



Manual do Usuário Trevio

02 de julho de 2007



Bem-vindo ao Trevio

Parabéns! Você está utilizando o Trevio, o mais avançado sistema para gestão unificada de aplicações de redes do mercado, que permite total configuração e grande controle sobre as aplicações. Para iniciar, sugerimos que você leia a seção [entendendo o funcionamento do programa](#) e depois prossiga na ordem sugerida.

Desejamos que você tenha muita satisfação com o uso deste produto. Caso queira fazer contato conosco, utilize a página de [suporte técnico e informações ao usuário](#).

Boa leitura!

Conteúdos

Tutoriais

[Entendendo o funcionamento do programa](#)

[Instalando o Trevio](#)

[Usando a interface do programa](#)

[Configurando os clientes Live e MSN](#)

Configurações

[Como cadastrar usuários](#)

[Como inserir a estrutura de sua organização](#)

[Como filtrar conteúdos](#)

[Como controlar horários](#)

[Como utilizar recursos de mensagens instantâneas](#)

[Como estabelecer permissões e restrições](#)

[Como permitir ou bloquear a comunicação](#)

[Como configurar sua rede](#)

[Como configurar opções de mensagens instantâneas](#)

[Como configurar opções administrativas](#)

Monitoramento

[Como monitorar as atividades dos usuários](#)

[Como verificar logs e gerar relatórios](#)

[Como monitorar conexões](#)

Suporte


[Suporte técnico e informações ao usuário](#)

Entendendo o funcionamento do programa

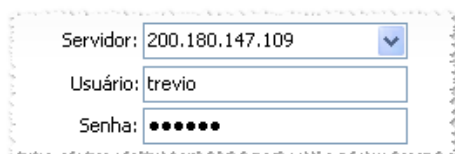
O que faz o Trevio

O Trevio trabalha silenciosamente em sua rede, monitorando as aplicações e executando as ações determinadas por você. Através de uma [interface](#) simples e facilmente reconhecível por qualquer usuário do Windows você pode definir, com alto grau de precisão, **quem** será monitorado, **o que** será controlado, **permissões e restrições** a serem efetuadas e **que ações** serão tomadas. O coração do sistema é composto pelos diversos tipos de objetos (**usuários**, **grupos**, **setores**, **contatos**, **horários**, **expressões**, **perfis** etc.) que são relacionados entre si. Essa abordagem em objetos traz ao Trevio enormes possibilidades de configuração.

Entrando no programa

Na entrada do programa será apresentada uma tela de login. Digite seu nome de usuário e senha. 

Nota: o nome do usuário padrão é **trevio** e a senha, **trevio**.



The screenshot shows a login window with three input fields. The first field is labeled 'Servidor:' and contains the IP address '200.180.147.109' with a dropdown arrow on the right. The second field is labeled 'Usuário:' and contains the text 'trevio'. The third field is labeled 'Senha:' and contains seven black dots representing a password.

Utilizando o programa

Como regra geral, o administrador do Trevio deve seguir os seguintes passos para a configuração e uso do sistema (a ordem dos passos pode variar):

1. Primeiramente você deve criar **usuários** para o sistema.
2. Se você deseja determinar diferentes permissões e restrições para áreas específicas de sua organização, crie as subdivisões desejadas na árvore de **setores** e marque quais são os **usuários** que pertencem a cada **setor**.
3. Você também pode definir **perfis** que serão atribuídos a esses **usuários**.
4. Depois crie os **contatos** (e-mails) com quem esses **usuários** podem se comunicar. Você ainda pode definir **grupos**, que são conjuntos de **usuários** e **contatos**.
5. Defina as **permissões e restrições** desejadas para os **recursos do MSN**, **horários** e/ou **expressões** que você deseja controlar.
6. Os **usuários** (e também **perfis** e **setores**) devem ser então **relacionados** com as **permissões e restrições** que você definiu.
7. Configure os **clientes de rede** para que possam ser monitorados.

Exemplos de utilização

Para dar uma idéia de como o sistema pode ser utilizado, veja alguns exemplos abaixo.

- **Liberação para um usuário ou setor:** suponhamos que você deseje liberar o envio de arquivos via MSN a alguns usuários, e somente para uma determinada empresa. Para isso, crie um contato ou grupo de **contatos** (ou selecione um já criado) na tela **contatos**, e então estabeleça uma **relação** entre os **usuários** desejados e o **grupo** (ou **contato**) onde se encontra a empresa desejada. Feito

isso, escolha as permissões e/ou restrições que você deseja para esses usuários. Uma alternativa para esta mesma situação seria estabelecer esse relacionamento com um [setor](#) pertencente à árvore da organização. Nesse caso, o acesso seria liberado para todo o setor.

• **Ordem de verificação:** se você deseja liberar ou bloquear o acesso de um [usuário](#), tenha em mente que o sistema verifica as [permissões e restrições](#) na seguinte ordem: primeiro no [perfil padrão](#), depois nas [relações](#) do usuário, no [perfil](#) do usuário e finalmente nos setores, começando no [setor](#) do usuário e subindo até o setor raiz (nível superior).



Nota: Nesta documentação o termo "MSN" é utilizado para referir-se a todas as versões do MSN Messenger e Windows Live Messenger.

Tópicos relacionados

- [Como inserir a estrutura de sua organização](#)
- [Como filtrar conteúdos](#)
- [Como utilizar recursos de mensagens instantâneas](#)
- [Como controlar horários](#)

Como instalar o Trevio



Nota: você pode pular esta seção se o Trevio já estiver instalado em seu computador.

Requisitos para instalação

- Windows 2000, 98, 2003, XP ou Vista
- Ambiente [\[Invalid link: http://www.microsoft.com/brasil/\]](http://www.microsoft.com/brasil/) ou superior instalado.

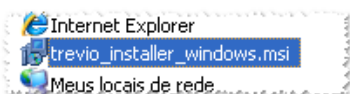


Dica: se o .NET 2.0 não estiver instalado em seu computador, inicie a instalação como descrito abaixo para instalá-lo automaticamente.

