

Painel de Alarme

INFORM^{ULTRA}₄₊₂



**4 Setores Mistos
+ 2 sem fio**



- Programação e acionamento por teclado
- Particionada por controle ou teclado
- Senhas de instalador, usuário(s), pânico e PGM
- Discadora tom e pulso embutida
- Pânico audível ou silencioso
- Fonte chaveada
- Utiliza tecnologia SMD

alarmes
genno

Segurança ao seu redor!



ÍNDICE:

ATENÇÃO - INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1. Descrição do produto	Pág.: 3
2. Características técnicas	Pág.: 4
3. Vantagens do aparelho	Pág.: 4
4. Notas de instalação e advertências	Pág.: 5
5. Painel frontal e seu funcionamento	Pág.: 5
6. Conhecendo a caixa plástica da central	Pág.: 6
7. Fixando a central	Pág.: 7
8. Conhecendo a placa do alarme	Pág.: 7
9. Funcionamento dos jumpers	Pág.: 8
10. Funcionamento dos conectores	Pág.: 8
11. Instalando a rede elétrica	Pág.: 9
11.1. Instalando o cabo alimentador (ancoragem da fiação)	Pág.: 10
12. Instalando sirenes	Pág.: 10
13. Instalando outro dispositivo no lugar da sirene	Pág.: 11
14. Instalando sensores com fio (1 sensor por setor)	Pág.: 11
15. Instalando sensores com fio (mais de 1 sensor por setor)	Pág.: 12
16. Instalando a linha telefônica	Pág.: 12
17. Utilizando a saída PGM	Pág.: 13
18. Programação da central	Pág.: 14
18.1. Entrar em modo de programação	Pág.: 14
19. Sair do modo de programação	Pág.: 14
20. Menu de programações	Pág.: 14
20.01. Menu 01 - Alterar senha de instalação	Pág.: 15
20.02. Menu 02 - Cadastrar senha de pânico e PGM	Pág.: 15
20.03. Menu 03 - Cadastrar senha de usuário	Pág.: 15
20.04. Menu 04 - Programação das memórias telefônicas	Pág.: 16
20.05. Menu 05 - Teste de memórias telefônicas	Pág.: 16
20.06. Menu 06 - Discagem em modo TOM e PULSO	Pág.: 17
20.07. Menu 07 - Discagem em modo contínuo ou interrompido	Pág.: 17
20.08. Menu 08 - Cadastro de controle remoto (arme/desarme)	Pág.: 18
20.09. Menu 09 - Cadastro de sensor sem fio	Pág.: 18
20.10. Menu 10 - Cadastro de controle remoto para pânico	Pág.: 18
20.11. Menu 11 - Apagar Controles e sensores sem fio	Pág.: 18
20.12. Menu 12 - Setor 1: Instantâneo ou temporizado	Pág.: 19
20.13. Menu 13 - Pânico audível ou silencioso	Pág.: 19
20.14. Menu 14 - Arme / desarme com beep ou sem beep	Pág.: 19
20.15. Menu 15 - Atribui setor à senha de usuário	Pág.: 19
20.16. Menu 16 - Configura o modo de funcionamento da PGM	Pág.: 20
20.17. Menu 17 - Configura o tempo de acionamento da PGM	Pág.: 20
20.18. Menu 18 - Reset parcial	Pág.: 21
20.19. Menu 19 - Reset total	Pág.: 21
21. Utilizando a central	Pág.: 21
21. Termo de garantia	Pág.: 23
23. Ficha de acompanhamento de remessa para garantia	Pág.: 24

Parabéns pela aquisição da sua central de alarme INFORM ULTRA 4+2 SETORES. Fabricada pela Genno Alarmes, essa central de alarme passa a ser uma ferramenta fundamental para a proteção de seu patrimônio. Desenvolvido e produzido com alto padrão de qualidade e tecnologia, este produto conta com garantia e assistência técnica nacional da Genno Alarmes, uma fábrica de destaque no Brasil.

ATENÇÃO - INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Antes de acessar os terminais, todos os circuitos alimentadores devem ser desenergizados

- Leia e siga todas as instruções deste manual antes de instalar e/ou utilizar este equipamento.
- Nunca instale a central, cabos ou acessórios em locais onde existam condições especialmente perigosas tais como, por exemplo, na presença de corrosivos, atmosfera explosiva (com presença de gases), líquidos inflamáveis, etc.
- **A fiação fixa para alimentação 127 - 220 Vac do equipamento deve possuir um interruptor de segurança ou dispositivo semelhante como, por exemplo, um disjuntor. Tal dispositivo deve permitir o desligamento da rede elétrica, sem a necessidade de se abrir o gabinete do equipamento, além de proteger a instalação contra eventuais curtos na entrada de alimentação.**
- Este equipamento deve ser fixado a uma parede rígida ou construção similar, de maneira que o usuário não possa alterar seu posicionamento sem o auxílio de ferramentas. Não instale a central em superfícies de madeira ou materiais que favoreçam a propagação de chamas, em caso de curto na fiação ou no equipamento. Veja neste manual o diagrama de fixação.
- Utilize apenas baterias 12 volts do tipo recarregável, preferencialmente as do tipo gel-seladas, de 12 Vcc / 7 Ah e com tensão de flutuação ("stand by use") de 13,5 ~ 13,8 Vcc.
- Este equipamento nunca deve ser aberto, programado ou manuseado pelo usuário final. Sempre que houver necessidade de reparo, reprogramação ou instalação um técnico especializado deverá ser contratado.
- Verifique se existe alguma legislação local que regulamente este tipo de instalação. Se existir, ela deve ser cumprida em sua totalidade.
- Siga as recomendações deste manual quanto aos procedimentos de instalação e materiais a serem utilizados na execução da instalação.
- Em caso de defeito ou mau funcionamento, entre em contato com nosso departamento de suporte.
- Informe o usuário do sistema sobre o funcionamento da central e seus acessórios.
- Solicite ao usuário que o mesmo permita à empresa instaladora, sempre que esta julgar necessário, o acesso ao equipamento e aos componentes do sistema de alarme para revisões técnicas periódicas.
- Sempre que houver dúvidas quanto ao funcionamento do equipamento, o usuário do sistema deve entrar em contato com uma empresa especializada.
- Forneça ao usuário um descritivo completo de todo o sistema instalado e certifique-se de que o mesmo o compreendeu e que está apto para utilizar e/ou operar o sistema.
- Nunca instale a central de alarme ou seus acessórios próximos a eletrificadores de cercas ou seus cabos e acessórios.
- Nunca faça ligações improvisadas ou ligações que coloquem em risco o funcionamento do sistema.
- O correto funcionamento deste equipamento irá depender também de seus acessórios. Por isso utilize sempre acessórios GENNO. A compatibilidade com acessórios de outras marcas não pode ser garantida.

1. Descrição do Produto

A central de alarme INFORM ULTRA 4+2 SETORES foi desenvolvida visando oferecer uma maior facilidade e comodidade na instalação além de proporcionar uma redução nos custos gerais devido ao baixo custo da central e diminuição do tempo de instalação.

Sensores COM FIO e SEM FIO podem ser utilizados nesta central e para evitar incompatibilidade entre acessórios recomendamos a utilização apenas de equipamentos eletrônicos fabricados pela Genno. A GENNO não garante em hipótese alguma a compatibilidade entre equipamentos de outros fabricantes.

