

Manual usuario Interface celular Nacell

Manual do Usuário

Para maiores informações sobre este ou outra interface celular
ligue : 11 2858-0444
ou clique aqui: www.asttecom.com.br

NACCELL MCI GSM QUADRBAND



Índice

1. RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES	1
2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO	2
3.INSTALAÇÃO	3
4. CONFIGURAÇÃO OBRIGATÓRIA.....	4
4.2 CONFIGURAÇÃO OBRIGATÓRIA	4
4.2.1 CONFIGURAÇÃO DO PIN DO SIMCARD	5
5. RECURSOS.....	5
5.1 CONTROLE DE VOLUME DE ÁUDIO	6
5.2 GRAVAÇÃO DE UM PREFIXO	6
5.2 RESTRINGE TEMPOS DE CHAMADA	6
5.3 BLOQUEIO E HABILITAÇÃO DE LIGAÇÕES	6
5.4“CALL BACK” CHAMADA DE RETORNO	7
A) SEM CALL-BACK	8
B) COM CALL-BACK RESTRITO.....	8
c) COM CALL-BACK IRRESTRITO	8
5.4.1 PROGRAMAÇÃO DA AGENDA DO CALL-BACK	9
5.5. ACESSO A CAIXA POSTAL	9
5.6 RETORNANDO AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA (RESET)	10
6. SERVIÇOS	10
7. INFORMAÇÕES TÉCNICAS.....	11
TERMO DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA.....	12

Parabéns!

Você acaba de adquirir o NacCell QuadBand, um produto com a qualidade RedeCamp desenvolvido especialmente para redução dos custos de ligações telefônicas permitindo a conexão direta de linhas celulares no PABX.

1. Recomendações Importantes

Para manter o bom funcionamento do equipamento que você acaba de adquirir, são necessários alguns cuidados. Leia atentamente este manual e observe as recomendações a seguir:

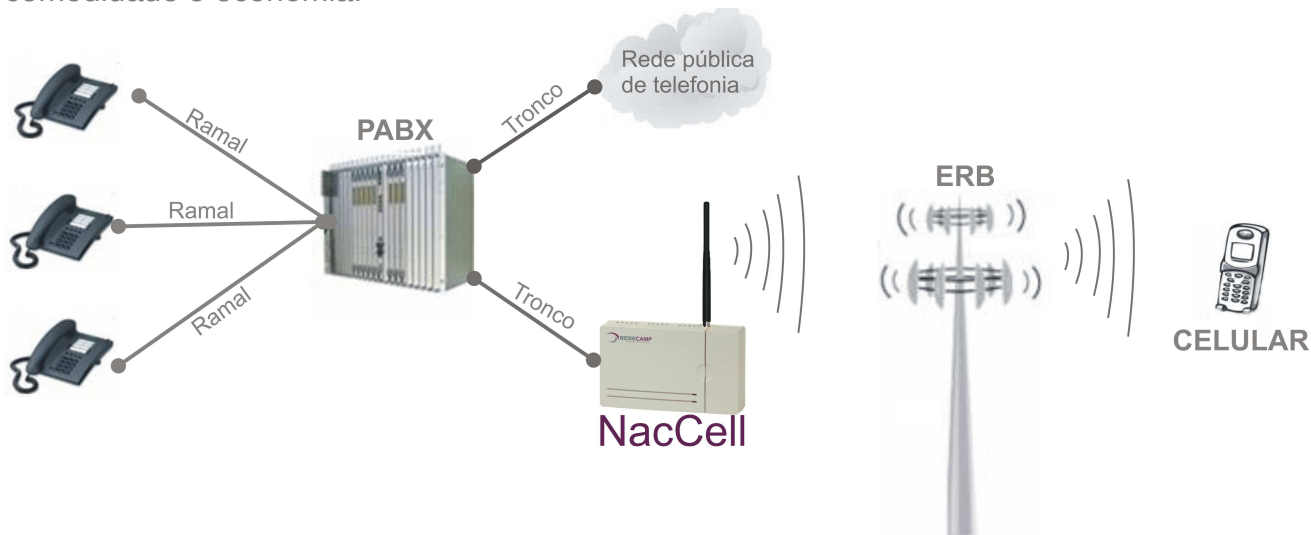
- ✓ Verificar a tensão da rede elétrica (110V ou 200V)
 - ✓ Usar somente a fonte de alimentação fornecida pela RedeCamp junto com o NacCell
 - ✓ Recomendamos a instalação da fonte do NacCell em rede elétrica protegida
 - ✓ Deve-se habilitar o PIN do SIM-CARD e modifica-lo para 7333
 - ✓ Certifique-se a interface esteja programada para a banda da operadora do SIMCARD
 - ✓ Não abrir em hipótese alguma a parte frontal esquerda do gabinete NacCell, sob pena de perda da garantia
 - ✓ Não faça a troca do SIM-CARD e nem toque em seus componentes com a interface
- estiver ligada, pode causar danos ao equipamento com conseqüente perda da garantia, ou riscos de choque elétrico ao instalador.
- ✓ Distância mínima entre o PABX e o NACCELL recomendada para instalação : 1,5 metros
 - ✓ Distância máxima para conexão do NacCell com o PABX: 600 metros
 - ✓ Distância mínima entre um gabinete NacCell e outro, recomendada pela instalação: 30 centímetros
 - ✓ Use apenas os acessórios recomendados e/ou fornecidos pelo fabricante.
 - ✓ Reparos ou realocações não devem ser feitos pelo usuário.
 - ✓ Recomenda-se o uso de dispositivos protetores de linha telefônica. Em caso de instalações externas deverão ser tomadas as providências para proteção da linha instalada tanto do lado do PABX quanto do lado do NACCELL, conforme disposto na norma (NBR 5410:2004,5.4.2.1.1-a).não são fornecidos pelo fabricante.