Instalação

Para instalar o Trevio em seu computador:

1. Baixe o cliente Trevio da página [\[Invalid link: http://www.trevio.net/trevio_download.php\]](http://www.trevio.net/trevio_download.php) [target="_blank"](#) ;
2. No Windows Explorer, faça um duplo-clique no ícone **trevio_installer_windows.msi**;



3. Quando perguntado, selecione o diretório destino da instalação;
4. Após a instalação, clique no ícone Trevio no menu **Iniciar/Programas/Trevio**.

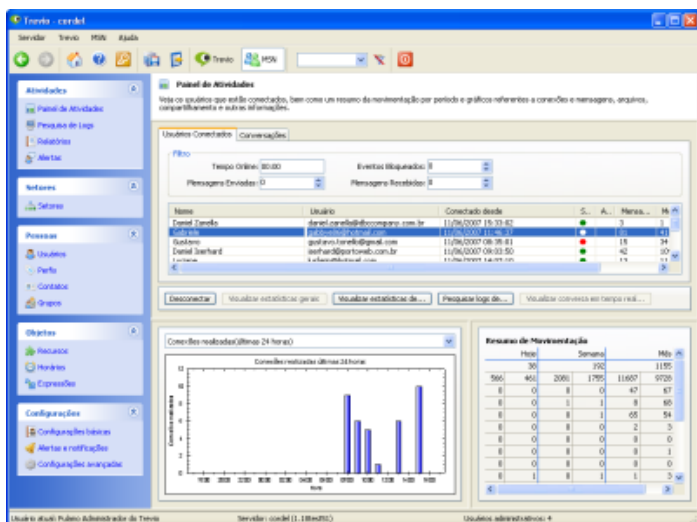


Tópicos relacionados

- [Entendendo o funcionamento do programa](#)
- [Conteúdos](#)

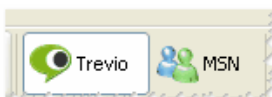
Usando a interface do programa

O Trevio utiliza uma interface padronizada e de fácil compreensão para os usuários do Windows. Mesmo assim, é útil conhecer alguns de seus detalhes para que você possa tirar mais proveito do sistema.



Instruções gerais

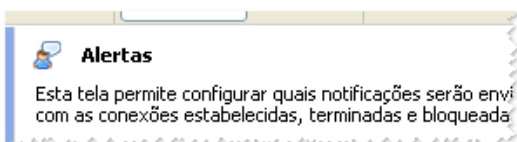
- No botão **Trevio** da barra de ferramentas do programa, você pode [configurar](#) as opções gerais do programa (plugin Trevio).
- No botão **MSN** da barra de ferramentas do programa, você irá configurar as opções específicas do MSN, como realizar cadastros de usuários, expressões, opções de alertas, etc.



- Os painéis da barra de navegação contêm atalhos para as telas do sistema. Eles podem ser abertos ou fechados à vontade. Para isso, clique no próprio título ou no ícone (em forma de dupla seta) localizado à direita do título.



- Na barra de informações do programa são exibidas dicas de ajuda sobre o funcionamento do sistema.



- No painel de atividades você pode visualizar os usuários mais ativos, os mais recentes e o ranking dos usuários, tanto em relação ao [Trevio](#) quanto ao [MSN](#).
- Uma caixa de pesquisa aparece na barra de ferramentas do sistema. Para realizar uma pesquisa, você deve simplesmente digitar o nome do objeto que será procurado. Isso fará com que o número de itens da lista diminua. Clicando no botão existente ao lado da caixa você pode limpar a pesquisa. Se clicar na seta adjacente, a caixa se expandirá e mostrará as últimas pesquisas realizadas.



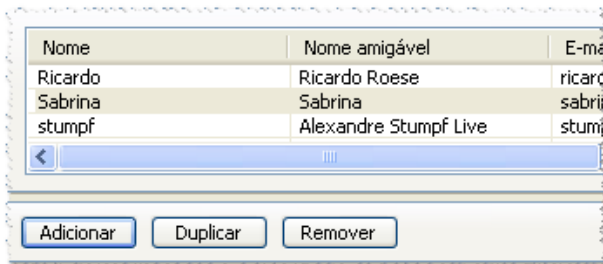
- Na maioria das telas você pode ajustar o tamanho de exibição dos painéis. Para isso, basta mover o splitter (linha divisória móvel, horizontal ou vertical) com o mouse até deixá-lo do tamanho desejado.



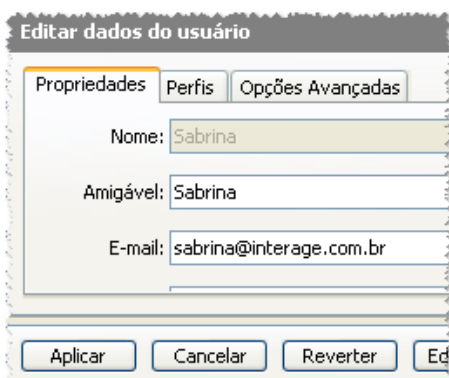
- Em algumas listagens, você pode alterar a ordem dos itens usando os botões de ordenação:



Edição de dados



Praticamente todas as telas do Trevio funcionam de maneira semelhante. As telas que trabalham com itens ou objetos (usuários, grupos, setores, horários, expressões, perfis etc.) possuem uma listagem no painel superior. O painel inferior apresenta os dados (em geral editáveis) do objeto selecionado na listagem e uma série de botões para as operações de cadastro e edição.



Ações possíveis

- Para **cadastrar** um novo item, siga as etapas abaixo:
 1. Clique o botão **Adicionar** sob a listagem;
 2. Preencha as informações do item no painel de dados, incluindo as abas adicionais (se existirem);
 3. Clique em **Aplicar**. Isso fará com que os dados do novo item sejam inseridos no sistema e apresentados na listagem.

- Para **editar** os dados de um item já cadastrado:
 1. Selecione na listagem o item a modificar;
 2. Altere os dados que desejar no painel inferior;
 3. Clique em **Aplicar**. Isso fará com que os dados do novo item sejam inseridos no sistema e apresentados na listagem.

