

OKI[®]
People to People Technology™



OKIPAGE™ 10e

LED PRINTER

Manual do usuário



Foram feitos todos os esforços possíveis para garantir que as informações neste manual sejam completas, precisas e atualizadas. A OKIDATA não assume nenhuma responsabilidade pelos resultados de erros fora do seu controle. A OKIDATA também não pode garantir que mudanças em software e equipamentos feitos por outros fabricantes e mencionados neste manual não afetarão a aplicabilidade das informações nele contidas. A menção de softwares fabricados por outras empresas não constitui necessariamente um endosso pela OKIDATA.

Copyright 1999 by OKIDATA. Todos os direitos reservados

Primeira edição, julho de 1999.

Escrito e produzido pelo Departamento de Treinamento e Publicações da OKIDATA.

Favor enviar seus comentários para:

Training and Publications Department
OKIDATA
2000 Bishops Gate Boulevard
Mount Laurel, New Jersey 08054-4620
<http://www.okidata.com>

OKIDATA é uma marca registrada da Oki Electric Industry Company, Ltd.

OKIPAGE é uma marca comercial da OKI America, Inc.

ENERGY STAR é uma marca comercial da Agência de Proteção ao Meio Ambiente dos Estados Unidos (EPA).

TrueType é uma marca registrada da Apple Computer Company.

Hewlett-Packard, HP e LaserJet são marcas registradas da Hewlett-Packard Company.

IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corp.

Microsoft, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.

Intellifont é uma marca registrada da Compugraphic Corporation.

Epson é uma marca registrada da Seiko Epson Corp.

Conteúdo

Características	5	Seleção de envelopes	19
Suprimentos	5	Impressão de transparências e etiquetas adesivas	19
Opções	5	Diretrizes para a impressão de transparências e etiquetas	20
Operação da impressora	7	Uso de papel reciclado	20
Uso do painel frontal de operação	7	Manutenção da impressora	22
Referência para o painel frontal de operação da OKIPAGE 10e	8	Substituição do cartucho de toner	22
Referência para as funções da OKIPAGE 10e	12	Substituição do cartucho do cilindro OPC	23
Alteração das configurações do menu	14	Limpeza do pente de LED	24
Uso do menu de configuração da impressora	14	Impressão de uma página de limpeza	26
Redefinição do menu	15	Solução de problemas	28
Uso do modo de economia de energia para minimizar o tempo de aquecimento	15	Eliminação de obstruções de papel	28
Impressão do menu	16	Problemas com a qualidade de impressão	32
Menu Manutenção	16	Problemas de software	34
Uso de meios de impressão especiais	16	Problemas de hardware	37
Impressão de um documento especial	17		
Aprimoramento da qualidade de impressão	18		
Impressão de envelopes	18		

Assistência técnica e suporte	38
OKIDATA ON-LINE	38
O revendedor	39
Centro de Suporte ao Cliente Okidata	39
Representantes de Atendimento ao Cliente Okidata	
39	
Aquisição de suprimentos	40
Serviços cobertos pela garantia	40
CENTROS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA OKIDATA	41
Índice	43

Características

- Rápida velocidade de impressão: 10 ppm com um microprocessador RISC de 28 MHz
- Excelente qualidade de impressão: resolução de 600 ppp
- Grande capacidade para papel: bandeja para papel para 250 folhas e alimentador manual de papel/envelopes, além de opções para aumentar a capacidade para papel para até 850 folhas
- Memória: 4MB instalados, expansível até 37MB
- Fontes: 35 fontes PCL® (Agfa), 10 fontes True Type, código de barras USPS, compatível com OCR-A/B
- Emulações: padrão HP® LaserJet 5 (PCL5e), IBM® Proprinter III/Epson® FX (emulação 9 pinos)
- Drivers de impressão: Windows® 95, Windows 98, Windows 3.1, Windows NT 4.0
- Interface: interface paralela bidirecional IEEE 1284
- Monitor de Status na tela e painel de operação de software interativo
- Economia de energia: a alimentação elétrica é reduzida quando a impressora não está imprimindo
- Garantia de 1 ano com troca da noite para o dia, 5 anos de garantia para o pente de LEDs (troca da noite para o dia disponível nos EUA e no Canadá)

Suprimentos

Toner: 2.000 páginas a uma densidade de impressão de 5% (kit do cartucho de toner tipo 5, peça número 52109001)

Cilindro: 20.000 páginas com impressão contínua (kit do cartucho do cilindro OPC tipo 5, peça número 40433305)

Opções

- Segunda bandeja para papel/mecanismo com capacidade para 500 folhas (Peça número 70028701)
- Alimentador multifuncional para 100 folhas/ 50 envelopes (Peça número 70025101)
- Placa de expansão de memória de 1 MB com 2 soquetes de expansão (SIMM) (Peça número 70033101)
- Placa de interface serial RS-232C com 2 soquetes de expansão (SIMM) (Peça número 00025302)

Para instalar as opções a seguir, é necessário instalar uma placa de expansão de memória ou placa de interface serial RS-232C.

- SIMM de memória Flash de 4MB
(Peça número 70032601)
- SIMM de memória Flash de 8MB
(Peça número 70033201)
- Chip SIMM de memória de 4MB
(Peça número 70028801)
- Chip SIMM de memória de 8MB
(Peça número 70033801)
- Chip SIMM de memória de 16MB
(Peça número 70033901)
- Chip SIMM de memória de 32MB
(Peça número 70034001)

Operação da impressora

Esta seção fornece as seguintes informações:

- Uso do painel frontal de operação
- Configuração das funções da impressora usando o menu da impressora
- Uso do software da impressora
- Uso da alimentação manual
- Impressão de envelopes
- Impressão de transparências e etiquetas
- Uso de papel reciclado

Uso do painel frontal de operação



Luz de alimentação




Acesa

A impressora está ligada.

Apagada

A impressora está desligada.




Referência para o painel frontal de operação da OKIPAGE 10e

Pronta (verde)	Alim. manual (amarela)	Erro (vermelha)	Significado	Opções do usuário/ Função de comutação
				
acesa	apagada	apagada	Pronta	<ul style="list-style-type: none"> • Pressionar rapidamente: coloca a impressora off line
apagada	apagada	apagada	Off line	<ul style="list-style-type: none"> • Pressionar rapidamente: pronta • Pressionar por dois segundos: imprime a página de demonstração e a página do menu • Pressionar por cinco segundos: imprime a página de limpeza
pisca	apagada	apagada	Processando/recebendo dados	<ul style="list-style-type: none"> • Pressionar rapidamente: Pausa a impressão (off-line)

pisca lentamente: uma vez a cada 4 segundos

pisca: uma vez por segundo




pisca rapidamente: várias vezes por segundo

Pronta (verde)	Alim. manual (amarela)	Erro (vermelha)	Significado	Opções do usuário/ Função de comutação
				
pisca lentamente	apagada	apagada	Pausa na impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Pressionar rapidamente: continua a impressão (online) • Pressionar por dois segundos: imprime o conteúdo do buffer • Pressionar por cinco segundos: limpa o buffer e redefine a impressora
apagada	apagada	pisca	<ul style="list-style-type: none"> • Sem papel • Obstrução de papel (erro de alimentação, ejeção e tamanho) • Tampa aberta • Erros de impressão 	<ul style="list-style-type: none"> • Pressionar rapidamente: continua a impressão • Abra a tampa, retire o papel obstruído e feche a tampa

