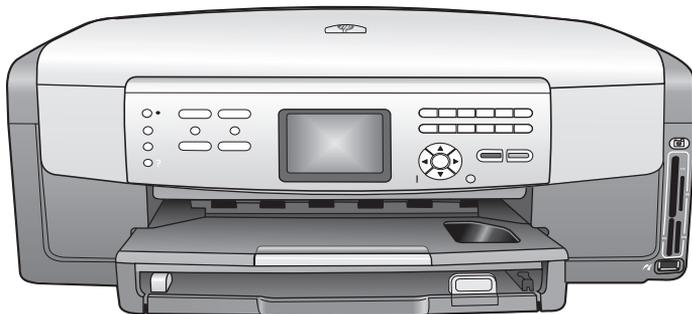


HP Photosmart 3100 All-in-One series

Guia do usuário



HP Photosmart 3100 All-in-One series



Guia do usuário

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Partes do software constituem © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. e Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Número da publicação: Q5831-90160
Primeira edição: Maio de 2005

Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.



Nota As informações sobre regulamentação

podem ser encontradas em [Informações técnicas](#).



Em várias localidades, não é permitido fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Risco de choque em potencial

1. Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Guia de configuração.
2. Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um electricista qualificado.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.

4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
8. Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda na tela de Solução de problemas.
9. Não existem peças no interior da impressora que possam ser consertadas pelo operador. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
10. Use o produto em uma área bem ventilada.



Aviso Este equipamento não poderá ser operado quando faltar a energia elétrica.



Cuidado O cartucho de tinta pode tornar-se pressurizado. A inserção de objetos estranhos no cartucho de tinta pode fazer com que a tinta seja expelida nas pessoas ou no vestuário.



Conteúdo

1	Visão geral do HP All-in-One	3
	Visão geral do HP All-in-One	3
	Visão geral do painel de controle	5
	Visão geral do menu	7
	Texto e símbolos	10
	Utilize o software HP Image Zone	12
2	Para obter mais informações	15
	Fontes de informações	15
	Utilização da ajuda na tela	16
3	Finalizar a configuração do HP All-in-One	23
	Configure suas preferências	23
	Informações sobre conexão	25
	Configuração de fax	30
4	Como carregar originais e papéis	57
	Carregar originais	57
	Escolha de papéis para impressão e cópia	58
	Selecione uma bandeja de entrada	60
	Carregue papel	60
	Como evitar atolamentos de papel	67
5	Usar os recursos de foto e vídeo	69
	Inserir um cartão de memória	69
	Conectar uma câmera digital	70
	Conectar um dispositivo de armazenamento	71
	Visualizar fotos e vídeos	72
	Selecionar fotos e vídeos	73
	Editar fotos	76
	Imprimir fotos e vídeos utilizando o painel de controle	76
	Como definir opções de impressão de fotos	81
	Salvar fotos no seu computador	81
	Compartilhar fotos com os amigos e familiares	82
6	Uso dos recursos de cópia	83
	Tirar uma cópia	83
	Alterar as configurações de cópia	83
	Visualização do trabalho de cópia	84
	Faça uma cópia sem bordas de uma foto	85
	Recortar um original	86
	Como interromper uma cópia	86
7	Como imprimir do computador	87
	Como imprimir de um aplicativo	87
	Alteração das configurações de impressão	88
	Interrupção de um trabalho de impressão	89
8	Uso dos recursos de digitalização	91
	Digitalizar uma imagem	91
	Como compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares	92
	Enviar uma imagem digitalizada	93

	Editar uma imagem digitalizada	93
9	Uso dos recursos de fax	95
	Como enviar um fax	95
	Como receber um fax	98
	Impressão de relatórios	101
	Como interromper o envio ou recebimento de faxes	102
10	Pedido de suprimentos	103
	Pedido de papel, transparência ou outras mídias	103
	Fazer pedido de cartuchos de tinta	103
	Pedido de acessórios	104
	Pedido de outros suprimentos	104
11	Manutenção do HP All-in-One	107
	Limpeza do HP All-in-One	107
	Verificação dos níveis estimados de tinta	108
	Imprimir um relatório de autoteste	109
	Trabalhar com cartuchos de tinta	110
	Sons da manutenção automática	115
12	Informações sobre solução de problemas	117
	Visualizar o arquivo Leia-me	118
	Solução de problemas na configuração	118
	Resolução de problemas operacionais	140
	Atualização de dispositivo	142
13	Garantia e suporte HP	145
	Garantia	145
	Antes de ligar para o Atendimento ao cliente da HP	147
	Acessar número de série e ID de serviço	147
	Obter suporte e informações pela Internet	148
	Ligação na América do Norte durante a garantia	148
	Ligações de outros lugares do mundo	148
	HP Quick Exchange Service (Japan)	150
	Preparar o HP All-in-One para envio	150
	Emballar o HP All-in-One	153
14	Informações técnicas	155
	Requisitos do sistema	155
	Especificações de papel	155
	Especificações de impressão	157
	Especificações da cópia	158
	Especificações de fax	158
	Especificações do cartão de memória	159
	Especificações de digitalização	159
	Especificações físicas	159
	Especificações de energia	159
	Especificações ambientais	160
	Especificações adicionais	160
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	160
	Avisos sobre regulamentação	162
	Declaration of conformity (European Economic Area)	165
	HP Photosmart 3100 All-in-One series declaration of conformity	166
	Índice	167

1 Visão geral do HP All-in-One

Você pode acessar muitas funções do HP All-in-One diretamente, sem a necessidade de ligar o computador. Você pode realizar tarefas como tirar cópias, enviar fax ou imprimir fotos utilizando um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento do HP All-in-One.

Este capítulo descreve os recursos de hardware do HP All-in-One, as funções do painel de controle e como acessar o software **HP Image Zone**.



Dica Você pode fazer mais com o HP All-in-One utilizando o software

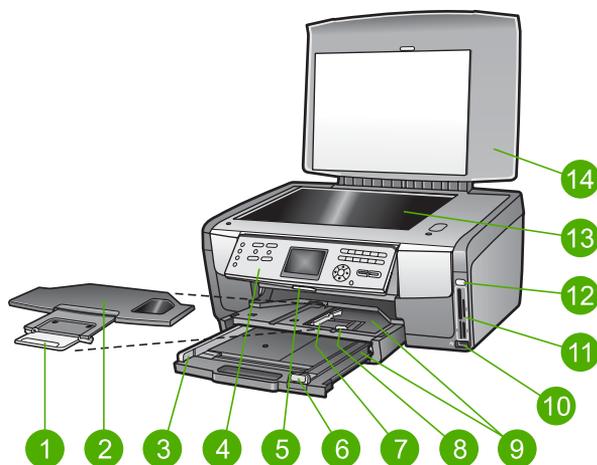
HP Image Zone instalado em seu computador. O software inclui funcionalidade de cópia, fax, digitalização e fotografia, assim como dicas para solução de problemas e informações úteis. Para mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** e **Utilize o software HP Image Zone**.

O software **HP Image Zone** não suporta Mac OS 9 e OS 10.0.0 - 10.1.4.

Visão geral do HP All-in-One

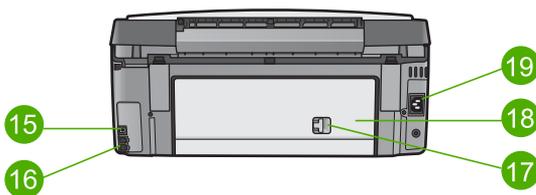
Esta seção descreve todas as peças do HP All-in-One, com descrições de cada peça.

As peças do HP Photosmart 3100 All-in-One series



Rótulo	Descrição
1	Extensor da bandeja de saída
2	Bandeja de saída
3	Guia da largura do papel da bandeja principal

Rótulo	Descrição
4	Painel de controle: Utilize para acessar os recursos do HP All-in-One. Para obter mais informações sobre os botões no painel de controle, consulte Recursos do painel de controle do HP Photosmart 3100 All-in-One series .
5	Alavanca do painel de controle: Pressione esta alavanca para girar o painel de controle para cima e para baixo.
6	Guia do comprimento do papel da bandeja principal
7	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
8	Guia do comprimento do papel da bandeja de fotos
9	Bandejas de entrada: O HP All-in-One tem duas bandejas para papel e outros tipos de mídia. A bandeja principal está localizada na parte inferior da bandeja de entrada e a bandeja de fotos está localizada na parte superior.
10	Porta USB frontal: Imprime fotos diretamente de sua câmera ou dispositivo de armazenamento.
11	Slots de cartão de memória: Imprime fotos diretamente de um cartão de memória.
12	Luz de foto: Indica acesso do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
13	Vidro: Coloque um documento no vidro para digitalizar, copiar ou enviar fax.
14	Tampa

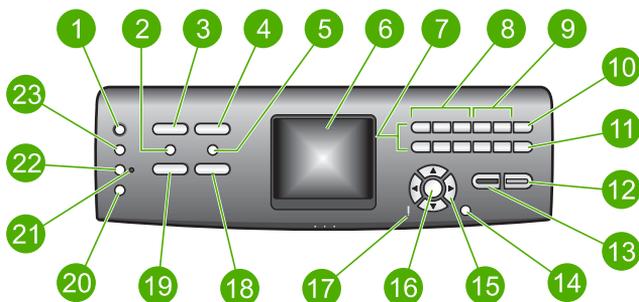


Etiqueta	Descrição
15	Porta USB traseira
16	Portas de fax (1-LINE e 2-EXT)
17	Trava da porta traseira de limpeza
18	Porta traseira de limpeza
19	Conexão da alimentação

Visão geral do painel de controle

Esta seção descreve as funções dos botões do painel de controle, indicadores luminosos e teclado, assim como os ícones do visor gráfico colorido e o protetor de tela.

Recursos do painel de controle do HP Photosmart 3100 All-in-One series



Rótulo	Nome e descrição
1	Ligar: Liga ou desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é fornecida ao dispositivo.
2	HP Instant Share: Envia imagens para outros usando o software HP Instant Share no computador.
3	Foto: Apresenta ou remove o Menu foto para as opções de seleção. Seleciona a função de foto. Quando o botão está aceso, a função de foto está selecionada. Use este botão para ajustar as opções de impressão fotográfica, para editar fotos e transferi-las para um computador.
4	Fax: Apresenta ou remove o Menu fax para as opções de seleção. Seleciona a função de fax. Quando o botão está aceso, a função de fax está selecionada.
5	Índice de fotos: Imprime um índice de fotos quando um cartão de memória ou um dispositivo de armazenamento tiver sido inserido no HP All-in-One. Um índice de fotos mostra exibições em miniatura de todas as fotos existentes no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento. É possível selecionar fotos no índice de fotos e, em seguida, imprimir essas fotos, digitalizando o índice de fotos.
6	Visor gráfico colorido: Exibe menus, fotos, mensagens e vídeos.
7	Teclado: Digita números, valores ou texto e navega pelos menus.
8	Retroceder, Reproduzir/Pausa, Avançar rápido: Reproduz vídeos e navega pelos quadros de vídeo.
9	Mais zoom, Menos zoom: Amplia ou reduz a aparência da foto no visor gráfico colorido para recorte. Esta imagem será quase semelhante à imagem impressa.

Rótulo	Nome e descrição
10	<p>Girar: Gira em 90 graus a foto que está sendo exibida no visor gráfico colorido. Se pressionado novamente, faz com que a foto continue a girar em incrementos de 90 graus.</p> <p>Símbolos e *: Digita os símbolos e asteriscos para as tarefas relacionadas ao fax.</p>
11	<p>Selecionar foto: Seleciona diversas fotos ou todas as fotos.</p> <p>Espaço e #: Digita os sinais de espaço e sustenido para as tarefas relacionadas ao fax.</p>
12	<p>Iniciar Cor: Inicia um trabalho de cópia colorida, digitalização, impressão fotográfica ou fax.</p>
13	<p>Iniciar Preto: Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco, digitalização, impressão fotográfica ou fax.</p>
14	<p>Cancelar: Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.</p>
15	<p>Seta para cima Navega pelas opções de menu, move a área de visualização para cima em modo zoom, ou navega o teclado visual.</p> <p>Seta para baixo: Navega pelas opções de menu, move a área de visualização para baixo em modo zoom, ou navega o teclado visual.</p> <p>Seta para a direita: Aumenta os valores, move a área de visualização para a direita em modo zoom, navega o teclado visual ou segue em frente ao visualizar fotos no visor gráfico colorido.</p> <p>Seta para a esquerda: Reduz os valores, move a área de visualização para a esquerda em modo zoom, navega o teclado visual, volta ao visualizar fotos no visor gráfico colorido ou sai dos menus.</p>
16	<p>OK: Seleciona um menu, uma imagem, uma configuração ou valor no visor gráfico colorido.</p>
17	<p>Luz de atenção: Indica um problema ocorrido. Veja o visor gráfico colorido para obter mais informações.</p>
18	<p>Digitalizar: Apresenta ou remove o Menu digitalização para as opções de seleção. Seleciona a função de digitalização. Quando o botão está aceso, a função de digitalização está selecionada.</p>
19	<p>Copiar: Apresenta ou remove o Menu cópia para as opções de seleção. Seleciona a função de cópia. Quando o botão está aceso, a função de cópia está selecionada. O botão fica aceso por padrão.</p>
20	<p>Ajuda: Exibe uma lista de tópicos de ajuda específicos. O tópico selecionado abre uma janela de ajuda na tela do computador.</p>
21	<p>Luz de bandeja de fotos: Indica que o papel da bandeja de fotos está sendo usado.</p>
22	<p>Bandeja de fotos: Seleciona a bandeja de fotos para um trabalho específico de impressão fotográfica ou cópia utilizando o painel de controle.</p>

(continuação)

Rótulo	Nome e descrição
23	Configuração: Acessa o sistema de menus para preferências de dispositivo, relatórios, e manutenção.

Ícones do visor gráfico colorido

Os ícones a seguir são exibidos na parte inferior do visor gráfico colorido fornecendo informações importantes sobre seu HP All-in-One.

Ícone	Objetivo
	Mostra que o cartucho de tinta está quase vazio. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta, e o nível preenchido do ícone corresponde ao nível preenchido do cartucho de tinta.
	Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Este ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta contiver uma tinta que não seja da HP.
	Mostra que você pode visualizar o segundo conjunto de ícones no visor gráfico colorido.
	Mostra que um adaptador Bluetooth está instalado e há uma conexão. (Um adaptador Bluetooth separado é solicitado). Para mais informações sobre a configuração Bluetooth, consulte Informações sobre conexão .

Modo de espera do visor gráfico colorido

Para prolongar a vida útil do visor gráfico colorido, ele é desativado após dois minutos de inatividade. Após 60 minutos de inatividade, o visor gráfico colorido entra no modo de Espera e a tela fica totalmente apagada. O visor volta a ser ativado quando você pressiona um botão do painel de controle, levanta a tampa, insere um cartão de memória, acessa o HP All-in-One de um computador conectado, ou conecta um dispositivo de armazenamento ou uma câmera à porta USB frontal.

Visão geral do menu

As seções a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor gráfico colorido do HP All-in-One.

Menu Foto

As seguintes opções do **Menu foto** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Foto** no painel de controle.

1. Assistente de impressão fácil
2. Opções de impressão
3. Recursos especiais
4. Editar
5. Transferir para o computador
6. HP Instant Share
7. Mostra de slides
8. Configurar como papel de parede

Menu Índice de fotos

As seguintes opções do **Menu índice de fotos** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Índice de fotos** no painel de controle. Um índice de fotos permite que você visualize fotos a partir do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em um formato de índice bem como imprimir facilmente fotos selecionadas de um cartão de memória ou de um dispositivo de armazenamento.

1. Imprimir índice de fotos
2. Digitalizar índice de fotos

Menu cópia

As seguintes opções do **Menu cópia** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Filme** no painel de controle.

1. Número de cópias
2. Visualização da cópia
3. Reduzir/Ampliar
4. Recortar
5. Seleção da bandeja
6. Tamanho do papel
7. Tipo de papel
8. Qualidade de cópia
9. Mais claro/Mais escuro
0. Aprimoramentos
- . Definir novos padrões

menu Digitalizar para

As seguintes opções do menu **Digitalizar para** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Digitalizar** no painel de controle. As opções disponíveis neste menu variam de acordo com o software instalado no computador.

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. HP Instant Share
4. Dispositivo de memória

Menu Fax

As seguintes opções do **Menu fax** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Fax** no painel de controle.

1. Resolução
2. Mais claro/Mais escuro
3. Enviar fax depois
4. Definir novos padrões

Menu configuração

As seguintes opções do **Menu configuração** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Configuração** no painel de controle.

1. Imprimir relatório
2. Configuração de discagem rápida
3. Configuração básica de fax
4. Configuração avançada de fax
5. Recursos
6. Preferências
7. Bluetooth



Nota A opção Bluetooth não está disponível neste menu exceto se você tiver um adaptador Bluetooth HP inserido na porta USB frontal.

Menu Selecionar função

As seguintes opções do menu **Selecionar função** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Bandeja de fotos** no painel de controle.



Nota Quando você usar o botão **Bandeja de fotos** do **Menu fotos** ou do **Menu cópia**, estas opções não são exibidas. Estas opções são exibidas somente quando você inicia a partir da tela inativa.

1. Copiar
2. Foto

Menu Ajuda

As seguintes opções do **Menu ajuda** estão disponíveis quando você pressiona o botão **Ajuda** no painel de controle. Selecione os tópicos de ajuda específicos para visualizá-los na tela do computador.

1. Como?
2. Mensagens de erro
3. Cartuchos de tinta
4. Carregar originais e carregar papel
5. Solução de problemas gerais
6. Solução de problemas de fax
7. Usar recursos de fax
8. Usar recursos de digitalização
9. Obter suporte
0. Glossário de ícones

Texto e símbolos

Você pode digitar texto e símbolos a partir do painel de controle, usando o teclado visual. Ele é exibido automaticamente no visor gráfico colorido ao configurar informações de cabeçalho de fax ou entradas de discagem rápida. O teclado do painel de controle também pode ser usado para inserir texto e símbolos.

Você também pode inserir símbolos usando o teclado ao discar um número de fax ou de telefone. Quando o HP All-in-One discar o número, ele interpretará o símbolo e responderá da maneira adequada. Por exemplo, se você inserir um traço no número de fax, o HP All-in-One fará uma pausa antes de discar o restante do número. Uma pausa é útil quando você precisa acessar uma linha externa antes de discar o número de fax.



Nota Se você deseja inserir um símbolo no número de fax, como um traço, você precisa digitar o símbolo utilizando o teclado.

Como inserir texto usando o teclado visual

É possível inserir texto ou símbolos utilizando o teclado visual que aparece automaticamente no visor gráfico colorido quando você precisa digitar texto. Por

exemplo, o teclado visual aparece automaticamente quando você configura as informações do cabeçalho do fax ou as entradas de discagem rápida.



Dica Você também pode inserir texto e números utilizando o teclado visual por meio do teclado no painel de controle do HP All-in-One. Pressione um botão várias vezes para acessar as letras adicionais. Por exemplo, pressione **2** três vezes para digitar a letra **C**.

Como digitar texto usando o teclado visual

1. Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo no teclado visual, pressione ◀, ▶, ▲ e ▼ para realçar a seleção apropriada.

Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

- Para inserir letras minúsculas, selecione o botão **abc** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para inserir letras maiúsculas, selecione o botão **ABC** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para inserir números e símbolos, selecione o botão **123** no teclado visual e pressione **OK**.

Para adicionar um espaço

Para adicionar um espaço, pressione ▶ no teclado visual e, depois, **OK**.



Nota Use ▶ no teclado visual para adicionar um espaço. Você não conseguirá adicionar um espaço usando os botões de seta do painel de controle.

2. Depois de realçar a letra, o número ou o símbolo apropriado, pressione **OK** no painel de controle para selecioná-lo.
A seleção é exibida no visor gráfico colorido.



Dica Para apagar uma letra, um número ou um símbolo, selecione **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.

3. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Como inserir texto usando o teclado do painel de controle

Você pode digitar texto ou símbolos usando o teclado do painel de controle. As seleções que você fizer aparecerão no teclado visual do visor gráfico colorido.

Para digitar texto utilizando o teclado no painel de controle

1. Pressione o número no teclado que corresponde à letra desejada. Por exemplo, as letras a, b e c correspondem ao número 2, conforme mostrado no botão abaixo.



Dica Pressione o botão diversas vezes para ver os caracteres disponíveis. Dependendo da configuração de idioma e país/região, outros caracteres poderão estar disponíveis.

2. Após aparecer a letra correta, espere o cursor avançar automaticamente para a direita, ou pressione ►.
3. Pressione o número que corresponde à próxima letra. Pressione o botão várias vezes até que a letra correta seja exibida. A primeira letra de uma palavra é configurada automaticamente para ser exibida em maiúscula.

Para inserir um espaço, pausa ou símbolo

- Para inserir um espaço, pressione (#).
 - Para inserir uma pausa, pressione (*). Um traço é exibido na seqüência de números.
 - Para inserir um símbolo, como @, pressione o botão (*) várias vezes para percorrer a lista de símbolos disponíveis: asterisco (*), traço (-), 'E' comercial (&), ponto (.), barra (/), parênteses (), apóstrofo ('), igual (=), sinal numérico (#), arroba (@), sublinhado (_), adição (+), exclamação (!), ponto-e-vírgula (;), ponto-de-interrogação (?), vírgula (,), dois-pontos (:), porcentagem (%) e aproximação (~).
4. Se cometer um erro, pressione um botão de seta para selecionar **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.
 5. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, pressione ▲, ►, ▼, ou ◀ para selecionar **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Utilize o software HP Image Zone

Você pode utilizar o software **HP Image Zone** para acessar muitos recursos não disponíveis a partir do painel de controle.

O software **HP Image Zone** é instalado em seu computador quando você configura o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração que acompanha o dispositivo.



Nota Se você tiver selecionado o software **HP Image Zone**, o software **HP Image Zone Express** é instalado em vez do aplicativo completo. **HP Image Zone Express** é recomendado para computadores com recursos limitados de memória. **HP Image Zone Express** inclui um conjunto básico de recursos de edição de fotos em vez do conjunto padrão incluído na instalação completa do **HP Image Zone**.

Para qualquer referência ao software **HP Image Zone** neste guia e na tela **Ajuda do HP Image Zone** consulte ambas as versões do **HP Image Zone** exceto perante outras recomendações.

Você pode expandir com rapidez e facilidade a funcionalidade do HP All-in-One usando o software **HP Image Zone**. Procure outras caixas semelhantes a esta ao longo do guia para obter dicas específicas sobre os tópicos e informações úteis para seus projetos.

O acesso ao software **HP Image Zone** é diferente dependendo do sistema operacional (OS). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é o ponto **Central de Soluções HP**. Se você tiver um Mac, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é a janela **HP Image Zone**. Apesar disso, o ponto de entrada funciona como plataforma de lançamento para o software e serviços **HP Image Zone**.

Para abrir o software **HP Image Zone** em um computador com sistema operacional Windows

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do ponto de entrada **Central de Soluções HP**.
 - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital HP**.
 - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Central de Soluções HP**.
2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia HP All-in-One.



Nota Em um computador com Windows, os recursos disponíveis no ícone **Central de Soluções HP** variam de acordo com os dispositivos instalados. O ícone **Central de Soluções HP** é personalizado para exibir ícones associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não será exibido no ícone **Central de Soluções HP**.



Dica Se o ponto **Central de Soluções HP** instalado no seu computador não contiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, use o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o software **HP Image Zone**. em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Para abrir o software **HP Image Zone** em um Mac

- Clique no ícone **HP Image Zone** no Dock (encaixe), em seguida, selecione um dispositivo.
Será exibida a janela do **HP Image Zone**.



Nota Em um Mac, os recursos disponíveis no software **HP Image Zone** variam de acordo com o dispositivo selecionado.

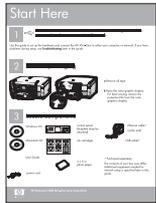


Dica Ao abrir o software **HP Image Zone**, você pode acessar os atalhos do menu Dock, selecionando e pressionando o botão do mouse sobre o ícone **HP Image Zone** no Dock.

2 Para obter mais informações

É possível acessar diversos recursos, impressos e na tela, que fornecem informações sobre como configurar e usar o HP All-in-One.

Fontes de informações

	<p>Guia de configuração</p> <p>O Guia de configuração fornece instruções para configurar o HP All-in-One e instalar o software. Certifique-se de seguir os passos no Guia de configuração na ordem indicada.</p> <p>Nota Para se beneficiar totalmente dos recursos do HP All-in-One, é possível que você precise executar uma configuração adicional ou necessite configurar as preferências adicionais descritas neste Manual do usuário. Para obter mais informações, consulte Finalizar a configuração do HP All-in-One.</p> <p>Se ocorrer algum tipo de problema durante a configuração, consulte Solução de problemas na última seção do Guia de configuração ou consulte Informações sobre solução de problemas.</p>
	<p>Guia do usuário</p> <p>Este Guia do usuário contém informações sobre como usar o HP All-in-One, incluindo dicas de solução de problemas e instruções passo a passo. O Guia fornece também instruções de configuração como suplemento ao Guia de configuração.</p>
	<p>Tour do HP Image Zone (Windows)</p> <p>O Tour do HP Image Zone é uma forma interativa e divertida de obter uma rápida visão geral do software incluído no HP All-in-One. Você irá aprender como o software HP Image Zone pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.</p>
	<p>Ajuda do HP Image Zone</p> <p>A tela Ajuda do HP Image Zone fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One descritos neste Guia do usuário, inclusive os recursos disponíveis somente quando da utilização do software HP Image Zone.</p>

Windows

- O tópico **Obtenha instruções passo a passo** fornece informações sobre o uso do software **HP Image Zone** com dispositivos HP.
- O tópico **Explore o que você pode fazer** fornece mais informações sobre tarefas práticas e criativas que você pode executar com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.
- Se precisar de mais ajuda ou se desejar verificar se há atualizações do software HP, consulte o tópico **Solução de problemas e suporte**.

Mac

- O tópico **Como?** fornece mais informações sobre o que você pode fazer de criativo e prático com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.
- A área do tópico **Iniciar** fornece informações sobre como importar, modificar e compartilhar suas imagens.
- O tópico **Usar ajuda** fornece mais informações sobre como localizar informações na Ajuda na tela.

Para obter mais informações, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).



Ajuda na tela do seu dispositivo

A Ajuda na tela está disponível no seu dispositivo e contém informações adicionais sobre os tópicos selecionados.

Para acessar a ajuda na tela a partir do painel de controle

1. Pressione o botão **Ajuda**, indicado no painel de controle por um ponto de interrogação (?).
2. Use as teclas de direção para selecionar o tópico de ajuda apropriado, em seguida, pressione **OK**. O tópico de ajuda abre a tela no computador.



Leiamme

O arquivo Leiamme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiamme.

www.hp.com/support

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Este site na Web oferece informações sobre atendimento técnico, drivers, suprimentos e pedidos.

Utilização da ajuda na tela

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra dos recursos disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One. Explore a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software do HP All-in-One para obter informações sobre todos os recursos que o HP All-in-One suporta.



Nota A tela Ajuda também fornece tópicos de solução de problemas para auxiliá-lo na solução de quaisquer problemas encontrados no HP All-in-One.

A forma de acesso e utilização da Ajuda na tela varia ligeiramente, de acordo com a visualização da Ajuda em um computador com sistema operacional Windows ou em um Mac. As diretrizes para utilizar os dois sistemas de Ajuda estão incluídos nas seções seguintes.

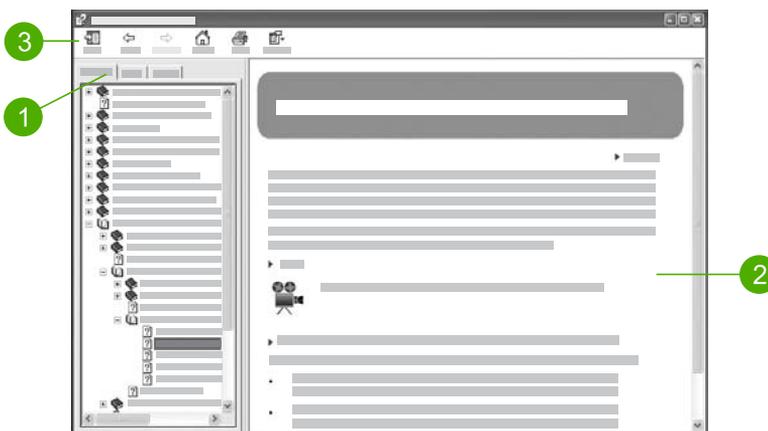
Usar a Ajuda em um computador com sistema operacional Windows

Esta seção explica como acessar a Ajuda na tela em um computador com Windows. Explica como utilizar os recursos de navegação, pesquisa e índice no sistema de Ajuda para localizar as informações específicas necessárias.

Para acessar a tela **Ajuda do HP Image Zone** em um computador com sistema operacional Windows

1. No ícone **Central de Soluções HP**, clique na guia do HP All-in-One. Para obter informações sobre como acessar o ícone **Central de Soluções HP**, consulte [Utilize o software HP Image Zone](#).
2. Na área **Suporte de dispositivo** clique em **Guia na tela** ou em **Solução de problemas**.
 - Se você clicar em **Guia na tela**, um menu pop-up é exibido. Você pode selecionar entre abrir a página de boas vindas no sistema de Ajuda completo ou ir especificamente para a Ajuda do HP All-in-One.
 - Se você clicar em **Solução de problemas**, a página **Solução de problemas e suporte** é aberta.

O diagrama a seguir destaca os recursos para localizar o caminho em direção à Ajuda.



1	Guias de Sumário, Índice e Pesquisar
2	Área de exibição
3	Barra de tarefas da Ajuda

Guias de Sumário, Índice e Pesquisar

As guias de **Sumário**, **Índice**, e **Pesquisar** permitem que você localize qualquer tópico na tela **Ajuda do HP Image Zone**.

- **Sumário**

A guia **Sumário** fornece uma visualização completa dos tópicos na Ajuda, similar ao índice em um livro. Esta é uma forma útil para localizar todas as informações fornecidas sobre um único recurso, como imprimir fotos.

- Para informações sobre tarefas e recursos disponíveis a partir do painel de controle do HP All-in-One, abra a tela **Ajuda do 3100, 3200, 3300 series** próximo à parte inferior da lista.
- Para obter informações sobre as soluções de problemas do HP All-in-One, abra o manual **Soluções de problemas e suporte**, em seguida, abra o manual **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series**.
- Os outros manuais listados na guia **Sumário** fornecem informações sobre a utilização do software **HP Image Zone** para concluir as tarefas do HP All-in-One.