- Para **excluir** um item da listagem:
 1. Selecione na listagem o item a ser excluído;
 2. Clique no botão **Remover** abaixo da listagem. O programa exibirá uma caixa de mensagem pedindo confirmação;
 3. Clique o botão **Sim**.



Atenção: Se um item for excluído ele não poderá mais ser recuperado.

- Para **criar uma cópia** de um item da listagem:
 1. Selecione na listagem o item a ser duplicado;
 2. Clique o botão **Duplicar**;
 3. Altere os dados que desejar no painel inferior;
 4. Clique em **Aplicar**. Isso fará com que os dados do novo item sejam inseridos no sistema e apresentados na listagem.

- Para **restaurar** os dados originais de um item, clique em **Reverter**.



Você só pode **Reverter** alguma alteração se ela ainda não tiver sido aplicada.

Tópicos relacionados

- [Entendendo o funcionamento do programa](#)
- [Conteúdos](#)

Configurando os clientes Live e MSN

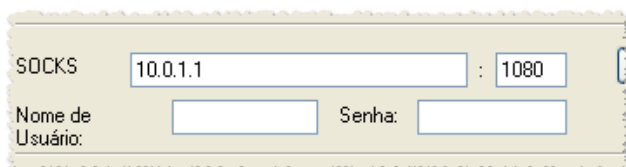
O Trevio pode operar de dois modos no servidor:

- **Modo transparente:** o servidor do Trevio deve estar instalado no firewall da rede. Nesse firewall deve existir uma regra que redirecione todas as conexões da rede interna com destino TCP/1863 para a porta 1080 do endereço IP interno do firewall. Neste caso não é necessária nenhuma configuração nos clientes de IM da estação.
- **Modo não transparente:** é necessário configurar os clientes de IM para utilizar o servidor do Trevio como servidor SOCKS. Os clientes devem ser configurados com o IP do servidor Trevio e a porta de conexão ao servidor SOCKS é 1080.

Veja abaixo as configurações por tipo cliente no modo não transparente.

Windows Live Messenger

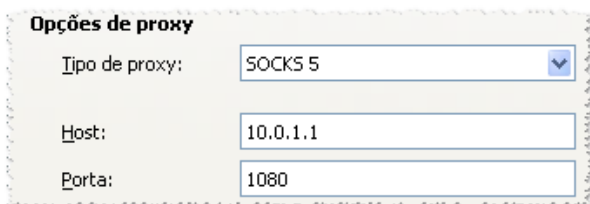
No menu Ferramentas / Opções, clique no item **Conexão** e acione o botão **Configurações Avançadas**. No subtítulo **SOCKS**, informe o IP do servidor Trevio e a porta 1080.



The screenshot shows a dialog box titled 'SOCKS'. It contains three input fields: the first is labeled 'SOCKS' and contains '10.0.1.1', followed by a colon and a field containing '1080'. Below this, there are two more fields: 'Nome de Usuário:' and 'Senha:', both currently empty.

Gaim

Ao configurar uma conta (Menu Contas / Adicionar/Editar), clique na aba **Avançado**. No subtítulo **Opções de proxy**, informe o IP do servidor Trevio e a porta 1080.



The screenshot shows a dialog box titled 'Opções de proxy'. It has three fields: 'Tipo de proxy:' with a dropdown menu set to 'SOCKS 5', 'Host:' with the text '10.0.1.1', and 'Porta:' with the text '1080'.

Tópicos relacionados

- [Entendendo o funcionamento do programa](#)
- [Como configurar opções administrativas](#)

Como cadastrar usuários (menu Pessoas)



Menu: MSN / Pessoas

Usuários

Para poder utilizar o Trevio em sua rede você deve fazer um cadastro de usuários do sistema. Esses cadastros são feitos de acordo com os [padrões do programa](#).

- Os usuários podem pertencer a um ou mais [setores](#) e possuir [relações](#) com outros tipos de objetos como contatos, grupos e outros usuários. Nestas relações são aplicadas [permissões e restrições](#), que são objetos que podem ser [recursos](#), [horários](#) e [expressões](#).
- Os usuários cadastrados por você aparecerão na aba **Membros** da tela **grupos** e na aba **Propriedades** da tela [relações](#).
- Um usuário também pode integrar um ou mais perfis.

Perfis

Um perfil é uma forma simples de reunir e categorizar usuários. Você pode criar perfis que serão atribuídos aos usuários dentro do sistema. Esse recurso é, em geral, usado para agrupar usuários com as mesmas permissões (como, por exemplo, Diretor, Funcionário e Desenvolvedor). As exceções aos perfis podem ser cadastradas individualmente em **usuários** ou **setores**.

- Os perfis, assim como os usuários, podem possuir [relações](#) de com usuários, contatos e grupos. Nestas relações são aplicadas [permissões e restrições](#), que são objetos que podem ser [recursos](#), [horários](#) e [expressões](#).

Contatos

Contatos são e-mails (ou domínios) que são usados exclusivamente para criar [relações](#).



Nota: podem ser utilizadas [expressões regulares](#) para designar domínios. Ex.: `*@interage.com.br` • Os contatos cadastrados por você aparecerão na aba **Membros** da tela **grupos** e na aba **Propriedades** da tela [relações](#).

Grupos

O Trevio permite que você defina **grupos**, que são conjuntos de usuários e contatos. Todos os **usuários** e **contatos** já cadastrados por você aparecerão na lista de membros que podem ser selecionados na tela **grupos**.

- Os grupos cadastrados por você aparecerão na aba **Propriedades** da tela [relações](#).

Tópicos relacionados

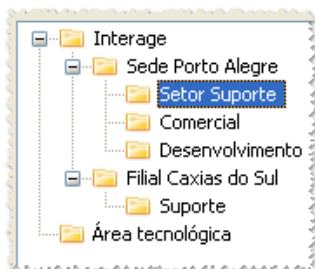
- Como estabelecer permissões e restrições
- Como inserir a estrutura de sua organização

Como inserir a estrutura de sua organização (tela Setores)



Menu: MSN / Setores / Setores

O Trevio permite que você reproduza a forma com que sua empresa ou organização é estruturada, configurando-a exibindo-a em forma de árvore.