pisca lentamente: uma vez a cada 4 segundos

pisca: uma vez por segundo




pisca rapidamente: várias vezes por segundo

Pronta (verde)	Alim. manual (amarela)	Erro (vermelha)	Significado	Opções do usuário/ Função de comutação
				
pisca ou pisca rapidamente	pisca ou pisca rapidamente	pisca ou pisca rapidamente	Erro de hardware	Desligue e ligue a impressora. Se o problema não for solucionado, ligue para a assistência técnica.
–	–	pisca lentamente	<ul style="list-style-type: none"> • Aviso • Substituir o cilindro OPC • Toner baixo • Sensor do nível de toner 	Consulte o monitor de status na tela

pisca lentamente: uma vez a cada 4 segundos

pisca: uma vez por segundo

pisca rapidamente: várias vezes por segundo

Pronta (verde)	Alim. manual (amarela)	Erro (vermelha)	Significado	Opções do usuário/ Função de comutação
				
apagada	pisca	apagada	Pronta para alimentação manual	Coloque a folha no alimentador manual
Luz acende-se por alguns segundos e, em seguida, apaga-se e pisca até estar pronta	Luz acende-se por alguns segundos e, em seguida, apaga-se e pisca até estar pronta	Luz acende-se por alguns segundos e, em seguida, apaga-se e pisca até estar pronta	Ativação da impressora	<ul style="list-style-type: none"> • Pressionar por dois segundos: configura o Menu 1 e o Menu 2 para os parâmetros padrão de fábrica

pisca lentamente: uma vez a cada 4 segundos

pisca: uma vez por segundo

pisca rapidamente: várias vezes por segundo




Referência para as funções da OKIPAGE 10e

Opções do usuário/ Função de comutação	Pronta (verde)	Alim. manual (amarela)	Erro (ver- melha)
			
Imprimir página de demonstração e do menu: pressionar por dois segundos	apagada	apagada	apagada
Pausar impressão (off-line): pressionar rapidamente	pisca	apagada	apagada
Avanço de página (imprimir conteúdo do buffer): pressionar por dois segundos	pisca lentamente	apagada	apagada

pisca lentamente: uma vez a cada 4 segundos

pisca: uma vez por segundo

pisca rapidamente: várias vezes por segundo

Opções do usuário/ Função de comutação	Pronta (verde) 	Alim. manual (amarela) 	Erro (vermelha) 
Continuar impressão (on-line) pressionar rapidamente	apagada	apagada	pisca
	pisca lentamente	apagada	apagada
Configurar Menu 1 e Menu 2 para os parâmetros padrão de fábrica: pressionar por dois segundos	Luz acende-se por alguns segundos e, em seguida, apaga-se e pisca até estar pronta	Luz acende-se por alguns segundos e, em seguida, apaga-se e pisca até estar pronta	Luz acende-se por alguns segundos e, em seguida, apaga-se e pisca até estar pronta

pisca lentamente: uma vez a cada 4 segundos

pisca: uma vez por segundo

pisca rapidamente: várias vezes por segundo

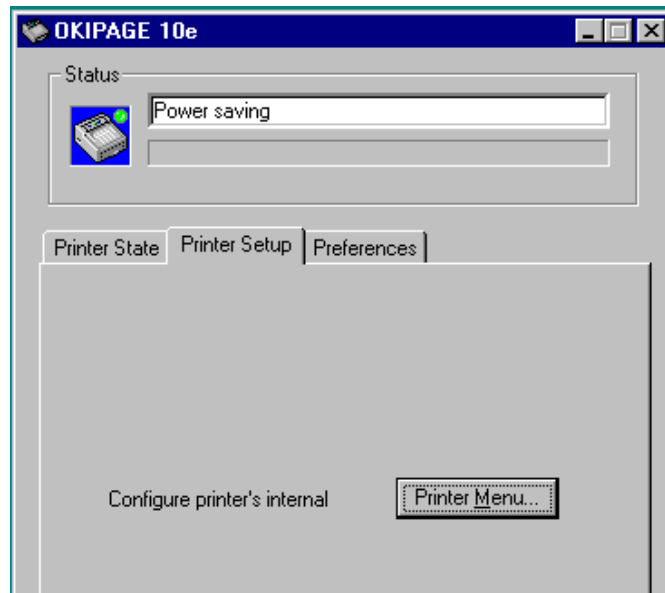
Alteração das configurações do menu

O menu proporciona uma maneira de selecionar as operações e funções da impressora usando as configurações do menu da impressora.

- ! **As operações e funções configuradas no aplicativo utilizado anularão as configurações do menu.**

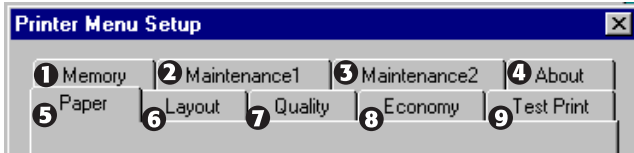
Uso do menu de configuração da impressora

O menu de configuração da impressora é projetado para atuar como um "painel frontal" de software interativo para acessar o menu da impressora a partir do computador. Para acessar o menu de configuração da impressora, abra o Monitor de Status, clique na guia Configuração da impressora e, em seguida, clique no botão Menu da impressora. Clique no botão Ajuda para obter uma explicação de cada função.



- ! **As funções da impressora configuradas no aplicativo utilizado anularão as configurações do menu da impressora.**

Clique na guia apropriada para exibir as configurações do menu.



- (1) Configuração do buffer de varredura, proteção de fonte.
- (2) Redefinição do menu, contagem do cilindro, menu de impressão, interface.
- (3) Configuração do idioma exibido no visor, posicionamento da página e posição da impressão.

! Sugerimos que apenas usuários experientes alterem essas configurações.

- (4) Acesso às informações de hardware e firmware da impressora.
- (5) Seleção da fonte, gramatura e tamanho do papel e transparências.
- (6) Ajuste do número de linhas por página, da orientação da impressão, edição do tamanho e seleção da emulação (PCL, IBM®, EPSON®).
- (7) Configuração da qualidade da impressão, configuração da intensidade.

- (8) Configuração dos modos de economia de energia e de toner.
- (9) Impressão da página de demonstração, da página de fontes, das configurações do menu e da página de limpeza.

