

Suporte

Agradecemos por escolher os produtos NETGEAR. Com o dispositivo instalado, localize o número de série no rótulo do produto para registrá-lo no site <https://my.netgear.com>.

Registre o produto antes de usar o suporte pelo telefone da NETGEAR. A NETGEAR recomenda registrar o produto através do site da NETGEAR.

Telefone (somente EUA): 1-888-NETGEAR
Telefone (outros países):
Acesse <http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx>.

A NETGEAR recomenda o uso exclusivo de recursos oficiais de suporte da NETGEAR.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA



201-16566-01

Dezembro de 2012

NETGEAR®

Connect with Innovation™

Roteador do modem D6200 WiFi DSL Guia de Instalação

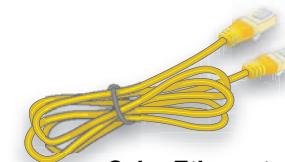


Conteúdo da embalagem

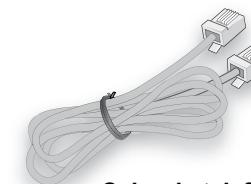
A embalagem deve conter os seguintes itens. Se algum desses itens estiver incorreto, danificado ou não tiver sido fornecido, entre em contato com o revendedor da NETGEAR.



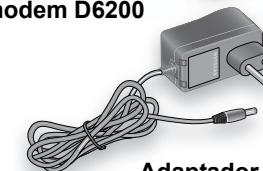
Roteador do modem D6200



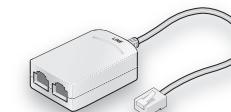
Cabo Ethernet



Cabo de telefone



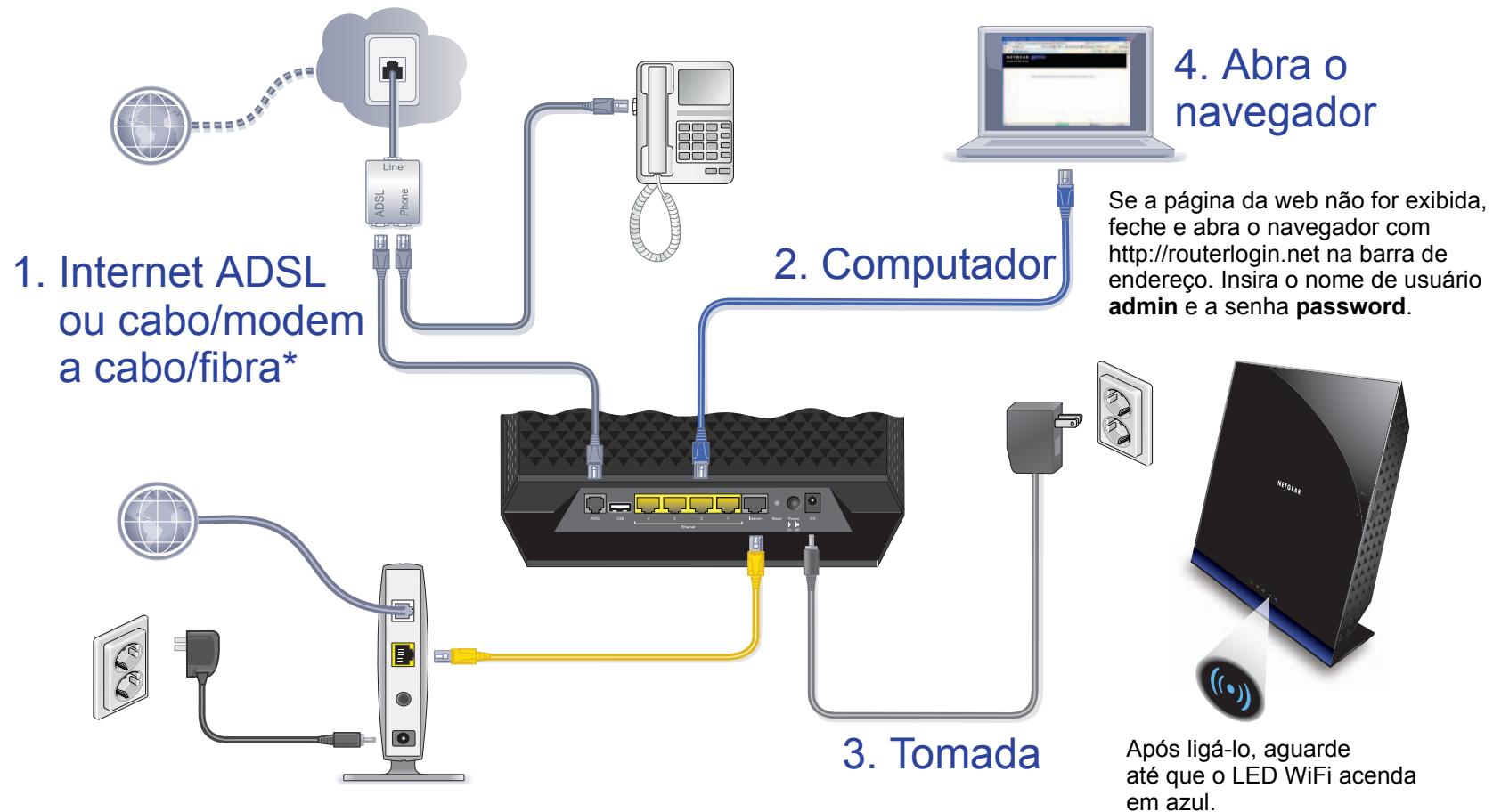
Adaptador de energia



Filtro/divisor

O filtro ou divisor fornecido pode variar dependendo da região.

Você pode usar este diagrama para conectar seu roteador do modem à ADSL ou ao modem a cabo/fibra, ou siga as instruções deste livreto.



***Observação:** Conecte à linha telefônica para Internet ADSL ou ao modem a cabo/fibra a partir da porta Gigabit Ethernet WAN.

Manual do usuário

Você pode encontrar o manual do usuário on-line em <http://downloadcenter.netgear.com> ou através de um link na interface de usuário do produto.

Conformidade

Para consultar a Declaração de Conformidade da UE, acesse http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

NETGEAR, o logotipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registradas e/ou marcas comerciais registradas da NETGEAR, Inc. e/ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Destina-se para uso interno somente nos países da União Europeia, em todos os estados membros da EFTA e na Suíça.

