



Guia do usuário

Motorola SURFboard[®]

Gateway de voz Wireless série SVG6x82*

*SVG6582
SVG6682



©2012 Motorola Mobility, LLC. Todos os direitos reservados.

A MOTOROLA e o logotipo M estilizado são marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. Todos os outros nomes de produtos ou serviços são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Nenhuma parte dessa publicação deve ser reproduzida por nenhuma forma ou nenhum meio ou usada para fazer qualquer trabalho derivado (como tradução, transformação ou adaptação) sem a permissão por escrito da Motorola, LLC. A Motorola se reserva o direito dessa publicação e de fazer alterações de conteúdo de tempos em tempos sem a obrigação, por parte da Motorola, de fornecer notificações de tal revisão ou alteração. A Motorola fornece esse guia sem nenhum tipo de garantia, implícita ou expressa, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito particular. A Motorola pode realizar melhorias ou alterações no(s) produto(s) descrito(s) nesse manual a qualquer momento.



Informações regulamentares e de segurança

INSTRUÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA

- **Leia isto antes de começar** – ao utilizar o seu equipamento, precauções básicas de segurança sempre devem ser seguidas para reduzir os riscos de incêndio, choque elétrico e ferimentos pessoais. Essas precauções incluem:
 - Leia todas as instruções listadas neste documento e/ou no manual do usuário antes de operar este dispositivo. Dê atenção especial a todas as precauções de segurança. Guarde as instruções para referência futura.
 - Este dispositivo deve ser instalado e utilizado em estrita conformidade com as instruções do fabricante, conforme descrito na documentação do usuário incluída com o dispositivo.
 - Respeite todos os avisos e cuidados indicados nas instruções. Observe todos os símbolos de aviso e cuidado afixados a este dispositivo.
 - Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, não exponha este dispositivo à chuva ou à umidade. Este dispositivo não deve ficar exposto a gotas ou respingos de água. Não coloque objetos cheios de líquido, como vasos, no dispositivo.
 - Este dispositivo foi classificado de acordo com condições de teste que incluíam o uso dos cabos fornecidos entre componentes de sistema. Para garantir a conformidade regulamentar e de segurança, use somente os cabos de energia e de interface fornecidos e instale-os corretamente.
 - Diferentes tipos de cabos de alimentação podem ser usados para conexões com o circuito de ALIMENTAÇÃO principal. Use apenas um cabo de energia principal que esteja em conformidade com todos os requisitos de segurança aplicáveis ao dispositivo no país em que ele é usado.
 - A instalação deste dispositivo deve ser feita de acordo com os códigos de fiação nacionais e em conformidade com as regulamentações locais.
 - Opere este dispositivo somente a partir do tipo de fonte de alimentação indicado no seu rótulo de marcação. Em caso de dúvida com relação ao tipo de alimentação elétrica fornecido à sua residência, consulte o revendedor ou a empresa local de distribuição de energia elétrica.
 - Não sobrecarregue tomadas ou extensões, já que isso pode resultar em riscos de incêndio ou choque elétrico. Tomadas de CA e extensões sobrecarregadas, cabos de energia desgastados, isolamentos de fios danificados ou rachados e plugues quebrados representam um grande perigo, podendo resultar em riscos de choque elétrico ou incêndio.
 - Direcione os cabos de energia de forma a evitar que alguém pise neles ou para impedir que sejam perfurados por itens colocados sobre ou contra eles. Preste atenção especial aos cabos nos pontos em que eles se conectam a plugues e tomadas e examine o ponto em que eles saem do dispositivo.
 - Coloque este dispositivo em um local suficientemente próximo de uma tomada para não esticar o cabo de energia.
 - Posicione o dispositivo de maneira a facilitar o acesso ao desconectar seu cabo de força da tomada de CA.
 - Não conecte o plugue a uma extensão, um soquete ou outra tomada, a não ser que o plugue possa ser totalmente inserido, sem que nenhuma parte das lâminas fique exposta.
 - Coloque este dispositivo em uma superfície estável.
 - Evite danificar o modem a cabo com eletricidade estática tocando no cabo coaxial quando estiver conectado à tomada aterrada do sistema de TV a cabo na parede.
 - Sempre toque primeiro no conector do cabo coaxial do modem a cabo quando estiver desconectando ou conectando novamente o cabo Ethernet ao modem a cabo ou ao computador do usuário.
 - Recomenda-se que o consumidor instale um filtro de linha na tomada de CA à qual este dispositivo está conectado. Com isso, evita-se danos ao dispositivo decorrentes da queda de raios no local e de outras oscilações na tensão elétrica.
 - Espere para instalar quando não houver riscos de tempestades ou atividades de raios na área.



- Não utilize este produto próximo à água: por exemplo, próximo à banheira, à pia, pia da cozinha ou área de serviço, em um chão molhado ou próximo à piscina.
- Não cubra o dispositivo ou bloqueie o fluxo de ar com nenhum objeto. Evite que o dispositivo fique exposto a condições extremas de calor e umidade e mantenha-o longe de vibrações e poeira.
- Limpe o dispositivo com um pano limpo e seco. Nunca use líquidos de limpeza ou produtos químicos semelhantes. Não aplique sprays de limpeza diretamente sobre o dispositivo, nem utilize ar comprimido para remover poeira.
- Para obter maior proteção, retire o dispositivo da tomada e desconecte os cabos para evitar danos ao dispositivo causados por raios e sobrecargas de energia.
- Após a conclusão de qualquer manutenção ou reparo neste dispositivo, peça ao técnico de serviço que realize verificações de segurança para determinar se o dispositivo se encontra em condições operacionais seguras.
- Não abra o dispositivo. Não realize nenhum outro tipo de serviço além do especificado nas instruções de instalação e solução de problemas. Recorra a profissionais de serviço qualificados para realizar qualquer tipo de manutenção.
- Este dispositivo não deve ser usado em ambientes cuja temperatura exceda 40°C.

GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES

Nota para o instalador de sistemas de televisão a cabo – este lembrete tem como finalidade chamar a atenção do instalador de sistemas de televisão a cabo ao artigo 820.93 e 820.100 do Código Elétrico Nacional, que fornece orientações para o procedimento apropriado de aterramento e, em particular, especificar que o protetor do cabo coaxial deve ser conectado ao sistema de aterramento do edifício, o mais próximo possível do ponto de entrada do cabo.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O SERVIÇO VoIP



Entre em contato com o seu provedor de serviços de internet (ISP) e/ou com as autoridades de seu município para obter informações adicionais sobre como fazer ligações de emergência usando o serviço VoIP em sua área.

IMPORTANTE: ao usar o dispositivo VoIP, você NÃO PODERÁ fazer ligações, inclusive ligações de emergência, além disso, serviços locais de emergência NÃO ESTARÃO DISPONÍVEIS (se compatíveis com o dispositivo) sob estas circunstâncias:

- Sua conexão ISP de banda larga cai, se perde ou ocorre qualquer outro tipo de falha.
- Houver falha no fornecimento de energia elétrica.
- Você alterou o endereço físico do seu dispositivo VoIP e não atualizou ou informou de alguma outra forma o seu provedor de serviços VoIP sobre essa alteração.
- Existem atrasos na disponibilização das informações sobre sua localização no banco de dados de informações sobre localização automática local ou através dele.

Nota: seu provedor de serviços, não a Motorola, é responsável pelo fornecimento de serviços de telefonia VoIP por meio deste equipamento. A Motorola não se responsabiliza, e se isenta categoricamente, por quaisquer danos, perdas, reclamações, demandas, ações, causas de ações, riscos ou danos, diretos ou indiretos, provenientes dos serviços oferecidos por meio deste equipamento ou relacionados a ele.

DECLARAÇÕES SOBRE A FCC

Declaração de Interferência da FCC

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites dos dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram concebidos para fornecer proteção moderada contra interferência prejudicial em um ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não estiver instalado e não for utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias de que a



interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou de televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o dispositivo, será solicitado que o usuário tente corrigir essa interferência adotando uma ou mais das medidas a seguir:

- Reorientar ou mudar a antena de recepção de lugar.
- Aumentar a distância entre o dispositivo e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as que possam causar operação indesejada.

CUIDADO DA FCC: quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pela Motorola quando à conformidade poderão anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.

Declaração de Exposição à Radiação FCC

Este aparelho é compatível com os limites de exposição à radiação FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Para estar de acordo com as exigências de exposição à RF da FCC, a distância mínima de separação entre a antena e o corpo da pessoa (incluindo mãos, pulsos, pés e tornozelos) deve ser de 20 cm.

O transmissor não pode estar situado no mesmo local nem ser operado em conjunto com outra antena ou transmissor, exceto aqueles aprovados neste arquivo.