Redefinição do menu

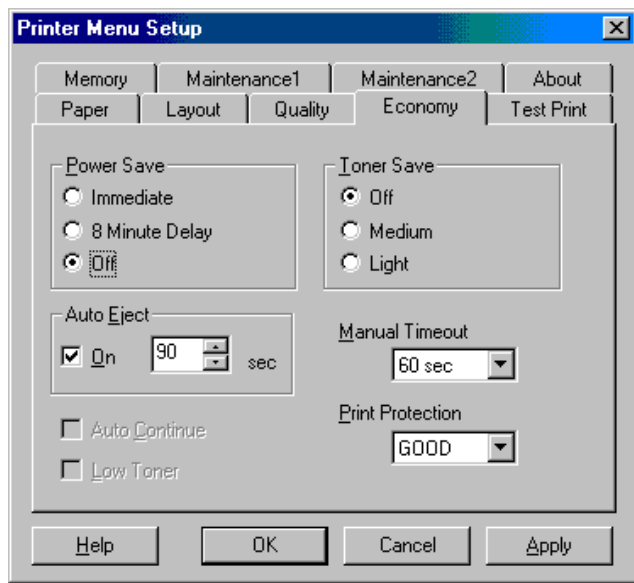
O menu pode ser redefinido para os parâmetros de fábrica (padrão) na caixa Reajustar impressora do menu Manutenção 1 (consulte "Menu Manutenção" para obter informações sobre como usar esta função).

Uso do modo de economia de energia para minimizar o tempo de aquecimento

Para minimizar o tempo de aquecimento da impressora entre trabalhos de impressão, desative o recurso de economia de energia no menu de configuração da impressora:

- 1 No Windows 95, clique em **Iniciar** e selecione **Programas**.
- 2 Escolha **OKIPAGE 10e** e clique em **OKIPAGE 10e Status Monitor**.
O Monitor de Status é exibido.
- 3 Selecione a guia Configuração da impressora e clique em **Menu da impressora**.

- 4 Na janela menu de configuração da impressora, selecione a guia Economia, como mostrado abaixo.



- 5 Na caixa Economia de energia, selecione **Desligado**.
- 6 Clique em **Aplicar** para finalizar a alteração.

Impressão do menu

Para imprimir todas as configurações do menu, incluindo as configurações padrão de fábrica e as configurações do usuário, as revisões feitas ao firmware e a capacidade total de RAM:

- 1 Selecione a guia Impressão de teste.
- 2 Clique em **Menu Imprimir**.
O menu é impresso.

Menu Manutenção

O menu Manutenção inclui as funções de manutenção e operação da impressora.

Uso de meios de impressão especiais

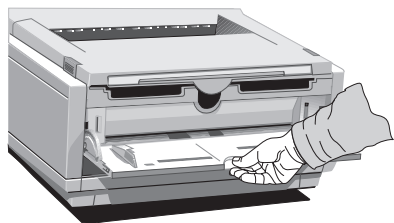
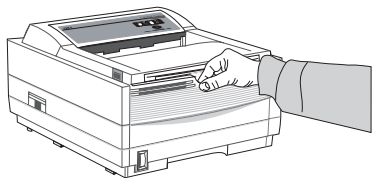
Use a alimentação manual para imprimir:

- Envelopes
- Etiquetas
- Transparências
- Um documento especial não colocado na bandeja para papel, como uma única página de papel timbrado
- Papel com gramatura superior a 105 g/m².

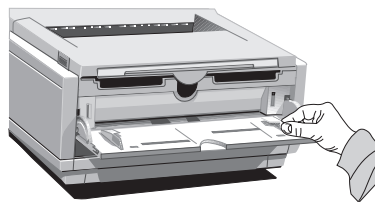
Impressão de um documento especial

Adote o seguinte procedimento caso tenha papel comum colocado na bandeja para papel e desejar imprimir uma página de papel timbrado ou um documento especial:

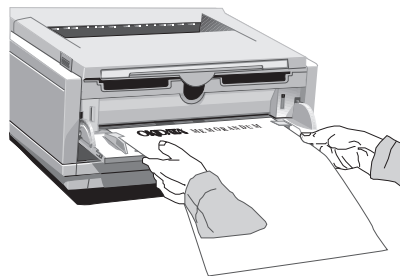
- 1 Configure a alimentação manual e o tamanho do papel no software.
- 2 Puxe para baixo a bandeja de alimentação manual.



- 3 Ajuste as guias para papel para a largura do papel a ser utilizado.



- 4 Insira a folha de papel (se for papel timbrado insira a borda superior primeiro, com a face de impressão para cima) até que a impressora a segure.



- 5 Emita o comando de impressão no software.

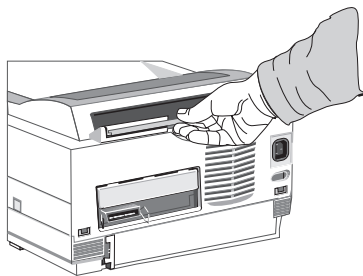
Aprimoramento da qualidade de impressão

Para aprimorar a qualidade de impressão ao imprimir em tipos de meios diferentes, você pode ajustar as seguintes configurações usando o menu da impressora:

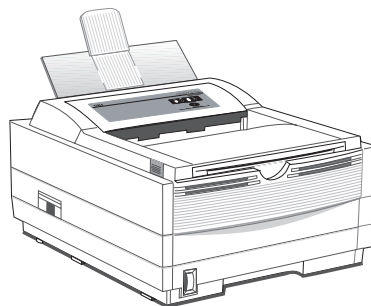
- Tipo do meio de impressão – Ajuste de acordo com a espessura do papel
- Modo de impressão – Selecione pontos por polegada
- Controle da intensidade – Ajuste a densidade da impressão
- Economia de toner – Selecione qualidade de rascunho para economizar toner

Impressão de Envelopes

- 1 Configure o tamanho do envelope e orientação paisagem no software.
- 2 Puxe o extensor da saída traseira até que se trave.



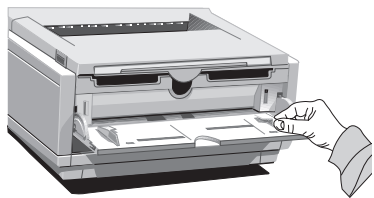
- 3 Levante a lingüeta de apoio.



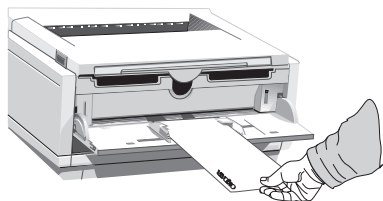
- 4 Puxe para baixo a bandeja de alimentação manual.



- 5 Ajuste as guias para papel para a largura do envelope a ser utilizado.



- 6 Insira o envelope – com a orelha para baixo e à esquerda – até que a impressora o segure.



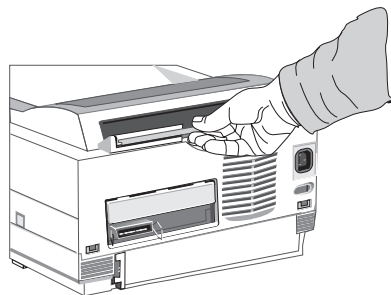
- 7 Emita o comando de impressão no software.

Seleção de envelopes

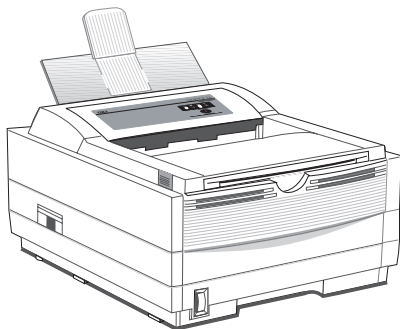
- Não use envelopes com janelas, fechos ou botões de pressão metálicos, pois podem danificar o cilindro OPC.
- Não use papel com gramatura superior a 105 g/m².
- Use envelopes firmes.
- Os envelopes devem ter superfície lisa e homogênea.
- As emendas devem ser nas laterais, não ao longo do centro.
- Os envelopes devem possuir orelhas retas que não cubram a área de impressão.
- Não use envelopes auto-adesivos.
- Sempre use a saída traseira quando imprimir envelopes.