Os sensores de presença e/ou abertura deverão ser instalados em todas as áreas da propriedade a ser protegida, dividindo-os por setores de acordo com sua necessidade.

O acionamento dos setores poderá ser feito através de controle remoto e também através do teclado existente na tampa da central. Além disso, outras funções poderão ser acessadas utilizando este teclado.

Por utilizar fonte chaveada, esta central de alarme possui um melhor desempenho, estabilidade de funcionamento e maior proteção contra oscilações de rede elétrica.

A central possui caixa plástica articulada em ABS com alojamento para bateria que pode ser comprada separadamente. A bateria, quando conectada será recarregada automaticamente pelo alarme e em casos de falta de energia ela funcionará automaticamente como no-break. Recomendamos verificar periodicamente a bateria do alarme para evitar danos à central e falhas no sistema. Caso o funcionamento da bateria esteja comprometido, faça a substituição da mesma imediatamente. Substitua a bateria a cada 2 anos ou de acordo com as recomendações do fabricante.

2. Características Técnicas

Fonte chaveada: 90Vac ~ 250Vac

Consumo: 1,7 Watts

Saída do carregador de bateria: 13,8Vdc

Bateria recomendada: 12V/7Ah - Nunca utilize baterias não recarregáveis

Fusível da fonte chaveada: 2A

Saída de sirene: Máximo de 2 sirenes piezoelétrica de 115dB

Saída PGM: 12V/100mA

Saída auxiliar: 13 Vdc / 500mA

- 4 setores mistos e independentes
- 2 setores sem fio e independentes
- Discadora embutida no painel
- Arme/desarme por senha ou controle
- Função arme rápido
- Arme/desarme com beep ou silencioso
- Função pânico por controle ou senha
- Grava até 32 códigos de controles ou sensores
- 1 setor temporizado ou instantâneo
- Leds de status para setores, rede e bateria
- Trava para bateria
- Não acompanha bateria
- Caixa plástica articulada

- Uma saída PGM programável para:

*Reportar arme/desarme

*Ativar ou desativar uma carga por senha

*Ativar junto com a saída de sirene para acionar uma carga sempre que a sirene for acionada.

- Anuncia no painel setor aberto

- Acompanha 1 controle remoto

3. Vantagens do Aparelho

Utilizando a central de alarme INFORM ULTRA 4+2 SETORES é possível realizar as programações de controle remoto e senhas da forma flexível. É possível cadastrar um setor para cada botão do controle ou senha. Também é possível programar vários setores para um mesmo botão de controle ou senha.

Exemplo:

O botão 1 do controle remoto e/ou a Senha1 pode acionar os setores 1, 3 e 4.

O botão 2 do controle remoto e/ou a Senha2 pode acionar os setores 2, 3, 5 e 6.

O botão 3 do controle remoto e/ou a Senha3 pode acionar os setores 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

Note que é possível atribuir qualquer setor para qualquer botão ou senha.

A Senha1 não tem nenhuma referência com o Botão 1 e assim por diante. Sendo assim, é possível programar determinados setores para o Botão 1 do controle e outros setores para a Senha 1.

Dica de aplicação: Coloque sensores nas portas e janelas externas e configure-os nos setores 1, 2 e 3. Coloque sensores de presença na área interna ligados aos setores 4, 5 e 6. Assim o usuário do sistema poderá permanecer dentro da propriedade protegida acionando apenas os sensores de abertura (sem abrir as portas e janelas externas) e mantendo desligados os sensores de presença. Caso sobre setores em sua instalação, você poderá utilizá-los futuramente para outras finalidades.

A central possui memória de disparo que irá indicar em qual setor ocorreu violação. Além disso a sirene irá gerar 2 beep's curtos e 1 beep longo sempre que desarmar a central após uma violação, informando assim a ocorrência antecipadamente.

4. Notas de Instalação e Advertências

- Para instalar infravermelho, verifique se o local não possui pontos que possam permitir a entrada de animais causando assim disparos falsos.
- Antes de instalar sensores sem fio, faça antes um teste de distância para garantir que terão alcance após fixados.
- Sensores de abertura devem ser fixados de forma que as duas partes fiquem próximas, nunca excedendo a distância de 5mm, evitando assim disparos falsos ou falha no acionamento do sensor.
- Evite instalar sensores de presença voltados diretamente para portas e janelas de vidro. Evite também direcioná-los para plantas, cortinas ou locais com grande circulação de ar.
- Faça a substituição da bateria da central a cada 2 anos.
- Recomendamos que uma revisão geral do sistema seja feita a cada 3 meses por empresa especializada.
- Testes de funcionamento devem ser feitos constantemente. Recomendamos que todos os sensores sejam testados toda semana, fazendo testes de disparo da central. Em caso de falhas, entre em contato com uma empresa especializada.

5. Painel Frontal e seu funcionamento

A seguir será demonstrado o funcionamento do painel frontal do alarme:

Led REDE:

Aceso: Indica que a central está sendo alimentada pela rede elétrica.

Led BATERIA:

Aceso: Indica que a central está sendo alimentada pela bateria.

Leds de SETORES:

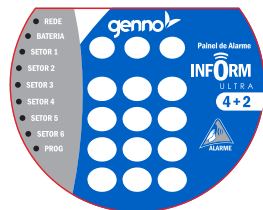
Apagado: Setor desarmado.

Aceso: Setor armado.

Piscando: Setor violado (memória de disparo).

Led PROG:

Aceso: Indica que a central está em modo de programação.



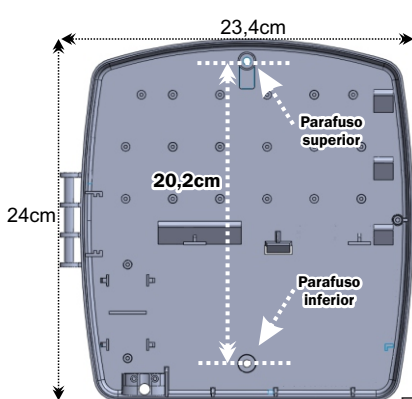
6. Conhecendo a caixa plástica da central

Esta caixa foi desenvolvida visando obter maior facilidade na instalação e melhor acabamento. Nunca faça furos no gabinete, pois isso acarretará no fim da garantia além de facilitar a entrada de insetos que possam vir a danificar a central.

- Vale ressaltar que um equipamento eletrônico pode gerar calor, tornando-se um lugar chamativo para lagartixas e insetos, podendo assim ocasionar a queima do produto, além de curto na fiação. Portanto, é extremamente importante que o produto seja mantido fechado.

- Para abrir a caixa, basta soltar o parafuso localizado na tampa do equipamento. Ao terminar a instalação, sempre aperte novamente o parafuso para fazer a vedação da caixa. Utilizar o produto sem o parafuso ou aberto pode acarretar no fim da garantia do equipamento.

- Veja ao lado o diagrama para fixação do produto em uma parede.



7. Fixando a central

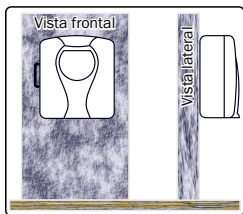
DICA: Primeiramente fixe o parafuso superior e deixe-o com folga. Após passar todos os cabos e fios, coloque o parafuso de fixação inferior e aperte o superior. Isso irá proporcionar maior facilidade de instalação.

- Este equipamento deve ser fixado a uma parede fixa ou construção similar, de maneira que o usuário não possa alterar seu posicionamento, sem o auxílio de ferramentas. Sempre instale o equipamento na posição vertical e nunca de cabeça para baixo ou na horizontal.

