

MANUAL DO USUÁRIO



Cassete 4 Vias R-22 60Hz (Cond. Vertical)

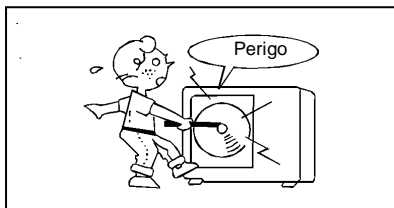
YKE (K) A18-48FS-AD (E) (F) T

Leia este manual antes da instalação e operação
Certifique-se de guardá-lo bem para futuras referências

CONTEÚDO

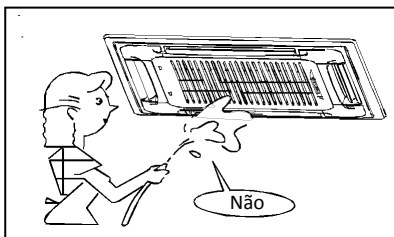
INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA-----	1
DICAS PARA UM FUNCIONAMENTO ECONÔMICO -----	2
NOMES DAS PEÇAS-----	2
AJUSTE DA DIREÇÃO DO FLUXO DE AR-----	13
OPERAÇÕES TEMPORÁRIAS-----	14
MANUTENÇÃO-----	14
FUNIONAMENTO E DESEMPENHO DO AR CONDICIONADO-----	16
INSTALAÇÃO-----	17
PROBLEMAS E CAUSAS -----	18
PROBLEMAS E CAUSAS (RELACIONADOS AO CONTROLE REMOTO)-----	18
PROBLEMAS E CAUSAS (AR CONDICIONADO)-----	19
TERMO DE GARANTIA-----	22

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



▲ CUIDADO

Não tente instalar esta unidade sozinho. Esta unidade requer uma instalação feita por pessoal qualificado.

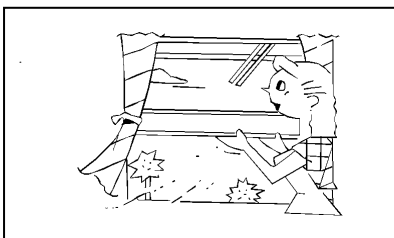


▲ PERIGO

Não tente consertar essa unidade sozinho. Esta unidade não contém componentes reaproveitáveis. A abertura ou remoção da tampa irá expô-lo a uma tensão perigosa. Ajustes fora da fonte de alimentação não impedem choque elétrico em potencial.

▲ PERIGO

Nunca coloque as mãos ou objetos na Saída de Ar das unidades internas ou externas. Estas unidades são instaladas com um ventilador funcionando em alta velocidade. O contato com o ventilador em movimento irá causar lesões graves.

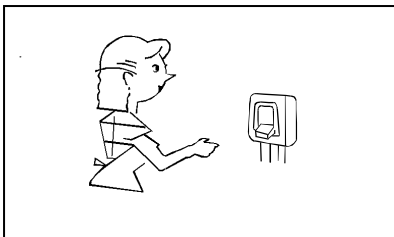


▲ PERIGO

Para evitar o risco de choque elétrico grave, Nunca borrife ou derrube água ou líquidos na unidade.

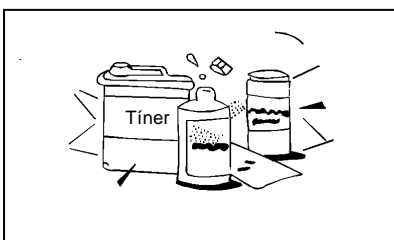
▲ ADVERTÊNCIA

Ventile regularmente o ambiente enquanto o ar condicionado estiver em uso, especialmente se também houver um aparelho a gás em uso no local, O não cumprimento destas orientações pode resultar em perda de oxigênio no ambiente.



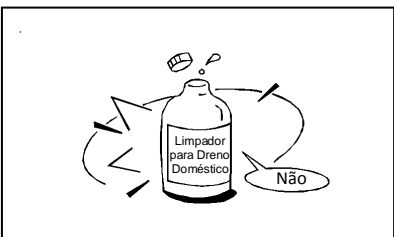
▲ ADVERTÊNCIA

Para evitar choques elétricos, desligue a energia ou desconecte o plug da fonte de alimentação antes de iniciar qualquer limpeza ou manutenção de rotina. Siga as instruções para limpeza no Manual do Proprietário.



▲ ADVERTÊNCIA

Não utilize limpadores líquidos ou em aerossol, utilize um pano macio e seco para a limpeza da unidade. Para evitar choque elétrico, nunca tente limpar as unidades borrifando água.



▲ CUIDADO

Não utilize produtos domésticos corrosivos de limpeza para dreno na unidade. Produtos de limpeza para dreno podem destruir rapidamente os componentes da unidade (recipiente de drenagem e bobina permutadora térmica, etc.).

▲ OBSERVAÇÃO

Para o desempenho adequado, opere a unidade na temperatura e umidade indicadas no manual do proprietário. Se a unidade operar em condições contrárias a esta, pode haver mau funcionamento ou goteiras resultantes da unidade.

DICAS PARA UM FUNCIONAMENTO ECONÔMICO

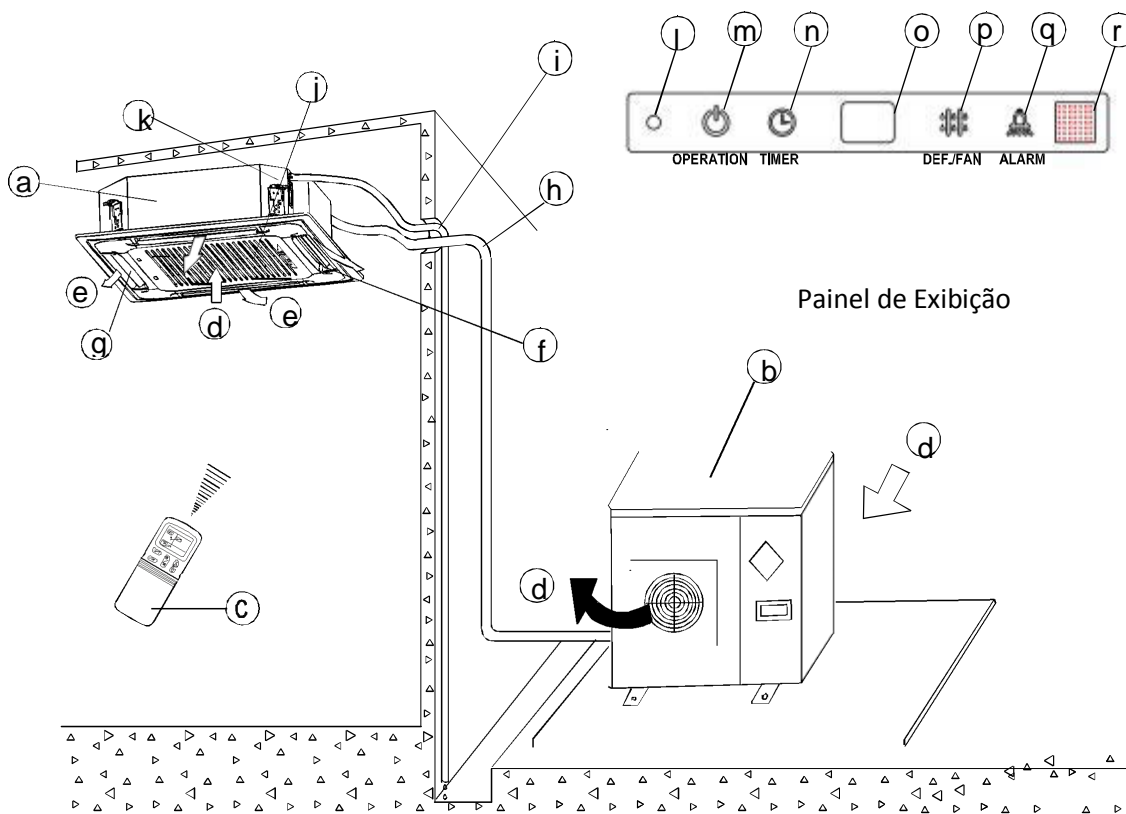
Para garantir um funcionamento econômico devem ser observados os itens abaixo. (Consulte o capítulo correspondente para mais detalhes)

- Ajuste a direção do fluxo de ar corretamente para evitar ventilação direta.
- Ajuste a temperatura ambiente adequada para obter uma situação confortável e evitar super-resfriamento e superaquecimento.
- No modo resfriamento, feche as cortinas para evitar a luz solar direta.
- Para manter o ar frio ou quente no ambiente, nunca abra portas ou janelas com mais frequência do que o necessário. Ajuste o temporizador para o tempo de funcionamento desejado.
- Nunca coloque obstáculos perto da saída ou da entrada de ar. Ou causará menor eficiência e até mesmo uma parada repentina.
- Se você não pretende usar a unidade por um longo tempo, desligue-a e retire as pilhas. Quando o interruptor estiver ligado, um pouco de energia será consumida, mesmo se o ar condicionado não estiver em funcionamento. Então, desligue-o para poupar energia. E desligue a energia 12 horas antes de reiniciar a unidade para garantir um bom funcionamento.
- Um filtro de ar entupido reduzirá a eficiência de resfriamento ou de aquecimento, limpe-o uma vez a cada duas semanas.

NOMES DAS PEÇAS

O ar condicionado é constituído de unidade interna, unidade externa, tubo de conexão e controle remoto.

