

**SONY**<sup>®</sup>



# Manual do Usuário

Computador Pessoal  
Série VPCYB



# Índice

Antes de usar.....	4	Usando a Rede local sem fio.....	48
Descobrimo mais sobre seu computador VAIO .....	6	Usando a função BLUETOOTH .....	52
Considerações ergonômicas.....	11	Usando dispositivos periféricos.....	57
Introdução.....	13	Conectando uma unidade de disco óptico .....	58
Localizando controles e portas .....	14	Conectando alto-falantes externos ou	
Sobre as luzes indicadoras .....	16	fones de ouvido .....	60
Conectando a fonte de alimentação .....	17	Conectando um monitor externo .....	61
Usando a bateria.....	19	Selecionando modos de exibição .....	65
Desligando o computador com segurança.....	25	Conectando um microfone externo .....	66
Usando os modos de economia de energia.....	26	Conectando um dispositivo USB .....	67
Mantendo seu computador em condições ideais.....	28	Personalizando o computador VAIO.....	69
Usando seu computador VAIO .....	31	Definindo a senha.....	70
Usando o teclado .....	32	Usando o AMD-V.....	76
Usando o teclado sensível ao toque .....	34	Usando o VAIO Control Center .....	77
Usando os botões de funções especiais.....	35	Fazendo upgrade no computador VAIO .....	78
Usando a câmera embutida .....	36	Adicionando e removendo memória .....	79
Usando o "Memory Stick" .....	37		
Usando outros módulos/cartões de memória .....	43		
Usando a Internet.....	46		
Usando a rede (LAN) .....	47		

Precauções.....	85	Tela.....	122
Informações sobre Segurança.....	86	Impressão.....	126
Informações sobre cuidados e manutenção.....	89	Microfone.....	127
Manuseando este computador.....	90	Alto-falantes.....	128
Manuseando a tela LCD.....	92	Teclado sensível ao toque.....	130
Usando a fonte de alimentação.....	93	Teclado.....	131
Manuseando a câmera embutida.....	94	Discos flexíveis.....	132
Manuseando de discos.....	95	Áudio/Vídeo.....	133
Usando a bateria.....	96	"Memory Stick".....	135
Manuseando o "Memory Stick".....	97	Periféricos.....	136
Manuseando o dispositivo de armazenamento embutido.....	98	Marcas comerciais.....	137
Solução de problemas.....	99	Aviso.....	140
Operações do computador.....	101		
Segurança/Atualização do sistema.....	107		
Recuperação/Mídia de Recuperação.....	108		
Partição.....	110		
Bateria.....	111		
Câmera embutida.....	113		
Rede (LAN/Rede local sem fio).....	115		
Tecnologia BLUETOOTH.....	118		
Discos ópticos.....	121		

## Antes de usar

Parabéns pela compra do computador Sony VAIO® e bem-vindo ao **Manual do Usuário** na tela. A Sony combinou tecnologia de ponta em áudio, vídeo, computação e comunicação para fornecer uma experiência de última geração em computadores.

! As visualizações externas apresentadas neste manual podem ser ligeiramente diferentes daquelas do seu computador.

### Como encontrar especificações

Alguns recursos, opções e itens fornecidos podem não estar disponíveis em seu computador.

Para descobrir a configuração de seu computador, visite o site de suporte on-line da Sony nas URLs a seguir:

- Para clientes nos Estados Unidos  
<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/>
- Para clientes no Canadá  
<http://www.sony.ca/support/> (inglês)  
<http://www.fr.sony.ca/support> (francês)
- Para clientes nos países ou regiões da América Latina falantes da língua espanhola  
<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA>
- Para clientes no Brasil  
<http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/>

## Sobre modelos com Windows 7 Starter

Em modelos com Windows 7 Starter, você não pode usar alguns dos recursos disponíveis em outras versões deste sistema operacional. Entre os citados neste **Manual do Usuário**, por exemplo, você não pode usar os seguintes:

- Conexões ad-hoc da função rede local sem fio
- Função Monitores múltiplos
- Configuração do papel de parede de vida útil longa da bateria do VAIO Control Center**

# Descobrimo mais sobre seu computador VAIO

Esta seção oferece informações de suporte sobre seu computador VAIO.

## 1. Documentação impressa

- ❑ **Manual de Consulta Rápida** — Uma visão geral da conexão de componentes, informações sobre configurações etc.
- ❑ **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas**
- ❑ **Informações sobre Segurança** — Orientações de segurança e informações do proprietário.



Antes de ativar as funções sem fio, como a rede local sem fio e a tecnologia BLUETOOTH, leia com atenção as **Informações sobre Segurança**.

## 2. Documentação na tela

- ❑ **Guia do usuário VAIO** — Informações gerais para seu computador VAIO, incluindo suporte e informações para solução de problemas.

Para acessar o **Guia do usuário VAIO**, clique em **Iniciar** , **Todos os Programas**, e em **Manual VAIO**.

- ❑ **Ajuda e Suporte** — Informações gerais e assistência técnica para seu computador VAIO.

Para obter acesso a **Ajuda e Suporte**:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.
- 2 Escolha as categorias a seguir para encontrar as respostas de que precisa.

<b>Noções Básicas do meu VAIO</b>	Obtenha ajuda na Internet para configuração sem fio, configuração de segurança, personalização do seu computador VAIO, criação de Mídia de Recuperação e muito mais.
<b>Usar meu VAIO</b>	Obtenha assistência para seu computador VAIO acessando informações úteis, como tutoriais interativos VAIO, artigos de instruções, página de tecnologia da VAIO e especificações, além de informações do sistema e de software. As informações disponíveis variam de acordo com o modelo adquirido. Você pode encontrar documentação útil, como o manual do usuário geral e específico por modelo, sobre o seu computador VAIO.
<b>Solucionar problemas do meu VAIO</b>	Efetue a manutenção e a solução de problemas do seu computador VAIO com <b>VAIO Care</b> , restauração do sistema, backup e recuperação e entre em contato com o suporte da Sony.

- ❑ **Arquivos de ajuda do programa** — Podem acompanhar os programas pré-instalados em seu computador. Pode ser possível acessar os arquivos de ajuda a partir do menu de ajuda em um programa específico.
- ❑ **SmartWi™ Connection Utility Help** — Informações sobre as configurações das funções BLUETOOTH®, rede local sem fio, GPS e WAN sem fio.



Alguns recursos e opções podem não estar disponíveis em seu computador.  
Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

Para acessar este guia na tela:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e em **SmartWi Connection Utility**.
- 2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

### 3. Sites para suporte

#### ❑ Site de suporte on-line da Sony

O site de suporte on-line da Sony oferece acesso instantâneo a informações sobre problemas comuns. Digite uma descrição do problema, e o Knowledge Database procurará as soluções correspondentes on-line.

- ❑ Para clientes nos Estados Unidos

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/>

- ❑ Para clientes no Canadá

<http://www.sony.ca/support/> (inglês)

<http://www.fr.sony.ca/support> (francês)

- ❑ Para clientes nos países ou regiões da América Latina falantes da língua espanhola

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA>

- ❑ Para clientes no Brasil

<http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/>

#### ❑ Site de suporte on-line do sistema operacional

Seu computador é fornecido com um sistema operacional Microsoft Windows pré-instalado. Para obter suporte ao sistema operacional, é possível visitar o suporte ao cliente da Microsoft no endereço

<http://support.microsoft.com/directory/>.

## 4. Central de Informações ao Cliente

Se você não encontrar as informações desejadas em nosso site, poderá entrar em contato diretamente com a Sony. É possível encontrar os números de contato no site de suporte on-line da Sony. Para receber os serviços de forma mais rápida e eficiente, tenha em mãos as seguintes informações:

### 1 Modelo do computador VAIO

Você pode encontrá-lo no canto inferior direito da tela do computador.

### 2 Número de série do computador

É possível encontrá-lo na parte de baixo, no painel traseiro ou dentro do compartimento de baterias de seu computador Sony VAIO. O número de série é composto pelos 7 últimos dígitos do número abaixo do código de barras.

### 3 Sistema operacional do computador

### 4 O componente de hardware ou o programa de software que está causando o problema

### 5 Uma breve descrição do problema

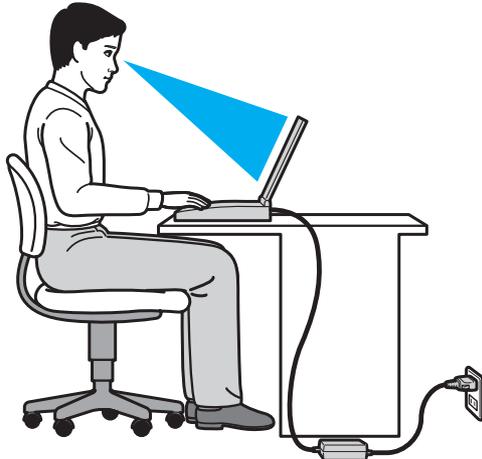
## 5. Serviços e suporte na loja (disponíveis somente nos EUA)

Marque um horário com um técnico certificado da Sony em uma loja Sony Style nos EUA e obtenha serviços e suporte personalizados para seu computador VAIO. Os técnicos de bastidores da Sony Style podem auxiliar na configuração de seu novo computador VAIO, na otimização do sistema, na recuperação de dados e em qualquer serviço de reparo que seja necessário.

Visite o site [www.sonymstyle.com/backstage](http://www.sonymstyle.com/backstage) para encontrar a loja mais próxima.

## Considerações ergonômicas

Você usará o computador como um dispositivo portátil em diversos ambientes. Sempre que possível, tente levar em conta as seguintes considerações ergonômicas para ambientes fixos e móveis:



- ❑ **Posição do computador** – Coloque o computador diretamente à sua frente. Mantenha os antebraços na horizontal com os punhos em posição neutra e confortável durante o uso do teclado ou dispositivo apontador. Deixe os braços naturalmente relaxados nas laterais. Faça vários intervalos enquanto utiliza o computador. O uso excessivo do computador pode prejudicar olhos, músculos ou tendões.

- ❑ **Mobília e postura** – Sente-se em uma cadeira com apoio confortável para as costas. Ajuste o nível da cadeira de forma que os pés fiquem totalmente apoiados no chão. Um descanso para os pés pode proporcionar mais conforto. Sente-se mantendo uma postura ereta e relaxada e evite inclinar-se para frente ou para trás.
- ❑ **Ângulo de visualização da tela** – Use o recurso de inclinação da tela para definir a melhor posição. Você pode minimizar o cansaço visual e a fadiga muscular ajustando a inclinação da tela na posição adequada. Ajuste também a intensidade do brilho da tela.
- ❑ **Iluminação** – Escolha um local onde as janelas e as lâmpadas não produzam brilho e reflexo na tela. Use a iluminação indireta para evitar pontos de brilho na tela. A iluminação adequada proporciona conforto e eficiência no trabalho.
- ❑ **Posicionando um monitor externo** – Ao usar um monitor externo, coloque-o a uma distância de visualização confortável. Certifique-se a tela do monitor está na altura dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando você estiver diante do monitor.

# Introdução

Esta seção descreve como começar a usar o computador VAIO.

!

Antes de iniciar pela primeira vez o computador, não conecte nenhum outro hardware que originalmente não acompanhe o computador. Após a conclusão, conecte um dispositivo por vez (por exemplo, impressora, unidade de disco rígido externo, scanner etc.), seguindo as instruções do fabricante.

- Localizando controles e portas (página 14)**
- Sobre as luzes indicadoras (página 16)**
- Conectando a fonte de alimentação (página 17)**
- Usando a bateria (página 19)**
- Desligando o computador com segurança (página 25)**
- Usando os modos de economia de energia (página 26)**
- Mantendo seu computador em condições ideais (página 28)**

## Localizando controles e portas

Reserve alguns minutos para observar as listas de referência a seguir, a fim de identificar os controles e as portas em seu computador.



A aparência de seu computador pode ser diferente das ilustrações neste manual devido às variações nas especificações.

### Lista de controles e de marcação de portas

Controle/Marcação de portas	Controle/Nome de portas
<b>MOTION EYE</b>	Câmera embutida (página 36)
<b>WIRELESS</b> (sem fio)	Chave <b>WIRELESS</b> (sem fio) (página 48), (página 52)
	Slot do "Memory Stick Duo" (página 37) Seu computador só oferece suporte para tamanhos Duo de "Memory Stick".
<b>SD</b>	Slot do cartão de memória <b>SD</b> (página 43)
	Botão liga/desliga
<b>ASSIST</b> (ASSISTÊNCIA)	Botão <b>ASSIST</b> (ASSISTÊNCIA) (página 35)
	Porta USB (página 67) Compatível com o padrão USB 2.0.
	Porta LAN (página 47)
	Porta do monitor (página 61)
<b>HDMI</b>	Porta de saída <b>HDMI</b> (página 63)
	Conector de microfone (página 66)
	Conector de fones de ouvido (página 60)

## Lista de localização de controles e de portas sem marcações

Controle/Nome de portas	Localização
Microfone embutido (monaural)	Localizado no lado esquerdo da câmera embutida.
Indicador de acesso à mídia ( <a href="#">página 16</a> )	Localizado no lado direito do slot do "Memory Stick Duo".
Slot de segurança 	Localizado entre a porta USB e a porta LAN.
Porta de entrada de CC 	Localizado no lado esquerdo da porta do monitor.
Tampa do compartimento do módulo de memória ( <a href="#">página 79</a> )	Localizado na parte inferior do computador.

## Sobre as luzes indicadoras

Seu computador está equipado com as seguintes luzes indicadoras:

Indicador	Funções
Alimentação 	Acende em verde enquanto o computador está em modo normal, pisca devagar em laranja enquanto o computador está no modo de suspensão e apaga quando o computador é desligado ou colocado em modo de hibernação.
Carga 	Acende quando a bateria está sendo carregada. Consulte <b>Carregando a bateria (página 22)</b> para obter mais informações.
Câmera <b>MOTION EYE</b> embutida	Acende quando a câmera embutida está sendo usada.
Acesso à mídia	Acende enquanto se está acessando os dados de um cartão de memória, como o "Memory Stick" ou um cartão de memória SD. (Não coloque o computador em modo de suspensão nem o desligue enquanto esta luz indicadora estiver acesa.) Quando a luz do indicador está apagada, o cartão de memória não está sendo usado.
Unidade de disco 	Acende enquanto se está acessando os dados do dispositivo de armazenamento embutido. Não coloque o computador em modo de suspensão nem o desligue enquanto esta luz indicadora estiver acesa.
Num lock 	Pressione a tecla <b>Num Lk</b> para ativar o teclado numérico. Pressione-a novamente para desativar o teclado numérico. O teclado numérico não está ativo quando a luz do indicador está apagada.
Caps lock 	Pressione a tecla <b>Caps Lock</b> para digitar letras maiúsculas. Pressione a tecla <b>Shift</b> , quando a luz estiver acesa, para digitar letras minúsculas. Pressione a tecla Caps lock novamente para apagar o indicador. Volte a digitar normalmente quando o indicador de Caps lock estiver apagado.
Scroll lock 	Pressione as teclas <b>Fn+Scr Lk</b> para mudar o modo de rolagem na tela. Volte a barra de rolagem ao normal quando o indicador de Scroll lock estiver apagado. A tecla <b>Scr Lk</b> funciona de forma diferente, dependendo do programa que você estiver usando, e não funciona com todos os programas.
<b>WIRELESS</b> (sem fio)	Acende quando uma ou mais opções sem fio estão ativadas.

## Conectando a fonte de alimentação

Você pode usar um adaptador CA ou uma bateria recarregável como fonte de alimentação do computador.

### Usando o adaptador CA

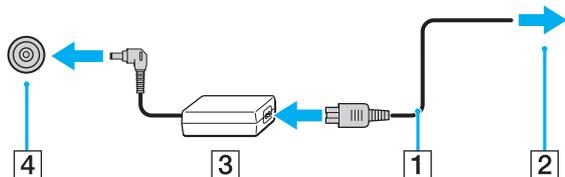
Enquanto o computador estiver diretamente conectado à alimentação CA e a bateria estiver instalada, ele usará a energia da tomada de CA.



Use somente o adaptador CA fornecido com seu computador.

Para usar o adaptador CA:

- 1 Conecte uma ponta do cabo de alimentação (1) ao adaptador CA (3).
- 2 Conecte a outra ponta do cabo de alimentação a uma tomada de CA (2).
- 3 Conecte o cabo ligado ao adaptador CA (3) à porta de entrada de CC (4) do computador.



