

MANUAL

ANDROID 4.4
V 1.5

every
KIDS

Olá,

parabéns por adquirir um aparelho Every.

Este manual foi especialmente desenvolvido para informar e ajudar seus usuários na utilização deste dispositivo.

O manual poderá ser atualizado a qualquer hora sem aviso prévio, caso seja necessário corrigir erros de digitação, informações imprecisas, aperfeiçoamento de funções e aplicativos, entre outras.

Para consultar a versão mais recente entre no site: www.everyeletronicos.com.br. Confira o número da versão na capa do manual do seu aparelho.

Sumário

1. Conhecendo seu tablet	6
Conteúdo da embalagem	6
Seu tablet	7
2. Precauções	8
Cuidados com seu tablet	8
Limpeza	9
Instruções de segurança	10
3. Carregando a Bateria	11
Primeira carga	11
Reduzindo o consumo de bateria	13
Como prolongar a vida útil da bateria	14
4. Primeiros Passos	15
Ligar ou desligar o tablet	15
Bloquear e desbloquear a tela	16
Configurações iniciais para primeiro uso	17
5. Tela Inicial	18
Entenda a sua tela inicial	18
Plano de fundo	21

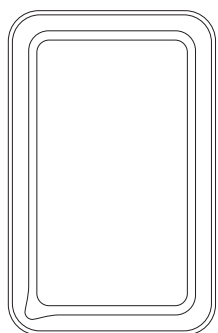
Ícones da área de trabalho	21
Adicionar e remover ícones da área de trabalho	22
Gerenciamento dos ícones de atalho dos aplicativos da área de trabalho	22
Pesquisa de voz	23
Visualização da tela na horizontal/ vertical	23
Iluminação da tela	24
Conhecendo o teclado do Android	25
6. Conectividade	26
Wi-Fi	26
Conectar como dispositivo de mídia	27
Conectar como dispositivo de câmera	27
Inserir/ Remover cartão microSD	28
7. Por que ter uma conta no Google?	29
8. Jogos e aplicativos	30
Instalar jogos e aplicativos Android	30
Instalando jogos e aplicativos pelo Google Play	30
Desinstalando jogos e aplicativos Android	31
Como atualizar seus aplicativos	32
9. Entretenimento	33
Músicas	33
Galeria	34

Câmera	35
10. Configurações	38
Acessando as opções de configuração	38
Redes sem fio e outras	39
Dispositivos	39
Pessoal	40
Sistema	41
11. Solução de Problemas	42
12. Termo de garantia	44

1

Conhecendo seu tablet

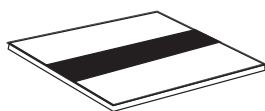
Conteúdo da embalagem:



Tablet



Carregador de parede

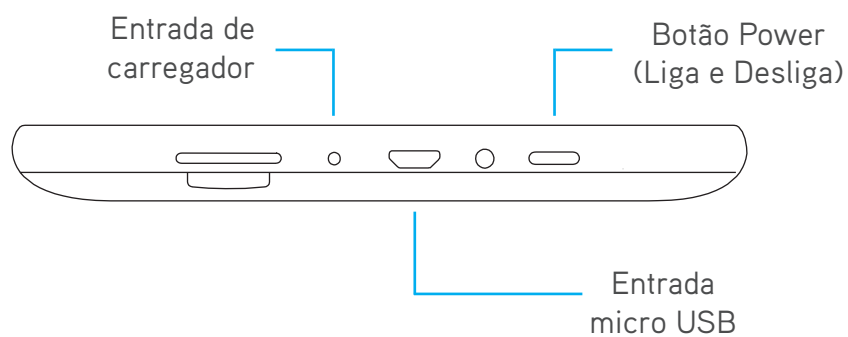
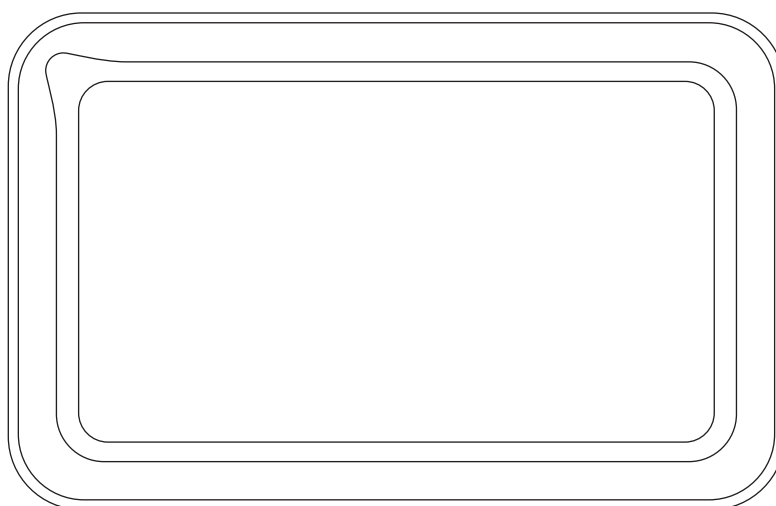
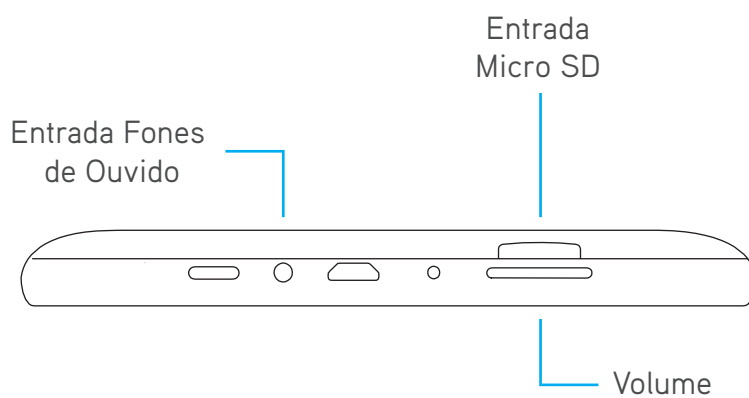


