

L555



Guia de referência rápida

A sua L555	2
Uso de papéis especiais	4
Colocação de originais para cópia, escaneamento ou envio de fax	6
Cópia de fotos ou documentos	8
Impressão com o computador	9
Escaneamento de fotos ou documentos	13
Envio de um documento por fax	15
Manutenção do seu produto	21
Resolução de problemas	27
Avisos	34

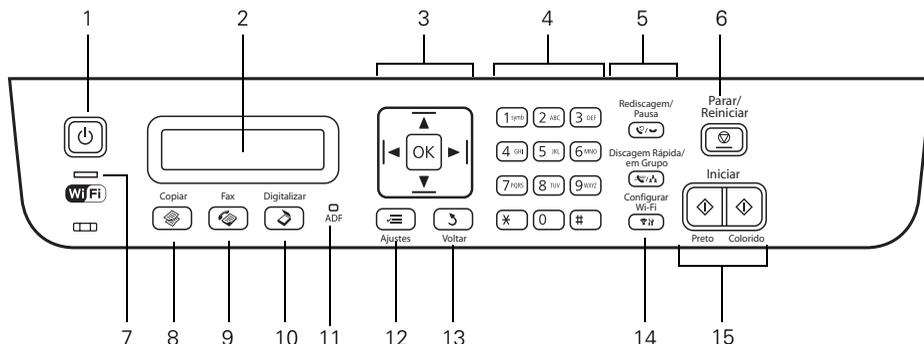
A sua L555

Depois de instalar a sua L555 (veja o pôster *Guia de instalação*), consulte este *Guia de referência rápida* e o *Manual do usuário* eletrônico para instruções de uso do produto.

Recursos	Onde encontrar informação
Copie, escaneie e envie fax usando o painel de controle de uso fácil	Consulte este <i>Guia de referência rápida</i> para informações básicas. Consulte o <i>Manual do usuário</i> eletrônico para mais detalhes.
Impressão e escaneamento de dispositivos móveis com o EPSON Connect™	Consulte o site www.latin.epson.com/connect .
Configuração fácil de rede Wi-Fi	Consulte o <i>Manual do usuário eletrônico</i> .
Tanques de tinta recarregáveis	Consulte este <i>Guia de referência rápida</i> para informações básicas.
Manuseamento avançado do papel com o Alimentador Automático de Documentos	Consulte este <i>Guia de referência rápida</i> ou o <i>Manual do usuário</i> eletrônico para instruções de carregamento do papel.

Uso do painel de controle

O painel de controle torna mais fácil o uso de todos os recursos do seu produto. Para economizar energia, a tela fica escura depois de vários minutos sem atividade. Pressione qualquer botão para reacendê-lo.



Observação: Para desativar o som de “bipe” ouvido quando se aperta um botão, aperte o botão **Copiar** para selecionar o modo de cópia, aperte **Ajustes**, aperte **▲** ou **▼** para selecionar **Manutenção**, depois aperte **OK**. Selecione **Som**, depois selecione **Desligado** e aperte **OK**. Se desativar o som, o som de discagem quando transmitir um fax também será desativado.

Número	Descrição
1	Liga e desliga o produto
2	Veja menus e informação de estado no visor LCD
3	Use as teclas de seta e o botão OK para navegar pelos menus
4	Digite números, letras e símbolos
5	Selecione as configurações de discagem do fax
6	Pare a impressão/cópia/escaneamento/envio de fax ou restabeleça as configurações
7	Veja o estado da rede sem fios
8	Acesse o modo de cópia do seu produto
9	Acesse o modo de fax do seu produto
10	Acesse o modo de escaneamento do seu produto
11	Indica se estão carregados documentos no alimentador automático de documentos.
12	Exiba as configurações detalhadas para cada modo
12	Cancela/retorna ao menu anterior
13	Seleciona configurações de Wi-Fi
14	Inicia a cópia/impressão/escaneamento/fax

Uso de papéis especiais

A Epson oferece uma grande variedade de papéis de alta qualidade, facilitando a maximização do impacto de seus documentos, apresentações e projetos criativos.

Você pode adquirir tintas e papéis originais EPSON através de revendedores autorizados EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou entre em contato com a Epson conforme descrito na página 33.

Nome do papel	Tamanho	Nº de referência	Nº de folhas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041568	50
EPSON Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 356 mm])	S041067	100
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50

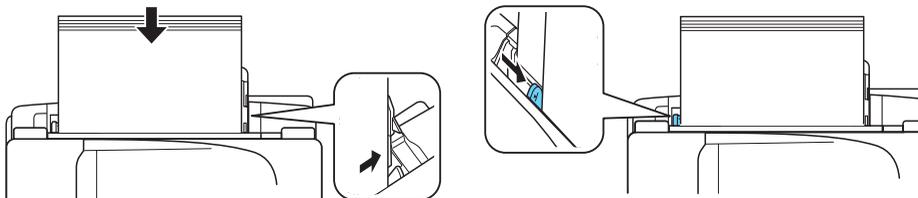
Observação: A disponibilidade dos papéis varia de acordo com o país.

Para instruções detalhadas de carregamento do papel, veja o pôster *Guia de instalação* ou o *Manual do usuário* online.

Para obter os melhores resultados:

- Abane e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.
- Carregue o papel contra a borda direita, com a face imprimível voltada para cima; esta é geralmente a face mais branca ou luminosa. (Coloque papel timbrado ou pré-impresso com a margem superior primeiro.)

- Sempre carregue papel com a borda estreita para dentro da impressora e certifique-se de que a guia da margem esquerda está contra o papel, conforme mostrado.



- Se usar papel com perfurações para fichário, só use tamanho carta ou A4 e carregue apenas uma folha de cada vez.

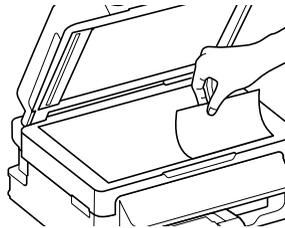
Colocação de originais para cópia, escaneamento ou envio de fax

Antes de copiar, escanear ou enviar um fax, coloque seus documentos no vidro do scanner ou no alimentador automático de documentos (AAD). Coloque fotos somente no vidro do scanner e não no AAD.

Uso do vidro do scanner

Você pode colocar uma foto ou documento de tamanho até carta (ou A4) no vidro do scanner.

1. Levante a tampa de documentos.

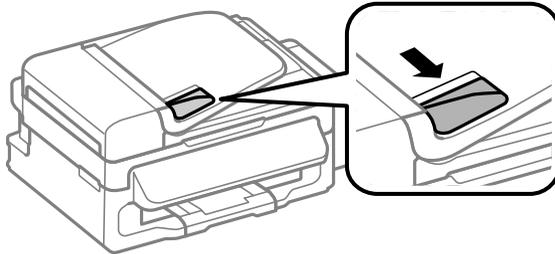


2. Coloque o seu original com a face virada para baixo no canto direito frontal do vidro do scanner, com a parte superior do seu original contra o lado direito.
3. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.

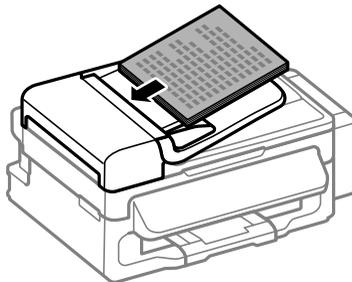
Uso do alimentador automático de documentos

Você pode colocar até 30 folhas de papel tamanho carta ou A4 ou 10 folhas de papel tamanho ofício de uma vez. Carregue somente papel comum no AAD.