Impressão de transparências e etiquetas adesivas

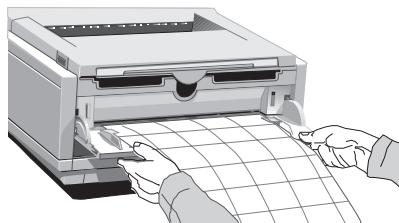
- 1 Puxe o extensor da saída traseira até que se trave.



2 Levante a lingüeta de apoio.



3 Insira a folha de etiquetas com o lado de impressão voltado para cima.



Diretrizes para a impressão de transparências e etiquetas

- Sempre use a alimentação manual.
- Sempre use a saída traseira ao imprimir transparências e etiquetas adesivas.
- Elas devem ser especificamente fabricadas para impressoras a laser ou fotocopiadoras.
- Elas devem ser capazes de suportar calor de 200°C por 0,1 segundos.
- As etiquetas devem cobrir toda a superfície do alimentador e o adesivo não deve ficar exposto a nenhuma parte da impressora.
- Use a saída traseira para papel para reduzir a exposição ao calor e evitar enrolamento.

Uso de papel reciclado

O papel reciclado deve ser restrito a 20%-35% de conteúdo pós-consumo, não devendo exceder 50%. O papel deve ser relativamente firme e apresentar enrolamento mínimo das bordas. O papel deve ser branco e brilhante para maximizar o contraste. Sua superfície deve ser lisa, limpa e elétrica e dimensionalmente estável.

*O papel reciclado usado nas impressoras da OKI deve ser especificamente identificado pelo fabricante como sendo para impressoras a laser, ou garantido ou compatível com impressoras a laser. **O uso de outro tipo de papel fora dessas especificações pode causar problemas que exigem assistência técnica não coberta pela garantia ou por acordos de assistência técnica da OKIDATA.***

Os seguintes papéis reciclados foram testados e aprovados para uso nas impressoras da OKI.

- Weyerhaeuser, Lynx Opaque, 20% PCW, 75 g/m², 105 g/m² (20lb., 28 lb.) e Laser Copy, 75 g/m² (20 lb.).
- Union Camp Great White (Laser), 25% PCW, 75 g/m², 90 g/m² (20lb., 24lb.).
- International Paper, Beckett Division, Enhanced Marble, 50% reciclado, 20% PCW, 90 g/m² (24lb.).
- International Paper, Hammermill Division, Savings DP, 20% PCW, 75 g/m² (20 lb.).
- Georgia Pacific, GeoCycle, 20% PCW, 75 g/m² (20lb.).
- James River, WordPro Laser, 20% PCW, 75 g/m², 90 g/m² (20lb., 24lb.).
- Warren, SpectraTech, couchê e opaco, 10% PCW, 105 g/m², 120 g/m² (28lb., 32lb.).
- Cross Pointe, Worx, 50% reciclado, 20% PCW
- Strathmore, Script Bright White Wove, 50% reciclado

Manutenção da impressora

Esta seção fornece as seguintes informações sobre a manutenção da impressora:

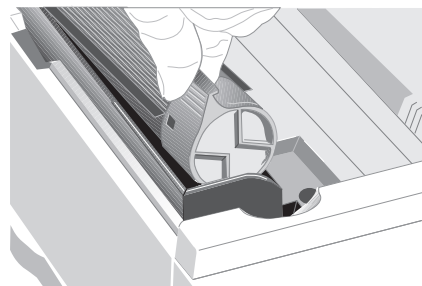
- Substituição do cartucho de toner
- Substituição do cilindro OPC
- Limpeza do pente de LED
- Impressão de uma página de limpeza

Substituição do cartucho de toner

Substitua o cartucho de toner após a mensagem TONER BAIXO ser exibida no painel frontal de operação da impressora ou na tela do Monitor de Status, caso tenha instalado o software da impressora. Após a mensagem TONER BAIXO ser exibida, a impressora imprimirá aproximadamente mais 100 folhas, exibirá a mensagem TONER VAZIO e deixará de imprimir. A impressão continuará assim que um novo cartucho de toner for instalado.

- 1 Você precisará de um novo cartucho de toner (Kit de toner tipo 5 para OKIPAGE Série 10 e 12, peça número 52109001).
- 2 Abra a tampa da impressora.
- 3 Segure a alavanca da trava e puxe-a em direção à frente da impressora para destravar o cartucho. Retire cuidadosamente o cartucho de toner usado e descarte-o.

! *Pode haver presença de pó de toner solto. Tenha cuidado.*



- 4 Para instalar um novo cartucho de toner, siga as instruções incluídas no kit do cartucho de toner.
- 5 Assegure-se de limpar o pente de LED.

! *O cilindro e o toner são suprimentos de consumo e como tais estão sujeitos a uma garantia de 90 dias no acabamento.*

Duração do cartucho de toner

A duração do cartucho de toner depende da densidade da impressão e da porcentagem do papel que é impressa em preto.

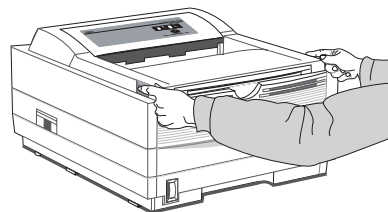
- Uma carta normal tem de 3% a 5% de densidade de impressão; imagens geralmente tem maior densidade.
- Quanto maior a densidade da impressão, mais rapidamente o toner será usado.
- A uma densidade de 5%, um cartucho de toner imprimirá uma média de 2.000 páginas. Lembre-se, isto é apenas uma média. Os resultados reais podem variar.

O primeiro cartucho de toner instalado na impressora tem que preencher o reservatório do cilindro e saturar o cilindro revelador com toner. É normal que o primeiro cartucho produza cerca de 1.000 páginas.

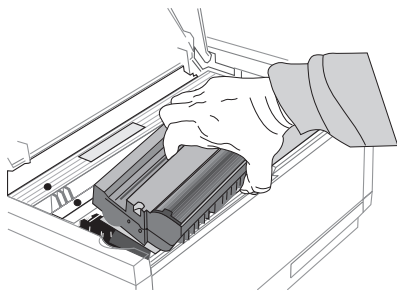
Substituição do cartucho do cilindro OPC

Quando o cilindro OPC atinge 90% da sua vida útil, a mensagem SUBT DRM é exibida na tela do Monitor de Status (se você instalou o software da impressora). Substitua o cartucho do cilindro OPC quando a impressão tornar-se clara ou houver deterioração da qualidade. É uma boa idéia manter um novo cilindro à mão.

- 1 Você precisará de um novo cartucho do cilindro OPC (Kit do cartucho do cilindro OPC tipo 5 para OKIPAGE Série 10 e 12, peça número 40433305) e um novo cartucho de toner (Kit de toner tipo 5 para OKIPAGE Série 10 e 12, peça número 52109001).
- 2 Abra a tampa da impressora.