O formato do plugue de entrada de CC varia de acordo com o adaptador CA.



Para desconectar totalmente o computador da fonte de alimentação de CA, desconecte o adaptador CA da tomada de CA.

Certifique-se de que uma tomada de CA possa ser acessada facilmente.

Caso não pretenda usar o computador por um longo período, coloque-o no modo de hibernação. Consulte **Usando o modo de hibernação** ([página 27](#)).

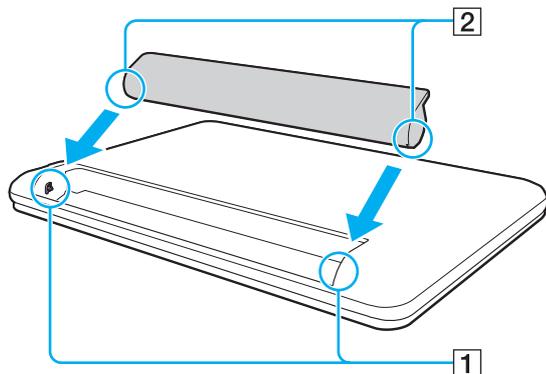
## Usando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da compra.

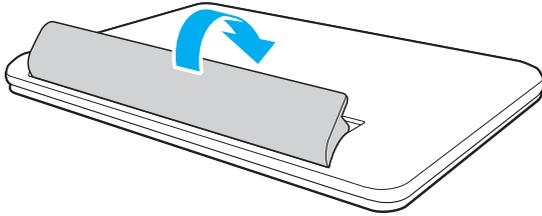
### Instalando/Removendo a bateria

Para instalar a bateria:

- 1 Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.
- 2 Deslize a chave **LOCK** (Travar) da bateria para a posição de destravamento.
- 3 Deslize a bateria diagonalmente para dentro do compartimento de bateria, até que a projeção (1) em ambos os lados do compartimento se encaixe no corte (2) em ambos os lados da bateria.



- 4 Empurre a bateria para dentro do compartimento até ela se encaixar no lugar.



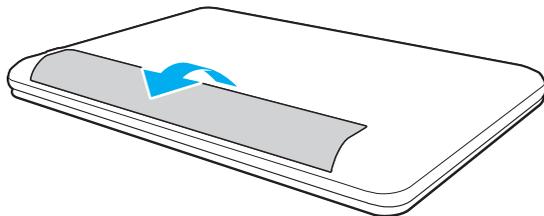
- 5 Coloque a chave **LOCK** (Travar) da bateria para a posição **LOCK** (Travar), para prender a bateria ao computador.

Para remover a bateria:

!

Você perderá todos os dados não salvos se remover a bateria enquanto seu computador estiver ligado e não conectado ao adaptador CA.

- 1 Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.
- 2 Deslize a chave **LOCK** (Travar) da bateria para a posição de destravamento.
- 3 Deslize e segure a trava **RELEASE** (Soltar) da bateria, coloque a ponta do dedo sob a aba da bateria e levante-a na direção indicada pela seta; depois deslize-a para fora do computador.



!

Este computador deve ser operado apenas com baterias originais da Sony.

## Carregando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da compra.

Para carregar a bateria:

- 1 Instale a bateria.
- 2 Conecte o computador a uma fonte de alimentação com o adaptador CA.  
A luz do indicador de carga se acende enquanto a bateria está carregando. Quando a carga da bateria se aproximar do nível máximo selecionado por você, a luz indicadora da carga se apagará.

Status de indicador de carga	Significado
Acesa em laranja	A bateria está sendo carregada.
Pisca acompanhando a luz verde do indicador de alimentação	A bateria está ficando sem carga. (Modo normal)
Pisca acompanhando a luz laranja do indicador de alimentação	A bateria está ficando sem carga. (Modo de suspensão)
Pisca rapidamente em laranja	Ocorreu um erro de bateria devido a uma bateria defeituosa ou uma bateria desbloqueada.

!

Carregue a bateria conforme descrito neste manual para a primeira carga da sua bateria.



Mantenha a bateria no computador quando ele for diretamente conectado à fonte de alimentação de CA. A bateria continua sendo carregada enquanto você usa o computador.

Quando a bateria está descarregando e tanto a luz indicadora de carga quanto a de alimentação piscam, você deve conectar o adaptador CA para recarregar a bateria ou desligar o computador e instalar uma bateria completamente carregada.

Seu computador é alimentado com uma bateria de íon-lítio que pode ser recarregada a qualquer momento. O carregamento de uma bateria parcialmente descarregada não afeta sua vida útil.

Enquanto alguns aplicativos de software ou dispositivos periféricos estiverem em uso, o computador talvez não entre no modo de hibernação, mesmo quando a carga restante da bateria estiver baixando. Para evitar a perda de dados quando a bateria estiver acabando, salve os dados com frequência e ative manualmente um modo de gerenciamento de energia, por exemplo, de suspensão ou de hibernação.

Se a bateria ficar sem carga quando o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

## Aumentando a vida útil da bateria

Quando o seu computador estiver usando a alimentação da bateria, você poderá estender a vida útil da bateria usando os seguintes métodos.

!

Em modelos com Windows 7 Starter, você não pode usar alguns dos recursos descritos neste **Manual do Usuário**. Consulte **Sobre modelos com Windows 7 Starter (página 5)** para obter mais informações.

- Reduza o brilho da tela LCD do computador.
- Use o modo de economia de energia. Consulte **Usando os modos de economia de energia (página 26)** para obter mais informações.
- Ajuste o papel de parede em **Configuração do papel de parede de vida útil longa da bateria** como seu fundo de área de trabalho no **VAIO Control Center**.

## Desligando o computador com segurança

Para não perder dados não salvos, desligue o computador corretamente, conforme descrito a seguir.

Para desligar o computador:

- 1 Desligue os periféricos conectados ao computador.
- 2 Salve seus dados e feche todos os aplicativos de software em execução.
- 3 Clique em **Iniciar** e no botão **Desligar**.  
Após alguns momentos, o computador desligará automaticamente. Certifique-se de que a luz indicadora de alimentação esteja apagada.

## Usando os modos de economia de energia

Você pode aproveitar as configurações de gerenciamento de energia para conservar a vida útil da bateria. Além do modo de operação normal, seu computador tem dois modos distintos de economia de energia que se adaptam às suas preferências: suspensão e hibernação.



Caso você não pretenda usar o computador por um longo período de tempo, enquanto estiver desconectado da fonte de alimentação CA, coloque o computador no modo de hibernação ou desligue-o.

Se a bateria ficar sem carga quando o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

Modo	Descrição
Modo normal	Este é o estado normal do computador em uso. A luz verde do indicador de alimentação fica acesa enquanto o computador estiver nesse modo.
Modo de suspensão	O modo de suspensão desliga a tela LCD e coloca o(s) dispositivo(s) de armazenamento embutido(s) e a CPU em um modo de baixo consumo de energia. A luz laranja do indicador de alimentação pisca lentamente enquanto o computador está nesse modo. Seu computador sai do modo de suspensão mais rapidamente do que do modo de hibernação. No entanto, o modo de suspensão usa mais energia do que o de hibernação.
Modo de hibernação	Enquanto o computador está no modo de hibernação, o estado do sistema é salvo no(s) dispositivo(s) de armazenamento embutido(s) e a energia é desligada. Mesmo quando termina a carga da bateria, nenhum dado é perdido. A luz do indicador de alimentação fica apagada enquanto o computador está nesse modo.

## Usando o modo de suspensão

Para ativar o modo de suspensão:

Clique em **Iniciar**, na seta  ao lado do botão **Desligar** e em **Suspender**.

Para retornar ao modo normal:

- Pressione qualquer tecla.
- Pressione o botão liga/desliga do computador.

!

Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente. Todos os dados não salvos serão perdidos.

## Usando o modo de hibernação

Para ativar o modo de hibernação:

Pressione as teclas **Fn+F12**.

Outra opção é clicar em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Hibernar**.

!

Não mova o computador antes de a luz do indicador de alimentação apagar.

Para retornar ao modo normal:

Pressione o botão liga/desliga.

!

Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente.

## Mantendo seu computador em condições ideais

### Atualização do seu computador

Certifique-se de atualizar seu computador VAIO com os seguintes aplicativos de software para aprimorar a eficiência, a segurança e a funcionalidade do computador.

O **VAIO Update** notifica você automaticamente de atualizações na Internet, faz download e as instala no computador.

#### **Windows Update**

Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **Windows Update**; em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.

#### **VAIO Update 5**

Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Update**; em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.



Seu computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

## Mantendo o software antivírus atualizado

É possível manter os programas de software para segurança da Internet em dia com as últimas atualizações, fazendo o download e a instalação dessas atualizações a partir do site do fabricante.

!

Seu computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

☐ Quando usar o **McAfee**:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, McAfee** e em **McAfee SecurityCenter** ou **McAfee Internet Security**.
- 2 Clique na guia de atualizações e selecione a opção para verificar atualizações.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir as atualizações.

☐ Quando usar o **Norton Internet Security**:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Norton Internet Security** e em **LiveUpdate** ou **Norton Internet Security**.
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir as atualizações.



Consulte o arquivo de ajuda que acompanha o programa de software para obter mais informações.

!

O procedimento real pode ser diferente do citado acima, dependendo das atualizações instaladas em seu computador. Nesse caso, siga as instruções apresentadas na tela.

## Usando o VAIO Care

Com o **VAIO Care**, você pode realizar regularmente verificações e ajustes de desempenho no seu computador para mantê-lo funcionando em um nível ideal. Inicie o **VAIO Care** sempre que um problema for encontrado no seu computador. O **VAIO Care** fornecerá as medidas apropriadas para resolver o problema.

Para iniciar o VAIO Care:

- ❑ Em modelos com o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA)

Pressione o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) enquanto seu computador estiver ligado.

- ❑ Em modelos sem o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA)

Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e em **VAIO Care**.



Não pressione o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) enquanto o computador estiver em modo de hibernação.



Consulte o arquivo de ajuda incluído no **VAIO Care** para obter mais informações.

Em modelos com o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA), pressionar o botão **ASSIST** (ASSISTÊNCIA) enquanto o computador estiver desligado iniciará o **VAIO Care - Resgate**. O **VAIO Care - Resgate** pode ser usado para recuperar seu computador em caso de emergência, por exemplo, quando o Windows não iniciar.

# Usando seu computador VAIO

Esta seção descreve como usar da melhor forma seu computador VAIO.

- ❑ **Usando o teclado** ([página 32](#))
- ❑ **Usando o teclado sensível ao toque** ([página 34](#))
- ❑ **Usando os botões de funções especiais** ([página 35](#))
- ❑ **Usando a câmera embutida** ([página 36](#))
- ❑ **Usando o "Memory Stick"** ([página 37](#))
- ❑ **Usando outros módulos/cartões de memória** ([página 43](#))
- ❑ **Usando a Internet** ([página 46](#))
- ❑ **Usando a rede (LAN)** ([página 47](#))
- ❑ **Usando a Rede local sem fio** ([página 48](#))
- ❑ **Usando a função BLUETOOTH** ([página 52](#))

## Usando o teclado

Seu teclado tem teclas adicionais que executam tarefas específicas de acordo com seu modelo.

### Combinações e funções com a tecla Fn



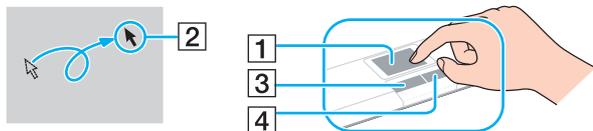
Algumas funções do teclado só podem ser usadas após a inicialização completa do sistema operacional.

Combinação/recurso	Função
<b>Fn +  (F2):</b> silêncio	Ativa e desativa os alto-falantes embutidos ou os fones de ouvido.
<b>Fn +  (F3/F4):</b> controle de volume	Altera o nível de volume. Para aumentar o volume, mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F4</b> ou pressione as teclas <b>Fn+F4</b> e depois a tecla  ou  . Para diminuir o volume, mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F3</b> ou pressione as teclas <b>Fn+F3</b> e depois a tecla  ou  .
<b>Fn +  (F5/F6):</b> controle de brilho	Altera o brilho da tela LCD do computador. Para aumentar a intensidade da iluminação, mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F6</b> ou pressione as teclas <b>Fn+F6</b> e depois a tecla  ou  . Para diminuir a intensidade da iluminação, mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F5</b> ou pressione as teclas <b>Fn+F5</b> e depois a tecla  ou  .

Combinação/recurso	Função
Fn +  /  (F7): saída de vídeo	<p>Alterna a saída do monitor entre a tela do seu computador e um monitor externo. Pressione a tecla <b>Enter</b> para selecionar a saída de vídeo.</p> <p><b>!</b></p> <p>Se você desconectar um cabo do vídeo do computador enquanto um monitor externo estiver selecionado como o destino da saída de vídeo, a tela do computador ficará em branco. Se isso acontecer, pressione a tecla <b>F7</b> duas vezes enquanto aperta a tecla <b>Fn</b> e depois pressione a tecla <b>Enter</b> para ligar a saída de vídeo à tela do computador.</p> <p>O uso de vários monitores pode não ter suporte, dependendo do monitor externo conectado.</p>
Fn +  (F12): hibernação	<p>Possibilita o nível mais baixo de consumo de energia. Quando você executa esse comando, os estados do sistema e dos dispositivos periféricos conectados são salvos no dispositivo de armazenamento embutido e a energia do sistema é desligada. Para retornar o sistema ao estado original, use o botão liga/desliga para ligar a energia.</p> <p>Para obter detalhes sobre gerenciamento de energia, consulte <b>Usando os modos de economia de energia (página 26)</b>.</p>

## Usando o teclado sensível ao toque

Você pode apontar, selecionar, arrastar e percorrer os objetos da tela usando o teclado sensível ao toque.



Ação	Descrição
Apontar	Deslize o dedo no teclado sensível ao toque (1) para posicionar o ponteiro (2) em um item ou objeto.
Clicar	Pressione uma vez o botão esquerdo (3).
Clicar duas vezes	Pressione o botão esquerdo duas vezes sucessivamente.
Clicar com o botão direito do teclado sensível ao toque	Pressione uma vez o botão direito (4). Com muitos aplicativos, esta ação exibe um menu de atalho sensível ao contexto (se houver).
Arrastar	Deslize o dedo no teclado sensível ao toque, mantendo o botão esquerdo pressionado.
Rolar	Deslize o dedo ao longo da extremidade direita do teclado sensível ao toque para fazer a rolagem vertical. Deslize o dedo ao longo da extremidade inferior para fazer a rolagem horizontal (a função de rolagem está disponível apenas com aplicativos que suportam o recurso de rolagem do teclado sensível ao toque).



É possível desabilitar/habilitar o teclado sensível ao toque enquanto o mouse está conectado ao computador. Para alterar as configurações do teclado sensível ao toque, use o **VAIO Control Center**.



Não deixe de conectar um mouse antes de desabilitar o teclado sensível ao toque. Se você desabilitar o teclado sensível ao toque antes de conectar um mouse, poderá usar apenas o teclado para operações do ponteiro.

## Usando os botões de funções especiais

Seu computador está equipado com um botão especial para ajudá-lo no uso de funções específicas.

Botão de função especial	Funções
<p data-bbox="113 314 488 348">Botão <b>ASSIST</b> (ASSISTÊNCIA)</p>  <p data-bbox="124 367 209 384">ASSIST</p>	<p data-bbox="488 314 1525 342">Inicia o <b>VAIO Care</b> enquanto o computador estiver ligado.</p> <p data-bbox="488 342 1525 423">Enquanto o computador estiver desligado, o botão <b>ASSIST</b> (ASSISTÊNCIA) inicia o <b>VAIO Care - Resgate</b>. O <b>VAIO Care - Resgate</b> pode ser usado para recuperar seu computador em caso de emergência, por exemplo, quando o Windows não iniciar. Consulte <b>Usando o VAIO Care</b> (<a href="#">página 30</a>) para obter mais informações.</p> <p data-bbox="488 445 507 468">!</p> <p data-bbox="488 468 1525 496">Não pressione o botão <b>ASSIST</b> (ASSISTÊNCIA) enquanto o computador estiver em modo de hibernação.</p>

## Usando a câmera embutida

Seu computador está equipado com uma câmera embutida.

