

# Manual Intelbras Conference

Para maiores informações sobre este ou outro telefone Intelbras ligue :

Tel : 11 2858-0544 ou acesse o site

[www.asservice.com.br](http://www.asservice.com.br)



## *MANUAL DO USUÁRIO*

**intelbras**

# Caro usuário,

Parabéns, você adquiriu o Intelbras Conference um produto desenvolvido com qualidade e segurança Intelbras.

Para conferir todas as vantagens que estão à sua disposição, leia atentamente este manual.

Atenciosamente,  
Intelbras S/A

# ÍNDICE

<b>Características .....</b>	<b>9</b>
<b>Conhecendo seu Conference .....</b>	<b>9</b>
Fonte de alimentação externa .....	10
<b>Instalação .....</b>	<b>10</b>
Para maior eficiência na utilização .....	11
<b>Funções .....</b>	<b>12</b>
Teclado .....	12
Uso da tecla de função .....	13
<b>Operando seu Conference .....</b>	<b>13</b>
Fazendo chamadas .....	13
Recebendo chamadas .....	13
Usando o microfone .....	14
Uso da tecla FLASH .....	14
Uso da tecla HOLD (espera) .....	14
Controle do volume do alto-falante .....	14
<b>Programações .....</b>	<b>15</b>
Definição .....	15
Programando seu Conference .....	15
Ajustando data/hora .....	15
Definindo o tempo de flash .....	15
Ajustando o contraste do LCD .....	16
Consultando chamadas recebidas e originadas .....	16
Armazenando números na memória de discagem rápida ...	16
Chamando um número da memória de discagem rápida ...	16
Substituindo números armazenados .....	17
Função USB VoIP/PSTN .....	17
<b>Especificações .....</b>	<b>18</b>
<b>Solução de Problemas .....</b>	<b>19</b>



## RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

- Leia o manual do usuário atentamente antes de utilizar o aparelho.
- Selecione a tensão correta (110/220), através da chave de seleção de tensão localizada na fonte de alimentação.
- Apenas para uso em interiores. Escolha um local adequado para a instalação do aparelho. Evite colocá-lo próximo de outros aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos, como computadores, TV, rádios e outros equipamentos eletrônicos.
- Evite luz direta do sol no aparelho, principalmente durante o verão. Coloque-o onde o calor do aparelho possa ser facilmente distribuído.
- Evite usar o aparelho em ambiente úmido para evitar danos às partes eletrônicas.
- Evite usar ou manter o aparelho em ambiente com poeira. Use uma boa ventilação para a sala de conferência.
- Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.
- Desconecte a fonte do aparelho da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cabo da fonte ou se for derramado líquido sobre o aparelho.
- Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

## **ATENÇÃO**

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, você deverá solicitá-lo à sua Companhia Telefônica.

---

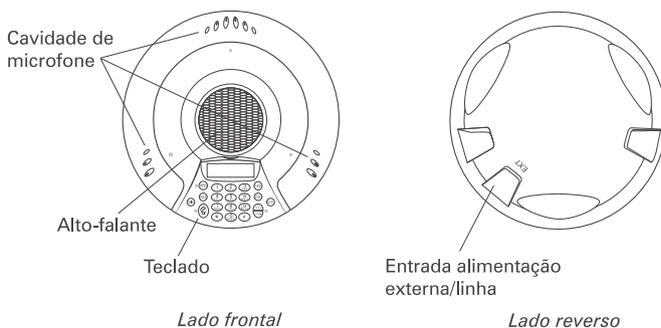
Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

# CARACTERÍSTICAS

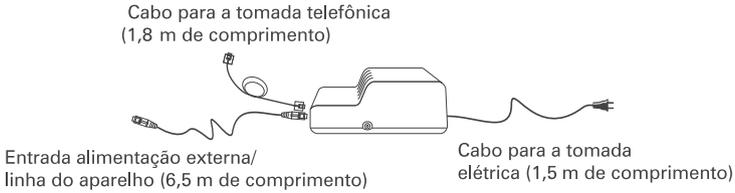
- Compatível com a rede Analógica do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).
- Identificador de Chamadas FSK/DTMF.
- Visor (LCD).
- Registro de 20 chamadas recebidas e 20 originadas com data/hora.
- Exibição da data/hora.
- Contraste do visor ajustável: 8 níveis.
- Volume do alto-falante ajustável: 12 níveis.
- Tempo do FLASH programável.
- Conversação full-duplex (simultânea).
- Supressão de ruído bidirecional para purificar o sinal de voz de ambas as partes.
- Microfone direcional com controle automático de ganho.
- Amplificador de áudio Hi-Fi e alto-falante de alto desempenho.
- Rediscagem, Espera, Mudo e Discagem Rápida.
- Armazenamento de 20 números de telefone na memória de discagem rápida.

