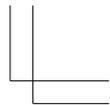
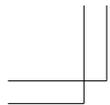


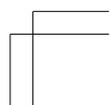
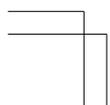
# Início rápido

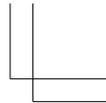
Nokia Lumia 635



9263241 Edição 1.1 PT-BR

RM-975





## Psiu...

Este manual não é tudo...

Há um Manual do Usuário em seu telefone que está sempre com você, disponível quando for necessário. Confira os vídeos, encontre respostas para suas perguntas e obtenha dicas úteis. Na tela inicial, deslize para a esquerda e toque em **i Nokia Care**. Se você não conhece o Windows Phone, consulte a seção dedicada a novos usuários.

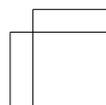
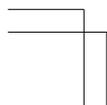
Para ver o Manual do Usuário on-line, obter ainda mais informações e obter ajuda para solução de problemas, visite o site [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) (em português).

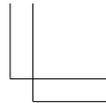
Confira os vídeos em [www.youtube.com/NokiaSupportVideos](http://www.youtube.com/NokiaSupportVideos) (em inglês).

Para obter informações sobre os Termos de Serviço e a Política de Privacidade da Microsoft Mobile, visite o site [www.nokia.com/privacy](http://www.nokia.com/privacy) (em inglês).

### Primeira inicialização

Seu novo telefone é fornecido com ótimos recursos que são instalados quando você inicia seu telefone pela primeira vez. Deixe passar alguns minutos enquanto o telefone é configurado.



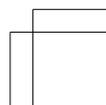
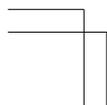


## Início rápido

Nokia Lumia 635

### Conteúdo

|  |    |
|--|----|
| Segurança  | 4  |
| Teclas e componentes                                   | 6  |
| Introdução   | 8  |
| Experimentar a tela touch                              | 11 |
| Usar as funções básicas                                | 12 |
| Levar seus amigos com você                             | 13 |
| Ajuda e dicas  | 14 |
| Informações específicas do recurso                     | 16 |
| Encontre seu número de modelo e número de série (IMEI) | 16 |
| Informações de segurança e do produto                  | 17 |



## Segurança

Leia estas diretrizes básicas. A falta de atenção a essas regras pode oferecer perigo ou ser ilegal. Leia o Manual do Usuário, na íntegra, para obter mais informações.



### DESLIGUE O DISPOSITIVO EM ÁREAS RESTRITAS

Desligue o dispositivo quando o uso de telefones celulares for proibido ou quando houver a possibilidade de oferecer perigo ou causar interferência. Por exemplo, quando estiver a bordo de uma aeronave, em hospitais ou próximo a equipamentos médicos, combustíveis, produtos químicos ou áreas de detonação. Respeite todas as instruções em áreas restritas.



### SEGURANÇA AO VOLANTE EM PRIMEIRO LUGAR

Respeite todas as leis locais aplicáveis. Sempre mantenha as mãos desocupadas para operar o veículo enquanto estiver dirigindo. Ao dirigir, a segurança ao volante deve ser sempre a sua primeira preocupação.



### INTERFERÊNCIA

Dispositivos sem fio podem estar sujeitos a interferências que podem afetar a sua operação.



### SERVIÇO AUTORIZADO

Somente técnicos autorizados podem instalar ou consertar este produto.



### BATERIAS, CARREGADORES E OUTROS ACESSÓRIOS

Utilize apenas baterias, carregadores e outros acessórios aprovados pela Microsoft Mobile para uso com este dispositivo. Carregadores de terceiros que cumpram com a diretiva IEC/EN 62684 e que possam se conectar com o conector micro-USB do dispositivo podem ser compatíveis. Não conecte produtos incompatíveis.



**MANTENHA O DISPOSITIVO SECO**  
Este dispositivo não é à prova d'água.  
Mantenha-o seco.



**PARTES DE VIDRO**

A tela do dispositivo é feita de vidro. Esse vidro pode quebrar se o dispositivo cair em uma superfície dura ou sofrer um impacto significativo. Se o vidro quebrar, não toque nas partes de vidro do dispositivo nem tente remover o vidro quebrado do dispositivo. Pare de usar o dispositivo até que o vidro seja substituído pela equipe de manutenção qualificada.



**PROTEJA SUA AUDIÇÃO**

Para evitar danos à audição, não se exponha a níveis de volume muito altos por períodos prolongados. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.



**SAR**

Este dispositivo atende às diretrizes de exposição à radiofrequência quando utilizado na posição normal de uso no ouvido ou quando posicionado a pelo menos 1,5 centímetro de distância do corpo. Os valores máximos de SAR específicos podem ser encontrados na seção Informações de certificação (SAR) deste Manual do Usuário. Para obter mais informações, visite o site [www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com) (em inglês).

Quando um estojo, um clipe para cinto ou outra forma de suporte para dispositivo for usada para operar o dispositivo junto ao corpo, esse item não deverá conter metal e deverá oferecer pelo menos a distância de separação do corpo mencionada acima. Os dispositivos móveis transmitem mesmo se você não está fazendo uma chamada de voz.

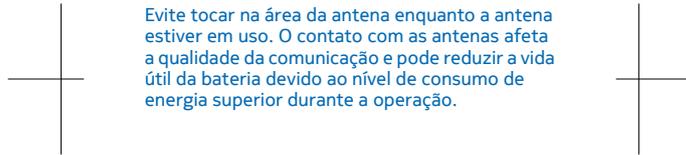


### Teclas e componentes

- 1 Conector de áudio AHJ 3,5 mm
- 2 Fone
- 3 Teclas de volume
- 4 Botão Liga/Desliga e bloqueio
- 5 Microfone
- 6 Área da antena
- 7 Câmera
- 8 Alto-falante
- 9 Conector micro-USB