As seções com subtópicos estão indicadas na lista pelo ícone do manual. Para visualizar um dos subtópicos em um manual, clique no sinal + próximo ao ícone do manual. (O sinal + altera para o sinal - quando a seção já está expandida). Para visualizar as informações em um tópico, clique no nome do manual ou nome do tópico na guia **Sumário**. O tópico selecionado aparece na área de exibição à direita.

- **Índice**

A guia **Índice** fornece uma lista alfabética de entradas de índice importantes para os tópicos na tela **Ajuda do HP Image Zone**.



É possível utilizar a barra de rolagem no lado direito da lista para visualizar as diferentes entradas ou dar início à digitação das palavras-chaves na caixa de texto acima da lista. Assim que você digita, a lista de entradas de índice avança automaticamente para as entradas que começam com as letras digitadas.

Quando você visualizar uma entrada de índice que parece estar relacionada às informações procuradas, clique duas vezes na entrada do índice.

- Se houver somente um tópico na Ajuda associado à entrada de índice, este tópico aparece na área de exibição à direita.
- Se houver muitos tópicos aplicáveis, a caixa de diálogo **Tópicos localizados** é exibida. Clique duas vezes em qualquer tópico listado na caixa de diálogo para visualizá-lo na área de exibição.

- **Pesquisar**

A guia **Pesquisar** permite que você busque palavras específicas em todo o sistema de Ajuda, como por exemplo "impressão sem margem".



Dica Se quaisquer das palavras pesquisadas forem muito comuns (como "impressão", no exemplo "impressão sem margem"), você pode colocar aspas na combinação de palavras que você está pesquisando. Isto limita a sua pesquisa de forma que o resultado seja mais pertinente às informações necessárias. Em vez de fornecer todos os tópicos com a palavra "sem margem" ou a palavra "impressão", a pesquisa fornecerá somente os tópicos que contenham a frase "impressão sem margem".



Após inserir os seus critérios de busca, clique em **Tópicos da lista** para visualizar todos os tópicos de Ajuda que contenham as palavras ou frases inseridas. Os resultados são listados em uma tabela de três colunas. Cada linha contém o tópico **Título**, o **Local** na Ajuda onde o tópico está localizado, e a **Classificação**, atribuída com base no grau de relevância para o seu critério de busca.

Por padrão, os resultados são classificados pela **Classificação**, de forma que o tópico que contenha o maior número de exemplos de seu critério de busca esteja na parte superior da lista. É possível também classificar os resultados pelos tópicos **Título** ou **Local**, clicando no cabeçalho da tabela desta coluna. Para visualizar o sumário de um tópico, clique duas vezes na linha, na tabela de resultados. O tópico selecionado aparece na área de exibição à direita.

Área de exibição

A área de exibição no lado direito, na janela de Ajuda, exhibe o tópico de ajuda selecionado a partir das guias à esquerda. Os tópicos de ajuda incluem texto descritivo, instruções passo-a-passo e ilustrações, se aplicáveis.

- Os tópicos incluem freqüentemente links com outros tópicos no sistema de Ajuda, onde você pode localizar informações adicionais. Às vezes, um link abre automaticamente o novo tópico na área de exibição. Em outros momentos, pode haver mais de um tópico aplicável. Quando for este o caso, a caixa de diálogo **Tópicos localizados** é exibida. Clique duas vezes em qualquer tópico listado na caixa de diálogo para visualizá-lo na área de exibição.
- Alguns tópicos incluem instruções detalhadas ou informações adicionais não visíveis imediatamente na página. Procure pelas palavras **Mostrar tudo** ou **Ocultar tudo** no lado direito superior da página. Se estas palavras estiverem visíveis, significa que há informações adicionais ocultas na página. As informações ocultas são indicadas pelo texto azul escuro através de uma seta. Você pode visualizar as informações ocultas, clicando no texto azul escuro.
- Alguns tópicos incluem vídeos animados que demonstram como utilizar um recurso específico. Estas animações são identificadas por um ícone de câmera de vídeo, seguido pelas palavras "Mostre-me como". Ao clicar no link "Mostre-me como", a apresentação é executada em uma nova janela.

Barra de tarefas da Ajuda

A barra de tarefas da Ajuda, apresentada abaixo, contém botões que permitem mover-se pelos tópicos na Ajuda. É possível avançar e voltar através dos tópicos já visualizados, ou clicar no botão **Página inicial** para voltar à página **Sumário da Ajuda do HP Image Zone**.



1	Mostrar/Ocultar
2	Voltar
3	Avançar
4	Página inicial
5	Imprimir
6	Opções

A barra de tarefas também contém botões que alteram a forma em que a Ajuda na tela é exibida na tela do computador. Por exemplo, se você precisa de mais espaço para visualizar os tópicos de ajuda na área de exibição à direita, é possível ocultar as guias **Sumário**, **Índice**, e **Pesquisar**, clicando no botão **Ocultar**.

Finalmente, o botão **Imprimir** permite que você imprima páginas exibidas atualmente na tela do computador. Se a guia **Sumário** estiver visível à esquerda ao clicar em **Imprimir**, a caixa de diálogo **Imprimir tópicos** é exibida. Você pode selecionar para imprimir somente o tópico atualmente visualizado na área de exibição ou pode imprimir o tópico atual mais quaisquer subtópicos associados a ele. Este recurso não está disponível se a guia **Índice** ou **Pesquisar** estiver visível no lado direito da janela Ajuda.

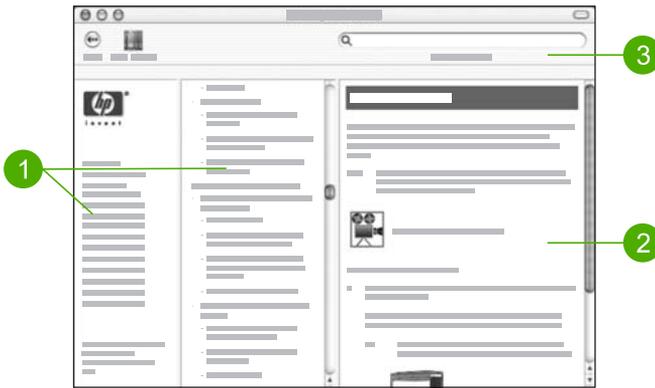
Usar a Ajuda em um Mac

Esta seção explica como acessar a Ajuda na tela em um Mac. Explica como navegar e fazer buscas no sistema de Ajuda para localizar as informações específicas necessárias.

Para acessar a tela Ajuda do HP Image Zone em um Mac

- No menu **Ajuda no HP Image Zone**, selecione **Ajuda do HP Image Zone**. Para obter informações sobre como acessar o software **HP Image Zone**, consulte [Utilize o software HP Image Zone](#).

A tela **Ajuda do HP Image Zone** será exibida. O diagrama a seguir destaca os recursos para localizar o caminho em direção à Ajuda.



1	Janelas de navegação
2	Área de exibição
3	Barra de tarefas da Ajuda

Janelas de navegação

A tela **Ajuda do HP Image Zone** é aberta no Visualizador de ajuda. Ela é dividida em três janelas. As janelas do centro e da esquerda permitem mover-se nos tópicos na Ajuda. (A janela à direita contém a área de exibição, descrita na próxima seção).

- A janela à esquerda contém uma lista de todas as seções na Ajuda.
 - Para obter informações sobre as tarefas e recursos disponíveis a partir do painel de controle do HP All-in-One, clique em **Ajuda do 3100, 3200, 3300 series**.
 - Para obter informações sobre as questões referentes à solução de problemas no HP All-in-One, clique em **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series**.
 - As demais seções listadas fornecem informações sobre como utilizar o software **HP Image Zone** para completar tarefas no HP All-in-One.
- A janela do centro fornece uma visualização completa dos tópicos na seção selecionada na janela à esquerda, similar ao índice em um livro. Esta é uma forma útil para localizar todas as informações fornecidas sobre um único recurso, como imprimir fotos.

Área de exibição

A área de exibição na janela à direita exibe o tópico de Ajuda selecionado na janela do centro. Os tópicos de ajuda incluem texto descritivo, instruções passo-a-passo e ilustrações, se aplicáveis.

- Muitos tópicos na tela **Ajuda do HP Image Zone** incluem informações sobre como usar um recurso a partir do painel de controle no HP All-in-One bem como o software **HP Image Zone** no Mac. Use as barras de rolagem à direita da área de exibição para visualizar todo o sumário em um tópico específico. Às vezes,

- informações importantes não são visíveis na janela sem a utilização das barras de rolagem.
- Os tópicos incluem freqüentemente links ou referências com outros tópicos no sistema de Ajuda, onde você pode localizar informações adicionais.
 - Se o tópico relacionado for exibido na mesma seção na Ajuda, o tópico abre automaticamente na área de exibição.
 - Se o tópico relacionado for exibido em uma seção diferente na Ajuda, o tópico atual fornece uma referência, indicando-lhe a seção a selecionar na janela de navegação à esquerda. Você também pode localizar o tópico relacionado, usando uma janela de navegação do centro ou pode pesquisar o tópico, conforme descrição na próxima seção.
 - Alguns tópicos incluem vídeos animados que demonstram como utilizar um recurso específico. Estas animações são identificadas por um ícone de câmera de vídeo, seguido pelas palavras "Mostre-me como". Ao clicar no ícone da câmara de vídeo, a animação é executada em uma nova janela.

Barra de tarefas da Ajuda

A barra de tarefas da Ajuda, apresentada abaixo, contém botões que permitem mover-se pelos tópicos na Ajuda. Você pode avançar pelos tópicos já visualizados ou pode clicar no botão **Central de ajuda** para acessar a Ajuda para outros aplicativos no Mac.



1	Voltar
2	Central de Ajuda
3	Área de pesquisa

A barra de tarefas da Ajuda também contém uma caixa de texto que permite buscar palavras específicas em todo o sistema de Ajuda, como por exemplo "impressão sem margem".

Após inserir os seus critérios de busca, pressione VOLTAR no teclado para visualizar uma lista de todos os tópicos que contenham as palavras ou frases inseridas. Os resultados são listados em uma tabela de três colunas. Cada linha contém o título do **Tópico**, a **Relevância** (atribuída com base na relevância dos critérios de busca) e o **Local** na Ajuda onde o tópico está localizado.

Por padrão, os resultados são classificados pela **Relevância**, de forma que o tópico que melhor corresponda aos critérios de busca esteja na parte superior da lista. É possível também classificar os resultados pelo **Tópico** ou **Local**, clicando no cabeçalho da tabela desta coluna. Para visualizar o sumário de um tópico, clique duas vezes na linha, na tabela de resultados. O tópico selecionado é exibido.

3 Finalizar a configuração do HP All-in-One

Após ter concluído as etapas do Guia de configuração, consulte este capítulo para ajudá-lo a finalizar a configuração do HP All-in-One. Esta seção contém informações importantes relacionadas à configuração do seu dispositivo, inclusive informações sobre preferências de configuração.

- Altere as preferências do dispositivo como o idioma, país/região, a data, e o volume de toques e pressões do botão. Para obter mais informações, consulte [Configure suas preferências](#).
- Explore as opções de conexão para o HP All-in-One, inclusive rede USB, Bluetooth e compartilhamento de impressora. Para obter mais informações, consulte [Informações sobre conexão](#).
- Conclua a configuração de fax, inclusive a configuração do modo de atendimento, número de toques para atender e padrão do toque de atendimento. Para obter mais informações, consulte [Configuração de fax](#).

Configure suas preferências

Antes de começar a utilizar o HP All-in-One, configure as preferências descritas nesta seção.

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra das preferências disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One. Explore a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) que acompanha o software do HP All-in-One para obter informações sobre todas as preferências disponíveis para controle do comportamento do HP All-in-One. Por exemplo, a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) fornece informações sobre como alterar a bandeja de entrada padrão para impressão PictBridge, mostrar ou ocultar dicas no visor gráfico colorido e outras preferências. Para obter mais informações sobre [Ajuda do HP Image Zone](#), consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Defina o idioma e o país/região

A definição do idioma e país/região determina o idioma que o HP All-in-One utiliza para exibir as mensagens no visor gráfico colorido. Geralmente, você define o idioma, o país e a região da primeira vez que configura o HP All-in-One. Porém, é possível alterar as definições a qualquer momento, utilizando o procedimento a seguir:

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **6** e, em seguida, **1**.
Será exibido o menu **Preferências** e, em seguida, selecione a opção **Definir Idioma e país/região**.
É exibida uma lista de idiomas. Pressione **▲** ou **▼** para percorrer a lista de idiomas.
3. Quando seu idioma estiver realçado, pressione **OK**.
4. Se solicitado, pressione **1** para **Sim** ou **2** para **Não**.
São exibidos os países/regiões do idioma selecionado. Pressione **▲** ou **▼** para percorrer a lista.

- Quando o país/região que você deseja selecionar estiver realçado, pressione **OK**.
- Se solicitado, pressione **1** para **Sim** ou **2** para **Não**.

Como ajustar a data e o horário

A data e a hora são definidos de acordo com a hora local de fábrica. Normalmente, o software do computador automaticamente atualiza a data e hora para o fuso horário local quando você conecta ao computador durante a instalação. O formato da data e do horário baseia-se na configuração de idioma e país/região.

Se a hora alterar no computador, como no período de Horário de verão, a hora no HP All-in-One é atualizada para corresponder à nova hora no computador quando o HP All-in-One e o computador próximo comunicam-se entre si. Se você não conectar o HP All-in-One a um computador, ou se a hora não estiver atualizada por alguma razão, é possível atualizar a data e a hora a partir do painel de controle.

Ao enviar um fax, a data e a hora atuais são transmitidas juntamente com o seu nome e número de fax, como parte do cabeçalho do fax.



Nota Em alguns países/regiões, o carimbo da data e hora no cabeçalho do fax é uma exigência legal.

Para ajustar a data e o horário no painel de controle

- Pressione **Configurar**.
- Pressione **5** e, depois, **4**.
Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Data e hora**.
- Digite o mês, o dia e o ano pressionando os números adequados no teclado. Dependendo da configuração de país/região, é possível inserir a data em outra ordem.
- Digite as horas e os minutos.
- Se solicitado, pressione **1** para **AM (antes do meio-dia)** ou **2** para **PM (após o meio-dia)**.

As novas configurações de data e horário aparecem no visor gráfico colorido.

Como ajustar o volume

O HP All-in-One oferece três níveis de ajuste do volume do toque e do alto-falante. O volume do toque é o volume dos toques do telefone. O volume do alto-falante é o nível de todas as demais emissões, como tons de discagem e fax, além dos bipes ao se pressionar os botões. A configuração padrão é **Baixo**.

- Pressione **Configurar**.
- Pressione **3** e, então, pressione **6**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Volume de toque e bipe**.
- Pressione ▼ para selecionar uma destas opções: **Baixo**, **Alto** ou **Desativado**.



Nota Se você selecionar **Desativado**, não ouvirá um tom de discagem, sinais de fax ou tons de toques de chamadas de entrada. Com o **Volume do toque e bipe** ajustado em **Desativar**, você não pode enviar um fax usando a discagem monitorada, como na utilização do cartão de chamada para enviar um fax. Para obter mais informações sobre a

discagem monitorada, consulte [Como enviar um fax usando a discagem monitorada](#).

4. Pressione **OK**.

Informações sobre conexão

O HP All-in-One é equipado com uma porta USB, para que você possa se conectar diretamente a um computador usando um cabo USB. Se você inserir um Adaptador de impressora sem fio HP bt300 ou HP bt400 series Bluetooth® na porta USB frontal, os dispositivos com tecnologia Bluetooth® como PDAs e telefones com câmera podem imprimir para o HP All-in-One.



Nota Na parte restante deste capítulo, o Adaptador de impressora sem fio HP bt300 ou HP bt400 series Bluetooth® será mencionado simplesmente como adaptador HP Bluetooth®.

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado a uma porta USB na parte traseira do HP All-in-One.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Adaptador de impressora sem fio HP bt300 ou HP bt400 series Bluetooth® (adaptador HP Bluetooth®)	Um dispositivo ou computador Bluetooth®.	Imprimindo de um dispositivo Bluetooth® como PDA ou celular com câmera, ou computador ativado com Bluetooth®.	Para obter informações sobre como imprimir de um dispositivo como PDA ou celular com câmera, consulte Ajuda do HP Image Zone . Para obter mais informações sobre como imprimir de um computador ativado com Bluetooth®, consulte Conectar usando a tecnologia ®.
Compartilhamento de impressora	Até cinco computadores.	Todos os recursos no computador host são	Para obter as instruções de

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
	O computador host deve estar sempre ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando HP All-in-One.	suportados. Apenas o recurso impressão é suportado a partir de outros computadores.	configuração, consulte Usar compartilhamento de impressora (Windows) ou Usar compartilhamento de impressora (Mac).

Conexão usando um cabo USB

Para conectar o HP All-in-One usando um cabo USB, siga as instruções no Guia de configuração impresso.

Se o computador não consegue comunicação com o HP All-in-One, certifique-se de que o HP All-in-One e o computador tenham a mesma versão de USB. O HP All-in-One está configurado para usar USB 2.0. Entretanto, se o computador tiver USB 1.1, você deve atualizar o seu sistema operacional ou deve alterar a velocidade da porta USB traseira no HP All-in-One para Velocidade total (Full Speed) (USB 1.1).



Nota Se você tiver um Mac, deve usar uma das portas USB integradas para fazer a conexão com o HP All-in-One. Se você conectar o HP All-in-One à placa USB instalada em um Mac, o software HP pode não reconhecer o HP All-in-One.

Para verificar a velocidade da porta USB no seu computador (Windows XP)



Nota As versões do Windows anteriores ao XP suportam somente USB 1.1.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abrir **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Verifique a lista para ter acesso ao controlador de host USB **avançado**.

Se você tiver um controlador de host USB **avançado**, terá Alta velocidade USB (USB 2.0). Do contrário, você terá a Velocidade total USB (USB 1.1).

Para verificar a velocidade da porta USB no seu computador (Mac OS X)

1. Abra o **Perfil do sistema** na pasta **Aplicativos:Utilitários**.
2. Clique em **USB** à esquerda.
Se a **Velocidade** for **Até 12 Mb/seg**, você possui a Velocidade total USB (1.1). Uma velocidade mais alta indica Alta velocidade USB (USB 2.0).

Para alterar a velocidade da porta traseira para Velocidade total (HP All-in-One)

1. Pressione **Configurar**.
O menu **Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
2. Pressione ▼ até aparecer **Ferramentas** em destaque, então, pressione **OK**.
O menu **Ferramentas** é exibido.
3. Pressione **5** e, então, pressione **2**.
Será exibida o menu **Velocidade USB** e, em seguida, será selecionado **Velocidade total (USB 1.1)**.

Conectar usando a tecnologia ®

Uma conexão Bluetooth® fornece uma maneira fácil e rápida para imprimir imagens de um computador ativado com a tecnologia Bluetooth® sem usar um cabo. Porém, se você utilizar a conexão Bluetooth® não poderá utilizar outros recursos do computador tais como a digitalização e o HP Instant Share.

Antes de imprimir, você deve conectar um Adaptador HP Bluetooth® ao HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** que acompanha o software. Para obter informações sobre como usar a tela **Ajuda do HP Image Zone**, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Se você estiver conectado a um computador com sistema operacional Windows, consulte a próxima seção. Se você estiver conectado a um Mac, consulte [Usuários do Mac](#).

Usuários do Windows

Você deve possuir o sistema operacional Windows XP, o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalado de forma a conectar o HP All-in-One. É possível que você tenha o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você deve usar somente um deles para conectar o HP All-in-One.

- **Microsoft stack** Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 instalado no computador, então o seu computador possui Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. O Microsoft stack permite que você instale automaticamente um adaptador externo Bluetooth®. Se o adaptador Bluetooth® suportar o Microsoft stack mas não instalar automaticamente, conclui-se que você não possui o Microsoft stack no seu computador. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth® para checar se ele suporta o Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** Se você tiver um computador HP com Bluetooth® integrado, ou se tiver um adaptador HP Bluetooth® instalado, o seu computador possui Widcomm stack. Se você tiver um computador HP e conectar um adaptador HP Bluetooth®, ele será instalado automaticamente, usando o Widcomm stack.

Para instalar e imprimir usando o Microsoft stack (Windows)

1. Certifique-se de ter instalado o software do HP All-in-One no computador.



Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver de impressão esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisa reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão via USB e Bluetooth® ao HP All-in-One, instale primeiro a

conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração impresso. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Igualmente, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um adaptador HP Bluetooth® à porta USB frontal do HP All-in-One.
3. Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no seu computador, certifique-se de que ele tenha inicializado, em seguida, conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 instalado, os drivers Bluetooth® são instalados automaticamente. Se você for solicitado a selecionar um perfil Bluetooth®, selecione **HCRP**. Se o computador tiver Bluetooth® integrado, somente certifique-se de que o computador foi inicializado.
4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e faxes**.
5. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora**.
6. Clique em **Avançar**, e, depois selecione uma **Impressora Bluetooth**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.
8. Imprimir seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir usando o Widcomm stack (Windows)

1. Certifique-se de ter instalado o software do HP All-in-One no computador.



Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver de impressão esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisa reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão via USB e Bluetooth® ao HP All-in-One, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração impresso. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Igualmente, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um adaptador HP Bluetooth® à porta USB frontal do HP All-in-One.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
5. Assim que as impressoras disponíveis forem descobertas, dê um duplo-clique no nome do HP All-in-One para finalizar a instalação.
6. Imprimir seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Usuários do Mac

É possível conectar o HP All-in-One a um Mac que tenha Bluetooth® integrado, ou instalar um adaptador externo Bluetooth® como um adaptador HP Bluetooth®.

Para instalar e imprimir usando Bluetooth® (Mac)

1. Certifique-se de ter instalado o software do HP All-in-One no computador.

2. Conecte um adaptador HP Bluetooth® à porta USB frontal do HP All-in-One.
3. Pressione o botão **Ligar** no painel de controle para desligar o HP All-in-One e pressione-o novamente para ligar o dispositivo.
4. Conecte o adaptador Bluetooth® ao computador e ligue-o. Ou se o computador tiver o recurso Bluetooth® integrado, apenas ligue o computador.
5. Abra o **Utilitário de configuração de impressora** na pasta **Aplicativos:Utilitários**.



Nota Este utilitário é denominado **Utilitário de configuração de impressora** em 10.3 e posterior. É denominado **Centro de impressão** em 10.2.x.

6. No menu pop-up menu, escolha **Bluetooth**, depois clique em **Adicionar**. O computador busca o HP All-in-One.
7. Na lista de impressora, selecione o HP All-in-One, depois clique em **Adicionar**. O HP All-in-One é adicionado à lista de impressora.
8. Imprimir seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Usar compartilhamento de impressora (Windows)

Se o seu computador estiver em uma rede, e o outro computador na rede estiver conectado ao HP All-in-One através de um cabo USB, você poderá usar esse dispositivo como sua impressora, usando o compartilhamento de impressora no Windows. O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o host para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. Outros computadores na rede, a que chamamos de clientes, têm acesso apenas aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

Para obter mais informações sobre a ativação do compartilhamento de impressora no Windows, consulte o manual do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Usar compartilhamento de impressora (Mac)

Se o computador estiver em uma rede, e outro computador na rede estiver conectado ao produto HP All-in-One através de um cabo USB, é possível usar esse dispositivo como impressora através do recurso de compartilhamento de impressora. Outros computadores na rede, a que chamamos de clientes, têm acesso apenas aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

Para ativar o compartilhamento de impressora

1. Nos computadores host e clientes, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Preferências do sistema** no Dock. A janela **Preferências do sistema** aparece.
 - b. Selecione **Compartilhamento**.
 - c. Na guia **Serviços**, clique em **Compartilhamento de impressora**.
2. Nos computadores host, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Preferências do sistema** no Dock. A janela **Preferências do sistema** aparece.

- b. Selecione **Imprimir & Fax**.
- c. Clique na caixa de seleção **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.

Configuração de fax

Após concluir todas as etapas do Guia de configuração, use as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de configuração para uso futuro.

Nesse seção, você aprenderá como configurar o HP All-in-One para que o envio e o recebimento de fax funcione com sucesso em qualquer equipamento e serviços que você já tenha na mesma linha telefônica de seu HP All-in-One.



Dica Você também pode utilizar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou **Utilitário de configuração de fax** (Mac) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas configurações importantes do fax tais como o modo de atendimento e as informações do cabeçalho do fax. Você pode acessar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou **Utilitário de configuração de fax** (Mac) através do software **HP Image Zone**. Depois que você executar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.

Configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax

Antes de iniciar a configuração do HP All-in-One para enviar um fax, determine o tipo de sistema telefônico usado pelo seu país/região. As instruções para a configuração do HP All-in-One para enviar um fax, podem ser diferentes, dependendo do sistema telefônico que você tem, se ele é paralelo ou serial.

- Se você não localizar o seu país/região listado na tabela a seguir, provavelmente você possui o sistema telefônico do tipo serial. Em um sistema telefônico do tipo serial, o tipo de conector no equipamento compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permitem uma conexão física à porta "2-EXT" no HP All-in-One. Em vez disso, todo o equipamento deve ser conectado à tomada de telefone na parede.
- Se o seu país/região está listado na tabela, provavelmente você tem um tipo de sistema telefônico paralelo. No sistema telefônico paralelo, você pode conectar equipamentos telefônicos compartilhados à linha telefônica, usando a porta "2-EXT", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você tiver um sistema telefônico do tipo paralelo, a HP recomenda que você use o cabo telefônico de 2 fios fornecido com o HP All-in-One para conectar o HP All-in-One à tomada de telefone na parede.

Países/regiões com sistema telefônico paralelo.

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China

Países/regiões com sistema telefônico paralelo. (continuação)

Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japan
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Escolha a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar ou receber faxes corretamente, você precisa conhecer os tipos de equipamento e serviço (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica que o HP All-in-One. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos equipamentos de escritório existentes diretamente ao HP All-in-One, bem como alterar algumas configurações de fax para poder enviar e receber faxes corretamente.

Para determinar a melhor maneira de configurar o HP All-in-One em casa ou no escritório, leia antes as perguntas desta seção e anote suas respostas. Em seguida, consulte a tabela na próxima seção e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

1. Você possui um serviço de linha digital (DSL) para assinante, fornecida pela sua empresa telefônica? (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)
 - Sim, eu tenho DSL.
 - Não.

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
2. Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch eXchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)?

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso C: Configure o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.
3. Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque?
 - Sim, eu tenho o serviço de toque diferenciado.
 - Não.

Se a sua resposta foi Sim, prossiga diretamente para [Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha](#). Não é necessário continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

Não tem certeza se tem o serviço de toque diferenciado? Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.

Quando você assina esse serviço, cada número de telefone recebe um padrão de toque diferente. Por exemplo, você pode escolher toques simples, duplos ou triplos para os diferentes números. Você pode atribuir um número de telefone com toque simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax. Isso permite distinguir as chamadas de voz das de fax quando o telefone toca.

4. Você recebe chamadas de voz no mesmo número que usará para as chamadas de fax no HP All-in-One?
- Sim, eu recebo chamadas de voz.
- Não.

Continue a responder às perguntas.

5. Você possui um modem para computador na mesma linha telefônica do seu HP All-in-One?
- Sim, eu tenho um modem para computador.
- Não.

Você não tem certeza se utiliza um modem de computador? Se você responder Sim a alguma das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem para computador:

- Você envia e recebe faxes diretamente de/para os programas de software por meio de uma conexão dial-up?
- Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?

Continue a responder às perguntas.

6. Você tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax no HP All-in-One?
- Sim, eu tenho uma secretária eletrônica.
- Não.

Continue a responder às perguntas.

7. Você assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax no HP All-in-One?
- Sim, eu tenho um serviço de correio de voz.
- Não.

Quando terminar de responder às perguntas, prossiga para a próxima seção para selecionar o caso de configuração de fax.

Selecionar o caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o HP All-in-One, está pronto para escolher o melhor tipo de configuração para sua casa ou escritório.

Na primeira coluna da tabela a seguir, escolha a combinação de equipamentos e serviços aplicável à configuração de sua casa ou do escritório. Em seguida, procure o caso de configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

Se você respondeu a todas as perguntas da seção anterior e não tiver os equipamentos ou serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.



Nota Se a configuração de sua casa ou escritório não estiver descrita neste seção, configure o HP All-in-One como faria com um telefone analógico comum. Use o cabo telefônico fornecido na caixa, para conectar uma extremidade à tomada de telefone na parede e a outra na porta etiquetada como "1-LINE" na parte traseira do HP All-in-One. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)	Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)
Serviço DSL (Você respondeu Sim apenas à pergunta 1.)	Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL	Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL
Sistema PBX ou ISDN (Você respondeu Sim somente à pergunta 2).	Caso C: Configure o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	Caso C: Configure o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
Serviço de toque diferenciado (Você respondeu Sim apenas à pergunta 3.)	Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha	Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha
Chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas à pergunta 4.)	Caso E: Linha compartilhada de voz/fax	Caso E: Linha compartilhada de voz/fax
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 7.)	Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz	Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz
Modem do computador	Caso G: Linha de fax compartilhada com	Não aplicável.

(continuação)

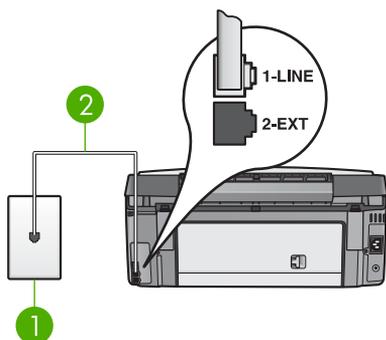
Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
(Você respondeu Sim apenas à pergunta 5.)	modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)	
Chamadas de voz e modem para computador (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 5.)	Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 6.)	Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem para computador e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 6.)	Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem para computador e serviço de correio de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 7.)	Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e correio de voz	Não aplicável.

