

BECKAUSER

MANEJO RACIONAL E PRODUTIVO

módulo de pesagem

WBECK

manual do usuário



Índice

Apresentação.....	05
1. Componentes e Acessórios	07
2. Instalação e Entrega Técnica	12
2.1. Instalação Kit Energia Solar.....	13
3. Orientações de Uso.....	15
3.1. Utilização e Limpeza do Módulo WBECK.....	15
3.2. Conexão com Barras de Pesagem.....	15
3.3. Armazenamento de Arquivos no TAB T110N BK.....	17
3.4. Manutenção Kit Energia Solar.....	17
3.5. Risco de Sobrecarga.....	18
3.6. Teclado e Funções.....	18
3.7. Softwares – Instalação	20
3.8. Atualizações	26
4. Solução de Problemas.....	27
Termo de Garantia	29

Módulo de Pesagem WBECK – Manual do Usuário

Desde 1970 no mercado, a Beckhauser é hoje referência de vanguarda e qualidade no meio pecuário.

Da fazenda ao frigorífico, oferecemos a mais completa linha de soluções em contenção e controle de manejo de bovinos.

Pesquisa, treinamento, matéria-prima de qualidade e permanente disponibilidade de assistência técnica são alguns dos fatores que fazem com que a Beckhauser agregue valor ao negócio de seus clientes, levando produtividade ao manejo, com segurança para o homem e para o animal.

Conheça seu equipamento em detalhes e saiba aproveitar todo o seu potencial no manejo.

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto e antes de acionar a garantia.



Contatos para assistência técnica:

GO – PA – TO – Nordeste

44 9141.2545

gurupi@beckhauser.com.br

BR 153 (Belém-Brasília) na saída para Palmas
Gurupi, TO

MS

67 3383.6700 | 67 9802.8668

at-ms@beckhauser.com.br

HStore

Rua 14 de Julho, 460

Campo Grande, MS

Demais Estados

0800 44 9002 (Gratuito – Via Telefone Fixo)

44 3421.1009 | 44 9101.5372

ate@beckhauser.com.br

Avenida Heitor A. Furtado, 2985

Paranavaí, PR

PY

(595) 21 503445 | 515944

covepa@covepa.com.py

Covepa

Av. Madame Lynch, 293

Assunción, PY

Módulo de Pesagem WBECK

A balança que nasceu pronta para ser usada

Com design exclusivo Beckhauser, o módulo WBECK oferece uma solução prática para a pesagem de bovinos, que está sempre pronta para o uso.

Fixo ao equipamento de contenção, funciona como um placar visível a todos na área de manejo e reduz o risco de quedas e acidentes com cabos atravessados no curral, bem como o acesso de sujeira e umidade aos conectores.

1. Componentes e Acessórios

A. Módulo WBECK (veja foto A.)

Versões: Simples, Bluetooth ou WiFi (este último exclusivo para uso com aparelhos IOS). Injetado em ABS, com vedação contra entrada de poeira e jatos d'água (IP65). Pode ser lavado. O alcance da transmissão Bluetooth é de até 70 m – livre sem barreiras e WiFi é de até 50 m de distância – livre sem barreiras.



- B.** Cabo de energia com conector para entrada de energia e plugue P4. (7 m) (veja foto B.)
- C.** Fonte de alimentação (conversor) que pode ser ligada na rede 110v ou 220v. (0,80 m) (veja foto C.)
- D.** Garras jacaré para alimentação em baterias 12v. (0,50 m) (Cor preta vai no polo (-) e a vermelha vai no polo (+) da bateria. (veja foto D.)
- E.** Suporte para fixação do módulo ao tronco de contenção.