Com o software de captura de imagem apropriado, é possível executar as operações a seguir:

- Capturar fotos e filmes
- Perceber e capturar movimentos de objetos para fins de monitoração
- Efetuar a edição de dados capturados



Quando você liga o computador, a câmera embutida é ativada.

É possível realizar chamadas de vídeo com o software apropriado.



Iniciar ou sair do software de mensagens instantâneas ou de edição de vídeo não ativa nem desativa a câmera embutida.

Não coloque o computador no modo de suspensão ou de hibernação enquanto estiver usando a câmera embutida.

Para utilizar o software de captura de imagens:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, ArcSoft Webcam Suite** e em **WebCam Companion 4**.
- 2 Clique no ícone desejado na janela principal.  
Para obter informações detalhadas sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda que acompanha o software.



Ao capturar uma imagem ou um filme em local escuro, clique no ícone **Capturar** na janela principal, depois clique no ícone **Configurações da Webcam** e selecione a opção de pouca luz ou compensação de pouca luz na janela de propriedades.



Se você não puder capturar imagens corretamente como, por exemplo, quando as imagens são exibidas inadequadamente, clique na resolução da imagem a ser capturada no lado superior direito da janela principal e diminua a sua resolução.

## Usando o "Memory Stick"

O "Memory Stick" é uma mídia de gravação IC compacta, portátil e versátil, especialmente projetada para troca e compartilhamento de dados digitais com produtos compatíveis, por exemplo, câmeras digitais, celulares e outros dispositivos. Por ser removível, ela pode ser usada para o armazenamento externo de dados.

### Antes de usar o "Memory Stick"

O slot de "Memory Stick Duo" do computador pode acomodar os seguintes tamanhos e tipos de mídia:

- "Memory Stick Duo"
- "Memory Stick PRO Duo"
- "Memory Stick PRO-HG Duo"

!

Seu computador suporta apenas o "Memory Stick" tamanho Duo e não o "Memory Stick" tamanho padrão.

O slot de "Memory Stick Duo" do computador não oferece suporte à transferência paralela de dados de 8 bits (transferência de dados de alta velocidade).

Para obter as informações mais recentes sobre o "Memory Stick", acesse <http://www.sony.net/memorycard/>.

## Inserindo e removendo um "Memory Stick"

Para inserir um "Memory Stick":

- 1 Localize o slot de "Memory Stick Duo".
- 2 Segure o "Memory Stick" com a seta apontada para o slot.
- 3 Deslize cuidadosamente o "Memory Stick" no slot até ele se encaixar no lugar.  
Não force a mídia no slot.

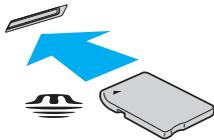


Se o "Memory Stick" não se encaixar facilmente no slot, remova-o com cuidado e verifique se ele está sendo inserido na direção correta.

Quando inserir o "Memory Stick" no slot pela primeira vez, você pode ser solicitado a instalar o software do driver. Se isso acontecer, siga as instruções que aparecem na tela para instalar o software.

O "Memory Stick" é automaticamente detectado pelo sistema e o conteúdo do "Memory Stick" é exibido. Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Computador** e clique duas vezes no ícone "Memory Stick".

O ícone "Memory Stick" aparecerá na janela **Computador** depois que você inserir o "Memory Stick" no slot.



Antes de usar um "Memory Stick Micro" ("M2"), insira-o em um adaptador "M2" Duo. Se você inserir a mídia diretamente no slot de "Memory Stick Duo" sem o adaptador, pode não ser possível removê-la do slot.

## Para remover um "Memory Stick":

!

Não retire o "Memory Stick" enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados. Volumes grandes de dados podem demorar para serem carregados, por isso, verifique se a luz indicadora está apagada antes de remover o "Memory Stick".

- 1 Localize o slot de "Memory Stick Duo".
- 2 Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
- 3 Empurre o "Memory Stick" na direção do computador e solte.  
O "Memory Stick" será ejetado.
- 4 Retire o "Memory Stick" do slot.

!

Sempre remova o "Memory Stick" com cuidado ou ele poderá projetar-se inesperadamente para fora.

## Formatando o "Memory Stick"

Para formatar um "Memory Stick":

O "Memory Stick" vem formatado por padrão e está pronto para usar.

Caso queira reformatá-lo com o computador, siga estas etapas.

!

Ao formatar a mídia, use o dispositivo que tenha sido projetado para formatá-la e que suporte o "Memory Stick".

A formatação do "Memory Stick" apaga todos os dados armazenados nele. Antes de formatar a mídia, certifique-se ela não contém dados importantes.

Não remova o "Memory Stick" do slot durante sua formatação. Isso pode causar o funcionamento incorreto.

- 1 Localize o slot de "Memory Stick Duo".
- 2 Deslize cuidadosamente o "Memory Stick" no slot até ele se encaixar no lugar.
- 3 Clique em **Iniciar** e em **Computador**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone "Memory Stick" e selecione **Formatar**.

**5** Clique em **Restaurar padrões do dispositivo**.



O tamanho da unidade de alocação e do sistema de arquivos pode mudar.

Não selecione **NTFS** na lista suspensa **Sistema de arquivos**, pois isto pode causar o funcionamento incorreto.



A conclusão do processo de formatação será mais rápida se você selecionar **Formatação Rápida** em **Opções de formatação**.

**6** Clique em **Iniciar**.

**7** Siga as instruções apresentadas na tela.



A formatação do "Memory Stick" poderá demorar, dependendo do tipo de mídia.

## Observações sobre o uso do "Memory Stick"

- ❑ Seu computador foi testado e considerado compatível com a mídia "Memory Stick" da marca Sony, com capacidade de até 32 GB, disponível a partir de setembro de 2010. No entanto, nem todas as mídias "Memory Stick" têm garantia de compatibilidade.
- ❑ Segure o "Memory Stick" com a seta apontada na direção correta ao inseri-lo no slot. Para evitar danos ao computador ou à mídia, não force o "Memory Stick" no slot caso não consiga inseri-lo facilmente.
- ❑ Tenha cuidado ao inserir ou remover do slot o "Memory Stick". Não o force para dentro ou para fora do slot.
- ❑ A inserção do "Memory Stick" com vários adaptadores de conversão não tem garantia de compatibilidade.
- ❑ O slot do "Memory Stick Duo" no computador não suporta o recurso de proteção de direitos autorais ("MagicGate") do "Memory Stick".
- ❑ Exceto para uso pessoal, é contra a lei de direitos autorais usar quaisquer dados de áudio e/ou imagem gravados por você sem o consentimento prévio dos respectivos detentores de direitos autorais. Consequentemente, um "Memory Stick" que contenha tais dados protegidos por direitos autorais pode ser usado apenas dentro da lei.
- ❑ Não insira mais de um cartão de memória no slot. A inserção incorreta da mídia poderá danificar o computador e a mídia.

## Usando outros módulos/cartões de memória

### Usando o cartão de memória SD

Seu computador é equipado com um slot de cartão de memória **SD**. Você pode usar esse slot para transferir dados entre câmeras digitais, camcorders, music players e outros dispositivos de áudio e vídeo.

Antes de usar o cartão de memória SD:

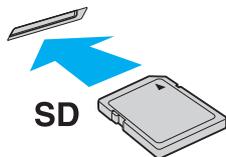
O slot do cartão de memória **SD** do computador aceita os seguintes cartões de memória:

- Cartão de memória SD
- Cartão de memória SDHC

Para obter informações atualizadas sobre os cartões de memória compatíveis, consulte **Descobrimo mais sobre seu computador VAIO (página 6)** para visitar o site de suporte apropriado.

### Para inserir um cartão de memória SD:

- 1 Localize o slot do cartão de memória **SD**.
- 2 Segure o cartão de memória SD com a seta voltada para o slot.
- 3 Deslize cuidadosamente o cartão de memória SD no slot até ele se encaixar no lugar.  
Não force o cartão no slot.



Quando inserir o cartão de memória SD no slot pela primeira vez, você pode ser solicitado a instalar o software do driver. Se isso acontecer, siga as instruções que aparecem na tela para instalar o software.

O ícone do cartão de memória SD aparecerá na janela **Computador** depois que você inserir o cartão no slot.

### Para remover um cartão de memória SD:

- 1 Localize o slot do cartão de memória **SD**.
- 2 Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
- 3 Empurre o cartão de memória SD na direção do computador e solte.  
O cartão de memória SD é ejetado.
- 4 Tire o cartão de memória SD do slot.

## Observações sobre o uso de cartões de memória

### Observações gerais sobre o uso do cartão de memória:

- ❑ Certifique-se de utilizar cartões de memória que atendam aos padrões suportados por seu computador.
- ❑ Segure o cartão de memória com a seta apontada na direção correta ao inseri-lo no slot. Para evitar danos ao computador ou à mídia, não force o cartão de memória no slot caso não consiga inseri-lo facilmente.
- ❑ Tenha cuidado ao inserir ou remover do slot o cartão de memória. Não o force para dentro ou para fora do slot.
- ❑ Não retire o cartão de memória enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados.
- ❑ Não tente inserir um cartão de memória ou adaptador do cartão de memória de outro tipo no slot do cartão de memória. Pode ser difícil remover um cartão de memória ou adaptador do cartão de memória incompatível do slot e isso pode danificar o computador.
- ❑ Não insira mais de um cartão de memória no slot. A inserção incorreta da mídia poderá danificar o computador e a mídia.

### Observações sobre o uso do cartão de memória SD:

- ❑ Seu computador foi testado e é compatível somente com os principais cartões de memória disponíveis a partir de maio de 2010. Entretanto, nem todos os cartões de memória têm garantia de compatibilidade.
- ❑ Os cartões de memória SD (até 2 GB), e SDHC (até 32 GB) foram testados e são compatíveis com seu computador.
- ❑ O slot do cartão de memória SD no computador não suporta o UHS (recurso de transferência de dados Ultra High Speed).
- ❑ O slot do cartão de memória SD no computador não suporta a proteção de direitos autorais.

## Usando a Internet

Antes de usar a Internet, você precisa se inscrever em um Provedor de serviços de Internet (ISP) e configurar os dispositivos necessários para conectar seu computador à Internet.

Os tipos a seguir de serviços de conexão à Internet podem estar disponíveis em seu ISP:

- Rede de fibra óptica (FTTH, Fiber to the Home)
- Linha de assinatura digital (DSL, Digital Subscriber Line)
- Modem a cabo
- Satélite
- Conexão discada

Para obter informações detalhadas sobre os dispositivos necessários para o acesso à Internet e como conectar seu computador à Internet, fale com seu ISP.



Para conectar o computador à Internet usando a função rede local sem fio, você precisa configurar a rede local sem fio. Consulte **Usando a Rede local sem fio (página 48)** para obter mais informações.

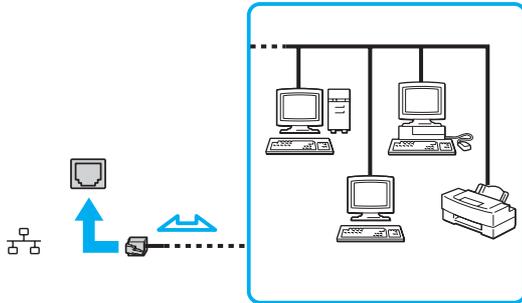


Quando você conectar o computador à Internet, verifique se tomou as medidas de segurança apropriadas para protegê-lo contra ameaças on-line.

Dependendo do contrato de serviços com o seu ISP, talvez você precise conectar um modem externo, por exemplo, um modem USB para telefone, um modem para DSL ou um modem a cabo ao seu computador, para conectar-se à Internet. Para obter instruções detalhadas sobre configurações de conexão e modem, consulte o manual que acompanha seu modem.

## Usando a rede (LAN)

Este computador pode ser conectado a redes do tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T por meio de um cabo LAN. Conecte uma ponta do cabo LAN (não fornecido) à porta LAN do computador e conecte a outra ponta à rede. Para configurações detalhadas e dispositivos requeridos para o acesso à LAN, pergunte ao seu administrador de rede.



Você pode conectar o computador a qualquer rede sem alterar as configurações padrão.



Não conecte um cabo telefônico à porta LAN no seu computador.

Se a porta LAN estiver conectada às linhas telefônicas mencionadas a seguir, uma alta corrente elétrica na porta poderá causar danos, superaquecimento ou incêndio.

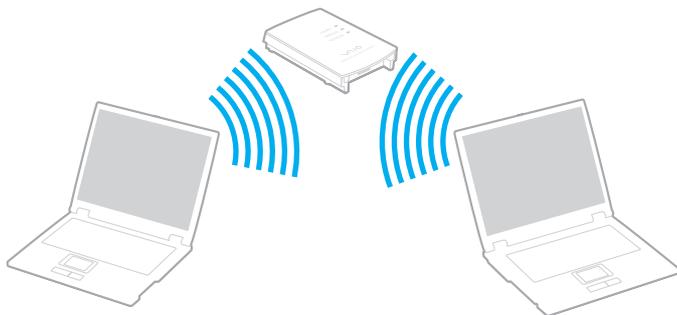
- Linhas telefônicas de uso residencial (interfone com viva-voz) ou comercial (telefone comercial com várias linhas)
- Linha telefônica pública
- PBX (Private Branch Exchange, troca de ramais privados)

## Usando a Rede local sem fio

A Rede local sem fio (WLAN) permite que seu computador se conecte a uma rede por meio de uma conexão sem fio.



A WLAN usa o seguinte padrão IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica o tipo de tecnologia usada. Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.



<b>Padrão WLAN</b>	<b>Banda de frequência</b>	<b>Observações</b>
IEEE 802.11a	5 GHz	Disponível somente em modelos em conformidade com o padrão IEEE 802.11a/b/g/n.
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	O padrão IEEE 802.11g proporciona comunicação de velocidade mais alta do que a do padrão IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	Nos modelos em conformidade com o padrão IEEE 802.11b/g/n, somente a banda de 2,4 GHz pode ser usada.

## Observações sobre o uso da função Rede local sem fio

Observações gerais sobre o uso da função rede local sem fio:

- ❑ Em alguns países ou regiões, o uso de produtos WLAN pode estar restrito por regulamentações locais (por exemplo, número limitado de canais).
- ❑ O padrão IEEE 802.11a e o padrão IEEE 802.11n não estão disponíveis em redes com finalidades específicas.
- ❑ A banda de 2,4 GHz, com a qual os dispositivos rede local sem fio funcionam, é usada por diversos dispositivos. Embora os dispositivos rede local sem fio usem a tecnologia para minimizar a interferência de rádio de outros dispositivos que usam a mesma banda, essa interferência de rádio pode ocasionar velocidades menores e faixas mais estreitas ou falhas na comunicação.
- ❑ A velocidade e o alcance da comunicação podem variar dependendo das seguintes condições:
  - ❑ Distância entre os dispositivos de comunicação
  - ❑ Existência de obstáculos entre os dispositivos
  - ❑ Configuração do dispositivo
  - ❑ Condições de radiofrequência
  - ❑ Ambiente que inclui a existência de paredes e dos materiais dessas paredes
  - ❑ Software em uso
- ❑ Comunicações podem ser interrompidas dependendo das condições de radiofrequência.
- ❑ A velocidade real de comunicação pode não ser tão rápida quanto a que é exibida no seu computador.
- ❑ A implementação de produtos WLAN em conformidade com diferentes padrões que usam a mesma banda na mesma rede sem fio pode reduzir a velocidade de comunicação devido à interferência de rádio. Levando esse fato em consideração, os produtos WLAN foram desenvolvidos a fim de reduzir a velocidade de comunicação, garantindo a comunicação com outro produto WLAN, se este estiver em conformidade com um padrão diferente que usa a mesma banda. Quando a velocidade de comunicação não é tão alta quanto a esperada, a mudança do canal sem fio no ponto de acesso pode aumentar essa velocidade.