Para informações adicionais sobre configuração de fax em países/regiões específicos, consulte o site da web Configuração de fax, listado a seguir.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (Francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (Alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig

Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP All-in-One

- | | |
|---|---|
| 1 | Tomada de telefone na parede |
| 2 | Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE" |

Para configurar o HP All-in-One com uma linha específica para fax

1. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

2. Configurar **Resposta automática** como **Ativada**.
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para Atender** para a configuração menor de toques (dois toques).
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
4. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

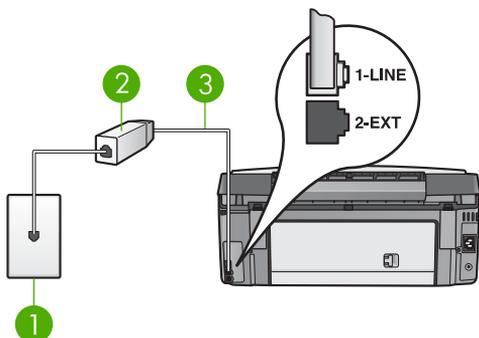
Quando o telefone tocar, o HP All-in-One atenderá automaticamente após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL

Se você tiver um serviço (DSL) da sua empresa telefônica, use as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone na parede e o seu HP All-in-One. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir no HP All-in-One, assim, o HP All-in-One pode efetuar a comunicação na linha telefônica, de forma adequada. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)



Nota Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber faxes com o HP All-in-One.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Filtro DSL e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP All-in-One com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à porta aberta no filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE" na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

3. Conecte o cabo do filtro DSL à tomada de telefone na parede.



Nota Se você tiver outros serviços ou equipamentos de escritório anexos a esta linha telefônica, tais como um serviço de toque diferenciado, secretária eletrônica ou correio de voz, consulte a seção apropriada nesta seção para orientações adicionais de configuração.

4. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Caso C: Configure o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se estiver usando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o HP All-in-One à porta destinada ao uso de fax e telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de switch correto para seu país/região.



Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se estiver usando um sistema telefônico PBX, defina o tom de espera de chamada como "desativado".

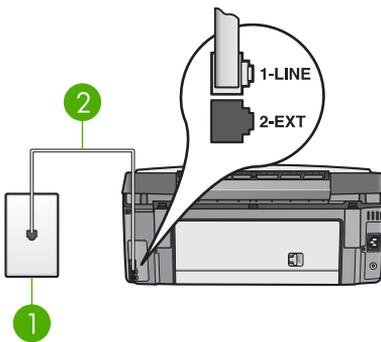


Nota Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom da chamada em espera causará interferência em qualquer transmissão de fax, e você não conseguirá enviar ou receber faxes com o HP All-in-One. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de utilizar o cabo fornecido para conectar a partir da tomada de telefone na parede para o HP All-in-One. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com sucesso. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como aumentar a sua extensão.

Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciado (da companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP All-in-One com um serviço de toque diferenciado

1. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

2. Configurar **Resposta automática** como **Ativada**.
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).
3. Altere a configuração **Padrão de toque de resposta** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Como alterar o padrão de toques de atendimento \(toque diferenciado\)](#).



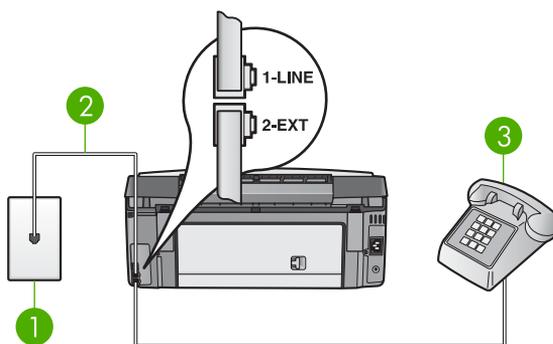
Nota Por padrão, o HP All-in-One é configurado para responder todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Padrão de toque de resposta** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o HP All-in-One pode responder as chamadas de voz e as chamadas de fax ou também pode não responder.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para Atender** para a configuração menor de toques (dois toques).
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
5. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

O HP All-in-One atenderá automaticamente chamadas de entrada que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Padrão de toques de atendimento**) após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"
3	Telefone (opcional)

Para configurar o HP All-in-One com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

2. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute uma das seguintes ações:
 - Se você tem um sistema telefônico do tipo paralelo, remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One e, em seguida, conecte um telefone a essa porta.
 - Se você tiver um sistema telefônico do tipo serial, poderá conectar o telefone diretamente à tomada de telefone na parede.

3. Agora você precisa decidir como deseja que o HP All-in-One atenda chamadas: de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o HP All-in-One para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os faxes. O HP All-in-One não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você precisará atendê-la antes que o HP All-in-One responda a chamada. Para configurar o HP All-in-One para atender as chamadas automaticamente, altere a configuração **Resposta automática** para **Ativar**.
 - Se você configurar o HP All-in-One para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada ou o HP All-in-One não poderá receber faxes. Para configurar o HP All-in-One para atender as chamadas manualmente, altere a configuração **Resposta automática** para **Desativar**.

Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).
4. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

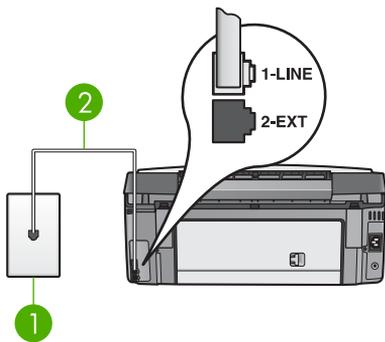
Se você tirar o fone do gancho antes do HP All-in-One atender a chamada e ouvir sinais do aparelho de fax do remetente, precisará atender a chamada de fax manualmente. Para obter informações, consulte [Receber um fax manualmente](#).

Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



Nota Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente; ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP All-in-One com correio de voz

1. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

2. Ajuste a configuração **Resposta automática** como **Desativada**. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).
3. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

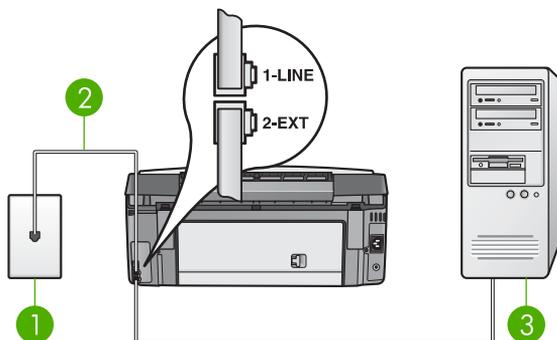
Você precisa estar disponível para atender pessoalmente chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP All-in-One não poderá receber faxes. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber um fax manualmente](#).

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem para computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o seu HP All-in-One simultaneamente. Por

exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"
3	Computador com modem

Para configurar o HP All-in-One com um modem do computador

1. Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
2. Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para computador) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
3. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

4. Se o software do modem para computador estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.



Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para computador, o HP All-in-One não poderá receber faxes.

5. Configurar **Resposta automática** como **Ativada**.
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).

- (Opcional) Altere a configuração **Toques para Atender** para a configuração menor de toques (dois toques).
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Quando o telefone tocar, o HP All-in-One atenderá automaticamente após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador conectado nessa linha telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem para computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o seu HP All-in-One simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

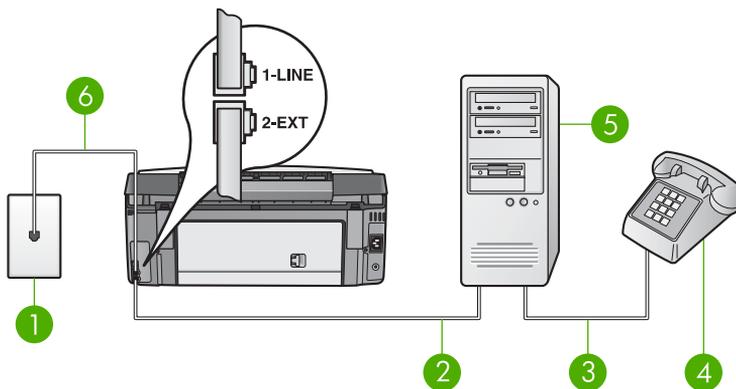
Há duas maneiras diferentes para configurar o HP All-in-One com o seu computador de acordo com o número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás). Para detalhes adicionais, consulte a seção **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series** na tela **Ajuda do HP Image Zone**.



Exemplo de um divisor paralelo

- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP All-in-One como descrito a seguir.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP All-in-One para um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
2. Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para computador) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para computador.
4. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se não utilizar o cabo fornecido para conectar a tomada na parede ao seu HP All-in-One, você poderá não conseguir enviar e receber fax. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como aumentar a sua extensão.

5. Se o software do modem para computador estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.



Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para computador, o HP All-in-One não poderá receber faxes.

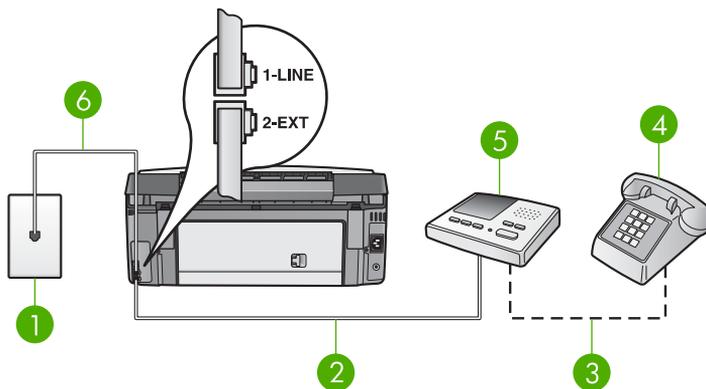
6. Agora você precisa decidir como deseja que o HP All-in-One atenda chamadas: de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o HP All-in-One para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os faxes. O HP All-in-One não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você precisará atendê-la antes que o HP All-in-One responda a chamada. Para configurar o HP All-in-One para atender as chamadas automaticamente, altere a configuração **Resposta automática** para **Ativar**.
 - Se você configurar o HP All-in-One para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada ou o HP All-in-One não poderá receber faxes. Para configurar o HP All-in-One para atender as chamadas manualmente, altere a configuração **Resposta automática** para **Desativar**.

Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).
7. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Se você tirar o fone do gancho antes do HP All-in-One atender a chamada e ouvir sinais do aparelho de fax do remetente, precisará atender a chamada de fax manualmente. Para obter informações, consulte [Receber um fax manualmente](#).

Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta "IN" (entrada) na secretária eletrônica
3	Porta "OUT" (saída) na secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP All-in-One com uma linha compartilhada de voz/fax com secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
2. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao HP All-in-One, os sinais de fax de um aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e você dificilmente conseguirá receber faxes com o HP All-in-One.

3. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto para obter informações sobre como estendê-lo.](#)

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
5. Configurar **Resposta automática** como **Ativada**.

Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).

6. Configure a secretária eletrônica para atender após quatro ou menos toques.
7. Altere a configuração de **Toques para atender** no HP All-in-One para o número máximo de toques suportado pelo dispositivo. (Esse número máximo de toques varia de acordo com o país/região).

Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).

8. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP All-in-One monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP All-in-One emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP All-in-One deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectada nessa linha telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

Como o seu modem para computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o seu HP All-in-One simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

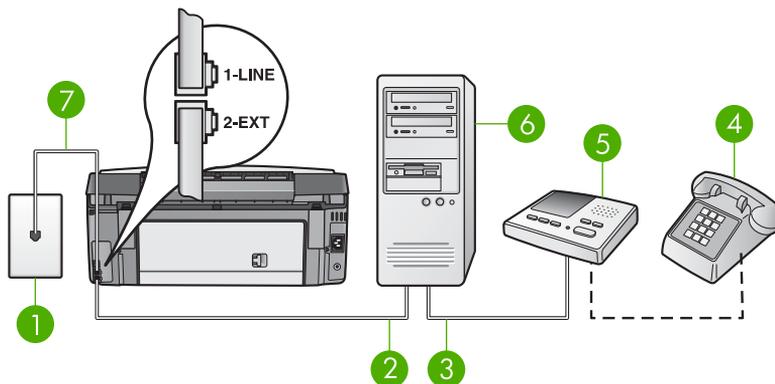
Há duas maneiras de configurar o HP All-in-One com o computador com base no número de portas telefônicas do computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas:

- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás). Para detalhes adicionais, consulte a seção **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series** na tela **Ajuda do HP Image Zone**.



Exemplo de um divisor paralelo

- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP All-in-One como descrito a seguir.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP All-in-One para um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
2. Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para computador) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para computador. Isso permite uma conexão direta entre o HP All-in-One e a secretária eletrônica, mesmo que o modem para computador esteja conectado antes à linha.



Nota Se você não conectar a secretária eletrônica dessa forma, os sinais emitidos pelo aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e talvez você não consiga receber faxes com o HP All-in-One.

4. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com](#)

o HP All-in-One é muito curto para obter informações sobre como estendê-lo.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
6. Se o software do modem para computador estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.



Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para computador, o HP All-in-One não poderá receber faxes.

7. Configurar **Resposta automática** como **Ativada**.
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).
8. Configure a secretária eletrônica para atender após quatro ou menos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no HP All-in-One para o número máximo de toques suportado pelo dispositivo. (Esse número máximo de toques varia de acordo com o país/região).
Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
10. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP All-in-One monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP All-in-One emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP All-in-One deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, usa um modem para computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



Nota Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente; ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

Como o seu modem para computador compartilha o HP All-in-One, você não poderá usar o modem para computador e o seu HP All-in-One simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber faxes quando utilizar o modem do computador para enviar e-mail ou acessar a Internet.

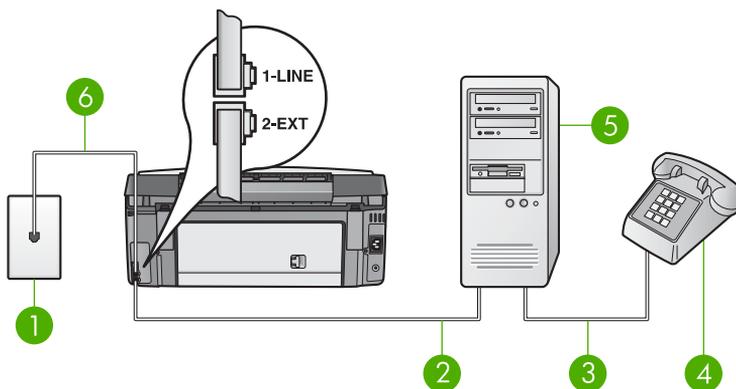
Há duas maneiras de configurar o HP All-in-One com o computador com base no número de portas telefônicas do computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas:

- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado a seguir. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás). Para detalhes adicionais, consulte a seção **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series** na tela **Ajuda do HP Image Zone**.



Exemplo de um divisor paralelo

- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o HP All-in-One como descrito a seguir.



Vista traseira do HP All-in-One

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP All-in-One para um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.
2. Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para computador) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da

tomada de telefone na parede e encaixe-o na porta etiquetada como "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One.

3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para computador.
4. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One.



Nota Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

5. Se o software do modem para computador estiver configurado para receber faxes automaticamente em seu computador, desative essa configuração.



Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o HP All-in-One não poderá receber faxes.

6. Ajuste a configuração **Resposta automática** como **Desativada**. Para obter informações sobre a alteração dessa configuração, consulte [Definir o modo de resposta](#).
7. Execute um teste do fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Você precisa estar disponível para atender pessoalmente chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP All-in-One não poderá receber faxes. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber um fax manualmente](#).

Altere as configurações no HP All-in-One para receber faxes

Para ser bem sucedido no recebimento de faxes, você precisa alterar algumas configurações no HP All-in-One.



Nota Normalmente o HP All-in-One é configurado para receber faxes durante a instalação do software **HP Image Zone** através do **Assistente de configuração de fax** (usuários do Windows) ou do **Utilitário de configuração de fax** (usuários do Macintosh). Dependendo das informações especificadas, o HP All-in-One será configurado para receber faxes automática ou manualmente. Esta configuração pode ser alterada a qualquer momento no painel de controle.

Se você não tiver certeza quanto à seleção das opções de configuração descritas nesta seção, consulte [Configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax](#).

Definir o modo de resposta

O modo de atendimento determina se o HP All-in-One atenderá as chamadas de entrada ou não.

- Se você configurar o HP All-in-One para atender os faxes **automaticamente**, o HP All-in-One atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os faxes. Configure **Resposta automática** como **Ativada**.
- Se você configurar o HP All-in-One para atender as chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada ou o HP All-in-One não receberá faxes. Ajuste a configuração **Resposta automática** como **Desativada**. Para obter mais informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber um fax manualmente](#).

Caso não saiba o modo de atendimento a ser usado, consulte [Configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax](#).

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **3** e, então, pressione **2**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
3. Pressione **1** para selecionar **Ativar**; pressione **2** para selecionar **Desativar**.
4. Pressione **OK** para aceitar a configuração.

Como alterar o padrão de toques de atendimento (toque diferenciado)

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão de toques diferente. Você pode configurar o HP All-in-One para atender as chamadas de entrada que têm um determinado padrão de toques.

Se você conectar o HP All-in-One a uma linha com toque diferenciado, peça para a companhia telefônica associar um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o HP All-in-One detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciado, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

Para alterar o padrão de toques de atendimento no painel de controle

1. Verifique se o HP All-in-One está configurado para atender a chamadas de fax automaticamente. Para obter informações, consulte [Definir o modo de resposta](#).
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **4** e, em seguida, **1**.
Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Padrão de toques de atendimento**.
4. Pressione **▼** para destacar uma opção e pressione **OK**.
Quando o telefone tocar com um padrão de toques associado à linha de fax, o HP All-in-One atenderá a chamada e receberá o fax.

Como definir o número de toques antes de atender

Se você definir a configuração **Resposta automática** para **Ativar**, é possível especificar quantos toques devem ocorrer antes que o HP All-in-One responda automaticamente a chamada de entrada.

A configuração de **Toques para atender** é importante se você tiver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do HP All-in-One, pois você deseja que a secretária eletrônica responda o telefone antes do HP All-in-One. O número de toques para atender do HP All-in-One deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina a secretária eletrônica para atender depois de 4 toques ou menos e o HP All-in-One para atender no número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (O número máximo de toques varia de acordo com o país ou a região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o HP All-in-One monitora a linha. Se o HP All-in-One detectar sinais de fax, o HP All-in-One receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **3** e, depois, **3** novamente.
Será exibido o menu **Configuração básica de fax** e será selecionada a opção **Toques para atender**.
3. Insira o número de toques apropriado para utilizar o teclado ou pressione ◀ ou ▶ para alterar o número de toques.
4. Pressione **OK** para aceitar a configuração.

Testar a configuração do fax

É possível testar a configuração do fax para saber o status do HP All-in-One e verificar se está configurado adequadamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste depois de terminar de configurar o HP All-in-One para o envio e recebimento de faxes. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao HP All-in-One
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica se há tom de discagem
- Verifica se há uma linha telefônica ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O HP All-in-One imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema e reexecutar o teste.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

1. Configure o HP All-in-One para enviar e receber fax de acordo com as instruções de configuração fornecidas neste capítulo.
2. Inserir cartuchos de tinta e carregar papel comum de tamanho grande na bandeja principal antes de iniciar o teste.
Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta e Como carregar papel de tamanho grande](#).

3. Pressione **Configurar**.
4. Pressione **5** e, então, pressione **8**.
Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Executar teste do fax**.
O HP All-in-One exibe o status do teste no visor gráfico colorido e imprime um relatório.
5. Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
6. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP All-in-One, pressione **OK**.
Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.
Para obter mais informações sobre como solucionar quaisquer problemas encontrados durante o teste, consulte [Falha no teste de fax](#).

Como configurar o cabeçalho dos faxes

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número do fax na parte superior de cada fax que você envia. A HP recomenda que você configure o cabeçalho dos faxes utilizando o **Assistente de configuração de fax** (usuários do Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (usuários do Macintosh) durante a instalação do software **HP Image Zone**. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle.



Nota 1 Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho do fax é uma exigência legal.

Nota 2 Na Hungria, o código de identificação do assinante (cabeçalho do fax) só pode ser ajustado ou alterado por funcionários autorizados. Para obter mais informações, entre em contato com um revendedor autorizado HP.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **3** e, então, pressione **1**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Cabeçalho do fax**.
3. Digite seu nome ou o nome da empresa.
Para obter informações sobre como digitar texto usando o painel de controle, consulte [Texto e símbolos](#).
4. Quando terminar de inserir o seu nome ou o nome da sua empresa, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
5. Digite seu número de fax usando o teclado numérico.
6. Pressione **OK**.

Talvez você ache mais fácil inserir as informações do cabeçalho do fax usando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One. Além de inserir as informações do cabeçalho do fax, você também pode especificar dados da página de rosto que será usada para enviar um fax do computador e anexar uma página de rosto. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Configurar a discagem rápida

Você pode atribuir entradas de discagem rápida aos números de fax utilizados com frequência. Esta atribuição permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle.

Para obter informações sobre o envio de um fax utilizando discagens rápidas, consulte [Envie um fax básico](#).

Você pode configurar entradas de discagem rápida no computador com toda rapidez e facilidade usando o **HP Image Zone** fornecido com o software HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Criar entradas de discagem individuais

Você pode criar entradas de discagem rápida para números de fax usados com frequência. Se necessário, você também pode editar o nome ou número de fax de uma discagem rápida que você já tenha criado.



Dica É possível incluir entradas de discagem rápida individuais em uma discagem rápida de grupo. Desta forma, você pode transmitir um fax para um grupo de pessoas de uma só vez. (O número máximo de discagens rápidas individuais permitidas em uma discagem rápida de grupo varia conforme o modelo). Para obter informações sobre como configurar uma discagem rápida de grupo, consulte [Criar discagens rápidas de grupo](#).

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **2** e, em seguida, **1**.
Será exibido o menu **Configuração de discagem rápida** e será selecionada a opção **Discagem rápida individual**.
A primeira entrada de discagem rápida disponível é exibida no visor gráfico colorido.
3. Pressione **OK** para selecionar a entrada de discagem rápida exibida. Você também pode pressionar **▼** ou **▲** para selecionar uma entrada vazia e, depois, pressionar **OK**.
4. Digite o número do fax que deseja associar a esse número e pressione **OK**. O teclado visual aparece automaticamente no visor gráfico colorido.
5. Digite o nome. Quando terminar de digitar o nome, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
Para obter mais informações sobre como inserir texto usando o teclado visual, consulte [Texto e símbolos](#).
6. Pressione **1** para configurar outro número ou **Cancelar** para sair do menu **Configuração de discagem rápida**.

Criar discagens rápidas de grupo

Você pode fazer discagens rápidas individuais que você tenha configurado para os grupos de forma que possa enviar/receber o mesmo documento de fax para vários destinatários de uma só vez. Se necessário, você também pode adicionar ou remover números de uma discagem rápida de grupo que você já tenha criado. (O número máximo de discagens rápidas individuais permitidas em uma discagem rápida de grupo varia conforme o modelo).

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **2** e, depois, **2** novamente.
Será exibido o menu **Configuração de discagem rápida** e será selecionada a opção **Discagem rápida de grupo**.
A primeira entrada de discagem rápida disponível é exibida no visor gráfico colorido.
3. Pressione **OK** para selecionar a entrada de discagem rápida exibida. Você também pode pressionar ▼ ou ▲ para selecionar uma entrada vazia e, depois, pressionar **OK**.
A lista de entradas de discagem rápida individuais configuradas no HP All-in-One é exibida.
4. Pressione ▼ ou ▲ para exibir uma entrada de discagem rápida individual, e depois, pressione **OK**. Repita esta etapa para cada número que você deseja adicionar à discagem rápida de grupo.
5. Quando todos os números de fax corretos forem selecionados, pressione ▲ para destacar **Seleção efetuada**, e depois, pressione **OK**.
O teclado visual aparece automaticamente no visor gráfico colorido.
6. Insira um nome para esta discagem rápida de grupo. Quando terminar de digitar o nome, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
Para obter mais informações sobre como inserir texto usando o teclado visual, consulte [Texto e símbolos](#).
7. Pressione **1** ou **2** no painel de controle se você deseja configurar entradas de discagem rápida adicionais, ou pressione **Cancelar** para sair do menu **Configuração de discagem rápida**.

4 Como carregar originais e papéis

Este capítulo fornece instruções sobre como carregar originais no vidro para copiar, digitalizar ou enviar fax; escolher o melhor tipo de papel para o trabalho; carregar papel nas bandejas principal e de fotos; e evitar atolamentos de papel.

Carregar originais

Você pode carregar muitos tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Por padrão, o HP All-in-One é configurado para detectar automaticamente o tamanho e o tipo do papel carregado na bandeja principal e, em seguida, ajustar suas configurações para gerar uma saída com a mais alta qualidade possível para esse papel.

Como carregar um original

Você pode copiar, digitalizar ou enviar e receber originais de fax até 30,5 cm de comprimento, carregando-os no vidro. Siga também estas instruções para carregar uma folha de prova no vidro para impressão de fotos.

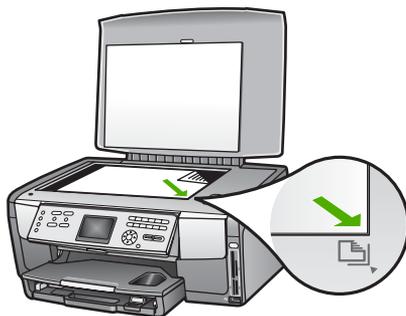


Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP All-in-One](#).

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa e coloque o original com o **lado de impressão voltado para baixo** no canto frontal direito do vidro. Certifique-se de que o original esteja nivelado às bordas do vidro.

Se estiver carregando um índice de fotos, certifique-se de que a parte superior do índice esteja alinhada com as bordas direita e inferior do vidro.

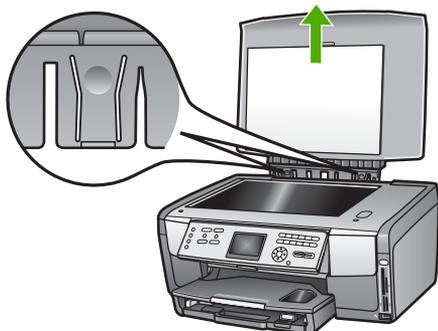


2. Feche a tampa.

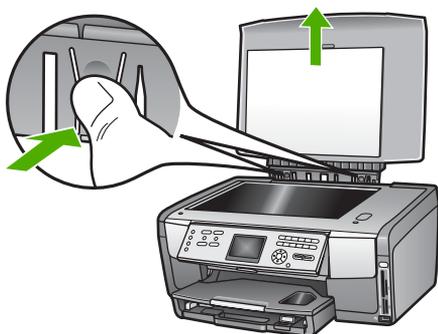
Carregar um original de tamanho muito grande

Para remover a tampa

1. Erga a tampa na posição aberta, segure os lados da tampa e, em seguida, puxe-a suavemente para cima até que pare.



2. Pressione os acionadores da dobradiça até que a tampa se separe do resto do HP All-in-One.



3. Ao terminar de copiar, digitalizar ou enviar fax, recoloca a tampa, inserindo as abas na dobradiça, de volta nas ranhuras apropriadas.

Você pode copiar ou digitalizar ou enviar fax de originais de tamanho muito grande removendo completamente a tampa de seu HP All-in-One. Seu HP All-in-One funciona normalmente com a tampa removida.



Dica Ao copiar originais de tamanho muito grande, coloque a tampa sobre o original. Isto melhora a qualidade da cópia e reduz a quantidade de tinta.

Escolha de papéis para impressão e cópia

Você pode usar muitos tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Verifique as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade nas impressões e cópias.

Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Papéis recomendados para impressão e cópia

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, utilize o papel fotográfico fosco ou brilhante. Se estiver imprimindo um catálogo ou uma apresentação, use um tipo de papel desenvolvido especificamente para esse propósito.

Para obter mais informações sobre papéis HP, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela ou vá para:

www.hp.com/support/inkjet_media

Atualmente, esta parte do site está disponível apenas em inglês.

Para obter suporte para o HP All-in-One, acesse:

www.hp.com/support

Para adquirir papéis HP, acesse:

www.hp.com/learn/suresupply

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

A HP não recomenda imprimir com os seguintes papéis:

- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Papéis altamente texturados, como linho. Eles podem não imprimir com consistência e a tinta pode se espalhar.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê que não foi desenvolvido especificamente para o HP All-in-One. Eles podem congestionar o HP All-in-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duplicata ou triplicata). Eles podem enruguar ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar atolamentos de papel.

A HP não recomenda copiar com os seguintes papéis:

- Quaisquer outros tamanhos de papéis, exceto os listados em [Informações técnicas](#).
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Envelopes.

- Transparências diferentes de Transparências para Jato de Tinta HP Premium ou Transparências para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Formulários de várias partes ou folhas de etiquetas.

Selecione uma bandeja de entrada

Esta seção descreve os procedimentos para selecionar a bandeja de entrada. O HP All-in-One possui uma bandeja principal para mídias de tamanho grande e tamanho pequeno. Também possui uma bandeja de fotos somente para mídia de tamanho pequeno.

Você pode selecionar uma bandeja de entrada em qualquer momento durante o processo de impressão e cópia. A bandeja principal é a bandeja de entrada padrão, mas você pode selecionar, especificamente, a bandeja de fotos, utilizando as opções **menu Cópia** e **menu Foto** ou o botão **Bandeja de fotos** no painel de controle.

Para selecionar a bandeja de fotos após ajustar as configurações no menu Foto ou menu Cópia

1. Ajustar as configurações do **menu Foto** ou **menu Cópia** quando necessário.
2. Pressione **Bandeja de fotos** no painel de controle para selecionar a bandeja de fotos.
A luz da **Bandeja de fotos** acende.
3. Pressione **Iniciar cor** ou **Iniciar preto**.

Para selecionar as bandejas de entrada sem ajustar quaisquer outras configurações

1. Pressione **Bandeja de fotos** no painel de controle.
O menu **Selecionar função** é exibido.
2. Pressione **1** para selecionar **Cópia**, ou pressione **2** para selecionar **Foto**.
Dependendo da opção selecionada, a opção do menu **Seleção de bandeja** no menu **Cópia** ou no menu **Foto** é exibida.
3. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a bandeja que você deseja utilizar, e em seguida, pressione **OK**.
Se você selecionar a bandeja de fotos, a luz da **Bandeja de fotos** acende. Se você selecionar a bandeja principal, a luz não acende.

A luz da **Bandeja de fotos** permanece acesa durante cinco minutos após o último botão ter sido pressionado ou após a última cópia ou trabalho de impressão. Isto permite que você conclua diversos trabalhos utilizando a bandeja de fotos sem precisar selecionar a bandeja novamente. Se você deseja utilizar a bandeja principal, pressione **Bandeja de fotos** novamente para desligar a luz da **Bandeja de fotos**.

Carregue papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias, impressões ou faxes.



Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado

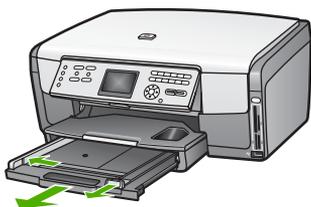
adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Como carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta, A4 ou ofício, inclusive papel fotográfico A4 e 216 x 279 mm, na bandeja principal do HP All-in-One.

Para carregar papel de tamanho grande

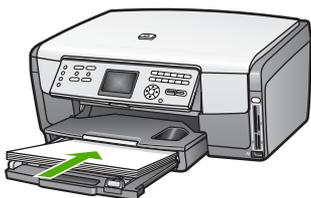
1. Retire a bandeja principal e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



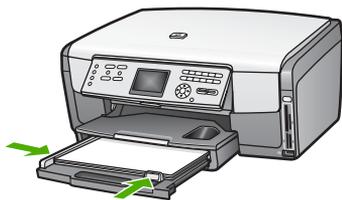
2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
3. Insira a pilha de papel na bandeja principal com a borda curta para a frente e o **lado de impressão voltado para baixo**. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



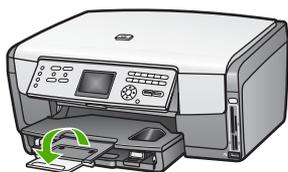
Dica Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja principal.



4. Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Empurre a bandeja principal de volta para o HP All-in-One.
6. Puxe para si o extensor da bandeja de saída, o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja de saída para poder abrir o restante do extensor.



Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico de tamanho 10 x 15 cm bem como cartões Hagaki, cartões postais e outras pequenas mídias até 10 x 15 cm na bandeja de fotos do HP All-in-One. Para melhores resultados, utilize o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus 10 x 15 cm, e ajuste o tipo e o tamanho de papel para a sua impressão ou trabalho de cópia. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

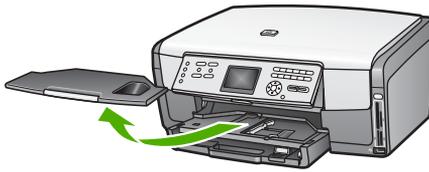
Você também pode carregar a mídia de tamanho pequeno na bandeja principal. Para obter mais informações, consulte [Carregue os cartões-postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico Panorama HP](#).

-  **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

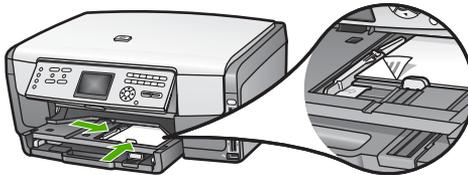
Para carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol) na bandeja de fotos.

1. Retire a bandeja de saída.

-  **Dica** Você pode abrir a porta de acesso ao cartucho de tinta e girar o painel de controle para baixo para melhor acesso à bandeja de fotos.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o **lado de impressão voltado para baixo**. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Deslize as guias de comprimento de papel e largura de papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem.
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Recoloque a bandeja de saída.
5. Pressione **Bandeja de fotos** no painel de controle para selecionar a bandeja de fotos.
Ao pressionar **Bandeja de fotos**, as opções de menu são exibidas no visor gráfico colorido.
6. Pressione **1** para selecionar **Cópia**, ou pressione **2** para selecionar **Foto**.
Dependendo da opção selecionada, o **Menu cópia** ou o **Menu fotos** é exibido.
7. Use as setas para selecionar a bandeja de fotos, depois pressione **OK**.

Carregue os cartões-postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico Panorama HP

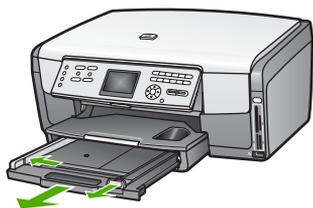
Você pode carregar papel fotográfico 10 x 15 cm cartões Hagaki, cartões-postais, ou papel fotográfico panorama na bandeja principal do HP All-in-One.

É possível também carregar a mídia de tamanho pequeno (como papel fotográfico, cartões-postais e cartões Hagaki) 10 x 15 cm na bandeja de fotos. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#).

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

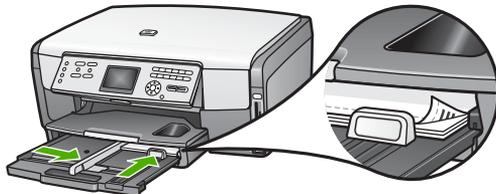
Para carregar cartões-postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico panorama na bandeja principal

1. Puxe a bandeja principal além da primeira parada mas não a remova do dispositivo.
2. Retire todo o papel da bandeja principal e deslize as guias de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



3. Insira a pilha de cartões na lateral direita da bandeja principal, com a borda curta para a frente e o **lado de impressão voltado para baixo**. Deslize a pilha para frente até que pare.
4. Deslize as guias de comprimento de papel e de largura de papel para dentro contra a pilha de cartões até que parem.

Não sobrecarregue a bandeja principal; verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Empurre a bandeja principal de volta para o HP All-in-One.

Como carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de principal do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.



Nota Para obter os detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

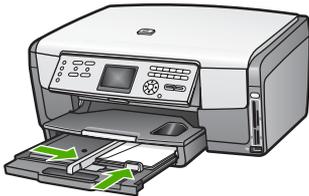
1. Puxe a bandeja principal além da primeira parada mas não a remova do dispositivo.
2. Remova todo o papel da bandeja principal.

3. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja principal, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para a frente até que ela pare.



Dica Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja principal.

4. Deslize as guias de comprimento de papel e de largura de papel para dentro contra a pilha de envelopes até que parem.
Não sobrecarregue a bandeja principal; verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Empurre a bandeja principal de volta para o HP All-in-One.

Como carregar outros tipos de papel

A tabela a seguir fornece orientação sobre como carregar determinados tipos de papel. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que alterar os tamanhos ou tipos de papel. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de papel para impressão utilizando um software, ou para obter informações sobre os seguintes papéis, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).



Nota Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis com todas as funções do HP All-in-One. Alguns tamanhos e tipos de papel podem ser usados somente se você iniciar um trabalho de impressão usando a caixa de diálogo **Imprimir** de um aplicativo ou se estiver tirando uma cópia. Eles não estão disponíveis para enviar/receber fax ou imprimir fotos de um cartão de memória, câmera digital ou dispositivo de armazenamento. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal.

Papel	Dicas
Papéis HP	Papel fotográfico avançado HP ou Papel fotográfico HP Localize a seta no lado do papel que não será impresso e deslize o papel na bandeja principal com o lado da seta voltado para cima. Um sensor no HP All-in-One otimiza automaticamente a velocidade e a qualidade da impressão.

Papel	Dicas
	 <p>Transparência para Jato de Tinta HP Premium Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja principal. Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel para Transparência antes de imprimir ou copiar.</p> <p>Nota O HP All-in-One pode não detectar a transparência automaticamente se ela tiver sido carregada de forma incorreta, ou se utilizar outra transparência que não seja a transparência HP.</p> <p>Transferências HP para ferro de passar Estique o decalque completamente antes de utilizá-lo; não coloque folhas enroladas. Localize a faixa azul no lado do decalque que não será impresso e coloque manualmente uma folha de cada vez na bandeja principal, com a faixa azul voltada para cima.</p> <p>Dica (Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.)</p> <p>Este papel suporta a impressão somente a partir de um software.</p> <p>Cartões de felicitação foscos HP, Cartões de felicitação fotográficos HP ou Cartões de felicitação texturizados HP: Coloque uma pilha pequena de papéis de cartões de felicitação HP na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo, em seguida, deslize a pilha de cartões para frente até que ela pare. Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel para Fotográfico Premium antes de imprimir ou copiar.</p>
Etiquetas	<p>Etiquetas para jato de tinta HP Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas para uso com dispositivos de jato de tinta HP (como etiquetas para jato de tinta HP) e verifique se elas têm até dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP All-in-One, causando atolamentos de papel posteriormente.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada a outra página.2. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja principal, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez. <p>Este papel suporta a impressão somente a partir de um software.</p>

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova com frequência papéis impressos da bandeja de saída.
- Verifique se o papel carregado na bandeja principal está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture tipos e tamanhos de papéis diferentes na bandeja principal; a pilha inteira de papel na bandeja principal deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste as guias de papel na bandeja principal para que encostem suavemente nas margens do papel. Certifique-se de que as guias de papel não dobras o papel na bandeja principal.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja principal.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Escolha de papéis para impressão e cópia](#).

Para obter informações sobre eliminação de atolamentos de papel, consulte [Resolução de problemas em papel](#).

5 Usar os recursos de foto e vídeo

O HP All-in-One pode acessar os cartões de memória ou dispositivos de armazenamento de forma que você possa imprimir, armazenar, gerenciar e compartilhar fotos ou vídeos. Você pode inserir o cartão de memória no HP All-in-One, ou conectar um dispositivo de armazenamento (como uma unidade com teclas USB) ou câmera digital à porta USB frontal, permitindo que o HP All-in-One leia o conteúdo. Você também pode conectar uma câmera digital com modo PictBridge à porta USB frontal para imprimir fotos diretamente de sua câmera.

Este capítulo contém informações sobre como usar um cartão de memória, um dispositivo de armazenamento ou uma câmera digital com o HP All-in-One. Leia este capítulo para obter informações sobre como visualizar, selecionar, editar, salvar, imprimir e compartilhar fotos e vídeos usando o HP All-in-One.

Inserir um cartão de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, você pode inserir o cartão de memória no HP All-in-One para imprimir ou salvar fotos.



Cuidado Nunca tente remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos aos arquivos do cartão. Você pode remover um cartão com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Também, nunca insira mais de um cartão de memória de cada vez. Isso pode danificar os arquivos nos cartões de memória.

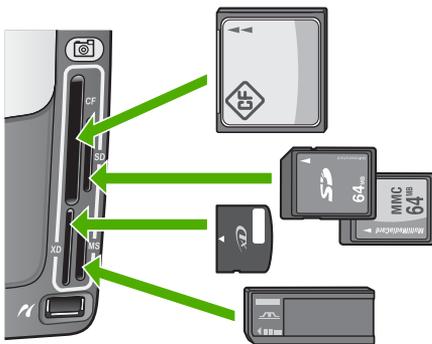
Você pode imprimir um índice de fotos que pode ter várias páginas e mostrar exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. Também é possível imprimir fotos a partir do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, mesmo que o HP All-in-One não esteja conectado ao computador. Para obter mais informações, consulte [Imprimir fotos utilizando um índice de fotos](#).

O HP All-in-One lê os seguintes cartões de memória: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, e xD-Picture Card.



Nota Você pode digitalizar um documento ou foto e enviar a imagem digitalizada para um cartão de memória inserido ou para um dispositivo de armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar uma imagem](#).

O HP All-in-One tem quatro slots para cartões de memória, mostrados na ilustração abaixo, com os cartões de memória que correspondem a cada slot.



Os slots são configurados da seguinte maneira:

- Slot superior esquerdo: CompactFlash (I, II)
- Slot superior direito: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Slot inferior esquerdo: xD-Picture Card
- Slot inferior direito: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro

Para inserir um cartão de memória

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para a esquerda, e os contatos estejam voltados para o HP All-in-One.
2. Insira o cartão de memória no slot do cartão de memória correspondente.

Conectar uma câmera digital

O HP All-in-One oferece suporte ao modo PictBridge, que permite conectar qualquer câmera compatível com PictBridge à porta USB frontal e imprimir as fotos contidas no cartão de memória da câmera. Consulte a documentação fornecida com a câmera para verificar se a mesma suporta o modo PictBridge.

A porta USB frontal está localizada na parte inferior dos slots do cartão de memória:



Se a sua câmera não estiver no modo PictBridge ou não suportá-lo, é possível acessar as fotos na câmera, utilizando-a no modo de dispositivo de armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#).

1. Conecte sua câmera à porta USB frontal no HP All-in-One utilizando o cabo USB fornecido com a câmera.
2. Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.



Nota Verifique a documentação da câmera para checar como alterar o modo USB para PictBridge. Câmeras diferentes utilizam diversos termos

para descrever o modo PictBridge. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e uma configuração de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração de **câmera digital** é a configuração do modo PictBridge.

Quando a câmera com modo PictBridge estiver conectada corretamente ao HP All-in-One, você poderá imprimir suas fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado no HP All-in-One corresponde à configuração da câmera. Se a configuração de tamanho de papel na câmera for definida como padrão, o HP All-in-One usará o papel carregado atualmente na bandeja de entrada padrão selecionada para imprimir de uma câmera PictBridge. Consulte o guia do usuário que acompanha a câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir diretamente da câmera usando o modo PictBridge.



Nota Você pode alterar suas preferências **Seleção da bandeja PictBridge** para alterar a bandeja de entrada padrão utilizada quando imprimir de uma câmera no modo PictBridge. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Conectar um dispositivo de armazenamento

Você pode conectar um dispositivo de armazenamento como uma unidade de teclas, unidade de disco rígido ou uma câmera digital no modo de armazenamento à porta USB frontal no HP All-in-One. A porta USB frontal está localizada na parte inferior dos slots do cartão de memória:



Nota As câmeras digitais que estão no modo de armazenamento podem ser conectadas à porta USB frontal. O HP All-in-One considera as câmeras neste modo como um dispositivo de armazenamento normal. Câmeras digitais no modo de armazenamento são consideradas como dispositivos de armazenamento em toda esta seção. Se a sua câmera suportar o modo PictBridge, consulte [Conectar uma câmera digital](#).

Verifique a documentação da câmera para checar como alterar o modo USB para o modo de armazenamento. Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e uma configuração de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração de **unidade de disco** é a configuração do modo de armazenamento.

Uma vez que você tenha conectado o dispositivo de armazenamento, é possível fazer o seguinte com os arquivos armazenados no dispositivo de armazenamento:

- Transferir os arquivos para o computador
- Visualizar fotos e vídeos
- Editar fotos e vídeos utilizando o painel de controle

- Imprimir fotos no HP All-in-One
- Enviar fotos e vídeos para amigos e familiares



Cuidado Nunca tente desconectar um dispositivo de armazenamento enquanto estiver sendo acessado. Isso pode causar danos no dispositivo de armazenamento. Você pode remover um dispositivo de armazenamento com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando.

Visualizar fotos e vídeos

É possível visualizar fotos e vídeos no visor gráfico colorido do HP All-in-One. Você também pode visualizar fotos utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One.

Visualizar fotos e vídeos utilizando o HP All-in-One

É possível visualizar e selecionar fotos e vídeos no visor gráfico colorido do HP All-in-One.

O HP All-in-One suporta vídeos com som. Para obter mais informações sobre como ajustar o volume, consulte [Visualizar um vídeo](#).

Visualizar uma foto

Você pode visualizar uma foto no painel de controle do HP All-in-One.

Para visualizar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione ◀ ou ▶ até que a foto que você deseja visualizar seja exibida no visor gráfico colorido.



Dica Você pode pressionar e manter ◀ ou ▶ para navegar rapidamente em todas as fotos e vídeos.

Visualizar uma apresentação de slides

Você pode usar a opção **Apresentação de slides** no **menu Foto** para ver todas as fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento como uma apresentação de slides.

Para visualizar uma apresentação de slides

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Foto** para exibir o **menu Foto**.
3. Pressione **7** para iniciar a apresentação de slides.
4. Pressione **Cancelar** para encerrar a apresentação de slides.
5. Pressione **Foto** novamente para voltar ao visor de fotos.

Visualizar um vídeo

Você pode visualizar um arquivo de vídeo no HP All-in-One. Você pode reproduzir, avançar, voltar e parar um vídeo, utilizando os botões no painel de controle.

Quando um vídeo parar ou estiver no modo pausa, é possível selecionar um único quadro de vídeo para impressão. Para obter mais informações, consulte [Selecionar fotos e vídeos](#).



Nota É possível que arquivos de vídeos extensos não sejam exibidos rapidamente no visor gráfico colorido.

Para visualizar um vídeo

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Foto**.
3. Pressione ◀ ou ▶ para rolar a tela e exibir o primeiro quadro do vídeo que deseja reproduzir.

Os vídeos são indicados por um ícone de vídeo no visor gráfico colorido.

4. Pressione **2** para reproduzir o vídeo.

Enquanto o vídeo está sendo reproduzido, você pode pressionar os seguintes botões:

Botão	Função
◀◀	Pressione 1 para voltar o vídeo. Pressione este botão enquanto o vídeo está no modo pausa para voltar para os quadros individuais de vídeo.
▶	Pressione 2 para dar pausa no vídeo. Pressione 2 novamente para continuar o vídeo.
▶▶	Pressione 3 para avançar o vídeo. Pressione este botão enquanto o vídeo está no modo pausa para avançar para os quadros individuais de vídeo.
Cancelar	Pressione Cancelar para parar o vídeo.

Visualizar fotos usando o computador

Você pode visualizar e editar fotos utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

Selecionar fotos e vídeos

Você pode usar o painel de controle no HP All-in-One para selecionar fotos e vídeos.

Selecionar fotos e vídeos individuais

Você pode selecionar fotos e vídeos individuais para editar, imprimir ou salvar no computador.

Para selecionar fotos e vídeos individuais

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione ◀ ou ▶ para rolar a tela e exibir o arquivo de foto ou de vídeo que você deseja selecionar.



Dica Você pode pressionar e manter ◀ ou ▶ para navegar rapidamente em todas as fotos e vídeos.



Nota O primeiro quadro de um vídeo é exibido no visor gráfico colorido com o ícone de vídeo na parte inferior do quadro.

3. Pressione **OK** para selecionar a foto ou vídeo apresentada atualmente no visor gráfico colorido..
Uma marca de seleção é exibida próximo da foto ou vídeo selecionado.
4. Repita as etapas anteriores para selecionar a quantidade de fotos ou vídeos que você desejar.

Selecionar todas as fotos e vídeos

Você pode selecionar todas as fotos e vídeos em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento a partir do painel de controle.

Para selecionar todas as fotos e vídeos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione o botão Selecionar fotos:



3. Pressione **OK**. Isto seleciona a primeira foto armazenada no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.



Nota Cada foto no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento tem um número atribuído pelo HP All-in-One. Este número de foto localiza-se no canto inferior direito da foto no momento em que é apresentado no visor gráfico colorido. O número à esquerda da barra à frente (/) é o número da foto. O número à direita da barra à frente representa o número total de fotos armazenadas no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

4. Pressione **OK** novamente. Isto seleciona a última foto armazenada no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
Uma marca de seleção é exibida próximo das fotos ou vídeos selecionados.

Selecionar uma série de fotos e vídeos

Você pode selecionar uma série de fotos e vídeos armazenados em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento a partir do painel de controle.

Para selecionar uma série de fotos e vídeos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione o botão Selecionar fotos:



3. Digite o primeiro número de foto que você deseja selecionar em uma série, utilizando o teclado ou pressionando a ◀ ou ▶ para rolar a tela e exibir o número que você deseja selecionar.



Nota Cada foto no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento tem um número atribuído pelo HP All-in-One. Este número de foto localiza-se no canto inferior direito da foto no momento em que é apresentado no visor gráfico colorido. O número à esquerda da barra à frente /) é o número da foto. O número à direita da barra à frente representa o número total de fotos armazenadas no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

4. Pressione **OK**.
5. Digite a última foto que você deseja selecionar na série, utilizando o teclado ou pressionando a ◀ ou ▶ para rolar a tela e exibir o número que você deseja selecionar.
6. Pressione **OK**.
Todas as fotos especificadas na série são selecionadas. Uma marca de seleção é exibida próximo das fotos ou vídeos selecionados.

Selecionar um único quadro de vídeo

Você pode selecionar um único quadro de vídeo armazenado em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no painel de controle para imprimir.

Para selecionar um único quadro de vídeo

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione ◀ ou ▶ para rolar a tela e exibir o arquivo de vídeo que você deseja selecionar.
3. Pressione **2**.
O vídeo começa a ser reproduzido.
4. Pressione **2** novamente para dar pausa no vídeo quando o vídeo avançar próximo do quadro que você deseja imprimir.

5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **1** para avançar para cada quadro de vídeo até que o quadro que você deseja imprimir seja exibido no visor gráfico colorido.
 - Pressione **3** para retroceder para cada quadro de vídeo até que o quadro que você deseja imprimir seja exibido no visor gráfico colorido.
6. Pressione **OK**.
Uma marca de seleção é exibida próximo do quadro de vídeo selecionado.



Nota Você pode selecionar até 10 quadros de vídeo.

Desmarcar fotos e vídeos

Você pode desmarcar fotos e vídeos individuais, ou desmarcar todas as fotos e vídeos localizados em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

- Execute uma das seguintes ações:
- Pressione **OK** para desmarcar a foto ou vídeo atualmente selecionado e apresentado no visor gráfico colorido.
 - Pressione **Cancelar** para desmarcar **todas** as fotos e vídeos e voltar à tela inativa.

Editar fotos

O HP All-in-One oferece diversos controles de edição básica que você pode aplicar à imagem exibida atualmente no visor gráfico colorido. Esses controles incluem ajuste de brilho, efeitos especiais de cor, recorte, rotação e muito mais.

Para obter mais informações sobre como editar fotos, usando o painel de controle, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).



Nota É possível aprimorar quadros de vídeos selecionados antes da impressão. Para obter mais informações, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#).

Você pode usar também o software **HP Image Zone** para visualizar e editar as imagens. É possível imprimir imagens, enviar imagens por e-mail aos amigos e à família, carregar imagens em um site da Web ou utilizar imagens em projetos de impressão divertidos e criativos. O software **HP Image Zone** permite que você faça isto e muito mais. Explore o software para tirar total vantagem dos recursos do seu HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como editar fotos, usando o software **HP Image Zone**, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

Imprimir fotos e vídeos utilizando o painel de controle

Você pode usar o painel de controle para imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. É possível também imprimir fotos diretamente de uma câmera que suporte o modo PictBridge. Para mais informações, consulte [Conectar uma câmera digital](#).

Para obter mais informações sobre a introdução de um cartão de memória, consulte [Inserir um cartão de memória](#). Para obter mais informações sobre a conexão de um dispositivo de armazenamento, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#).

Esta seção contém informações sobre as tarefas comuns de impressão. A tela **Ajuda do HP Image Zone** contém informações sobre as tarefas especiais de impressão de fotos como descrito a seguir:

- Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada (DPOF)
- Imprimir fotos de ação de vídeo
- Imprimir fotos panorâmicas
- Imprimir fotos de passaporte

Para obter mais informações sobre estes recursos, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.



Nota Ao imprimir fotos e vídeos, as opções de impressão de fotos são selecionadas automaticamente para obter resultados por excelência. Estas opções podem ser alteradas no menu **Opções de impressão**. Para obter mais informações, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#).

Usando o software **HP Image Zone**, você pode fazer muito mais do que simplesmente imprimir fotos. Esse software permite que você use as fotos para decalques, pôsteres, faixas, adesivos e outros projetos criativos. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Use o Assistente de impressão fácil

Você pode usar o **Assistente de impressão fácil** para selecionar suas escolhas para as opções de impressão de fotos mais comumente utilizadas. Assim que você tiver selecionado as opções de impressão de fotos usando o **Assistente de impressão fácil**, as fotos são impressas automaticamente.

Para usar o Assistente de impressão fácil

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O botão **Foto** acende.
2. Pressione ◀ ou ▶ até que a foto ou vídeo que você deseja imprimir seja exibido no visor gráfico colorido e, em seguida pressione **OK**.
Repita esta etapa até que todas as fotos que você deseja imprimir tenham sido selecionadas.
3. Pressione **Foto** para exibir o **menu Foto**.
4. Pressione **1** para selecionar **Assistente de impressão fácil**.
O menu **Layout** é exibido.
5. Pressione o número próximo à opção **Layout** que você deseja selecionar.
O menu **Selecionar bandeja** é exibido.
6. Pressione **1** para selecionar a **Bandeja principal**, ou pressione **2** para selecionar a **Bandeja fotográfica**.

A mensagem **Pronto para imprimir** é exibida.

7. Verifique se o papel está inserido na bandeja de entrada com o lado de impressão voltado para baixo, em seguida, pressione **OK** para imprimir as fotos usando as opções selecionadas.

Imprimir fotos e vídeos selecionados

Você pode imprimir fotos ou quadros de vídeo selecionados diretamente do painel de controle sem utilizar um índice de fotos.



Nota Se você tiver selecionado um arquivo de vídeo, somente o primeiro quadro do vídeo será impresso, exceto se você tiver selecionado quadros de vídeo individuais para imprimir. Para obter mais informações, consulte [Selecionar fotos e vídeos](#).

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
O botão **Foto** se acende.
2. Pressione ◀ ou ▶ para mover as fotos para frente e para trás, uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para mover rapidamente pelas fotos.
3. Quando a foto que você deseja imprimir é exibida no visor gráfico colorido, pressione **OK**. Uma marca de seleção é exibida próximo da foto selecionada.
4. Pressione **Foto** para exibir o **menu Foto** e modificar as opções de impressão de fotos, conforme desejado.
5. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para imprimir as fotos selecionadas.
6. Pressione **Foto** novamente para voltar ao visor de fotos.

Imprimir uma foto recortada

É possível recortar uma foto para impressão, utilizando o recurso zoom no painel de controle. A imagem visualizada no visor gráfico colorido reflete como a foto ficará quando impressa.



Nota A configuração de recorte não é salva no arquivo original da foto. A foto retorna ao tamanho original após ser impressa.

Para imprimir uma foto recortada

1. Exiba uma foto no visor gráfico colorido.
Para obter mais informações, consulte [Visualizar uma foto](#).
2. Pressione os botões de zoom (**4** ou **5**) para ampliar ou reduzir o zoom e visualizar a foto em diferentes tamanhos:



3. Use os botões de seta para movimentar a exibição da imagem e visualizar a área aproximada da foto a ser impressa.
4. Pressione **OK** para selecionar a foto e sair do modo zoom, mantendo as configurações de zoom para impressão.

Uma marca de seleção é exibida próximo da foto selecionada.

5. Pressione **Iniciar Cor** ou **Iniciar Preto** para imprimir as fotos selecionadas.

Imprimir fotos utilizando um índice de fotos

Um índice de fotos é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e imprimir diretamente de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento sem a necessidade de um computador. Um índice de fotos, que pode ter várias páginas, mostra exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem em cada miniatura. Os índices de fotos também são uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de suas fotos.



Nota 1 Se há vídeos localizados no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, somente o primeiro quadro do vídeo no índice de fotos é impresso.

Nota 2 Você não pode imprimir um índice de fotos em uma câmera no modo PictBridge. A câmera deve estar no modo de armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#).

A impressão de fotos de um índice de fotos é realizada em três etapas: impressão de um índice de fotos, conclusão do índice de fotos e digitalização do índice de fotos.

Imprimir um índice de fotos

A primeira etapa que você deve seguir para poder usar uma folha de prova é imprimi-la do HP All-in-One.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Folha de prova** e, depois, **1**.
Será exibido o **menu Folha prova** e será selecionada a opção **Imprimir folha de prova**.



Nota Dependendo de quantas fotos estão no cartão de memória, o tempo necessário para imprimir uma folha de prova pode variar muito.

3. Se houver mais de 20 fotos no cartão, o menu **Selecionar fotos** aparecerá. Pressione o número próximo ao comando que deseja selecionar:
 - **1. Todas**
 - **2. Últimas 20**
 - **3. Faixa personalizada**



Nota Use os números de fotos para selecionar quais fotos imprimir em uma série personalizada. Este número pode ser diferente do número associado com a foto e a câmera digital. Os números de fotos são encontrados na parte inferior da foto no visor gráfico colorido.

Se você selecionar um vídeo, somente o primeiro quadro do vídeo no índice de fotos será impresso.

- Se você selecionar **Série personalizada**, insira os números de fotos da primeira e última fotos que deseja imprimir, e depois, pressione **OK**.



Nota Você pode apagar os números de fotos, pressionando ◀ para retroceder.

- Preencha o índice de fotos. Para obter mais informações, consulte [Preenchimento da folha de prova](#).

Preenchimento da folha de prova

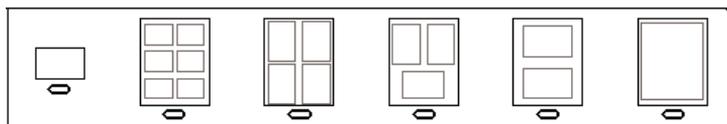
Depois de imprimir a folha de prova, você poderá usá-la para selecionar as fotos a serem impressas.

- Selecione as fotos a serem impressas usando uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos localizados nas imagens em miniatura na folha de prova.



Nota Se você selecionar um vídeo, somente o primeiro quadro do vídeo no índice de fotos será impresso.

- Selecione um estilo de layout preenchendo um círculo na etapa 2 da folha de prova.



Nota Se o nível de controle de que você precisa sobre as configurações de impressão for maior do que o índice de fotos oferece, imprima as fotos diretamente do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Imprimir fotos e vídeos utilizando o painel de controle](#).

- Digitalize o índice de fotos. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar um índice de fotos](#).

Digitalizar um índice de fotos

A última etapa de uso da folha de prova é digitalizar a folha preenchida que foi colocada no vidro do scanner.

- Carregue o índice de fotos com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro. Verifique se os lados do índice de fotos tocam nas bordas direita e frontal. Feche a tampa.
- Carregue papel fotográfico na bandeja principal ou bandeja de fotos. Verifique se o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento utilizado para imprimir o índice de fotos ainda está inserido ou conectado ao HP All-in-One quando você digitalizá-lo.
- Pressione **Folha de prova** e, depois, **2**.

Será exibido o **menu Folha prova** e será selecionada a opção **Digitalizar folha de prova**.

O HP All-in-One digitaliza a folha de prova e imprime as fotos selecionadas.

Como definir opções de impressão de fotos

O menu **Opções de impressão** dá acesso a diversas configurações que afetam o modo como as fotos são impressas, inclusive o número de cópias, os tipos de papel e muito mais. As medidas e os tamanhos padrão variam de acordo com o país ou a região.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Foto**.
O **menu Foto** aparece.
3. Pressione **2** para acessar o menu **Opções de impressão** e pressione o número exibido ao lado da configuração que você deseja alterar.



Nota Para obter mais informações sobre as opções de impressão fotográfica, consulte **Ajuda do HP Image Zone**.

4. Faça a alteração na configuração e pressione **OK**.
5. Pressione **Foto** novamente para voltar ao visor de fotos.

Salvar fotos no seu computador

Depois que você tirar as fotos com sua câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente em seu computador. Para salvá-las no computador, você pode remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo no slot de cartão de memória adequado no HP All-in-One. Você pode também configurar a câmera para o modo de armazenamento e conectá-la à porta USB frontal para salvar as fotos no computador.