F. Tablet TAB T110N BK* (opcional) (veja foto F)

Modelo Samsung Galaxy Tab3 Lite SM-T110N Tela de 7", WiFi (802.11b/g/n 2.4 GHz 802.11b/g/n 2.4 GHz), Bluetooth v4.0, USB 2.0, Processador Dual Core 1.2 Ghz, Sistema operacional: Android, Memória RAM: 1GB, Memória interna: 8GB, Suporte a cartão de memória: MicroSD (até 32GB), Bateria 3600 mAh, Dimensões: 193,4 x 116,4 x 9,7 mm, Peso 310 g. O limite de capacidade de armazenamento de registros é o limite da própria memória do tablet.

*Garantia: direta Samsung – 12 meses do faturamento, bateria 6 meses – conforme termo de garantia anexo ao produto.

OBS. bateria do tablet: não deixar por mais de 30 dias sem dar uma carga (ver recomendação do fabricante).

Vai acompanhado de case protetora com amortecedor interno que oferece alta resistência a impactos e quedas. Vedada contra entrada de poeira e chuva (não permite imersão em água). Possui película protetora de policarbonato sobre na tela, porém não garante proteção contra choques diretos na tela, uma vez que possui a função touch-screen. As conexões





são protegidas, permitindo ao usuário fazer apenas a recarga de energia e descarga de dados, porém lacrada para outros acessos afim de garantir maior proteção e vida útil ao equipamento.

G. Software SisWBECK

Software básico, que permite acompanhamento de pesagem com registro individual de peso e brinco por animal. Os dados podem ser enviados para e-mail à escolha do usuário após a pesagem, bastando conectar o dispositivo à internet. Acompanha módulo WBECK Bluetooth ou WiFi. Pode ser instalado em celulares, tablets ou computadores, com os seguintes requisitos mínimos:

- Smartphone ou tablet com sistema operacional Android 4 ou superior, com resolução mínima de 540x960, 4.2 polegadas ou mais, com bluetooth, CPU de no mínimo 1.2GHz, 512MB de RAM e 1G de memória flash para o aplicativo.
- iPhone 4S ou superior - sistema operacional IOS 6 ou superior (Apple).
- Computadores com sistema operacional Windows 7 ou superior, com interface serial RS232 ou bluetooth, 1G de RAM e 1G de HD para o aplicativo.

H. Software ProWBECK

Software mais completo, que permite controles como ganho de peso diário, cálculo de dosagem de medicamento, previsão de abate, entre outros recursos (veja mais no site da Beckhauser). Os dados podem ser enviados para e-mail à escolha do usuário após a pesagem, bastando conectar o dispositivo à internet.

Acompanha tablet TAB T110N BK e também pode ser comprado separadamente para instalação em outros dispositivos, com os seguintes requisitos mínimos:

- Tablet com sistema operacional Android 3.2 ou superior, 7 polegadas ou superior, com bluetooth, CPU de pelo menos 1.2GHz, 512MB de RAM e 1G de flash para o aplicativo.
- Computador com Windows 7 ou superior, com interface serial RS232 ou bluetooth, 1G de RAM e 1G de HD para o aplicativo.

I. Kit Energia Solar (opcional) (veja foto I.)

O kit é completo e pronto para instalação. Inclui:

- Painel solar 17,4V de 520mm x 352mm x 22mm.
- Bateria de chumbo ácido regulada por válvula 12V, 7.2Ah.



- Controlador de carga, que funciona como uma central elétrica do sistema solar fotovoltaico, controlando a carga/flutuação das baterias, com diversos estágios de carga. Possui adaptação automática à temperatura ambiente, que protege o sistema e aumenta a vida útil das baterias. LEDs indicam se a bateria está recebendo carga, o estado de carga da bateria (ok, baixa e muito baixa) e a condição de carregamento (operação normal, baixa voltagem, curto-circuito e sobrecarga).
- Caixa protetora para conjunto de bateria e controlador.
- Suporte para instalação sobre palanque / poste ou em parede (deve haver incidência de raios solares)
- Cabos para conexão ao módulo WBECK (7m).



