POSITIVO

UNION

# MANUAL DO USUÁRIO

## SUMÁRIO


### CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO AO POSITIVO UNION
1. Sobre o manual do usuário ..... 5
2. Desembalando o Positivo Union ..... 5
3. Características ..... 5

### CAPÍTULO 2 - CONHECENDO O POSITIVO UNION
1. Preparando o Positivo Union para ligar ..... 07
2. Visualização do Positivo Union ..... 08

### CAPÍTULO 3 – OUTROS RECURSOS DO POSITIVO UNION
1. Utilizando a rede Ethernet ..... 11
2. Utilizando a rede local sem fio ..... 11

### CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O POSITIVO UNION
1. Usando o cadeado de segurança ..... 13
2. Instruções sobre o local de uso ..... 13
3. Instruções de limpeza ..... 13
4. Cuidados com o adaptador CA ..... 13

### CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
1. Lista preliminar ..... 15
2. Solucionando problemas comuns ..... 15

### CAPÍTULO 6 - ANEXO
1. Especificações técnicas ..... 17

### CAPÍTULO 7 - GARANTIA
1. Condições gerais ..... 19
2. Prazo de garantia ..... 19
3. Não estão cobertos pela garantia ..... 19
4. Término de garantia contratual ..... 20
5. Recomendações de Uso ..... 20
6. Responsabilidades ..... 20
7. Canais de atendimento ..... 21
Canais ..... 21

## CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO AO POSITIVO UNION

Este capítulo passa as primeiras orientações ao usuário sobre o Positivo Union.
O capítulo está dividido em:

1. Sobre este manual do usuário
2. Desembalando o Positivo Union
3. Características de desempenho

### 1. Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações dos vários componentes deste produto e de como utilizá-lo corretamente.
É importante que você leia atentamente este manual, pois as informações nele contidas serão de fundamental importância para a correta operação.
Caso você opere em não conformidade com as orientações descritas neste manual, ele poderá apresentar queda de desempenho e problemas técnicos.

### 2. Desembalando o Positivo Union

Verifique todos os itens da embalagem de acordo com as etiquetas que acompanham o produto.

**Acessórios:**

Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica
Teclado USB
Mouse USB
Óculos 3D
Pedestal

**Documentos:**

Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o Positivo Union.

### 3. Características

***• Leitor de cartão múltiplo integrado***

O Positivo Union dispõe de um leitor de cartões de memória compatível com os formatos SD, SDHC, MMC, MMC Plus, MS, MS Duo, MS-HG (1/4/8-bit), xD.

***• Controlador de rede***

O Positivo Union está equipado com uma controladora de rede padrão Ethernet 10/100/1000 Mbps para conexão à rede, roteador ou modem ADSL.

***• Portas USB***
O Positivo Union está equipado com seis portas USB, sendo duas portas laterais e quatro portas localizadas na traseira.

***• Rede sem fio - Wireless LAN (disponível em alguns modelos)***
O Positivo Union está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que seja conectado, sem a necessidade de cabos, a outros sistemas, unidades ou redes compatíveis.

***• Webcam (disponível em alguns modelos)***
O Positivo Union está equipado com Webcam que possibilita fazer vídeo conferência com amigos e familiares.

## CAPÍTULO 2 - CONHECENDO O POSITIVO UNION

Este capítulo mostra as primeiras orientações para ligar seu equipamento e uma visão geral do Positivo Union e suas conexões. O capítulo está dividido em:

1. Preparando o Positivo Union para ligar
2. Visualização do Positivo Union

### 1. Preparando o Positivo Union para ligar

Abaixo você encontrará instruções básicas para iniciar a utilização do Positivo Union. Veja nos próximos capítulos informações mais detalhadas sobre estas operações.

***Conectando o cabo de energia***

Conecte o adaptador CA em primeiro lugar ao Positivo Union e posteriormente à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V.

***IMPORTANTE:***

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão (não fornecido) para conectar o computador à rede elétrica.

***Conectando o teclado e o mouse***

Conecte o teclado e mouse nas portas USB traseiras, conforme indicado na imagem.