Para informações sobre como conectar uma câmera digital que esteja no modo de armazenamento, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#). Para obter mais informações sobre a introdução de cartões de memória, consulte [Inserir um cartão de memória](#).



Nota Você pode utilizar somente um cartão de memória em seu HP All-in-One por vez. E não pode usar um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ou câmera com PictBridge ao mesmo tempo.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
A luz de foto pisca quando os arquivos forem acessados.



Cuidado Nunca tente remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos aos arquivos do cartão. Você pode remover um cartão com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando.

2. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador.

Assim que você concluir as instruções na tela, suas fotos são salvas do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o seu computador.

- **No Windows:** por padrão, os arquivos são salvos nas pastas de mês e ano, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas na pasta **C:\Documents and Settings\nome do usuário\Meus documentos\Minhas fotos** no Windows XP e no Windows 2000.
 - **Para Mac:** por padrão, os arquivos são salvos no computador em uma pasta **Disco rígido:Usuários:Nome do usuário:Imagens:Fotos HP**.
3. The HP All-in-One finaliza a leitura do cartão de memória quando a luz de foto pára de piscar e permanece acesa. A primeira foto é exibida no visor gráfico colorido.

Para navegar pelas fotos, pressione ◀ ou ▶ para ir para frente ou para trás, exibindo uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para mover rapidamente para trás ou para frente através das fotos.

Compartilhar fotos com os amigos e familiares

Você pode facilmente compartilhar fotos com amigos e familiares usando o serviço HP Instant Share on-line. O serviço HP Instant Share permite enviar fotos para outras pessoas como e-mails, carregar fotos para um álbum de fotos on-line ou serviço de acabamento de fotos; permite ainda enviar fotos para um HP All-in-One conectado em rede para impressão.



Nota A disponibilidade dos serviços aqui descritos varia de acordo com o país/região. Alguns dos serviços descritos aqui podem não estar disponíveis em seu país/região.

Para obter informações sobre como utilizar os recursos do HP Instant Share para compartilhar fotos, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

6 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Este capítulo fornece instruções para tirar cópias, visualizar um trabalho de cópia, selecionar uma área para recorte e alterar outras configurações de cópia.

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra dos recursos de cópia disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One para tirar cópias. Explore a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software do HP All-in-One para obter informações sobre todas as configurações de cópia que o HP All-in-One suporta. Por exemplo, a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornece informações sobre como copiar documentos de várias páginas, aprimorar áreas claras de cópias e muito mais. Para obter mais informações sobre **Ajuda do HP Image Zone**, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade a partir do painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Carregue papel na bandeja principal ou bandeja de fotos.
Você pode carregar o papel fotográfico de 10 x 15 cm (sem abas) na bandeja de fotos. Entretanto, é necessário carregar papel fotográfico maior na bandeja principal.
 - Para obter mais informações sobre como selecionar a bandeja apropriada, consulte [Selecionar uma bandeja de entrada](#).
 - Para obter mais informações sobre como carregar na bandeja apropriada, consulte [Carregue papel](#)
2. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Iniciar preto** para iniciar um trabalho de impressão em preto e branco.
 - Pressione **Iniciar cor** para iniciar um trabalho de cópia colorida.



Nota Se você tiver um original colorido, quando pressionar **Iniciar preto**, uma cópia em preto e branco do original colorido será produzida, enquanto que ao pressionar **Iniciar cor** uma cópia colorida do original colorido será produzida.

Alterar as configurações de cópia.

Você pode personalizar as configurações de cópia do HP All-in-One para tratar praticamente de qualquer tarefa de impressão.

Ao alterar as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.

Para alterar as configurações de cópia somente para o trabalho atual

1. Pressione **Cópia** para exibir o **Menu cópia**.
2. Pressione o botão do número que corresponde à configuração que você deseja alterar. Selecione a partir das seguintes opções:
 - **1. Número de cópias**
 - **2. Visualização da cópia**
 - **3. Reduzir/Ampliar**
 - **4. Recortar**
 - **5. Seleção da bandeja**
 - **6. Tamanho do papel**
 - **7. Tipo de papel**
 - **8. Qualidade da cópia**
 - **9. Mais claro/Mais escuro**
 - **0. Aprimoramentos**
 - ***. Definir novos padrões**
3. Pressione a ▼ para destacar a configuração correta, em seguida, pressione **OK**.
4. Após a alteração de todas as configurações aplicáveis, pressione **Iniciar cor** ou **Iniciar preto** para iniciar o trabalho de cópia.

Para salvar as configurações atuais como padrão para futuros trabalhos

1. Faça as alterações necessárias nas configurações no **menu Cópia**.
2. Pressione ▼ para selecionar **Configurar novos padrões** a partir do **Menu cópia**.
3. Pressione **OK** para aceitar as configurações como as novas configurações padrão.

Explore a tela **Ajuda do HP Image Zone** para aprender como executar projetos de cópias especiais como ampliar ou reduzir cópias, tirar várias cópias de uma página e fazer aprimoramentos para aumentar a qualidade de suas cópias.

Visualização do trabalho de cópia

Você pode usar **Visualização de cópia** para visualizar o seu trabalho colorido no visor gráfico colorido.

As visualizações são exibidas quando você seleciona **Visualização de cópia** a partir do **Menu cópia**, ou quando você altera uma das seguintes configurações de cópia:

- **Reduzir/Ampliar**
- **Tamanho do papel**
- **Tipo de Papel**
- **Recortar**
- **Seleção da bandeja**

A alteração de quaisquer das configurações acima irá gerar automaticamente uma visualização de cópia no visor gráfico colorido. Não é necessário selecionar primeiro **Visualização de cópia**. Entretanto, a visualização pode encobrir texto ou gráficos. Se

Se você deseja uma visualização precisa e clara, ou deseja visualizar seu trabalho de cópia sem alterar quaisquer configurações, selecione **Visualizar cópia** a partir do **Menu cópia**, como descrito acima.



Nota Você deve detalhar de forma clara as suas configurações de cópia para garantir uma visualização precisa. As configurações automáticas não refletirão o tamanho e tipo do papel carregado, mas sim os padrões de uso.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **Cópia** e pressione **2**.
Será exibido o **Menu cópia** e será selecionada a opção **Visualização de cópia**.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **OK** para aceitar a visualização e voltar ao **Menu cópia**.
 - Pressione **▶** para digitalizar novamente o original.

Faça uma cópia sem bordas de uma foto

Você pode tirar cópias sem bordas em papéis fotográficos de tamanho grande e pequeno. Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de fotos e altere as configurações de cópia conforme o tipo de papel e o aprimoramento da foto corretos.

1. Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada.
Você pode carregar o papel fotográfico de 10 x 15 cm (sem abas) na bandeja de fotos. Entretanto, é necessário carregar papel fotográfico maior na bandeja principal.
2. Carregue sua foto original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:

Se você estiver tirando uma cópia sem bordas de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol):

- a. Pressione o botão **Bandeja de fotos** para selecionar a bandeja de fotos.
- b. Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
O HP All-in-One tira uma cópia sem bordas da foto original.

Se você estiver tirando uma cópia sem bordas com o papel carregado na bandeja principal:

- a. Pressione **Copiar** e depois, pressione **3**.
Será exibido o **Menu cópia** e será selecionada a opção **Reduzir/Ampliar**.
- b. Pressione **3** para selecionar **Preencher página inteira**.
- c. Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
O HP All-in-One tira uma cópia sem bordas da foto original.



Dica Se a impressão for sem bordas, defina o tamanho de papel para o tamanho de papel sem bordas apropriado, configure o tipo de papel para **Papel fotográfico** e tente novamente.

Para obter mais informações sobre como alterar configurações de cópia, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

Recortar um original

Antes de copiar um original, pode ser que você queira selecionar uma área para copiar, utilizando a configuração **Recortar** do **Menu cópia**. A seleção da configuração **Recortar** inicia uma digitalização e exibe uma visualização do original no visor gráfico colorido.

O recorte altera as dimensões da imagem, reduzindo o seu tamanho físico.



Dica Você pode redimensionar a imagem recortada, alterando a configuração **Reduzir/Ampliar**. Use **Preencher página inteira** para tirar uma cópia sem bordas da imagem recortada. Usar **Ajustar à página** para tirar uma cópia com bordas. Ampliar uma imagem recortada pode afetar a qualidade da impressão dependendo da resolução da imagem.

Para recortar uma imagem a partir do painel de controle

1. Pressione **Copiar** e, em seguida, pressione **4**.
Será exibido o **Menu cópia** e será selecionada a opção **Recortar**.
2. Use os botões de setas para configurar a posição do canto superior esquerdo da área de recorte.
3. Pressione **OK**.
4. Use os botões de setas para configurar a posição do canto inferior direito da área de recorte.
5. Pressione **OK**.
A imagem recortada é exibida no visor gráfico colorido.

Como interromper uma cópia

- Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle.

7 Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser usado com qualquer aplicativo de software que permite impressão. As instruções variam ligeiramente em função da impressão ser feita a partir de um PC com Windows ou um Mac. Certifique-se de seguir as instruções do seu sistema operacional neste capítulo.

Além dos recursos de impressão descritos neste capítulo, você pode imprimir imagens diretamente de um cartão de memória, câmera digital ou outro dispositivo de armazenamento. Você também pode imprimir de um dispositivo Bluetooth suportado como um celular com câmera ou PDA (assistente pessoal digital); e pode usar imagens digitalizadas em projetos de impressão no **HP Image Zone**. Os usuários com sistema operacional Windows também podem imprimir para um dispositivo remoto conectado em rede.

- Para obter mais informações sobre como imprimir de um cartão de memória ou câmera digital, consulte [Usar os recursos de foto e vídeo](#).
- Para obter mais informações sobre a execução de trabalhos especiais de impressão ou de imagens impressas no **HP Image Zone**, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#).
- Para obter mais informações sobre como imprimir para um dispositivo remoto, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra dos recursos de impressão disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One para imprimir a partir de um software. Explore a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) fornecida com o software do HP All-in-One para obter informações sobre todas as configurações de impressão que o HP All-in-One suporta. Por exemplo, a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) fornece informações sobre como imprimir um pôster, várias páginas em uma folha única e muito mais. Para obter mais informações sobre [Ajuda do HP Image Zone](#), consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Como imprimir de um aplicativo

A maioria das impressões é tratada automaticamente pelo aplicativo do software a partir do qual você está imprimindo ou pela tecnologia HP ColorSmart. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir a partir de um aplicativo (Windows)

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP All-in-One como a impressora.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Papel/qualidade**, **Acabamento**, **Efeitos**, **Básico** e **Cor**.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir a partir de um aplicativo (Mac)

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
2. Selecione o HP All-in-One no **Centro de impressão** (v 10.2) ou **Utilitário de configuração de impressora** (v 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configuração da página**.
É exibida a caixa de diálogo **Configuração da página**, na qual você pode especificar o tamanho, a orientação e a escala do papel.
4. Especifique os atributos de página:
 - Escolha o tamanho do papel.
 - Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.
5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida, e o painel **Cópias&Páginas** é aberto.
7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Alteração das configurações de impressão

Você pode personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão. As alterações para as configurações de impressão do computador aplicam-se somente aos trabalhos de impressão do software.

Para obter informações sobre como alterar as configurações de impressão de fotos a partir do HP All-in-One, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#).

Usuário de Windows

Antes de alterar as configurações de impressão, você deve decidir se deseja alterar apenas as configurações do trabalho de impressão atual ou transformá-las nos padrões para todos os futuros trabalhos. A forma como as configurações de impressão são exibidas varia em função do fato de você querer ou não aplicar a alteração a todos os futuros trabalhos de impressão ou apenas ao atual.

Para alterar as configurações de impressão de todos os futuros trabalhos

1. No ícone **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações de impressão**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Para alterar as configurações de impressão do trabalho de impressão atual

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.

2. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.
4. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Usuários do Mac

Use as caixas de diálogo **Configuração da página** e **Imprimir** para alterar as configurações do trabalho de impressão. A caixa de diálogo a ser usada depende da configuração que você deseja alterar.

Para alterar o tamanho, a orientação ou a porcentagem de escala do papel

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configuração da página**.
2. Verifique se o HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Faça as alterações nas configurações de tamanho, orientação e porcentagem de escala do papel e clique em **OK**.

Para alterar todas as demais configurações de impressão

1. Selecione o HP All-in-One no **Centro de impressão** (v 10.2) ou **Utilitário de configuração de impressora** (v 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**.
3. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Interrupção de um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, recomendamos que você faça isso no HP All-in-One para obter os melhores resultados.



Nota Usuários do Windows: Embora a maioria dos aplicativos projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, o software não pode utilizar este spooling (Lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de um aplicativo que não utiliza o spooling de documentos para impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97. Se você não puder cancelar o trabalho de impressão, usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelar a impressão em segundo plano na ajuda on-line para o aplicativo.

Para interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One

- Pressione **Cancelar** no painel de controle. Procure a mensagem **Impressão cancelada** no visor gráfico colorido. Se a mensagem não aparecer, pressione **Cancelar** novamente.

Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows XP)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra o painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.
4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla DELETE no teclado.
Pode levar alguns instantes para a impressão ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows 9x ou 2000)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.
3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla DELETE no teclado.
Pode levar alguns instantes para a impressão ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Mac)

1. Abra o **Centro de impressão** (v 10.2) ou o **Utilitário de configuração de impressora** (v 10.3 ou posterior) na pasta **Aplicativos:Utilitários**.
2. Verifique se o HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. No menu **Impressoras**, escolha **Mostrar trabalhos**.
4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. Clique em **Excluir**.
Pode levar alguns instantes para a impressão ser cancelada.

8 Uso dos recursos de digitalização

Este capítulo contém informações sobre como digitalizar para um aplicativo no computador, para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar praticamente tudo (fotos, artigos de revistas e documentos de texto), contanto que você tome cuidado para não riscar o vidro do HP All-in-One. A digitalização para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento torna as imagens digitalizadas ainda mais portáteis.



Nota Em um Mac, você pode alterar as configurações de digitalização padrão da **Digitalização HP Pro**. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Digitalizar uma imagem

Para obter mais informações sobre como digitalizar a partir do computador e como ajustar, redimensionar, girar, recortar e tornar mais nítidas suas digitalizações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** que acompanha o software.

Para utilizar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP All-in-One também deve estar instalado e em execução no computador antes do início da digitalização. Para verificar se o software HP All-in-One está sendo executado em um PC com o Windows, procure o ícone HP All-in-One na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, ao lado do relógio. Em um Mac, o software HP All-in-One está sempre sendo executado.



Nota Se você fechar o ícone Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte da funcionalidade de digitalização, o que resultará na mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software **HP Image Zone**.

Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro diretamente do painel de controle.

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja aceso.
O menu **Digitalizar para** é exibido no visor gráfico colorido.
3. Pressione **OK** para selecionar o aplicativo padrão para receber a digitalização ou use os botões de seta para destacar um computador diferente, em seguida, pressione **OK**.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela **Digitalização HP** (Windows) ou **Digitalização HP Pro** (Mac) no computador, onde é possível editá-la.

4. Faça qualquer edição para a imagem de visualização. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

O HP All-in-One envia a digitalização para o aplicativo selecionado. Por exemplo, se você escolher o **HP Image Zone**, ele será aberto automaticamente e exibirá a imagem.

Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

Você pode enviar a imagem digitalizada como imagem JPEG para o cartão de memória atualmente inserido ou para um dispositivo de armazenamento atualmente conectado à porta USB frontal. Com isso, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir impressões sem bordas e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja aceso.
O menu **Digitalizar para** é exibido no visor gráfico colorido.
3. Pressione ▼ para destacar **Dispositivo de memória**, e depois, pressione **OK**.
O HP All-in-One digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no formato JPEG.

Como interromper a digitalização

→ Para interromper uma digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle.

Como compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares

Você pode compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares, enviando-a como um anexo de e-mail ou enviando-a com a utilização do HP Instant Share.

Enviar como um anexo de e-mail

Você pode salvar uma digitalização para o computador, onde você pode enviar a imagem digitalizada em um anexo de e-mail.

Para informações sobre como salvar uma imagem digitalizada, consulte [Digitalizar um original para um computador](#).

Para obter mais informações sobre como enviar a imagem digitalizada como um anexo de e-mail, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

Enviar usando HP Instant Share

Você pode facilmente compartilhar imagens digitalizadas com amigos e familiares usando o serviço HP Instant Share on-line. O serviço HP Instant Share permite enviar imagens para outras pessoas como e-mails, carregar fotos para um álbum de fotos on-line ou serviço de acabamento de fotos; permite ainda enviar imagens para um HP All-in-One conectado em rede para impressão.



Nota A disponibilidade dos serviços aqui descritos varia de acordo com o país/região. Alguns dos serviços descritos aqui podem não estar disponíveis em seu país/região.

Para obter informações sobre como utilizar os recursos do HP Instant Share para compartilhar imagens digitalizadas, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

Enviar uma imagem digitalizada

Você pode imprimir uma imagem digitalizada usando o software [HP Image Zone](#). Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

Editar uma imagem digitalizada

Você pode editar uma imagem digitalizada usando o software [HP Image Zone](#). Você também pode editar um documento digitalizado utilizando o software Reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Editar uma foto ou gráfico digitalizado

Você pode editar uma foto digitalizada ou gráfico usando o software [HP Image Zone](#). Usando este software, é possível ajustar o brilho, contraste, saturação da cor e muito mais. Você pode também girar a imagem usando o software [HP Image Zone](#).

Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

Editar um documento digitalizado

A digitalização de texto, (também conhecida como reconhecimento óptico de caracteres ou OCR), permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas como texto totalmente editável. Para que você obtenha os melhores resultados, é fundamental saber usar o recurso de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos na primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada. Para obter mais informações sobre como digitalizar documentos, principalmente documentos que contêm texto e imagens, consulte a documentação do software de OCR.

9 Uso dos recursos de fax

Você pode usar o HP All-in-One para enviar e receber faxes, inclusive faxes coloridos.



Nota Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se configurou o HP All-in-One corretamente para o envio do fax. Para obter mais informações, consulte [Configuração de fax](#).

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra dos recursos de fax disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One para enviar e receber faxes. Explore a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) fornecida com o software do HP All-in-One para obter informações sobre todos os recursos de fax que o HP All-in-One suporta. Por exemplo, a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) fornece informações sobre como programar o envio de um fax, transmitir um fax para vários destinatários e muito mais. Para obter mais informações sobre [Ajuda do HP Image Zone](#), consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Como enviar um fax

Você pode enviar um fax de várias maneiras. Usando o painel de controle, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido do HP All-in-One. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone conectado. Isso permite que você fale com o destinatário antes de enviar o fax.

Se você costuma enviar faxes para os mesmos números, pode configurar discagens rápidas. Para obter mais informações sobre a configuração de discagens rápidas, consulte [Configurar a discagem rápida](#).

Envie um fax básico

Você pode enviar um fax em preto e branco de uma ou várias páginas, utilizando o painel de controle, como descrito aqui. Se você quiser enviar um fax colorido ou de uma foto, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).



Nota Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Para obter mais informações, consulte [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#).



Dica Você também pode enviar um fax manualmente a partir de um telefone ou usando a discagem monitorada. Estes recursos permitem que você controle o ritmo de sua discagem. Eles também são úteis quando você deseja usar um cartão de chamadas para fins de cobrança e precisa responder aos prompts de tom enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar um fax manualmente usando um telefone](#) ou [Como enviar um fax usando a discagem monitorada](#).

1. Pressione **Fax**.
A tela [Digite o número do fax](#) aparece.
2. Digite o número do fax, usando o teclado, pressione ▲ para rediscar o último número discado, ou pressione ▼ para acessar as discagens rápidas.

3. Pressione **Iniciar Preto**.
Se o último fax em preto-e-branco que foi enviado estiver armazenado na memória, será exibida a tela **Modo de fax**. Pressione **1** para enviar um novo fax.
4. Quando solicitado, carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
5. Pressione **Iniciar Preto** novamente.
6. Quando o prompt **Outra página?** for exibido, faça o seguinte:

Se você tiver outra página para enviar fax

- a. Pressione **1** para selecionar **Sim**.
- b. Quando solicitado, carregue a próxima página do original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
- c. Pressione **Iniciar preto**.

Se você não tiver outra página para enviar fax

- Pressione **2** para selecionar **Não**.

Depois que todas as páginas forem digitalizadas, o HP All-in-One enviará o fax.

Enviar um fax manualmente usando um telefone

Você pode iniciar uma chamada de fax usando um telefone na mesma linha telefônica do HP All-in-One se estiver mais confortável utilizando o teclado do telefone em vez de usar o teclado no painel de controle do HP All-in-One. Este método de envio de fax é chamado de envio manual de fax. Ao enviar um fax manualmente, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento telefônico e as mensagens ou outros sons através do aparelho de telefone. Estes recursos facilitam a utilização de um cartão de chamadas para enviar um fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender a chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido usando um telefone. Esta seção contém instruções sobre como enviar um fax em preto-e-branco.

Enviar um fax manualmente usando um telefone

1. Disque o número usando o teclado do telefone que está conectado ao HP All-in-One.



Nota Use o teclado do telefone para discar o número. Não use o teclado do painel de controle do HP All-in-One.

2. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.



Nota Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

3. Quando estiver pronto para enviar o fax, pressione **Fax**.
É exibida a tela **Modo de fax**.
4. Pressione **1** para enviar um novo fax.
 -  **Dica** Se o fax em preto e branco mais recente enviado estiver armazenado na memória, a segunda opção na tela **Modo Fax** permite enviar o fax na memória.
5. Quando solicitado, carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
 -  **Dica** Se você enviar o fax diretamente para o aparelho de fax e não falar com o destinatário antes do envio, você pode achar mais conveniente carregar a primeira página do original no vidro antes de iniciar a chamada de fax.
6. Pressione **Iniciar Preto**.
 -  **Nota** Se você falar com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o que ele deve pressionar Iniciar no aparelho de fax após ouvir o sinal de fax.
7. Quando o prompt **Outra página?** for exibido, faça o seguinte:

Se você tiver outra página para enviar fax

- a. Pressione **1** para selecionar **Sim**.
- b. Quando solicitado, carregue a próxima página do original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
- c. Pressione **Iniciar preto**.

Se você não tiver outra página para enviar fax

→ Pressione **2** para selecionar **Não**.

A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Como enviar um fax usando a discagem monitorada

A discagem monitorada permite discar um número no painel de controle, da mesma forma como você discaria um número de telefone comum. Ao enviar um fax usando a discagem monitorada, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento telefônico ou outros sons entre os falantes no HP All-in-One. Isto permite que você atenda às solicitações ao discar e também controle o ritmo de sua discagem.

-  **Dica** Se você deseja utilizar a discagem monitorada para enviar um fax utilizando um cartão de chamadas, a HP recomenda que você crie uma entrada de discagem rápida para armazenar o número de identificação pessoal (PIN) do seu cartão de chamadas. Se você não armazenar o código PIN em uma entrada de chamada rápida, é possível que não consiga inserir o PIN rapidamente. O HP All-in-One pode começar a transmitir o sinal de fax

antes que você termine de introduzir o código PIN e a chamada não será efetuada.

Você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido usando a discagem do monitor. Esta seção contém instruções sobre como enviar um fax em preto-e-branco.



Nota Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem. Para obter mais informações, consulte [Como ajustar o volume](#).

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle

1. Pressione **Fax**.
A tela **Digite o número do fax** aparece.
2. Pressione **Iniciar Preto**.
3. Quando solicitado, carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
4. Pressione **Iniciar Preto** novamente.
5. Quando o prompt **Outra página?** for exibido, faça o seguinte:

Se você tiver outra página para enviar fax

- a. Pressione **1** para selecionar **Sim**.
- b. Quando solicitado, carregue a próxima página do original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
- c. Pressione **Iniciar preto**.

Se você não tiver outra página para enviar fax

→ Pressione **2** para selecionar **Não**.

A tela **Digitar número de fax** é exibida.

6. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número usando o teclado do painel de controle.
7. Siga as instruções que podem vir a ser exibidas.



Dica Se você utilizar um cartão de chamadas para enviar o fax, quando você for solicitado a introduzir o PIN, pressione **▼** para acessar a entrada de discagem rápida onde você tiver o PIN armazenado, em seguida, pressione **OK** para selecioná-lo.

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Como receber um fax

Dependendo da configuração de **Resposta automática**, o HP All-in-One poderá receber faxes de modo automático ou manual. Se a opção **Resposta automática** estiver **Desativada**, os faxes deverão ser recebidos manualmente. Se a opção **Resposta automática** estiver configurada para **Ativada** (a configuração padrão), o HP All-in-One irá responder automaticamente as chamadas recebidas e receber faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão de **Toques para atender** é de cinco toques). Para obter mais informações sobre **Resposta automática**, consulte [Definir o modo de resposta](#).

Receber um fax manualmente

Se você configurar o HP All-in-One para receber faxes manualmente (a opção **Resposta automática** é definida como **Desativada**) ou atender o telefone e ouvir sinais de fax, siga as instruções fornecidas nesta seção para receber faxes.

1. Verifique se o HP All-in-One está ligado e se há papel na bandeja principal.
2. Se no momento, você estiver no telefone com o remetente, oriente-o a pressionar Iniciar em seu aparelho de fax.
3. Ao ouvir o sinal de fax de um aparelho de fax remetente, faça o seguinte:
 - a. Pressione o botão **Fax** no painel de controle do HP All-in-One.
 - b. Pressione ▼ até que **Receber fax manualmente** esteja realçado, em seguida, pressione **OK**.
 - c. Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
 - d. Depois que o HP All-in-One começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone.



Dica Se o telefone que você está usando está na mesma linha telefônica do HP All-in-One, mas não está conectado à porta "2-EXT" na parte traseira do HP All-in-One, você pode não estar próximo o bastante do HP All-in-One para alcançar o painel de controle. Se você não conseguir alcançar o painel de controle, espere alguns segundos, em seguida, pressione **1 2 3** no seu telefone.

Se o HP All-in-One não começar a receber o fax, espere mais alguns segundos e pressione **1 2 3** novamente. Depois que o HP All-in-One começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone.

Configurar a recepção de fax de backup

De acordo com a sua preferência e requisitos de segurança, você pode configurar o HP All-in-One para armazenar todos os faxes recebidos, somente os faxes recebidos enquanto o dispositivo estiver em condição de erro ou nenhum dos faxes recebidos.



Nota O HP All-in-One exclui todos os faxes armazenados na memória quando o HP All-in-One é desativado. É possível excluir também os faxes da memória, removendo o registro de fax do **Menu configuração**, ou alterando o modo **Recepção de fax de backup** para **Desativado**. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Os modos **Recepção de fax de backup** a seguir, estão disponíveis: **Ativado**, **Somente em condição de erro**, e **Desativado**.

- **Ativado** é a configuração padrão. Quando o modo **Recepção de fax de backup** está **Ativado**, o HP All-in-One armazena todos os faxes recebidos na memória. Isto permite que você reimprima até oito dos últimos faxes impressos se eles ainda estiverem salvos na memória. Para obter mais informações, consulte [Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória](#).



Nota Quando a memória fica cheia, o HP All-in-One substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe novos faxes. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, o HP All-in-One pára de atender as chamadas de fax recebidas.

- **Somente em condição de erro** faz com que o HP All-in-One armazene faxes na memória se houver uma condição de erro que impede o HP All-in-One de imprimir os faxes (por exemplo, se o HP All-in-One ficar sem papel). O HP All-in-One continuará a armazenar os faxes recebidos enquanto houver memória disponível. Se a memória ficar cheia, o HP All-in-One pára de atender as chamadas de fax recebidas. Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e depois são excluídos da memória.
- **Desativado** significa que os faxes não são armazenados na memória. (Pode ser que você queira desativar o modo **Recepção de fax de backup** por medida de segurança, por exemplo). Se uma condição de erro ocorrer e impedir que o HP All-in-One imprima (por exemplo, o HP All-in-One fica sem papel), o HP All-in-One pára de atender as chamadas de fax recebidas.



Nota Se a **Recepção de fax de backup** estiver ativada e você desativar o HP All-in-One, todos os faxes armazenados na memória são excluídos, inclusive quaisquer faxes não impressos que você poderia ter recebido enquanto o HP All-in-One estava em condição de erro. Será necessário entrar em contato com os remetentes e solicitar-lhes para reenviarem quaisquer faxes não impressos. (Para obter uma lista dos faxes recebidos, imprima o registro de fax. O registro de fax, contendo uma lista dos números de origem dos faxes recebidos, não é excluído quando o HP All-in-One é desativado. Para obter mais informações sobre o registro de fax, consulte **Ajuda do HP Image Zone**).

Para configurar a recepção de fax de backup pelo painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **4** e, depois, **5**.
Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Recepção de fax de backup**.
3. Pressione ▼ para selecionar **Ativado**, **Somente em condição de erro**, ou **Desativado**.
4. Pressione **OK**.

Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória

Se você configurar o modo **Recepção de fax de backup** para **Ativado**, o HP All-in-One armazena os faxes recebidos na memória, esteja o aparelho em condição de erro ou não. Para obter mais informações sobre **Recepção de fax de backup**, consulte **Configurar a recepção de fax de backup**.



Nota O HP All-in-One exclui todos os faxes armazenados na memória quando o HP All-in-One é desativado. É possível excluir também os faxes da memória, removendo o registro de fax do **Menu configuração**, ou alterando o modo **Recepção de fax de backup** para **Desativado**. Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você

pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **5** e, depois, **7**.
Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Reimprimir faxes na memória**.
Os faxes são impressos na ordem contrária à que foram recebidos, sendo que os mais recentes são impressos primeiro e assim por diante.
4. Se você deseja parar de reimprimir os faxes na memória, pressione **Cancelar**.

Impressão de relatórios

É possível configurar o HP All-in-One para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. É possível também imprimir manualmente os relatórios de sistema, se necessário; estes relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre o HP All-in-One.

Para obter mais informações sobre os relatórios de sistema que você pode gerar, veja a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ao enviar fax** ou **Enviar e receber**.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **1** e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Imprimir relatório** e será selecionada a opção **Confirmação de fax**.
3. Pressione ▼ para selecionar uma das seguintes opções e, a seguir, pressione **OK**.

Ao enviar fax	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ao receber fax	imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Enviar e receber	imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.
Desativado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar o HP All-in-One para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **1** e, depois, **3**.

