

Manual do usuário da WF-3012

Conteúdo

Manual do usuário da WF-3012	9
Informações básicas do produto	10
Localização das partes da impressora	10
Partes da impressora - superior	10
Partes da impressora - traseira	11
Partes da impressora - dentro	12
Partes da impressora - luzes e botões do painel de controle.....	13
Temporizadores de repouso e desligamento	14
Mudando a configuração de repouso e desligamento do temporizador - Windows	14
Mudando a configuração de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X	15
Como colocar papel	17
Carregamento de papel para documentos na gaveta	17
Carregamento de papel para fotos na gaveta	22
Carregamento de envelopes na gaveta	26
Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro	31
Capacidade de carregamento do papel	35
Papéis EPSON disponíveis.....	36
Compatibilidade de papel para impressão sem margens.....	38
Configurações de tipo de papel ou mídia	39
Como imprimir a partir de um computador	41
Como imprimir com Windows.....	41
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	41
Opções de origem do papel - Windows.....	44
Opções de qualidade de impressão - Windows	44
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows	44
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows	45
Opções de impressão em frente e verso - Windows	47
Ajustes de densidade da impressão - Windows.....	48
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows	48
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	49

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows	50
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	51
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows	52
Como imprimir seu documento ou foto - Windows	53
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows	54
Como mudar o idioma das telas do software da impressora.....	55
Como alterar as opções de atualização automática	56
Como imprimir com Mac OS X	57
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X	58
Opções de origem de papel - Mac OS X.....	61
Opções de qualidade de impressão - Mac OS X.....	61
Opções de impressão - Mac OS X.....	62
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X.....	62
Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac OS X.....	63
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X	64
Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac OS X	67
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X.....	67
Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X.....	68
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X.....	69
Preferências de impressão - Mac OS X	70
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X.....	71
Como verificar o estado da impressão - Mac OS X.....	71
Como cancelar a impressão usando um botão do produto	72
Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção	74
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção.....	74
Verificação das luzes do cartucho e da caixa de manutenção	74
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows.....	75
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Mac OS X	78
Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON	80
Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção.....	80
Como retirar e instalar cartuchos de tinta.....	80
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados.....	86
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows.....	86

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X	87
Como conservar tinta preta em Windows	88
Substituição da caixa de manutenção	89
Como ajustar a qualidade de impressão	93
Manutenção do cabeçote de impressão	93
Verificação dos jatos de impressão	93
Como verificar os jatos usando os botões de produto	94
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador	95
Limpeza do cabeçote de impressão	98
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto	98
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	99
Alinhamento do cabeçote de impressão	102
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	102
Como limpar o caminho do papel	104
Limpeza e transporte do produto	106
Limpeza do produto	106
Transporte do produto	106
Solução de problemas	108
Como procurar por atualizações para o software	108
Luz de estado da impressora	108
Execução da verificação da impressora	112
Resolução de problemas de instalação	113
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta	113
Problemas de instalação do software	113
Resolução de problemas de rede	114
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso	114
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede	115
O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X	116
Não é possível imprimir em rede	116
Como imprimir uma folha de estado da rede	117
Resolução de problemas com o papel	117
Problemas de alimentação do papel	118
Problemas de papel preso no interior do produto	118

Problemas de papel preso na gaveta	121
Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso	124
Problemas de ejeção do papel	128
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	128
Nada é impresso	128
Ouve-se ruído, mas nada é impresso.....	129
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	130
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows	130
Ocorre um erro após substituição do cartucho	130
A impressão está lenta	131
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página	132
Imagem aparece invertida	132
Muitas cópias são impressas.....	133
Páginas em branco são impressas.....	133
As margens estão incorretas no impresso.....	134
Margens aparecem em impressos sem margens.....	134
Caracteres incorretos são impressos	135
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	136
A impressão está inclinada.....	136
Resolução de problemas de qualidade de impressão	136
Linhas brancas ou escuras na impressão	137
O impresso está borrado ou manchado.....	137
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	139
O impresso está granulado.....	140
As cores estão incorretas	140
Quando desinstalar o software do produto.....	141
Desinstalação do software de impressão - Windows.....	141
Como desinstalar o software do produto - Mac OS X	142
Onde obter ajuda.....	142
Especificações técnicas	145
Requisitos de sistema para Windows.....	145
Requisitos de sistema para Mac	146
Especificações de impressão.....	146

Especificações do papel.....	146
Especificações de área imprimível.....	147
Especificações do cartucho de tinta.....	149
Especificações de dimensão.....	149
Especificações elétricas.....	150
Especificações ambientais.....	151
Especificações de Interface.....	151
Especificações de interface de rede.....	151
Especificações de aprovações e segurança.....	152
Avisos.....	153
Instruções de descarte do produto.....	153
Reciclagem.....	153
FCC Compliance Statement.....	154
Software Notices.....	155
Marcas registradas.....	157
Avisos sobre direitos autorais.....	157
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	158
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON.....	158
Atribuição de direitos autorais.....	158

Manual do usuário da WF-3012

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da WF-3012.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Localização das partes da impressora](#)

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

Localização das partes da impressora

Veja estas seções para identificar as partes da sua impressora

[Partes da impressora - superior](#)

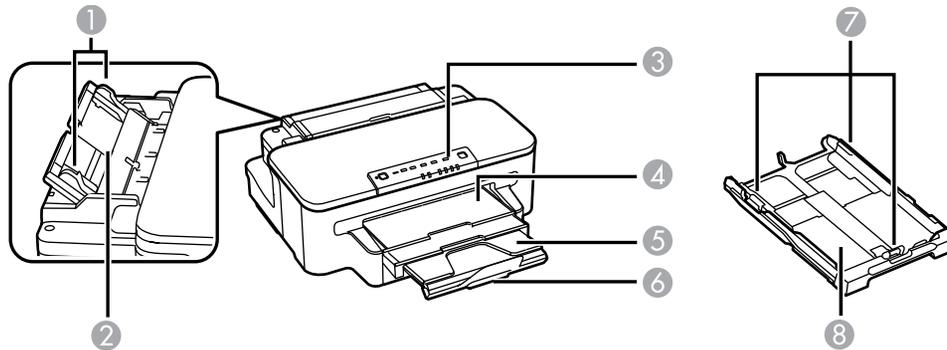
[Partes da impressora - traseira](#)

[Partes da impressora - dentro](#)

[Partes da impressora - luzes e botões do painel de controle](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Partes da impressora - superior

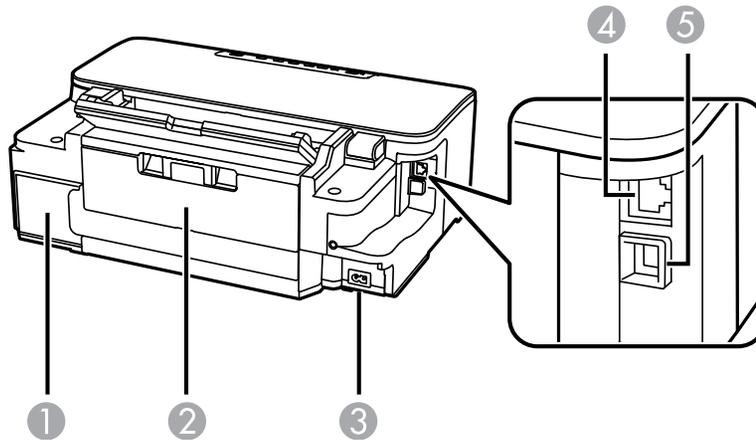


- 1 Guias da borda
- 2 Abertura de alimentação traseira de papel
- 3 Painel de controle
- 4 Bandeja de saída
- 5 Extensão da bandeja de saída

- 6 Aparador de papel
- 7 Guias da borda
- 8 Gaveta do papel

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

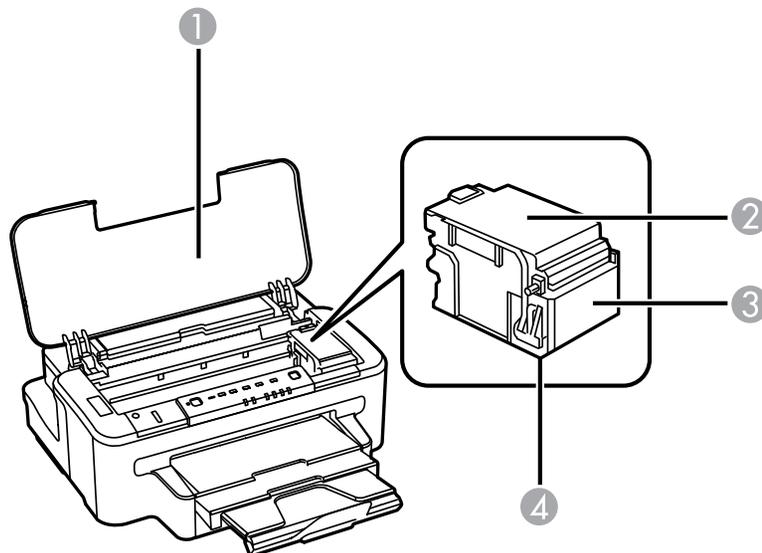
Partes da impressora - traseira



- 1 Caixa de manutenção
- 2 Duplexador (tampa traseira)
- 3 Entrada de CA
- 4 Porta **LAN** de Ethernet
- 5 Porta **USB**

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

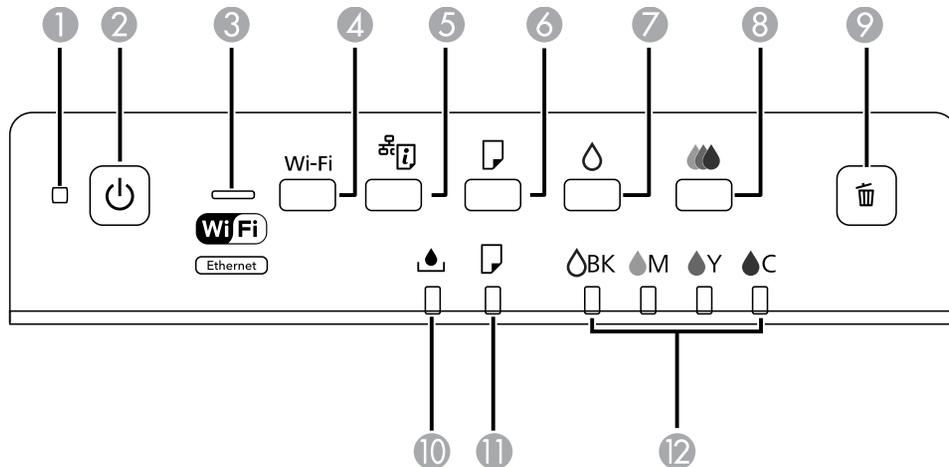
Partes da impressora - dentro



- 1 Tampa
- 2 Tampa dos cartuchos de tinta
- 3 Suporte dos cartuchos
- 4 Cabeçote de impressão (não remova)

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Partes da impressora - luzes e botões do painel de controle



- 1 Luz ligar
- 2 Botão ligar
- 3 Luz Wi-Fi
- 4 Botão **Wi-Fi**
- 5 Botão estado da rede
- 6 Botão alimentação de papel
- 7 Botão limpeza de tinta preta
- 8 Botão limpeza de tinta colorida
- 9 Botão cancelar
- 10 Luz caixa de manutenção
- 11 Luz papel
- 12 Luzes de esgotamento da tinta preta e colorida

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Referências relacionadas

[Luz de estado da impressora](#)

Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo para o gerenciamento de energia, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Mudando a configuração de repouso e desligamento do temporizador - Windows](#)

[Mudando a configuração de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Mudando a configuração de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

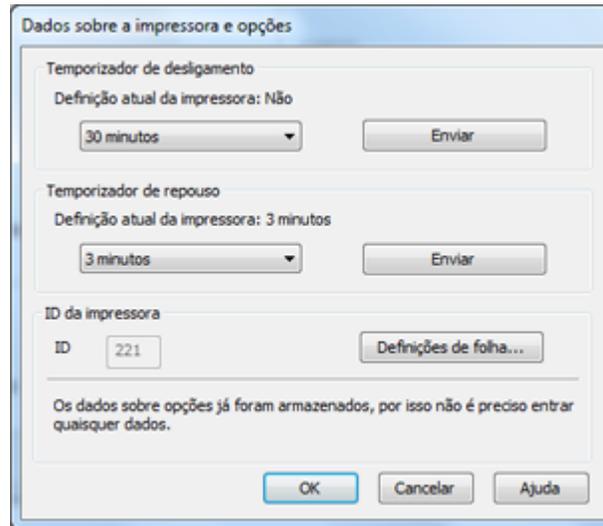
1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Preferências de impressão**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.) Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**.

2. Clique na guia **Manutenção**.

3. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.

Você vê a tela de Dados sobre a impressora e opções:



4. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
5. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de repouso**.
6. Clique em **Enviar**.
7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

Mudando a configuração de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax, Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
4. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de repouso**.
5. Clique em **Gravar**.
6. Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim**, depois feche a janela de definições da impressora.

Tema principal: [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel para documentos na gaveta](#)

[Carregamento de papel para fotos na gaveta](#)

[Carregamento de envelopes na gaveta](#)

[Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis EPSON disponíveis](#)

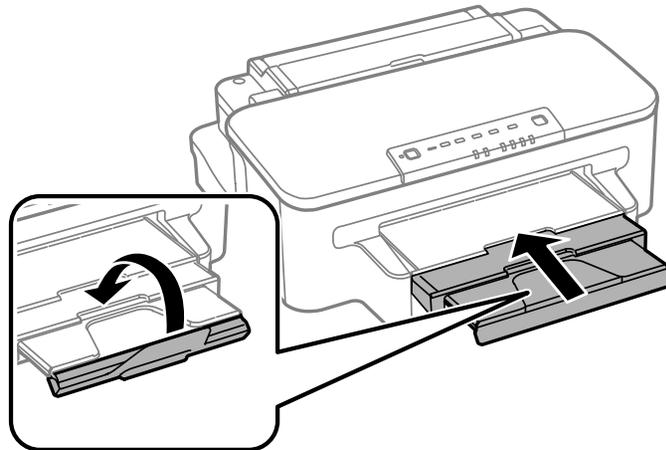
[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

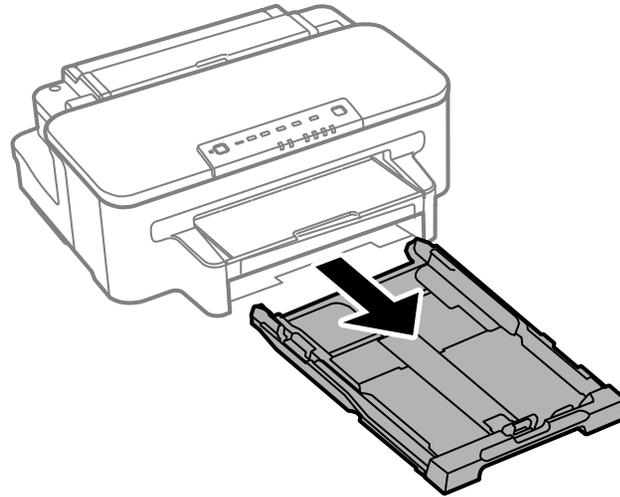
Carregamento de papel para documentos na gaveta

Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

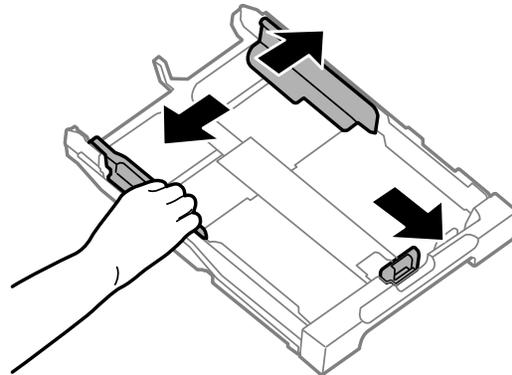
1. Feche o aparador do papel e a bandeja de saída, se necessário.



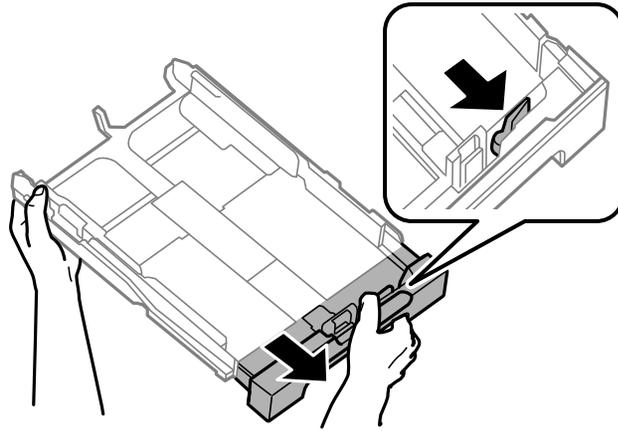
2. Retire a gaveta de papel.