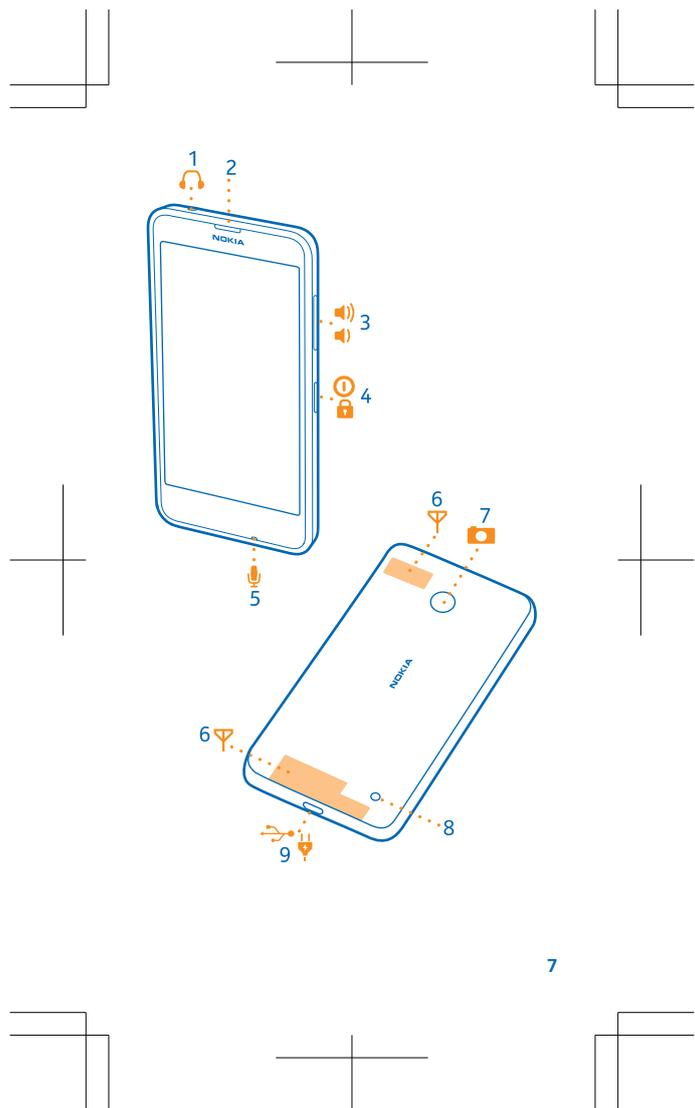
Alguns acessórios mencionados neste Manual do Usuário, como o carregador, o fone de ouvido ou o cabo de dados, podem ser vendidos separadamente.

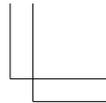
Evite tocar na área da antena enquanto a antena estiver em uso. O contato com as antenas afeta a qualidade da comunicação e pode reduzir a vida útil da bateria devido ao nível de consumo de energia superior durante a operação.



6







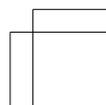
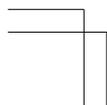
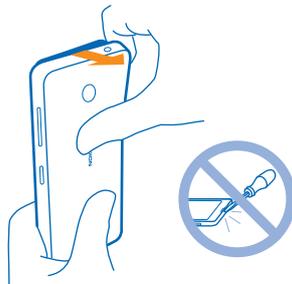
## Introdução

Antes de começar a usar seu telefone, remova a tampa traseira para inserir o cartão micro-SIM (também conhecido como cartão micro-UICC).

### Remover a tampa traseira

Certifique-se de que o telefone esteja desligado.

1. No canto superior do telefone, coloque seu dedo indicador na fenda entre o quadro da tela e a tampa traseira. Não use ferramentas pontiagudas, pois elas podem danificar o telefone.
2. Pressione a parte central da tampa traseira, curve a tampa para abri-la e remova-a.



### Inserir o SIM e o cartão de memória

1. Se a bateria estiver inserida, levante-a.
2. Insira o cartão micro-SIM no compartimento do SIM com a área de contato de metal voltada para baixo.
3. Se tiver um cartão de memória, insira o cartão no compartimento do cartão de memória.

Recomenda-se usar um cartão microSD rápido de um fabricante conhecido.

**❗ Importante:** Este dispositivo utiliza um chip mini-UICC, também conhecido como cartão micro-chip. O uso de chips ou de adaptadores de chips incompatíveis pode danificar o chip ou o dispositivo e corromper os dados armazenados no chip.





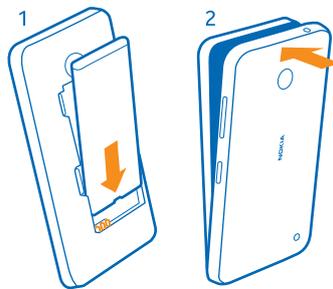
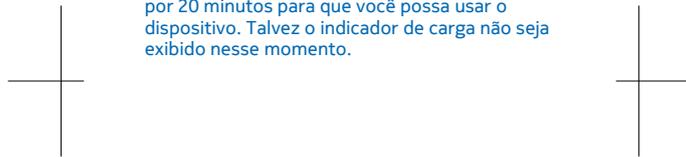
### Recolocar a bateria e a tampa traseira

1. Alinhe os contatos da bateria e insira a bateria.
2. Pressione a borda inferior da tampa traseira contra a borda inferior de seu telefone e encaixe-a.
3. Para ligar o telefone, pressione e segure o botão Liga/Desliga.

### Carregar a bateria

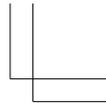
Conecte um carregador compatível com uma tomada, e conecte a extremidade micro-USB com seu telefone. Você também pode carregar seu telefone de um computador com um cabo USB.

Se a bateria estiver completamente descarregada, talvez seja necessário carregá-la por 20 minutos para que você possa usar o dispositivo. Talvez o indicador de carga não seja exibido nesse momento.



10





## Experimentar a tela touch

Para usar o telefone, basta tocar ou tocar e segurar a tela touch.

### Deslizar

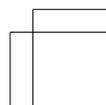
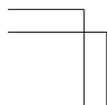
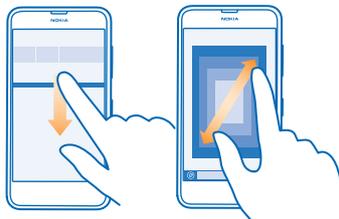
Para, por exemplo, abrir o centro de ação, coloque o dedo na parte superior da tela e deslize-o para baixo.

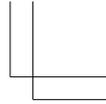
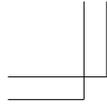
### Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos sobre um item, como uma foto, e deslize-os para perto ou para longe um do outro.

### Tocar e segurar para abrir um menu

Posicione o dedo sobre um item até que o menu seja aberto.





## Usar as funções básicas

### Fazer uma chamada

1. Toque em  > , digite 0 (DDD) ou 00 (DDI), a operadora, o código do país ou da cidade e o número de telefone. Para digitar o caractere +, usado para chamadas internacionais, toque e segure 0.
2. Para encerrar a chamada, toque em **DESLIGAR**.

### Bloquear as teclas e a tela

Pressione o botão Liga/Desliga rapidamente.

Para desbloquear, pressione o botão Liga/Desliga e arraste a tela de bloqueio para cima.