Será exibido o menu **Imprimir relatório** e será selecionada a opção **Relatório de erro de fax**.

3. Pressione ▼ para selecionar uma das seguintes opções e, a seguir, pressione **OK**.

Ao enviar fax	É impresso sempre que ocorre um erro na transmissão.
Ao receber fax	É impresso sempre que ocorre um erro no recebimento.
Enviar e receber	É impresso sempre que ocorre qualquer tipo de erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Desativado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.

Como interromper o envio ou recebimento de faxes

A qualquer momento, você pode cancelar um fax que está sendo enviado ou recebido.

Para interromper o envio ou recebimento de faxes no painel de controle

- Pressione **Cancelar** no painel de controle para interromper o envio ou recebimento de um fax. Procure a mensagem **Fax cancelado** no visor gráfico colorido. Se a mensagem não aparecer, pressione **Cancelar** novamente. O HP All-in-One imprime todas as páginas que já começou a imprimir e cancela o restante do fax. Isto pode levar alguns instantes.

Para cancelar um número que está sendo discado

- Pressione **Cancelar** para cancelar o número que você está discando.

10 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos de produtos HP, como tipos recomendados de papel, cartuchos de tinta e acessórios via on-line, a partir do site da HP.

Pedido de papel, transparência ou outras mídias

Para fazer pedidos de mídia como o Papel HP Premium, Papel fotográfico HP Premium Plus, ou Transparência para jato de tinta HP Premium, visite o site www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Fazer pedido de cartuchos de tinta

Os números de pedido dos cartuchos de tinta variam de acordo com o país/região. Se os números de pedido de cartucho indicados neste guia forem diferentes dos números dos cartuchos de tinta instalados atualmente no HP All-in-One, solicite novos cartuchos de tinta HP Vivera que tenham os mesmos números dos cartuchos instalados atualmente. O HP All-in-One suporta os seguintes cartuchos de tinta.

Cartuchos de tinta	Símbolo	Número de pedido da HP
Cartucho de tinta preto		HP 02 Cartucho de tinta preto
Cartucho de tinta ciano (azul)		HP 02 Cartucho de tinta ciano
Cartucho de tinta ciano claro		HP 02 Cartucho de tinta ciano claro
Cartucho de tinta magenta (vermelha)		HP 02 Cartucho de tinta magenta
Cartucho de tinta magenta claro		HP 02 Cartucho de tinta magenta claro
Cartucho de tinta amarelo		HP 02 Cartucho de tinta amarelo

Você encontrará os números de pedidos de todos os cartuchos de tinta compatíveis com sua impressora fazendo o seguinte:

- Para **usuários do Windows**: No **Central de Soluções HP**, clique em **Ajustes**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na guia **Níveis estimados de tinta** e em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
- Para **usuários do Mac**: No **HP Image Zone**, clique na guia **Dispositivos**. Na área **Selecionar dispositivos** clique no ícone do HP All-in-One. Na área **Opções de dispositivo** clique em **Configurações**, em seguida, clique em selecionar **Manter impressora**. Caso você seja solicitado, selecione o seu

HP All-in-One, e depois clique em **Utilitários**. No menu pop-up, escolha **Suprimentos**.

Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP ou acessar o site www.hp.com/support para confirmar os números corretos para pedidos de cartuchos de tinta de seu país/região.

Para solicitar cartuchos de tinta do HP All-in-One, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Pedido de acessórios

Para solicitar acessórios do HP All-in-One, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página. Dependendo do país ou região, o HP All-in-One pode suportar os seguintes acessórios.

Acessório e número de modelo HP	Descrição
Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth® bt300 / bt400 / bt450	Permite imprimir a partir de um dispositivo Bluetooth para o HP All-in-One. Este acessório conecta-se à porta USB frontal no HP All-in-One e aceita trabalhos de impressão de dispositivos suportados Bluetooth, como celular com câmera digital, assistente pessoal digital (PDA), ou computador com Windows, Bluetooth ativado ou Mac.

Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP All-in-One, uma cópia impressa do Guia do usuário, um Guia de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o número de telefone apropriado mostrado a seguir:

- Nos EUA ou no Canadá, ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software do HP All-in-One em outros países/regiões, ligue para o número de telefone para o seu país/região. Os números relacionados abaixo correspondem aos números vigentes por ocasião da publicação deste guia. Para ver uma lista dos números de pedido atuais, vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como telefonar para o suporte técnico.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha)

(continuação)

País/região	Número para fazer pedido
	+44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e certificar-se de que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas. Às vezes, é necessário também substituir os cartuchos de tinta, alinhar a impressora e limpar o cabeçote de impressão. Este capítulo fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Limpeza do HP All-in-One

Impressões digitais, manchas, cabelo e outras partículas no vidro ou na parte posterior da tampa prejudicam o desempenho e afetam a precisão de recursos especiais, como **Ajustar à página**. Para que as suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e a parte posterior da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Limpeza do vidro

Quando o vidro está sujo, com impressões digitais, manchas, cabelo e poeira, isso prejudica o desempenho e afeta a precisão de recursos, como **Ajustar à página**.

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.



Nota Quando você desativar o HP All-in-One, quaisquer faxes armazenados na memória são apagados.

2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



Cuidado Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; eles podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro; o líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não o manchar.

Limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos branco na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.



Nota Quando você desativar o HP All-in-One, quaisquer faxes armazenados na memória são apagados.

2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
3. Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.

- Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



Cuidado Não use limpadores à base de papel, pois eles podem arranhar o apoio.

- Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



Cuidado Cuidado para não derramar álcool no vidro ou nas partes pintadas do HP All-in-One, já que isso pode danificar o dispositivo.

Limpeza da parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One a salvo de líquidos.



Cuidado Para evitar danos às partes pintadas do HP All-in-One, não utilize álcool, nem produtos de limpeza à base de álcool, no painel de controle, na tampa ou em outras partes pintadas do dispositivo.

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.



Dica Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de tinta precisam ser substituídos. Para obter mais informações, consulte [Imprimir um relatório de autoteste](#).

Para verificar os níveis de tinta a partir da tela inativa no visor gráfico colorido

- Procure os seis ícones na parte inferior do visor gráfico colorido. Os ícones representam o nível de tinta restante em cada um dos seis cartuchos de tinta coloridos: preto, amarelo, ciano claro (azul), ciano escuro, magenta claro (rosa) e magenta escuro.

Para consultar uma visualização maior, mais precisa dos níveis de tinta, exiba o dispositivo de medição de tinta a partir do menu **Configuração**. Para obter mais informações, consulte [Para verificar os níveis de tinta a partir do menu Configuração](#).

Se você estiver utilizando um cartucho de tinta contendo tinta que não seja da HP, um ponto de interrogação aparece no lugar da gota de tinta no ícone para este cartucho. O HP All-in-One não pode detectar a quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta que não seja da HP.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os serviços ou consertos na impressora solicitados como resultado de falha ou dano atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Se um ícone mostrar uma gota de tinta vazia, o cartucho de tinta representado por esse ícone de cor tem pouquíssima tinta e deverá ser trocado em breve. Você poderá continuar imprimindo por um período curto de tempo com a tinta restante no conjunto do cabeçote de impressão. Substitua o cartucho de tinta quando a mensagem de aviso **Substituir logo** for exibida no visor gráfico colorido.

Quando a mensagem **Tinta vazia** for exibida no visor gráfico colorido, o cartucho de tinta indicado e o conjunto do cabeçote de impressão estão completamente sem tinta. Substitua imediatamente o cartucho de tinta indicado.

Para obter mais informações sobre ícones no visor gráfico colorido, consulte [Ícones do visor gráfico colorido](#).

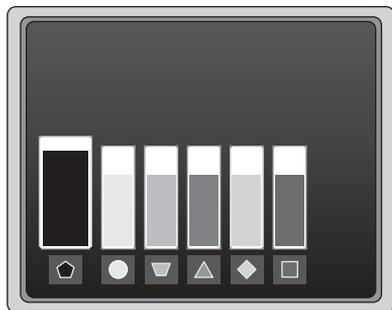
A estimativa de quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta também pode ser verificada no computador. Consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) para obter informações sobre como checar os níveis de tinta a partir da [Caixa de ferramentas da impressora](#). Para obter mais informações, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Para verificar os níveis de tinta a partir do menu Configuração

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione **5** e, então, pressione **1**.

Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Exibir dispositivo de medição de tinta**.

Os dispositivos de medição de tinta para os seis cartuchos de tinta são exibidos no visor gráfico colorido.



Imprimir um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste. Este relatório pode ajudá-lo a diagnosticar os problemas de impressão e pode fornecer informações valiosas se houver necessidade de chamar o atendimento ao cliente HP.

1. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum escritório não usado na bandeja de principal.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **1** e, então, pressione **1** novamente.

Será exibido o menu **Imprimir relatório** e será selecionada a opção **Relatório de autoteste**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações de revisão:** inclui o número de versão firmware e se você possui ou não um acessório de impressão dupla-face HP instalado.
- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão de qualidade da impressão:** exibe seis blocos de cores, representando cada um dos seis cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas ou há blocos ausentes, limpe o cabeçote de impressão adotando o procedimento descrito em [Limpar o cabeçote de impressão](#). Se os blocos de cores ainda apresentarem problemas de qualidade de impressão após a limpeza do cabeçote de impressão, alinhe a impressora, adotando o procedimento descrito em [Alinhar a impressora](#). Se os blocos de cores continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.
- **Informações de Bluetooth:** lista as configurações para o dispositivo opcional Bluetooth.
- **Registro da história:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de chamar o atendimento ao cliente HP.

Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, alguns procedimentos de manutenção simples são necessários. Esta seção fornece diretrizes para manusear os cartuchos de tinta e instruções para substituí-los, alinhar a impressora e limpar o cabeçote de impressão e os contatos de cartucho de tinta.

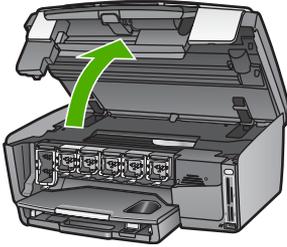
Substituir os cartuchos de tinta

Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem no visor gráfico colorido. Ao receber esta mensagem, certifique-se de possuir um cartucho de tinta disponível para substituição.

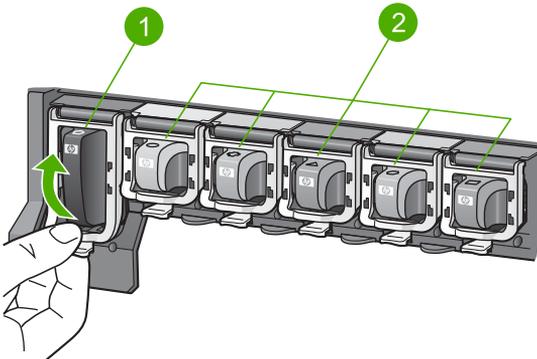
Para saber o número para pedido de todos os cartuchos de tinta que o HP All-in-One suporta, consulte [Pedido de suprimentos](#). Para solicitar cartuchos de tinta do HP All-in-One, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até travar a porta.

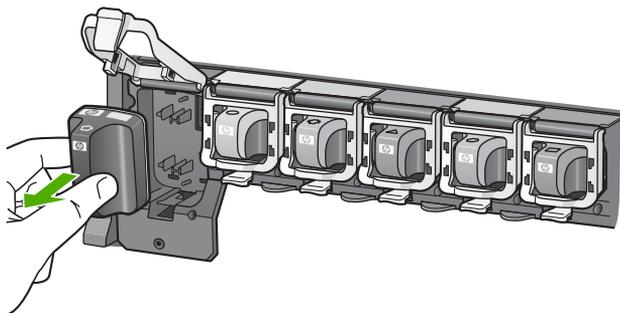


2. Aperte a aba abaixo do cartucho de tinta para soltar a trava dentro do HP All-in-One, a seguir, erga a trava.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.
Se você estiver removendo um dos cinco cartuchos de tinta colorido, como amarelo, ciano claro, ciano, magenta claro ou magenta, erga a trava apropriada na área central.



- | | |
|---|---|
| 1 | Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto |
| 2 | Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta colorido |

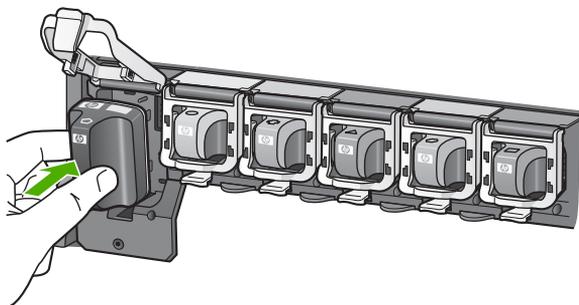
3. Puxe o cartucho de tinta que está no slot em sua direção.



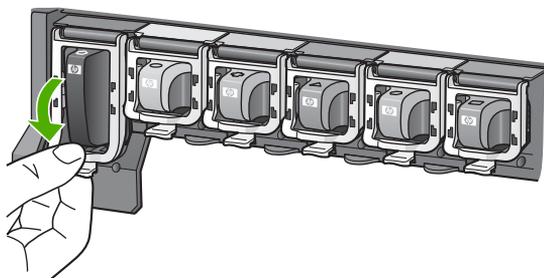
Dica Se você estiver removendo o cartucho de tinta porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de tinta usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

4. Remova o novo cartucho de tinta da embalagem, em seguida, segure-o pela alça e deslize o cartucho de tinta no slot vazio. Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha o mesmo ícone e cor de formato similar ao que você está instalando.



5. Pressione a trava cinza para baixo até ela travar no lugar.



6. Repita as etapas 2 e 5 para cada cartucho de tinta substituído.
7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

Alinhar a impressora

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores.

Se ainda houver problemas de qualidade de impressão após o alinhamento da impressora, tente limpar o cabeçote de impressão adotando o procedimento descrito em [Limpar o cabeçote de impressão](#). Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após o alinhamento e limpeza, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.

Para alinhar a impressora a partir do painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja principal.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **5** e, então, pressione **3**.
É exibido o menu **Ferramentas** e é selecionada a opção **Alinhar impressora**.
O HP All-in-One imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Para informações sobre como alinhar a impressora utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#). Para obter mais informações, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Limpar o cabeçote de impressão.

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores. Não limpe o cabeçote de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta no cabeçote de impressão.

Se a qualidade de impressão ainda parece ruim após a limpeza do cabeçote de impressão, tente alinhar a impressora, adotando o procedimento descrito em [Alinhar a impressora](#). Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja principal.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione **5** e, então, pressione **2**.
É exibido o menu **Ferramentas** e é selecionada a opção **Limpar cabeçotes de impressão**.
O HP All-in-One imprime uma página que você pode reciclar ou descartar.

Para informações sobre como limpar o cabeçote de impressão utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#). Para obter mais informações, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Limpar os contatos do cartucho de tinta

Limpe os contatos de cor cobre do cartucho de tinta se uma mensagem for exibida no visor gráfico colorido dizendo que um cartucho está ausente ou danificado.

Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há nada cobrindo os contatos ou os slots do cartucho e reinstale o cartucho de tinta. Se você continuar a receber uma mensagem dizendo que um cartucho está ausente ou danificado, limpe os contatos do cartucho de tinta. Se esta mensagem ainda permanecer após a limpeza dos contatos, você precisará de um cartucho de tinta de substituição. Remova o cartucho de tinta afetado e verifique a data do final da garantia na parte inferior. Se esta for anterior à data do final da garantia, entre em contato com o atendimento ao cliente HP para obter um cartucho de tinta de substituição.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).



Cuidado Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Eles podem danificar o cartucho de tinta ou o HP All-in-One.

Para limpar os contatos do cartucho de tinta

1. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.



Nota Ao desconectar o cabo de alimentação, quaisquer faxes armazenados na memória são apagados.

2. Levante a porta de acesso ao cartucho de tinta.
3. Aperte a aba abaixo do cartucho de tinta para soltar a trava dentro do HP All-in-One, a seguir, erga a trava.



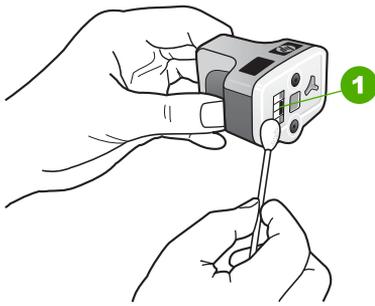
Nota Não remova múltiplos cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.



Nota Segure o cartucho de tinta pelas laterais. Não toque nos contatos cor de cobre.

6. Limpe somente os contatos de cor cobre.



1 Contatos de cor cobre

7. Coloque o cartucho de tinta de volta no slot vazio e pressione a trava cinza para baixo até que se encaixe no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
9. Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de tinta e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

Sons da manutenção automática

O HP All-in-One fará ruídos mecânicos várias vezes para executar funções de manutenção periódicas, como reabastecer os níveis de tinta no conjunto do cabeçote de impressão ou limpar o cabeçote de impressão. Trata-se de uma operação normal e é necessário garantir que o HP All-in-One produza a melhor qualidade de impressões.



Cuidado Uma mensagem no visor gráfico colorido irá notificá-lo quando o HP All-in-One estiver executando as funções de manutenção. Não retire o cabo de alimentação do dispositivo durante este período.

12 Informações sobre solução de problemas

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas para o HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) que acompanha o software. Para obter mais informações, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Há ocorrência de muitos problemas se você conectar o HP All-in-One ao computador com cabo USB antes de instalar o software do HP All-in-One no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga os procedimentos abaixo:

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.



Cuidado Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como desinstalar e reinstalar o software, consulte [Desinstalar e reinstalar o software](#).

Consulte a lista a seguir para obter informações sobre os tópicos abordados neste capítulo.

Tópicos adicionais sobre solução de problemas neste Manual do usuário

- **Solução de problemas na configuração:** Contém informações sobre configuração do hardware, instalação do software e informações sobre solução de problemas de configuração do fax.
- **Resolução de problemas operacionais:** Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante as tarefas normais ao utilizar os recursos do HP All-in-One.
- **Atualização do dispositivo:** Quando solicitado pelo atendimento ao cliente HP ou por mensagens no visor gráfico colorido, você pode acessar o site de suporte da HP para obter uma atualização do seu dispositivo. Esta seção contém informações sobre essa atualização.

Outras fontes de informação

- **Guia de configuração:** O Guia de configuração explica como configurar o HP All-in-One.
- **Guia do usuário:** O Guia do usuário é o manual que você está lendo. Este manual descreve os recursos básicos do HP All-in-One, explica como utilizar o HP All-in-One e contém informações sobre configuração e solução de problemas operacionais.

- **Ajuda do HP Image Zone:** A tela **Ajuda do HP Image Zone** descreve como utilizar o HP All-in-One com um computador e contém informações adicionais sobre solução de problemas não abordadas no Manual do usuário.
- **Arquivo Leiamme:** O arquivo Leiamme contém informações sobre requisitos do sistema e possíveis problemas de instalação. Para obter mais informações, consulte [Visualizar o arquivo Leiamme](#).

Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou nos sites da HP, ligue para o número do Suporte HP do seu país/região. Para obter mais informações, consulte [Garantia e suporte HP](#).

Visualizar o arquivo Leiamme

Você pode consultar o arquivo Leiamme para obter informações sobre requisitos do sistema e possíveis problemas de instalação.

- No Windows, o arquivo Leiamme pode ser acessado a partir da barra de tarefas do Windows, clicando em **Iniciar**, indicando **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP, Photosmart All-in-One 3100 series**, e clicando, em seguida, em **Leiamme**.
- No Mac OS X, você pode acessar o arquivo Leiamme, clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP All-in-One.

Solução de problemas na configuração

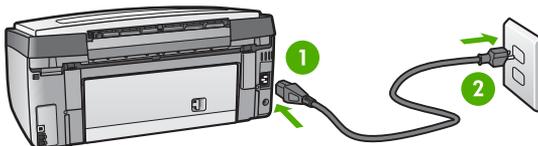
Esta seção inclui dicas de solução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à configuração de hardware, software e fax.

Solução de problemas na configuração do hardware

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O HP All-in-One não liga

Solução Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado e aguarde alguns segundos para que HP All-in-One ligue. Se esta é a primeira vez que você ligou o HP All-in-One, pode levar até um minuto para ligá-lo. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado a um filtro de linha, verifique se o filtro está ligado.



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Conexão da alimentação |
| 2 | Tomada aterrada |

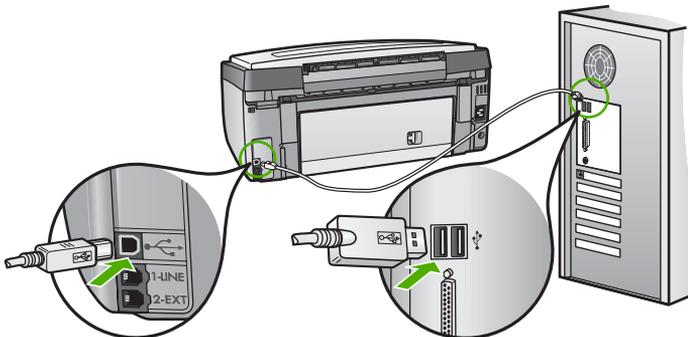
Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Solução Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte o cabo USB antes que esta ação seja indicada pelas instruções na tela. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Depois de instalar o software, é simples conectar o computador ao HP All-in-One com um cabo USB. Basta ligar uma extremidade do cabo USB na parte posterior do computador e a outra na parte posterior do HP All-in-One. A conexão pode ser feita em qualquer uma das portas USB na parte posterior do computador.

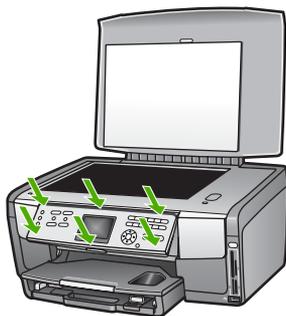
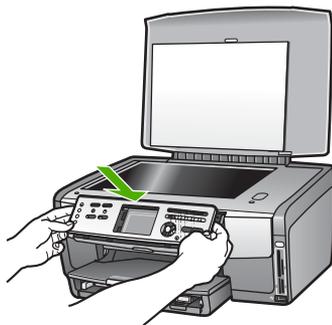


Nota Certifique-se de ter conectado o cabo USB à porta correta na parte traseira do HP All-in-One.



Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido para fixar a face de vidro do painel de controle

Solução Isto pode significar que a face de vidro do painel de controle não está fixa ou que foi fixada incorretamente. Verifique se a face de vidro está alinhada sobre os botões na parte superior do HP All-in-One e firmemente encaixada.



O idioma mostrado no visor gráfico colorido está errado

Solução É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no **Menu configuração**. Para obter mais informações, consulte [Defina o idioma e o país/região](#).

Os menus do visor gráfico colorido mostram as medidas incorretas

Solução Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto no HP All-in-One. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor gráfico colorido.

Para alterar o país/região, é necessário reconfigurar as configurações de idioma. É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no **Menu configuração**. Para obter mais informações, consulte [Defina o idioma e o país/região](#).

Recebi uma mensagem no visor de gráfico colorido para alinhar a impressora

Solução É necessário fazer a manutenção da impressora a fim de garantir excelente qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhar a impressora](#).

Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido indicando que ocorreu uma falha no alinhamento da impressora

Causa O tipo incorreto de papel é carregado na bandeja principal, por exemplo, papel colorido, papel com texto ou determinando papel reciclado.

Solução Carregue papel branco comum não usado carta ou A4 na bandeja principal e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como telefonar para o suporte técnico.

Causa Os contatos do cartucho de tinta não estão tocando os contatos na ranhura do cartucho de tinta.

Solução Remova os cartuchos de tinta e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Causa O cartucho de tinta ou o sensor está com defeito.

Solução Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como telefonar para o suporte técnico.

O HP All-in-One não imprime

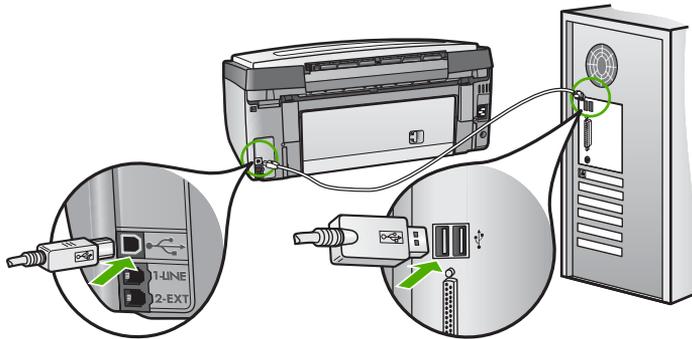
Solução Para obter mais informações sobre problemas de comunicação envolvendo um cartão de memória, uma câmera compatível com PictBridge ou um dispositivo de armazenamento, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**. Para obter mais informações sobre **Ajuda do HP Image Zone**, consulte [Utilização da ajuda na tela](#).

Se o HP All-in-One e o computador estiverem conectados via USB e não comunicarem-se entre si, tente o seguinte:

- Consulte o visor gráfico colorido no HP All-in-One. Se o visor gráfico colorido estiver em branco e o botão **Ligar** não estiver aceso, o HP All-in-One será desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique o cabo USB. Se for usado um cabo mais antigo, pode ser que ele não funcione corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com

conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.

- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está conectado com segurança à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One através de um hub USB, certifique-se de que o hub esteja ligado. Se o hub estiver ligado, tente conectar diretamente ao seu computador.
- Certifique-se de que a configuração da velocidade da porta no HP All-in-One é compatível com a velocidade da porta USB no seu computador. É possível que você precise mudar a velocidade da porta USB traseira de Alta velocidade (USB 2.0) para Velocidade total (Full Speed) (USB 1.1). Para obter mais informações, consulte [Conexão usando um cabo USB](#).
- Tente imprimir utilizando um aplicativo ou arquivo diferente para determinar se a causa do problema na impressão é ou não o arquivo.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB a uma outra porta USB em seu computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e volte a ligá-lo.
- Se necessário, remova e reinstale o software do **HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software](#).

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido sobre um atolamento de papel ou a unidade do cabeçote de impressão parou de funcionar

Solução Se uma mensagem de erro como papel atolado ou unidade do cabeçote de impressão parou de funcionar for exibida no visor gráfico colorido, pode haver algum material de embalagem dentro do HP All-in-One. Levante e

abra a porta de acesso ao cartucho de tinta para expor os cartuchos e remova quaisquer objetos que estejam bloqueando a unidade do cabeçote de impressão, inclusive quaisquer materiais de embalagem. Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de papel, consulte [Resolução de problemas em papel](#).

Solução de problemas na instalação do software

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software, consulte os tópicos a seguir para obter uma possível solução. Se ocorrer um problema de hardware durante a configuração, consulte [Solução de problemas na configuração do hardware](#).

Durante a instalação normal do software do HP All-in-One, ocorrem os seguintes eventos:

1. O CD-ROM do HP All-in-One é executado automaticamente.
2. O software é instalado.
3. Os arquivos são copiados para o seu computador.
4. Você é solicitado a conectar o HP All-in-One ao computador.
5. Um OK e uma marca de verificação de cor verde são exibidos em uma tela do assistente de instalação.
6. Você é solicitado a reiniciar o computador.
7. O **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou **Utilitário de configuração de fax** (Mac) é executado.
8. O processo de registro é executado.

Se alguma dessas etapas não ocorrer, pode haver um problema na instalação.

Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o ícone **Central de Soluções HP** e verifique se os seguintes botões são exibidos: **Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento**, **Enviar um fax**. Se os ícones não aparecerem imediatamente, aguarde alguns minutos para que o HP All-in-One seja conectado ao computador. Caso contrário, consulte [Alguns dos botões estão ausentes no ícone Central de Soluções HP \(Windows\)](#). Para informações sobre como iniciar o ícone **Central de Soluções HP**, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.
- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se o HP All-in-One está na lista.
- Procure na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefa do Windows, um ícone HP All-in-One. Ele indica que o HP All-in-One está pronto.

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, não acontece nada

Solução Se a instalação não executar automaticamente, você pode iniciá-la manualmente.

Para iniciar a instalação a partir de um computador com Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** (se sua unidade de CD-ROM não tiver a letra D, digite a letra apropriada da unidade) e clique em **OK**.

Para iniciar a instalação a partir de um Mac

1. Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho para visualizar o sumário do CD.
2. Clique duas vezes no ícone Configuração.

Será exibida a tela de verificações mínimas do sistema (Windows).

Solução O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

Como alternativa, também é possível tentar instalar o software **HP Image Zone Express**. O **HP Image Zone Express** fornece menos funcionalidade do que o software **HP Image Zone** porém exige menos espaço e memória no computador.

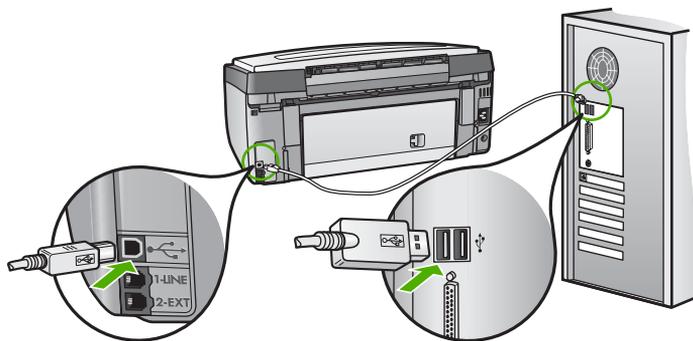
Para obter mais informações sobre como instalar o software **HP Image Zone Express**, consulte o Guia de configuração que acompanha o seu HP All-in-One.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug and play foi bem-sucedido. Um X vermelho indica que o plug and play falhou.

Proceda da seguinte forma:

1. Verifique se a face de vidro do painel de controle está firmemente encaixada, desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One e, em seguida, conecte-o novamente.
2. Verifique se os cabos USB e de alimentação estão conectados.



3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a configuração plug and play. Se ela não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e volte a conectá-lo.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.

- Verifique se o cabo USB tem no máximo 3 metros de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.
 6. Se você estiver utilizando um computador com Windows, abra o ícone **Central de Soluções HP** e verifique os ícones essenciais (**Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento**, e **Enviar fax**). Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software](#).
-

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Solução Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, você pode precisar desinstalar e, em seguida, reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Certifique-se de removê-los de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido quando você instalou o software **HP Image Zone**.

Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software](#).

Alguns dos botões estão ausentes no ícone **Central de Soluções HP** (Windows)

Se os ícones essenciais (**Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento** e **Enviar fax**) não forem exibidos, a instalação poderá não estar concluída.