- 3** Retire o cartucho do cilindro OPC com o cartucho de toner instalado. Descarte-o de maneira apropriada com o saco plástico preto incluído com o novo kit do cilindro OPC.



- 4** Retire o novo cartucho do cilindro OPC da embalagem. Para instalar um novo cilindro OPC, siga as instruções de instalação incluídas no kit de reposição.
- 5** Assegure-se de zerar o contador do cilindro. Consulte “Uso do menu de configuração da impressora” acima para obter detalhes.

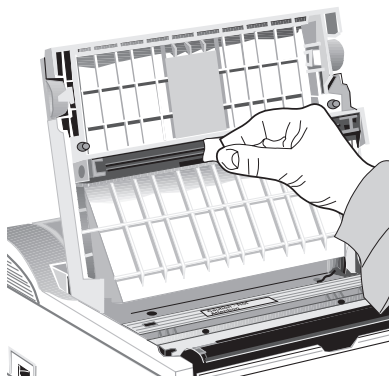
Duração do cartucho do cilindro OPC

A vida útil do cilindro OPC depende de diversos fatores, incluindo a temperatura operacional, a umidade, o tipo de papel utilizado e o número de páginas por trabalho de impressão. Cada vez que você imprime ou liga/desliga a impressora, o cilindro tem que girar para acelerar-se e para desacelerar-se. Como resultado, os trabalhos freqüentes de impressão de uma página desgastarão o cilindro mais rapidamente do que trabalhos de impressão de várias páginas. O cartucho do cilindro OPC deve durar até 10.000 páginas a 1 página por trabalho ou 20.000 páginas a 3 páginas por trabalho (impressão contínua). Esses números são aproximados, considerando que você não imprimirá o mesmo número de páginas todas as vezes e que as condições ambientais e o tipo do papel usado podem variar.

Limpeza do pente de LED

Limpe o pente de LED sempre que instalar um novo cartucho de toner ou se as impressões apresentarem áreas verticais desbotadas ou claras.

O pente de LED encontra-se no lado interno da tampa da impressora. Limpe-o com cuidado com o material de limpeza incluído no kit do cartucho de toner. Você também pode usar um pano limpo e macio embebido com uma pequena quantidade de álcool.

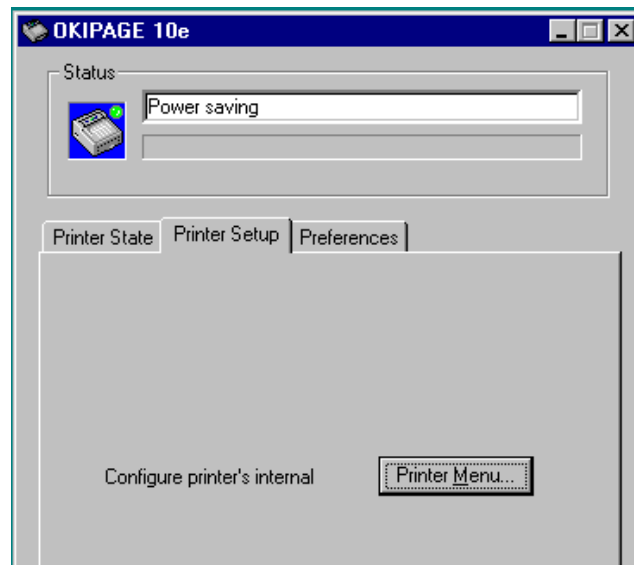


Impressão de uma página de limpeza

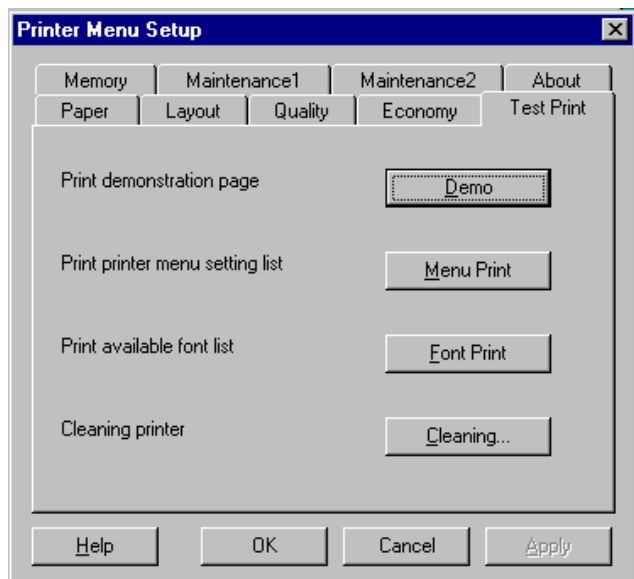
O processo de impressão da página de limpeza remove as impurezas residuais das superfícies de impressão. A impressão de uma página de limpeza ajuda a reduzir os problemas com qualidade de impressão, como marcas repetidas, manchas e sombreamento.

A partir do Monitor de Status:

- 1 Clique no botão Menu da impressora na guia Controles do Monitor de Status.



2 Clique na guia Impressão de teste.



3 Clique no botão **Limpeza...** Siga as instruções na tela.

Solução de problemas

Esta seção fornece as seguintes informações sobre a solução de problemas:

- Eliminação de obstruções de papel
- Problemas com a qualidade de impressão
- Problemas de software
- Problemas de hardware

Eliminação de obstruções de papel

- ! ***A luz indicadora de erro no painel de operação da impressora pisca (uma vez por segundo) sempre que há algum tipo de obstrução de papel.***

Para reduzir a ocorrência de obstruções de papel:

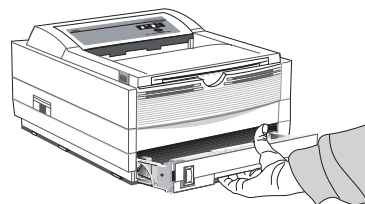
- Não encha a bandeja acima da marca de papel cheio.
- Use somente papel com a gramatura recomendada
 - Bandeja: 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb.)
 - Alimentação manual: 60 a 120,5 g/m² (16 a 32 lb)
- Não abra a tampa ou remova a bandeja para papel durante um trabalho de impressão.
- Não troque o percurso de saída do papel durante a impressão.
- Use papel que seja liso e de boa qualidade.
- Guarde o papel embalado em resmas até que esteja pronto para usá-lo e mantenha-o longe de umidade e outras condições que possam fazer com que enrugue ou enrole.
- Evite imprimir mais do que algumas páginas em ambos os lados do papel ou papel pré-impresso que passou por uma fotocopidora.
- Tente uma amostra do papel antes de adquiri-lo em grandes quantidades.

Se aparecer uma mensagem de obstrução de papel no visor, elimine a obstrução seguindo as instruções abaixo.