Sobre o local de instalação:

- ✓ Recomendam-se locais com bom nível de sinal celular, como andares altos, paredes próximas às ruas ou pátios. A RedeCamp não se responsabiliza por falha no equipamento por problemas provenientes de baixo nível de sinal da operadora de celular no local de instalação
- ✓ Não são recomendados locais com como sala de painéis de força, próximos à transmissores de rádio ou geradores de interferência eletromagnética, e locais úmidos.

2. Descrição do Produto

A Interface NacCell Quadband é uma ótima solução de convergência entre a telefonia móvel e a telefonia fixa, permitindo uma significativa redução nos custos de ligações para telefones celulares. É ligado a uma linha tronco disponível no PABX, possibilitando que todos os ramais da empresa acessem a linha celular com toda a comodidade e economia.



Visando atender as necessidades de nossos clientes, a RedeCamp disponibiliza o NacCell em dois modelos:

- ✓ NacCell Quadband em gabinete individual
- ✓ NacCell Quadband placas para subbastidor ***

*** fabricamos subbastidores com capacidade para 4 e de 12 placas.

Composição da Interface Gabinete Individual

- 1) Interface Principal
- 2) Gabinete
- 3) Antena Bastão
- 4) Fonte de Alimentação AC/DC (110/220V)

Abrindo a tampa lateral encontra-se a gaveta para SIM –CARD

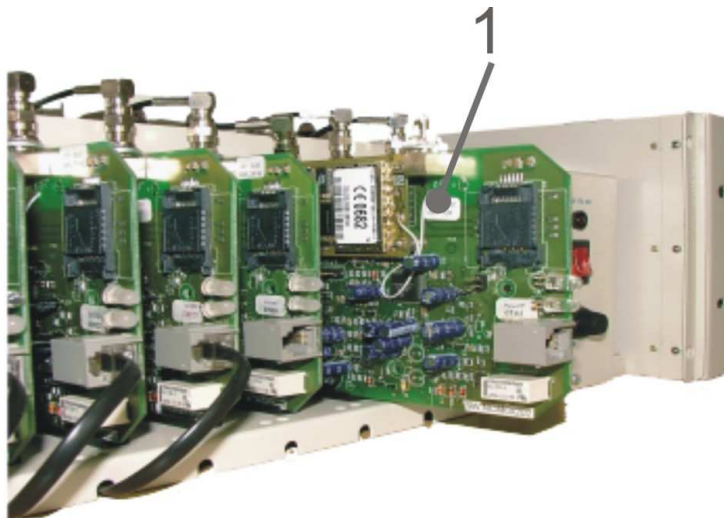


***Importante: Modelos da antena e da fonte são ilustrativos.**

Composição da Interface para Subbastidor

1) Interface Principal para subbastidor

** Os demais componentes como Subbastidor, divisores, antenas são vendidos à parte pela RedeCamp**



3.Instalação

De simples e fácil instalação, o NacCell necessita, para o seu funcionamento, apenas da disponibilidade de um SIMCARD adquirido e habilitado em qualquer operadora celular local.