2. Instalação e Entrega Técnica

A garantia do bom funcionamento do produto depende de uma instalação correta. A Beckhauser dispõe de uma equipe de técnicos treinados para o atendimento em todo o Brasil.

O módulo WBECK pode ser conectado em barras de pesagem dos modelos SOLO 900 +, BK+ ou BK ind+, que podem ser instaladas em troncos de contenção, gradis de pesagem ou equipamento Move-boi para acompanhamento do último peso vivo do animal no frigorífico. Em caso de compra avulsa do módulo para propriedade que já possua equipamento com barras de pesagem instaladas, basta fixar o módulo WBECK ao tronco de contenção e conectar os cabos para que o módulo reconheça as barras (modelos compatíveis descritos acima).

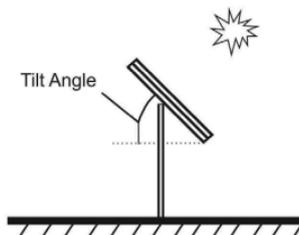
Não pode ser utilizado com células de carga individuais em conversões de balanças mecânicas. O técnico, por ocasião da instalação do sistema de pesagem, tem o compromisso de fornecer informações e esclarecer dúvidas do usuário sobre utilização e manutenção do equipamento, bem como apresentar o manual do usuário e o termo de garantia do produto.

2.1 Instalação Kit Energia Solar

O cliente deve disponibilizar palanque / poste de no mínimo 2m de altura, ou parede livre de beiral (para que não atrapalhe a incidência de raios solares), a distância máxima de 7m do local de instalação da balança, para a fixação do Kit de Energia Solar.

A placa solar deve ser instalada no sentido leste-oeste, face norte. E o ângulo de inclinação

para maior eficiência do painel solar deve seguir a indicação da figura abaixo, conforme latitude do local:



Recomendações Tilt Angles	
Site Latitude	Tilt Angle
0° a 15°	15°
15° a 25°	Same as Latitude
25° a 30°	Latitude + 5°
30° a 35°	Latitude + 10°
35° a 40°	Latitude + 15°
> 40°	Latitude + 20°

3. Orientações de uso

3.1 Utilização e Limpeza do Módulo WBECK

A recomendação é que o módulo WBECK seja mantido fixo ao tronco sempre. Isso aumenta a vida útil do equipamento, evita risco de quedas e acesso de sujeira e umidade aos conectores, além da vantagem de ter a balança sempre pronta para usar, sem ter que lembrar de levá-la para o curral.

O módulo possui vedação contra entrada de poeira e jatos d'água (IP65). Pode ser lavado, observando-se que os conectores estejam sempre fechados (ver item 3.2).

O WBECK é fabricado em material de alta resistência e tolera bem variações de temperatura. No entanto, não é recomendada a permanência prolongada do módulo em ambientes com temperatura acima de 50°.

3.2 Conexão com Barras de Pesagem

O módulo WBECK possui duas entradas para conexão com barras de pesagem, utilizadas em pares, e uma conexão para energia. (veja figura 1.)

1.

CONEXÃO CABO DE ENERGIA



CONEXÕES DAS BARRAS DE PESAGEM

2.



Para encaixe dos cabos das células observe que há uma pequena saliência em um dos lados do conector do módulo WBECK, ela deve ser encaixada no ponto cavado no conector ligado à barra. Depois de encaixado, rosqueie o conector do cabo no sentido horário até que fique bem preso ao indicador. (veja figura 2.)

Os conectores devem ser mantidos fechados com os cabos das barras conectados. O conector de energia, quando não estiver em uso, deve ser fechado com a tampa que acompanha o equipamento.

3.3 Armazenamento de Arquivos no TAB T110N BK

O limite de capacidade de armazenamento de registros da balança é o limite da própria memória do tablet. Os dados também podem ser descarregados para um computador.