■ Tipo Cassete



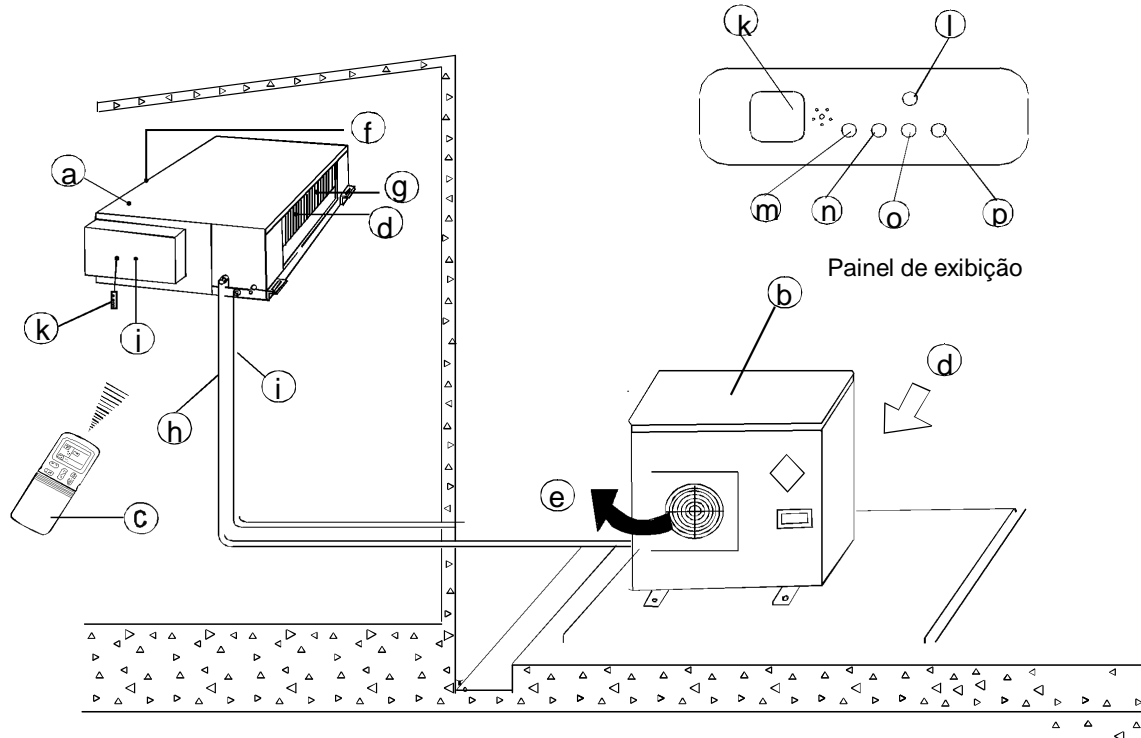
AVISO!

Esta figura baseia-se no tipo 24000Btu/h. Dessa forma, podem existir diferenças na aparência e na funcionalidade do seu produto.

NOMES E FUNÇÕES

- a) unidade interna
- b) unidade externa
- c) controle remoto
- d) entrada de ar
- e) saída de ar
- f) saída de ar
- g) fluxo de ar do difusor (na saída de ar)
- h) tubo de conexão
- i) mangueira de drenagem
- j) entrada de ar (contendo filtro de ar)
- k) bomba de drenagem (água de drenagem da unidade
- l) botão temporizador
- m) luz de operação
- n) indicador do temporizador
- o) janela de informação
- p) indicador de congelamento
- q) indicador de alarme
- r) receptor de sinal infravermelho

Split de Pressão Alta Estática Tipo Parvis



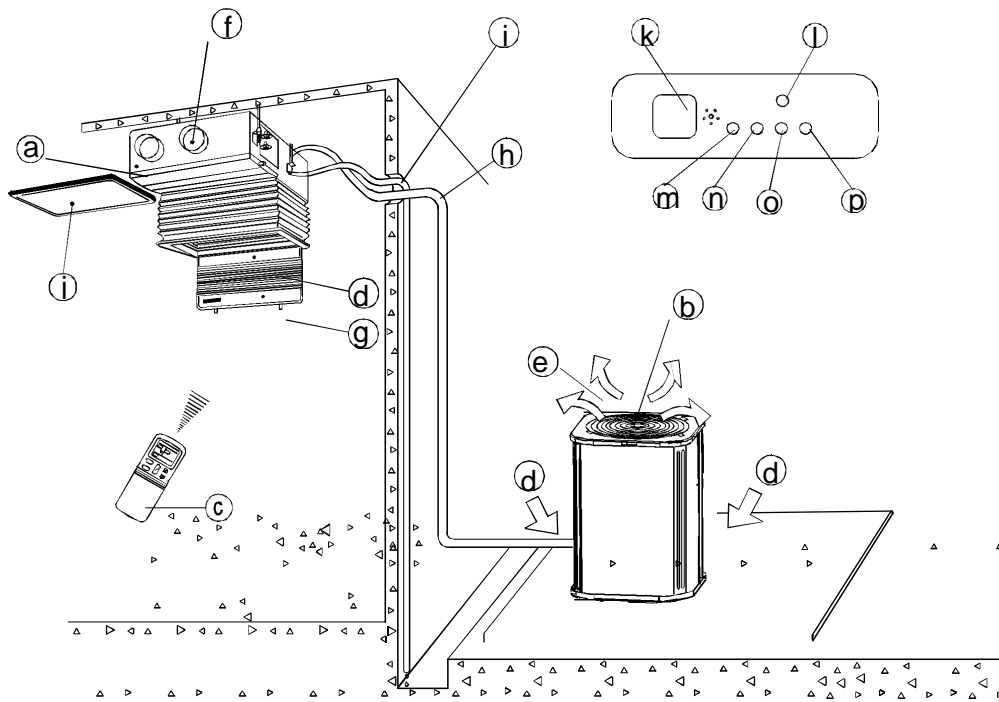
AVISO!

Esta figura baseia-se no tipo 24000Btu/h. Dessa forma, podem existir pequenas diferenças na aparência e na funcionalidade do seu produto.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	Unidade interna	(b)	Unidade externa	(c)	Controle remoto
(d)	Entrada de ar	(e)	Saída de ar	(f)	Saída de ar
(g)	Permutador térmico	(h)	Tubo conector	(i)	Mangueira de drenagem
(j)	Quadro elétrico				
(k)	Receptor de sinal infravermelho	(l)	Botão temporizador		
(m)	Luz de operação	(o)	Indicador PRE-DEF (tipo resfriamento e aquecimento) ou indicador fan only		
(n)	Indicador do temporizador	(p)	Indicador de alarme		

■ Tipo de Duto e Teto



AVISO!

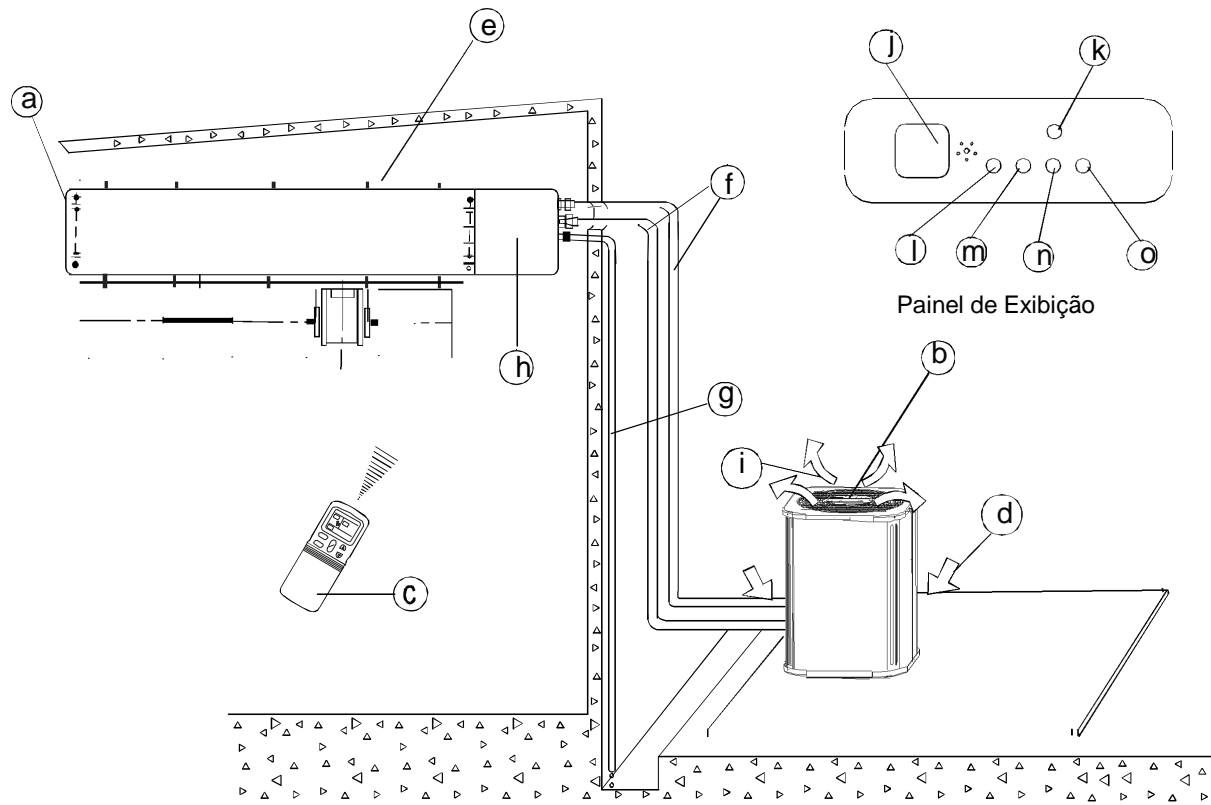
Esta figura baseia-se no tipo 24000Btu/h. Dessa forma, podem existir diferenças na aparência e funcionalidade do seu produto.

