



Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
URUGUAI	40543733	www.samsung.com/latin
PARAGUAI	98005420001	www.samsung.com/latin
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) Do celular 02-24 82 82 00	www.samsung.com/cl
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/latin
COLÔMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARÁGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08 (Somente de telefone fixo) 336-8686 (De Celular & telefone fixo)	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin

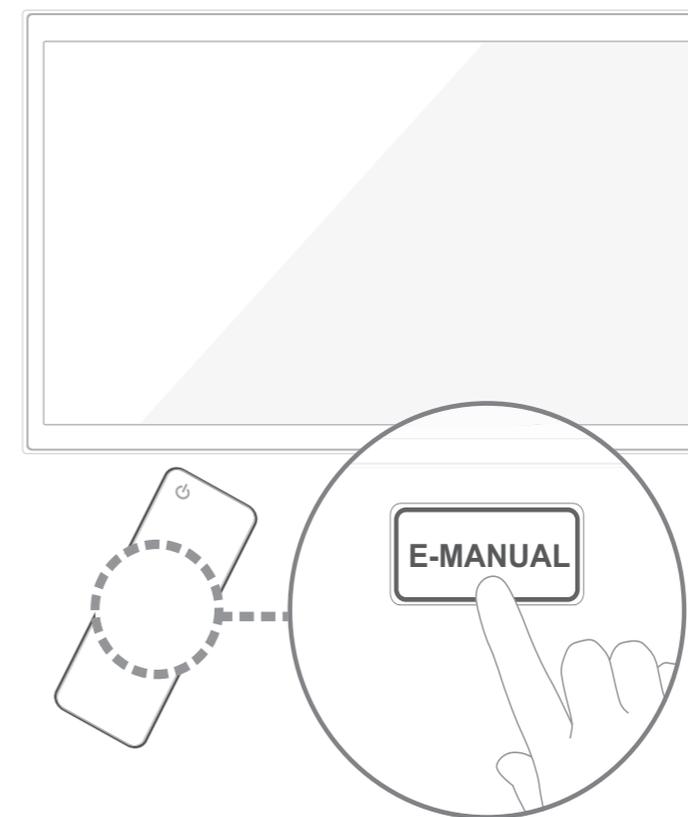


SERIES **6**
6400



LED TV

Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung. Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site:

www.samsung.com/register

ATENÇÃO
A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE
CAUSAR DANOS AO SISTEMA
AUDITIVO



PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Instruções de Segurança Importantes

SAMSUNG

Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

ATENÇÃO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
 - Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
 - Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
 - Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
 - Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
- Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares - desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Certifique-se de que retira o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
 - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligados ao terra.
 - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
- Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- **AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.**



Conteúdos

Funções Básicas

- 2 Instruções de Segurança Importantes
- 4 Funções para sua nova TV
- 4 Licenças
- 5 Acessórios
 - 5 Colocação da base para suporte de cabos
- 6 Usando o Controle Remoto
 - 7 Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA x 2)
 - 7 Informações sobre Garantia
- 8 Ligando a TV
- 9 Alternando entre Fontes de Vídeo
- 10 Configuração do Controle Remoto Universal
 - 10 Adicionar o Dispositivo Externo
- 11 Visualizando o e-Manual
 - 11 Rolando uma Página
 - 11 Usando os Ícones no Topo
 - 12 Fechando o e-Manual
 - 12 Saltando para um Item no Menu
 - 12 Atualizando o e-Manual

Configuração de Rede

- 13 Conectando a uma Rede
 - 13 Conexão de Rede - Sem fio
 - 13 Cuidados com a Rede sem fio
 - 13 Protocolos de Segurança de Rede
 - 14 Conexão de Rede - A cabo

3D Conceitos Básicos

- 15 Óculos 3D Active
 - 15 Pareamento dos óculos 3D Active
 - 17 Assistindo Vídeo 3D

Solução de Problemas e Outras Informações

- 18 O que é Suporte Remoto?
- 19 Solução de Problemas
- 20 Como instalar o kit de montagem na parede (opcional)
- 22 Sensor Ecológico e Brilho da Tela
- 23 Armazenamento e Manutenção
- 23 Segurança do espaço de instalação
- 24 Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede

Especificações

- 25 Especificações - TV
- 26 Declarações de Conformidade Regulamentar (Para Óculos 3D Active)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Funções para sua nova TV

- **3D:** Este novo recurso permite a exibição de conteúdo 3D.
- **SMART HUB:**

Essa TV possui Smart Hub, um espaço para a família e diversas opções de entretenimento. Com o Smart Hub, o usuário pode navegar na internet, transferir aplicativos, e ficar em contato com a família e amigos através de serviços das redes sociais. Além disso, você pode desfrutar de fotos, vídeos, e arquivos de músicas armazenados em dispositivos de armazenamento externo.

Pressione o botão  para iniciar o Smart Hub. Escolha um serviço usando os ícones exibidos na parte superior da tela.

Social: Assista os vídeos mais recentes do YouTube, além dos seus vídeos e de seus amigos no Facebook e Twitter. Você pode também fazer chamadas de vídeo para os seus amigos conectando a câmera à TV. (vendido separadamente).

Apps: Samsung Apps oferece uma coleção extensa de aplicativos (gratuito e pago), de notícias, esportes, previsão do tempo e conteúdo de jogos que você pode baixar diretamente e desfrutar na sua TV.

Fotos, Vídeos & Músicas: Reproduza fotos, vídeos, e arquivos de músicas de um dispositivo de armazenamento externo.
- **Anynet+ (HDMI-CEC):** Permite o controle de todos os dispositivos Samsung conectados que suportam Anynet+ com o controle remoto da TV Samsung.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV.
- **Interação SMART:** Essa função permite acessar e controlar funções e opções de menu usando movimentos. Para usar a Função Interação Smart, a câmera de TV (vendido separadamente) deve ser conectado à TV.
- **Gerenciador de Dispositivo:** Use os recursos da TV com um teclado USB ou Bluetooth e mouse.
- **Screen Mirroring:** Exibe a tela do dispositivo móvel na sua TV através da rede sem fio.

Licenças



Acessórios

- ☞ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- ☞ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- ☞ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Controle Remoto
- Pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Certificado de Garantia / Guia de Segurança
- Manual do Usuário / Guia de Instalação Rápida
- Cabo de Força
- Pano de Limpeza (opcional)
- Óculos 3D Active Samsung (opcional)



Suporte de cabos (opcional)



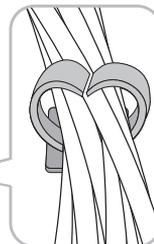
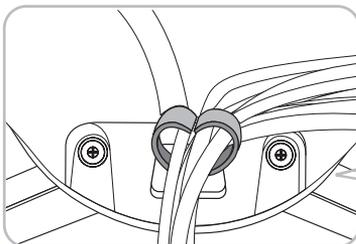
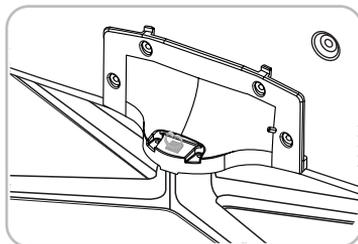
Anel-suporte

Modelos 40" - 46": x 2 (opcional)
Modelos 55" e superiores: x 4 (opcional)



Cabo Extensor IR (opcional)

Colocação da base para suporte de cabos

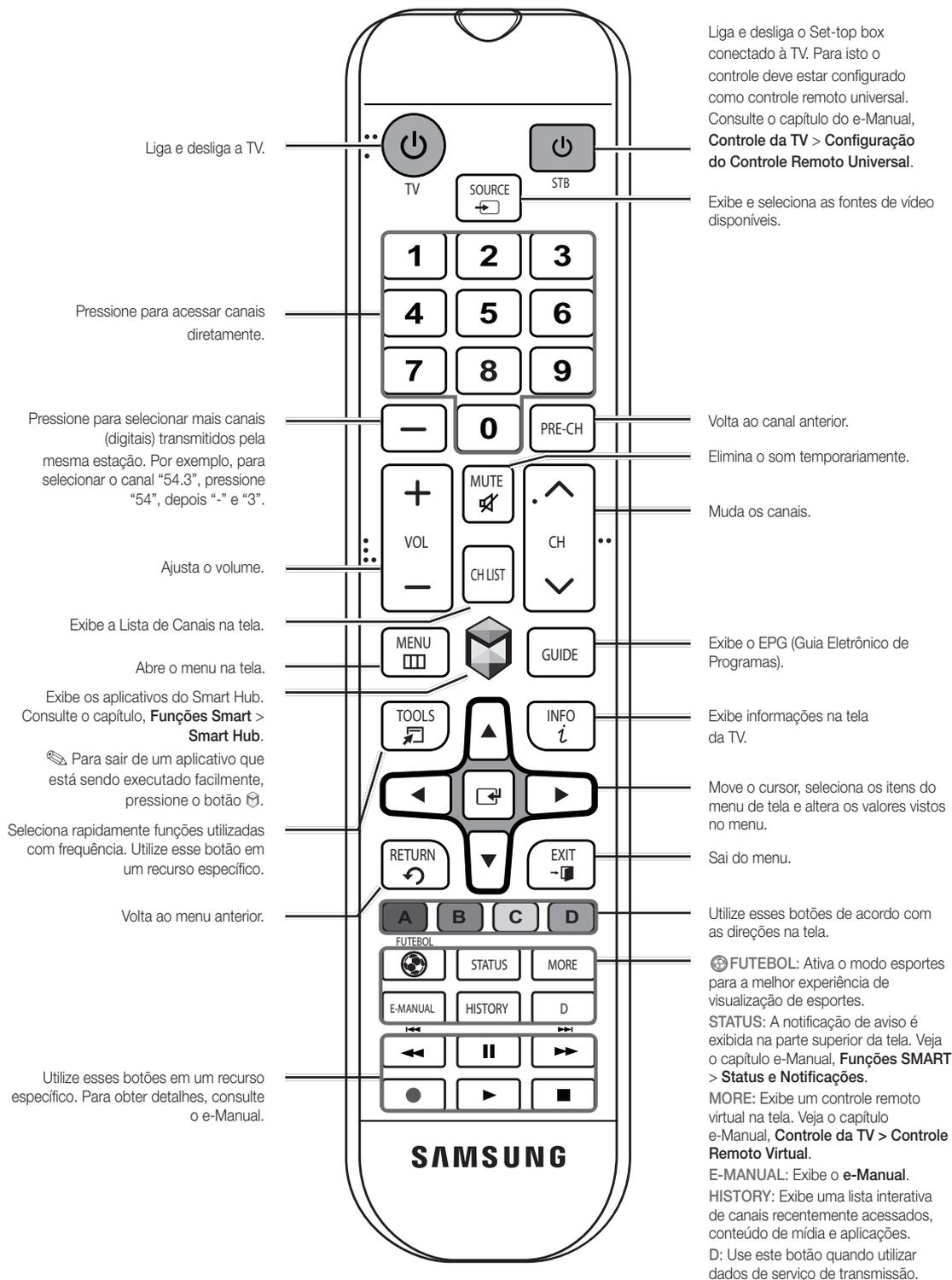


Aviso: As telas podem ser danificadas devido a pressão direta quando manuseada incorretamente. Recomendamos levantar a TV pelas extremidades, como mostrado.



