

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto Leucotron, construído sob as normas ISO 9001 com tecnologia de ponta, aprovado segundo as normas de telecomunicações vigentes, que oferece à você comodidade na comunicação de sua empresa, escritório ou residência.

Devido a sua construção modular, o PABX **SoHo** oferece a possibilidade de ampliação para atender no máximo 3 linhas externas e 9 ramais no modelo **Express**, e 4 linhas externas e 12 ramais no modelo **SXS** .

O PABX **SoHo** oferece inúmeras facilidades. A orientação básica do seu projeto foi produzir um equipamento de operação extremamente simples para agilizar e racionalizar o fluxo de informações via telefone.

Portanto basta seguir as instruções deste manual para se beneficiar do excelente desempenho do equipamento.

Você poderá incluir em seu PABX **SoHo** vários opcionais:

- Interface de Porteiro Eletrônico;
- Identificador de Chamadas;
- Placa de Atendimento Digital;
- Placa de Serviços;
- Terminal Inteligente KS-HB Executive (no máximo dois terminais para o modelo Express e quatro para o modelo **SXS**);
- Placa de Mensagem de Espera (somente para o Modelo **SXS**)

Selecione o assunto sobre o qual deseja obter informações ou consulte o índice.

[Especificações Técnicas SoHo Express](#)

[Especificações Técnicas SoHo SXS](#)

[Instalando o PABX SoHo Express](#)

[Instalando o PABX SoHo SXS](#)

[Operação do SoHo](#)

[Comandos Básicos](#)

[Comandos Avançados](#)

[Programação Original](#)

[Programações de Usuário](#)

[Programações de Sistema](#)

[Programações de Troncos](#)

[Opcionais](#)

[Programações de Facilidades Opcionais](#)

[Guia Básico de Instalação SoHo Express](#)

[Guia Básico de Instalação SoHo SXS](#)

[Recomendações Finais](#)

[Tabela de Solução de Eventuais Defeitos](#)

Consulte também:

[Resumo dos Códigos de Programação](#)

[Como Imprimir](#)

[Glossário](#)

[Entre em Contato Conosco](#)

Leucotron

T E L E C O M

Especificações Técnicas SoHo Express

Capacidade máxima: 3 linhas externas e 9 ramais.

Enlaces Internos: 3 enlaces internos.

Numeração dos ramais: 20 a 28.

O ramal 20 é o ramal principal, pois assume as funções de "telefonista", é através dele que são realizadas todas as programações do equipamento.

Sinalização: decádica e multifreqüencial (MF).

Alcance dos ramais: a resistência de loop máxima, incluindo o telefone é de 700 Ohms.

Proteção Elétrica: possui proteção contra transientes nas entradas das linhas externas (tronco) e alimentação AC.

Alimentação AC: 110/127 ou 220Volts, 60 Hz

Potência Máxima: 12W

Na Falta de Energia: as linhas 1, 2 , 3 (opcional) são comutadas para os ramais 20, 21 e 22 respectivamente.

Ramal Internet: A linha 2 é acoplada diretamente ao ramal 21, através de comando do PABX .

Dimensional:

Peso: 1,57Kg

Largura: 315 mm

Altura: 242,50 mm

Profundidade: 84 mm

Leucotron

TELECOM

Especificações Técnicas SoHo SXS

Capacidade máxima: 4 linhas externas e 12 ramais.

Enlaces Internos: 2 enlaces internos.

Numeração dos ramais: 20 a 31.

O ramal 20 é o ramal principal, pois assume as funções de "telefonista", é através dele que são realizadas todas as programações do equipamento.

Sinalização: decádica e multifreqüencial (MF).

Alcance dos ramais: a resistência de loop máxima, incluindo o telefone é de 700 Ohms.

Proteção Elétrica: possui proteção contra transientes nas entradas das linhas externas (tronco) e alimentação AC.

Alimentação AC: 110/127 ou 220Volts, 60 Hz

Potência Máxima: 18W (fonte externa)

Na Falta de Energia: as linhas 1, 2, 3 (opcional) e 4 (opcional) são comutadas para os ramais 22, 25, 28 e 31 respectivamente.

Ramal Internet: A linha 2 é acoplada diretamente ao ramal 25, através de comando do PABX .

Dimensional:

Peso: 1,57Kg

Largura: 315 mm

Altura: 242,50 mm

Profundidade: 84 mm

Onde não Instalar o PABX:

- Em locais de pouca ou nenhuma ventilação, com umidade, próximo de fontes de calor ou que permitam vibrações;
- Em parede onde a incidência de sol é intensa;
- Próximo de equipamentos que gerem interferência de radiofrequência;
- **Não** passe a fiação dos ramais junto ou próximo à rede elétrica e ou cabo de antenas de TV;
- **Não** utilize a mesma tubulação para ramais e linhas externas, nem passe vários ramais por uma mesma tubulação.

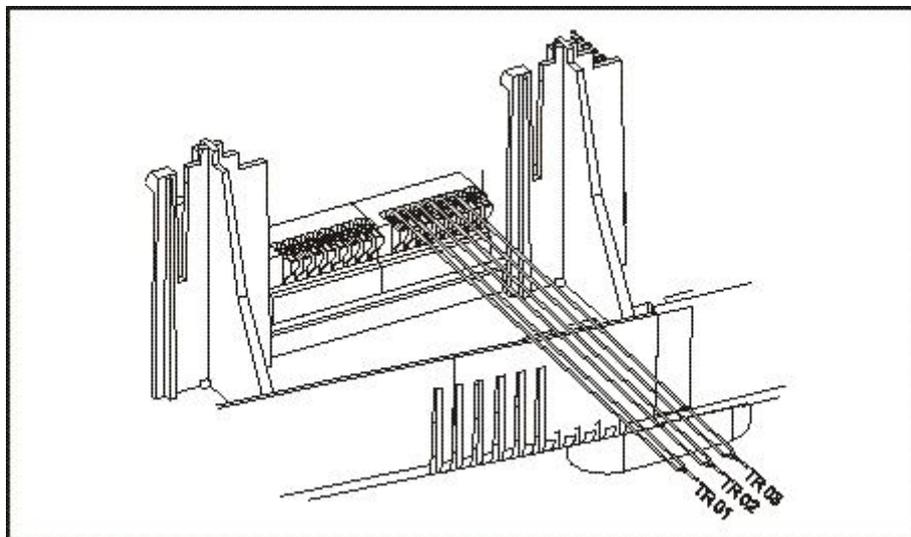
Como Fixar o PABX

Use o gabarito de fixação que acompanha o PABX, para marcar os furos. O furo superior deve estar a 1,50 metro do piso e com espaço mínimo de 50 centímetros nas laterais. Perfure, depois coloque o parafuso no furo superior, encaixe a central e alinhe. Por fim coloque o parafuso no furo inferior e aperte.

Conexão das Linhas Externas (linhas telefônicas)

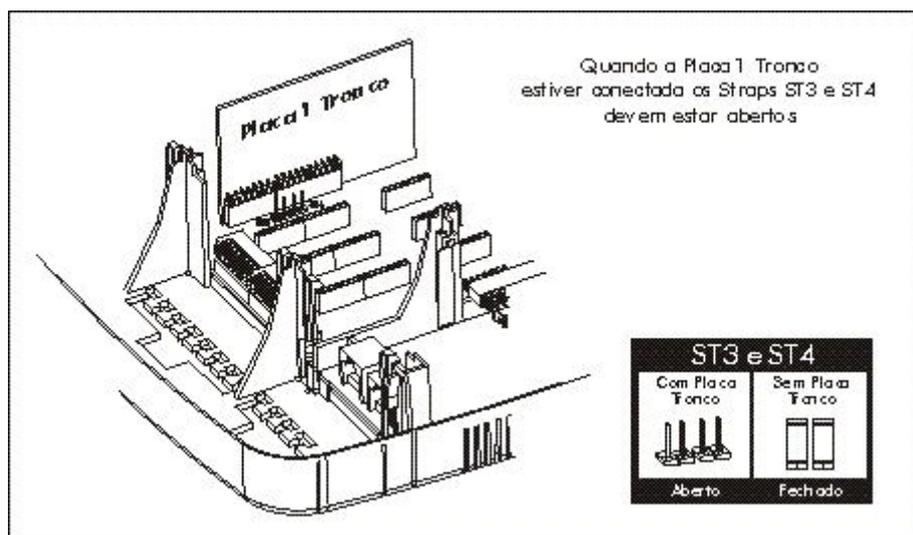
O PABX **Express** já possui dois troncos na placa base (sistema), para conectar as linhas externas:

- Descasque os fios da linha externa 1.
- Pressione a alavanca do conector **CN22** para baixo, insira os fios em T01, solte a alavanca.
- Descasque os fios da linha externa 2.
- Pressione a alavanca do conector **CN22** para baixo, insira os fios em T02, solte a alavanca.



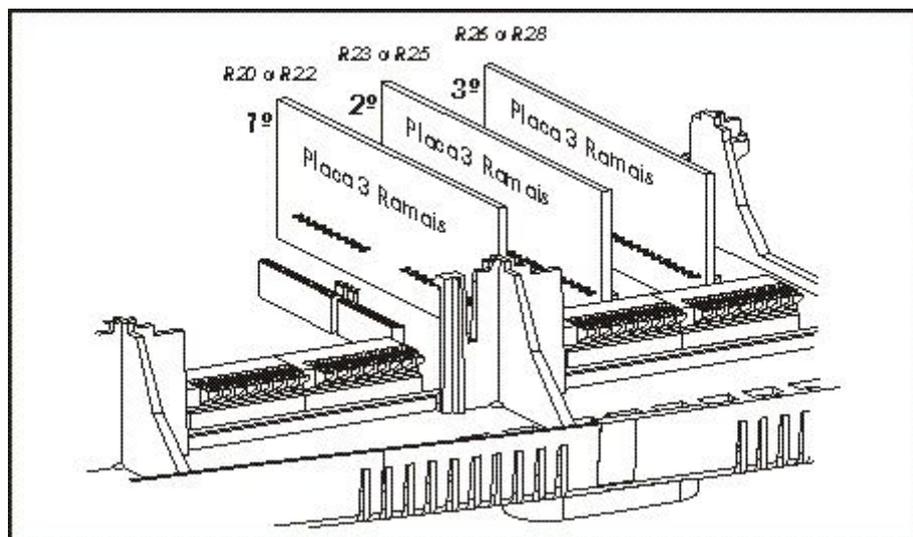
O PABX **SoHo Express** permite instalar mais uma linha externa, através da placa de 1 tronco (opcional). Para a instalação da placa de tronco opcional conecte a placa conforme figura abaixo e para conectar a linha externa:

- Descasque os fios da linha externa 3.
- Pressione a alavanca do conector **CN22** para baixo, insira os fios em T03, solte a alavanca.



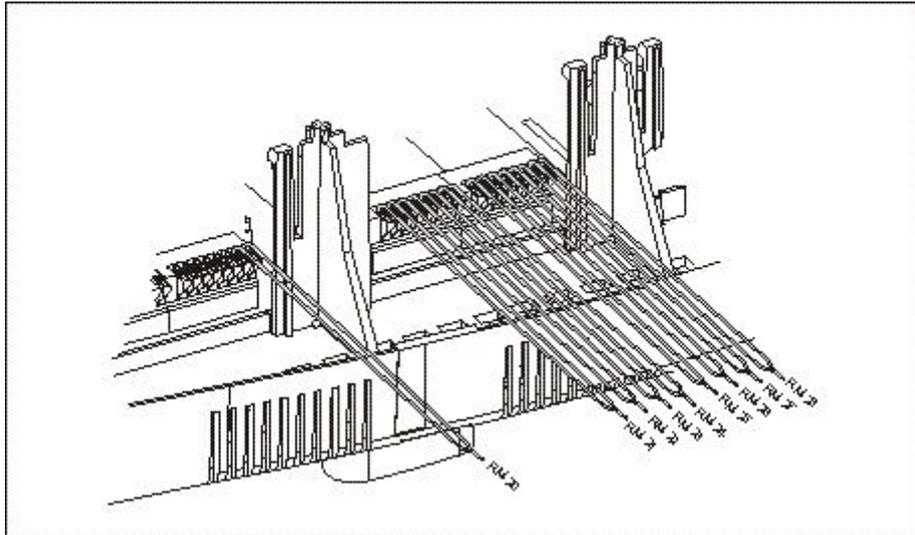
Conexão das Linhas Internas (ramais)

O PABX **SoHo Express** permite instalar até três placas de 3 ramais. Para conectar as placas de ramais, veja a figura abaixo.



Para instalar as linhas internas (ramais):

- Descasque os fios do ramal 20.
- Pressione a alavanca do conector **CN22** para baixo, insira os fios em R20 (ramal 20) e solte a alavanca.
- Repita os passos acima, tomando como base a próxima figura (ramal XX conecte à RXX nos conectores **CN23** e **CN24**)



Conexão dos Fios da Música de Espera Externa

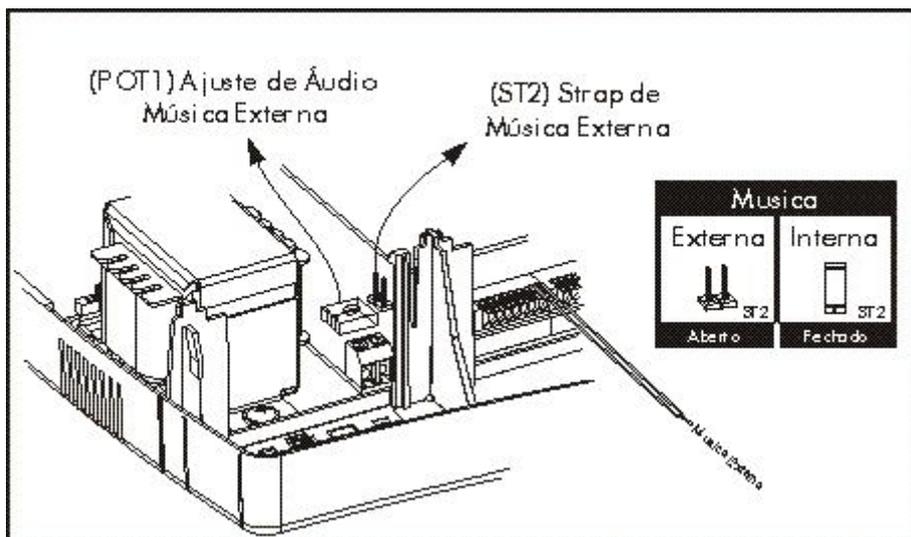
Toda ligação externa poderá receber música enquanto estiver retida. O PABX fornece música digital interna e disponibiliza uma entrada para música externa (Rádio, CD, etc.). Para usar a música externa:

- Retire o jumper **ST2** para habilitar a música externa.
- Descasque os fios da fonte de música externa.
- Pressione a alavanca do conector **CN21** para baixo, insira os fios e solte a alavanca.

❶ Para ajustar o nível (volume) do sinal de entrada proveniente da fonte externa de música, atue no potenciômetro **POT1**.

❷ Para verificar o nível do sinal:

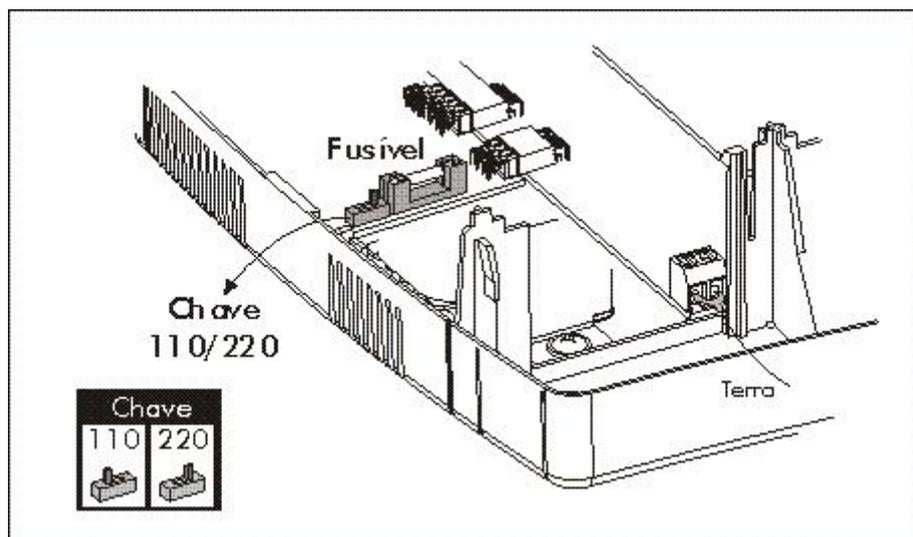
* 9 7 5 de qualquer ramal.



