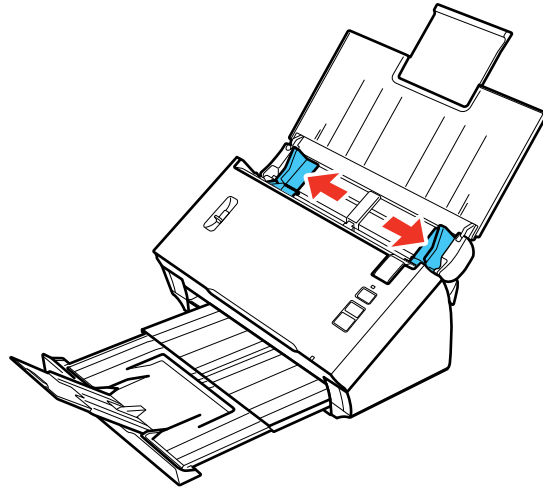
## **Carregamento de cartões de plástico na bandeja de entrada**

Você pode carregar na bandeja de entrada cartões de plástico que estejam de acordo com as especificações para cartão.

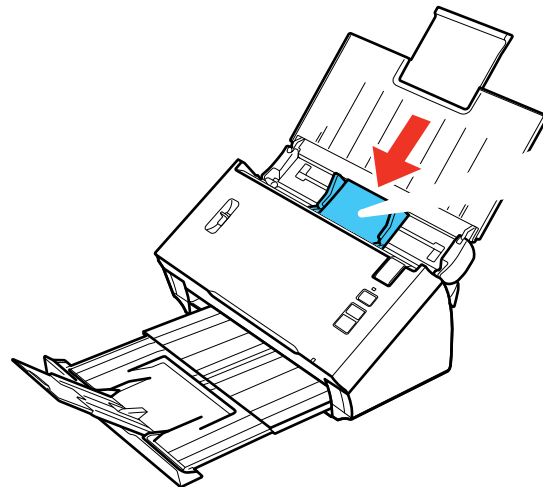
1. Abra a bandeja de entrada e levante a sua extensão.
2. Puxe a bandeja de saída e abra sua extensão.



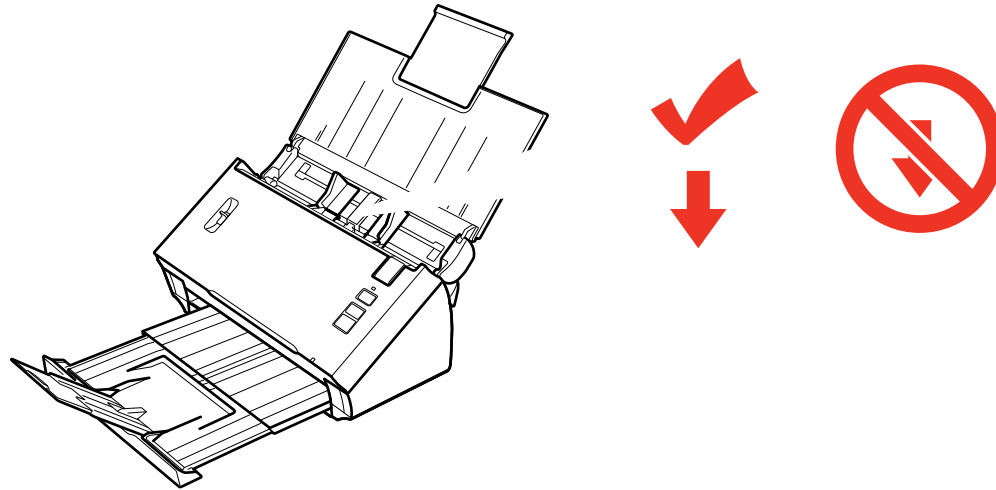
3. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.



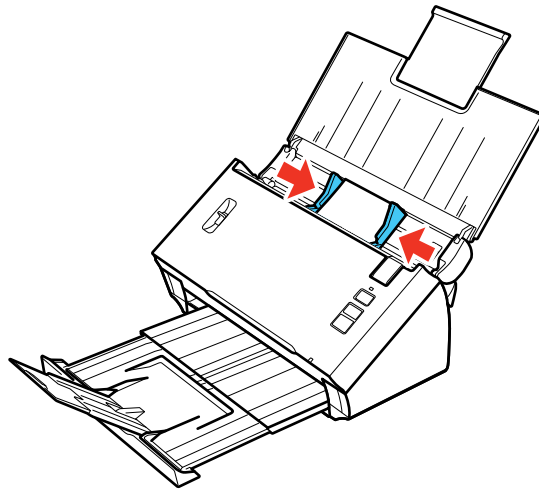
4. Coloque um cartão de plástico horizontalmente na bandeja de entrada, conforme mostrado, deslizando-o até que encontre resistência. Certifique-se de que o lado impresso está virado para baixo e a parte superior do original está para dentro.



**Observação:** Não coloque um cartão de plástico verticalmente.

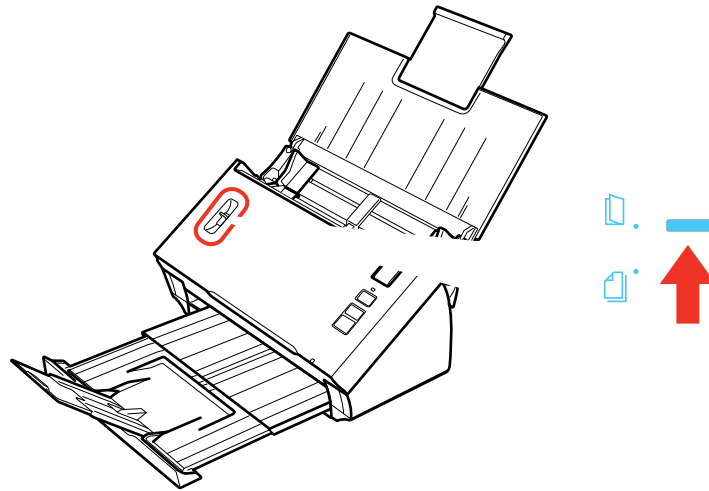


5. Deslize as guias de borda até as bordas do cartão de plástico.





6. Coloque a alavanca de separação de páginas na posição mostrada aqui.



**Observação:** Para prevenir obstruções de papel, certifique-se de colocar a alavanca de separação do papel na posição original quando digitalizar documentos padrão de uma ou várias páginas.

[Capacidade de carregamento do cartão](#)

**Tema principal:** [Carregamento de originais](#)

**Referências relacionadas**

[Alavanca de separação de páginas](#)

**Temas relacionados**

[Como digitalizar](#)

## Capacidade de carregamento do cartão

Você pode colocar no seu scanner cartões de plástico que estejam de acordo com estas especificações.

<b>Tipo</b>	Cartões de plástico, incluindo aqueles em relevo (em conformidade com ISO7810)
<b>Tamanho</b>	56 x 85,6 mm

<b>Espessura</b>	Até 1,24 mm de espessura, incluindo qualquer relevo
<b>Capacidade de carregamento</b>	1 cartão de plástico por vez
<b>Direção de carregamento</b>	Horizontal

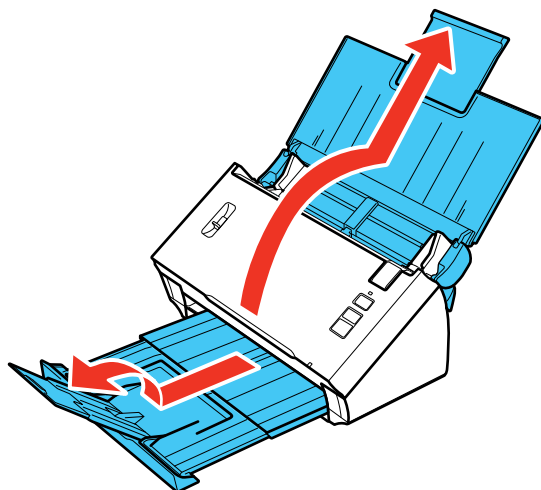
**Observação:** Cartões de plástico com superfícies lustrosas podem não ser digitalizados corretamente.

**Tema principal:** [Carregamento de cartões de plástico na bandeja de entrada](#)

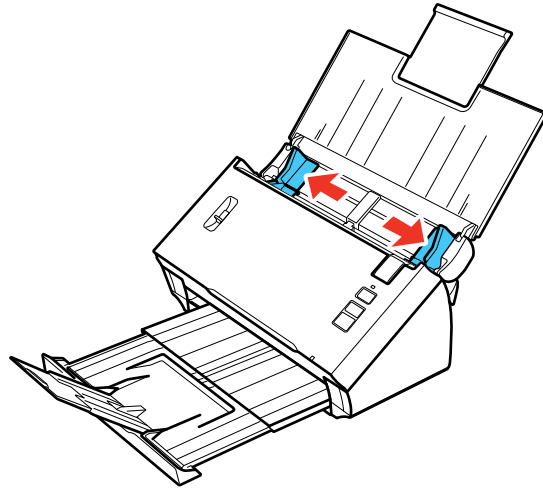
## Carregamento de documentos especiais

É possível colocar um envelope, originais grandes, espessos ou dobrados na bandeja de entrada. Certifique-se de que o original está de acordo com as especificações para originais especiais antes de colocá-lo.

1. Abra a bandeja de entrada e puxe sua extensão.
2. Abra a bandeja de saída e a sua extensão.

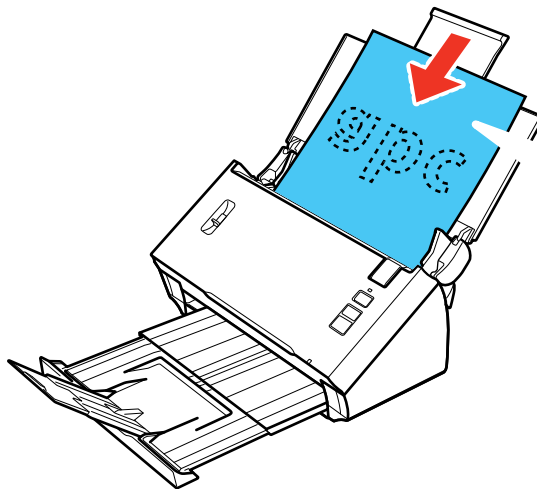


3. Deslize as guias das bordas da bandeja de entrada completamente para fora.

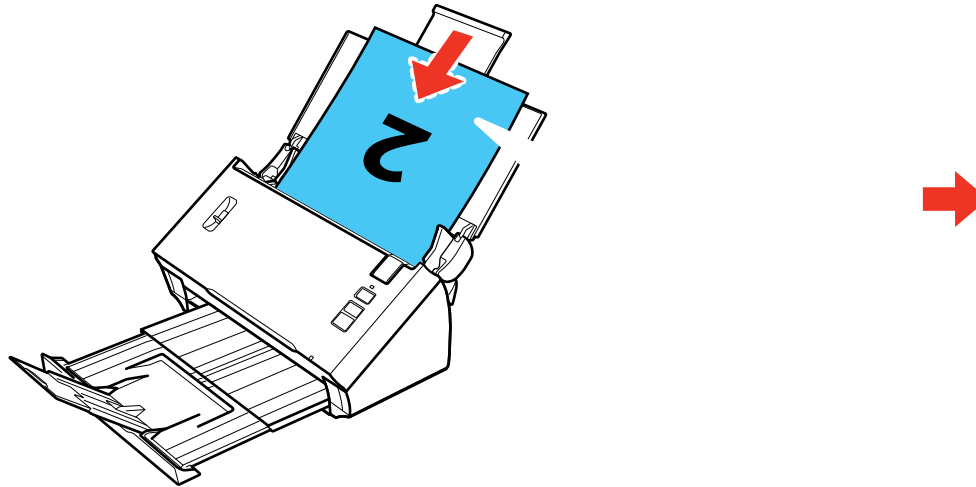


4. Siga um destes passos para carregar o seu original:

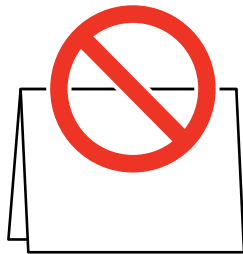
- Coloque um original grande, espesso ou um envelope na bandeja de entrada conforme mostrado. Certifique-se de que o lado impresso está virado para baixo e a parte superior do original está para dentro.



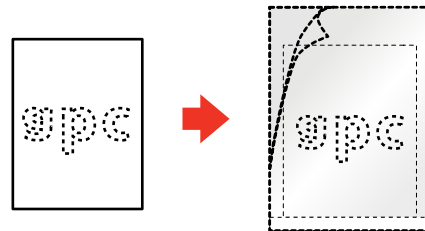
- Para um original dobrado, dobre e coloque o original conforme mostrado.



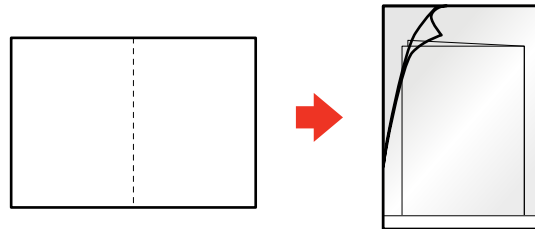
**Cuidado:** Não carregue o documento com o lado aberto voltado para baixo.



- Para uma foto ou um original de formato irregular, use uma folha de suporte opcional para carregar o documento. Faça o seguinte para carregar o documento na folha de suporte:
  - Se o original for menor do que a folha de suporte, coloque-o no centro da folha com o lado impresso voltado para baixo e com a parte superior voltada para a seta na folha.

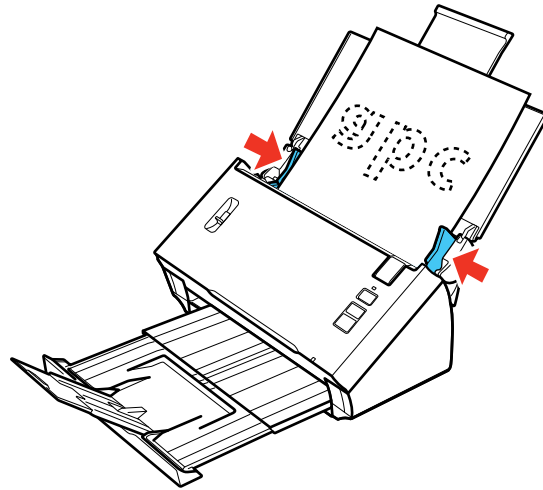


- Se o original for maior do que a folha de suporte, dobre-o na metade com os lados a serem digitalizados voltados para fora. Posicione o lado direito do original voltado para cima com a parte superior voltada para a seta na folha.

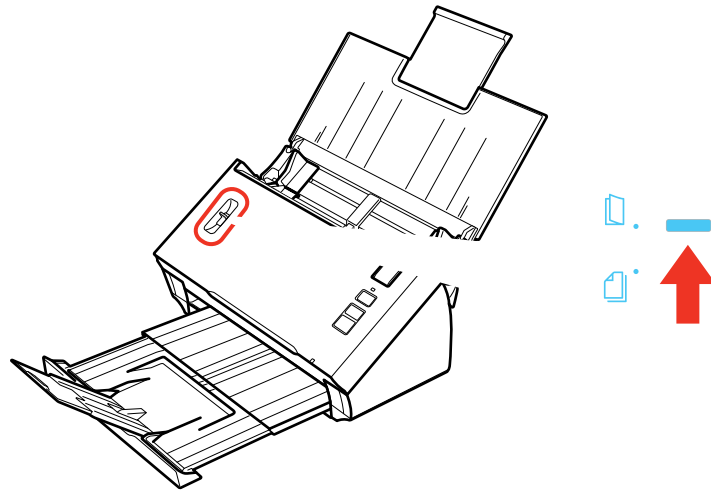


5. Deslize o original para dentro do scanner até que encontre resistência.

6. Deslize as guias das bordas contra as bordas da folha.



7. Coloque a alavanca de separação de páginas na posição mostrada aqui.



**Observação:** Para prevenir obstruções de papel, certifique-se de colocar a alavanca de separação do papel na posição original quando digitalizar documentos padrão de uma ou várias páginas.

