

SKY HDTV

Zapper



MANUAL DO EQUIPAMENTO

SKY
HDTV É ISSO

Índice

1	Importante.....	3
2	O seu receptor SKY HDTV Zapper	5
2.1	Conteúdo da caixa.....	5
2.2	Painel frontal A.....	6
2.3	Painel frontal B.....	6
2.4	Painel traseiro A.....	7
2.5	Painel traseiro B.....	8
2.6	Cartão SKY.....	9
3	Controle Remoto SKY HDTV Zapper	12
3.1	Informações básicas.....	12
4	Como utilizar o seu receptor SKY HDTV Zapper	12
4.1	Conexões de alta definição.....	13
4.1.1	Conexão de melhor qualidade.....	13
4.2	Conexão com um sistema de áudio de alta fidelidade (Home Theater).....	14
4.3	Conexão à energia elétrica.....	15
4.4	Conexões de antena para TV aberta de alta definição.....	16
4.4.1	Antena Externa.....	16
4.4.2	Antena Interna.....	16
4.5	Relações de aspecto.....	17
4.5.1	TV com aspecto 4:3.....	17
4.4.2	TV com aspecto 16:9.....	17
5	Procedimentos iniciais e operação.....	18
5.1	Procedimentos iniciais.....	18
5.1.1	Para ligar o receptor.....	18
5.1.2	Ajustes de Tela e HDTV.....	18
5.1.2.1	Tela.....	18
5.1.2.2	HDTV.....	18
5.1.2.3	Ajuste do receptor com a TV.....	19
5.1.2.4	Modo Nativo.....	19
5.2	Sistema.....	20
5.2.1	Info do Sistema.....	20
5.2.2	Teste do Sistema.....	20
5.3	Verificação e configuração do apontamento da antena.....	20
5.3.1	Ver Potência do Sinal.....	21
5.3.2	Repetir Config. do Satélite.....	21
6	Garantia e serviços.....	22
7	Informações técnicas	24
8	Perguntas frequentes	25
9	Glossário.....	26

I Importante

A televisão nunca foi assim. O receptor digital SKY HDTV Zapper abre as portas para um mundo fascinante de centenas de canais com qualidade digital de som e imagem disponibilizados por satélite.

Com o seu receptor HDTV Zapper, a SKY fica muito melhor. Aproveite as vantagens de ter benefícios, tecnologia, modernidade e total controle sobre o que você e sua família assistem.

Leia atentamente este *Manual do Equipamento* para conservar o equipamento e ter sua melhor experiência em TV por assinatura. Este material contém informações e observações importantes.

Significado dos símbolos

	Indica instruções importantes que acompanham o equipamento e que devem ser lidas e entendidas para a correta operação e manutenção do equipamento.
	O símbolo de "Reciclável" na caixa da embalagem e do <i>Manual do Equipamento</i> significa que esses elementos são recicláveis. Portanto, não os jogue no lixo comum.
	O símbolo de "Reciclável" nas embalagens plásticas significa que esses elementos são reutilizáveis. Portanto, não os jogue no lixo comum.
	O raio indica que o material sem isolamento em sua unidade pode causar choques elétricos. Para segurança de todos em sua casa, não remova a cobertura do equipamento.

Este equipamento inclui tecnologia de proteção de direitos autorais, protegida por leis e tratados internacionais, patentes dos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual e industrial. A utilização diferente da estabelecida neste manual constitui violação dos direitos de terceiros. Não é permitido desmontar nem efetuar engenharia reversa.

Se for observada degradação da qualidade de imagem ou até a ausência da mesma, é provável que a programação esteja protegida contra cópia. Neste caso, conecte o receptor diretamente ao televisor, não o conectando por meio de um videocassete, DVD Recorder ou qualquer equipamento com capacidade de gravação de imagem.

Advertência de Segurança

Este equipamento foi fabricado de acordo com as normas internacionais de segurança. Leia com atenção as instruções.

1 Alimentação elétrica 100~240 VCA, 50/60 Hz

- Utilize este equipamento de acordo com a tensão especificada. Se não tiver certeza da tensão em sua casa, consulte a companhia elétrica local.
- Desligue o equipamento da tomada antes de iniciar qualquer procedimento de instalação.

2 Sobrecarga

Não sobrecarregue tomadas elétricas na parede, extensões ou adaptadores. Evite incêndios ou choques elétricos, não conecte muitos equipamentos na mesma tomada.

3 Líquidos

Não exponha o equipamento a qualquer tipo de líquido. Além disso, não coloque objetos com líquido em cima do aparelho.

4 Limpeza

Utilize um pano ligeiramente umedecido (sem solventes) para limpar o equipamento.

5 Ventilação

- As ranhuras nas laterais do receptor devem estar descobertas para permitir a ventilação de ar adequada na unidade.
- Não coloque o equipamento por cima de mobiliários macios ou tapetes.
- Não empilhe equipamentos eletrônicos sobre o equipamento.