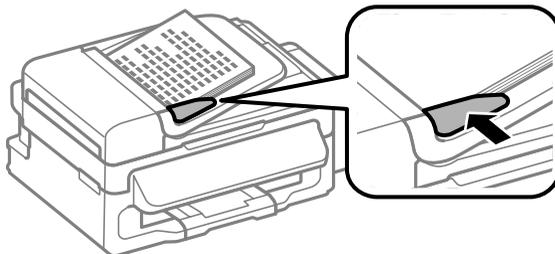
1. Mova as guias para as extremidades.



2. Abane os originais, depois bata a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas.
3. Coloque os originais com a face voltada para cima e com a borda superior primeiro. A luz ADF (alimentador automático) no painel de controle se acende.



4. Deslize a guia da borda contra os originais, mas sem apertar muito.

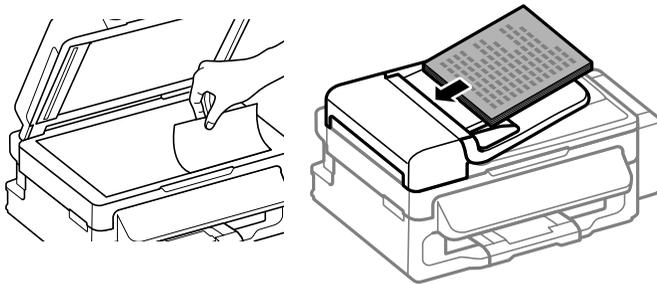


Cópia de fotos ou documentos

Siga os passos nesta seção para copiar documentos coloridos ou em preto e branco.

Se usar um Alimentador Automático de Documentos (AAD), você pode copiar até 30 folhas de papel tamanho carta ou A4, ou 10 folhas de papel tamanho ofício de uma vez. Carregue somente papel comum no AAD.

1. Coloque papel no alimentador de folhas.
2. Coloque o seu documento original no vidro do scanner ou no AAD (veja a página 6).



3. Pressione o botão Copiar.
4. Aperte ou ou use o teclado numérico para selecionar o número de cópias desejadas (até 99).
5. Para modificar o leiaute, aperte Ajustes, depois aperte OK.
6. Para mudar o tipo e tamanho do papel ou qualquer outra configuração de impressão, aperte ou para selecionar a configuração e depois aperte OK. Aperte ou para selecionar uma opção, depois aperte OK.

Observação: Nem todas as configurações de Tipo, Tamanho e Qualidade de papel estarão disponíveis, dependendo das opções que selecionar. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para mais detalhes.

Para cancelar a cópia, pressione Parar/Reiniciar.

7. Depois de terminar de selecionar as opções, aperte Ajustes para sair do menu de configurações.
8. Pressione Preto ou Colorido Iniciar para começar a copiar. Para cancelar a cópia, pressione Parar/Reiniciar.

Impressão com o computador

Esta seção descreve os passos básicos para imprimir com Windows® ou Mac. Para instruções detalhadas de impressão, veja o *Manual do usuário* eletrônico.

Impressão com Windows

1. Selecione o comando para imprimir no aplicativo.



Selecione o seu produto EPSON.

Clique aqui para abrir o software da sua impressora.

2. Certifique-se de que o seu produto EPSON está selecionado, depois clique em Preferências ou Propriedades.

(Caso veja um botão Configurar, Impressora ou Opções, clique nele. Depois clique em Preferências ou Propriedades na próxima tela.)

3. Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão. Certifique-se de selecionar a **Origem** e **Tipo** corretos para o papel que está usando (veja a página 12 para detalhes).



Dica: Para obter acesso rápido às configurações mais comuns, selecione uma das Pré-definições de impressão à esquerda da tela. Você pode apagar essas predefinições ou criar outras se clicar no botão **Adicionar/Remover**.

4. Para mais opções de impressão, clique na guia **Mais opções**.

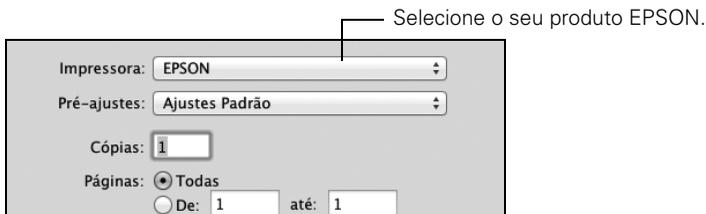
Observação: Para informação sobre as configurações de impressão, clique em **Ajuda** ou veja o *Manual do usuário* eletrônico.

5. Clique em **OK** para salvar suas configurações.
6. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão com um Mac

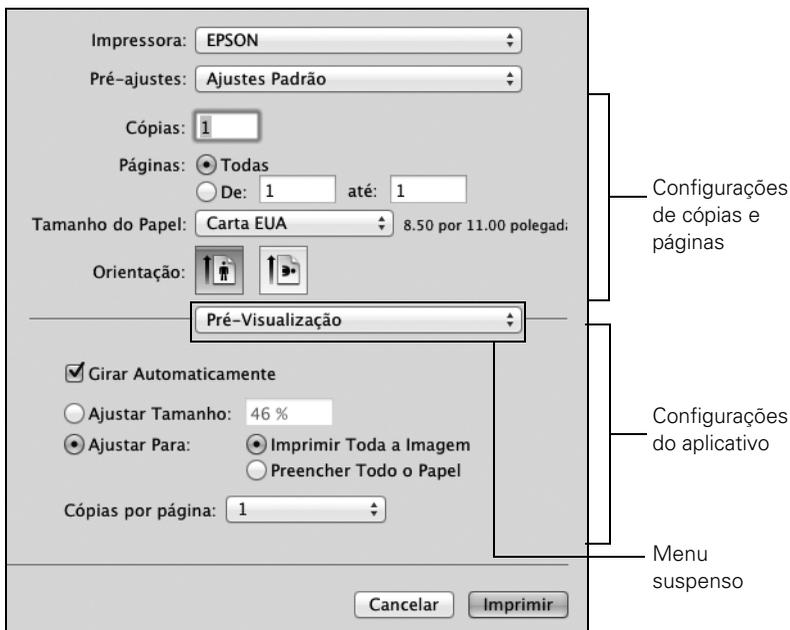
Siga estes passos para imprimir com Mac OS X.

1. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.
2. Selecione o seu produto EPSON como a configuração de Impressora.

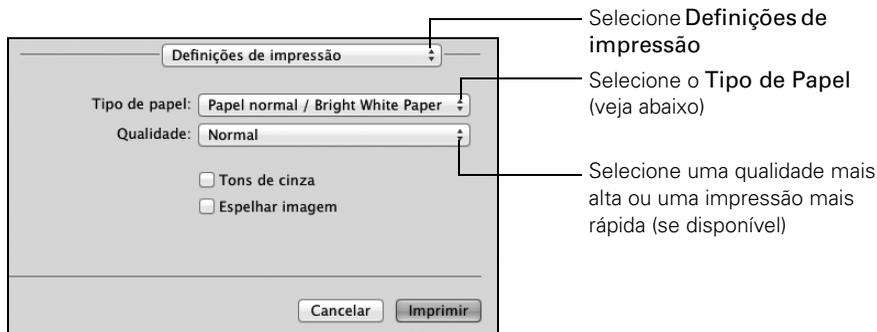


3. Clique no botão de seta ou em **Mostrar Detalhes** para expandir a janela Imprimir, se necessário.
4. Selecione configurações básicas de cópia e página. Você pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.

Observação: Se a configuração desejada não aparecer (por exemplo, **Ajustar Tamanho**), procure por ela no seu aplicativo antes de imprimir. Ou selecione um aplicativo no menu suspenso nesta janela e veja se a configuração está disponível.



5. Selecione **Definições de impressão** no menu pop-up e selecione as seguintes configurações de impressão:



6. Selecione qualquer outra opção de impressão necessário no menu pop-up. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para mais detalhes.
7. Clique em **Imprimir**.
8. Para monitorar o seu trabalho de impressão, clique no ícone  da impressora no Dock.