## Observação sobre a criptografia de dados:

O padrão WLAN inclui os métodos de criptografia: WEP (Wired Equivalent Privacy), que é um protocolo de segurança, WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) e WPA (Wi-Fi Protected Access). Propostos em conjunto pela IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA são especificações de aperfeiçoamentos de segurança interoperáveis, baseados em padrões, que aumentam o nível de proteção dos dados e o controle de acesso das redes Wi-Fi existentes. O WPA foi criado para ser compatível com a especificação IEEE 802.11i. Ele utiliza o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol, Protocolo de Integridade de Chave Temporal) para criptografia avançada de dados, além da autenticação do usuário usando o 802.1X e o EAP (Extensible Authentication Protocol, Protocolo de Autenticação Extensível). A criptografia de dados protege o enlace sem fio vulnerável entre clientes e pontos de acesso. Além disso, há outros mecanismos típicos de segurança da LAN para assegurar a privacidade, como: proteção por senha, criptografia ponta a ponta, redes virtuais privadas e autenticação. O WPA2, a segunda geração do WPA, fornece maior proteção aos dados e controle de acesso à rede e foi criado também para proteger todas as versões de dispositivos 802.11, inclusive padrões 802.11b, 802.11a, 802.11g e 802.11n, multibanda e multimodo. Além disso, com base no padrão IEEE 802.11i ratificado, o WPA2 proporciona segurança em nível de governo, implementando o algoritmo de criptografia AES em conformidade com a norma FIPS 140-2 da National Institute of Standards and Technology (NIST) e a autenticação baseada em 802.1X. O WPA2 é compatível com o WPA.

## Como usar a função de Rede local sem fio



Certifique-se de ligar a chave **WIRELESS** (sem fio) antes de iniciar a função de rede local sem fio.

Para usar a função de rede local sem fio, primeiro você precisa configurá-la.

Use o **SmartWi Connection Utility** para configurar a função de rede local sem fio. Consulte **SmartWi Connection Utility Help** para obter mais informações.

Para acessar este guia na tela:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e em **SmartWi Connection Utility**.
- 2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

## Usando a função BLUETOOTH

Você pode estabelecer comunicação sem fio entre seu computador e outros dispositivos BLUETOOTH<sup>®</sup>, por exemplo, outro computador ou um telefone celular. É possível transferir dados entre esses dispositivos, sem cabos e com alcance de até 10 metros em espaço aberto.

Para usar a função BLUETOOTH:

!

Certifique-se de ligar a chave **WIRELESS** (sem fio) antes de iniciar a função BLUETOOTH.

Para usar a função BLUETOOTH, primeiro você precisa configurá-la.

Use o **SmartWi Connection Utility** para configurar a função BLUETOOTH. Consulte **SmartWi Connection Utility Help** para obter mais informações.

Para acessar este guia na tela:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e em **SmartWi Connection Utility**.
- 2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

## Segurança de BLUETOOTH

A tecnologia sem fio BLUETOOTH tem uma função de autenticação que permite determinar quem você escolherá para comunicar-se. Com a função de autenticação, é possível evitar que dispositivos BLUETOOTH anônimos acessem seu computador.

Na primeira vez em que dois dispositivos BLUETOOTH se comunicam, deve ser determinada uma chave mestra comum (uma senha exigida na autenticação) para que ambos os dispositivos sejam registrados. Depois que o dispositivo for registrado, não será necessário digitar novamente a chave mestra.



A chave mestra pode ser diferente a cada comunicação, mas deve ser a mesma nos dois dispositivos.

Para determinados dispositivos, como o mouse, nenhuma chave mestra pode ser digitada.

## Comunicação com outro dispositivo BLUETOOTH

Você pode conectar este computador a um dispositivo BLUETOOTH, por exemplo, outro computador, telefone celular, PDA, fone de ouvido, mouse ou câmera digital, sem usar cabos.



Para comunicar-se com outro dispositivo BLUETOOTH:

Para comunicar-se com outro dispositivo BLUETOOTH, configure primeiro a função BLUETOOTH. Para obter informações sobre como configurar e usar a função BLUETOOTH, consulte **Ajuda e Suporte do Windows**.



Certifique-se de ligar a chave **WIRELESS** (sem fio) antes de iniciar a função BLUETOOTH.

## Observações sobre o uso da função BLUETOOTH

- ❑ A taxa de transferência de dados varia de acordo com as seguintes condições:
  - ❑ Obstáculos, como paredes, localizados entre os dispositivos
  - ❑ Distância entre os dispositivos
  - ❑ Material usado nas paredes
  - ❑ Proximidade de micro-ondas e telefones sem fio
  - ❑ Interferência de radiofrequência e outras condições ambientais
  - ❑ Configuração do dispositivo
  - ❑ Tipo de software aplicativo
  - ❑ Tipo de sistema operacional
  - ❑ Uso simultâneo das funções rede local sem fio e BLUETOOTH no computador
  - ❑ Tamanho do arquivo que está sendo transferido
- ❑ Em virtude das limitações do padrão BLUETOOTH e da interferência eletromagnética no ambiente, arquivos grandes podem, às vezes, ficar corrompidos durante a transferência contínua.
- ❑ Todos os dispositivos BLUETOOTH devem ser certificados para assegurar que sejam mantidas as exigências de padrão aplicáveis. Mesmo que os padrões sejam atendidos, o desempenho do dispositivo individual, suas especificações e os procedimentos de operação podem variar. Talvez a troca de dados não seja possível em todas as situações.

- ❑ O vídeo e o áudio talvez não fiquem sincronizados se você reproduzir vídeos no computador com uma saída de áudio de um dispositivo BLUETOOTH conectado. Esta é uma ocorrência frequente com a tecnologia BLUETOOTH e não indica um defeito.
- ❑ A banda de 2,4 GHz, com a qual os dispositivos BLUETOOTH ou rede local sem fio funcionam, é usada por diversos dispositivos. Embora os dispositivos BLUETOOTH usem a tecnologia para minimizar a interferência de rádio de outros dispositivos que usam a mesma banda, essa interferência de rádio pode ocasionar velocidades menores de comunicação e distâncias mais curtas ou falhas na comunicação.
- ❑ A função BLUETOOTH talvez não funcione com outros dispositivos, dependendo do fabricante ou da versão de software empregada pelo fabricante.
- ❑ A conexão de vários dispositivos BLUETOOTH ao computador pode provocar congestionamento de canais, provocando baixo desempenho dos dispositivos. Isso é normal com a tecnologia BLUETOOTH e não indica um defeito.

## Usando dispositivos periféricos

Use as diversas portas do computador VAIO para melhorar a funcionalidade.

- ❑ **Conectando uma unidade de disco óptico (página 58)**
- ❑ **Conectando alto-falantes externos ou fones de ouvido (página 60)**
- ❑ **Conectando um monitor externo (página 61)**
- ❑ **Selecionando modos de exibição (página 65)**
- ❑ **Conectando um microfone externo (página 66)**
- ❑ **Conectando um dispositivo USB (página 67)**

## Conectando uma unidade de disco óptico

Para usar mídias de discos ópticos com o computador, conecte uma unidade de disco óptico externa (não fornecido) ao seu computador.

### Conectando uma unidade de disco óptico

!

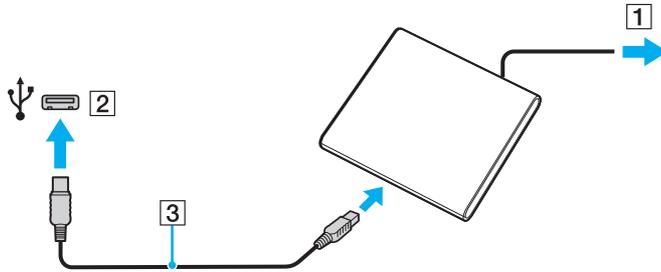
Certifique-se de conectar uma unidade de disco óptico externa ao seu computador antes de iniciar qualquer programa pré-instalado de operação em disco.

Certifique-se de conectar uma unidade de disco óptico externa a uma fonte de alimentação CA antes de usar a unidade. Seu computador só oferece suporte para unidades de disco óptico que funcionam com a alimentação diretamente fornecida por uma fonte de alimentação CA.

Para conectar uma unidade de disco óptico:

- 1 Conecte a sua unidade de disco óptico externa a uma tomada de CA (1).
- 2 Escolha a porta USB (2)  de sua preferência.

- 3 Conecte uma extremidade de um cabo USB (3) à porta USB e a outra extremidade à unidade de disco óptico.



Consulte o manual que acompanha sua unidade de disco óptico externa para obter instruções detalhadas sobre como conectar o cabo USB à unidade.

Se a unidade for desconectada enquanto o computador estiver em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), o computador poderá não funcionar corretamente.

## Conectando alto-falantes externos ou fones de ouvido

É possível conectar, no seu computador, dispositivos de saída de som (não fornecido), como alto-falantes ou fones de ouvido.

Para conectar alto-falantes externos:

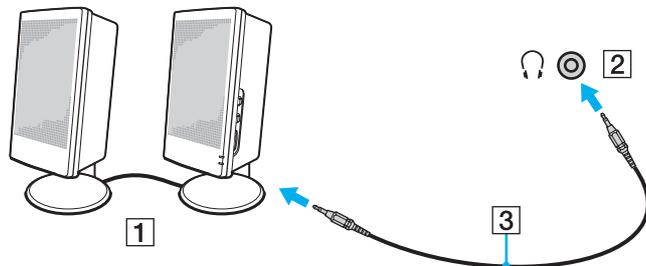


Certifique-se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.



Diminua o volume dos alto-falantes antes de ligá-los.

Conecte alto-falantes externos (1) no conector de fones de ouvido (2) com um cabo de alto-falante (3) (não fornecido).



## Conectando um monitor externo



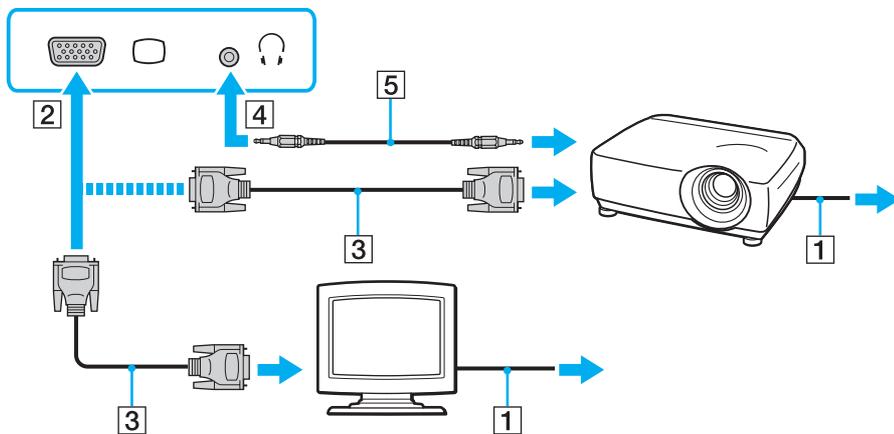
Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.

### Conectando um monitor de computador ou um projetor

É possível conectar uma tela externa, como um monitor de computador ou um projetor, em seu computador.

Para conectar um monitor de computador ou um projetor:

- 1 Conecte o cabo de energia (1) de seu monitor externo ou projetor a uma tomada de CA.
- 2 Conecte o monitor externo ou projetor à porta do monitor (2) no computador com um cabo de monitor (3).





Se necessário, conecte o conector de fones de ouvido do projetor e a conector de fones de ouvido (4)  do computador com o cabo de alto-falante (5).



O seu computador atende aos padrões HDCP e é capaz de criptografar o canal de transmissão de sinais de vídeo digitais para o propósito de proteção de direitos autorais, que possibilita que você execute e visualize uma ampla variedade de conteúdo de cópia protegida e de alta qualidade. Para visualizar conteúdo com proteção de direitos autorais, conecte um monitor compatível com HDCP ao computador. Se seu computador tiver um monitor não compatível conectado, não será possível executar ou visualizar nenhum conteúdo protegido contra cópia.



Se o monitor externo estiver equipado com uma porta HDMI de entrada, conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta de saída **HDMI** no computador e a outra extremidade à porta de entrada HDMI no visor.

Para conectar um monitor TFT/DVI, use um adaptador HDMI para DVI-D e conecte-o à porta de saída de **HDMI** do computador.

O cabo HDMI conduz tanto sinais de vídeo como de áudio.

## Conectando uma TV a uma porta de entrada HDMI

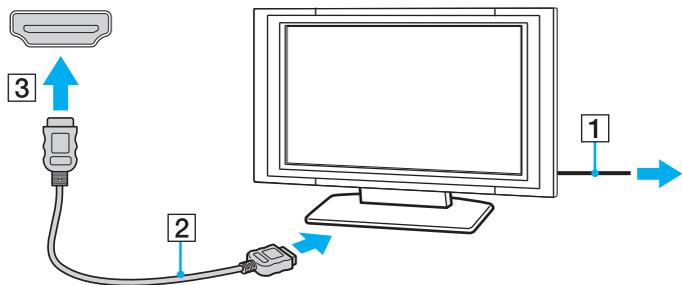
Você pode conectar uma TV a uma porta de entrada HDMI ao computador.

Para conectar uma TV a seu computador:

!

Para ouvir som a partir do dispositivo conectado à porta de saída **HDMI**, você precisa modificar o dispositivo para saída de som. Para obter instruções detalhadas, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som?** ([página 133](#)).

- 1 Conecte o cabo de alimentação de sua TV (1) a uma tomada de CA.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo HDMI (2) à porta de saída **HDMI** (3) no computador e a outra extremidade à TV.
- 3 Mude o canal de entrada da TV para entrada externa.
- 4 Ajuste o sistema de configuração da TV.



!

Se você estiver utilizando um driver de dispositivo que não foi desenvolvido pela Sony, não haverá imagem nem som. Utilize sempre o driver de dispositivo fornecido pela Sony para atualizações.



Consulte o manual fornecido com sua TV para obter mais informações quanto à instalação e ao uso.

O cabo HDMI conduz tanto sinais de vídeo como de áudio.

Para conectar um dispositivo de saída de som digital de alta qualidade entre seu computador e a TV: Você pode conectar um receptor de home theater de alta qualidade ou outros dispositivos decodificadores de som surround entre o computador e a TV usando a conexão HDMI.



Antes de conectar o dispositivo ao computador, certifique-se de que a conexão HDMI tenha sido configurada primeiro entre a TV e o receptor de home theater ou dispositivo decodificador de som surround.

Para ouvir som a partir do dispositivo conectado à porta de saída **HDMI**, você precisa modificar o dispositivo para saída de som. Para obter instruções detalhadas, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som?** ([página 133](#)).

- 1 Ligue a TV e defina sua entrada como HDMI.
- 2 Ligue o receptor de home theater ou o dispositivo decodificador de som surround e defina sua entrada como HDMI.
- 3 Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI de entrada no receptor de home theater ou no dispositivo decodificador de som surround e a outra extremidade à porta de saída **HDMI** no computador.



Você pode ajustar a resolução da tela da TV conectada com seu computador. Consulte **Por que a tela não exibe vídeo?** ([página 124](#)) para obter mais informações.

Com a conexão HDMI, o volume pode ser ajustado somente pelo dispositivo de áudio conectado. Seu computador não tem controle sobre o volume de saída de nenhum dispositivo conectado.

## Selecionando modos de exibição

Quando um monitor externo é conectado, é possível escolher a tela do computador ou a tela conectada como monitor principal.



Dependendo do tipo de monitor externo ou de projetor, talvez não seja possível a exibição simultânea do mesmo conteúdo na tela do computador e no monitor externo ou projetor.

Ligue o monitor externo antes de ligar o computador.

Para selecionar o modo de vídeo com as teclas Fn+F7:

Você pode selecionar o modo de vídeo com as teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn** ([página 32](#)) para obter mais informações.

Para selecionar um modo de vídeo das configurações de vídeo:

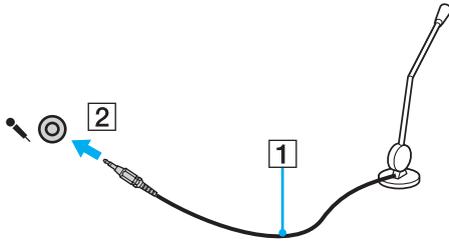
- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.
- 2 Clique na lista suspensa **Múltiplos vídeos**, selecione a configuração desejada e clique em **OK**.

## Conectando um microfone externo

Você pode conectar um microfone externo (não fornecido) ao computador.

Para conectar um microfone externo:

Conecte o cabo do microfone (1) ao conector de microfone (2) .



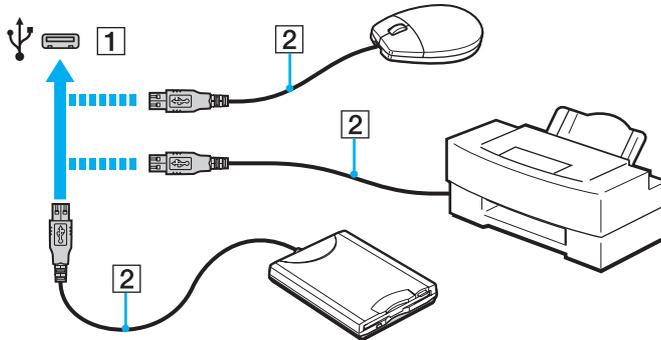
Certifique-se o microfone foi projetado para ser usado no computador.