6 Acessórios

Não utilize acessórios inadequados. Eles podem ser perigosos ou danificar o equipamento.

7 Conectar ao LNB da antena parabólica SKY

Desligue o equipamento da tomada elétrica antes de conectar ou desconectar o cabo do LNB da antena parabólica SKY, para evitar qualquer dano.

8 Ligar ao televisor

Desligue o equipamento da tomada antes de conectar ou desconectar o cabo do televisor, para evitar qualquer dano.

10 Localização

- Coloque o receptor em um local coberto, seco e arejado, para evitar a exposição a descargas atmosféricas, chuva ou sol.
- Não o instale próximo a fontes de calor, tais como radiadores, fornos ou outros aparelhos.
- Proteja-o da luz direta do sol.
- É recomendado que o receptor seja posicionado a 10 cm de distância de quaisquer outros aparelhos suscetíveis a influências eletromagnéticas, como televisores ou videocassetes.
- Não bloqueie as entradas com objetos nem coloque o equipamento em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies semelhantes.
- Se colocar o equipamento em uma prateleira ou estante, certifique-se de que exista ventilação adequada e de que foram cumpridas as instruções de montagem do fabricante.

- Não coloque o equipamento em cima de carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas instáveis de onde possa cair.
- A queda do equipamento pode causar ferimentos graves a crianças ou adultos e pode danificar gravemente o receptor.

I 1 Descargas atmosféricas, tempestades ou fora de uso

É recomendável desconectar o receptor da tomada elétrica durante tempestades com descargas atmosféricas. Isso pode evitar que ele sofra danos provocados por raios e picos de tensão.

I 2 Objetos estranhos

Não introduza nada através das aberturas na unidade, evitando choques elétricos ou danos no equipamento.

I 3 Substituição das peças

Quando for necessária a substituição de peças, certifique-se de que os técnicos utilizarão peças de substituição especificadas pelo fabricante ou com as mesmas características da peça original. A substituição não autorizada pode provocar danos adicionais à unidade.

I 4 Mantenha o receptor ligado

É necessário manter seu receptor sempre conectado à energia para que receba as atualizações rotineiras enviadas pelo satélite.

Advertências

1 Para evitar danos do cabo de alimentação:

- Não modifique, nem transforme arbitrariamente o cabo de alimentação.
- Não dobre, nem torça o cabo de alimentação.
- Certifique-se de desligar o cabo de alimentação, puxando-o pela tomada.
- Mantenha os aparelhos de aquecimento afastados do cabo de alimentação.
- A tomada, como um dispositivo de desconexão, deve permanecer acessível ao usuário.

2 Para evitar choques elétricos:

- Não abra o equipamento.
- Não introduza qualquer objeto, principalmente de metal, ou inflamáveis no interior do equipamento.
- Não manuseie o cabo da antena, o cabo de alimentação ou a tomada com as mãos molhadas.
- Desligue o cabo de alimentação em caso de tempestades com descargas atmosféricas.

3 Para evitar danos no equipamento:

- Não utilize o equipamento quando este não estiver funcionando adequadamente.
- Não introduza metais ou substâncias estranhas nas ranhuras dos módulos ou no Cartão SKY, pois isso pode causar danos ao equipamento e reduzir a vida útil do mesmo.

2 O seu receptor SKY HDTV Zapper

2.1 Conteúdo da caixa

Ao desembalar o seu receptor, certifique-se de que os seguintes acessórios estejam incluídos.



Receptor HDTV



Controle remoto



Fonte de alimentação externa



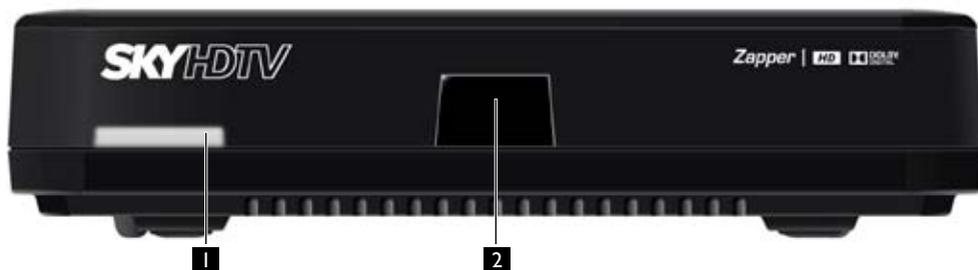
2 pilhas AAA



Cartão SKY

- ❗ Os sacos plásticos podem ser perigosos. Para evitar sufocamento, mantenha-os longe de bebês e crianças.
- ❗ As pilhas do controle remoto são removíveis com o uso de ferramentas domésticas comuns.
- ❗ As pilhas nunca devem ser jogadas no lixo doméstico, mas em local separado ou em um sistema de coleta específico.