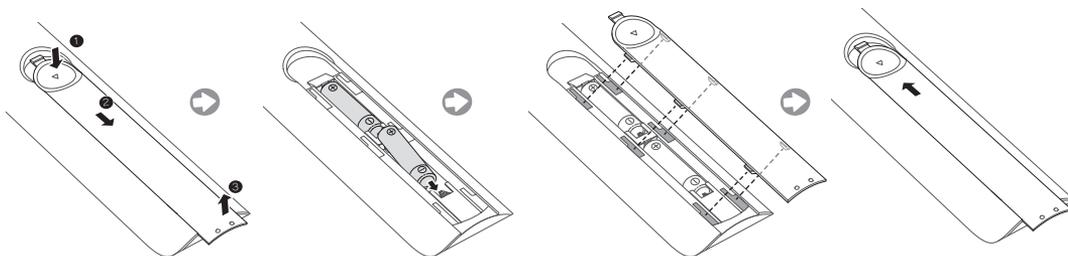
Usando o Controle Remoto

- Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Power (Ligar/desligar), Channel, Volume e Tecla 5 e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA x 2)

Faça com que a polaridade das pilhas corresponda aos símbolos no compartimento.



NOTA

- Coloque as pilhas de modo que a polaridade delas (+/-) corresponda à ilustração no compartimento.
- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizá-lo quando estiver perto de luzes fluorescentes especiais ou sinais de néon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

Informações importantes sobre a garantia em relação ao formato de visualização de televisão

Veja o cartão de garantia para obter mais informações sobre os termos da garantia.

Os monitores LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular dos monitores LED e, conseqüentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular do monitor LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

Alerta de imagens estáticas

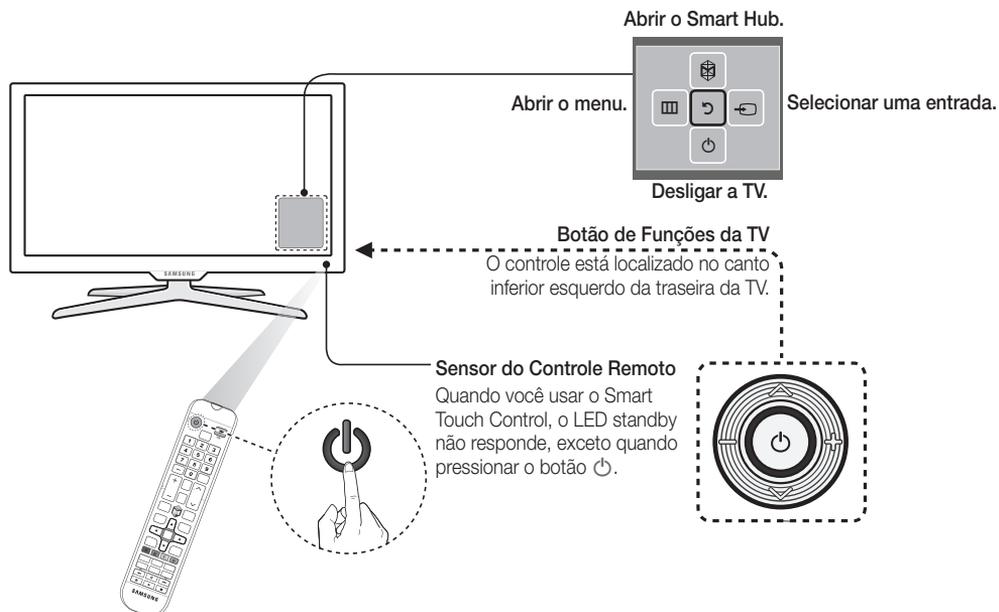
Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.) na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use o menu de formato de imagem da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

Ligando a TV

Ligue a TV usando o botão  no controle remoto ou no painel da TV.

-  A primeira vez que você ligar a TV, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas.
-  A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
-  O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado a direita na parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.

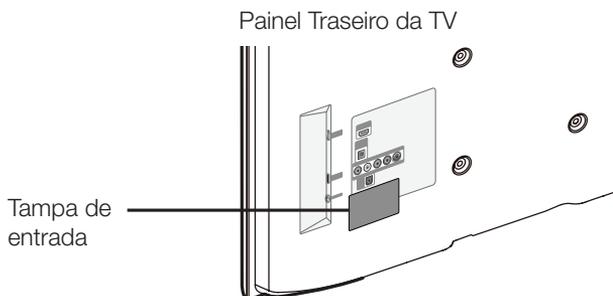


Cuidado com a tampa de entrada

CUIDADO

O acesso à tampa de entrada é para uso do pessoal técnico qualificado.

Para reduzir o risco de choque elétrico ou risco de incêndio, não execute nenhum serviço que não esteja contido no manual de instruções, a menos que você esteja qualificado para fazê-lo.



-  O painel traseiro pode variar dependendo do modelo.

Alternando entre Fontes de Vídeo

Pressione o botão **SOURCE** para alternar entre os dispositivos conectados à TV.

Por exemplo, para alternar para um console de jogo conectado a uma segunda entrada HDMI, pressione o botão **SOURCE**. Na lista **Entrada**, selecione **HDMI2**. O nome das entradas podem variar dependendo do produto.

Selecione o botão **Tools** da tela **Entrada** para acessar as seguintes opções:

- **Atualizar:** Selecione se um dispositivo conectado não aparece na lista. Se a lista não mostrar o dispositivo depois de selecionar **Atualizar**, verifique o status da TV para conexão de dispositivos.
- **Editar Nome:** Você pode nomear os dispositivos conectados à TV para mais facilmente identificar fontes externas.

VCR / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB / Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA: Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI, você deverá definir a TV para o modo **PC** em **Editar Nome**.

 Ao conectar um PC à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **DVI PC** em **Editar Nome**.

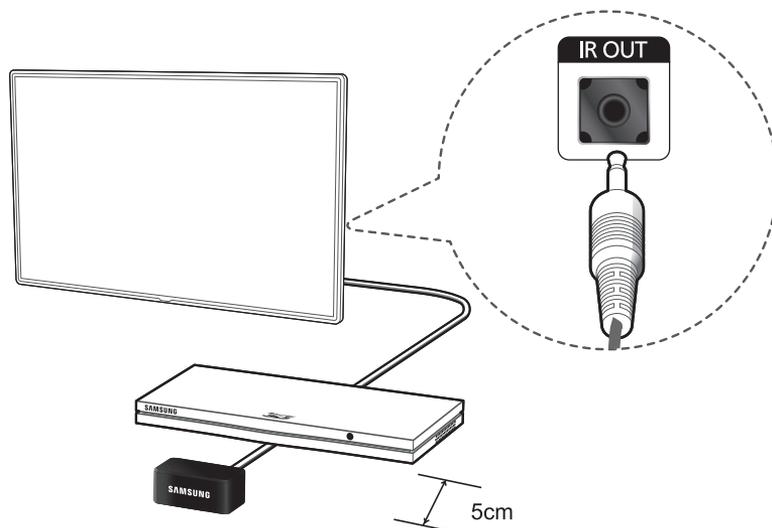
 Ao conectar um dispositivo AV à porta **HDMI IN 2(DVI)** com o cabo HDMI para DVI, você deverá definir a TV para o modo **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

 A Entrada "TV" não pode ser editada.

- **Informação:** Veja informações detalhadas sobre os dispositivos conectados.
- **Remover USB:** Remova o dispositivo USB da lista com segurança. Esta função só está disponível quando o dispositivo USB está selecionado.
- **Configuração do Controle Remoto Universal:** Use esta opção para configurar as configurações do controle remoto universal. Usando o controle remoto universal, os usuários podem controlar os dispositivos externos conectados à TV, como um set-top box, Blu-ray player, e receptor AV.

Configuração do Controle Remoto Universal

Esta TV tem um recurso de controle remoto universal que permite controlar o set-top box, Blu-ray players, home theaters e outros dispositivos externos de terceiros conectados à TV usando o controle remoto da TV.



Mantenha uma distância de 5 cm, pelo menos, entre o CABO EXTENSOR IR e o dispositivo externo, tal como a figura mostra. Alinhe o CABO EXTENSOR IR ao receptor de sinal do controle remoto do dispositivo externo. No entanto, não pode ter nenhum obstáculo entre o CABO EXTENSOR IR e o dispositivo externo. A presença de um obstáculo irá interferir na transmissão do sinal do controle remoto.

Adicionar o Dispositivo Externo

1. Ligue o dispositivo externo que pretende configurar a função controle remoto universal e, em seguida, pressione **SOURCE** para abrir a tela de **Entrada**.
2. Selecione **Conf. Contr. Remoto Universal** na parte superior da tela. Esse procedimento inicia o processo de configuração do controle remoto universal.
3. Siga as instruções na tela e configure o recurso do controle remoto universal usando o conjunto de códigos recomendados. Se o conjunto de códigos recomendados não funcionar, configure o controle remoto, digitando o número do modelo manualmente.

Visualizando o e-Manual

O e-manual integrado contém informações sobre as principais funções da sua TV.

Pressione o botão **E-MANUAL** ou abra o menu **Suporte** e selecione **e-Manual (Solução de Problemas)**.

