

dIPad

Tablet de 7 polegadas

Manual do Uso



DIP-741H

Let's Get Started...▶

Conteúdo

Instruções de segurança	3
Visão geral	6
Aparência e botões	6
Teclas físicas e conexões do aparelho	6
Operação das teclas Touch Screen	7
Ícones de status	7
Preparação para Utilização do cartão de Memória Micro SD card	8
Ligar, Desligar e modo de Bloqueio de tela	9
Funções Básicas	9
Tela Principal	9
Menu Principal	10
Para Aumentar ou Diminuir o Zoom	11
Girar a Tela horizontalmente	11
Entrada de Texto	11
Configuração do Tablet	11
WI-FI	12
Menu Mais	12
Menu Som	13
Menu Exibir/Display	14
USB Mode	15
Contas e Sincronização	15
Menu Segurança	15
Idioma de Entrada	17
Menu Fazer Back up e Redefinir	18
Menu Data e Hora	18
Menu Acessibilidade	19
Aplicativos Instalados	20
Navegador de arquivos ES	20
Música	21
Reprodução de Vídeos	21
Solução de Problemas	22
Especificações	24
Declarações Legais	25
Procedimentos de Assistência Técnica	26
Certificado de Garantia	27

Instruções de uso e segurança

Leia estas instruções de segurança antes de utilizar o aparelho e guarde-as para referência futura.

Sempre siga estas precauções básicas de segurança ao usar seu Tablet Diplomat. Isso reduz o risco de incêndio, choque elétrico e ferimentos.

- Este Tablet não é à prova d'água, não o exponha a chuva ou umidade.
- Mantenha o dispositivo longe da exposição à luz solar direta e de fontes de calor.
- Proteja o cabo de alimentação para que ele não esteja sujeito a ser pisado ou esmagado por elementos colocados sobre ou contra ele, especialmente no ponto em que o cabo se liga ao dispositivo.
- Use somente o carregador fornecido com o dispositivo. A utilização de qualquer outro adaptador de energia acarretará a perda de sua garantia.
- Não abra o equipamento ou seu carregador em hipótese alguma, a abertura indevida pode causar danos ao equipamento, além de acarretar a perda da garantia.
- Qualquer reparo ao equipamento deve ser realizado por empresa habilitada autorizada pela Diplomat. Quaisquer reparos ou alterações realizadas fora da Rede assistencial Diplomat acarretará perda da garantia do produto.
- Mantenha sempre uma distância livre mínima de 10 cm em volta da unidade para garantir uma ventilação adequada.
- Todos os dispositivos sem fio são suscetíveis a interferências que podem afetar seu desempenho.

Limpeza do seu aparelho

A Limpeza do aparelho deve ser realizada delicadamente com um pano limpo, seco e macio.

Precauções de utilização

Este dispositivo móvel está em conformidade com as diretrizes de exposição a ondas de rádio.

O seu dispositivo móvel é um transmissor e receptor de sinal. Ele foi projetado para atender aos limites recomendados pelas diretrizes internacionais de exposição a ondas de transmissão.

Estas diretrizes foram desenvolvidas pela organização científica independente, ICNIRP (International Commission Non-Ionizing Radiation Protect), com aprovação e de acordo com as normas da ANATEL, e incluem margens de segurança projetadas para garantir a proteção de todos, independentemente de sua idade ou estado de saúde.


As emissões de radiofrequência de equipamentos eletrônicos podem interferir em outros equipamentos eletrônicos e causar avarias. Embora este Tablet tenha sido concebido, testado e fabricado de acordo com os regulamentos das instituições acima mencionadas, sobre emissões de radiofrequência, seu transmissor sem fio e circuitos elétricos podem causar interferência em outros equipamentos eletrônicos.



Recomendamos que você tome as seguintes precauções nas situações abaixo:

Avião: Os equipamentos sem fio podem causar interferências nos aviões. Desligue o Tablet assim que solicitado pelos comissários de bordo e só torne a ligá-lo, quando permitido, desativando a função “Wi-Fi” ou ativando o item “Modo Avião” no menu de configurações, que pode ser acessado pressionando-se o ícone



no canto superior direito da tela inicial e em seguida o menu configurações representado pelo ícone  .


Aparelhos médicos: Para evitar qualquer interferência com o dispositivo médico, os fabricantes de dispositivos clínicos recomendam uma distância mínima de 15 centímetros entre o equipamento sem fio e um implante médico, como um marca-passo ou desfibrilador.

Recomendamos as seguintes precauções para pessoas que possuem esses dispositivos:

- Sempre manter o dispositivo sem fio a uma distância de mais de 15 centímetros do dispositivo médico.
- Não transportar o dispositivo sem fio em um bolso da camisa.
- Segure o dispositivo sem fio no lado oposto ao do dispositivo médico
- Desligue o dispositivo sem fio se houver qualquer suspeita de ocorrência de interferência.
- Siga as instruções fornecidas pelo fabricante do implante médico.

Se você estiver utilizando um implante médico e tiver dúvidas sobre a utilização de equipamentos sem fio, consulte o seu médico.

Audição: Alguns dispositivos sem fio podem interferir com o bom funcionamento da prótese auditiva.

	<p>Ao se utilizar fones de ouvido, há um risco de não ser capaz de ouvir sons externos claramente. Em situações onde existam riscos externos no ambiente, recomendamos a não utilização de fones de ouvido.</p>
---	--

Outros dispositivos médicos: Equipamento transmissor de rádio, incluindo dispositivos sem fio, como este Tablet, pode interferir com o funcionamento de equipamentos médicos inadequadamente protegidos. Consulte um médico ou o

fabricante do equipamento médico para ver se o equipamento está devidamente protegido contra energia de radiofrequência externa.

Instituições de Saúde: Hospitais e centros de saúde podem estar usando equipamentos que são particularmente sensíveis as emissões externas de radiofrequência. Mantenha o seu Tablet desligado, ou em “Modo Avião” quando indicado por sinalizações do ambiente ou solicitado por seus funcionários.

Locais de detonação e áreas identificadas: Desligue o equipamento em zonas onde a atmosfera é explosiva. Siga todas as instruções oficiais. Faíscas em tais áreas podem causar uma explosão ou incêndio, resultando em lesões corporais graves ou em casos extremos, a morte.

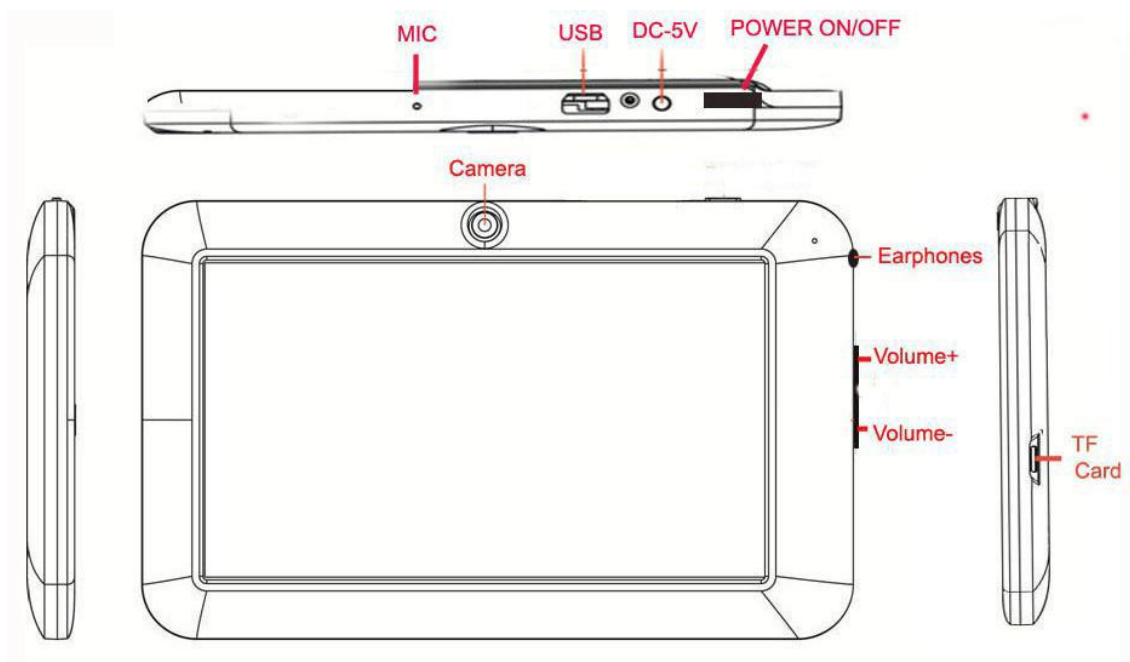
Desligue o dispositivo em postos de gasolina, especialmente próximo das bombas de abastecimento. Observe cuidadosamente as instruções de utilização em áreas de armazenagem e distribuição de combustíveis e de explosivos, em fábricas de produtos químicos ou em áreas onde os explosivos são utilizados.