## Conectando um dispositivo USB

É possível conectar um dispositivo USB, como um mouse, uma unidade de disco flexível, um alto-falante ou uma impressora, ao computador.

Para conectar um dispositivo USB:

- 1 Escolha a porta USB (1) de sua preferência.
- 2 Conecte o cabo do dispositivo USB (2) à porta USB.



## Observações sobre a conexão de um dispositivo USB

- ❑ Antes do uso, pode ser necessário instalar o software do driver fornecido com o dispositivo USB. Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações.
- ❑ Para imprimir documentos, certifique-se de utilizar uma impressora USB compatível com sua versão do Windows.
- ❑ Para obter informações sobre como remover um dispositivo USB, consulte o manual que acompanha o dispositivo.
- ❑ Para evitar danos ao computador e/ou aos dispositivos USB, observe o seguinte:
  - ❑ Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite qualquer tipo de colisão ou impacto nas portas USB.
  - ❑ Não coloque o computador em uma bolsa ou maleta de transporte quando os dispositivos USB estiverem conectados.

## Personalizando o computador VAIO

Esta seção descreve resumidamente como alterar as principais configurações do computador VAIO. Entre outras coisas, você aprenderá a usar e a personalizar a aparência do software e dos utilitários da Sony.

- ❑ **Definindo a senha** ([página 70](#))
- ❑ **Usando o AMD-V** ([página 76](#))
- ❑ **Usando o VAIO Control Center** ([página 77](#))

## Definindo a senha

Definir a senha permite que você proteja o computador contra acesso não autorizado, fazendo com que o usuário digite a senha quando o computador estiver ligado ou quando retornar ao modo normal a partir do modo de suspensão ou de hibernação.



Não esqueça sua senha. Anote-a e mantenha-a em um lugar seguro.

Tipos de senha	Descrição
Senha de power-on	<p>Você pode usar funções da BIOS para definir dois tipos de senha:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Senha da máquina: Permite que usuários com direitos administrativos alterem as opções de configuração na tela de configuração da BIOS, bem como permite que iniciem o computador.</li><li>- Senha do usuário: Permite que usuários padrão alterem algumas das opções de configuração da BIOS e iniciem o computador. Para definir a senha de usuário, defina primeiro a senha de máquina.</li></ul> <p> Será solicitado que a senha de power-on seja inserida logo depois que o logotipo VAIO aparecer na inicialização do computador.</p> <p>!</p> <p>Se você esquecer a senha da máquina, a senha deverá ser redefinida e uma taxa será cobrada. Para redefinir a senha, entre em contato com um centro de serviços/suporte da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte <b>Descobrimo mais sobre seu computador VAIO (página 6)</b>.</p> <p>Você pode redefinir a senha do usuário na tela de configuração da BIOS inserindo a senha da máquina.</p>
Senha do Windows	<p>Permite que usuários façam logon em seu computador e protege a conta de cada usuário com sua própria senha.</p> <p> A entrada da senha do Windows será solicitada quando você selecionar a conta de usuário.</p>

## Definindo a senha de power-on

Para adicionar a senha de power-on (senha de máquina):

- 1 Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.  
Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
- 2 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 3 Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.  
A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 4 Selecione **Password when Power On** sob **Security** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 Altere a configuração de **Disabled** para **Enabled**.
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Para adicionar a senha de power-on (senha de usuário):

!

É necessário definir a senha de máquina antes de definir a senha de usuário.

- 1 Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer. Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
- 2 Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 4 Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**. A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 5 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**. No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de máquina):

- 1 Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer. Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
- 2 Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 4 Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**. No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de usuário):

- 1 Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.  
Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
- 2 Digite a senha de usuário e pressione a tecla **Enter**.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 4 Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Definindo a senha do Windows

Para adicionar a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Criar uma senha para a conta** sob **Fazer alterações na conta de usuário**.
- 5 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a senha da sua conta.
- 6 Clique em **Criar senha**.



Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações sobre senhas do Windows.

Para alterar a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Altere sua senha**.
- 5 Digite a senha atual no campo **Senha atual**.
- 6 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a nova senha.
- 7 Clique em **Alterar senha**.

Para remover a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Remover senha**.
- 5 No campo **Senha atual**, digite a senha atual que deseja remover.
- 6 Clique em **Remover senha**.

## Usando o AMD-V

O AMD Virtualization (AMD-V) permite que você use software de virtualização de hardware para melhorar o desempenho de seu computador.

!

O AMD-V pode não estar disponível, dependendo da CPU instalada em seu computador.

Para informações sobre a virtualização e sobre como usar o software de virtualização de hardware, contate o fabricante do software.

### Para ativar o AMD-V:

- 1 Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer. Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
- 2 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Advanced**.
- 3 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **AMD-V(TM)**, pressione a tecla **Enter**, selecione **Enabled**, e pressione a tecla **Enter** novamente.

!

Se a guia **Advanced** não for exibida na janela de configuração de BIOS ou se você não puder selecionar **AMD-V(TM)**, o AMD-V não estará disponível neste computador.

- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**. No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Usando o VAIO Control Center

O utilitário **VAIO Control Center** permite acessar informações do sistema e especificar preferências de comportamento do sistema.

Para usar o VAIO Control Center:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.
- 2 Selecione o item de controle desejado e altere as configurações.
- 3 Quando terminar, clique em **OK**.  
A configuração do item desejado está alterada.



Para obter mais informações sobre cada opção, consulte o arquivo da ajuda incluído no **VAIO Control Center**.

Alguns itens de controle não estarão visíveis se você abrir o **VAIO Control Center** como um usuário padrão.

## Fazendo upgrade no computador VAIO

Seu computador VAIO e os módulos de memória usam tecnologia de conectores eletrônicos e componentes de alta precisão. Para evitar a invalidação da garantia durante o período de garantia do seu produto:

- Entre em contato com o revendedor autorizado para instalar um novo módulo de memória.
- Não faça a instalação se não estiver familiarizado com o upgrade de memória no computador.
- Não toque nos conectores nem abra a tampa do compartimento do módulo de memória.

Para obter assistência, entre em contato com um centro autorizado de serviço ou suporte da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrindo mais sobre seu computador VAIO** ([página 6](#)).



O tipo de módulo e a quantidade de memória instalada em seu computador podem ser diferentes segundo o modelo adquirido. Consulte as especificações para descobrir a configuração de seu computador.

## Adicionando e removendo memória

Para expandir a funcionalidade do computador, você pode aumentar a quantidade de memória instalando módulos de memória opcionais. Antes de fazer upgrade da memória do computador, leia as notas e os procedimentos apresentados nas páginas que seguem.

### Observações sobre como adicionar/remover módulos de memória

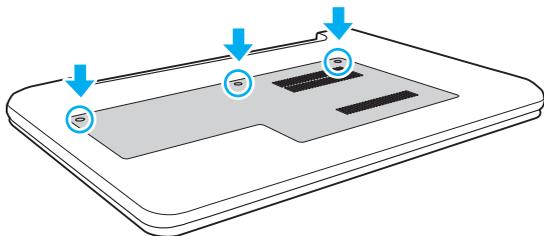
- ❑ Certifique-se de colocar o seu computador em uma superfície plana antes de acrescentar ou remover módulos de memória.
- ❑ Tenha cuidado ao trocar a memória. A instalação incorreta dos módulos de memória pode danificar o sistema. Esse dano pode anular a garantia do fabricante.
- ❑ Use apenas módulos de memória compatíveis com o computador. Se um módulo de memória não for detectado pelo computador ou o sistema operacional Windows se tornar instável, entre em contato com o representante de vendas ou o fabricante do módulo de memória.
- ❑ A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de tocar no módulo de memória, faça o seguinte:
  - ❑ Os procedimentos descritos neste documento pressupõem que haja familiaridade com a terminologia geral associada a computadores pessoais e com as práticas de segurança e exigências de cumprimentos regulamentares para uso e modificação de equipamento eletrônico.
  - ❑ Antes de remover qualquer tampa ou painel do computador, desligue o computador e desconecte-o das fontes de alimentação (bateria e adaptador CA) e de qualquer ligação de telecomunicações, redes ou modems. Caso contrário, você poderá sofrer lesões corporais ou o equipamento poderá ficar danificado.

- A ESD pode danificar os módulos de memória e outros componentes. Instale o módulo de memória somente em uma estação de trabalho protegida contra ESD. Se essa estação não estiver disponível, não trabalhe em uma área acarpetada e não manuseie materiais que produzam ou retenham eletricidade estática (papéis celofane, por exemplo). Aterre seu corpo mantendo contato com a parte metálica sem pintura do chassi durante a execução do procedimento.
- Não abra o pacote do módulo de memória até estar pronto para trocar o módulo. O pacote protege o módulo contra ESD.
- Use o saco especial fornecido com o módulo de memória ou envolva o módulo em uma folha de alumínio para protegê-lo contra a ESD.
- A entrada de líquidos ou qualquer substância ou objeto estranho nos slots do módulo de memória ou em qualquer outro componente interno do computador poderá danificar o computador e os custos com o reparo não serão cobertos pela garantia.
- Não coloque o módulo de memória em locais sujeitos a:
  - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - Exposição direta à luz solar
  - Poeira excessiva
  - Choques ou vibrações mecânicas
  - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - Temperatura ambiente acima de 95 °F (35 °C) ou abaixo de 41 °F (5 °C)
  - Alta umidade
- Manuseie o módulo de memória com cuidado. Para evitar lesões nas mãos ou nos dedos, não toque nas bordas dos componentes e das placas de circuito dentro do computador.

## Removendo e instalando um módulo de memória

Para trocar ou adicionar um módulo de memória:

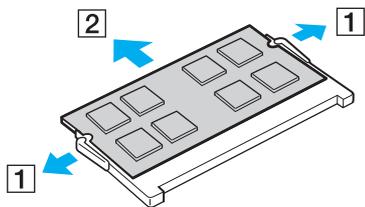
- 1 Desligue o computador e desconecte todos os dispositivos periféricos.
- 2 Desconecte o computador e remova a bateria.
- 3 Espere cerca de uma hora até que o computador esfrie.
- 4 Solte os parafusos (indicados pelas setas abaixo) na parte inferior do componente e remova a tampa do compartimento do módulo de memória.



- 5 Toque em um objeto metálico para descarregar a eletricidade estática.

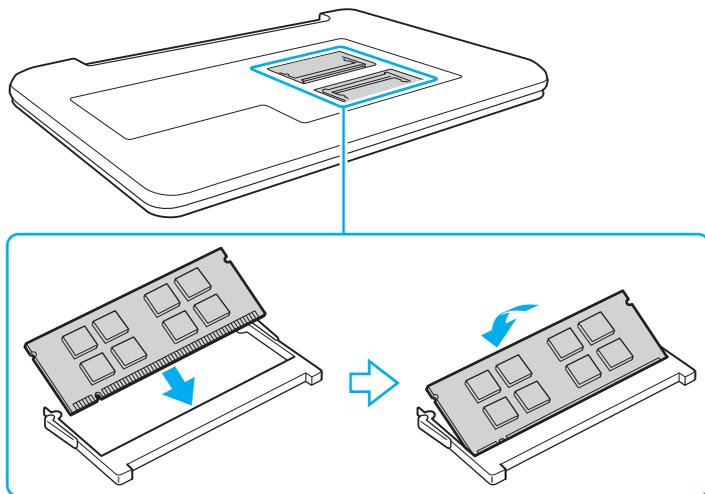
6 Remova o módulo de memória atualmente instalado da seguinte forma:

- ❑ Puxe as travas na direção das setas (1).  
O módulo de memória será liberado.
- ❑ O módulo de memória ficará desencaixado, ligeiramente levantado. Retire-o na direção da seta (2).



7 Retire o novo módulo de memória do pacote.

- 8 Insira o módulo de memória no slot e empurre-o até ele ficar encaixado no lugar.



!

Toque somente no módulo de memória da placa-mãe.

Não deixe de inserir a extremidade do conector do módulo de memória no slot alinhando a ranhura do módulo com a pequena projeção no slot aberto.  
Não force o módulo de memória no slot na orientação errada, pois pode causar danos ao slot e ao módulo.

- 9 Recoloque a tampa do compartimento do módulo de memória.
- 10 Aperte os parafusos na parte inferior do computador.
- 11 Reinstale a bateria e ligue o computador.

## Verificando a quantidade de memória

Para verificar a quantidade de memória:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.
- 3 Clique em **Informações do sistema** e em **Informações do sistema**.  
Verifique a quantidade de memória do sistema no painel direito. Se a memória adicional não aparecer, repita o procedimento de instalação e reinicie o computador.

# Precauções

Esta seção descreve as diretrizes de segurança e as precauções para ajudá-lo a proteger o computador VAIO contra possíveis danos.



Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.

- Informações sobre Segurança (página 86)**
- Informações sobre cuidados e manutenção (página 89)**
- Manuseando este computador (página 90)**
- Manuseando a tela LCD (página 92)**
- Usando a fonte de alimentação (página 93)**
- Manuseando a câmera embutida (página 94)**
- Manuseando de discos (página 95)**
- Usando a bateria (página 96)**
- Manuseando o "Memory Stick" (página 97)**
- Manuseando o dispositivo de armazenamento embutido (página 98)**

## Informações sobre Segurança

### Computador

- Use o computador em uma superfície sólida e estável.
- Não utilize o computador diretamente no colo. A temperatura da base da unidade irá aumentar durante a operação normal e o uso por tempo demais pode resultar em desconforto ou queimaduras.
- Use apenas equipamentos periféricos e cabos de interface especificados.
- Mantenha pequenas peças como o "Memory Stick" e seus adaptadores fora do alcance de crianças. Existe o risco de que possam ser engolidos por elas.

### Fonte de alimentação

- Não coloque o adaptador CA em contato com sua pele. Afaste o adaptador CA de seu corpo se ele se tornar quente ou causar desconforto.
- Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação, pois isso pode causar incêndios.
- Para desconectar o cabo de energia, segure-o pelo plugue. Nunca puxe o próprio cabo.
- Desconecte o computador da tomada de CA, caso não tenha intenções de usá-lo por um longo tempo.
- Quando o adaptador CA não for usado, desconecte-o da tomada de CA.
- Certifique-se de que uma tomada de CA possa ser acessada facilmente.

## Bateria

- ❑ Não exponha as baterias a temperaturas acima de 140 °F (60 °C), por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol ou sob a luz solar direta.
- ❑ Para sua segurança, a Sony recomenda o uso de baterias e adaptadores CA originais da Sony, fornecidos com este produto. Se estes itens precisarem ser substituídos durante a vida útil do produto, use uma bateria ou um adaptador CA compatível com original da Sony. Informações sobre modelos compatíveis podem ser encontradas nas seguintes URLs:
  - ❑ Para clientes nos Estados Unidos  
<http://www.sonystyle.com/vaio/>
  - ❑ Para clientes no Canadá  
<http://www.sonystyle.ca/vaio/> (inglês)  
<http://www.fr.sonystyle.ca/vaio/> (francês)
  - ❑ Para países ou regiões da América Latina  
<http://vaio.sony-latin.com/>
- ❑ A Sony isenta-se e não assumirá nenhuma responsabilidade em caso de quaisquer perdas ou danos resultantes de:
  - ❑ Uso de baterias ou adaptadores CA que não são originais da Sony com seu computador VAIO.
  - ❑ Desmontagem, alteração ou violação de qualquer bateria Sony.
- ❑ Mantenha a bateria afastada de todas as fontes de calor.
- ❑ Mantenha a bateria seca.

- ❑ Não abra nem tente desmontar a bateria.
- ❑ Não exponha a bateria a choques mecânicos, como aqueles causados por queda sobre uma superfície rígida.
- ❑ Caso sua intenção seja não usar o computador por um período longo, remova a bateria para evitar que ela fique danificada.
- ❑ Caso a bateria tenha ficado muito tempo sem uso, sua carga pode ter diminuído. Isso é normal e não indica mau funcionamento. A bateria se descarregará gradualmente mesmo se não estiver em uso. Conecte o adaptador CA no computador e recarregue a bateria antes de usar o computador novamente.