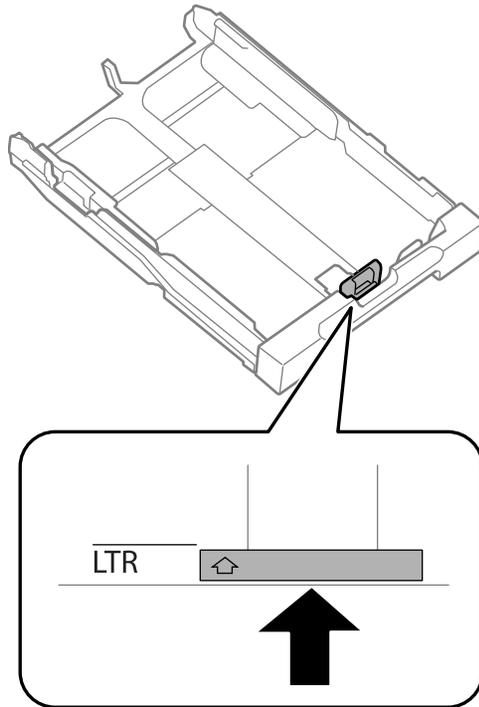
3. Deslize as guias da borda para fora.



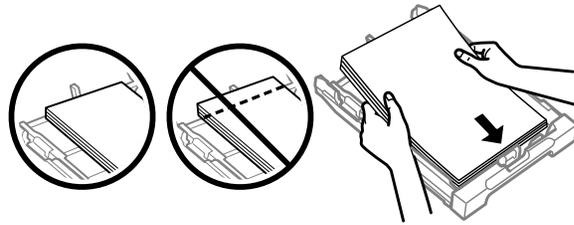
Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou maior, aperte a guia e estenda a gaveta de papel.



4. Deslize a guia da borda para o tamanho do seu papel.

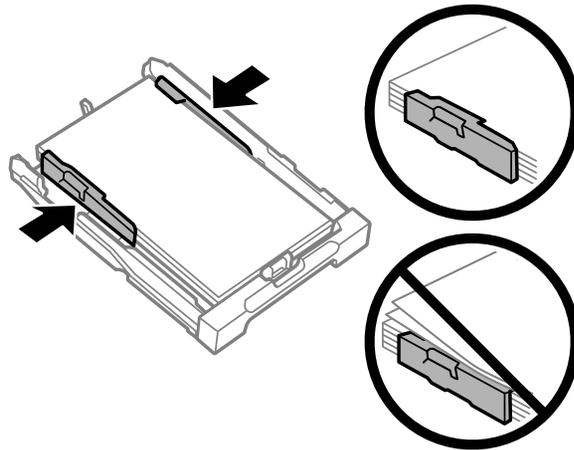


5. Coloque uma pilha de papel, com o lado de impressão virado para baixo, contra a guia da borda conforme mostrado.



Observação: Certifique-se de que o papel está carregado contra a guia da borda e de que não está para fora da borda da gaveta.

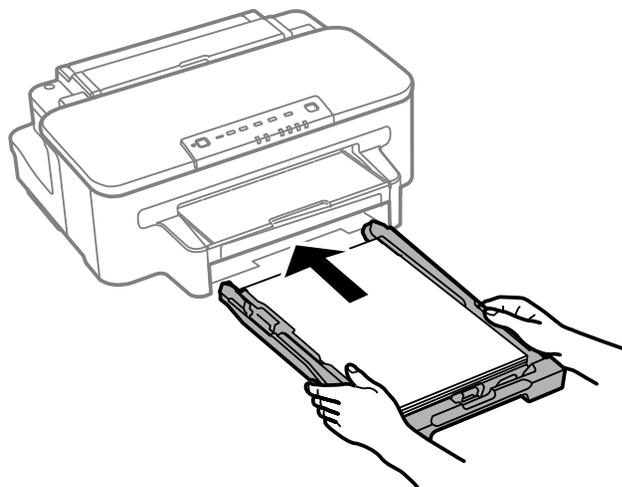
6. Deslize as guias da margem contra o papel, mas não aperte muito.



Observação: Verifique se o papel está sob as bordas superiores das guias.

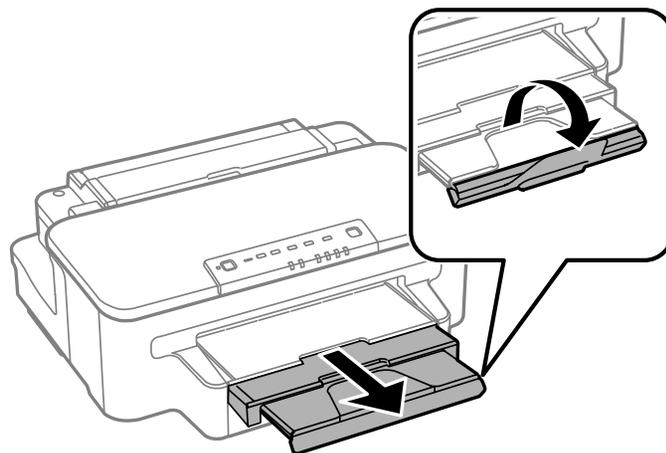
Cuidado: Para evitar problemas de carregamento do papel, certifique-se de não carregar muito papel na gaveta.

7. Insira a gaveta de papel cuidadosamente.



Observação: O papel pode deslizar um pouco para a frente ao inserir a gaveta. Isso é normal.

8. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel. Não retire ou insira a gaveta de papel durante a impressão.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Carregue o papel com o lado imprimível voltado para baixo.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Tarefas relacionadas

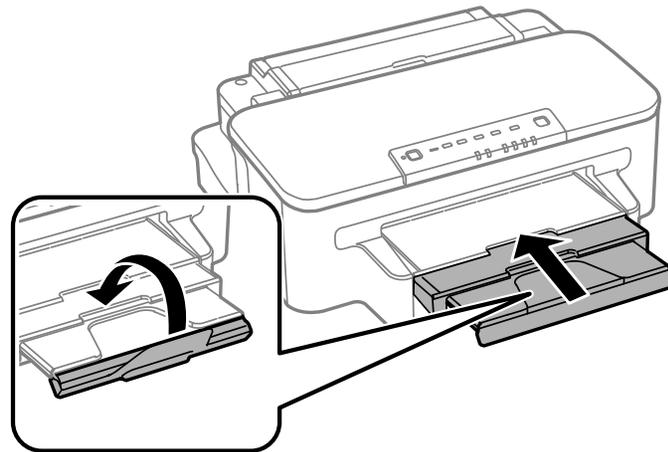
[Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro](#)

[Carregamento de envelopes na gaveta](#)

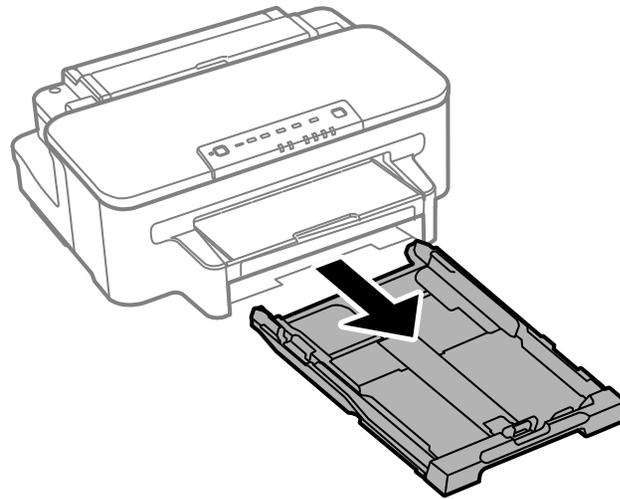
Carregamento de papel para fotos na gaveta

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

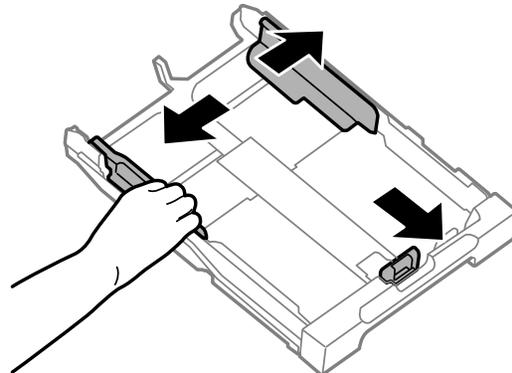
1. Feche o aparador do papel e a bandeja de saída, se necessário.



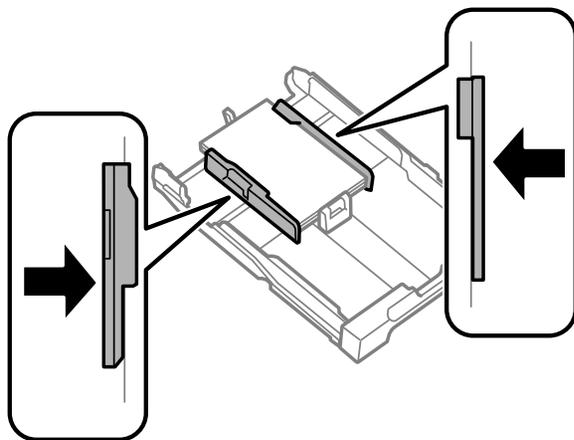
2. Retire a gaveta de papel.



3. Deslize as guias da borda para fora.



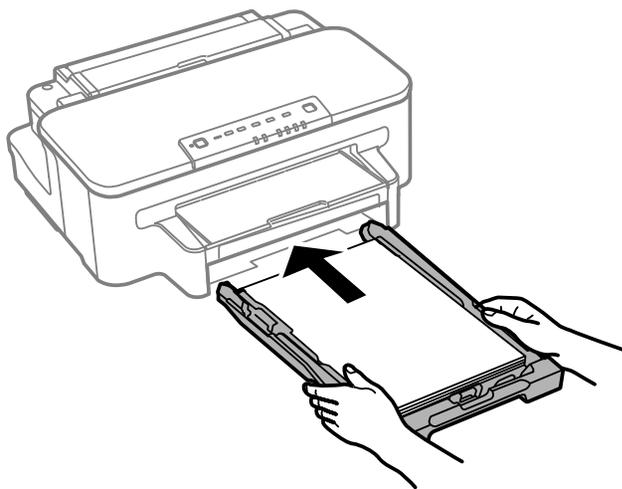
6. Deslize as guias da margem contra o papel, mas não aperte muito.



Observação: Verifique se o papel está sob as bordas superiores das guias.

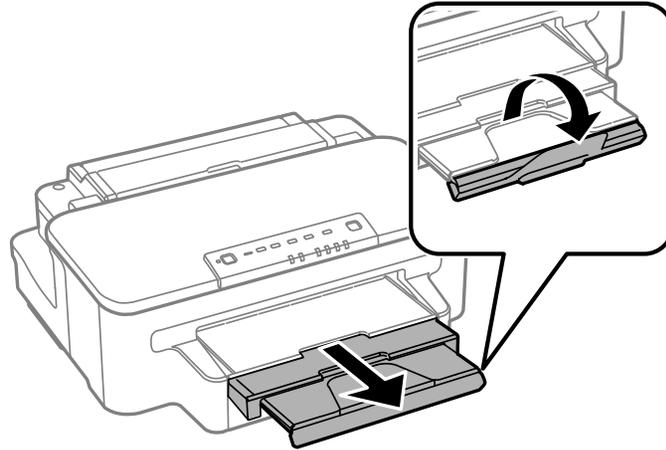
Cuidado: Para evitar problemas de carregamento do papel, certifique-se de não carregar muito papel na gaveta.

7. Insira a gaveta de papel cuidadosamente.



Observação: O papel pode deslizar um pouco para a frente ao inserir a gaveta. Isso é normal.

8. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel. Não retire ou insira a gaveta de papel durante a impressão.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Carregue o papel com o lado imprimível voltado para baixo.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

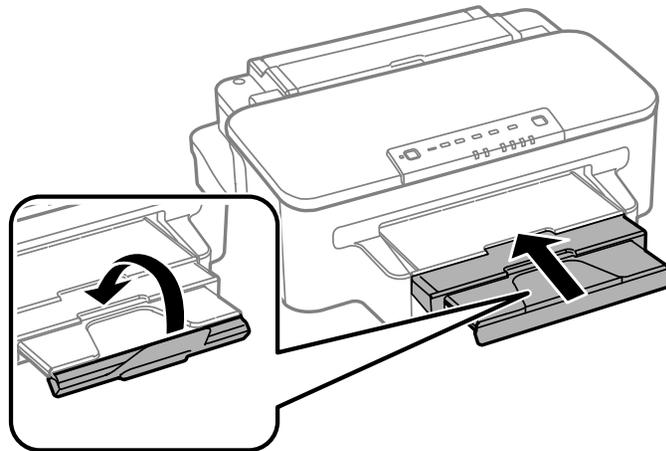
Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

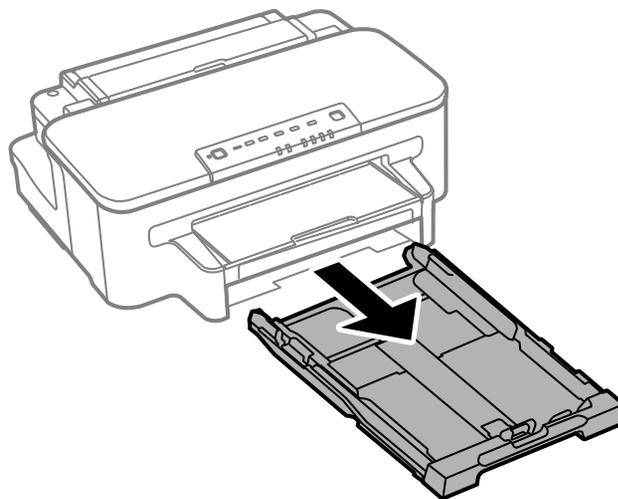
Carregamento de envelopes na gaveta

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: N° 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm]).

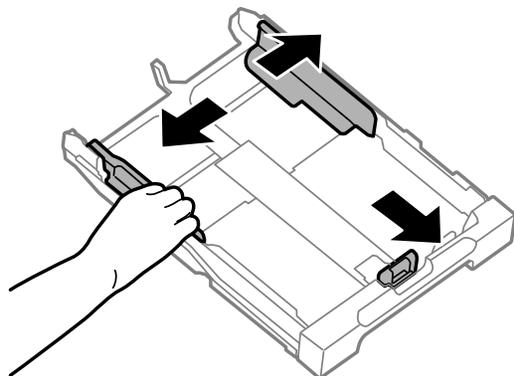
1. Feche o aparador do papel e a bandeja de saída, se necessário.



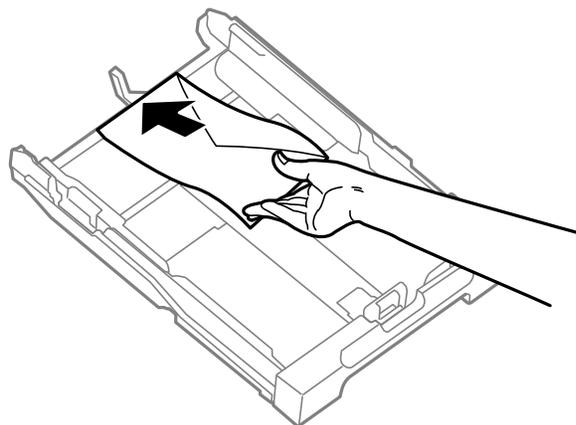
2. Retire a gaveta de papel.



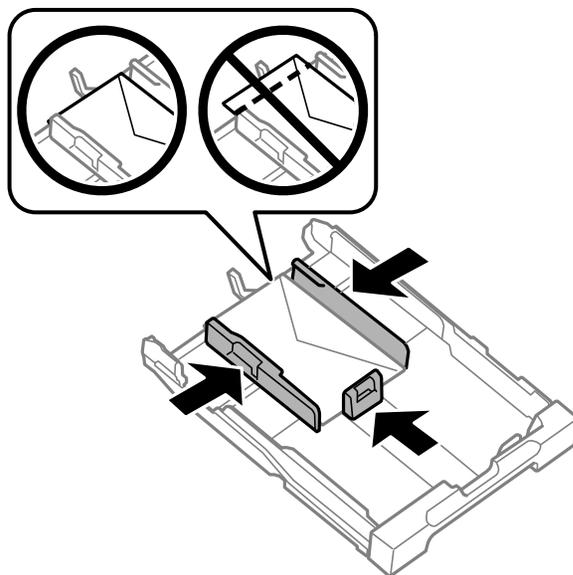
3. Deslize as guias da borda para fora.



4. Carregue os envelopes com o lado imprimível voltado para baixo e com a aba virada para a direita, conforme mostrado.



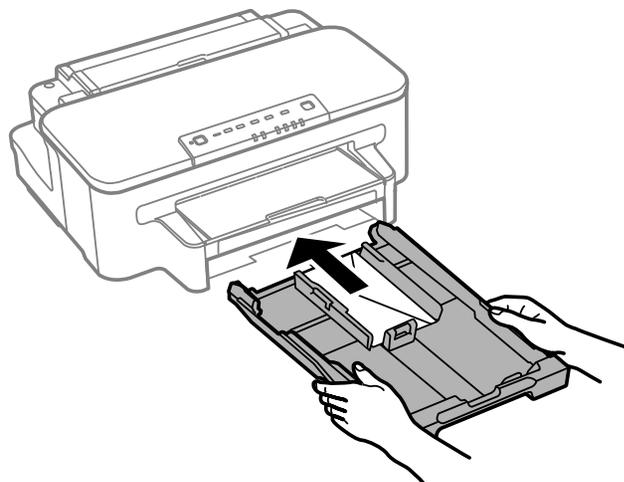
5. Deslize as guias da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



Observação: Certifique-se de que os envelopes estão carregados contra a guia da borda e de que não estão para fora da borda da gaveta.