As áreas com um ambiente potencialmente explosivo estão frequentemente, mas nem sempre, claramente identificadas. Estes incluem áreas onde normalmente é recomendável desligar os motores, em áreas abaixo do convés de barcos, em faculdades onde os produtos químicos são transferidos ou armazenados e em áreas onde o ar contém produtos químicos ou partículas, como grãos, poeira ou pó metálico. Consulte os fabricantes de veículos que utilizam GLP, se o dispositivo pode ser utilizado com segurança na sua vizinhança.

Todos os nossos dispositivos móveis estão em conformidade com as normas e regulamentos internacionais para limitar a exposição dos usuários a campos eletromagnéticos. Estas normas e regulamentos foram adotados após pesquisa científica extensa. Esta pesquisa não vincula o uso de Tablets ou telefones celulares a quaisquer efeitos adversos à saúde, se o equipamento for utilizado de acordo com as normas e regulamentos.

Visão geral

Aparência e botões



Teclas

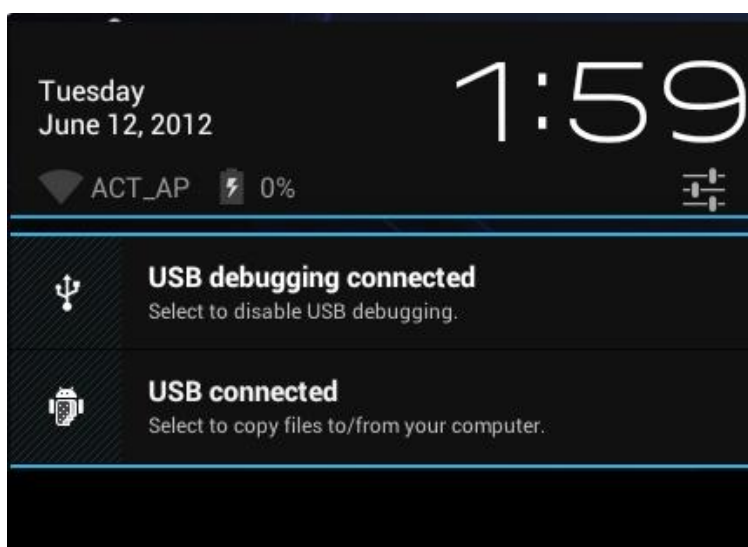
Teclas Físicas e conexões do aparelho

Nº	Nome	Função
1	Power (Liga/Desliga)	-Pressione Prolongadamente para ligar ou desligar o Tablet. -Pressione Brevemente para ligar ou desligar a tela, entrar no modo de bloqueio de tela ou tela de repouso.
2	Entrada do Plug de Alimentação	-Utilizada para conectar Plug do cabo do carregador ao Tablet. O Tablet também pode ser carregado pela conexão micro USB.
3	Entrada Micro USB	-Utilizada para conectar o cabo micro USB e periféricos com esta conexão ao Tablet.
4	Mic.	-Microfone do Tablet.
5	Entrada de Fone de Ouvido	-Entrada P2 3,5mm para fones de ouvido ou caixas de som.
6	Vol+ / Vol-	-Aumentar ou reduzir o volume pressione rapidamente tecla lateral. Para aumento ou redução constante do volume pressione longamente as teclas correspondentes.
7	Entrada para SD card.	-Entrada do leitor de cartões de memória micro SD com até 32GB de capacidade.




Operação das Teclas Touch Screen

Nº	Nome	Definições Utilizadas
1	Pressione Brevemente	Indica o tempo de pressão do botão menor do que 1.2s. São usados principalmente na seleção de menu, confirmar e etc.
2	Pressão Prolongada	Indica o tempo de pressão do botão e maior do que 1.2s
3	Slide / operação de Arraste	Identifica a direção traço toque. Usado principalmente em fotografia, para vira páginas, menus, arrastar objetos ou ícones e etc.
4	Identificação de escrita	Usado principalmente na introdução de caracteres e de símbolos, quando da digitação.
5	Teclas virtuais	Compõem o teclado virtual.







Ícones de Status



Na parte inferior da barra de status da tela, existem três ícones de operação no lado esquerdo:

Status dos ícones	Funções
Retornar 	Voltar à interface anterior, sua função é semelhante à tecla Voltar.
Casa 	Voltar para a interface principal, sua função é a mesma tecla HOME.
Atalhos 	Lista as aplicações mais comuns e sua miniatura, em seguida, clique para entrar diretamente.

Os ícones no canto inferior direito da tela exibem as informações do estado atual do Tablet:

Status dos ícones	Funções
Status Conexão USB 	Exibe o status de conexão USB
Depurador USB 	Mostra se está conectado ao depurador USB.
Conexão cartão SD 	Ele verifica se o cartão SD foi removido
Hora  ou 7:40	Mostra o horário atual.
Wi-Fi 	Demonstra a conexão do Tablet a Rede Wi-fi Local. Quanto maior o número de barras preenchidas maior a intensidade do sinal.
Bateria 	Demonstra a situação de carga da bateria. Quando preenchido com um raio, indica que a bateria está em processo de carregamento.

Preparação para utilização do cartão de memória micro SD card

Esta unidade suporta cartões Micro SD (TF) até 32GB.

Para inserir o cartão: Com a tela do tablet voltada para frente, insira o cartão com os contatos metálicos voltados para cima no slot indicado até sentir um click que trava o cartão no leitor.

Para remover o cartão: Pressione levemente o cartão no slot e o mesmo irá destravar se e pode ser removido.

Carregando a bateria

A bateria deve ser carregada totalmente antes de começar a usar o tablet pela primeira vez.

Você pode carregar o aparelho conectando-o ao carregador, ou mais lentamente conectando o cabo USB a uma porta USB do PC.

Ao utilizar o tablet, você consumirá progressivamente a carga da bateria, Atingindo 15% de sua carga a tela exibirá uma mensagem de bateria fraca e o ícone da bateria demonstrará carga baixa com uma linha vermelha. Caso o tablet não seja carregado, ele se desligará automaticamente, retornando a condição normal de utilização ao ser carregado ou conectado a uma fonte de energia (carregador ou USB).

Ligar, Desligar e Modo de bloqueio de tela.

Para ligar: Pressione a tecla prolongadamente para ligar o tablet.