[Capacidade de carregamento de originais grandes ou espessos](#)

**Tema principal:** [Carregamento de originais](#)

**Referências relacionadas**

[Alavanca de separação de páginas](#)

**Temas relacionados**

[Como digitalizar](#)

## Capacidade de carregamento de originais grandes ou espessos

Você pode carregar no seu scanner originais grandes, espessos, dobrados ou envelopes que estejam de acordo com estas especificações.

**Observação:** Você só pode carregar um original grande, espesso ou dobrado, ou um envelope, de cada vez.

Tipo de papel	Tamanho do papel	Gramatura do papel	Capacidade de carregamento
Papel comum, papel fino ou papel reciclado	Largura: 52 a 215,9 mm Comprimento: Windows: 52 a 914,4 mm OS X: 50,8 to 420,1 mm	50 a 130 g/m <sup>2</sup>	1 folha
Papel comum, papel fino ou papel reciclado dobrados	Tamanho mínimo desdobrado: A6 (105 × 148 mm) Tamanho máximo desdobrado: Ofício (216 × 357 mm)	50 a 130 g/m <sup>2</sup>	
Envelopes	Até 0,38 mm de espessura	—	
Originais de formato irregular (carregue somente em uma folha de suporte)	Até este tamanho: A4 (210 × 297 mm)	50 a 130 g/m <sup>2</sup>	

**Tema principal:** [Carregamento de documentos especiais](#)



---

## Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu scanner em uma rede sem fios.

[Chave de alteração do modo de conexão](#)

[Configuração da conexão manual de rede](#)

[Conexão a uma rede Wi-Fi existente](#)

[Configuração do modo Direct Wi-Fi](#)

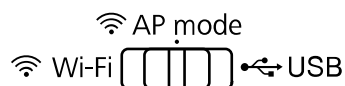
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Aplicativo Epson DocumentScan para iOS/Android](#)

[Uso da unidade de interface de rede](#)

### Chave de alteração do modo de conexão

A posição da chave do modo de conexão determina qual método pode ser usado para conectar o scanner a uma rede ou dispositivo sem fios, ou a um computador.



Modo de ligação	Descrição
<b>Wi-Fi</b>	Conecta a um roteador ou ponto de acesso sem fios (requer passos adicionais de configuração da rede, veja o link no final deste tópico)
<b>Modo AP</b>	Cria uma rede sem fios (Wi-Fi) local que permite que outros dispositivos se conectem diretamente ao scanner
<b>USB</b>	Conecta ao computador através de um cabo USB

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

### Configuração da conexão manual de rede

Se o processo de instalação do software não resultou em uma conexão Wi-Fi entre o scanner e um roteador ou ponto de acesso, faça o seguinte para se conectar manualmente à rede:

1. Conecte o scanner ao computador usando uma conexão Wi-Fi direta.

2. Adicione as configurações de rede para o seu roteador ou ponto de acesso usando o EpsonNet Config.

3. Configure o seu computador para que digitalize com o scanner em rede.

Siga os links aqui para instruções de como proceder.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

**Tarefas relacionadas**

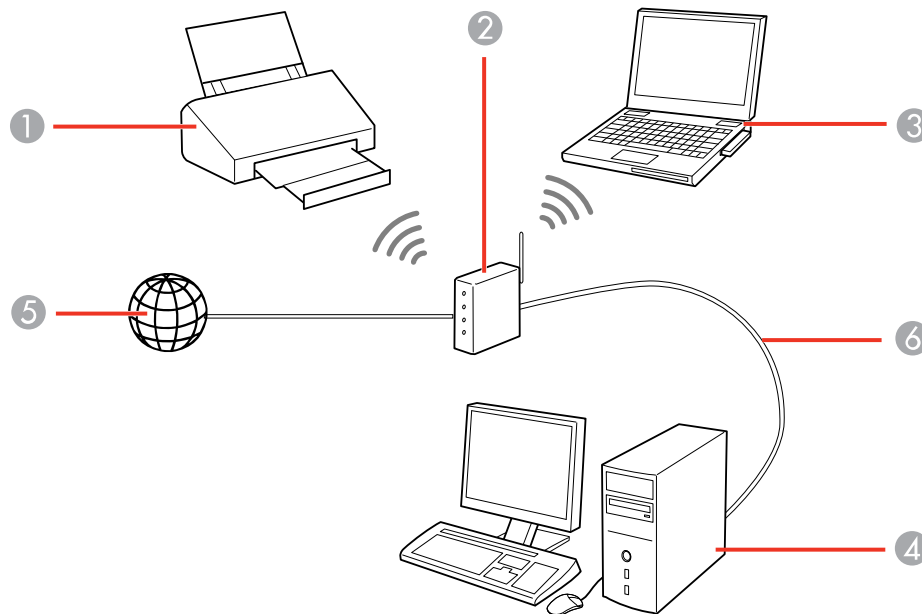
[Ativação de uma conexão sem fios direta](#)

[Conexão manual de um roteador sem fios utilizando EpsonNet Config](#)

[Configuração da digitalização em rede](#)

## Conexão a uma rede Wi-Fi existente

Você pode configurar o seu scanner para comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso sem fios. O roteador ou ponto de acesso sem fios pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fios.



- 1 Scanner Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso sem fios
- 3 Computador com uma interface sem fios
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fios ao roteador ou ponto de acesso)


[Conexão manual de um roteador sem fios utilizando EpsonNet Config](#)  
[Configuração da digitalização em rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

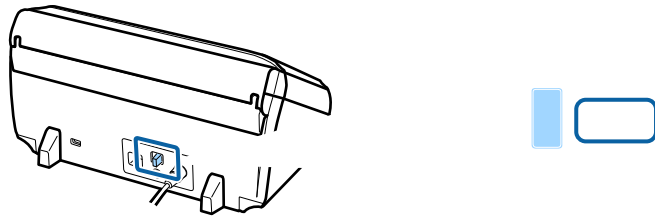
## Conexão manual de um roteador sem fios utilizando EpsonNet Config

Você pode utilizar o EpsonNet Config para conectar o scanner a uma rede sem fios existente em um roteador ou ponto de acesso.

**Observação:** É preciso que tenha um computador com um adaptador wireless para configurar a conexão.

1. Coloque o botão do modo de conexão no scanner na posição **AP mode**.
2. Desligue o scanner.
3. Conecte o computador ao scanner usando uma conexão Wi-Fi direta.
4. Siga um destes passos para iniciar o EpsonNet Config:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **EpsonNet Config**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EpsonNet > EpsonNet Config > EpsonNet Config**.
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, selecione **Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config > EpsonNet Config**.
5. Selecione o seu scanner na lista e clique em **Configuração**.
6. Selecione **Interface de rede > Rede > Básico (sem fios)**
7. Selecione as seguintes configurações para a sua infraestrutura de conexão:
  - **Modo de comunicação:** Selecione **Infra-estrutura**.

- **SSID:** Digite o SSID do roteador sem fios ou ponto de acesso.
  - **Nível de segurança:** Selecione o nível de segurança da conexão sem fios.
  - **Definições WEP** ou **Definições WPA:** Digite a senha de segurança da conexão sem fios.
8. Clique em **Transmitir**.
  9. Abra o menu **Dispositivo** e selecione **Sair**.
  10. Desligue o scanner.
  11. Desconecte a conexão sem fios direta do computador ou do dispositivo e conecte-o ao router ou ponto de acesso.
  12. Configure o modo de conexão no scanner para **Wi-Fi**.



13. Desligue o scanner.  
Quando a luz **Status** do scanner ficar acesa, a conexão foi estabelecida.
14. Configure a digitalização em rede no seu computador.

**Tema principal:** [Conexão a uma rede Wi-Fi existente](#)

**Tarefas relacionadas**


[Configuração da digitalização em rede](#)

## Configuração da digitalização em rede

Você pode configurar a digitalização usando um destes métodos:

- através de uma conexão direta ao seu scanner
- através de uma conexão usando a unidade de interface de rede opcional da Epson

**Observação:** Anote o endereço IP ou nome de host (anfitrião) unidade de interface de rede ou scanner para que possa digitá-los nestes passos.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Configure o seu scanner para que se conecte à rede
  - Conecte a unidade de interface de rede da Epson ao seu scanner e verifique que estão funcionando corretamente.
2. Siga um destes passos para iniciar o programa Definições Epson Scan:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**.
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**.
3. Selecione o seu scanner a partir da lista Selecionar Scanner.
4. Selecione a configuração de **Rede** e clique em **Adicionar**.

Você verá uma tela como esta:

Adicionar

Nome do scanner  
Scanner1

Pesquisando endereços

Repetir Parar(B)

Pesquisando. Aguarde.

Inserir endereço  
(use esta opção quando endereços não forem exibidos acima)

OK Cancelar Ajuda(H)

5. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Sob **Pesquisando endereços**, selecione o endereço IP da unidade de interface de rede ou scanner e clique em **OK**.
  - Selecione a configuração **Inserir endereço**, digite o endereço IP ou o nome de anfitrião (host) da unidade de interface de rede ou scanner e clique em **OK**.
6. Clique no botão **Teste** para verificar a conexão.

Você verá uma mensagem de confirmação.

7. Clique em **OK** para salvar suas configurações e fechar o programa Definições Epson Scan.


[Como encontrar o endereço IP do scanner](#)

**Tema principal:** [Conexão a uma rede Wi-Fi existente](#)

### Como encontrar o endereço IP do scanner

Caso você tenha diversos scanners na sua rede, é necessário saber o endereço IP do scanner para configurar a digitalização em rede.

1. Siga um destes passos para iniciar o EpsonNet Config:

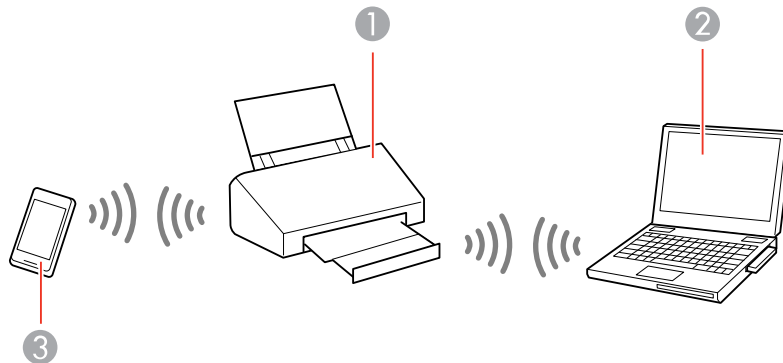
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **EpsonNet Config**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EpsonNet > EpsonNet Config > EpsonNet Config**.
- **OS X:** abra a pasta **Aplicativos** e selecione **EPSON Software > EpsonNet > EpsonNet Config > EpsonNet Config**.

2. Encontre o scanner na lista e anote o endereço IP.

**Tema principal:** [Configuração da digitalização em rede](#)

## Configuração do modo Direct Wi-Fi

Você pode configurar o seu scanner para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fios. Se o seu produto já não estiver conectado a uma rede sem fios, ele entra em modo de ponto de acesso e o scanner age como se fosse o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos.



- 1 Scanner Epson
- 2 Computador com uma interface sem fios
- 3 Outro dispositivo sem fios

[Ativação de uma conexão sem fios direta](#)

[Utilização do WPS para configurar uma conexão sem fio direta](#)

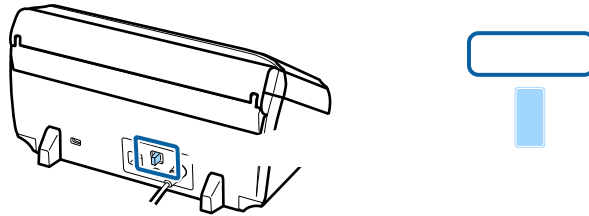
**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Ativação de uma conexão sem fios direta

Você pode ativar uma conexão sem fios direta para permitir a comunicação direta entre o seu scanner e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso sem fios.

Antes de começar, anote a SSID e a senha mostrada na etiqueta na parte de trás do scanner.

1. Configure o modo de conexão no scanner para **AP mode**.



2. Abra a bandeja de entrada e ligue o scanner.
3. A partir do seu computador ou dispositivo, procure e selecione o SSID exibido na etiqueta na parte de trás do scanner.
4. Digite a senha mostrada na etiqueta na parte de trás do scanner.

A luz **Status** (Estado) no scanner fica acesa, indicando que o scanner está conectado à rede.

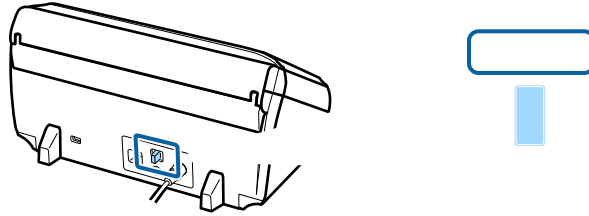
**Tema principal:** [Configuração do modo Direct Wi-Fi](#)

## Utilização do WPS para configurar uma conexão sem fio direta

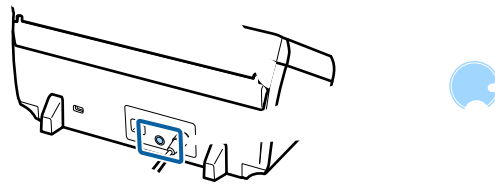
Você pode utilizar o Wi-Fi WPS para criar uma conexão sem fio direta para um computador ou dispositivo com WPS ativado.



1. Configure o modo de conexão no scanner para **AP Mode**.



2. Abra a bandeja de entrada e ligue o scanner.
3. Mantenha pressionado o botão **Connect** por pelo menos 3 segundos até que as luzes **Status** (Estado) e ! de erro pisquem alternadamente.



O scanner entra em modo de espera para a conexão WPS por dois minutos.

4. Pressione o botão **WPS** no seu computador ou dispositivo ou ative a função WPS.  
Quando a luz **Status** (Estado) do scanner ficar acesa, a conexão foi estabelecida.

**Tema principal:** [Configuração do modo Direct Wi-Fi](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso sem fios habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu scanner à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um

botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

[Utilização do WPS para conectar a uma rede](#)

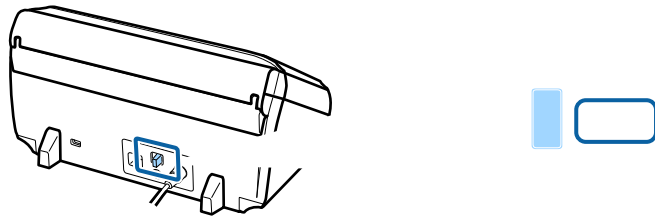
[Utilização do modo WPS PIN para conectar a uma rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

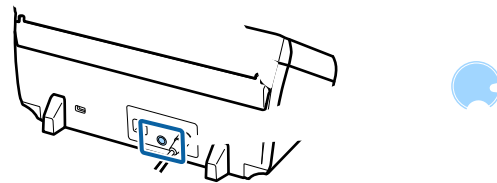
## Utilização do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu scanner à rede.