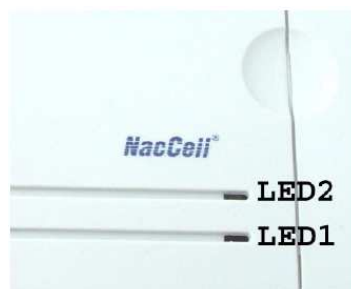
Testes antes da instalação

ATENÇÃO:

Muito importante antes de a instalação, verificar o sinal celular do local.

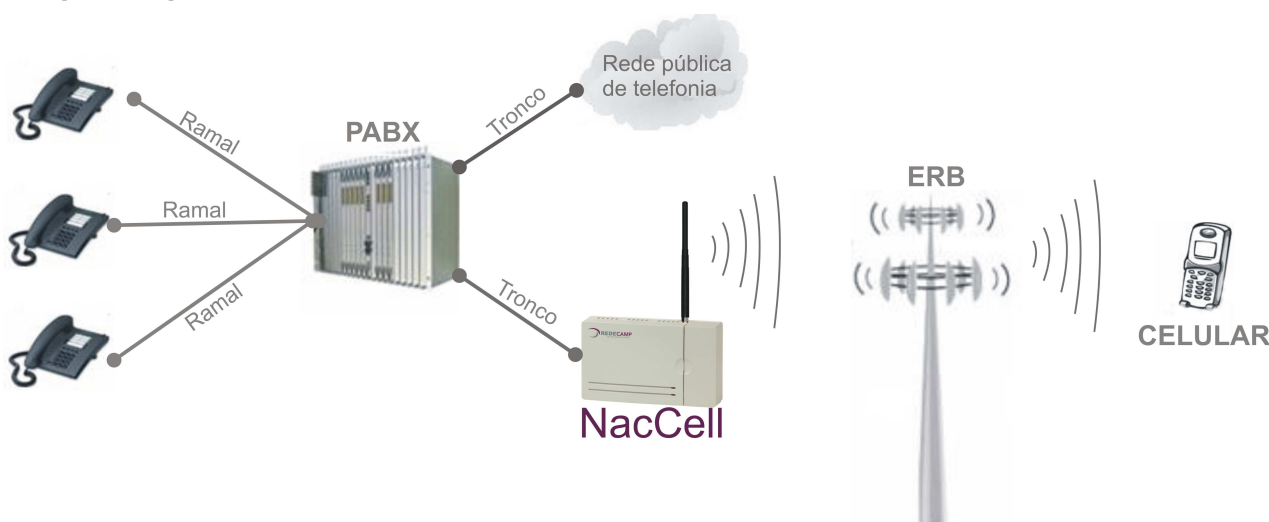
Nunca introduza ou retire o SIMCARD(chip) no conector com o NacCell energizado. (ligado na tomada elétrica).

1. Conectar a antena bastão e a fonte que acompanham o produto
2. Abrir a tampa lateral direita do Gabinete NacCel pressionando levemente a parte direita do círculo central (em depressão) e puxando para a direita
3. Nesta abertura está o conector do SIMCARD para instalação do chip SIM CARD fornecido pela Operadora e também o conector fêmea RJ45, pra conexão de um circuito de linha analógica do PABX.
4. Programe, na interface, a banda de operação do SIMCARD (ver em serviço
5. insira SIMCARD válido e com créditos e alimente o NacCell próximo ao local que será instalado.
6. Verifique o sinal de celular do NacCell através do LED 1 (gabinete individual) e LD1 (placa subbastidor). Confira na tabela abaixo:



LED1 / LD1	ESTADO
Verde Constante	sinal entre -55 E -65dBm -Sinal Celular EXCELENTE
Piscando 1x em intervalos de 5 seg.	sinal entre -66 E -71 dBm-Sinal Celular ÓTIMO
Piscando 2x em intervalos de 5 seg.	sinal entre -72 E -77 dBm-Sinal Celular BOM
Piscando 3x em intervalos de 5 seg.	sinal entre -78 E -83 dBm-Sinal Celular BOM
Piscando 4x em intervalos de 5 seg.	sinal entre -84 E -89 dBm-Sinal Celular RUIM
Piscando 5x em intervalos de 5 seg.	sinal entre -90 E -99 dBm -Sinal Celular RUIM
Piscando 6x em intervalos de 5 seg.	sinal entre -100 E -113 dBm - Sinal Celular RUIM
Piscando sem intervalos	SEM SINAL

***Nunca instale o NacCell sem antes ler as recomendações importantes!!!
(item 1.)***



Em regiões próximas à ERB e /ou com relevo poderá ser utilizada uma antena interna.