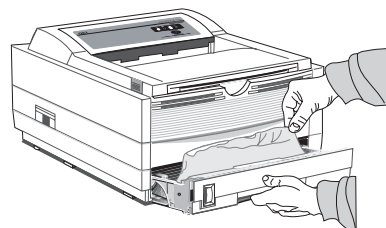
CASS "n" ENTR.BLQ

! **"n" indica o número da bandeja na qual a obstrução ocorreu (a configuração padrão é bandeja 1).**

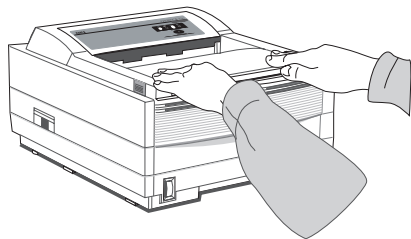
1 Retire a bandeja para papel da impressora.



2 Retire a folha que não foi alimentada.



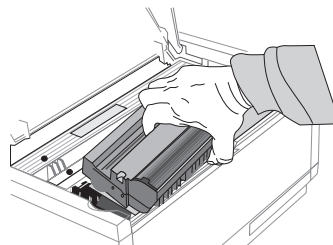
- 3 Verifique as demais folhas para assegurar-se de que não estejam amassadas ou grudadas. Recoloque a bandeja para papel.
- 4 Abra e feche a tampa para eliminar a mensagem do visor.



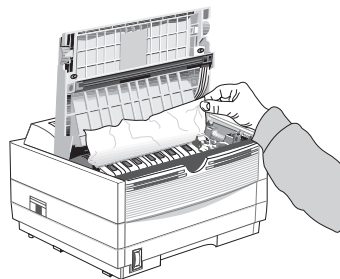
CASS "n" ALIM.BLQ ou PAPEL SAID.BLQ (escaninho superior)

Essas mensagens são exibidas quando o papel sai pelo escaninho superior.

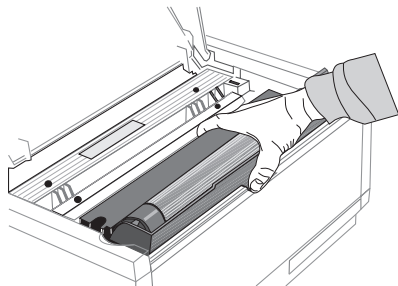
- 1 Abra a tampa. Retire o cilindro OPC. **Tenha cuidado: o fusor na parte traseira da impressora está quente!**



- 2 Retire o papel obstruído.



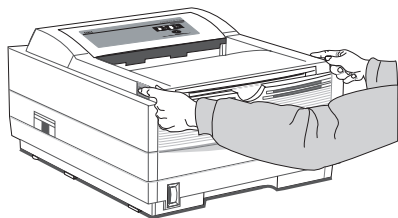
3 Reinstale o cilindro OPC. Feche a tampa.



PAPEL SAID.BLQ (bandeja traseira)

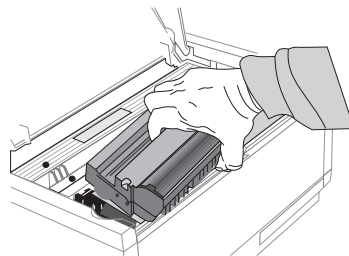
Essa mensagem é exibida se o papel sair pela bandeja traseira.

1 Abra a tampa superior.

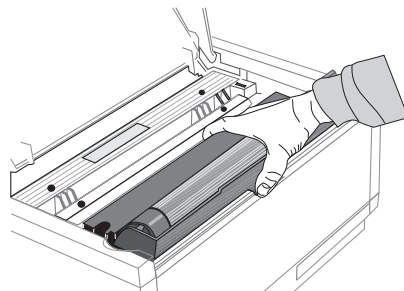


2 Puxe o papel obstruído pela traseira da impressora. A impressora pode ser danificada se puxá-lo pela frente.

3 Retire o cilindro OPC e inspecione a impressora para assegurar-se de que o papel foi removido e de que nenhum pedaço tenha ficado em seu interior.



4 Reinstale o cilindro OPC e feche a tampa.



Problemas com a qualidade de impressão

Antes de consultar um representante de assistência técnica em relação a um problema de qualidade de impressão, consulte a tabela abaixo para ver se há uma solução ou algo que possa ter deixado de verificar.

Problema: Folhas em branco são impressas.

Causa: Cartucho do cilindro OPC instalado incorretamente.

Solução: Reinstale o cartucho do cilindro OPC.

Causa: Cartucho de toner vazio ou ausente.

Solução: Instale um novo cartucho de toner

Problema: A página inteira tem impressão fraca.

Causa: Cartucho de toner vazio. As páginas ficam cada vez mais claras quando o toner está baixo.

Solução: Instale um novo cartucho de toner

Causa: Pente de LED está sujo.

Solução: Limpe o pente de LED. (Consulte a seção "Manutenção da impressora".)

Problema: As páginas têm um fundo cinza.

Causa: Eletricidade estática, geralmente causada por papéis secos de fibra de algodão. Este tipo de papel faz com que o toner grude nas áreas não impressas do papel.

Solução: Troque o papel para papel bond para impressora a laser ou use um umidificador.

Problema: Listas brancas verticais ou áreas claras na página.

Causa: O toner está baixo e não é distribuído de maneira apropriada, ou o cilindro está desgastado.

Solução: Substitua o cartucho de toner. Inspeção o cilindro e, caso necessário, substitua-o. Contate a assistência técnica.

Causa: Pente de LED está sujo.

Solução: Limpe o pente de LED.

Problema: Linhas pretas verticais.

Causa: Cilindro OPC riscado.

Solução: Substitua o cartucho do cilindro OPC.

Causa: Problema de hardware

Solução: Contate a assistência técnica.

Problema: Impressão indistinta

Causa: Pente de LED sujo.

Solução: Limpe o pente de LED.

Problema: Impressão distorcida

Causa: Problema com o percurso do papel, conjunto de LEDs ou fusor.

Solução: Imprima uma página de limpeza. Contate a assistência técnica.

Problema: Impressão desvanecida após a instalação.

Causa: O cartucho de toner não está instalado corretamente.

Solução: Instale corretamente o cartucho de toner.

Problema: Impressão borrada ou com manchas irregulares.

Causa: Conjunto do fusor sujo ou defeituoso, ou outro problema de hardware.

Solução: Imprima uma página de limpeza. Contate a assistência técnica.

Problema: As páginas têm impressão fraca ou borrada.

Causa: O toner está baixo?

Solução: Substitua o cartucho de toner.

Causa: O papel foi fabricado para impressoras a laser?

Solução: Use o papel recomendado

Causa: Pente de LED está sujo.

Solução: Limpe o pente de LED.

Problema: Caracteres em negrito e linhas escuras borrados.

Causa: O toner está baixo.

Solução: Instale um novo cartucho de toner

Problema: A impressão está mais escura que o normal.

Causa: A configuração da intensidade está muito alta.

Solução: Altere a configuração da intensidade no menu da impressora.

Problema: Há enrolamento excessivo das páginas

Causa: As impressões estão sendo feitas no lado errado do papel. Umidade elevada.

Solução: Vire o papel na bandeja. Note a seta na embalagem do papel. Coloque o papel na bandeja com a face de impressão para baixo.

Causa: Umidade no papel. Armazenamento incorreto.

Solução: Evite guardar o papel em áreas com alterações excessivas na temperatura e umidade.

Causa: Umidade elevada.