Alimentação

ATENÇÃO - Antes de ligar o cabo de alimentação na tomada, selecione a tensão de alimentação para 110V ou 220V conforme a rede local.

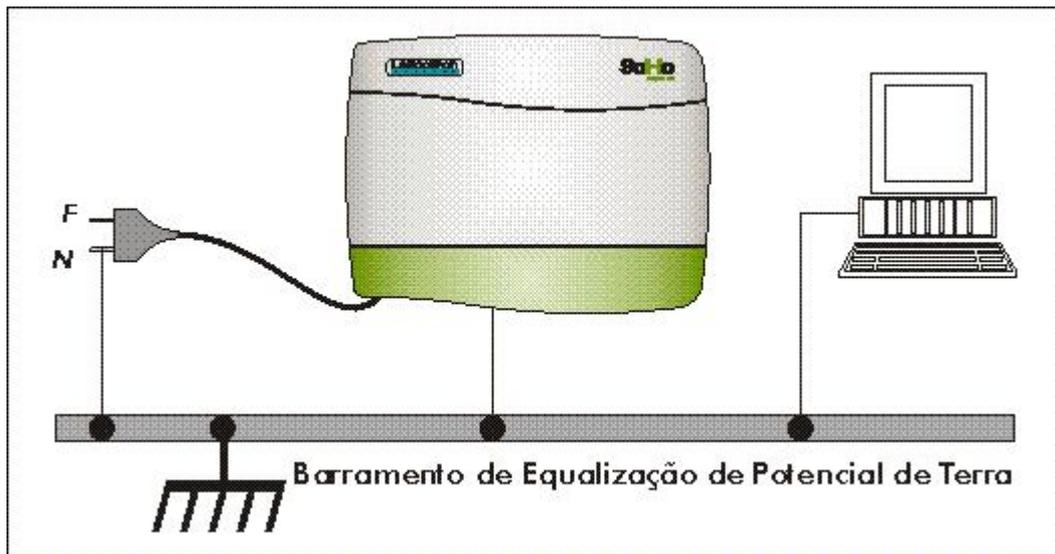
- Conecte o fio de aterramento externo no conector **CN15**;
- Verifique a tensão da rede local (110 ou 220 Volts) antes da conexão do cabo de alimentação. Se necessário altere a posição da chave de seleção **CH1**. O PABX sai de fábrica com a chave seletora de tensão em **220 Volts**;
- Ligue o cabo de alimentação à rede elétrica (110 ou 220 Volts);
- Verifique se os ramais possuem tom interno de discagem.



Aterramento

Para que não haja diferença de potencial entre os vários terras dos equipamentos, o PABX e qualquer equipamento ligado a ele, devem possuir o mesmo aterramento, conforme mostrado na próxima figura.

- ⓘ A resistência máxima para os aterramentos deve ser menor que 10 ohms.

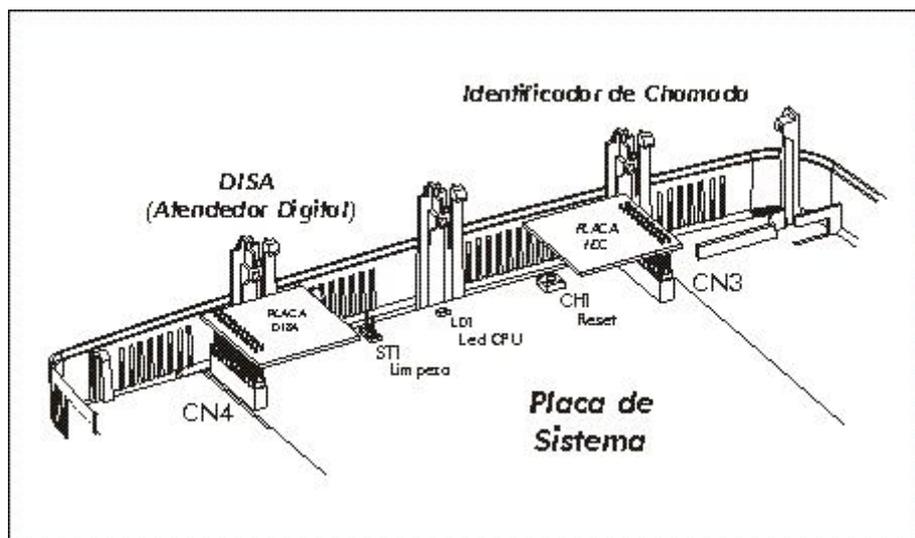


Procedimento para Reset e/ou limpeza da programação do PABX

- **Reset:** Aperte a chave de reset (CH1) para reinicializar o sistema do PABX, o led LD1 para de piscar. Soltar a chave de reset, o led volta a piscar na cadência normal.
- **Limpeza:** Para realizar o procedimento de limpeza da programação do PABX, siga os passos abaixo:



- Fechar o jumper ST1.
- Aplique três toques pausados na chave CH1.
- Repita o processo até que o led LD1 fique piscando rápido.
- Abra ST1.
- O led LD1 voltará a piscar na cadência normal, após alguns segundos.



Onde não Instalar o PABX:

- Em locais de pouca ou nenhuma ventilação, com umidade, próximo de fontes de calor ou que permitam vibrações;
- Em parede onde a incidência de sol é intensa;
- Próximo de equipamentos que gerem interferência de radiofrequência;
- **Não** passe a fiação dos ramais, junto ou próximo à rede elétrica e ou cabo de antenas de TV;
- **Não** utilize a mesma tubulação para ramais e linhas externas, nem passe vários ramais por uma mesma tubulação.

Como Fixar o PABX

Use o gabarito de fixação que acompanha o PABX, para marcar os furos. O furo superior deve estar a 1,50 metro do piso e com espaço mínimo de 50 centímetros nas laterais. Fure, depois coloque o parafuso no furo superior, encaixe a central e alinhe. Por fim coloque o parafuso no furo inferior e aperte.

Como Fixar a Fonte Externa

Antes de fixar a fonte, verifique se a chave seletora de voltagem (110/220) está posicionada de acordo com a tensão da rede local. O PABX sai de fábrica com a chave seletora para 220V. Veja [Alimentação](#).

Posicione a fonte externa próximo ao PABX **SoHo SXS** e marque a posição dos furos. Fure a parede e fixe a fonte externa.

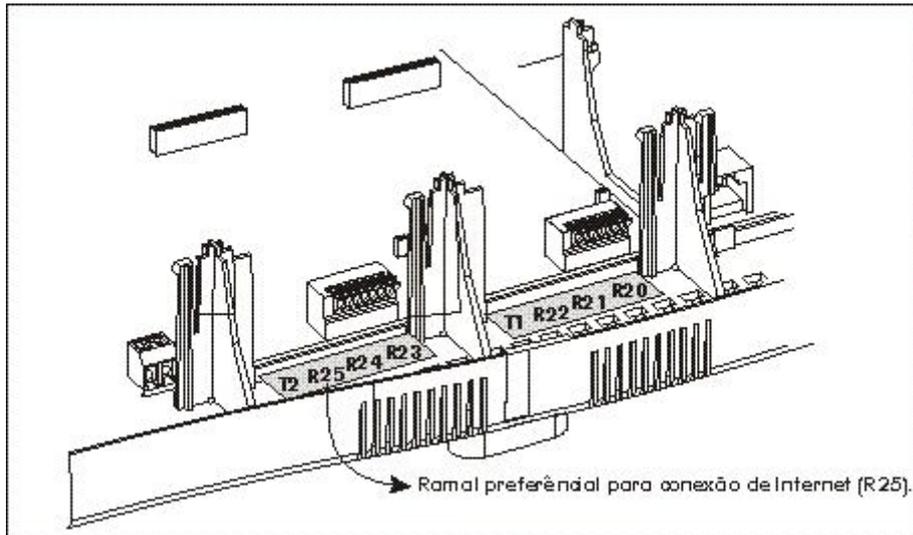
Conexão das Linhas Externas (linhas telefônicas) e Ramais

O PABX **SoHo SXS** já possui dois troncos e seis ramais na placa base (sistema). Para conectar as linhas externas:

- Descasque os fios da linha externa 1.
- Pressione a alavanca do conector **CN17** para baixo, insira os fios em TR01, solte a alavanca.
- Descasque os fios da linha externa 2.
- Pressione a alavanca do conector **CN16** para baixo, insira os fios em TR02, solte a alavanca.

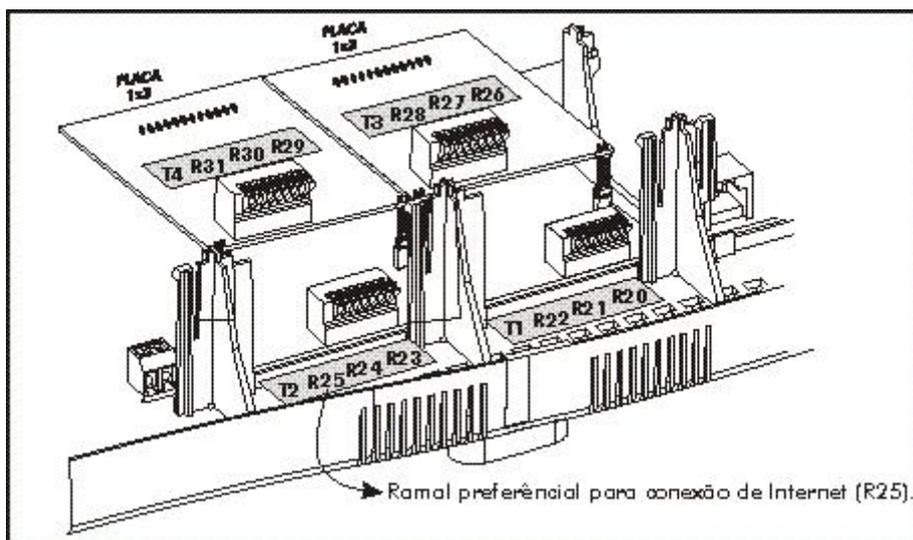
Para conectar as linhas internas (ramais):

- Descasque os fios do ramal 20.
- Pressione a alavanca do conector **CN17** para baixo, insira os fios em RM20 (ramal 20) e solte a alavanca.
- Repita os passos acima, tomando como base a próxima figura (ramal XX conecte à RMXX nos conectores **CN16** e **CN17**).



O PABX **SoHo SXS** permite instalar mais duas linhas externas e seis ramais, através de duas placas de 1 tronco e 3 ramais (opcionais):

- Conecte a primeira placa nos conectores CN6, CN13 e CN14 da placa de sistema;
- Conecte a segunda placa nos conectores CN5, CN11 e CN12 da placa de sistema.



Para conectar as linhas externas:

- Descasque os fios da linha externa 3;
- Pressione a alavanca do conector **CN2** da primeira placa para baixo, insira os fios em

TR03, solte a alavanca;

Pressione a alavanca do conector **CN2** da segunda placa para baixo, insira os fios em TR04, solte a alavanca.

Para conectar as linhas internas (ramais):

Descasque os fios da linha interna do ramal 26;

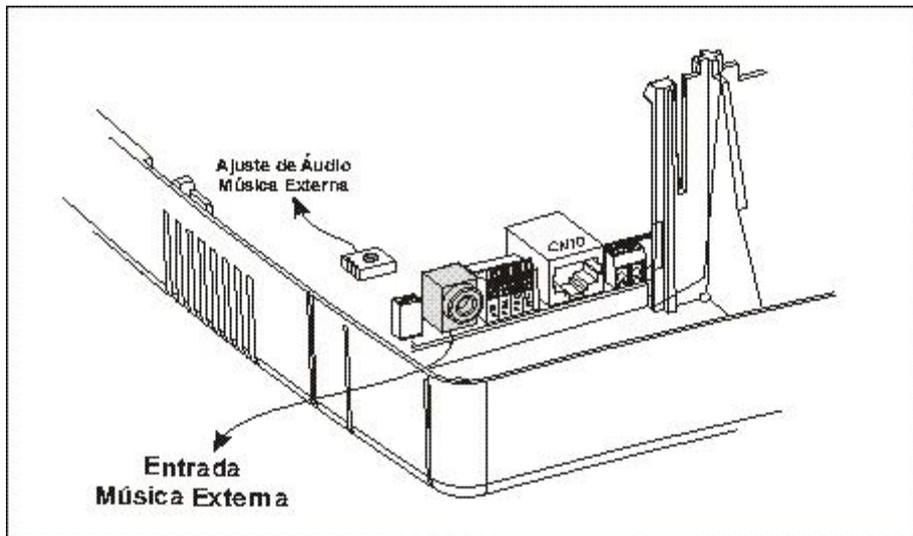
Pressione a alavanca do conector **CN2** da primeira placa para baixo, insira os fios em RM26, solte a alavanca.

Repita os passos acima, para os outros ramais, tomando como base a figura anterior (Ramal XX conecte em RMXX)

Conexão do Cabo da Música de Espera Externa

Toda ligação externa poderá receber música enquanto estiver retida. O PABX fornece música digital de espera e disponibiliza uma entrada para música externa (rádio, CD, etc.). Para usar a música externa:

Insira o cabo de áudio proveniente do equipamento externo no conector ESP (JK1 da placa de sistema).



ⓘ Para ajustar o nível (volume) do sinal de entrada proveniente da fonte externa de música, atue no potenciômetro **P1**.

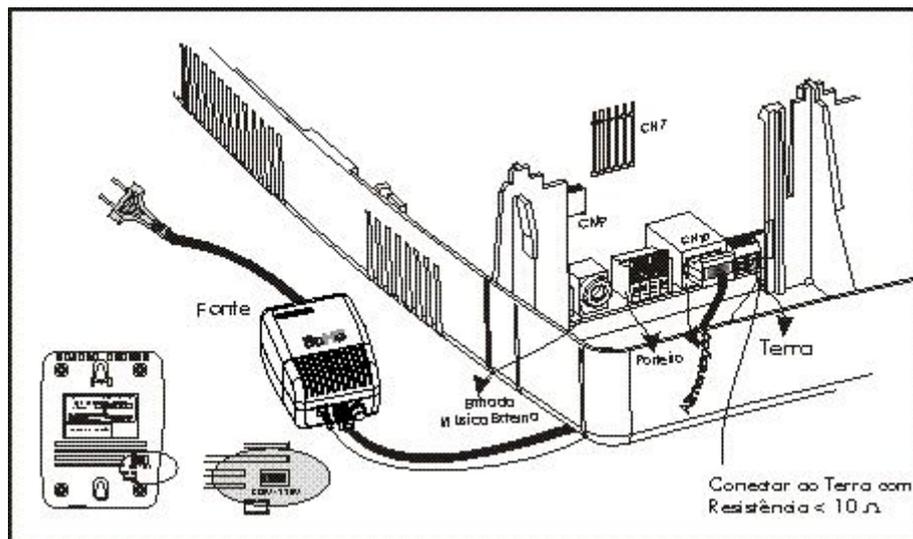
ⓘ Para verificar o nível do sinal:

 * 9 7 5 de qualquer ramal.

Alimentação

ATENÇÃO - Antes de ligar o cabo de alimentação na tomada, selecione a tensão de alimentação para 110V ou 220V conforme a rede local.

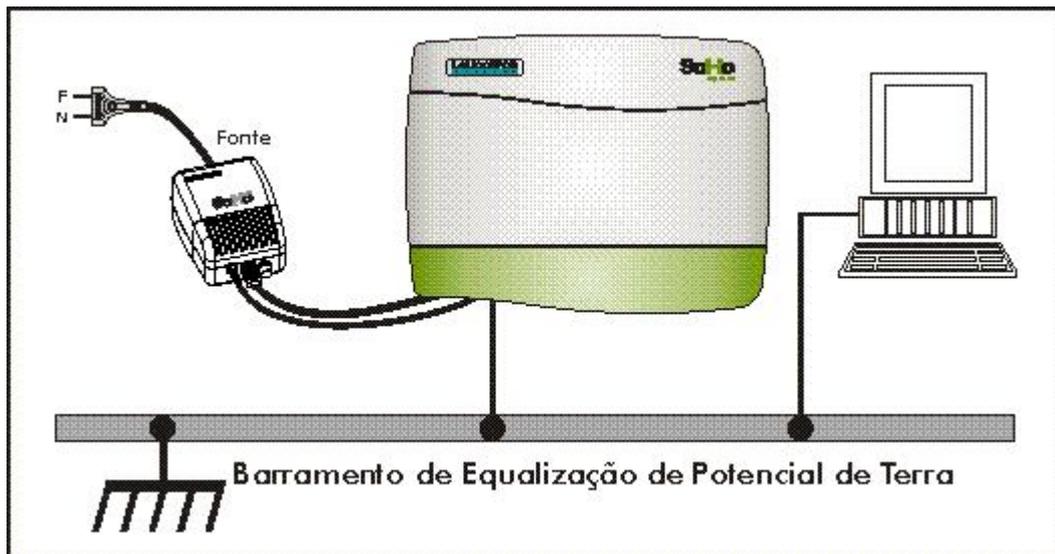
- Conecte o fio de aterramento externo no conector **CN18**;
- Verifique a tensão da rede local (110 ou 220 Volts) antes de ligar a fonte externa. Se necessário altere a posição da chave de seleção de voltagem (veja figura abaixo). O PABX sai de fábrica com a chave seletora em **220 Volts**;
- Conecte o cabo de alimentação (RJ45) ao conector **CN10** da placa de sistema;
- Ligue o cabo da fonte à rede elétrica (110 ou 220 Volts);
- Verifique se os ramais possuem tom interno de discar.