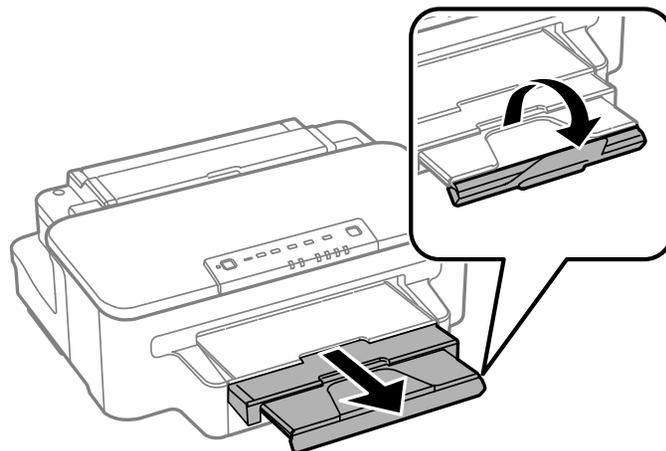
Cuidado: Para evitar problemas de carregamento, certifique-se de não carregar muitos envelopes na gaveta.

6. Insira a gaveta de papel cuidadosamente.



Observação: Os envelopes podem deslizar um pouco para a frente ao inserir a gaveta. Isso é normal.

7. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Se a qualidade de impressão decair quando imprimir em múltiplos envelopes, tente carregar um envelope por vez.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados ou muito finos.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel para documentos na gaveta](#)

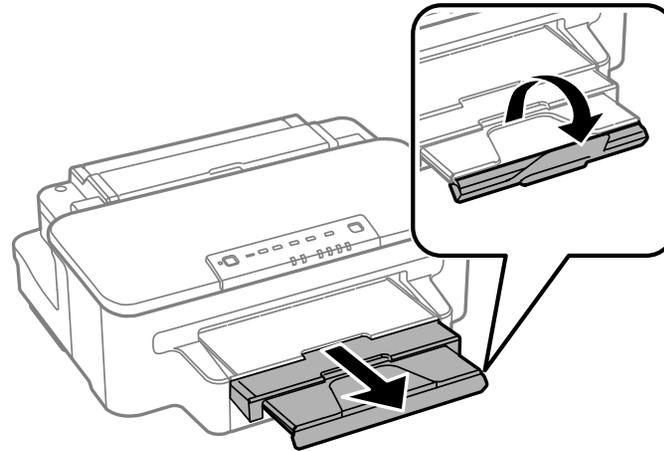
[Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro](#)

Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro

Você pode carregar um envelope ou uma folha de papel nos seguintes tamanhos no alimentador traseiro:

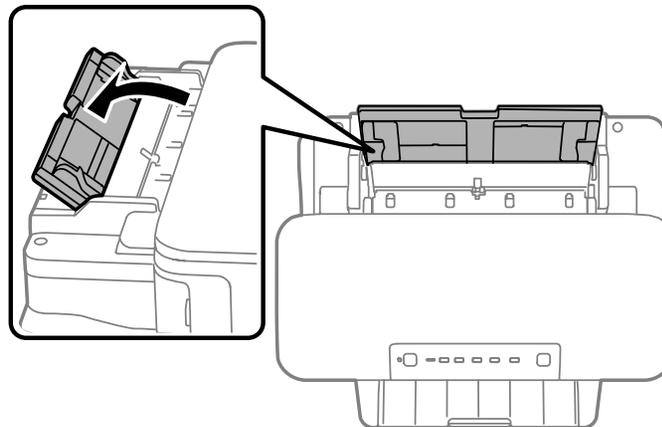
- Um envelope deste tamanho: Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm])
- Uma folha de papel em um destes tamanhos:
 - Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])
 - A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm])
 - Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm])

1. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.

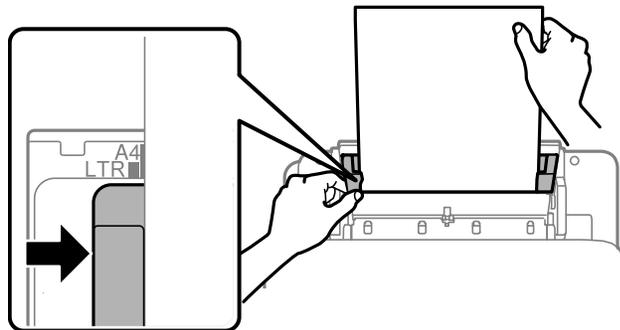


Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel.

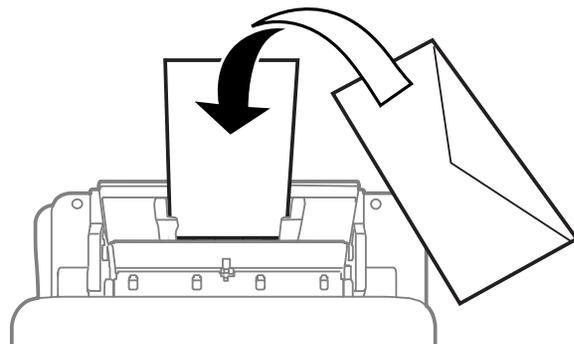
2. Abra a alimentação de papel traseira e empurre-a para trás.



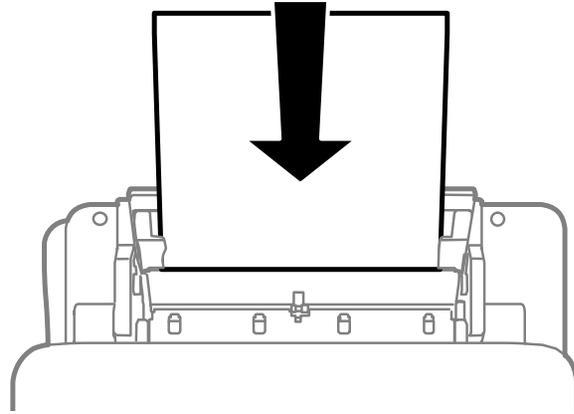
3. Segure um papel com o lado imprimível voltado para cima e deslize as guias da borda contra o papel, mas sem apertar muito.



Observação: Carregue os envelopes com a borda estreita para dentro e com a aba virada para baixo e para a direita.



4. Insira o papel ou envelope na abertura até que a impressora comece a carregá-lo automaticamente.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Carregue somente uma folha ou envelope de cada vez.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o lado imprimível voltado para cima.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impreso com a margem superior primeiro.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Observação: Você pode carregar uma folha com perfurações para fichário no alimentador traseiro, mas somente para impressão de um lado feita do computador.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel para documentos na gaveta](#)

[Carregamento de envelopes na gaveta](#)

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Capacidade de carregamento por tamanho de papel		
	Gaveta de papel	Gaveta de papel inferior (se disponível)	Abertura de alimentação traseira
Papel normal Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	250 folhas -	250 folhas -	1 folha
Papel normal Ofício (8,5 x 14 pol. [216 x 357 mm])	30 folhas	30 folhas	1 folha
Papel normal Definido pelo usuário	1 folha	1 folha	1 folha
EPSON Bright White Paper	200 folhas	200 folhas	1 folha
EPSON Presentation Paper Matte	80 folhas	—	—
EPSON High Quality Ink Jet Paper	80 folhas	—	—
Papel espesso	—	—	1 folha Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 pol. [210 x 297 mm]) somente

Tipo de papel	Capacidade de carregamento por tamanho de papel		
	Gaveta de papel	Gaveta de papel inferior (se disponível)	Abertura de alimentação traseira
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte EPSON Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided EPSON Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Glossy EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	20 folhas	—	1 folha Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm]) ou A4 (8,3 x 11,7 pol. [210 x 297 mm]) somente
Envelopes	10 envelopes	—	1 envelope

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Papéis EPSON disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041586	500
EPSON High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041111	100
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041341	50
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041568	50
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Presentation Paper Matte	Ofício (8,5 x 14 pol. [216 x 357 mm])	S041067	100
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041062	100
EPSON Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041141	20
		S041649 S041271	50 100
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 x 7 pol. (127 x 178 mm)	S041464	20
	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S042183 S041667	25 50

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S042181	60
		S042174	100
	5 x 7 pol. (127 x 178 mm)	S041945	20
	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041946	20
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S042182	25
		S042175	50
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041331	20
EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 x 11,7 pol. [210 x 297 mm])	S041106	10
EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041153	10

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

É possível imprimir fotos sem margens em tipos de papel compatíveis com tamanhos compatíveis:

Tipos de papel para imprimir sem margens

- EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte
- EPSON Premium Presentation Paper Matte
- EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy
- EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss
- EPSON Premium Photo Paper Glossy
- EPSON Photo Paper Glossy

Tamanhos de papel para imprimir sem margens

- 4 x 6 pol. (102 x 152 mm)
- 5 x 7 pol. (127 x 178 mm)
- 8 x 10 pol. (203 x 254 mm)
- Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])
- 16:9 wide (4 x 7,1 pol. [102 x 181 mm])

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON Presentation Paper Matte EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper	Papel Normal/Bright White Paper
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir documentos ou fotos do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Como imprimir com Mac OS X](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

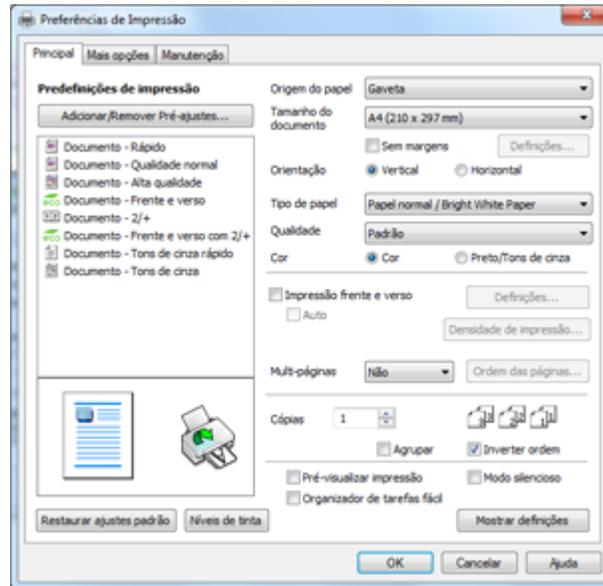
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Para a configuração **Origem do papel** selecione onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado, mas não poderá usar a opção **Sem margens**.

6. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode clicar em **Definições** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

7. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

8. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

9. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.

10. Selecione uma opção de cor:

- Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.

11. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.

12. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.

13. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

14. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualização de impressão**.

15. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

16. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Modo silencioso**.

[Opções de origem do papel - Windows](#)

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Opções de origem do papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel carregado naquela fonte.

Gaveta

Selecione o papel na gaveta como origem do papel.

Abertura de alimentação traseira de papel

Seleciona o papel na abertura traseira como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Alto

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem** para selecionar layout de página e as opções de borda.

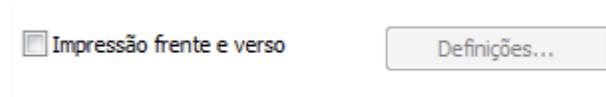
2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um grande poster. Clique no botão **Configurações** para selecionar o layout de imagem e as opções.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

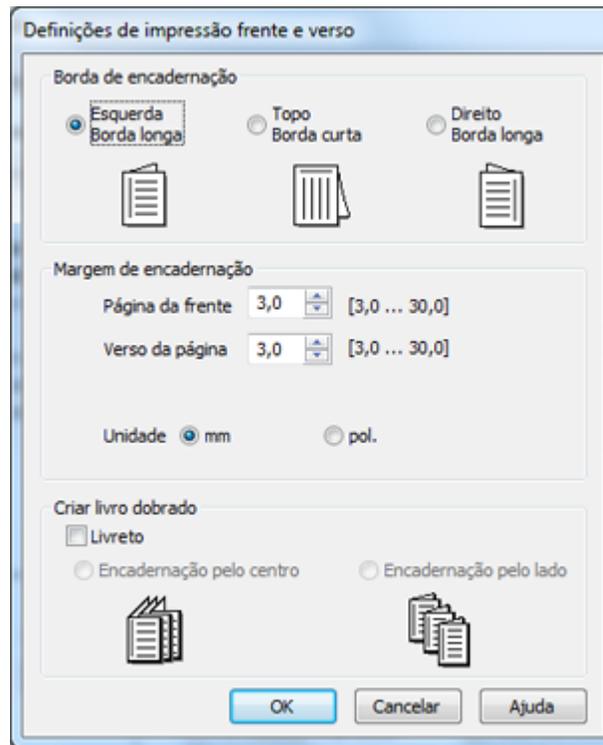
Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar a opção **Impressão frente e verso** na guia Principal.



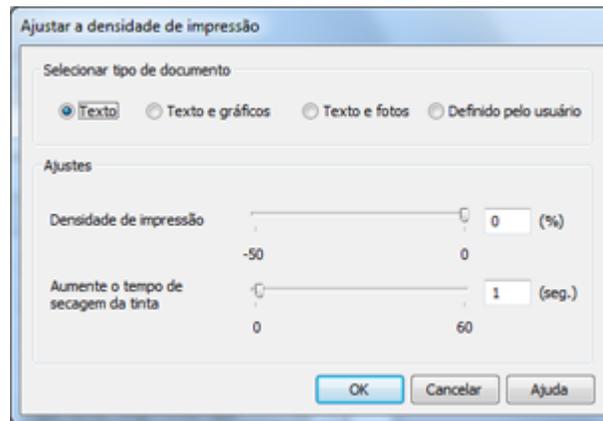
Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

1. Selecione a opção **Impressão frente e verso**.
2. Se a opção Auto não estiver automaticamente selecionada, siga um destes passos:
 - Selecione **Auto** para imprimir o seu trabalho em frente e verso automaticamente.
 - Desmarque a opção **Auto** para imprimir o seu trabalho em frente e verso manualmente, imprimindo um lado do papel e virando o papel para imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam o duplexador).
3. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:



4. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
5. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
6. Clique no botão **Densidade de impressão**.
Você verá esta janela:



7. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções **Ajustes** para esse tipo de documento.
8. Se necessário, selecione a opção de **Ajustes** que deseja usar.
9. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
10. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
11. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

[Ajustes de densidade da impressão - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Cria Livro Dobrado

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Ajustes de densidade da impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de ajuste de densidade de impressão para ajustar a qualidade do trabalho de impressão em frente e verso.

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

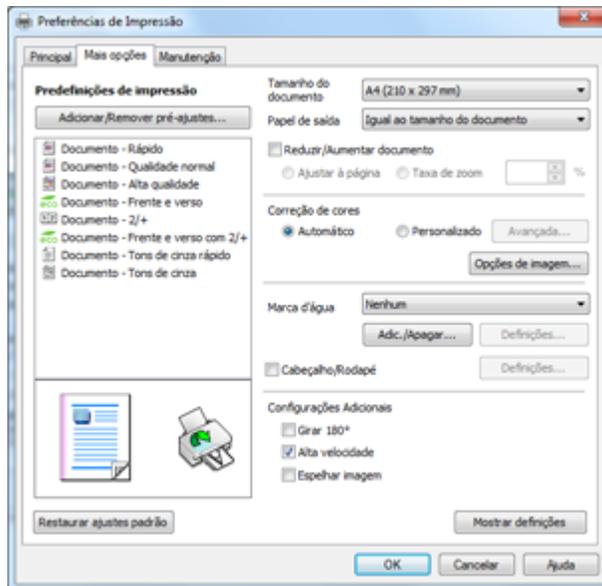
Aumente o tempo de secagem da tinta

Define a quantidade de tempo necessária para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir no outro lado na impressão em frente e verso, para evitar que a tinta borre.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de layout e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel carregado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
 - Selecione **Personalizadas** e clique no botão **Avançada** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
 - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar uma marca d'água na sua impressão, selecione as configurações de Marca d'água.
4. Para adicionar um cabeçalho ou rodapé para o seu documento, selecione **Cabeçalho/Rodapé**, depois selecione **Definições** para personalizar o texto e local.
5. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

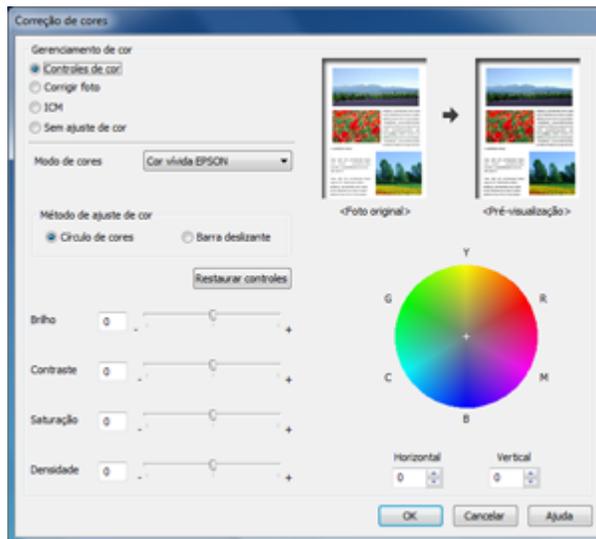
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gamma**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Suavizar contornos

Suaviza bordas cerrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Opções adicionais de configuração

Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

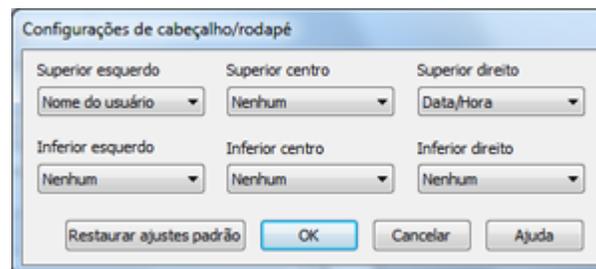
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação, vinda do Painel de controle do Windows no seu computador:

- Nome do usuário

- Nome do computador
- Data
- Data/Hora

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

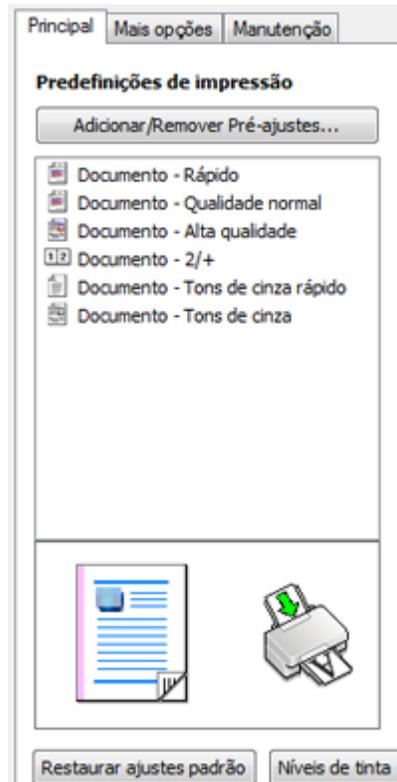
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você vê as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

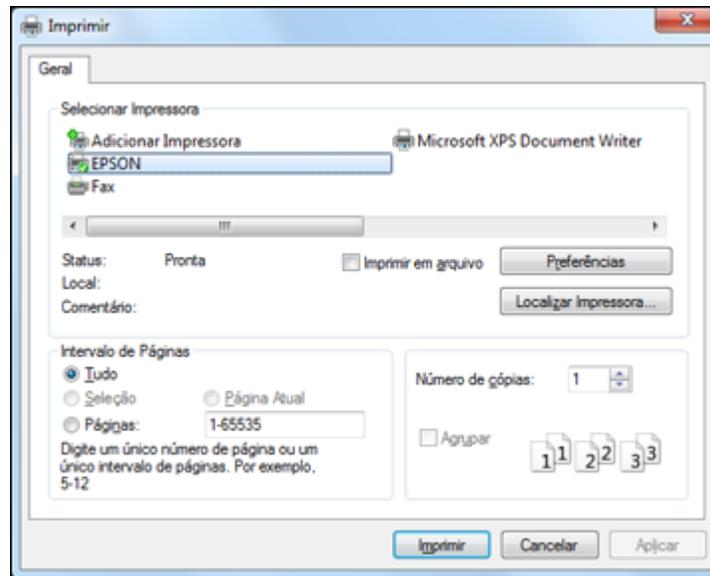
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

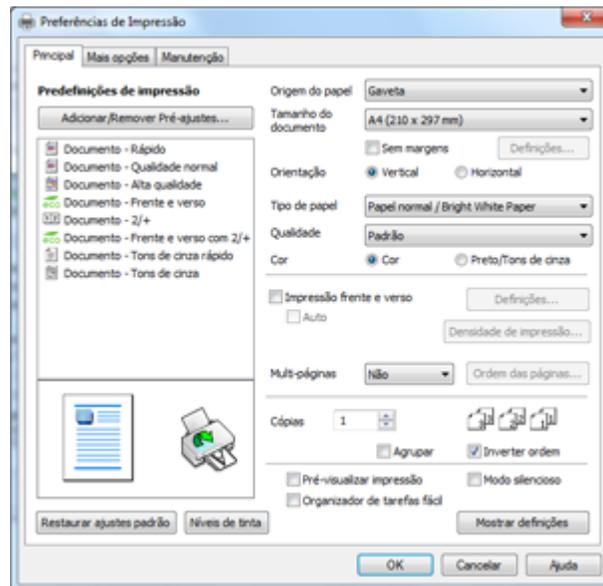
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você vê a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

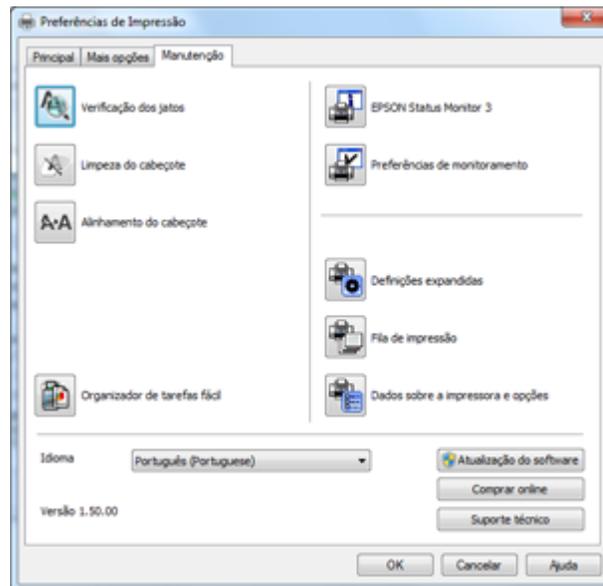
[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.
Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

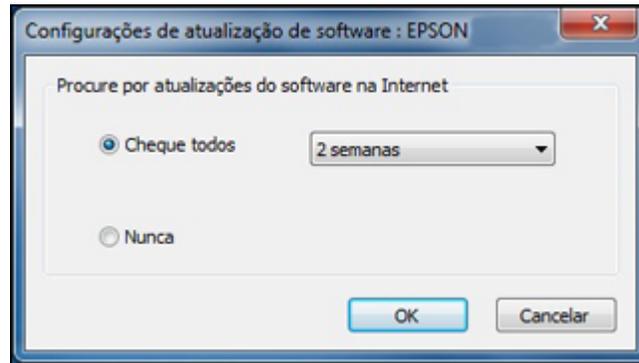
Tema principal: [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização de software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

Como imprimir com Mac OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

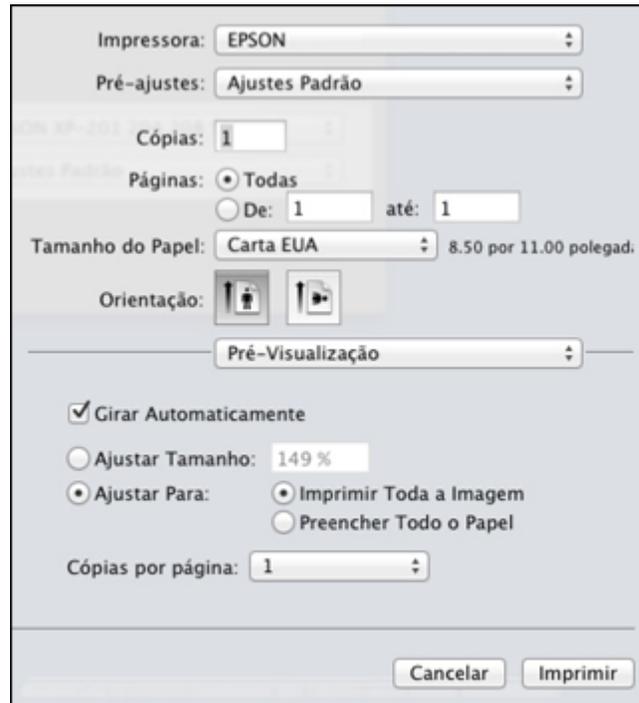
Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X e o aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

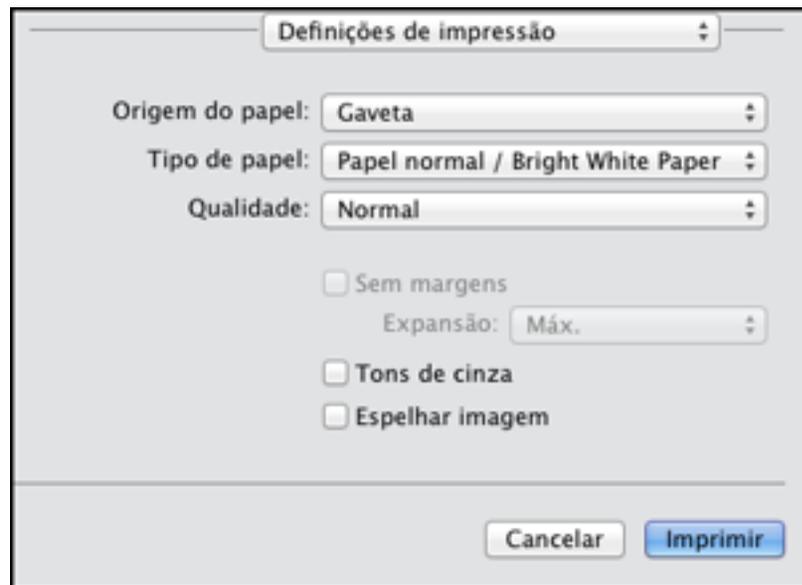
Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.

8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione a **Origem** do papel no qual deseja imprimir.

10. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

11. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.

12. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de origem de papel - Mac OS X](#)

[Opções de qualidade de impressão - Mac OS X](#)

[Opções de impressão - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de página - Mac OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X](#)

Opções de origem de papel - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel carregado naquela fonte.

Gaveta

Selecione o papel na gaveta como origem do papel.

Abertura de alimentação traseira de papel

Seleciona o papel na abertura traseira como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Economia rápida

Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta Qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Melhor Qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Opções de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Expansão

Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem

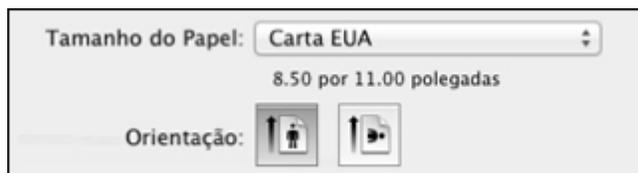
Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com a opção **Sem margens**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

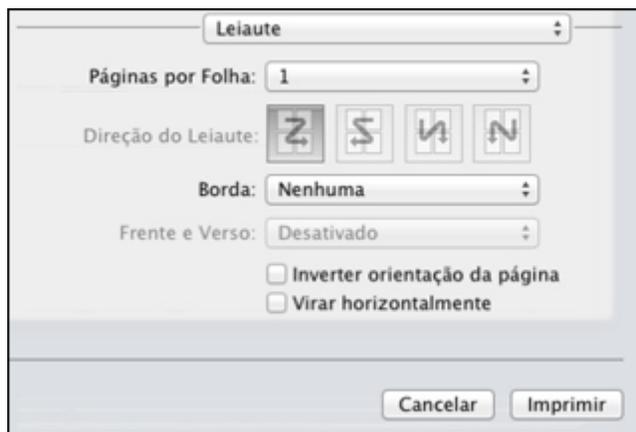
Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Referências relacionadas

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

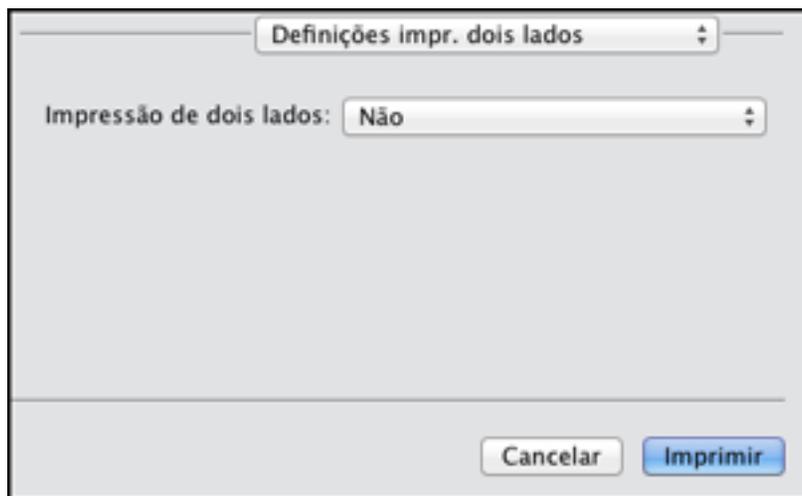


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X

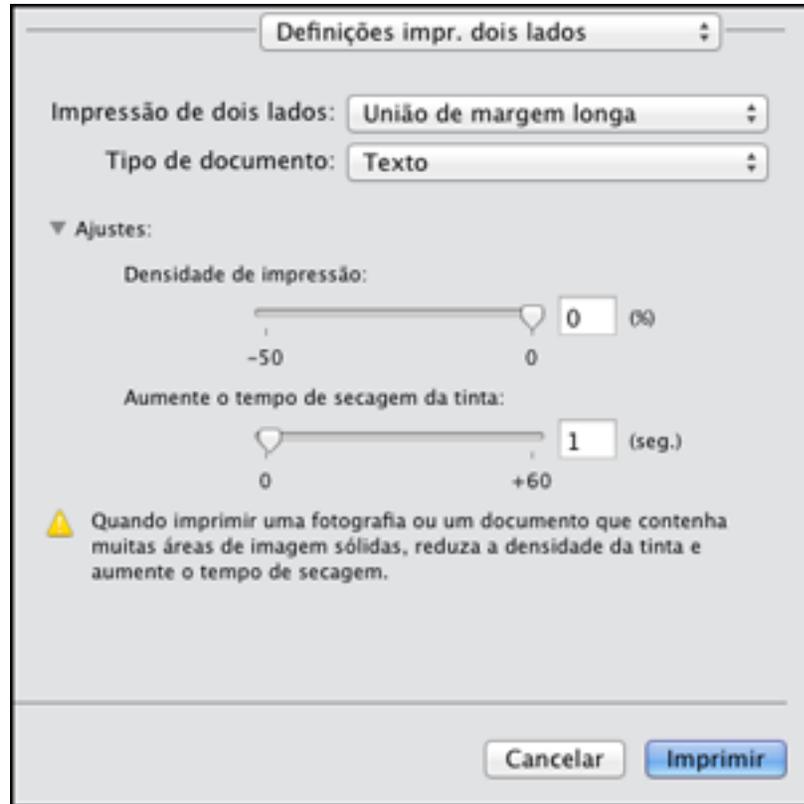
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando **Definições de Impressão frente e verso** a partir do menu suspenso na janela de impressão.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de Impressão frente e verso** ou **Definições de saída** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Opções de impressão frente e verso

Margem longa ligação

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

Margem curta ligação

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

Ajustes

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

Aumente o Tempo de Secagem da Tinta

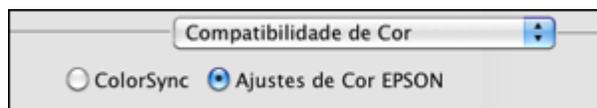
Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X](#)

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Você pode selecionar essas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cores**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de Cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gamma**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X](#)

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Driver**.

Você verá a seguinte tela:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia Driver.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o ruído durante a impressão, quando você selecionar **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Permitir a impressão a preto temporária

Permite que imprima usando tinta preta quando o cartucho de cor estiver esgotado.

Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Remover bordas brancas

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

Avisos de alerta

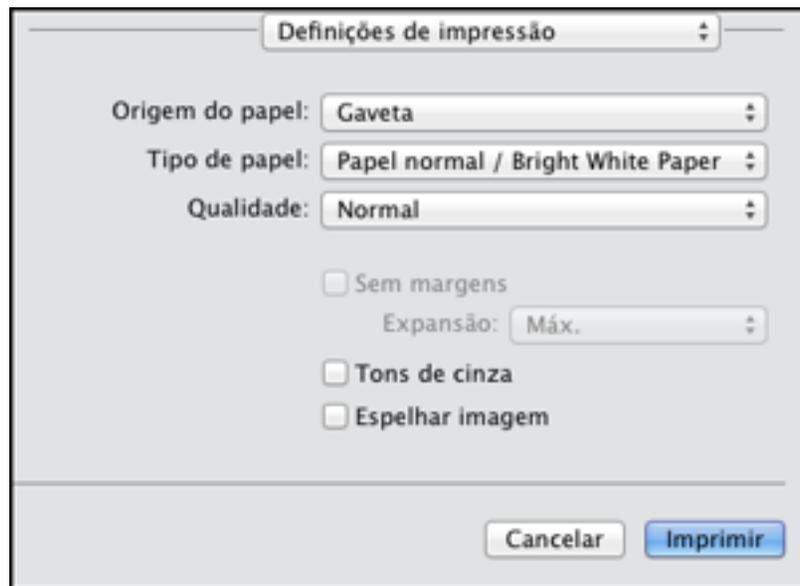
Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora quando o nível da tinta estiver baixo.