1. Configure o modo de conexão no scanner para **Wi-Fi**.



2. Abra a bandeja de entrada e ligue o scanner.
3. Mantenha pressionado o botão **Connect** no scanner por pelo menos 3 segundos. Solte os botões quando as luzes **Status** (Estado) e ! de erro piscarem alternadamente.



O scanner entra em modo de espera para a conexão WPS por dois minutos.

4. Aperte o botão **WPS** no roteador ou ponto de acesso.  
A luz **Status** (Estado) no scanner fica acesa, indicando que o scanner está conectado à rede.
5. Configure a digitalização em rede no seu computador.

**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

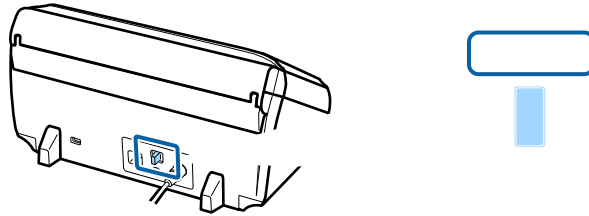
**Tarefas relacionadas**

[Configuração da digitalização em rede](#)

## Utilização do modo WPS PIN para conectar a uma rede

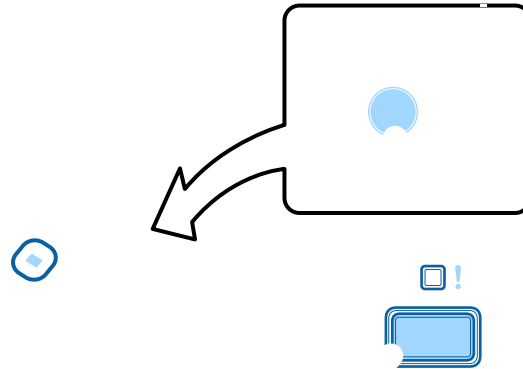
Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS que suporte o modo PIN, você pode usar o modo PIN do Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu scanner à rede.

1. Configure o modo de conexão no scanner para **AP mode**.

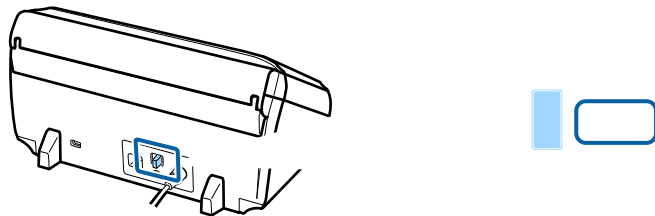


2. Abra a bandeja de entrada.

3. Aperte e segure o botão **Connect** e aperte o botão  Ligar para ligar o scanner.



4. Mantenha pressionado o botão **Connect** até que as luzes **Status** (Estado) e ! de erro pisquem alternadamente.  
O scanner entra em modo de espera para a conexão WPS por dois minutos.
5. Digite a senha **01234565** no roteador sem fio ou ponto de acesso dentro de dois minutos.  
A luz **Status** (Estado) no scanner fica acesa, indicando que o scanner está conectado à rede.
6. Desligue o scanner.
7. Configure o modo de conexão no scanner para **Wi-Fi**.



8. Desligue o scanner.  
A luz **Status** (Estado) no scanner fica acesa, indicando que o scanner está conectado à rede.

9. Configure a digitalização em rede no seu computador.

**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração da digitalização em rede](#)

## Aplicativo Epson DocumentScan para iOS/Android

Você pode usar o aplicativo Epson DocumentScan para digitalizar de um scanner em rede para um dispositivo iOS ou Android através de uma conexão sem fios direta.

Você pode encontrar mais informações sobre o Epson DocumentScan fazendo uma procura pelo aplicativo na App Store (iOS) ou Google Play (Android).

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

**Tarefas relacionadas**

[Ativação de uma conexão sem fios direta](#)

[Utilização do WPS para configurar uma conexão sem fio direta](#)

## Uso da unidade de interface de rede

Consulte estas seções para usar a unidade opcional de interface de rede da Epson para digitalizar em rede.

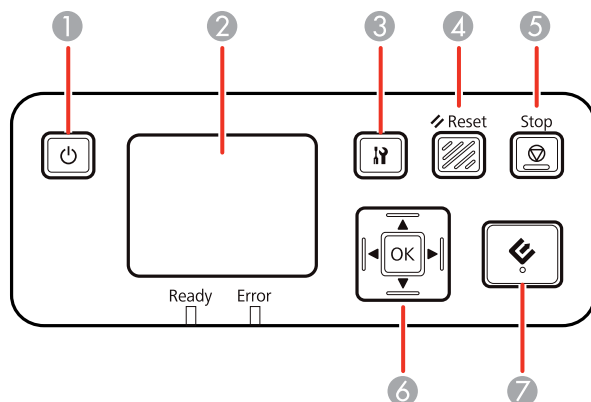
[Painel de controle da unidade de interface de rede](#)

[Conexão da unidade de interface de rede](#)

[Digitalização para computadores com a unidade de interface de rede - Windows](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Painel de controle da unidade de interface de rede



- 1 O botão de energia (liga e desliga a unidade)
- 2 O visor LCD (exibe o estado, as operações e as mensagens de erro)
- 3 O botão de configurações (seleciona configurações do produto, de rede e opções de manutenção)
- 4 O botão **Reset** (retorna o visor à tela padrão)
- 5 O botão **Stop** (cancela a digitalização)
- 6 O botão **OK** e as setas (use as setas para destacar uma opção e o botão **OK** para selecioná-la)
- 7 O botão iniciar (inicia a digitalização quando a rede está ativada)

**Tema principal:** [Uso da unidade de interface de rede](#)

## Conexão da unidade de interface de rede

Consulte a documentação que veio com a unidade opcional de interface de rede da Epson para instruções sobre como conectá-la ao seu scanner.


**Tema principal:** [Uso da unidade de interface de rede](#)

## Digitalização para computadores com a unidade de interface de rede - Windows

Você pode digitalizar para um computador em rede diretamente da unidade de interface de rede (Apenas Windows). Primeiro, configure um trabalho de digitalização no Document Capture Pro e depois selecione o computador para o qual deseja enviar o arquivo digitalizado.

1. Inicie um trabalho de digitalização usando o Document Capture Pro.
2. Aperte o botão **OK** na unidade de interface de rede.
3. No visor LCD da unidade de interface de rede, selecione o computador para o qual deseja enviar o arquivo digitalizado e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Se o seu scanner fizer parte de um grupo de trabalho, certifique-se de que o computador faz parte do mesmo grupo de trabalho, caso contrário ele não aparecerá no visor LCD.

4. Se você configurou uma senha no Document Capture Pro, digite a senha quando lhe for pedido.
5. Selecione um trabalho de digitalização e aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão  iniciar no scanner.

O seu original é digitalizado e o arquivo é enviado para o computador de rede que você selecionou.

**Tema principal:** [Uso da unidade de interface de rede](#)

---

## Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

[Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner](#)

[Digitalização com Document Capture Pro e Document Capture](#)

[Digitalização com o Epson Scan](#)


[Digitalização de projetos especiais](#)

### Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner


Você pode digitalizar usando um botão do scanner. Isso inicia automaticamente o programa de digitalização que designou para o botão.

Seu produto seleciona automaticamente as configurações de digitalização padrão adequadas, mas você pode vê-las ou alterá-las conforme necessário.

**Observação:** O Document Capture Pro (Windows) e o Document Capture (OS X) não são compatíveis com a digitalização com o botão do scanner através de uma rede sem fios. Inicie o Epson Scan antes de digitalizar usando o botão do scanner.

1. Certifique-se de que instalou o software do scanner e de que conectou o scanner ao computador ou à rede.
2. Coloque um original no seu scanner.
3. Aperte o botão  iniciar.

A imagem é digitalizada e salva na pasta que especificou.

**Observação:** Se o seu produto estiver conectado via USB, você pode usar o Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (OS X) para modificar as configurações padrão de digitalização quando digitalizar usando o botão  iniciar.


[Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)



### Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar

Você pode ver ou modificar as configurações de digitalização padrão quando digitalizar usando o botão  iniciar. Isso é feito usando o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (OS X).



1. Inicie o Document Capture Pro ou o Document Capture em um computador conectado ao scanner.
2. Clique no ícone  Gerenciar Trabalho a partir da barra de tarefas na parte superior da janela.
3. Na janela Gerenciamento de trabalho, clique em **Adicionar** ou no ícone **+**.
4. Digite um nome para o novo trabalho e depois selecione as configurações que deseja visualizar ou modificar, e modifique as configurações conforme necessário. Clique em **OK**.

**Observação:** Consulte a informação de Ajuda no Document Capture Pro ou no Document Capture para detalhes.


5. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** na janela Gerenciamento de trabalho, clique em **Config de Evento**.
  - **OS X:** clique no ícone  na parte inferior da janela e depois clique em **Config de Evento**.
6. Selecione o trabalho que deseja designar ao botão  iniciar a partir do menu suspenso.
7. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Inicialização de uma digitalização usando um botão do scanner](#)

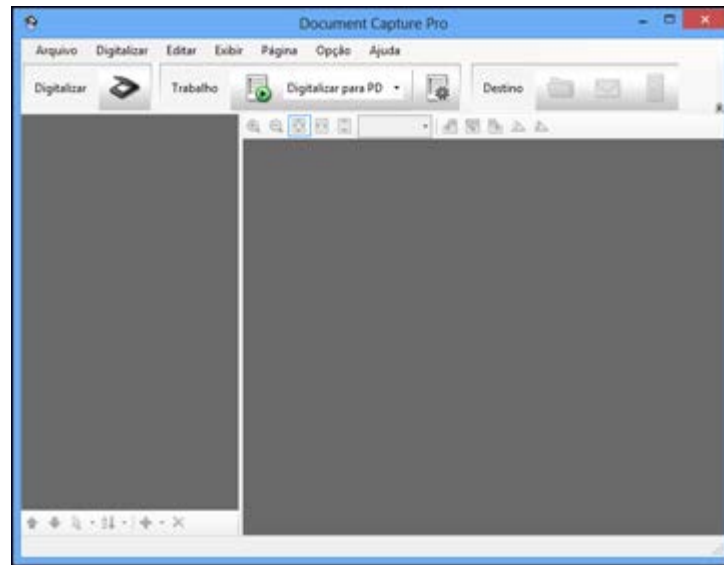
## Digitalização com Document Capture Pro e Document Capture


Quando você digitaliza com Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (OS X), o programa salva automaticamente o arquivo digitalizado no seu computador, na pasta que especificar. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

**Observação:** As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte a informação de Ajuda no Document Capture ou no Document Capture Pro para detalhes.

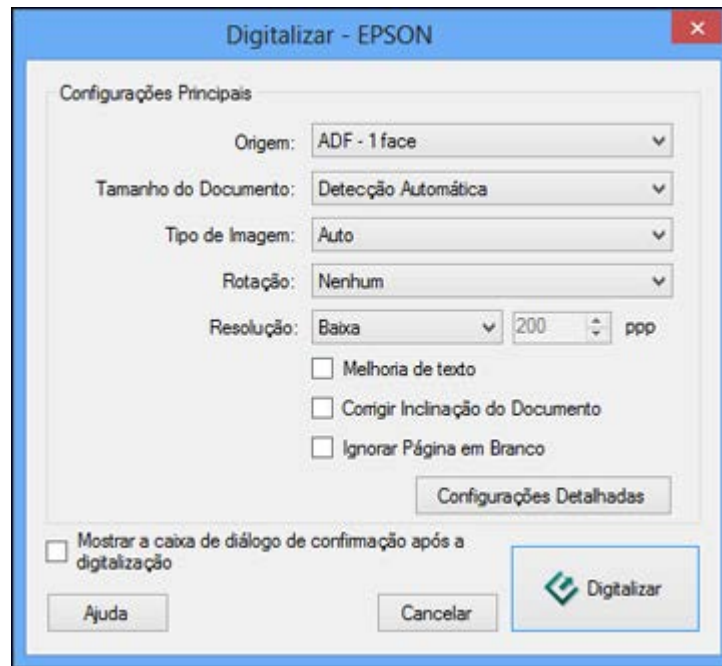
1. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (OS X):
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON Software** e depois selecione **Document Capture Pro**.
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, selecione a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.


Você verá uma janela como esta:



2. Clique no ícone  **Digitalizar**.

Você verá uma janela como esta:





**Observação:** Caso deseje utilizar um trabalho de digitalização que tenha criado, selecione-o na lista de trabalhos na janela do Document Capture Pro ou Document Capture, clique no botão  para iniciar o trabalho e pule o restante destas etapas.

3. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseje usar.

**Observação:** Consulte a informação de Ajuda no Document Capture Pro ou no Document Capture para detalhes.

4. Se quiser selecionar configurações detalhadas de digitalização, siga um destes passos:
  - **Windows:** Clique em **Configurações Detalhadas**. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseje usar e clique em **OK**.

- **OS X:** Feche a janela de digitalização. Abra o menu **Digitalizar** na parte superior da tela e selecione **Exibir a tela de configuração EPSON Scan**. Clique no ícone . Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseje usar e clique em **OK**.
5. Clique em **Digitalizar**.  
Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture Pro (Windows) ou do Document Capture (OS X).
  6. Se quiser digitalizar outros originais e adicioná-los às imagens capturadas, clique no botão  Adicionar página e repita os passos 2 a 5.
  7. Verifique as imagens digitalizadas e as edite conforme necessário.
  8. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar os seus arquivos digitalizados. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique na seta ao lado dos ícones.)



9. Dependendo do destino selecionado, clique em **OK** ou em **Enviar** para completar a operação.

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

**Tarefas relacionadas**


[Digitalização com o Epson Scan](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)

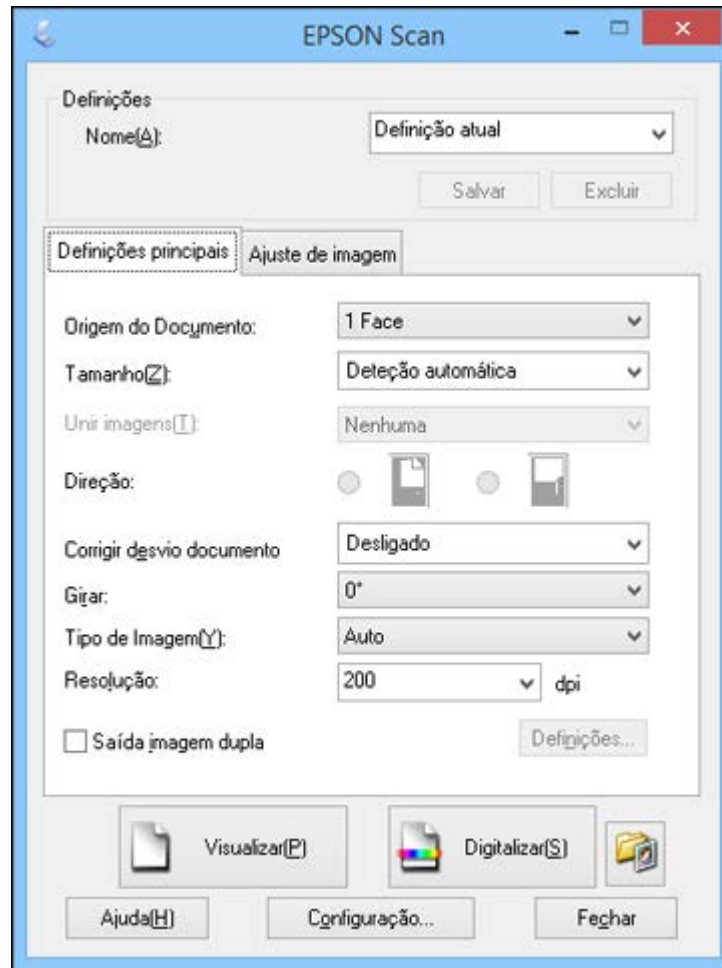
## Digitalização com o Epson Scan

O Epson Scan salva automaticamente o arquivo digitalizado no seu computador no formato e na pasta que especificar. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Siga um destes passos para iniciar o Epson Scan:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **EPSON Scan** em **EPSON** ou **EPSON Software**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON** ou **EPSON Software** e clique em **EPSON Scan**.