A disponibilidade de alguns canais e/ou faixas de frequência de operação específicos depende do país e é programada no firmware na fábrica de acordo com os destinos pretendidos. O usuário final não tem acesso à configuração do firmware.

DECLARAÇÃO DE EXPOSIÇÃO À RADIAÇÃO IC

NOTA IMPORTANTE: este equipamento está em conformidade com os limites de exposição a radiação da CI (Comunidade Internacional) estabelecidos para um ambiente não controlado. Este aparelho deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o seu corpo.

DECLARAÇÃO DE EXPOSIÇÃO À RADIAÇÃO FCC

Este aparelho é compatível com os limites de exposição à radiação FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Para estar de acordo com as exigências de exposição à RF da FCC, a distância mínima de separação entre a antena e o corpo da pessoa (incluindo mãos, pulsos, pés e tornozelos) deve ser de 20 cm.

O transmissor não pode estar situado no mesmo local ou operado em conjunto com outra antena ou transmissor.

A disponibilidade de alguns canais e/ou faixas de frequência de operação específicos depende do país e é programada no firmware na fábrica de acordo com os destinos pretendidos. O usuário final não tem acesso à configuração do firmware.

INFORMAÇÕES SOBRE LAN SEM FIO

Este dispositivo é um produto de rede sem fio que usa as tecnologias de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e OFDMA (Orthogonal Frequency-Division Multiple Access). O dispositivo foi projetado para operar com qualquer outro produto DSSS e OFDMA sem fio que esteja em conformidade com:

- O padrão IEEE 802.11 de LANs sem fio (Revisões B, G e N), conforme definido e aprovado pelo IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- A certificação Wireless Fidelity (Wi-Fi), como definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).





Restrições sobre o Uso de Dispositivos Sem Fio

Em algumas situações ou ambientes, o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido pelo proprietário da edificação ou pelos representantes responsáveis da organização. Por exemplo, o uso de equipamentos sem fio em ambientes onde o risco de interferência em outros dispositivos ou serviços é percebido ou identificado como prejudicial.

Se você não souber ao certo qual é a política aplicável para a utilização de equipamentos sem fio em uma organização ou ambiente, é recomendável pedir autorização para usar o dispositivo antes de ligar o equipamento.

O fabricante não é responsável por interferências de rádio e televisão causadas por modificação não autorizada dos dispositivos incluídos neste produto ou pela substituição ou ligação de cabos de conexão e equipamentos diferentes dos especificados pelo fabricante.

A correção da interferência causada por essa modificação, substituição ou ligação não autorizada é de responsabilidade do usuário.

O fabricante e seus revendedores ou distribuidores autorizados estão isentos de responsabilidade por quaisquer danos ou violações das normas governamentais que possam resultar do não cumprimento dessas diretrizes.

Nota: o uso da banda de frequência 5150-5250 MHz é restrito somente ao uso em ambientes fechados.

AVISO DE SEGURANÇA: este dispositivo permite criar uma rede sem fio. As conexões das redes sem fio podem ser acessadas por usuários não autorizados. Para obter mais informações sobre como proteger sua rede, consulte o [Alteração da senha padrão](#) no Guia do Usuário SVG6x82 para instruções, ou visite o site da Motorola.

CUIDADOS COM O MEIO AMBIENTE USANDO A RECICLAGEM



A presença deste símbolo em um produto Motorola significa que ele não pode ser descartado com lixo residencial ou comercial.

Reciclar seu equipamento Motorola

Não descarte este produto com lixo residencial ou comercial. Alguns países ou regiões, como a União Europeia, estabeleceram sistemas de coleta e reciclagem para itens de lixo elétrico e eletrônico. Entre em contato com as autoridades locais para obter informações sobre as práticas estabelecidas para a sua região. Se não houver sistemas de coleta disponíveis na sua região, entre em contato com o Serviço ao cliente da Motorola para obter assistência. Visite www.motorola.com/recycle para obter instruções sobre reciclagem.



Conteúdo

Informações regulamentares e de segurança	i
Conteúdo	v
Tabelas.....	vi
Figuras	vi
Introdução	1
Introdução.....	1
Na caixa	1
Requisitos do sistema	1
Informações de contato.....	2
Visão geral do produto	3
Painel frontal.....	3
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	4
Painel traseiro	5
Etiqueta do gateway	6
Instalação do gateway	7
Como se conectar ao seu computador.....	7
Testar as conexões do gateway	8
Como configurar uma conexão de Internet.....	8
Como configurar uma conexão de rede sem fio	10
Como configurar uma conexão sem fio em seu computador	10
Como usar o botão WPS Pairing	10
Como testar sua conexão de rede sem fio.....	11
Como acessar o gateway.....	12
Como inicializar o Gerenciador de Web do gateway	12
Opções de menu do Gerenciador de Web	14
Como obter ajuda	14
Como sair do Gerenciador de Web da SVG6x82	14
Como proteger sua rede sem fio	15
Como alterar o nome de usuário padrão e a senha.....	15
Como configurar o firewall	17
Firewall básico.....	18
Filtro da Web do firewall	18
Registro local do firewall.....	19
Registro remoto do firewall.....	20
Configuração do host DMZ.....	21
Como monitorar a rede.....	22
Como visualizar as informações do software do gateway	22
Como visualizar o status do gateway	23
Como fazer backup da configuração do gateway.....	24
Como restaurar as configurações de seu gateway	24



Solucionando problemas	25
Soluções	25
Ícones de LED do painel frontal e condições de erro	26
Informações sobre garantia	27

Tabelas

Tabela 1 – Conteúdo da embalagem SVG6x82	1
Tabela 2 – Ícones em LED do painel frontal SVG6x82	3
Tabela 3 – Portas e conectores do painel traseiro do SVG6x82	5
Tabela 4 – Menu principal SVG6x82	14
Tabela 5 – Solução de problemas	25
Tabela 6 – Ícones de LED do painel frontal e condições de erro	26

Figuras

Figura 1 – Visão frontal do SVG6x82	3
Figura 2 – Visão traseira do SVG6x82	5
Figura 3 – Amostra da etiqueta do gateway SVG6x82	6
Figura 4 – Diagrama de conexão do SVG6x82	7
Figura 5 – Janela de login do SVG6x82	12
Figura 6 – Página Status Connection do SVG6x82	13
Figura 7 – Barra do menu principal SVG6x82	14
Figura 8 – Página Status Security [Segurança – Status] – Alterar nome do usuário.....	16
Figura 9 – Alterar senha do usuário	16
Figura 10 – Página principal do firewall.....	17
Figura 11 – Página de filtro básico de conteúdo da Web do firewall:.....	18
Figura 12 – Página de filtro da Web do firewall	19
Figura 13 – Página Registro local do firewall	19
Figura 14 – Página Registro remoto do firewall.....	20
Figura 15 – Página Host DMZ avançado.....	21
Figura 16 – Página do software do status do SVG6x82	22
Figura 17 – Página Status Connection do SVG6x82	23
Figura 18 – Página de definições básicas de restauração/backup do SVG6x82	24



1

Introdução

Introdução

O Gateway de voz wireless SVG6x82 Motorola SURFboard® é uma combinação de modem de cabo sem fio e roteador com dispositivo VoIP, que oferece dados sem fio de alta velocidade e acesso a serviços multimídia em sua rede residencial. O SVG6x82 inclui uma opção de Wi-Fi Pairing para conexões fáceis e rápidas para seus dispositivos sem fio.

Esse guia fornece instruções de instalação e configuração do SVG6x82, configuração de uma conexão da rede sem fio segura, e gerenciamento de seu gateway e configurações de rede.

Na caixa

Antes de instalar seu novo gateway sem fio, verifique se os seguintes itens também foram incluídos na caixa. Caso algum item esteja faltando, entre em contato com o Suporte técnico de banda larga da Motorola pelo telefone: **1-877-466-8646**.