***Ligando o equipamento***
Pressione o botão liga/desliga posicionado no canto inferior direito do painel frontal.

## 2. Visualização do Positivo Union

***Vista Lateral Esquerda***

***Vista Lateral Direita***

| | | |
|---|---|---|
| **1** | Porta USB 3.0 | A porta USB 3.0 permite que você transfira dados para dispositivos de armazenamento externo com velocidade até 10x superior* a versão USB 2.0. Também permite que você conecte dispositivos compatíveis.<br>*O dispositivo externo deve ser compatível com o padrão USB 3.0 para suportar as altas taxas de transferência de dados. |
| **2** | Porta USB 2.0 | A porta USB permite que você conecte dispositivos compatíveis. |
| **3** | Porta LAN Ethernet (RJ-45) | A porta LAN permite a conexão a uma rede, roteador ou modem ADSL. |
| **4** | Saída HDMI (Vídeo/ Áudio) | A saída HDMI permite a conexão a TVs e monitores com entradas HDMI, que possibilitam a exibição de imagem em alta definição. |
| **5** | Conector de Energia | O conector de energia para plugar o adaptador CA. |
| **6** | Unidade Ótica (opcional) | Unidade ótica de CD/DVD e botão de ejeção. |

*Vista Frontal*

*Vista Traseira*

| | | |
|---|---|---|
| **7** | Webcam (opcional) | Permite que faça vídeos e fotos, além de vídeoconferência |
| **8** | Led Indicação Webcam (opcional) | Led indica que o dispositivo está acionado. |
| **9** | Microfone Embutido (opcional) | Permite a gravação de voz, além de vídeoconferência. |
| **10** | Tela LCD | O Positivo Union conta com uma tela de 18,5 polegadas, com tecnologia LED. |
| **11** | Botão Power: Liga/Desliga | Este botão liga e desliga o Positivo Union. |
| **12** | Led Indicadores de Status | Led que indicam computador ligado/desligado, wireless habilitada/ desabilitada, bateria e funcionamento do HD. |
| **13** | Aumenta brilho | Aumenta brilho da tela LCD |
| **14** | Diminui brilho | Diminui brilho da tela LCD |
| **15** | Alto Falantes Embutidos | O Positivo Union conta com alto-falantes estéreo embutidos. |
| **16** | Leitor de cartões | O leitor de cartões de memória oferece um método prático e rápido para transferência de imagens, músicas e dados entre seu Positivo Union e dispositivos compatíveis com cartões de memória flash, como câmeras digitais,tocadores MP3, telefones celulares e outros aparelhos. |

| | | |
|---|---|---|
| **17** | Pedestal Regulável | O pedestal permite que você ajuste seu Positivo Union, para um melhor conforto visual. Três níveis de ajustes de inclinação são possíveis através dos encaixes disponíveis. |
| **18** | Saída Áudio | Conector para caixa de som ou fone de ouvido. |
| **19** | Entrada microfone | Conector para microfone. |
| **20** | Portas USB 2.0 | A porta USB permite que você conecte dispositivos compatíveis. |
| **21** | Abertura para trava Kensington | Esta entrada permite que você utilize um cadeado de segurança do tipo Kensington para proteger seu Positivo Union contra roubo. |
| **22** | Conector RF para antena (opcional) | Para os modelos com TV, entrada para antena com conector RF. |

## CAPÍTULO 3 - OUTROS RECURSOS DO POSITIVO UNION

Este capítulo dará uma visão geral sobre recursos de conectividade do Positivo Union.
O capítulo está dividido em:

1. Utilizando a rede Ethernet
2. Utilizando a rede local sem fio

### 1. Utilizando a rede Ethernet

O módulo interno 10/100/1000 Mbps LAN (Local Area Network) permite conectar o Positivo Union a uma rede de computadores. Para conectá-lo à rede, deve-se conectar o cabo de rede na porta Ethernet (RJ-45).

### 2. Utilizando a rede local sem fio *(disponível em alguns modelos)*

O Positivo Union utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN). Em conjunto com uma estrutura adequada, esta placa permite que o usuário tenha acesso a redes corporativas ou à Internet em um ambiente sem fio.

***Observações:***

• A Positivo Informática não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

• O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros.

As configurações e demais informações necessários para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.

## CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O POSITIVO UNION

Os devidos cuidados com o Positivo Union asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos ao equipamento.

Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Usando o cadeado de segurança
2. Instruções sobre o local de uso
3. Instruções de limpeza
4. Cuidados com o adaptador CA

### 1. Usando o cadeado de segurança

É possível usar um cadeado de segurança tipo Kensington para proteger seu Positivo Union contra furto. Esse cadeado encontra-se disponível na maior parte das lojas de informática. Para usar o cadeado, amarre o cabo em torno de um objeto fixo. Insira o cadeado no orifício para trava de segurança e vire a chave para fechar o cadeado. Guarde a chave em local seguro.

### 2. Instruções sobre o local de uso

- Use o Positivo Union em locais com temperaturas entre 10°C e 35°C, temperaturas fora desses limites podem danificar os componentes do seu Positivo Union.
- Não mude abruptamente o Positivo Union de um local frio para um quente, pois pode ocorrer
  condensação da umidade, um fenômeno físico que pode danificar os componentes do seu Positivo Union por acúmulo de umidade. A condensação da umidade é causada por uma abrupta variação de temperatura. Não leve, por exemplo, seu Positivo Union de um ambiente com ar condicionado frio para um ambiente abafado e úmido.
- Evite colocar o Positivo Union em locais sujeitos à umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do Positivo Union. Por exemplo: não o coloque sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer um superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu Positivo Union.