Em regiões distantes e/ou com relevo desfavorável, pode ser necessária a instalação da antena em uma parede externa ou sustentada por mastro ou torre. (Possuímos antenas externas-consulte nossos vendedores)

4. Configuração Obrigatória

4.2 Configuração Obrigatória

Para o funcionamento da interface é imprescindível que o número do PIN do SIMCARD seja o mesmo da interface NacCell. O NacCell possui PIN padrão 7333, que pode ser alterado conforme necessidade do usuário.

4.2.1 Configuração do PIN do SIMCARD

Para configurar o PIN é necessário utilizar um aparelho celular e seguir o procedimento descrito abaixo:

1. Inserir o SIM-CARD (chip) no aparelho celular;
2. Habilitar no aparelho celular o “CONTROLE DE PIN”. (Verificar no manual do aparelho celular);
3. Alterar o PIN da Operadora Celular gravado no SIM-CARD (chip) para o PIN padrão 7333.
4. Mover o SIM-CARD do aparelho celular;
5. Com equipamento desligado, inserir SIM CARD no “berço” conector do NacCell.

4.3 Alterando do PIN do NacCell

Caso deseje modificar o PIN padrão do NacCell. Siga as instruções:

1. O NacCell deve obrigatoriamente estar SEM o SIMCARD
2. Conectar um aparelho telefônico no conector RJ11 do NacCell
3. Alimentar o NacCell
4. Tirar o monofone do gancho
5. Digitar comando de configuração
6. Colocar o monofone no gancho

COMANDO
#7764*#2# PPPP*

onde o PPPP deverá ser os 4 dígitos do número do PIN escolhido

ATENÇÃO:

Lembrando que o PIN do SIMCARD deve ser o mesmo do PIN da interface. Para configurar SIMCARD (item 4.2.1)

5. Recursos

Procedimento para configuração do NacCell

1. Conectar um aparelho telefônico no conector RJ11 do NacCell
2. Alimentar o NacCell
3. Tirar o monofone do gancho
4. Digitar comando de configuração
5. Colocar o monofone no gancho

Ao final de cada configuração o NacCell emite um sinal sonoro com um sequência de 3 bips, confirmando que aceitou a programação, exceto o serviço 2 que não emite bip de confirmação

Seguem abaixo as configurações e serviços disponíveis na interface.

5.1 Controle de Volume de Áudio

O nível de volume de áudio de fábrica é 2. O NacCell possui quatro níveis de volume que pode ser ajustado a qualquer momento pelo usuário **durante a conversação**.

COMANDOS	
Volume de saída	
* # 2	aumenta volume
* # 8	diminui volume
Volume de entrada	
# * 2	aumenta volume
# * 8	diminui volume

5.2 Gravação de um prefixo

O NacCell possui uma posição de memória destinada a gravação de um prefixo que será inserido junto ao número discado pelo usuário. Após a gravação habilitar o serviço 7 deve estar habilitado.

COMANDOS
1# n°do prefixo
Serviço 7: # 7764 * # 1 # 7 *

Se houver necessidade de modificar o prefixo gravado na agenda deve-se antes desabilitar o serviço 7, modificar o prefixo e depois habilitá-lo novamente.

5.2 Restringe Tempos de chamada

O sistema interrompe a ligação em curso quando atinge o tempo máximo configurado. Será colocado um tom de aviso de corte 30 segundos antes do tempo programado. O tempo máximo que pode ser programado é de 1200 segundos (20 minutos).

A interface sai de fábrica programado para interromper a chamada de saída depois de 20 minutos.

COMANDOS
Chamadas de saída
7764*# 8 #SSSS*
Chamadas de entrada
7764*# 9 #SSSS*

“SSSS” são o(s) dígito(s) que indicam o número máximo de segundos

5.3 Bloqueio e Habilitação de Ligações

O NacCell possui 10 posições, de 0 a 9, para gravação de números a serem bloqueados ou habilitado, estes números podem ter até 7 dígitos. Todo número que não foi incluído em um comando de bloqueio está automaticamente habilitado. O comando de habilitação deve ser usado somente para definir exceções às regras gerais de bloqueio. Os comandos de habilitação se sobrepõem aos comandos de bloqueio.