Aterramento

Para que não haja diferença de potencial entre os vários terras dos equipamentos, o PABX e qualquer equipamento ligado a ele, devem possuir o mesmo aterramento, conforme mostrado na próxima figura.

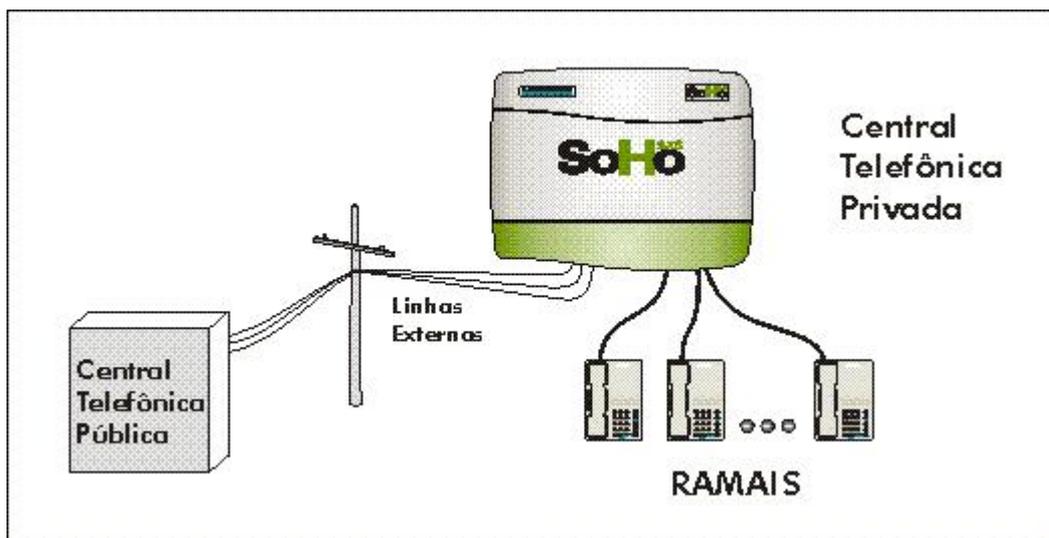
A resistência máxima para os aterramentos deve ser menor que 10 ohms.



Procedimento para Reset e/ou Limpeza da Programação do PABX

- ➔ **Reset:** Aperte a chave de reset (CH1) para reinicializar o sistema do PABX, o led LD1 para de piscar. Soltar a chave de reset, o led volta a piscar na cadência normal.
- ➔ **Limpeza:** Para realizar o procedimento de limpeza da programação do PABX, siga os passos abaixo:
 - Fechar o jumper ST1.
 - Aplique três toques pausados na chave CH1.
 - Repita o processo até que o led LD1 fique piscando rápido.
 - Abrir ST1.
 - O led LD1 voltará a piscar na cadência normal, após alguns segundos.

Os textos escritos com letra "normal" contêm informações de ordem geral, sugerimos que seja lidos pelo menos uma vez. Os textos em *"itálico"* ou **"itálico negrito"** ressaltam as informações mais importantes da operação. As indicações "i" são dicas ou lembretes. O equipamento PABX se popularizou no mercado, permitindo novas facilidades no uso do telefone ou da linha telefônica. Liga-se uma linha telefônica ao PABX e este distribui esta linha no que é chamado de ramais. Veja a figura abaixo.



A sigla PABX significa: Central Privada de Comutação Telefônica. Entre os benefícios de se utilizar um PABX, destacam-se:

1. Permitir que as pessoas falem entre si, de um ramal para outro;
2. Facilitar o compartilhamento da linha ou das linhas telefônicas entre os diversos ramais;
3. Garantir o sigilo e privacidade;
4. Oferecer conforto ao usuário;
5. Oferecer recursos para economia da conta telefônica;

O **SoHo** já vem configurado de fábrica de forma a atender a maioria das aplicações. Isto significa que após a sua instalação, em muitos casos, o **SoHo** já está pronto para uso. Veja em [Programação Original](#) as configurações que vêm de fábrica.

Caso se deseje uma configuração (programação) diferente consulte o item específico neste manual. *No dia a dia, fazemos ligações, recebemos ligações e eventualmente transferimos ligações, estas três operações cobrem quase toda a nossa necessidade de uso de um equipamento telefônico.*

Por isto a **Leucotron** se preocupou em atender estas necessidades de forma fácil e simples. Isto não quer dizer que o **SoHo** não tenha as mais avançadas funções para usuários com aplicações diferenciadas, estas funções estão descritas em um capítulo específico. (veja [Comandos Avançados](#))

Uso da Tecla Flash

Se estivermos falando com alguém ao telefone e quisermos tomar alguma ação como, por exemplo, transferir a ligação; precisamos de algum modo comandar esta ação.

- **A tecla Flash é um recurso utilizado por todos os fabricantes de PABX para informar ao equipamento que queremos interromper a conversação e dar um comando.**
- **A tecla Flash deve ser usada quando queremos um tom de discar do PABX.**

Esclarecimento: ao tirar o telefone do gancho não precisamos teclar o Flash, para discar o que queremos. Mas se demoramos em discar algo, ouve-se um tom de ocupado, ao teclar Flash temos o tom de discar novamente.

Se quiser discar algo sem colocar o fone no gancho, aperte Flash.

- ❶ Hoje em dia todos os telefones têm a tecla Flash, mas nem todos os telefones seguem o mesmo padrão. Para que o Flash possa funcionar corretamente é necessário que o **SoHo** identifique o Flash do seu telefone, tire o telefone do gancho teclé **##1**, aperte Flash e pronto, o **SoHo** já gravou como seu telefone opera. Esta operação só precisa ser repetida se o telefone for trocado.

Fazendo uma Ligação Interna (ligando do seu ramal para uma pessoa em outro ramal)

*Para ligar de um ramal para outro, basta tirar o fone do gancho e discar o número do ramal desejado. Os ramais são numerados de 20 a 28 para o **SoHo Express** e de 20 a 31 para o **SoHo SXS**. Mantenha sempre a mão uma relação das pessoas e dos seus respectivos ramais.*

Normalmente cada pessoa tem seu ramal, mas o que fazer quando as pessoas não param em seus lugares ou o PABX está instalado em uma residência?

- ❶ A Leucotron desenvolveu uma forma fácil de encontrar pessoas (busca pessoa), usando o [Toque Personalizado](#).

Com o Toque Personalizado é muito fácil procurar uma pessoa dentro da sua residência ou escritório, basta discar o Toque Personalizado. Os toques são numerados de #1 a #5.

Ao ouvir o seu toque, basta a pessoa tirar o fone do gancho, para atender a ligação.

Fazendo uma Ligação Externa

Fazer uma ligação externa significa ligar para uma pessoa fora do seu escritório, comércio ou residência, ou seja, fora do ambiente do PABX. Para fazer esta ligação precisamos de uma linha telefônica. A ação de obter uma linha, (tomar linha), é padronizado no Brasil.

Para tomar uma linha disca-se 0 (zero), o PABX se encarrega de procurar uma linha livre (caso ele não encontre você ouve um tom de ocupado).

A ligação propriamente dita é feita como se estivesse ligando de um telefone comum, ou seja, depois de discar o 0 (zero) para tomar a linha disca-se o número desejado.

- ❶ Hoje são tantas operadoras, que fica difícil escolher qual usar. Você pode solicitar ao seu instalador que configure seu **SoHo** com uma tabela de operadoras de sua preferência e que tenham custo menor. Neste caso, quando você fizer um interurbano, qualquer que seja a operadora discada, o **SoHo** seleciona a operadora a ser utilizada, de acordo com o que foi programado na tabela. Este recurso, se bem utilizado, pode representar uma grande economia na conta telefônica. Veja [Rota de Menor Custo](#).
- ❶ Outra grande vantagem do **SoHo**, que pode ser configurada pelo seu instalador, é a **Inserção Automática da Operadora**. Com esta facilidade nem o código da operadora precisa ser discado, sendo este, inserido automaticamente pelo PABX.

Atendendo uma ligação

Quando o telefone toca, a forma mais natural e simples de atender uma ligação é tirar o fone do gancho, colocar no ouvido e falar alô. Brincadeiras à parte, existem situações que podemos atender uma ligação sem o nosso telefone estar tocando.

E se eu estiver em outra ligação?

Veja [Captura de Ligação](#) e [Captura de Chamada do Busca Pessoa por Toque](#).

E se eu não quero o barulho da campainha?

Veja [Atendedor Mudo](#).

Transferindo uma Ligação Externa que foi realizada ou atendida.

Freqüentemente somos solicitados a encaminhar uma ligação para outra pessoa, com o **SoHo** a transferência é muito fácil e livre de pânico, não precisa decorar, basta seguir o fluxo normal.

Certifique-se que sua tecla de Flash está funcionando corretamente (veja [Tecla Flash](#)).
Para transferir a ligação para um ramal basta teclar Flash, o número do ramal e colocar o telefone no gancho.

Quando você teclar Flash seu interlocutor fica automaticamente na espera.

Existem situações que se apresentam no momento da transferência. Nós as relacionamos abaixo na forma de perguntas.

E se eu não sei onde a pessoa está? Em vez de digitar o número do ramal tecler Flash mais o Código Personalizado e coloque o telefone no gancho.

❶ Recomendamos esta ação para residências.

E se a pessoa no ramal não atente? O **SoHo** transfere automaticamente a ligação de volta para você.

E se eu quiser aguardar a pessoa atender? Sem problemas, aguarde, anuncie quem quer falar e coloque o telefone no gancho.

E se o ramal estiver ocupado? Basta discar Flash e o número de outro ramal.

E se a pessoa consultada não pode atender no momento? Basta aguardar que a pessoa consultada coloque o fone no gancho e o **SoHo**, após um breve tom de ocupado, retorna você à linha que estava em espera.

❷ É necessário que a função [Retorno Automático após Consulta Interna](#) esteja ativa. Esta programação vem ativada de fábrica na configuração original.

E se quero falar com quem está na minha espera? Temos três opções:

1. Coloque o fone no gancho, tendo alguém na sua espera, seu ramal toca, e você fala com quem estava na espera.

❸ Para que este modo de operação funcione é necessário que o [Retorno Automático das Ligações Colocadas em Espera](#) esteja ativo. Esta programação já vem ativada de fábrica.

2. [Tecler Flash](#) + 14
3. Para mais situações de transferência consulte: [Transferência sobre ramal ocupado](#).

Transferência de Ramal

Suponha que você recebeu a ligação de um ramal e precisa transferir esta ligação para outro ramal, basta teclar flash mais o número do ramal, esperar que este atenda e colocar o fone no gancho.

Resumo da Operação do SoHo

Para todas as operações acima descritas os conceitos que devemos firmar são:

- **Para discar para um ramal basta discar seu número;**
- **Para fazer uma ligação externa basta discar 0 (zero);**
- **Para procurar uma pessoa basta discar seu Código Personalizado;**
- **Quando estamos falando com alguém e discamos Flash nosso interlocutor fica na espera;**
- **O Flash antecede a discagem, quando já estamos utilizando o telefone;**
- **Se o interlocutor em espera estiver em uma linha externa o PABX tem alguns meios automáticos de nos retornar a ligação;**
- **Se estivermos com um tom de ocupado ou outro tom basta teclar Flash para obter o tom de discar;**
- **Se o interlocutor em espera estiver em um ramal, basta discar o número do ramal para voltar a falar com ele.**

O PABX **SoHo** sinaliza através de tons se a operação (comando ou programação) foi realizada corretamente ou não.

Tom de confirmação - Tem a cadência mais lenta que o tom de ocupado, indica que a programação foi aceita pelo PABX.

Tom de erro ou operação incorreta - Tem a cadência mais rápida que o tom de ocupado, indica que alguma operação está sendo executada de forma incorreta.

ⓘ Tom de ocupado: É o tom que se ouve ao ligar para um telefone ocupado. Para os usuários que desejarem explorar mais situações sugerimos a leitura dos seguintes comandos:

- [Conferência](#) - muito útil e muito fácil de fazer;
- [Captura de uma Ligação](#) - esta facilidade é útil para se atender de um ramal uma ligação inicialmente direcionada para outro ramal, sem que a pessoa tenha que se deslocar do seu lugar;
- [Atendedor mudo](#) - útil em ambientes que não se quer muito barulho de telefone, por exemplo, em quartos de dormir, e também em salas onde vários telefones estão programados para tocar quando chegar uma ligação.

{bmcLogoLeuco.bmp}Comandos Básicos

Ligações Internas

O PABX **SoHo** permite usar telefones decádicos (discagem por pulso) e/ou telefones MF (discagem por tom). Para discar usando um telefone decádico basta retirar o fone do gancho e discar para o ramal desejado, porém para a discagem MF é necessário ouvir o tom de discar para depois efetuar-la.

- ⓘ Antes de qualquer comando retirar o fone do gancho.

Ligações Externas

Para efetuar uma ligação externa:

  + número telefônico

Rediscagem

Para discar o último número externo discado:

Recebendo Ligações Externas:

Todas as chamadas recebidas pelo PABX (chamadas externas) serão atendidas pelos ramais 20 ou 22, estes ramais já estão programados de fábrica como ramal atendedor. (é possível alterar esta programação, veja [Grupo Atendedor](#))

Captura de Ligação

Para atender uma ligação que está tocando, em outro ramal, ou seja para capturar esta ligação:

- ⓘ O PABX já sai configurado de fábrica para através deste comando capturar as chamadas internas que estejam tocando em qualquer ramal, exceto o ramal 20 recebendo uma chamada interna, sejam capturados. Caso a programação do PABX for alterada, veja em [Comandos Avançados](#) outras formas de captura.

Toque Personalizado

O PABX permite que se utilize toques diferenciados, em que de acordo com o número teclado, cada telefone toque de 1 a 5 vezes seguidas. Assim sendo, basta determinar previamente que a pessoa será chamada com 1 toque, com 2 toques, etc, conforme indicado a seguir:

    ou   

Onde "N" número de toques: 1 para pessoa "A", 2 para pessoa "B", e assim por diante até 5.

- ⓘ O PABX já está pré-configurado para que todos os ramais recebam o busca pessoa por toque. Para modificar esta condição, é necessário realizar nova programação.

Consulta Interna e Externa

Um ramal que esteja em ligação interna ou externa, pode consultar outros ramais ou linhas externas. Durante a consulta, as ligações anteriores ficarão em espera.

Consulta Interna

  + NÚMERO DO RAMAL

❗ Lembre-se para o ramal MF (discagem por tom) deve-se antes teclar a tecla FLASH (F).

Consulta Externa

 **F 0** + NÚMERO DO TELEFONE

❗ Neste caso a ligação terá custo.

Retorno da Ligação em Espera

Para voltar a falar com o ramal colocado em espera

 **F** + NÚMERO DO RAMAL

Para retomar a ligação externa em espera.

 **F 1 4**

- ❗ O código 14 pode ser usado sempre que houver a necessidade de se reaver uma linha externa em retenção.
- ❗ O PABX **SoHo** Express permite retorno automático da ligação externa em espera, já configurado na sua programação original, veja "[Atendendo uma ligação](#)".

Transferência de Linha Externa

A transferência é feita discando o número do ramal desejado:

 **F** + número do ramal

Assim que ouvir o tom de chamada, coloque o fone no gancho.

Transferência sobre Ramal Ocupado

Para a transferência sobre ramal ocupado:

 **F** + número do ramal

Ao ouvir o tom de ocupado :

 **F 1 3**

Aguarde o tom de confirmação e reponha o fone no gancho.

- ❗ O ramal ocupado passará a ouvir um bip de 10 em 10 segundos. O ramal que recebeu a transferência pode atender a ligação através do comando **Flash 12** ou repondo o fone no gancho e aguardando o toque de chamada externa.

O que ocorre em uma Transferência não Atendida?

Ao transferir uma ligação externa para um ramal e este não atendê-la, o PABX executa o seguinte procedimento:

- Chama o ramal por 60 segundos;
- Se não for atendido, retorna a ligação ao ramal gerador da transferência;
- Se este não atender em 45 segundos a ligação vai para o ramal da posição de telefonista.