- **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

Você verá uma janela como esta:



2. Selecione opções para cada configuração de digitalização na tela.
3. Se necessário, clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada. O scanner também ejeta a página.

4. Recoloque a página no scanner.
5. Clique na guia **Ajuste de imagem** e selecione qualquer ajuste de imagem que deseje usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
6. Clique em **Digitalizar**.  
Você verá a janela Definições salvar arquivo.
7. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, verá o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do OS X, onde poderá visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Ajustes de imagem disponíveis](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)

## Ajustes de imagem disponíveis

Você pode selecionar estas opções na guia de Ajuste de imagem do Epson Scan.

**Observação:** Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Selecione a caixa **Opção Imagem** para acessar configurações adicionais.

### **Máscara de nitidez**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

### **Sem Ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

### **Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

### **Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

### **Exclusão**

A digitalização não usará a cor que você selecionou. Esta configuração só está disponível se você selecionar um Tipo de imagem de Tons de cinza ou Preto e Branco.

### **Melhoria de cor**

Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

### **Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

### **Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

**Tema principal:** [Digitalização com o Epson Scan](#)

## **Digitalização de projetos especiais**

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

[Digitalização de dois originais em uma folha \(Unir imagens\)](#)

[Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows](#)


[Como converter documentos digitalizados para texto editável \(OCR\)](#)

[Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

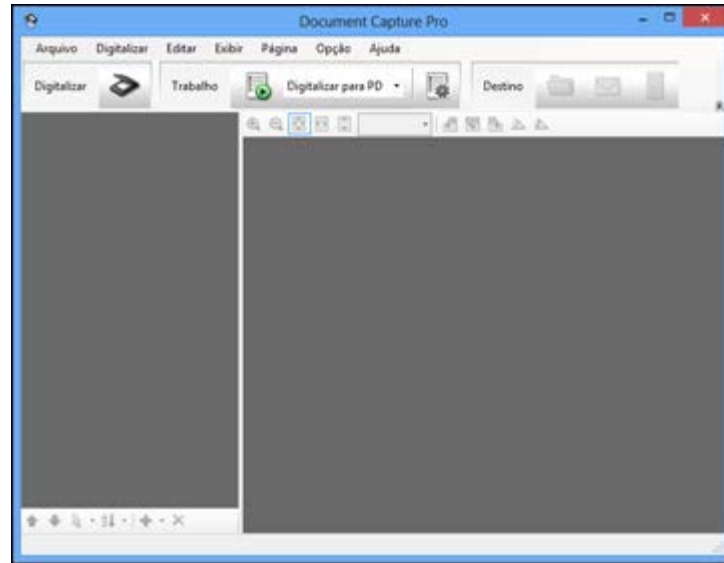
## **Digitalização de dois originais em uma folha (Unir imagens)**



Você pode digitalizar os dois lados de um original de dupla-face ou de um original dobrado com as configurações de Unir imagens no Epson Scan.

1. Coloque o original no scanner.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (OS X):
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON Software** e depois selecione **Document Capture Pro**.

- **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, selecione a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.

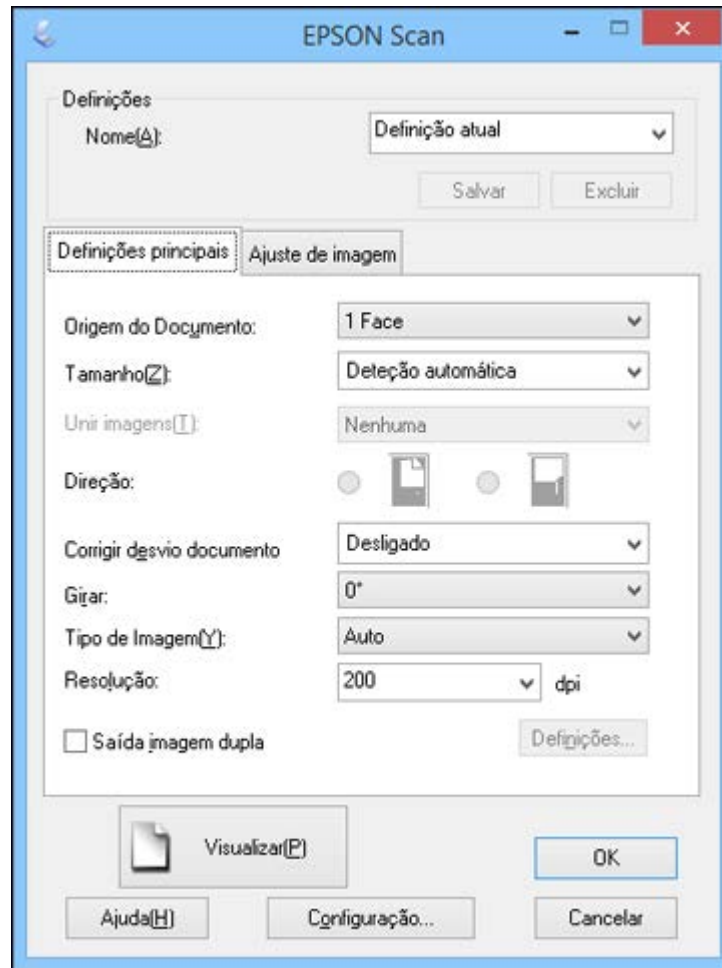
Você verá uma janela como esta:



3. Siga um destes passos para acessar o programa Definições Epson Scan:
  - **Windows:** Clique no ícone  **Digitalizar**, depois clique em **Configurações Detalhadas**.
  - **OS X:** abra o menu **Digitalizar** na parte superior da tela e selecione **Exibir a tela de configuração Scan EPSON**. Clique no ícone  Digitalizar.



Você verá uma janela do Epson Scan como esta:



4. Selecione **ADF - frente e verso** como a configuração de Origem.
5. Selecione o tamanho original do documento como a configuração de Tamanho do Documento.
6. Selecione uma das seguintes opções como a configuração Unir imagens:
  - **Acima & Abaixo:** Coloca as imagens digitalizadas uma acima da outra.
  - **Esq & Direita:** Coloca as imagens digitalizadas lado a lado.

7. Em Windows, clique em **OK**.
8. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é exibida.

**Observação:** Se suas imagens não forem colocadas juntas corretamente, clique em **Configuração** na janela do Epson Scan e selecione a configuração **Posição vínc. (p/ digit. 2 faces)** na guia de Documento.

**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

**Tarefas relacionadas**


[Carregamento de originais na bandeja de entrada](#)

[Carregamento de documentos especiais](#)

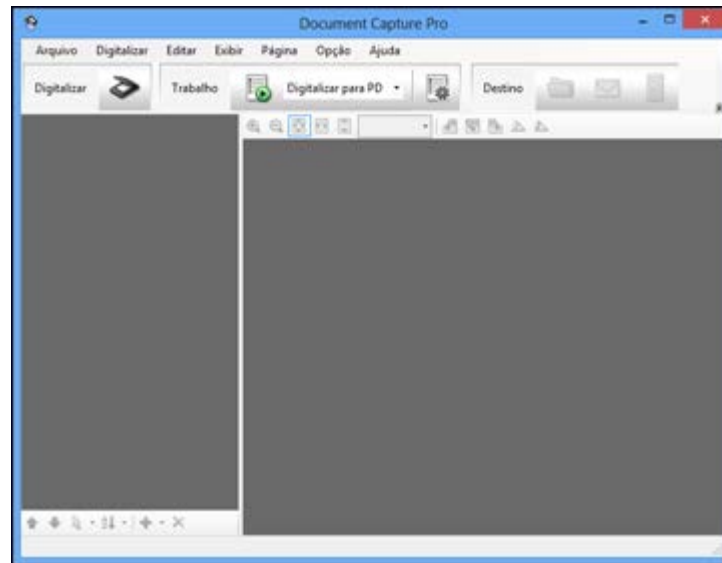
## Digitalização de originais com várias páginas como arquivos separados - Windows


É possível usar o Document Capture Pro (Apenas Windows) para digitalizar originais com várias páginas como arquivos separados. Você indica onde deseja que os novos arquivos digitalizados iniciem inserindo uma página em branco ou um código de barras entre as páginas do seu original.

**Observação:** As configurações podem variar, dependendo da versão do software que estiver usando. Consulte as informações de Ajuda no Document Capture Pro para mais detalhes.

1. Carregue um original com várias páginas com páginas em branco ou códigos de barras inseridos onde deseja iniciar um novo arquivo digitalizado.
2. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON Software** e depois selecione **Document Capture Pro**.

Você verá esta janela:



3. Clique no ícone  **Digitalizar**.
4. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseja usar.

**Observação:** Consulte a informação de Ajuda no Document Capture Pro para detalhes.

5. Clique em **Digitalizar**.  
Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture Pro.
6. Clique em um dos ícones de destino para escolher para onde enviar os seus arquivos digitalizados.  
(Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, clique na seta ao lado dos ícones.)



7. Clique em **Nome do arquivo e configurações de separação**.
8. Selecione **Aplicar separação de trab** e clique em **Config de Separação**.

9. Selecione o método que usou para separar os originais, selecione uma especificação de nome de pasta e clique em **OK**.
10. Selecione quaisquer configurações adicionais na Configurações de Nome de Arquivo e clique em **OK**.
11. Selecione quaisquer configurações adicionais e clique em **OK** ou em **Enviar**.  
Os seus originais são salvos em arquivos e pastas separados, conforme especificado pelas suas configurações.

**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)

## Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)

Você pode digitalizar um documento e converter o texto para dados que podem ser editados com um editor de texto, planilha ou programa de edição de HTML. Este processo é chamado OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Para digitalizar e utilizar OCR, é necessário instalar um programa de OCR, como o ABBYY FineReader.


[Como digitalizar usando o OCR - Windows](#)

[Como digitalizar usando OCR - OS X](#)

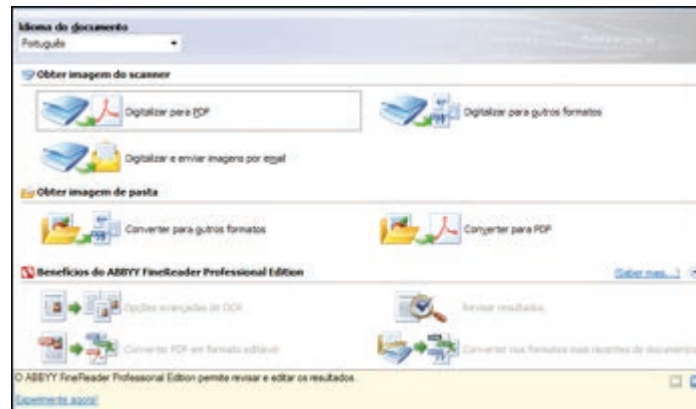
**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

### Como digitalizar usando o OCR - Windows

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

1. Coloque o original no scanner.
2. Para abrir o ABBYY FineReader, siga um destes passos:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > ABBYY FineReader 9.0 Sprint > ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.
4. Clique no ícone que corresponda ao programa ou formato no qual deseja digitalizar.
5. Caso veja a janela de seleção do scanner, selecione seu produto e clique em **OK**.

**Observação:** Não selecione a opção **WIA** para o seu produto; ele não funcionará corretamente.

Você vê a janela de configurações de digitalização.

6. Selecione as suas configurações de digitalização.
7. Clique em **Visualizar** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
8. Clique em **Digitalizar**.

**Observação:** Para digitalizar um documento de várias páginas, selecione as configurações na seção de digitalização multi-página e clique em **Digitalizar** para cada página.

9. Quando terminar a digitalização, clique em **Fechar**.  
O documento é digitalizado e transformado em texto editável, depois você vê a janela Salvar como.
10. Selecione um nome e formato de arquivo para o documento e clique em **Salvar**.  
O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.

**Tema principal:** [Como converter documentos digitalizados para texto editável \(OCR\)](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)

### Como digitalizar usando OCR - OS X

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

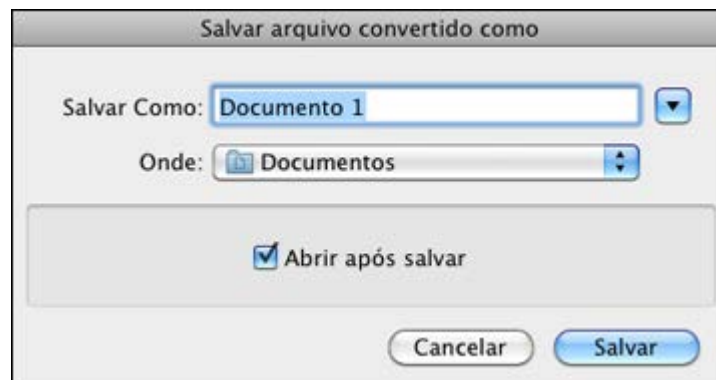
1. Coloque o original no scanner.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e clique no ícone do **ABBYY FineReader Sprint**.

Você verá uma janela como esta:



3. Abra o menu **Obter imagens de** e selecione o produto.

4. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.
5. Selecione o tipo de documento que você deseja digitalizar.  
O Epson Scan inicia no último modo de que você usou.
6. Selecione as configurações de digitalização e clique em **Digitalizar**.  
O documento é digitalizado e você vê a janela do Epson Scan enquanto o documento é convertido em texto editável.
7. Clique em **Fechar** para sair da janela do Epson Scan, se necessário.  
Você vê a janela Salvar arquivo convertido como:



8. Clique no botão **Salvar**.  
O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.


**Tema principal:** [Como converter documentos digitalizados para texto editável \(OCR\)](#)

**Temas relacionados**

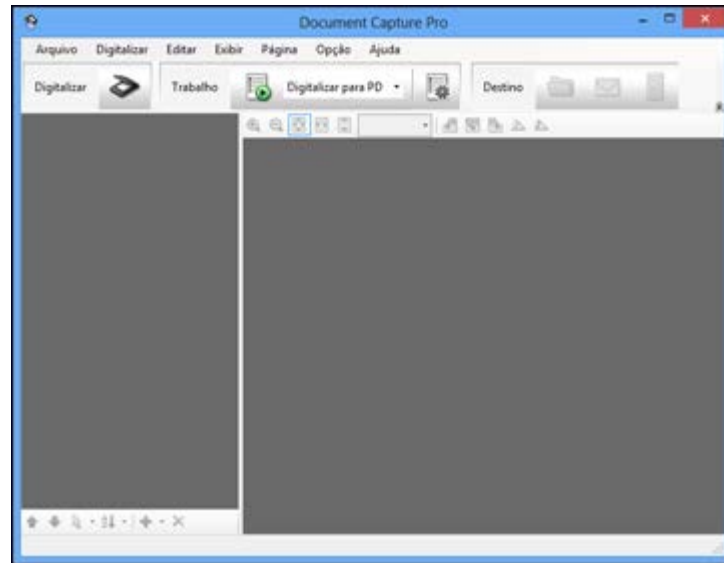
[Carregamento de originais](#)


## Digitalização para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem

Você pode usar o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (OS X) para carregar imagens digitalizadas para um servidor SharePoint ou serviço de nuvem.