Solução: Umidade operacional recomendada: 20-80%

Problemas de software

O software controla as funções de impressão. Assegure-se de ter selecionado o driver de impressão correto no software. Consulte a documentação do software utilizado para obter mais informações.

Problema: O Monitor de Status exibe "Checking Status" (Verificando Status) indefinidamente. O botão Menu da impressora está acidentado e inativo.

Causa: A comunicação bidirecional não está sendo obtida através da porta da impressora.

Solução: Verifique se o cabo é IEEE 1284. Verifique se o computador está configurado para impressão bidirecional. Retire qualquer software de impressão previamente instalado que possa causar conflitos.

Problema: Páginas em branco aparecem entre páginas impressas.

Causa: O número de linhas por página no software não coincide com o número de linhas por página da impressora.

Solução: Muitos pacotes de software são configurados para 66 linhas por página, mas o parâmetro padrão da impressora é 60. Ajuste o software como necessário ou configure Linhas por página no Menu 1 para que coincida com o número de linhas por página no software.

Problema: Não é possível obter justificação da margem direita com uma fonte proporcionalmente espaçada.

Causa: A justificação da margem direita com fontes proporcionais é uma função do software.

Solução: Consulte o manual do software sendo utilizado para verificar se esta função está disponível.

Problema: Os códigos de controle não estão funcionando corretamente.

Causa: Códigos de controle incorretamente digitados.

Solução: Verifique se houve confusão da letra I com o número 1, da letra O com o número 0; assegure-se de usar maiúsculas/minúsculas corretamente; assegure-se de que a fonte esteja especificada corretamente e esteja disponível.

Problema: Dados são enviados à impressora, mas nada acontece. A mensagem ON-LINE é exibida.

Causa: Cabo de interface errado.

Solução: Use o cabo correto. Se a interface serial opcional estiver instalada, assegure-se de que serial RS232C esteja selecionado no menu de Nível 1 e de que as configurações seriais RS232C no menu de Nível 2 estejam corretas.

Problema: A última página do documento não é impressa.

Causa: Comando de avanço de página não emitido no final do documento.

Solução: Consulte "Referência para o painel frontal de operação da OKIPAGE 10e" e "Referência para as funções da OKIPAGE 10e" neste manual.

Problema: A primeira linha da página não imprime.

Causa: A parte superior das letras estende-se na área de não impressão, portanto nenhuma delas é impressa.

Solução: Configure o software para imprimir dentro da área de impressão.

Problema: Partes dos códigos de controle são impressas no início dos documentos.

Causa: O comando enviado não é um comando verdadeiro de impressora, geralmente porque o caractere ESC não foi enviado.

Solução: Antes de enviar os códigos de controle através de um aplicativo, assegure-se de que o caractere ESC possa ser incluído e seja incluído corretamente.

Problema: Partes do documento estão faltando nas margens da página impressa.

Causa: O software está tentando imprimir além da área máxima de impressão da impressora.

Solução: Ajuste as margens da página do software para coincidir com as margens máximas da impressora (203 X 254 mm para folhas padrão).

Problema: O trabalho de impressão começou em itálico, mudou para negrito, mas a impressão continua em itálico.

Causa: A seleção da fonte é feita por prioridade e itálico tem um "nível hierárquico" superior ao negrito.

Solução: Desative a formatação de itálico antes de ativar o negrito.

Problema: A impressora ignora os códigos de controle enviados antes de imprimir um documento.

Causa: O software envia automaticamente um comando de redefinição antes de imprimir.

Solução: Incorpore os códigos de controle no texto a ser impresso.

Problema: Há impressão de "lixo", ou texto indesejável.

Causa: O driver incorreto está instalado.

Solução: Instale o driver apropriado.

Problema: A velocidade de processamento da impressora é mais baixa que a velocidade nominal especificada.

Causa: Atrasos são causados pelas rotinas de formatação do software, transferência de imagens e outros fatores específicos ao aplicativo.

Solução: Para maximizar a velocidade, imprima somente textos.

Problema: O tamanho da margem superior aumenta com cada página impressa.

Causa: "Texto móvel". O número de linhas por página no software não coincide com o número de linhas por página da impressora.

Solução: Muitos pacotes de software são configurados para 66 linhas por página, mas o parâmetro padrão da impressora é 60. Ajuste o software como necessário ou configure Linhas por página no Menu 1 para que coincida com o número de linhas por página no software.

Causa: Na emulação Epson FX, quando o comando para 66 linhas é enviado à impressora, ela imprime apenas 64 linhas em uma página, não imprime as linhas 65 e 66 e imprime a linha 67 na segunda página.

Solução: Configure o espaçamento de linha para 35/216 com um comando de software ESC "3" Pn (Pn=número de 216s). Envie a seguir o comando para configurar o comprimento da página para 66 linhas por página, ESC C Pn (Pn = número de linhas por página).

Problema: Símbolos estranhos aparecem durante a impressão normal.

Causa: Conjunto errado de símbolos.

Solução: Assegure-se de que o conjunto de símbolos selecionado corresponda ao conjunto de símbolos residente, em cartão de fontes ou em fonte de disco.

Problemas de hardware

Problema: As imagens são impressas parcialmente em mais de uma página.

Causa: Memória da impressora insuficiente para esta imagem a esta resolução.

Solução: Altere a resolução, reduza o tamanho da imagem ou instale mais memória na impressora.

Problema: Nada acontece, mas a impressora indica que está pronta para receber dados.

Causa: Erro de configuração.

Solução: Verifique a conexão do cabo; se for serial, assegure-se de que o comando de MODO apropriado tenha sido usado (PC). Se houver mais de uma impressora disponível, assegure-se de que sua impressora tenha sido selecionada. Assegure-se de que a sua impressora esteja on-line.

Problema: Há impressão de “lixo”, ou texto indesejável.

Causa: Configuração incorreta do cabo. (Consulte também “Problemas de software.”)

Solução: Verifique a configuração, continuidade e comprimento do cabo.

Problema: A impressora congela ou exibe uma mensagem de erro quando o computador é reiniciado.

Causa: A reinicialização do computador enquanto a impressora está ligada pode causar erros de comunicação.

Solução: Tire a impressora de linha antes de reiniciar o computador.

Causa: Há liberação de gases dos formulários ou adesivos passando através do fusor quente.

Solução: Assegure-se de que os formulários que utiliza possam suportar o calor gerado pela impressora e forneça ventilação adequada.

Assistência técnica e suporte

Essas informações são válidas apenas para os Estados Unidos e Canadá.

Esta seção fornece as seguintes informações sobre assistência técnica e suporte:

- OKI On-line
- O revendedor
- Centro de Suporte ao Cliente Okidata
- Representantes de Atendimento ao Cliente Okidata
- Aquisição de suprimentos
- Serviços cobertos pela garantia
- Centros de Assistência Técnica Okidata

Se você não conseguir solucionar seu problema com a impressora após ler este manual, contate essas fontes para obter assistência técnica ou suporte.

OKIDATA ON-LINE

Visite o site da OKIDATA na Web no

<http://www.okidata.com>

para obter as informações mais recentes sobre:

- Drivers de impressão
- Manuais dos produtos
- Suporte ao cliente
- Informações corporativas
- Revendedores
- Documentação

O revendedor

Consulte a loja onde adquiriu sua impressora ou ligue para 1-800-OKIDATA para informar-se sobre o representante de assistência técnica autorizada Okidata mais próximo. Tenha o seu CEP à mão.