Tabela 1 – Conteúdo da embalagem SVG6x82

ITEM		DESCRIÇÃO
Cabos de alimentação		Fornecer energia para o gateway usando uma conexão a tomada elétrica
Cabo Ethernet 10/100/1000 Base-T		Categoria 5 padrão ou superior, cabo para conectar-se à rede
Licença do software e cartão da regulamentação		Contêm informações sobre a licença do software, a garantia e a segurança do gateway

Requisitos do sistema

- Conta de acesso à Internet de alta velocidade
- Sistemas operacionais compatíveis:
 - o Windows® 8
 - o Windows Vista™, Service Pack 1 ou posterior
 - o Windows 7
 - o Windows XP, Service Pack 2 ou posterior
 - o Mac® 10.4 ou superior
 - o UNIX®
 - o Linux®



Informações de contato

Para suporte técnico e informações adicionais sobre o produto Motorola, visite o site da Motorola Support em www.motorola.com/us/support. Ou ligue para:

- Suporte Técnico para Banda Larga da Motorola no **1-877-466-8646** (EUA)
- O Suporte Técnico no Brasil é feito pelo **0800-701-1244** ou **4001-1244**

Quando ligar, você irá precisar das seguintes informações do rótulo do produto gateway localizado na parte inferior do gateway:

- Número do modelo do gateway (**SVG6582** ou **SVG6682**)
- ID do HFC MAC
- Número de série do gateway (**S/N**)



2

Visão geral do produto

Painel frontal



Figura 1 – Visão frontal do SVG6x82

Tabela 2 – Ícones em LED do painel frontal SVG6x82

BOTÃO/ÍCONE EM LED	PISCANDO	LIGADO
Botão WPS	Não aplicável – nenhum botão de LED ligado	Não aplicável – sem LED no botão Consulte Wi-Fi Protected Setup (WPS) para mais informações
 POWER	Não aplicável – o ícone não pisca	Verde: a energia está ligada adequadamente
 RECEIVE	Procurando estabelecer uma conexão com o canal de recepção de dados (downstream)	Verde: o canal de recepção de dados sem vínculo está conectado Azul*: conexão em alta velocidade com a Internet com canais de recepção de dados vinculados
 SEND	Procurando estabelecer uma conexão com o canal de transferência de dados	Verde: o canal de transmissão de dados sem vínculo está conectado Azul*: conexão em alta velocidade com a Internet com canais de transmissão de dados vinculados



BOTÃO/ÍCONE EM LED	PISCANDO	LIGADO
 ONLINE	Procurando uma conexão com a Internet	Verde: o gateway está conectado à rede
 WIRELESS	<p>Verde: Wi-Fi ativado com atividade de dados sem fio não criptografada. O piscar longo/curto indica pareamento sem fio em progresso</p> <p>Âmbar: Wi-Fi ativado com atividade de dados sem fio não criptografada.</p>	<p>Verde: a conexão sem fio de 2.4GHz é estabelecida entre o SVG6x82 e outro dispositivo compatível com Wi-Fi em sua rede – impressora, tablet, laptop etc.</p> <p>Âmbar: é LIGADO durante o processo de emparelhamento sem fio. O LED fica verde após cinco minutos.</p>
 WIRELESS	<p>Nota: o segundo LED sem fio está disponível apenas nos modelos SVG6682.</p> <p>Verde: Wi-Fi ativado com atividade de dados sem fio não criptografada. Flash longo/curto indica pareamento sem fio em progresso</p> <p>Âmbar: Wi-Fi ativado com atividade de dados sem fio não criptografada</p>	<p>Verde: a conexão sem fio de 5 GHz é estabelecida entre o SVG6x82 e outro dispositivo compatível com Wi-Fi em sua rede – impressora, tablet, laptop, etc</p> <p>Âmbar: é LIGADO durante o processo de emparelhamento sem fio. O LED fica verde após cinco minutos</p>
TEL 1 TEL 2	Verde: o telefone está fora do gancho; discagem ou chamada em andamento	Verde: o telefone está conectado e ativado; no gancho

*Indica operação DOCSIS 3.0 (acesso à internet de alta velocidade), o que pode não estar disponível em todas as localizações. Consulte seu provedor de serviços sobre a disponibilidade em sua área.

Nota: para aumentar a largura de banda disponível para receber e transmitir dados, o provedor de serviços pode implementar canais vinculados para conexões de canais *RECEIVE (RECEBER)* e *SEND (ENVIAR)*.

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é uma opção de configuração de rede sem fio que oferece uma solução rápida e fácil para configurar uma conexão de rede sem fio segura para qualquer dispositivo compatível com WPS, como um computador ou impressora. O WPS configura automaticamente suas conexões de rede sem fio e configura a segurança sem fio.



Painel traseiro

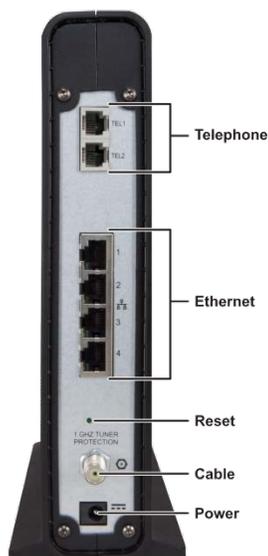


Figura 2 – Visão traseira do SVG6x82

Tabela 3 – Portas e conectores do painel traseiro do SVG6x82

NOME DA PORTA	DESCRIÇÃO
TEL 1 TEL 2	<ul style="list-style-type: none"> • Conexão VoIP para um telefone de uma ou duas linhas • Conexão VoIP para um telefone de uma linha
 1 2 3 4 ETHERNET	<p>Quatro portas Ethernet de um gigabit para uma conexões de cabo RJ-45</p> <ul style="list-style-type: none"> • LED Verde – Indica uma taxa de transferência de dados de um gigabit por segundo • O LED está PISCANDO – indica atividade de dados detectada na porta • O LED está DESLIGADO – indica que o dispositivo não está LIGADO ou não há conexão Ethernet
Reinicializar	<p>Se você experiêcia um problema, você pode apertar esse botão embutido para reconfigurar o gateway.</p> <p>Nota: <i>pode demorar de 5 a 30 minutos para o gateway encontrar e detectar os canais de comunicação apropriados.</i></p>
 CABLE	<p>Conector para cabo coaxial</p>
 POWER	<p>Conector de energia +12 V CC</p>



Etiqueta do gateway

A etiqueta do produto gateway SVG6x82 está localizada na parte inferior do gateway. Ela contém uma informação de ID de gateway única, da que você pode precisar ao entrar em contato com seu provedor de serviços.

Para receber acesso à Internet, você pode precisar fornecer as seguintes informações, listadas na etiqueta do gateway:

- Número do modelo do gateway (**SVG6582** ou **SVG6682**)
- Endereço MAC (**HFC MAC ID**)
- Número de série do gateway (**S/N**)
- Chave de segurança da rede Wi-Fi

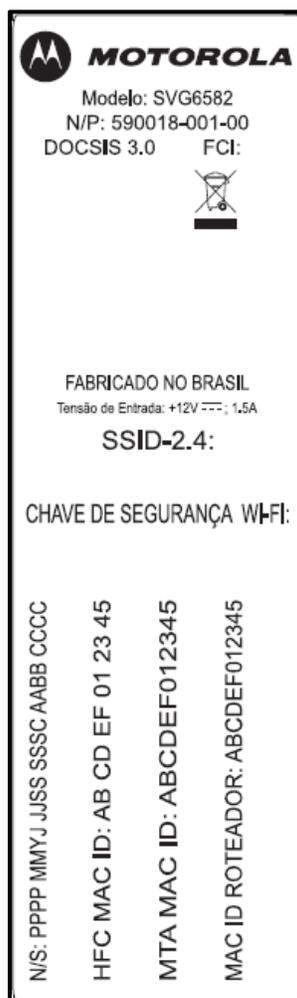


Figura 3 – Amostra da etiqueta do gateway SVG6x82



3

Instalação do gateway



- Este produto foi projetado somente para uso em ambientes fechados. Não passe o cabo Ethernet por fora do prédio. A exposição dos cabos a raios poderá criar riscos à segurança e danificar o produto.
- Entre em contato com seu provedor de serviços de cabos antes de conectar seu gateway à fiação telefônica existente. NÃO conecte o cabo de telefone da porta TEL a um serviço telefônico tradicional (PSTN); conecte-o apenas a um telefone.

Como se conectar ao seu computador

Antes de instalar o SVG6x82:

- Verifique com seu provedor de serviços a fim de garantir se o serviço de Internet de alta velocidade está disponível em sua área. É necessária uma conexão de Internet de alta velocidade fornecida por um provedor de serviços de Internet para configurar uma rede sem fio.
- Escolha um local central em sua casa onde seu computador e o gateway fiquem preferencialmente próximos ao cabo e às tomadas elétricas existentes.
- Certifique-se de que o computador esteja DESLIGADO.

Nota: o procedimento a seguir o guia pelo processo de conexão do Ethernet com fio para garantir que o gateway esteja conectado apropriadamente e que o acesso à rede esteja funcionando.