Seleção do tipo correto de papel

Selecione o **Papel** (Windows) ou **Tipo de Papel** (Mac OS X) correto no software da impressora para que a cobertura da tinta possa ser ajustada corretamente.

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Escaneamento de fotos ou documentos

Você pode usar o seu produto para escanear fotos e documentos e salvá-los no seu computador.

Observação: Para instruções detalhadas de escaneamento, veja o *Manual do usuário* eletrônico.

Escaneamento rápido com o botão Digitalizar

Use o botão  Digitalizar para escanear rapidamente uma foto ou documento e salvá-lo no seu computador. É possível até mesmo digitalizar uma foto e incluí-la automaticamente em um e-mail.

1. Coloque o seu documento ou foto original conforme mostrado na página 6.
2. Pressione o botão  Digitalizar.
3. Pressione  ou  para selecionar uma das seguintes opções:
 - Digitalizar para PC cria automaticamente uma imagem JPG e a salva no seu computador; ideal para escanear fotos.
 - Digitalizar para PC (PDF) cria automaticamente um arquivo PDF e o salva no seu computador; ideal para digitalizar documentos.
 - Digitalizar para PC (Email) cria automaticamente uma foto, redimensiona, abre seu aplicativo de e-mail e anexa a imagem JPG à nova mensagem. Isso funciona com email do tipo MAPI, como Microsoft® Outlook, Windows Live Mail, mas não funciona com email baseado na Web, como o Gmail.
 - Digitalizar para PC (WSD) permite que gerencie o escaneamento em rede no Windows 7 ou Windows Vista® (somente em inglês). Para usar essa função, você precisa primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador para o qual deseja escanear.
4. Siga um destes passos:
 - Se a sua impressora estiver conectada diretamente ao computador usando um cabo USB, aperte OK para selecionar **Ligação USB**.
 - Se a sua impressora estiver conectada a uma rede sem fios, pressione  ou  até que veja o nome do computador, depois aperte OK.

Depois da sua imagem ter sido escaneada, você verá o ícone dela na tela do computador ou ele aparecerá como um anexo no seu aplicativo de email.

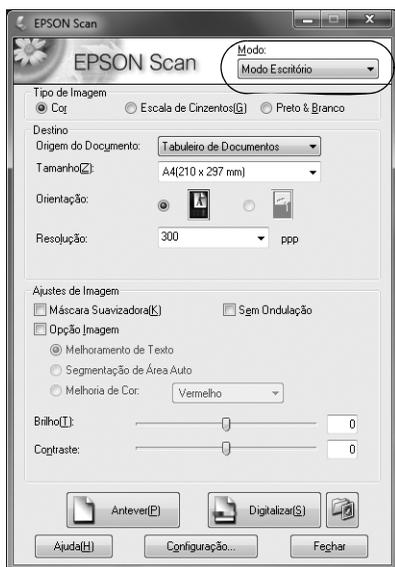
Escaneamento com o software EPSON Scan

Você pode digitalizar documentos originais e fotos e salvá-los como arquivos no seu computador usando o software EPSON Scan. Você também pode iniciar o EPSON Scan a partir de qualquer aplicativo compatível com TWAIN.

Observação: No Mac OS X 10.6/10.7/10.8 você também pode escanear usando o Captura de Imagem. Para instruções detalhadas, veja o *Manual do usuário* eletrônico.

1. Coloque o seu documento ou foto original conforme mostrado na página 6.
2. Siga um destes passos para iniciar o EPSON Scan:
 - **Windows:** Clique duas vezes no ícone EPSON Scan localizado na sua área de trabalho.
 - **Mac OS X 10.5:** Clique duas vezes em EPSON Scan na pasta Aplicativos > Epson Software.
 - Para escanear a partir de um aplicativo, inicie o aplicativo. Depois abra o menu Arquivo, selecione Importar ou Obter e selecione o seu produto EPSON.

O EPSON Scan abre em Modo Escritório a primeira vez que usá-lo. (Você pode mudar o modo de escaneamento usando o seletor no canto superior direito da janela.)



Clique aqui para mudar o modo de escaneamento

Observação: Você não pode usar o Modo Casa para escanear usando o alimentador automático de documentos.

3. Clique em **Digitalizar**. A imagem é escaneada e você vê o ícone dela na pasta que selecionou.

Envio de um documento por fax

O seu produto permite que envie fax digitando números de fax ou selecionando números gravados de uma lista de discagem rápida ou de discagem em grupo. Se usar um Alimentador Automático de Documentos (AAD), você pode enviar por fax até 30 folhas de papel tamanho carta ou A4, ou 10 folhas de papel tamanho ofício de uma vez. Carregue somente papel comum no AAD.

Observação: Você também pode enviar ou receber fax do seu computador usando o utilitário FAX Utility. Para mais informação, veja o *Manual do usuário* eletrônico.

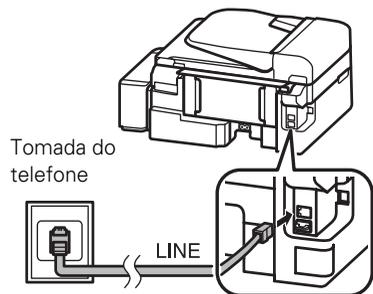
A quebra ou conserto deste produto pode causar perda de configurações e dados de fax. A Epson não é responsável por salvar ou recuperar dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que faça seu próprio backup ou imprima suas configurações e dados de fax.

Este produto permite que grave nomes, números de telefone e dados de fax na sua memória mesmo quando ele está desligado. Use o seguinte procedimento para apagar a memória se for doar ou se desfazer do seu produto: Selecione \equiv **Ajustes** > **Repor Configurações** > **Redefinir configurações**. Este procedimento apagará todos os seus dados de configuração de rede e fax.

Conexão a um telefone ou secretária eletrônica

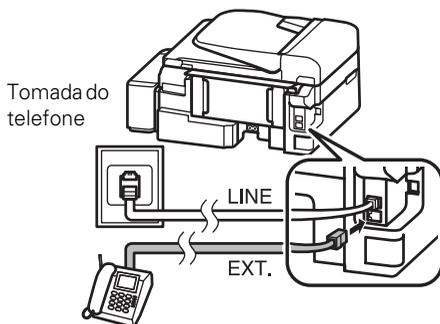
1. Conecte o cabo do telefone da parede até a porta LINE na parte traseira do produto.

Observação: Se for conectar o produto a uma linha de telefone com DSL, você precisará instalar o filtro de DSL à tomada do telefone ou não poderá usar o fax ou o equipamento de telefone. Entre em contato com o seu provedor de DSL para obter o filtro necessário.



2. Para usar um telefone ou secretária eletrônica, você precisará de mais cabo de telefone. Conecte uma extremidade do cabo ao telefone ou secretária eletrônica e conecte a outra extremidade à porta EXT. na parte traseira do produto.

Em modo de atendimento automático, se a chamada for de um fax e você ou a secretária eletrônica atender o telefone, o produto começa a receber o fax automaticamente. Se a ligação não for um fax, o telefone pode ser usado normalmente ou uma mensagem pode ser deixada na secretária eletrônica.



Observação: Qualquer telefone ou secretária eletrônica deve estar conectado à porta EXT. para que o seu produto detecte uma chamada de fax quando o telefone for atendido. A Epson não garante a compatibilidade com VoIP, sistemas de telefone a cabo ou serviços digitais de fibra ótica.

Configuração das funções do fax

Antes de enviar ou receber fax, você deve criar um cabeçalho para o fax e selecionar o número de chamadas antes que a ligação seja atendida.

Observação: Para selecionar outras configurações ou para usar o utilitário EPSON FAX Utility, consulte o *Manual do usuário* online.