Conteúdo

Antes de começar (conexão DSL)	2
Instalar o roteador do modem	3
1. Conecte o roteador ao serviço de Internet.	3
2. Ligue o roteador.....	4
3. Conecte ao computador.	5
4. Abra um navegador da web.....	5
Pré-configurar a segurança sem fio	6
Configurações da rede sem fio.....	7
Ingressar na rede sem fio	8
Método WPS.....	8
Método manual.....	8
Acessar o roteador para fazer alterações	9
Aplicativo NETGEAR genie	10
Aplicativo móvel NETGEAR genie	11
ReadySHARE Access.....	12
Impressora ReadySHARE.....	13
Configuração da Central de Controle.....	15
Solucionando problemas	16

Antes de começar (conexão DSL)

Se você estiver conectando a uma linha DSL, verifique se o serviço DSL está ativo antes de instalar o roteador do modem. As informações listadas aqui são necessárias para instalar o modem DSL e conectá-lo à internet. Encontre essas informações e tenha-as em mãos antes de iniciar o procedimento de instalação.

- **Nome de usuário DSL e senha.** Essas informações constam na carta de boas-vindas enviadas pelo seu ISP (provedor de serviços de Internet) DSL quando o serviço foi assinado. Grave seu nome de usuário e senha do serviço DSL de Internet aqui:

Nome de usuário: _____

Senha: _____

- **Número de telefone ou número da conta DSL.** Caso você não tenha serviço de voz, é possível usar o seu número de conta DSL no lugar de um número de telefone.

Se você não souber ou não conseguir localizar seu nome de usuário e senha, entre em contato com o provedor de serviços de Internet DSL.

Seja específico ao conversar com o provedor de serviços de Internet DSL. Por exemplo, você pode dizer:

Preciso do meu nome de usuário e senha do serviço DSL. Você pode me ajudar?

Observação: Se o seu provedor não oferecer suporte a dispositivos NETGEAR, diga a eles que você precisa somente do seu nome de usuário e senha DSL; você não precisa de suporte.