Recomendamos que o aparelho não seja utilizado para outras finalidades e armazenamento de arquivos de imagens, por exemplo, para garantir maior performance para o uso da balança.

3.4 Manutenção Kit Energia Solar

A placa solar deve ser limpa com água, detergente neutro e esponja não abrasiva. Para regiões poluídas a cada 3 meses (ex. região com fuligem em função de queima de cana ou muita poeira); regiões não poluídas até 6 meses.

É importante verificar as conexões do sistema solar (entre placa, controlador, bateria e balança) a cada 90 dias.

Substituir a bateria do kit solar quando ela apresentar baixa performance (bateria de chumbo ácido regulada por válvula 12V, 7.2Ah).

3.5 Risco de Sobrecarga – ATENÇÃO!



Nunca use choque ou solda na barra ou no tronco de contenção ou qualquer parte do curral ligada ao módulo para não queimar o equipamento. Para fazer qualquer solda no tronco, retire primeiro as barras de pesagem e o módulo WBECK.

Em caso de uso do módulo ligado à rede 110/220V é recomendável o uso de estabilizador para evitar danos por oscilação de energia. Recomenda-se também desconectar o cabo de alimentação da tomada quando o módulo não estiver em uso a fim de proteger o equipamento de descarga elétrica.

3.6 Teclado e Funções

Não é necessário usar força para que os comandos sejam executados. Trabalhe sempre com as mãos; não utilize objetos pontiagudos para pressionar as teclas.



- Liga/Desliga: Sequência de informações apresentados quando pressionamos a tecla "LIGA", primeiro todos os leds ficarão acesos para verificar se existe algum segmento da tela queimado, na sequência apresenta a versão do módulo "ld 1.01" seguindo pela palavra "ZEro" e o valor "0" na última etapa.



- Toda vez que o módulo estiver em uso e esta tecla for pressionada, aparecerá na tela a mensagem: OFF e depois de alguns segundo a balança é desligada.
- Módulo WBECK auto desliga após 30 minutos sem operação, visando economizar bateria.



- Zerar: zera manualmente o peso que estiver na tela. Pode ser usado para descontar eventuais resíduos, caso não se deseje trabalhar com o autozero. Ao pressionar esta tecla serão mostradas no visor: “ZEro” por alguns instantes e depois o valor “0”.

- LED vermelho na tela: acende quando estabiliza o peso.

3.7 Softwares – Instalação

Os software SisWBECK e ProWBECK estão disponíveis para download na Google Play Store (versão Android) e no site da Beckhauser.

Passo a passo para instalação dos aplicativos e conexão com módulo de pesagem:

Windows – SisWBECK

<http://www.beckhauser.com.br/produtos/25/wbeck.aspx>> Busque o aplicativo SisWBECK > Clique em versão windows > baixar > Clique na última linha da caixa "Não obrigado, continuar" para baixar direto > salvar > abrir > extrair para: selecione o local onde os arquivos serão salvos > abrir pasta e clicar 2x em "Setup" > Executar > Instalar > após processo de instalação será criado um atalho na tela inicial > feche o aplicativo e siga as instruções abaixo:

Pareando Notebook/Desktop com módulo WBECK:

Clicar no Símbolo Bluetooth para adicionar um novo dispositivo > Adicionar um dispositivo > selecione módulo de pesagem ex. "WBECK_0001", clicando no nome do dispositivo > avançar > Inserir código de emparelhamento, neste caso o PIN padrão será "1234" a partir deste momento o windows criara uma porta "Serial Padrão por link Bluetooth "(COM4) – Pronta para uso" obs. o sistema criara sempre 2(duas) portas padrão – sempre utilizar a primeira porta criada – marcar o número da primeira porta para configurar posteriormente o software SisWBECK.