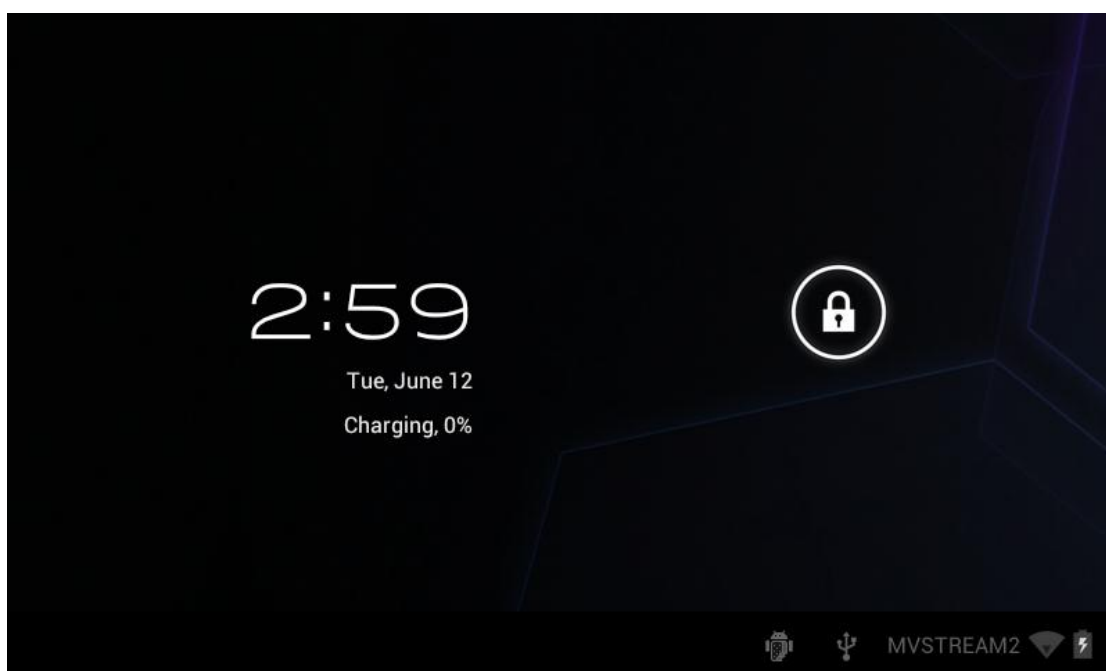
Para Desligar: Durante a operação do aparelho, pressione a tecla prolongadamente até a exibição do menu, selecionando a opção desligar.

Modo de Bloqueio de Tela ou tela de repouso: Durante a operação do tablet, pressionando a tecla Power brevemente, o equipamento irá entrar em modo de espera, apagando a tela. Para retornar, basta pressionar brevemente a tecla Power.


Funções Básicas

Tela principal


Após ligar, se a unidade estiver bloqueada, deslize o cadeado para a direita para desbloquear.

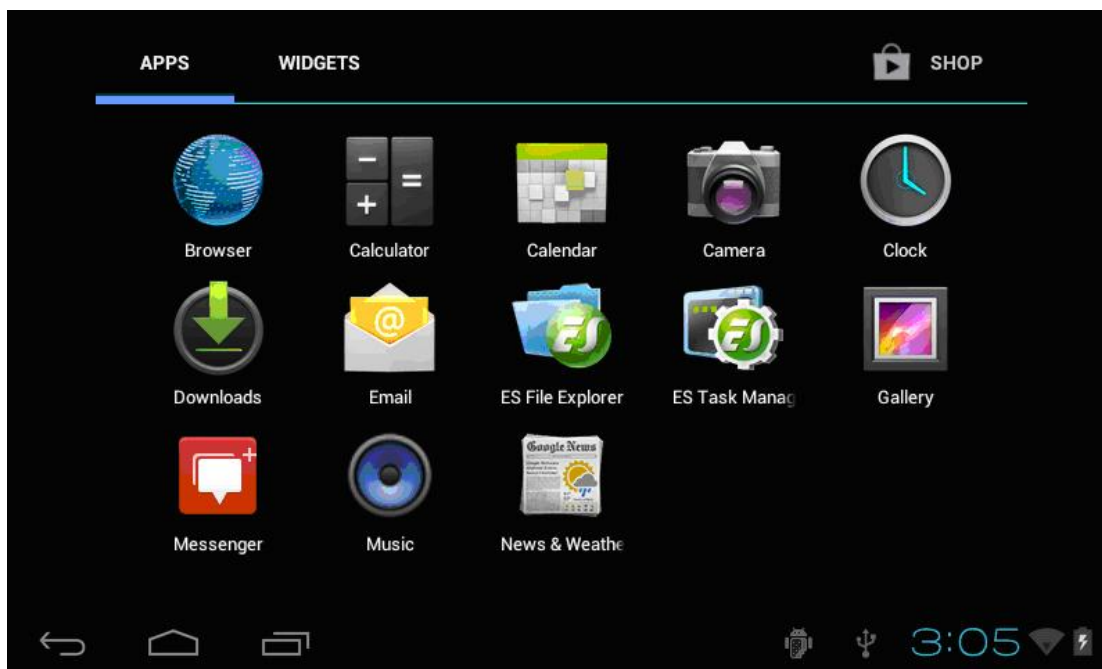



Seu Tablet tem outras telas abaixo da exibida acima. Para mudar para outras telas: deslizar a tela para a esquerda ou direita, exibindo, uma de cada vez, as cinco telas principais.

Para retornar para a tela principal: Toque no ícone de casa  na barra de status.

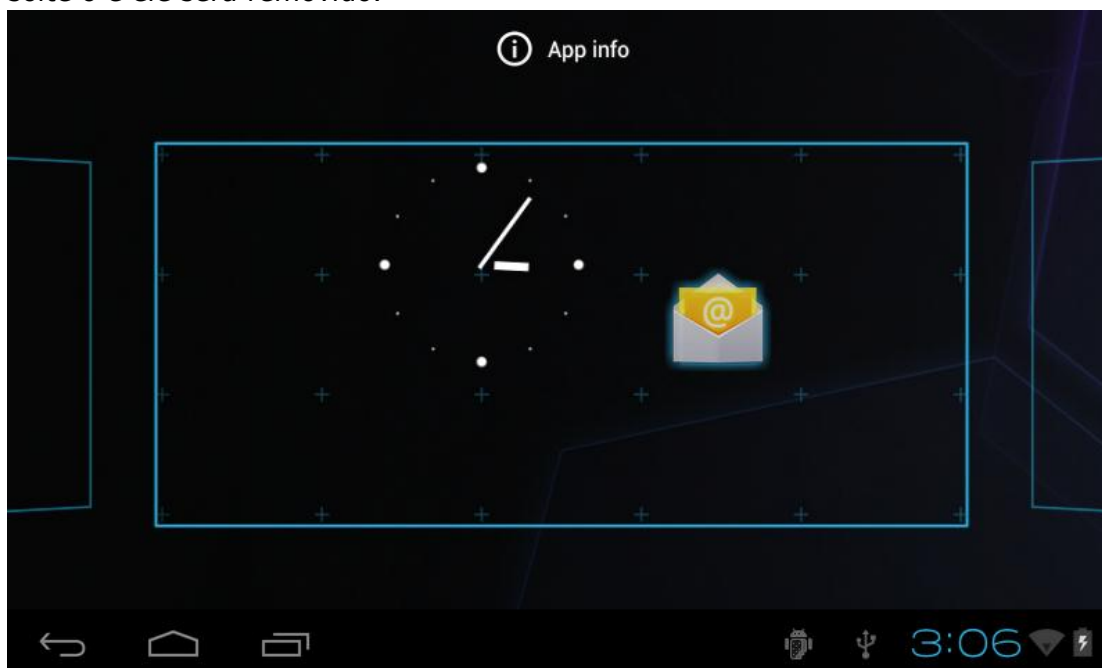
Menu principal

Clique no ícone  no canto direito da tela principal, e o menu principal aparecerá com todos os aplicativos listados no menu principal. Você poderá tocar brevemente nos ícones para abrir o aplicativo, deslizar a tela para a direita ou esquerda e exibir os demais aplicativos instalados.



Para retornar a tela inicial, pressione a tecla casa  na barra de status.

Para inserir um ícone dos aplicativos na tela principal, pressione longamente o ícone que você quer inserir e um atalho será adicionado conforme abaixo. Para removê-lo basta pressionar demoradamente o item a ser removido e arrastá-lo ao centro da tela até que fique vermelho, ou até a o ícone da lata de lixo. Após isso solte o e ele será removido.




Para aumentar ou diminuir o zoom

Ao visualizar imagens, páginas web, e-mails ou mapas, você pode alterar o zoom do quadro, deslizando dois dedos no sentido de abertura, você aumenta o zoom da imagem e aproximando-os, você diminui o zoom.

Girar a tela horizontal ou verticalmente

Você pode assistir no sentido vertical ou horizontal, bastando para isso girar o dispositivo em um ângulo de 90 graus.