NOMES E FUNÇÕES

- | | |
|--|--|
| a) unidade interna | b) unidade externa |
| c) controle remoto | d) entrada de ar |
| e) saída de ar | f) saída de ar |
| g) fluxo de ar do difusor (na saída de ar) | h) tubo de conexão |
| i) mangueira de drenagem | j) entrada de ar (contendo o filtro de ar) |
| k) receptor de sinal infravermelho | l) botão manual |
| m) luz de operação | n) indicador do temporizador |
| o) indicador PRE-DEF | |

(AVISO: Em caso de "apenas resfriamento", o indicador é "FAN ONLY".)

■ Duto Tipo Slim



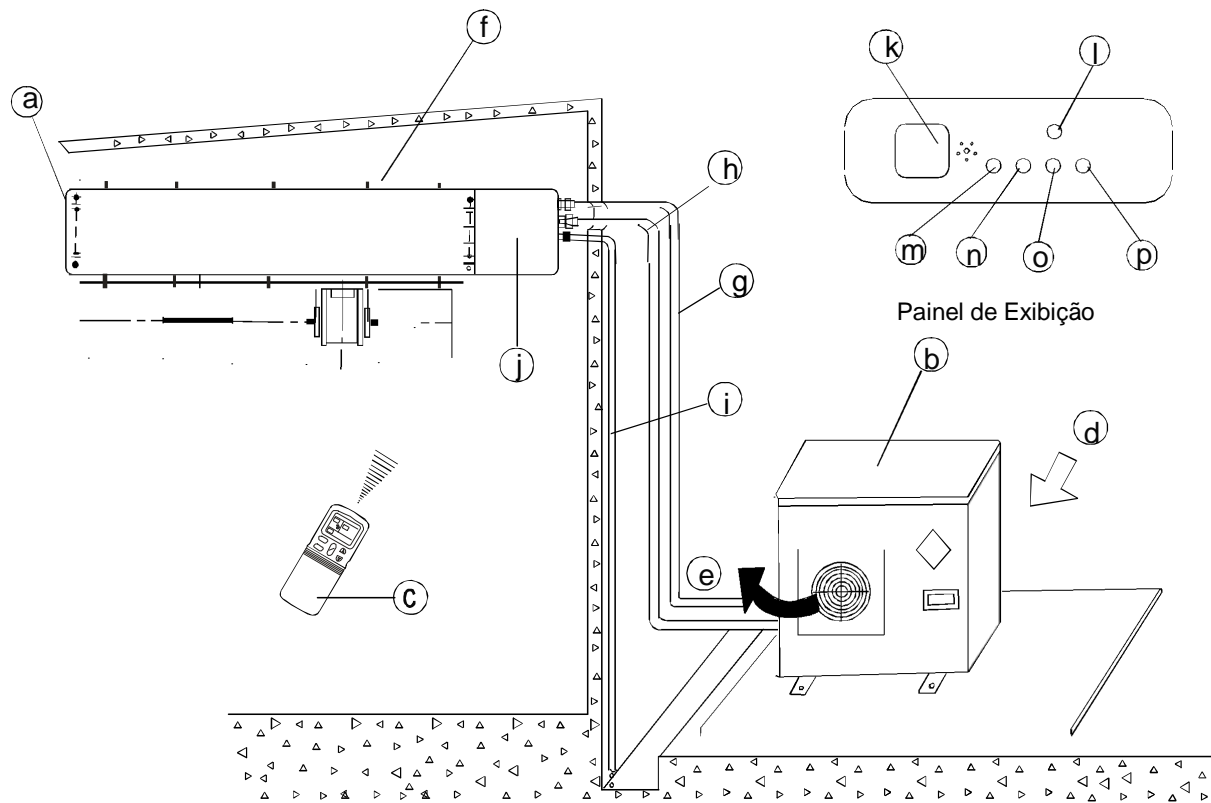
AVISO!

A figura com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	Unidade interna	(b)	Unidade externa	(c)	Controle remoto
(d)	Entrada de ar	(e)	Fluxo de ar do difusor (na saída de ar)	(f)	Tubo de conexão
(g)	Mangueira de drenagem	(h)	Quadro elétrico		
(i)	Saída de ar	(j)	Receptor de sinal infravermelho		
(k)	Botão temporizador	(l)	Luz de operação		
(m)	Indicador do temporizador	(n)	Indicador FAN/DEF (tipo resfriamento e aquecimento, é DEF., tipo apenas resfriamento, é FAN)		
(o)	Indicador de alarme				

■ Tipo de Duto Slim



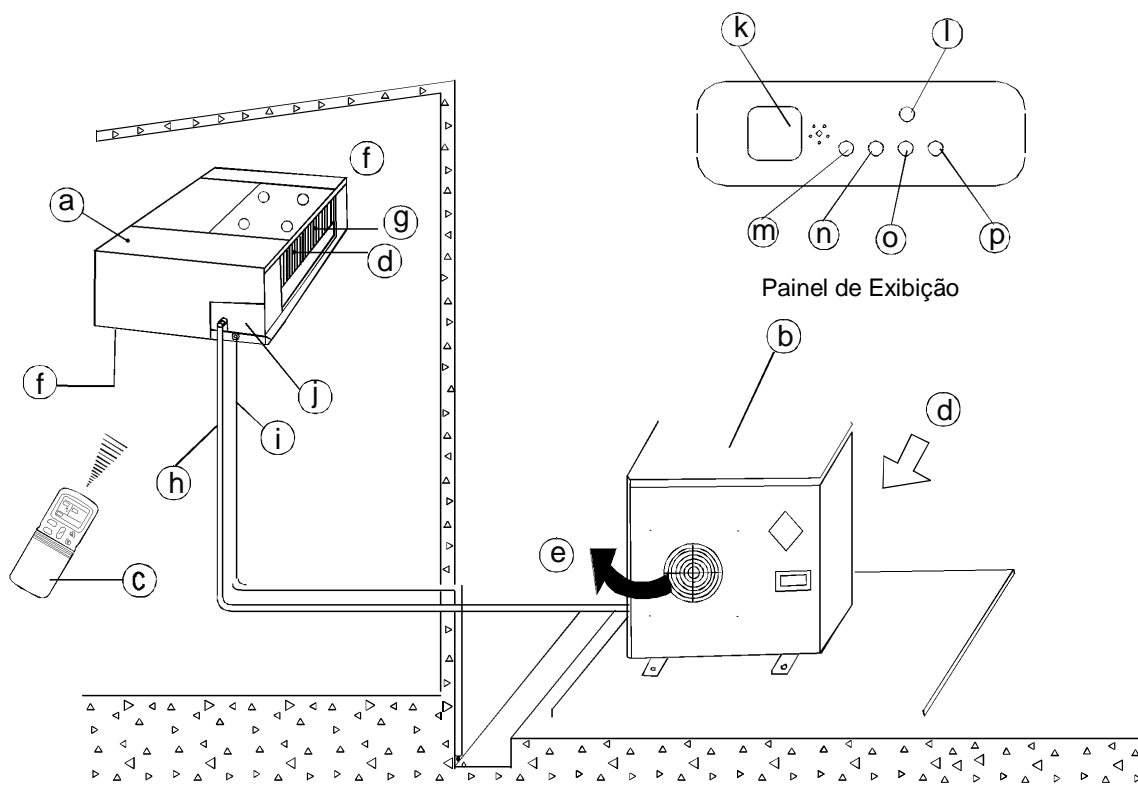
AVISO!

Esta figura baseia-se no tipo 24000Btu/h. Dessa forma, podem existir diferenças na aparência e na funcionalidade do seu produto.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	Unidade interna	(b)	Unidade externa	(c)	Controle remoto
(d)	Entrada de ar	(e)	Saída de ar	(f)	Saída de ar
		(h) (g)	Tubo de conexão	(i)	Mangueira de drenagem
(j)	Quadro elétrico				
(k)	Receptor de sinal infravermelho	(l)	Botão temporizador		
(m)	Luz de operação	(o)	Indicador PRE./DEF. (tipo resfriamento e aquecimento) ou indicador fan only (tipo apenas resfriamento)		
(n)	Indicador do temporizador	(p)	Indicador de alarme		