Agora, abra o aplicativo SisWBECK > E-mail para exportar arquivo: insira aqui o endereço de e-mail para onde os registros de pesagem serão enviados após as pesagens > Clique em "porta" selecione a porta configurada na instrução anterior ex. (COM4) > Utilizar o caracter ";" como separador de campo do arquivo CSV, marcando esta opção os campos de pesagem; data e hora; brinco do animal serão separados em colunas na planilha CSV/Excel, desmarcando esta opção os campos serão separados apenas por "." e mostrados em apenas uma coluna CSV/Excel > após todo o processo acima confirmar as configurações em "OK", dispositivo estará pronto para o uso.

WINDOWS – ProWBECK

<http://www.beckhauser.com.br/produtos/25/wbeck.aspx>> Busque o aplicativo ProWBECK > Clique em versão windows > baixar > Clique na última linha da caixa "Não obrigado, continuar" para baixar direto > salvar > abrir > extrair para: selecione o local onde os arquivos serão salvos > abrir pasta e clicar 2x em "Setup" > Executar > Instalar > após processo de instalação será criado um atalho na tela inicial > feche o aplicativo e siga as instruções abaixo:

Pareando Notebook/Desktop com módulo WBECK:

Clicar no Símbolo Bluetooth para adicionar um novo dispositivo > Adicionar um dispositivo > selecione módulo de pesagem ex. "WBECK_0001", clicando no nome do dispositivo > avançar > Inserir código de emparelhamento, neste caso o PIN padrão será "1234" a partir deste momento o windows criara uma porta "Serial Padrão por link Bluetooth "(COM4) – Pronta para uso" obs. o sistema criara sempre 2 (duas) portas padrão – sempre utilizar a primeira porta criada – marcar o número da primeira porta para configurar o software SisWBECK.

Agora, abra o aplicativo ProWBECK > Preencher as informações solicitadas na tela > Nome da Fazenda > Localização > Responsável > e-mail > observação, após avançar no símbolo ->, clique no símbolo "...". Configurações Gerais > Comunicações > Balança > selecione a porta configurada na instrução anterior ex. (COM4) > Leitor: caso haja algum dispositivo de leitura de RFID homologado, selecioná-lo > Clicar no símbolo "CHAVE" > símbolo "+" inserir número de série do módulo WBECK > inserir o código da licença disponível no Manual e/ou etiqueta fixada ao módulo WBECK > após todo o processo acima confirmar as configurações no símbolo "v", dispositivo pronto para o uso.



Passo a passo para instalação dos aplicativos e conexão com módulo de pesagem:

ANDROID – SisWBECK

Play Store > Busque o aplicativo SisWBECK > Clique em instalar, depois aceitar, logo o download e instalação serão iniciados > após processo de instalação será criado um atalho na tela inicial.

Pareando smartphone com módulo WBECK:

Clicar no Símbolo Bluetooth para adicionar um novo dispositivo > Selecionar dispositivo > módulo de pesagem ex. "WBECK_0001", clicando no nome do dispositivo > Logo após o sistema pedira o código de pareamento Bluetooth, neste caso o PIN padrão será "1234" a partir deste momento o smartfone estará pareado com o módulo de pesagem.

Agora, abra o aplicativo SisWBECK > Clique em conectar na balança SisWBECK > Selecione a balança pareada ex. WBECK_0001 > Salvar dados no dispositivo em: selecione aqui o local onde os lotes de pesagem serão salvos > E-mail para exportar arquivo: insira aqui o endereço de e-mail para onde os registros de pesagem serão enviados após as pesagens > Utilizar apenas teclado numérico para preencher o brinco: marcando esta opção apenas o

teclado numérico ficara disponível para preenchimento dos brincos, desmarcando esta opção o teclado alfanumérico ficara disponível > Utilizar o caracter ";" como separador de campo do arquivo CSV, marcando esta opção os campos de pesagem; data e hora; brinco do animal serão separados em colunas na planilha CSV/Excel, desmarcando esta opção os campos serão separados apenas por "," e mostrados em apenas uma coluna CSV/Excel > após todo o processo acima confirmar as configurações no símbolo "v", dispositivo pronto para o uso.