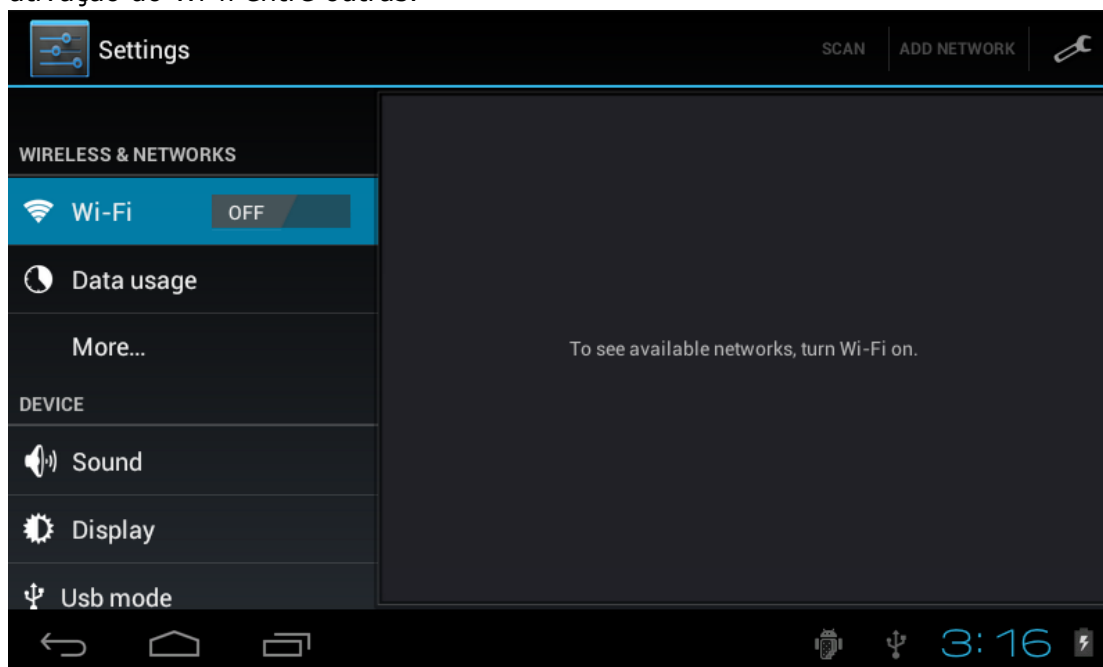
Entrada de texto

Quando for solicitado por um programa (para inserir uma senha por exemplo), o teclado virtual será exibido, juntamente com o ícone  na barra de status.

Configurações do Tablet

Configurações

As Configurações permitem que você defina aplicativos, ajuste de data e hora, a ativação do Wi-fi entre outras.




WI-FI:



O tablet vem configurado de fábrica com o Wi-fi desligado. Para ativá-lo você precisa deslizar o botão virtual Wi-fi no menu de configurações para a posição LIG conforme demonstrado na figura acima.

Ao selecionar a posição LIG, o tablet irá detectar as redes que estão ao alcance. Selecione a rede de sua preferência e introduza a senha caso seja solicitado.

Após se conectar a rede o tablet irá mostrar do lado direito da barra de status o ícone  indicando a intensidade do sinal.

Uma vez que acessada esta rede o tablet irá se conectar a ela sempre que estiver ao alcance. Caso existam várias redes já acessadas ao alcance, o tablet irá se conectar a última rede utilizada.

Para desativar o Wi-fi do tablet basta deslizar o botão para a posição DESL.

Menu Mais

Ajuste de outras configurações do tablet

Modo Avião:

Torna o Wi-fi inativo quando selecionada

VPN:

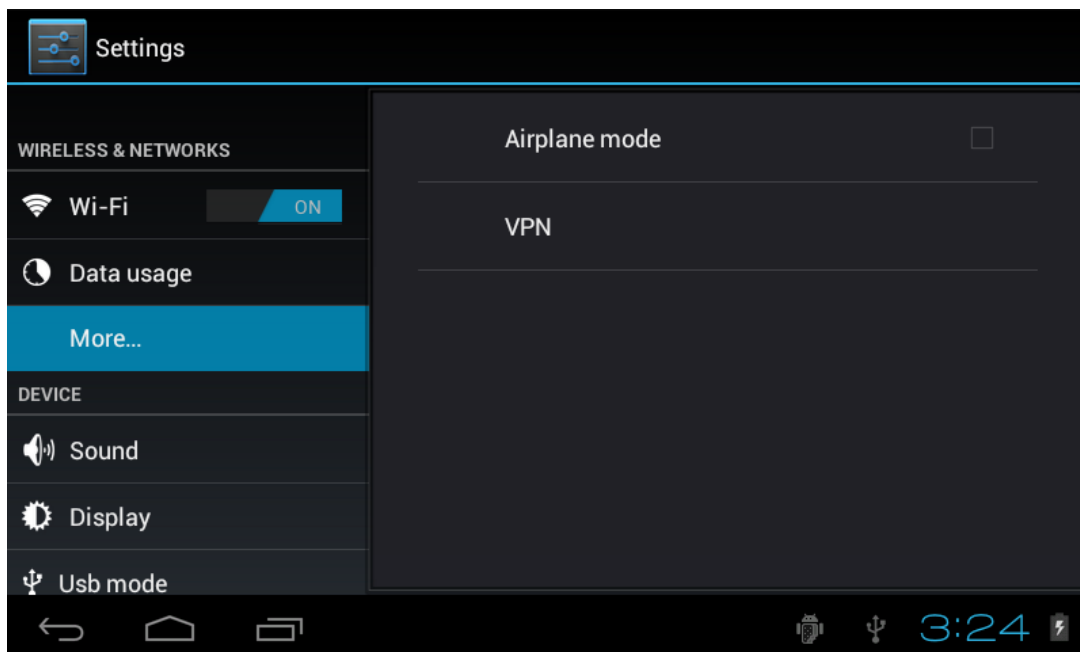
Configuração da VPN (Rede Virtual Privada)

Ponto de Acesso Portátil:

Permite utilizar o tablet como ponto de acesso a Rede

Rede móvel:

Configurações da Rede Celular e modems 3G compatíveis



Menu Som

Ajustam as configurações de som, sons de toque, de bloqueio de tela e de notificações do tablet.

Volumes:

Seleciona o nível de volume das músicas, vídeo, jogos, notificações e alarmes a serem aplicados ao Tablet.

Sons de notificação padrão:

Seleciona o conjunto de sons de notificação do sistema.

Sons de toque:

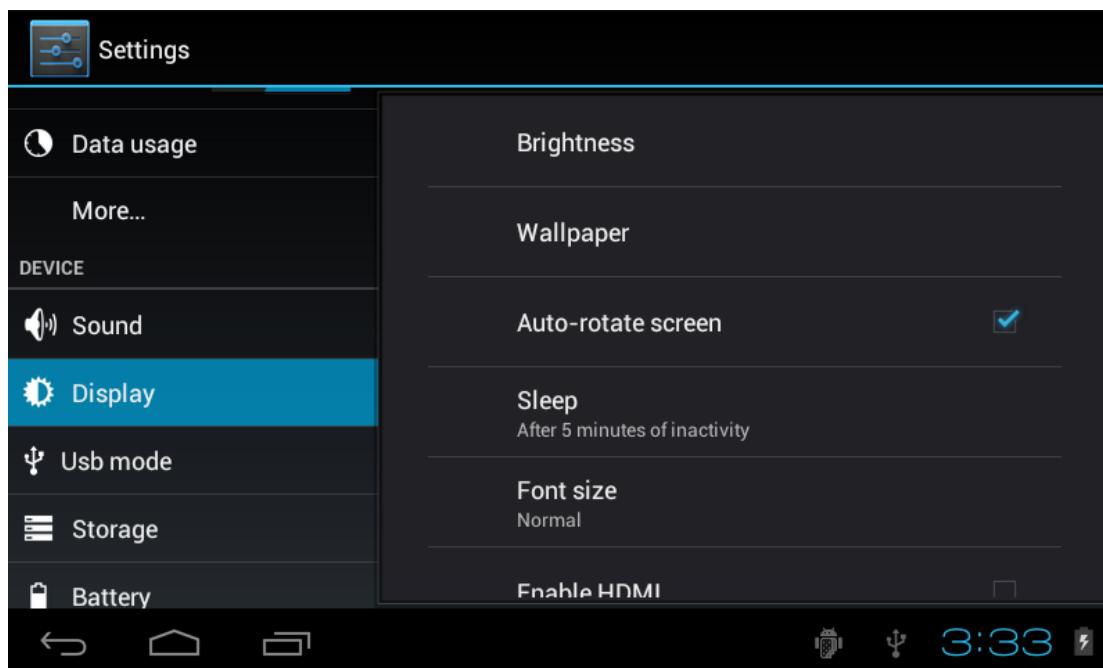
Habilita os sons ao se tocar a tela.