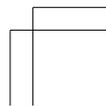
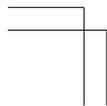
### Alternar entre visualizações e aplicativos

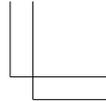
Para alternar entre a tela inicial e o menu de aplicativos, basta deslizar para a esquerda ou para a direita.

Para alternar entre aplicativos abertos, pressione e segure  e escolha o aplicativo desejado. Para fechar um aplicativo, toque em .

### Personalizar a tela inicial

Para mover um bloco na tela inicial, coloque o dedo sobre o item por um ou dois segundos e arraste-o para um novo local.





## Levar seus amigos com você

Mantenha contato com seus amigos, família e colegas. O hub Pessoas é o lugar para gerenciar as informações dos seus contatos.

Em seu telefone antigo, ative o Bluetooth e certifique-se de que esteja visível para os outros aparelhos.

### Transferir contatos

1. Para transferir contatos e mensagens de texto do seu telefone antigo, na tela inicial, deslize para a esquerda e toque em  **Transferir meus dados**.

2. Siga as instruções mostradas e toque em **continuar**.

3. Ative o recurso Bluetooth no seu novo telefone, selecione o telefone antigo na lista e siga as instruções mostradas nos dois telefones.

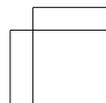
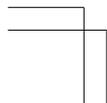
Talvez nem todos os telefones sejam compatíveis.

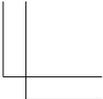
### Adicionar um novo contato

Toque em  **Pessoas**, deslize para **contatos** e toque em .

### Importar contatos de um cartão SIM

Toque em  **Pessoas**, deslize para **contatos** e toque em  > **configurações** > **importar do SIM**.





## Ajuda e dicas

Aproveite ao máximo seu telefone e desfrute da vida útil da bateria que você precisa.

Se quiser economizar bateria, você pode executar uma destas ações:

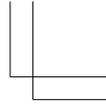
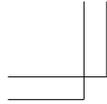
- Ative o modo de economia de bateria
- Feche as conexões de dados, como Bluetooth ou redes sem fio, quando não for usá-las
- Configure o telefone para que ele verifique se há novos e-mails ou outros feeds com menos frequência
- Diminua o brilho da tela e defina a tela para que seja desativada depois de um período mais curto
- Silencie sons desnecessários, como os sons das teclas



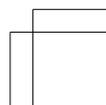
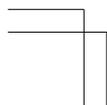
### Se o telefone parar de funcionar

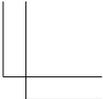
Se seu telefone não estiver respondendo, pressione e segure o botão Liga/Desliga por cerca de 10 segundos. O telefone vibrará e será reiniciado. Você também pode retirar a bateria por alguns segundos. Coloque-a novamente e ligue o telefone mais uma vez. O conteúdo, como contatos ou mensagens, não será excluído. Se isso não ajudar, visite o site [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) (em português).

Se o problema persistir, entre em contato com a operadora ou a Microsoft Mobile para obter as opções de reparo. Antes de enviar seu telefone para reparo, sempre faça backup de seus dados, já que todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos.



Encontre as respostas para dúvidas técnicas relacionadas a seu telefone, bem como os endereços dos centros de reparo autorizados mais próximos em [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) (em português).





## Informações específicas do recurso

O uso dos serviços ou o download de conteúdo pode causar a transferência de grandes volumes de dados, o que pode resultar em custos de dados.

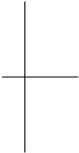
Utilize apenas cartões de memória compatíveis aprovados para uso com este dispositivo. Cartões incompatíveis podem danificar o cartão de memória e o dispositivo, bem como corromper os dados armazenados no cartão.



Os caracteres acentuados, outros símbolos ou algumas opções de idioma ocupam mais espaço, o que diminui o limite de caracteres que podem ser enviados em uma única mensagem.

Recursos, aplicativos e serviços descritos neste produto podem depender de ativação e/ou registro, conectividade à rede e à internet e um plano de serviços apropriado. Importante: o serviço Nokia MixRadio pode não estar disponível para esta versão de software. Para obter mais informações confira a disponibilidade de outros serviços e possíveis custos que podem ser aplicados com a sua operadora.

Para acessar os termos de licença do software Windows Phone, selecione  **Configurações > sobre**. Leia os termos. O uso do software implica na aceitação dos termos. Se você não aceita os termos, não utilize o aparelho nem o software. Em vez disso, entre em contato com a Microsoft Mobile ou a parte de quem você comprou o dispositivo para determinar a política de devolução.



## Encontre seu número de modelo e número de série (IMEI)

Se você tiver que entrar em contato com a Nokia Care ou seu prestador de serviços, talvez precise de informações como, por exemplo, o número de modelo e o número de série do seu telefone (IMEI). Para visualizar as informações, deslize de cima para baixo da tela e toque em **TODAS AS CONFIGURAÇÕES > sobre > Mais informações**.

Você também pode encontrar as informações na etiqueta do telefone, localizada embaixo da tampa traseira.

★ **Dica:** Para ver o número IMEI do telefone, disque **\*#06#**.

## Informações de segurança e do produto

### Serviços de rede e custos

Você só pode usar seu dispositivo em LTE 700 (17), 850 (5), 1700 (4), 1900 (2), 2600 (7); redes WCDMA 850, 1700/2100, 1900, 2100 e GSM 850, 900, 1800, 1900 MHz. Você precisa assinar os serviços de uma operadora. Talvez ele não seja compatível com algumas frequências usadas por determinadas operadoras de rede em seu estado. Para obter informações sobre compatibilidade, consulte a operadora de rede.

O uso de alguns recursos e o download de conteúdo requerem uma conexão de rede e podem resultar em custos de dados. Talvez você também precise assinar alguns recursos.

**Importante:** Talvez a conexão 4G/LTE não tenha suporte de sua operadora ou da operadora que você usa em viagens. Nesses casos, talvez você não possa fazer ou receber chamadas, enviar ou receber mensagens ou usar conexões de dados móveis. Para garantir que seu dispositivo funcione continuamente quando o serviço 4G/LTE

completo não estiver disponível, recomenda-se alterar a velocidade de conexão mais alta de 4G para 3G. Para fazer isso, deslize para a esquerda na tela inicial e toque em **Configurações > rede celular +SIM**. Altere Velocidade máxima de conexão para 3G.

Para obter mais informações, entre em contato com a operadora de rede.

### Fazer uma chamada de emergência

1. Certifique-se de que o telefone esteja ligado.
2. Verifique se a intensidade do sinal é adequada.

Talvez também seja necessário:

- Inserir um cartão SIM no telefone, caso seja suportado por ele.
- Desativar as restrições de chamada no telefone, como bloqueios de chamada, discagem fixa ou grupo de usuários fechado.
- Certificar-se de que o **modo avião** não esteja ligado.
- Desbloquear a tela e as teclas do telefone, caso estejam bloqueadas.