- Nunca instale o equipamento em superfícies de madeira ou outras que favoreçam a propagação de chamas em caso de curto na fiação ou no equipamento.

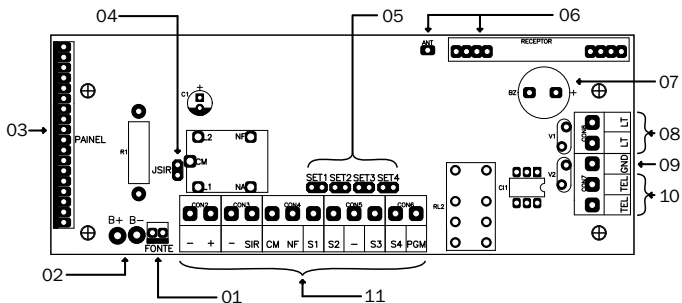
- Este produto deve ser fixado em local protegido do sol, chuva e humidade. Procure sempre por locais discretos, porém, de fácil acesso, para facilitar as futuras vistorias periódicas de funcionamento.

- Nunca instale a central de alarme, suas fiações ou acessórios próximo à eletrificadores de cerca ou suas fiações pois poderá ocorrer interferência e mau funcionamento.



Parede ou outra estrutura fixa, de material não combustível.

8. Conhecendo a placa do alarme



01 - Conector da fonte chaveada

02 - Conectores de bateria

Vermelho = Positivo

Preto = Negativo

03 - Conector do painel/teclado

04 - Jumper JSIR

05 - Habilitar/desabilitar setores com fio

06 - Antena e módulo receptor

07 - Buzzer

08 - Entrada do tronco da linha telefônica

09 - Aterramento para a linha telefônica

10 - Saída para telefones/extensões

11 - Conectores para acessórios, sensores, PGM e alimentação auxiliar.

9. Funcionamento dos Jumpers



JumperJSIR - Utilizado quando for instalar uma sirene de 12V.

Com jumper: O conector SIR (contato NA do relé) fornecerá 12v para a sirene em caso de disparo.

Sem jumper: O conector SIR passará a funcionar como um contato normalmente aberto em relação ao conector CM. Sendo assim, o conector NF também passará a funcionar como um contato normalmente fechado em relação ao conector CM. Isso possibilita que a central funcione como um interruptor, abrindo ou fechando um contato em caso de violação.

Jumpers SET1, SET2, SET3, SET4 - Habilita a entrada de setores com fio.

Com Jumper: A respectiva entrada de setor com fio está desabilitada.

Sem Jumper: A respectiva entrada de setor com fio está habilitada.

10. Funcionamento dos Conectores



Conectores de fonte de alimentação auxiliar:

Conector +: Fonte auxiliar “positivo” para acessórios

Conector -: Fonte auxiliar “negativo” para acessórios

Conectores do relé de disparo:

Conector SIR: Saída para sirene e contato NA (normalmente aberto) do relé

Conector CM: Contato CM (comum) do relé

Conector NF: Contato NF (normalmente fechado) do relé

Conectores de conexão de sensores com fio:

Conector S1: Entrada do SETOR 1 para sensores com fio

Conector S2: Entrada do SETOR 2 para sensores com fio

Conector S3: Entrada do SETOR 3 para sensores com fio

Conector S4: Entrada do SETOR 4 para sensores com fio

Conector da saída auxiliar:

Conector PGM: Saída programável para led de monitoramento de status

Conectores da discadora telefônica:

Conectores LT: Entrada para linha telefônica (tronco)

Conectores TEL: Saída para telefones e extensões

Conector GND: Entrada para aterramento da linha telefônica

Note que sua central de alarme possui uma placa de fonte chaveada e é nela que a rede elétrica deverá ser ligada.

Para conectar a central à rede elétrica, utilize sempre cabos apropriados para este tipo de ligação e nunca faça ligações improvisadas e nem deixe emendas com partes vivas ou mal isoladas.

Nunca faça ligações elétricas com a energia ligada.



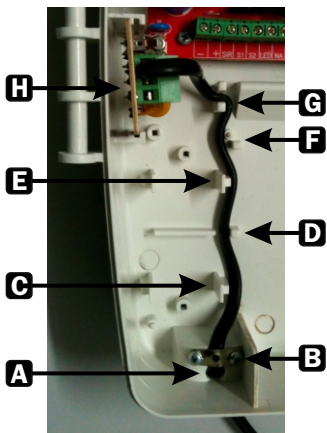
- A fiação fixa para alimentação 127 - 220 Vac do equipamento deve possuir um interruptor de segurança ou dispositivo semelhante como, por exemplo, um disjuntor. Tal dispositivo deve permitir o desligamento da rede elétrica, sem a necessidade de se abrir o gabinete do equipamento, além de proteger a instalação contra eventuais curtos na entrada de alimentação.

11.1. Instalando o cabo alimentador (ancoragem da fiação)



Segue ao lado figura ilustrativa de como o cabo alimentador da central deve ser instalado dentro do equipamento. Realizando este procedimento, você fará a “ancoragem” do cabo, garantindo mais segurança ao usuário em casos de trancos no fio alimentador.

- 1) Entre com aproximadamente 21cm de cabo alimentador no gabinete plástico pelo ponto **A**.
- 2) Prenda o cabo utilizando o prensa cabos mostrado no ponto **B**.
- 3) Faça um zig-zag com o cabo entre os pontos **C**, **D**, **E** e **F** como mostrado na figura.
- 4) Prenda o cabo entre as duas torres do ponto **G**.
- 5) Conecte o cabo alimentador na fonte chaveada (ponto **H**). Especificações detalhadas de conexão da rede elétrica são encontradas neste manual no item **INSTALANDO A REDE ELÉTRICA**.



OBS: O cabo alimentador deve ser ligado à rede elétrica através de um plug acessível ao usuário, para que ele possa desligar a eletricidade a qualquer momento.

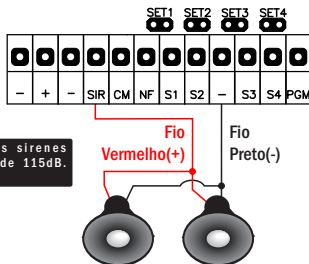
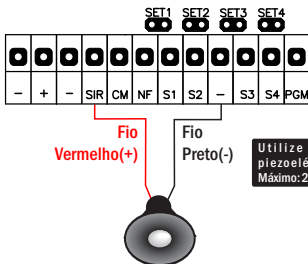
Se algum cabo ou fio de alimentação estiver partido ou danificado, ele deve ser substituído pelo agente instalador ou profissional qualificado, afim de evitar riscos.

12. Instalando Sirenes



Utilizando 1 sirene 115dB

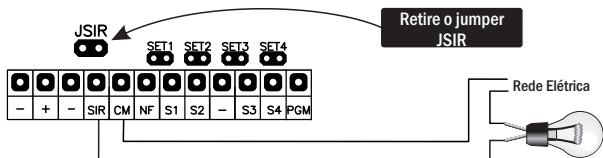
Utilizando 2 sirene 115dB



Para um correto funcionamento, o consumo total das sirenes deve ser no máximo 240 mA.