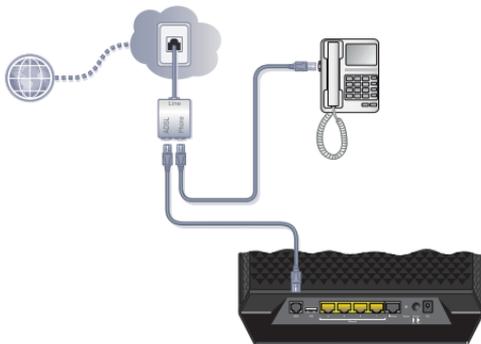
Instalar o roteador do modem

Observação: Mantenha o roteador do modem na posição vertical.

1. Conecte o roteador ao serviço de Internet.

Você pode conectar diretamente a uma linha DSL ou a um modem a cabo/fibra.

➤ Para conectar a uma linha DSL:

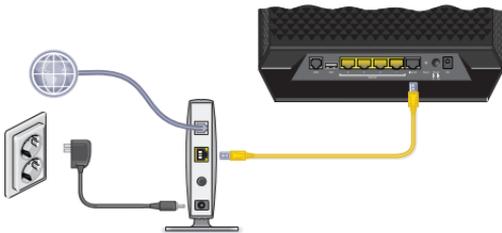


- Instale um microfiltro ADSL entre a linha de telefone e o telefone.
- Conecte a porta ADSL do roteador do modem à porta ADSL do microfiltro.
- Caso o seu roteador do modem e o telefone estejam ligados à mesma linha, utilize um microfiltro ADSL para cada linha de telefone na casa.



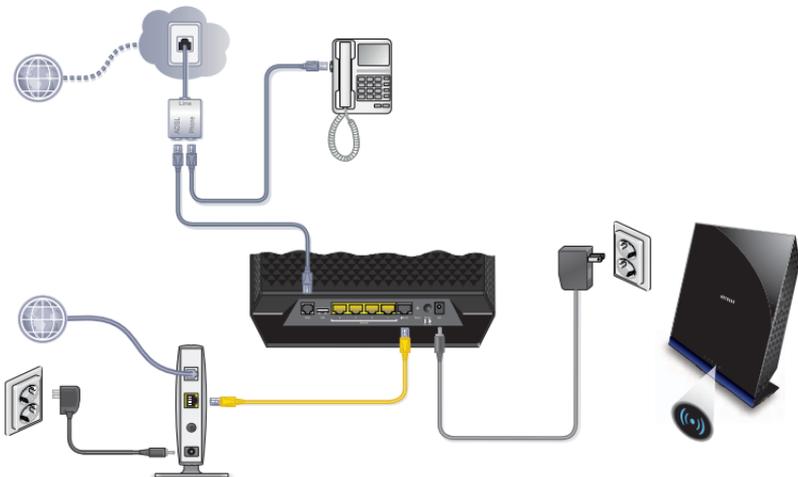
————— Conecte à linha ADSL

➤ **Para conectar a um modem a cabo/fibra:**



Conecte uma extremidade do cabo Ethernet amarelo na porta WAN no roteador e conecte a outra extremidade no modem a cabo/fibra.

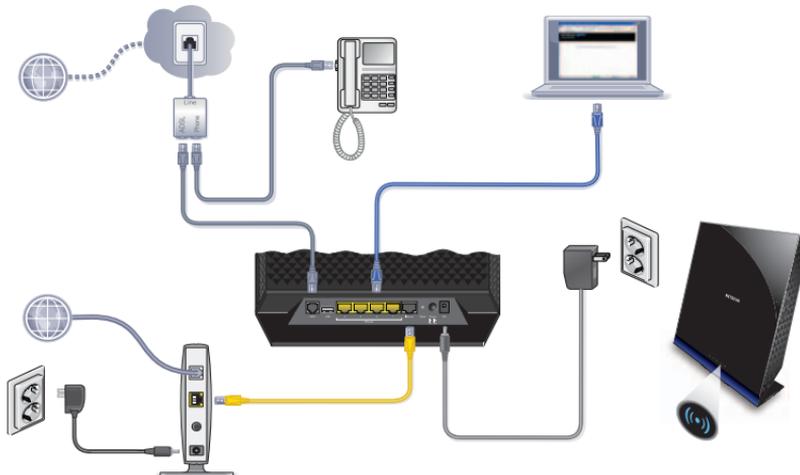
2. Ligue o roteador.