ANDROID – ProWBECK

Play Store > Busque o aplicativo ProWBECK > Clique em instalar, depois aceitar, logo o download e instalação serão iniciados > após processo de instalação será criado um atalho na tela inicial.

Pareando smartphone com módulo WBECK:

Clicar no Símbolo Bluetooth para adicionar um novo dispositivo > Selecionar dispositivo > módulo de pesagem ex. "WBECK_0001", clicando no nome do dispositivo > Logo após o sistema pedira o código de pareamento Bluetooth, neste caso o PIN padrão será "1234" a partir deste momento o smartfone estará pareado com o módulo de pesagem.



Agora, abra o aplicativo ProWBECK > Preencher as informações solicitadas na tela > Nome da Fazenda > Localização > Responsável > e-mail > observação, após avançar no símbolo ->, Configurações Gerais > Dispositivos > clicar em balança: > Selecione a balança pareada ex. WBECK_0001 > Leitor: caso haja algum dispositivo de leitura de RFID homologado, selecioná-lo > Importação/Exportação > Ler/Salvar arquivos em: selecione aqui o local onde os lotes de pesagem serão salvos > Utilizar apenas teclado numérico para preencher o brinco: marcando esta opção apenas o teclado numérico ficara disponível para preenchimento dos brincos, desmarcando esta opção o teclado alfanumérico ficara disponível > Utilizar apenas teclado numérico para preencher o ID eletrônico > Clicar no símbolo "CHAVE" > símbolo "+" inserir número de série do módulo WBECK > inserir o código da licença disponível no Manual e/ou etiqueta fixada ao módulo WBECK > após todo o processo acima confirmar as configurações no símbolo "v", dispositivo pronto para o uso.

3.8 Atualizações

Sempre que houver atualizações dos softwares, os links para download serão disponibilizados no site da Beckhauser. Mantenha seu e-mail atualizado no seu cadastro junto à Beckhauser para receber notificação sempre que houver uma nova versão disponível.

Sempre que houver uma atualização do Firmware do módulo WBECK, o mesmo deverá ser remetido a fábrica.

4. Solução de Problemas

Em caso de mau funcionamento, leia as orientações abaixo antes de acionar a assistência técnica. Quanto mais informações o usuário tiver em mãos, mais rápida será a identificação do problema e sua solução pelo atendimento.

Seguem alguns dos sintomas possíveis e suas prováveis causas e soluções:

SINTOMA	PROVÁVEL CAUSA	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Mensagem de erro na tela: "sobre".	Indica sobrecarga na balança – peso acima do limite máximo de carga de 4000 kg.	Retire qualquer peso que esteja sobre a plataforma para não danificar as células e, em seguida, tecle ZERAR.
Mensagem de erro na tela: "sub".	Peso negativo. Pode acontecer caso o módulo seja zerado com um peso grande sobre a plataforma. Ao se retirar esse peso a leitura fica negativa.	Retire qualquer peso que esteja sobre a plataforma e tecle ZERAR.

****Caso as soluções indicadas não resolvam o problema, procure o posto de assistência técnica autorizada mais próximo (contatos na contracapa desde manual).**