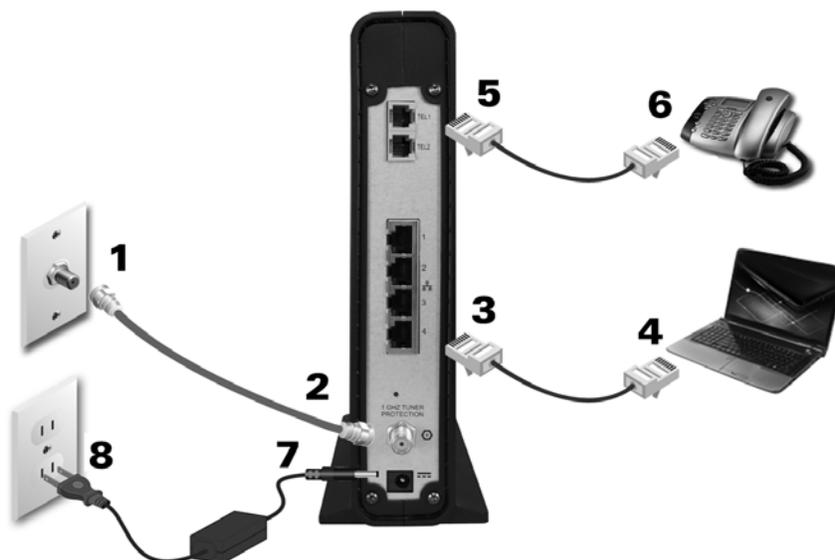


Figura 4 – Diagrama de conexão do SVG6x82

1. Verifique se há um cabo coaxial conectado a um divisor RF ou a uma tomada do sistema a cabo.
2. Conecte a outra extremidade do cabo coaxial ao conector de cabo do gateway.
Aperte os conectores manualmente para evitar danificá-los.



3. Conecte o cabo Ethernet a alguma porta Ethernet aberta no gateway.
4. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet à porta Ethernet de seu computador.
Repita as etapas 3 e 4 para cada computador ou outros dispositivos adicionais.
5. Conecte o cabo telefônico de uma ou duas linhas ao seu telefone.
6. Conecte a outra extremidade do cabo de telefone na porta TEL 1 na parte traseira do gateway.
 - o Use a porta TEL 1 para conectar duas linhas telefônicas.
Nota: *entre em contato com um provedor de serviços VoIP para ativar esse serviço.*
 - o Para um segundo telefone, conecte o fio do telefone de uma só linha à porta TEL 2 do gateway.
7. Conecte o cabo de alimentação à porta de alimentação do gateway.
8. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada da parede. Isso LIGA o gateway automaticamente.

Testar as conexões do gateway

Faça o seguinte teste de conectividade de gateway para confirmar se todos os componentes foram adequadamente conectados:

1. LIGUE seu computador e registre-se.
2. Verifique se todos os LEDs do painel frontal do gateway primeiro PISCAM na ordem sequencial, e depois acendam de forma SÓLIDA. Consulte **Painel frontal** para obter informações adicionais do status de LED.
Se algum LED não acender de forma SÓLIDA, entre em contato com seu provedor de serviços para obter assistência.
3. Entre em contato com seu provedor de serviços para ativar (obter) o gateway.
Nota: *seu provedor de serviços pode não permitir a ativação automática, o que fará abrir um site automaticamente assim que você abrir um navegador da Web.*
4. Assim que seu gateway for fornecido, abra um navegador da Web em seu computador, como o Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ou Safari.
5. Digite um URL válido (por exemplo, **www.motorola.com**) na barra de endereços e clique ou pressione **Enter**.
Se a página da Web não abrir, entre em contato com seu provedor de serviços para obter assistência, ou proceda com o **Como conectar o gateway à Internet** para configurar manualmente as opções de rede em seu computador.

Como configurar uma conexão de Internet

IMPORTANTE! Seu computador já pode estar configurado para conectar-se automaticamente à Internet. Nessa caso, **não** altere as opções de rede antes de entrar em contato com o provedor de serviços para obter assistência.

Caso não consiga acessar a Internet após completar a instalação do gateway, você talvez precise configurar manualmente seu computador para se conectar à Internet. Para fazer isso, você terá que ativar as opções de rede em seu computador para obter automaticamente um endereço IP e um endereço de servidor DNS.

Favor observar que os comandos específicos do sistema operacional para a configuração das opções de rede do computador não são fornecidos neste documento.



As etapas gerais fornecidas abaixo podem ser usadas para as seguintes plataformas Windows:

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Para comandos específicos, consulte a documentação do sistema operacional Windows sendo executado em seu computador para comandos específicos.

1. Clique no botão **Iniciar** na barra de tarefas de sua área de trabalho, e clique em **Painel de Controle e Conexões de rede**.

Nota: é possível que sejam necessárias seleções adicionais para os sistemas Windows 7.

2. Avance para abrir a janela Propriedades de conexão da rede local.
3. Selecione a opção **Protocolo de Internet (TCP/IP)** e clique em **Propriedades** para abrir a janela Propriedades do Protocolo de Internet (TCP/IP).
4. Selecione as opções **Obter um endereço IP automaticamente** e **Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente**.
5. Clique em **OK** para salvar as configurações TCP/IP e fechar a janela Propriedades do Protocolo de Internet (TCP/IP).
6. Avance para fechar as janelas restantes e sair.
7. Para verificar o endereço IP, abra uma janela de prompt de comando usando o botão **Iniciar** na barra de tarefas de sua área de trabalho.
8. Digite **ipconfig** e pressione **Enter** para exibir a configuração de IP.
9. Para renovar o endereço IP, digite **ipconfig /renovar** e pressione **Enter**. Um novo endereço IP será exibido para seu computador.
10. Digite **exit** e pressione **Enter** para retornar ao Windows.

Se ainda não conseguir acessar a Internet, entre em contato com seu provedor de serviços.



4

Como configurar uma conexão de rede sem fio

É necessária uma conexão de Internet de alta velocidade para configurar uma conexão de rede sem fio ou conectar dispositivos sem fio ao SVG6x82. Além disso, certifique-se de que o SVG6x82 e seu computador estão conectados através de uma conexão Ethernet. Escolha uma das duas opções a seguir para configurar sua conexão de rede sem fio:

- Como configurar uma conexão sem fio em seu computador
- Como usar o botão WPS Pairing

Após configurar sua conexão de rede sem fio, verifique se a conexão de rede sem fio foi configurada de forma adequada. Consulte [Como testar sua conexão de rede sem fio](#) para obter mais informações.

Como configurar uma conexão sem fio em seu computador

Nota: as etapas da configuração de uma rede sem fio podem variar um pouco de acordo com o sistema operacional Windows instalado em seu computador. As etapas a seguir se aplicam aos sistemas Windows 7.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de Controle, Central de Rede e Compartilhamento**.
2. Clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**.
3. Clique em **Conectar-se à Internet**.
Nota: a mensagem **Você já está conectado à Internet** irá aparecer. Ignore essa mensagem e siga para a próxima etapa.
4. Clique em **Configurar uma nova conexão assim mesmo** e clique em **Sem fio**.
5. Role para baixo e clique no nome da rede sem fio **MOTOROLA** (veja o número **SSID** listado na etiqueta de gateway SVG6x82).
6. Digite o **Código da chave de segurança da rede** no campo Chave de segurança (veja o código de **Segurança Wi-Fi** listado na etiqueta de gateway SVG6x82) e clique em **OK** para completar a conexão à rede sem fio.
Uma mensagem de status Conectado mostrando a conexão da rede sem fio deve ser exibida.
7. Feche a janela de Conexão de rede sem fio.

Como usar o botão WPS Pairing

Nota: para usar a opção do botão WPS Pairing, o hardware de seu computador deve suportar WPS, além de ser compatível com a segurança WPA.

A opção WPS atribui automaticamente um nome de rede sem fio aleatório (SSID) e uma chave de segurança Wi-Fi ao SVG6x82 e outros dispositivos compatíveis com WPS para se conectar a sua rede sem fio.

1. LIGUE o gateway e outros dispositivos compatíveis com WPS que você deseja conectar à rede sem fio.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão WPS na parte superior do SVG6x82 por 5 segundos ou mais.
3. Pressione o botão WPS em seu computador compatível com WPS ou outro dispositivo.



4. Repita a etapa 3 para cada dispositivo adicional compatível com WPS que você estiver conectando a sua rede sem fio.

Como testar sua conexão de rede sem fio

Execute o seguinte teste para verificar se o SVG6x82 e os outros dispositivos sem fio conseguem se conectar a sua rede sem fio:

1. Se estiver conectado, desconecte o cabo Ethernet de seu computador e do SVG6x82.
2. Abra um navegador da Web em seu computador.
3. Digite um URL válido (por exemplo, **www.motorola.com/us**) na barra de endereços e clique ou pressione **Enter**.

Se a página da Web não abrir, entre em contato com seu provedor de serviços para obter assistência.



5

Como acessar o gateway

Use o Gerenciador da Web do modem SVG6x82 para visualizar as diversas configurações e os diversos status operacionais do gateway.