- O comprovante de compra é necessário para serviços na garantia. Assegure-se de guardar os documentos de compra.
- Os preços e taxas mínimas podem variar.

Centro de Suporte ao Cliente Okidata

Para atendimento ao cliente, ligue para 1-800-OKIDATA. O sistema de informações com atendimento automático da Okidata está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. O sistema pode fornecer auxílio imediato com:

- Procedimentos operacionais básicos da impressora
- Informações sobre representantes de vendas e assistência técnica
- Informações sobre revendedores de peças e suprimentos
- Informações sobre produtos

Representantes de Atendimento ao Cliente Okidata

Nossos representantes estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Assegure-se de ligar de um telefone próximo à impressora para que possa descrever de forma precisa o problema. Nossos representantes de atendimento ao cliente são treinados em todos os produtos atuais da OKI. Eles podem responder perguntas sobre:

- Instalação da impressora
- Identificação de problemas com a impressora
- Relações com o consumidor
- Disponibilidade e instalação de drivers de impressão.
(Os representantes de suporte ao cliente não são treinados para fornecer assistência sobre o uso de pacotes de software comerciais. Consulte o manual do usuário dos programas que utiliza para obter informações sobre o horário e a disponibilidade do suporte oferecido pelos seus fabricantes.)

Aquisição de suprimentos

Antes de fazer seu pedido, saiba qual é o número do modelo da sua impressora (veja a frente da impressora) e tenha o número correto da peça e a descrição do item.

Maneiras de adquirir os suprimentos

- Consulte o revendedor do qual adquiriu a impressora.
- Consulte um revendedor autorizado de vendas e assistência técnica da Okidata.
- Ligue para 1-800-OKIDATA para informar-se sobre o local do representante de vendas e assistência técnica mais próximo. Tenha à mão seu CEP para fornecer aos representantes de suporte ao cliente.
- Verifique os catálogos de artigos para escritório ou em lojas locais de materiais para escritório. A maioria delas estocam produtos da marca Okidata.

Serviços cobertos pela garantia

Sua impressora é garantida por um ano a partir da data da compra, exceto pelo cabeçote de impressão (matriz de imagens LED), o qual é garantido por um período de cinco anos a partir da data da compra. Se houver falha do hardware da impressora durante o período da garantia, você tem a opção de devolvê-la, despachada com porte pago à OKIDATA ou a um centro de assistência técnica autorizado, ou usar o procedimento de troca da noite para o dia (somente nos EUA e no Canadá). Consulte a lista de centros de assistência técnica OKIDATA ou ligue para 1-800-OKIDATA para informar-se sobre o representante de assistência técnica autorizada Okidata mais próximo. Tenha o seu CEP à mão. Consulte "Garantia limitada" e "Troca da noite para o dia" nesta seção para obter mais informações.

CENTROS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA OKIDATA

Se for necessário despachar a impressora para um centro de assistência técnica, coloque-a na embalagem original. Se a embalagem original não estiver disponível, contate o revendedor do qual a adquiriu ou ligue para 1-800-OKIDATA para obter instruções sobre como despachá-la.

Para reparos fora da garantia, estime 30 dias para o transporte e reparo. Antes de despachar a impressora, ligue para obter um número de autorização de devolução (RA).

Endereços dos Centros de Assistência Técnica Okidata:

Assistência técnica e reparos: EUA

Okidata

2020 Bishops Gate Blvd.
Mt. Laurel, NJ 08054

Telefone: 800-654-3282

Fax: 609-222-5247

Assistência técnica e reparos: Canadá

Okidata

2735 Matheson Blvd. East, Unit 1
Mississauga, Ontario
Canada L4W 4M8

Telefone: 800-654-3282

Fax: 905-238-4427

Assistência técnica e reparos: América Latina

Informações gerais (somente em espanhol):

1-609-222-5276

Argentina

Megatech

Lavalle 1524

1048 Buenos Aires, Argentina

Telefone/Fax: (541) 371-4123

[necessário Touch Tone – multifreqüencial]

Brasil

Oki Data do Brasil, Ltda.

Av. Leonardo da Vinci, 1178/1182

Jabaquara

São Paulo, Brasil

Telefone: 55-11-5011-1518

Fax: 55-11-5012-0267

Chile

Teknos Comunicaciones

Santa Elena 2222

Santiago, Chile

Telephone: 56 (2) 555-5530

Fax: 56 (2) 550-2399

Colômbia

Impact

Calle 93 Bis No 19-50

Ofic 103-105

Bogotá, Colômbia

Telephone: 571-616-1385

Fax: 571-616-1386

México

Oki Data de Mexico, S.A. de C.V.

Av. Insurgentes 1700 – 7 Piso

Col. Florida 01030

Telephone: (525) 661-6860

Fax: (525) 661-5861

Peru

Teknos Comunicaciones

Los Sauces 325

San Isidro, Lima 27, Peru

Telephone: 511-222-1818

Fax: 511-221-5404

Venezuela

IBM

Av. Ernesto Blohm

Edif. IBM, Chuao.

Caracas, Venezuela

Telephone: 582-908-8111

Fax: 582-908-8895

Índice

A

- Aquisição de suprimentos 40
- Assistência técnica e suporte 38
 - Centro de informações ao cliente 39
 - Centros regionais de assistência técnica 41
 - OKIDATA On-line 38
 - Representantes de Atendimento ao Cliente 39
 - Revendedores 39
 - Serviços cobertos pela garantia 40
 - Site da Web 38

C

- Capacidade para papel 5
- Cartucho de toner, substituição 22
- Cartucho do cilindro OPC, substituição 23
- Centro de informações ao cliente 39
- Centro de Suporte ao Cliente 39

D

- Drivers de impressão 5

E

- Economia de energia 5
- Emulações 5
- Envelopes 18
- Etiquetas 19

F

- Fonte de código de barras USPS 5
- Fontes 5
 - OCR-A/B 5
 - True Type 5

I

Impressão

- aprimoramento da qualidade 18
- documento especial 17
- envelopes 18
- etiquetas adesivas 19
- menu 16
- página de limpeza 26
- transparências 19

Interface 5

L

Limpeza do pente de LED 24

M

Memória 5

Menu

- impressão 16
- manutenção 16
- redefinição 15
- uso 14

Monitor de Status 5, 26

O

Obstruções de papel

- eliminação 28
- obstrução de alimentação 30
- obstrução de entrada 29
- obstrução de saída (bandeja traseira) 31
- obstrução de saída (escaninho superior) 30

OKIDATA On-line 38

Opções 5

P

Página de limpeza 26

Painel de operação 5

Painel de operação, na tela 14

Painel frontal de operação 7

Pente de LED, limpeza 24

Problemas com a qualidade de impressão 32

Qualidade de impressão 5

Representantes de Atendimento ao Cliente 39

S

Site da Web 38

SUBT. DRM 23

Suprimentos 5

 aquisição 40

 cilindro OPC 5

 toner 5

T

Transparências 19

V

Velocidade de impressão 5