É possível programar o tempo máximo de espera para atendimento de ligações transferidas sobre ramal ocupado, para isto basta digitar: ***9021 XX**, onde XX pode ser um valor entre 05 e 90 segundos. A programação original é de 60 segundos.

Captura de Setor

Para capturar a ligação de qualquer ramal de seu setor:



- ❗ Como o PABX já sai configurado de fábrica com todos os ramais no setor 1, só é necessário usar o comando **16** para capturar as ligações. Para modificar ou criar outros Setores é necessário realizar nova programação (Veja [Setor de Captura](#)).

Captura Chamada de Ramal

Uma ligação, interna ou externa (transferida), que esteja chegando em um ramal, pode ser capturada, antes que esta seja atendida.



onde "RR" número do ramal que está tocando.

- ❗ Quando o usuário de um ramal receber uma chamada, pelo toque poderá identificar se ela é proveniente de outro ramal (interna) ou da rede pública (externa). O PABX diferencia as chamadas pelo toque da seguinte forma: Um toque longo – chamada externa, dois toques breves – chamada interna.

Captura Chamada Externa

Uma ligação externa que esteja chegando em um ramal (toque de chamada externa) pode ser capturada por um ramal (menos ramal restrito), antes que esta seja atendida.



Captura de Chamada do Busca Pessoa por Toque

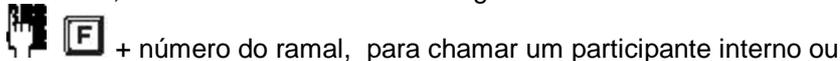
Ao receber o toque personalizado, para atender a ligação, basta retirar o fone do gancho. Para capturar a ligação de um ramal que não esteja programado para receber o toque personalizado:



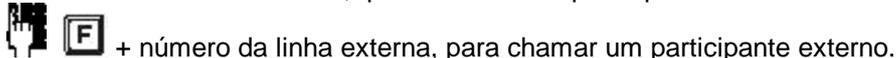
Conferência

Você pode estar falando com um ramal ou uma linha externa e desejar que uma terceira pessoa (ramal ou linha externa) participe da conversação.

Para isto, estando você falando com alguém:



+ número do ramal, para chamar um participante interno ou



+ número da linha externa, para chamar um participante externo.

Assim que a pessoa atender:



Neste instante as 3 pessoas estarão em conferência.

Repita os passos acima, caso queira mais participantes na conferência.

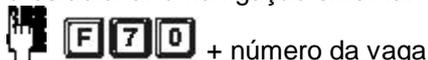
- ❗ Para um ramal chamado abandonar a conferência é só repor o fone no gancho, os outros ramais e/ou linhas externas continuarão em conferência. Se o ramal gerador abandona a conferência esta condição será assumida pelo ramal de menor número que estiver participando do grupo.

- ❶ Os ramais e linhas externas participantes da conferência recebem bips de 30 em 30 segundos, sinalizando que estão em conferência.

Estacionamento de Ligações

Esta facilidade permite estacionar uma ligação externa em uma "vaga de estacionamento" que você escolhe, deixando a ligação em espera até a sua retirada da vaga (tempo máximo de espera = 3 minutos). Se a ligação não for atendida, voltará para o ramal que a estacionou e se este não atender, retornará para a telefonista.

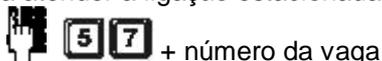
Para estacionar uma ligação externa:



+ número da vaga

As vagas vão de 01 a 24.

Para atender a ligação estacionada:



+ número da vaga

- ❶ O PABX está pré-configurado com o tempo de 3 minutos para deixar a ligação estacionada. É possível alterar este tempo através de uma nova programação.

Intercalação de Telefonista

Quando a telefonista chama um ramal e recebe o tom de ocupado, ela pode interferir na ligação em curso (ex: dar um recado urgente):



Neste instante a telefonista entra na ligação em curso juntamente com um bip de intercalação e pode passar o recado. A pessoa que estiver do outro lado da linha também ouvirá o que foi falado pela telefonista.

Liberação de Linha Externa

Para liberar uma linha externa sem perder as outras ligações que estiverem em espera.



A linha externa que estiver em conversação é liberada.

- ❶ Veja "[Atendendo uma ligação](#)".

Ligações para a Telefonista

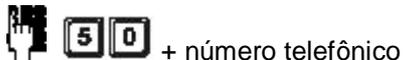
Quando do uso do PABX **SoHo** num ambiente comercial, o ramal principal (**R20**) deve ser usado como posição de telefonista ou recepção.

Para falar com a telefonista:



Ramal de Internet

Este é um ramal do PABX **SoHo** para acesso direto a internet, que conecta o "modem" do computador diretamente à linha externa, garantindo a velocidade no acesso. O ramal **R21** (para o **SoHo Express**) ou o ramal **R25** (para o **SoHo SXS**) deverá ser conectado ao computador que fará o acesso à internet:



+ número telefônico

Reserva de Linha

Se ao discar **0** para tomar uma linha externa o usuário receber o tom de ocupado, ele poderá reservar uma linha externa discando:



O tom de confirmação indicará o sucesso da operação. No momento em que uma linha externa for liberada, seu ramal receberá um chamado de 4 toques, indicando que há linha disponível. Basta retirar o fone do gancho e discar diretamente o número desejado (não há necessidade de discar o zero).

Retorno Automático

Se você chama um ramal e ele está ocupado ou não atende:



Reponha o fone no gancho e assim que ambos estiverem livres, o seu ramal receberá um chamado de 4 toques e quando você atender, o outro ramal também será chamado.

- ❗ Se os ramais não atenderem as chamadas em 90 segundos o retorno é desativado. Enquanto o retorno automático estiver ativado, os ramais ficam livres para efetuar quaisquer chamadas.

Para cancelar o retorno automático:



Retorno Automático de Urgência

Esta facilidade é usada quando há urgência em falar com um ramal ocupado. O ramal ocupado passa a receber uma seqüência de 5 bips periódicos com intervalos de 5 segundos entre eles, até que o usuário do ramal ocupado coloque o fone no gancho.

Para ativar o retorno de urgência:



O retorno automático de urgência é desativado também pelo código 107.

Tomada de Linha de Junção

Este comando é utilizado quando o **SoHo** está conectado a outra central privada do tipo PABX , por linha de junção.

Neste caso, para acessar os ramais da outra central, basta discar o comando **6** seguido do número do ramal desejado.

Tomada de Linha Externa Específica

É de grande utilidade quando se deseja testar uma linha externa. Para tomar uma linha externa específica:



O PABX **SoHo** já sai programado de fábrica, facilitando seu uso inicial pelo usuário.

Programação Original:

- Discagem por tom (DTMF);
- Todos os ramais como semi-privilegiado no perfil 7, que permite fazer ligações locais e nacionais (DDD) para telefones fixos e celulares, não permite ligações internacionais (DDI) e ligações para serviços pagos (0900 e 0300 como exemplo);
- Todos os ramais podem ter suas ligações capturadas por qualquer outro ramal e fazem parte do setor de captura 1;
- Retorno automático após consulta interna para todos os ramais;
- Retorno automático de ligações externas colocadas em espera para todos os ramais;
- Todos os ramais recebem o Toque personalizado;
- Todos os ramais só podem acessar uma linha externa por vez, exceto os ramais 20 e 22;
- Os ramais 20 e 22 são os ramais atendedores, recebem todas as ligações externas e de porteiro;
- Tempo mínimo de "flash" igual a 60ms e máximo de 600ms;
- Identificador de chamadas programado para todos os troncos, porém necessita de placa IDC opcional;
- O PABX já está programado para sua capacidade máxima: Com 3 troncos (linhas externas) e 9 ramais para o **SoHo Express**, e com 4 troncos e 12 ramais para o **SoHo SXS**;
- O tronco1 está programado como bidirecional (entrada/saída de ligações externas)
- Os troncos 2, 3 e 4(**SoHo SXS**) estão programados somente como entrada, ao receberem toque de chamada externa, serão programados automaticamente como bidirecional.

As configurações padrões acima descritas, podem eventualmente mudar devido as exigências de mercado e o aperfeiçoamento contínuo do produto. Caso a versão de software do seu equipamento seja alterada a tabela pode ser diferente. Consulte sempre o manual eletrônico disponível na página www.Leucotron.com.br

Caso seja necessário realizar novas programações, o PABX **SoHo** pode ser programado pelo usuário conforme descrito em [Programações de Usuários](#)

Senha

Você pode atribuir uma senha ao seu ramal, que será utilizada como código de acesso das facilidades: Siga-me, não perturbe, cadeado eletrônico.

Para ativar a senha:

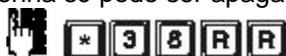


Onde SSSS é um número de 4 dígitos.

Para mudar a senha:



A senha só pode ser apagada na posição de telefonista:



Onde RR é o número do ramal.

Não Perturbe

Esta facilidade bloqueia o recebimento de ligações internas. O ramal programado com não perturbe recebe apenas as ligações externas. Qualquer ramal que ligar para um ramal programado com Não Perturbe receberá o tom de ocupado.

Para programar:



i Se o ramal tiver senha, após os comandos, tecle a senha do ramal "SSSS".

Para desativar:



Siga-me

Desvia temporariamente as ligações de seu ramal para um ramal pré-determinado. Deve ser ativado no ramal de destino do desvio:



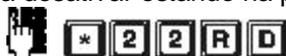
Onde "RD" ramal desviado.

- i** Se o ramal tiver senha, após os comandos, tecle a senha do ramal "SSSS".
- i** O ramal desviado receberá o tom de discar com um bip sobreposto para identificar que o Siga-me está ativado. Um ramal pode ser programado para receber Siga-me de quantos ramais forem necessários. O PABX não permite que a posição de telefonista seja desviada.

Para desativar no ramal de origem do desvio:



Para desativar estando na posição de telefonista (ramal principal):



Cadeado eletrônico

Enquanto esta programação estiver ativa, o ramal só conseguirá efetuar ligações externas para os números constantes na tabela "5" de discriminadores.

Para ativar o cadeado:



Para desativar o cadeado:



Se o ramal tiver senha, após os comandos tecle a senha do ramal "SSSS".

Ramal Aceita Captura

Esta facilidade permite que outros ramais possam capturar suas ligações.

Para ativar do seu ramal:



Para desativar a programação do seu ramal:



Para ativar a programação do ramal da telefonista (ramal principal):



Onde RR número do ramal a ter esta programação ativada.

Para desativar a programação do ramal da telefonista (ramal principal):



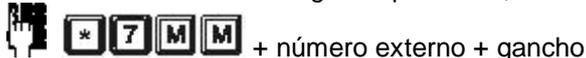
Agenda

Cada ramal de usuário pode armazenar até 9 números externos (máximo de 16 dígitos). A agenda de ramal de usuário possui nove posições de memória numeradas de 11 a 19.

O ramal da telefonista (R20) pode armazenar até 49 números externos, onde as posições de memória numeradas de 11 a 19 formam sua agenda particular, e as posições de memória de 20 a 59 formam a agenda de sistema que pode ser usado por todos os usuários.

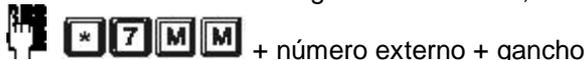
Em resumo, cada ramal possui uma agenda particular de 9 posições, e o PABX possui uma agenda geral (lista telefônica) de 40 posições.

Para armazenar número na agenda particular, discar do seu ramal:



Onde "MM" posição da agenda de 11 até 19.

Para armazenar número na agenda de sistema, discar do ramal da telefonista (R20):



Onde "MM" posição da agenda de sistema de 20 até 59.

Para armazenar o último número discado na agenda:



Para apagar uma posição de agenda:

 * 7 M M + gancho

Discagem Abreviada

Código que permite o acesso as agendas do PABX. A discagem é muito simples, basta discar o código 7 seguido pelo número da memória "MM". O PABX toma uma linha externa e disca para o número armazenado na memória escolhida.

 7 M M

Uma programação de sistema é aquela que pode ser feita apenas no ramal da posição de telefonista (ramal principal **R20**). As programações de sistema definem a forma como um determinado PABX **SoHo** vai operar, ou seja, o sistema de cada PABX pode ser programado de acordo com as necessidades do usuário.

- ❶ Estas programações não são perdidas quando o equipamento é desligado. Exigem um nível de proteção, para que não sejam alteradas por pessoas não qualificadas.
- ❷ Após a digitação da programação correta o PABX envia um tom de confirmação.

Antes de se fazer qualquer programação de sistema é necessário entrar no modo de programação:



Se o sistema do PABX estiver programado com uma senha de programação (segurança):



Onde "SSSS" senha de programação.

O PABX permanecerá no modo de programação até que o código de saída do modo de programação seja digitado ou o equipamento "resetado".

Para sair do modo de programação:



Senha de Programação (segurança)

Para criar uma senha para proteção contra programação não autorizada:



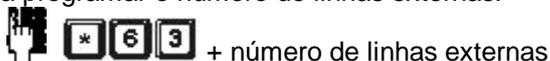
Para limpar esta senha:



- ❶ Ao realizar o procedimento de limpeza de toda a programação do PABX, a senha de programação é automaticamente apagada.

Número de Linhas Telefônicas Conectadas ao PABX

Para programar o número de linhas externas:



Exemplo PABX com três linhas externas:



- ❶ Após esta programação o PABX será reinicializado automaticamente (não dá tom de confirmação). Para continuar programando é necessário entrar no modo de programação novamente.

Tipo de Linhas Telefônicas (decádica ou MF)

Antes de instalar a linha telefônica no PABX verifique se esta é decádica (pulso) ou multifreqüencial (tom). Faça um teste ligando o aparelho telefônico MF (tom) direto na linha externa e efetue uma ligação. Se a ligação for completada, esta linha externa aceita a sinalização por tom.

Para programar o tronco para decádico:



Onde: T número da interface de linha externa (tronco) onde vai ser conectada a linha decádica.

Para programar o tronco para multifreqüencial (MF):

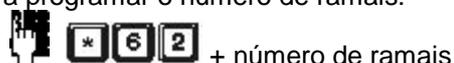


Onde: T número da interface de linha externa (tronco) onde vai ser conectada a linha multifreqüencial (tom).

- Se T for igual a 0, programa todos os troncos.
- Todos os troncos já saem programados para MF de fábrica.
- Após a limpeza da programação do PABX, este volta a ter a programação original, com os troncos como MF.

Número de Aparelhos Telefônicos (ramais) Conectados ao PABX

Para programar o número de ramais:



Exemplo: PABX com 6 ramais:



Tempo de FLASH por Ramal

Esta programação permite ao PABX reconhecer automaticamente o tempo de "flash" do aparelho telefônico ligado ao ramal. Só é necessária se o usuário ao teclar a tecla FLASH, não estiver conseguindo efetuar transferência ou estiver derrubando a ligação em curso (tecla FLASH não estiver funcionando normalmente).

Esta programação deve ser feita do próprio ramal:



Onde "F" tecla FLASH

Categoria de Ramais

Os ramais do PABX **SoHo** podem ser classificados em 4 categorias básicas:

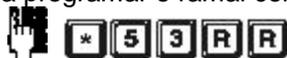
1. **Privilegiado** – Pode fazer qualquer tipo de ligação externa, ou seja o acesso é total e irrestrito.
2. **Semi-privilegiado** – Só pode fazer ligações externas para os números que constam na tabela de prefixos permitidos para o ramal.
3. **Semi-restrito** – Não pode fazer ligações externas, só recebe ligações externas de entrada ou por transferência.
4. **Restrito** – Comunica-se apenas com os ramais, não faz e nem recebe ligações externas de entrada ou transferida.

- Quando o PABX é ligado pela primeira vez ou após a limpeza da programação, todos os seus ramais assumem a categoria de semi-privilegiados, obedecendo as tabelas 1 e 8, ou seja fazem qualquer tipo de ligação, exceto internacional (00*) e tele-serviço pago (0#00*). A redefinição dos ramais é feita a partir dos códigos a seguir.

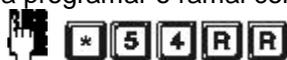
Para programar o ramal como privilegiado:



Para programar o ramal como semi-restrito:



Para programar o ramal como restrito:



Perfil de Acesso a Linha Externa

O Perfil é uma forma fácil de atribuir para cada ramal suas permissões para as ligações externas, ou seja para onde se pode ligar.

Para atribuir um perfil de acesso a linha externa:



Onde "RR" número do ramal e "P" número do perfil de 1 a 8.

Perfil1: Somente faz ligações locais para telefone fixo.

Perfil2: Somente faz ligações locais para telefone fixo e celular.

Perfil3: Faz ligação local e DDD regional (DDD com o mesmo prefixo da localidade onde o PABX está instalado) para telefone fixo, não liga para celular.