COMANDOS
Habilitação
7764 * * P#DDDDDDDD
Bloqueio
7764 * * P*DDDDDDDD

Caso queira fazer sucessivas configurações, ao final de cada configuração aguardar o

tom de aceitação da programação. Após ouvir esse tom deve-se digitar a tecla *.

Caso queira que um ou mais posições dos 7 dígitos sejam bloqueados deve-se utilizar asterisco (*) na posição que deseja bloquear. Então, quando for feita uma ligação teclando qualquer dígito nesta posição, ela não será efetuada.

Exemplos de Preenchimento de Bloqueio/Habilitações de ligações:

Situação 1:

Bloquear no NacCell todos acessos à ligações para DDD, exceto DDD de São Paulo

✓ **Bloqueio de todos os DDD.**

Digita-se:

#77640*0**

Esta seqüência configura a primeira posição (0) do NacCell com o bloqueio de todos os números iniciados em Zero. Ou seja, DDD, DDI, 0300, 0500, 0800, 0900, etc. Aguarde o tom de aceitação de programação, digite (*) e entre com a nova seqüência:

✓ **Habilitação de acessos para o DDD de São Paulo**

Digita-se:

#7764*1#0(nºda operadora)011

Esta seqüência configura a interface na segunda posição (1) para habilitar ligações DDD de São Paulo (011)

Situação 2:

Bloquear todas as ligações para linhas fixas e habilita as ligações para celulares

✓ **Bloqueio de todas as ligações para linha fixa.**

#77642****

Programação na terceira posição da tabela com o bloqueio de TODOS os números. Aguarde o tom de aceitação de programação e digitar o * para entrar com nova seqüência:

✓ **Habilitação das ligações somente para celular**

77641#9**

Programação na segunda posição da tabela com a habilitação dos números que iniciem com 9 (celulares). Aguarde o tom de aceitação de programação e digitar o * para entrar com nova seqüência:

77642#8**

Programação na terceira posição da tabela com a habilitação dos números que iniciem com 8 (celulares)

Para apagar configuração:

P, onde P é o número da linha da tabela a ser apagada.

5.4 “CALL BACK” Chamada de Retorno

O recurso de Chamada de Retorno da NacCell permite originar uma ligação para a

última chamada não atendida e retorná-la mesmo quando não for possível anotar o número. O NacCell, em sua agenda possui 19 posições (ou seja 19 números telefônicos para cadastrar ou caso queira que todos os números realize “Call Back” utilize o “Call Back” irrestrito.

A partir do software NCMGB211 o NacCell passa a ter a opção do “CALL-BACK” com agenda.

O sistema poderá operar de três maneiras distintas:

a) SEM CALL-BACK

b) COM CALL-BACK RESTRITO

(EXCLUSIVAMENTE PARA NÚMEROS DA AGENDA);

c) COM CALL-BACK IRRESTRITO

(PARA NÚMEROS TELEFÔNICOS DA AGENDA E FORA DELA)

a) SEM CALL-BACK

Para operar nesse modo, o sistema não pode ter nenhum número programado na agenda de CALL-BACK e nem ter o serviço 6 habilitado.

b) COM CALL-BACK RESTRITO

Para operar nesse modo, o sistema precisa ter algum número programado na agenda de CALL-BACK e não pode ter o serviço 6 habilitado.

Ao identificar o número do assinante B (número da linha que fez a chamada de entrada para o NACCELL) o sistema consulta a sua agenda.

Caso o número do assinante B não esteja programado a chamada ocorre como quando não há CALL-BACK.

Caso o número do assinante B pertença a agenda de Call Back a seqüência de ações é a seguinte:

- 1 A chamada com o assinante B é imediatamente interrompida;
- 2 É gerado toque de campainha para a interface do PABX para que alguém receba a ligação de CALL-BACK;
- 3 Assim que o operador do lado do PABX atende é gerado um tom característico para indicar que uma chamada de call-back está em curso (cerca de 6 segundos);
- 4 Faz uma ligação para o número do assinante B .

c) COM CALL-BACK IRRESTRITO

Para operar nesse modo, o sistema precisa ter o serviço 6 habilitado (digitar #7764* #0#6*) . Nesse caso o sistema opera de maneiras distintas:

a) Quando o número do assinante B está na agenda do NacCell Nesse caso o sistema opera da mesma maneira que no modo CALL-BACK RESTRITO.

b) Quando o número do assinante B NÃO está na agenda do sistema Nesse caso o NACCELL aguarda até que sejam recebidos três toques de campainha da rede celular. Caso o numero de toques de campainha seja superior a três, a interface opera sem a facilidade de CALL-BACK. Caso seja inferior (o assinante B desliga antes do terceiro toque), o sistema executa o CALL-BACK

colocando toque de campainha para o PABX e após o atendimento realizando a chamada ao numero do assinante B chamador.