- a. Conecte o adaptador de energia ao roteador e a uma tomada.
- b. Aguarde até que o LED WiFi  fique azul.

3. Conecte ao computador.

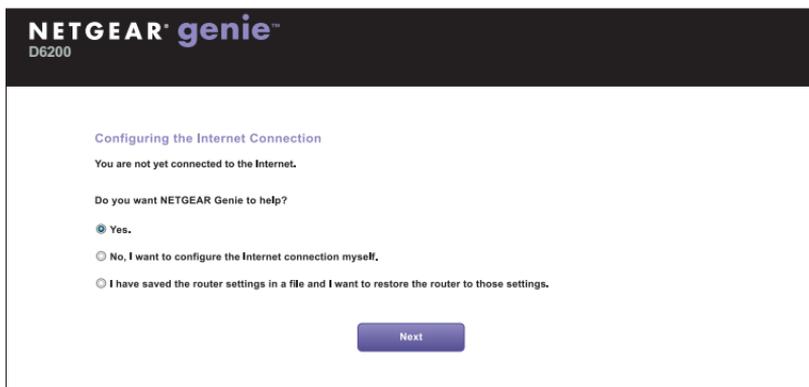
Você pode usar um cabo Ethernet ou conectá-lo por meio do recurso sem fio.



- Utilize um cabo Ethernet (não fornecido) para conectar o computador a uma porta Ethernet do roteador.
- Conecte por meio do recurso sem fio usando as configurações de segurança sem fio pré-definidas, localizadas na etiqueta na parte inferior do roteador.

4. Abra um navegador da web.

O assistente de instalação NETGEAR genie é exibido.



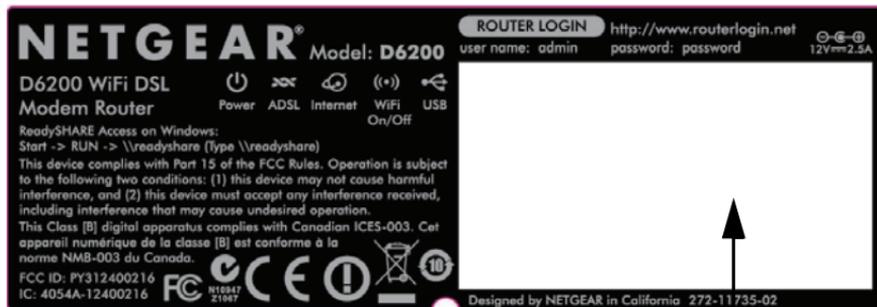
Se você não vir a tela do genie, feche e reabra o navegador e insira **http://routerlogin.net** na barra de endereços. Consulte *Solucionando problemas* na página 16.

5. Clique em **Next** (Avançar) para permitir que o genie o ajude. Siga as instruções para configurar sua conexão de Internet.

Observação para os usuários DSL: se o serviço de Internet DSL solicitar um nome de usuário ou uma senha, forneça essas informações. Se você não tiver essas informações, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet (consulte *Antes de começar (conexão DSL)* na página 2).

Pré-configurar a segurança sem fio

Este produto possui *um nome de rede sem fio (SSID) e uma chave de rede (senha) exclusivos*. O SSID padrão e a senha são gerados exclusivamente para cada dispositivo, como um número de série, para proteger e aumentar a segurança sem fio. Essa informação está localizada no rótulo, na parte inferior do produto.



O nome da rede WiFi (SSID) e a senha estão aqui.

A NETGEAR recomenda que você não altere o SSID e a senha pré-configurada. Caso você altere as configurações, o SSID ou a senha de segurança na parte inferior do produto deixarão de ser válidos.

Observação: O nome da rede (SSID) e a senha fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. O nome de rede, o método de segurança e a senha devem ser os mesmos para todos os dispositivos sem fio conectados ao roteador na rede.

Configurações da rede sem fio

Para uma consulta rápida, anote abaixo as configurações sem fio padrão pré-configuradas impressas na etiqueta.

Nome da rede sem fio de 2.4 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 2.4 GHz (senha): _____

Nome da rede sem fio de 5 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 5 GHz (senha): _____

Caso você tenha alterado as configurações padrão, grave-as aqui para uma consulta rápida, e guarde este livreto em um local seguro.