# CONHECENDO SEU CONFERENCE

Itens da embalagem: Aparelho de conferência, fonte de alimentação externa e guia do usuário.

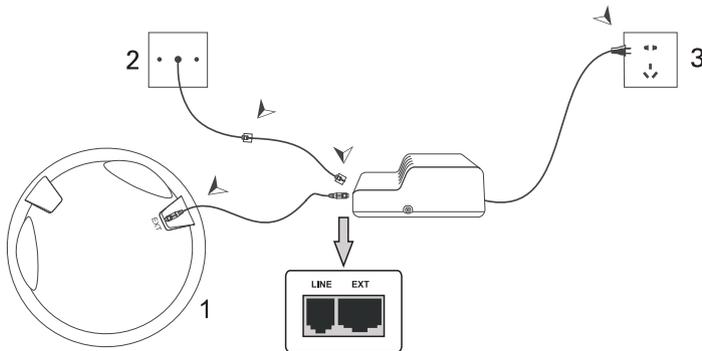


## Fonte de alimentação externa



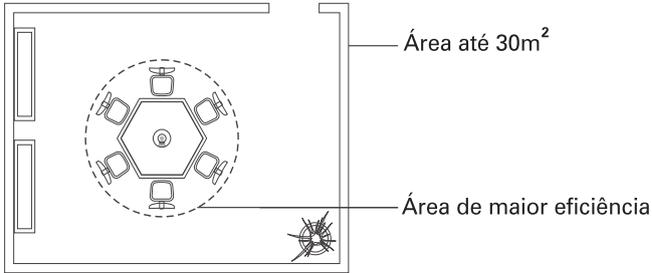
## INSTALAÇÃO

- 1 Conecte o cabo de 8 vias (RJ45) na entrada EXT do adaptador de energia e à entrada EXT do aparelho.
- 2 Conecte o cabo da linha telefônica de 4 vias (RJ11) na entrada LINE do adaptador de energia e à tomada telefônica na parede.
- 3 Conecte o cabo do adaptador de energia à tomada da rede elétrica na parede.



### **Para maior eficiência na utilização**

- O Conference é adequado para sala de conferência de pequeno a médio porte (até 30 m<sup>2</sup>). Admite no máximo 10 participantes na conferência ao mesmo tempo.

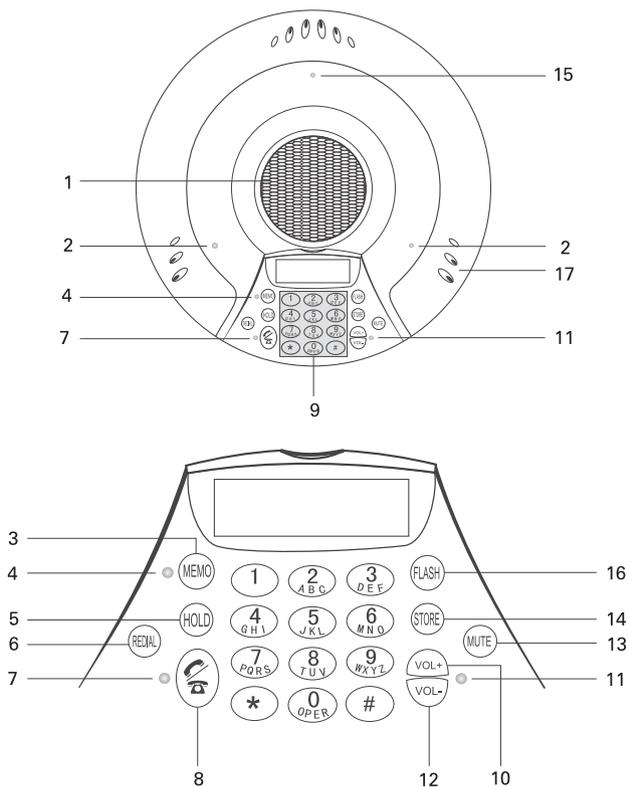


- O Conference deve ficar no centro da mesa de conferência em local plano. Certifique-se de que o aparelho está firme e que não há nenhum objeto a uma distância de até 60cm.
- Quando estiver em uma conversação, não fique muito próximo do aparelho (recomenda-se 60cm).
- O cabo de força e o cabo do aparelho devem estar localizados de maneira segura, isso evitará possíveis danos.
- Aumente o volume ao máximo somente durante uma conversação.