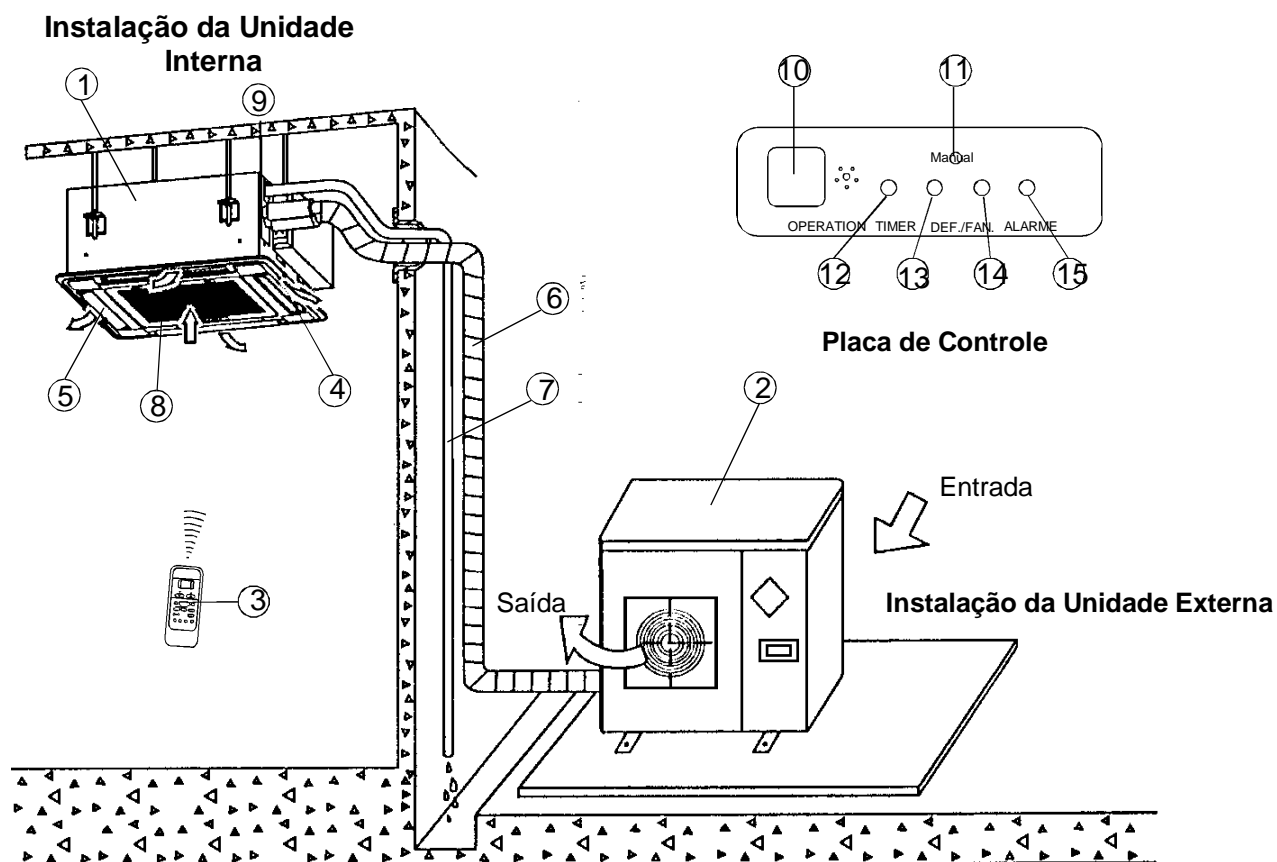
■ Tipo de Duto Slim com de Caixa de Entrada de Ar



NOMES E FUNÇÕES

(a)	Unidade interna	(b)	Unidade externa	(c)	Controle remoto
(d)	Saída de ar	(e)	Saída de ar	(f)	Entrada de ar
(g)	Permutador térmico	(h)	Tubo conector	(i)	Mangueira de drenagem
(j)	Quadro elétrico				
(k)	Receptor de sinal infravermelho	(l)	Botão temporizador		
(m)	Luz de operação	(o)	Indicador PRE./DEF. (tipo resfriamento e aquecimento) ou indicador fan only (tipo apenas resfriamento)		
(n)	Indicador do temporizador	(p)	Indicador de alarme		

■ Tipo Cassete (slim) de quatro vias



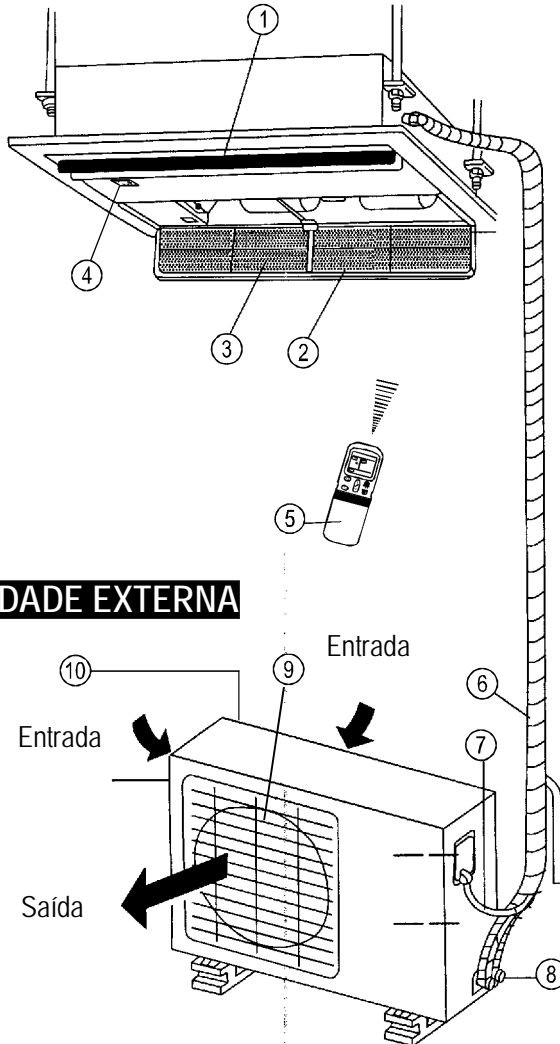
Esta imagem baseia-se no tipo 18000Btu / h, Dessa forma, a aparência e funções podem diferir ligeiramente da unidade que você comprou.

Nomes das Peças:

①	Unidade interna	②	Unidade externa	③	Controle remoto
④	Saída de ar	⑤	Difusor vertical	⑥	Tubo de conexão
⑦	Mangueira de drenagem	⑧	Entrada de ar (filtro de ar instalado internamente para evitar poeira)		
⑨	Bomba de drenagem (instalada internamente) drenagem de água para unidade interna				
⑩	Receptor de sinal infravermelho	⑪	Botão de manual	⑫	Luz de execução
⑬	Indicador de temporização	⑭	Tipo de aquecimento/resfriamento do indicador de descongelamento ou indicador fan (tipo apenas resfriamento)		
⑮	Indicador de alarme				

■ Tipo Cassete de uma via

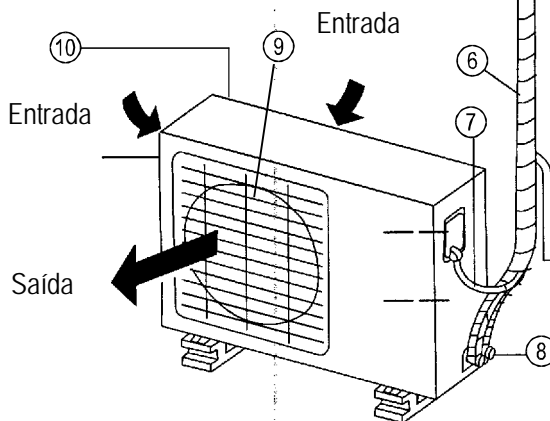
UNIDADE INTERNA



UNIDADE INTERNA

- ① Difusor de saída de ar
- ② Entrada
- ③ Filtro
- ④ Painel de exibição
- ⑤ Controle remoto

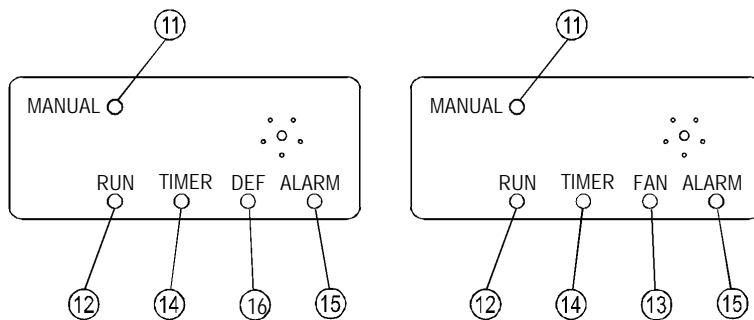
UNIDADE EXTERNA



UNIDADE EXTERNA

- ⑥ Conexão refrigerante, tubo de mangueira de drenagem
- ⑦ Fiação elétrica
- ⑧ Pegar
- ⑨ Saída de ar
- ⑩ Entrada de ar (lateral e traseira)