Como inicializar o Gerenciador de Web do gateway

Nota: use o seguinte nome de usuário e senha padrão para se registrar no Gerenciador de Web SVG6x82 pela primeira vez. Para fins de segurança de rede, recomenda-se que você altere o nome de usuário e a senha após fazer se registrar. Consulte [Alterar a senha padrão](#) para obter informações.

1. Abra qualquer navegador da Web em um computador conectado ao SVG6x82.
2. Na barra de endereços, digite **http://192.168.0.1** para o endereço IP do Gerenciador de Web do gateway, e pressione **Enter**. A janela Login do gateway é exibida.
3. Digite o nome de usuário e a senha padrão. As entradas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Nome de usuário: **admin**

Senha: **motorola**

Login

Login
Please enter username and password to login.

Username

Password

Figura 5 – Janela de login do SVG6x82

4. Clique em **Login** para abrir o Gerenciador de Web do SVG6x82. A página Status Connection do SVG6x82 é exibida.



Status

Connection [help](#)
This page displays information on the status of the cable modem's HFC and IP network connectivity.

Startup Procedure

Procedure	Status	Comment
Acquire Downstream Channel	In Progress	
Connectivity State	In Progress	Not Synchronized
Boot State	In Progress	Unknown
Configuration File		
Security	Disabled	Disabled

Downstream Bonded Channels

Channel	Lock Status	Modulation	Channel ID	Frequency	Power	SNR	Correctables	Uncorrectables
1	Locked	unknown	0	960500000 Hz	-12.2 dBmV	0.0 dB	0	0
2	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
3	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
4	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
5	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
6	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
7	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
8	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0

Upstream Bonded Channels

Channel	Lock Status	US Channel Type	Channel ID	Symbol Rate	Frequency	Power
1	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
2	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
3	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
4	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV

Current System Time: --- --:-- --:--:--

Figura 6 – Página Status Connection do SVG6x82

Nota: se você não conseguir acessar nenhuma das páginas HTML no Gerenciador de configuração do Gateway, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

A página Status Connection fornece as seguintes informações em relação à conexão de rede do SVG6x82:

- Canais vinculados de recepção de dados – use as frequências de cabo mais baixas para transmitir os dados
- Canal vinculado de transmissão de dados – use frequências de cabo mais altas para receber dados

Nota: clique no botão **Atualizar** (pressione **F5**) no navegador da Web sempre que desejar atualizar as informações desta página.



Para evitar o acesso e a configuração não autorizados a sua rede sem fio, recomenda-se que você altere imediatamente a senha padrão após ter se registrado no gateway pela primeira vez. Consulte [Alterar o nome de usuário e senha padrão](#) para obter informações.



Opções de menu do Gerenciador de Web

As opções do menu principal SVG6x82 são exibidas ao longo do topo da página do Gerente de Web SVG6x82, e as opções correspondentes do submenu são exibidas ao longo do lado esquerdo de cada página do menu:



Figura 7 – Barra do menu principal SVG6x82

Tabela 4 – Menu principal SVG6x82

OPÇÕES DO MENU	FUNÇÃO
Status	Fornece informações sobre o hardware e software do gateway, endereço MAC, endereço IP do gateway, número de série e informações relacionadas. Páginas adicionais fornecem ferramentas de diagnóstico e também permitem que você altere o nome de usuário e senha do gateway.
Básico	Exibe e define dados de configuração relacionados ao IP do gateway, incluindo Configuração de rede, Tipo de conexão WAN, DHCP e DDNS
Avançado	Configura e monitora como o gateway roteia o tráfego IP
Firewall	Configura e monitora o firewall do gateway
Sem fio	Configura e monitora os recursos de rede sem fio do gateway
MTA	Monitora os recursos telefônicos do gateway
Sair	Fecha o Gerenciador de Web de configuração do SVG6x82

Como obter ajuda

Para obter informações de ajuda para qualquer opção do menu, clique em **ajuda** nessa página.

Como sair do Gerenciador de Web da SVG6x82

Para fazer logout e fechar o Gerenciador de Web do SVG6x82:

- Clique em **Sair** na barra Opções de menu do SVG6x82.



6

Como proteger sua rede sem fio

Após conectar o SBG7682 e seus dispositivos sem fio, você deve configurar o gateway para proteger sua rede sem fio de acesso indesejado e não autorizado. Use o Gerenciador de configuração baseado na Web SVG6x82 para alterar várias definições de configuração padrão no SVG6x82.

Nota: se o gateway tiver sido obtido como parte de um pacote de serviços, seu provedor de serviços poderá exigir métodos de configuração alternativos. Se você não conseguir acessar nenhuma das páginas HTML no Gerenciador de Web do SVG6x82, entre em contato com o seu provedor de serviços para obter assistência.

Como alterar o nome de usuário padrão e a senha



Para evitar o acesso e a configuração não autorizados a sua rede sem fio, recomenda-se que você altere imediatamente a senha padrão após se registrar no gateway pela primeira vez.

A recomendação mais importante em relação à segurança de sua rede local sem fio é alterar a senha de administrador padrão em seu SVG6x82, bem como nos demais dispositivos sem fio.

Para garantir que sua rede local sem fio esteja segura, recomenda-se que você siga as melhores práticas a seguir:

- sempre crie uma senha segura que não possa ser facilmente adivinhada
- use frases em vez de nomes que possam ser mais fáceis de você lembrar
- use uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos
- continue alterando sua senha de administrador regularmente

Para alterar o nome de usuário e a senha padrão:

1. Faça login no SGB6782 de qualquer navegador Web em seu computador.
2. Digite o endereço IP do Gerenciador de Web de gateway, **http://192.168.0.1** na barra de endereço e pressione **Enter**. A janela Login do gateway é exibida.
3. Digite o nome do usuário e senha padrão como aparecem abaixo.
Nome do usuário: **admin**
Senha: **motorola**
4. Clique em **Login** para abrir o Gerenciador de Web do SVG6x82. A página Status Connection do SVG6x82 é exibida.
5. Clique em **Segurança** na opção do submenu Status no lado esquerdo da página. A página Status Security [Segurança – Status] será exibida.



Change Username ▾

Change Username

Enter Current Username

Enter Current Password

Enter New Username

Re-Enter New Username

Apply

Restore Factory Defaults

Yes No

Apply

Figura 8 – Página Status Security [Segurança – Status] – Alterar nome do usuário

6. Verifique se **Alterar nome do usuário** está exibido na caixa de seleção.
7. Preencha as entradas de todos os campos, mas observe o seguinte:
 - o Todos os campos (por exemplo, nome do usuário e senha atual) diferenciam maiúsculas de minúsculas.
 - o **Nota:** para os primeiros registros, o Nome de usuário atual é **admin**, e a Senha atual é **motorola**
 - o nome do usuário é seu atual nome do usuário
 - o Certifique-se de que **Não** está selecionado para **Restaurar padrões de fábrica**.
8. Clique em **Aplicar** para atualizar seu nome do usuário.
9. Clique na seta suspensa **Alterar nome do usuário** para exibir **Alterar senha**.

Change Password ▾

Change User Password

Enter Username

Enter Current Password

Enter New Password

Re-Enter New Password

Apply

Restore Factory Defaults

Yes No

Apply

Figura 9 – Alterar senha do usuário

10. Preencha as entradas de todos os campos, mas observe o seguinte:
 - o Nome de usuário é o atual nome de usuário
 - o Todas os campos diferenciam maiúsculas de minúsculas



- o Certifique-se de que **Não** está selecionado para **Restaurar padrões de fábrica**
 - o Encontre um local seguro para anotar e guardar sua nova senha
11. Clique em **Aplicar** para atualizar a senha.

Como configurar o firewall

Você pode usar as páginas de firewall para configurar os filtros do firewall do SVG6x82 e as notificações de alerta em sua rede sem fio. O firewall protege a LAN do SVG6x82 contra ataques indesejados e outras intrusões pela Internet.