## Fones de ouvido

- ❑ **Segurança nas estradas** – Não use fones de ouvido enquanto estiver dirigindo, andando de bicicleta ou conduzindo qualquer veículo motorizado. Isso pode gerar riscos no trânsito e pode ser ilegal em algumas áreas. Além disso, pode ser potencialmente perigoso ouvir música em alto volume enquanto se anda, especialmente ao atravessar ruas.
- ❑ **Evitando danos auditivos** – Evite usar fones de ouvido em alto volume. Especialistas em audição advertem sobre a reprodução contínua, alta e prolongada. Se você ouvir zumbidos, reduza o volume ou descontinue o uso.

## Informações sobre cuidados e manutenção

### Computador

- ❑ Limpe o gabinete com um pano macio, seco ou levemente umedecido com uma solução de limpeza neutra. Não use material abrasivo ou solvente, como álcool ou gasolina, já que eles podem danificar o acabamento do computador.
- ❑ Não esqueça de desconectar o adaptador CA e remover a bateria antes de limpar o computador.

### Tela LCD

Use um pano macio e seco para limpá-la. Esfregar a superfície poderá danificá-la.

### Câmera embutida

Limpe a cobertura de proteção da lente da câmera embutida com um pincel limpador de lentes ou um pincel macio. Se a cobertura estiver muito suja, limpe-a com um pano macio e seco. Não a esfregue, pois ela é sensível à pressão.

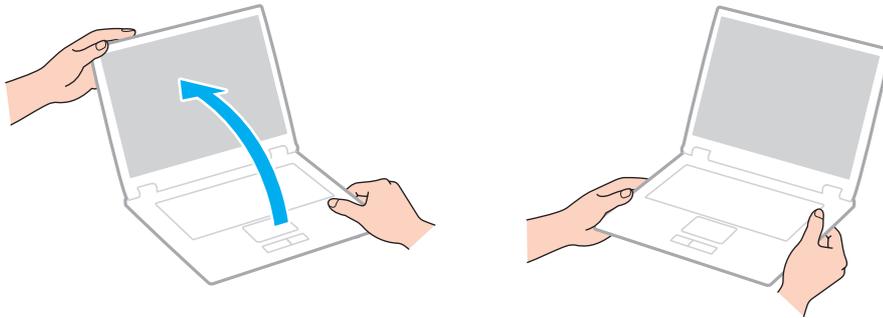
### Discos

- ❑ Os cuidados corretos com o disco são essenciais para sua confiabilidade. Não use solventes (por exemplo, gasolina, diluente, álcool, produtos de limpeza comuns ou spray antiestático) que possam danificar o disco.
- ❑ Para fazer a limpeza normal, segure o disco pelas bordas e use um pano macio para limpar a superfície de dentro para fora.
- ❑ Se o disco estiver muito sujo, umedeça um pano macio com água e limpe a superfície do disco de dentro para fora. Remova toda a umidade com um pano macio e seco.

## Manuseando este computador

- Se você derrubar um objeto sólido ou qualquer líquido sobre o computador, desligue-o, desconecte-o da tomada e retire a bateria. O computador deve ser verificado por pessoas qualificadas antes de ser colocado novamente em funcionamento.
- Não derrube o computador nem coloque objetos pesados sobre ele.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a:
  - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - Exposição direta à luz solar
  - Poeira excessiva
  - Umidade ou chuva
  - Choques ou vibrações mecânicas
  - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - Temperatura ambiente acima de 95 °F (35 °C) ou abaixo de 41 °F (5 °C)
  - Alta umidade
- Não coloque equipamentos eletrônicos perto do computador. O campo eletromagnético do equipamento pode causar o funcionamento incorreto do computador.
- Seu computador usa sinais de rádio de alta frequência e pode causar interferências na recepção de rádio ou TV. Se isso ocorrer, mova o computador para uma distância adequada do rádio ou da TV.
- Não use cabos de conexão cortados ou danificados.
- Se o computador for transferido diretamente de um local frio para um local quente, poderá ocorrer uma condensação da umidade dentro dele. Nesse caso, espere pelo menos uma hora para ligá-lo. Se houver algum problema, desconecte o computador e entre em contato com um centro de serviços/suporte da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrimo mais sobre seu computador VAIO (página 6)**.

- ❑ Para evitar perdas de dados em caso de danos no computador, faça backup dos dados regularmente.
- ❑ Não pressione a tela LCD nem suas bordas ao abrir a tampa da tela ou ao erguer o computador. A tela LCD pode ser sensível à pressão ou à força aplicada, podendo ficar danificada ou não funcionar corretamente. Para abrir o computador, segure a base com uma das mãos e levante cuidadosamente a tampa da tela LCD com a outra. Para carregar o computador com a tampa aberta, segure-o com as duas mãos.



- ❑ Use a maleta de transporte especialmente projetada para transportar o computador.

## Manuseando a tela LCD

- ❑ Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Evite a luz direta do sol quando estiver usando o computador perto de uma janela.
- ❑ Não risque a superfície da tela LCD nem a pressione. Isso pode causar danos.
- ❑ Usar o computador em condições de baixa temperatura pode produzir uma imagem residual na tela LCD. Isso não indica um funcionamento incorreto. Quando o computador retorna à temperatura normal, a tela volta ao normal.
- ❑ Uma imagem residual poderá aparecer na tela LCD se essa imagem tiver sido exibida por longo tempo. A imagem residual desaparece logo. Você pode usar uma proteção de tela para evitar imagens residuais.
- ❑ A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal e não indica mau funcionamento.
- ❑ A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos de brilho (vermelho, azul ou verde) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso.
- ❑ Não altere a configuração da orientação da tela LCD na janela **Configurações do Tablet PC**, mesmo que haja opções de alteração para seleção, pois isso poderá gerar instabilidade do computador. A Sony não assume responsabilidade por nenhum mau funcionamento resultante de alterações de configuração.
- ❑ Não pressione a tela LCD com a tampa fechada, pois isso poderá marcar ou riscar a tela LCD.

## Usando a fonte de alimentação

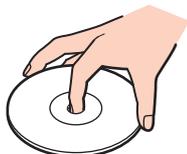
- ❑ Não compartilhe uma tomada de CA com outro equipamento elétrico como, por exemplo, copiadora ou fragmentadora.
- ❑ Você pode usar um filtro de linha que tenha proteção contra sobretensões. Esse dispositivo ajuda a impedir que o computador sofra danos por surtos elétricos como, por exemplo, raios.
- ❑ Use o adaptador CA fornecido com o computador ou os produtos originais da Sony. Não use nenhum outro adaptador CA, pois isso poderá causar o funcionamento incorreto.

## Manuseando a câmera embutida

- ❑ Não toque na cobertura de proteção da lente da câmera embutida, pois isso pode riscá-la, e esses riscos aparecerão nas imagens capturadas.
- ❑ Não deve haver luz solar direta nas lentes da câmera embutida, independentemente do estado de energia do computador, pois isso poderá causar falhas.

## Manuseando de discos

- ❑ As impressões digitais e a poeira na superfície do disco podem causar erros de leitura. Sempre segure o disco pelas extremidades e furo central, conforme mostrado a seguir:



- ❑ Nunca coloque uma etiqueta adesiva em um disco. Isso afetará o uso do disco e poderá provocar danos irreparáveis.

## Usando a bateria

- ❑ A duração da bateria é menor em ambiente frio. Isso ocorre porque o desempenho da bateria diminui em baixas temperaturas.
- ❑ Carregue a bateria em temperaturas entre 50 °F (10 °C) e 86 °F (30 °C). Em temperaturas mais baixas, o carregamento é mais demorado.
- ❑ Não carregue a bateria de nenhuma forma diferente da descrita neste manual ou conforme designado pela Sony por escrito.
- ❑ Durante o carregamento ou o uso da bateria, ocorre acúmulo de calor nela. Isso é normal, e não há motivo para preocupação.
- ❑ Não é necessário esperar a bateria descarregar antes de recarregá-la.
- ❑ Se a bateria descarregar rapidamente depois de totalmente carregada, pode estar chegando ao fim de sua vida útil e deverá ser substituída.

## Manuseando o "Memory Stick"

- Não toque no conector do "Memory Stick" nem permita que objetos metálicos entrem em contato com ele.
- Use somente as etiquetas adesivas fornecidas com o "Memory Stick".
- Não dobre, deixe cair ou exponha o "Memory Stick".
- Não desmonte nem modifique a mídia "Memory Stick".
- Mantenha seco o "Memory Stick".
- Não use nem armazene a mídia "Memory Stick" em locais sujeitos a:
  - Eletricidade estática
  - Ruídos elétricos
  - Temperaturas extremamente altas como, por exemplo, dentro de carro estacionado ao sol
  - Exposição direta à luz solar
  - Alta umidade
  - Substâncias corrosivas
- Use o estojo de armazenamento fornecido com o "Memory Stick".
- Não deixe de fazer uma cópia de backup dos dados importantes.
- Ao usar o "Memory Stick Duo", não utilize canetas com pontas finas para escrever na etiqueta que está colada nele. Não pressione a mídia, pois isso poderá danificar os componentes internos.

## Manuseando o dispositivo de armazenamento embutido

O dispositivo de armazenamento embutido (unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido) tem alta densidade de armazenamento e faz leituras ou gravações de dados rapidamente. Todavia, ele pode sofrer danos sérios se for utilizado de forma inadequada. Se o dispositivo de armazenamento embutido for danificado, os dados não poderão ser recuperados. Para evitar a perda de dados, manuseie seu computador com cuidado.

Para evitar danos ao dispositivo de armazenamento embutido:

- Não submeta o computador a movimentos súbitos.
- Mantenha o computador afastado de ímãs.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a vibrações mecânicas ou em posição instável.
- Não desligue nem reinicie o computador durante a leitura ou gravação de dados no dispositivo de armazenamento.
- Não use o computador em locais sujeitos a mudanças bruscas de temperatura.
- Não remova o dispositivo de armazenamento de seu computador.

# Solução de problemas

Esta seção descreve como solucionar problemas comuns que podem surgir durante o uso do computador VAIO. Muitos problemas têm soluções simples. Se essas sugestões não resolverem seus problemas, use o **VAIO Care**. Para iniciar o software, consulte **Usando o VAIO Care (página 30)**.

Se não for possível resolver os problemas, e você precisar de assistência, acesse os sites de suporte on-line em **Descobrimo mais sobre seu computador VAIO (página 6)**.



Alguns recursos e opções desta seção podem não estar disponíveis em seu computador.

- Operações do computador (página 101)**
- Segurança/Atualização do sistema (página 107)**
- Recuperação/Mídia de Recuperação (página 108)**
- Partição (página 110)**
- Bateria (página 111)**
- Câmera embutida (página 113)**
- Rede (LAN/Rede local sem fio) (página 115)**
- Tecnologia BLUETOOTH (página 118)**
- Discos ópticos (página 121)**
- Tela (página 122)**
- Impressão (página 126)**
- Microfone (página 127)**

- Alto-falantes (página 128)**
- Teclado sensível ao toque (página 130)**
- Teclado (página 131)**
- Discos flexíveis (página 132)**
- Áudio/Vídeo (página 133)**
- "Memory Stick" (página 135)**
- Periféricos (página 136)**

## Operações do computador

### O que fazer quando o computador não inicia?

- Certifique-se o computador está conectado corretamente a uma fonte de alimentação e está ligado, e se a luz indicadora de alimentação está acesa.
- Certifique-se a bateria está instalada corretamente e carregada.
- Desconecte todos os dispositivos USB (se houver) e, em seguida, reinicie seu computador.
- Remova os módulos de memória adicionais instalados na compra e, em seguida, reinicie seu computador.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), verifique se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de alimentação e ligado.
- Se você estiver usando um monitor externo, certifique-se ele está conectado a uma fonte de alimentação e se está ligado. certifique-se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter mais informações.
- Desconecte o adaptador CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador. Se isso ocorrer, não use o computador por uma hora, pelo menos.
- Verifique se você está usando o adaptador CA fornecido pela Sony. Para sua segurança, use somente a bateria recarregável e o adaptador CA original da Sony fornecidos para o computador VAIO.

## O que devo fazer quando acender a luz verde do indicador de alimentação e a tela do computador permanecer em branco?

- ❑ Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro no aplicativo.
- ❑ Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
- ❑ Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta  ao lado do botão **Desligar**  e em **Reiniciar**.  
Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
- ❑ Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para desligar seu computador. Desconecte o adaptador CA e deixe o computador desligado por cerca de cinco minutos. Em seguida, conecte o adaptador CA e torne a ligar o computador.

**!**  
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

## O que fazer quando o computador ou o software para de responder?

- Se o computador parar de responder durante a execução de um software aplicativo, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
  - Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, clique em **Iniciar** e no botão **Desligar** para desligar o computador.
  - Se o computador não for desligado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique no botão **Desligar**. Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Desligar**.
  - Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.
- !**  
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.
- Desconecte o adaptador CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
  - Tente reinstalar o software.
  - Entre em contato com o editor ou o fornecedor do software para obter suporte técnico.

## Por que o computador não entra no modo de suspensão ou de hibernação?

Seu computador poderá ficar instável se o modo de operação for alterado antes que entre totalmente no modo de suspensão ou de hibernação.

Para restaurar seu computador ao modo normal:

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
- 3 Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.  
Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
- 4 Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

**!**  
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

## O que fazer quando a luz do indicador de carga pisca rapidamente e o computador não inicia?

- ❑ É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, instale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando/Removendo a bateria (página 19)**.
- ❑ Se o problema persistir, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com um centro de serviços/suporte autorizado da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrimo mais sobre seu computador VAIO (página 6)**.

## Por que a janela Propriedades do sistema mostra uma velocidade de CPU mais baixa que a máxima?

Isso é normal. Como a CPU do seu computador utiliza um tipo de tecnologia de controle de velocidade de CPU, cuja finalidade é preservar energia, a janela Propriedades do sistema exibe a velocidade atual da CPU e não a velocidade máxima.

## O que devo fazer se o computador não aceitar minha senha e retornar a mensagem Enter Onetime Password?

Se digitar uma senha incorreta três vezes consecutivas, será exibida a mensagem **Enter Onetime Password**, e o Windows não será iniciado. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para verificar se a luz do indicador de alimentação apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e digite a senha correta. A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, verifique a capitalização antes de digitá-la.

## O que fazer quando o software de jogo não funciona ou para de funcionar?

- Vá para o site do jogo na Web para verificar se há patches ou atualizações para fazer download.
- Certifique-se o software do driver de vídeo instalado é o mais recente.
- Em alguns modelos VAIO, a memória gráfica é compartilhada com o sistema. O desempenho gráfico ideal, em tal caso, não é garantido.

## Por que a tela do computador não é desligada quando é atingido o tempo selecionado para a ação de desligamento automático?

Alguns aplicativos de software ou protetores de tela são projetados para desabilitar temporariamente o recurso do sistema operacional que apaga a tela do computador ou coloca o computador no modo de suspensão depois de um certo período de inatividade. Para solucionar este problema, saia do aplicativo ou altere a proteção de tela atual.

## Como alterar a ordem de inicialização dos dispositivos?

Você pode usar uma das funções do BIOS para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos. Siga estas etapas:

- 1 Ligue o computador e pressione a tecla **F2** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.  
Será exibida a tela de configuração da BIOS. Se a tela não aparecer, reinicie o computador e tente novamente.
- 2 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Boot**.
- 3 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar a unidade cuja ordem de inicialização você deseja alterar.
- 4 Pressione a tecla **F5** ou **F6** para mudar a ordem de inicialização dos dispositivos.
- 5 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## O que devo fazer quando não for possível inicializar o computador a partir do dispositivo externo conectado ao computador?

Para inicializar o computador a partir de um dispositivo externo como, por exemplo, uma unidade USB de disquete ou uma unidade USB de disco óptico, você precisa alterar a inicialização dos dispositivos. Para alterar a inicialização dos dispositivos, ligue o computador e pressione a tecla **F11** repetidamente até o logotipo VAIO desaparecer.

!

Quando usar um dispositivo externo, certifique-se de conectá-lo a uma fonte de alimentação CA antecipadamente.

## Segurança/Atualização do sistema

### Como posso encontrar atualizações importantes para meu computador?

Você pode encontrar e instalar as últimas atualizações em seu computador com os aplicativos de software: **Windows Update** e **VAIO Update**. Consulte **Atualização do seu computador (página 28)** para obter mais informações.

### Como faço para agendar a instalação de atualizações do Windows em meu computador?

O sistema operacional Microsoft Windows vem pré-instalado em seu computador. A melhor forma de proteger o computador de ameaças, como os vírus, é fazer download das atualizações do Windows e instalá-las regularmente.