1. Siga um destes passos para iniciar o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (OS X):
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Document Capture Pro**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON Software** e depois selecione **Document Capture Pro**.
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, selecione a pasta **Epson Software** e selecione **Document Capture**.

Você verá uma janela como esta:



2. Clique no ícone  **Digitalizar**.
3. Selecione qualquer configuração de digitalização exibida que deseja usar.







**Observação:** Consulte a informação de Ajuda no Document Capture Pro ou no Document Capture para detalhes.

4. Clique em **Digitalizar**.



Você vê uma pré-visualização da sua digitalização na janela do Document Capture Pro ou do Document Capture.

5. Clique em um dos ícones de destino de serviço de nuvem para escolher onde salvar o seu arquivo digitalizado. (Caso não seja possível ver todos os ícones abaixo, o software de serviço pode não estar instalado ou pode ser que necessite clicar na seta ao lado dos ícones.)

-  Pasta da Web (WebDAV)
-  Microsoft SharePoint Server (Apenas Windows)
-  Evernote
-  Microsoft OneNote
-  Google Drive
-  SugarSync

Você vê a janela de Ajustes de transferência.

6. Digite qualquer informação necessária para configurar o destino. Caso tenha criado uma configuração salva para o destino anteriormente, selecione-a na lista suspensa.
7. Ajuste qualquer configuração para salvar e clique em **OK**, **Enviar** ou **Imprimir** dependendo do destino.

Os seus originais são digitalizados e carregados para o servidor indicado.

**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)

---

## Limpeza e transporte do scanner

Consulte estas seções se você precisar limpar ou transportar o seu scanner.

[Limpeza do scanner](#)

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

[Verificação do contador do rolamento do scanner](#)

[Substituição dos rolamentos do scanner](#)

[Transporte do scanner](#)

### Limpeza do scanner

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto pois você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Não abra o gabinete do produto.

1. Turn off the scanner and unplug the AC adapter.
2. Desconecte todos os cabos conectados.
3. Limpe o gabinete com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

**Observação:** Se o gabinete ainda precisar de limpeza adicional, use um pano levemente úmido para limpar a parte externa. Depois seque o gabinete com um pano macio e seco.

**Tema principal:** [Limpeza e transporte do scanner](#)

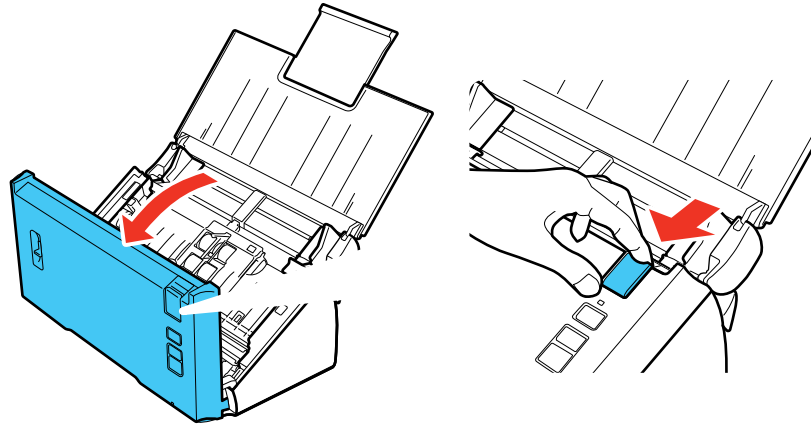
### Limpeza da parte interna do scanner

Limpe o scanner com frequência para que não acumule poeira na superfície do vidro do scanner. A poeira pode deixar marcas ou linhas na suas imagens digitalizadas.

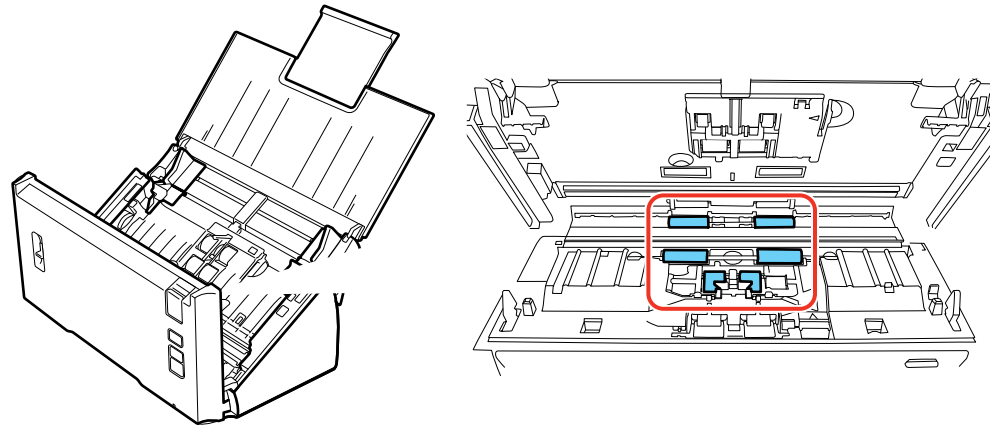
**Cuidado:** Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto ou você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o scanner e retire o adaptador AC da tomada.

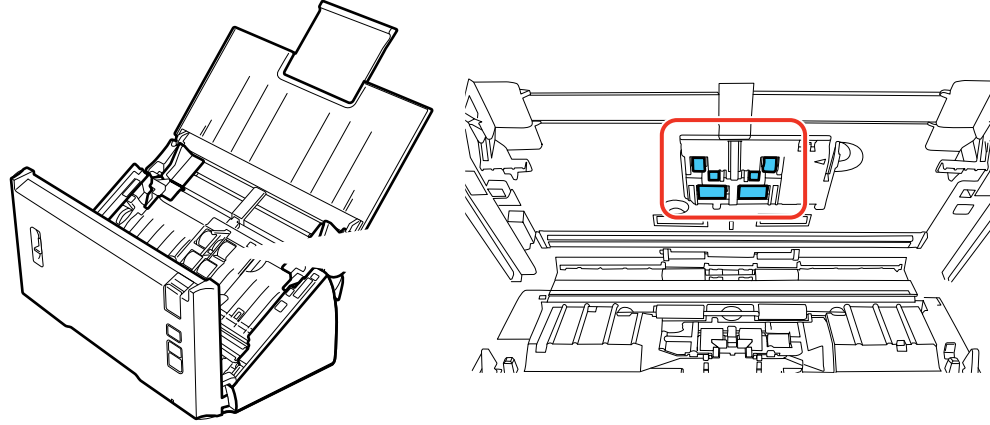
2. Desconecte todos os cabos conectados.
3. Puxe a alavanca de abertura da tampa para em frente e abra a tampa do scanner.






4. Use um pano macio e seco para limpar qualquer poeira ou sujeira existente nos rolamentos dentro da tampa do scanner.

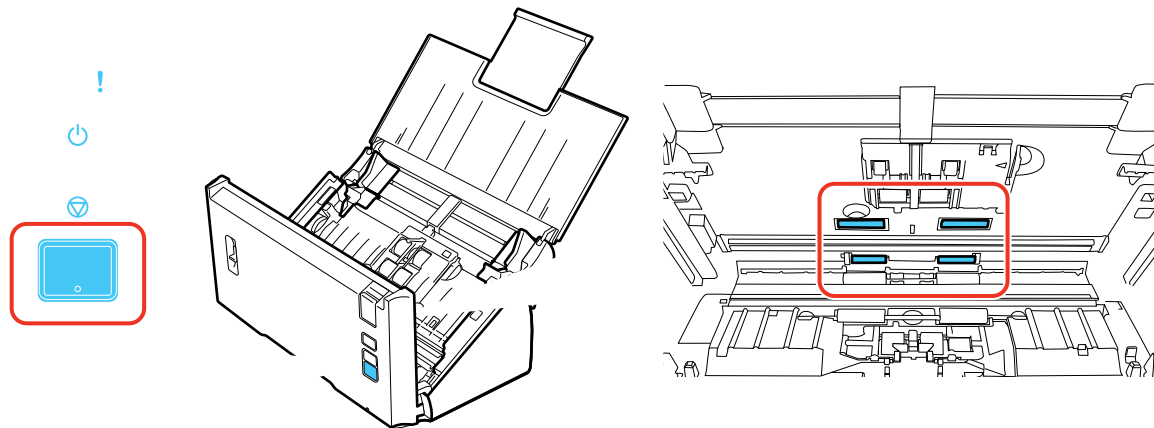


5. Limpe qualquer poeira ou sujeira nos rolamentos de captação.



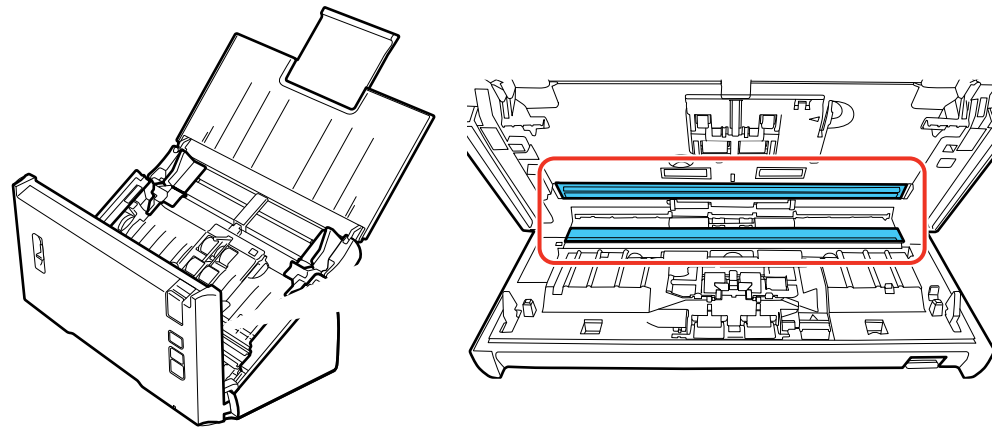
6. Conecte o adaptador AC e aperte o botão  para ligar o scanner.

7. Aperte e segure o botão  inicial por pelo menos dois segundos, depois aperte o botão  inicial várias vezes para girar os rolamentos mostrados aqui. Limpe qualquer poeira ou sujeira nos rolamentos enquanto giram.



- Desligue o scanner e retire o adaptador AC da tomada.
- Limpe qualquer poeira ou sujeira presente na superfície do vidro do scanner usando um pano macio e seco. Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou outro material de difícil remoção, use um pouco de limpador de vidro em um pano macio para remover a mancha. Remova com o pano qualquer líquido que permanecer no vidro.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre a superfície de digitalização. Tenha cuidado para não usar muita força no vidro.




- Feche a tampa do scanner.
- Conecte o adaptador AC e ligue o scanner.

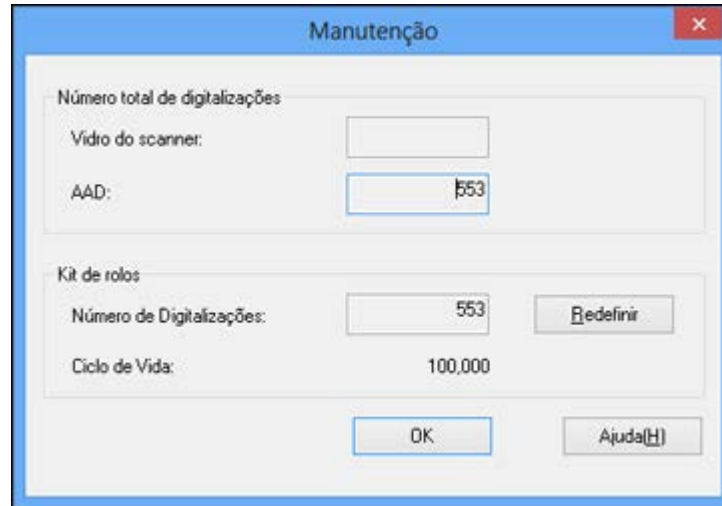
**Tema principal:** [Limpeza e transporte do scanner](#)

## Verificação do contador do rolamento do scanner

Verifique o contador do rolamento do scanner para ver quando será necessário substituir os rolamentos. Quando substituir os rolamentos do scanner, reinicie o contador do rolamento do scanner para que saiba quando pode precisar substituí-los novamente.

- Certifique-se de que o scanner está ligado e conectado ao computador.
- Siga um destes passos para abrir o programa Definições Epson Scan:
  - Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan.**
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan.**
3. Clique em **Manutenção.**  
Você verá uma tela como esta:



4. O **Número de Digitalizações** aparece no campo de mesmo nome. Caso o número de digitalizações ultrapasse o Ciclo de Vida dos rolos, está na hora de substituir os rolos.
5. Clique em **OK.**

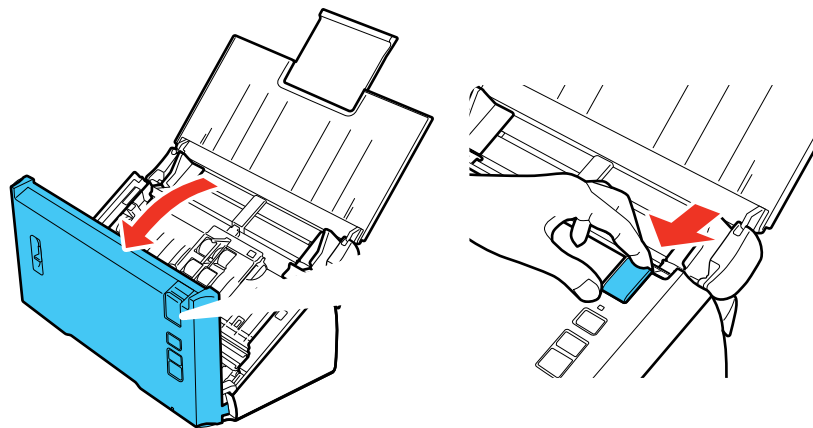
**Tema principal:** [Limpeza e transporte do scanner](#)

## Substituição dos rolos do scanner

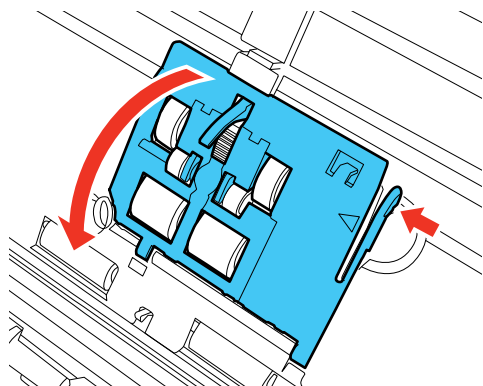
Substitua os rolos do scanner depois de ter digitalizado 100.000 vezes. Verifique o contador do rolo do scanner para ver quando será necessário substituir os rolos.