Nome da rede sem fio de 2.4 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 2.4 GHz (senha): _____

Nome da rede sem fio de 5 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 5 GHz (senha): _____

Para recuperar ou atualizar sua senha sem fio, digite:

http://www.routerlogin.net em um navegador e faça login usando o nome de usuário (admin) e a senha (password) padrão.

Selecione **Basic > Wireless Settings** (Básico > Configurações sem fio) para localizar as senhas sem fio.

Ingressar na rede sem fio

Você pode usar o método Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou o método manual de ingressar na rede sem fio.

Método WPS

WPS permite ingressar na rede WiFi sem digitar a senha.

Se o seu dispositivo sem fio suportar WPS, quando ingressar na rede pela primeira vez, será solicitado que você pressione o botão WPS no roteador do modem.

1. Pressione o botão **WPS**  no roteador do modem.
2. Dentro de dois minutos, pressione o botão **WPS** no computador ou no dispositivo sem fio que está tentando ingressar na rede. Siga as instruções de WPS que acompanham o seu computador ou o dispositivo sem fio para ingressar na rede.

Observação: Alguns computadores ou dispositivos sem fio mais antigos não podem usar WPS.

Método manual

1. No computador ou no dispositivo sem fio, abra o software que gerencia suas conexões sem fio. O software irá procurar redes sem fio na sua região.
2. Procure o nome da rede WiFi (SSID) na lista e selecione-o. O SSID está localizado no rótulo na parte inferior do roteador do modem.

Nota: Se você alterou o nome da rede durante o processo de configuração, procure o nome da rede.

3. Insira a senha pré-configurada (ou a senha personalizada caso você a tenha alterado) e clique em **Connect** (Conectar).

Acessar o roteador para fazer alterações

Após utilizar o genie para configurar o roteador do modem, faça login no roteador do modem para visualizar ou alterar suas configurações.

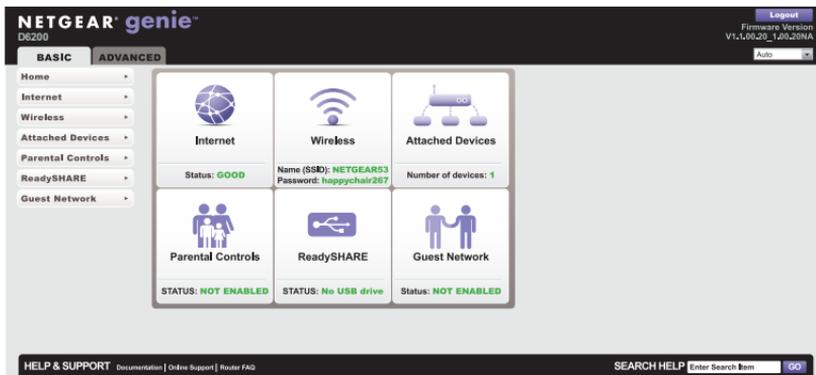
➤ Para fazer login no roteador do modem:

1. Inicie um navegador da web a partir de um computador ou dispositivo sem fio conectado ao roteador do modem.
2. Digite **www.routerlogin.net** ou **www.routerlogin.com** no campo de endereço do navegador. Será exibida uma tela de login:



User name:
Password:
 Remember my password

3. Insira **admin** para o nome de usuário e **password** para a senha. A tela inicial do genie é exibida:



Consulte o manual do usuário para obter mais informações sobre as telas e os recursos do roteador do modem.

Aplicativo NETGEAR genie

O aplicativo genie é o seu painel de instrumentos da rede doméstica. Ele permite facilmente visualizar, gerenciar e controlar toda a sua rede doméstica e o ajuda a corrigir problemas de rede comuns. Você pode usar o aplicativo genie ou o aplicativo móvel genie.



aplicativo genie

Visite a página na Web do NETGEAR genie em www.netgear.com/genie.

No aplicativo genie, você pode visualizar e definir as configurações para:

- **Internet.** Monitore e repare os problemas de conectividade de Internet, para conexões com e sem fio.
- **Conexão WiFi.** Visualize ou altere as configurações sem fio do roteador.
- **Configurações do roteador.** Faça login no roteador para visualizar ou alterar suas configurações.
- **Mapa de rede.** Visualize os dispositivos de rede conectados à sua rede.
- **Controle dos pais.** Gerencie o controle dos pais para proteger os dispositivos na sua rede de conteúdo impróprio.