3. Pressione 

4. Selecione 

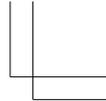
5. Selecione 

6. Digite o número de emergência oficial do local em que se encontra. Os números para chamadas de emergência variam conforme o local.

7. Selecione **ligar**.

8. Forneça as informações necessárias com a máxima precisão possível. Não encerre a chamada até receber permissão para fazê-lo.

Ao ligar o telefone pela primeira vez, você será solicitado a criar a conta da Microsoft e a configurar seu telefone. Para fazer uma



chamada de emergência durante a configuração da conta e do telefone, toque em **emergência**.

**Importante:** Ative as chamadas celulares e também de Internet, se o telefone aceitar chamadas de Internet. O telefone pode tentar fazer chamadas de emergência por meio de redes celulares e do provedor de serviço de chamadas de Internet. As conexões não podem ser garantidas em todas as condições. Nunca dependa exclusivamente de um telefone sem fio para comunicações essenciais, como emergências médicas.

#### Cuidar de seu dispositivo

Consulte o Manual do Usuário do dispositivo para obter instruções importantes sobre como cuidar de seu dispositivo.

#### Reciclagem



Todos os componentes elétricos e eletrônicos, baterias e acumuladores podem conter metais pesados e outras substâncias tóxicas. A bateria e outros materiais relacionados não devem ser quebrados sob nenhuma circunstância. Sempre devolva seus produtos eletrônicos, baterias e embalagens usados a pontos de coleta dedicados. Desta forma, você ajuda a evitar o descarte descontrolado de lixo e a promover a reciclagem de materiais. Para ver como reciclar os produtos Microsoft Mobile, visite o site [www.nokia.com.br/reciclagem](http://www.nokia.com.br/reciclagem).

#### Sobre o gerenciamento de direitos digitais

Ao usar este dispositivo, obedeça a todas as leis e respeite os costumes locais, bem como a privacidade e os direitos de terceiros, incluindo os direitos autorais. A proteção de direitos autorais pode impedir que você copie, modifique ou transfira fotos, músicas e outros tipos de conteúdo.

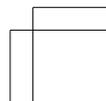
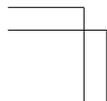
#### Informações sobre baterias e carregadores

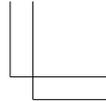
Use seu dispositivo apenas com uma bateria recarregável BL-5H original.

Recarregue seu dispositivo com o carregador AC-20B. O tipo de plugue do carregador pode variar.

Carregadores de terceiros que cumpram com a diretiva IEC/EN 62684 e que possam se conectar com o conector micro-USB do dispositivo também podem ser compatíveis.

A Microsoft Mobile pode disponibilizar outros modelos de baterias ou carregadores para este dispositivo.





### Segurança da bateria e do carregador

Sempre desligue o dispositivo e desconecte o carregador antes de remover a bateria. Para desconectar o carregador ou um acessório, segure e puxe o plugue, não o cabo.

Quando o carregador não estiver em uso, desconecte-o. Se uma bateria completamente carregada não for utilizada, perderá a carga ao longo do tempo.

Sempre mantenha a bateria entre 15 °C e 25 °C para obter o desempenho ideal. Temperaturas extremas reduzem a capacidade e a vida útil da bateria. Um dispositivo com uma bateria muito quente ou muito fria pode não funcionar temporariamente.

Um curto-circuito acidental poderá ocorrer se um objeto metálico tocar nos contatos de metal da bateria. Isso pode danificar a bateria ou o outro objeto.

Não descarte baterias no fogo, pois elas podem explodir. Obedeça aos regulamentos locais. Recicle sempre que possível. Não as descarte como lixo doméstico.

Não desmonte, corte, destrua, dobre, perfure ou danifique a bateria de outro modo. Em caso de vazamento da bateria, não deixe o líquido entrar em contato com a pele ou com os olhos. Se isso acontecer, lave imediatamente as áreas afetadas com água ou procure ajuda médica. Não modifique nem tente inserir objetos estranhos na bateria. Além disso, não submerja ou exponha a bateria à água ou a outros líquidos. As baterias podem explodir se danificadas.

Use a bateria e o carregador apenas para suas funções específicas. O uso impróprio ou o uso de baterias ou carregadores não aprovados ou incompatíveis pode oferecer riscos de incêndio, explosão ou outros perigos; pode ainda invalidar aprovações ou garantias. Se você acredita que a bateria ou o carregador foram danificados, leve-os à assistência técnica antes de continuar com o uso. Nunca utilize uma bateria ou um carregador com defeito. Não carregue seu dispositivo durante tempestades com raios. Use o carregador apenas em ambientes internos.



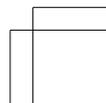
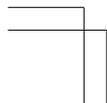
### Informações adicionais de segurança

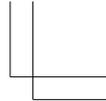
#### Crianças

Este dispositivo e seus acessórios não são brinquedos. Eles podem conter peças pequenas. Mantenha-os fora do alcance de crianças.

#### Dispositivos médicos

A operação de equipamentos radiotransmissores, incluindo aparelhos celulares, poderá interferir na função de dispositivos médicos protegidos de forma inadequada. Consulte um médico ou o fabricante do dispositivo médico para determinar se ele está devidamente protegido contra energia de rádio externa.





### Dispositivos médicos implantados

Para evitar interferência potencial, fabricantes de dispositivos médicos implantados recomendam que seja mantida uma distância mínima de 15,3 cm entre um dispositivo sem fio e um dispositivo médico. As pessoas que possuem esses dispositivos devem:

- Sempre manter o dispositivo sem fio a uma distância superior a 15,3 cm do dispositivo médico.
- Não transportar o dispositivo sem fio em um bolso junto ao tórax.
- Manter o dispositivo sem fio no lado oposto ao do dispositivo médico.
- Desligar o dispositivo sem fio se houver qualquer suspeita de interferência.
- Seguir as instruções do fabricante do dispositivo médico implantado.

Se você tiver dúvidas sobre a utilização do seu dispositivo sem fio com um dispositivo médico implantado, consulte um médico.

### Audição

**⚠️ Aviso:** Quando você usa um fone de ouvido, sua capacidade de ouvir sons externos pode ser afetada. Não use o fone de ouvido quando isso puder colocar a sua segurança em risco. Alguns dispositivos sem fio podem interferir em alguns aparelhos auditivos.