1. Desligue o scanner.
2. Desconecte o adaptador AC.
3. Desconecte todos os cabos conectados.

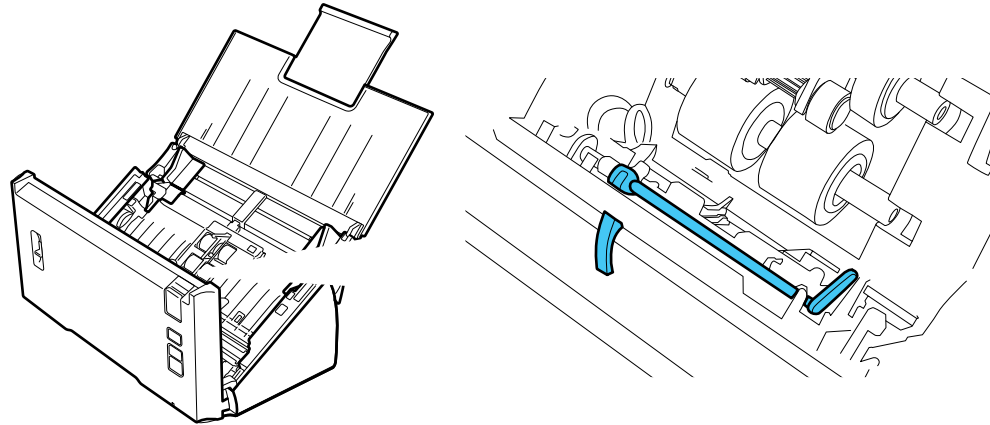
4. Puxe a alavanca de abertura da tampa para em frente e abra a tampa do scanner.



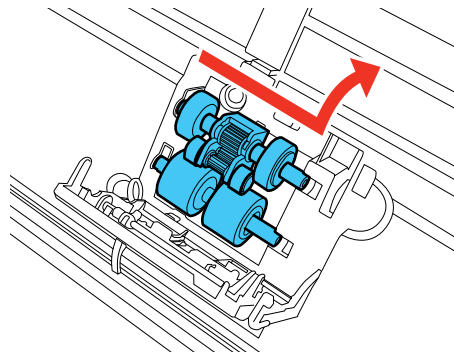
5. Aperte a guia na lateral direita da tampa do rolamento de captação e abra a tampa.



**Cuidado:** Não aplique muita força no braço dentro da tampa quando substituir o rolamento de captação.

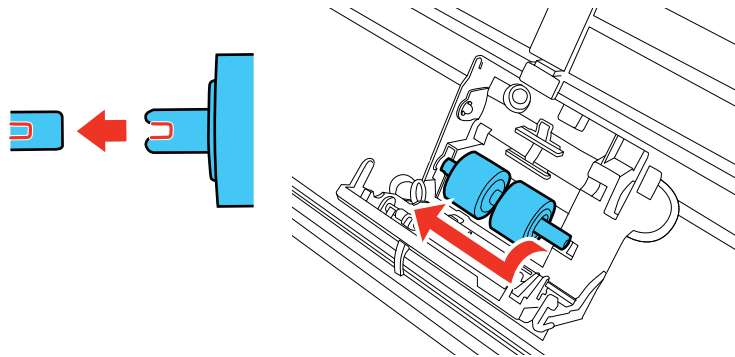


6. Deslize os rolamentos de captação para a direita e os remova.



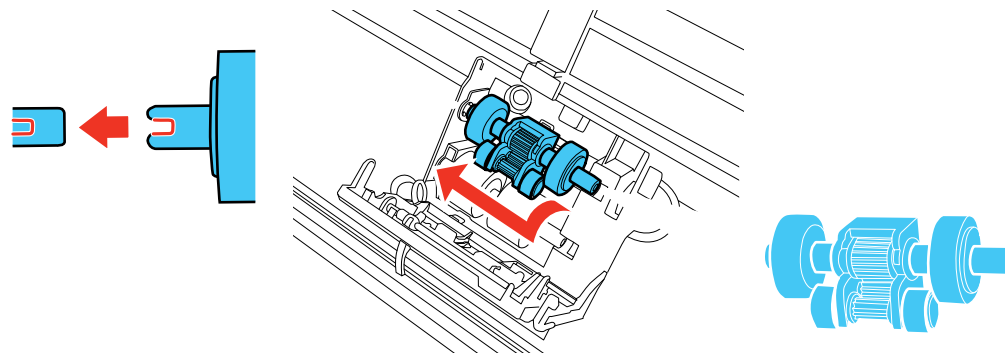


7. Para instalar o rolamento de captação inferior novo, alinhe as ranhuras no rolamento e deslize-o para a esquerda.



8. Para instalar o rolamento de captação superior novo, alinhe as ranhuras no rolamento e deslize-o para a esquerda. Certifique-se de que o rolamento menor está na parte de baixo.

**Cuidado:** Não toque na superfície dos rolamentos.

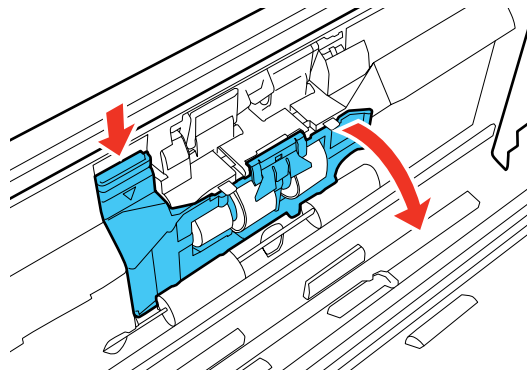


9. Feche a tampa do rolamento de captação.

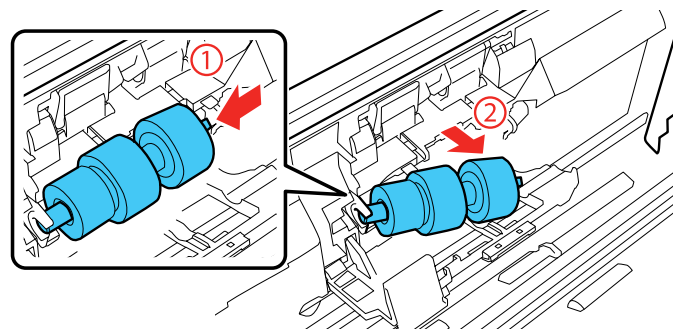
**Observação:** Se não conseguir fechar a tampa, os rolamentos de captação não estão instalados corretamente. Remova os rolamentos e reinstale-os. Depois tente fechar a tampa novamente.

10. Pressione para baixo a trava da tampa do rolamento de separação localizada dentro da tampa do scanner e puxe a tampa para baixo para abri-la.

**Cuidado:** Tenha cuidado para não aplicar muita força ao abrir a tampa.



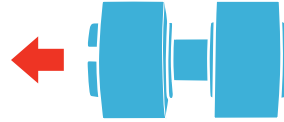
11. Deslize o rolamento de separação para o lado, depois o remova.



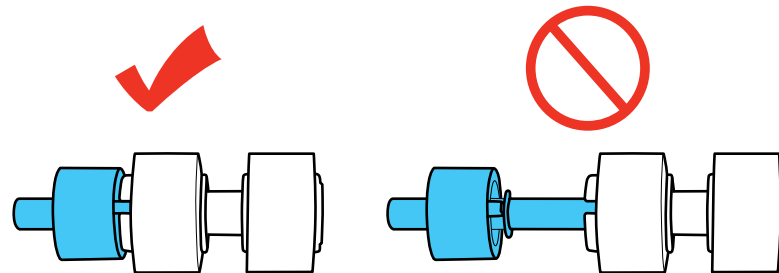
12. Puxe a guia de liberação no rolamento de separação e remova-o da haste.



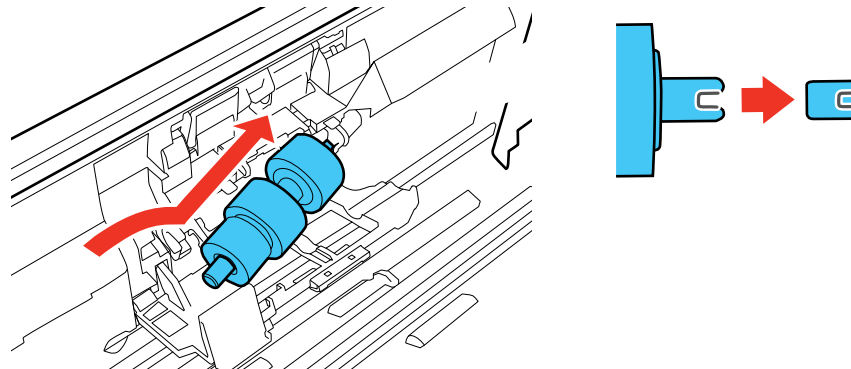
13. Deslize o novo rolamento de separação na haste conforme mostrado. Certifique-se de que as ranhuras no rolamento e na haste se alinhem perfeitamente.



**Observação:** Certifique-se de que não haja espaço entre o rolamento e a haste. Você ouve um clique quando o rolamento trava firmemente no lugar.



14. Alinhe as ranhuras na haste e no scanner, depois deslize o rolamento de separação para dentro do scanner e firme-o no lugar cuidadosamente. Você ouve um clique quando o rolamento está alinhado corretamente e trava firmemente no lugar.



15. Ao aplicar um pouco de pressão cuidadosamente no rolamento de separação, feche a tampa do rolamento de separação.

**Observação:** Se não conseguir fechar a tampa, o rolamento não está instalado corretamente. Remova o rolamento e reinstale-o. Depois tente fechar a tampa novamente.

16. Feche a tampa do scanner.
17. Conecte o adaptador AC e ligue o scanner.

Reinicie o contador de rolamento depois de substituir os rolamentos.

[Reinicialização do contador do rolamento do scanner](#)


**Tema principal:** [Limpeza e transporte do scanner](#)

**Tarefas relacionadas**

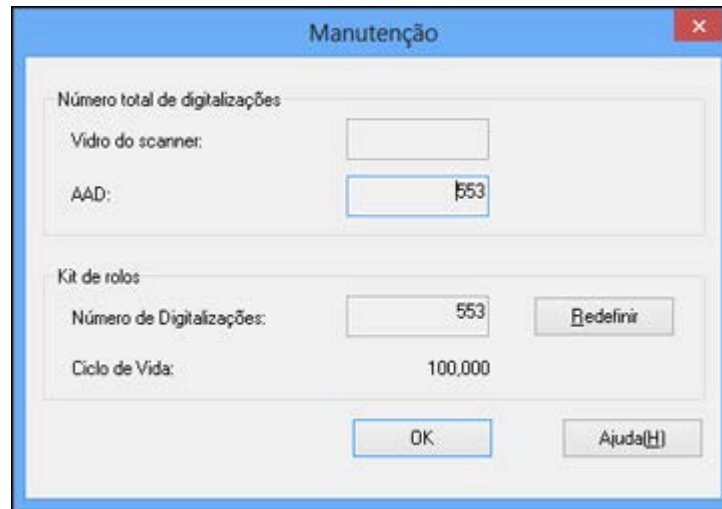
[Verificação do contador do rolamento do scanner](#)

## Reinicialização do contador do rolamento do scanner

Quando substituir os rolamentos do scanner, reinicie o contador do rolamento do scanner para que saiba quando pode precisar substituí-los novamente.

1. Certifique-se de que o scanner está ligado e conectado ao computador.
2. Siga um destes passos para abrir o programa Definições Epson Scan:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**.
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**.
3. Clique em **Manutenção**.

Você verá uma tela como esta:



4. Clique em **Redefinir**.  
O número de digitalizações muda para 0 (zero)
5. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Substituição dos rolamentos do scanner](#)

**Tarefas relacionadas**

[Substituição dos rolamentos do scanner](#)

## Transporte do scanner

Se precisar despachar o produto, transportá-lo por uma longa distância ou armazená-lo por muito tempo, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

1. Desligue o scanner e retire o adaptador AC da tomada.
2. Desconecte todos os cabos conectados.
3. Feche as bandejas de entrada e de saída.

**Observação:** Certifique-se de que a bandeja de saída está fechada com segurança.

4. Coloque o scanner em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

**Tema principal:** [Limpeza e transporte do scanner](#)

# Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Estado da luz do scanner](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

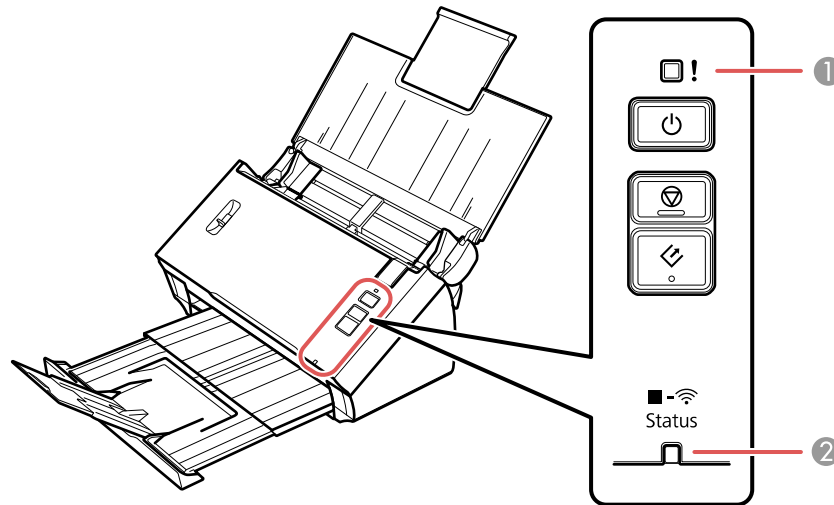
[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Desinstalação do software do scanner](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Estado da luz do scanner

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o scanner se checar as luzes do produto.



Luzes	
1	Luz ! de erro
2	Luz <b>Status</b> (Estado)

<b>Estado da luz</b>	<b>Condição/solução</b>
A luz <b>Status</b> (Estado) está acesa	O scanner está ligado e pronto para digitalizar.
A luz <b>Status</b> (Estado) está piscando em azul	O scanner está digitalizando ou inicializando. Espere a luz <b>Status</b> (Estado) parar de piscar antes de desligar o scanner.
A luz ! de erro está acesa	Ocorreu um erro. Tente o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheque a conexão do scanner ao computador para certificar-se de que o equipamento está firmemente conectado.</li> <li>• Certifique-se de que a tampa do scanner está fechada e de que não há papel preso dentro do scanner.</li> <li>• Se a luz ! de erro ainda estiver acesa, desligue o scanner e depois volte a ligá-lo. Se o erro continuar, o scanner pode estar com mau funcionamento. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.</li> </ul>
As luzes ! de erro e <b>Status</b> (Estado) (azul) estão piscando alternadamente	O firmware do scanner está sendo atualizado. Não desligue o scanner nem desconecte qualquer cabo até que a luz de estado tenha parado de piscar.
As luzes ! de erro e <b>Status</b> (Estado) estão piscando ao mesmo tempo	Um papel está preso ou ocorreu uma alimentação dupla de papel. Retire qualquer papel colocado na bandeja de entrada. Se as luzes continuarem a piscar, pode ter ocorrido um erro do scanner. Desligue o scanner e em seguida volte a ligá-lo. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz <b>Status</b> (Estado) está piscando em branco	O scanner está se conectando a uma rede sem fio.
As luzes ! de erro e <b>Status</b> (Estado) (branca) estão piscando alternadamente	O produto está em espera (standby) para uma conexão Wi-Fi WPS ou o firmware está sendo atualizado.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Referências relacionadas**

[Original fica preso no scanner](#)

[Onde obter ajuda](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)



Como digitalizar  
Rede Wi-Fi

## Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

O scanner não liga ou desliga inesperadamente

O botão do scanner não funciona conforme esperado

O software de digitalização não funciona corretamente

Não é possível iniciar o Epson Scan

O original é carregado incorretamente no scanner

Original fica preso no scanner

A digitalização é lenta

Não é possível digitalizar em rede

O scanner não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso sem fios

**Tema principal:** Solução de problemas

### O scanner não liga ou desliga inesperadamente

Se o scanner não ligar ou desligar inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o adaptador AC esteja conectado firmemente ao scanner e a uma tomada elétrica.
- Se o scanner desligar inesperadamente, você pode ter que ajustar a configurações do temporizador de desligamento.