É a partir da organização em setores que são definidas as regras de utilização do MSN. Cada setor possui um conjunto de **usuários** e permite definir **relações** com outros tipos de objetos como **contatos**, **grupos** e outros usuários. Nestas relações são aplicadas **permissões e restrições**, que são objetos do tipo **recursos**, **horários** e **expressões**.

- Um usuário pode pertencer a mais de um setor.

Para criar a estrutura de setores siga os seguintes passos:

1. Clique no botão **Adicionar** localizado abaixo da árvore;
2. No painel da direita, digite o nome desejado para o setor e uma descrição;
3. Na aba **usuários**, selecione os contatos que irão pertencer ao setor;
4. Clique no botão **Aplicar**;
5. Selecione um setor na árvore e repita a operação quantas vezes for necessário até completar a estrutura.



Dica: para visualizar somente os usuários que são membros do setor, marque a opção **Exibir apenas usuários selecionados**.

Tópicos relacionados

- [Como cadastrar usuários](#)
- [Como estabelecer permissões e restrições](#)

Como filtrar conteúdos (tela Expressões)



Menu: MSN / Objetos / Expressões

Você pode filtrar conteúdos criando grupos de palavras, expressões ou frases (aqui genericamente chamadas de **expressões**) que serão **liberados ou bloqueados** para o acesso de **perfis, usuários** ou **setores** que você criou. Dessa forma você pode controlar a circulação de conteúdos indesejados (por exemplo, nomes de arquivos perigosos, assuntos e links não apropriados) em sua rede.

- as expressões são liberadas ou bloqueadas para acesso de perfil, usuários ou setores. é a mesma maneira que horários e recursos são utilizados

- Posteriormente você deve estabelecer as **relações** entre as expressões criadas e os contatos, usuários ou setores desejados para que eles atuem efetivamente.
- O cadastro de expressões é feito de acordo com os **padrões de interface** do programa.

As expressões podem ser dos seguintes tipos:

- Expressão
- Literal
- Expressão Regular

Expressões

São seqüências de caracteres que podem incluir o caractere curinga padrão (" * ").

Exemplo: `*pirat*` encontrará as expressões "Veja este software pirata", "anti-pirataria", "pirateie", etc.

Literais

Seqüências de caracteres normais onde não há curingas.

Exemplo: `Pirataria` encontrará somente uma linha que seja exatamente igual: "Pirataria".

Expressões regulares

Permitem a manipulação de strings de forma complexa.

Exemplo: A expressão regular `http://\[^\|/]+` pode ser usada para encontrar URLs (endereços da web).

Para uma referência a respeito de expressões regulares, consulte, por exemplo, o link [\[Invalid link: http://guia-er.sourceforge.net/\]](http://guia-er.sourceforge.net/) `target="_blank"` .

Removendo expressões

Para excluir uma **expressão** de um **grupo de expressões** já cadastrado na listagem no painel superior:

1. Selecione o **grupo de expressões** desejado na listagem do painel superior;
2. No painel inferior, clique na **expressão** a ser excluída;
3. Clique no botão **Remove** que está ao lado da lista no painel inferior;
4. Pressione o botão **Aplicar** para efetivar a modificação.

Acrescentando faixas de horários

Para incluir mais uma **faixa de horários** em um **grupo de horários** já cadastrado na listagem no painel superior:

1. Selecione o **grupo de expressões** desejado na listagem do painel superior;
2. Preencha os dados da nova **expressões** no painel inferior como descrito nesta página;
3. Clique em **Adicionar** que está ao lado da lista no painel inferior;
4. Pressione o botão **Aplicar** para efetivar a modificação.

Referências

A aba **Referências** permite que você escolha quais, dentre os demais objetos do mesmo tipo, serão vinculados ao objeto que está sendo criado: os objetos marcados na lista do painel inferior herdarão as características do objeto em que você está trabalhando.

Tópicos relacionados

- [Como controlar horários](#)
- [Como utilizar recursos de mensagens instantâneas](#)

Como controlar horários (tela Horários)



Menu: MSN / Objetos / Horários

O sistema oferece a possibilidade de configurar as faixas de data e hora em que o MSN será **liberado ou bloqueado** para acesso dos **perfis, usuários** ou **setores** que você criou. Cada **grupo de horário** que você criar pode incluir uma ou mais **faixas de horário**.

- Posteriormente você deve estabelecer as **relações** entre os grupos de horário criados e os contatos, usuários ou setores desejados para que eles atuem efetivamente.
- O cadastro de grupos de horários é feito de acordo com os **padrões de interface** do programa.

O Trevio permite que você inclua dois **tipos** de faixas de horário na aba **Dados** :

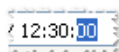
- Intervalo de tempo
- Horário recorrente

Intervalos de tempo

Deste modo você pode criar uma **data/hora inicial** e uma **data/hora final** definida. Primeiramente, clique nas setas correspondentes aos campos **De** e **Para** para abrir um calendário onde você irá selecionar a data desejada:



Uma vez feita a seleção da data, digite o horário desejado:



Por fim, pressione o botão **Aplicar** para incluir o intervalo de tempo na lista de faixas de horário.

Horários recorrentes

Neste modo você pode criar datas e horários que serão repetidos no tempo. Você pode selecionar:

- O mês (ou meses) em que deseja permitir o acesso;
- Os dias da semana;
- O horário inicial;
- O horário final.

Essas opções permitem muitas possibilidades, dependendo dos itens marcados. Você pode, por exemplo, determinar que o acesso seja feito de segunda a sexta-feira das 9:00 às 12:00. Para incluir o turno da tarde, crie outra faixa de horário para segundas a sextas-feiras (por exemplo, das 14:00 às 18:00). Você pode ainda restringir o acesso aos meses que desejar.

Ao completar suas opções, pressione o botão **Aplicar** para incluir o horário recorrente na lista de faixas de horário.