1. Selecione uma categoria do lado esquerdo da tela.
 2. Selecione um item. O e-Manual será aberto na página que contém as informações selecionadas.
- ✎ Palavras em azul referem-se à tela de opções de menu e palavras em azul claro referem-se a botões do controle remoto.
 - ✎ São usadas setas para indicar o caminho do menu. (Exemplo: Menu de Tela > **Suporte** > **e-Manual (Solução de Problemas)**).
 - ✎ Ao acionar o recurso **LINK** na tela, pressione o botão **RETURN** no controle remoto para retornar à página anterior.

Rolando uma Página

Para rolar uma página, use um dos seguintes métodos:

- Pressione o botão  ou  na barra de rolagem no canto direito da tela.
- Posicione o foco no botão  ou  no canto direito da tela, pressione o botão de seta para cima ou para baixo no controle remoto.

Usando os Ícones no Topo.

Utilize os ícones **Voltar**, **Avançar**, e **Páginas abertas** na parte superior esquerda da tela para navegar pelas páginas. Estes ícones estão disponíveis quando duas ou mais páginas já foram visualizadas.

Retornando à Página Inicial

Para retornar à página inicial, pressione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela.

Pesquisando o Índice

Pressione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela para exibir o índice. Selecione um termo para exibir a página que contém o mesmo.

Pesquisando Páginas

Pressione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela, e digite os critérios de pesquisa. Selecione uma página a partir da lista de resultados de pesquisa para visualizá-la.

Fechando o e-Manual

Para fechar o e-Manual, pressione o botão **EXIT** ou selecione  no canto superior direito da tela.

Saltando para um Item no Menu

Para saltar diretamente para o item no menu que é descrito na seção atual, selecione . Pressionando o botão **E-MANUAL** em uma tela no menu abre o e-Manual e exibe a respectiva seção.

 Esta função pode não estar disponível, dependendo do menu.

Atualizando o e-Manual

Pressione o botão  e selecione **Apps**, e em seguida selecione **Mais Apps**. O e-manual pode ser atualizado da mesma forma com uma atualização do aplicativo.

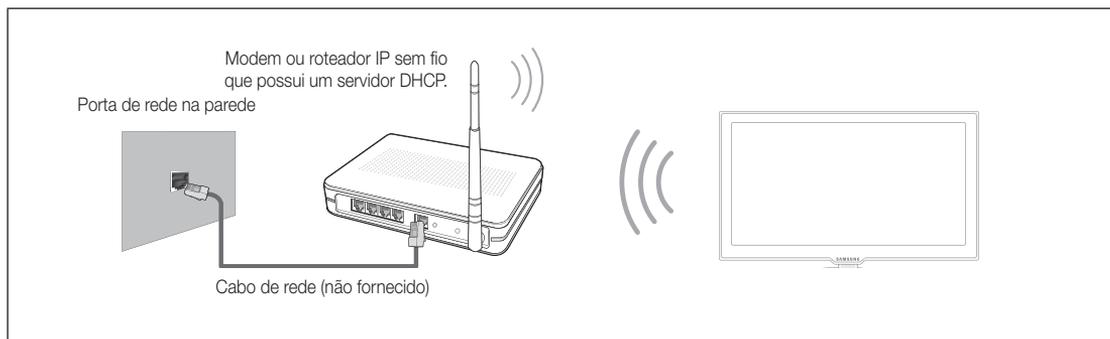
Na tela **Mais Apps**, selecione **Atualização de Apps**, e em seguida selecione e-Manual da lista. O e-Manual começa a atualização para a versão mais recente. No entanto, **Atualização de Apps** aparece na tela somente quando a atualização é requisitada.

Conectando a uma Rede

Conectando a TV a uma rede dá acesso a serviços online, como o Smart Hub, bem como atualizações de software.

Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.



Cuidados com a Rede sem fio

- Esta Smart TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g /n. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Caso contrário ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.
- Para usar uma rede sem fio, a TV deve estar conectada a um roteador sem fio ou modem. Se o roteador sem fio suportar DHCP, a TV pode usar um servidor DHCP ou endereço IP estático para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está atualmente em uso para o roteador sem fio. Se o canal definido para o roteador sem fio está sendo usado por outro dispositivo, o resultado é geralmente uma interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio possui um sistema de segurança opcional. Para ativar um sistema de rede sem fio de segurança, você precisa criar uma chave de segurança utilizando caracteres e números. Essa chave de segurança é então necessária para se conectar à rede sem fio.

Protocolos de Segurança de Rede

A TV só suporta os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio e é incapaz de se conectar a roteadores sem fio não-certificados:

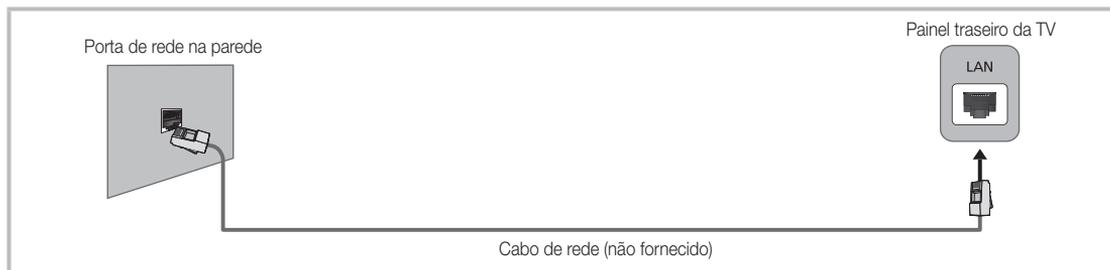
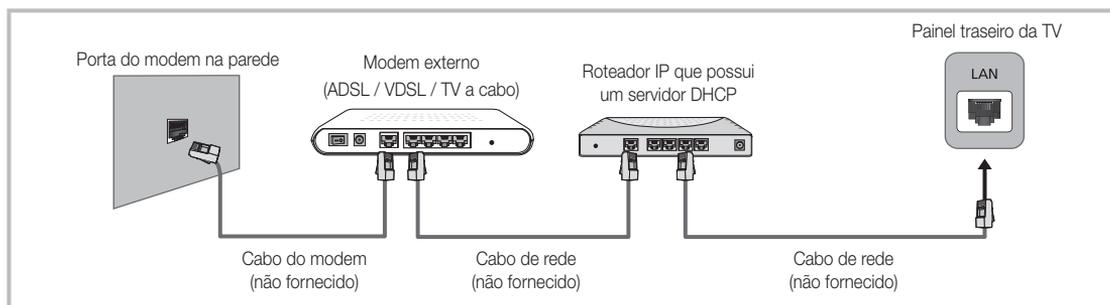
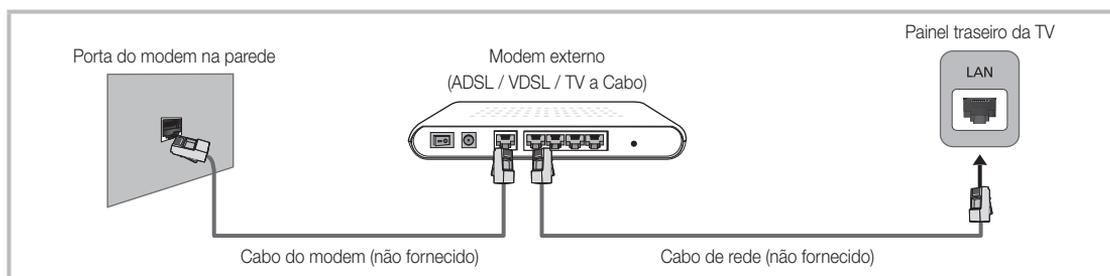
- Modos de Autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de Criptografia: WEP, TKIP, AES

Se o roteador sem fio foi definido para o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n e o tipo de criptografia for configurado como WEP ou TKIP, as Smart TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

Se o roteador sem fio oferece suporte a WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), é possível conectar-se à rede usando PBC ou uma SENHA. O WPS configura automaticamente o SSID e as configurações de chave WPA.

Conexão de Rede – A cabo

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:



- ✎ A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.
- ✎ Utilize um cabo Cat. 7 para a conexão.

Serviço de Execução Automática de Dados

- ✎ Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- ✎ Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:
Menu → Sistema → Serviço de Execução Automática de Dados → Ligado/Deslig.
- ✎ Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- ✎ O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

Óculos 3D Active

Características

Os óculos 3D Samsung SSG-5100GB permitem visualizar imagens 3D. Os óculos 3D Samsung se comunicam com as TVs 3D Samsung por meio da banda RF de 2,4 GHz.

- Os óculos 3D Samsung são compatíveis apenas com as séries de TV 3D Samsung D, E e F, que foram lançados em 2011, 2012 e 2013. Estes óculos 3D não podem ser conectados a outros dispositivos Bluetooth.

Peças

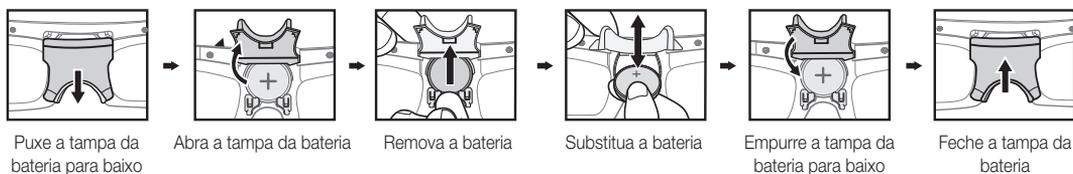


- Para mais detalhes sobre como montar as hastes nos óculos e como parear os óculos com a TV, consulte o manual dos óculos 3D.

Substituição da Bateria

Se o LED vermelho piscar continuamente a cada dois segundos, troque as baterias por novas.

- Coloque o lado "+" da bateria no lado marcado com "+" no compartimento da bateria antes de colocar toda a bateria.
- Para verificar a capacidade remanescente dos óculos 3D, consulte a seção sobre pareamento neste manual.

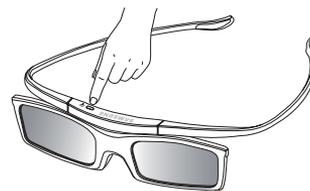


Pareamento dos Óculos 3D Active

- O que é o pareamento? O pareamento é um processo de conexão dos óculos 3D e da TV 3D de modo que os dois dispositivos possam trocar dados.
- Certifique-se de que sua TV Samsung e os óculos 3D estão a menos de 50 cm de distância um do outro durante a execução do pareamento.

- **Ligando os óculos**

Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/ Desligar). O LED verde acende durante 3 segundos. (Certifique-se de que a função 3D está ativada antes de usar os óculos 3D.)