- **ReadySHARE.** Se tiver conectado um dispositivo de armazenamento USB ou uma impressora à porta USB no roteador, você poderá acessar seu conteúdo.
- **Suporte.** Perguntas mais frequentes de suporte estão disponíveis no computador sem uma conexão de Internet. Você pode obter respostas para problemas comuns do roteador aqui. Algumas ferramentas de rede simples estão disponíveis para ajudá-lo a depurar a rede também.

Aplicativo móvel NETGEAR genie

➤ Para instalar o aplicativo móvel genie:

1. Use o dispositivo móvel para navegar até a Apple AppStore ou Google Play for Android e procure o NETGEAR genie. Você pode usar os seguintes códigos QR para agilizar esse processo:



Aplicativo para
iPad



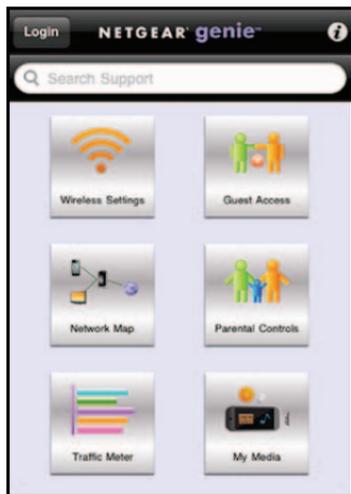
Aplicativo para
iPhone



Aplicativo para
Android

2. Instale o aplicativo no seu iPad ou telefone.

3. Inicie o aplicativo para exibir a tela do painel de instrumentos.

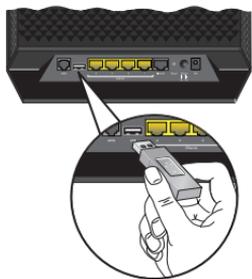


Para usar este aplicativo, é necessária uma conexão WiFi do seu telefone ou iPad com a sua rede doméstica NETGEAR.

- Gerencie as configurações WiFi e o acesso de convidado da sua rede doméstica.
- Veja um mapa da sua rede.
- Configure ou gerencie o controle dos pais.
- Use o medidor de tráfego para verificar o uso da Internet.
- Com Minhas mídias, reproduza mídia em dispositivos na sua rede.

ReadySHARE Access

Após a instalação, você pode inserir um dispositivo de armazenamento USB na porta USB no roteador do modem e compartilhar o conteúdo com outras pessoas na rede. (Se o seu dispositivo USB tiver drivers especiais, ele não será compatível.)



**Porta USB
na parte posterior**

Se o dispositivo USB necessitar uma fonte de energia, utilize-a ao conectá-lo à porta USB. A unidade USB pode levar até dois minutos após ser conectada para que esteja pronta para compartilhar.

➤ **Para acessar a unidade USB:**

Em sistemas Windows, use um desses métodos:

- Selecione **Iniciar > Executar** e digite `\\readyshare` na caixa de diálogo.
Clique em **OK**.
- Abra o Explorer ou Safari e digite `\\readyshare` na barra de endereços.
- Abra Meus locais de rede e digite `\\readyshare` na barra de endereços.

Em sistemas Mac:

1. Selecione **Ir > Conectar ao servidor**.
2. Digite `smb://readyshare` como o endereço do servidor.
3. Clique em **Connect** (Conectar).

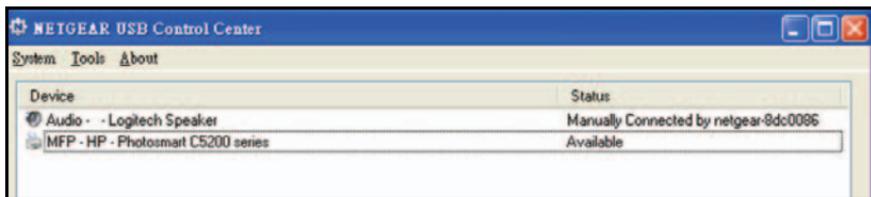
O arquivo `readyshareconnect.exe` (para Windows) está disponível para download aqui: www.netgear.com/readyshare

Impressora ReadySHARE

O utilitário USB Control Center (Central de Controle do USB) permite que você controle um dispositivo USB compartilhado do seu computador, que está conectado à porta USB do roteador. O utilitário permite que você controle a impressora.