Removendo faixas de horários

Para excluir uma **faixa de horários** de um **grupo de horários** já cadastrado na listagem no painel superior:

1. Selecione o **grupo de horários** desejado na listagem do painel superior;
2. No painel inferior, clique na **faixa de horários** a ser excluída;
3. Clique no botão **Remover** que está ao lado da lista no painel inferior;
4. Pressione o botão **Aplicar** para efetivar a modificação.

Acrescentando faixas de horários

Para incluir mais uma **faixa de horários** em um **grupo de horários** já cadastrado na listagem no painel superior:

1. Selecione o **grupo de horários** desejado na listagem do painel superior;
2. Preencha os dados da nova **faixa de horário** no painel inferior como descrito nesta página;
3. Clique em **Adicionar** que está ao lado da lista no painel inferior;
4. Pressione o botão **Aplicar** para efetivar a modificação.

Referências

A aba **Referências** permite que você escolha quais, dentre os demais objetos do mesmo tipo, serão vinculados ao objeto que está sendo criado: os objetos marcados na lista do painel inferior herdarão as características do objeto em que você está trabalhando.

Tópicos relacionados

- [Como filtrar conteúdos](#)
- [Como utilizar recursos de mensagens instantâneas](#)

Como utilizar recursos de mensagens instantâneas (tela Recursos)



Menu: MSN / Objetos / Recursos

Você pode decidir, com alto nível de detalhamento, quais serão os **recursos de mensagens instantâneas** (IM) que serão [liberados](#) ou [bloqueados](#) para os [perfis](#), [usuários](#) ou [setores](#) cadastrados. Esses recursos são configurações internas do IM que o Trevio é capaz de gerenciar.

- Posteriormente você deve estabelecer as [relações](#) entre os recursos criados e os contatos, usuários ou setores desejados para que eles atuem efetivamente.
- O cadastro de recursos é feito de acordo com os [padrões de interface](#) do programa.
- As configurações são atribuídas de forma independente para cada usuário, contato ou grupo. Assim, usuários diferentes pode ter diferentes recursos habilitados de acordo com as relações que você criar.

Os seguintes tipos de recursos de mensagens instantâneas estão disponíveis para configuração:

- Recursos simples
- Recursos avançados
- Jogos

Recursos simples

Nesta aba você especifica os tipos de mensagem (texto, voz, vídeo), ações (compartilhamentos, transferências) e detalhes (imagens, ícones) que podem ser incluídas na comunicação. Clique os itens desejados e deixe em branco os que não serão não permitidos.

Recursos avançados

Aqui você especifica o uso de componentes avançados. Alguns desses componentes estão vinculados aos itens selecionados na primeira aba. Clique os itens desejados e deixe em branco os que não serão não permitidos.

Jogos

Esta aba permite que você selecione, individualmente, os jogos que serão permitidos no MSN. Clique os itens desejados e deixe em branco os que não serão não permitidos.

Referências

A aba **Referências** permite que você escolha quais, dentre os demais objetos do mesmo tipo, serão vinculados ao objeto que está sendo criado: os objetos marcados na lista do painel inferior herdarão as características do objeto em que você está trabalhando.

Tópicos relacionados

- [Como estabelecer permissões e restrições](#)

- Como filtrar conteúdos
- Como controlar horários

Como estabelecer permissões e restrições (tela Relações)



Nota: A tela Relações não pode ser chamada diretamente do menu. Ela aparece unicamente quando um **usuário**, **perfil** ou **setor** está selecionado.

Uma vez definidos os [usuários](#) (e possivelmente os [perfis](#) e [setores](#)), bem como os [recursos do MSN](#), [horários](#) e/ou [expressões](#) que serão utilizados para definir as [permissões e restrições](#), você deve estabelecer as **relações** que definem quais as ações a serem tomadas para os [contatos](#), [usuários](#) ou [grupos](#) desejados. Para estabelecer uma **relação** :

1. Selecione o **usuário**, **perfil** ou **setor** que você deseja configurar;
 2. Pressione o botão **Editar relações** sob o painel de edição de dados. Isso abrirá a tela **Relações**;
 3. Clique o botão **Adicionar** sob a listagem;
 4. Escolha o **contato** (ou **usuário**, ou **grupo**) desejado na aba **Propriedades**;
 5. Decida se esta relação será para **permissão** ou **bloqueio** de uso;
 6. Defina qual será a **direção** da permissão / restrição (entrada, saída ou ambos);
 7. Na aba **Permissões / Restrições**, escolha os **recursos do MSN**, **expressões** e **horários** que serão ativados.
 8. Clique em **Aplicar**. Será criada uma nova **relação** no sistema, que será apresentada na listagem que ocupa o painel superior.
 9. Pressione o botão **Voltar** para retornar à tela anterior (**usuário**, **perfil** ou **setor**).
-

Tópicos relacionados

- [Como cadastrar usuários](#)
- [Como inserir a estrutura de sua organização](#)

Como permitir ou bloquear a comunicação (tela Regras)



Menu: Trevio / Regras / Gerenciamento de Regras

Nesta tela você pode decidir **permitir** ou **bloquear** a comunicação de dados entre diferentes pontos de **origem** (de onde eles provêm) e de **destino** (para onde eles fluem).



Atenção: É essencial que você realize essa configuração com atenção e precisão, pois é ela que essencialmente define a segurança do sistema e quais são as redes que podem fazer uso do Trevio.

- O cadastro de regras é feito de acordo com os [padrões de interface](#) do programa.
- A listagem no painel superior mostra as regras vigentes no momento.
- Você pode selecionar os **endereços** e **portas** de **origem** e **destino** na aba **Dados**. Esses **endereços** ([máscaras de rede](#)) e **portas** devem ter sido previamente cadastrados como [objetos de rede](#).
- Os endereços e/ou portas que forem deixados em branco aparecem na listagem como " (Qualquer) ".
- Na aba **ação**, selecione o que deve acontecer (**permissão**, **conexão** ou a passagem pelo **plugin MSN**) quando dados entrarem pela porta de **origem** e saírem para a porta de **destino**.
- Você também pode optar por **conexões relacionadas** ou **múltiplas conexões**.