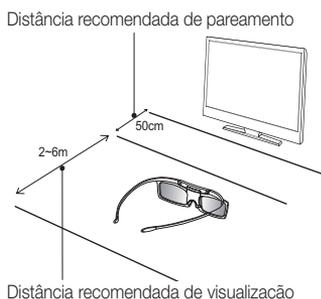
- **Desligando os óculos**

Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/ Desligar). O LED vermelho acende durante 3 segundos.

- **Realizando o processo de pareamento**

Ligue a TV e deixe inicializar completamente. Pressione e mantenha pressionado o botão (ligar/desligar). Os LEDs verde e vermelho piscam alternadamente por 2 segundos.

- **Área de operação**



Distância recomendada de visualização	Distância recomendada de pareamento
2- 6 m	50 cm ou menos

- ✎ Quando os óculos 3D estiverem pareados, a capacidade remanescente da bateria é exibida na tela da TV. (Este recurso se aplica somente às TVs 3D Samsung da série F e aos óculos 3D lançados desde 2013).
- ✎ Se você continuar tentando fazer o pareamento, o nível da bateria diminui significativamente. Porém, o nível da bateria recupera até um certo grau em aproximadamente um minuto.
- ✎ A distância de funcionamento depende da existência de obstáculos (uma pessoa, metal, paredes, etc.) entre os óculos e a TV, e a intensidade do sinal Bluetooth.
- ✎ Desligue os óculos 3D quando eles não estiverem em uso. Se os óculos 3D permanecerem ligados, a vida útil da bateria diminuirá.

Etapas do pareamento

1. Ligue a TV e, em seguida, mova os óculos a uma distância de 50 cm da TV.
2. Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/Desligar) nos óculos 3D. Os óculos 3D serão ligados e o pareamento será iniciado.
3. A mensagem “Os óculos 3D estão conectados à TV.” será exibida na tela da TV quando o pareamento for concluído com êxito.
 - Se o pareamento falhar, os óculos 3D serão desligados.
 - Se a primeira tentativa de pareamento falhar, desligue e ligue a TV novamente e siga a etapa 2.
 - Pressione o botão Power (Ligar/Desligar) nos óculos 3D por mais de 1 segundo.

O pareamento é necessário novamente nas seguintes situações:

- Se os óculos 3D não funcionarem mesmo quando o botão Power (Ligar/Desligar) for pressionado na TV 3D após o reparo.
- Se você quiser reproduzir conteúdo 3D em um modelo de TV 3D Samsung que pertença às séries D, E e F lançado de 2011 a 2013.

Assistindo Vídeo 3D

Alguns modos 3D podem não estar disponíveis, dependendo do formato da imagem de entrada. Para assistir em 3D, você deve usar óculos 3D Active e ligar os óculos, pressionando o botão power.

1. Vá para a tela 3D. (**Imagem > 3D**).
2. Selecione o Modo 3D. O Modo 3D na tela é exibido.
3. Configure o Modo 3D da imagem que você deseja visualizar.

Solução de problemas

Se você encontrar...	Teste isso...
Meus óculos 3D não funcionam.	Substitua a bateria. Os óculos 3D devem estar próximos da TV. Certifique-se de que a distância entre a TV e os seus óculos 3D é inferior a 6 metros em linha reta. Cheque as funções 3D da sua TV.
O LED continua piscando	A bateria está descarregada. Substitua a bateria.

Especificações (Número do Modelo: SSG-5100GB)

Ópticas	Lentes	Cristal líquido	Transmitância	36±2%
	Distância recomendada de visualização	2 ~ 6m	Frequência de Campo	120 campos/segundo
Peso	Óculos	21.5g (incluindo a bateria: 24.0±0.5g.)		
Alimentação	Óculos	Um bateria de lítio 3V/dióxido de manganês 3V (CR2025)		
Consumo de Energia	Óculos	0.85mA (Média)		
	Bateria	Tipo	165mAh, 3.0V (CR2025)	
Tempo de funcionamento quando ligado		150 horas		
Condições de funcionamento	Temperatura de funcionamento	10°C ~ 40°C		
	Temperatura de armazenamento	-20°C ~ 45°C		

- As especificações do produto podem sofrer alterações sem aviso prévio para permitir o aprimoramento do desempenho.
- O tempo de operação contínua poderá diferir dependendo do ambiente de comunicação sem fio e das condições de uso.

INFORMAÇÃO

" O DISPOSITIVO BLUETOOTH DESTE APARELHO FUNCIONA SOMENTE COM A UTILIZAÇÃO DO ÓCULOS 3D SAMSUNG ACTIVE".

O que é Suporte Remoto?

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV.

- **Diagnosticar** a sua TV.
- **Ajustar as configurações da TV** para você.
- **Restaurar** sua TV **aos valores de fábrica**.
- Instalar **atualizações de firmware** recomendados.

Como Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV, é realmente muito simples.



1. Chame a Central de Contato Samsung e solicite um suporte remoto.



2. Abra o menu da sua TV e vá para a **seção de Suporte**.



3. Selecione Gerenciamento Remoto e **Forneça a Senha#** ao técnico.



4. O técnico, então acessará a sua TV. Isso é tudo!

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site www.samsung.com/suporte ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Oscilação de brilho e intensidade de luz	Caso sua TV Samsung apresente oscilação de brilho e intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia. Desabilite Economia Energia (Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico) e/ou Economia Energia (Sistema > Solução Ecológica > Economia Energia) e verifique novamente.
Conexões componente / cor da tela	Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está "preto e branco", execute Auto Diagnóstico (Suporte > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem) . Se os resultados forem negativos, verifique o seguinte: Os conectores de entrada de vídeo da TV estão conectados aos conectores de saída de vídeo corretos do dispositivo externo? Verifique também as outras conexões. Se a TV estiver conectada a um dispositivo externo através de um cabo componente, verifique se as entradas PB, PR, e Y estão conectadas em seus conectores apropriados.
Brilho da tela	Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, um pouco mais escuras ou claras demais, tente ajustar as seguintes configurações primeiro. Vá até Imagem e ajuste Luz de fundo, Contraste, Brilho, Nitidez, Cor, Matiz (Vd/Vm) e outras configurações de ajuste da qualidade de imagem.
Auto Motion Plus /Arrasto	Se verificar arrastos ou "efeito fantasma" nas imagens da tela da sua TV, você pode corrigi-las por meio do Auto Motion Plus (Imagem > Opções de Imagem > Auto Motion Plus) .
Desligamento indesejado	Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, tente desativar alguns de seus recursos da TV de economia de energia. Verifique se Sleep Timer (Sistema > Hora > Sleep Timer) foi ativado. O Sleep Timer desliga a TV automaticamente para economia de energia após um determinado período de tempo. Se o Sleep Timer não estiver ativado, veja se Sem Sinal Espera (Sistema > Solução Ecológica > Sem Sinal Espera) ou Deslig. Automático (Sistema > Solução Ecológica > Deslig. Automático) foi ativado.
Problemas ao ligar a TV	Quando o televisor for ligado, o led piscará cinco vezes antes da imagem aparecer. Se estiver com problemas para ligar sua TV Samsung, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento. Se o cabo estiver conectado corretamente e se o controle remoto está funcionando normalmente, o problema pode ser com a conexão do cabo da antena ou o set-top box não está ligado. Verifique a conexão da antena ou ligue o set-top box.
Montagem da base	Se você tiver algum problema na montagem da base, verifique o guia de instalação rápida.
Não consigo encontrar um canal	Execute novamente a Configuração (Vá para Menu > Sistema > Configuração) ou execute a Prog. Automática . (Vá para Menu > Transmissão > Prog. Automática).

Problemas	Soluções e Explicações
A TV não liga.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV. • Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando. • Experimente pressionar o botão  na TV para verificar se o problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.
Não há imagem/vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos. • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/set-top box, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta. • Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.
O controle remoto não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta. • Limpe a janela do transmissor do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~1,8m de distância.
O controle remoto do set-top box/receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<ul style="list-style-type: none"> • Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

 Esse painel TFT LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

 Para manter sua TV na condição ideal, atualize o firmware mais recente no site da Samsung pelo USB (Samsung.com > Suporte > Downloads).

Como instalar o kit de montagem na parede (opcional)



Montagem do suporte na parede

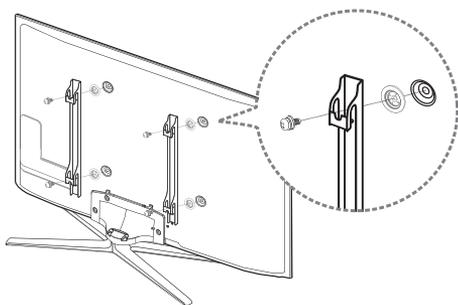
Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

Instalação de um kit de montagem usando o anel-suporte



✎ Para informações mais detalhadas, consulte o Manual do Usuário do kit de montagem na parede ou adquirir a TV.

Especificações e Notas do kit de montagem na parede (VESA)

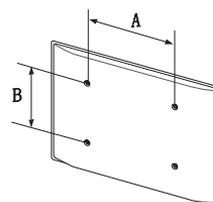
✎ O kit de montagem na parede é vendido separadamente.

Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

✎ NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família do produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	Parafuso padrão	Quantidade
LED-TV	32 - 42	200 X 200	M8	4
	46 - 65	400 X 400		



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

Sensor Ecológico e Brilho da Tela



Sensor Ecológico mede a luminosidade do seu quarto e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Isso faz com que a TV escureça e clareie automaticamente. Se você quiser desativar esta função, vá para **Menu > Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico**.

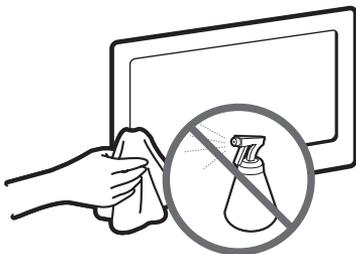


Não bloqueie o sensor com qualquer material. Ela pode diminuir o brilho da imagem.

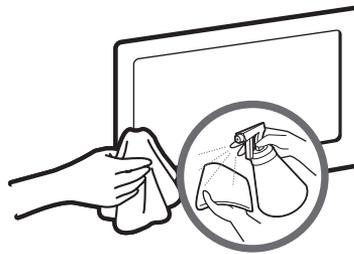
1. Sensor Ecológico: Esta função de economia de energia ajusta automaticamente o brilho da tela da TV de acordo com a intensidade da luz ambiente detectada pelo sensor de luminosidade.
2. Para ativar ou desativar **Sensor Ecológico**, vá para **Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico** e selecione **Lig.** ou **Desl.**
3. Precaução: Se você achar a tela muito escura enquanto assiste a TV em um local escuro, isso pode ser causado pelo Sensor Ecológico.