2.2 Painel frontal A



1 LED INDICATIVO: Led apagado indica que o aparelho está em stand by ou desligado. Led aceso indica que o aparelho está ligado. Essa luz também pisca quando o receptor recebe um sinal do controle remoto.

2 SENSOR INFRAVERMELHO: recebe os comandos do controle remoto.

2.3 Painel frontal B



1 LED INDICATIVO: Led apagado indica que o aparelho está em stand by ou desligado. Led aceso indica que o aparelho está ligado. Essa luz também pisca quando o receptor recebe um sinal do controle remoto.

2 SENSOR INFRAVERMELHO: recebe os comandos do controle remoto.

3 BOTÃO RESET: reinicia o receptor digital, sem apagar as configurações pessoais.

4 COMPARTIMENTO DO CARTÃO SKY: local onde o Cartão SKY é inserido.

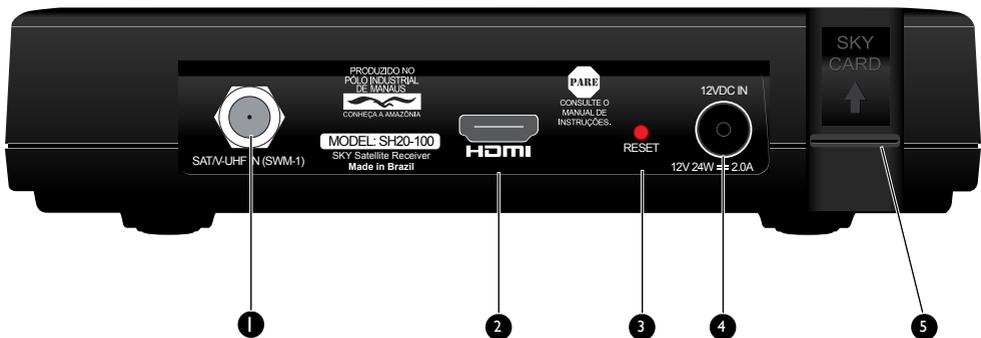
ⓘ Nota

Este manual apresenta duas possibilidades de painéis frontais existentes (2.2 e 2.3).

Verifique qual das duas é a opção correspondente ao seu equipamento.

O painel frontal do produto está sujeito a alterações sem aviso prévio.

2.4 Painel traseiro A



1 SAT/V-UHF IN (SWM-1) (Entrada de sinal de satélite e TV Aberta em Alta Definição): conecta o seu receptor à antena parabólica SKY e à antena de TV Digital terrestre (quando disponível).

2 HDMI (Saída de áudio e vídeo em alta definição): conecta o receptor a uma TV ou a equipamento com entrada HDMI. Essa saída permite a reprodução de conteúdo High Definition, quando disponível.

3 RESET reinicia o receptor digital, sem apagar as configurações pessoais.

4 DC IN (Entrada DC): conecta o seu receptor a uma fonte de alimentação.

5 COMPARTIMENTO DO CARTÃO SKY local onde o Cartão SKY é inserido.

Nota

Este manual apresenta duas possibilidades de painéis traseiros existentes (2.4 e 2.5).

Verifique qual das duas é a opção correspondente ao seu equipamento.

O painel traseiro do equipamento está sujeito a alterações sem aviso prévio.

2.5 Painel Traseiro B



1 SAT/V-UHF IN (SWM-I) (Entrada de sinal de satélite e TV Aberta em Alta Definição): conecta o seu receptor à antena parabólica SKY e à antena de TV Digital terrestre (quando disponível).

2 HDMI (Saída de áudio e vídeo em alta definição): conecta o receptor a uma TV ou a equipamento com entrada HDMI. Essa saída permite a reprodução de conteúdo High Definition, quando disponível.

3 DC IN (Entrada DC): conecta o seu receptor a uma fonte de alimentação.

Nota

Este manual apresenta duas possibilidades de painéis traseiros existentes (2.4 e 2.5).

Verifique qual das duas é a opção correspondente ao seu equipamento.

O painel traseiro do produto está sujeito a alterações sem aviso prévio.

2.6 Cartão SKY

O Cartão SKY já vem inserido no seu compartimento. Para remover e inserir o cartão novamente, siga as instruções abaixo:

Aparelho com Cartão SKY no painel traseiro



Remoção

Empurre o cartão para frente. Será ouvido um “clique” e o cartão ficará livre. Remova cuidadosamente o cartão do compartimento, puxando-o.

Inserção

Segure o cartão com o logo SKY para cima no painel traseiro. Empurre cuidadosamente o cartão na abertura até que esteja encaixado corretamente. Será ouvido um “clique”.

Aparelho com SIM CARD SKY no painel frontal

Remoção

Abra o compartimento do Cartão SKY.

Empurre o cartão para frente. Será ouvido um “clique” e o cartão ficará livre.

Remova cuidadosamente o cartão do compartimento, puxando-o.