Sons de bloqueio de tela:

Habilita os sons ao se bloquear a tela.

Menu Exibir/Display

Permite o ajuste das configurações da tela do Tablet



Brilho:

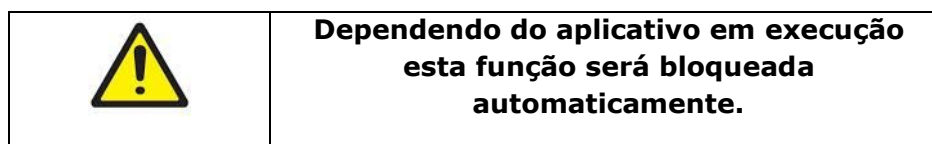
Ajusta o brilho da tela.

Plano de Fundo:

Define o papel de parede do tablet da galeria, dos arquivos de papel de parede do tablet ou dos papéis de parede on-line.

Girar tela Automaticamente:

Habilita a auto rotação da tela, acompanhando movimento do tablet:



Modo de Espera:

Ajusta o tempo de inatividade decorrido até entrar automaticamente em modo de espera.

Tamanho da fonte:

Ajuste o tamanho da fonte

Habilitar HDMI:

Habilita o funcionamento da saída HDMI

Habilitar Full Screen:

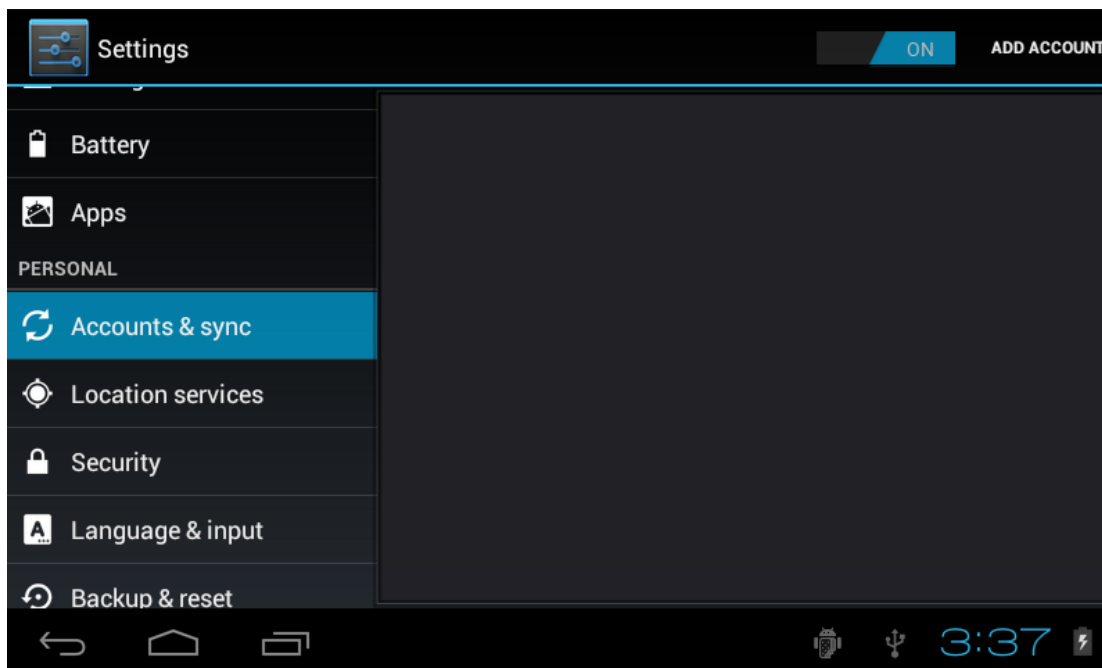
Habilita a exibição de imagens em tela cheia

USB Mode

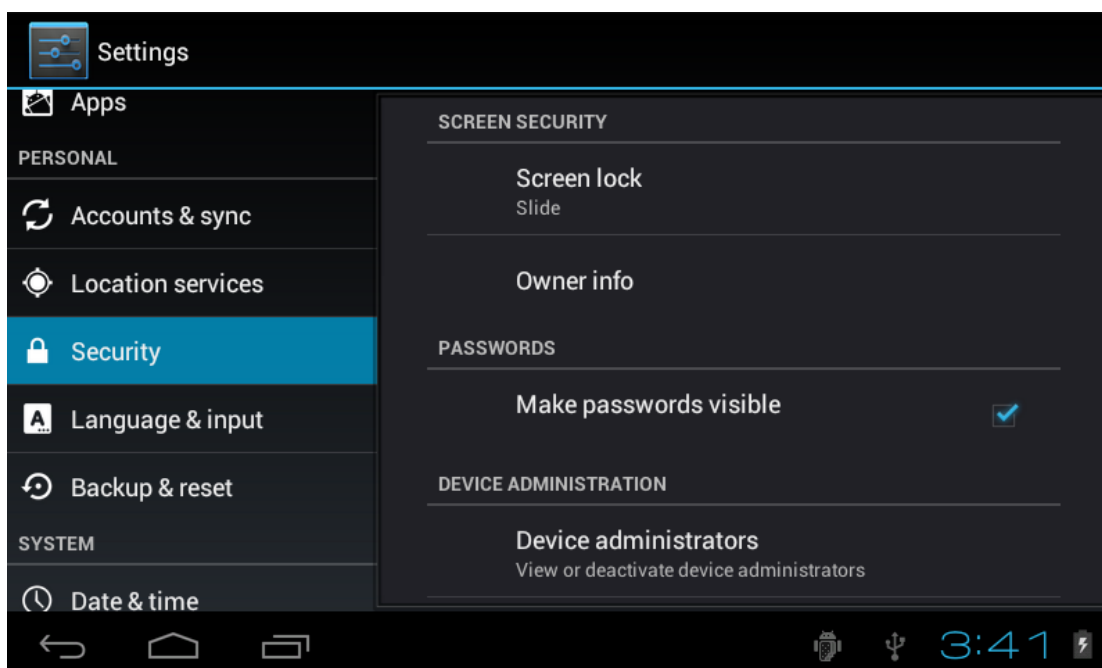
Permite o verificar o ajuste das conexão USB

Contas e sincronização

Permite gerenciar contas e sincronizar informações. Toque em "Adicionar Conta" no canto superior direito da tela, você pode adicionar conta do Google, conta da empresa, ou conta de e-mail.



Menu Segurança



Segurança da tela:**Tela de bloqueio:**

Escolha o modo de desbloqueio usando quando bloqueio de tela.

Informações do proprietário:

Defina a informação do proprietário ao bloquear a tela.

Senhas:

Permite tornar as senhas digitadas visíveis

Administração do dispositivo:

Ver ou desativar os administradores do dispositivo.

Fontes desconhecidas:

Permite a opção de instalar os aplicativos que não são parte do Android Market.

Armazenamento de Credenciais:**Credenciais Confiáveis:**

Mostra certificações confidenciais CA.