Armazenamento e Manutenção

- ✎ Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- ✎ A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



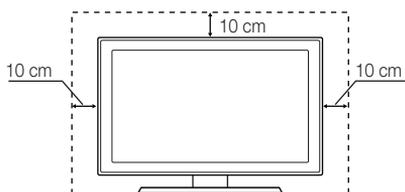
Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tiner).

Segurança do espaço de instalação

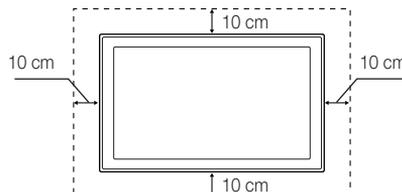
Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

- ✎ Independentemente de usar uma base ou suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.
 - Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

Instalação com uma base.



Instalação com um suporte de parede.



Outros avisos

- ✎ A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- ✎ Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quentes.

Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede



Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

Para evitar que a TV caia

1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.

- ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
- ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são, fornecidos, você deve comprá-los separadamente.

2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.

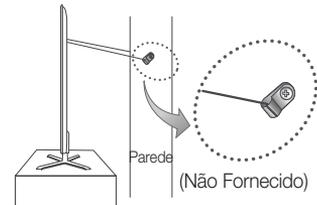
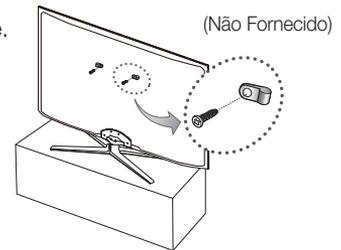
- ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos com as especificações a seguir.
- ✎ Especificações de parafuso
 - Para 32~65 polegadas: M8

3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.

✎ **NOTA**

- Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
- É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
- Desamarre a corda antes de mover a TV.

4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Se tiver alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.



Especificações - TV

Resolução da Tela	1920 x 1080	
Considerações Ambientais	10°C a 40°C	
Temperatura Operacional	10% a 80%, sem condensação	
Umidade Operacional	-20°C a 45°C	
Temperatura para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação	
Umidade para Armazenamento	-20° ~ 20°	
Rotação da Base (Esquerda/Direita)		
Nome do Modelo	UN40F6400	UN46F6400
Tamanho da Tela (Diagonal)	40" (40.0 medido na diagonal)	46" (45.9 medido na diagonal)
Consumo de Energia		
Operação normal	126 W	131 W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	10W x 2	
Dimensões (CxLxA)		
Corpo	928.2 x 543.8 x 49.6 mm	1059.8 x 617.7 x 49.6 mm
Com suporte	928.2 x 617.3 x 264.8 mm	1059.8 x 703.0 x 306.9 mm
Peso		
Sem Suporte	8.8 kg	11.2 kg
Com Suporte	9.8 kg	12.8 kg
Nome do Modelo	UN55F6400	UN60F6400
Tamanho da Tela (Diagonal)	55" (54.6 medido na diagonal)	60" (60.0 medido na diagonal)
Consumo de Energia		
Operação normal	153 W	190 W
Standby	< 1W	< 1W
Som (Saída)	10W x 2	
Dimensões (CxLxA)		
Corpo	1250.4 x 724.6 x 48.8 mm	1371.7 x 793.3 x 49.4 mm
Com suporte	1250.4 x 808.4 x 306.9 mm	1371.7 x 881.3 x 375.3 mm
Peso		
Sem Suporte	17.0 kg	22.8 kg
Com Suporte	18.7 kg	25.5 kg

- 🔧 Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- 🖨️ A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- 📄 Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

Modo standby

Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo tempo.

Declarações de Conformidade Regulamentar (Para Óculos 3D Active)



SSG-5100GB
0048-13-3269



(01) 0789250999032 5

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br



WDT30Q
0310-13-3269



(01) 0789250999038 7

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."



WIBT40A
0168-13-3269



(01) 0789250999035 6

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SC - RIO DE JANEIRO
ABAO INFO CELL
 AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
 69960-100 Fone: (80) 3224-8525
6208907 aboapass@hotmail.com
 NOVA ELETRÔNICA
 TRAV. JULIO CESAR, 104 - CERÂMICA
 69820-230 Fone: (68) 3234-9784
3456529 nelsonnunes10@bol.com.br

MT - MACAÏTO
 ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
 AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
 67050-480 Fone: (80) 3241-8685
1738012 vteletronica@tel.com.br
M. SERVICE CENTER
 AV. JOAO DANVINO, 321 - LJ 123 E 123 - JAUITICA
 67053-500 Fone: (80) 3231-6159
6235554 mtvservicecenter@macaoib.com

AM - MANAUS
 COMPUCELL
 AV. DUALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
 69253-070 Fone: (60) 3226-7645
347242 amcompu@bol.com.br
 MÁXIMA ASSISTÊNCIA
 AV. JOAQUIM MARQUES, 2379 - CENTRO
 69200-031 Fone: (90) 3522-6067
3371991 maxima.assistentia@terra.com.br

CE - JUAZEIRO
 CELL SHOP
 AV. PROF. CARLOS DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
 60950-040 Fone: (86) 3228-2228
6170991 jfefferson@viva.com.br
 SUPORTE INFORMÁTICA
 AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
 68801-025 Fone: (96) 3223-1529
6232848 info@suportecell.com.br

BA - TERESOPOLIS
 SIBERTE ELETRÔNICOS
 R. CONSHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO
 46000-000 Fone: (77) 3622-8778
1730848 fransuiza_sib@bol.com.br
BA - BARCELONA
 TELE-SERVIÇO
 R. ABILIO FARIAS, 82 - CENTRO
 47800-080 Fone: (77) 9968-4056
3400847 info@tele-servico.com.br
 PRO SERVICE ELETRÔNICA
 R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA REGINA
 47820-200 Fone: (77) 3613-1878
4200816 proserviceeletronica@gmail.com

BA - CAMACARI
 REGIS ELETRÔNICA
 R. DA BANDEIRA, 20 - ED. METROPOL CENTER
 44800-130 Fone: (71) 3621-3621
3453709 regis@eletronica38@hotmail.com
BA - FEIRA DE SANTANA
 ELETRÔNICA BRASILEIR
 R. CRISTÓVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
 44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441646 info@eletronica-brasil.org.br
 ELETRÔNICA VIDEOIMANIA
 R. CARIBUÍ, 100 - CENTRO
 44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856 vidomania@vidomaniaviv.br

BA - ILHEUS
 CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
 PCA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
 45603-030 Fone: (75) 3633-9000
1732896 contelell@uol.com.br
BA - IRACÉ
 ELETRÔNICA CAMPOS
 AV. PROF. JOSÉ LUIZ DE S. - CENTRO
 44800-000 Fone: (74) 3641-4202
6072995 eliane.campos@eletronica.com.br

BA - JOAZEIRO
 FRONTO
 R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
 45205-600 Fone: (73) 3525-3298
3475084 fronton_pccos@hotmail.com
BA - JUAZEIRO
 APOLLO SON
 R. DOS ENGLISHES, 24 - ALAGADORA
 49004-070 Fone: (74) 3612-4554
1566246 apollo@uol.com.br
BA - LAURO DE FREITAS
 NR ELETRÔNICA
 R. DR. GERNO SOUZA FILHO, 1297 - GALPÃO 03
 45700-000 Fone: (71) 3288-8989
3257582 etocho.ofona@terra.com.br

BA - PALCO ALTO
 ELETRÔNICA TV CORES
 PCA BRASIL DO GOMES, 26 - CENTRO
 48602-020 Fone: (75) 3281-1349
3468948 comfuss@uol.com.br
BA - PORTO SEGURO
 ELETRÔNICA ROCHA
 R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
 45810-000 Fone: (73) 3288-3848
3472090 eletronica-rocha@hotmail.com
BA - SALVADOR
 ELETRÔNICA TV VIDEO
 R. PROF. ROMUALDO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
 40200-030 Fone: (71) 3278-0417
1737936 valdemir@telefonica.com.br

SC - PITHUA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. JANGREDO NEVES, 2073
 41920-211 Fone: (71) 2104-0328
3278566 samsung@pithua.com.br
BA - SANTO ANTONIO DE PÉREZ
 HITECH ELETRÔNICA
 R. MANS M. FRANCISCO DA SILVA, 116 - 10 ANDAR
 44417-075 Fone: (74) 3631-4470
3441859 hitech@hitecheletronica.com.br
BA - TEINEIRA DE FREITAS
 VIDEOTEC ELETRÔNICA
 R. ELIEURILO CUNHA, 82 - A - BELA VISTA
 45971-002 Fone: (73) 3263-0088
3475106 agos_videotec@vivo.com.br

SC - TIRODA DA CONSOLTA
 TENDOVIVO
 R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
 40000-540 Fone: (71) 3244-1436
3490820 tendovivo@tendovivo@gmail.com

VIDEO VOX ELETRÔNICA LDA
 AV. ALHEUS, 2332 - BRASIL
 45620-95 Fone: (77) 3422-1917
3482219 videovox@vivo.com.br
SC - FORTALEZA
 CENTRO TÉCNICO DUBO
 R. PINTO MADEIRA, 1264 - ALDEOTA
 60150-000 Fone: (80) 3201-6615
1768748 centrotecnico@deleuso.com.br
SC - FORTALEZA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. SANTOS DUARTE, 3301 - ALDEOTA
 60150-162 Fone: (80) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

CE - GUARÁ
 ELITELETRÔNICA VAGNER
 R. FLORIANO PIKETTO, 973 - CENTRO
 63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eliteletrons@hotmail.com
CE - ITAPICUA
 ELETRÔNICA GELSON
 R. RAMUNDO TEÓFILO DE CASTRO, 230
 62000-000 Fone: (86) 3631-0200
3482211 gelson@tel.com.br