PAINEL DE EXIBIÇÃO



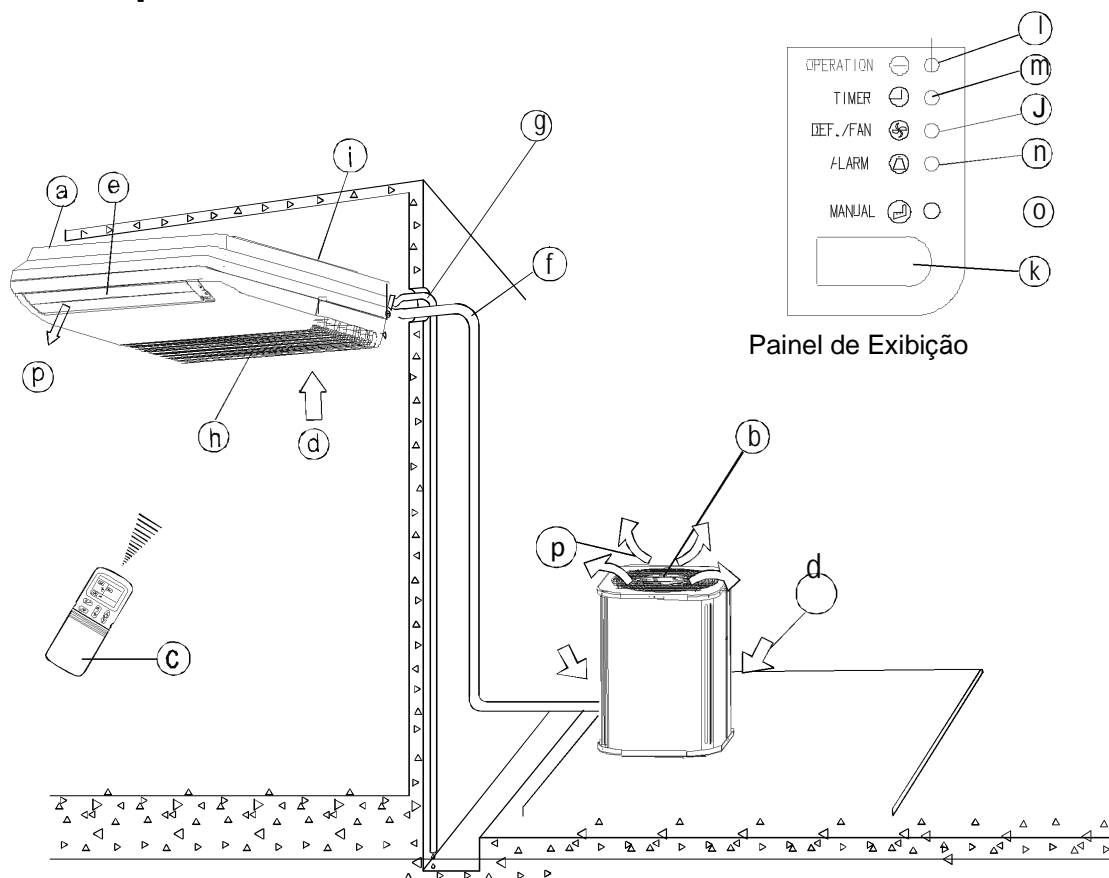
Tipo Aquecimento e Resfriamento

Tipo apenas resfriamento

Painel de exibição

- ⑪ Botão de manual
- ⑫ Luz de execução
- ⑬ Indicador FAN (tipo sem resfriamento/aquecimento)
- ⑭ Indicador de TEMPORIZAÇÃO
- ⑮ Indicador de ALARME
- ⑯ Indicador DEF. (tipo sem apenas resfriamento)

■ Tipo de Piso e Teto (para AR CONDICIONADO DE DESCARGA VERTICAL)



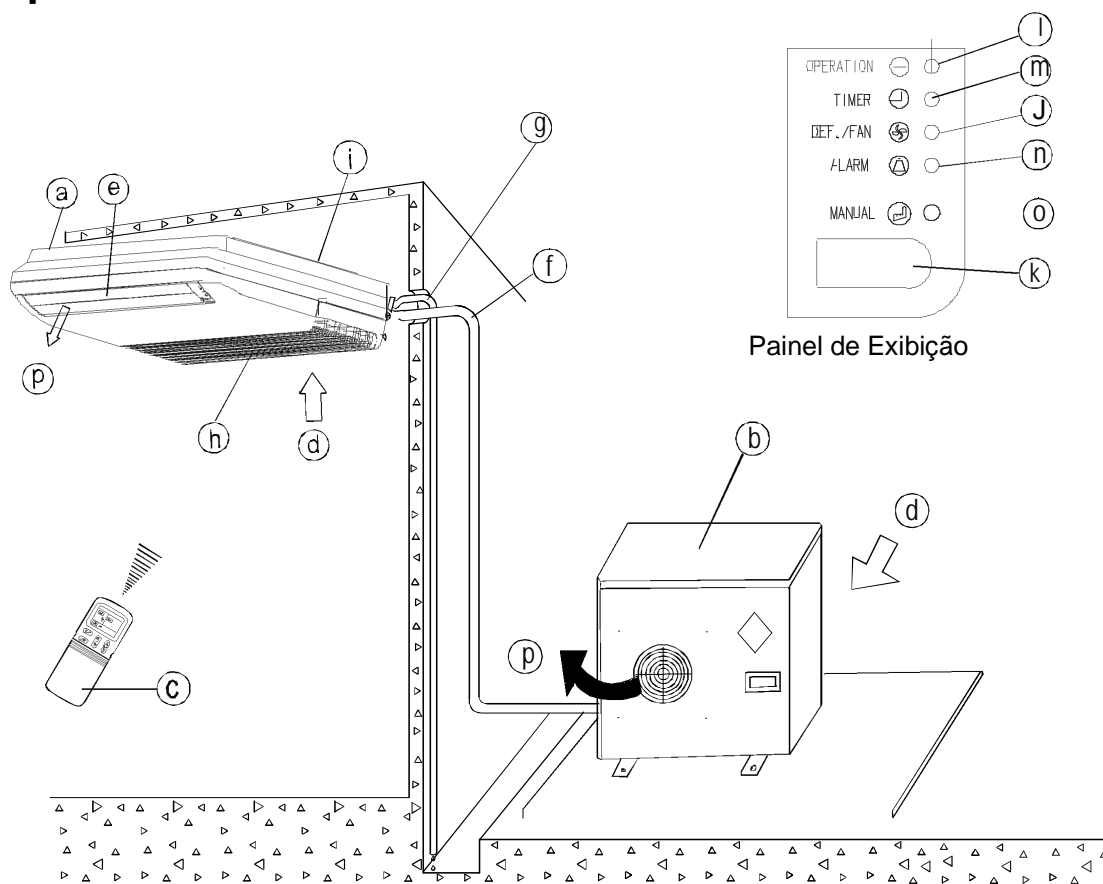
AVISO!

A figura com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	Unidade interna	(b)	Unidade externa	(c)	Controle remoto
(d)	Entrada de ar	(e)	Fluxo de ar do difusor (na saída de ar)	(f)	Tubo de conexão
(g)	Mangueira de drenagem	(h)	Entrada de ar (contendo filtro de ar)		
(i)	Parte de instalação	(j)	Indicador FAN/DEF (tipo resfriamento ou aquecimento é DEF., tipo apenas resfriamento, é FAN)		
(k)	Receptor de sinal infravermelho	(l)	Luz de operação		
(m)	Indicador de temporização	(n)	Indicador de alarme		
(o)	Botão temporizador	(p)	Saída de ar		

Tipos de Piso e Teto



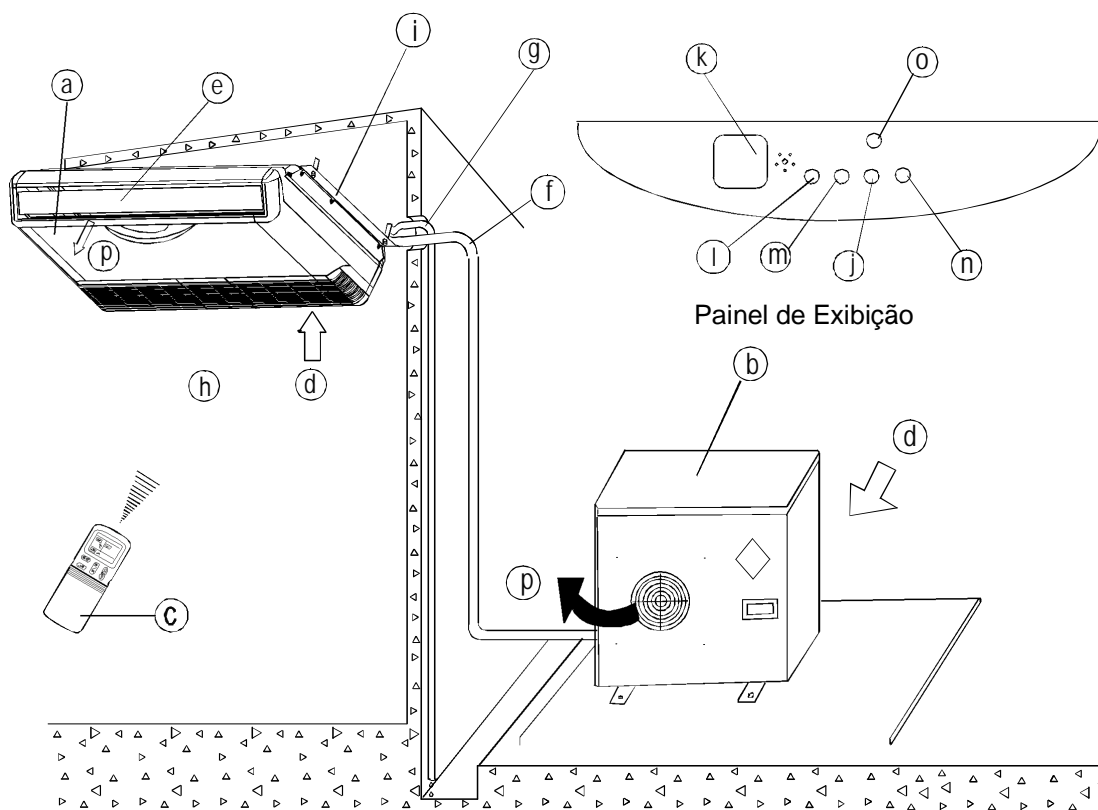
AVISO!

A figura com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	Unidade interna	(b)	Unidade externa	(c)	Controle remoto
(d)	Entrada de ar	(e)	Fluxo de ar do difusor (na saída de ar)	(f)	Tubo de conexão
(g)	Mangueira de drenagem	(h)	Entrada de ar (contendo filtro de ar)		
(i)	Parte de instalação	(j)	Indicador FAN/DEF. (tipo resfriamento e aquecimento é DEF., tipo apenas resfriamento, é FAN)		
(k)	Receptor de sinal infravermelho	(l)	Luz de operação		
(m)	Indicador de temporização	(n)	Indicador de alarme		
(o)	Botão temporizador	(p)	Saída de ar		

■ Tipos de Piso e Teto



AVISO!