Digitar a informação do cabeçalho do fax

Você deve colocar o seu nome e número de telefone no cabeçalho do fax antes de enviá-lo para que os destinatários possam identificar a origem do fax.

Observação: Alguns aparelhos de fax rejeitam automaticamente o recebimento de faxes que não tenham informação de cabeçalho.

Se deixar o seu produto desconectado por um longo período, as configurações de data e hora podem se perder. Consulte o *Manual do usuário* online para instruções de como reconfigurá-las.

Digitar o nome do remetente

1. Pressione o botão Fax e depois pressione Ajustes.
2. Aperte ou para selecionar Configurações de Fax, depois aperte OK.

5. Configurações c
Pressione OK.

3. Aperte ▲ ou ▼ para selecionar **Cabeçalho**, depois aperte OK.
4. Aperte OK para selecionar **Cabeçalho de fax**.
5. Use o teclado numérico para digitar o nome do remetente ou outra informação de cabeçalho (veja abaixo). Você pode digitar até 40 caracteres.
6. Quando terminar, aperte OK para retornar à tela do Cabeçalho de fax.

 7. Cabeçalho Pressione OK.

Digitar o seu número de telefone

1. Na tela do Cabeçalho de fax, aperte ▲ ou ▼ para selecionar **Seu número de telefone**, depois aperte OK. Você verá a tela para entrada do número de telefone.
2. Use o teclado numérico para digitar o seu número de telefone (até 20 dígitos).
3. Quando terminar, aperte OK.
4. Aperte ☰ **Ajustes** para sair do menu Configurações de Fax.

Uso de teclado para digitar números e caracteres

Quando digitar número de telefone e texto em modo de Fax, siga estas instruções:

- Para digitar um número de fax, use o teclado numérico. Aperte o botão  **Rediscagem/Pausa** para inserir um símbolo de pausa (–) quando uma pausa for requerida durante a discagem. Aperte ► para digitar um espaço ou ◀ para apagar um caractere.
- Para digitar caracteres, aperte um botão no teclado repetidamente para comutar entre letras maiúsculas, minúsculas ou números. Aperte 1 para digitar símbolos. Aperte ► para digitar um espaço ou ◀ para apagar um caractere.

Seleção do número de toques para atender

Se você conectou uma secretária eletrônica e ela estiver programada para atender no quarto toque, você deve configurar o produto para atender no quinto toque ou depois.

1. Pressione o botão  **Fax** e depois pressione ☰ **Ajustes**.
2. Aperte ▲ ou ▼ para selecionar **Configurações de Fax**, depois aperte OK.
3. Aperte ▲ ou ▼ para selecionar **Comunicação**, depois aperte OK.
4. Aperte ▲ ou ▼ para selecionar **Toques para atender**, depois aperte OK.
5. Aperte ▲ ou ▼ ou use o teclado numérico para selecionar o número de chamadas e aperte OK. Selecione mais toques do que o número usado para a secretária eletrônica.
6. Aperte ☰ **Ajustes** para sair do menu Configurações de Fax.

Enviar fax usando o painel de controle

Você pode enviar fax manualmente se digitar o número do fax, conforme descrito abaixo.

Observação: Para digitar o número usando um telefone, fazer uma rediscagem ou selecionar a partir da lista de discagem rápida, consulte a próxima seção. Para enviar um fax do seu computador usando o utilitário FAX Utility, consulte o seu *Manual do usuário* online.

1. Pressione o botão  **Fax**.
2. Coloque o(s) seu(s) original(is) para enviar por fax (consulte a página 6).
3. Use o teclado numérico para digitar o número de fax (veja a “Uso de teclado para digitar números e caracteres” na página 17). Você pode digitar até 64 caracteres.
4. Para modificar as configurações de fax, aperte  **Ajustes** e selecione as opções conforme necessário. Quando terminar, aperte  **Ajustes** novamente.
5. Aperte o botão **Preto** ou **Colorido**  **Iniciar** para enviar seu fax. Se lhe for pedido, selecione onde colocou seu documento (AAD ou vidro do scanner).

Observação: Se o aparelho de fax do destinatário imprimir somente em preto e branco, o seu fax é automaticamente enviado em preto e branco, mesmo que você tenha selecionado colorido.

- Se escanear com o AAD, o seu documento é automaticamente escaneado e enviado por fax.
- Se colocar o seu documento no vidro do scanner, você vê esta tela depois que a primeira página for escaneada:

Adicionar outra página 1:Sim 2:Não

Se você precisar enviar por fax páginas adicionais, coloque o seu original no vidro do scanner ou no AAD. Depois aperte 1 para continuar. Se não precisar enviar outra página, aperte 2. O seu documento é enviado.

- Se o número discado estiver ocupado, você verá uma mensagem de rediscagem e o produto disca novamente depois de um minuto. Para rediscar imediatamente, aperte  **Rediscagem/Pausa**.

Para cancelar o fax, aperte  **Parar/Reiniciar** a qualquer momento.

Outras maneiras de discar um número de fax

Estas são outras maneiras de se discar um número de fax:

- Aperte o botão  Rediscagem/Pausa para rediscar o último número de fax usado.
- Para usar um registro de discagem rápida, aperte o botão  Discagem Rápida/ em Grupo uma vez, selecione ou digite o número de um registro de discagem rápida e aperte OK.

Observação: Para mais informação sobre a configuração de discagem rápida, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

- Para usar um registro de discagem em grupo, aperte o botão  Discagem Rápida/em Grupo duas vezes, selecione ou digite o número de um registro de discagem em grupo e aperte OK.

Observação: Para mais informação sobre a configuração de discagem em grupo, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

- Se você conectou um telefone ao produto, disque o número usando o telefone. Pressione **Enviar** e pressione **Preto** ou **Colorido**  **Iniciar**.

Observação: Não coloque o telefone no gancho até que comece a transmitir o fax.

Se desligar o produto, os seguintes dados gravados na memória temporária do produto serão perdidos: faxes recebidos que ainda não foram impressos, faxes programados para serem enviados mais tarde e faxes sendo retransmitidos automaticamente.

Receber fax

Antes de receber fax, certifique-se de que carregou papel comum e de que selecionou as configurações corretas para o papel carregado. Além disso, ative a função de Atendimento automático se desejar receber faxes automaticamente.

1. Pressione o botão  Fax e depois pressione  Ajustes.
2. Aperte  ou  para selecionar **Configurações de Fax**, depois aperte OK.
3. Aperte  ou  para selecionar **Configuração de Enviar/Receber**, depois aperte OK.
4. Aperte  ou  para selecionar **Tamanho do papel**, depois aperte OK.
5.  ou  para selecionar o tamanho de papel carregado e depois aperte OK.

Observação: Se o fax sendo recebido for maior do que o papel carregado, ele é reduzido para que caiba ou é impresso em múltiplas páginas, dependendo da configuração de **Redução autom.** que você selecionou.

6. Para receber faxes automaticamente, aperte ▲ ou ▼ para selecionar **Atendimento automático**, aperte OK, aperte ▲ ou ▼ para selecionar **Ligado**, depois aperte OK novamente.
7. Pressione ☰ **Ajustes** quando tiver terminado.

Observação: Para mudar o número de toques antes do produto atender a chamada, consulte a página 17.

Se o papel acabar durante a impressão, uma mensagem de erro aparece. Carregue mais papel e aperte OK para continuar.

Para receber faxes manualmente, desative a função Atendimento automático e siga estes passos:

1. Quando o telefone chamar, tire-o do gancho.
2. Aperte 2 para seleccione **Receber**, depois aperte 1 para selecionar **Sim**.
3. Depois que todas as páginas forem recebidas, coloque o telefone no gancho.
4. Aperte o botão OK para imprimir o fax.