13. Instalando outro dispositivo no lugar da sirene

Utilize este tipo de ligação quando desejar acionar outro tipo de dispositivo no lugar da sirene, como por exemplo, uma lâmpada. Neste caso a central irá funcionar como se fosse um interruptor, ligando a carga sempre que o sistema for violado. Note que é necessário retirar o jumper JSIR, pois assim o relé irá funcionar como contato seco, apenas chaveando a rede elétrica que passa por ele. A corrente máxima suportada pelo relé está especificado no próprio componente.



14. Instalando Sensores Com Fio (1 sensor por setor)

Para instalar sensores COM FIO não é necessário nenhum tipo de programação. Apenas sensores sem fio necessitam de programações.

Funcionamento de um sensor:

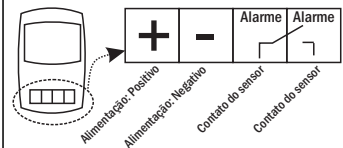
O funcionamento de um sensor de abertura ou de presença são parecidos pois eles informam a violação do sensor para a central abrindo seus contatos de "alarme".

Esses contatos devem ser ligados nas entradas dos setores a serem utilizados, de forma que um dos fios seja ligado na entrada de setor (**S1** ou **S2** ou **S3** ou **S4**) e o outro seja ligado no conector negativo (-).

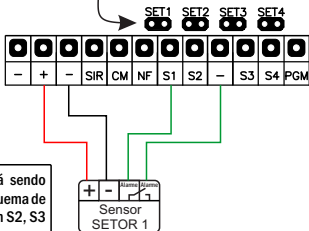
A alimentação dos sensores devem ser ligadas sempre em paralelo.

Veja exemplo de ligação de 1 sensor por setor:

Conectores do Sensor Infravermelho com fio



Retire o jumper do setor correspondente, neste caso, o jumper SET1.



Note que no exemplo ao lado, somente o setor 1 está sendo utilizado. Para utilizar os outros setores, basta repetir o esquema de ligação ligando um dos contatos de "alarme" do sensor em S2, S3 ou S4.

Lembre-se de retirar o jumper correspondente ao setor utilizado.

15. Instalando Sensores Com Fio (Mais de 1 sensor por setor)

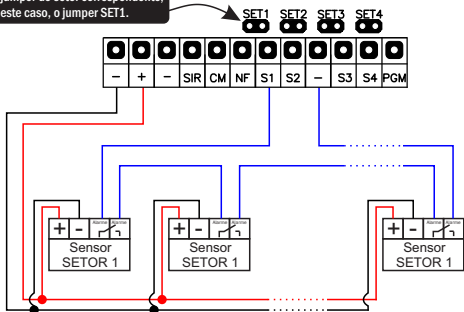
Para instalar mais de 1 sensor com fio por setor, é necessário que os seus contatos de “alarme” sejam ligados em série. Veja exemplo abaixo:

Retire o jumper do setor correspondente, neste caso, o jumper SET1.

Note que no exemplo ao lado, somente o setor 1 está sendo utilizado.

Para utilizar os outros setores, basta repetir o esquema de ligação ligando um dos contatos de “alarme” do sensor em S2, S3 ou S4.

Lembre-se de retirar o jumper correspondente ao setor utilizado.



16. Instalando a linha telefônica

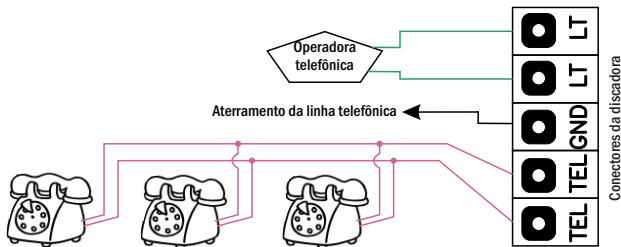
A discadora irá discar para os números programados na memória sempre que houver uma violação do sistema. A discadora irá utilizar linha fixa para fazer as discagens e as chamadas poderão ser realizadas em modo TOM e PULSO.

Linhas econômicas poderão ser utilizadas com este produto, garantindo maior compatibilidade com as operadoras telefônicas de todo o país.

Linhas VOIP não devem ser utilizadas pois o tipo de ligação que a discadora faz é considerada ligação de emergência e a linha VOIP está sujeita a muitos tipos de falhas.

Linhas digitais dos tipos oferecidas juntas a TV a cabo e/ou internet também não devem ser utilizadas pois havendo incompatibilidade entre os sistemas a discadora não será capaz de realizar discagens. Além disso, é comum linhas digitais não darem sinal de linha ao retirar o telefone do gancho, obrigando o usuário desligar o telefone e tirá-lo do gancho novamente. Infelizmente para estes, a discadora não entenderia a falha e não conseguiria realizar as chamadas mesmo que houvesse compatibilidade entre os sistemas.

A capacidade de memória é de 6 números telefônicos de 16 dígitos, inclusive utilizando as teclas #, o que lhe possibilita fazer chamadas econômicas e internacionais.



17. Utilizando a Saída PGM

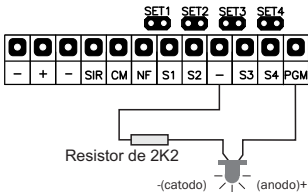
Instalando um LED para monitorar o status dos setores (Armado/Desarmado)

Configure a saída PGM para trabalhar no Modo 1 (Indica setor armado).

Para utilizar essa função a saída PGM deve estar configurada para monitorar o status dos setores. Veja na parte de configurações como realizar este procedimento.

Neste modo de funcionamento, sempre que qualquer setor estiver armado o LED estará aceso e somente apagará quando todos os setores forem desarmados. Instalando esse led em área externa, será possível saber se existe setor armado ou não antes de entrar na propriedade.

Utilizando para LED de status

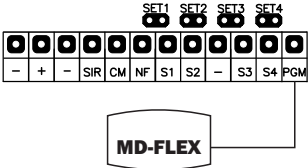


Instalando um equipamento de Monitoramento 24 HORAS (MD-FLEX)

Configure a saída PGM para trabalhar no Modo 1 (Indica setor armado).

A saída PGM irá fornecer 12v sempre que o setor estiver ativado, possibilitando então a conexão com o MÓDULO DE MONITORAMENTO MD-FLEX fabricado pela GENNO ou com uma central de alarme monitorada.

Ligando um módulo de monitoramento 24 Horas



Consulte o manual de seu MD-Flex para obter maiores detalhes de instalação.

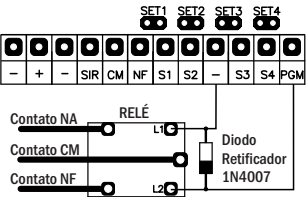
Instalando um relé para acionamento de carga

Configure a saída PGM para trabalhar no Modo 2 ou 3, de acordo com sua necessidade.

Caso haja a necessidade de acionar algum outro dispositivo utilizando a saída PGM, você poderá instalar um relé.

Realizando esta ligação, o relé será acionado sempre que a PGM liberar 12 volts. Sendo assim o relé irá funcionar como se fosse um interruptor, ligando e desligando seu equipamento de acordo com o modo de funcionamento selecionado para a saída PGM.

Instalando um relé para acionamento de cargas



Seguem os possíveis modos de programação da saída PGM:

Modo 1: Indica setor armado

Neste modo a saída de 12 volts ficará ativada sempre que qualquer setor estiver armado. Assim é possível instalar, por exemplo, um LED em algum ponto da propriedade que irá constantemente informar o status do sistema. Você também pode ligar essa saída em equipamentos de monitoramento 24 horas, para monitorar o arme/desarme da central. Recomendamos a utilização do Módulo de Monitoramento MD-FLEX.