Guia Rápido e termo de garantia



Cabo USB

Seu tablet



2

Precauções

Cuidados com seu tablet

- Mantenha seu tablet em local seco para evitar curto circuito do dispositivo, defeito e corrosão;
- Não opere o dispositivo ou o carregador com as mãos molhadas;
- Para evitar danos permanentes no dispositivo, na bateria e no carregador, por favor, evite superaquecê-lo ou deixa-lo em locais muito frios;
- Nunca coloque seu tablet dentro ou sobre eletrodomésticos, como forno de microondas, fogão ou aquecedor. A bateria pode ser danificada se for superaquecida;
- Nunca use o aparelho próximo a altas temperaturas e gás inflamável;
- Nunca arremesse ou deixe cair o seu tablet;
- Nunca desmonte o dispositivo e acessórios arbitrariamente para não perder a garantia de nossa Empresa;
- Proteja o cabo de alimentação;
- Utilize apenas o carregador que acompanha o produto.

IMPORTANTE: TEMPERATURAS ELEVADAS PODEM CAUSAR DEFORMAÇÃO NO APARELHO, REDUZIR A CAPACIDADE DE CARGA E A VIDA ÚTIL DA BATERIA.

Limpeza

Para preservar e não causar nenhum dano ao seu aparelho, alguns cuidados devem ser tomados na hora de limpar impressões digitais ou poeiras na tela do seu Tablet.

O que não deve ser feito ou usado na limpeza? ❌

- Não faça a limpeza com o aparelho conectado à tomada. É recomendável desligá-lo antes de iniciar o processo;
- Nunca pressione a tela com força ao limpá-la;
- Não use produtos químicos como removedores ou detergentes. Quando usados em quantidade excessiva, podem deixar marcas definitivas na tela do seu tablet;
- Jamais utilize panos e esponjas abrasivas. Evite usar papel-toalha, guardanapos ou papel higiênico. Além de riscarem a tela, espalham farelos quando umedecidos.

Qual a forma correta de se fazer a limpeza? ✅

- Desligue o dispositivo;
- Passe o pano com suavidade de cima para baixo;
- Se acumular alguma sujeira na parte inferior, repita o procedimento horizontalmente, de um lado para o outro;
- Use um tecido macio, não abrasivo. O tecido mais indicado para a limpeza é a flanela de microfibra, utilizada na limpeza de óculos.



IMPORTANTE: A ÁGUA DE TORNEIRA NÃO É INDICADA, POIS CONTÉM MINERAIS DISSOLVIDOS QUE PODEM DEIXAR MANCHAS.

Instruções de segurança

- Nunca use o Tablet quando estiver dirigindo;
- Desligue o aparelho quando estiver próximo a áreas médicas, obedecendo regras e regulamentos;
- Para evitar que o sinal wireless interrompa o sinal de controle de voo, por favor, desligue ou use o aparelho no modo avião quando estiver a bordo de uma aeronave;
- Para evitar dano permanente do equipamento eletrônico, desligue o Tablet quando próximo a equipamentos eletrônicos de alta precisão;
- Mantenha o tablet e acessórios longe do alcance das crianças e evite que usem o aparelho sem a supervisão dos pais;
- Siga estritamente as instruções relatadas neste manual ao utilizar cabo USB, a fim de garantir a segurança do Tablet e PC;
- Nunca use o aparelho em banheiros ou outro ambiente úmido e proteja o aparelho de limpeza líquida.
- Cumpra as regras e os regulamentos e respeite outros direitos legais e de privacidade ao utilizar o aparelho.