Tema principal: [Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



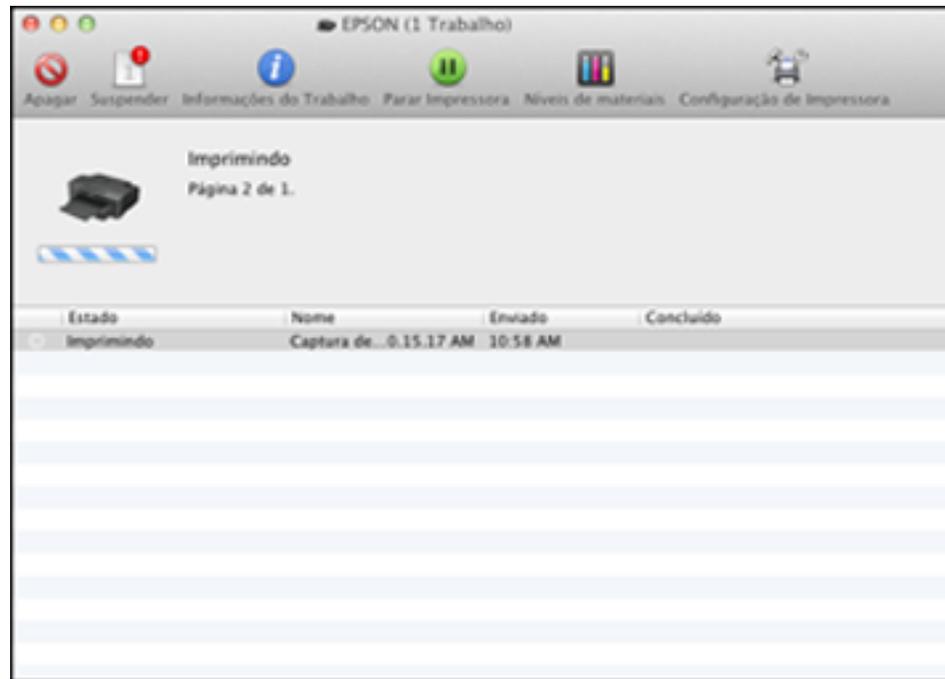
[Como verificar o estado da impressão - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado do cartucho de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.
Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:
 - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
 - Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspenso" e clique em **Retomar**.
 - Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Parar impressora**.
 - Para verificar o estado da tinta, clique em **Níveis de materiais**.

Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X](#)

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  cancelar no seu produto.

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção

A caixa de manutenção armazena tinta que é eliminada do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Quando um cartucho de tinta fica esgotado ou a caixa de manutenção chega ao fim da sua vida útil, é necessário fazer a substituição.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais do que seis meses ou se as impressões já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

- [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)
- [Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)
- [Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)
- [Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)
- [Como conservar tinta preta em Windows](#)
- [Substituição da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção

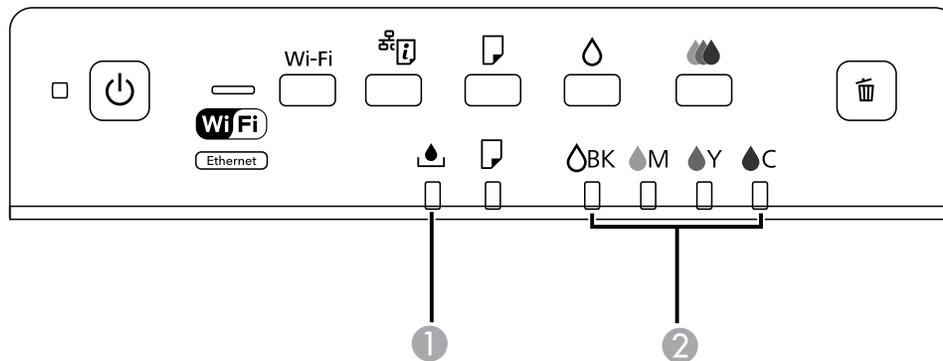
A impressora e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado, ou quando a caixa de manutenção precisar ser substituída.

- [Verificação das luzes do cartucho e da caixa de manutenção](#)
- [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows](#)
- [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Mac OS X](#)

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Verificação das luzes do cartucho e da caixa de manutenção

Você pode verificar o status dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção se verificar as luzes do seu produto.



- 1 Luz caixa de manutenção
- 2 Luzes de esgotamento da tinta preta e colorida

- Se a luz estiver piscando, um cartucho está com pouca tinta ou a caixa de manutenção está chegando ao fim da sua vida útil. Você pode continuar a imprimir até que o cartucho ou a caixa de manutenção precise de substituição.
- Se a luz estiver piscando vermelha, o cartucho está esgotado ou a caixa de manutenção está chegando ao fim da sua vida útil. Você precisa substituir o cartucho ou a caixa de manutenção antes de poder imprimir.

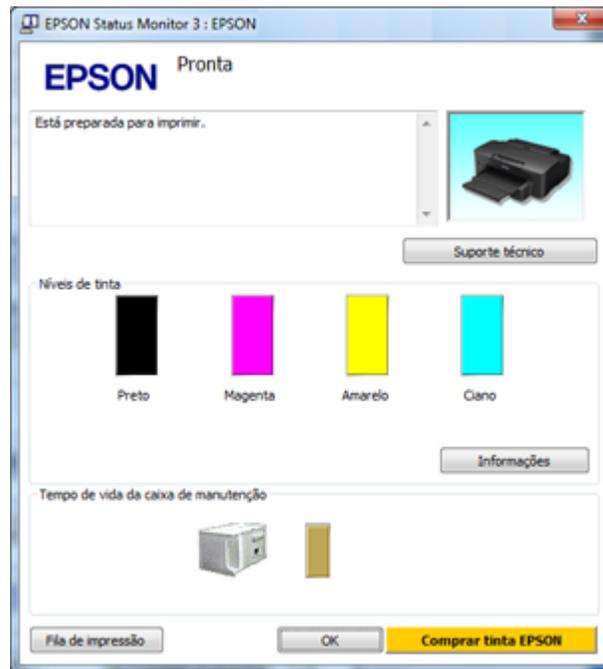
Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho ou da caixa de manutenção a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para verificar o estado do cartucho, clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e depois clique em **Detalhes**.

Você verá esta janela:

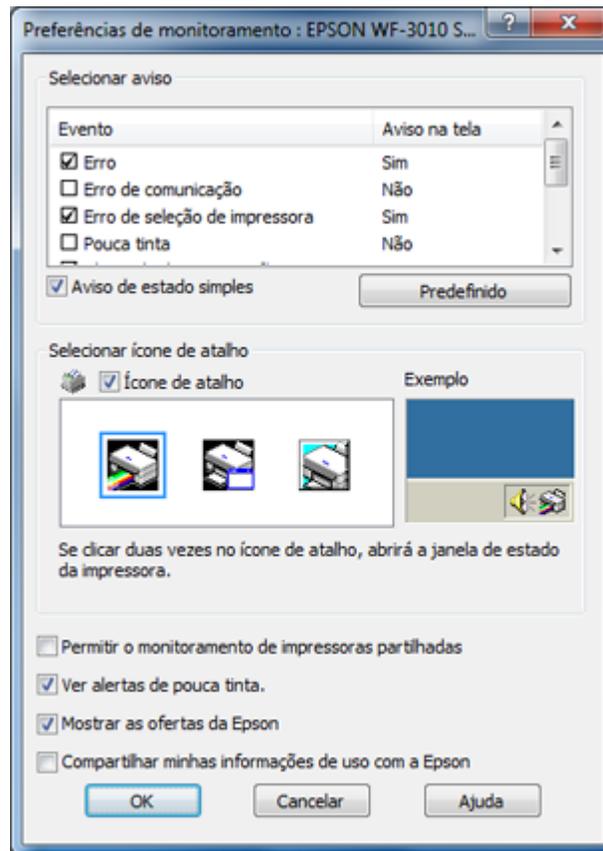


2. Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o EPSON Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



4. Desmarque a opção **Ver alertas de pouca tinta** na parte inferior da tela.
5. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Mac OS X

Você pode verificar o estado dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção usando um utilitário no seu Mac.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax, Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
- **Mac OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá esta janela:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Você pode atualizar o status do cartucho de tinta e da caixa de manutenção clicando **Atualizar**.

- Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o EPSON Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

[Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção](#)

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar caixa de manutenção ou cartuchos de tinta novos.

Cor da tinta	Número de referência
Preto	140
Ciano	140
Magenta	140
Amarelo	140

Número de referência da caixa de manutenção: T6711

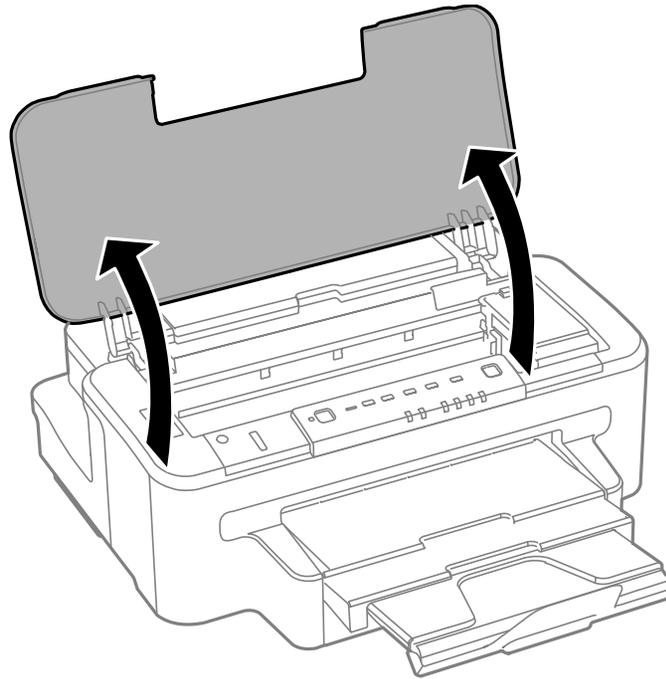
Tema principal: [Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

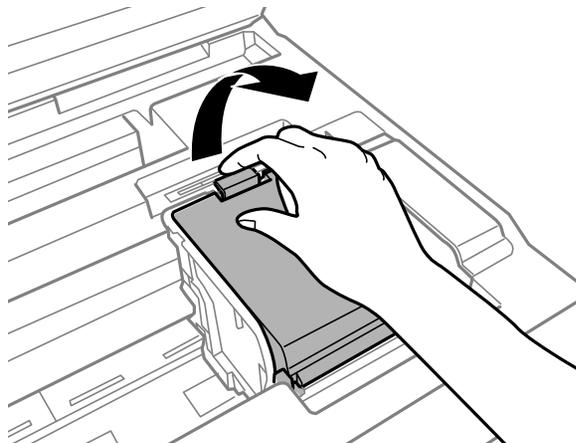
Cuidado: Deixe os cartuchos antigos na impressora até que esteja pronto para substituí-los para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a fiabilidade.

1. Ligue o produto.
2. Se um cartucho tiver pouca tinta, a luz Δ sem tinta no painel de controle pisca e uma mensagem aparece na tela do seu computador. A luz Δ sem tinta continua acesa se o cartucho estiver completamente esgotado. Observe quais cartuchos precisam ser substituídos.
3. Abra a tampa.



O suporte dos cartuchos se move para a posição de substituição. Se ele não se mover, aperte o botão Δ limpeza de tinta preta.

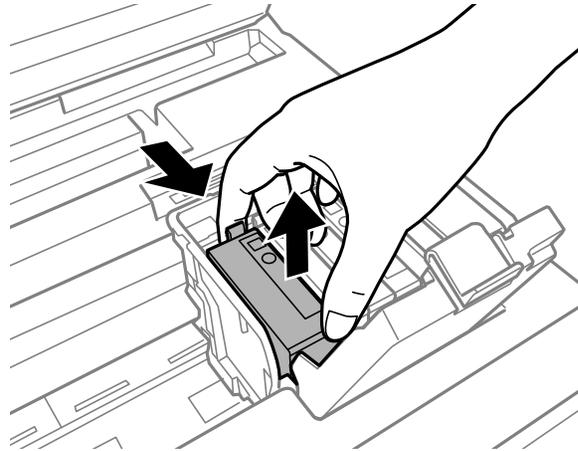
4. Abra a tampa do cartucho de tinta.



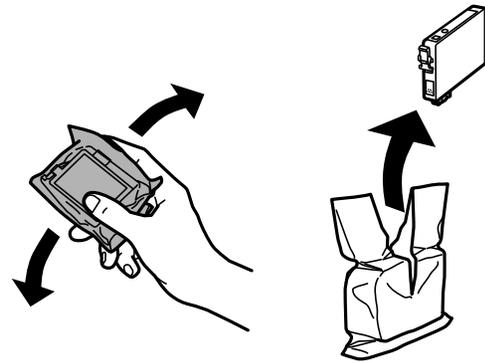
Observação: Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.

Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

5. Aperte a lingueta no cartucho e levante-o para cima para removê-lo.

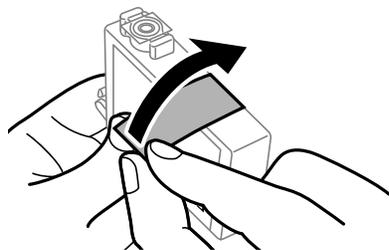


6. Agite cuidadosamente o cartucho novo quatro ou cinco vezes, conforme mostrado. Depois remova o cartucho da embalagem.

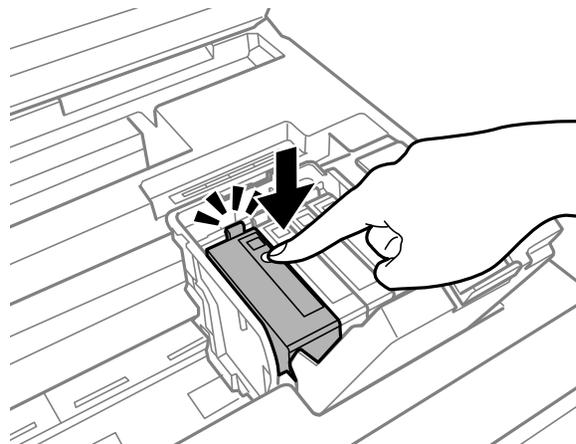


Cuidado: Não remova etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vaziar. Não toque no chip verde no cartucho. Instale o cartucho novo imediatamente após a remoção do antigo, caso contrário, o cabeçote de impressão poderá ressecar e não conseguir mais imprimir.

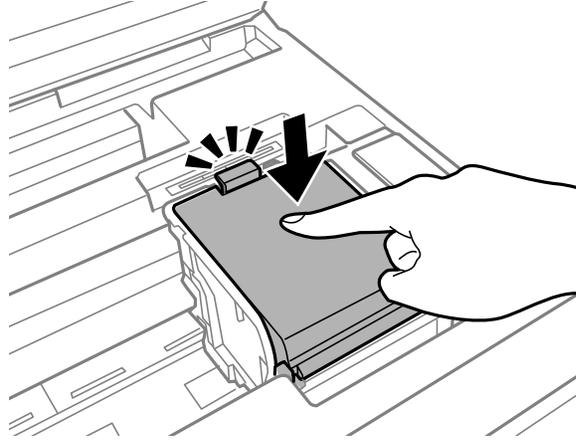
7. Remova somente a fita amarela.



8. Insira o novo cartucho no suporte e empurre-o para baixo até encaixar.



9. Feche a tampa do compartimento de cartuchos, pressionando-a até ouvir um clique.



10. Feche a tampa da impressora para iniciar a preparação da tinta.

Este processo leva aproximadamente três minutos para completar.

Observação: Não desligue a impressora durante a preparação da tinta.

Se você retirar um cartucho com pouca tinta ou esgotado, não poderá voltar a instalar e utilizar esse cartucho.

Cuidado: Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A porta de fornecimento de tinta foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela. Sempre guarde os cartuchos de tinta com a etiqueta voltada para cima; não armazene os cartuchos de cabeça para baixo.

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Quando um cartucho de tinta de cor estiver esgotado, você pode continuar temporariamente a impressão do seu computador usando tinta preta. Substitua o cartucho de tinta colorida esgotado o mais rapidamente possível para poder imprimir no futuro.

[Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows](#)

[Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X](#)

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows

Se você receber uma mensagem durante a impressão dizendo que pode, temporariamente, imprimir com tinta preta mesmo com um cartucho colorido gasto, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar configurações para imprimir em papel ou em envelope.

Observação: Para usar esta função, o EPSON Status Monitor precisa estar ativado.

1. Clique em **Parar** ou em **Cancelar impressão** para cancelar o trabalho de impressão.

Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você pode ter que cancelar o trabalho de impressão utilizando o painel de controle do produto.

2. Coloque papel comum ou um envelope em seu produto.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
4. Clique na guia **Principal**.
5. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
6. Selecione **Preto/Tons de cinza**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.
O EPSON Status Monitor 3 apresenta uma mensagem de impressão.
9. Clique em **Impressão em preto** para imprimir o documento.

Tema principal: [Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X

Se a impressão parar, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar as configurações para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta em papel comum ou envelope.

1. Clique no ícone da impressora no Dock.
2. Caso veja uma mensagem dizendo que você pode, temporariamente, imprimir apenas com tinta preta, clique no ícone **Apagar** para cancelar o trabalho de impressão.

Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você pode ter que cancelar o trabalho de impressão utilizando o painel de controle do produto.

3. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
4. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
5. Selecione **Driver**.