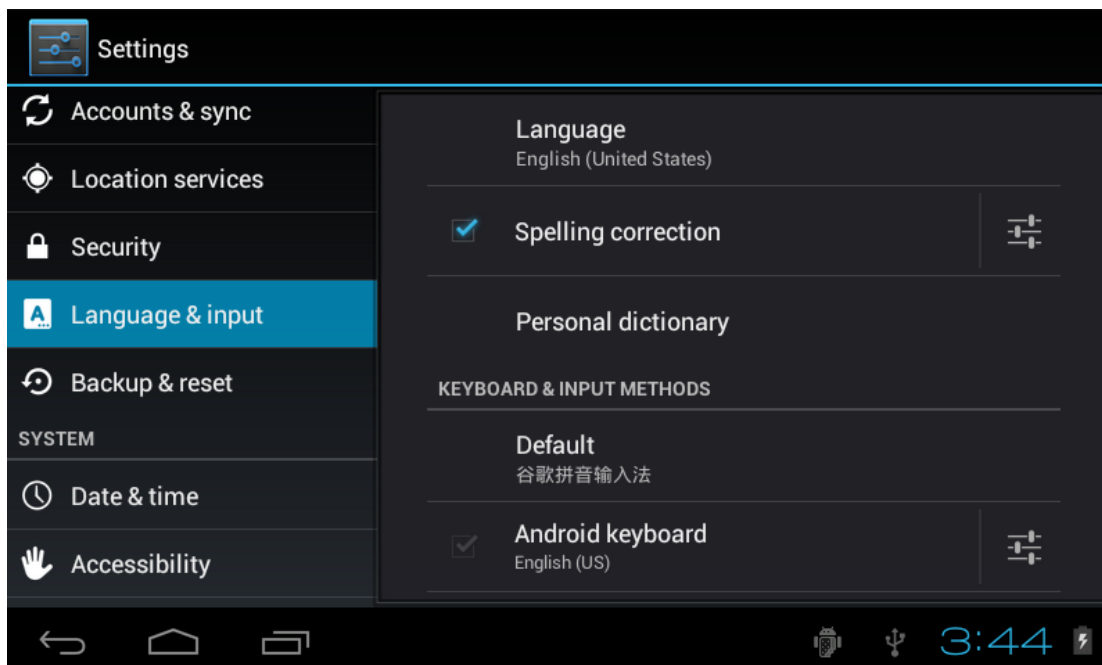
Instale a partir do cartão SD:

Instale certificações a partir do cartão SD.

Limpar Credenciais:

Elimina todas as certificações.

Idioma e entrada



Idioma:

Escolha a linguagem a ser exibida pelo tablet.

Correção ortográfica:

Habilita a correção ortográfica.

Dicionário pessoal:

Habilita a função que permite ao Clicar no botão "Adicionar" no lado superior direito da tela, você pode adiciona palavras para criar o seu próprio dicionário.

Teclado e métodos de entrada:

Relaciona a lista de opções de entrada do tablet.

Padrão: Configura como padrão o idioma do teclado virtual.

Teclado Android: Oferece opções de linguagem ao teclado virtual.

Fala:

Configura a conversão de texto e de pesquisa em voz

Pesquisa por voz: Configura as opções de pesquisa acionada por voz.

Conversão de texto em voz: Configura as opções de conversão de texto em VOZ.

Mouse/Trackpad:

Configura a velocidade do ponteiro do mouse ou Trackpad

Menu fazer backup e redefinir

Utilizado para fazer back up e também para restauração do tablet as configurações originais

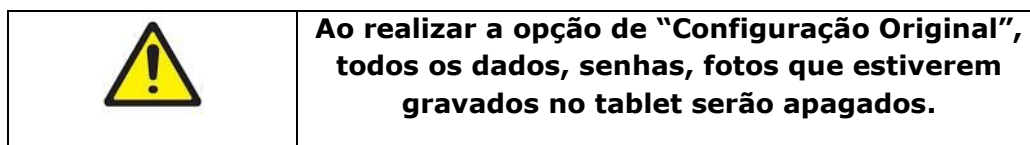
Fazer backup:

Habilita a função de realizar backup de dados de aplicativos, senhas de rede Wi-Fi e outras informações nos servidores do Google, sua recuperação e restauração.

Configuração original:

Apaga todos os dados do tablet e restaura as configurações originais de fábrica.

Ao ser selecionado também podem se apagar todos os arquivos inseridos nos sistema tais como fotos, músicas arquivos pessoais. Para isso é necessário habilitar a opção "Apagar cartão SD".



Menu Data e hora

Possibilita o acesso as configurações de data e hora do Tablet

Data e hora automáticas:

Habilita as funções de data e hora automáticas, utilizando horário fornecido pela rede.

Fuso horário automático:

Habilita as funções de utilizar o fuso horário fornecido pela rede.

Definir data e Definir data e hora:

Quando a opção automática estiver desabilitada, permite inserir manualmente data e hora.

Selecionar Fuso horário:

Quando a opção automática estiver desabilitada, permite selecionar o fuso horário manualmente.

Formato de 24 Horas:

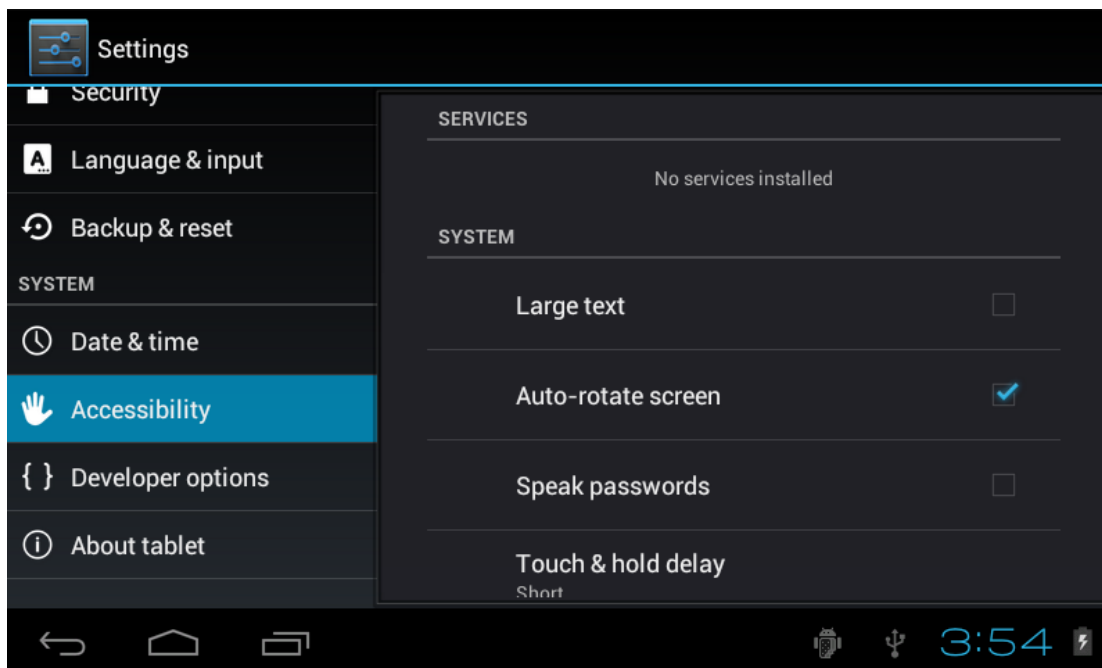
Define a opção de horário para 24 horas.

Escolher formato de data:

Seleciona o formato de data desejado pelo usuário.

Menu Acessibilidade

Permite o acesso as configurações de entrada de dados no Tablet.



Texto Grande:

Amplia o tamanho da Fonte em exibição na tela

Girar tela:

Permite acionar o giro automático da Tela ao girar o Tablet.

Falar Senhas:

Habilita senhas por comando de voz

Atalho de Acessibilidade:

Ao habilitar este recurso, você pode ativar rapidamente os recursos de acessibilidade em duas etapas:

Etapa 1: Pressione o botão liga/desliga até ouvir um som ou sentir uma vibração.

Etapa 2: Toque a tela e segure com dois dedos até ouvir a confirmação de áudio.

Aplicativos Instalados

Navegador de arquivos ES

Você pode navegar entre os arquivos no cartão SD, memória interna e ES navegador de arquivos.

Toque para mudar a busca de Memória iterna e cartão SD.

Selecionar vários arquivos (pastas): toque levemente, depois escolha o arquivo.