Perfil4: Faz ligação local e DDD regional para telefone fixo e celular.

Perfil5: Faz ligação local e DDD nacional para telefone fixo, não liga para celular.

Perfil6: Faz ligação local e DDD nacional para telefone fixo, liga para celular local.

Perfil7: Faz ligação local e DDD nacional para telefone fixo e celular.

Perfil8: Ramal privilegiado, faz qualquer tipo de ligação, sem restrições.

- ❗ Para uso dos perfis 3 e 4, é necessário montar a tabela 3 do discriminador de acordo com o código de área, liberando ligações regionais.
- ❗ Para uso de uma configuração diferente da configuração padrão (perfil 7) das tabelas de discriminadores, é necessário remontar estas tabelas.

Montagem das Tabelas de Discriminadores

Quando um ramal semi-privilegiado faz uma ligação externa, antes de ser completada, o PABX analisa os dígitos discados de acordo com as tabelas de discriminadores para completar ou interromper a chamada.

O PABX dispõe de 8 tabelas com capacidade de armazenar até 10 prefixos em cada uma. Cada prefixo pode ter até 14 dígitos de acordo com o número da tabela.

Tabela	Quantidade de Prefixos	Número Máximo de Dígitos do Prefixo
1	10	4
2	10	4
3	10	8
4	10	8
5	10	10
6	10	10
7	10	14
8	10	14

Para liberar os prefixos para a discagem dos ramais semi-privilegiados é necessário programar nas tabelas acima, todos os números que serão permitidos para a discagem. Porém para simplificar esta operação pode-se usar as teclas " * " (para bloquear) e " # " (como coringa).

Com a sistemática atual para ligações de longa distância (nacionais e internacionais) é necessário escolher a operadora através da qual a chamada será realizada. Portanto, o número de dois dígitos

que acessa a operadora deve ser inserido na tabela do discriminador para que a chamada seja completada. Para habilitar uma ligação através de qualquer operadora para a cidade de São Paulo, insira na tabela do discriminador **0##11**, onde o **0** indica ligação DDD, **##** libera a discagem de dois dígitos quaisquer para o acesso à operadora e **11** é o código de área de São Paulo. Se você desejar que São Paulo seja acessado somente pela Embratel, por exemplo insira na tabela do discriminador **02111**.

O PABX **SoHo** na sua programação original possui as tabelas de discriminadores montadas como abaixo:

Posição	Tabela 1	Tabela 2	3	Tabela 4	Tabela 5	6	Tabela 7	Tabela 8
1	1	080		90	00*		0####9*	00*
2	2	0#*		9*	080		0####8*	080
3	3			8*	0#00*		0####7*	0#00*
4	4			7*				
5	5							
6	6							
7	7							
8	8							
9	9							
10	0							

- ❗ A tabela **8** foi montada para bloquear ligações internacionais (DDI) e ligações para serviços pagos (0900), e permitir ligações gratuitas (0800).
- ❗ A tabela **7** foi montada para bloquear ligações DDD para celulares.
- ❗ A tabela **6** deve ser montada pelo usuário, quando usar **linha de junção**.
- ❗ A tabela **5** deve ser montada pelo usuário com os discriminadores para a facilidade **cadeado eletrônico**.
- ❗ A tabela **4** foi montada para liberar ligações a cobrar e para bloquear ligações locais para celulares.
- ❗ A tabela **3** deve ser montada pelo usuário, com o código de área de sua localidade para liberar as ligações regionais. Por exemplo, incluir o prefixo "0##35" na tabela 3 para liberar ligações para o sul de Minas Gerais (35 é o DDD do sul de Minas Gerais).
- ❗ A tabela **2** foi montada para bloquear ligações DDD e para liberar ligações gratuitas (0800)
- ❗ A tabela **1** foi montada para liberar qualquer tipo de ligação.

Para uso de uma programação diferente, veja a seguir a programação dos prefixos no discriminador (tabela):

 * **5 9** + número da tabela + prefixo + colocar fone no gancho.

Para excluir um prefixo determinado, basta discar:

 * **5 0** + número da tabela + prefixo + colocar fone no gancho.

Para excluir todos os prefixos de uma tabela:

 * **5 0 0** + número da tabela + colocar o fone no gancho.

Após a montagem das tabelas de discriminadores é necessário associar os ramais semi-privilegiados as tabelas de discriminadores.

Para incluir o ramal semi-privilegiado:

 * **5 2 R R N 1**

Para excluir o ramal semi-privilegiado:



Onde "RR" número do ramal e "N" número da tabela de discriminadores.

Grupo Atendedor

Esta programação seleciona quais ramais receberão toque, quando chegar uma ligação externa durante o dia (fora do serviço noturno).

Para programar:



Para desativar:



- ❶ Onde "RR" número do ramal que irá receber toque, "T" número da interface de linha externa (tronco) que está recebendo toque externo. Se "T" for 0 indica todas as linhas externas.
- ❷ Os ramais 20 e 22 originalmente estão programados para atender todas as linhas externas e porteiro, para os modos diurno e noturno.

Atendedor Mudo

Esta facilidade é muito importante quando há mais de um ramal pertencente ao mesmo grupo atendedor no mesmo ambiente. Neste caso, basta que um dos ramais receba o sinal de toque para que todos os usuários saibam da ligação e qualquer um deles poderá atendê-la, apenas retirando o fone do gancho. Um ramal programado com esta facilidade só receberá toque externo, se todos os outros ramais estiverem ocupados. Se houver mais de um atendedor mudo desocupado, receberá sinal de toque o ramal de maior número.

Para programar:



Para desativar:



Serviço Noturno

O serviço noturno permite que nos horários de menor movimento todas as chamadas externas entrantes sejam direcionadas para ramais pré-determinados.

Para ativar o serviço noturno (no ramal principal R20):



Para desativar o serviço noturno (no ramal principal R20):



- ❶ O PABX **SoHo**, pode controlar a entrada e saída automática do serviço noturno, se estiver com a placa de serviços (opcional) instalada, esta placa possui um relógio de tempo real. Para o completo funcionamento do serviço noturno, deve-se informar quais ramais receberão toque de chamada externa durante a noite, e definir se necessário a tabela de discriminadores para o serviço noturno.

Para definir onde (ramal) as ligações irão tocar durante o serviço noturno, no ramal principal (R20), tecle:



Onde: "RR" número do ramal que irá receber toque, "T" número da interface de linha externa (tronco) que receberá toque externo. Se "T" for 0 indica todas as linhas externas.

Para desativar a programação:



i Todos as linhas externas (troncos) já estão programadas para tocar nos ramais R20 e R22, para o uso inicial do PABX.

Os ramais programados para serviço noturno terão suas categorias alteradas automaticamente durante o tempo em que o serviço noturno estiver ativado.

NORMAL	SERVIÇO NOTURNO
Privilegiado	Privilegiado
Semi-Privilegiado 2-3	Semi-Privilegiado SN
Semi-Restrito	Semi-Privilegiado SN

Onde: "SN" tabela de serviço noturno.

Para definir a tabela de serviço noturno:



Onde: "N" número da tabela de discriminadores (1 a 8).

Para desativar:



Proteção para Transmissão de Dados:

Esta programação é necessária no ramal que irá receber um equipamento de transmissão de dados (fax, modem). Altera o tom de discar e o toque de ligações internas e bloqueia todas as facilidades que coloquem "beep" neste ramal.

Para programar na posição do ramal principal (R20):



Para desativar:



Desvio Chefe para Secretária

Permite definir um ramal como secretária de outro ramal. Quando esta facilidade é ativada, todas as ligações internas/externas, destinadas ao ramal chefe, serão desviadas para o ramal secretária, com exceção do ramal da telefonista ou de outro chefe.

Quando o chefe retirar o fone do gancho e não discar nada, após 4 segundos será chamado o ramal da secretária.

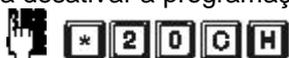
Um ramal pode ser programado para ser secretária de vários chefes.

Para programar:



Onde "CH" ramal do chefe e "SC" ramal da secretária

Para desativar a programação:



- ❗ Um ramal "chefe" só pode ter associado um ramal "secretária", porém um ramal "secretária" pode ser associado a vários ramais "chefe". Os únicos ramais que acessam diretamente um ramal "chefe" são: secretária, telefonista, e outro(s) chefe(s).

Desvio se Ocupado

Toda vez que um ramal qualquer ligar para o ramal RD, e o mesmo estiver ocupado, a ligação será automaticamente desviada para o ramal RR.

Para programar



Onde RD é o ramal com desvio.

Para desativar:



Desvio se Não Atende

Toda vez que um ramal qualquer ligar para o ramal RD, e o mesmo não atender, a ligação será automaticamente desviada, após um determinado tempo, para o ramal RR.

Para programar:



Para desativar:



Para especificar o tempo do desvio se não atende basta discar: ***9010 XX**, onde XX pode ser um valor entre 05 e 90 segundos. A programação original é de 15 segundos.

Retorno Automático após Consulta Interna

Esta facilidade permite programar o ramal para retornar a linha externa colocada em espera (retenção), quando o usuário do ramal faz uma consulta interna seguida de um tom de desligamento da chamada interna.

Para incluir:



Para excluir:



Onde "RR" número do ramal

- ❗ O PABX **SoHo** sai de fábrica com todos os seus ramais programados para o retorno automático de uma ligação externa colocada em espera durante uma consulta interna.

Retorno Automático das Ligações Colocadas em Espera

Quando o usuário do ramal coloca uma linha externa em espera (retenção), ao colocar o fone no gancho receberá de volta a ligação retida.

Para ativar esta facilidade para todos os ramais:

 * 6 0 5

Para desativar:

 * 6 0 6

Limitação do Uso de Linhas Externas

Programa o ramal para acessar somente uma linha externa por vez.

Para programar:

 * 4 9 0 2 R R 1

Para desativar:

 * 4 9 0 2 R R 0

O PABX **SoHo Express** sai de fábrica com todos os seus ramais programados para não acessar mais de uma linha externa simultaneamente, exceto os ramais **20** e **22**.

Tronco Unidirecional de Entrada

Esta programação define que esta interface de linha externa (tronco) somente receberá ligações, portanto não poderá ser acessada por nenhum ramal para realizar uma ligação externa.

Para programar:



Para desativar:



Onde "T" número da linha externa (tronco)

Tronco Exclusivo de Saída

Esta programação define uma (ou mais) linha (s) para ser (em) tomada (s) exclusivamente por um (ou mais) ramal, portanto nenhum outro ramal do PABX terá acesso a esta linha externa. Este ramal tomará preferencialmente esta linha caso ela esteja ocupada ele tomará qualquer outra linha externa.

Para programar:



Para desativar:



Onde "RR" número do ramal e "T" número da linha externa (tronco)

Grupo Tronco de Saída

Esta programação permite liberar o acesso de um ramal ou um grupo de ramais apenas a determinadas linhas externas (tronco), impedindo-lhes o acesso às outras linhas ligadas ao equipamento.

Para programar:



Para desativar:



Onde "RR" número do ramal e "T" número da linha externa (tronco)

- ⓘ Os ramais não pertencentes ao grupo de tronco de saída podem tomar qualquer linha externa normalmente.

Linha de Junção

A programação de linha-junção permite a interligação automática de um PABX **SoHo** com outro PABX.

Uma linha-junção ocupa uma posição de linha externa (tronco) no **SoHo** e uma posição de ramal no outro PABX.

Para acessar o outro PABX, basta discar do **SoHo** o código **6** seguido do número do ramal desejado.

Para programar uma linha-junção:



Para desativar:



Onde "T" é o número da linha externa (tronco).

- ⓘ Quando um ramal semi-privilegiado tiver acesso a linha externa via linha de junção, este passa a obedecer a tabela 6 de discriminadores.

Ramal Econômico (Money Saver)

Esta facilidade permite o controle efetivo do tempo máximo que um ramal pode ficar ligado a uma linha externa (tronco), nas ligações de saída.

Para programar:



Para desativar:



- ⓘ Através desta facilidade é possível obter uma sensível economia de tempo e dinheiro, pois o PABX controla o tempo da ligação automaticamente e através de um bip avisa o usuário que a conversação está no limite de tempo disponível. A partir daí, o usuário dispõe de **15** segundos para finalizar a conversação e desligar. Caso isso não ocorra, o PABX interrompe a ligação e libera a linha externa.

Em casos de urgência pode ser solicitado um tempo adicional, quando se ouvir o bip de alerta:



O PABX concederá um tempo adicional (1 minuto) e ao final deste tempo a desconexão será efetuada.

- ⓘ Os ramais programados com proteção de dados não terão suas ligações interrompidas com esta facilidade.

Money Saver Executivo

Indicado para usuários especiais. Neste caso, o PABX avisa com um bip a cada período de tempo sem derrubar a ligação.

Para programar:



Para desativar:



Tempo Máximo para Money Saver

O tempo padrão para a duração da ligação é de 5 minutos, porém este tempo pode ser programado de **01** a **99** minutos.

Para programar:



Onde "XX" tempo de 01 a 99 minutos.

Rota de Acesso de Longa Distância

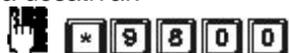
Esta facilidade habilita o PABX a operar com Troca de Operadora ou Auto-inserção de Operadora, ou seja o PABX pode escolher automaticamente a operadora a ser utilizada.

Para programar a troca de operadora, tecele do ramal principal (R20):



Onde OP é o código da operadora (ex: 21 Embratel, 31 Telemar, etc....)

Para desativar:



- ❗ Se OP for igual a ## (Operadora genérica), será carregado uma tabela contendo somente prefixos de restrições de troca de operadora tais como, serviço 0900, 0800, 300 e discagem a cobrar local. Esta programação é destinada a Rota de Menor Custo e/ou Inserção Automática de Operadora.

Inserção Automática de Rota de Acesso

Esta facilidade permite fazer DDD (discagem de longa distância), sem precisar discar o código da operadora. O PABX insere automaticamente o código da operadora.

Para programar:



Onde "OP" é o código da operadora.

Para desativar:



- ❗ É necessário que a rota de acesso de longa distância esteja habilitada, para poder usar a inserção automática.

Tabela de Correção de Rota de Acesso

É possível alterar a tabela em uso de correção de rota de acesso de longa distância. A tabela tem 18 posições programáveis de seis dígitos.

Para inserir um novo código nesta tabela, digite:



Para remover um código desta tabela, digite:



Onde "YYYYYY" é o código dos seis primeiros dígitos discados. Poder ter coringa "*" e finalizador de código "#". Coringa serve como máscara do número discado, e finalizador indica o fim do número discado, não sendo necessário digitar os demais dígitos.

Onde "ZZZZZZ" é o código que irá substituir os seis primeiros dígitos discados.

Rota de Menor Custo

Esta facilidade habilita o PABX a operar com troca de operadora, de acordo com a tabela de rota de menor custo. Precisa estar com a placa de serviço (opcional) instalada.

Para ativar:

 * 6 8 0 1

Para desativar:

 * 6 8 0 0

É possível elaborar até 8 períodos do dia optando por qual operadora as ligações serão encaminhadas em cada período. Isto deve obedecer à tabela de rota de menor custo.

Para criar esta tabela:

 * 6 8 9 H H O P

Onde "HH" é a hora de início e "OP" o código da operadora, repita este comando para criar os outros períodos, até um máximo de 8 períodos por dia.

Setor de Captura

Não existe limitação quanto ao número de ramais que podem ser incluídos em um mesmo setor de captura (mesmo ambiente). Pode-se habilitar até 8 setores. Na sua programação original o PABX **SoHo** já considera todos os ramais pertencentes ao setor 1 de captura.

Para programar:

 * 1 9 R R S 1

Para retirar:

 * 1 9 R R S 0

Onde "RR" número do ramal e "S" número do setor de captura.

Tempo de Estacionamento de Ligações Externas

Para programar o tempo que a ligação externa ficará retida na vaga de estacionamento de ligações externas:

 * 9 0 2 2 X X X

Onde "XXX" é o tempo de retenção, que pode variar de 010 a 249 segundos.