**Tema principal:** Resolução de problemas de digitalização

**Tarefas relacionadas**

[Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador](#)

### O botão do scanner não funciona conforme esperado

Se o botão do scanner não iniciar o programa correto ou não executar a ação correta, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o Document Capture Pro (Windows) ou o Document Capture (OS X) está instalado corretamente. Se necessário, desinstale-o e depois volte a instalá-lo.
- Certifique-se de que designou o trabalho correto para o botão do scanner e faça modificações, se necessário.

- Se selecionou **Manter Bloqueado** em uma janela do Alerta de Segurança do Windows durante ou depois da instalação do Document Capture Pro, desbloqueie o aplicativo Event Manager nas configurações de segurança do Windows; consulte a ajuda do Windows para mais detalhes.
- Cheque o estado das luzes e certifique-se de que o scanner está pronto para digitalizar.
- Certifique-se de que o modo de troca de conexão está configurado corretamente.
- Quando usar uma conexão sem fios, inicie o Epson Scan no seu computador antes de digitalizar a partir do produto.
- O Document Capture Pro (Windows) e o Document Capture (OS X) não suportam o uso do botão para digitalizar em uma conexão sem fios. Conecte o scanner usando um cabo USB.
- Em OS X, certifique-se de que está registrado como o usuário que instalou o software do scanner. Outros usuários devem rodar o Epson Scanner Monitor na pasta Aplicativos antes de usar o botão para digitalizar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Designação de configurações ou de trabalhos de digitalização para o botão Iniciar](#)

## O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- O scanner deve estar ligado.
- A conexão entre scanner e computador deve estar segura.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.
- Se for digitalizar usando OS X, certifique-se de que não há outros drivers de scanner Epson instalados. Se outros drivers estiverem instalados, desinstale-os e depois reinstale o software do scanner.
- Se for usar um programa compatível com TWAIN, certifique-se de que o produto correto está selecionado como **Scanner** ou como **Origem**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do scanner](#)


### Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Não é possível iniciar o Epson Scan

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o scanner está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan.
- Se você conectou o scanner usando um cabo USB, certifique-se de que ele está conectado diretamente ao computador ou através de apenas um hub USB.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.
- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan, tente reinstalá-lo.
- Se for usar um programa compatível com TWAIN, certifique-se de que o produto correto está selecionado como **Scanner** ou como **Origem**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do scanner](#)

### Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## O original é carregado incorretamente no scanner

Se você tiver problemas de alimentação de originais no scanner, tente estas soluções:

- Se múltiplas páginas forem alimentadas de uma só vez, tente o seguinte:
  - Certifique-se de que a alavanca de separação do papel está na posição baixa.
  - Remova os originais, abane as bordas para separar as folhas, se necessário, e as recarregue.
  - Carregue somente originais que estejam de acordo com as especificações para o seu scanner.
  - Limpe a parte de dentro do scanner e troque o kit de montagem de rolamento, se necessário.
- Caso veja um erro de alimentação dupla na janela do Epson Scan ou do Document Capture Pro (Apenas Windows), inicie o Epson Scan, selecione **Configuração**, selecione a configuração **Detectar alimentação dupla** e selecione **Normal** como a configuração de gramatura do papel. Se o erro persistir, desmarque a opção **Detectar alimentação dupla**.

**Observação:** Em OS X, somente o Epson Scan exibe os erros de alimentação dupla. O Document Capture para OS X não inclui esta opção.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### Tarefas relacionadas

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

### Temas relacionados

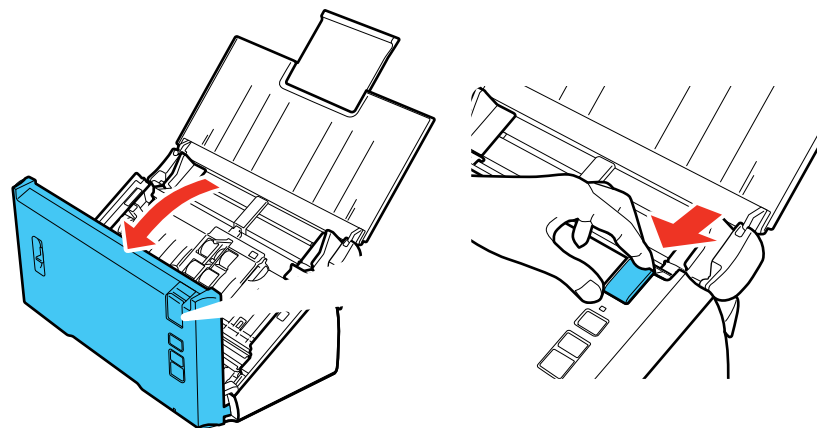
[Carregamento de originais](#)

## Original fica preso no scanner

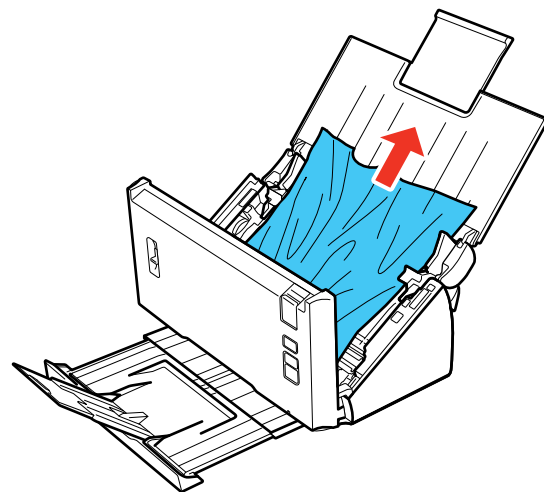
Se um original ficar preso dentro do scanner, siga estes passos:

1. Desligue seu scanner.
2. Remova todos os originais da bandeja de entrada.

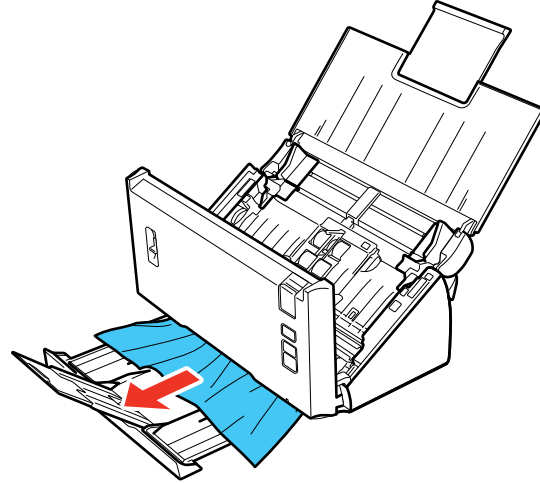
3. Puxe a alavanca de abertura da tampa para a frente e abra a tampa do scanner.



4. Cuidadosamente, puxe para fora qualquer original preso dentro do scanner.



5. Cuidadosamente, puxe para fora qualquer original preso na bandeja de saída.



6. Feche a tampa do scanner.

7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você recarregar originais.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de originais](#)

## A digitalização é lenta

Se a digitalização ficar lenta, tente estas soluções:

- Digitalize o seu original em uma velocidade mais baixa, se possível.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver digitalizando uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando um antivírus ou outro software de segurança, exclua os arquivos TWAIN.log da monitoração ou configure os arquivos TWAIN.log como read only (apenas leitura) (Windows).

Consulte as instruções do seu software de antivírus ou de segurança para detalhes. O arquivo TWAIN.log é gravado nos seguintes locais:

- **Windows XP:** C:\Documents and Settings\(\nome de usuário)\Configurações Locais\Temp
- **Windows (outras versões):** C:\Usuários\(\nome de usuário)\AppData\Local\Temp

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)



#### Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)


[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o botão  iniciar do scanner, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do scanner. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança. Além disso, inicie o Epson Scan antes de digitalizar com o botão  iniciar.
- O Document Capture Pro (Windows) e o Document Capture (OS X) não suportam a inicialização da digitalização usando o botão do scanner em uma rede sem fios. Inicie o Epson Scan antes de digitalizar usando o botão do scanner.
- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan, saia do Epson Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan não conseguir reiniciar, desligue o scanner, ligue-o novamente, e tente reiniciar novamente o Epson Scan.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

**OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que a opção selecionada como **Cronômetro desligamento** no programa Definições Epson Scan oferece tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.

- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.
- Caso veja a mensagem "O produto de rede indisponível: sendo usado atualmente pelo usuário", pode haver um erro de comunicação entre o scanner e o computador. Reinicie o scanner.
- O Epson Scan não é compatível com redes que usam apenas IPv6. Use o Epson Scan em uma rede compatível com IPv4.
- Se a função Firewall estiver ligada no Windows XP ou mais recente, o scanner pode não ser descoberto pelas configurações do Epson Scan. Abra as configurações do Epson Scan, clique em **Adicionar** e digite o endereço IP do seu scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## O scanner não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso sem fios

Se o scanner tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fios ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se estiver conectando o scanner através de uma configuração Wi-Fi WPS, certifique-se de pressionar o botão **WPS** no roteador ou ponto de acesso em até 2 minutos após ativar o WPS no seu scanner.
- Certifique-se de colocar seu scanner dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o scanner próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu scanner à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu scanner, verifique a etiqueta na parte de trás do seu scanner. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.



- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o scanner para inserir o nome da rede sem fios manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se tiver conectado o seu scanner a um computador Windows usando uma conexão sem fios direta e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.
- O scanner pode não conseguir se comunicar com um computador com diversas interfaces de rede. Desative todas as interfaces de rede, com exceção da interface conectada ao scanner.
- Ative a função DHCP no ponto de acesso ou no roteador.
- Verifique se o endereço IP do scanner está configurado corretamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

[O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada](#)

[Caracteres digitalizados aparecem embaçados](#)

[Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável \(OCR\)](#)

[Ondulações aparecem na imagem](#)

[Marcas ou linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas](#)

[As bordas da imagem digitalizada estão cortadas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem na parte traseira de um original fino aparecer na sua imagem digitalizada, certifique-se de que selecionou a configuração correta de Tipo de imagem para o seu original e selecione a opção **Melhoria de texto** no Epson Scan.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Referências relacionadas**

[Ajustes de imagem disponíveis](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitalização com o Epson Scan](#)

## Caracteres digitalizados aparecem embaçados

Se os caracteres nas suas imagens digitalizadas estiverem desfocados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o scanner e o original não sejam movidos durante a digitalização.
- Opere o scanner em uma superfície plana e estável.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a configuração **Melhoria de texto**.
  - Ajuste a configuração de **Limiar**
  - Aumente a configuração de **Resolução**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Referências relacionadas**

[Ajustes de imagem disponíveis](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitalização com o Epson Scan](#)

## Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR)

Se os caracteres nas suas imagens digitalizadas não forem reconhecidos durante a conversão OCR, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o seu original está plano no scanner.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione **Melhoria de texto**.

- Selecione a configuração correta de **Tipo de Imagem**.
- Ajuste a configuração de **Limiar**.
- Defina a resolução de digitalização entre 200 e 600 dpi.
- Se estiver usando um software OCD, consulte o manual para ajustes adicionais.
- Tente utilizar outro software, como o ABBYY FineReader, como o seu programa de OCR. Abra o Epson Scan e clique em **Definições salvar arquivo**. Selecione **PDF** como **Tipo** e clique em **Opções**. Clique na guia **Texto**. Certifique-se que o **Fine Reader** esteja selecionado como **Mecanismo OCR** e clique duas vezes **OK**. Tente digitalizar outra vez com o Epson Scan.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Como converter documentos digitalizados para texto editável \(OCR\)](#)

#### **Referências relacionadas**

[Ajustes de imagem disponíveis](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Digitalização com o Epson Scan](#)

## **Ondulações aparecem na imagem**

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### **Referências relacionadas**

[Ajustes de imagem disponíveis](#)

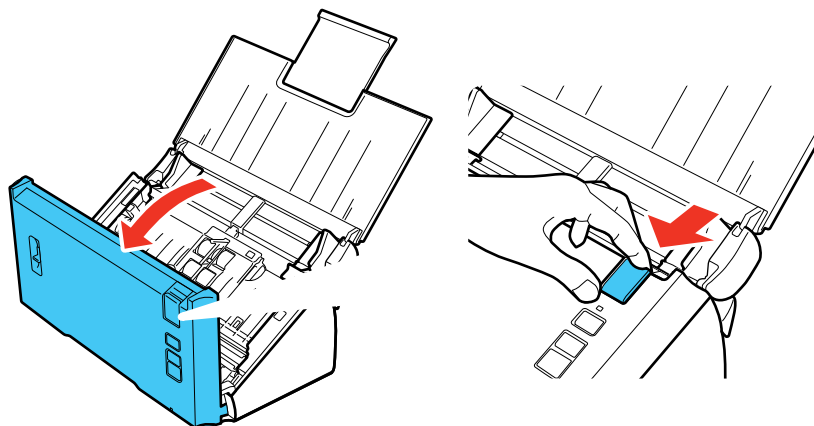
#### **Tarefas relacionadas**

[Digitalização com o Epson Scan](#)

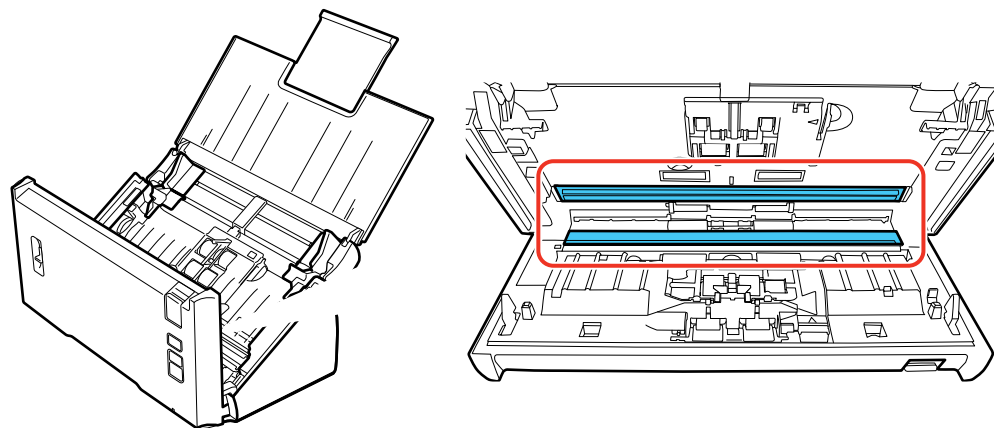
## Marcas ou linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas

Se marcas ou linhas aparecerem em todas as suas imagens digitalizadas, siga estes passos para limpar o vidro do scanner:

1. Desligue o scanner.
2. Desconecte o adaptador AC.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Puxe a alavanca de abertura da tampa para baixo e abra a tampa do scanner.