### Níquel

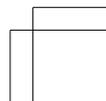
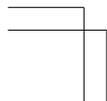
Não há níquel na superfície deste dispositivo.

### Veículos

Os sinais de rádio podem afetar sistemas eletrônicos incorretamente instalados ou isolados em veículos. Para obter mais informações, consulte o fabricante do veículo ou de seu equipamento. Somente a assistência técnica autorizada deverá instalar o dispositivo em um veículo. Uma instalação incorreta pode ser perigosa e invalidar a garantia. Verifique regularmente se todo o equipamento celular em seu carro está montado e funcionando corretamente. Não guarde nem transporte materiais inflamáveis ou explosivos no mesmo compartimento onde guarda o dispositivo, suas peças ou acessórios. Não coloque o dispositivo nem os acessórios na área de acionamento dos airbags.

### Ambientes com risco de explosão

Desligue o dispositivo em ambientes com risco de explosão, como ao lado de bombas de combustível. Faíscas podem provocar explosão ou incêndio, resultando em ferimentos ou em morte. Observe as restrições em áreas com combustível, indústrias químicas ou locais onde se realizam operações que envolvem detonação de explosivos. Áreas com risco de explosão podem não ter sido identificadas com clareza. Essas áreas geralmente são locais onde existem avisos para desligar o motor, porões de navios, instalações de transferência ou



armazenamento de produtos químicos e áreas em que se verifica a presença de produtos químicos ou partículas. Verifique com os fabricantes de veículos movidos a gás liquefeito de petróleo (tais como o gás propano ou butano) se este dispositivo pode ser utilizado com segurança nesses tipos de veículos.

#### Dados sobre a certificação (SAR)

**Este dispositivo móvel está em conformidade com as diretrizes internacionais de exposição a ondas de rádio.**

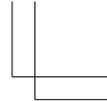
Este dispositivo é um transmissor e receptor de rádio. Ele foi desenvolvido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência), recomendados pelas diretrizes internacionais da organização científica independente ICNIRP. As referidas diretrizes incorporam margens de segurança substanciais que têm como objetivo garantir a proteção de todos, independentemente de idade e estado de saúde.

As diretrizes de exposição têm como base a Taxa de absorção específica, SAR (Specific Absorption Rate), que é uma expressão do valor de energia de radiofrequência (RF) aplicada à cabeça ou ao corpo quando o dispositivo está transmitindo. O limite de SAR do ICNIRP para dispositivos móveis é de 2,0 W/kg, calculados com base em dez gramas de tecido humano.

Os testes de SAR são realizados com o dispositivo em posições padronizadas de funcionamento, sendo que o dispositivo transmite seu mais elevado nível de energia certificado em todas as bandas de frequência. Os valores máximos de SAR registrados para este dispositivo são:

|  | Valor máximo de SAR | Bandas de frequência usadas quando o valor máximo de SAR foi registrado |
|--|---------------------|---|
| Quando colocado próximo à cabeça                                       | 0,61 W/kg para 10 g | LTE 1900 e WLAN 2450  |
| Quando operado a uma distância de separação de 1,5 centímetro do corpo | 0,60 W/kg para 10 g | WCDMA 2100 e WLAN 2450  |

Este dispositivo está em conformidade com as diretrizes de exposição à radiofrequência quando utilizado na cabeça a pelo menos 1,5 centímetro de distância do corpo. Quando um estojo, um clipe para cinto ou outra forma de suporte para dispositivo for usada para



operar o dispositivo junto ao corpo, esse item não deverá conter metal e deverá oferecer pelo menos a distância de separação do corpo mencionada acima.

Para enviar dados ou mensagens, é necessário ter uma conexão de qualidade com a rede. Poderá ocorrer atrasos no envio até que haja uma conexão de qualidade disponível. Siga as instruções de distância de separação até que o envio seja concluído.

Durante o uso geral, os valores de SAR normalmente ficam bem abaixo dos valores mencionados acima. Isso ocorre porque, para fins de eficiência do sistema e para diminuir a interferência na rede, a potência de operação de seu dispositivo móvel é automaticamente reduzida quando a potência total não é necessária para a chamada. Quanto menor a saída de potência, menor será o valor de SAR.

Os modelos de dispositivo podem apresentar versões diferentes e mais de um valor. Podem ocorrer alterações nos componentes e no design com o tempo, e algumas dessas alterações podem afetar os valores de SAR. As informações de SAR mais recentes disponíveis para este modelo e para outros modelos de dispositivos Nokia podem ser encontradas em [www.nokia.com/sar](http://www.nokia.com/sar) (em inglês).

A Organização Mundial de Saúde, (OMS), informou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais para o uso de dispositivos móveis. Se você pretende reduzir sua exposição, recomenda-se limitar o uso ou utilizar um kit viva-voz para manter o dispositivo longe da cabeça e do corpo. Para obter mais informações e explicações, além de discussões sobre a exposição de RF, visite o site da OMS em [www.who.int/peh-emf/en](http://www.who.int/peh-emf/en) (em inglês).

#### Mensagens de suporte

Para que possa aproveitar ao máximo o telefone e os serviços, você poderá receber mensagens da Microsoft Mobile. Elas podem conter dicas, sugestões e suporte. Para prestar o serviço acima descrito, seu número de telefone celular, o número de série de seu telefone e os identificadores de assinatura do celular poderão ser enviados à Microsoft Mobile quando você usar o telefone pela primeira vez. Essas informações poderão ser usadas conforme especificado na Política de privacidade, disponível em [www.nokia.com.br](http://www.nokia.com.br).

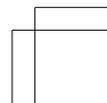
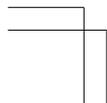
#### Care

O Care oferece suporte para produtos, incluindo recursos do telefone, configurações de serviços como e-mail e orientação para acessar o suporte para reparos.

Nossos representantes estão prontos para responder suas dúvidas e orientar você no uso de produtos e serviços Nokia.

O Care também pode ajudar você com os seguintes itens:

- Telefones, produtos e acessórios originais da Nokia
- Software e aplicativos do telefone





Para obter mais informações sobre seu telefone, bem como o endereço do centro de reparo autorizado mais próximo, visite o site [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) (em português). Care, Brasil, capitais e regiões metropolitanas: 4003-2525 (custo de uma chamada local). Outros locais: 0800-88-NOKIA (0800-88-66542)

**Direitos autorais e outros avisos**  
**DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

**CE 0168**

A Microsoft Mobile Oy declara, neste instrumento, que o produto RM-975 está em conformidade com as exigências básicas e com outros dispositivos relevantes da Diretiva 1999/5/EC. Para obter uma cópia da Declaração de Conformidade, acesse o site [www.nokia.com/global/declaration/declaration-of-conformity](http://www.nokia.com/global/declaration/declaration-of-conformity) (em inglês).