Inserção

Segure o cartão com o logo SKY para cima no painel frontal.

Empurre cuidadosamente o cartão na abertura até que esteja encaixado corretamente. Será ouvido um “clique”



⚠ Atenção

O cartão SKY é frágil. Insira-o sempre corretamente e com cuidado. Não derrame líquido no cartão.

3 Controle remoto SKY HDTV Zapper

3.1 Informações básicas

O controle remoto SKY HDTV necessita de duas pilhas AAA para seu funcionamento. Se ele estiver sem pilhas ou se as mesmas estiverem fracas e uma troca se fizer necessária, siga os seguintes passos:

- 1 Abra o compartimento das pilhas na parte traseira do controle.
- 2 Coloque as pilhas observando a polaridade (+) ou (-) indicada dentro do compartimento das pilhas.
- 3 Feche a tampa do compartimento das pilhas, pressionando a tampa até encaixá-la corretamente.
- 4 Importante: em caso de troca, para não perder a configuração do seu controle remoto SKY HDTV Zapper insira as novas pilhas em, no máximo, 10 minutos após a retirada das pilhas antigas.
- 5 Não misture pilhas velhas e novas, assim como pilhas de diferentes tipos (normais, alcalinas etc).



Nota

O controle remoto poderá ser alterado ser alterado conforme disponibilidade da SKY.

4 Como utilizar o seu receptor SKY HDTV Zapper

O seu receptor HDTV funciona conectado a uma antena parabólica SKY e uma antena de TV Digital Terrestre (quando disponibilizada), que envia o sinal em alta definição para o aparelho de TV com entrada HDMI.

- A antena parabólica é parte integrante do sistema. O fornecimento dos canais e serviços interativos e o funcionamento do receptor HDTV dependem da instalação e da configuração da antena por um serviço autorizado de assistência técnica.

Existem diversas formas de conectar o seu receptor HDTV, dependendo das características do modelo da sua TV e/ou dos demais equipamentos utilizados. Se necessário, consulte o manual da sua TV e/ou do outro equipamento para fazer as conexões que proporcionam a melhor qualidade de áudio e vídeo. Para mais detalhes, confira a escala de qualidade das conexões descritas abaixo.

Escala de qualidade das conexões

Vídeo	
I. HDMI* (vídeo digital)	Qualidade excelente

Áudio	
I. HDMI* (áudio digital)	Qualidade excelente

*A conexão HDMI transporta áudio e vídeo em formato de alta definição.

As conexões entre o receptor e a televisão ou o home theater dependem dos equipamentos.

Conexão de vídeo x Resolução disponível

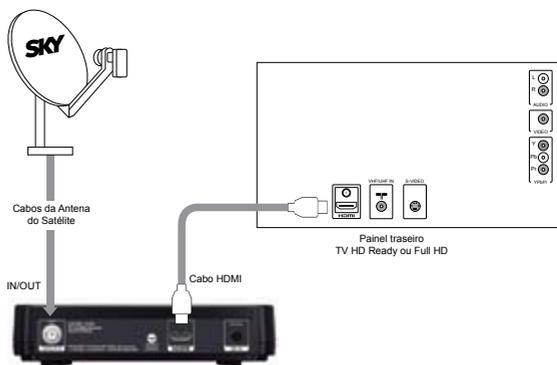
Conexão de vídeo	Resolução disponível
HDMI	1080i, 720p, 480p, 480i

4.1 Conexões de alta definição

Se o seu televisor é HD Ready ou Full HD, desfrute da melhor qualidade de imagem e som! O seu receptor permite a melhor conexão disponível para qualidade de vídeo e áudio - utilize o cabo HDMI.

4.1.1 Conexão de melhor qualidade

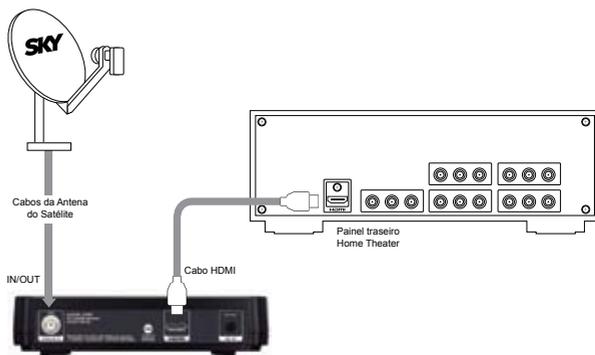
Conecte o cabo HDMI na saída HDMI do receptor HDTV e na entrada de HDMI da TV.



4.2 Conexão com um sistema de áudio de alta fidelidade. (Home Theater)

O receptor HDTV pode ser conectado a um sistema de áudio de alta fidelidade (exemplo: home theater).

- Conecte um cabo HDMI do receptor SKY à uma das entradas HDMI presentes no Home Theater
- Conecte um cabo HDMI de uma saída HDMI do Home Theater à entrada HDMI da TV.