Manutenção do seu produto

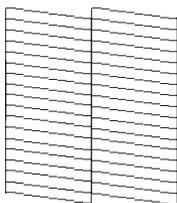
Siga as instruções neste capítulo para checar e limpar os jatos do cabeçote de impressão, verificar o nível das tintas e para recarregar os tanques de tinta. Se precisar alinhar o cabeçote de impressão, consulte o *Manual do usuário* online.

Cuidado: Para manter o seu produto como novo, não coloque nada sobre ela e não a use como apoio para escrever. Se você precisar limpar a tampa da impressora, use somente um pano macio, não abrasivo, do tipo micro-fibra.

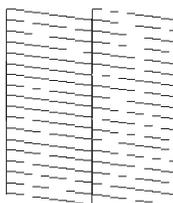
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, alguns dos jatos no cabeçote de impressão podem estar entupidos ou a tinta pode estar se esgotando em um ou mais dos tanques de tinta. Siga os passos a seguir para verificar os jatos do cabeçote de impressão.

1. Coloque algumas folhas de papel tamanho carta ou A4 no alimentador.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte  ou  para selecionar **Manutenção**, depois aperte **OK**.
4. Aperte  ou  para selecionar **Verif. Jact**, depois aperte **Colorido**  **Iniciar**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há espaços nas linhas.



Jatos estão limpos



Jatos precisam de limpeza

6. Se não houver espaços, o cabeçote está limpo. Aperte **1** para terminar.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver fraco, aperte **2** para selecionar **Limp. Cabeças** e limpar o cabeçote de impressão (veja a página 22).

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade dos impressos diminuir e o modelo de verificação dos jatos indicar que os jatos estão entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão. A limpeza dos cabeçotes usa tinta, portanto só faça a limpeza se for necessário.

Observação: Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta estiver baixo. Você precisa recarregar o tanque primeiro (veja a página 23).

1. Coloque algumas folhas de papel tamanho carta ou A4 no alimentador.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte  ou  para selecionar **Manutenção**, depois aperte **OK**.
4. Aperte  ou  para selecionar **Limp. Cabeças**, aperte **OK** e depois aperte o botão **Colorido**  **Iniciar**.

A limpeza demora alguns minutos. Quando tiver terminado, uma mensagem aparecerá no visor LCD.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante a limpeza do cabeçote ou pode danificá-la.

5. Aperte **2** para executar uma verificação dos jatos e confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Observação: Caso não veja nenhuma melhora depois de limpar o cabeçote três vezes, use o utilitário de limpeza potente. Consulte o *Manual do usuário* online para detalhes.

Se você não usa o seu produto com frequência, é bom imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Verificação do nível das tintas

Para confirmar a tinta restante, faça uma inspeção visual do nível das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis da tinta estão acima das linhas inferiores nos tanques.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior no tanque, carregue a tinta até a linha superior do tanque. Se continuar a usar o produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior poderá danificar o produto.

Observação: Para desativar a busca por ofertas de tintas ou atualizações da Epson, veja as instruções no seu *Manual do usuário* eletrônico.

Compra de tinta EPSON

Você pode adquirir tintas e papéis originais EPSON através de revendedores autorizados EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite global.latin.epson.com/br ou entre em contato com a Epson conforme descrito na página 33.

Use a lista a seguir quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas:

Cor da tinta	Nº de referência
Preto	T6641
Ciano	T6642
Magenta	T6643
Amarelo	T6644

Observação: Este produto foi originalmente criado para trabalhar com tinta genuína EPSON. O seu produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia de Epson.

As garrafas de tinta incluídos devem ser usadas para a configuração da impressora e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote de impressão. O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura.

As garrafas de tinta que vem com a sua impressora têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Esse processo acontece a primeira vez que você liga a sua impressora e garante o melhor funcionamento dela. Não carregue papel antes de recarregar os tanque de tinta.

Recarregamento dos tanques de tinta

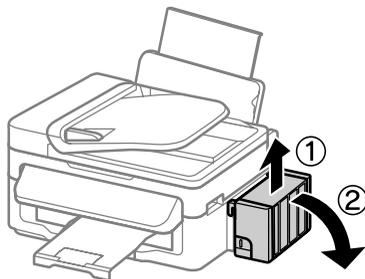
Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas em mãos e leia os avisos de segurança relativos à tinta antes de começar.

Você pode continuar a usar o produto mesmo que um ou mais tanques não estejam carregados até em cima. No entanto, para que o seu produto continue operando da melhor maneira possível, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior.

Cuidado: Use luvas de plástico quando recarregar os tanque de tinta para evitar que manche suas mãos.

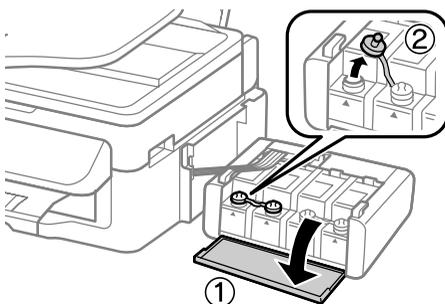
1. Coloque uma folha de papel sob a área do tanque de tinta, para o caso da tinta derramar.
2. Ligue o produto.
3. Certifique-se de que a luz  está acesa, mas não piscando.

4. Desengate a unidade do tanque de tinta do produto e coloque-o ao lado.



Observação: Não puxe os tubos da tinta.

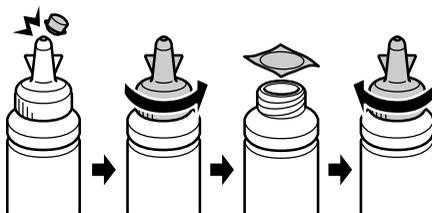
5. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta, depois remova a tampa do tanque de tinta.



Observação: Certifique-se de que a cor da tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque de tinta. Tenha cuidado para não derramar a tinta.

6. Remova a ponta da tampa da garrafa, mas guarde-a para que possa usá-la para selar a tampa depois, se necessário. Depois remova a tampa e o selo da garrafa, e volte a colocar a tampa na garrafa.

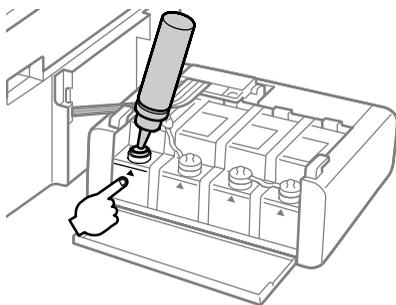
Observação: Certifique-se de que a cor da garrafa de tinta corresponde à cor da tinta que deseja recarregar.



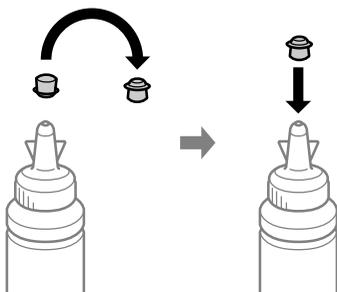
Cuidado: Coloque a tampa da garrafa firmemente no lugar ou a tinta pode vaziar.



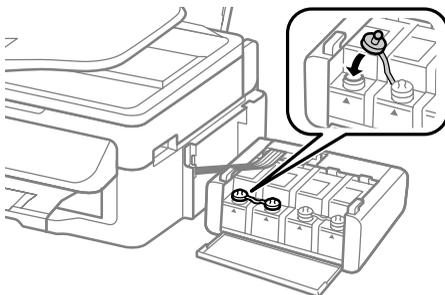
7. Recarregue o tanque de tinta até a linha superior do tanque.



8. Se sobrar alguma tinta na garrafa depois de recarregar o tanque, coloque a ponta da tampa firmemente no lugar e guarde a garrafa de tinta na posição vertical para uso posterior.