A figura com base em um modelo de nosso produto é apenas para referência e pode ser diferente da unidade que você adquiriu.

NOMES E FUNÇÕES

(a)	Unidade interna	(b)	Unidade externa	(c)	Controle remoto
(d)	Entrada de ar	(e)	Fluxo de ar do difusor (na saída de ar)	(f)	Tubo de conexão
(g)	Mangueira de drenagem	(h)	Entrada de ar (contendo filtro de ar)		
(i)	Parte de instalação	(j)	Indicador FAN/DEF. (tipo resfriamento e aquecimento é DEF., tipo apenas resfriamento, é FAN)		
(k)	Receptor de sinal infravermelho	(l)	Luz de operação		
(m)	Indicador de temporização	(n)	Indicador de alarme		
(o)	Botão temporizador	(p)	Saída de ar		

AJUSTE DE DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

■ Tipo Cassete

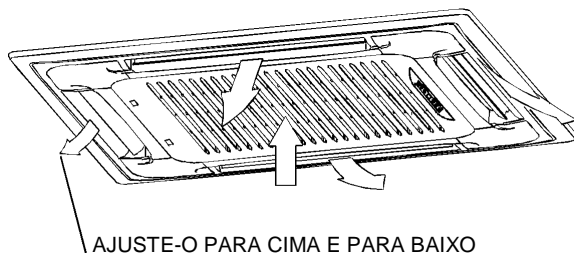
Enquanto a unidade estiver em funcionamento, você pode ajustar o difusor de fluxo de ar para mudar a direção de fluxo e naturalizar a temperatura ambiente de maneira uniforme. Dessa forma você poderá desfrutá-lo mais confortavelmente.

1. Defina a direção do fluxo de ar desejada.

Pressione o botão **SWING** para ajustar o difusor na posição desejada e pressione o botão novamente para manter o difusor nessa posição.

2. Ajuste a direção do fluxo de ar automaticamente.

Aperte o botão **SWING**, o difusor se movimentará automaticamente.



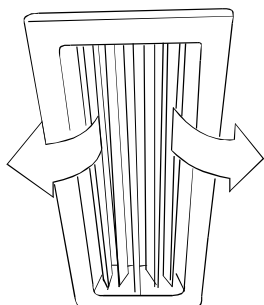
Enquanto essa função estiver selecionada, o direcionamento do ventilador da unidade interna irá funcionar; caso contrário, o direcionamento do ventilador não funcionará. A escala de direcionamento para cada lado é de 30°. Quando o ar condicionado não estiver em funcionamento (mesmo quando o botão "TIMER ON" é definido), o botão **SWING** será desabilitado.

Tipo de Duto e Teto

A seguir mostramos como ajustar a direção do fluxo de ar, quando parte da saída de ar (vendida separadamente) é utilizada com unidade interna.

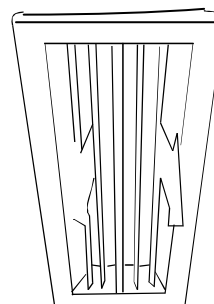
Resfriamento

Para resfriar efetivamente todo o ambiente, defina o difusor para que o ar possa sair na horizontal.

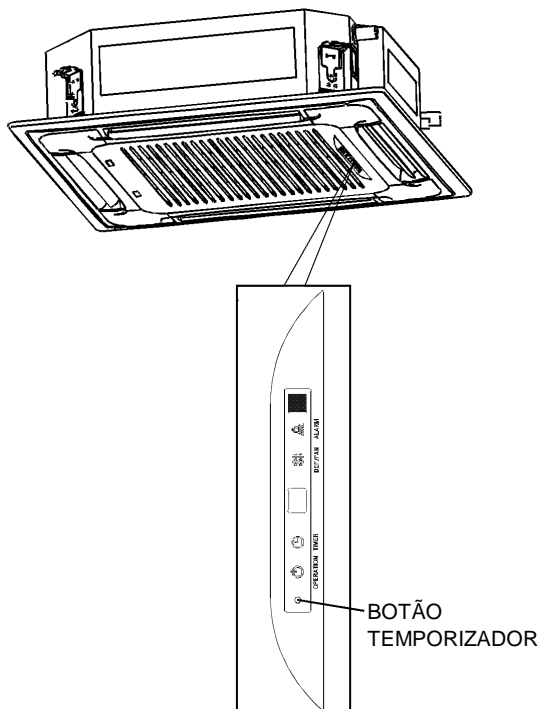


Aquecimento

Para aquecer efetivamente todo o ambiente, defina o difusor para que o ar saia por baixo.



OPERAÇÕES TEMPORÁRIAS



Esta função é usada para operar temporariamente a unidade caso você use o controle remoto incorretamente ou suas pilhas estejam esgotadas. Dois modos, incluindo AUTO e o obrigatório COOL, podem ser selecionados através do BOTÃO TEMPORARY na caixa de controle do difusor de saída de ar localizada da unidade interna. Assim que o botão for pressionado, o ar condicionado irá operar na seguinte sequência: AUTO, o obrigatório COOL, OFF e novamente para AUTO.

1. AUTO

A Luz OPERATION é acesa e o ar condicionado funcionará no modo AUTO. O funcionamento do controle remoto será permitido de acordo com o sinal recebido.

2. COOL obrigatório

A luz OPERATION pisca e o ar condicionado ficará no modo AUTO depois que for forçado a resfriar numa velocidade de vento ALTA durante 30 minutos. O funcionamento do controle remoto é desativado.

3. OFF

A Luz OPERATION se apaga. O ar condicionado está OFF enquanto o controle remoto está ativado.

Observação: Tire apenas o tipo cassete como exemplo.

MANUTENÇÃO

▲ ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA

Antes de limpar o ar condicionado, certifique-se de desligar a fonte de alimentação.

Limpeza da unidade interna e do controle remoto

▲ CUIDADOS

- Use um pano seco para limpar a unidade interna e o controle remoto.
- Um pano umedecido com água fria pode ser utilizado na unidade interna caso ela esteja muito suja. Nunca utilize um pano úmido no controle remoto.
- Não utilize um espanador com produtos químicos para limpar ou deixe esse material na unidade por muito tempo, pois pode danificar ou causar o desbotamento de sua superfície.
- Não utilize benzina, diluente, pó de polimento, ou solventes semelhantes para a limpeza. Estes podem causar rachaduras e deformações na superfície de plástico.

Caso você não pretenda usar a unidade por pelo menos 1 mês.

- (1) Opere o ventilador por aproximadamente metade de um dia para secar o interior da unidade.
- (2) Pare o ar condicionado e desligue a energia.
- (3) Remova as pilhas do controle remoto.

Verifique antes do funcionamento

▲ CUIDADOS

- Verifique se a fiação não está quebrada ou desconectada.
- Verifique se o filtro de ar está instalado. (Alguns aparelhos de ar condicionado não possuem filtros de ar.)
- Verifique se a unidade de saída ou de entrada de ar não está bloqueada.

Antes de limpar o ar condicionado, certifique-se de desligar a fonte de alimentação.

Limpeza do filtro de ar

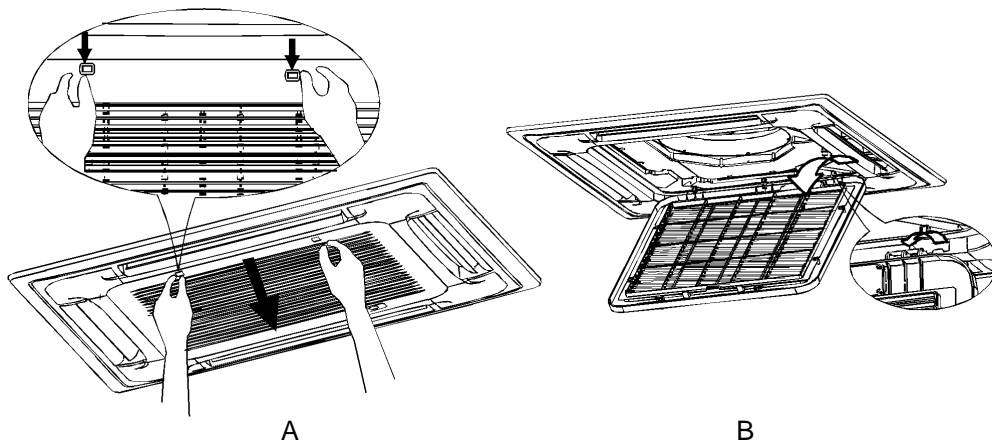
- O filtro de ar evita que poeira ou outras partículas vão para dentro. Em caso de entupimento do filtro, a eficiência de funcionamento do ar condicionado pode diminuir consideravelmente. Portanto, o filtro deve ser limpo uma vez a cada duas semanas, durante longo tempo de uso.
- Caso o ar condicionado seja posicionado em um lugar empoeirado, a frequência de limpeza do filtro de ar precisa ser aumentada.
- Caso a poeira acumulada seja grossa demais para ser limpa, substitua o filtro por um novo (filtro de ar substituível é uma montagem opcional).

■ Tipo Cassete

1. Abra o difusor de entrada de ar

Pressione os botões do difusor simultaneamente, como indicado no desenho A. Em seguida, puxe para baixo o difusor de entrada de ar.

Cuidados: Os cabos de controle de caixa que são originalmente conectados aos terminadores elétricos de corpo principal devem ser puxados para fora antes de fazer como indicado à cima.