Modo 2: Indica sistema disparado

Neste modo a saída de 12 volts ficará ativada sempre que o sistema estiver em disparo, ou seja, com a sirene tocando. Você pode utilizar esta função para acionar outros dispositivos, como por exemplo, drivers de cargas que irão acionar uma lâmpada durante o período de disparo.

Modo 3: Acionamento utilizando a senha PGM

Neste modo a saída de 12 volts será acionada sempre que a senha PGM for digitada. Ao selecionar esse modo de funcionamento é necessário realizar também a programação da senha PGM. Você poderá ainda programar a saída PGM para modo COM RETENÇÃO ou SEM RETENÇÃO.

A Senha de Instalador padrão é: 6019

**Para entrar em modo de programação
DESARME TODOS OS SETORES!**

Com todos os setores desarmados, digite no teclado:

- Se ficar 30 segundos sem programação a central sai deste modo.

Senha padrão: 6019

E

- Led PROG apaga indicando que saiu do modo.

Ao acessar o modo de programações, todas as programações abaixo poderão ser acessadas de forma simples. Para isso, basta digitar o código da função desejada. Para maiores informações de como programar cada função, consulte o item deste manual correspondente à função desejada. Abaixo é mostrada a tabela o menu de programações disponíveis.

OPÇÃO	DESCRIÇÃO
11	- Apagar controles e sensores s/ fio
12	- Setor 1: instantâneo ou temporizado
13	- Pânico audível ou silencioso
14	- Arme/desarme com beep ou sem beep
15	- Atribui setor à senha de usuário
16	- Configura o modo de funcionamento PGM
17	- Configura o tempo de acionamento da PGM
18	- Reset parcial
19	- Reset total

20.01. Menu 01 - Alterar Senha de Instalação

Já em modo de programação, digite:

01 + [NOVA SENHA DE 4 DÍGITOS] + E

- Ao acessar o menu, o led Setor1 acende

Reset da Senha de Instalação: Caso você se esqueça da Senha de Instalação, execute o procedimento abaixo e ela voltará ao padrão 6019. Nenhuma outra configuração será alterada.

- Desligue a alimentação da central (bateria e rede) e aguarde 5 segundos.

- Ligue a central pressionando a tecla P.

- A central irá emitir beeps internos indicando que a senha voltou ao padrão 6019. Solte a tecla P.

20.02. Menu 02 - Cadastrar Senha de Pânico e PGM

SENHA DE PÂNICO: A senha de pânico, sempre que utilizada, todos os setores serão desativados e o pânico será acionado. O pânico pode ser configurado para “silencioso” (somente a discadora entra em ação) ou “audível” (a sirene e a discadora entram em ação). Normalmente o pânico é configurado para modo silencioso para que o invasor da área protegida não agrida as pessoas que lá estão. Não existe senha de pânico padrão de fábrica.

Para configurar o pânico em “silencioso” ou “audível”, acesse o menu 13 (vide manual).

Já em modo de programação, digite:

02 + 1 + [SENHA DE PÂNICO DE 4 DÍGITOS] + E

- Ao acessar o menu, o led Setor1 acende

SENHA DE PGM: A senha PGM, quando utilizada, irá acionar a saída PGM (12v / 100mA) desde que esteja configurada para ser acionada por senha.

A saída PGM pode ser configurada para ser acionada sempre que a senha PGM for digitada ou para informar se há algum setor armado (normalmente liga-se um led na saída PGM para indicar se há setores ativados ou não) ou então pode ser utilizada para ser acionada sempre que a sirene tocar, ou seja, sempre que o sistema for violado (Ex.: Acionar uma carga quando o sistema for violado).

Já em modo de programação, digite:

02 + 2 + [SENHA DE PGM DE 4 DÍGITOS] + E

- Ao acessar o menu, o led Setor2 acende

20.03. Menu 03 - Cadastrar Senha de Usuário

É possível programar até 6 Senhas de Usuário, cada uma com 4 dígitos. Cada senha é capaz de armar e desarmar qualquer setor ou setores, desde que previamente cadastrados. Após cadastrar a senha, será necessário vincular os setores a esta senha, para que você possa armar e desarmar os setores desejados.

Já em modo de programação, digite:

03 + [Selecione o usuário de 1 a 6] + [DIGITE A SENHA DESEJADA] + E

Note que ao selecionar um usuário, um dos leds de 1 a 6 acende no painel.

Insira a senha desejada.

Para apagar a senha deste usuário, basta não inserir nenhuma senha e digitar E.

20.04. Menu 04 - Programação das memórias telefônicas



É possível programar até 6 números telefônicos de até 14 dígitos cada um. Siga o procedimento abaixo para programar os números desejados. Não é necessário preencher todas as 6 memórias pois caso alguma delas esteja vazia a discadora irá procurar a próxima memória ocupada e irá discar o número gravado. Cuidado para não deixar números inválidos armazenados e sempre faça o teste de discagem após a programação.

É possível utilizar a discadora em linhas telefônicas econômicas (que utilizam o dígito #), basta seguir a programação corretamente.

Utilização em linhas convencionais:

Já em modo de programação, digite:

04 + [Posição da Memória de 1 a 6] + [Número Telefônico] + E

Note que ao selecionar uma memória, um dos leds de 1 a 6 acende no painel.

Informe o número telefônico a ser discado da forma como você discaria em um telefone convencional. Ou seja, se a ligação for DDD será necessário informar o código de operadora e estado, caso contrário, não será necessário.

Utilização em linhas econômicas:

Já em modo de programação, digite:

04 + [Posição da Memória de 1 a 6] + [P] + [015] + [Número Telefônico] + E

Note que ao selecionar uma memória, um dos leds de 1 a 6 acende no painel.

Equivalente a *015 (Exigência da operadora. Consulte a sua)

Informe o número telefônico a ser discado da forma como você discaria em um telefone convencional. Ou seja, se a ligação for DDD será necessário informar o código de operadora e estado, caso contrário, não será necessário.

Apagar uma memória telefônica:

Já em modo de programação, digite:

04 + [Posição da Memória a ser apagada de 1 a 6] + E

Note que ao selecionar uma memória, um dos leds de 1 a 6 acende no painel.

O procedimento para cadastrar um telefone é o mesmo para apagar, porém para apagar basta pular a etapa de digitar o número telefônico.

Durante as discagens, as memórias vazias serão automaticamente puladas.

20.05. Menu 05 - Teste de memórias telefônicas



Para testar um número telefônico programado sem a necessidade de disparar o sistema, basta executar o procedimento abaixo:

Já em modo de programação, digite:

05 + [Posição da memória a ser testada de 1 a 6]

Imediatamente a central irá discar para o número programado. Durante a discagem, a central não aceita nenhum comando nas teclas do painel.

20.06. Menu 06 - Discagem em modo TOM ou PULSO

Configure o modo de discagem para TOM ou PULSO de acordo com sua necessidade. O modo mais utilizado é o modo TOM pois atualmente muitas operadoras telefônicas não são mais compatíveis com o modo PULSO. Siga o procedimento abaixo para fazer a programação:

Já em modo de programação, digite:

06 + [Selecione o modo] + E

→ Digite 1 para modo TOM - O led Setor1 acende
Digite 2 para modo PULSO - O led Setor2 acende

20.07. Menu 07 - Discagem em modo contínuo ou interrompido

Modo Contínuo: No modo de discagem contínuo a discadora irá discar para todos os números programados e logo após irá verificar se ainda há disparo do alarme. Caso o alarme ainda esteja disparado a discagem irá iniciar novamente e o processo irá se repetir até a central parar de disparar a sirene. Você ainda pode habilitar ou desabilitar a função CICLO DE DISCAGEM, que irá limitar a quantidade de discagens a serem realizadas.