*Importante: Para o melhor aproveitamento do produto, recomenda-se um ambiente livre de eco, caso contrário, poderá ocorrer instabilidade do áudio.*

# FUNÇÕES

## Teclado



- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> Alto-falante                     | <b>10</b> Tecla VOL '+' (Volume)              |
| <b>2</b> LED de status do microfone local | <b>11</b> LED de status do volume             |
| <b>3</b> Tecla de discagem rápida         | <b>12</b> Tecla VOL '-' (Volume)              |
| <b>4</b> LED funcional                    | <b>13</b> Tecla MUTE (Mudo)                   |
| <b>5</b> Tecla HOLD (Espera)              | <b>14</b> Tecla STORE (Gravar)                |
| <b>6</b> Tecla REDIAL (Rediscar)          | <b>15</b> LED de status do microfone distante |
| <b>7</b> LED da condição LIGA/DESLIGA     | <b>16</b> Tecla FLASH                         |
| <b>8</b> Tecla LIGA/DESLIGA               | <b>17</b> Microfone                           |
| <b>9</b> Teclado                          |   |

## Uso da tecla de função

	Liga/desliga
	Rediscagem do último número discado
	Disca número armazenado na memória
	FLASH
	Silencia ambas as partes da conversação, mas a linha ainda se mantém ativa
	Silencia o(s) microfone(s)
	Aumenta o volume do alto-falante
	Diminui o volume do alto-falante
	Armazena o número de discagem rápida

## OPERANDO SEU CONFERENCE

### Fazendo chamadas

- Com o aparelho em repouso, pressione a tecla  , quando o tom de discagem for ouvido, digite o número de telefone.
- Para terminar a chamada, pressione a tecla .

### Recebendo chamadas

- Quando houver uma chamada entrante, o aparelho tocará a campainha e o LED LIGA/DESLIGA piscará (VERMELHO).
- Pressione a tecla  para atender a chamada.

## Usando o microfone

O microfone pode ser ligado ou desligado utilizando-se tecla . No estado original, os LEDs de status do microfone ficarão AZUIS. Um toque na tecla , o microfone será desligado e os LEDs ficarão VERMELHOS e mais um toque na tecla , o microfone será novamente ligado e os LEDs ficarão AZUIS.

## Uso da tecla FLASH

No estado de comunicação, se a tecla  for pressionada, o tom de discagem será obtido para a transferência de chamadas, em um PABX ou para acessar funcionalidades disponíveis pela companhia telefônica, tais como: chamada em espera, conferência, segunda chamada e outras que dependem de solicitação prévia do serviço à sua companhia telefônica local.

## Uso da tecla HOLD (espera)

Durante uma conversação, se a tecla  for pressionada, ocorrerá silêncio em ambas as extremidades da comunicação, no entanto, a linha ainda ficará ativa.

## Controle do volume do alto-falante

Há 12 níveis para programar o volume do alto-falante. Quando for alcançado o volume máximo ou mínimo, o LED de status de volume ficará VERMELHO, caso contrário, permanecerá VERDE. O usuário poderá aumentar o volume do alto-falante pressionando a tecla  e diminuir pressionando a tecla . Um toque aumentará ou diminuirá o volume de um nível.

# PROGRAMAÇÕES

## Definição

### Programando seu Conference

#### *Ajustando data/hora*

1	SET DATE –	Programação DATA e HORA
2	SET FLASH –	Programação do FLASH
3	LCD BRIGHT –	Contraste do LCD (caracteres que aparecem no visor)
4	INTERFACE –	PSTN e USB (Este não disponível)

- Pressione a tecla  e o visor exibirá "1 SET DATE".
- Em seguida, pressione a tecla  para entrar na programação. Aparecerá piscando no visor o primeiro item: o ano.
- Utilize as teclas  ou  para ajustá-lo.
- Pressione a tecla  para alternar na seqüência: mês, dia, hora e dia da semana.
- Em seguida, as teclas  ou  para ajustar.
- Após todos os itens definidos, pressione a tecla  para confirmar.

#### *Definindo o tempo de flash*

Pressione a tecla  e, em seguida,  ou  até a tela exibir "2 SET FLASH". Depois, pressione a tecla  para entrar na programação. Pressione  ou  para selecionar o tempo desejado de flash. Pressione a tecla  para confirmar.

As opções de programação de Flash são: 90 ms, 120 ms, 180 ms, 300 ms, 500 ms, 600 ms, 700 ms, 800 ms, 900 ms e 1000 ms.

*Obs.: O tempo de flash default é de 90ms. Na primeira instalação é necessário alterar para 300ms, para o correto funcionamento da função nas centrais públicas e privadas.*

### **Ajustando o contraste do LCD**

Pressione a tecla  e depois  /  até a tela exibir "3 LCD BRIGHT". Depois, pressione a tecla  para entrar na programação, ajuste o contraste do LCD através da operação de  / , finalmente, pressione  para confirmar.

### **Consultando chamadas recebidas e originadas**

Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla  para consultar chamadas recebidas e pressione a tecla  para consultar chamadas originadas.