Solução Se a instalação estiver incompleta, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do programa do HP All-in-One do disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo do programa do HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software](#).

O Assistente de configuração de fax (Windows) ou Utilitário de configuração de fax (Mac) é executado.

Solução Você pode acessar manualmente o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac) para finalizar a configuração do HP All-in-One.

Para iniciar o **Assistente de configuração do fax** (Windows)

→ No ícone **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configuração & Configurações de fax**, e depois clique em **Assistente de configuração de fax**.

Para iniciar o **Utilitário de configuração de fax** (Mac)

1. No **HP Image Zone**, clique na guia **Dispositivos**.
2. Na área **Selecionar dispositivos** clique no ícone do HP All-in-One.

3. Clique em **Configurações**, e depois, selecione **Utilitário de configuração de fax**.

A tela de registro não é exibida (Windows)

Solução É possível acessar a tela de registro (Registre-se agora) a partir da barra de tarefas do Windows, clicando em **Iniciar**, indicando **Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart All-in-One 3100 series**, e clicando em seguida em **Registro do produto**.

O Monitor de imagem digital não aparece na bandeja do sistema (Windows)

Solução Se o **Monitor de imagem digital** não for exibido na bandeja de sistema (normalmente localizada no canto inferior direito da área de trabalho), inicie o ícone **Central de Soluções HP** para verificar se os ícones essenciais estão presentes.

Para obter mais informações sobre ícones essenciais ausentes no ícone **Central de Soluções HP**, consulte [Alguns dos botões estão ausentes no ícone Central de Soluções HP \(Windows\)](#).

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta, ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Certifique-se de removê-los de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido quando você instalou o software **HP Image Zone**.

Uma reinstalação pode levar de 20 a 40 minutos. Há três métodos para desinstalar o software em um computador com Windows e um método para desinstalar em um Mac.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.
2. Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP All-in-One.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart All-in-One 3100 series, Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.

7. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.
8. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário aguardar alguns minutos para que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do Monitor de imagem digital HP será exibido na bandeja do sistema do Windows.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho. Se o ícone **Central de Soluções HP** mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento**, e **Enviar fax**), significa que o software foi instalado adequadamente.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2



Nota Use este método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **HP All-in-One & Officejet 4.0** e clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Introduza o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM no computador, em seguida, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3



Nota Este é um método alternativo se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Introduza o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM no computador, em seguida, inicie o programa de Configuração.
2. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
3. Desconecte o HP All-in-One do computador.
4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.

5. Inicie o programa de Configuração do HP All-in-One novamente.
6. Selecione **Reinstalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Mac

1. Desconecte o HP All-in-One do Mac.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos**: Pasta do software **HP All-in-One**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.
Siga as instruções na tela.
4. Depois de desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalar HP all-in-one**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Resolução de problemas na configuração do fax

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração do fax do HP All-in-One. Se o HP All-in-One não estiver configurado corretamente para usar o fax, podem ocorrer problemas durante o envio e/ou o recebimento de faxes.

Esta seção contém apenas solução de problemas relacionados à configuração. Para obter tópicos adicionais sobre a solução de problemas de fax, como problemas com as impressões ou recepção de fax lenta, consulte a seção **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series** na tela **Ajuda do HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte **Utilização da ajuda na tela**.

Se você estiver tendo problemas de envio e recebimento de faxes, você pode imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do HP All-in-One. O teste vai falhar se o HP All-in-One não estiver configurado adequadamente para envio e recebimento de faxes. Faça esse teste depois de terminar de configurar o HP All-in-One para o envio e recebimento de fax. Para obter mais informações, consulte **Testar a configuração do fax**.

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, você também pode ver na próxima seção **Falha no teste de fax**.

Falha no teste de fax

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções:

- Falha no "Teste de hardware do fax".
- Falha no teste "Fax conectado à tomada de telefone ativo"
- Falha no teste "Cabo telefônico conectado à porta correta no fax"
- Falha no teste "Usar o tipo correto de cabo telefônico com fax"
- Falha no teste de "Detecção do tom de discagem"
- Falha no Teste "Condições da linha de fax"

Falha no "Teste de hardware do fax".

Solução

- Desligue o HP All-in-One com o botão **Ligar** localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do HP All-in-One. Após alguns segundos, volte a ligar o cabo e ligue o equipamento. Execute o teste novamente. Se ocorrerem erros no teste novamente, continue lendo as informações de resolução de problemas desta seção.
- Faça um teste de envio ou de recebimento de fax. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.
- Se seu computador tiver o Windows e o teste for executado do **Assistente de configuração de fax**, verifique se o HP All-in-One não está ocupado concluindo outra tarefa, como receber um fax ou fazer uma cópia. Procure no visor gráfico colorido uma mensagem indicando que o HP All-in-One está ocupado. Se estiver, aguarde até que ele tenha terminado e fique no estado inativo.

Depois de resolver todos os problemas encontrados, execute o teste de fax novamente para certificar-se de que ele seja concluído com êxito e que o HP All-in-One esteja pronto para enviar ou receber fax. Se o **Teste de hardware do fax** continua falhando e você nota que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte da HP. Acesse www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como telefonar para o suporte técnico.

Falha no teste "Fax conectado à tomada de telefone ativo"

Solução

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o HP All-in-One para ter certeza que o cabo está conectado corretamente.
- Certifique-se de utilizar o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One. Se você não utilizar o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada de telefone na parede e seu HP All-in-One, é possível que você não

consiga enviar ou receber faxes. Depois de conectar o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, execute o teste de fax novamente.

- Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One. Para obter mais informações sobre a configuração do seu HP All-in-One para envio e recebimento de fax, consulte [Configuração de fax](#).
- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o HP All-in-One e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Faça um teste de envio ou de recebimento de fax. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza que o HP All-in-One foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

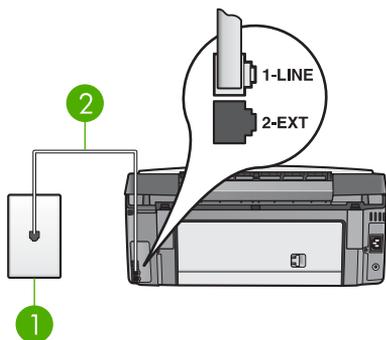
Falha no teste "Cabo telefônico conectado à porta correta no fax"

Solução O cabo telefônico está conectado à porta errada na parte posterior do HP All-in-One.

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como "1-LINE" na parte posterior do HP All-in-One.



Nota Se você usar a porta "2-EXT" para conexão à tomada de telefone, não poderá enviar ou receber faxes. A porta "2-EXT" deve ser usada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica ou um telefone.



Vista traseira do HP All-in-One

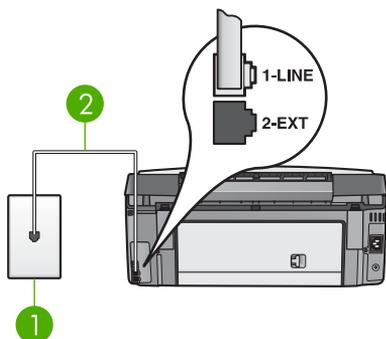
- | | |
|---|---|
| 1 | Tomada de telefone na parede |
| 2 | Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One conectado à porta "1-LINE" |

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como "1-LINE", execute o teste de fax novamente, para verificar se o HP All-in-One está pronto para o uso do fax.
3. Faça um teste de envio ou de recebimento de fax.

Falha no teste "Usar o tipo correto de cabo telefônico com fax"

Solução

- Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa do HP All-in-One para a conexão à tomada de telefone na parede. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One, e a outra extremidade à tomada de telefone na parede, conforme mostrado abaixo.



- | | |
|---|--|
| 1 | Tomada de telefone na parede |
| 2 | Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One |

Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você poderá aumentá-lo. Para obter informações, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto.](#)

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o HP All-in-One para ter certeza que o cabo está conectado corretamente.

Falha no teste de "Detecção do tom de discagem"

Solução

- Outros equipamentos que usam a mesma linha telefônica que o HP All-in-One podem estar provocando erros no teste. Para descobrir se um outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** não mostrar problemas sem os outros equipamentos, um dos equipamentos está provocando os problemas. Instale os equipamentos novamente, um a um, e execute o teste a cada vez, até identificar qual equipamento provoca o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o HP All-in-One e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One. Para obter mais informações sobre a configuração do seu HP All-in-One para envio e recebimento de fax, consulte [Configuração de fax.](#)
- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o seu sistema telefônico não estiver utilizando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX, pode ocorrer falha no teste. Isto não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país/região está ajustada de forma apropriada ao seu país ou região. Se a configuração de país ou região não foi executada ou estiver configurada incorretamente, pode ocorrer falha no teste e podem ocorrer problemas no envio e recebimento de faxes. Para obter mais informações, consulte [Defina o idioma e o país/região.](#)
- Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica, caso contrário não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se sua linha é digital, conecte a ela um telefone analógico e ouça o tom de discagem. Se o tom de discagem não for normal, a linha pode ter sido configurada para telefones digitais. Conecte o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP All-in-One foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Deteção do tom de discagem** ainda mostrar erros, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

Falha no Teste "Condições da linha de fax"

Solução

- Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica, caso contrário não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se sua linha é digital, conecte a ela um telefone analógico e ouça o tom de discagem. Se o tom de discagem não for normal, a linha pode ter sido configurada para telefones digitais. Conecte o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o HP All-in-One para ter certeza que o cabo está conectado corretamente.
- Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta etiquetada como "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One. Para obter mais informações sobre a configuração do seu HP All-in-One para envio e recebimento de fax, consulte [Configuração de fax](#).
- Outros equipamentos que usam a mesma linha telefônica que o HP All-in-One podem estar provocando erros no teste. Para descobrir se um outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** não mostrar problemas sem os outros equipamentos, um dos equipamentos está provocando os problemas. Instale os equipamentos novamente, um a um, e execute o teste a cada vez, até identificar qual equipamento provoca o problema.
 - Se houver erros no **Teste de condições da linha de fax** sem os outros equipamentos, conecte o HP All-in-One a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações de resolução de problemas desta seção.
- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP All-in-One foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se ainda ocorrerem erros no teste de **Condições da linha de fax** e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor gráfico colorido mostra sempre o Telefone fora do gancho

Solução Você está utilizando o tipo incorreto de cabo telefônico. Certifique-se de estar utilizando o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar o dispositivo à linha telefônica. Para obter mais informações, consulte [Falha no teste "Usar o tipo correto de cabo telefônico com fax"](#).

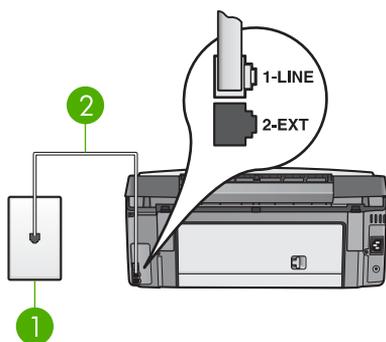
O HP All-in-One está tendo problemas para enviar e receber faxes

Solução Certifique-se de que o HP All-in-One esteja ligado. Consulte o visor gráfico colorido no HP All-in-One. Se o visor gráfico colorido estiver em branco e a luz **Ligar** não estiver acesa, o HP All-in-One será desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Após ligar o HP All-in-One, a HP recomenda que você aguarde cinco minutos antes de enviar ou receber um fax. O HP All-in-One não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver inicializando, após ter sido ligado.

Solução

- Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa do HP All-in-One para a conexão à tomada de telefone na parede. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como "1-LINE", na parte traseira do HP All-in-One, e a outra extremidade à tomada de telefone na parede, conforme mostrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One

Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você poderá aumentá-lo. Para obter informações, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto](#).

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o HP All-in-One e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.

- Talvez outro equipamento, que utiliza a mesma linha telefônica do HP All-in-One, esteja sendo usado. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber faxes quando uma extensão telefônica está fora do gancho ou quando você utiliza o modem de computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou erro. Verifique se no visor gráfico colorido ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e como resolvê-lo. Se houver um erro, o HP All-in-One não enviará nem receberá faxes até que a condição de erro seja resolvida.
- A conexão da linha telefônica pode ter ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone na tomada da parede e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erro (ECM)** e tente enviar e receber fax. Para obter mais informações sobre a alteração do ECM, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se você usar um serviço DSL (digital subscriber line), deve haver um filtro DSL conectado; do contrário, você não conseguirá usar o fax corretamente. Para obter mais informações, consulte [Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL](#).
- Verifique se o HP All-in-One não está conectado a uma tomada configurada para telefones digitais. Para verificar se sua linha é digital, conecte a ela um telefone analógico e ouça o tom de discagem. Se o tom de discagem não for normal, a linha pode ter sido configurada para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o HP All-in-One esteja conectado à porta correta e o adaptador de terminal esteja configurado ao tipo de switch correto para o seu país/região, se possível. Para obter mais informações, consulte [Caso C: Configure o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#).
- Se o HP All-in-One compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele pode criar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de faxes. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone na tomada da parede e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se houver ruído, desligue o modem DSL e desligue completamente a alimentação por no mínimo 15 minutos. Volte a ligar o modem e ouça o tom de discagem novamente.



Nota Futuramente, você pode voltar a ouvir estática na linha telefônica. Se o HP All-in-One parar de enviar e receber faxes, repita este processo.

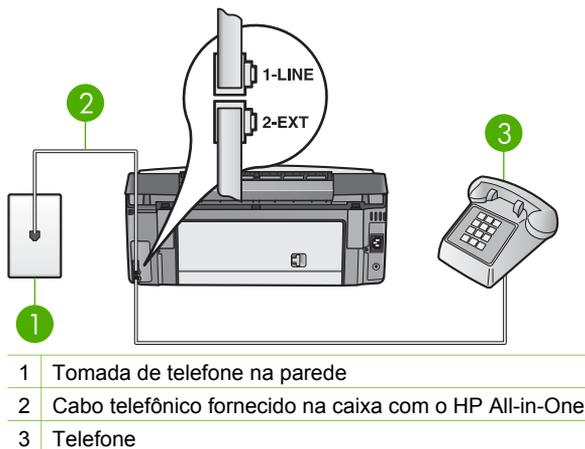
Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com seu provedor de DSL para suporte.

- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.

O HP All-in-One está tendo problemas para enviar um fax manual

Solução

- Certifique-se de que o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax esteja conectado diretamente ao HP All-in-One. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta "2-EXT" no HP All-in-One, como mostrado a seguir. Para obter informações sobre como enviar faxes manualmente, consulte [Enviar um fax manualmente usando um telefone](#).



- Se você estiver enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao HP All-in-One, utilize o teclado do telefone para enviar o fax. Não use o teclado do painel de controle do HP All-in-One.

O HP All-in-One não consegue receber faxes, mas pode enviá-los

Solução

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciado, certifique-se de que o recurso **Padrão do toque de atendimento** em seu HP All-in-One

esteja definido como **Todos os toques**. Para obter informações, consulte [Como alterar o padrão de toques de atendimento \(toque diferenciado\)](#).

- Se a **Resposta automática** estiver **Desativada**, os faxes deverão ser recebidos manualmente, pois o HP All-in-One não os receberá de outra forma. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber um fax manualmente](#).
- Se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você utiliza para chamadas de fax, receba os faxes manualmente, não de forma automática. Isto significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebido. Para obter informações sobre configuração do HP All-in-One quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte [Configuração de fax](#). Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber um fax manualmente](#).
- Se você tiver um modem de computador na mesma linha telefônica que o HP All-in-One, certifique-se de que o software do modem não esteja configurado para receber faxes automaticamente. Os modems que estão configurados para receber os faxes automaticamente fazem com que a linha telefônica receba todos os faxes de entrada, o que evita que o HP All-in-One receba chamadas de fax.
- Se possuir uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o seu HP All-in-One, você pode ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente com o HP All-in-One.
 - Talvez a mensagem de apresentação seja muito longa ou tenha volume muito alto, impedindo assim que o HP All-in-One detecte sinais de fax, e o aparelho de fax do remetente pode se desconectar.
 - Sua secretária eletrônica pode estar desligando imediatamente após a mensagem, se não detectar alguém tentando gravar uma mensagem, como ocorre quando a chamada é de fax. Isto impede que o HP All-in-One detecte o sinal de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As seguintes ações podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao HP All-in-One conforme descrito no [Configuração de fax](#).
- Certifique-se de que o HP All-in-One esteja configurado para receber faxes automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o HP All-in-One para receber faxes automaticamente, consulte [Configuração de fax](#).
- Certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja configurada para um número de toques maior do que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir receber faxes com a secretária desligada, ela pode estar provocando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em volume baixo quando gravar

sua mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo quando gravar este silêncio. Tente receber um fax novamente.



Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem apagar o silêncio gravado no fim da mensagem. Reproduza a mensagem para verificar isto.

- Se o HP All-in-One compartilhar a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem de computador ou uma caixa comutadora de várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. Isso pode causar problemas durante o recebimento de fax.

Para determinar se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o HP All-in-One, e tente receber um fax. Se você receber os faxes sem precisar dos outros equipamentos, isso indica que um ou mais desses equipamentos estão causando o problema; adicione-os novamente, um de cada vez, e tente receber um fax a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Se tiver um padrão de toque especial para o seu número de telefone (com um serviço de toque diferenciado da empresa telefônica), certifique-se de que o recurso **Padrão de toque de atendimento** no HP All-in-One esteja definido de maneira correspondente. Para obter mais informações, consulte [Como alterar o padrão de toques de atendimento \(toque diferenciado\)](#).

O HP All-in-One não consegue enviar faxes, mas pode recebê-los

Solução

- O HP All-in-One pode estar discando muito rápido ou antecipadamente. Talvez seja necessário inserir algumas pausas na seqüência de números. Por exemplo, se você precisar acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555 e o número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa durante a discagem, pressione ▲ ou pressione o botão **Espaço (#)** várias vezes, até um traço (-) aparecer no visor gráfico colorido. Também é possível usar a discagem monitorada para enviar fax. Você poderá ouvir a linha telefônica quando discar. Você pode configurar o tempo de discagem e atender rapidamente uma ligação. Para obter mais informações, consulte [Como enviar um fax usando a discagem monitorada](#).
- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os tons de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

Solução

- Se você tem uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao HP All-in-One conforme descrito no [Configuração de fax](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Certifique-se de que o HP All-in-One esteja configurado para receber faxes automaticamente. Se o HP All-in-One estiver configurado para receber faxes automaticamente, o HP All-in-One não atenderá as chamadas recebidas. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax; do contrário, o HP All-in-One não receberá o fax e sua secretária eletrônica registrará os sinais de fax. Para obter informações sobre como configurar o HP All-in-One para receber faxes automaticamente, consulte [Configuração de fax](#).
- Certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja configurada para um número de toques maior do que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).

O cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One é muito curto

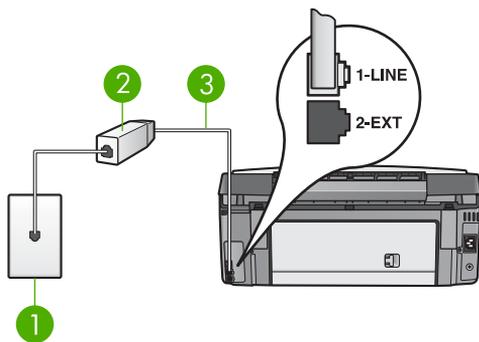
Solução Se o comprimento do cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One não for suficiente, você pode usar um acoplador para estendê-lo. Esse acoplador pode ser adquirido em lojas de eletrônicos que vendam acessórios para telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão.



Dica Se o HP All-in-One tiver sido fornecido com um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo de 4 fios para aumentá-lo. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Usando o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra extremidade à porta "1-LINE" na parte posterior do HP All-in-One.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica, como mostrado abaixo.



- | | |
|---|--|
| 1 | Tomada de telefone na parede |
| 2 | Acoplador |
| 3 | Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One |

Resolução de problemas operacionais

A seção **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series** em **Ajuda do HP Image Zone** contém dicas para solução de alguns dos problemas mais comuns associados ao HP All-in-One.

Para acessar as informações sobre solução de problemas em um computador com Windows, vá para o **HP Image Zone**, clique em **Ajuda** e escolha **Solução de problemas e suporte**. Esse tópico também está disponível por meio do botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações de solução de problemas em um Mac, clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock (Encaixe), selecione **Ajuda** na barra de menu, escolha **Ajuda do HP Image Zone** a partir do menu **Ajuda**, e selecione **Solução de problemas do 3100, 3200, 3300 series** no Visualizador de ajuda.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda no site da HP na Web em www.hp.com/support. Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais frequentes.

Resolução de problemas em papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, use apenas os tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para ver uma lista de papéis recomendados, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**, ou vá para www.hp.com/support.

Não carregue papel enrolado ou amassado ou papel com bordas dobradas ou rasgadas na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte **Como evitar atolamentos de papel**.

Atolamento de papel no HP All-in-One

Solução Se o papel ficar preso no dispositivo, siga estas instruções para limpar o atolamento.

1. Pressione a guia na porta traseira de limpeza e remova a porta.



Cuidado Se você eliminar um atolamento de papel a partir da parte superior do HP All-in-One poderá danificar o mecanismo de impressão. Sempre que possível, acesse e elimine atolamentos de papel pela porta traseira de limpeza.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



Cuidado Se o papel se rasgar quando você o remover dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta de limpeza posterior. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.



Nota Se o papel ainda continuar atolado, consulte a tela Ajuda para Solução de problemas fornecida com o software **HP Image Zone**.

Ocorreu um atolamento de papel no acessório opcional para impressão dupla face

Solução Talvez seja preciso remover o acessório para impressão dupla face. Para obter mais informações, consulte o guia impresso fornecido com o acessório para impressão dupla face.



Nota Se você tiver desligado o HP All-in-One antes de eliminar o atolamento de papel, ligue-o novamente e reinicie o trabalho de impressão ou de cópia.

Solução de problemas do cartucho de tinta

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos de tinta. Verifique o seguinte:

1. Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados.
2. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de tinta.
Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de tinta, incluindo informações de status.
3. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe o cabeçote de impressão.
4. Se o problema persistir, alinhe a impressora.
5. Se ainda ocorrerem problemas na impressão, determine qual cartucho de tinta está com problema e substitua-o.

Para instruções sobre como imprimir um relatório de auto-teste, limpar o cabeçote de impressão e alinhar a impressora, consulte [Manutenção do HP All-in-One](#).

Atualização de dispositivo

Para manter o HP All-in-One funcionando por excelência com a mais avançada tecnologia disponível, você pode recuperar as atualizações do dispositivo para o HP All-in-One a partir do site de suporte da HP e instalá-los, usando o **Assistente de atualização de dispositivo**. É possível que você também precise instalar as atualizações de dispositivo no HP All-in-One devido a um dos seguintes motivos:

- Você telefona para o atendimento ao cliente HP e um representante de serviço aconselha-o a acessar o site de suporte da HP para recuperar uma atualização para o dispositivo.
- Uma mensagem é exibida no visor gráfico colorido do HP All-in-One para direcioná-lo a fazer uma atualização do dispositivo.

Atualização de dispositivo (Windows)

Use um dos seguintes métodos para recuperar uma atualização para o seu dispositivo:

- Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP All-in-One em www.hp.com/support. O arquivo será um arquivo executável de extração automática, com a extensão .exe. Ao clicar duas vezes no arquivo .exe, o **Assistente de atualização de dispositivo** é aberto no computador.
- Use o utilitário **Atualização de software** para verificar automaticamente, em intervalos predeterminados, se há atualizações de dispositivo no site de suporte da HP na Web.



Nota Se você for usuário do Windows, poderá definir o utilitário **Atualização de software** (parte do software **HP Image Zone** instalado no computador) para verificar, automaticamente, em intervalos predeterminados, se há atualizações de dispositivo no site de suporte da HP na Web. Se você não tiver a versão mais recente do utilitário **Atualização de software** no momento da instalação, será exibida no computador uma caixa de diálogo solicitando a atualização. Aceite a

atualização. Para obter mais informações sobre o utilitário **Atualização de software**, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Para usar a atualização de dispositivo

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Clique duas vezes no arquivo .exe de atualização que você baixou de www.hp.com/support.
 - Quando solicitado, aceite a atualização de dispositivo encontrada pelo utilitário **Atualização de software**.

O **Assistente de atualização de dispositivo** é aberto no computador.
2. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
É exibida a tela **Selecione um dispositivo**.
3. Selecione seu HP All-in-One na lista e clique em **Avançar**.
É exibida a tela **Informações importantes**.
4. Verifique se o computador e o dispositivo atendem aos requisitos listados.
5. Se você atender aos requisitos, clique em **Atualizar**.
É exibida a tela **Atualizando dispositivo**. Uma luz começa a piscar no painel de controle do HP All-in-One.
A tela mostrada no visor gráfico colorido fica verde quando a atualização é carregada e extraída para o dispositivo.
6. Não desconecte, encerre ou execute outras atividades no dispositivo enquanto a atualização estiver sendo realizada.



Nota Se você interromper a atualização ou se uma mensagem de erro indicar que houve falha durante o processo, peça ajuda ao suporte da HP.

Quando o HP All-in-One for desligado e reiniciado, será exibida uma tela indicando que a atualização foi concluída

O dispositivo está atualizado. Agora você pode usar o HP All-in-One com segurança.

Atualização de dispositivo (Mac)

O instalador da atualização do dispositivo permite aplicar atualizações ao HP All-in-One da seguinte maneira:

1. Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP All-in-One em www.hp.com/support.
2. Clique duas vezes no arquivo descarregado.
O instalador é aberto no computador.
3. Siga as instruções mostradas na tela para instalar a atualização no HP All-in-One.
4. Reinicie o HP All-in-One para concluir o processo.

13 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard fornece suporte pela Internet e por telefone para o seu HP All-in-One.

Este capítulo fornece informações sobre garantia e também como obter suporte na Internet, entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, acessar o número de série e o ID de serviço, fazer chamadas na América do Norte durante a garantia e preparar o HP All-in-One para envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas próximas páginas. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões, por todo o mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

Garantia

Para obter serviço de manutenção da HP, você primeiro deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de atendimento ao cliente HP para realizar os procedimentos básicos para resolução de problemas. Consulte [Antes de ligar para o Atendimento ao cliente da HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao Cliente.



Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Atualizações de garantia

Dependendo do país/região, a HP poderá oferecer (mediante uma taxa adicional) uma opção de atualização de garantia, que estende ou aprimora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir suporte prioritário por telefone, serviço de devolução ou troca no próximo dia útil. Normalmente, a cobertura de serviços começa na data da compra do produto e deve ser adquirida dentro de um prazo limitado após a compra do produto.

Para mais informações:

- Nos Estados Unidos, disque 1-866-234-1377 para falar com um consultor HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte [Ligações de outros lugares do mundo](#) para obter mais informações e uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao Cliente.
- Acesse o site da HP em www.hp.com/support. Se solicitado, escolha o seu país/região e depois consulte as informações sobre garantia.

Informações sobre garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de impressão	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano
Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante)	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PRÓPOSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Antes de ligar para o Atendimento ao cliente da HP

Programas de software de outros fabricantes podem ser fornecidos com o seu HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP, faça o seguinte antes de ligar.



Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Verifique se:
 - a. O seu HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
 - b. Os cartuchos de tinta especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o seu HP All-in-One:
 - a. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
 - d. Ligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
3. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support.
Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.
4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente da HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste. Para obter informações sobre impressão de um relatório de autoteste, consulte [Imprimir um relatório de autoteste](#).
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço. Para obter mais informações sobre como acessar o número de série e o ID de serviço, consulte [Acessar número de série e ID de serviço](#).
5. Ligue para o Atendimento ao cliente HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Acessar número de série e ID de serviço

Você pode acessar informações importantes usando o **menu Informações** do HP All-in-One.



Nota Se o HP All-in-One não estiver ligado, você poderá ver o número de série verificando o adesivo na parte inferior do HP All-in-One. O número de série é um código de 10 caracteres.

1. Pressione * e pressione #. Em seguida, pressione **1, 2, 3**.
O **menu Suporte** é exibido.
2. Pressione ► até que o **Menu de informações** seja exibido, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ► até aparecer **Número do modelo**, em seguida, pressione **OK**.
O ID de serviço é exibido. Anote o ID de serviço inteiro.
4. Pressione **Cancelar**, e depois pressione ► até aparecer **Número de Série**.
5. Pressione **OK**.
Será exibido o número de série. Anote o número de série inteiro.
6. Pressione **Cancelar** para sair do **menu Suporte**.

Obter suporte e informações pela Internet

Se você tiver acesso à Internet, pode obter ajuda em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como telefonar para o suporte técnico. Este site na Web também oferece informações sobre atendimento técnico, drivers, suprimentos, pedidos e outras opções tais como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o chat on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso prévio). Esse serviço é gratuito durante o período da garantia. Fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

Ligações de outros lugares do mundo

Os números relacionados abaixo correspondem aos números vigentes por ocasião da publicação deste guia. Para obter uma lista atualizada com os números internacionais do Serviço de assistência HP, vá para www.hp.com/support e escolha o seu país/região ou idioma.

Esse serviço de assistência é gratuito durante o período da garantia; entretanto, as respectivas tarifas padronizadas de telefone para longa distância serão aplicadas. Em alguns casos, por minuto, por meio minuto ou uma tarifa fixa por incidente único também pode ser aplicada.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições desse serviço no seu país/região, acessando www.hp.com/support

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：05 70-00051 1（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte [Embalar o HP All-in-One](#).

Preparar o HP All-in-One para envio

Se, após contatar o Atendimento ao cliente HP ou voltar ao ponto de venda, você for solicitado a enviar o seu HP All-in-One para manutenção, embale o HP All-in-One usando o material de embalagem original para evitar novos danos. Guarde o cabo de alimentação e a face de vidro do painel de controle no caso do HP All-in-One precisar ser substituído.



Cuidado Para evitar vazamento de tinta ao transportar o HP All-in-One, certifique-se de que os cartuchos de tinta estejam inseridos no dispositivo.

Substituir os cartuchos de tinta no HP All-in-One

Esta seção fornece instruções sobre como substituir os cartuchos de tinta no HP All-in-One.

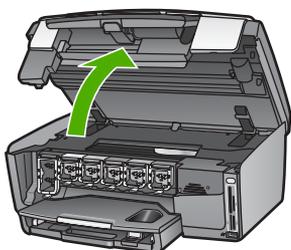


Nota 1 Se você ainda não tiver recebido um dispositivo de substituição, o agente de atendimento ao cliente HP irá orientá-lo se você deve ou não enviar também os cartuchos de tinta com o HP All-in-One.