Modo interrompido: No modo interrompido a discadora irá discar para o primeiro número programado na memória e em seguida irá verificar se a central ainda está disparada. Caso esteja, o próximo número será discado e desta forma ocorrerá sucessivamente. Enquanto houver disparo a discadora ficará discando. Esta função está ligada a função CICLO DE DISCAGEM.

CICLO DE DISCAGEM: Habilitando esta função, a discadora irá realizar no máximo 3 ciclos de discagem (de acordo com o modo de discagem selecionado) e depois não irá discar mais, mesmo que ocorra nova violação do sistema, até que o usuário desarme e arme novamente o alarme. Isso evita que a discadora disque por tempo e vezes indeterminados.

Para fazer as programações acima, siga o procedimento abaixo:

Já em modo de programação, digite:

07 + [Selecione o modo de funcionamento] + E

→ Digite 1 para modo interrompido (led Setor 1 acende)
Digite 2 para modo contínuo (led Setor 2 acende)

Além da seleção acima, configure também o ciclo de discagem:
Para habilitar ou desabilitar a função ciclo de discagem, digite 3:
(led Setor3 aceso = Ciclo de discagem habilitado)
(led Setor3 apagado = Ciclo de discagem desabilitado)

20.08. Menu 08 - Cadastro de Controle Remoto (arme/desarme)

Os botões dos controles remotos devem ser programados individualmente, ou seja, um por um. Você pode determinar quais os setores serão controlados pelo botão que está sendo gravado. Os botões não programados não terão funcionalidade e poderão ser utilizados em outros equipamentos compatíveis.

Note que você pode vincular qualquer setor de alarme para o botão do controle remoto em questão.

Já em modo de programação, digite:

08 + [Selecione os setores] + P + [Pressione o botão do controle]

Selecione os setores que serão relacionados com o botão do controle a ser programado. Para isso, utilize as teclas de 1 a 6. Note que ao selecionar um setor, o seu led correspondente acende ou apaga. Se o led estiver aceso, ele será programado para o botão do controle. Caso contrário, ele não será vinculado ao botão do controle.

Para confirmar a programação do botão, a central emite um beep curto no buzzer. Caso um beep longo seja emitido, significa que o botão já estava programado e não pode ser programado novamente.

*Para programar um novo botão, repita os passos acima.

20.09. Menu 09 - Cadastro de Sensor Sem Fio

Já em modo de programação, digite:

09 + [Selecione o setor que o sensor irá pertencer] + P + [Acione o sensor sem fio]

Selecione o setor que o sensor irá pertencer. Para isso, utilize as teclas de 1 a 6. Note que ao selecionar um setor, o seu respectivo led acende.

Somente 1 setor pode ser selecionado pois um mesmo sensor não pode disparar 2 setores diferentes.

20.10. Menu 10 - Cadastro de Controle Remoto para Pânico

Você pode programar botões de um controle remoto para fazer o acionamento do pânico. O pânico serve para ser acionado em momentos de coação. Ele irá causar o disparo do sistema. O pânico poderá ser audível ou silencioso, ou seja, em ambos os casos a discadora será acionada mas a sirene poderá tocar ou não. Veja o item **Pânico Silencioso ou Audível** para entender mais sobre o assunto. **Atenção: O botão programado para pânico NÃO DESARMA OS SETORES!**

Já em modo de programação, digite:

10 + P + [Pressione o botão do controle exclusivo para pânico]

20.11. Menu 11 - Apagar Controles e Sensores Sem Fio

Acessando esta opção, todos os controles remotos e sensores sem fio programados serão apagados, porém todas as outras programações realizadas não serão alteradas.

Já em modo de programação, digite:

11

- Os leds dos setores 1 e 2 piscam e o buzzer emite 1 beep.

20.12. Menu 12 - Setor 1: Instantâneo ou Temporizado

O setor 1 pode ser programado para modo instantâneo ou temporizado. Quando configurado para modo temporizado, o tempo de entrada e saída será de 30 segundos.

Já em modo de programação, digite:

12 + [Tecla 1] + E

Utilize a tecla 1 para alternar entre modo instantâneo ou temporizado. Note que ao pressionar a tecla 1 o led setor 1 acende ou apaga:

Led Setor1 Aceso = Instantâneo

Led Setor1 Apagado = Temporizado

20.13. Menu 13 - Pânico audível ou silencioso

Você pode configurar o pânico para ser audível ou silencioso. Veja a diferença entre os modos:

Silenciosos: Desarma todos os setores (coaço), aciona a discadora e não aciona a sirene.

Audível: Desarma todos os setores (coaço), aciona a discadora e a sirene.

Já em modo de programação, digite:

13 + [Selecione o Modo] + E

Utilize as teclas 1 e 2 para alternar entre modo silencioso e audível. Note que o led correspondente à sua escolha acende no painel.

1 = Audível

2 = Silencioso

20.14. Menu 14 - Arme/Desarme com beep ou sem beep

Você pode configurar a central emitir beep de arme/desarme ou para armar/desarmar em modo silencioso, sem gerar beep. Siga o procedimento abaixo para realizar a programação.

Já em modo de programação, digite:

14 + [Selecione o Modo] + E

Utilize a tecla 1 e 2 para alternar entre modo com beep e sem beep. Note que o led correspondente à sua escolha acende no painel.

1 = Com beep

2 = Sem beep

20.15. Menu 15 - Atribui Setor à Senha de Usuário

Sua central possui capacidade para até 6 senhas de usuários e você deve programar quais os setores pertencem a cada senha. Você pode programar 1 setor por senha ou vários setores por senha. Inclusive senhas diferentes podem controlar setores em comum. Siga a instrução abaixo para realizar a programação:

Já em modo de programação, digite:

15 + [Selecione a Senha de 1 a 6] + [Informe os setores a serem vinculados à senha] + E

Informe a posição da senha (de 1 a 6) que será vinculada aos setores.

Utilize as teclas de 1 a 6 para selecionar os setores que serão vinculados à senha selecionada. Ao selecionar um setor, o seu respectivo led acende ou apaga. Com o led aceso, o setor será vinculado à senha. Caso contrário, ele não será vinculado.

20.16. Menu 16 - Configura o modo de funcionamento da PGM

A central possui uma saída programável (12V / 100mA) que serve para atender às necessidades específicas. Neste caso, você pode escolher entre modos de funcionamento distintos. Veja quais são:

Modo 1: Indica setor armado

Neste modo a saída de 12 volts ficará ativada sempre que qualquer setor estiver armado. Assim é possível instalar um LED em algum ponto da propriedade que irá constantemente informar o status do sistema. Você também pode ligar essa saída em equipamentos de monitoramento 24 horas, para monitorar o arme/desarme da central. Recomendamos a utilização do Módulo de Monitoramento MD-FLEX.

Modo 2: Indica sistema disparado

Neste modo a saída de 12 volts ficará ativada sempre que o sistema estiver em disparo, ou seja, com a sirene tocando. Você pode utilizar esta função para acionar outros dispositivos, como por exemplo, drivers de cargas que irão acionar uma lâmpada durante todo o período de disparo da central.