### **Armazenando números na memória de discagem rápida**

Este recurso permite definir 20 memórias de discagem rápida. Cada memória pode armazenar no máximo 31 dígitos. O número de discagem rápida só pode ser armazenado com o aparelho no modo repouso. Siga o procedimento abaixo:

- Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla , aparecerá no visor "GROUP (01-20)".
- Digite um número de dois dígitos 01 a 20 de sua preferência.
- Em seguida, digite o número de telefone que deseja armazenar.
- Pressione a tecla  para confirmar.
- Em seguida, o LED de status funcional apagará e o aparelho irá retornar ao modo original, indicando a confirmação da programação.

### **Chamando um número da memória de discagem rápida**

- Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla , a tela exibirá "SPDL (01-20)".

- Digite o número de identificação da memória que você selecionou (01-20), automaticamente o número do telefone correspondente será discado.

*Obs.:* Caso uma operação errada aconteça durante o processo, o LED de status funcional piscará VERMELHO. (Uma operação errada pode ser: um número de identificação da memória de discagem rápida maior do que 20; uma memória de discagem rápida que não exista; ou nenhum número armazenado na memória de discagem rápida).

### **Substituindo números armazenados**

Caso deseje substituir os números gravados na memória de discagem rápida, siga o procedimento:

- Pressione , digite o número de identificação da memória do número de telefone que deseja substituir.
- Aparecerá o número de telefone, pressione .
- O visor exibirá "BEGIN CANCEL", pressione .
- Em seguida, digite o novo número e pressione  novamente para confirmar a substituição.

Caso deseje cancelar a substituição:

- Quando o visor exibir "BEGIN CANCEL", pressione a tecla  ou  para selecionar "CANCEL".
- Em seguida, pressione  para confirmar. Desse modo, o número gravado será mantido.

### **Função PSTN/USB VoIP\***

- Com o aparelho em modo repouso, pressione a tecla  e, em seguida, com a tecla  ou  selecione o item "INTERFACE".
- Pressione a tecla  e com a tecla  ou  selecione "PSTN".

**\* A opção "USB" não está disponível para esse modelo de aparelho de Conferência.**

# ESPECIFICAÇÕES

<b>Dimensões</b>	Ø 300 x 63 mm
<b>Largura de Banda de Áudio</b>	300 a 3400 Hz
<b>Volume do Alto-falante</b>	Máx. 85 dB
<b>Requisitos de Energia</b>	110/220 VCA, 50/60 Hz, 15 W
<b>Interface</b>	RJ11, RJ45
<b>Ambiente</b>	Temperatura de operação: 5° C a 40° C
<b>Umidade</b>	20% a 80%
<b>Ambiente recomendado</b>	tempo de reverberação <0,4 segundo
<b>Grau de Ruído</b>	<48 dBA
<b>Cor Externa</b>	Cinza

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Sem tom de discagem/tom de campainha	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Verifique se o cabo está conectado corretamente ao aparelho e à tomada da linha telefônica.</li><li>2 Verifique o cabo de força.</li><li>3 Certifique-se de que não há problema na linha telefônica conectando outro aparelho à mesma.</li></ol>
Volume do alto-falante está muito alto ou muito baixo	Utilize as teclas de volume para ajustar o volume do alto-falante para obter um volume confortável. O volume máximo não é recomendável, salvo se houver necessidade.
Impossível ouvir a voz de outra pessoa	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Utilize as teclas de volume para ajustar o volume do alto-falante.</li><li>2 Certifique-se de que a sala de conferência está sem ruídos. Recomenda-se fechar a(s) janela(s) e a(s) porta(s).</li><li>3 Verifique se há algum equipamento que esteja gerando ruído, se possível, desligue-o.</li><li>4 Não coloque nada próximo ao aparelho e evite tocá-lo e no cabo durante a conferência.</li></ol>
Ao iniciar a conversação, ouve-se eco e/ou voz entrecortada.	No início da conversação é normal a possibilidade de ouvir ecos ou vozes entrecortadas durante alguns segundos; isso ocorre porque os algoritmos de cancelamento de eco acústico devem ser treinados para aprender as características da sala. Após o modelo de eco acústico da sala ser estabelecido, o eco será totalmente eliminado e o restante da conversação será com voz clara.

# TERMO DE GARANTIA

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente: \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_ Data da compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Nº de série: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

**1** Todas as partes, peças e componentes, são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses da garantia contratual, contado da data da entrega do produto ao senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o senhor consumidor arcará com estas despesas.

**2** Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

**3** Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

**4 A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho tiver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

**Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**  
Rodovia BR-101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800  
Fone (48) 3281 9500 - Fax (48) 3281 9505  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)



**intelbras**