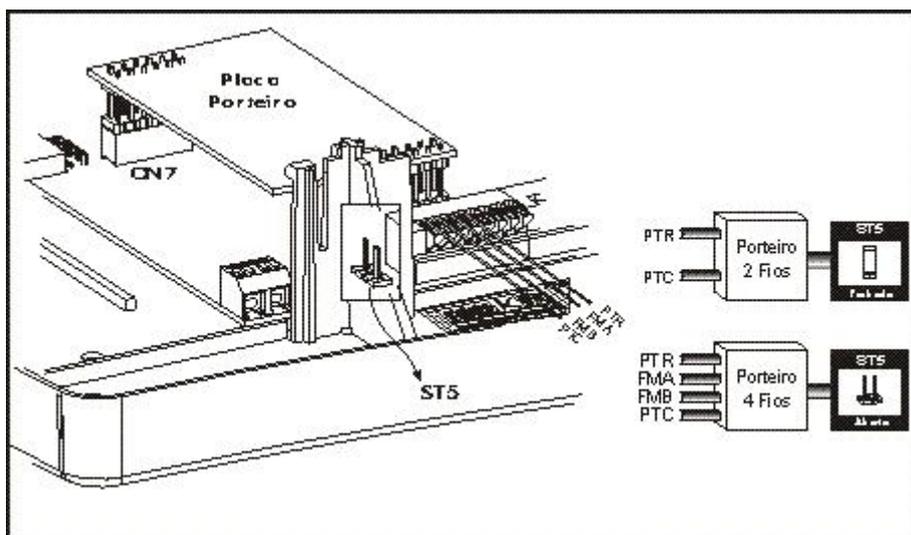
Além da expansão de troncos e ramais o PABX **SoHo** possui outros opcionais, que agregam novas facilidades e serviços ao seu equipamento:

- ❑ Interface de Porteiro Eletrônico;
- ❑ Identificador de Chamadas;
- ❑ Placa de Atendimento Digital (DISA);
- ❑ Placa de Serviços;
- ❑ Terminal Inteligente KS-HB Executive.
- ❑ Placa de Mensagem de Espera (Loopback) somente para o **SoHo SXS**.

Interface de Porteiro Eletrônico

O PABX pode ser ligado a um porteiro eletrônico (HDL-F5 ou similar). Para implantar esta facilidade no PABX **SoHo Express**:

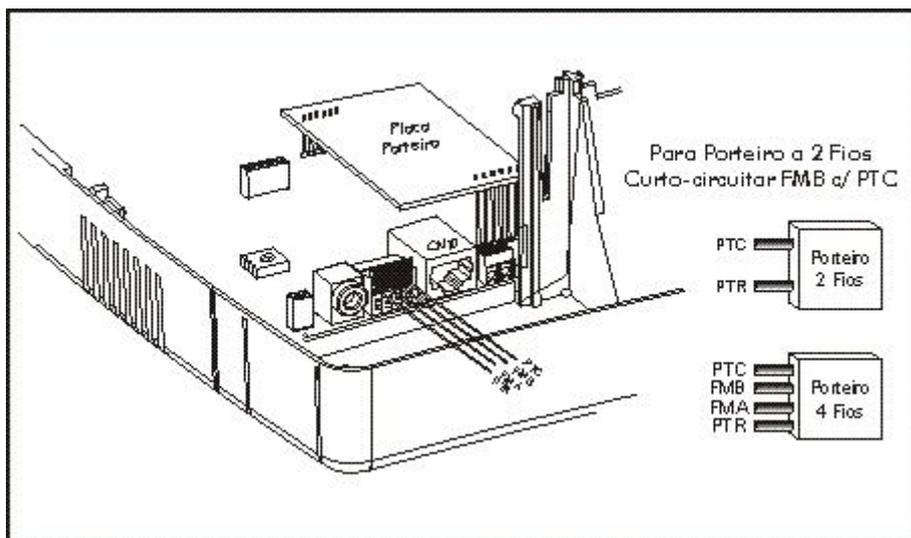
- Instale a Interface de Porteiro nos conectores CN7 e CN20 conforme figura a seguir.
- Instale o porteiro seguindo o manual que o acompanha, e a figura abaixo.
- Realize as programações referentes ao [Porteiro Eletrônico](#).



- ❗ O Strap ST1 da placa interface de porteiro deve estar fechado para porteiro eletrônico a dois fios e aberto para porteiro eletrônico a quatro fios. (Para o PABX **SoHo Express** e **SXS**)

Para implantar esta facilidade no PABX **SoHo SXS**:

- Instale a Interface de Porteiro nos conectores CN7 e CN15 conforme a figura a seguir.
- Instale o porteiro seguindo o manual que o acompanha, e a figura abaixo.
- Realize as programações referentes ao Porteiro Eletrônico.



Identificador de Chamadas (DTMF)

Com este acessório opcional o PABX passa a identificar a origem (número telefônico do assinante) das chamadas recebidas. Esta informação pode ser mostrada no display do KS-HB Executive (opcional), se este estiver instalado em uma posição de ramal, ou no display de um identificador de chamadas convencional, se também este estiver instalado em uma posição de ramal.

Para instalar:

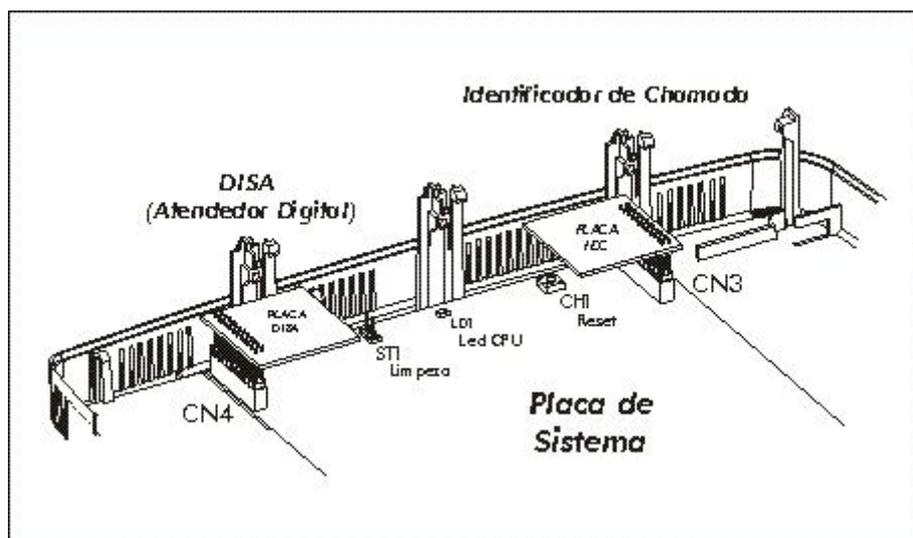
- Conecte a placa do identificador de chamadas (IDC) no conector CN3, conforme figura a seguir.
- ⓘ O PABX **SoHo Express** usa a placa IDC **SoHo Express** e o PABX **SoHo SXS** usa a placa IDC **SoHo SXS**.
- Realize as programações referentes ao [IDC](#).
- ⓘ É necessário solicitar a ativação do serviço de identificação de chamadas (envio da sinalização do tipo DTMF) junto a companhia telefônica local, que cobrará um valor mensal por este serviço.

Placa de Atendimento Digital

A placa de atendimento digital permite realizar o auto-atendimento das ligações externas, bem como fazer a programação do PABX através da sinalização DTMF enviada por um telefone externo (remoto).

Para instalar:

- Conecte a placa de atendimento digital (DISA) no conector CN4, conforme figura a seguir.
- Realize as programações referentes ao [DISA](#).



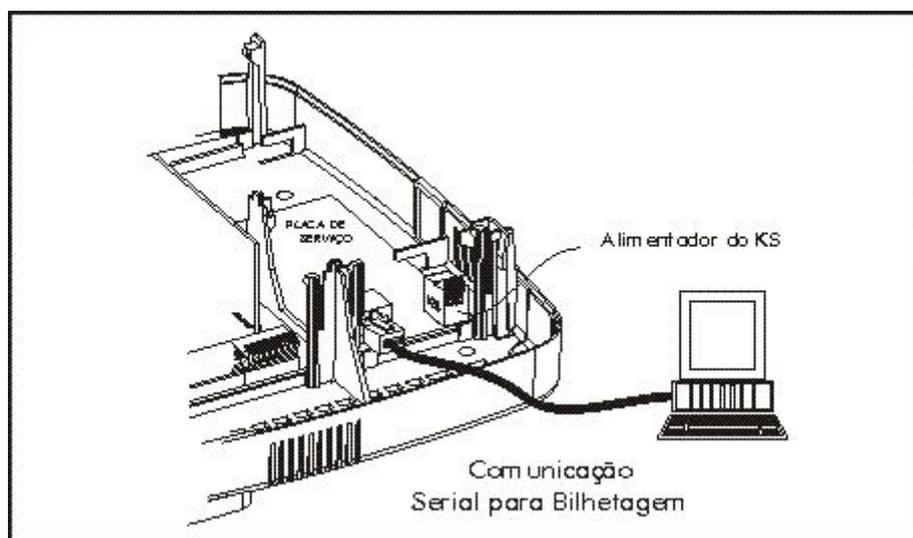
Placa de Serviços

A placa de serviços adiciona ao PABX as seguintes facilidades: interface de comunicação para terminais inteligentes KS-HB Executive (opcional); interface serial (RS232) para comunicação do PABX com um computador PC usado para bilhetagem/tarifação e programação através do software VPM (opcional); e relógio de tempo real (RTC) para os serviços dependentes de hora e ou calendário.

Para instalar:

- Conecte a placa de serviços no conector CN11 da placa de sistema, conforme figura a seguir.

- ① Terminal Inteligente KS-HB Executive (no máximo dois terminais para o PABX **SoHo Express** e quatro para o **PABX SoHo SXS**).



Terminal KS-HB Executive

Podem ser conectados até 02 Terminais KS-HB Executive no **PABX SoHo Express** e até 04 terminais no **PABX SoHo SXS**, através da placa de serviço.

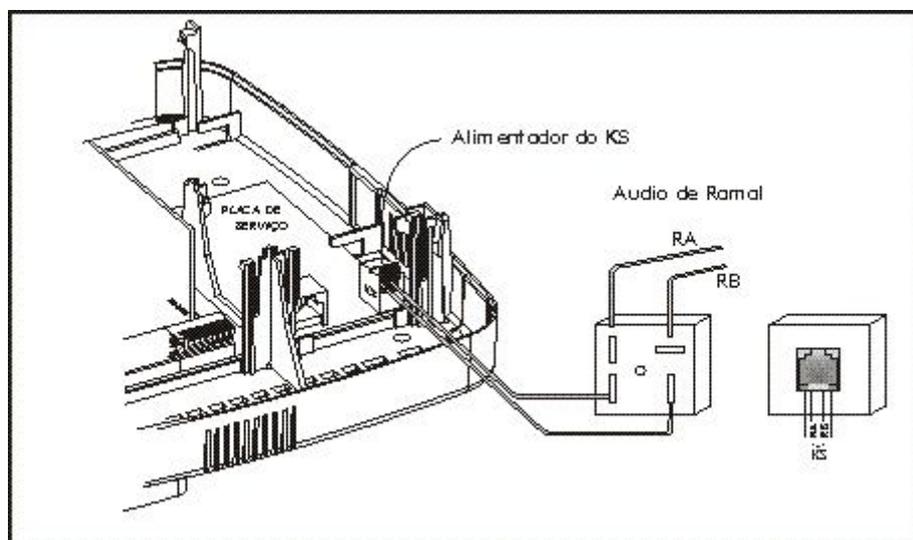
A conexão do KS-HB executive é feita através de 4 fios, 2 fios são ligados na posição de ramal "RR" e 2 fios são ligados ao conector CN4 da placa de serviço, conforme figura a seguir.

- ❶ Não é necessário programar uma posição de ramal para operar com Terminal KS-HB Executive, basta conectá-lo em uma posição de ramal e o PABX automaticamente identifica a situação. Note que uma vez conectado o KS-HB Executive, mesmo após desconectá-lo o PABX identificará este ramal como KS.

Para desativar a posição de KS-HB Executive digite:

 * 4 9 4 R R a partir do ramal principal.

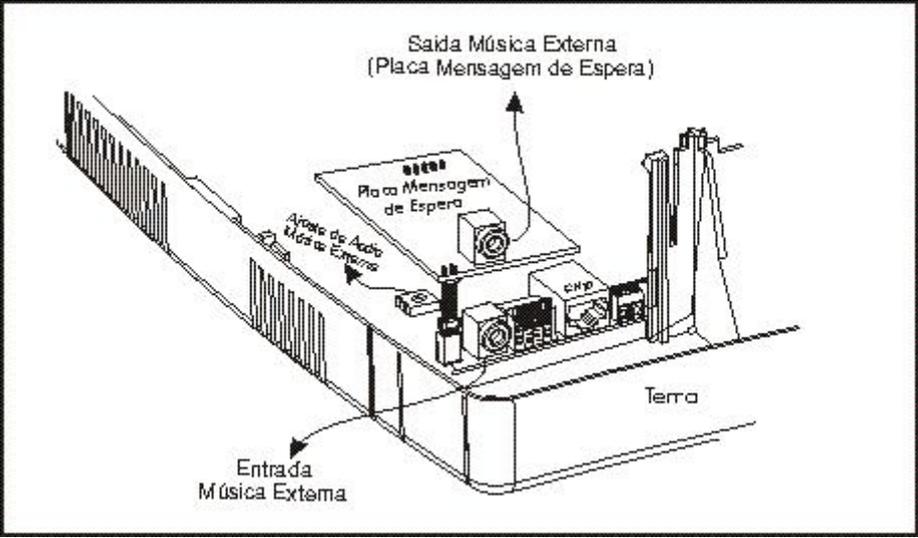
O terminal KS-HB Executive torna muito fácil e ágil a operação do PABX quando ligado na posição de atendimento (telefonista).



Placa Mensagem de Espera (loopback)

Somente o PABX **SoHo SXS** pode receber a placa mensagem de espera (opcional), esta placa tem como objetivo a repetição contínua da mensagem gravada, que é ouvida pela pessoa (ligação externa) colocada em espera.

- Conecte a placa mensagem de espera em CN9 e CN19 da placa de sistema do **SoHo SXS**.
 - Conecte o cabo de áudio no conector CN2 (saída) da placa mensagem de espera e no conector JK1 (entrada música externa) da placa de sistema.
- ❶ Para ajustar o nível (volume) do sinal gravado na placa mensagem de espera, atue no potenciômetro P1 da placa de sistema.
 - ❶ Para Verificar o volume da mensagem, tecle *975 de qualquer ramal.



Acertar Hora e Data

Quando se usam as facilidades de bilhetagem, serviço noturno automático, rota de menor custo e/ou despertador, é preciso acertar hora e data. Para isto a placa de serviços (opcional) deve estar instalada no PABX.

A programação descrita a seguir, deve ser feita no ramal principal.

 * 9 7 1 H H M M - acerta hora "HH" e os minutos "MM"

 * 9 7 2 D D M M - acerta dia "DD" e o mês "MM"

 * 9 7 3 A A A A - acerta o ano "AAAA"

Para verificar hora e data, é necessário ter um computador conectado ao PABX e discar do ramal da telefonista, o código: *9003, com a chave de código desativada (Veja [Bilhetagem](#)). Se tiver o terminal KS-HB Executive (opcional) no seu display aparece a hora programada.

Entrada Automática do Serviço Noturno

Para que o Serviço Noturno entre automaticamente, é necessário que a placa de serviços (opcional) esteja instalada.

Para programar o horário de entrada automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 1 H H M M

Para programar o horário de saída automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 2 H H M M

Para ativar a entrada/saída automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 3 1 1

Para desativar a entrada/saída automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 3 1 0

Para ativar a saída automática do Serviço Noturno somente para os dias úteis (segunda a sexta feira):

 * 5 8 3 2 1

Para desativar a saída automática do Serviço Noturno somente para os dias úteis (ativando para todos os dias):

 * 5 8 3 2 0

Porteiro Eletrônico

O PABX **SoHo** pode ser ligado a um porteiro eletrônico HDL-F5 ou similar. Para implantar esta facilidade é necessária a instalação da placa interface de Porteiro Eletrônico (opcional). Quando a campainha do porteiro é acionada, os ramais programados receberão um toque longo.

Para atender:



Para abrir a fechadura eletromagnética do porteiro:



- ❗ Se o ramal tiver senha, após o comando tecla a senha do ramal "SSSS".
- ❗ O comando para abrir a fechadura eletromagnética só é aceito após a discagem do comando de atendimento do porteiro.

É possível programar o tempo de acionamento da Fechadura Eletromagnética do Porteiro Eletrônico:



Onde "X" é o tempo que varia de 1 a 8 segundos.

Programação de Ramais para Atender Porteiro

A programação define quais serão os ramais que receberão toque quando a campainha do porteiro for acionada.

A programação é feita no ramal da posição de telefonista com a chave de código aberta.

O porteiro eletrônico pode ser programado para serviço noturno ou diurno.

Para executar a programação:



Programa ramal "RR" para atendimento noturno do porteiro eletrônico



Programa ramal "RR" para atendimento diurno do porteiro eletrônico

Para desativar:



Porteiro Eletrônico TEL-PA

O Porteiro Eletrônico TEL-PA fabricado pela Leucotron, funciona como um telefone viva-voz, ligado em uma posição de ramal do PABX. Para maiores detalhes, consulte o Manual de Operação do Porteiro Eletrônico TEL-PA.