Modo 3: Acionamento utilizando a senha PGM

Neste modo a saída de 12 volts será acionada sempre que a senha PGM for digitada. Ao selecionar esse modo de funcionamento é necessário realizar também a programação da senha PGM. Você poderá ainda programar a saída PGM para modo COM RETENÇÃO ou SEM RETENÇÃO. Quando optar por utilizar o modo sem retenção, o tempo do pulso também deverá ser programado.

Siga as instruções abaixo para configurar a saída PGM:

Já em modo de programação, digite:

16 + [Selecione o Modo] + E



Utilize a tecla 1, 2 e 3 para alternar entre os modos disponíveis. Note que ao pressionar uma tecla, o led correspondente acende:

1 = Modo 1 = Indica setor armado

2 = Modo 2 = Indica sistema disparado

3 = Modo 3 = Acionamento utilizando a senha PGM

20.17. Menu 17 - Configura o tempo de acionamento da PGM

Quando a PGM for acionada por senha e em modo sem retenção, significa que ela ficará acionada por um determinado tempo após a senha ser digitada e depois será desativada novamente. Siga os passos abaixo para programar este tempo que pode ser de até 255 segundos. Utilize sempre 3 dígitos para realizar esta programação. Exemplo: Para programar 8 segundos, digite 008.

Já em modo de programação, digite:

17 + [Informe o tempo com 3 dígitos] + E



Informe o tempo que a PGM deverá ficar acionada após a senha ser digitada. Sempre utilize 3 dígitos como exemplificado anteriormente.
Tempo máximo: 255 segundos

20.18. Menu 18 - Reset Parcial

Utilizando esta função todas as configurações irão voltar ao padrão de fábrica, porém nenhuma memória será apagada. Sendo assim, as senhas, os números telefônicos, os controles remotos e sensores sem fio não serão apagados.

Já em modo de programação, digite:

18 - Os leds dos setores 1, 2 e 3 acendem e apagam indicando sucesso.

20.19. Menu 19 - Reset Total

Utilizando esta função a memória da central será totalmente apagada e todas as configurações voltarão ao padrão de fábrica.

Já em modo de programação, digite:

19 - Todos os leds de setores acendem e apagam indicando sucesso.

21. Utilizando a central

Após fazer todas as programações desejadas, você poderá utilizar a central armando ou desarmando os setores de alarme através dos controles ou senhas programadas. Conheça abaixo algumas funções da sua nova central.

Armando/Desarmando a central pelo controle remoto:

Pressione o botão do controle programado. Note que os setores de alarme vinculados a este botão serão ativados. Para desativar, pressione novamente o botão do controle remoto.

Quando você pressionar o botão do controle para armar os setores vinculados a este botão mas já houver algum setor armado, mesmo que por outro usuário, a central irá desarmar esses setores em comum. Para ativá-los, será necessário pressionar novamente o botão do controle. Ou seja, sempre que você tentar ativar seus setores, mas já houver algum ativado, todos os seus setores serão desativados e será necessário acionar o comando novamente.

Accionando o Pânico:

Você pode acionar o pânico de 3 maneiras:

- a) Pressione e segure por 5 segundos um botão de controle remoto previamente programado.
- b) Pressione um botão de controle remoto cadastrado para pânico.
- c) Digite a senha de pânico.

O modo de funcionamento do pânico será de acordo com o programado previamente.

Armando/Desarmando a central pelo teclado:

Para armar os setores que estão vinculados à sua senha, basta digitar sua senha no teclado da central. Led de setor aceso indica setor armado e apagado indica setor desarmado. Caso o beep de arme/desarme esteja habilitado, a sirene irá emitir 1 beep para armar e 2 beeps para desarmar.

Arme/Desarme qualquer setor de forma rápida (apenas para o usuário 1):

O Usuário 1 possui total controle sobre todos os setores, pois ele é considerado o usuário MASTER. Para este usuário, é possível deixar setores previamente vinculados a ele, assim somente esses setores serão armados ou desarmados quando sua senha for digitada. Porém é possível realizar o procedimento de ARME RÁPIDO, que permite ao Usuário 1 armar e desarmar qualquer setor, sem necessitar acessar a programação da central.

E + [Senha do Usuário 1] + [Selecione os setores] + E

- ➔ Acessa a função ARME RÁPIDO.
- ➔ Utilize as teclas de 1 a 6 para ativar/desativar os setores desejados. Led do setor aceso, indica que o setor será ativado. Led do setor apagado, indica que o setor não será ativado.

Memória de violação:

Sempre que o sistema for violado, os leds correspondentes aos setores invadidos ficarão piscando indicando onde as violações ocorreram. Os leds ficarão piscando mesmo após o alarme ter sido desarmado para que o usuário possa ir até a central e constatar onde foram as violações. Para que o led volte ao seu estado normal, é necessário armar os setores violados e desarmá-los novamente. Assim o led irá apagar, indicando que o setor está desarmado.

Além da central indicar através dos leds que houve uma violação no sistema, a sirene também irá emitir um beep longo quando o usuário tentar desarmar o sistema. Ou seja, a central irá emitir 2 beeps curtos informando o desarme e mais 1 beep longo indicando que houve violação no período em que os setores estavam armados.

Indicador de setor aberto ou presença no setor (central desarmada):

Sempre que um setor estiver desarmado e seu respectivo sensor detectar abertura ou movimento, o led deste setor irá piscar no painel da central, indicando “movimentação” naquela área. Note que se o setor permanecer aberto, o seu led continuará piscando até que a situação se regularize.

Caso o setor seja armado com o sensor esteja detectando movimento ou abertura, automaticamente o setor será violado e a discadora e sirene serão acionados.

22. Termo de Garantia

Cláusula 1 - Condições gerais

Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro.

Guarde a nota fiscal de aquisição do produto e este termo de garantia pelo tempo de vigência da garantia.

Recomendamos que o consumidor final leia atentamente o manual do usuário que acompanha cada produto antes de iniciar seu uso.

Nos casos em que o envio do produto para reparo em sua embalagem original não seja possível, o mesmo deverá ser devidamente embalado, assegurando o máximo de proteção, para garantir a integridade física do produto, afastando o risco de danos durante o transporte.

Em nenhum momento é fornecida garantia por qualquer tipo de prejuízo, seja ele qual for: perda de negócios, lucros, roubos, violações, perda de informações de qualquer natureza, interferências em outros equipamentos ou qualquer outro tipo de dano, ocorrido devido à eventual falha do equipamento adquirido ou durante o período de manutenção, reparo ou substituição.

O beneficiário da Garantia é o utilizador original. O utilizador original é a pessoa que efetuou a compra do produto como primeiro dono.

Nos casos onde não houver a disponibilidade de peças ou produtos para aplicação da garantia, a GENNO irá fornecer produto semelhante ou superior que possua as mesmas funcionalidades do produto original, mediante aceite do usuário adquirente.

Neste TERMO DE GARANTIA deverá constar a assinatura do cliente e seus respectivos dados complementares para que o usufruto do presente seja estabelecido.