Operadora e DDD

Três formatos de números podem ser identificados pela rede celular

FORMATO	TIPO DE NÚMERO	NÚMERO A SER DISCADO
NNNNNNNN	Ligação local	NNNNNNNN
0 DD NNNNNNNN	Ligação Nacional com DDD	0 PP DD NNNNNNNN
55 0 DDNNNNNNNN	Ligação Internacional com DDI e DDD	0 PP DD NNNNNNNN

Onde PP = operadora DD= cidade NNNNNNNN = número do assinante

A discagem é baseada na análise dos 8 últimos dígitos identificados pela operadora celular, e se há código de área anteposto. Caso o número analisado contenha o código de área, a ligação é encaminhada inserindo-se o número da operadora (posição 1 da agenda do NACCELL) antes dos demais dígitos recebidos. Caso o número analisado não contenha código de área, o número a ser chamado será exatamente o mesmo que foi identificado pela operadora (8 dígitos – Ligação Local).

Nos casos em que a ligação não vier da mesma área de registro da NacCell, números DDDs diferentes, a identificação da chamada virá precedida pelo código de área. Dessa forma, para que o Call-back funcione corretamente deverá ser programado na memória 1 da agenda do sistema, a operadora que se deseja utilizar. O valor “default” é 021 (Embratel). Para se alterar a posição de agenda 1 do NACCELL deve-se digitar:

1 # 0PP (Tom de Confirmação)

Onde PP é o código da operadora desejada.

5.4.1 Programação da Agenda do CALL-BACK

Colocar um fone diretamente no conector RJ-11 do sistema NACCELL e digitar (não é necessário entrar em programação):

a) Programar número novo na agenda do CALL-BACK

* PP # NNNNNNNN (Tom de Confirmação)

PP de 01 a 19: Indica o número da posição na lista (há 19 posições).

NNNNNNNN é o número do telefone sem o código de área.

b) Apagar número da agenda do CALL-BACK

* PP # (Tom de Confirmação)

Após cada operação deve-se esperar um tempo e ouvir o tom de confirmação de programação bem sucedida

Observação: O Reset (retorno a configuração de fábrica) apaga toda a agenda do Call-Back.

5.5. Acesso a caixa postal

Nos primeiros 10 segundos depois de uma chamada de saída ter sido completada, o NacCell pode operar no modo Caixa Postal . Para que isso aconteça é necessário apenas

seguir as orientações da operadora de telefonia para realizar o acesso à caixa postal.

Assim que o NacCell entra no modo Caixa Postal, interrompe o áudio de saída e passa a identificar os tons recebidos retransmitindo-os através de códigos adequados pelo módulo celular.

Após o recebimento do primeiro dígito DTMF e a conseqüente entrada em modo Caixa Postal, o sistema aguarda 10 segundos pelo segundo dígito. Caso esse não seja recebido, sai do modo Caixa Postal voltando a operar normalmente.

Após o recebimento do segundo dígito DTMF o NacCell passa a aguardar 30 segundos pelo próximo dígito. Ao fim desse tempo retira o bloqueio de áudio de transmissão e retorna a sua operação normal.

5.6 Retornando as configurações de fábrica (Reset)

Retorna o NacCell a sua programação original de fábrica.

Recomenda-se que sempre que o sistema esteja sendo instalado seja dado o comando de “reset” para que se inicie a programação com um estado conhecido, ou seja, o “default” de fábrica.

COMANDO
#7764*7764#2572*

6. Serviços

Tabela de serviços

O NacCell permite algumas configurações especiais para o seu uso e são chamadas de serviços. Estes serviços devem ser habilitados ou desabilitados de acordo com as necessidades de cada instalação.