Você verá a seguinte tela:



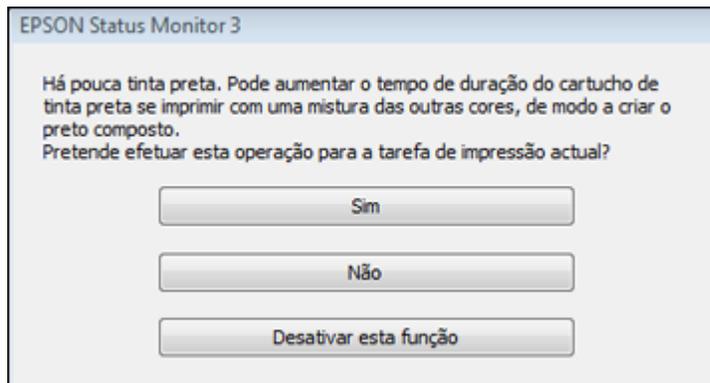
6. Selecione **On** como a opção **Permitir impressão a preto temporária**.

7. Clique em **OK**.
8. Feche a janela do utilitário.
9. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
10. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
11. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu pop-up.
12. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
13. Selecione a opção de **Tons de cinza**.
14. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Tema principal: [Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados](#)

Como conservar tinta preta em Windows

A janela a seguir aparece quando há pouca tinta preta e mais tinta de cor.



Observação: A janela aparece apenas quando você tiver selecionado **Papel Normal/Bright White Paper** como a configuração de tipo de papel e depende de outras configurações de impressão selecionadas. Para usar esta função, o EPSON Status Monitor precisa estar ativado.

- Clique em **Sim** para usar uma mistura de tintas de cor para criar preto, ou em **Não** para continuar usando a tinta preta restante para o documento que está sendo impresso.

- Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

Observação: Se você desabilitar esta função, ela permanece desativada a não ser que você reinstale o software da impressora.

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Substituição da caixa de manutenção

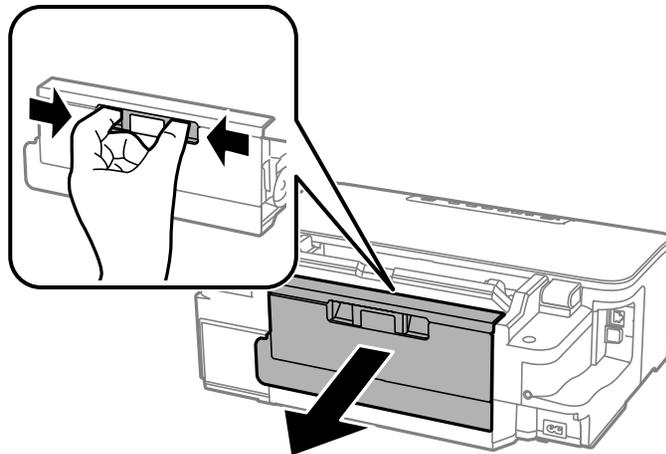
Certifique-se de que tem uma caixa de manutenção antes de começar.

Cuidado: Não reuse a caixa de manutenção que foi removida e ficou fora da impressora por mais de uma semana. Mantenha a caixa de manutenção fora da luz solar direta.

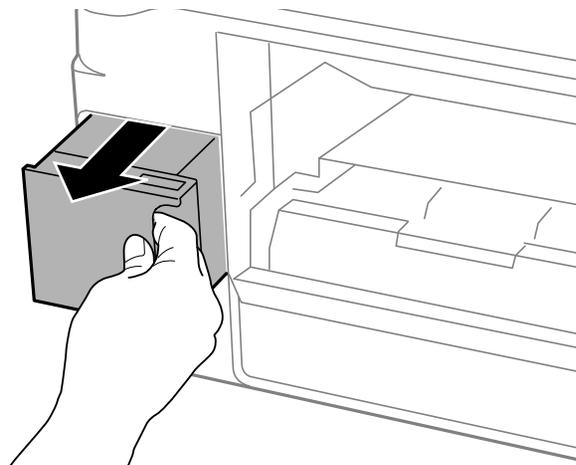
1. Aperte o botão  para desligar o equipamento.
2. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.

Cuidado: Não toque no chip verde na caixa de manutenção.

3. Aperte as guias e remova o duplexador (tampa traseira).



4. Segure a caixa de manutenção conforme mostrado e puxe-a para fora do suporte.

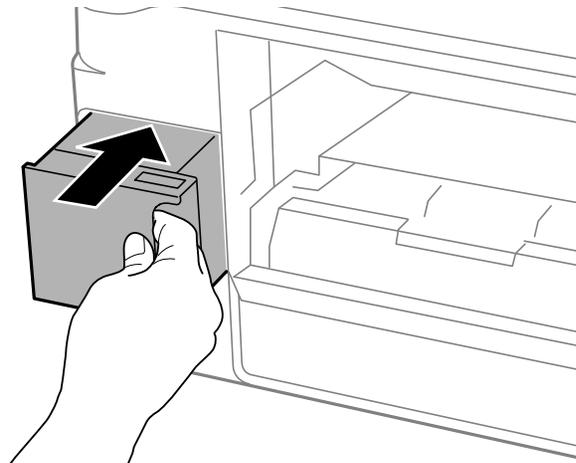


Observação: Não incline ou desmonte a caixa de manutenção usada.

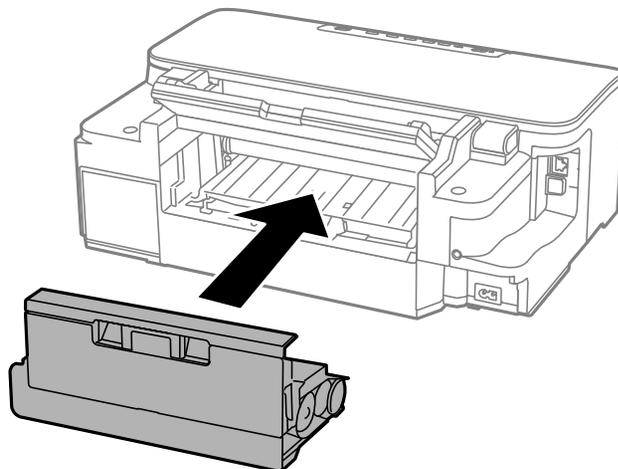
Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha a caixa de manutenção fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

5. Coloque a caixa de manutenção no saco plástico que veio com a caixa de manutenção nova. Feche o saco e jogue-o fora com cuidado.

6. Insira a nova caixa de manutenção no suporte e empurre-a completamente para dentro.



7. Reinstale o duplexador (tampa traseira).



Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão não estiver boa, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja bandas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de limpá-los, assim não será necessário limpá-los desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando os botões de produto](#)

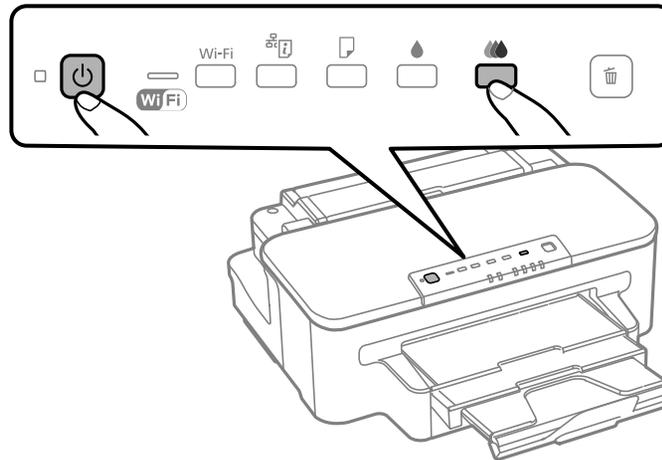
[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Como verificar os jatos usando os botões de produto

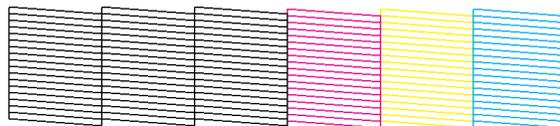
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta.
2. Desligue o produto.
3. Mantenha pressionado o botão  limpeza de tinta colorida enquanto pressiona o botão  ligar para ligar o produto. Segure os dois botões até que a luz  ligar comece a piscar e, em seguida, solte os botões.

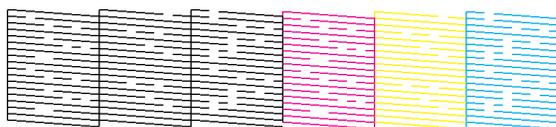


4. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



5. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.
Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

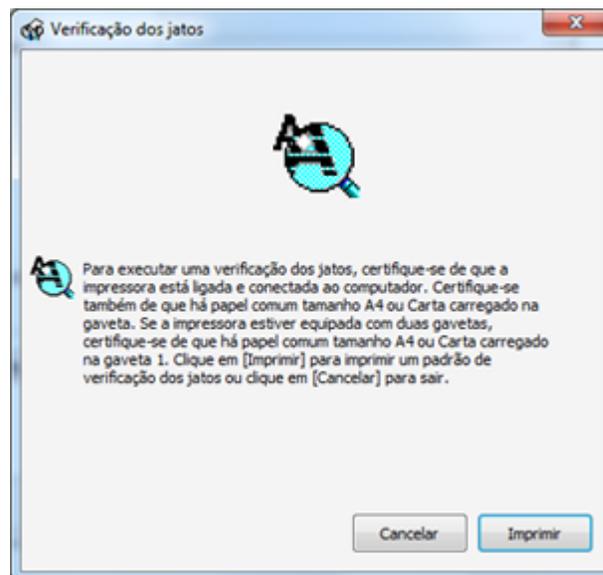
Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

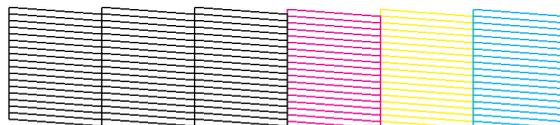
1. Carregue algumas folhas de papel comum na gaveta (ou na gaveta 1, se o seu produto tiver duas gavetas).
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.
Você vê uma destas janelas:



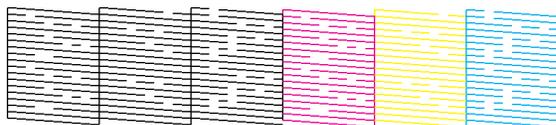


4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

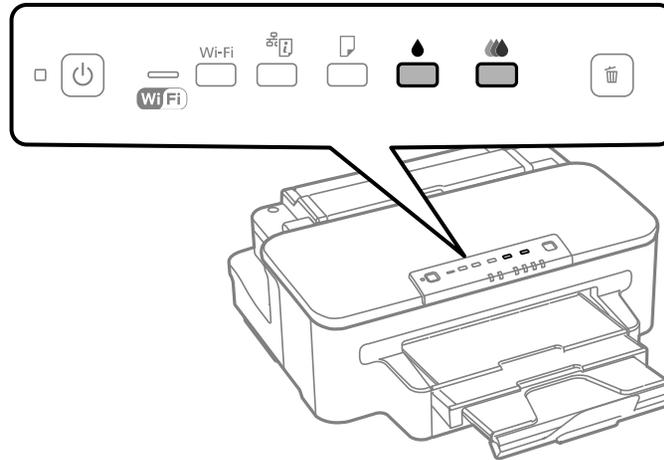
[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta.
3. Examine o padrão de verificação dos jatos e note se os jatos de tinta preta ou colorida precisam de limpeza.

4. Aperte e segure o botão  limpeza de tinta preta (para limpar os jatos pretos) ou o botão  limpeza de tinta colorida (para limpar os jatos coloridos) por 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.



A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

5. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo. Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

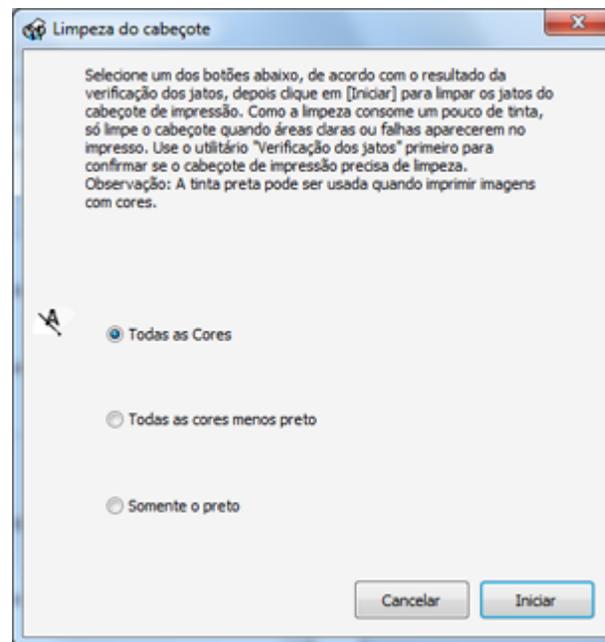
1. Carregue algumas folhas de papel comum na gaveta (ou na gaveta 1, se o seu produto tiver duas gavetas).

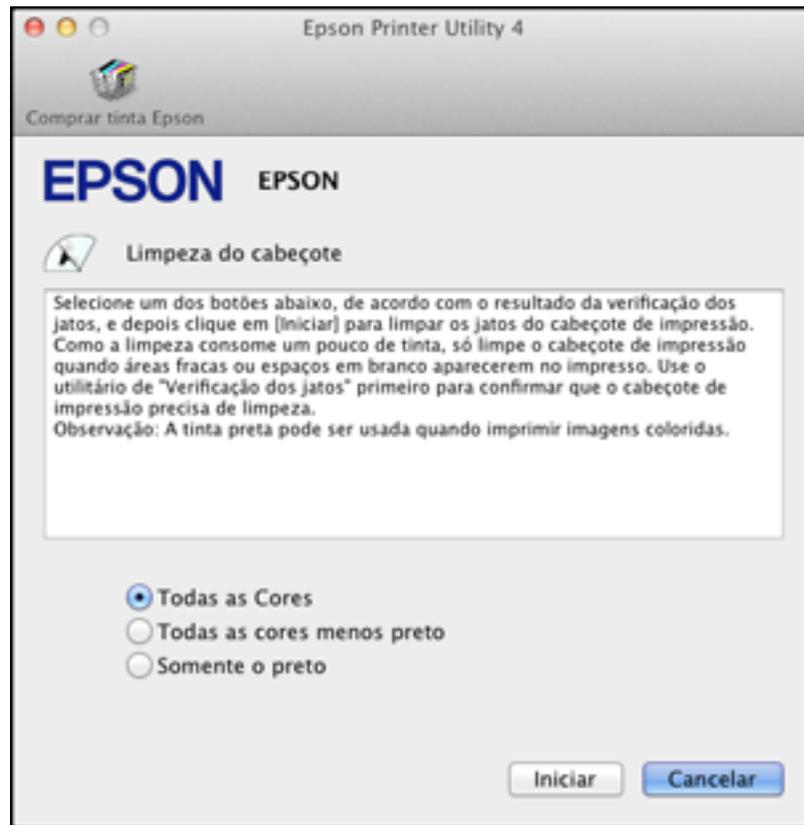
2. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
- **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
- **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você vê uma destas janelas:





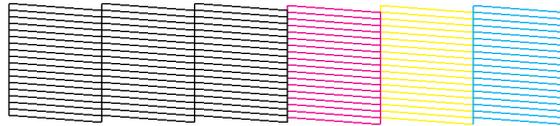
4. Selecione o ciclo de limpeza que deseja executar, baseado no padrão de verificação dos jatos.
5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

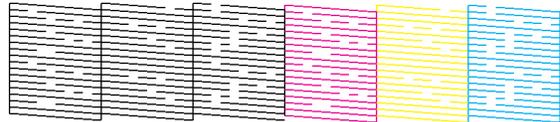
Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

6. Quando a luz  ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos, clique em **Imprimir verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

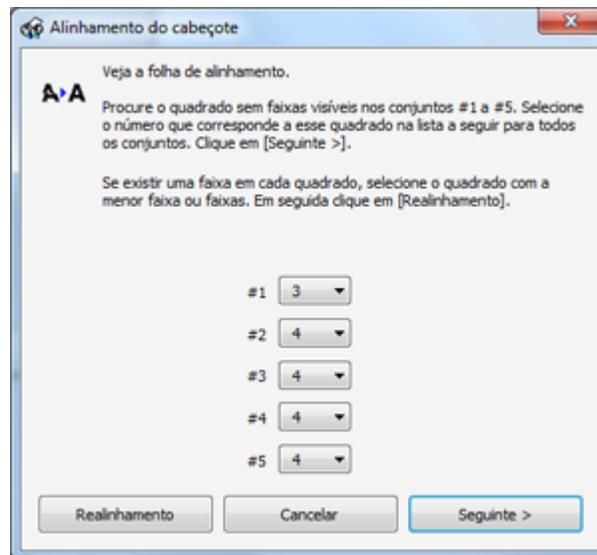
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Carregue algumas folhas de papel comum na gaveta (ou na gaveta 1, se o seu produto tiver duas gavetas).
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax, Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão de um padrão de alinhamento das cabeças.

Você vê uma destas janelas:





5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
 - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.
 - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima outra folha de alinhamento e verifique-a.

Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta de papel.
2. Pressione o botão  alimentação de papel para carregar e ejetar o papel.
3. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Limpeza e transporte do produto

Se o produto estiver sujo ou você precisar movê-lo por alguma distância, siga as instruções fornecidas nestas seções.

[Limpeza do produto](#)

[Transporte do produto](#)

Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Cuidado: Não use uma escova dura, benzeno, álcool ou tiner para limpar o produto ou você poderá danificá-lo. Não coloque nada em cima da tampa ou use a tampa como uma superfície de escrita, ou pode riscá-la permanentemente. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel do produto.
5. Limpe a gaveta ou gavetas de papel usando uma escova macia.
6. Limpe o corpo do produto com um pano macio umedecido com um detergente suave.