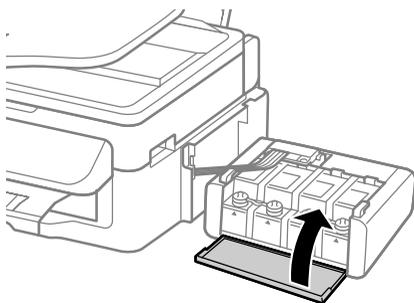


9. Coloque a tampa de borracha firmemente no tanque de tinta.

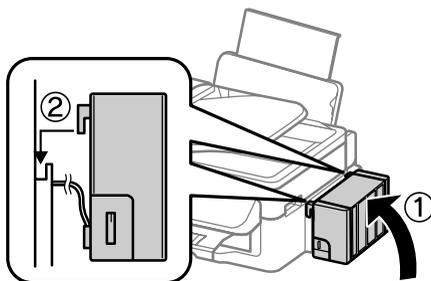


10. Repita os passos anteriores conforme necessário para cada tinta que precisar recarregar.

11. Feche a tampa da unidade do tanque de tinta.



12. Engate a unidade do tanque de tinta no produto.



Resolução de problemas

Se tiver problemas com o seu produto EPSON, cheque as mensagens no visor LCD para diagnosticar a causa. Você também pode checar a seção abaixo para sugestões básicas de resolução de problemas ou o *Manual do usuário* eletrônico para obter ajuda mais detalhada.

Observação: A quebra ou conserto deste produto pode causar perda de configurações e dados de fax e rede e configurações. A Epson não é responsável por salvar ou recuperar dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que faça seu próprio backup ou imprima seus dados de fax e rede e suas configurações.

Problemas de rede

Observação: Para instruções de rede mais detalhadas, consulte o seu *Manual do usuário* eletrônico.

- Tente conectar ao roteador sem fio ou ponto de acesso com seu computador ou outro dispositivo para confirmar que está funcionando corretamente.
- Tente reiniciar o roteador (desligue-o e volte a ligá-lo), depois tente se conectar a ele novamente.
- Imprima uma folha de estado da rede (veja a página 29). Verifique se as configurações da rede estão corretas e cheque a força do sinal. Se estiver fraco, tente aproximar seu produto do roteador ou do ponto de acesso. Evite colocar a impressora perto de um forno de microondas, telefone sem fio de 2.4 GHz ou objetos de metal grandes como arquivos. Tente mover o produto para outro lugar.
- Se o seu roteador sem fios não divulgar o nome da rede (SSID), veja o seu *Manual do usuário* eletrônico para instruções de como digitar manualmente o nome da sua rede sem fios. Se o seu roteador sem fio ou ponto de acesso possui segurança sem fio habilitada, você também precisará saber que tipo de segurança está utilizando.
- Certifique-se de que não há restrições de acesso (assim como filtragem de endereço MAC) no roteador ou ponto de acesso. Se houver restrições de acesso, registre o endereço MAC da impressora no roteador ou no ponto de acesso. Imprima uma folha de estado da rede (veja a página 29) para obter o endereço MAC. Depois veja a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para mais instruções.
- Se o roteador sem fios estiver com a segurança ativada, certifique-se de digitar a chave WEP ou a senha WPA corretamente.
- Desative a firewall temporariamente para ver se ela pode estar causando o problema. Entre em contato com o fabricante do firewall para obter assistência.

- Certifique-se de que a segurança da sua firewall não está configurada para bloquear a porta 3629 (TCP/UDP). Entre em contato com o fabricante do firewall para obter assistência.
- Remova e reinsira o CD para reinstalar o software do produto.

Conexão da impressora a sua rede sem fios

Se você não conseguir fazer a conexão com a rede sem fios usando o CD do produto e o pôster *Guia de instalação*, você pode usar o painel de controle do produto. Antes de começar, certifique-se de que sabe o nome (SSID) e senha da rede.

1. Aperte o botão  Configuração de Wi-Fi.
2. Aperte OK para selecionar Assistente de Configuração de Wi-Fi.
3. Aperte ▲ ou ▼ para selecionar o nome da sua rede sem fios, depois aperte OK. Continue com o etapa 6.

Caso não veja o nome da sua rede, selecione Outras SSIDs, depois aperte OK. Você verá esta janela:

■ Digitar rede (SSID)

4. Digite o nome (SSID) da sua rede.
 - Aperte os botões no teclado numérico repetidamente para navegar pelos caracteres (letras maiúsculas, minúsculas ou números).
 - Se o nome da sua rede tiver letras maiúsculas (ABC) ou minúsculas (abc), certifique-se de digitá-las corretamente.
 - Aperte ► para mover o cursor.
 - Aperte 1 para digitar símbolos.
 - Aperte ◀ para apagar.

5. Aperte OK quando terminar de digitar o nome da rede.

6. Se a rede tiver a segurança ativada, você verá a tela de senha:

■ Inserir senha

7. Siga as instruções acima para digitar a senha. Se a sua senha tiver letras maiúsculas ou minúsculas, digite-as corretamente.
8. Aperte OK quando terminar de digitar a senha.

Quando a sua impressora está conectada à rede, a luz de WiFi fica verde e não pisca. Certifique-se de instalar o software em todos os computadores dos quais deseja imprimir. Quando lhe for pedido durante a instalação do software, selecione **A impressora já está na minha rede sem fios**.

A luz de WiFi do produto está acesa mais não consegue imprimir

O seu roteador pode não estar designando endereços de IP automaticamente usando DHCP. Se esse for o caso, você terá que configurar o endereço de IP manualmente. Certifique-se de que ele está configurado corretamente para a sua rede.

Não é possível escanear em rede

- Certifique-se de que o seu computador está conectado a mesma rede que a impressora.
- Caso não consiga escanear a partir do painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois da instalação do software. Certifique-se de que o EPSON Event Manager não está sendo bloqueado pelo seu firewall ou aplicativo de segurança.
- Se for escanear um documento grande em alta resolução, um erro de comunicação pode ocorrer. Se o escaneamento não completar, diminua a resolução.
- Cheque a configuração de **Conexão** e teste a conexão usando as Definições do EPSON Scan:
- Se a comunicação em rede foi interrompida quando iniciou o EPSON Scan, saia do Epson Scan e reinicie-o depois de alguns segundos. Se o EPSON Scan não reiniciar, desligue e volte a ligar a impressora e tente novamente. Verifique a opção **Definição de Tempo Limite** nas configurações do EPSON Scan.

Imprima uma folha de estado da rede

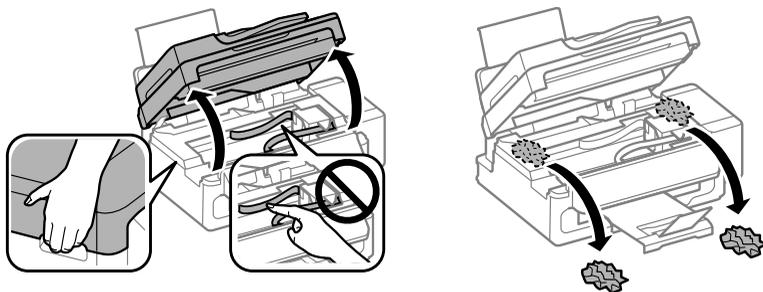
1. Pressione  **Ajustes**.
2. Aperte  ou  para selecionar **Configurações de Wi-Fi**, depois aperte **OK**.
3. Aperte  ou  para selecionar **Imprimir folha de status do Wi-Fi**, depois aperte o botão **Colorido**  **Iniciar** para imprimir uma folha de estado da rede.

Problemas de impressão e cópia

- Certifique-se de que o tamanho de papel que carregou corresponde à configuração de tamanho de papel no painel de controle ou no software da impressora.
- Certifique-se de que o original está colocado corretamente (veja a página 6). Se o seu original estiver no vidro do scanner e as bordas da sua cópia ficarem cortadas, afaste o original um pouco das bordas. Além disso, coloque o seu documento de forma que fique plano contra o vidro do scanner.
- Certifique-se de que o papel foi carregado com a borda mais estreita para dentro da impressora e que foi posicionado contra o lado direito, com a guia da borda contra o lado esquerdo. Não carregue papel acima da marca de seta na guia da borda.