2. Retire o difusor de entrada de ar (junto com o filtro de ar mostrado no esboço B)

Puxe o difusor da entrada de ar em 45° e levante-a para retirá-la.

3. Desmonte o filtro de ar

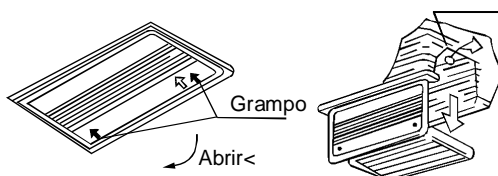
4. Limpe o filtro de ar (podem ser usado aspirador de pó ou água pura para limpar o filtro de ar. Se o acúmulo de poeira for muito grande, utilize uma escova macia e detergente suave para limpá-lo e seque em local fresco).

■ Tipo de Duto e Teto

1. Abra o difusor de entrada de ar

Pressionar os botões do difusor para o meio simultaneamente, como indicado no desenho a seguir. Em seguida, puxe para baixo o difusor da entrada de ar.

Cuidados: Os cabos de controle de caixa que são originalmente ligados ao corpo principal dos terminadores elétricos devem ser retirados antes de realizar o procedimento descrito acima.



2. Retire o difusor de entrada de ar.

3. Desmonte o filtro de ar

4. Limpe o filtro de ar (pode ser usado aspirador de pó ou água pura para limpar o filtro de ar. Se o acúmulo de poeira for muito grande, utilize uma escova macia e detergente suave para limpá-lo e seque em local fresco).

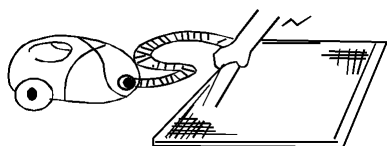


Fig. 1

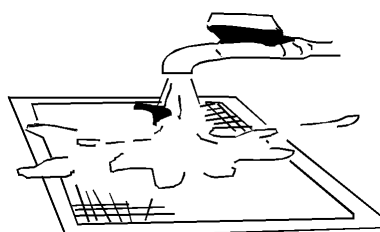


Fig. 2

- A entrada de ar lateral deve estar virada para cima quando o aspirador de pó for utilizado. (Vide Fig. 1.) A entrada de ar lateral deve estar virada para baixo caso água seja utilizada. (Vide Fig. 2)

Cuidados: Não seque o filtro de ar sob a luz solar direta ou com fogo.

5. Reinstale o filtro de ar

6. Instale e feche o difusor de entrada de ar em ordem inversa dos passos 1 e 2 e conecte os cabos da caixa de controle nos terminadores correspondentes do corpo principal.

Observação: O Tipo Parvis Split de Pressão Alta Estática não possui filtro de ar.

FUNCIONAMENTO E DESEMPENHO DO AR CONDICIONADO

Função Três Minutos de Proteção

A função de proteção evita que o ar condicionado seja ativado por aproximadamente 3 minutos quando ele reinicia imediatamente após a operação.

Falha de energia

Falha de energia durante o funcionamento irá parar a unidade completamente.

- A luz OPERATION na unidade interna começará a piscar quando a energia for restabelecida. Para reiniciar a operação, aperte o botão ON/OFF no controle remoto.
- Relâmpagos ou um telefone sem fio de um carro operando nas proximidades pode causar o mau funcionamento da unidade.

Desconecte a unidade da fonte de alimentação e conecte-a novamente. Aperte o botão ON/OFF do controle remoto para reiniciar a operação.

Condições operacionais do ar condicionado

Para um bom funcionamento, ligue o ar condicionado sob as seguintes condições de temperatura:

Operação de resfriamento	Temperatura externa: 21 a 43°C ou 21 a 52°C (tipo T3)
	Temperatura ambiente: 17 a 32°C
Operação de aquecimento (sem o tipo apenas resfriamento)	CUIDADO Umidade relativa do ambiente menor que 80%. Se o ar condicionado operar com valor superior a esse, a superfície do ar condicionado pode gerar condensação.
	Temperatura externa: -5 a 24°C
Operação a seco	Temperatura ambiente: 0 a 30°C
	Temperatura externa: 11 a 43°C ou 21 a 52°C (tipo T3)
	Temperatura ambiente: 17 a 30°C

Se o ar condicionado é utilizado acima dessas condições, recursos de proteção de segurança podem entrar em operação.

INSTALAÇÃO

Localização:

- Durante a operação de resfriamento, o ar condicionado vai secar o ar ambiente, portanto, fixe um tubo para drenar toda a água do ar condicionado.
- Deixe a unidade interna a mais de um metro de distância dos aparelhos de TV e rádio, a fim de evitar a interferência de ruído e de imagem.
- Transmissores de rádio poderosos ou quaisquer outros aparelhos que emitam ondas de rádio de alta frequência podem causar o mau funcionamento do ar condicionado. Consulte o revendedor na qual você adquiriu o ar condicionado antes de instalá-lo.
- Não coloque a unidade em região perigosa com gás combustível ou matéria volátil.
- Se o ar condicionado funciona em uma atmosfera contendo óleos (óleo de máquina), sal (perto de uma área costeira), gás sulfeto (perto de uma fonte de água quente), etc., essas substâncias podem levar à insuficiência do ar condicionado.

Tenha cuidado com ruídos ou vibrações

- Coloque a unidade em um lugar estável para evitar ruídos ou vibrações. O ruído perto da saída de ar da unidade externa pode penetrar na saída de ar.
- Coloque a unidade externa em um local em que o ruído emitido ou o ar quente da saída de ar não causem nenhum incômodo a vizinhos.
- Se o ar condicionado produzir sons anormais durante a operação, contate o revendedor do local em que adquiriu o ar condicionado.

Fiação

- Para evitar o choque elétrico, conecte o ar condicionado no chão. O plug no ar condicionado se uniu à fiação de aterramento, não o altere livremente.
- A tomada de energia é usada especialmente como ar condicionado. Não puxe a fiação de energia com força. Quando conectar o ar condicionado no piso, atente-se às regras locais.
- Se necessário, utilize o fusível de alimentação, circuito, disjuntor ou escala de ampères correspondente.
- Caso você queira mudar a fiação de energia, contate o centro de serviço de manutenção elétrica

Recolocação

Se você se mudar ou desejar mudar de lugar o ar condicionado, consulte o seu revendedor, pois são necessários cuidados especiais para retirar o Freon, ar de purga e realizar outras operações.

PROBLEMAS E CAUSAS

Antes de solicitar serviços e reparos, observe os seguintes pontos.

Verifique novamente

Inoperante

- O fusível de alimentação está queimado ou o disjuntor do circuito foi desarmado.
- As pilhas do controle remoto estão esgotadas.
- O temporizador está definido.

Não aquece ou refrigera bem.

- A entrada ou a saída de ar da unidade externa está bloqueada.
- Portas ou janelas estão abertas.
- O filtro de ar está entupido com poeira.
- O difusor não está na posição correta.
- A velocidade do ventilador está muito baixa.
- O ajuste de temperatura está muito alto ou muito baixo.

Não são falhas

O ar do ambiente está com um cheiro ruim.

Um mau cheiro vem do ar condicionado.

- Odores impregnados na parede, carpete, móveis, roupas ou peles estão saindo. Uma névoa branca de ar frio ou de água é gerada a partir da unidade externa.

CUIDADO

Caso qualquer uma das seguintes condições ocorrer, pare o ar condicionado imediatamente, desligue a energia e contate o revendedor:

- As luzes indicadoras piscam rapidamente (cinco vezes por segundo), você desliga a unidade com energia e então a conecta novamente com energia após dois ou três minutos, mas as luzes continuam piscando. Operações de energia estão instáveis.
- O fusível queima com frequência ou o disjuntor está desarmando com frequência.
- Corpos estranhos ou água caíram dentro do ar condicionado.
- Qualquer outra condição anormal que for notada.

PROBLEMAS E CAUSAS (RELATIVOS AO CONTROLE REMOTO)

Antes de solicitar serviços e reparos, observe os seguintes pontos.

É impossível alterar as configurações

Indícios	Causas	Motivos e Disposições
A velocidade do ventilador não pode ser alterada	• Verifique se o MODO indicado no visor é "AUTO"	Quando o modo AUTO é selecionado, o ar condicionado seleciona automaticamente a velocidade do ventilador.
	• Verifique se o MODO indicado no visor é "DRY"	Quando o modo DRY é selecionado, o ar condicionado seleciona automaticamente a velocidade do ventilador. A velocidade do ventilador pode ser selecionada durante "COOL" e "FAN ONLY".

O Indicador de Transmissão "Δ" Nunca Inicia		
Indícios	Causas	Motivos e Disposições
O sinal do controle remoto não é transmitido mesmo quando o botão ON/OFF é pressionado.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se as pilhas do controle remoto estão esgotadas. 	O sinal do controle remoto não é transmitido, pois a fonte de alimentação está desligada.

O visor não acende		
Indícios	Causas	Motivo
O indicador de TEMPERATURA não acende.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o MODO indicado no visor é "FAN ONLY". FAN ONLY 	A temperatura não pode ser ajustada durante o funcionamento de fan only.

O visor se apaga		
Indícios	Causas	Motivo
A indicação no visor desaparece após um determinado tempo.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a operação do temporizador chegou ao fim quando o OFF TIMER é indicado no visor. 	O funcionamento do ar condicionado depois de um tempo definido decorrido.
O indicador ON TIMER desaparece depois de um determinado tempo.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se a operação do temporizador é iniciada quando o ON TIMER é indicado no visor. 	Quando o tempo definido para iniciar o ar condicionado é atingido, o ar condicionado iniciará automaticamente e o indicador apropriado desaparecerá.