Observação: Feche a abertura de alimentação traseira e a bandeja de saída quando não estiver usando o produto.

Tema principal: [Limpeza e transporte do produto](#)

Transporte do produto

Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte da seguinte forma.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.

3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel do produto.
5. Feche a abertura de alimentação traseira e a bandeja de saída.
6. Embale o produto em sua caixa original ou em uma de tamanho similar, usando os materiais de proteção que vieram com ele.
7. Mantenha o produto nivelado durante o transporte ou a tinta pode vazar.

Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir no novo local, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Limpeza e transporte do produto](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Solução de problemas

Confira essas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Luz de estado da impressora](#)

[Execução da verificação da impressora](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Quando desinstalar o software do produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço global.latin.epson.com/Suporte.

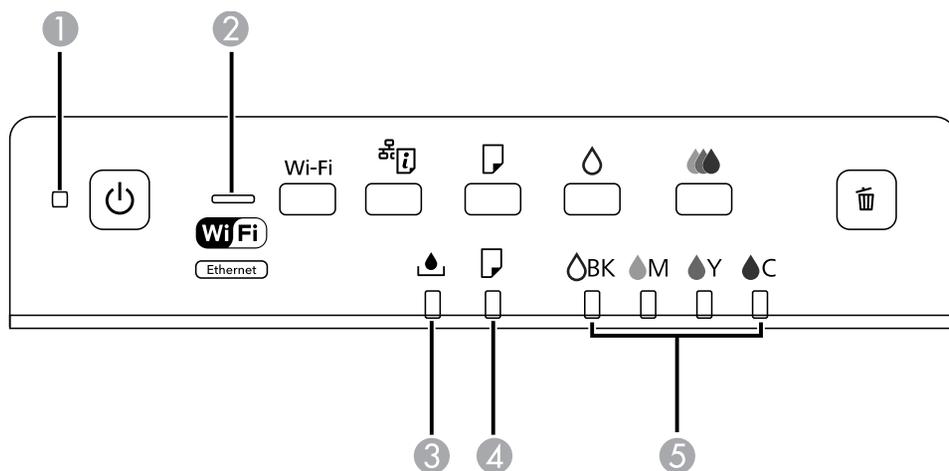
Em Windows, o software da impressora verifica automaticamente se há atualizações. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** ou **Atualizar driver** aqui:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
- Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora
- No grupo de programas **EPSON** sob o nome do produto

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Luz de estado da impressora

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com a impressora se checar as suas luzes dela.



Luzes	
1	⏻ ligar
2	WiFi
3	🛢️ caixa de manutenção
4	📄 papel
5	📄 Tinta preta e colorida esgotadas

Estado da luz	Condição/solução
A luz ⏻ ligar está acesa	A impressora está ligada.
A luz ⏻ ligar está piscando	A impressora está ocupada. Espere a luz ⏻ ligar parar de piscar antes de desligar a impressora.

Estado da luz	Condição/solução
A luz  papel está acesa	O papel pode ter acabado. Coloque mais papel na gaveta ou na abertura de alimentação traseira e pressione o botão  alimentação de papel para continuar.
	Se várias folhas foram alimentadas, pressione o botão  alimentação de papel para ejetar o papel.
	Durante a impressão automática de 2 lados, o tamanho do papel carregado pode não corresponder ao tamanho selecionado. Selecione o tamanho correto de papel ou carregue papel do tamanho certo e depois aperte o botão  alimentação de papel para eliminar o erro.
	O papel carregado na abertura de alimentação traseira pode não ser compatível. Recoloque o papel e depois aperte o botão  alimentação de papel.
A luz  papel está piscando	Há papel preso na impressora ou ele foi carregado incorretamente no alimentador traseiro. Cheque o alimentador traseiro, a gaveta, dentro da impressora e o duplexador para remover o papel preso. Depois aperte o botão  alimentação de papel para eliminar o erro.
As luzes  sem tinta e  papel estão piscando	A tampa está aberta. Feche a tampa.
A luz  sem tinta está piscando	Um dos cartuchos tem pouca tinta. Certifique-se de que tem um cartucho de substituição.
A luz  sem tinta está acesa	Um cartucho está esgotado ou não foi instalado corretamente. Substitua o cartucho indicado. Certifique-se de que o cartucho está instalado corretamente.
A luz  caixa de manutenção está piscando	A caixa de manutenção está chegando ao fim de sua vida útil. Certifique-se de que tem uma caixa de manutenção para substituição.
A luz  caixa de manutenção está acesa	A caixa de manutenção está no fim de sua vida útil. Substitua da caixa de manutenção.
A luz WiFi está piscando	Erro de conexão Wi-Fi. Aperte o botão Wi-Fi na impressora para eliminar o erro, depois tente conectar novamente.

Estado da luz	Condição/solução
Todas as luzes estão piscando	Erro da impressora. Cheque o alimentador traseiro, a gaveta, dentro da impressora e o duplexador para remover o papel preso. Desligue a impressora e em seguida volte a ligá-la. Se o erro não for eliminado, entre em contato Epson.
As luzes  caixa de manutenção,  papel e  sem tinta estão acesas	A atualização de Firmware falhou e a impressora está no modo de recuperação. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente baixar o firmware do site de suporte da Epson. Se ainda assim precisar de ajuda, entre em contato com a Epson.
As luzes  papel e  sem tinta estão piscando alternadamente	As almofadas de tinta estão perto ou no fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão  papel).

Observação: As almofadas de tinta na impressora, coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, ele pode chegar à condição na qual uma qualidade de impressão satisfatória não pode ser mantida ou as almofadas chegaram ao fim da suas vidas úteis. O EPSON Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas. Se isso acontecer durante a duração da garantia padrão do produto, a troca do produto ou substituição das almofadas é coberta pela garantia. Se o produto estiver sem garantia, as almofadas podem ser substituídas por um fornecedor de assistência técnica EPSON autorizado. As almofadas de tinta não podem ser trocadas pelo usuário.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Temas relacionados

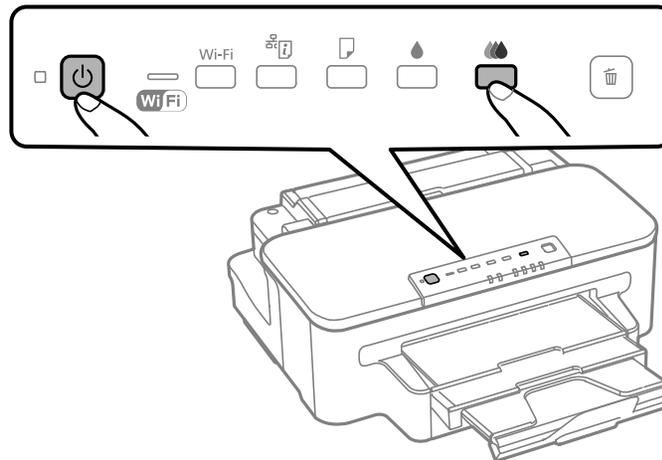
[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

[Como colocar papel](#)

Execução da verificação da impressora

A execução de uma verificação da impressora ajuda a determinar se a impressora está funcionando corretamente.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte todos os cabos de interface.
3. Carregue papel comum.
4. Mantenha pressionado o botão  limpeza de tinta colorida enquanto aperta o botão  ligar para voltar a ligar a impressora. Segure os dois botões até que a luz  ligar comece a piscar e, em seguida, solte os botões.



A impressora começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

5. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação da impressora:
 - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, a impressora está funcionando corretamente. Qualquer problema de impressão pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações de impressão selecionadas. Verifique as outras soluções nesta seção ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
 - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
 - Se a página não for impressa, a impressora pode ter um problema. Confira as outras soluções neste livro. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído após a instalação da tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, tente estas soluções:

- A primeira vez que você instalar os cartuchos de tinta, o produto tem que preparar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode não completar o processo corretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz  ligar parar de piscar, o produto terminou de preparar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após 6 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e de que o cabo USB ou o cabo de rede está conectado firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.

- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Resolução de problemas de rede

Confira essas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções :

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos

depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.

- Certifique-se de colocar seus produtos dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a forno de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software anti-vírus em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a fornos de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.

- Cheque o seu roteador LAN com fios ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando . Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
 - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
 - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
 - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.
- Se estiver conectando o produto através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no produto não estiver verde estática , certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que você pode ter usando o produto em uma rede.

Para imprimir a folha de estado, pressione o botão  estado da rede no produto. Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas usando papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o do alimentador traseiro ou da gaveta. Recarregue-o contra o lado direito e, em seguida, ajuste as guias da borda. Verifique se a pilha de papel não está acima da lingueta nas guias da borda interna da gaveta do papel.
- Se várias páginas foram alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque o papel na gaveta do papel com o lado de impressão voltado para baixo.
 - Não carregue papel perfurado para fichário na gaveta.
 - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

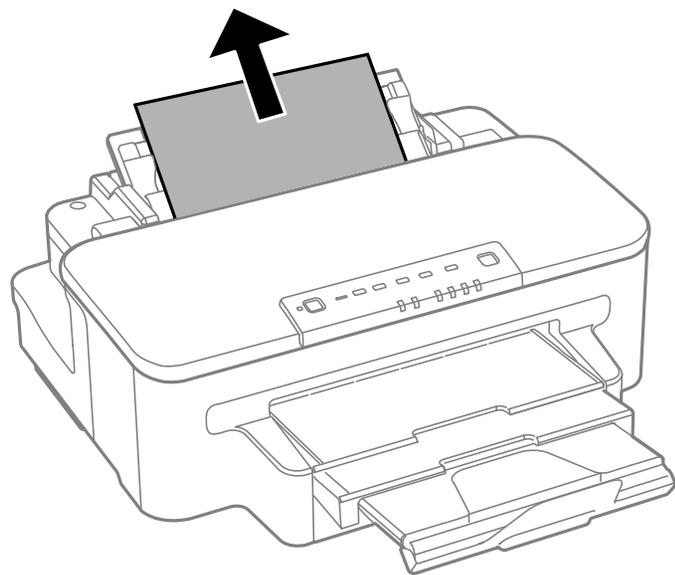
Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

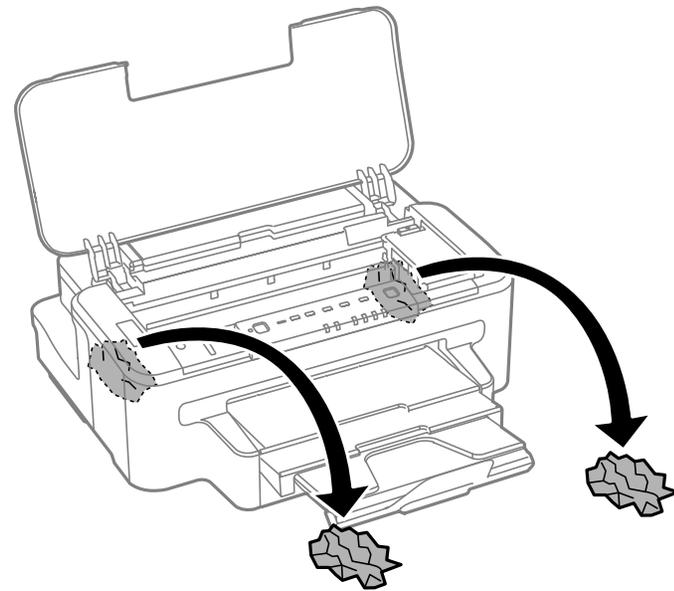
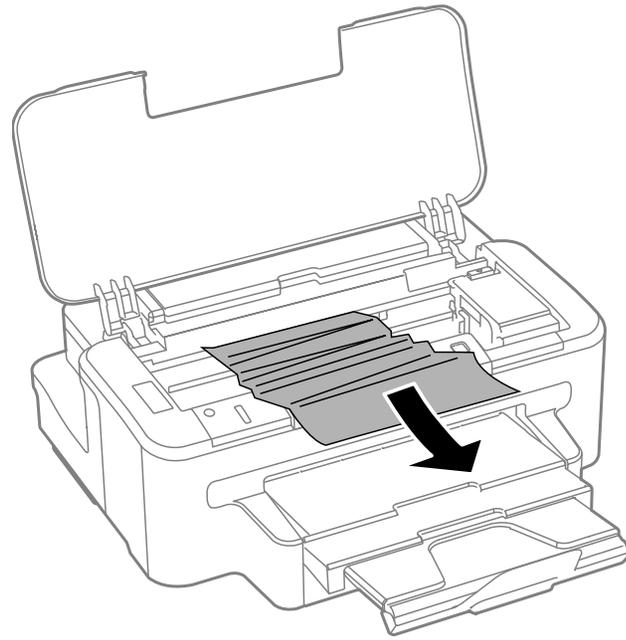
Problemas de papel preso no interior do produto

Se o papel está preso dentro do produto, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Remova qualquer papel preso da abertura de alimentação traseira.



3. Abra a tampa da impressora e remova o papel preso, incluindo os pedaços rasgados.



Observação: Não toque no cabo achatado branco dentro do produto.

4. Feche a tampa.
5. Pressione o botão  alimentação de papel para retomar a impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

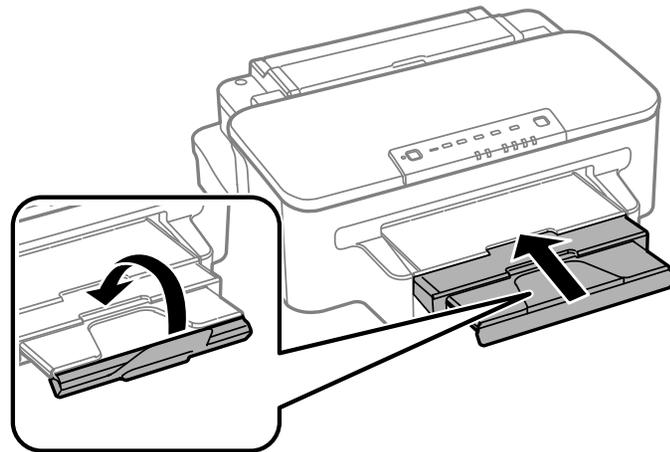
[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

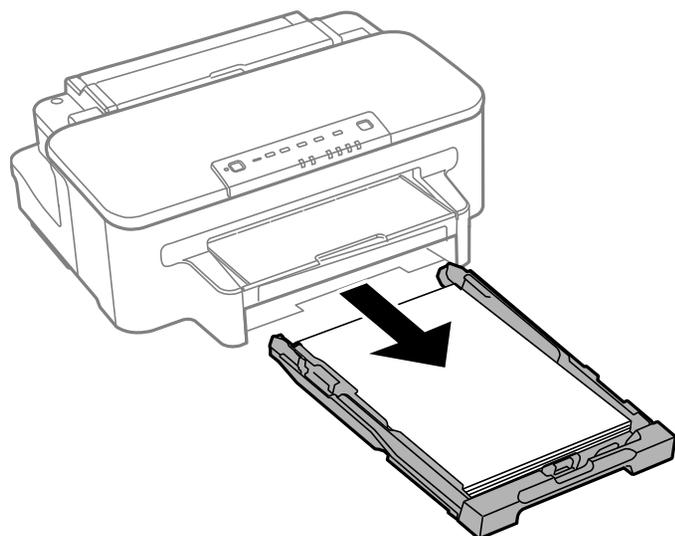
Problemas de papel preso na gaveta

Se o papel ficou preso na gaveta, tente estas soluções:

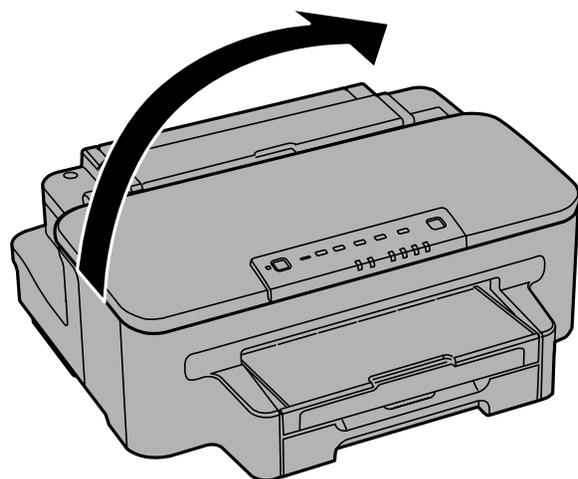
1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Feche a bandeja de saída.



3. Retire a gaveta de papel.

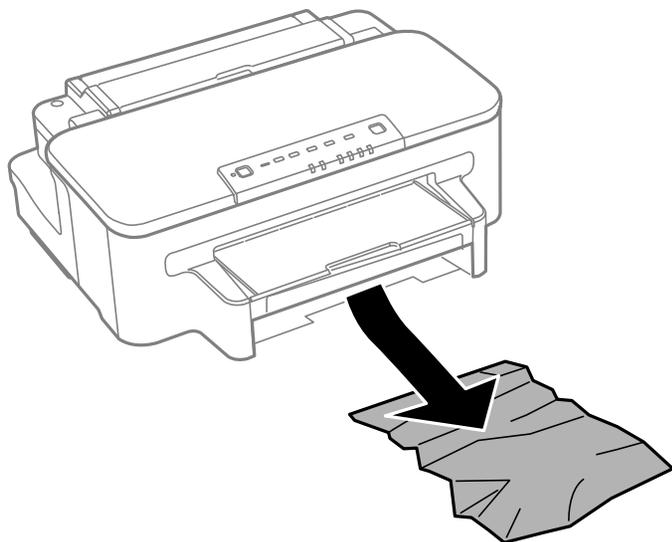


Observação: Se não conseguir puxar a gaveta para fora, desligue a impressora e desconecte o cabo de eletricidade e quaisquer outros cabos. Coloque a impressora cuidadosamente apoiada no lado e puxe a gaveta para fora.