Para ativar o porteiro eletrônico TEL-PA no ramal "RR":



Para desativar:



Placa de Atendimento Digital (DISA)

O PABX SoHo permite a instalação de uma placa opcional de atendimento digital.

- ❗ O ramal 20 já está programado como ramal de transbordo para o atendimento digital, porém

o atendimento digital está desativado e necessita ser programado.

Para definir as linhas externas (trancos) que serão atendidos pela DISA:

 *685T1

Onde "T" número da linha externa (Tronco).

Para desativar o atendimento via DISA:

 *685T0

Para que um ramal não receba ligações transferidas pela DISA, basta programar:

 *491RR1

Para desativar:

 *491RR0

Para definir o mecanismo de atendimento para que o acesso de transferência seja somente por setor ou só por ramal:

 *6861 - só setor

 *6860 - só ramal

Para definir ramal de transbordo:

 *687RRT

Programa o ramal de transbordo "RR" para Serviço Diurno do tronco "T" especificado.

- ⓘ Este ramal serve para que o sistema de auto-atendimento encaminhe as ligações quando o usuário não disca o ramal (ou setor) desejado e aguarda para que o sistema tome a decisão.

 *688RRT

Programa o ramal de transbordo para o Serviço Noturno do tronco especificado.

- ⓘ O PABX na sua programação original tem como ramal de transbordo para o serviço diurno o ramal principal "R20" e nenhum ramal programado para o serviço noturno.

Se desejar retirar o ramal de transbordo, faça: RR = 00. Para fazer a programação coletiva: T = 0.

Definir se mensagem diurna será igual a mensagem noturna:

 *9799

Definir se mensagem diurna será diferente da mensagem noturna:

 *9790

Definir se a "DISA" irá usar mensagens personalizadas:

 *9709

Para usar as mensagens padrão:

 *9700

- i** A placa de atendimento digital possui espaço para armazenagem de 4 mensagens de 13 segundos: mensagem 1 (MSG1) padrão para o atendimento diurno; mensagem 2 (MSG2) personalizada para o atendimento diurno; mensagem 3 (MSG3) padrão para o atendimento noturno; e mensagem 4 (MSG4) personalizada para o serviço noturno.

Pode-se gravar as mensagens personalizadas usando o próprio telefone de um ramal. O ramal 20 já está definido como ramal gravador.

Para definir o ramal "gravador":

 *603RR1

Para desativar o ramal como "gravador":

 *603RR0

Para gravar as mensagens personalizadas:

 *9793 grava MSG2

 *9797 grava MSG4

Para verificar as mensagens gravadas:

 *9701 - verifica MSG1

 *9703 - verifica MSG2

 *9705 - verifica MSG3

 *9707 - verifica MSG4

Programação Remota (via DTMF)

O PABX **SoHo** pode ter sua programação alterada através de um telefone remoto, recebendo os tons (DTMF) relativos aos dígitos de programação, para isto é necessário o uso da placa de atendimento digital (opcional) ou da placa de programação remota (opcional).

É necessário criar uma senha para o ramal virtual "00", para poder programar remotamente o PABX.

Para criar senha para o ramal virtual "00":

 *977XXXX00

Onde "XXXX" senha de 4 dígitos.

Como programar remotamente:

1. Disque o número do telefone do PABX;
2. Aguarde o atendimento por um ramal;
3. O ramal que atender, deve efetuar este comando  **00XXXX para entrar no modo de programação remota;
4. Aguarde o tom de confirmação;
5. Agora é só programar como se estivesse usando o ramal local;
6. Após concluída a programação digite  ##2 para desconectar ou  ##1 para ir para o ramal de transbordo.

- i** Não se deve demorar mais de 30 segundos entre um comando e outro, pois após este tempo a ligação será transferida para o ramal de transbordo.

- ⓘ Não aperte a tecla "flash" ou "gancho" estando no modo de programação remota, somente aguarde os tons de confirmação ou erro.

Terminal KS-HB Executive

Não é necessário programar uma posição de ramal para operar com Terminal KS-HB Executive, basta conectá-lo em uma posição de ramal e o PABX automaticamente identifica a situação. Note que uma vez conectado o KS-HB Executive, mesmo após desconectá-lo o PABX identificará este ramal como KS.

Para desativar a posição de KS-HB Executive, a partir do ramal principal:



Terminal KS-HB Executive Operando como Posição de Atendimento

Esta facilidade é muito útil quando se utiliza fone de cabeça. O visor do KS mostrará o ícone de um telefone indicando a situação do mesmo: no gancho e fora do gancho. A tecla de navegação **N3** (superior direita) do KS passa a operar como se fosse uma tecla *gancho*.

A programação é efetuada a partir do ramal principal:



Para desativar:



Identificador de chamadas

Para ativar esta função, é necessário ter uma Placa IDC (opcional) instalada no PABX **SoHo** e obter habilitação da Companhia telefônica, com o objetivo de identificar o número chamado.

- ⓘ Todas as interfaces de linha externa (tronco) já estão originalmente programadas com identificação de chamadas, mesmo que a placa identificadora (opcional) não esteja instalada.

Qualquer ramal do PABX pode ser programado para receber a identificação do número externo, através do visor do KS-HB Executive (opcional) ou através do visor de um aparelho identificador de chamadas padrão *DTMF* ligado ao ramal.

Para programar o ramal:



Para desabilitar a identificação:



- ⓘ No Terminal KS-HB Executive é necessário fazer a programação para que as ligações entrantes sejam registradas na caixa postal (10 posições); caso não seja feita a programação, o número somente aparecerá no display.
- ⓘ Caso seja usado um grupo atendedor (a ligação de entrada é encaminhada para mais de uma posição de ramal), escolha apenas **um** ramal para instalar o identificador de chamadas convencional.

Bilhetagem

O PABX **SoHo** pode opcionalmente registrar todas as ligações efetuadas ou recebidas. Para isto é necessário instalar a placa de serviço (opcional) no PABX e conectá-lo, através de um cabo serial, a interface serial RS232 de um computador PC. Estes bilhetes (registro da ligação) são transferidos para o computador.

Para ativar a bilhetagem:



Para desativar a bilhetagem:



Registro de Ligações Externas Recebidas

O PABX **SoHo** sai programado de fábrica para não registrar as ligações recebidas, economizando espaço em disco.

Para bilhetar as ligações recebidas, se esta informação for relevante, basta digitar:



Para desativar:



Tempo de Início de Bilhetagem

Quando uma ligação externa é gerada, o momento do atendimento do outro lado é importante para o disparo do cronômetro da bilhetagem. Como nem sempre esse momento é conhecido, o PABX espera um tempo predeterminado (10 segundos) após a discagem do último número e assume que a ligação foi atendida.

O tempo padronizado pode ser alterado via ramal principal (R20), digitando:



Onde "XX" é o tempo de espera em segundos.

Tempo de Transferência

Para programar o tempo mínimo de transferência para o registro de bilhetagem:



onde "XX" é o tempo em segundos.

- ❗ Com isto o PABX só registra as ligações transferidas com no mínimo "XX" segundos de duração, assim reduz-se consideravelmente o número de bilhetes.

Exemplo do relatório de bilhetagem

Sistema PABX SOHO versão - 08/02/04 - Início de Impressão: 10/09 15:35

Ramal	Data	Hora	Duração	Li	Número Discado	Transf.
21	10/09/04	11:15	1:15	2	0354712098	28
28	10/09/04	11:16	2:25	2	0354712098	
26	10/09/04	17:00	1:00	1	0112842448	

Programação Local Via Computador

O PABX **SoHo** pode ser programado através de um computador (PC) conectado a interface serial RS232 da [Placa de Serviço](#). Esta programação é feita usando o programa **VPM** na versão 4.03 ou superior, que deve estar instalado no computador.

Para programar siga as instruções do programa VPM.

A **Leucotron** disponibiliza gratuitamente o programa **VPM** na internet www.Leucotron.com.br

Placa Mensagem de Espera (somente para o SoHo SXS)

A Placa de mensagem de Espera já possui uma mensagem padrão gravada:

- Aguarde um momento, estamos transferindo a sua ligação.
- Espera digital, por favor, aguarde um instante.
- Por favor, aguarde.

Não é necessária nenhuma programação no PABX, para usar a [Placa Mensagem de Espera](#), basta realizar sua instalação no PABX **SoHo SXS**.

Esta placa também permite a edição e gravação de uma mensagem personalizada. Para edição e gravação de nova mensagem deve-se seguir as recomendações do seu folheto, ou veja em www.Leucotron.com.br

Acertar Hora e Data

Quando se usam as facilidades de bilhetagem, serviço noturno automático, rota de menor custo e/ou despertador, é preciso acertar hora e data. Para isto a placa de serviços (opcional) deve estar instalada no PABX.

A programação descrita a seguir, deve ser feita no ramal principal.

 * 9 7 1 H H M M - acerta hora "HH" e os minutos "MM"

 * 9 7 2 D D M M - acerta dia "DD" e o mês "MM"

 * 9 7 3 A A A A - acerta o ano "AAAA"

Para verificar hora e data, é necessário ter um computador conectado ao PABX e discar do ramal da telefonista, o código: *9003, com a chave de código desativada (Veja [Bilhetagem](#)). Se tiver o terminal KS-HB Executive (opcional) no seu display aparece a hora programada.

Entrada Automática do Serviço Noturno

Para que o Serviço Noturno entre automaticamente, é necessário que a placa de serviços (opcional) esteja instalada.

Para programar o horário de entrada automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 1 H H M M

Para programar o horário de saída automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 2 H H M M

Para ativar a entrada/saída automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 3 1 1

Para desativar a entrada/saída automática do Serviço Noturno:

 * 5 8 3 1 0

Para ativar a saída automática do Serviço Noturno somente para os dias úteis (segunda a sexta feira):

 * 5 8 3 2 1

Para desativar a saída automática do Serviço Noturno somente para os dias úteis (ativando para todos os dias):

 * 5 8 3 2 0

Porteiro Eletrônico

O PABX **SoHo** pode ser ligado a um porteiro eletrônico HDL-F5 ou similar. Para implantar esta facilidade é necessária a instalação da placa interface de Porteiro Eletrônico (opcional). Quando a campainha do porteiro é acionada, os ramais programados receberão um toque longo.

Para atender:



Para abrir a fechadura eletromagnética do porteiro:



- ❗ Se o ramal tiver senha, após o comando tecla a senha do ramal "SSSS".
- ❗ O comando para abrir a fechadura eletromagnética só é aceito após a discagem do comando de atendimento do porteiro.

É possível programar o tempo de acionamento da Fechadura Eletromagnética do Porteiro Eletrônico:



Onde "X" é o tempo que varia de 1 a 8 segundos.

Programação de Ramais para Atender Porteiro

A programação define quais serão os ramais que receberão toque quando a campainha do porteiro for acionada.

A programação é feita no ramal da posição de telefonista com a chave de código aberta. O porteiro eletrônico pode ser programado para serviço noturno ou diurno.

Para executar a programação:



Programa ramal "RR" para atendimento noturno do porteiro eletrônico



Programa ramal "RR" para atendimento diurno do porteiro eletrônico

Para desativar:



Porteiro Eletrônico TEL-PA

O Porteiro Eletrônico TEL-PA fabricado pela Leucotron, funciona como um telefone viva-voz, ligado em uma posição de ramal do PABX. Para maiores detalhes, consulte o Manual de Operação do Porteiro Eletrônico TEL-PA.

Para ativar o porteiro eletrônico TEL-PA no ramal "RR":



Para desativar:



Placa de Atendimento Digital (DISA)

O PABX SoHo permite a instalação de uma placa opcional de atendimento digital.

- ❗ O ramal 20 já está programado como ramal de transbordo para o atendimento digital, porém

o atendimento digital está desativado e necessita ser programado.

Para definir as linhas externas (trancos) que serão atendidos pela DISA:

 * 6 8 5 T 1

Onde "T" número da linha externa (Tronco).

Para desativar o atendimento via DISA:

 * 6 8 5 T 0

Para que um ramal não receba ligações transferidas pela DISA, basta programar:

 * 4 9 1 R R 1

Para desativar:

 * 4 9 1 R R 0

Para definir o mecanismo de atendimento para que o acesso de transferência seja somente por setor ou só por ramal:

 * 6 8 6 1 - só setor

 * 6 8 6 0 - só ramal

Para definir ramal de transbordo:

 * 6 8 7 R R T

Programa o ramal de transbordo "RR" para Serviço Diurno do tronco "T" especificado.

- ❶ Este ramal serve para que o sistema de auto-atendimento encaminhe as ligações quando o usuário não disca o ramal (ou setor) desejado e aguarda para que o sistema tome a decisão.

 * 6 8 8 R R T

Programa o ramal de transbordo para o Serviço Noturno do tronco especificado.

- ❶ O PABX na sua programação original tem como ramal de transbordo para o serviço diurno o ramal principal "R20" e nenhum ramal programado para o serviço noturno.

Se desejar retirar o ramal de transbordo, faça: RR = 00. Para fazer a programação coletiva: T = 0.

Definir se mensagem diurna será igual a mensagem noturna:

 * 9 7 9 9

Definir se mensagem diurna será diferente da mensagem noturna:

 * 9 7 9 0

Definir se a "DISA" irá usar mensagens personalizadas:

 * 9 7 0 9

Para usar as mensagens padrão:

 * 9 7 0 0

- i** A placa de atendimento digital possui espaço para armazenagem de 4 mensagens de 13 segundos: mensagem 1 (MSG1) padrão para o atendimento diurno; mensagem 2 (MSG2) personalizada para o atendimento diurno; mensagem 3 (MSG3) padrão para o atendimento noturno; e mensagem 4 (MSG4) personalizada para o serviço noturno.

Pode-se gravar as mensagens personalizadas usando o próprio telefone de um ramal. O ramal 20 já está definido como ramal gravador.

Para definir o ramal "gravador":

 *603RR1

Para desativar o ramal como "gravador":

 *603RR0

Para gravar as mensagens personalizadas:

 *9793 grava MSG2

 *9797 grava MSG4

Para verificar as mensagens gravadas:

 *9701 - verifica MSG1

 *9703 - verifica MSG2

 *9705 - verifica MSG3

 *9707 - verifica MSG4

Programação Remota (via DTMF)

O PABX **SoHo** pode ter sua programação alterada através de um telefone remoto, recebendo os tons (DTMF) relativos aos dígitos de programação, para isto é necessário o uso da placa de atendimento digital (opcional) ou da placa de programação remota (opcional).

É necessário criar uma senha para o ramal virtual "00", para poder programar remotamente o PABX.

Para criar senha para o ramal virtual "00":

 *977XXXX00

Onde "XXXX" senha de 4 dígitos.

Como programar remotamente:

1. Disque o número do telefone do PABX;
2. Aguarde o atendimento por um ramal;
3. O ramal que atender, deve efetuar este comando  **00XXXX para entrar no modo de programação remota;
4. Aguarde o tom de confirmação;
5. Agora é só programar como se estivesse usando o ramal local;
6. Após concluída a programação digite  ##2 para desconectar ou  ##1 para ir para o ramal de transbordo.

- i** Não se deve demorar mais de 30 segundos entre um comando e outro, pois após este tempo a ligação será transferida para o ramal de transbordo.

- ⓘ Não aperte a tecla "flash" ou "gancho" estando no modo de programação remota, somente aguarde os tons de confirmação ou erro.

Terminal KS-HB Executive

Não é necessário programar uma posição de ramal para operar com Terminal KS-HB Executive, basta conectá-lo em uma posição de ramal e o PABX automaticamente identifica a situação. Note que uma vez conectado o KS-HB Executive, mesmo após desconectá-lo o PABX identificará este ramal como KS.

Para desativar a posição de KS-HB Executive, a partir do ramal principal:



Terminal KS-HB Executive Operando como Posição de Atendimento

Esta facilidade é muito útil quando se utiliza fone de cabeça. O visor do KS mostrará o ícone de um telefone indicando a situação do mesmo: no gancho e fora do gancho. A tecla de navegação **N3** (superior direita) do KS passa a operar como se fosse uma tecla *gancho*.

A programação é efetuada a partir do ramal principal:



Para desativar:



Identificador de chamadas

Para ativar esta função, é necessário ter uma Placa IDC (opcional) instalada no PABX **SoHo** e obter habilitação da Companhia telefônica, com o objetivo de identificar o número chamado.

- ⓘ Todas as interfaces de linha externa (tronco) já estão originalmente programadas com identificação de chamadas, mesmo que a placa identificadora (opcional) não esteja instalada.

Qualquer ramal do PABX pode ser programado para receber a identificação do número externo, através do visor do KS-HB Executive (opcional) ou através do visor de um aparelho identificador de chamadas padrão *DTMF* ligado ao ramal.