SINTOMA	PROVÁVEL CAUSA	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Leitura de peso instável ou tempo muito longo para zerar.	<ol style="list-style-type: none">1) Umidade nos conectores;2) Problemas na instalação das barras: situação dos parafusos, tronco ou gradil pegando em rampas ou palanques, acúmulo de sujeira sob a plataformas;3) Gabinete ou cabos danificados.	<ol style="list-style-type: none">1) Limpe os conectores com álcool etílico (96°), álcool isopropílico ou limpador de contato elétrico adequado, e seque-os bem;2) Busque ajuda no manual das suas barras de pesagem (disponível no site da Beckhauser);3) Procure a assistência técnica.
O módulo não lê o peso do animal ou apresenta erros de leitura.	<ol style="list-style-type: none">1) Conectores mal encaixados;2) Célula queimada.	<ol style="list-style-type: none">1) Verifique se os conectores da célula/ barra estão bem presos ao indicador;2) Ligue para a assistência técnica.
O módulo não liga.	Sistema solar inoperante ou falta de energia na rede.	Verifique todas as conexões do sistema solar e baterias, ou a conexão à rede elétrica. Se não funcionar, experimente conectar o equipamento em outra fonte de energia (como uma bateria 12v através das garras jacaré) a fim de verificar que o problema está na fonte de alimentação ou no módulo.

Termo de Garantia

Há dois tipos de garantia: a garantia legal e a contratual. A primeira é decorrente da lei e estabelece o prazo de 90 dias para o cliente reclamar de problemas em produtos e serviços duráveis. A garantia legal é ampla, abrangendo qualquer problema que o produto ou serviço apresente. A garantia contratual é um complemento da primeira. Só começa a ser contada após terminado o prazo da garantia legal e está rigorosamente limitada aos termos do certificado emitido pelo fornecedor. (Ver o item garantia no Código de Defesa do Consumidor).

Garantia Contratual

De um lado **Irmãos Beckheuser e Cia Ltda**, doravante chamado de Fornecedor e de outro lado o comprador do presente equipamento, aqui chamado Cliente, pactuam as cláusulas de garantia, de custeio de serviços, viagens e compromissos de manutenção dos equipamentos a seguir:

Cláusula 1ª. A Garantia do módulo de pesagem WBECK da BECKHAUSER tem prazo total de 24 meses a partir da fatura, sendo três meses da garantia legal e mais 21 meses da



garantia contratual, e visa dar ao cliente a segurança pela responsabilidade do fornecedor quanto a vício do produto ou serviço. Visa também assegurar que o mesmo se compromete a repor, sem custos, peças com defeito de material e ou de fabricação, durante a vigência da garantia, ao mesmo tempo em que estabelece compromissos do cliente para poder usufruir desta garantia.

Parágrafo 1º - A garantia do Kit de Energia Solar, opcional que pode acompanhar o módulo WBECK, é de 5 anos contra defeitos de fabricação e 10 anos contra queda de eficiência. A bateria tem garantia de 6 meses.

Parágrafo 2º - A garantia do opcional TAB T110N BK é de 12 meses a partir da fatura, A garantia da case protetora não inclui cobertura quanto a riscos na tela. A bateria tem garantia de 6 meses. E a garantia do tablet deve ser acionada diretamente junto à rede autorizada do fabricante Samsung.

Parágrafo 3º - Fica concedido ao cliente o direito de desistir da compra em função da discordância a esta garantia, cabendo ao mesmo custear as despesas de instalação, frete e desmontagem do produto causados pela desistência, bem como outros custos ligados aos serviços no local da instalação.

Parágrafo 4º - No caso da garantia requerer ida de técnico ao local do produto, o prazo para atendimento é de até 30 dias (art. 18 - Código de Defesa do Consumidor).

Parágrafo 5º - O cliente custeia as despesas de viagem de ida e volta do técnico, desde a cidade onde a BECKHAUSER tenha representação comercial mais próxima à fazenda até a propriedade, bem como fornece hospedagem e alimentação, quando necessário, para atendimento em garantia.

Parágrafo 6º - Prazo menor para assistência em garantia poderá ser cumprido pelo fornecedor, em no mínimo sete dias, se o mesmo dispuser de recursos para tal. O cliente, para ter esse atendimento o mais rápido possível, deverá buscar o técnico e as peças na fábrica ou outro local determinado pelo fornecedor, bem como trazê-lo de volta ao ponto de partida ou outro local mais próximo de conveniência do fornecedor.