Não há sinal sonoro		
Indícios	Causas	Disposições
Não há recebimento de sinal sonoro da unidade interna, mesmo quando o botão ON/OFF é pressionado.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o transmissor de sinal do controle remoto está corretamente direcionado para o receptor da unidade interna quando o botão ON/OFF está pressionado. 	Direcione o transmissor de sinal do controle remoto para o receptor da unidade interna e depois repetidamente pressione o botão ON/OFF duas vezes.
Os botões do controle remoto não funcionam.		Pressione o botão Reset.

PROBLEMAS E CAUSAS (AR CONDICIONADO)

Caso um dos seguintes defeitos ocorra, interrompa a operação, desligue a energia, e contate seu revendedor.

- A luz de operação pisca rapidamente (5 Hz). Esta lâmpada ainda está piscando rapidamente após desligar o aparelho e ligar novamente. (Vide figura 8-1)
- O controle remoto com avarias ou o botão não funciona bem.

- Um dispositivo de segurança como um fusível, um interruptor de frequência atua. Obstáculos
- e água entram na unidade.
- Vazamentos de água da unidade interna.
- Outras avarias.

Caso o sistema não opere corretamente, exceto os casos acima mencionados ou a avaria acima mencionada ser evidente, investigue o sistema de acordo com os seguintes procedimentos.
(Vide figura 8-2)

O canal de verificação de comunicação da unidade externa está anormal

Nº	Mau funcionamento	Luz de execução	Luz do temporizador	Luz de descongelamento	Luz de alarme	Painel (tubo nixie)
1	O canal de verificação de comunicação da unidade externa está anormal					E1
2	O canal de verificação do sensor de temperatura ambiente está anormal		Flash rápido LED2			E2
3	O canal de verificação do sensor do tubo evaporador está anormal	Flash rápido LED1				E3
4	O canal de verificação do sensor de temperatura do tubo condensador está anormal			Flash rápido LED3		E4
5	Mau funcionamento do alarme de nível de água				Flash rápido LED4	E8
6	Mau funcionamento do EEPROM	Flash rápido LED1	Flash rápido LED2			E7
7	Mau funcionamento externo	Flash rápido LED1	Flash rápido LED2	Flash rápido LED3		E6

Indícios	Causas	Solução
A unidade não inicia	Falha de energia. O interruptor está desligado. O fusível do interruptor de alimentação pode ter queimado. Pilhas do controle remoto esgotadas ou outro problema do controlador.	Aguarde o retorno da energia. Ligue o interruptor. Substitua o fusível. Substitua as baterias ou verifique o controlador.
O ar está fluindo normalmente, mas pode resfriar totalmente	A temperatura não está configurada corretamente. Está com 3 minutos de proteção do controlador.	Defina a temperatura adequada. Aguarde.
As unidades iniciam ou param com frequência	O refrigerante está em muita ou pouca quantidade. Ar ou nenhum gás de concretagem no circuito de resfriamento. Compressor com mau funcionamento. A tensão está muito alta ou muito baixa. Circuito do sistema está bloqueado.	Verifique o vazamento e efetue a recarga de refrigerante corretamente. Recarga de vácuo e refrigerante. Manutenção ou mudança do compressor. Instale o manômetro. Encontre os motivos e soluções.
Efeito de baixo resfriamento	A unidade externa e o permutador térmico interno da unidade estão sujos. O filtro de ar está sujo. Unidades internas/externas de saída/entrada de ar estão bloqueadas. Portas e janelas estão abertas. Luz solar direta. Recurso de muito calor. Temperatura externa é muito quente. Vazamento de refrigerante ou falta de refrigerante.	Limpe o permutador de calor. Limpe o filtro de ar. Elimine todas as sujeiras e torne o ar mais limpo. Feche as portas e janelas. Instale cortinas, a fim de proteger de a luz solar direta. Reduza a fonte de calor. AC reduz a capacidade de resfriamento (normal). Verifique se há vazamento e efetue a recarga de refrigerante corretamente.
Efeito de baixo aquecimento	Temperatura externa inferior a 7°C. Portas e janelas não estão completamente fechadas. Vazamento ou falta de refrigerante.	Utilize um dispositivo de aquecimento. Feche portas e janelas. Verifique se há vazamento, e efetue a recarga de refrigerante corretamente.

I – CONTEÚDO E PRAZO DE GARANTIA

1. A Johnson Controls BE do Brasil garante os produtos da linha Minisplit marca YORK, pelo prazo de 3 (três) meses a partir da data da emissão da nota fiscal de compra do aparelho (garantia legal), contra defeitos nos materiais ou mão-de-obra utilizados/empregados na fabricação do equipamento.
2. Durante o período de garantia, caso algum componente da unidade apresente defeito de fabricação, a garantia aqui mencionada consiste unicamente no reparo do componente defeituoso, ou na impossibilidade de reparo, na substituição por outro componente igual ou equivalente mediante apresentação da nota fiscal de compra do aparelho.
3. Caso o equipamento seja instalado por empresa credenciada Johnson Controls BE do Brasil, comprovado pela apresentação da nota fiscal ou recibo do serviço de instalação, além do reparo/substituição do componente defeituoso, a garantia aqui mencionada se estende também a mão-de-obra necessária para conserto do equipamento, pelo prazo de 12 (doze) meses (incluído a garantia legal) a partir da data da nota fiscal de compra do aparelho.

II – ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

1. Essa garantia não se aplica aos componentes de terceiros utilizados na instalação/operação do equipamento, como: dispositivos de fixação, tubulação de interligação entre unidades (interna e externa), dispositivos de proteção e demais materiais elétricos.
2. Acessórios incorporados e componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular tais como filtros de ar, filtros de óleo, filtros secadores, correias, pintura, peças plásticas, relés e chaves magnéticas, não são cobertos pela garantia, exceto nos casos onde uma irregularidade (vícios) aparente seja informada pelo consumidor em um prazo de 90 (noventa) dias a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do aparelho.
3. Itens que constituem a parte externa, gabinete, acessórios ou qualquer componente que seja de fácil, imediata observação e acessível ao usuário, exceto nos casos onde a irregularidade seja informada pelo consumidor em um prazo de 90 (noventa) dias a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do aparelho.
4. A garantia aqui mencionada não cobre custos e despesas decorrentes da adição de gás refrigerante e respectivo óleo lubrificante, preparação do local de instalação, remoção e/ou reinstalação do equipamento.
5. Perdas e danos causados aos usuários e/ou materiais que estiverem no ambiente condicionado, provocados pela alteração da temperatura durante o funcionamento ou parada do produto.
6. As despesas com mão-de-obra para reparo/substituição de componentes defeituosos, locomoção e/ou transporte do produto, locomoção e estada do técnico, bem como despesas com seguro e fiscais em hipótese alguma serão cobertas caso alguma das situações abaixo tenham ocorrido:
 - a. O equipamento não foi instalado por uma empresa credenciada Johnson Controls BE do Brasil
 - b. O equipamento esteja fora do perímetro urbano onde se localiza a Assistência Técnica mais próxima

III – INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia aqui expressa cessará caso ocorra alguma das hipóteses a seguir:

a. O equipamento for recebido com danos de transporte e não tenha sido requerida assistência no ato do recebimento;

 - b. Não for apresentada a nota fiscal de compra do aparelho;
 - c. O número de série do produto for removido ou alterado;
 - d. Houver alteração dos componentes originais ou violação do lacre dos dispositivos de segurança e proteção.
 - e. O produto for ligado em rede elétrica com flutuação de tensão incompatíveis aos valores indicados nas placas de dados do equipamento;
 - f. A instalação do produto for executada de maneira incorreta e/ou não seguindo as orientações contidas no manual do produto;
 - g. Se o equipamento for danificado devido à presença de não condensáveis e/ou sujeira dentro do sistema frigorífico;
 - h. Se for utilizado no sistema frigorífico substâncias diferentes ao óleo e gás refrigerante autorizados pela Johnson Controls BE do Brasil;
 - i. Caso as unidades internas e externas sejam casadas de forma incorreta ou com outros equipamentos/acessórios que não sejam especificados no manual do produto;
 - j. Caso o produto opere em condições de temperatura fora dos limites estabelecidos no manual do produto;
 - k. O produto for aplicado em projetos não destinados ao conforto humano, como processos industriais ou conservação de alimentos;
 - l. O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, excesso de poeira ou se as entradas e saídas de ar forem obstruídas;
 - m. Se o produto apresentar danos causados pela manutenção inadequada e/ou não seguindo as orientações contidas no manual do produto;
 - n. Se o produto apresentar defeito decorrente da falta de manutenção preventiva do produto que inclui limpeza e troca de filtro de ar;
 - o. O produto sofrer qualquer dano causado por acidente (queda, choque mecânico, fogo, etc), ou agente da natureza (raio, enchente, maresia, etc.)

IV – FORMA DE UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. O beneficiário dessa garantia é o usuário final de nossos produtos dentro do território brasileiro.
2. Caso seja constatado algum dano na embalagem e/ou equipamento durante o recebimento do produto, o consumidor deve recusar o recebimento e entrar em contato imediatamente com a empresa que fez a venda.
3. Para acionar o atendimento em garantia, o consumidor deve entrar em contato com a empresa credenciada Johnson Controls BE do Brasil que fez a instalação do Produto. Caso a instalação não tenha sido efetuada por uma empresa credenciada, o consumidor deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor York no telefone:

SAC YORK – 0800 283 9675