Dica: use os botões de [ordenação](#) (Primeiro, Acima, Abaixo, Último) no painel superior para alterar a ordem em que as regras cadastradas serão aplicadas.

Tópicos relacionados

- [Como monitorar conexões](#)

Como configurar sua rede (menu Objetos de Rede)



Menu: Trevio / Objetos de Rede

No menu **Objetos de rede** você deve cadastrar todos os **intervalos, máscaras e portas** que serão utilizados pelo sistema.

- O cadastro de objetos de rede é feito de acordo com os [padrões de interface](#) do programa.
- A listagem no painel superior mostra os objetos cadastrados.

Você pode gerenciar os seguintes sub-itens de rede:

- Redes (intervalo)
- Redes (máscara)
- Portas
- Portas (intervalo)

Redes (intervalo)

Neste caso você deve digitar sempre uma faixa de endereços que consiste de um **IP inicial** e um **IP final** para cada intervalo.

Exemplo: `200.192.0.80` a `200.192.0.95` **Redes (máscara)**

Aqui você deve digitar um **endereço IP inicial** e uma **máscara de rede** para cada item.

Exemplo: `127.0.0.0` e `255.255.255.0`

Portas

Neste caso você deve digitar o **número da porta** a ser cadastrada no objeto de rede.

Exemplo: `80`

Portas (intervalo)

Neste caso você deve digitar o **número inicial** e o **número final** da porta a ser cadastrada.

Exemplo: `110` a `139`

Removendo faixas de endereços e portas

Para excluir uma **faixa de endereços ou portas** de um **objeto de rede** já cadastrado na listagem no painel superior:

1. Selecione o **objeto de rede** desejado na listagem do painel superior;
2. No painel inferior, clique na **faixa** a ser excluída;

3. Clique no botão **Remover** que está ao lado da lista no painel inferior;
4. Pressione o botão **Aplicar** para efetivar a modificação.

Acrescentando faixas de endereços e portas

Para incluir mais uma **faixa de endereços ou portas** em um **objeto de rede** já cadastrado na listagem no painel superior:

1. Selecione o **objeto de rede** desejado na listagem do painel superior;
2. Preencha os dados da nova **faixa** no painel inferior como descrito nesta página;
3. Clique em **Adicionar** que está ao lado da lista no painel inferior;
4. Pressione o botão **Aplicar** para efetivar a modificação.

Referências

A aba **Referências** permite que você escolha quais, dentre os demais objetos do mesmo tipo, serão vinculados ao objeto que está sendo criado: os objetos marcados na lista do painel inferior herdarão as características do objeto em que você está trabalhando.

Tópicos relacionados

- [Como permitir ou bloquear a comunicação](#)

Como configurar opções de mensagens instantâneas (menu Configurações)



Menu: MSN / Configurações

O Trevio permite que você ajuste e modifique uma série de parâmetros de monitoramento e utilização do sistema de mensagens instantâneas.

Existem três tipos de configurações:

- Configurações básicas
- Alertas e notificações
- Configurações avançadas

Configurações Básicas

Esta tela permite a especificação de configurações básicas para os usuários.

- Na caixa **Usuário**, você pode configurar um **perfil padrão**, a **mensagem pessoal** e a **mensagem multimídia** para todos os novos usuários. Sempre que os **usuários** forem cadastrados e você não selecionar dados específicos para eles, o sistema irá aplicar estas configurações.
- A caixa **Nome Amigável** permite que você digite uma palavra ou sufixo que aparecerá, caso o campo esteja preenchido, após o nome amigável (nickname) que é definido no cadastramento do **usuário**. Nas caixas de seleção você pode decidir se deseja que esse sufixo apareça sempre que o usuário acessar o MSN dentro da organização.
- A opção **Impedir mudança de nome amigável** significa que o nome amigável definido no cadastro de usuário deve ser utilizado, independentemente da configuração local do cliente MSN. Já a opção **força presença de nome amigável** faz com que seja usado um nome amigável mesmo que este não exista no cadastro do usuário. Neste caso o email do usuário será utilizado como nome amigável.
- A caixa **Usuários visitantes** permite você decidir se usuários não cadastrados no sistema terão acesso ao MSN. Nesse caso, você também pode configurar a quantidade de tempo (em segundos) que o usuário pode utilizar o aplicativo e um **setor** onde os usuários visitantes ficarão registrados. Esta opção pode ser utilizada para **cadastrar automaticamente** os usuários no sistema: à medida em que os usuários forem sendo conectados ao MSN, seu cadastro será feito no **setor padrão para os visitantes**. Para validade ilimitada, deixe o valor em **validade de usuários visitantes** em 0 (zero).

Alertas e notificações

Nesta tela você irá especificar detalhes a respeito do envio de alertas e notificações para os usuários. Isso é feito da seguinte forma:

- Na aba **Opções de Aviso** você decide quais são os alertas que os usuários do sistema devem receber.
- Se você selecionar **Permite o envio de avisos de monitoramento**, a configuração dos avisos na aba **Mensagens de Notificação** será habilitada.
- Na aba **Mensagens de Notificação** você pode decidir a **fonte** será usada para escrever as mensagens serão enviadas aos usuários. Uma amostra é exibida ao lado do botão de seleção de fonte para maior clareza.

- Para configurar de quantos em quantos segundos os avisos serão enviados aos usuários, preencha o campo **Intervalo entre envio de avisos**. Para não avisar os usuários, deixe o valor em 0 (zero).
- A **mensagem de boas-vindas** é exibida toda vez que o usuário abrir o MSN.
- Os avisos de boas-vindas, quando enviados, contêm um endereço do qual a mensagem partiu. Você pode configurar esse e-mail no campo **E-mail de origem dos avisos de boas-vindas**.

- Você pode especificar o texto que o usuário recebe quando tem uma mensagem bloqueada no campo **mensagem de aviso de bloqueio**.