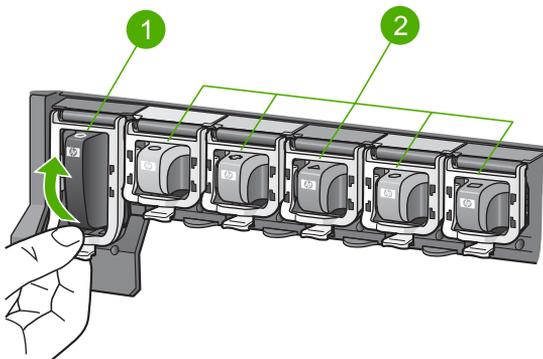
Nota 2 Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) e as instruções descritas em [Embalar o HP All-in-One](#).

1. Desligue o HP All-in-One.

- Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até travar a porta.



- Aperte a aba abaixo do cartucho de tinta para soltar a trava dentro do HP All-in-One; a seguir, erga a trava.
Para remover o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.
Se você estiver removendo os cinco cartuchos de tinta colorido, como amarelo, ciano claro, ciano, magenta claro ou magenta, erga a trava apropriada na área central.



1	Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto
2	Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta colorido

- Se você ainda não recebeu a reposição do HP All-in-One, ele pode vir com cartuchos de tinta vazios. Se for este o caso, insira cartuchos de tinta vazios no dispositivo que você está enviando de volta.



Nota Se você não tiver recebido a reposição do HP All-in-One, o agente de atendimento ao cliente HP irá orientá-lo a enviar os cartuchos de tinta com o HP All-in-One.

- Abaxe as travas do cartucho de tinta e pressione até que eles se encaixem no lugar.
- Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.
- Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do HP All-in-One.

⚠ Cuidado Não devolva o cabo de alimentação ou a face de vidro do painel de controle com o dispositivo. O dispositivo de substituição não será enviado com esses itens. Guarde-os em local seguro até a chegada do HP All-in-One de substituição.

8. Para concluir a preparação para envio, consulte [Remova a face de vidro do painel de controle](#).

Remova a face de vidro do painel de controle.

Complete as etapas seguintes quando tiver substituído os cartuchos de tinta.

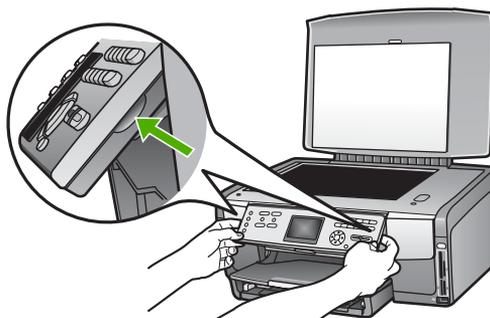


Nota Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) e as instruções descritas em [Embalar o HP All-in-One](#).

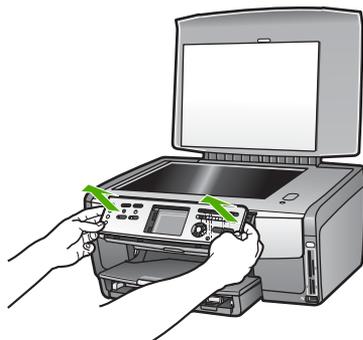


Cuidado O HP All-in-One deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

1. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Gire o painel de controle para cima até onde este consiga chegar.
 - b. Utilizando as duas mãos, coloque os dedos indicadores nos entalhes em cada lado do painel de controle.



- c. Puxe suavemente a face de vidro em sua direção para removê-la do dispositivo.



2. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o HP All-in-One.



Cuidado O HP All-in-One de substituição pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle (junto com o cabo de alimentação) em um local seguro, e quando o HP All-in-One de substituição chegar, prenda-a no painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no HP All-in-One de substituição.

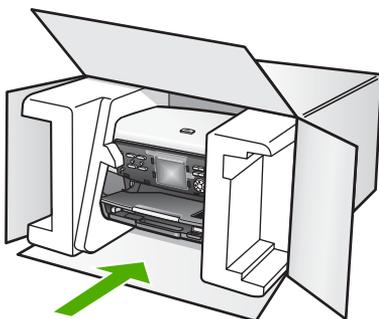


Nota Para obter instruções sobre como conectar a face de vidro do painel de controle, consulte o Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One. É possível que o HP All-in-One substituto seja enviado com instruções para configuração do dispositivo.

Embalar o HP All-in-One

Complete as seguintes etapas quando desconectar o HP All-in-One.

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem fornecido com o dispositivo de substituição.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coleque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.

3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos sintomas para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

14 Informações técnicas

Este capítulo fornece informações sobre como ter acesso aos requisitos do sistema, às especificações de papel, de impressão, de cópia, de fax, de cartão de memória, de digitalização, físicas, de energia, ambientais, aos avisos sobre regulamentação e à declaração de conformidade do HP All-in-One.

Requisitos do sistema

Os requisitos de software estão localizados no arquivo Leiamé. Para obter informações sobre como exibir o arquivo Leiamé, consulte [Visualizar o arquivo Leiamé](#).

Especificações de papel

Esta seção contém informações sobre a capacidade das bandejas de papel, os tamanhos de papel e as especificações da margem de impressão.

Capacidade das bandejas de papel

	Capacidade ¹	Tamanho máximo de mídia ²	Tamanho mínimo de mídia
Bandeja principal	Até 100 folhas	216 x 356 mm	76 x 127 mm
Bandeja de fotos	Até 20 folhas	105 x 165 mm	89 x 127 mm
Bandeja de saída	Até 50 folhas	N/D	N/D

1 Capacidade máxima.

2 Mídia de papel Panorama até 610 mm (24 pol) de comprimento é suportado através da alimentação manual contínua.



Nota A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

Tamanhos de papel

Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executivo: 184 x 267 mm Ofício ¹ : 216 x 356 mm L: 89 x 127 mm 2L: 127 x 178 mm Mutsugiri: 203 mm x 254 mm Panorama: 102 x 254 mm	60 a 90 gsm

Tipo	Tamanho	Gramatura
	102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	
Envelopes	US 10: 104 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm	75 a 90 gsm
Transparência	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm	N/D
Papel fotográfico	102 x 152 mm	236 gsm
	127 x 178 mm Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm Panorama: 102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	N/D
Cartões	Cartão de índice: 76,2 x 127 mm Cartão de índice: 101 x 152 mm	200 gsm
	Cartão de índice: 127 x 203,2 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Cartões postais Hagaki: 100 x 148 mm	N/D
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm	N/D
Personalizar	76 x 127 mm até 216 x 356 mm	N/D

1 a partir de 75 g/m² (20 lb) e acima

Especificações da margem de impressão

	Superior (borda inicial)	Inferior (borda posterior)	Esquerda	Direita
EUA (carta, ofício)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Executivo	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
ISO (A4)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm

(continuação)

	Superior (borda inicial)	Inferior (borda posterior)	Esquerda	Direita
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Envelopes	1,8 mm	14,3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Cartão de índice 7,62 x 12,7 cm, 12,7 x 20,32 cm	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Cartão de índice 10 x 15 cm, 100 x 148 mm	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Papel fotográfico 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

Especificações de impressão

- Resolução transmitida de até 1200 x 1200 dpi em preto ao imprimir a partir de um computador
- Resolução otimizada de até 4800 x 1200 dpi em cores ao imprimir de um computador e 1200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia de acordo com a complexidade do documento
- Impressão com tamanho panorama
- Método: Impressão térmica a jato de tinta DOD (Drop On Demand)
- Linguagem: HP PCL Level 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- Cartuchos de tinta: seis cartuchos individuais de Tintas HP Vivera projetados para uso de tinta eficaz
- Ciclo de operação: 3000 páginas impressas por mês

Modo		Velocidade (ppm) em papel comum	Foto sem borda de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) de velocidade (segundos)
Resolução máxima (ppp)	Preto e colorido	até 1,3	tão rápido como 150
Otimizada	Preto e colorido	até 2,1	tão rápido como 96
Normal	Preto	até 7,8	tão rápido como 53
	Colorido	até 5,7	tão rápido como 53
Normal rápido	Preto	até 7,9	tão rápido como 33
	Colorido	até 7,3	tão rápido como 33
Rascunho rápido	Preto	até 32	tão rápido como 27
	Colorido	até 31	tão rápido como 27

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original (varia de acordo com o modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia de acordo com o modelo)
- Ajustar à página, Muitos na página
- Até 32 cópias por minuto em preto; 31 cópias por minuto em cores (varia de acordo com o modelo)
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Modo		Velocidade (ppm)	Resolução de digitalização (ppp) Máximo em escala de 400%.
Resolução máxima (ppp)	Preto	até 0,35	1200 x 1200
	Colorido	até 0,35	1200 x 1200
Otimizada	Preto	até 1,0	600 x 600
	Colorido	até 1,0	600 x 600
Normal	Preto	até 7,8	300 x 300
	Colorido	até 5,7	300 x 300
Rápida	Preto	até 32	300 x 300
	Colorido	até 31	300 x 300

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto-e-branco e colorido
- Até 75 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo)
- Memória de até 90 páginas (varia de acordo com o modelo, com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de resolução mais alta reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Fax manual de várias páginas
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia de acordo com o modelo)
- Rediscagem sem resposta automática até duas vezes (varia conforme o modelo)
- Relatório de atividade e confirmação
- Fax do Grupo 3 da CCITT/ITU com Modo de correção de erros
- Transmissão de 33,6 Kbps
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de maior resolução demoram mais e usam mais memória.
- Detecção de toque com alternância automática para fax/secretária eletrônica

	Foto (ppp)	Fina (ppp)	Padrão (ppp)
Preto	200 x 200	200 x 200	200 x 100
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações do cartão de memória

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 1,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo de imagem individual: 8 MB
- Tamanho máximo recomendado de cada imagem individual: 12 megapixels
- Duração máxima recomendada de vídeo individual: 3 minutos



Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o HP All-in-One funcione mais lentamente do que o esperado. Arquivos de vídeo grandes levam vários minutos para abrir.

Tipos de cartão de memória suportados

- CompactFlash (tipos I e II)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Memory Stick Magic Gate
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Outros cartões de memória, inclusive Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo, e Secure Multimedia Card, são suportados com o uso de um adaptador. Consulte as instruções fornecidas com o cartão de memória para obter mais informações.

Tipos de arquivo de vídeo suportados

- Motion JPEG QuickTime (.mov)
- Motion JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe, ou .mpeg)

A impressora ignora clipes de vídeo em qualquer outro formato.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: 4800 x 4800 ppp óptica, até 19.200 ppp aprimorada
- Cores: Cores de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 216 x 305 mm

Especificações físicas

- Altura: 21 cm
- Largura: 46,4 cm
- Profundidade: 39,5 cm
- Peso: 11,15 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 95 W
- Voltagem de entrada: CA 100 a 240 V ~ 2 A 50–60 Hz, aterrada
- Consumo de energia em estado inativo 11,5 W

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° a 30° C (59° a 86° F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura para envio: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Na presença de altos campos eletromagnéticos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida.

A HP recomenda o uso de um cabo Ethernet ou cabo USB de comprimento menor ou igual a 3 m (10 pés) para minimizar interferências devido a campos eletromagnéticos de alta intensidade.

Especificações adicionais

Memória: 16 MB de ROM, 64 MB de DRAM

Se tiver acesso à Internet, você poderá obter informações acústicas no site da HP na Web.

Acesse:

www.hp.com/support

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental; produção de ozônio; consumo de energia; utilização de papel; materiais plásticos; MSDSs (Material Safety Data Sheets) e programas de reciclagem.

Esta seção contém informações sobre os padrões ambientais.

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos em nosso meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site Compromisso da HP com o Meio Ambiente, em:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O3) considerável.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilização de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As MSDSs (Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web, em:

www.hp.com/go/msds

Os clientes que não tiverem acesso à Internet deverão entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP local.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e devolução de produto em diversos países, além de parcerias com alguns dos maiores centros de reciclagem eletrônica do mundo. A HP também contribui para a preservação de recursos ao recondicionar e revender alguns de seus produtos mais utilizados.

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- Mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner (< 2 mg)
- Lead in the solder (As of July 1, 2006, this HP product complies with requirements of the European Union Directive 2002/95/EC, "Restriction of the use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment," and China's "Management Methods on the Prevention and Control of Pollution Caused by Electronic Information Products".)

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de tinta usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Ao desfazer-se do seu equipamento usado, é de sua responsabilidade levá-lo a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. A coleta em separado e a reciclagem do equipamento usado quando do recolhimento ajudam a conservar os recursos naturais e garantem que o produto seja reciclado de forma a proteger a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde entregar o seu equipamento usado para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, com o serviço de coleta doméstica ou com a loja em que o produto foi adquirido.

Para obter mais informações sobre devolução e reciclagem de produtos HP em geral, visite: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é SDGOB-0501-01. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart 3100 All-in-One series).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance

transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems ("Como identificar e resolver problemas de interferência de rádio/TV", numa tradução livre). This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of

Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Aviso aos usuários da Área Econômica Européia



Este produto foi projetado para ser conectado às redes de telecomunicações (PSTNs) analógicas dos países/regiões pertencentes à Área Econômica Européia (EEA).

A compatibilidade de rede depende de configurações selecionadas pelo cliente, que devem ser redefinidas para permitir o uso do equipamento em uma rede telefônica de um país/região que não seja aquele em que o produto foi adquirido. Entre em contato com o fornecedor ou com a Hewlett-Packard Company se for necessário um suporte adicional de produto.

Este equipamento foi certificado pelo fabricante de acordo com a Diretiva 1999/5/EC (anexo II) para conexão pan-européia de terminal último com a rede telefônica pública (PSTN). No entanto, devido às diferenças entre as PSTNs dos diversos países, a simples aprovação não garante incondicionalmente o êxito da operação em qualquer ponto terminal de rede da PSTN. Na ocorrência de problemas, entre em contato inicialmente com o fornecedor do equipamento. Este equipamento foi projetado para discagem por tom DTMF e discagem por desconexão de circuito. Na eventual ocorrência de problemas na discagem por desconexão de circuito, é recomendado o uso deste equipamento somente com a configuração de discagem por tom DTMF.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 3100 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego CA 92127, USA
Declares, that the product
Regulatory Model Number: SDGOB-0501-01
Product Name: HP Photosmart 3100 Series
Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
 EN 60950-1: 2002
 IEC 60950: 1999 3rd Edition
 EN 60950: 1999 3rd Edition
 UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
 AS/NZS CISPR 22: 2002
 CNS13438:1998, VCCI-2
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
 GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
 AS/ACIF S002: 2001+A1
 TIA/EIA 968:2001
 FCC Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
 D-71034, Böblingen, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

Índice

Símbolos/Numéricos

2 fios, cabo telefônico 139

4 fios, cabo telefônico 139

A

Acessório para impressão

dupla face

atolamentos, solução de problemas 141

acessórios, pedido 104

ADSL. *consulte* DSL

ajuda

botão 10

menu 10

outros recursos 15

utilização da Ajuda na tela 16

alinhar impressora 113

ambiente

especificações

ambientais 160

Programa de controle do risco ambiental dos produtos 160

aplicativo, impressão de 87

apresentação de slides 72

Arquivo Leiam e 118

Assistente de impressão fácil 77

atendimento ao cliente

América do Norte 148

fora dos EUA. 148

ID de serviço 147

número de série 147

site na Web 148

atolamentos, de papel 67, 141

atolamentos, papel 122

atualização de dispositivo

Mac 143

Windows 142

atualização de software.

consulte atualização de dispositivo

avisos sobre regulamentação

aviso aos usuários da Área Econômica Européia 164

Canadian statement 163

China 161

declaration of conformity (European Economic Area) 165

declaration of conformity (U.S.) 166

Directive 2002/95/EC 161

FCC requirements 162

FCC statement 163

geräuschemission 165

notice to users in Japan (VCCI-2) 164

notice to users in Korea 164

notice to users of the German telephone network 165

número de identificação do modelo de regulamentação 162

power cord statement 164

WEEE 161

B

Bandeja de fotos

menu 9

selecionar 60

Bluetooth

ícone 7

imprimir usando o computador 27

solicitar acessório 104

botão girar 6

botão Ligar 5

botão OK 6

botões zoom 5

C

cabeçalho, fax 54

cabeçote de impressão

limpeza 113

unidade parou de funcionar 122

cabo telefônico

conexão, falha 130

extensão 139

verificação 130

cabo telefônico com 2 fios 134

cabo telefônico com 4 fios 134

câmera digital

conectar 70, 71

PictBridge 70

cancelamento

botão 6

cópia 86

digitalização 92

fax 102

trabalho de impressão 89

Capacidade da bandeja de

entrada 155

capacidade das bandejas de

papel 155

carregamento

envelopes 64

original 57

carregar

cartões de felicitação 65

cartões Hagaki 63

cartões-postais 63

documentos 57

etiquetas 65

fotografias 57

original de tamanho muito grande 58

Papel A4 61

papel Carta 61

papel de tamanho grande 61

Papel fotográfico de 10 x 15 cm 62

Papel fotográfico de 4 x 6 pol. 62

papel fotográfico

panorama 63

papel ofício 61

transparências 65

cartão de chamadas, fax

utilizando 96, 97

cartão de crédito, fax

utilizando 96, 97

- cartões de felicitação
 - carregar 65
 - especificações 155
- cartões de memória
 - CompactFlash 69
 - compartilhamento de fotos 82
 - digitalizar para 92
 - especificações 159
 - fotos por e-mail 82
 - impressão de fotos 76
 - índice de fotos 79
 - inserção 81
 - Memory Stick 69
 - MultiMediaCard (MMC) 69
 - salvamento de arquivos no computador 81
 - Secure Digital 69
 - slots 69
 - SmartMedia 69
 - visão geral 69
 - xD 69
- cartões Hagaki, carregamento 63
- cartões-postais
 - carregar 63
 - especificações 155
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de tinta
 - limpar os contatos 114
 - pedido 103
 - solução de problemas 121, 142
 - substituição 110
 - verificação dos níveis de tinta 108
- Central de soluções HP, ícones ausentes 125
- código de identificação do assinante 54
- CompactFlash 69
- compartilhamento de impressora 29
- conectar
 - cabo USB 26, 119
- conexão
 - compartilhamento de impressora 29
 - problemas, fax 134, 136
 - tipos 25
 - USB 26
- configuração
 - botão 7
 - correio de voz 40, 49
 - DSL 36
 - fax 30
 - informações sobre conexão 25
 - linha específica para fax 35
 - linha ISDN 37
 - linha telefônica compartilhada 39
 - menu 9
 - modem do computador 41, 43, 47, 49
 - resolução de problemas no fax 128
 - secretária eletrônica 45, 47
 - sistema PBX 37
 - testar fax 53
 - toque diferenciado 37, 52
- configurações
 - data e horário 24
 - fax 51
 - opções de impressão 88
 - país ou região 23
 - terminologia 23
- cópia
 - botão 6
 - cancelamento 86
 - especificações 158
 - fazer uma cópia 83
 - menu 8
 - recortar um original 86
 - visualização 84
- correio de voz
 - configuração com fax 40, 49
 - solução de problemas 136
- customer support
 - contato 147
 - garantia 145
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 150
- D**
 - data 24
 - declaration of conformity European Economic Area 165
 - U.S. 166
- desinstalar software 126
- desmarcar
 - fotografias 73
 - vídeos 73
- digitalização
 - cancelamento 92
 - especificações 159
 - interrupção 92
- digitalizar
 - botão 6
 - compartilhar imagens 92, 93
 - documentos 91
 - editar imagem 93
 - fotografias 91
 - imagens em e-mails 92
 - impressão 93
 - índice de fotos 80
 - para cartão de memória 92
 - pelo painel de controle 91
 - recursos 91
 - salvar no computador 91
 - salvar para cartão de memória 92
 - salvar para dispositivo de armazenamento 92
- discagem monitorada 97
- discagem rápida
 - configuração 55
 - criação de entradas 55, 56
 - enviar fax 95
- dispositivo de armazenamento
 - conectar 71
- documentos
 - digitalizar 91
 - editar digitalização 93
- dois fios, cabo telefônico 139
- DSL, configurar com fax 36
- E**
 - edição
 - fotografias 76
 - imagens digitalizadas 93
 - envelopes
 - carregamento 64
 - especificações 155
 - enviar fax
 - cartão de chamadas, utilizando 96, 97
 - cartão de crédito, utilizando 96, 97
 - discagem monitorada 97
 - fax básico 95
 - manualmente 96, 97, 136
 - enviar o dispositivo 150
 - especificações. *consulte* informações técnicas

- especificações da margem de impressão 156
 - especificações de energia 159
 - especificações físicas 159
 - etiquetas
 - carregar 65
 - especificações 155
 - European Union
 - Directive 2002/95/EC 161
 - informações de reciclagem 161
- F**
- fax
- atendimento de chamadas 99
 - botão 5
 - cabeçalho 54
 - cabo telefônico 129, 134, 139
 - cancelamento 102
 - configuração 30, 128
 - configuração de teste 53
 - configurações 51
 - correio de voz, configurar 40, 49
 - discagem monitorada 97
 - discagem rápida 55
 - DSL, configurar 36
 - envio 95
 - envio manual 136
 - especificações 158
 - falha no teste 129
 - inserir texto e símbolos 10
 - linha ISDN, configurar 37
 - menu 9
 - modem para computador, configurar 41, 43, 47, 49
 - modem para computador, solução de problemas 134
 - modo de atendimento 52
 - padrão do toque de atendimento 52
 - pausa 10
 - recebimento 98
 - recepção de fax de backup 99
 - reimpressão 100
 - relatórios 101
 - resolução de problemas 128
 - resposta automática 52
- secretária eletrônica, configurar 45, 47
 - secretária eletrônica, solução de problemas 136, 139
 - sistema PBX, configurar 37
 - toque diferenciado 37, 52
 - toques para atender 53
 - volume 24
- fazer uma cópia 83
- FCC
- requirements 162
 - statement 163
- foto
- botão 5
 - menu 7
- fotografias
- apresentação de slides 72
 - Assistente de impressão fácil 77
 - carimbo de data 81
 - compartilhamento 82, 93
 - conectar câmera PictBridge 70
 - conectar dispositivo de armazenamento 71
 - configurações de impressão 81
 - definir opções de impressão 81
 - Digitalizar índice de fotos 80
 - edição 76, 93
 - e-mail 82, 93
 - enviar utilizando HP Instant Share 82, 92, 93
 - Iluminação adaptável 81
 - impressão selecionada 78
 - imprimir índice de fotos 79
 - Inserir o cartão de memória 69
 - layout 81
 - número de cópias 81
 - padrões de impressão 81
 - preencher o índice de fotos 80
 - recortar e imprimir 78
 - seleção de bandeja 81
 - selecionar 73
 - sem bordas 76
 - smart focus 81
 - tamanho da imagem 81
 - tamanho do papel 81
 - tipo de papel 81
 - usar recursos 69
 - visualização 72, 73
- fotos sem bordas
- cópia 85
 - impressão do cartão de memória 76
- G**
- garantia 145
- H**
- hardware
- solução de problemas na configuração 118
 - teste de configuração de fax 129
- HP Instant Share
- enviar imagens 82, 92, 93
- I**
- ID de serviço 147
- idioma, definir 23
- imagens
- compartilhamento 93
 - digitalizar 91
 - editar digitalização 93
 - e-mail 93
 - enviar utilizando HP Instant Share 92
- imagens em e-mails 92
- impressão
- Assistente de impressão fácil 77
 - cancelar trabalho 89
 - de um aplicativo 87
 - digitalizar 93
 - do computador 87
 - especificações 157
 - faxes 100
 - fotos do cartão de memória 76
 - Fotos selecionadas 78
 - índice de fotos 79
 - opções, foto 81
 - opções de impressão 88
 - relatório de autoteste 109
 - relatórios de fax 101
 - vídeos selecionados 78
- impressora, alinhar 113
- índice de fotos
- digitalizar 80

- impressão 79
- menu 8
- preenchimento 80
- informações técnicas
 - capacidade das bandejas de papel 155
 - especificações
 - ambientais 160
 - especificações da cópia 158
 - especificações da margem de impressão 156
 - especificações de digitalização 159
 - especificações de energia 159
 - especificações de fax 158
 - especificações de impressão 157
 - especificações de memória 160
 - especificações de papel 155
 - especificações do cartão de memória 159
 - especificações físicas 159
 - peso 159
 - requisitos do sistema 155
 - tamanhos de papel 155
- iniciar cor 6
- iniciar preto 6
- inserir texto e símbolos 10
- instalação do software
 - desinstalação 126
 - reinstalação 126
 - solução de problemas 123
- instale o software
 - solução de problemas 118
- interrupção
 - cópia 86
 - digitalização 92
 - fax 102
 - trabalho de impressão 89

L

- limpeza
 - cabeçote de impressão 113
 - contatos de cartucho de tinta 114
 - parte externa 108
 - parte posterior da tampa 107
 - vidro 107

- Linha ISDN, configurar com fax 37
- linha telefônica, padrão do toque de atendimento 52
- livros de tamanho muito grande, carregar 58

M

- Magic Gate Memory Stick 69
- manual
 - envio, fax 96, 97
 - recebimento, fax 99
- manutenção
 - alinhar impressora 113
 - limpar cabeçote de impressão 113
 - limpeza da parte externa 108
 - limpeza da parte posterior da tampa 107
 - limpeza do vidro 107
 - relatório de autoteste 109
 - substituir os cartuchos de tinta 110
 - verificação dos níveis de tinta 108
- memória
 - reimpressão de faxes 100
 - salvamento de faxes 99
- Memory Stick 69
- mídia. *consulte* papel
- modem. *consulte* modem do computador
- Modem de PC. *consulte* modem do computador
- modem para computador
 - configuração com fax 41, 43, 47, 49
 - solução de problemas 134, 136
- modo de espera 7
- MultiMediaCard (MMC) 69

N

- níveis de tinta
 - ícones 7
 - verificação 108
- número de série 147
- números de telefone, atendimento ao cliente 147

P

- padrão do toque de atendimento 37, 52
- painel de controle
 - botões 5
 - inserir texto e símbolos 10
 - visão geral 5
- país/região, definir 23
- papel
 - atolamentos 67, 141
 - carregamento 60
 - especificações 155
 - pedido 103
 - resolução de problemas 140
 - tamanhos de papel 155
 - tipos incompatíveis 59
 - tipos recomendados 59
- Papel A4
 - carregar 61
 - especificações 155
- papel Carta
 - carregar 61
 - especificações 155
- papel fotográfico
 - carregar 62
 - especificações 155
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - carregar 62
 - especificações 155
- Papel fotográfico de 4 x 6 pol.
 - carregar 62
 - especificações 155
- papel fotográfico panorama
 - carregar 63
 - especificações 155
- papel ofício
 - carregar 61
 - especificações 155
- parte posterior da tampa, limpeza 107
- pedido
 - acessórios 104
 - cartuchos de tinta 103
 - Guia de configuração 104
 - Guia do usuário 104
 - papel 103
 - software 104
- PictBridge 70
- porta USB dianteira 69

Q

- quatro fios, cabo telefônico 139

- R**
- receber fax
 - automaticamente 98
 - manualmente 99
 - modo de atendimento
 - automático 52
 - solução de problemas 134, 136
 - toques para atender 53
 - recepção de fax de backup 99
 - reciclar
 - cartuchos de tinta 161
 - HP All-in-One 161
 - recortar
 - cópia 86
 - fotografias 76
 - imagem 78
 - recursos 15
 - reimpressão de faxes na memória 100
 - reinstalar software 126
 - relatório de autoteste 109
 - relatórios
 - autoteste 109
 - confirmação, fax 101
 - erro, fax 101
 - falha no teste de fax 129
 - relatórios de confirmação, fax 101
 - relatórios de erro, fax 101
 - requisitos do sistema 155
 - resolução de problemas
 - atolamentos, de papel 67, 141
 - fax 128
 - idioma do visor 120
 - medidas incorretas 120
 - papel 140
 - tarefas operacionais 140
- S**
- salvar
 - faxes na memória 99
 - fotos no computador 81
 - imagem digitalizada 91
 - secretária eletrônica
 - configuração com fax 45, 47
 - solução de problemas 139
 - Secure Digital 69
 - selecionar
 - fotografias 73
 - vídeos 73
 - seta para a direita 6
 - seta para a esquerda 6
 - seta para baixo 6
 - seta para cima 6
 - símbolos, digitação 10
 - Sistema PBX, configurar com fax 37
 - sistema telefônico paralelo 31
 - sistema telefônico serial 31
 - SmartMedia 69
 - solução de problemas
 - Arquivo Leíame 118
 - atolamentos, papel 122
 - cabo USB 119
 - cartuchos de tinta 121, 142
 - configuração 118
 - configuração do hardware 118
 - enviar faxes 134, 136
 - instalação do software 123
 - receber faxes 134, 136
 - recursos 15
 - secretária eletrônica 139
 - unidade do cabeçote de impressão parou de funcionar 122
 - som, ajustar volume 24
 - substituir os cartuchos de tinta 110
- T**
- teclado 5, 10
 - teclado visual 10
 - telefone
 - enviar fax 96
 - receber fax 99
 - tempo 24
 - teste
 - cabo telefônico 130
 - condições da linha de fax 133
 - configuração de fax 53
 - falha no teste de fax 129
 - porta de fax 130
 - teste de hardware do fax 129
 - tomada de telefone na parede 129
 - tom de discagem 132
 - teste da porta correta, fax 130
 - teste de condições da linha, fax 133
 - teste de tomada, fax 129
 - teste de tom de discagem, falha 132
 - texto, digitação 10
 - tomada de telefone na parede, fax 129
 - toque diferenciado 37, 52
 - toques para atender 53
 - transparências
 - carregar 65
 - especificações 155
- U**
- unidade do cabeçote de impressão parou de funcionar 122
 - USB
 - instalação, solução de problemas 119
 - velocidade da porta 26
- V**
- vídeos
 - botões 73
 - impressão selecionada 78
 - recursos 73
 - selecionar 73
 - usar recursos 69
 - visualização 72, 73
 - vidro
 - carregamento do original 57
 - limpeza 107
 - vidro do scanner
 - carregamento do original 57
 - limpeza 107
 - visor gráfico colorido
 - alterar idioma 120
 - alterar medidas 120
 - ícones 7
 - modo de espera 7
 - visualização de cópia 84
 - visualização
 - apresentação de slides 72
 - fotos e vídeos 72
 - visualização de cópia 84
 - volume, ajustar 24, 73
- X**
- xD 69

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5831-90160