Procure um determinado arquivo (pasta): toque levemente no ícone da pasta que deseja consultar

Edite arquivos / pastas: Pressione levemente para selecionar a operação a partir do menu pop-up, você pode cortar, copiar, renomear, excluir, selecionar tudo.

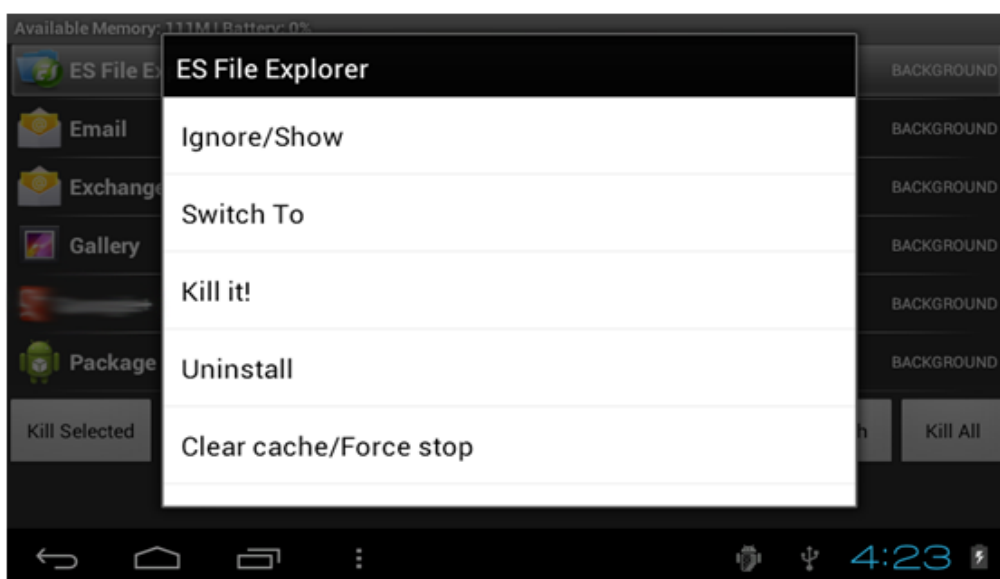
Você também pode criar novos arquivos / pastas

Se ele precisa definir navegador de arquivos, por favor, pressione configuração de chave para selecionar a configuração.

Você também pode mudar para o gerenciador de tarefas <setting-manage>, gerente de aplicativos. As operações conexas de vista do gerenciador de tarefas no próximo capítulo. A interface do gerenciador de aplicativo da seguinte forma:

Você pode fazer o backup de aplicativos, desinstalá-los, criar atalho deles através do gestor de app. Você pode pressionar a tecla de menu, ao aparecer menu de configuração.

Além disso, você pode pressionar certo tempo aplicativo, ao aparecer menu de operação



Música:

Toque para entrar na biblioteca de música, todos os arquivos de música listados separadamente na pasta de "Artistas", "Álbuns", "Músicas", "Gênero".

Procurar música: Pressione a tecla Menu um brevemente, entre em configurações de pesquisa de entrada, a música que você precisa e pesquisa na biblioteca.

Shuffle: Pressione a tecla Menu um brevemente, entre em configuração-shuffle, e escolha a música da biblioteca ouvir.

Nota: Se você excluir a música da lista de reprodução, este arquivo não será excluído do tablet.

Clique em qualquer categoria para entrar na lista.

Tocar música: clique no nome da música um brevemente.

Você pode ouvir a música quando você usar os outros aplicativos.

Reprodução de vídeos

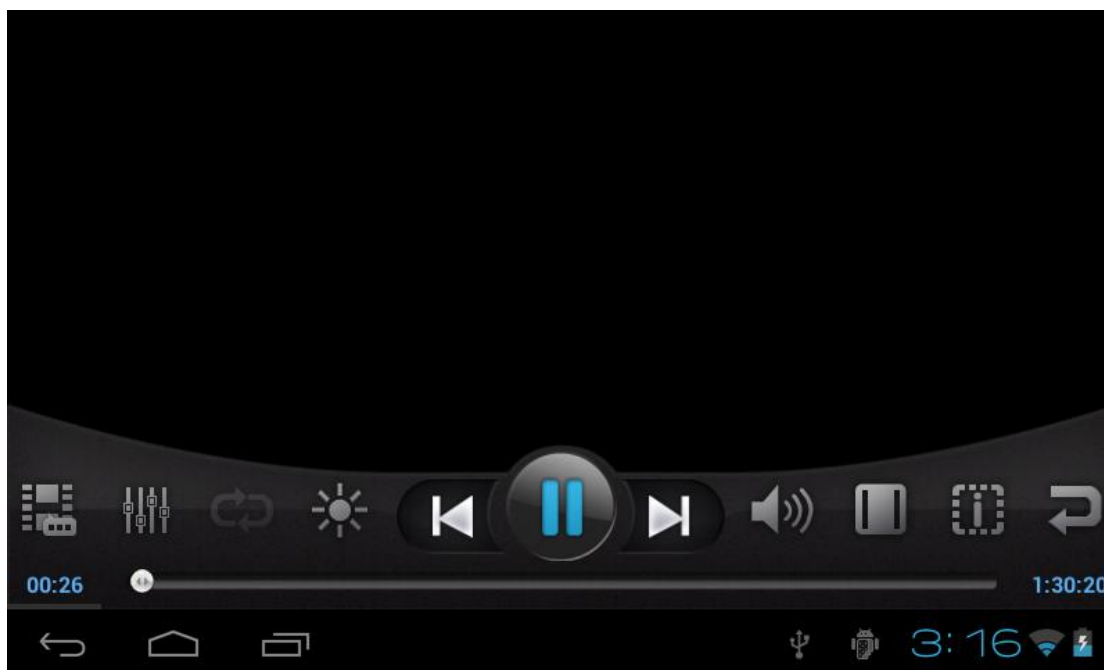
Toque para entrar na biblioteca de vídeo.









Reproduzir vídeo:

Toque no vídeo selecionado e aguarde aproximadamente um minuto, após análise, pressione para reproduzir. Se o vídeo foi visto o pela última vez, ele irá perguntar sobre se continua a reprodução ou reproduz desde o início. Caso você precise atualizar a lista de arquivos de vídeo, pressione a tecla de menu e escolha atualizar.

Caso você queira procurar um arquivo, pressione a tecla Menu brevemente, opte por pesquisar e você pode encontrar o arquivo na memória Interna ou cartão SD (se o cartão tiver conectado).

Ao reproduzir o vídeo, a visualização na tela será a seguinte:



Tocar faixa seguinte	Pressione  brevemente
Tocar faixa anterior	Pressione  brevemente
Adiantar rapidamente	Pressione brevemente  , pressione uma vez para ajustar uma vez, 1/2/4/8/16/32 a velocidade de reprodução, pressione  brevemente novamente para modo de reprodução normal
Retroceder rapidamente	Pressione  brevemente, pressione uma vez para ajustar uma vez 1/2/4/8/16/32 velocidade de reprodução, pressione  brevemente para voltar ao modo de reprodução normal.
Arraste o vídeo para qualquer ponto do tempo	Arraste a barra de progresso
Modo Video display	Pressione  rapidamente para exibir, full screen, em escala ou em tamanho original
Modo de reprodução	Pressione  brevemente, e o vídeo passará para o em sequencia de reprodução, repetir vídeo atual.

Se você quiser reproduzir o vídeo do tablet na TV, você pode usar o cabo HDMI para conectar o tablet e a TV.


Solução de problemas e dúvidas mais frequentes

Para reiniciar o tablet:

Pressione e segure a tecla liga/Desliga (Power) por mais de 10 segundos, e selecione a opção para desligar. Após desligado Religar pressionando o mesmo botão por 5 segundos aproximadamente.

O tablet não acende:



Isso pode acontecer se a bateria estiver sem carga. Conecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação do tablet, o carregador à tomada de parede e aguarde aproximadamente 10 minutos. Em seguida, pressione o botão Power para iniciar o dispositivo.