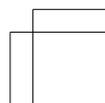
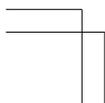
A disponibilidade de produtos, recursos, aplicativos e serviços pode variar conforme a região. A Microsoft Mobile poderá, a seu exclusivo critério, alterar, corrigir ou descontinuar quaisquer de seus serviços parcial ou totalmente. Para obter mais informações, entre em contato com o revendedor ou com a operadora. Este dispositivo pode conter produtos, tecnologia ou software sujeitos a leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos e de outros países. É vedado qualquer uso contrário às referidas leis.

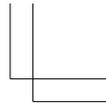
O conteúdo deste documento é fornecido "no estado em que se encontra" e deve ser interpretado de maneira literal. Salvo nos casos em que a legislação em vigor o exija, nenhuma garantia de qualquer espécie, seja expressa ou implícita, incluindo, entre outras, as garantias implícitas de comercialização e adequação para uma finalidade específica, será oferecida em relação à precisão, à confiabilidade ou ao conteúdo deste documento. A Microsoft Mobile reserva-se o direito de revisar este documento ou de excluí-lo a qualquer momento, sem aviso prévio.

No limite permitido pela lei aplicável, nem a Microsoft Mobile nem quaisquer de seus licenciantes poderão ser, em hipótese alguma, responsabilizados por quaisquer perdas de dados, lucros ou lucros cessantes, nem por danos extraordinários, incidentais, consequentes ou indiretos, seja qual for a causa.

É proibida a reprodução, transferência ou distribuição, no todo ou em parte, do conteúdo deste documento, de qualquer forma, sem a prévia autorização por escrito da Microsoft Mobile. A Microsoft Mobile adota uma política de desenvolvimento contínuo. A Microsoft Mobile reserva-se o direito de fazer alterações e melhorias em qualquer um dos produtos descritos neste documento sem aviso prévio.

O download de mapas, jogos, músicas e vídeos e o upload de imagens e vídeos podem envolver a transferência de grandes volumes de dados. Algumas operadoras podem cobrar pela transmissão dos dados. A disponibilidade de produtos, serviços e recursos específicos pode variar conforme a região. Consulte sua operadora ou o





revendedor local para obter mais detalhes e informações sobre a disponibilidade de opções de idioma.

**AVISO DA FCC/INDUSTRY CANADA**

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC e com o(s) padrão(ões) da RSS isentos de licença da Industry Canada. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejável. Para obter mais informações, visite o site [transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html](http://transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html) (em inglês). Quaisquer alterações ou modificações sem aprovação expressa da Microsoft Mobile podem anular o direito do usuário de operar o equipamento.

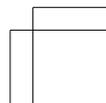
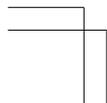
Nota: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites estipulados para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado conforme as instruções, poderá causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não é possível garantir que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de sinais de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes providências:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do circuito ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

TM & © 2014 Microsoft Mobile. Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft. Todos os direitos reservados. Nokia é uma marca registrada da Nokia Corporation. Nomes/produtos de terceiros podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

A marca da palavra e os logotipos Bluetooth são de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Microsoft Mobile está sob licença.

Este produto é licenciado sob a Licença da Carteira de Patentes Visuais MPEG-4 (i) para uso pessoal e não comercial relacionado a informações codificadas de acordo com o Padrão Visual MPEG-4, por um consumidor que desempenhe atividades pessoais e não comerciais e (ii) para uso relacionado a vídeos MPEG-4 fornecidos por um provedor de vídeo licenciado. Nenhuma licença é concedida ou deverá ser inferida com relação a qualquer outro uso. Informações adicionais, incluindo as relacionadas a usos promocionais, comerciais



e internos, poderão ser obtidas da MPEG LA, LLC. Consulte o site [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com) (em inglês).  
**ANATEL**  
Modelo RM-975.



Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

**Informações sobre a garantia e o fabricante**

A Microsoft Mobile Oy (Ltd) adquiriu a divisão de dispositivos e serviços da Nokia. O fabricante deste produto é a Microsoft Mobile Oy (Ltd), mesmo que "Nokia Corporation" ou o nome de uma de suas afiliadas ainda esteja visível nas embalagens de venda, na documentação ou no próprio produto.

A Microsoft Mobile Oy (Ltd) fornece a Garantia Limitada do Fabricante ("Garantia") para este produto de acordo com os termos e condições descritos no documento "Garantia Limitada do Fabricante", fornecido na embalagem de venda. A Microsoft Mobile Oy (Ltd) assume e se responsabiliza por todos os direitos e obrigações relacionados à sua Garantia.

Microsoft Mobile Oy (Ltd), Keilalahdentie 2-4, FIN-02150 Espoo, Finland

Contudo, nos países a seguir, as afiliadas locais especificadas, que foram adquiridas pela Microsoft Mobile Oy (Ltd), continuam a fornecer a Garantia, conforme definido no texto da Garantia fornecida na embalagem de venda:

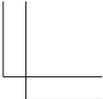
- República Popular da China: Nokia Telecommunications Co., Ltd.

- EUA: Nokia Inc
- Canadá: Nokia Products Limited
- México: Nokia México, S.A. de C.V
- Rússia: Nokia LLC
- Brasil: Nokia do Brasil Tecnologia Ltda
- Turquia: Nokia Komunikasyon A.Ş.

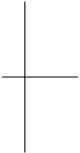
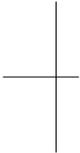
## **NOKIA — GARANTIA LIMITADA DO FABRICANTE**

### **1. GERAL**

Nokia do Brasil Tecnologia Ltda. ("Nokia") fornece a Garantia Limitada do Fabricante ("Garantia") para o produto Nokia original (o "Produto") lançados para venda no Brasil ("País Coberto") a partir de novembro de 2013. Esta Garantia não está relacionada a quaisquer direitos legais sob qualquer lei de proteção ao consumidor obrigatória em seu país aplicável a você. Ela tem como objetivo conceder a você direitos específicos e (confor-

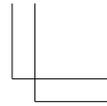
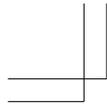


me o caso) adicionais nos limites permitidos por lei e não limita os direitos que você venha a ter de acordo com as disposições legais autorizadas aplicáveis para o produto. Você pode ter outros direitos com base em leis locais durante ou após o período da Garantia. Os direitos em questão não são excluídos por esta Garantia.