⚠ Nota

O painel traseiro do produto está sujeito a alterações sem aviso prévio. Estas alterações podem ocasionar mudanças nos locais especificados para os conectores descritos.

4.3 Conexão à energia elétrica

Conecte o terminal fêmea do cabo DC ao conector de alimentação **14** no painel traseiro do receptor.

Conecte o terminal macho do cabo numa tomada elétrica.

O receptor ajusta-se à tensão local automaticamente.

Observação

Quando não estiver em uso, recomenda-se manter o receptor HDTV no modo de espera (stand by), a fim de atualizar os dados automaticamente.

Atenção

O receptor, como qualquer outro equipamento eletrônico, consome energia. Para reduzir o consumo de energia, coloque-o no modo de espera sempre que não estiver em uso.

Nunca faça ou altere as conexões com o cabo de alimentação conectado.

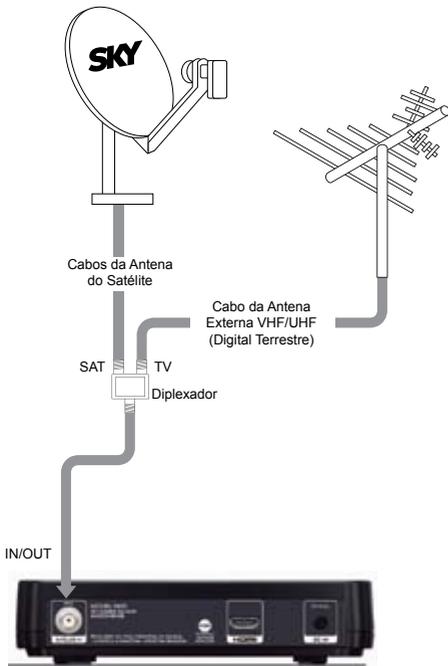
Somente um técnico qualificado deve abrir o dispositivo para realizar a sua manutenção.

4.4 Conexões de antena para TV aberta de alta definição

Seu receptor pode também receber sinal de TV Aberta Digital em Alta Definição pela entrada SAT/V-UHF IN (SWM-1) do receptor; caso este esteja disponível em sua cidade.

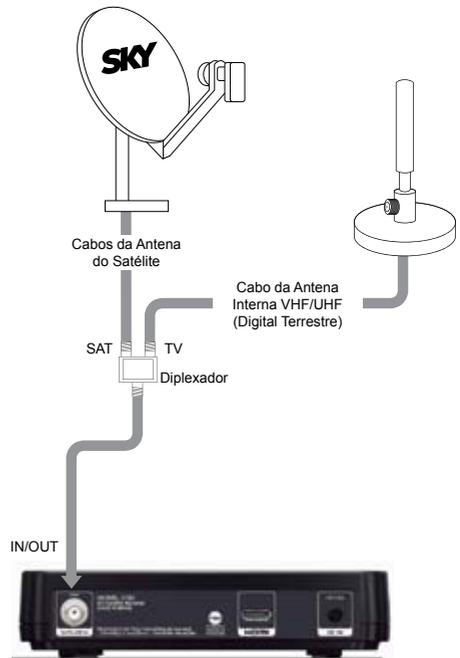
4.4.1 Antena Externa

- Conecte a extremidade do cabo da antena parabólica SKY à entrada “SAT” do Diplexador.
- Conecte a extremidade do cabo da antena externa de VHF/UHF à entrada “TV” do Diplexador.
- Conecte o cabo da saída do Diplexador à entrada “SAT/V-UHF IN (SWM-1)” do receptor SKY.



4.4.2 Antena Interna

- Conecte a extremidade do cabo da antena parabólica SKY à entrada “SAT” do Diplexador.
- Conecte a extremidade do cabo da antena interna de VHF/UHF à entrada “TV” do Diplexador.
- Conecte o cabo da saída do Diplexador à entrada “SAT/V-UHF IN (SWM-1)” do receptor SKY.



Nota O Diplexador deve ser fornecido pelo técnico autorizado.

4.5 Relações de aspecto

4.5.1 TV com aspecto 4:3

Se a sua TV ou monitor tiver uma relação de aspecto 4:3, as opções de formato de TV serão:

Sinal com programação em 4:3	 Original
Sinal com programação em 16:9	   Letterbox Full Screen Zoom

4.5.2 TV com aspecto 16:9

Se a sua TV ou monitor tiver uma relação de aspecto 16:9, as opções de formato de TV serão:

Sinal com programação em 4:3	   Pillar Box Full Screen Zoom
Sinal com programação em 16:9	 Original

Nota

Para alterar o formato de TV, pressione a tecla **TELA TV** no controle remoto.

5 Procedimentos iniciais e operação

5.1 Procedimentos iniciais

5.1.1 Para ligar o receptor

- Ligue a TV e os demais equipamentos conectados (caso existirem) e selecione a fonte (entrada) apropriada HDMI.
- Ligue o receptor pressionando a tecla ON/STBY no Controle Remoto.