CE - JUAZEIRO DO NORTE
 ELETRÔNICA ALFA SETE
 R. SÃO FRANCISCO, 1477 - SÃO MIGUEL
 6209000 Fone: (88) 3587-3900
6250990 cecoro@uol.com.br
CE - MARICÓ
 SÓCS ELETRÔNICA
 AV. SENADOR CARLES JERESAT, 760
 61600-310 Fone: (80) 3211-2507
6257607 socs@eletronica@bol.com.br

DE - BRASILIA
 ESC BRASILIA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 SHIGON CLT 705 BLOCO G LUIJA 63
 70303-757 Fone: (81) 3985-7227
1738633 brasiliasams@uol.com.br
ES - CACHOEIRO DE ITAPARAIMA
 THOMAS ELETRÔNICA
 R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
 29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomas@thomaseletronica.com.br

ES - COLATINA
 POWERS ELETRÔNICA
 R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
 29700-100 Fone: (27) 3271-8225
6063181 powpau@uol.com.br
ES - OLINDINA
 TELECOM PANAMA
 ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344
 2915-692 Fone: (27) 3611-0355
1738102 panama@vivo.com.br

ES - LINDOINHA
 ROCHAS ELETRÔNICA
 AV. RUI BARBOSA, 898 - CENTRO
 29900-072 Fone: (27) 3371-4148
3483564 esluc@vivo.com.br
ES - SERRA
 ELETRÔNICA NOVA ILHEUS
 AV. ABDIO SAPO, 230 - OD 30 - LJ 01
 2915-000 Fone: (27) 3430-2000
4202071 adm@novaeletrons.com.br

ES - VALA VELHA
 ELETRÔNICA LUCHI
 AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
 29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3482719 pauloluchi@uol.com.br
 TELEINFORMÁTICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA
 AV. JERONIMO MONTEIRO 105
 29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1738251 telemat@telemat.com.br

ES - VIÇOSA
 OFICINA DO CELLAR
 AV. LEIFÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
 29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1738217 oficina@uol.com.br
 SHARCOLOR ELETRÔNICA
 AV. IMPERIAL MARCELO DE MORAES, 2073
 29050-667 Fone: (27) 3227-8775
3364996 sharcolor@uol.com.br

GO - ANAPOLIS
 NÚCLEO SERVICE
 R. ARNESTO DE OLIVEIRA PINTO, 315
 75200-060 Fone: (62) 3311-7589
1738316 viedg@nps@terra.com.br
GO - GOIÂNIA
 6263878 random@oloneira.com.br
 RADIRÁRIA RADIOTECNICA BRASILEIRA
 AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
 74700-010 Fone: (62) 3221-4200
1737938 radbr@vivo.com.br
 SERV SUL
 AV. F. S. Q. 251, 1758 - NOVA SUÍÇA
 74280-230 Fone: (62) 3288-7834
3289922 serv@south.com.br

GO - TULZINA
 ELETRÔNICA MARISTA
 R. SANTISSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
 72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6258460 eletronica_marista@hotmail.com
GO - RIO VERDE
 CELSUMAR DA SILVA GUERBERGO
 R. NIVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
 75900-500 Fone: (64) 3621-1264
3408716 polivisonica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
 ANALÓGICA SERVICE
 R. CEARÁ, 126 - JUSUBARA
 65901-610 Fone: (99) 3523-2106
6242555 analognica@vivo.com.br
MA - SÃO JOSÉ DO RIO ABRE
 PLANETÁRIA
 ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITUBA
 65100-200 Fone: (98) 3224-6728
3451975 gm.astro@bol.com.br

MA - SÃO JOSÉ
 MEGA SERVICE
 AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
 65078-195 Fone: (98) 3227-6340
3428717 megaservice_adm@gmail.com
 NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
 R. SÃO PANTALÃO, 923 - CENTRO
 65015-400 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@bol.com.br

MA - TERESINA
 VIDEO SOM LETA
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526
3471730 videovm@bol.com.br
MA - TERESINA - EXCLUSIVA SAMSUNG
 R. JUIZ DE FORA, 1304 - SANTO AGOSTINHO
 38180-961 Fone: (31) 3226-1400
6056730 samsungbr@samsung.com.br

MA - BELÉM
 TEG LINE
 AV. CONRADINOR VALADARES, 791 - CENTRO
 32510-010 Fone: (31) 3332-1704
6240232 atendimento@tecline.com.br
MA - DIVINÓPOLIS
 AUDIO TECNICA
 R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
 35600-027 Fone: (31) 3222-3213
1605256 audio@masterlab.com.br

MA - GOVERNADOR VALADARES
 MIRA INFORMÁTICA
 R. SETE DE SETEMBRO, 2654 - CENTRO
 35010-172 Fone: (31) 3271-6191
6087257 mirad@vivo.com.br
MA - ITAPICUA
 AV. ANTÔNICA
 R. PEDRAS PRECIOSAS, 603 - IGUAÇU
 35162-106 Fone: (31) 3324-9637
3468710 avic@uol.com.br

MA - TERESIA
 ELETRÔNICA CONSÉRCIE
 R. DUM PRUDENTINO, 212 - PARRA
 35090-048 Fone: (31) 3831-6218
3408840 almatiasconsorcio@gmail.com
MA - JUIZ DE FORA
 TESLA ELETRÔNICA
 R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
 36010-000 Fone: (32) 3215-2468
3441877 tesla@eletronica@terra.com.br

MA - MONTES CLAROS
 PRINCE INFORMÁTICA
 R. JUSTINO CÂMARA, 48 - L1 - S - CENTRO
 39000-010 Fone: (38) 3213-3806
3449337 prin@princeinformatica.com.br
 VIDEO CENTER
 R. BOCAUVA 870 - LJ 1 - CENTRO
 39000-080 Fone: (38) 3221-2109
1738149 videocenter@uol.com.br

MA - PASSOS
 RADIO TÉCNICA PASSOS
 AV. OTTO KRÄKAUER, 1068 - SANTA CLARA
 37000-000 Fone: (35) 3621-0919
4205703 radiopassos@hotmail.com
MA - POÇOS DE CALDAS
 ELETRÔNICA UNIVERSO
 R. ASSIS FRIEIRE, 1862 - LJ 1 - CENTRO
 37701-000 Fone: (35) 3722-6818
3493755 eletronicaverso@yhoo.com.br

MA - POUZO ALGRE
 ELETRÔNICA MUI
 AV. TRINDADES, 215 - SANTA LUIZIA
 37550-000 Fone: (33) 3423-9062
3463578 michel@muim.com.br
 TELECENTRO ELETRÔNICO
 PC. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
 37550-000 Fone: (33) 3423-5963
3463869 telecentro@uol.com.br

MA - SETE LAGOS
 AV. JOÃO XAVIER, 332 - BOA VISTA
 38900-007 Fone: (31) 3771-3207
3409035 lagos@eletronica@yahoo.com.br
MA - UBERABA
 CENTER SON
 R. SÃO BENEDITO, 632 - SÃO BENEDITO
 38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 gmc@center-son.com.br
 ELETRÔNICA COLBORUM
 AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
 38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1608089 colborum@terra.com.br

MA - UBERLÂNDIA
 TELECOM UNICOM
 R. VITAL JOSE CARILHO, 201 - LEONICE
 38600-078 Fone: (34) 3254-0428
6229900 leee@telecomunicacoes.com.br
MA - VARGINHA
 TECNOCENTRO ELETRÔNICA
 R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
 37004-120 Fone: (35) 3222-5909
3468336 tecnocentroeletronica@varginhajp.com.br

MA - CAMPO GRANDE
 S&S ELETRÔNICA
 AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CARREIURA
 76009-410 Fone: (67) 3383-2728
6199555 tv-luar@luar.com.br
MA - DOURADOS
 TV UNUS
 R. HAYEL BOM FACHER, 2116 - JD. SÃO PEDRO
 78100-950 Fone: (67) 3621-2728
6248871 tvuar@yahoo.com.br

MA - CUIABÁ
 MASTER ELETRÔNICA
 AV. MIGUEL SUTIL, 550 - LIMEIRA
 76500-050 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jarp@terra.com.br
 PLANETÁRIA
 AV. GENERAL MELLO, 432 - SL 1
 78015-300 Fone: (69) 3322-1237
3463395 tvuar.cuiaba@hotmail.com

MT - RONDÔNIA
 VIDEOSON CELULARES
 AV. MARCHELA DUTRA, 897 - CENTRO
 67870-110 Fone: (66) 3424-9572
3470174 assistencia.videoson@terra.com.br
MT - SINOP
 DIGITAL CELLULAR
 R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
 78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6043161 doukilar@terra.com.br

MT - PARIZÓ GRANDE
 ELETRÔNICA
 AV. COUTO MAGALHÃES, 465
 78110-400 Fone: (65) 3023-4648
3494517 vtr@oncam@terra.com.br
PA - MANOJURUÁ
 TERCE
 ROD. BR 316, KM 03 SN - SL 03 - COQUEIRO
 67015-220 Fone: (81) 3224-7207
3456279 jana@terce.com.br

PA - BELÉM
 GREEN ELETRÔNICA (EXCLUSIVA SAMSUNG)
 TRAV. 14 DE MARÇO, 912 - UMBUATUBA
 66055-480 Fone: (91) 3241-9915
3424600 atendimento@greeneletronica.com.br
 MÁXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
 TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
 66020-000 Fone: (91) 3208-7210
6169249 maximaassistencia@vivo.com.br

PA - MARABÁ
 FIDUCES INFORMÁTICA LTDA
 AV. ANTÔNIO MAMA, 989 - CENTRO
 68500-005 Fone: (91) 3322-2985
1738187 fiduces@terra.com.br
 ELETRÔNICA 3K
 AV. ANTÔNIO MAMA, 1530 - VELHA MARABÁ
 68600-000 Fone: (91) 3309-7210
3295623 vdochoa3k@vivo.com.br

PA - SANTARÉM
 ELETRÔNICA SAVITTE
 AV. RUI BARBOSA, 1189 - SL 04 - CENTRO
 68200-060 Fone: (91) 3522-5888
3470611 savitteletronica@hotmail.com
PA - CAMPINA GRANDE
 CE-TELCEL
 R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
 59101-030 Fone: (81) 3341-9599
1738331 ce-telell@terra.com.br

PA - PARAUPEBAS
 I&S CELCEL
 AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
 68010-140 Fone: (81) 3021-8586
3437860 iand@terra.com.br
PA - MARABÁ
 SMARTCELL
 R. BANDEIRA DE MAMUQUAÉ, 337
 68640-330 Fone: (91) 3225-1004
3324656 ivandro.siva@smartcell.com.br