## **2. GARANTIA**

A partir da data em que o Produto é vendido para um usuário final pela primeira vez, conforme evidenciado pelo comprovante de compra original, a Nokia garante que o Produto está livre de defeitos no material e na mão de obra ("Defeito") conforme segue:



(i) Nove (9) meses para o dispositivo principal, além de 90 (noventa) dias da garantia legal

(ii) Nove (9) meses para acessórios, além de 90 (noventa) dias da garantia legal

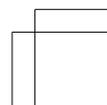
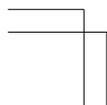
(iii) Nove (9) meses para a bateria e o carregador, além de 90 (noventa) dias da garantia legal

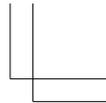


(iv) Três (3) meses para o CD-ROM, além dos 90 (noventa) dias da garantia legal salvo se especificado o contrário no manual do usuário do produto.

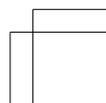
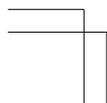


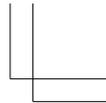
Durante o período de Garantia, a Nokia irá, em um período de tempo razoável, corrigir o defeito gratuitamente, reparando ou substituindo o Produto com defei-





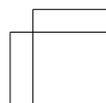
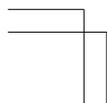
to ou o componente com defeito a seu critério, desde que você informe à Nokia sobre o Defeito antes que o período de garantia termine. Ao consertar ou substituir o Produto, a Nokia pode usar produtos ou componentes novos ou reconicionados. Na máxima extensão permitida pela legislação em vigor, nenhum reparo ou substituição renovará ou estenderá o período da garantia. Os componentes originais ou substitutos, ou os Produtos substitutos, fornecidos sob esta Garantia serão cobertos por esta Garantia até o final do período de Garantia original ou por noventa (90) dias a partir da

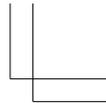




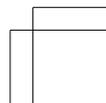
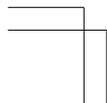
data de reparo ou substituição, o que for mais longo. O Produto e todos os componentes do Produto substituídos pela Nokia se tornarão propriedade da Nokia.

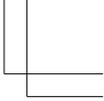
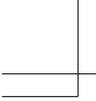
A Nokia não garante que o software pré-instalado por ou em nome da Nokia no Produto (ou atualizações e upgrades posteriores) (junto com o “software Nokia”) atenderá às suas necessidades, funcionará em conjunto com qualquer hardware ou software não fornecido pela Nokia, que a operação do software Nokia não será interrompida nem estará livre de erros, ou que quaisquer erros poderão ou serão corrigidos. No caso de erros re-





lacionados ao software da Nokia, a Nokia disponibilizará a versão mais recente do software da Nokia para re-instalação no Produto ou, caso isso não seja possível, fornecerá outra correção que, a critério razoável da Nokia, corrija o erro de forma satisfatória. Alguns softwares da Nokia poderão estar sujeitos a termos de licença diferentes, disponibilizados com o software ou sua seção local do [www.nokia.com.br](http://www.nokia.com.br). **Sempre faça backup de todos os dados e conteúdo armazenados no Produto antes de levar o Produto à assistência técnica, já que as atividades de manutenção apagarão todos os dados do Produto.**

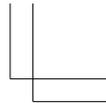




### 3. O QUE ESTA GARANTIA NÃO COBRE

A Nokia não oferece qualquer garantia para o seguinte:

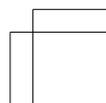
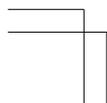
- 
- 
- 1 Manuais do Usuário;
  - 2 Quaisquer (i) softwares, configurações, conteúdos, dados ou links de terceiros instalados ou baixados no Produto a qualquer momento, ou (ii) serviços Nokia e de terceiros ou a ativação de clientes, mesmo se forem pré-instalados pela Nokia (leia os Termos e Condições que acompanham os serviços, pois eles definirão seus direitos e obrigações);
  - 3 Quaisquer (i) desgastes normais, (ii) capacidade de carregamento reduzida da bateria, que é resultado do

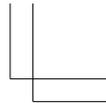


fim natural do ciclo de vida útil das baterias, ou (iii) defeitos de pixel na tela do Produto que estejam dentro do escopo dos padrões do setor;

**4** Chip e/ou quaisquer redes celulares ou outras redes ou sistemas nos quais o Produto é operado; ou

**5** Erros ou danos causados por: (a) manuseio negligente ou uso indevido do Produto que não esteja em conformidade com o Manual do usuário, como, por exemplo, exposição do Produto a poeira, umidade ou condições ambientais ou térmicas extremas ou a rápidas mudanças dessas condições, como, por exemplo, corrosão, oxidação, derra-

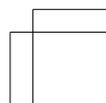
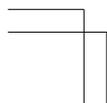


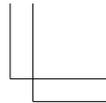


mamento de líquidos ou alimentos ou alterações provocadas por produtos químicos; (b) uso do Produto com ou associado a algum produto, acessório, software ou serviço não fabricado ou fornecido pela Nokia; (c) algum produto combinado com o Produto por terceiros; (d) hackers, crackers, vírus ou outro tipo de malware, ou por acesso não autorizado a serviços, contas, sistemas de computador ou redes; ou (e) outros atos além do controle razoável da Nokia.

Esta Garantia não será válida:

- 1** Fora do País Coberto;
- 2** Se o Produto ou o software executado for (a) aberto, modificado ou reparado sem



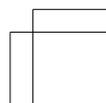
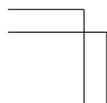


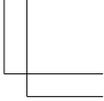
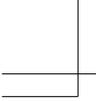
autorização da Nokia ou (b) reparado com peças sobresalentes não autorizadas;

**3** Se o número de série do Produto, o código de data do acessório para celular ou o número IMEI for removido, apagado, rasurado, modificado ou se esses itens estiverem ilegíveis de alguma forma;

**4** Se você não tiver instalado as atualizações de software mais recentes disponíveis publicamente para seu Produto em um período razoável após o lançamento; ou

**5** Se você se recusar a entregar o Produto à Nokia para reparo e investigação. Se esta Garantia não cobrir o Produto ou o problema que requer o serviço, a Nokia terá





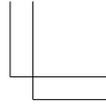
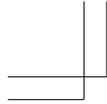
o direito de cobrar pelo reparo ou pela substituição do Produto, bem como uma taxa de manuseio.