Cláusula 2ª. Não terão custos para o cliente serviços que venham a ser executados por técnico autorizado pelo fornecedor para cumprir os termos desta garantia; bem como as peças substituídas que tenham apresentado vício, defeito de fabricação ou de material.

Parágrafo 1º - Serão fornecidas com ônus ao cliente as peças que, mesmo durante

a garantia contratual, tenham sido quebradas ou desgastadas pelo uso inadequado do produto, danificadas por manejo incorreto, falta de manutenção ou inobservância de compromissos do cliente contidos neste manual.

Parágrafo 2º - Eventuais danos aos equipamentos causados por descarga elétrica, explosões, incêndios, inundações e outros desastres naturais ou acidentes, assim como por quedas ou uso em voltagem incorreta ou com conversor de energia diferente do indicado pelo fornecedor, ou ainda por uso indevido de periféricos incompatíveis com o equipamento, de acordo com as indicações deste manual, não estão cobertos pela garantia.

Parágrafo 3º - O custeio das despesas de envio das peças a serem substituídas em garantia será por conta do fornecedor até o ponto de assistência técnica autorizada mais próximo ao cliente, que a partir daí assume o envio até o local de uso do produto.

Cláusula 3ª. Não se aplica esta garantia para substituição de peças, partes ou componentes oriundos de melhorias ou mudanças posteriores feitas pelo fornecedor em produtos similares ao adquirido pelo cliente.

Parágrafo único - Toda melhoria de atualização de produtos, de acordo com a viabilidade técnica, poderá ser feita ao produto do cliente, ficando sujeita a negociação de valores das peças, serviços e transporte entre fornecedor e cliente.

Cláusula 4ª. Perde a garantia o produto que sofrer qualquer tipo de intervenção feita por pessoa não autorizada pelo fornecedor. O WBECK assim como o TAB T110N BK possuem lacres de segurança. A violação desses lacres por pessoa não autorizada pelo fabricante constitui intervenção, levando à perda da garantia.

Parágrafo único - Será levado em conta quando da visita de assistência técnica solicitada pelo cliente, para efeito da exclusão de direitos de garantia, a não observância dos cuidados de conservação e manuseio adequados, conforme especificados no manual do usuário, ou outros itens não especificados neste manual que venham a causar mau funcionamento ou desgaste prematuro do produto fornecido.

Cláusula 5ª. O responsável pelo recebimento do produto na fazenda deverá preencher junto com o técnico uma ficha de entrega técnica e assiná-la, confirmando o recebimento do



produto, orientações sobre o uso correto do mesmo, e deste manual.

Cláusula 6ª. O fornecedor e o cliente eximem qualquer representante comercial de responsabilidades quanto à garantia do produto adquirido/fornecido.

Parágrafo 1º - O cliente se compromete a acionar diretamente o fabricante nos casos de requisitar a garantia, através dos contatos fornecidos na contracapa deste manual.

Inciso 1 - O cliente pode optar por utilizar os serviços do posto de Assistência Técnica Autorizada de sua preferência, ficando para tanto com o compromisso de levar os produtos com defeito até o ponto comercial do mesmo para avaliação e reparos dentro dos quesitos contidos nesse manual de manutenção e garantia.

Parágrafo 2º - Ao contatar o fabricante ou qualquer ponto da rede de Assistência Técnica Autorizada para obter informações ou fazer qualquer reclamação ou solicitação de assistência técnica, o cliente deverá fornecer o número de série do equipamento, impresso na etiqueta na parte inferior do módulo WBECK.

BECKHAUSER

MANEJO RACIONAL E PRODUTIVO

Irmãos Beckheuser e Cia. Ltda.

Av. Deputado Heitor A. Furtado, 2985
Fone 44 3421.1000 | Fax 44 3421.1010
Paranavaí, PR | CEP 87711-000

beckhauser.com.br

beckhauser@beckhauser.com.br

0800 44 9002

junho 2015