Para programar o ramal:



Para desabilitar a identificação:



- ⓘ No Terminal KS-HB Executive é necessário fazer a programação para que as ligações entrantes sejam registradas na caixa postal (10 posições); caso não seja feita a programação, o número somente aparecerá no display.
- ⓘ Caso seja usado um grupo atendedor (a ligação de entrada é encaminhada para mais de uma posição de ramal), escolha apenas **um** ramal para instalar o identificador de chamadas convencional.

Bilhetagem

O PABX **SoHo** pode opcionalmente registrar todas as ligações efetuadas ou recebidas. Para isto é necessário instalar a placa de serviço (opcional) no PABX e conectá-lo, através de um cabo serial, a interface serial RS232 de um computador PC. Estes bilhetes (registro da ligação) são transferidos para o computador.

Para ativar a bilhetagem:



Para desativar a bilhetagem:



Registro de Ligações Externas Recebidas

O PABX **SoHo** sai programado de fábrica para não registrar as ligações recebidas, economizando espaço em disco.

Para bilhetar as ligações recebidas, se esta informação for relevante, basta digitar:



Para desativar:



Tempo de Início de Bilhetagem

Quando uma ligação externa é gerada, o momento do atendimento do outro lado é importante para o disparo do cronômetro da bilhetagem. Como nem sempre esse momento é conhecido, o PABX espera um tempo predeterminado (10 segundos) após a discagem do último número e assume que a ligação foi atendida.

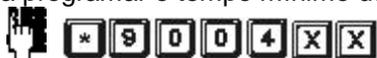
O tempo padronizado pode ser alterado via ramal principal (R20), digitando:



Onde "XX" é o tempo de espera em segundos.

Tempo de Transferência

Para programar o tempo mínimo de transferência para o registro de bilhetagem:



onde "XX" é o tempo em segundos.

- ❗ Com isto o PABX só registra as ligações transferidas com no mínimo "XX" segundos de duração, assim reduz-se consideravelmente o número de bilhetes.

Exemplo do relatório de bilhetagem

Sistema PABX SOHO versão - 08/02/04 - Início de Impressão: 10/09 15:35

Ramal	Data	Hora	Duração	Li	Número Discado	Transf.
21	10/09/04	11:15	1:15	2	0354712098	28
28	10/09/04	11:16	2:25	2	0354712098	
26	10/09/04	17:00	1:00	1	0112842448	

Programação Local Via Computador

O PABX **SoHo** pode ser programado através de um computador (PC) conectado a interface serial RS232 da [Placa de Serviço](#). Esta programação é feita usando o programa **VPM** na versão 4.03 ou superior, que deve estar instalado no computador.

Para programar siga as instruções do programa VPM.

A **Leucotron** disponibiliza gratuitamente o programa **VPM** na internet www.Leucotron.com.br

Placa Mensagem de Espera (somente para o SoHo SXS)

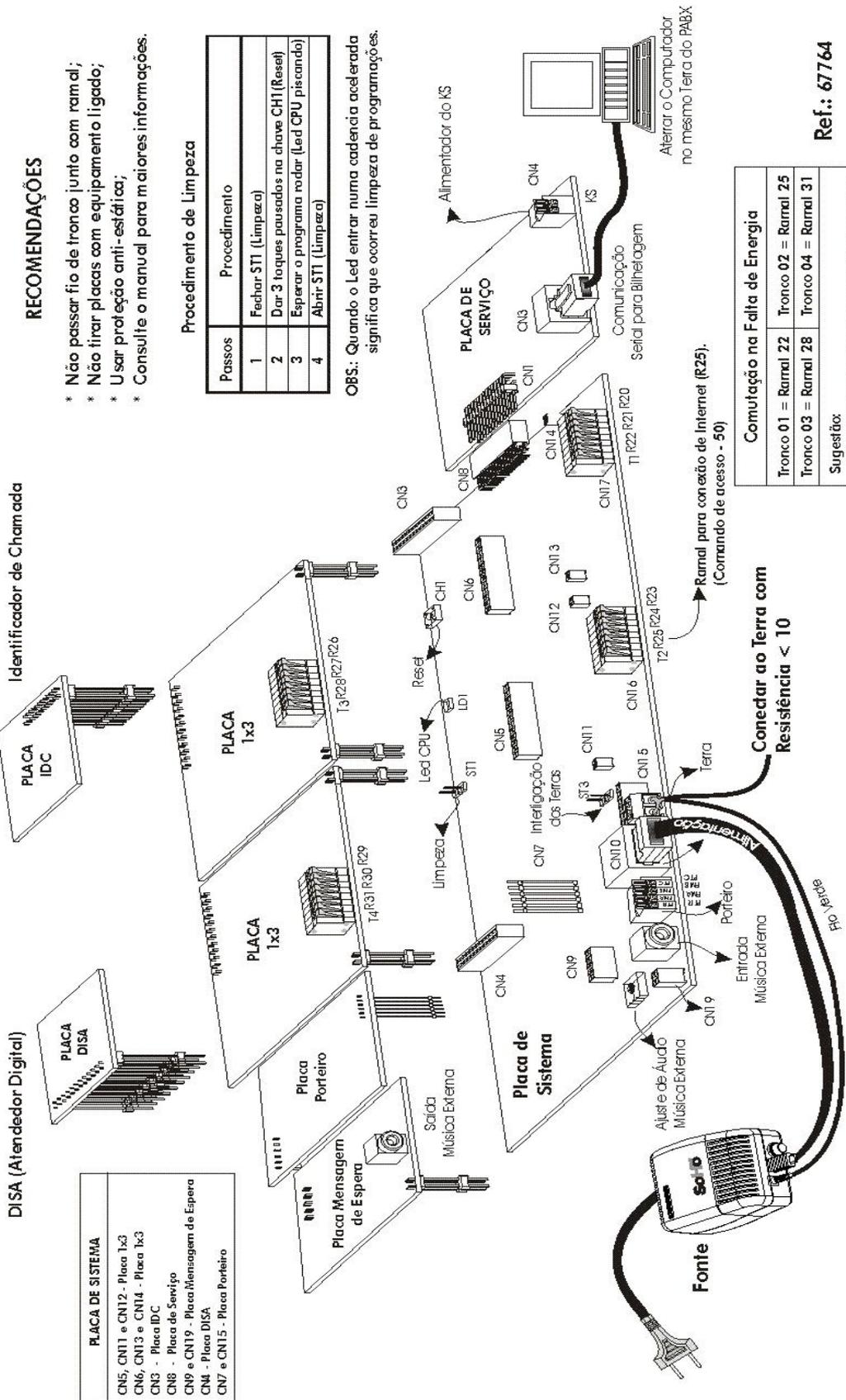
A Placa de mensagem de Espera já possui uma mensagem padrão gravada:

- Aguarde um momento, estamos transferindo a sua ligação.
- Espera digital, por favor, aguarde um instante.
- Por favor, aguarde.

Não é necessária nenhuma programação no PABX, para usar a [Placa Mensagem de Espera](#), basta realizar sua instalação no PABX **SoHo SXS**.

Esta placa também permite a edição e gravação de uma mensagem personalizada. Para edição e gravação de nova mensagem deve-se seguir as recomendações do seu folheto, ou veja em www.Leucotron.com.br

GUIA BÁSICO PARA INSTALAÇÃO DO SoHo



RECOMENDAÇÕES

- * Não passar fio de tronco junto com ramal;
- * Não tirar placas com equipamento ligado;
- * Usar proteção anti-estática;
- * Consulte o manual para maiores informações.

Procedimento de Limpeza

Passos	Procedimento
1	Fechar ST1 (Limpeza)
2	Dar 3 toques pausados na chave CHI (Reset)
3	Esperar o programa rodar (Led CPU piscando)
4	Abrir ST1 (Limpeza)

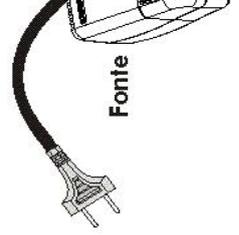
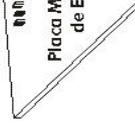
OBS: Quando o Led entrar numa cadência acelerada significa que ocorreu limpeza de programações.

Comutação na Falta de Energia	
Tronco 01 = Ramal 22	Tronco 02 = Ramal 25
Tronco 03 = Ramal 28	Tronco 04 = Ramal 31

Sugestão:
Instalar estes Ramais em local de fácil acesso

Ref.: 67764

PLACA DE SISTEMA
CN5, CN11 e CN12 - Placa Tx3
CN6, CN13 e CN14 - Placa Tx3
CN3 - Placa IDC
CN8 - Placa de Serviço
CN9 e CN19 - Placa Mensagem de Esp
CN4 - Placa DISA
CN7 e CN15 - Placa Porteiro



- Nunca execute, nem permita que terceiros não autorizados pela Leucotron, executem reparos no seu PABX **SoHo**.
- Caso o **SoHo** apresente algum problema siga as instruções da [Tabela de solução de Eventuais Defeitos](#) e se o problema persistir, chame o serviço técnico autorizado.
- Caso seja necessário desligar os aparelhos telefônicos ou terminais KS, puxe-os pelo plug. Nunca puxe os cabos.
- Nunca utilize álcool, thinner, acetona, benzina, removedores e outros solventes para limpar o PABX, o KS-HB e os telefones. Esses produtos podem causar danos irreparáveis aos equipamentos. Para limpeza externa do PABX, incluindo os aparelhos telefônicos e o KS-HB, utilize um pano macio, levemente umedecido. Se for necessário pode-se usar sabão neutro.

OCORRÊNCIA	CAUSA PROVÁVEL	PROVIDÊNCIAS
PABX não liga	O cabo da energia elétrica pode estar desligado da tomada	Verificar se cabo de energia elétrica está ligado à tomada, se não estiver, ligá-lo.
	Não há energia elétrica na tomada	Verificar se há energia elétrica na tomada
	Problema no cabo de energia elétrica	Chamar o serviço técnico
PABX liga, porém nenhum ramal dá tom de discar	Problema de funcionamento no programa residente do PABX	Verificar se o LED da CPU está piscando. Caso esteja apenas apagado, ou aceso, chame o serviço técnico.
Ramal mudo (sem tom de discar)	Aparelho telefônico com defeito	Substituir o aparelho telefônico
	Problema na fiação	chame o serviço técnico
Usuário discar para um ramal mas sinaliza em outro	Ramal chamado está programado com sigame	Retirar o fone do gancho do ramal que não sinaliza. Observar que existe um bip no tom de discar, em caso afirmativo discar: 822
	Discagem errada	Discar novamente para o ramal desejado
Usuário retira o fone do gancho e o PABX discar automaticamente um número	Caso o aparelho do ramal seja um telefone de tedas, estas podem estar travadas	Verificar se as tedas estão travadas. Caso estejam, substituir o aparelho telefônico.
O ramal não efetua ligações externas	O ramal está programado com cadeado eletrônico	Do próprio ramal discar: 836 + senha
O ramal não recebe ligações externas	A categoria do ramal pode impedir ligações externas	Verificar a categoria do ramal
A conversação externa do ramal está sendo retida automaticamente	Problema com o aterramento do PABX	Chame o serviço técnico
O relatório de Bilhetagem está com horas e datas erradas	A data e o horário não foram acertados	Consulte no manual como acertar data e hora

Códigos de Comandos

Código	Comando/programação
12	Captura Chamada Externa
10 rr	Captura Chamada de Ramal
16	Captura ramal do Setor de Captura
9 ou 20	Chama Telefonista
19	Conferência
70 vv	Estaciona Ligação Externa
101	Intercalação telefonista
15	Libera linha externa
53	Porteiro Eletrônico - Atende
54 ssss	Porteiro Eletrônico - Abre Fechadura
14	Recupera Linha-Tronco em Espera
57 vv	Recupera Ligação Estacionada
11	Rediscagem (último número externo discado)
18	Reserva de Linha-Tronco
18	Retorno Automático - Ativa
107	Retorno Automático de urgência - ativa/desativa
50	Tomada de linha ramal internet
55 t	Tomada de Linha Específica
6	Tomada de Linha de Junção
0	Tomada de Linha-Tronco
13	Transferência sobre Ramal Ocupado
#n	Toque personalizado
*9003	Verifica Data/ Hora
*975	Verifica Fonte de Música

Códigos de Programação

*973 AAAA	Ano
*972 DD,MM	Data
*971 hh,mm	Horário
*65 t 1/0	Linha-Junção - Programa/Desprograma

Agenda:

*7 mm + n° + gancho	Armazena n° de Telefone na memória mm
*8 mm	Armazena último n° externo discado na memória mm

Atendedor Mudo

*13rr	Programa Ramal como atendedor mudo
*14rr	Desprograma

Bilhetagem:

*95	Ativa modo Computador
*94	Desativa
*9002 1/0	Ativa/Desativa Registro de Ligações Recebidas
*9003 xx	Programa Tempo Mínimo de início Bilhetagem
*9004 xx	Programa Tempo Mínimo de registro Trans.

Cadeado Eletrônico:

*35 ssss	Ativa
*36 ssss	Desativa

Chave de Código:

*601ssss	Abre
*600	Fecha

Chefe-Secretária:

*29 ch sc	Programa
-----------	----------

*20 ch Desprograma

Desvio se Não Atende:

*25 rd,rr Programa
*26 rd Desprograma

Desvio se Ocupado:

*23 rd, rr Programa
*24 rr Desprograma

Discriminador Ligação Externa:

*59n pppp+G Inclui prefixos e/ou telefone
*50n pppp+G Exclui prefixos e/ou telefone
*500n Apaga tabela

Grupo Atendedor:

*11 rr t Inclui Ramal
*12 rr t Exclui Ramal

Limitação de Linhas Externas:

*4902 rr 1/0 Ativa/Desativa

Money Saver:

*5504 rr 1/0 Ativa/Desativa
*9018 xx Programa Tempo Máx Ligação
*5505 rr 1/0 Executivo ativa/desativa

Não Perturbe:

*39 ssss Ativa
*30 Desativa

Número:

*63 nt Programa número de Linhas-Tronco Instaladas
*62 nr Programa número de Ramais Instalados

Perfil de Acesso a Linha Externa

5 rr p Programa

Porteiro Eletrônico:

*555 rr Serviço Diurno/Programa Ramal
*556 rr Serviço Diurno/Desprograma Ramal
*553 rr Serviço Noturno/Programa Ramal
*554 rr Serviço Noturno/Desprograma Ramal
*608 rr 1/0 Ramal com TEL-PA

Ramal:

*51 rr Privilegiado
*52 rr n 1/0 Semiprivilegiado (Programa/Desprograma)
*53 rr Semi-Restrito
*54 rr Restrito
*551 rr 1/0 Proteção de dados

Retorno Automático após Consulta Interna

*4905 rr 1/0 Programa/Desprograma

Retorno Automático das Ligações colocada em Espera

*605 Programa
*606 Desativa

Ramal Não Aceita Captura:

*16 rr Programa
*15 rr Desprograma

Rota de Acesso:

*98 XX Correção Automática
*27 YYYYYY ZZZZZZ Inserir Código na Tabela
*28 YYYYYY Remover Código da Tabela
*648 XX 1/0 Inserção Automática
*680 1/0 Rota de Menor Custo
*689 hh OP Tabela Rota de Menor Custo

Senha:

*37 ssss Programa
*37 sv sn Altera
*38 rr Telefonista apaga senha Ramal

Senha de Programação:

*977ssss 00 Programa
*9770000 00 Limpa

Serviço Noturno:

*41 Ativa Entrada Manual
*42 Desativa Entrada Manual
*33 rr t Inclui ramal para atender tronco t
*34 rr t Exclui ramal para atender tronco t
*599 n 1/0 Discriminador
*581 hh mm Programa horário de entrada automática
*582 hh mm Programa horário de saída automática
*5831 1/0 Ativa/Desativa entrada e saída automático
*5832 1/0 Ativa saída automática somente nos dias úteis

Setor de Captura:

*19 rr, s 1/0 Programa Setor

Siga-me:

*21 rd ssss Ativa no destino
*22 Desativa na origem

Tempo:

*9022 xxx 1/0 Prog./Disp.Tempo estacionamento ligação externa
*9017 x Acionamento da Fechadura do Porteiro Eletrônico (Programa)

Terminal KS-HB Executiva:

*494 rr Desativa
*607 rr 1/0 Programa como Posição de Atendimento

Tronco:

*671 t 1/0 MF (Programa/Desprograma)
*69 t 1/0 Unidirecional de Entrada (Programa/Desprograma)
*641 rr t Exclusivo de Saída - Programa
*642 rr t Exclusivo de Saída - Desprograma
*643 rr t Grupo tronco saída - Programa
*644 rr t Grupo tronco saída - Desprograma