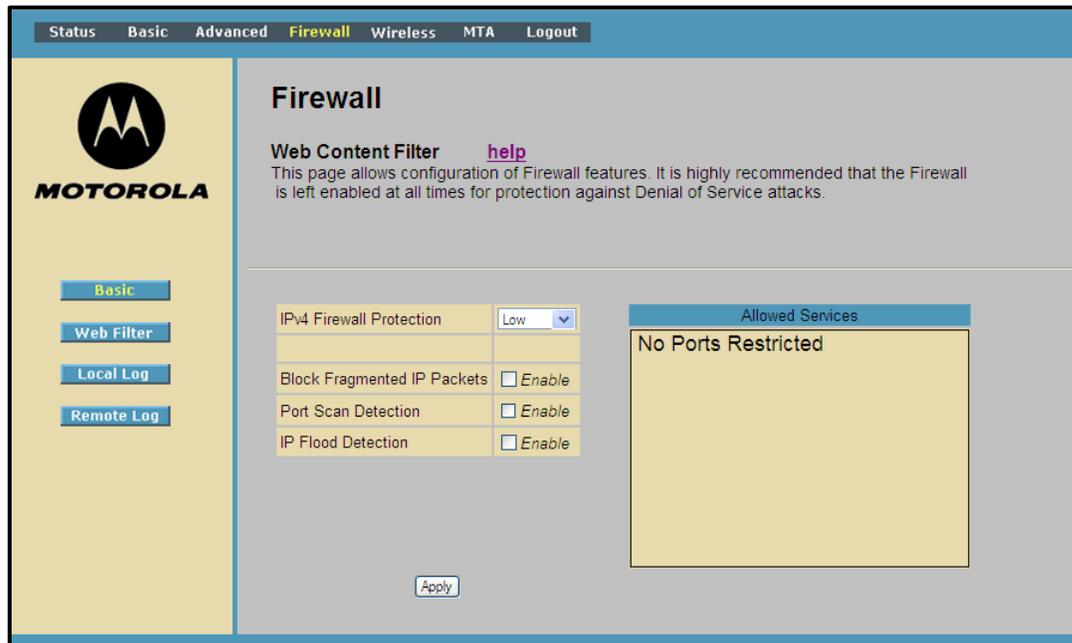


Figura 10 – Página principal do firewall

O firewall:

- Mantém dados de estado para cada sessão TCP/IP nas camadas OSI de rede e transporte.
- Monitora todos os pacotes de entrada e saída, aplica a política de firewall a cada um deles e verifica pacotes impróprios e tentativas de invasão.
- Fornece registro em um registro abrangente de todos os itens seguintes
 - o Autenticações de usuário
 - o Solicitações de conexão interna e externa rejeitadas
 - o Criação e conclusão da sessão
 - o Ataques externos (detecção de invasões)

Você também pode configurar filtros do firewall para definir regras para utilização de portas.



Firewall básico

A página de filtro de conteúdo da Web possui várias configurações relacionadas ao bloqueio ou à permissão exclusiva de diferentes tipos de dados pelo CMRG da WAN para a LAN. Há três níveis de proteção de firewall de segurança (baixo, médio e alto), que correspondem ao número de serviços permitidos.

A proteção do firewall ativa os recursos de inspeção de pacotes SPI (Stateful Packet Inspection) do firewall. O campo Pacotes IP fragmentados em blocos evita que todos os pacotes IP fragmentados passem pelo firewall. A detecção de varredura de portas detecta e bloqueia atividades de varredura de portas originadas na LAN e na WAN. A detecção de excesso de endereços IP detecta e bloqueia excesso de pacotes originados na LAN e na WAN.

Você pode bloquear Java Applets, Cookies, controles ActiveX, janelas pop-up e Proxies. A proteção do firewall ativa os recursos de inspeção de pacotes SPI (Stateful Packet Inspection) do firewall.

Para abrir a página de filtro básico de conteúdo da Web do firewall:

1. Clique em **Firewall** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Básico** nas opções do submenu Status.

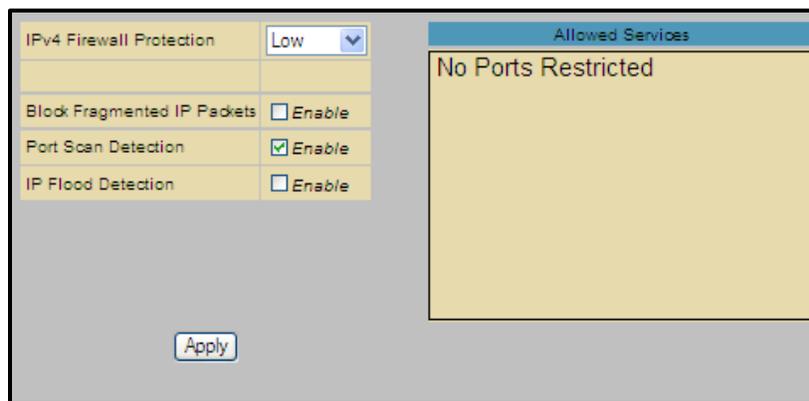


Figura 11 – Página de filtro básico de conteúdo da Web do firewall:

3. Clique no menu suspenso Proteção Firewall para selecionar o nível de proteção ou DESLIGAR a proteção de segurança.
 - o **Alta** – configuração de segurança, mais alto nível de segurança
 - o **Médio** – configuração comum, risco moderado
 - o **Baixo** – segurança mínima, risco alto
 - o **Desligado** – sem segurança, risco máximo
4. Clique em **Ativar** para cada filtro da Web que deseja definir para o firewall e clique em **Aplicar**.

Filtro da Web do firewall

A página de filtro da Web do firewall permite que você filtre conexões de saída, restrinja ou ofereça acesso a endereços MAC específicos. Para abrir a página de filtro da Web do firewall:

1. Clique em **Firewall** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Filtro da Web** nas opções do submenu Status.
3. Clique em **Criar** e digite as informações de cada filtro da Web que deseja criar.

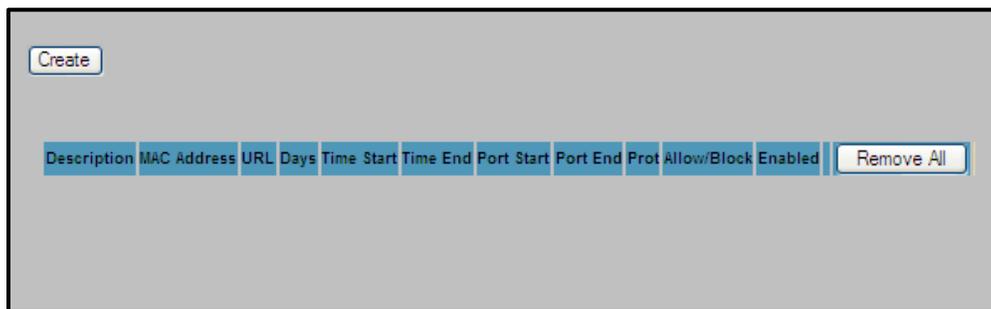


Figura 12 – Página de filtro da Web do firewall

Registro local do firewall

Você pode configurar o e-mail para ativar alertas automáticos de e-mail. O Registro local de eventos pode enviar relatórios de ataques ao firewall de duas formas:

- e-mails individuais são enviados automaticamente sempre que o firewall estiver sob ataque
- um registro local é armazenado dentro do gateway e exibido em forma de tabela na página Registro local

e-mails individuais não serão enviados ao endereço especificado sempre que um ataque for identificado.

Para abrir a página de Registro local do firewall:

1. Clique em **Firewall** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Registro local** nas opções do submenu Status.

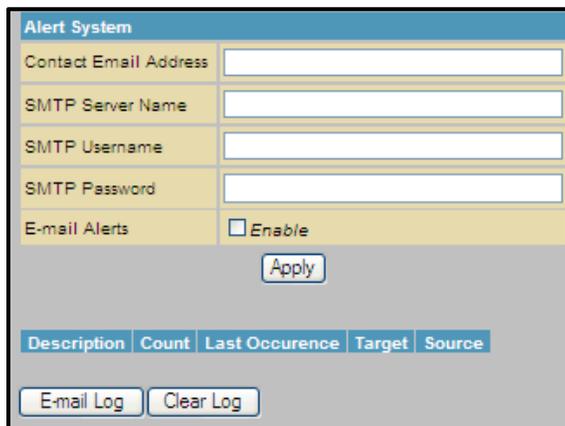


Figura 13 – Página Registro local do firewall

3. Digite seu endereço de e-mail no campo Endereço de e-mail para contato.
4. Em seguida, insira a conta de e-mail SMTP, o nome do usuário e a senha nos campos seguintes.

Nota: o endereço do servidor de envio de e-mail é fornecido por seu provedor de serviços.
5. Selecione a caixa de seleção **Ativar** caso deseje receber alertas de e-mail de firewall e clique em **Aplicar**.
6. Clique em **Registro de e-mail** para enviar um resumo da Tabela do registro de eventos ao contato especificado no endereço de e-mail para contato.
7. Clique em **Apagar registro** para apagar a tabela.