### 3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o Positivo Union enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do Positivo Union.
- Para limpeza do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos.Não utilize álcool, detergente comum ou outros solventes.

## 4. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o Positivo Union, ou equivalente indicado pela Assistência Técnica Autorizada. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambientes com umidade excessiva. Nunca o toque quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador, quando usá-lo, para operar o aparelho. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no adaptador e/ou na embalagem do produto.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua-o se esta estiver danificado.

## CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas no Positivo Union podem ser causados por hardware, software ou ambos. Se o problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com nossa Central de Relacionamento Positivo, para obter ajuda, consulte informações para contato em "Garantia", neste manual.
Este capítulo divide-se em duas seções:
1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

### 1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o Positivo Union.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para o suporte técnico quando for preciso consultá-lo.

** Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Drivers podem ser encontrados na Internet ou em discos fornecidos pelo fabricante.*

### 2. Solucionando problemas comuns

**Problemas de vídeo**

***Nenhuma imagem aparece na tela:***

- Verifique se o cabo está conectado corretamente no Positivo Union ou na sua TV ou monitor.
- Verifique se a sua TV ou monitor está ligado.

**Problemas com a rede local sem fio (WLAN)**

***Não consigo ter acesso à rede:***

- Certifique-se de que o driver de rede local está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração da rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estão corretos.

***A qualidade de transmissão está baixa:***

- O Positivo Union pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local (LAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito nos próximos tópicos.

***Há interferência na rede:***

- Desloque o Positivo Union para longe do aparelho que está causando a interferência, que podem ser grandes objetos de metal ou um forno de micro-ondas por exemplo.
- Consulte a Central de Relacionamento Positivo para obter ajuda, consulte informações para contato em "Garantia", neste manual.

***Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local (LAN):***

- Certifique-se de que o recurso de rede local (LAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local (LAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretos.

***Não consigo estabelecer conexão com a rede:***

- Certifique-se de que não há cabo de rede ethernet conectado ao Positivo Union.

**Problemas com a rede local (LAN)**

***Não consigo usar o recurso de rede local (LAN):***

- Certifique-se de que a placa LAN está instalada corretamente.
- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que o cabo está conectado corretamente.

**Problemas com execução de programas**

***O programa não está funcionando corretamente:***

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

**Problemas para iniciar**

***Ao ligar o Positivo Union, o aparelho não responde e a luz do indicador de energia não acende:***

- Certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.

**Problemas com saída de vídeo para monitor externo (VGA ou HDMI)**

- Certifique-se de que o cabo está conectado corretamente.

## CAPÍTULO 6 - ANEXO

### Especificações Técnicas

| Peças | Especificação |
|---|---|
| Processador | Intel® Celeron® Dual-Core<br>Intel® Celeron® Quad-Core |
| Chipset | SoC Bay Trail |
| Memória RAM | Suporta até 8GB DDR3L SODIMM 1066/1333 MHz (1 Slot) |
| Disco Rígido (HD) | 2.5", SATA |
| Rede LAN | 10/100/1000 Mbps |
| Rede WLAN (opcional) | Integrado, IEEE 802.11b/g/n™ |
| Portas de conexão | 5 portas USB 2.0 e 1 porta USB 3.0<br>1 porta saída HDMI<br>Entrada para leitor de cartões<br>Saída para fone de ouvido ou alto-falante<br>Entrada para microfone<br>Conector para Ethernet RJ-45 |
| Vídeo | Intel® HD Graphics integrado |
| Áudio | Integrado com suporte alta definição (HD Audio) |
| Webcam (Opcional): | 1.0 HD Megapixel |
| Leitor de cartões | SD, SDHC, MMC, MMC Plus, MS, MS Duo, MS-HG (1/4/8-bit), xD |
| Energia | 100~240V CA Automático, 50/60Hz |
| Dimensões | 455,4 x 352 x 48 mm (LxAxP) |
| Peso | 3,3 Kg |

*NOTA: As especificações técnicas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.*

## CAPÍTULO 7 - GARANTIA

Este computador é garantido pela Positivo Informática, conforme as condições abaixo estabelecidas:

***1. Condições gerais:***

- A Positivo Informática assegura ao seu Equipamento a prestação de assistência técnica na modalidade balcão, durante o prazo de garantia, contra problemas técnicos desde que não sejam decorrentes de mau uso ou de intervenção de terceiros não autorizados, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista;
- As peças eventualmente substituídas de seu Equipamento na vigência da garantia serão de propriedade da Positivo Informática;
- Equipamentos com garantia em modalidade, diversa da balcão, terão documento específico emitido pela Positivo Informática que a regule e autorize;
- Para que você possa usufruir integralmente da garantia contratual, mantenha o seu equipamento com a configuração original de fábrica.