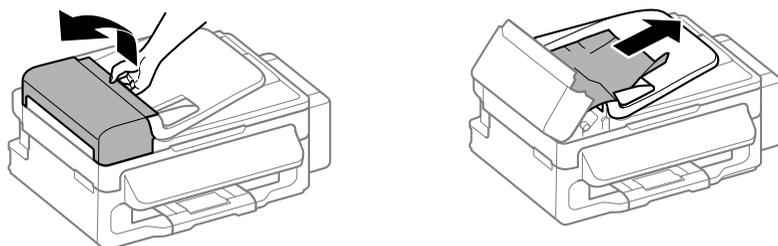
Problemas com a alimentação do papel

- Se o papel não for alimentado, retire-o do alimentador. Abane a pilha para separar um pouco as folhas. Depois volte a carregar o papel contra o lado direito e deslize a guia da borda esquerda contra o papel (mas sem apertar muito).
- Não carregue muitas folhas de uma só vez. Consulte o seu *Manual do usuário* online para informação sobre o limite de carregamento do papel. Não carregue papel acima da marca de seta na guia da borda.
- Se o papel estiver preso, siga os passos na tela LCD. Se necessário, siga estes passos:
 1. Abra a unidade do scanner.
 2. Remova cuidadosamente qualquer papel preso de dentro, incluindo pedaços que tenham sido rasgados.



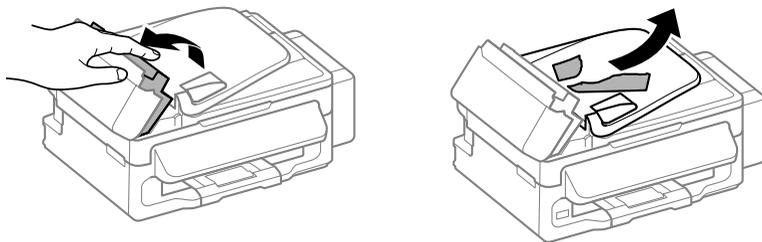
Cuidado: Não toque no cabo plano branco localizado dentro do produto.

3. Abaixee o scanner.
- Se os documentos não forem alimentados corretamente no alimentador automático de documentos (AAD), certifique-se de que o papel não está enrugado, dobrado ou enrolado. Se o papel estiver preso:
 1. Abra a tampa do AAD e remova qualquer papel preso.

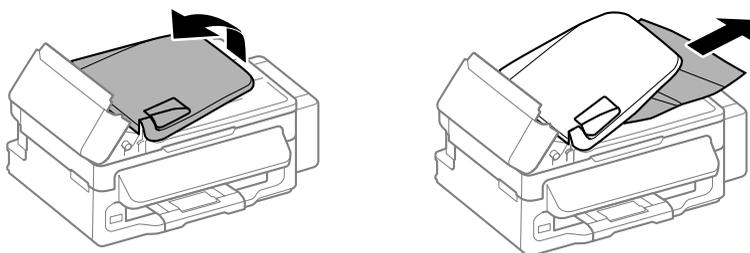


Cuidado: Não tente remover o papel sem abrir a tampa do AAD ou pode danificar o mecanismo.

2. Abra o AAD e remova todo o papel de dentro, incluindo pedaços rasgados. Depois feche o AAD (mas não a tampa do AAD).



3. Levante a bandeja de entrada do AAD e remova cuidadosamente o papel preso.



4. Retorne a bandeja de entrada do AAD à posição original e feche a tampa do AAD.

Problemas de fax

- Certifique-se de que o aparelho de fax do destinatário está ligado e funcionando.
- Certifique-se de que a porta LINE no produto está conectada a uma tomada de telefone de parede. Conecte um telefone à tomada de telefone para verificar se ela está funcionando.
- Certifique-se de que a opção Atendimento automático está ativada para receber faxes automaticamente (consulte a página 19).
- Se a sua linha de telefone tiver serviços de caixa postal, as chamadas ou os faxes podem ser recebidos acidentalmente pelo seu serviço de caixa postal.
- Se a linha tiver estática, aperte  Fax, aperte  Ajustes, aperte ▲ ou ▼ para selecionar Configurações de fax, aperte ▲ ou ▼ para selecionar Comunicação. Depois faça o seguinte no menu Comunicação:
 - Aperte ▲ ou ▼ para selecionar ECM e desativar a configuração ECM.
 - Aperte ▲ ou ▼ para selecionar Vel. do fax e selecione Média ou Lenta.

- Se o produto estiver conectado a uma linha de telefone com DSL, você precisa ter um filtro de DSL conectado à tomada de telefone. Entre em contato com o seu provedor de DSL para obter o filtro.
- Se você conectou um telefone ou secretária eletrônica, certifique-se de que usou a porta EXT. Não use um divisor de linha telefônica.
- Se você conectou uma secretária eletrônica, configure o produto para atender com um número maior de toques do que a secretária eletrônica. Consulte a página 17.

Problemas de qualidade de impressão

- Certifique-se de que o papel está carregado com o lado imprimível virado para cima (geralmente o lado mais branco, claro ou brilhante).
- Para obter a melhor qualidade de impressão, use papel EPSON (veja a página 4) e cartuchos de tinta EPSON genuínos (veja a página 23).
- Certifique-se de que o tipo de papel que carregou corresponde à configuração de tipo de papel no painel de controle ou no software da impressora (veja a página 12).
- Se notar faixas claras ou escuras nos seus impressos ou se eles estiverem muito claros, execute uma verificação dos jatos (veja a página 21) para ver se o cabeçote de impressão precisa de limpeza.
- Certifique-se de que colocou a trava de transporte na posição destravada (de impressão) e de que as tampas de transporte não estão instaladas.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual do nível das tintas.
- Se notar linhas verticais serrilhadas, pode ser que precise alinhar o cabeçote de impressão. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para obter instruções.
- Limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos (toalhas de papel não são recomendadas) ou use uma pequena quantidade de limpa-vidro em um pano macio, se necessário. Não borrife o limpador diretamente sobre o vidro.

Onde obter ajuda

Suporte técnico da Epson

Suporte pela internet

Visite global.latin.epson.com/Suporte para baixar drivers, ler manuais, obter respostas às perguntas mais frequentes ou enviar um email para a Epson.

Para falar com um representante

Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (L555)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira do produto e sob o scanner)
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Depois ligue para:

Brasil 0800-880-0094

Se o seu país não aparecer aqui, entre em contato com o escritório Epson no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas poderão ser cobradas.

Compre suprimentos e acessórios

Você pode adquirir tintas e papéis originais EPSON através de revendedores autorizados EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Suporte técnico de outro software

ABBYY® FineReader®
support@abbyyusa.com

www.abbyy.com

Avisos

Instruções de segurança importantes

Antes de usar o seu produto EPSON, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas no seu produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Se não for usar a impressora por um longo período, desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão  e aguarde até que a luz  pare de piscar antes de desconectar a impressora ou interromper a alimentação da tomada elétrica.
- Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma copiadora ou de um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, desgastes, amassos e torções. Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação e não deixe que pisem ou passem por cima dele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Caso utilize um cabo de extensão com o produto, verifique se o valor nominal total em ampère do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do mesmo. Verifique também se a voltagem nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a voltagem nominal da tomada.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de usar a orientação correta dos conectores. Cada conector tem somente uma orientação correta. Inserir um conector na direção errada pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Coloque a impressora em uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado ou em ângulo.
- Evite locais que estejam sujeitos a altas temperatura ou umidade, mudanças repentinas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, poeira ou sujeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor, luz intensa ou exposto à luz solar direta.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como caixas de som e bases de telefones sem fio.