Configurações Avançadas

Aqui você pode habilitar opções referentes a versões, bloqueios de usuários e segurança.

- A caixa **Protocolo** permite que você estabeleça critérios para bloqueio e desconexão de usuários e defina a faixa de versões do MSN que serão permitidas.
- Na caixa **Privacidade** você pode decidir se os usuários receberá mensagens somente da lista de usuários cadastrados ou de todos os usuários.
- Finalmente, você pode decidir a respeito da permissão ou não do uso de **criptografia** nas mensagens.

Tópicos relacionados

- [Como configurar opções administrativas](#)

Como configurar opções administrativas (menus Configurações e Plugins)



Menus: Trevio / Configurações e Trevio / Plugins

Diversos ajustes podem ser feitos usando as telas dos menus **Configurações** e **Plugins**. Veja a seguir as opções a seu dispor.

Configurações

Usando as telas do menu **Configurações** você pode administrar as seguintes opções:

- Usuários de proxy
- Usuários administrativos
- Licenciamento
- Configurações do Servidor

Usuários de proxy

Você pode fazer com que seja necessário fornecer um usuário e senha para o acesso via Trevio. Utilize esta opção para cadastrar os usuários e suas senhas para utilização do Trevio como proxy e editar as configurações referentes a eles, de forma análoga à utilizada para os [usuários do sistema](#).

- Esta opção só estará disponível se o plugin **rfc1929** estiver habilitado.

Usuários administrativos

Nesse item você pode adicionar e remover **usuários administrativos** do sistema e editar as configurações referentes a eles, de forma análoga à utilizada para os [usuários do sistema](#).

Licenciamento

Nesta tela você pode visualizar os dados de licença do Trevio e importar ou colar os dados do arquivo de licença.

- O botão **Importar** exibe a caixa de diálogo padrão **Abrir** para que você possa carregar a licença do Trevio a partir de um arquivo local.
- Alternativamente, você pode copiar o texto da licença a partir do [\[Invalid link: http://www.trevio.net/\]](http://www.trevio.net/). Para isso, clique no botão **Copiar** para abrir a caixa de diálogo **Importar Licença**. Copie a licença do site (use Ctrl+C) para a área de armazenamento do Windows e cole-a diretamente na área de texto (use Ctrl+V).

Configurações do servidor

Nesta tela você pode ajustar alguns parâmetros referentes ao servidor.

Na caixa **configuração do servidor**, ajuste as opções para a **armazenagem de configurações**, a

periodicidade dessas configurações e o **timeout da conexão**.

A caixa **Exportar e Importar configurações** permite que você salve ou recupere suas configurações em arquivos locais de formato XML.

Na mesma caixa você pode armazenar as configurações no servidor imediatamente usando o botão **Salvar**.

Plugins

Esta tela mostra a lista de plugins suportados pelo sistema e algumas informações adicionais. Você pode:

- **Carregar** um plugin no sistema;
- **Descarregar** um plugin do sistema;
- **Recarregar** (descarregar e depois carregar) um plugin.

Tópicos relacionados

- [Como permitir ou bloquear a comunicação](#)
- [Como configurar sua rede](#)

Como monitorar as atividades dos usuários (tela Painel de Atividades)



Menu: MSN / Atividades / Painel de Atividades

O programa permite que você faça o monitoramento de diversas atividades do MSN em tempo real:

- Lista de usuários conectados
- Lista de conversações
- Estatísticas gráficas
- Resumo de movimentação

Usuários conectados

Esta aba exibe a relação de usuários que estão utilizando o sistema.

Você pode filtrar a listagem preenchendo os campos existentes na caixa **filtro**, localizada sobre a listagem. Isso reduzirá a lista somente aos critérios selecionados:

- Tempo que o usuário está on-line
- Eventos bloqueados
- Mensagens enviadas
- Mensagens recebidas

Além disso, após selecionar um usuário na listagem, você tem as seguintes opções:

- **Desconectar** o usuário;
- **Visualizar estatísticas** somente para o usuário selecionado;
- Voltar a **visualizar as estatísticas gerais**;
- **Pesquisar logs** do usuário;
- **Visualizar a conversa em tempo real.**

Conversações

Esta aba exibe a lista de conversas que estão acontecendo em tempo real.

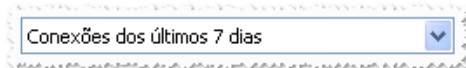
Você pode filtrar a listagem preenchendo os campos existentes na caixa **filtro**, localizada sobre a listagem. Isso reduzirá a lista somente aos critérios selecionados:

- Tempo de conversa
- Mensagens bloqueadas
- Mensagens enviadas
- Mensagens recebidas

Estatísticas gráficas

A caixa de seleção existente sobre o gráfico permite que você visualize, em detalhes, dezenas de tipos de dados diferentes. Por exemplo, você pode escolher os dados referentes às conexões do dia atual, dos

últimos sete dias, somente mensagens, somente bloqueios, etc.



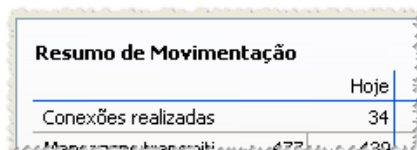
Normalmente esses dados são referentes a todos os usuários. Você pode restringir as estatísticas a um único usuário selecionando-o na [listagem de usuários conectados](#) e pressionando o botão **Visualizar estatísticas de**, localizado sob a listagem. Para voltar ao normal, pressione **visualizar as estatísticas gerais**.



Dica: se necessário, mova o [splitter](#) vertical (à direita do gráfico) até visualizar o gráfico do tamanho desejado.

Resumo de movimentação

Esse resumo informa, em uma tabela, a movimentação do **dia** de hoje, na última **semana** e no último **mês**. Na vertical encontram-se os totais (**Conexões realizadas**) e os dados específicos separados por mensagens transmitidas, bloqueadas, de voz, com webcam, arquivos, aplicações, quadro negro, etc.



	Hoje
Conexões realizadas	34
Mensagens transmitidas	477
Mensagens recebidas	430



Dica: se necessário, mova o [splitter](#) vertical (à esquerda da tabela) até visualizar os dados completos.