5. Limpe qualquer mancha presente na superfície do vidro do scanner usando um pano macio e seco.



**Observação:** Se as superfícies de vidro estiverem manchadas de gordura ou outro material de difícil remoção, use uma quantia pequena de limpador de vidro em um pano macio para remover a mancha. Remova com o pano qualquer líquido que permanecer no vidro.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre a superfície de digitalização. Tenha cuidado para não usar muita força no vidro.

6. Feche a tampa do scanner.

7. Conecte o adaptador AC.


**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Limpeza da parte interna do scanner](#)

## As bordas da imagem digitalizada estão cortadas

Se as bordas da imagem digitalizada forem cortadas, tente estas soluções:

- Selecione **Detecção Automática** como a configuração de Tamanho (Epson Scan) ou a configuração de Tamanho do Documento (Document Capture Pro ou Document Capture).
- Ajuste a área de corte mostrada em **Ajustar as margens para tamanho "Auto"** no Epson Scan.
  - **Document Capture Pro (Windows):** Selecione **Configurações Detalhadas** na janela de Digitalização. Clique em **Configuração** e selecione a guia **Documento**. Ajuste a área de corte mostrada em **Ajustar as margens para tamanho "Auto"**.
  - **Document Capture (OS X):** abra o menu **Digitalizar** e selecione **Exibir tela de configuração Scan EPSON**. Clique no botão  Digitalizar. Selecione **Configurações Principais** na janela Digitalizar. Clique em **Configuração** e selecione a guia **Documento**. Ajuste a área de corte mostrada em **Ajustar as margens para tamanho "Auto"**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitalização com Document Capture Pro e Document Capture](#)

[Digitalização com o Epson Scan](#)

## Desinstalação do software do scanner

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software do scanner - Windows](#)

[Desinstalação do software do scanner - OS X](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Desinstalação do software do scanner - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do scanner para resolver certos problemas.

1. Desligue o scanner.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Siga estes passos para desinstalar cada um dos programas de digitalização e depois siga as instruções na tela:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione o software do scanner e clique em **Desinstalar/Alterar**.
  - **Windows 7 ou Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione o software do scanner e clique em **Desinstalar/Alterar**.
  - **Windows XP:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione o software do scanner e clique em **Alterar/remover**.
4. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do scanner não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do scanner](#)

## Desinstalação do software do scanner - OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do scanner antes de voltar a instalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do scanner, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do scanner não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).

2. Selecione a categoria do seu produto.
3. Selecione seu produto.
4. Clique em **Drivers & Software**, encontre o utilitário de desinstalação e clique no botão **Baixar**.
5. Execute o arquivo que baixou.
6. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
7. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
8. Clique em **Desinstalar**.
9. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
10. Para reinstalar o software do scanner, consulte o pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do scanner](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

### Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376 Outras regiões: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

\*\* Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.



Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

**Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

## Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu scanner.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações Gerais](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de Interface USB](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

### Requisitos de sistema para Windows

Certifique-se de que o seu sistema está de acordo com estes requisitos antes de usá-lo com o scanner.

<b>Sistema</b>	Microsoft Windows 8.x, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional Edition, Windows XP Professional x64 Edition
<b>Interface</b>	Porta USB externa (Tipo A)
<b>Visor</b>	Monitor colorido com resolução de 800 x 600 ou mais alta e cor de 24 bit (Full Color)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

### Requisitos de sistema para Mac

Certifique-se de que o seu sistema está de acordo com estes requisitos antes de usá-lo com o scanner.

<b>Sistema</b>	OS X 10.10.x, 10.9.x, 10.8.x, 10.7.x, 10.6.x, 10.5.8 (Fast user switching [mudança rápida de usuário] não é compatível com OS X.)
<b>Interface</b>	Macintosh USB

**Visor** Monitor colorido com resolução de 800 x 600 ou mais alta e com suporte para milhões de cores

**Observação:** O Epson Scan não suporta o sistema de arquivos UNIX File System (UFS) para OS X. Instale o Epson Scan em um disco ou em uma partição que não use UFS.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações Gerais

<b>Tipo de scanner</b>	Alimentador de folhas, scanner colorido duplex de passagem única
<b>Dispositivo fotoelétrico</b>	CMOS Contact Image Sensor (CIS) de 1 linha
<b>Pixels efetivos</b>	5.100 x 21.600 pixels a 600 ppp
<b>Tamanho do documento</b>	Máximo com Windows: 215,9 x 914,4 mm Máximo com OS X: 215,9 x 420,1 mm Mínimo: 50,8 x 50,8 mm
<b>Entrada de papel</b>	Carregamento com a face virada para baixo
<b>Saída de papel</b>	Ejeção com a face virada para baixo
<b>Capacidade do papel</b>	50 folhas de papel com gramatura de 80 g/m <sup>2</sup>
<b>Resolução de digitalização</b>	600 ppp (digitalização principal) 600 ppp com Micro Step (digitalização secundária)
<b>Resolução da saída</b>	50 a 1200 ppp (ou dpi, em incrementos de 1 ppp)
<b>Dados de imagem</b>	16 bits por pixel por cor interna 1 a 8 bits por pixel por cor externa
<b>Interface</b>	Uma porta USB de alta velocidade
<b>Fonte de luz</b>	LED RGB

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de dimensão

<b>Altura</b>	297 mm
<b>Largura</b>	152 mm
<b>Profundidade</b>	153 mm
<b>Peso</b>	Aprox. 2,6 kg

**Observação:** As dimensões não incluem peças salientes.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface de rede

<b>Padrão LAN sem fio</b>	IEEE 802.11 b/g/n
<b>Segurança sem fio</b>	Compatível com WPA-PSK (TKIP/AES); WPA2 WEP (64/128 bit)
<b>Banda de frequência</b>	2.4 GHz
<b>Modo de comunicação</b>	Modo de Infra-estrutura Conexão direta (modo de ponto de acesso)

**Observação:** Padrão LAN sem fio em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

### Scanner

**Observação:** Verifique a etiqueta no scanner e o adaptador AC para informação de voltagem. O consumo de energia varia dependendo das condições de funcionamento e se há alguma opção instalada.

**Voltagem nominal de entrada** DC 24 V

<b>Corrente nominal de entrada</b>	1,37 A
<b>Frequência nominal de entrada</b>	50 a 60 Hz
<b>Consumo de energia</b>	Conexão USB: Em funcionamento: aprox. 18 W Modo pronto: aprox. 7 W Modo de repouso: aprox. 1,6 W Modo desligado: 0,4 W
<b>Consumo de energia</b>	Conexão sem fios: Em funcionamento: aprox. 19 W Modo pronto: aprox. 8 W Modo de repouso: aprox. 3 W Modo desligado: 0,4 W

#### **Adaptador AC**

<b>Modelo do adaptador AC</b>	A441H
<b>Voltagem nominal de entrada</b>	AC 100 a 240 V
<b>Corrente nominal de entrada</b>	AC 0,6 a 0,3 A
<b>Frequência nominal de entrada</b>	50 a 60 Hz
<b>Voltagem nominal de saída</b>	DC 24 V
<b>Corrente nominal de saída</b>	1,37 A

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## **Especificações ambientais**

<b>Temperatura</b>	Em funcionamento: 5 a 35 °C Em armazenamento: -25 a 60°C
--------------------	---

<b>Umidade</b>	Em funcionamento: 10 a 80% de umidade relativa
(sem condensação)	Em armazenamento: 10 a 85% de umidade relativa
<b>Condições de funcionamento</b>	Condições normais em casa ou no escritório

**Observação:** Evite operar o scanner sob luz solar direta, próximo a uma fonte de luz forte ou em condições de muita poeira.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de Interface USB

<b>Tipo de Interface</b>	Universal Serial Bus Specification Revision 2.0
<b>Padrão elétrico</b>	Modo Full Speed (velocidade total) (12 Mbits por segundo) e modo Hi-Speed (alta velocidade) (480 Mbits por segundo) de Universal Serial Bus Specification Revision 2.0
<b>Tipo de conector</b>	Uma porta Tipo B

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de aprovações e segurança

### Scanner

<b>Estados Unidos</b>	EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
<b>Canadá</b>	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

### Adaptador AC

<b>Estados Unidos</b>	Segurança: UL60950-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
<b>Canadá</b>	Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Consulte estas seções para observações importantes sobre o seu scanner.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[Restrições de cópia](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Marcas registradas](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) e clique no link para **Suporte técnico**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções importantes de segurança

Siga estas instruções de segurança quando for instalar e utilizar o scanner:

- Leia todas estas instruções e siga todos os avisos e instruções assinalados no scanner.
- Coloque o scanner perto do computador de forma que o cabo de interface alcance-o com facilidade.
- Não use com as mãos molhadas.
- Quando conectar este produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não insira objetos em nenhuma abertura do scanner pois eles podem tocar em pontos de voltagem perigosa ou causar curto-circuito em peças do scanner. Tenha cuidado, há perigo de choque elétrico.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Se colocar o produto próximo a parede, deixe pelo menos 10 cm de distância entre a parte traseira do produto e a parede. O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Depois de substituir as peças consumíveis, jogue-as fora corretamente, seguindo as regras locais. Não desmonte as peças.
- Não coloque ou guarde o scanner ao ar livre, em um carro, próximo a sujeira ou poeira excessiva, água, fontes de calor ou em locais sujeitos a choques, vibrações, condensação, alta temperatura ou umidade, luz solar direta, fontes de luz forte, ou mudanças rápidas de temperatura ou umidade.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar o scanner ou um opcional do scanner por conta própria, a não ser por aquilo que seja especificamente explicado neste manual.

**Cuidado:** Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos, aviões ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.



## **Adaptador AC**

- Não coloque ou guarde o adaptador de AC ao ar livre, em um carro, próximo a sujeira ou poeira excessiva, água, fontes de calor ou em locais sujeitos a choques, vibrações, condensação, alta temperatura ou umidade, luz solar direta, fontes de luz forte, ou mudanças rápidas de temperatura ou umidade.
- Coloque o scanner e o adaptador AC próximo a uma tomada elétrica de onde o adaptador possa ser facilmente desconectado.
- O cabo AC deve ser colocado de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras.
- Não coloque objetos em cima do cabo AC e não permita que o adaptador AC ou o cabo de eletricidade seja pisado ou que se ande nele. Tome cuidado especial para manter o cabo AC reto na extremidade e no ponto onde ele entra no adaptador AC.
- Use somente o adaptador AC que veio com o seu scanner. O uso de outro adaptador pode causar incêndio, choque elétrico ou ferimentos.
- O adaptador AC foi criado para uso com o scanner com o qual ele foi incluído. Não tente usá-lo com outros dispositivos eletrônicos a não ser que isso seja especificado.
- Use somente o tipo de fonte de eletricidade indicado na etiqueta do adaptador AC e sempre forneça eletricidade diretamente de uma tomada doméstica padrão com o adaptador AC que esteja de acordo com os padrões de segurança locais aplicáveis.
- Evite usar tomadas no mesmo circuito de copiadoras ou sistemas de ar condicionado que ligam e desligam regularmente.
- Se usar uma extensão com o scanner, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar o adaptador AC, o scanner ou acessórios do scanner por conta própria, a não ser por aquilo que for especificamente explicado nos manuais do scanner.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um electricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Desconecte o scanner e o adaptador AC e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o adaptador AC ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no scanner ou no adaptador AC; se o scanner ou adaptador AC tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o scanner ou adaptador AC não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. (Não ajuste os controles que não sejam cobertos nas instruções de operação.)

- Desconecte o scanner e o adaptador AC antes de limpar. Limpe usando somente um pano úmido. Não utilize limpadores líquidos ou em aerossol.
- Se não for usar o scanner por muito tempo, certifique-se de desconectar o adaptador AC da tomada.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Restrições de cópia

Observe estas restrições para garantir o uso responsável e legal do seu scanner.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas bancárias, moedas, títulos e valores mobiliários emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos postais não utilizados, cartões postais pré-selados e outros itens postais oficiais válidos
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Exercite prudência ao copiar os seguinte itens:

- Títulos e valores mobiliários privados (certificados de ações, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, carteiras de motorista, certificados de aptidão física, passes rodoviários, vales-refeição, ingressos, etc.

**Observação:** A cópia destes itens também pode ser legalmente proibida.

### Restrição de desmontagem e descompilação

Você não pode desmontar, descompilar ou tentar derivar o código fonte de qualquer software incluído com este produto.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

Android e Google Drive são marcas comerciais da Google Inc.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

## Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Open Source Software License](#)  
[Info-ZIP Copyright and License](#)  
[libTIFF Software Acknowledgment](#)  
[libjpeg-turbo](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)  
[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Open Source Software License

1) This product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.

2) We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apache License Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this product. If you desire to receive the source code above, contact Epson as described in the *User's Guide*. You shall comply with the license terms of each open source software program.

3) The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your scanner software CD.

4) OpenSSL toolkit

This product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)).

5) The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your scanner software CD.

6) The list of open source software programs which this product includes are as follows.

GNU GPL

This product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18  
lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18\_pro500  
module-init-tools-3.2pre1  
mount-2.12  
net-tools-1.60  
netbase-4.29  
psmisc-21.5  
readline-libs-5.0  
sysvinit-2.86  
udev-0.093  
udhcp 0.9.8cvs20050124-5  
util-linux-2.12  
usb8786

#### GNU LGPL

This product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29  
libusb-libs-0.1.12  
zeroconf 0.6.1-1  
iksemel 1.4

#### Apache License

This product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

#### Bonjour License

This product includes the open source software program "Bonjour" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour".

#### Net-SNMP license

This product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

#### OpenSSL License/Original SSLeay License

This product includes the open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

#### BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mv/lutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

#### Sun RPC License

This product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

#### TCP Wrappers license

This product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

#### libncurses license

This product includes the open source software program "libncurses-5.4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

#### busybox license

This product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

SHA1license

This product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

ARC4 license

This product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

json\_parserlicense

This product includes the open source software program "json\_parser" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "json\_parser".

MD5license

This product includes the open source software program "MD5" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "MD5".

AESlicense

This product includes the open source software program "AES" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "AES".

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## Info-ZIP Copyright and License

This is version 2007-Mar-4 of the Info-ZIP license. The definitive version of this document should be available at <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> indefinitely and a copy at <http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html>.

Copyright (c) 1990-2007 Info-ZIP. Todos os direitos reservados.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve

Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

1. Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.
2. Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.
3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.
4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **libTIFF Software Acknowledgment**

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.



THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **libjpeg-turbo**

Copyright (C) 1991-2012 Thomas G. Lane, Guido Vollbeding

Copyright (C) 1999-2006 MIYASAKA Masaru

Copyright (C) 2009 Pierre Ossman for Cendio AB

Copyright (C) 2009-2013 D. R. Commander

Copyright (C) 2009-2011 Nokia Corporation and/or its subsidiary(-ies)

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão amplas como alguns supõem. Contate o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2015 Epson America, Inc.

6/15

CPD-40195R1

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)