Cláusula 2 - Objetivo e Vigência de Cobertura

A GENNO Tecnologia Ltda. garante seus produtos contra qualquer vício ou defeito de fabricação que se apresente, nos períodos abaixo definidos, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor final do produto, assegurando o reparo ou reajuste do equipamento defeituoso de fábrica. No caso de impossibilidade de reparo ou reajuste, será efetuada a troca do equipamento conforme ditames do CDC - Código de Defesa do Consumidor estabelecidos pela lei 8.078/90. Segue abaixo vigência da garantia:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses contados a partir do término da garantia legal.

Este produto foi projetado e fabricado de forma a atender às principais demandas e necessidades do consumidor. Para tanto, é importante que este termo de garantia seja lido atentamente. É imprescindível que a nota fiscal de compra do equipamento seja guardada durante todo o período deste contrato e quanto possível também sua embalagem e manuais. É obrigatório também o preenchimento deste termo de garantia, em letras legíveis, sob pena de rescisão deste termo de garantia.

Cláusula 3 - Condições para a Validade da Garantia

A GENNO Tecnologia Ltda., uma da fábrica de sistemas de alarme de destaque no Brasil, é dotada de Certificação ISO 9001, o que comprova o alto padrão de gerenciamento em seu Sistema de Gestão da Qualidade. A certificação se aplica à fábrica da empresa, sediada em Santa Rita do Sapucaí/MG e demonstra nossa atenção em sempre atender aos requisitos de qualidade de produto, atendimento e serviços.

Em acordo com nossa política de qualidade, para que possamos atendê-lo da melhor forma possível e para a validação da garantia, é imprescindível o correto preenchimento deste termo que deverá ser enviado para a GENNO, conforme dados descritos no final deste documento. Além disso, os seguintes pontos devem ser obedecidos:

1) Todas as partes, peças, componentes agregados e acessórios pertencentes ao produto fabricado pela GENNO são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação, que porventura venham a se apresentar, durante a vigência do prazo de garantia estipulado por este termo.

2) Somente será feita a substituição do produto fabricado pela GENNO por outro semelhante ou superior quando o defeito ou vício for comprovadamente de fabricação e quando o reparo ou reajuste não for possível.

3) Quando se constatar o vício ou defeito de fabricação neste produto, o consumidor deverá procurar o local de aquisição do mesmo, munido deste termo de garantia e da nota fiscal de compra. O endereço de compra consta na nota fiscal do produto.

3) Aconselhamos que o usuário entre em contato com nosso departamento de suporte através dos contatos já informados nos manuais dos produtos para saber se existe alguma assistência técnica autorizada em sua região, visando assim agilizar seu atendimento e reduzir suas despesas com fretes e deslocamentos.

4) Os produtos que apresentarem defeito de fabricação confirmado e que não seja viável para o consumidor enviar para um agente autorizado GENNO, deverão ser encaminhados para a GENNO Tecnologia Ltda. acompanhado de todas as suas partes e peças e sempre que possível em sua embalagem original e um descritivo do problema detectado.

5) O consumidor deve se responsabilizar pelo transporte do produto até o ponto onde ele será reparado, sendo de sua responsabilidade a integridade do mesmo. Todas as despesas de envio e recebimento correrão por conta do consumidor. É importante informar que o Código de Defesa do consumidor não obriga o fabricante ou empresa vendedora a arcar com os valores gastos pelo consumidor para retirar, re-instalar, embalar, enviar ou receber o produto danificado. Mercadorias enviadas com frete a cobrar serão devolvidas.

6) Os produtos não poderão apresentar sinais de violação ou tentativa de reparo por agente não autorizado GENNO.

7) Não haverá cobrança de mão de obra por parte da GENNO para produtos cobertos por nossa garantia.

Cláusula 4 - Perda da Garantia, Excluições e Limitações

A garantia perderá sua validade quando:

a) O produto for ligado de maneira incorreta ou ainda, em voltagem inadequada à aquela determinada no manual ou no próprio produto;

b) O produto tiver recebido maus tratos, mau acondicionamento, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não autorizadas e qualificadas pela GENNO Tecnologia Ltda.;

c) O defeito ter sido causado por acidente, má utilização do produto pelo consumidor, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, mareias, etc.), sobretensão ou subtensão da rede elétrica provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede, instalação incorreta ou uso em desacordo com os manuais de instalação e do usuário ou por desgaste natural das partes, peças e componentes;

d) O defeito for provocado por influência de agente químico, eletromagnético, elétrico ou animal (insetos, etc.), calamidades públicas, conflitos civis, guerras, desastres naturais.

A garantia não cobre os seguintes itens:

- a) Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo (transporte, frete, locomoção, seguro, etc.);
- b) Despesas decorrentes da desinstalação ou instalação do produto;
- c) Utilização de acessórios de terceiros não comercializados pela GENNO ou não compatíveis com o produto.
- d) Produtos, partes ou peças danificadas devido a acidentes de transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos, danos físicos ou atos e efeitos da natureza (inundações, terremoto, maremoto, mareias, granizo, etc.);
- e) Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- f) Utilização incorreta do produto, ocasionando danos físicos como trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
- g) Limpeza inadequada com a utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, produtos químicos abrasivos e quaisquer outras substâncias não adequadas à limpeza de produtos eletro-eletrônicos;
- h) Remoção e queda de peças e partes ocorridas durante os processos de instalação e/ou desinstalação do produto;
- i) Uso de embalagens inadequadas no envio do produto para reparo;
- j) A empresa também não se responsabiliza pelas perdas e danos, inconveniência, lucros cessantes, decorrentes de algum defeito ou problema ocorrido no produto, ou ainda, pelo prazo de reparo ou substituição do produto quando em garantia vigente.

Cláusula 5 - Envio do produto para a GENNO

Ao enviar o equipamento em garantia para a GENNO Tecnologia Ltda., o mesmo deverá ser entregue acompanhado de:

- a) Embalagem original ou embalagem adequada ao transporte;
- b) Produto em si sem avarias aparentes;
- c) Fonte de alimentação, transformador, painel de leds (quando for o caso);
- d) Cópia da nota fiscal de compra (revenda ou distribuidor);
- e) Documento com descrição do defeito apresentado;
- f) Caso o endereço para devolução e/ou o responsável pelo recebimento seja diferente dos dados preenchidos no termo de garantia, é necessário informar os novos dados completos, inclusive telefones para que possamos entrar em contato caso necessário.

Na hipótese do adquirente agir com má-fé em qualquer procedimento de reparo, troca, envio ou devolução, procurando obter vantagem manifestamente indevida ou desleal, a GENNO se desobriga a cumprir qualquer compromisso que tenha assumido por essas condições.

Ao término do prazo de garantia qualquer reparo e/ou manutenção será de custo e responsabilidade do cliente. Esse custo deverá ser verificado com antecedência mediante solicitação de orçamento para reparo ou substituição.

Após a verificação do defeito e certificado de que é de fábrica a falha, a GENNO se reserva o direito de estabelecer o prazo de 30 dias corridos após o recebimento do produto em garantia nas dependências desta para realizar a manutenção, reparo ou substituição do equipamento recebido.

23. Ficha de acompanhamento de remessa para garantia



Parte integrante do termo de garantia - Preenchimento obrigatório

Cliente: _____

CPF: _____ RG: _____

Endereço: _____ Num: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ CEP: _____

Número da nota fiscal: _____

Data da compra: _____

Suporte/Atendimento:

(35)3471-6019

suporte@genno.com.br / www.genno.com.br

De segunda a sexta, das 8h00 às 18h00.

Sábados e feriados, das 8h00 às 12h00.

Carimbo da empresa instaladora