Código para programar serviço: #7764*# (1 ou 0)*

(0 ou 1) - 0 desabilita o serviço e 1 habilita o serviço

(1 a 7) - Serviço escolhido.

OBS 1 : Nos serviços 1 (tempo de TOVIVO) e serviço 7 (protocolos) em ambos você nem habilita e desabilita, mas configura o parâmetro desejado, respectivamente

OBS 2: A palavra “**default**” significa configuração de fábrica do NacCell

SERVIÇOS	
Serviço 1	Tempo de espera de fim de discagem Se o 1º. dígito discado for zero, o sistema conta até o décimo terceiro dígito e envia todos à rede imediatamente após a discagem do último dígito. Se o primeiro dígito for diferente de zero, o sistema conta até o oitavo dígito e procede conforme descrito acima.
Serviço 2	Banda GSM Programado em 0 – banda em 850 e 1900MHz Programado em 1 – banda em 900 e 1800MHz
Serviço 3	Tempo Intra-dígitos Programado em 0 – mantém o tempo intra-dígitos de 2,5 milissegundos (default) Programado em 1 - muda o tempo intra-dígitos para 800 milissegundos
Serviço 4	Ocultar (ID) identificação do número da interface

	Programado em 0 – desabilita Programado em 1 – habilita
Serviço 5	Tom de ocupado no lugar do tom de erro Programado em 0 – desabilita (default) Programado em 1 – habilita
Serviço 6	Serviço de call-back Programado em 0 – habilita Programado em 1 – desabilita (default)
Serviço 7	Acréscimo de um prefixo ao número discado Programado em 0- desabilita (default) Programado em 1- habilita
Serviço 8	Suprime o prefixo do número discado Programado em 0- desabilita Programado em 1- habilita (default)

Observações dos Serviços

Serviço 2: o NacCell reinicia para logar em outra banda e não emite os bips de confirmação de programação.

Serviço 4: Essa função só será possível caso a operadora celular a qual o usuário está utilizando disponibilize esse serviço aos seus clientes(Consultar Operadora)

7. Informações Técnicas

Parâmetro	Valor
Tensão de alimentação	15Vdc / 0,5 A
Tensão de laço terminal	40 VCC $\pm 10\%$
Temperatura para bom funcionamento	0° a 40° Celsius
Corrente de laço em curto circuito	25 mA ± 5 mA
Corrente de chamada	65 VRMS $\pm 15\%$, 25 Hz.
Discagem	Pulso / Tom
Tom de sinalização	425 Hz, -19dBm, senoidal.
Resistência de laço máxima	600 Ohms
Dimensões do NACCELL (1 Interface)	175 x 105 x 45 mm
Dimensões do Sub-Bastidor (4 Interface)	205 x 255 x 133 mm (10"x 3U's)
Dimensões do Sub-Bastidor (12 Interface)	432 x 255 x 133 mm (19"x 3U's)
Consumo máximo por interface	4 W
Frequência de operação	850MHz/900MHz/1800MHz/1900MHz
Tecnologia de comunicação	GSM
Operadoras compatíveis	Todas operadoras GSM que operem nas frequências citadas acima

TERMO DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A REDECAMP garante, pelo prazo legal de 90 dias mais o prazo estendido de 270 dias , perfazendo o total de um ano , o funcionamento integral dos produtos de sua fabricação ou daqueles que , fornecidos por ela, apresentem quaisquer defeitos de fabricação.

O equipamento ora adquirido poderá ser afetado ou temporariamente interrompido por razões técnicas, incluindo, mas não se limitando, a efetivação de reparos, manutenção, substituição de equipamentos e problemas similares/inerentes relacionados aos serviços públicos/particulares de telecomunicações e, ainda, poderá ser afetado por outros fatores fora do controle do fabricante, tais como: falhas sistêmicas de energia elétrica de longa duração, forças da natureza e outras avenças. Assim, cumpre informar que o equipamento ora adquirido não está imune a eventuais falhas, erros, lentidão, interrupção, interferências, especialmente quando utilizado em locais bloqueados ou sob condições atmosféricas adversas, não eximindo, assim, o adquirente de, através de empresa especializada e legalmente habilitada para tanto, contratar as coberturas de seguro que entender necessária.