Instale o utilitário em todos os computadores da rede dos quais deseja controlar o dispositivo. Você pode fazer o download deste utilitário em www.netgear.com/readyshare.

Ao iniciar o utilitário da Central de Controle do USB, será exibida uma tela similar à tela a seguir:



A tela principal mostra um ícone do dispositivo, a descrição do dispositivo USB e o seu status.

Disponível. O dispositivo está disponível no computador que você está utilizando.

Aguardando para conectar. Conecte este dispositivo no computador que você está usando. Quando conectar pela primeira vez, poderá ser solicitada a instalação do driver de dispositivo.

As seguintes seleções de menu estão disponíveis:

- **Sistema.** Saia do utilitário.
- **Ferramentas.** Acesse a tela Control Center - Configuration (Central de Controle - Configuração) para configurar o seu dispositivo USB compartilhado. Consulte a seguinte seção: [Configuração da Central de Controle](#).
- **Sobre.** Veja mais informações sobre o software USB Control Center.

Configuração da Central de Controle

Selecione **Tools > Configuration** (Ferramentas > Configuração) para exibir a seguinte tela:



Automatically execute when logging on Windows (Executar automaticamente ao fazer login no Windows). Marque esta caixa de seleção para que o utilitário seja iniciado automaticamente ao fazer login no Windows.

Timeout (Tempo limite). Especifique o tempo limite para manter o recurso USB quando ele não estiver sendo utilizado.

Language (Idioma). Selecione o idioma que será utilizado neste utilitário.

Solucionando problemas

Se o navegador não exibir a página da Web:

- Verifique se o computador está conectado a uma das quatro portas Ethernet da LAN ou através do recurso sem fio ao roteador.
- Verifique se o roteador do modem recebe energia e se o LED WiFi está aceso.
- Feche e reabra o navegador para que ele não armazene em cache a página anterior.
- Navegue até **http://routerlogin.net**.
- Se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (essa configuração não é comum), altere-a para obter automaticamente um endereço IP a partir do roteador do modem.

Se o roteador do modem não ligar:

1. Verifique se o botão On/Off (Ligar/Desligar) na parte posterior do roteador do modem está na posição ON (Ligado).
2. Verifique os cabos.
 - Desconecte e reconecte cada cabo. Você ouvirá um clique quando o cabo estiver conectado corretamente.
 - Para conexões ADSL, verifique se o cabo do telefone que conecta o roteador do modem à tomada está conectado a um filtro. Caso você não tenha serviço de voz no telefone, um filtro não será necessário. Um filtro instalado em um local desnecessário poderá eliminar o sinal ADSL.
3. Desligue o roteador do modem e ligue-o novamente.
 - a. Desligue o roteador do modem.
 - b. Desconecte o adaptador de energia e todos os outros cabos da parte posterior do roteador do modem.
 - c. Aguarde 30 segundos, reconecte os cabos e o adaptador ao roteador do modem e ligue-o novamente.

- d. Verifique se o LED de energia está aceso. Se o LED estiver apagado, tente conectar o cabo do adaptador de energia em outra tomada.
 - e. Aguarde até que o LED WiFi acenda na cor azul.
4. Abra um navegador da Web e tente acessar a Internet.
- Se as etapas de 1 a 4 não resolverem o problema:**
5. Reconfigure o roteador do modem.
- Para reconfigurar o roteador do modem, use um pino ou um clipe de papel para manter pressionado o botão **Reset** (Reconfigurar).

Marcas comerciais

NETGEAR, o logotipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registradas e/ou marcas comerciais registradas da NETGEAR, Inc. e/ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Outros nomes de produtos e marcas são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários. © NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer forma ou por quaisquer meios sem permissão por escrito da NETGEAR, Inc.

Declaração de condições

Visando melhorar o projeto interno, a função operacional e/ou confiabilidade, a NETGEAR reserva-se o direito de fazer alterações no produto descrito neste documento sem aviso prévio. A NETGEAR não assume nenhuma responsabilidade que possa ocorrer em decorrência do uso ou da aplicação do(s) produtos(s) ou layout(s) de circuito descritos aqui.