***2. Prazo de garantia:***

- O seu Equipamento tem garantia legal de 90 (noventa) dias e mais 9 (nove) meses de garantia contratual. A contagem da garantia inicia a partir da data de emissão da sua nota fiscal pelo Varejista;
- A Garantia Contratual, suplementar à garantia legal, é de 9 (nove) meses e, a sua validade começa imediatamente após o término da garantia legal;
- Baterias, partes estéticas e plásticas, incluindo o frontal do gabinete (tampa) têm somente a garantia legal, ou seja, de 90 (noventa) dias;
- Problemas no seu Equipamento relacionados aos programas originais de fábrica, ou decorrentes deles, dos softwares como são conhecidos, têm garantia legal de 90 (noventa) dias.

***3. Não estão cobertos pela garantia:***

- Os vícios provocados por:

i) mau uso da bateria;

ii) por utilização de dispositivos externos (cartões de memória, pendrive, leitor ótico externo USB, memória flash USB, HD externo USB, etc.) defeituosos ou de má qualidade;

iii) transporte inadequado do Equipamento pelo Cliente;

iv) causas externas, tais como: interferências eletromagnéticas, flutuação de energia elétrica, descargas elétricas provenientes da rede de energia elétrica, oxidação por uso em ambientes sujeitos a umidade ou maresia, fenômenos naturais, entre outras.

- Os problemas decorrentes de erros de operação pelo proprietário ou usuário do produto, que causem perda de funcionalidades ou desconfiguração, incluindo ajustes da BIOS, sistema operacional e aplicativos;
- Os danos causados por vírus de computador;

- Os defeitos provocados pelo uso indevido, manuseio ou transporte inadequado do Equipamento (batidas, fogo, queda, influência de temperaturas anormais, utilização de agentes químicos e corrosivos, derramamento de líquidos de qualquer natureza, etc.);
- Os custos de transporte do Equipamento da sua residência até o local de entrega indicado pela Central de Relacionamento da Positivo Informática;
- Os problemas relacionados a instalação de outro sistema operacional que não o original de fábrica.
- A instalação de cabos, terminais e antenas e os defeitos decorrentes da instalação ou do uso incorreto destes;
- A geração de mídia de recuperação (recovery / backup) de arquivos ou a formatação do Equipamento;
- A reinstalação do sistema operacional, exceto em caso de falha do Equipamento que demandem a substituição do disco rígido e/ou placa-mãe;
- Os equipamentos de exposição (mostruário) ou de saldão adquiridos de Varejistas, quando devidamente identificados na nota fiscal. Tais Equipamentos somente terão garantia legal da Positivo Informática que é de 90 (noventa) dias;
- Danos estéticos ou aparentes causados pelo Cliente ao Equipamento.

***4. Término de garantia contratual:***

- Pelo decurso normal do prazo de validade da garantia;
- Por violação, ajuste ou conserto feito por pessoas ou empresas não-autorizadas pela Positivo Informática;
- Por alteração da configuração original de fábrica do equipamento;
- Rompimento do lacre por terceiros em geral;
- Mau uso comprovado.

***5. Recomendações de Uso***

5.1. Transporte: Quando transportar o Equipamento até a Assistência Técnica autorizada ou outro ponto indicado exclusivamente pela Positivo Informática, preferencialmente acomode-o na embalagem original para evitar danos.

5.2. Arquivos: Faça cópias periódicas de seus arquivos. O seu Equipamento tem sistema de recuperação eletrônico. Para mais informações, consulte seu Guia Rápido.

***6. Responsabilidades:***

A Positivo Informática não é responsável pelo fornecimento de mídias (CDs) ou mesmo por fazer cópias de arquivos pessoais, nem pela geração de cópias de segurança (backup) dos programas, arquivos, senhas e configurações pessoais contidos no Equipamento do Cliente.

Tais responsabilidades são do Cliente, estando a Positivo Informática isenta de qualquer responsabilidade. Recomenda-se ao Cliente a realização de backups (cópias) periódicos dos arquivos contidos no Equipamento.

***7. Canais de atendimento:***

No caso de dúvidas ou problemas com seu Equipamento, entre em contato com a Positivo Informática pelos canais abaixo informados. Para atendimento ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista. Lembramos que o número de série do seu Equipamento contempla 9 dígitos (entre letras e números).

***Canais:***

1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;

2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br;

Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante,

telefone para contato com código de área e número de série do Equipamento.

3 Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de

Relacionamento Positivo: 4002 6440 (capitais) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

***A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.***

POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

©2014 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.