Você pode obter atualizações importantes do Windows da seguinte forma:

!

Seu computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Sistema e Segurança**.
- 3 Clique em **Central de Ações**.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela para configurar as atualizações automáticas ou programadas.

## Recuperação/Mídia de Recuperação

### Como posso criar Mídia de Recuperação?

Você pode criar Mídia de Recuperação usando o **VAIO Care**. As mídias são usadas para restaurar o sistema do seu computador para as configurações padrão de fábrica. Para criar a mídia, inicie o **VAIO Care** ([página 30](#)) e clique em **Recuperação e restauração, Recuperação** e em **Criar Mídia de Recuperação**.



Se seu computador não estiver equipado com uma unidade de disco óptico, você precisará conectar uma unidade de disco óptico externa (não fornecido).

Consulte o **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas** para obter mais informações.

### Como posso restaurar o sistema de meu computador das configurações padrão de fábrica?

Há duas formas de recuperar o sistema do computador: a partir da Mídia de Recuperação e da área de recuperação. Consulte o **Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas** para obter mais informações.

### Como posso reinstalar o software e os drivers originais?

Você pode restaurar o software e os drivers pré-instalados usando o **VAIO Care**. Para restaurá-los, inicie o **VAIO Care** ([página 30](#)) e clique em **Recuperação e restauração, Recuperação** e em **Reinstalar aplicativos e drivers**.

Consulte o arquivo de ajuda incluído no **VAIO Care** para obter mais informações.

## Como verifico o volume da área de recuperação?

Seu dispositivo de armazenamento embutido contém a área de recuperação na qual os dados para recuperação do sistema são armazenados. Para verificar o volume da área de recuperação, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**.
- 2 Clique em **Gerenciamento de disco** sob **Repositório** no painel esquerdo.  
O volume da área de recuperação e o volume total da unidade C são exibidos na linha **Disco 0**, no painel central.

## Partição

### Como eu posso criar uma partição de disco rígido?

O recurso do Windows permite que você crie uma partição sem recuperar o sistema do seu computador.

- 1 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Sistema e Segurança** e em **Criar e formatar partições do disco rígido** sob **Ferramentas Administrativas**.
- 2 Se for exibida a janela **Controle de Conta de Usuário**, clique em **Sim**.  
Se você tiver feito logon no computador como usuário padrão, você pode ser solicitado a informar um nome e senha de administrador.
- 3 Clique com o botão direito na unidade C e selecione **Diminuir Volume**.
- 4 Insira o tamanho da partição a ser criada em **Digite o espaço a diminuir em MB** e clique **Diminuir**.
- 5 Clique com o botão direito em **Não alocado** e selecione **Novo Volume Simples**.
- 6 Siga as instruções apresentadas na tela.



Se você usar o **VAIO Care - Resgate**, você pode criar uma partição no processo de recuperação. Consulte **Usando o VAIO Care (página 30)** para obter mais informações.

## Bateria

### Como localizar o status de carga da bateria?

Você pode verificar o status da carga da bateria através do indicador de carga. Consulte **Carregando a bateria** ([página 22](#)) para obter mais informações.

### Quando o computador está usando a energia CA?

Quando o computador está conectado ao adaptador CA, ele utiliza a energia CA, mesmo que a bateria esteja instalada.

### Quando devo recarregar a bateria?

Recarregue a bateria quando:

- A bateria estiver ficando sem carga e ambas as luzes indicadoras de bateria e de alimentação piscarem.
- A bateria não tiver sido usada por tempo prolongado.

### Quando devo substituir a bateria?

Uma mensagem alertando-o para substituir a bateria aparece quando a bateria atinge o final de sua vida útil. Você pode verificar a capacidade de carga da bateria com a função **Bateria** no **VAIO Control Center**.

### Devo me preocupar se a bateria instalada ficar quente?

Não, é normal a bateria ficar quente enquanto está alimentando o computador.

## Seu computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver funcionando com a energia da bateria?

Seu computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver funcionando com a energia da bateria, mas alguns programas de software e dispositivos periféricos impedem o sistema de entrar nesse modo. Se você estiver usando um programa que impede o sistema de entrar no modo de hibernação, salve os dados com frequência para evitar que sejam perdidos. Consulte **Usando o modo de hibernação (página 27)** para obter informações sobre como ativar manualmente o modo de hibernação.

## Por que não consigo carregar completamente a bateria?

A função de cuidado com a bateria está ativada para estender a vida útil da bateria no **VAIO Control Center**. Verifique as configurações no **VAIO Control Center**.

## O que devo fazer quando é exibida uma mensagem notificando a incompatibilidade ou a instalação incorreta da bateria e o computador entra no modo de hibernação?

- É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, instale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando/Removendo a bateria (página 19)**.
- Se o problema persistir, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com um centro de serviços/suporte autorizado da Sony. Para encontrar o centro ou agente mais próximo, consulte **Descobrimo mais sobre seu computador VAIO (página 6)**.

## Câmera embutida

### Por que o visualizador não mostra imagens ou mostra imagens de baixa qualidade?

- A câmera embutida não pode ser compartilhada com outro aplicativo de software. Feche o aplicativo atual antes de executar outro. Em modelos com **Media Gallery**, você não pode usar outro aplicativo de câmera que use a câmera embutida enquanto usa a função de gestos do **Media Gallery**.
- O visualizador poderá mostrar alguma interferência como, por exemplo, listras horizontais, quando você estiver visualizando um objeto em movimento rápido. Isso é normal e não indica mau funcionamento.
- Se o problema persistir, reinicie o computador.

### Por que a qualidade das imagens capturadas é ruim?

- As imagens capturadas sob a luz fluorescente podem mostrar o reflexo da luz.
- A parte escura das imagens capturadas pode aparecer como um ruído.
- Se a cobertura da lente estiver suja, não será possível capturar uma imagem clara. Limpe a cobertura. Consulte **Câmera embutida (página 89)**.

## Por que a entrada de vídeo da câmera embutida fica suspensa por alguns segundos?

A entrada de vídeo poderá ficar suspensa por alguns segundos se:

- for usado um atalho com a tecla **Fn**.
- a carga da CPU aumentar.

Isso é normal e não indica mau funcionamento.

## O que devo fazer se o computador ficar instável ao entrar em um modo de economia de energia enquanto a câmera embutida está sendo usada?

Se o computador entrar automaticamente no modo de suspensão ou de hibernação, altere a respectiva configuração do modo de economia de energia. Para alterar essa configuração, consulte **Usando os modos de economia de energia (página 26)**.

## Rede (LAN/Rede local sem fio)

### O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à rede local sem fio?

- O recurso de conexão é afetado pela distância e pelos obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Certifique-se a chave **WIRELESS** (sem fio) está ligada e a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) está acesa no computador.
- Certifique-se a energia para o ponto de acesso está ligada.
- Siga estas etapas para verificar as configurações:
  - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  - 2 Clique em **Exibir o status e as tarefas da rede** sob **Rede e Internet**.
  - 3 Clique em **Conectar a uma rede** para confirmar que seu ponto de acesso está selecionado.
- Certifique-se a chave de criptografia está correta.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Para alterar as configurações, siga estas etapas:
  - 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
  - 2 Clique em **Alterar configurações do plano**.
  - 3 Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
  - 4 Selecione a guia **Configurações avançadas**.
  - 5 Clique duas vezes em **Configurações de Adaptadores Sem Fio** e em **Modo de economia de energia**.
  - 6 Selecione **Desempenho Máximo** na lista suspensa para **Na bateria** e **Conectado**.

## O que devo fazer quando não consigo conexão com a Internet?

- Verifique as configurações do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se o computador e o ponto de acesso estão conectados um ao outro.
- Afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto do ponto de acesso que você está usando.
- Certifique-se o computador está configurado corretamente para acessar a Internet.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à rede local sem fio? (página 115)** para alterar as configurações.

## Por que a transferência de dados é lenta?

- A velocidade de transferência de dados na rede local sem fio é afetada pela distância e pelos obstáculos que existem entre os dispositivos e os pontos de acesso. Outros fatores incluem: configurações do dispositivo, condições de radiofrequência e compatibilidade de software. Para maximizar a velocidade de transferência de dados, afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Se você estiver usando um ponto de acesso à rede local sem fio, o dispositivo pode estar temporariamente sobrecarregado, dependendo da quantidade de dispositivos que estão comunicando-se por meio do ponto de acesso.
- Se o seu ponto de acesso interferir em outros pontos de acesso, mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à rede local sem fio? (página 115)** para alterar as configurações.

## Como evitar interrupções na transferência de dados?

- Quando seu computador está conectado a um ponto de acesso, podem ocorrer interrupções na transferência de dados se um arquivo grande for intercambiado ou se o computador estiver perto de micro-ondas ou telefones sem fio.
- Coloque seu computador mais perto do ponto de acesso.
- Certifique-se a conexão do ponto de acesso está intacta.
- Mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso à rede local sem fio? (página 115)** para alterar as configurações.

## O que são canais?

- A comunicação rede local sem fio utiliza bandas de frequência divididas, conhecidas como canais. Os canais de ponto de acesso à rede local sem fio de terceiros podem estar predefinidos para canais diferentes dos canais de dispositivos da Sony.
- Se você estiver usando um ponto de acesso à rede local sem fio, consulte as informações sobre conectividade contidas no manual que acompanha o ponto de acesso.

## Por que a conexão com a rede é interrompida quando eu mudo a chave de criptografia?

Dois computadores com a função rede local sem fio poderão perder uma conexão de rede não hierárquica se a chave de criptografia for alterada. Você pode alterar novamente a chave de criptografia para o perfil original ou inserir novamente a chave nos dois computadores para que ela coincida.

## Tecnologia BLUETOOTH

### O que devo fazer quando outros dispositivos BLUETOOTH não conseguem encontrar o meu computador?

- Certifique-se de que a função BLUETOOTH esteja ativada em ambos os dispositivos.
- Certifique-se a chave **WIRELESS** (sem fio) está ligada e a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) está acesa no computador.
- Não é possível usar a função BLUETOOTH enquanto o computador estiver em um modo de economia de energia. Retorne o computador ao modo normal e ligue a chave **WIRELESS** (sem fio).
- O seu computador e o dispositivo podem estar muito afastados um do outro. A tecnologia sem fio BLUETOOTH funciona melhor quando os dispositivos estão a uma distância de até 10 metros um do outro.

### O que devo fazer quando não encontro o dispositivo BLUETOOTH com o qual desejo me comunicar?

- Verifique se a função BLUETOOTH do dispositivo com o qual você deseja se comunicar está ativada. Consulte o manual do outro dispositivo para obter mais informações.
- Se o dispositivo com o qual você deseja se comunicar já está se comunicando com outro dispositivo BLUETOOTH, talvez ele não seja encontrado nem possa se comunicar com o seu computador.
- Para permitir que outros dispositivos BLUETOOTH se comuniquem com seu computador, siga estas etapas:
  - 1 Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.
  - 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo BLUETOOTH e clique em **Configurações de Bluetooth**.
  - 3 Clique na guia **Opções** e selecione a caixa de seleção **Permitir que dispositivos Bluetooth localizem este computador**.

## O que devo fazer quando outros dispositivos BLUETOOTH não conseguem estabelecer conexão com o meu computador?

- ❑ Verifique as sugestões em **O que devo fazer quando não encontro o dispositivo BLUETOOTH com o qual desejo me comunicar? (página 118)**.
- ❑ Certifique-se os outros dispositivos estão autenticados.
- ❑ A distância para transferência de dados pode ser menor que 10 metros, dependendo dos obstáculos existentes entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos BLUETOOTH de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.

## Por que minha conexão BLUETOOTH está lenta?

- ❑ A velocidade de transferência de dados depende dos obstáculos e/ou da distância entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos BLUETOOTH de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.
- ❑ A banda de 2,4 GHz, com a qual os dispositivos BLUETOOTH ou rede local sem fio funcionam, é usada por diversos dispositivos. Embora os dispositivos BLUETOOTH usem a tecnologia para minimizar a interferência de rádio de outros dispositivos que usam a mesma banda, essa interferência de rádio pode ocasionar velocidades menores de comunicação e distâncias mais curtas ou falhas na comunicação.
- ❑ Se uma versão de um padrão BLUETOOTH utilizado no dispositivo BLUETOOTH com o qual você quer se comunicar não for a mesma versão daquela utilizada em seu computador, a velocidade de comunicação ficará mais lenta.

## Por que não consigo usar os serviços aos quais o dispositivo BLUETOOTH conectado tem suporte?

A conexão só é possível para serviços para os quais o computador também tenha suporte com a função BLUETOOTH. Consulte a **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações.

## Posso usar um dispositivo com tecnologia BLUETOOTH dentro de aviões?

Com a tecnologia BLUETOOTH, o seu computador transmite uma radiofrequência de 2,4 GHz. Em locais sensíveis a interferências, como hospitais e aviões, pode haver restrições para o uso de dispositivos BLUETOOTH para evitar interferência de rádio. Verifique com o pessoal responsável se é permitido o uso da função BLUETOOTH no computador.

## Por que não consigo usar a função BLUETOOTH ao efetuar logon no meu computador como um usuário com conta de usuário padrão?

A função BLUETOOTH talvez não esteja disponível para usuários com conta de usuário padrão em seu computador. Efetue logon no computador como um usuário com direitos de administrador.

## Por que não consigo usar os dispositivos BLUETOOTH quando alterno os usuários?

Se você alternar os usuários sem fazer logoff do sistema, os dispositivos BLUETOOTH não funcionarão. Faça logoff antes de alternar os usuários. Para fazer logoff do sistema, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Fazer logoff**.

## Por que não consigo trocar dados de cartão de visitas com um telefone celular?

Não há suporte para a função de troca de cartão de visitas.

## O que devo fazer se o ícone do BLUETOOTH não for exibido na barra de tarefas?

Para exibir o ícone do BLUETOOTH na barra de tarefas, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo BLUETOOTH e clique em **Configurações de Bluetooth**.
- 3 Clique na guia **Opções** e selecione a caixa de seleção **Mostrar o ícone do Bluetooth na área de notificação**.

## Discos ópticos

### O que devo fazer se a unidade de disco óptico externa não funcionar apropriadamente?

Certifique-se de que a unidade de disco óptico externa esteja conectada a uma fonte de alimentação CA e à porta USB em seu computador. Se não estiver conectada, a unidade de disco óptico externa pode não funcionar apropriadamente.

## Tela

### Por que a tela ficou em branco?

- ❑ A tela do seu computador poderá ficar em branco se o computador ficar sem energia ou entrar em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Se o computador estiver no modo de suspensão LCD (Vídeo), pressione qualquer tecla para retornar o computador ao modo normal. Consulte **Usando os modos de economia de energia (página 26)** para obter mais informações.
- ❑ Certifique-se o computador está conectado corretamente a uma fonte de alimentação e está ligado, e se a luz indicadora de alimentação está acesa.
- ❑ Se o computador estiver funcionando com a energia da bateria, certifique-se a bateria está instalada corretamente e carregada. Consulte **Usando a bateria (página 19)** para obter mais informações.
- ❑ Se a saída de vídeo estiver definida como monitor externo, pressione as teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 32)** para obter mais informações.

## O que devo fazer se não visualizar imagens ou vídeos de forma apropriada?

- ❑ Certifique-se de selecionar **True Color (32 bits)** para as cores do monitor antes de usar software de vídeo/imagens ou iniciar a reprodução de DVDs. Selecionar qualquer outra opção pode impedir que esse software exiba imagens com êxito. Para alterar as cores do monitor, siga estas etapas:
  - 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.
  - 2 Clique em **Configurações avançadas**.
  - 3 Clique na guia **Monitor**.
  - 4 Selecione **True Color (32 bits)** sob **Cores**.
- ❑ Não altere a resolução da tela ou as cores enquanto estiver utilizando software de vídeo/imagens ou executando DVDs, pois isso poderá causar execução/exibição problemática ou operações de sistema instáveis. Além disso, recomenda-se desativar sua proteção de tela antes de iniciar a reprodução de DVD. Se a proteção de tela estiver ativada, ela poderá ser iniciada durante a execução do DVD e impedir que a reprodução seja executada normalmente. Sabemos que alguns protetores de tela até mesmo alteram a resolução e as cores do monitor.

## O que fazer se alguns itens não caberem na tela do computador?

Certifique-se o tamanho do texto está configurado para 100%. Se não, alguns itens como, por exemplo, um menu de software, pode não ser exibido corretamente, dependendo do software que você esteja utilizando. Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações sobre como alterar o tamanho do texto.