#### **4. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA NOKIA**



No limite permitido pela legislação em vigor, a Nokia não se responsabilizará, em nenhuma circunstância, expressa ou implicitamente, por

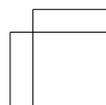
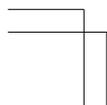
**1** Danos ou perdas de qualquer tipo resultantes ou relacionados à perda, ao dano ou ao corrompimento de conteúdo ou dados, ou à recriação ou transferência dos mesmos, ainda que tal perda, dano ou corrompimento tenha sido resultado de Defeito no Produto; e/ou

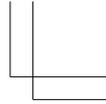
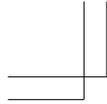


2 Perdas de lucros, produtos ou funcionalidade, negócios, contratos, receitas ou economias previstas, aumento de custos ou despesas ou por qualquer perda ou dano indireto, consequencial ou especial.

No limite permitido pela legislação em vigor, a responsabilidade da Nokia deve ser limitada ao valor da compra do Produto.

As limitações especificadas nesta cláusula 4 não se aplicarão em caso de negligência ou má conduta intencional da Nokia ou em caso de morte ou lesão pessoal resultante de negligência comprovada da Nokia.





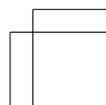
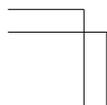
## 5. OUTROS AVISOS IMPORTANTES

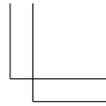
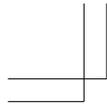
Para obter outras informações sobre sua Garantia, bem como informações necessárias para tirar suas dúvidas sobre a garantia, visite o site

**[www.nokia.com.br](http://www.nokia.com.br)**.

Certifique-se de que sua operadora tenha removido todos os bloqueios do chip (ou outros mecanismos equivalentes que possam ter bloqueado o Produto para uma operadora ou rede específica) antes de entregar o Produto para reparo.

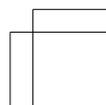
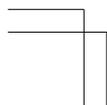
Seu Produto pode conter elementos específicos de seu país, incluindo o software. Os serviços de garantia disponíveis em um país

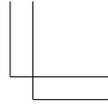
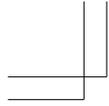




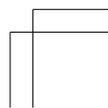
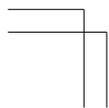
podem se limitar aos Produtos e elementos específicos de país disponíveis nesse país. Além disso, se o Produto tiver sido reexportado de seu país de destino original para outro país, o Produto poderá conter elementos específicos do país que não são considerados defeitos de acordo com esta Garantia, mesmo que não estejam em operação.

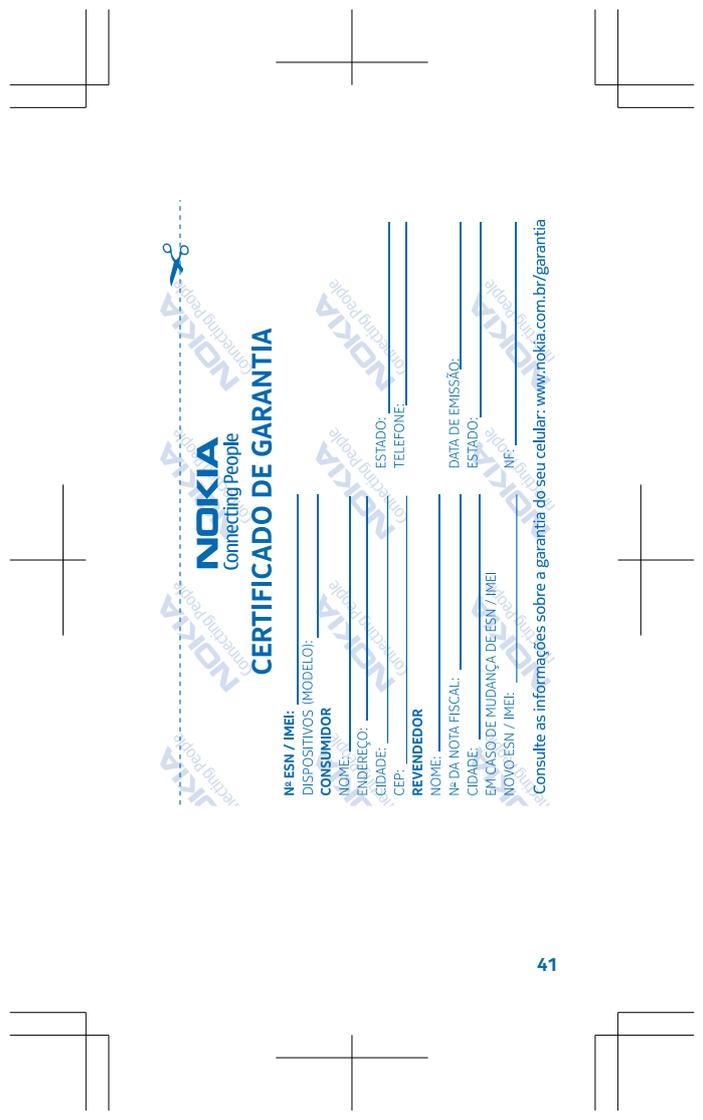
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA Ltda., Avenida Torquato Tapajós, 7200, Km 12, CEP: 69093-415, Manaus / AM – Brasil.





40



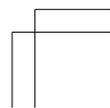
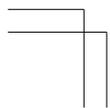
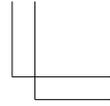
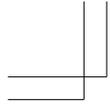


**NOKIA**  
Connecting People

**CERTIFICADO DE GARANTIA**

Nº ESN / IMEI: \_\_\_\_\_  
 DISPOSITIVOS (MODELO): \_\_\_\_\_  
**CONSUMIDOR**  
 NOME: \_\_\_\_\_  
 ENDEREÇO: \_\_\_\_\_  
 CIDADE: \_\_\_\_\_  
 CEP: \_\_\_\_\_  
**REVENDEDOR**  
 NOME: \_\_\_\_\_  
 Nº DA NOTA FISCAL: \_\_\_\_\_  
 CIDADE: \_\_\_\_\_  
 EM CASO DE MUDANÇA DE ESN / IMEI  
 NOVO ESN / IMEI: \_\_\_\_\_  
 ESTADO: \_\_\_\_\_  
 TELEFONE: \_\_\_\_\_  
 DATA DE EMISSÃO: \_\_\_\_\_  
 ESTADO: \_\_\_\_\_  
 Nº: \_\_\_\_\_

Consulte as informações sobre a garantia do seu celular: [www.nokia.com.br/garantia](http://www.nokia.com.br/garantia)



[www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support)

Copyright © 2014 Microsoft Mobile. Todos os direitos reservados.  
Nokia é uma marca registrada da Nokia Corporation.  
Nomes/produtos de terceiros podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. Imagens meramente ilustrativas.  
As especificações podem ser alteradas sem prévio aviso.

9263241