- Deixe espaço suficiente atrás do produto para cabo(s), acima do produto para que a tampa de documentos possa ser completamente aberta e na frente do produto para que o papel seja ejetado completamente. Certifique-se de que o produto esteja a pelo menos 10 cm da parede.
- Não bloqueie ou tampe as aberturas do produto nem insira objetos nesses orifícios.
- Não use dentro ou ao redor da impressora, produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não aperte o vidro do scanner com muita força quando coloca originais nele.
- Não abra a unidade do scanner enquanto a estiver copiando, imprimindo, escaneando ou executando qualquer outra função.
- Tenha cuidado para não prender os dedos quando fechar a tampa de documentos ou o scanner.
- Não toque no cabo plano branco localizado dentro do produto.
- Não derrame líquidos sobre o produto. Não use o produto próximo à água. Não use o equipamento com as mãos molhadas.
- Desligue o produto da tomada e encaminhe-o para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; se alguma substância líquida penetrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete for danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar qualquer parte do produto por conta própria, com exceção do que for especificamente explicado na documentação. Não ajuste os controles que não sejam abordados nas instruções de uso.
- Ao transportar ou armazenar o produto, não o incline, não o apoie em sua própria lateral e nem o vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.

Instruções de segurança do visor LCD

- Utilize somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Caso o visor LCD esteja danificado, entre em contato com a Epson. Não toque em peças quebradas ou tente removê-las. Caso haja contato da solução de cristal líquido com as mãos, lave-as bem com água e sabão. Caso a solução de cristal líquido entre em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Caso problemas de visão ou desconforto persistam após a lavagem, consulte um médico imediatamente.

Segurança da rede sem fios

Para evitar afetar negativamente a operação do equipamento e causar um acidente, não use o produto: próximo a equipamento médico em uma instalação médica; dentro de 22,86 cm de um marca-passo; próximo de dispositivos controlados automaticamente, como portas automáticas ou alarmes de incêndio.

Segurança relativa à tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e as unidades do tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que elas manuseiem as garrafas de tinta e as tampas.
- Não incline ou balance as garrafas de tinta depois de remover o selo; isso pode causar vazamento.
- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear os tanques, as tampas dos tanques e as garrafas de tinta abertas ou suas tampas. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com água. Se continuar a sentir desconforto ou problemas de visão, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.
- Use as garrafas de tinta com o número correto para este produto.
- A Epson recomenda o uso de garrafas de tinta EPSON genuínas. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tintas não genuínas. O uso de tinta não genuína pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar funcionamento errático do produto.
- Outros produtos não fabricados pela Epson podem causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar funcionamento errático do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem recarregados. Se a tinta entrar em contato com as suas roupas ou pertences, ela pode manchar.
- Para manter o melhor funcionamento do cabeçote de impressão, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques, não apenas durante a impressão, mas também durante operações de manutenção como a limpeza do cabeçote.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar o tanque de tinta. A garrafa de tinta é selada a vácuo para manter sua fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a impressão normal pode se tornar impossível.
- Não continue a imprimir quando o nível da tinta estiver abaixo do limite inferior no tanque de tinta. Se continuar a usar o produto quando o nível da tinta está abaixo do limite inferior poderá danificar o produto. A Epson recomenda que recarregue os tanques de tinta até a linha superior quando o produto não estiver operando para restabelecer o nível das tintas. Se o tanque de tinta estiver carregado conforme especificado acima, este produto dá um alerta e para de funcionar no tempo estimado para que os níveis da tinta não caiam abaixo do limite inferior no tanque de tinta.
- Guarde as garrafas de tinta no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não a sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa na garrafa de tinta esteja presa com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta na vertical quando fechar a tampa e tome medidas para prevenir o vazamento da tinta quando transportar a garrafa.

Segurança relativa a equipamento de telefone

Quando usar equipamento de telefone, você deve sempre seguir precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos, incluindo o seguinte:

- Evite usar o telefone durante uma tempestade elétrica. Pode haver um risco pequeno de choque elétrico por raio.
- Não use o telefone para comunicar um vazamento de gás se estiver na vizinhança do vazamento.

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página <http://www.epson.com.br/coleta>, acessando o link de Assistência Técnica.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelão, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Suporte Técnico ao Cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas consulte a nossa página de Internet no endereço global.latin.epson.com/br no link do Suporte Técnico.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame gratuitamente pelo telefone 0800-880-0094

Ganhe tempo e economize dinheiro! Chame o Suporte Técnico da Epson.

A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone. Evite deslocamentos desnecessários, equipamento parado em fila de espera de assistência técnica.

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte Técnico Gratuito (para equipamentos em garantia): 0800-880-0094

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais”.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, refil de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados ou transporte do produto com a válvula de retenção de tinta aberta.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.

k. O enchimento dos depósitos de tinta (tanque) com a cor de tinta diferente da cor a que o tanque se destina, constitui em erro de operação praticado pelo usuário e a recuperação da condição original do equipamento não é coberta pela garantia. Portanto leia atentamente o Manual do usuário e proceda da forma nele recomendada.

A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), ou, 15.000 páginas*, sendo que o primeiro evento a ocorrer (prazo ou páginas) definirá o fim do período de garantia, para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de fita, refil de tinta, toner, filtros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. O alimentador automático de documentos tem garantia de 1 (um) ano ou 5.000 páginas*, sendo que o primeiro evento a ocorrer (prazo ou páginas) definirá o fim do período de garantia, para cobertura de defeitos de fabricação. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no máximo 90 dias (garantia legal). Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. Todo o processo de assistência técnica se inicia através do contato com o Suporte Técnico ao usuário Epson através do telefone 0800-880-0094 (gratuito) que ofereça as alternativas mais adequadas às necessidades do cliente ou reparação do produto.

A modalidade de garantia tratada neste certificado é a balcão, ou seja, cabe ao usuário e/ou proprietário do equipamento encaminhar sob a sua responsabilidade e custeio das despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela Epson do Brasil. Fica reservado à Epson do Brasil o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

Suporte e serviço de garantia estendida

A Garantia Contratual Epson para sua impressora Epson é de 1 (um) ano 15.000 páginas*. A Garantia Contratual Epson para o alimentador automático de documentos da impressora é de 1 (um) ano ou 5.000 páginas*. Em ambos casos, a garantia é vigente a partir da data da compra do produto, ou seja, da emissão da nota fiscal.

Para ter direito à Garantia Estendida Condicional Epson que, para a impressora equivale a 1 (um) ano adicional ou total de 30.000 (trinta mil) páginas* e, para o alimentador automático de documentos equivale a 1 (um) ano adicional ou total de 5.000 (cinco mil) páginas*, você deve registrar seus dados e os dados do produto adquirido no site global.latin.epson.com/Suporte, no prazo máximo de 30 dias a partir da data da compra do produto, ou seja, da emissão da nota fiscal.

*Páginas em frente-e-verso serão consideradas como duas páginas.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: 0800-880-0094

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

Aviso de direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas foram preparadas para uso exclusivo com esta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outras impressoras.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação “produtos EPSON originais” ou “produtos EPSON aprovados” por parte da Seiko Epson Corporation.

Além de direitos de software de propriedade da Seiko Epson Corporation, este produto também inclui software open source. Veja o OSS.pdf no CD-ROM com o software do seu produto para obter uma lista de software open source e os termos de licença do software aplicáveis a esta impressora.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto EPSON. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas comerciais

EPSON é uma marca registrada, EPSON Connect é uma marca comercial e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso Geral: Outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2012 Epson America, Inc. 8/12



412381600

CPD-37660
País de impressão: XXXXXX