5.1.2 Ajustes de Tela e HDTV

O seu receptor digital possui diversas opções de configuração em **TELA** e em **HDTV**. Para acessar essas opções, realize os seguintes procedimentos:

- Pressione MENU no controle remoto.
- Selecione a opção Config. e Controle dos Pais com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Configurações do Sistema com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Tela ou HDTV com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Efetue as configurações necessárias.
- Pressione a tecla Voltar no controle remoto.
- Selecione a opção Concluir com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto para finalizar o procedimento.

5.1.2.1 Tela

Nesta opção é possível configurar as Preferências (Efeitos de Navegação, Tempo de Banner, Guia de Canais HD e Programas do GUIA), o Idioma (Idioma dos menus e Legenda) e o Relógio (Fuso Horário, Horário de Verão e Exibição do Horário).

5.1.2.2 HDTV

Nesta opção é possível configurar o vídeo (Nativo, Formato de Tela e Colorbar), o formato de TV (4:3 ou 16:9, PAL-M ou NTSC) e as resoluções da TV (480i, 480p, 720p, 1080i).

5.1.2.3 Ajuste do receptor com a TV

Para configurar o formato de TV às resoluções de TV do receptor de acordo com as características de sua TV, proceda da seguinte forma:

a) Formato de TV e sistema de cor

- Pressione MENU no controle remoto.
- Selecione a opção Config. e Controle dos Pais com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Configurações do Sistema com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção HDTV com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Com as teclas de navegação do controle remoto, mova o cursor até a opção Formato de TV e pressione a tecla Confirma no controle remoto (ou, se preferir, utilize o atalho existente no controle remoto pressionando a tecla verde).
- Selecione o Formato de Tela e o Padrão de Cor desejados.
- Pressione a tecla Voltar no controle remoto.
- Selecione a opção Concluir com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto para finalizar o procedimento.

b) Resoluções de TV

- Pressione MENU no controle remoto.
- Selecione a opção Config. e Controle dos Pais com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Configurações do Sistema com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção HDTV com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Com as teclas de navegação do controle remoto, mova o cursor até a aba Resoluções da TV e pressione a tecla Confirma no controle remoto (ou se preferir, utilize o atalho existente no controle remoto pressionando a tecla verde).
- Marque as resoluções que a sua TV suporta pressionando a tecla Confirma no controle remoto.
- Pressione a tecla Voltar no controle remoto.
- Selecione a opção Concluir com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto para finalizar o procedimento.

5.1.2.4 Modo Nativo

Com o modo Nativo ligado, o receptor ajusta automaticamente a resolução de saída do vídeo de acordo com a resolução com que o canal sintonizado está sendo transmitido. A resolução atual é indicada nos indicadores de resolução.

⊖ Nota

Com o modo Nativo ligado, a tecla TELA TV do controle remoto altera somente o formato de tela do vídeo de saída.

Com o modo Nativo desligado, a tecla TELA TV do controle remoto altera a resolução e o formato de tela do vídeo de saída.

5.2 Sistema

5.2.1 Info do Sistema

Este procedimento permite obter o status do sistema que é exibido na tela. Entre as informações, é possível verificar: versão de software do receptor; número do cartão, temperatura do equipamento, configurações pessoais, tela, idioma, **HDTV**, entre outras. Para tal, proceda do seguinte modo:

Pressione **MENU** no controle remoto.

Selecione a opção Config. e Controle dos Pais com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.

Selecione a opção Configurações do Sistema com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.

Selecione a opção Info e Teste com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.

Para visualizar todas as informações geradas, navegue através da barra de rolagem com as teclas de navegação do controle remoto ou do painel frontal do receptor.

5.2.2 Teste do Sistema

Este procedimento executa uma verificação básica dos componentes principais do sistema (Sintonizador, Cartão SKY, Receptor, Saída LNB,) e exibe na tela o status de cada um. Para tal, proceda do seguinte modo:

- Pressione **MENU** no controle remoto.
- Selecione a opção Config. e Controle dos Pais com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Configurações do Sistema com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Info e Teste com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Com as teclas de navegação do controle remoto, mova o cursor até a aba
- Testes do Sistema e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Executar Teste com o cursor e pressione a tecla Confirma novamente (ou se preferir, utilize o atalho existente no controle remoto. Basta pressionar a tecla verde, selecionar a opção Executar Teste com o cursor e em seguida pressionar a tecla Confirma no controle remoto).

5.3 Verificação e configuração do apontamento da antena

Recomenda-se deixar as opções do item Satélite (Ver Potência do Sinal, Repetir Config. do Satélite e Insira Lat e Long.) ao serviço autorizado de assistência técnica, uma vez que podem causar perda indesejada de sinal.