Tópicos relacionados

- [Como verificar logs e gerar relatórios](#)
- [Como monitorar conexões](#)

Como verificar logs e gerar relatórios (menu Atividades)



Menu: MSN / Atividades

O sistema gera e grava em disco os relatórios completos dos usuários cadastrados que usaram o MSN. Isso permite que você liste as conversas realizadas, veja seu conteúdo e gere relatórios na tela ou para impressão.

O Trevio possui as seguintes ferramentas de listagem e relatórios:

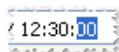
- Pesquisa de Logs
- Relatórios
- Alertas

Pesquisa de logs

O sistema gera e grava em disco os relatórios completos dos usuários cadastrados que usaram o MSN. Isso permite que você veja todas as **conversas** em um determinado período. Para isso, escolha a **data/hora inicial** e a **data/hora final**, clicando nas setas correspondentes aos campos **De** e **Para**. Isso irá abrir um calendário onde você pode selecionar a data desejada.



Uma vez feita a seleção da data, digite o horário desejado:



- Você também pode especificar somente um **usuário** e/ou um **contato** para listar as mensagens.
- Alternativamente, selecione a aba **Atividades** para filtrar somente os tipos desejados. A aba **Bloqueios** é similar, listando somente os eventos bloqueados.
- Após fazer a seleção desejada, pressione o botão **Pesquisar** para preencher a listagem do painel inferior.
- Selecione a conversa desejada e pressione o botão **Detalhes** se quiser ler seu conteúdo.
- Após a leitura, pressione o botão **Voltar** para retornar à tela de pesquisa.

Relatórios de uso

Esta tela apresenta as mesmas opções de pesquisa e filtragem da tela [Pesquisa de Logs](#).

- Para visualizar o relatório, pressione o botão **Gerar relatório**.
- Você pode criar uma cópia em papel do relatório gerado pressionando o botão **Imprimir**.
- Para ver uma previsão do relatório impresso, clique em **Visualizar impressão**.
- Para configurar a impressora onde o relatório será impresso, clique em **Configurar impressora**.

Alertas

Esta tela permite que você decida os critérios com que você deverá ser alertado dos eventos do MSN que julgar pertinentes.

- A aba **Atividades** permite que você selecione individualmente as atividades que merecerão sua atenção.
- A aba **Bloqueios** é similar, listando somente os eventos bloqueados.
- Após selecionar as atividades desejadas, pressione o botão **Aplicar** para inserir as modificações no sistema.
- O programa mostrará os alertas selecionados por você, quando existirem, na listagem existente no painel inferior.
- Para esvaziar a listagem, clique em **Limpar alertas**.
- Você pode também visualizar uma conversa enquanto ela se desenrola, selecionando-a na listagem e pressionando o botão **Visualizar conversa em tempo real**.

Tópicos relacionados

- [Como monitorar as atividades dos usuários](#)
- [Como monitorar conexões](#)

Como monitorar conexões (menu Atividades)



Menu: MSN / Atividades

Usando as telas **Painel de Atividades** e **Alertas** você pode visualizar a movimentação atual das mensagens e as estatísticas referentes às conexões, bytes e pacotes, bem como criar alertas para ser avisado sobre o status das conexões.

Painel de atividades

Na tela **painel de atividades** do plugin Trevio você tem acesso aos seguintes dados:

- Listagem de bytes e pacotes
- Estatísticas gráficas
- Resumo de movimentação

Listagem de bytes e pacotes

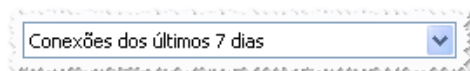
Esta listagem exibe a lista de conexões que estão acontecendo em tempo real. Você pode filtrar a listagem preenchendo os campos existentes na caixa **filtro**, localizada sobre a listagem. Isso reduzirá a lista somente aos critérios selecionados:

- Bytes enviados
- Bytes recebidos
- Pacotes de saída bloqueados
- Pacotes de entrada bloqueados

Além disso, após selecionar uma conexão na listagem, você tem a opção de encerrá-la bastando clicar no botão **Desconectar**.

Estatísticas gráficas

A caixa de seleção existente sobre o gráfico permite que você visualize, em detalhes, diversos tipos de dados referentes às conexões. Por exemplo, você pode escolher os dados referentes às conexões ou bytes trafegados do dia atual, dos últimos sete dias, etc.

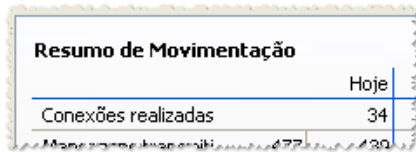


Dica: se necessário, mova o **splitter** vertical (à direita do gráfico) até visualizar o gráfico do tamanho desejado.

Resumo de movimentação

Esse resumo informa, em uma tabela, a movimentação do **dia** de hoje, na última **semana** e no último **mês**. Na vertical encontram-se os totais de conexões realizadas, bloqueadas, bytes e pacotes enviados e

recebidos, etc.



Resumo de Movimentação	
	Hoje
Conexões realizadas	34
Maneja...	477
	439



Dica: se necessário, mova o [splitter](#) vertical (à esquerda da tabela) até visualizar os dados completos.

Alertas

Esta tela permite que você decida os critérios com que você deverá ser notificado a respeito das conexões.

- No painel superior você pode selecionar as notificações desejadas sobre conexões: **bloqueadas**, **estabelecidas** e **terminadas**.
- Após selecionar as notificações desejadas, pressione o botão **Aplicar** para inserir as modificações no sistema.
- O programa mostrará os alertas de atividades selecionados por você, quando existirem, na listagem existente no painel inferior.

Tópicos relacionados

- [Como monitorar as atividades dos usuários](#)
- [Como verificar logs e gerar relatórios](#)

Suporte técnico



Internet

[Invalid link: <http://www.trevio.net/>]

E-mail

[Invalid link: <mailto:suporte@trevio.net>]



Copyright © Interage Integradora

[Invalid link: <http://www.interage.com.br/>]