PA - SANTA RITA
 M. SERVICE CENTER
 R. BERNARDO VEIRA DE MELO, 112 - CENTRO
 59300-170 Fone: (81) 8996-2558
3403223 mservicecenter.santaritafp@gmail.com
PA - CAMPINA GRANDE
 J&S TELECOM
 R. BERNARDO VEIRA DE MELO, 185
 59815-100 Fone: (81) 3621-1399
3406380 telecomcenter@terra.com.br

PA - CUIABÁ
 ELETRÔNICA MUNDIAL
 PC. DOUTOR MANDEL JARDIM, 16
 55200-000 Fone: (81) 3781-1883
4200915 mundial_eletronica@hotmail.com
PA - FORTALEZA DOS GUARABARÉ
 CUBO ELETRÔNICS
 R. RINCO DE SOUZA MOURAS, 85
 54110-130 Fone: (81) 3093-4163
3432569 cuboeletronica@gmail.com

PA - TERESINA
 APOLLO SON
 R. DR. JOSÉ DE MELLO, 694 - CENTRO
 56302-150 Fone: (87) 3892-2930
6142782 apollo@uol.com.br
PA - RECIFE
 FIDUCES - EXCLUSIVA SAMSUNG
 AV. ENG. ANTÔNIO DE GÓES, 340 - LJ 02
 51100-000 Fone: (81) 3038-5006
3456770 atendimento.fiduces@brasil.com.br

PA - SÃO LOURENÇO DA MATA
 TECNOCENTRO
 AV. DR. FRANCISCO CORREIA, 68 - CENTRO
 54735-000 Fone: (81) 3525-0100
3408009 tecnocentros@terra.com.br
PA - PARNAMIRIM
 TELEVIDEIO
 R. FRANCISCO CORREIA, 418 - CENTRO
 64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3465132 etelavideo@uol.com.br

PA - TERESINA
 TELECOM OCEANIC
 AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
 64010-005 Fone: (86) 3223-5825
6057481 oceano@vivo.com.br
 MICRO & CIA
 AV. DOMINGOS CASTELO BRANCO, 607
 64480-400 Fone: (86) 3234-3522
3481766 controlmicro@terra.com.br

PA - APAICARANA
 AV. ELIZABETH, 418 - CENTRO
 R. CÉL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
 68800-070 Fone: (43) 3424-5344
3471402 assistencia.vivo@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE_LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
KAS TV-SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 807 - CENTRO
85501-000 Fone: (45) 3028-8099
1738241 kcs.ove@serveserv.br

PR - CURITIBA
ESC. REBOUCAS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. GETULIO DE VASCONLOS, 691 - FERRIOLAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 excvsa@reboucas.com.br

PR - LONDRINA
ELETRONICA DIGITAL
R. PAULO GONCALVES PIRES, 300 - CENTRO
07485-000 Fone: (44) 3663-1414
3269965 eletronicadigital@uol.com.br

PR - FOZ DO IGUAÇU
ELETRONICAVALEDOZ
R. QUINTINO BOCAVIA, 1313 - CENTRO
85511-130 Fone: (44) 3024-4115
1738337 vdeoz@vdeoz.com.br

PR - GLUCILAVIA
KAS SERVICE
R. QUINTINO BOCAVIA, 1357 - SL. 03 - CENTRO
85100-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kcs.gua@serveserv.br

PR - JARDINIM
ELETRONICA TELECOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 3768
86020-000 Fone: (41) 3024-2116
1737955 videocer@videocer.com.br

PR - TELECOMUNICACAOES
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 2070 - LJS E F
89220-000 Fone: (41) 3024-3610
1456461 excvsa@reboucas.com.br

PR - MARINGA
EXCLUSIVA CELLULARES
AV. NED ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
81713-800 Fone: (41) 3028-8661
6057544 gerencia.mg@exclusiva.com.br

PR - PARANAGUA
KAS CELLULARES
R. 12 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTORICO
83200-010 Fone: (41) 3622-8665
3257088 kcs.poa@serveserv.br

PR - PONTA GROSSA
KAS PONTA GROSSA
R. CEL. DALCÍZIO 1188 - LJA - CENTRO
84510-200 Fone: (42) 3222-4151
1661997 kcs.poa@serveserv.br

PR - ANGR DOS REIS
TECNOCENTRO ELETRONICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
20840-000 Fone: (24) 3068-7463
3442283 lobster@netser.com.br

PR - CABO FRIO
R&B ELETRONICA
R. INGLATERRA, 86 - JD. CAICARA
89101-300 Fone: (21) 2644-4703
8412256 rpb@eletronica.com.br

SOLUCAO DE CABO FRIO
AV. TENIS E BOLA, 2124 - CENTRO
28900-100 Fone: (22) 2645-6375
3459376 solucaocabofrio@bol.com.br

PR - CAMPINAS DOS GOYAZINHAS
FENELLI
RUA DR. GESTERA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
3262089 campdosgoy@uol.com.br

PR - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICIO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-010 Fone: (21) 2771+508
1738910 lobster@teleseletronico.com.br

PR - ITAGUAÍ
EAM SON
R. PROTÓGENOS GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23100-700 Fone: (21) 2688-8491
6169241 emson@ovni.com.br

PR - MATRIZ
CELLULARES CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-200 Fone: (22) 2762-5270
3476795 celcar@netser.com.br

PR - SACRAMENTO
ELETRONICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0633
3452007 genetica@eletronicasacramento.com

PR - MAGÉ
3028 ELETRONICA
R. PD XII, 381 LJI - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6282747 j3@klt@yaho.com.br

PR - NITÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VIDEO
AV. GETULIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26050-002 Fone: (21) 2761-0891
3484135 rede-autorizada@net.com

PR - NITEÓI
REC VIDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJI - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2811-3534
1666070 rec.vide@bol.com.br

PR - NOVA FRIBURGO
TECNOLOGIA INFORMATICA
R. JOSÉ TESSAROLI DOS SANTOS, 77
28925-140 Fone: (22) 2522-3262
1660995 support@tecnoinformatica.com.br

PR - NOVA IGUAÇU
ESSENCIAL SERVICE CENTER
R. DR. PLINIO CASABDO, 25 - L1-05
26220-000 Fone: (21) 2667-0117
3481755 telecolor@net.com

PR - PETROPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRONICA
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL-05 - CENTRO
20620-000 Fone: (24) 2227-8741
3454885 solucaocelulares@bol.com.br

PR - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRAGLIA I
27514-100 Fone: (21) 855-0101
6249382 magistr@eletronica.com.br

PR - RIO DE JANEIRO
ELÉTRONICODI
ESTR. DOS BANDERANTES, 1393 - TAQUARA
22710-871 Fone: (21) 2426-4701
3442465 eletronicodi@net.com.br

ESC. BARCA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. OLIGARDO MACIEL, 101 - LJS D e E
20251-200 Fone: (21) 2480-8002
1660928 barcardi@escbarca.com.br

ESC. CENTRO RIO - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. COQUES FRIEIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2528-6292
3439027 centro.rio@escsamsung.com.br

SES CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@sescenter.com

ESC. MADUREIRA - PONTO DE COLETA
R. DOMINGOS LOPES, 111 - CAICARA - LJM
21110-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027 adm-madureira@medevelformatica.com.br

P&S SERVIÇOS ELETRONICA
ESTR. DO GALIÃO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 p&s@servicos.com.br

ESC. BOM FIM
R. OLÍMPIA, 200 - CENTRO
23050-120 Fone: (21) 3384-0202
6117454 bomfim@uol.com.br

ESC. BOM FIM
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
20010-860 Fone: (21) 3321-6651
3467693 karneols@vetomail.com.br

REFINOTRONS SERVIÇOS ELETRONICOS
AV. ARETÉ, 204 - VILA DAS PÊNIAS
21211-000 Fone: (21) 2482-9107
1665848 refinotrons@uol.com.br

ESC. BARCA - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. DAS AMÉRICAS, 3939 - BL. 02 - LJI R
20231-003 Fone: (21) 2421-0283
3463679 eletronicodi@net.com.br

PR - SÃO GONÇALO
R&S COMERCIO E SERVIÇOS
R. ALFREDO BACHER, 855 - LJS E F 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3463679 rcs@assistencia@net.com

PR - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENCAO
AV. AUTOMÓVEL CLUB, 250 - SL. 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3443721 consert@eletron.com

PR - TERESOPOLIS
R&B CELLULARES
R. MANUEL MADRUGA, 203 - LJI 16
25563-060 Fone: (21) 2742-0474
6238550 atendimento@rbcellulares.com.br

PR - VILA REDENTORA
JUSTIÇA CELLULARES
R. 16, 69 SL. 102 - V. SANTA CECILIA
27280-180 Fone: (24) 3242-6987
3278935 kca@lar@net.com.br

PR - MOSSORÓ
ELETRONICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3466333 eletronicamanchete@bol.com.br

PR - NATAL
TELE SERVICIO
AV. ANTONIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59654-280 Fone: (84) 3081-8986
3454465 teleseletronico@net.com.br

PR - NATAL
MEGATECH ASSISTENCIA TECNICA
R. DOS POTIGUARES, 48 - LAGOA NOVA
59663-450 Fone: (84) 3068-0598
3454465 adm@megatech@eletronico.com.br

PR - RIOQUEIMENS
STAR BOLA ELETRONICA
AV. JAMARÍ, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-5045
3443925 parastar@eletronica@net.com

PR - CACAO
ELETRONICA PANAMERICA
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO
76977-075 Fone: (69) 3443-1415
3445312 cacao@eletronicapamerica.com

PR - JUPARANÁ
ELETRONICA CENTRAL
AV. MARGARIDA, 185 - NOVA BRASILIA
78964-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 ecb@central.com

PR - PORTO VELHO
ELETRONICA OLIMPIANO
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTÓVÃO
76904-116 Fone: (69) 3026-6971
3443924 eletronicao@net.com

PR - ROA RASA
ELETRONICA ROSTAMA
AV. GAL. AYDAR TEIXE, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (65) 3625-1636
3470410 elomaster@bol.com

PR - RIBEIRÃO
R. DR. PIENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-9925
3434765 ribeira@net.com

PR - RIO DE GONÇALVES
ELETRONICA VIDEO
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJI 01
96700-000 Fone: (54) 3462-8625
3484131 am@rio@net.com