	<p>Caso o Tablet esteja totalmente descarregado ou com a bateria com nível de carga inferior a 5%, mesmo com o carregador conectado o tablet não irá funcionar. Deixe o produto conectado ao carregador por pelo menos 10 minutos e depois ligue o normalmente mesmo que ainda conectado ao carregador.</p>
---	--

O tablet não desliga:

Se o Tablet não puder ser desligado através do menu, você pode forçar o dispositivo para desligar segurando o botão Power até que o sistema desligue-se.

O dispositivo congela ao usar um aplicativo:

Pressione o botão home  na barra de status depois o botão  no canto superior direito da tela, menu configurações, menu aplicativos, selecione os aplicativos na tela rodando e em seguida clique sobre o aplicativo que você quer interromper. Após isso o aplicativo irá abrir uma tela onde o mesmo pode ser interrompido sem prejuízo dos demais aplicativos.

O Tablet PC tem problemas para se conectar a Internet:



Antes de tudo, verifique se o seu modem ou roteador está ligado e funcionando corretamente. Também verifique se há uma conexão Wi-Fi (ícone na bandeja do sistema, no canto superior direito da tela) ou que o tablet esteja conectado a rede Wi-fi. Certifique-se de que o módulo Wi-Fi está ligado.

Procure trazer o tablet mais próximo do modem/roteador para ter certeza de que não é um problema de recepção. Verifique se a senha digitada na rede escolhida (chave WEP, WPA, WPA2) é a mesma que está configurada no seu modem Wi-fi/router.

Você também pode tentar se conectar ao Wi-fi usando outro tablet ou PC para verificar se o problema realmente está no tablet ou no modem/roteador Wi-fi.

Para maiores detalhes sobre a configuração do modem/roteador Wi-fi, consulte a documentação que acompanha o produto.

O dispositivo não se conecta com o computador por meio do cabo USB:

Verifique no canto superior esquerdo do tablet o ícone USB  e o ícone de depuração USB . Arraste os para baixo e surgirá na tela um submenu com as opções:

- Conectado por USB
- Depuração USB Conectada
- Conectado como instalador

Selecione a opção "conectado por USB" e pressione a tecla "Ativar o armazenamento USB" que surgirá No canto inferior direito da tela.

Especificações técnicas

Modelo	DIP-741 H
Memória RAM DDR 3	512 MB
Armazenamento Interno Flash NAND	4 GB
Cor do Produto	Preto
Dimensões do produto (L x C x A)	121 x 181 x 11 mm
Tamanho da tela	7"
Resolução	800 x 480
Memória expansiva	Até 32 GB
Processador	Single Core 1.2 GHZ
Sistema Operacional Android	4.0 Ice Cream Sandwich
WI-FI	Realtek 8188
Câmera Frontal	0.3 MP
Conexão HDMI	Micro HDMI
Conexão USB	2.0
Potência de Áudio	1.3 W (RMS)
Sensor de Gravidade	Sim
Microfone Embutido	Sim
Composição da bateria recarregável	Polímeros de Lítio
Capacidade da bateria recarregável	2.500 Mah
Arquivos de vídeo Compatíveis	RMVB, MKV, MOV, MP4, PMP, MPEG, MPG, FLV, 3GP, MPG e H.264
Arquivos de Música Compatíveis	MP3, MP2, WMA, WAV, FLAC, OGG, AAC e 3GP
Arquivos de Imagem Compatíveis	JPEG, JPG, BMP, GIF e PNG
Garantia Legal	90 dias

As características do produto, especificações e aparências estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Declarações Legais

Declaração de Conformidade WEEE e ROHS



Este símbolo no produto ou nas instruções significa que seus equipamentos elétricos e eletrônicos devem ser eliminados no final de sua vida útil separadamente do lixo doméstico, conforme determinado na norma da comunidade europeia WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive)

Verifique se seu município dispõe de sistemas de coleta seletiva para reciclagem. Para mais informações, verifique com as autoridades locais ou com a loja onde você adquiriu o aparelho.



Este equipamento está em conformidade com a norma ROHS (Restriction of Hazardous Substances Directive), que proíbe que certas substâncias perigosas sejam usadas em processos de fabricação de produtos: cádmio (Cd), mercúrio (Hg), cromo hexavalente (Cr(VI)), bifenilos polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs) e chumbo (Pb).

	Ouvir Música com potência acima de 85 decibéis por períodos prolongados pode causar danos ao sistema auditivo (Lei federal nº 11.291/06)
--	---



Para Maiores informações sobre este ou outros produtos DIPAD, consulte nosso site

www.dipad.com.br




Procedimentos de assistência técnica

Em caso de defeito ou mal funcionamento do tablet:

Acesse nosso site www.dipad.com.br, localizando a seguir na barra superior do site o link da assistência técnica.

Pressione o link e preencha o formulário de assistência com todos os seus dados de contato e o maior detalhamento possível do problema encontrado. Sua solicitação será processada por nossos técnicos em até 48 horas úteis você receberá um código de postagem gratuita para encaminhar o produto aos nossos laboratórios.

	<p>Os procedimentos de assistência técnica, por vezes requerem a formatação do tablet com perda de todas as informações nele gravadas.</p> <p>Antes de encaminhar o produto para a assistência técnica, recomendamos que você realize o back up do tablet em fonte externa.</p>
---	---

Ao receber o código, leve o aparelho a agência dos Correios de sua preferência, juntamente com o código recebido, uma cópia da nota fiscal de compra e envie o produto conforme o modelo de postagem abaixo:

Sedex Reverso	
Autorização de Postagem:	XXX XXX XXX (Código fornecido pela assistência Técnica)
Destinatário:	Importadora, Exportadora e Indústria Jimmy Ltda. Al. Barão de Limeira, 764 Campos Elíseos CEP: 01202-002 São Paulo/SP
Remetente:	Seu Nome Seu Endereço CEP, Cidade e Estado Seu Telefone

Após o reparo do equipamento, o encaminharemos no endereço informado no formulário preenchido no site, sem nenhum custo adicional.

Em caso de dúvidas sobre o funcionamento do produto ou suporte técnico:

Entre em contato com a com nosso suporte pelo email sac@dipad.com.br, ou pelos telefones abaixo pois será um prazer atendê-lo.

(011) 4063-5535 (Grande São Paulo)

0800 771 1177 para as demais regiões do país

Termo de Garantia

Prezado Cliente:

A Importadora, Exportadora e Indústria Jimmy Ltda, proprietária das marcas Diplomat e DIPAD, doravante denominada simplesmente DIPAD, assegura garantia legal de 90 dias em todo território nacional, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda pelo revendedor autorizado DIPAD ao consumidor final, desde que o produto tenha sido utilizado conforme as instruções contidas no manual do usuário que acompanha o produto.

Não estão cobertos pela Garantia

Partes e peças do equipamento danificado por uso indevido, aberto ou reparado por pessoa não autorizada pela DIPAD.

A Eliminação de interferências externas, ou reparo em instalações externas que prejudiquem a performance do produto.

O atendimento a domicílio

As seguintes condições tornam esta garantia nula:

Danos provocados por queda ou tentativas de abrir o equipamento

Utilização em desacordo com as instruções contidas no manual do usuário

Se conectado a fonte de alimentação inadequada, ou utilização de carregador que não seja o que acompanha o produto, ou outro não homologado pela DIPAD.

No caso de uso profissional e/ou comercial

No caso de se utilizarem acessórios não originais ou não homologados

No caso de remoção ou rasura do número de série

No caso de rasura da nota fiscal, ausência ou ilegibilidade da mesma.

Informações Adicionais

Esta garantia não assegura a indenização ou reparo de quaisquer softwares que não tenham sido instalados pela fábrica no produto. Também não inclui a manutenção, backup ou eventuais prejuízos causados pela perda de dados ou informações causados por defeitos do produto ou por restauração do software original realizado em nossa assistência técnica.

A instalação destes softwares de terceiros e atualizações de software são de total responsabilidade do proprietário do equipamento.

A DIPAD oferece a garantia do produto pelo período de 1 (um) ano, conforme estipulado acima. Qualquer período adicional de garantia adquirido pelo consumidor junto a terceiros (lojas, seguradoras, etc.) é total de responsabilidade das partes envolvidas.