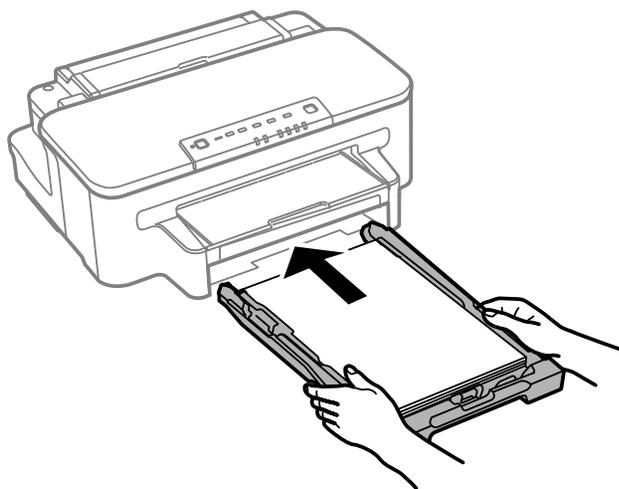
4. Retire qualquer papel preso dentro da gaveta do papel.

5. Remova qualquer papel preso na abertura da gaveta.



6. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

7. Recoloque a gaveta de papel.



8. Pressione o botão  alimentação de papel para retomar a impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

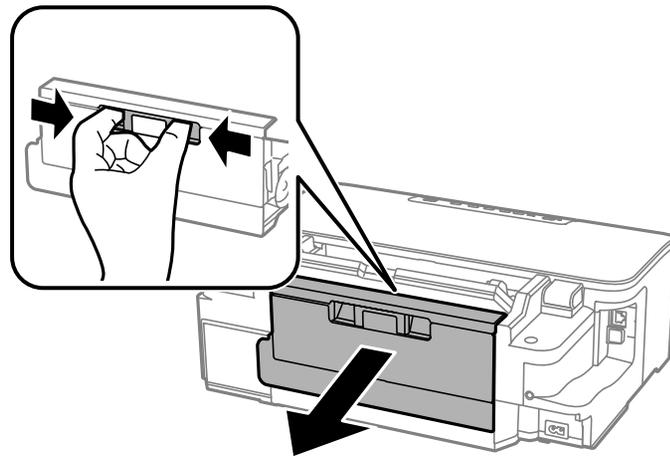
[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

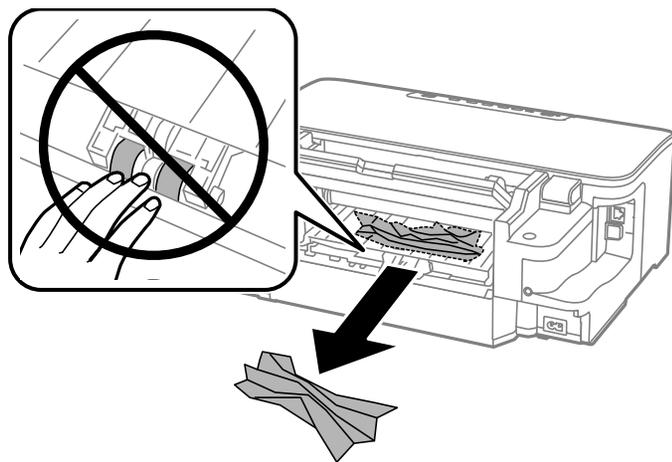
Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso

Se o papel ficou preso no duplexador (tampa traseira), tente estas soluções:

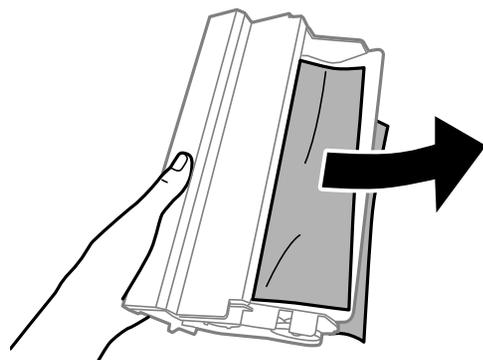
1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Aperte as guias para soltar o duplexador e removê-lo do produto.

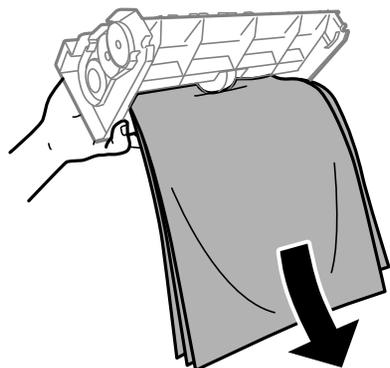


3. Remova cuidadosamente o papel preso.

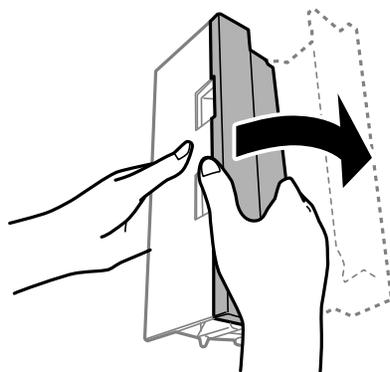


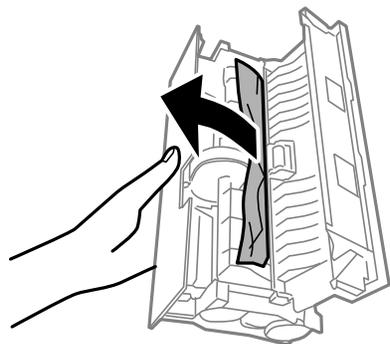
4. Se o papel estiver preso no duplexador, remova o papel conforme mostrado.



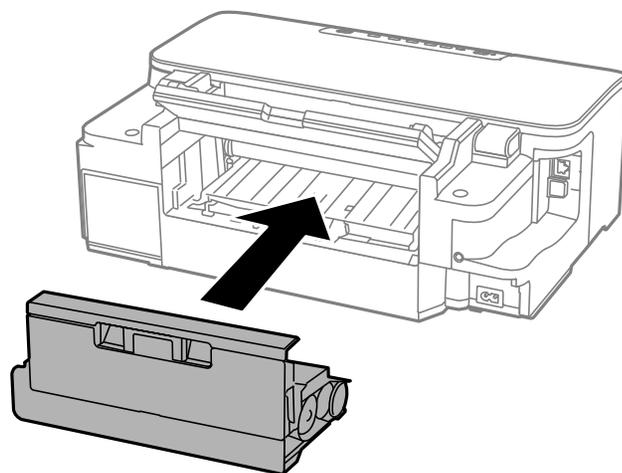


5. Se necessário, abra o duplexador e depois remova cuidadosamente o papel preso.





6. Reinstale o duplexador (tampa traseira).



7. Pressione o botão  alimentação de papel para retomar a impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão usando o painel de controle do produto, depois aperte o botão  alimentação de papel para ejetar o papel. Remova qualquer papel restante do produto. Selecione o tamanho correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta no software da impressora quando você imprimir novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[Ouve-se ruído, mas nada é impresso](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[Ocorre um erro após substituição do cartucho](#)

[A impressão está lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.

- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se que é um hub de primeira linha. Se ainda não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Execução da verificação da impressora](#)

Ouve-se ruído, mas nada é impresso

Se o seu produto emitir sons como se estivesse imprimindo, mas nada for impresso, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, **Impressoras e aparelhos de fax**.)

2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

3. Clique na guia **Manutenção**.

4. Clique no botão **Velocidade e Evolução** ou **Definições expandidas**.

5. Clique no botão **Preferências**.

6. Clique na caixa **Ícone de Atalho**.

7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Ocorre um erro após substituição do cartucho

Caso você veja uma luz ou mensagem de erro depois de substituir um cartucho de tinta, siga estes passos:

1. Certifique-se que o cabeçote de impressão está na posição de substituição de cartucho. (O suporte do cartucho de tinta deve estar sob a abertura no gabinete do produto, permitindo o acesso aos cartuchos.)

Observação: Se o cabeçote de impressão não estiver na posição correta, pressione o botão  limpeza de tinta preta para movê-lo para a posição de substituição de cartuchos.

2. Remova e reinsira o cartucho de tinta que substituiu, certificando-se de empurrá-lo totalmente para dentro do encaixe.
3. Complete os passos de instalação do cartucho de tinta.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que você não está usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção**, selecione **Velocidade & Evolução** ou **Definições expandidas** e selecione as seguintes configurações:
 - **Cópias de alta velocidade**
 - **Sempre fazer spool de dados em RAW**
 - **Modo de renderização de página**
 - **Imprimir como bitmap**

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Margens aparecem em impressos sem margens](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[A impressão está inclinada](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa é invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

Observação: Deixe essas opções ativadas quando você imprimir em EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper, se disponível para seu produto.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

Observação: Não selecione um tamanho de papel personalizado para impressões sem margens.

- **Windows:** Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac OS X:** Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.
- Acesse as configurações adicionais (Windows) ou as preferências de impressão (Mac OS X) e selecione **Remover bordas brancas**.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Referências relacionadas

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa é do tamanho errado ou está na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X](#)

A impressão está inclinada

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tem problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parece bem na tela do computador.

[Linhas brancas ou escuras na impressão](#)

- O impresso está borrado ou manchado
- O impresso está fraco ou tem espaços em branco
- O impresso está granulado
- As cores estão incorretas

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel virado para baixo na gaveta do papel ou virado para cima no alimentador traseiro.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, ondulado, velho, ou colocado com a face imprimível virada para cima no alimentador (o lado a imprimir deve ficar virado para baixo).

- Certifique-se de que o papel não está colocado com a face imprimível virada para baixo no alimentador traseiro (o lado a imprimir deve ficar virado para cima).
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis EPSON para garantir a saturação adequada e absorção de tintas EPSON genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Ajuste a configuração de **Densidade de impressão** e/ou **tempo de secagem**.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis EPSON disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)
[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)
[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)
[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X](#)
[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, ondulado, velho, ou colocado com a face imprimível virada para cima no alimentador (o lado a imprimir deve ficar virado para baixo).
- Certifique-se de que o papel não está colocado com a face imprimível virada para baixo no alimentador traseiro (o lado a imprimir deve ficar virado para cima).
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)
[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel virado para baixo na gaveta do papel ou virado para cima no alimentador traseiro.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Escala de cinzento** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter os melhores resultados, use tinta e papéis originais EPSON.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis EPSON disponíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software de impressão - Windows](#)

[Como desinstalar o software do produto - Mac OS X](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software de impressão - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Clique  ou clique em **Iniciar** e selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
4. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

5. Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela para desinstalar o software e utilitários da sua impressora.
6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolve o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Quando desinstalar o software do produto](#)

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
2. Siga as instruções na tela para instalar o utilitário Uninstaller.
3. Feche todos os aplicativos que estiverem rodando no seu Mac.
4. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
5. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar**.
7. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
8. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do produto permanecer na janela Impressão e Fax ou Impressão e Escaneamento, selecione o nome do produto e clique no ícone - (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Quando desinstalar o software do produto](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto EPSON, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-880-0094
Chile	(56 2) 484-3400
Colômbia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368

País	Telefone
Panamá*	00-800-052-1376
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para chamar este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparece na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações de impressão](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações do cartucho de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de Interface](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o seu produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Mac OS X 10.5.8
- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8.x

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de impressão

Caminho do papel	Gaveta de papel, entrada frontal Abertura de alimentação traseira de papel, entrada superior
Capacidade	Pilha com espessura de 27,5 mm (1,08 pol.) na gaveta de papel Aproximadamente 250 folhas de 64 g/m ² a 90 g/m ² (17 a 24 lbs) Papel com espessura de 0,3 mm (0,12 pol.) na abertura de alimentação traseira (uma folha)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja EPSON. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm]) A6 (4,1 × 5,8 pol. [105 × 148 mm]) Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]) Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm]) 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) 16:9 wide (4 × 7,1 pol. [102 × 181 mm])
Tipos de papel	Papel comum e papel distribuído pela Epson
Espessura	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)
Peso	64 g/m ² (17 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Envelopes

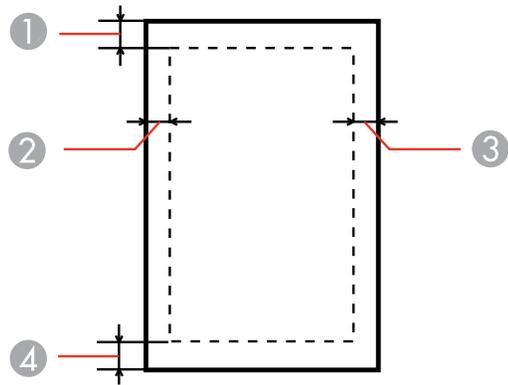
Tamanho	Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel comum
Gramatura	75 g/m ² (20 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de área imprimível

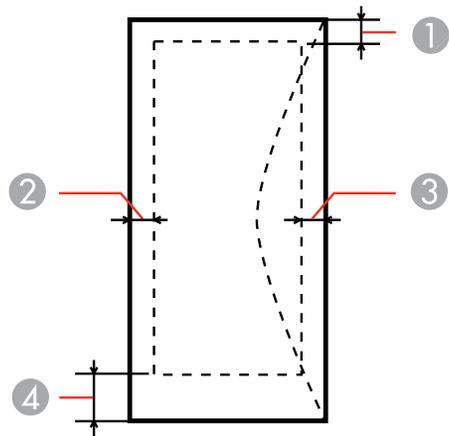
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas



- 1 Superior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
- 2 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
- 3 Direita: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
- 4 Inferior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

Envelopes



- 1 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.), recomenda-se 17 mm (0,67 pol.)
- 2 Inferior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)
- 3 Superior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)
- 4 Direita: mínimo de 3 mm (0,12 pol.), recomenda-se 42 mm (1,65 pol.)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do cartucho de tinta

Cor	Ciano, Magenta, Amarelo, Preto
Vida útil do cartucho	Embalagem aberta: 6 meses Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) 1 mês a 40 °C (104 °F) Tinta congela a -12 °C (10,4 °F) A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C (77 °F)

Observação: Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção](#)

Especificações de dimensão

Altura	Armazenada: 165 mm (6,5 pol.) Imprimindo: 188 mm (7,4 pol.)
Largura	Armazenada: 449 mm (17,7 pol.) Imprimindo: 449 mm (17,7 pol.)

Profundidade	Armazenada: 380 mm (15 pol.) Imprimindo: 553 mm (21,8 pol.)
Peso (sem os cartuchos de tinta ou cabo de alimentação)	5,3 kg (11,7 lb)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 120 V 220 a 240 V
Voltagem de entrada	Modelo de 100 a 120 V: 90 a 132 V Modelo 220 a 240 V: 198 a 264 V
Frequência nominal	50/60 Hz
Frequência de entrada	49,5/60,5 Hz
Corrente nominal	Modelo de 100 a 120 V: 0,6 A Modelo 220 a 240 V: 0,3 A
Consumo de energia (Modelo de 100 a 120 V)	Impressão: 17 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: 3,2 W Modo repouso: 1,6 W Modo desligado: 0,2 W
Consumo de energia (Modelo de 200 a 240 V)	Impressão: 17 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: 3,2 W Modo repouso: 1,6 W Modo desligado: 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Armazenamento: -20 a 40 °C (-4 a 104 ° F) 1 mês a 40 °C (104 °F)
Umidade (sem condensação)	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores)
--------------------------	---

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface de rede

Padrão LAN sem fio	IEEE 802.11 b/g/n
Segurança sem fio	Compatível com WPA-PSK (TKIP/AES); WPA2 WEP (64/128 bit)
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Modo de Infra-estrutura Modo ad hoc
Padrão Ethernet	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az
Modo de comunicação de Ethernet	100BASE-TX/10BASE-T

Observação: Padrão LAN sem fio em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

Canadá

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Software Notices](#)

[Marcas registradas](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página global.latin.epson.com/br e clique no link para **Suporte técnico**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca EPSON para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (www.epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Tema principal: [Avisos](#)

Software Notices

- 1) This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
- We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs, Apache License Program and ncftp license Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
- The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
- OpenSSL toolkit
This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
- The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
- The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

linux-2.6.35-arm1-epson12

busybox-1.17.4

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

ethtool-2.6.35

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.32

libusb-1.0.8

zeroconf 0.6.1-1

iksemel-rev25

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes the open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software program "busybox-1.17.4 " which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Program").

Sun RPC License

This printer product includes the open source software program "busybox-1.17.4 " which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Program").

ncftp license

This printer product includes the open source software program "ncftp-3.2.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ncftp ".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto EPSON. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais EPSON" ou "produtos EPSON aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como produtos EPSON aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto EPSON. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais, em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão ampla como alguns supõem. Contacte o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2012 Epson America, Inc.

9/12

CPD-37245

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)