PR - CARIACÁS DO SUL
AV. TELECOM
R. BENTO GONCALVES, 1110 - CENTRO
95201-412 Fone: (54) 3028-8965
3532092 samsunsuavia@svelecom.com.br

PR - RECIFE
ELETRONICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 95 - CENTRO
97010-000 Fone: (51) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

PR - FARRÓPOLIS
SILEX
R. DR. JAIME ROSSIER, 133 - SL. 02
91500-000 Fone: (54) 3288-3603
6174146 gerencia.sil@net.com.br

PR - ITAIPAVA
24V ASSISTENCIA TECNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
90700-000 Fone: (51) 3333-2328
3457600 itaiv@eletronica@net.com

PR - NOVA HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCELLO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3085-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

PR - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PARASANDU, 1028 - SL. 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (51) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

PR - PORTALEGUA
AV. TELECOMUNICACAOES
R. GENERAL OSORIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (51) 3089-9499
3246413 samsungportales@vevelecom.com.br

PR - PORTO ALEGRE
ESC. PORTO ALEGRE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. FERREIRA FRANCO, 858 - SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portualegre@samsung.com.br

PR - RIO GRANDE
BUSINESS ELETRONICA
R. GENERAL NETO, 489 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8603
1738600 busnet@busnet.com

PR - SANTA CRUZ DO SUL
R. RAMIRO BARBOSA, 1272 - CENTRO
96700-000 Fone: (51) 3718-1290
1660879 scs@terra.com

PR - SANTA MARIA
AV. TELECOMUNICACAOES
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97010-000 Fone: (51) 3028-6504
3398834 samsuniamaria@vevelecom.com

PR - BILUMENAU
WAPCOM BILUMENAU
R. REPUBLICA ARGENTINA, 225 - PORTA AGUDA
89000-000 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom_bilumenau@terra.com.br

PR - RIO SUJE
WAPCOM TELECOMUNICACAOES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com

PR - CHAPECO
WAPCOM TELECOMUNICACAOES
R. FLORES, 370 E - CENTRO
89820-200 Fone: (49) 3323-0739
1738281 kcs@chapeco.com.br

PR - CONCORDIA
TV SOM ELETRONICA
R. ANITA GARIBOLDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3342-3704
6079340 tvsom@net.com

PR - CRICIUMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL. 01 e 02
89010-030 Fone: (49) 3437-6123
1738257 kcs@netseletronico.com

PR - FLORESTA NOVA
ESC. FLORESTA NOVA - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL. 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197597 escvsnv@escsamsung.com

PR - ITAIPOVA
SC SERVICE
R. TUAÇAS, 435 - LJI 01 e 02
89301-061 Fone: (47) 3046-0044
3278072 itaip@escsamsung.com

PR - JARAGUÁ DO SUL
ELETRONICA GRETEC
R. JOÃO JANIARDINO AVISADO, 10 - SL. 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egrete@net.com

PR - JOINVILLE
S&S SERVICE
AV. JK, 385 - LJI 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4994
1738242 kcs@netseletronico.com

PR - LAJAS
SCIA
R. MARCHEL DEODORO, 377 - CENTRO
89010-000 Fone: (49) 3229-3646
3498409 scia@terra.com

PR - SÃO ROSE
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
89113-200 Fone: (49) 3244-0045
4209821 scservic@escsamsung.com

PR - ARACATUBA
EXPRESSCEL
R. ESTANCA, 277 - CENTRO
49010-190 Fone: (79) 3211-0020
3389064 expresscel@net.com

PR - SÃO JOSÉ DO RIO NEGRO
ELETRONICA VIDEOSON
R. BOQUIUM, 575 - CENTRO
49010-250 Fone: (79) 3214-5024
6238080

PR - AMERICANA
MARIO VIDAL
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (11) 3461-8238
1738064 maria_vidal@net.com

PR - ARACATUBA
ELETRONICA JORDÃO
R. MARCELLO DIAS, 1391 - PARAISSO
13045-870 Fone: (11) 3834-3655
3451964 edu_sta@terra.com

PR - ARARUJÁ
COMPTON INFORMATICA
AV. PEDRO CALEAZI, 183 - VILA VELOSA
14008-015 Fone: (11) 3324-8621
3443948 compt@net.com

PR - BARRA DO PIRAÍ
ELETRONICA E INFORMATICA BARRETOES
AV. 43, 749 - CENTRO
14790-420 Fone: (17) 3322-8914
3481765

PR - BARRA DO PIRES
AV. SANTA URSULA, 35 - CENTRO
06040-220 Fone: (11) 4198-3021
1660757 centerff@centerff.com.br

PR - BARRA DO VALE
TEKTRON BARRA DO VALE
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMERICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@tektron.com

PR - BOQUEIRÃO
ELETRONICA S&S
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
18050-024 Fone: (14) 3384-4004
3443947 regional@leste@net.com

PR - BRAGANÇA PAULISTA
ELETRONICA PAULISTA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660799 elektronika@net.com

PR - CAMPINAS
ESC. CAMPINAS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. BARÃO DE ITAIPURA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.com.br

PR - CANTAREAS
ELETRONICA TV
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15050-250 Fone: (11) 3022-6259
6232305 tomaraos.keres@telefonica.com

PR - CAROLINA
ELBAR ELETRONICA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
14400-450 Fone: (16) 3721-1879
1738002 ebar@eletronica@net.com

PR - FRANCO DA ROCHA
FRONTTELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07800-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 cem@fronttel.com

PR - GUARATINGUETÁ
R. FLAMMINO LESSA, 299 - CENTRO
12001-210 Fone: (12) 3133-9151
3452170 ari@guaratingueta.com

PR - GUARULHOS
ELETRONICA GUARANY
R. JOÃO GONCALVES, 192 - CENTRO
07070-010 Fone: (11) 2463-2024
3437877 cont@guarany.com

PR - INDAIATUBA
ELETRONICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-8220
6157830 nsh@eletronica@terra.com

PR - ITAPERUNINGA
LUIZ TATI
AV. DE NOVOEMBRO, 801 - VILA MASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0596
6256094

PR - ITI
ESC. FLORESTA NOVA - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL. 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197597 escvsnv@escsamsung.com

PR - JAI
ELETRONICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 eletronicavital@uol.com

PR - JARDIM
GR MANUTENCAO
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO
13209-051 Fone: (11) 4922-3187
6162462 cont@gr@assistencia.com

PR - JARDIM
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13360-943 Fone: (19) 3701-0574
6157835 fabo_samsung@hotmail.com

PR - MARIÁLIA
MEGACENTER CELLULARES
R. SANTO ANTONIO, 50 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

PR - MATÃO
ESC. MATÃO - ÁUDIO E VIDEO SERVICIO
R. DOS BANDERANTES, 85 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6256421 mve@com@uol.com

PR - MOTA DOS CABOZES
R&S ELETRONICA
R. DR. CORRÊA, 13 - CENTRO
06710-100 Fone: (11) 4726-9670
6157834 eletronicamota@hotmail.com

PR - MOCIM DE GUAÇU
ELETRONICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13841-111 Fone: (19) 3841-8504
6093708 eletronicamaristela@terra.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSÁSCO
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 196 - OSA
05013-000 Fone: (11) 3681-8682
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19600-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUFFIN
R. LUIZ DE NOVIEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuffin@hotmail.com

TVART
R. MORAIS BARROS, 1566 - ALTO
13445-240 Fone: (19) 3433-4460
3482284 j.rodriguesfho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MOTTINELLI, 721 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda.es@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 dgitec@terra.com.br

PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-550 Fone: (16) 3606-8908
3435778 sae@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MINACO
R. OITO, 789 - CENTRO
13505-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 minaco@eletroniciamano.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-380 Fone: (11) 4994-1883
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 asstech@astech.com.br
SERV. SERVIÇO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 serwa@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS Nogueira GARCEZ, 701
09750-870 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVTEC
R. INAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 csam@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TRADENTES, 2650 - PO INDUSTRIAL
13020-050 Fone: (17) 3235-1001
1732222 digtron@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMINHOS
ELETRÔNICA VALLIANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089997 andrebotanolo@suerito.com.br

VALLÉ CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473832 loja.marc@vallecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. ANGÉLICA, 2167 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-6900
1660906 angelica@samsung.com.br

ESC. CAMPO BELO - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. VIEIRA DE MORAES, 289 - CAMPO BELO
04617-070 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sae@camposampobelo.com.br

ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. MARIA FIDELERDO, 560 - PARAISSÓ
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sae@sumiugardim.com.br

ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3003-4357
3494527 helbisam@samsungservicos.com.br

ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. CONSULHEIRO SARAVIA, 628
02037-021 Fone: (11) 4003-2244
3316801 sae@consulheirosaravia.com.br

ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03320-040 Fone: (11) 2002-8166
1660690 samcell@samcell.com.br

J.MACEDO
AV. PROFESSOR PAPPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-5090
3494996 eletronicamacedo@uol.com.br

LONGSAM - EXCLUSIVA SAMSUNG
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04008-006 Fone: (11) 3001-2000
3434699 sae@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8945
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3471275 mastersam@mastersam.com.br

PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2786-7656
1660692 panafax@uol.com.br

SES SÃO MATEUS - PONTO DE COLETA
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
6196564 acoc@eletronicaesul.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxd@voxx.com.br

SP - SÃO JOÃO DO
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI, 8108 - SÃO JOÃO
14177-620 Fone: (18) 3945-8008
4202080 lemevideo@hctmail.com

SP - SOROCABA
ESC. SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-300 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel sorocabal@spconet.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 gerak@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
09763-170 Fone: (11) 4701-5982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
VALLÉ CELL EXPRESS
PCA MONSINHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@vallecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LOZ-02, 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service/Location.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "



Televisores Samsung

Nº série

Modelo



ELECTRONICS

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

CEP: _____

Estado: _____

Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

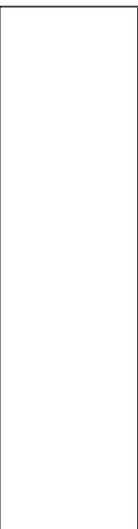
Nº da Nota Fiscal: _____

Cidade: _____

Data de Compra: _____

Estado: _____

Carimbo do Revendedor: _____



SAC

CAPITANIAS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAS LOCALIDADES

0800-124-421



SEJA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.