Registro remoto do firewall

Essa configuração de firewall envia relatórios de ataque ao firewall para um servidor SysLog padrão para que várias instâncias possam ser registradas em um período. Você pode selecionar itens de configuração ou ataques individuais para enviar ao servidor SysLog de forma que somente os itens de interesse sejam monitorados. Você pode registrar qualquer uma das seguintes opções:

- **Conexões permitidas** – selecione para que o servidor lhe envie por e-mail registros de quem está conectado a sua rede.
- **Conexões bloqueadas** – selecione para que o servidor lhe envie por e-mail registros de quem está bloqueado para conexão a sua rede.
- **Tipos de ataque conhecidos na Internet** – selecione para que o servidor lhe envie por e-mail registros de ataques conhecidos na Internet contra sua rede.
- **Eventos de configuração do produto** – selecione para que o servidor lhe envie por e-mail registros de eventos de configuração básica do produto.

Nota: o servidor SysLog deve ficar na mesma rede da LAN privada atrás do Gerenciador de configuração (normalmente **192.168.0.x**).

Para abrir a página de Registro remoto do firewall:

1. Clique em **Firewall** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Registro remoto** nas opções do submenu Status.

Send selected events

Permitted Connections

Blocked Connections

Known Internet Attacks

Product Configuration Events

to SysLog server at 192.168.0.

Apply

Figura 14 – Página Registro remoto do firewall

3. Selecione todos os tipos de eventos desejados que deseja monitorar.
4. Digite o último byte (de **10 a 254**) do endereço IP do servidor SysLog.

Nota: geralmente, o endereço IP desse servidor SysLog é codificado para que o endereço não seja alterado e sempre combine com a entrada nesta página.

5. Clique em **Aplicar**.



Configuração do host DMZ

A DMZ (De-militarized Zone, zona desmilitarizada) é um computador ou pequena sub-rede fora do firewall, entre a LAN particular interna confiável e a Internet pública não confiável, que impede acesso direto por usuários externos aos dados particulares. O host DMZ permite que você especifique o destinatário padrão do tráfego WAN que o NAT pode converter em um computador local conhecido.

É possível configurar um computador para ser o host DMZ. Essa definição geralmente é usada para computadores que usam aplicativos com problema que usam números de porta aleatórios e não funcionam corretamente com gatilhos de porta específicos ou com as configurações de encaminhamento de porta. Se você configurar um computador como um host DMZ, defina-o novamente como zero ao terminar o uso do aplicativo necessário, pois esse computador será efetivamente exposto à Internet pública, embora permaneça protegido contra ataques DoS (Denial of Service, recusa de serviço) por meio do firewall.

Por exemplo, é possível configurar um servidor Web em um computador DMZ para permitir o acesso de usuários externos ao site sem expor os dados confidenciais na rede.

Um DMZ também é útil para jogos interativos que podem apresentar problemas na execução por meio de um firewall. Você pode deixar um computador usado apenas para jogos exposto à Internet enquanto protege o resto da rede.

Para abrir a página do Host DMZ:

1. Clique em **Avançado** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Host DMZ** nas opções do submenu Status.

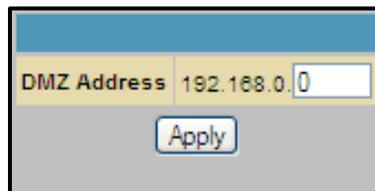


Figura 15 – Página Host DMZ avançado

3. Digite o último byte (de **10 a 254**) do endereço IP do computador que deseja configurar como host DMZ.
4. Clique em **Apply** (Aplicar) para ativar o computador selecionado.



7

Como monitorar a rede

Use as páginas de Status SVG6x82 para obter informações sobre o hardware e software do gateway, endereço MAC, endereço IP do gateway, número de série, e para monitorar a conexão do sistema de gateway.

Como visualizar as informações do software do gateway

A página de status do software exibe informações sobre a versão do hardware, versão do software, endereço MAC, endereço IP do modem a cabo, número de série, tempo de atividade do sistema e status do registro de rede.

Para abrir a página de status do software:

1. Clique em **Status** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Software** nas opções do submenu Status.

Information	
Standard Specification Compliant	DOCSIS 3.0
Hardware Version	1
Software Version	SVG6X82-6.5.1.3145-ENG-00-301-DIAG
Cable Modem MAC Address	00:23:ed:6e:78:e6
Cable Modem Serial Number	380001220000284801010460
CM certificate	Installed
Status	
System Up Time	0 days 00h:12m:46s
Network Access	Denied
Cable Modem IP Address	-----

Figura 16 – Página do software do status do SVG6x82

3. Clique no botão **Refresh** (Atualizar) no navegador da Web para atualizar as informações da página.



Como visualizar o status do gateway

A página Status Connection exibe informações sobre os canais RF de envio e recepção de dados, inclusive a frequência do canal de recepção de dados, o ID do canal de envio, e a potência e modulação do sinal de recepção e envio.

Essa página também exibe informações de IP de leasing, incluindo o atual endereço IP do modem do cabo, a duração de ambos os leasings, a data de validade deles e o tempo atual do sistema do servidor de tempo DOCSIS.

Para abrir a página de Status Connection:

1. Clique em **Status** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Conexão** nas opções do submenu Status.

The screenshot shows the Motorola web interface for the SVG6x82 gateway. The top navigation bar includes 'Status', 'Basic', 'Advanced', 'Firewall', 'Wireless', 'MTA', and 'Logout'. The left sidebar contains the Motorola logo and a menu with options: Software, Connection (highlighted), Security, Diagnostics, Event Log, and Configuration.

The main content area is titled 'Status' and includes a 'Connection help' link. Below this is a 'Startup Procedure' table:

Procedure	Status	Comment
Acquire Downstream Channel	In Progress	In Progress
Connectivity State	In Progress	Not Synchronized
Boot State	In Progress	Unknown
Configuration File		
Security	Disabled	Disabled

Below the startup procedure is a 'Downstream Bonded Channels' table:

Channel	Lock Status	Modulation	Channel ID	Frequency	Power	SNR	Correctables	Uncorrectables
1	Locked	unknown	0	960500000 Hz	-12.2 dBmV	0.0 dB	0	0
2	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
3	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
4	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
5	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
6	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
7	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
8	Not Locked	Unknown	0	0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0

Below the downstream channels is an 'Upstream Bonded Channels' table:

Channel	Lock Status	US Channel Type	Channel ID	Symbol Rate	Frequency	Power
1	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
2	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
3	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
4	Not Locked	Unknown	0	0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV

At the bottom of the page, it shows 'Current System Time: --- -- --:--:--'.

Figura 17 – Página Status Connection do SVG6x82



Como fazer backup da configuração do gateway

Você pode salvar uma cópia de backup das definições de configuração atuais a seu computador local. Você pode usar o arquivo de backup para restaurar as definições de configuração personalizadas no evento no qual você fez alterações que não deseja mais.

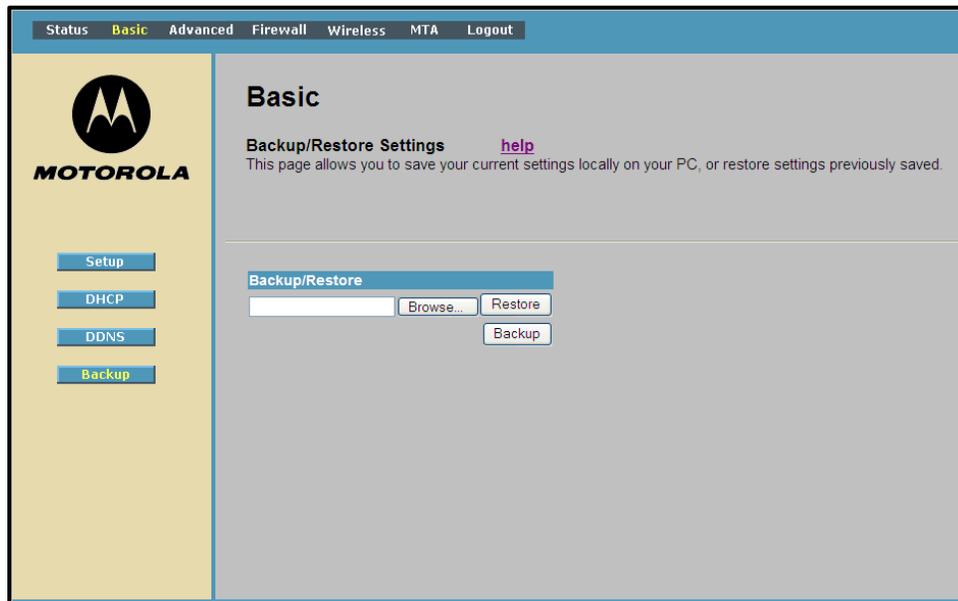


Figura 18 – Página de definições básicas de restauração/backup do SVG6x82

Para criar uma cópia de backup de suas definições de gateway:

1. Clique em **Básico** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Clique em **Backup** nas opções do submenu Básico.
3. Digite o caminho e o nome de arquivo onde deseja armazenar o arquivo de backup no computador ou clique em **Procurar** para procurar uma localização.
4. Clique em **Backup** para criar um arquivo de backup das definições de configuração do SVG6x82.