A garantia cobre todos os produtos adquiridos diretamente da Redecamp ou daqueles que, comprovadamente foram fornecidos pela Redecamp aos seus revendedores; neste caso a compra pelo cliente através do revendedor, deverá ser devidamente comprovada com a apresentação da nota fiscal de venda do produto e/ou com o preenchimento da confirmação da compra que se encontra no site [www. redecamp.com.br](http://www.redecamp.com.br)

A garantia e a assistência técnica da Redecamp serão fornecidas para produtos posto fábrica, em Campinas – SP, ou seja: frete pago pelo cliente, e cobrirá as substituições de peças e ou serviços de reparos executados nos equipamentos, bem como os custos de mão de obra do reparo, por defeitos comprovadamente de fabricação.

No caso de reparo, coberto ou não pela garantia de venda, o frete de envio da mercadoria para a fábrica é sempre FRETE PAGO. Entretanto dentro do prazo LEGAL da garantia de venda do produto, ou seja: até 90 (NOVENTA DIAS) a partir da data da nota fiscal da venda do produto , o frete de retorno do material para o cliente , será sempre FRETE PAGO pela Redecamp. Passado esse período ou não sendo o reparo coberto pela garantia de fábrica do produto, o material enviado será sempre FRETE PAGO pelo CLIENTE.

É obrigatório, na remessa do produto para a assistência técnica, em garantia ou não, fazê-lo acompanhado de NOTA FISCAL de simples remessa para manutenção, ou, na falta desta, carta original, em papel timbrado da empresa, com carimbo do CNPJ a assinada por seu representante legal da empresa, contendo a data e o número da nota fiscal de venda do produto. A falta desse documento implica em atraso no reparo e na devolução do produto até que se regularizem os documentos fiscais. É imprescindível também que o produto venha acompanhado de LAUDO do defeito apresentado. A falta deste implica na cobrança dos custos de mão de obra para testes de diagnóstico das falhas do produto bem como exime a Redecamp dos custos referentes aos fretes das voltas destes produtos em razão do não diagnóstico do problema em nosso laboratório.

A garantia e assistência técnica não cobrem visitas técnicas de funcionários da Redecamp ou de terceiros, nomeados por ela, até o estabelecimento do cliente, para avaliação e ou reparos dos equipamentos. Para tais intervenções, se imprescindíveis, serão cobradas taxas de visitas e despesas de deslocamento conforme tabela de assistência técnica vigente na época.

O reparo ou a substituição dos equipamentos em garantia ou fora dela ficará a critério exclusivo da Redecamp, que decidirá pelo que melhor lhe convier tecnicamente no momento da intervenção e o prazo de reparo em fábrica será de 15 (QUINZE) dias úteis ,

a contar da data de recebimento da mercadoria na fábrica .

Fora da garantia, o reparo será efetuado mediante a aprovação, por escrito, do orçamento enviado ao cliente. Após a garantia, além das partes e peças substituídas ou reparadas serão cobradas também as horas técnicas conforme tabela Redecamp vigente na época. O reparo, fora da garantia de venda, terá uma garantia suplementar de 90 (noventa) dias pelos mesmos serviços prestados.

O PRODUTO PERDERÁ A GARANTIA QUANDO:

1. For instalado e utilizado fora das normas e especificações do manual de instalação.
2. For danificado por manuseio com intervenções técnicas na placa, nos componentes ou peças acessórias por pessoas não credenciadas ou não habilitadas para execução da instalação e manutenção.
3. For alterado tecnicamente ou utilizado com produtos fora das especificações e das recomendações desse manual.

A GARANTIA DA REDECAMP NÃO COBRE:

1. Acessórios sugeridos, porém não fornecidos pelo fabricante, tais como: aparelhos ou módulos celulares, baterias, no breaks, antenas, etc;
2. Acessórios utilizados pelo cliente tais como: estabilizadores de rede elétrica, protetores de linha, telefones, etc;
3. Transporte e remoção do produto para conserto, bem como acidentes ocorridos no transporte.
4. Defeitos causados por acidentes, queda, agentes da natureza, descargas atmosféricas, sobre-tensões nas linhas de alimentação elétrica ou linhas telefônicas e danos intencionais.

A REDECAMP não se responsabiliza por danos ou prejuízos, diretos ou indiretos causados ao comprador ou a terceiros, pelo uso normal destinado aos seus equipamentos. Não se responsabiliza também por danos causados no transporte das mercadorias, quando de responsabilidade do cliente.

O simples recebimento do equipamento adquirido implica na manifesta aceitação por parte do cliente dos direitos e obrigações expressas neste termo de garantia e assistência técnica.