5.3.1 Ver Potência do Sinal

Este procedimento indica a intensidade de sinal dos transponders disponíveis no satélite atual. Para tal, proceda do seguinte modo:

- Pressione **MENU** no controle remoto.
- Selecione a opção Config. e Controle dos Pais com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Configurações do Sistema com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Satélite com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Ver Potência do Sinal com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.

Selecione a opção Medidores de Sinal com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto para testar os transponders individualmente

5.3.2 Repetir Config. do Satélite

Este Este processo irá repetir a configuração da antena SKY. Abaixo o procedimento:

- Pressione **MENU** no controle remoto.
- Selecione a opção Config. e Controle dos Pais com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Configurações do Sistema com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Satélite com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- Selecione a opção Repetir Config. do Satélite com o cursor e pressione a tecla Confirma no controle remoto.
- A partir de então, siga os passos que serão exibidos na tela para concluir o procedimento.

Notas

- Se você estiver utilizando um **LNB** do tipo **Universal** (instalação padrão), selecione a opção **LNB Universal**.
- Se você estiver utilizando um **LNB** especial do tipo **SDU** (sistema de distribuição unificado), selecione a opção **LNB SDU**.
- A configuração errada do **LNB** irá causar a perda do sinal, portanto, somente execute o item Repetir Config. do Satélite se você tiver certeza do tipo de **LNB** que está sendo utilizado na instalação.

6 Garantia e serviços

Contratos sem prazo determinado - Modelo Vendas

Este produto é garantido pelo período de um ano, incluído período da garantia legal (primeiros noventa dias), observadas seguintes condições:

- período de garantia será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do revendedor ao primeiro adquirente consumidor, mesmo que o produto venha a ser transferido para terceiros.
 - atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.
 - consumidor será responsável pelas despesas e segurança do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado.
 - prazo para a execução de um serviço terá início na data de entrega do produto ao Serviço Autorizado.
- A garantia cobre as falhas de qualidade que, apontadas em tempo hábil pelo consumidor e constatadas pelo Serviço Autorizado, tornem o produto impróprio ou inadequado às condições normais de uso, considerandose como referências informações sobre o produto, comprovadamente divulgadas na oferta e na apresentação ao consumidor, incluindo-se o Manual do Equipamento.

A garantia não abrangerá os danos que o produto venha a sofrer em decorrência de:

- a. acidente ou agentes da natureza;*
- b. utilização em desacordo com o Manual do Equipamento;*
- c. ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas;*
- d. furto ou roubo;*
- e. danos causados por umidade excessiva e salinidade;*
- f. se o número de série do aparelho estiver de alguma forma adulterado, rasurado ou inexistir.*

O produto perderá a garantia se a Nota Fiscal do Revendedor ao primeiro adquirente consumidor apresentar rasura ou adulteração, ou ainda se o produto apresentar sinais de ter sido violado, consertado ou ajustado por técnico ou serviço não autorizado.

Não serão cobertos pela garantia do fabricante:

- a. serviços de instalação, orientações de uso, interrupção de serviços ou falta de sinal decorrentes da operadora de TV por assinatura;*
- b. atendimento no domicílio.*

O consumidor deverá fazer contato com o serviço de atendimento da operadora de TV por assinatura, antes de recorrer à garantia do fabricante.

Contratos com prazo determinado - Modelo Comodato

Este produto é garantido pelo **SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM** enquanto o cliente estiver ativo, incluído período da garantia legal (primeiros noventa dias), observadas as seguintes condições:

O atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.

Caso seja necessário o reparo do equipamento, será efetuada a troca do mesmo no momento da visita técnica.

A garantia do SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM não abrangerá os danos que o produto venha a sofrer em decorrência de mau uso:

- a. *utilização em desacordo com o Manual do Equipamento.*
- b. *ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas.*

Nota

A recepção dos serviços não pode ser garantida em todas as circunstâncias: a qualidade de recepção depende, entre outros, do tamanho da antena, sua localização no território, posicionamento, apontamento e cabeamento corretos da antena, condições meteorológicas, etc. As condições meteorológicas extremas (tempestades, chuva intensa, trovoadas, etc.) podem impedir temporariamente que sua antena receba os sinais de satélite.

A garantia não abrange peças danificadas devido à utilização incorreta da informação incluída neste manual.

Decodificação de vídeo

- Compatível com MPEG-4/AVC (até 1080 linhas) e com MPEG-2 (até o perfil principal/nível principal)
- Formato de vídeo: 4:3 e 16:9
- Padrão de saída de vídeo HD - HDMI
- Resolução: até 1920 x 1080 pixels

Decodificação de áudio

- MPEG-I camada II
- MPEG-4 AAC - HE
- Dolby Digital (AC3)
- Dolby Digital Plus

Interface da antena (SAT/V-UHF IN (SWN-I))

- Conector de entrada de RF tipo F, 75 ohms
- Fonte LNB: 14VDC / 18VDC
- Controle de tom (ligado/desligado): 22kHz

Demodulação de recepção

- Tipo DVB-S / DVB-S2 / ISDB-TB
- Faixa de frequência de entrada para sinal de satélite: 950 a 2150 MHz
- Faixa de frequência de entrada para sinal de TV Aberta de Alta Definição: 174 a 216 MHz; 470 a 806 MHz
- Cobertura de faixa de satélite: Banda Ku

Software

- Download de software, aplicação, middleware e acesso condicional de acordo com a especificação SKY Brasil.