## O que devo fazer se nenhuma imagem for exibida em minha TV ou em meu monitor externo conectado à porta de saída HDMI?

Certifique-se de utilizar um monitor compatível com HDCP. O conteúdo protegido por direitos autorais não será exibido em um monitor não compatível com HDCP. Consulte **Conectando uma TV a uma porta de entrada HDMI (página 63)** ou **Conectando um monitor de computador ou um projetor (página 61)** para obter mais informações.

## Por que a tela não exibe vídeo?

- ❑ Se a saída de vídeo estiver direcionada ao monitor externo e ele estiver desconectado, o vídeo não poderá ser exibido na tela do seu computador. Pare a reprodução de vídeo, mude a saída de vídeo para a tela do computador e reinicie a reprodução. Consulte **Selecionando modos de exibição (página 65)** quanto à alteração da saída de vídeo. Como alternativa, pressione as teclas **Fn+F7** para mudar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 32)** para obter mais informações.
- ❑ A memória de vídeo do computador pode ser insuficiente para exibir vídeos de alta resolução. Nesse caso, diminua a resolução da tela LCD.

Para alterar a resolução da tela, siga estas etapas:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.
- 2 Clique na lista suspensa próxima a **Resolução**.
- 3 Mova o indicador para cima para aumentar e para baixo para reduzir a resolução da tela.



É possível verificar o total de memória disponível para gráficos e vídeo. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecione **Resolução da tela** e clique em **Configurações avançadas** e na guia **Adaptador**. O valor exibido pode ser diferente da memória real no seu computador.

## O que fazer quando a tela fica escura?

Pressione as teclas **Fn+F6** para clarear a tela do computador.

## O que devo fazer quando o monitor externo fica em branco?

Pressione as teclas **Fn+F7** para mudar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 32)** para obter mais informações.

## Como executar o Windows Aero?

Para executar o Windows Aero, siga estas etapas:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
- 2 Selecione o tema desejado em **Temas do Aero**.

Para obter mais informações sobre os recursos do Windows Aero, tais como o Windows Flip 3D, consulte **Ajuda e Suporte do Windows**.

## Impressão

### O que devo fazer quando não consigo imprimir um documento?

- ❑ Certifique-se a impressora está ligada e se o cabo da impressora está conectado corretamente às respectivas portas na impressora e no computador.
- ❑ Certifique-se a impressora precisa ser compatível com o sistema operacional Windows instalado no computador.
- ❑ Talvez seja necessário instalar o software do driver da impressora antes de usar a impressora. Consulte o manual que acompanha a impressora para obter mais informações.
- ❑ Se a impressora não estiver funcionando depois que o computador retornar de um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), reinicie o computador.
- ❑ Se as funções de comunicação bidirecional forem fornecidas com a impressora, a sua desativação no computador poderá ativar a impressora. Siga estas etapas:
  - 1 Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.
  - 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
  - 3 Clique na guia **Portas**.
  - 4 Desmarque a caixa de seleção **Ativar suporte bidirecional**.
  - 5 Clique em **OK**.

Isso desativa as funções de comunicação bidirecional da impressora, como transferência de dados, monitoração de status e painel remoto.

## Microfone

### O que fazer quando o microfone não funciona?

- Se você estiver usando um microfone externo, certifique-se ele está ligado e conectado corretamente ao conector de microfone do seu computador.
- Seu dispositivo de entrada de som pode ter sido configurado de forma incorreta. Para configurar o dispositivo de entrada de som, siga estas etapas:
  - 1 Feche todos os programas abertos.
  - 2 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  - 3 Clique em **Hardware e Sons**.
  - 4 Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** sob **Som**.
  - 5 Na guia **Gravação**, selecione o dispositivo desejado para entrada de som e clique em **Definir padrão**.

### Como evitar o retorno do microfone?

O retorno ocorre quando o microfone recebe o som de um dispositivo de saída sonoro como, por exemplo, um alto-falante.

Para evitar esse problema:

- Mantenha o microfone longe de um dispositivo de saída sonoro.
- Diminua o volume dos alto-falantes e do microfone.

## Alto-falantes

### O que devo fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes embutidos?

- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, certifique-se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn+F2**. Pressione as teclas novamente.
- O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn+F3**. Mantenha pressionadas as teclas **Fn+F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.
- Seu dispositivo de saída de som pode ter sido configurado de forma incorreta. Para alterar o dispositivo, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 133)**.

## O que devo fazer quando os alto-falantes externos não funcionam?

- Verifique as sugestões em **O que devo fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes embutidos? (página 128)**.
- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, certifique-se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- Certifique-se os alto-falantes estão conectados corretamente e se o volume está alto o suficiente para ouvir o som.
- Certifique-se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.
- Se os alto-falantes tiverem um botão silenciador, desligue-o.
- Se os alto-falantes precisam de energia externa, certifique-se eles estão conectados a uma fonte de alimentação. Consulte o manual fornecido com os alto-falantes para obter mais informações.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.
- Seu dispositivo de saída de som pode ter sido configurado de forma incorreta. Para alterar o dispositivo, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 133)**.

## Teclado sensível ao toque

### O que fazer quando o teclado sensível ao toque não funciona?

- ❑ Você pode ter desativado o teclado sensível ao toque antes de conectar um mouse ao computador. Consulte **Usando o teclado sensível ao toque (página 34)**.
- ❑ Certifique-se não há um mouse conectado ao computador.
- ❑ Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo de software, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
- ❑ Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, pressione a tecla Windows uma vez e, em seguida, a tecla **→** várias vezes, selecione **Reiniciar** com a tecla **↑** ou **↓**, e depois pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- ❑ Se o seu computador não reiniciar, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione a seta próxima ao botão **Desligar** com as teclas **↓** e **→**, pressione a tecla **Enter**, selecione **Reiniciar** com as teclas **↑** ou **↓** e pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- ❑ Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

**!**  
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

## Teclado

### O que devo fazer quando a configuração do teclado não estiver correta?

O idioma e o layout do teclado do computador estão especificados na etiqueta da caixa. Se você escolher um teclado regional diferente ao concluir a configuração do Windows, ele não corresponderá à configuração principal.

Para alterar a configuração do teclado, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Relógio, Idioma e Região** e depois **Alterar os teclados ou outros métodos de entrada** sob **Região e Idioma**.
- 3 Clique em **Alterar teclados** na guia **Teclados e Idiomas**.
- 4 Altere as configurações da forma desejada.

### O que devo fazer quando não consigo digitar determinados caracteres usando o teclado?

Se você não conseguir digitar **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., a tecla **Num Lk** poderá estar ativada. Verifique se a luz indicadora de Num lock está apagada. Se ela estiver acesa, pressione a tecla **Num Lk** para desativá-la antes de digitar esses caracteres.

## Discos flexíveis

### Por que o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança não aparece na barra de tarefas quando a unidade está conectada?

O seu computador não reconhece a unidade de disco flexível. Primeiramente, certifique-se o cabo USB está conectado corretamente à porta USB. Se for necessário firmar essa conexão, espere um pouco até o computador reconhecer a unidade. Se o ícone ainda não aparecer, siga estas etapas:

- 1 Feche todos os programas que acessam a unidade de disco flexível.
- 2 Espere apagar a luz indicadora da unidade de disco flexível.
- 3 Aperte o botão de ejeção para retirar o disco e desconecte a unidade de disco flexível USB do computador.
- 4 Reconecte a unidade de disco flexível inserindo o cabo USB na porta adequada.
- 5 Reinicie o computador clicando em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.

### O que devo fazer quando não consigo gravar dados no disco flexível?

- Certifique-se o disco flexível está inserido corretamente na unidade.
- Se o disco foi inserido corretamente e você ainda não consegue gravar os dados, ele pode estar cheio ou estar protegido contra gravação. Use um disco flexível que não esteja protegido contra gravação ou desative esse recurso de proteção.

## Áudio/Vídeo

### Como desligar o som de inicialização do Windows?

Para desligar o som de inicialização do Windows, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Hardware e Sons**.
- 3 Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** sob **Som**.
- 4 Na guia **Sons**, clique para desmarcar a caixa de seleção **Tocar som de Inicialização do Windows**.
- 5 Clique em **OK**.

### Como alterar o dispositivo de saída de som?

Se você não ouvir um som do dispositivo conectado a uma porta, como a porta USB, a porta de saída HDMI, a porta de saída óptica ou o conector de fones de ouvido, precisará alterar o dispositivo para saída de som.

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 3 Clique em **Hardware e Sons**.
- 4 Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** sob **Som**.
- 5 Na guia **Reprodução**, selecione o dispositivo desejado para saída de som e clique em **Definir padrão**.

## O que devo fazer se eu não ouvir o som do dispositivo de saída de som conectado à porta de saída HDMI, à porta de saída óptica ou ao conector de fones de ouvido?

- ❑ Você precisa alterar o dispositivo de saída de som se desejar ouvir som do dispositivo conectado a uma porta, como a porta de saída HDMI, a porta de saída óptica ou o conector de fones de ouvido. Para obter informações detalhadas sobre o procedimento, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 133)**.
- ❑ Se você ainda não ouvir nenhum som do dispositivo de saída de som, siga estas etapas:
  - 1 Siga as etapas 1 a 4 em **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 133)**.
  - 2 Na guia **Reprodução**, selecione o ícone HDMI ou S/PDIF e clique em **Propriedades**.
  - 3 Clique na guia **Avançado**.
  - 4 Selecione a taxa de amostragem e a profundidade de cor (por exemplo, 48000 Hz, 16 bits) suportadas pelo dispositivo.
  - 5 Clique em **OK**.

## Por que ocorrem interrupções de som e/ou quadros cortados quando reproduzo vídeos de alta definição, como os gravados com a camcorder de vídeo digital AVCHD?

A reprodução de vídeos de alta definição requer muitos recursos de hardware, como CPU, GPU ou desempenho da memória do sistema no computador. Durante a reprodução de vídeo, algumas operações e/ou funções podem ser indisponibilizadas e podem ocorrer interrupções de som, quadros cortados e falha na reprodução, dependendo da configuração de seu computador.

## "Memory Stick"

### O que devo fazer quando não consigo usar em outros dispositivos a mídia "Memory Stick" formatada em um computador VAIO?

Talvez seja necessário reformatar o "Memory Stick".

A formatação do "Memory Stick" apagará todos os dados, inclusive os dados de música anteriormente salvos nele. Antes de reformatar o "Memory Stick", faça uma cópia de backup dos dados importantes e verifique se a mídia não contém arquivos que você deseja manter.

- 1 Copie os dados do "Memory Stick" para a unidade de armazenamento embutida para salvar dados ou imagens.
- 2 Formate o "Memory Stick" seguindo as etapas apresentadas em **Formatando o "Memory Stick" (página 40)**.

### Posso copiar imagens de uma câmera digital usando o "Memory Stick"?

Sim, e você pode ver os vídeos gravados com câmeras digitais compatíveis com o "Memory Stick".

### Por que não consigo gravar dados no "Memory Stick"?

Algumas versões do "Memory Stick" têm uma chave de proteção contra apagamento, para evitar que os dados sejam apagados ou sobrescritos acidentalmente. Certifique-se a chave de proteção contra apagamento deve estar desativada.

## Periféricos

### O que fazer quando não consigo conectar um dispositivo USB?

- Se aplicável, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de alimentação. Por exemplo, se você estiver usando uma câmera digital, verifique se a bateria está carregada. Se você estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente à tomada CA.
- Tente usar outra porta USB do computador. O software do driver pode ter sido instalado para a porta específica usada na primeira vez em que o dispositivo foi conectado.
- Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo.
- Tente conectar um dispositivo simples, de baixo consumo de energia como, por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando.
- Os hubs USB podem impedir o funcionamento de um dispositivo por causa de falha na distribuição de energia. Recomendamos conectar o dispositivo diretamente ao computador, sem um hub.

## Marcas comerciais

© 2011 Sony Electronics Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial sem a permissão por escrito é proibida.

Sony e o logotipo Sony são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Corporation.

VAIO, o logotipo VAIO, VAIO Care, Media Gallery, Share My Connection e Backstage são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Electronics Inc.

"BRAVIA" é marca comercial da Sony Corporation.



e "Memory Stick", "Memory Stick Duo", "MagicGate", "OpenMG", "Memory Stick PRO", "Memory Stick PRO Duo", "Memory Stick PRO-HG Duo", "Memory Stick Micro", "M2" e o logotipo "Memory Stick" são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Corporation.

Walkman é marca registrada da Sony Corporation.

S-FORCE é uma marca comercial ou marca registrada da Sony Corporation.

i.LINK é um nome que significa IEEE 1394. i.LINK e o logotipo i.LINK "i" são marcas comerciais da Sony Corporation.

Intel, Intel Inside, Pentium, Intel SpeedStep e Atom são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista, BitLocker, Aero e o logotipo Windows são marcas comerciais do grupo de empresas da Microsoft.

Mídia Blu-ray™ e o logotipo Mídia Blu-ray são marcas comerciais da Blu-ray Disc Association.

A marca e os logotipos da palavra BLUETOOTH são marcas registradas de propriedade de Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Roxio Easy Media Creator é marca comercial da Sonic Solutions.

WinDVD é marca comercial da Corel Inc.

PowerDVD é marca comercial da CyberLink.Inc.

NVIDIA e 3D Vision são marcas registradas e/ou marcas comerciais da NVIDIA Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

ArcSoft e o logotipo ArcSoft são marcas registradas da ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion é marca comercial da ArcSoft, Inc.

AMD, o logotipo AMD Arrow, ATI e suas combinações, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization e AMD-V são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

O logotipo SD é uma marca comercial. 

O logotipo SDHC é uma marca comercial. 

O logotipo SDXC é uma marca comercial. 

A marca e os logotipos da palavra ExpressCard são de propriedade da PCMCIA e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC.

CompactFlash® é marca comercial da SanDisk Corporation.

, "XMB" e "xross media bar" são marcas comerciais da Sony Corporation e da Sony Computer Entertainment Inc.

A família de logotipos PlayStation, PS3 e PS são marcas comerciais da Sony Computer Entertainment Inc.

"PlaceEngine" é marca registrada da Koozyt, Inc.

"PlaceEngine" foi desenvolvida pelos Sony Computer Science Laboratories, Inc. e tem licença da Koozyt, Inc.

"TransferJet" e o logotipo do "TransferJet" são marcas comerciais da Sony Corporation.

"AVCHD" é marca comercial da Panasonic Corporation e da Sony Corporation.

Todos os outros nomes de sistemas, produtos e serviços são marcas comerciais de seus respectivos donos. No manual, as marcas ™ ou ® não estão especificadas.

As características e especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos donos.

Nem todos os produtos de software listados acima podem ser fornecidos com o seu modelo.

# Aviso

© 2011 Sony Corporation. Todos os direitos reservados.

Este manual e o software aqui descritos não podem ser reproduzidos, traduzidos nem reduzidos, total ou parcialmente, a nenhuma forma que possa ser lida por máquina sem aprovação prévia por escrito.

A Sony Corporation não oferece garantia de nenhum tipo com relação a este manual, software ou outras informações aqui contidas e, por meio deste, isenta-se expressamente de quaisquer garantias, comerciabilidade ou adaptações implícitas com fins específicos em relação a este manual, software ou outras informações. Em nenhuma circunstância, a Sony Corporation se responsabilizará por qualquer tipo de dano acidental, consequente ou incomum, com base em prejuízo, contrato ou, caso contrário, advindo deste manual, software ou outras informações aqui contidas ou de seu uso.

No manual, as marcas <sup>TM</sup> ou <sup>®</sup> não estão especificadas.

A Sony Corporation reserva-se o direito de fazer qualquer modificação neste manual ou nas informações aqui contidas a qualquer momento, sem aviso prévio. O software aqui descrito é regido pelos termos de um contrato de licença de usuário separado.

A Sony Corporation não se responsabiliza e não compensa a perda de registros de seu computador, mídia de gravação externa ou dispositivos de gravação ou quaisquer perdas relevantes, inclusive quando não forem feitas gravações por motivos que incluem falha no computador ou perda e danos dos conteúdos de uma gravação resultante de falha ou reparo em seu computador. Sob nenhuma circunstância, a Sony Corporation restaurará, recuperará ou reproduzirá os conteúdos gravados em seu computador, mídia de gravação externa ou dispositivos de gravação.