Como restaurar as configurações de seu gateway

ATENÇÃO! Isso excluirá todas as atuais definições de configuração de gateway.

Você pode restaurar uma definições de configuração anterior. Clique em Procurar e use a janela de navegação para localizar um arquivo. (Em geral, é o GatewaySettings.bin, a menos que você o renomeie antes de salvar). Assim que o arquivo for localizado, clique em Restaurar para restaurar as definições. Observe que assim que as definições forem restauradas, o dispositivo será reiniciado.

Se necessário, você pode reconfigurar as configurações do gateway SVG6x82 para as configurações originais de fábrica.

1. Clique em **Básico** na barra Opções de menu do SVG6x82.
2. Digite o caminho e o nome de arquivo onde deseja armazenar o arquivo de backup no computador ou clique em **Procurar** para procurar o arquivo.
3. Clique em **Restaurar**. O gateway será reiniciado.



8

Solucionando problemas

Se as soluções relacionadas nesta seção não resolverem seu problema, entre em contato com o provedor de serviços para obter assistência.

Se o gateway não estiver funcionando corretamente, poderá ser necessário restaurar a configuração do gateway SVG6x82 para as configurações originais de fábrica.

Pode ser necessário solicitar ao provedor de serviços o status dos LEDs como descrito em [Ícones de LED do painel frontal e condições de erro](#).

Soluções

Tabela 5 – Solução de problemas

PROBLEMA NO MODEM	POSSÍVEL SOLUÇÃO
O ícone POWER LED está DESATIVADO	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a conexão de alimentação ao gateway e à tomada. • Verifique se a tomada está funcionando (a tomada é controlada por um interruptor:). <p>Se sim, desconecte e encontre outra tomada.</p>
Não é possível enviar nem receber dados	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique as extremidade da conexão do cabo coaxial no gateway e na tomada. Aperte-o manualmente, se necessário. • Verifique o cabo Ethernet para garantir que ele está conectado corretamente ao gateway e ao computador. • No painel frontal, observe o status dos ícones de LED e consulte Ícones de LED do painel frontal e condições de erro para identificar o problema. • Se você tiver TV a cabo, verifique a TV para saber se o serviço de cabo está funcionando corretamente. <p>Nota: se nenhuma das soluções acima resolverem o problema, entre em contato com seu provedor de serviços para obter assistência.</p>
O WPS (Emparelhamento Wi-Fi) não está funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o WPS está ativado. <p>Abra o Gerenciador de Web do gateway SVG6x82, selecione Wireless na barra de menu e selecione a opção do submenu Básico. Se estiver definido Desabilitado para Wireless, clique no menu suspenso Wireless para selecionar Habilitado e clique em Aplicar.</p>



Ícones de LED do painel frontal e condições de erro

Os ícones do painel frontal de LED do SVG 6x82 fornecem informações de status sobre as seguintes condições de erro:

Tabela 6 – Ícones de LED do painel frontal e condições de erro

ÍCONE DE LED	STATUS	SE, DURANTE A INICIALIZAÇÃO:	SE, DURANTE A OPERAÇÃO NORMAL
 POWER	Desligado	o modem não estiver conectado corretamente à tomada	o modem estiver desconectado
 RECEIVE	PISCANDO	Não for possível estabelecer conexão com o canal de recepção de dados	A conexão com o canal de recepção de dados for perdida
 SEND	PISCANDO	Não for possível estabelecer conexão com o canal de transmissão de dados	A conexão com o canal de transmissão de dados for perdida
 ONLINE	PISCANDO	O registro do IP não for bem-sucedido	O registro do IP for perdido
TEL 1 TEL 2	Desligado	Nenhum dispositivo conectado for detectado	O dispositivo estiver desconectado



Informações sobre garantia

Gateway de voz sem fio DOCSIS 3.0 SURFboard SVG6x82

Motorola Mobility, LLC ("Motorola")

Arranjos de operadora de serviços a cabo ou provedor de serviços. Se você **não** comprou este Produto diretamente da Motorola ou de um revendedor de varejo autorizado da Motorola, a Motorola não garante este Produto a você, o usuário final. Uma garantia limitada para este Produto (incluindo o Software) pode ter sido fornecida à sua operadora de serviços a cabo ou provedor de serviços de Internet ("provedor de serviços") de quem você obteve o Produto. Se tiver problemas com este Produto, entre em contato com o seu provedor de serviços.

Informações gerais. As garantias descritas nessa Seção não devem se aplicar: (i) a qualquer Produto sujeito a acidentes, uso impróprio, negligência, alteração, força maior, manipulação indevida, transporte incorreto, armazenamento impróprio, utilização ou aplicação indevida, instalação imprópria, testes inadequados ou reparos não autorizados; ou (ii) a defeitos ou problemas estáticos resultantes do desgaste normal devido ao uso habitual e que não afetem o desempenho e o uso do Produto. A garantia da Motorola aplica-se somente a um Produto fabricado pela Motorola e identificado pela marca comercial da Motorola, seu nome comercial ou seus logotipos de identificação afixados ao Produto. A Motorola não garante a você, usuário final, ou a qualquer outra pessoa que o Software operará sem apresentar erros ou falhas.

A MOTOROLA NÃO SE RESPONSABILIZA POR SOFTWARES FORNECIDOS POR TERCEIROS E FORNECE SEU SOFTWARE "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA". EXCETO QUANDO INFORMADO EXPRESSAMENTE NESTA SEÇÃO ("INFORMAÇÕES SOBRE GARANTIA"), NÃO HÁ GARANTIAS OU REPRESENTAÇÕES DE QUALQUER TIPO REFERENTES AO PRODUTO, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAIS SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU GARANTIA CONTRA VIOLAÇÃO PREVISTAS NO CÓDIGO COMERCIAL UNIFORME. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas, de forma que a exclusão anterior pode não se aplicar a você.

De que disposições adicionais deve estar ciente? Uma vez que é impossível para a Motorola saber a finalidade para a qual você adquiriu este Produto ou as utilizações que dará a este Produto, você assume total responsabilidade pela seleção do Produto, por sua instalação e sua utilização. Embora tenham sido feitos todos os esforços razoáveis para garantir que você receberá um Produto que poderá utilizar e aproveitar, a Motorola não garante que as funções do Produto irão satisfazer às suas exigências ou que a operação do Produto será ininterrupta ou isenta de erros. A MOTOROLA NÃO SE RESPONSABILIDADE POR PROBLEMAS OU DANOS CAUSADOS PELA INTERAÇÃO DO PRODUTO COM OUTROS SOFTWARES OU COMPONENTES DE HARDWARE. TODAS AS GARANTIAS SERÃO ANULADAS SE O PRODUTO FOR ABERTO, ALTERADO E/OU DANIFICADO.

ESTES SÃO OS SEUS RECURSOS ÚNICOS E EXCLUSIVOS para quaisquer reivindicações que você possa ter em decorrência ou em conexão com este Produto, tenham estas sido feitas ou sofridas por você ou outra pessoa e se baseiem em contrato ou ato ilícito.

EM NENHUMA HIPÓTESE A MOTOROLA SERÁ RESPONSABILIZADA PERANTE VOCÊ OU PERANTE QUALQUER OUTRA PARTE POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, GERAIS, ESPECÍFICOS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, EXEMPLARES OU OUTROS DANOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO (INCLUINDO E NÃO SE LIMITANDO A PERDAS POR LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU QUAISQUER OUTROS PREJUÍZOS DE ORDEM FINANCEIRA) OU DE QUALQUER QUEBRA DE GARANTIA, MESMO QUE A MOTOROLA TENHA SIDO NOTIFICADA ACERCA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM NENHUMA HIPÓTESE, A OBRIGAÇÃO DA MOTOROLA EXCEDERÁ O VALOR QUE VOCÊ PAGOU PELO PRODUTO.



Essas matérias são regidas pelas leis da Comunidade da Pensilvânia, sem considerar conflitos de princípios de leis e excluindo as disposições da Convenção sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias das Nações Unidas.

Arranjos de operadora de serviços a cabo ou provedor de serviços. Se você **não** comprou este Produto diretamente da Motorola ou de um revendedor de varejo autorizado da Motorola, entre em contato com o seu provedor de serviços para solicitar suporte técnico.



Motorola Mobility, LLC
101 Tournament Drive
Horsham, PA 19044 U.S.A.

<http://www.motorola.com>

590934-002-a 10/2012