Requisitos elétricos

- Entrada (Corrente Alternada): 100-240 VAC ~ 50/60Hz.
- Consumo máximo de potência: 24 W.

Dimensões físicas (sem embalagem)

- 175mm X 125mm X 38mm.

Requisitos ambientais

- Temperatura
 - Operacional: 5 a 45°C
 - Armazenamento: -25 a 70°C

Certificação de Segurança Elétrica

- Resolução 529 da Anatel

Certificação de Compatibilidade Eletromagnética (EMC)

- Resolução 442 da Anatel

8 Perguntas frequentes

1 **A recepção do sinal está intermitente ou a imagem está congelada?**

- Verifique todas as conexões e cabos entre a antena SKY e o receptor digital.

2 **Os indicadores do painel frontal do receptor digital não acendem?**

- Verifique se a chave de alimentação (disjuntor da residência) está ligada.
- Verifique se os adaptadores do cabo de alimentação estão conectados corretamente.
- Verifique a alimentação conectando outro aparelho à tomada elétrica.

3 **O controle remoto não funciona?**

- Aponte o controle remoto diretamente ao receptor infravermelho do controle remoto no painel frontal do receptor HDTV, evitando quaisquer obstáculos.
- Substitua as pilhas do controle remoto.
- Verifique a operação do painel frontal.
- Verifique se a chave do controle remoto está no modo correto: **SKY** controla o receptor, **TV** controla a **TV**.
- O indicador luminoso deve piscar a cada tecla apertada no controle remoto.

4 **O formato da imagem parece estar errado?**

- Verifique a configuração do formato de TV do seu receptor digital.
- Se houver uma opção **TV Wide Screen**, verifique as configurações no seu televisor.
- O receptor configura sua TV para o formato **Full Screen** ou para uma configuração similar. Consulte o Manual do Usuário de sua TV.

5 **Não há imagem?**

- Verifique se o receptor digital está no modo de espera (Stand By).
- Verifique se a TV está ligada.
- Verifique se o canal e a fonte foram selecionados corretamente na TV.
- Verifique as conexões de vídeo HDMI.
- Verifique se a parabólica foi sintonizada corretamente.

6 **Não há som?**

- Verifique se o volume do som foi silenciado.
- Verifique as conexões de áudio.
- Se usar um amplificador de alta fidelidade, tente outra fonte de som.

9 Glossário

16:9

Formato de tela de TV conhecido como “formato de cinema”. Muitos filmes são feitos neste formato.

Código de acesso

Um número de 4 dígitos, código pessoal usado, por exemplo, para configurações.

Controle remoto

Controle remoto por infravermelho, a unidade portátil usada para controlar o receptor HDTV ou a TV por meio de tecnologia comum de feixes de luz invisível para transmitir e receber comandos.

Cursor

Um símbolo ou ícone usado para selecionar a opção desejada.

DSR (Digital Satellite Receiver)

Receptor HDTV, dispositivo eletrônico para recepção de alta definição de transmissão via satélite (TV e rádio).

Full HD

Alta definição completa. Refere-se à capacidade dos equipamentos de exibirem sinais de alta definição com resolução máxima de 1080p.

HD Ready

Preparado para alta definição. Refere-se à capacidade dos equipamentos de exibirem imagens em alta definição com resolução máxima de 1080i.

HDTV

High Definition Television (Televisão de Alta Definição). Refere-se à transmissão de televisão digital com resoluções de 1080 linhas (são consideradas também as resoluções 720p), superiores aos sistemas tradicionais de televisão.

Mensagem eletrônica

Mensagem recebida em seu receptor digital.

Menu

Tela com diversas opções para seleção.

Parabólica

Uma antena cuja superfície refletora tem um formato de disco. É utilizada na recepção de sinais de satélite.

Pay-Per-View

Um programa que o cliente paga para assistir (PPV).

SDTV

Standard-Definition Television (Televisão de Definição Padrão). Refere-se a sistemas televisivos que tenham resolução de 480 linhas, inferiores aos sistemas televisivos de alta definição.

Stand By

Estado em que o receptor digital fica no modo de espera, porém, recebendo atualizações.



Produzido por Humax/Technicolor

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo do duplo D são marcas comerciais da Dolby Laboratories. HDMI, o logotipo HDMI e o termo Interface Multimídia de Alta Definição são marcas comerciais da HDMI Licensing LLC.

As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

502-2834400

SKY
HDTV É ISSO