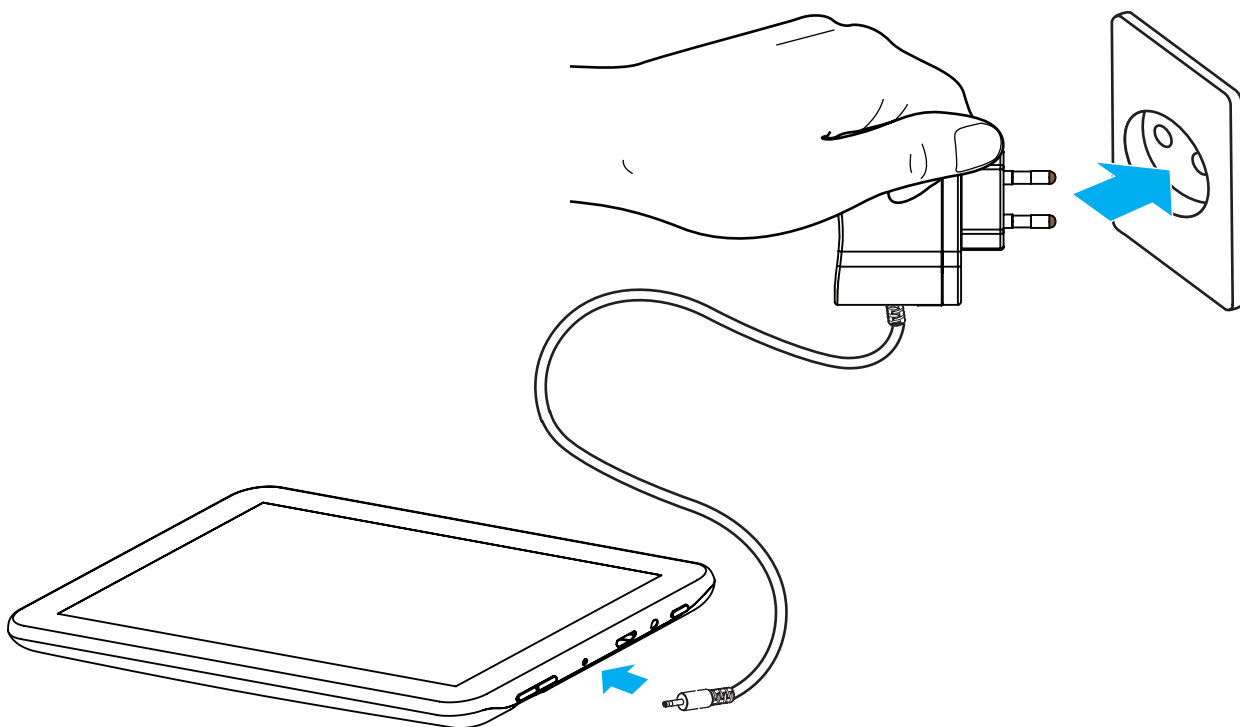
3

Bateria

Primeira carga

A bateria pode não estar completamente carregada ao utilizar o aparelho pela primeira vez. É aconselhável carregá-la por completo assim que possível.

1. Conecte o carregador a uma tomada da rede eléctrica.
2. Em seguida, conecte-o ao tablet.



DICA: UTILIZE O CARREGADOR E O CABO MICRO USB FORNECIDOS JUNTO COM O TABLET EVERY, OUTROS CARREGADORES E CABOS USB PODEM CAUSAR LENTIDÃO, INEFICIÊNCIA OU DANIFICAR O APARELHO.

Durante o carregamento, o indicador de bateria ficará oscilando na tela do seu tablet. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador se estabilizará.







Recomenda-se carregar o tablet por 4 horas para maior duração da bateria. As recargas deverão ser feitas antes que a bateria descarregue por completo.

Se a bateria estiver totalmente descarregada, deixe seu tablet recarregando por 20 minutos antes de ligá-lo.

É possível utilizar o aparelho durante o carregamento, mas o tempo de carregamento irá aumentar.

Ícone de status da bateria

Para conferir o status da bateria verifique o ícone localizado no canto inferior direito da tela principal, como mostrado abaixo:

Ícone	Indicação
	A bateria está descarregada, carregue-a imediatamente
	Muito vazia
	Vazia
	Cheia
	Muito cheia
	A bateria está carregando

Reduzindo o consumo de bateria

Seu aparelho possui opções de economia de bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções em segundo plano, é possível usar o aparelho por mais tempo entre uma carga e outra:

- Quando não estiver utilizando o aparelho, desligue a tela;
- Feche aplicações desnecessárias;
- Desative a função Wi-Fi;
- Diminua o brilho do visor.

Existem algumas outras medidas simples que podem fazer uma grande diferença na hora de usar o seu tablet por mais tempo, como:

- Opte por utilizar fones de ouvido quando for ouvir músicas, executar vídeos, etc;
- Mantenha o brilho da tela em torno de 30%, este valor é suficiente para uma boa visualização e consome menos bateria;
- Evite deixar dispositivos USB conectados ao tablet quando não estiver utilizando;



A DURAÇÃO DA BATERIA DE QUALQUER DISPOSITIVO ELETRÔNICO ESTÁ RELACIONADA A FORMA DE UTILIZAÇÃO DO MESMO. OU SEJA A DURAÇÃO DA BATERIA VARIA DE USUÁRIO PARA USUÁRIO .

Como prolongar a vida útil da bateria

- Carregue seu aparelho pelo menos uma vez por semana;
- Mantenha seu produto longe do calor;
- Nunca deixe a bateria completamente descarregada por um longo tempo. Se isto ocorrer, primeiro conecte o carregador ao tablet e aguarde 20 minutos para ligar o aparelho.

4

Primeiros passos

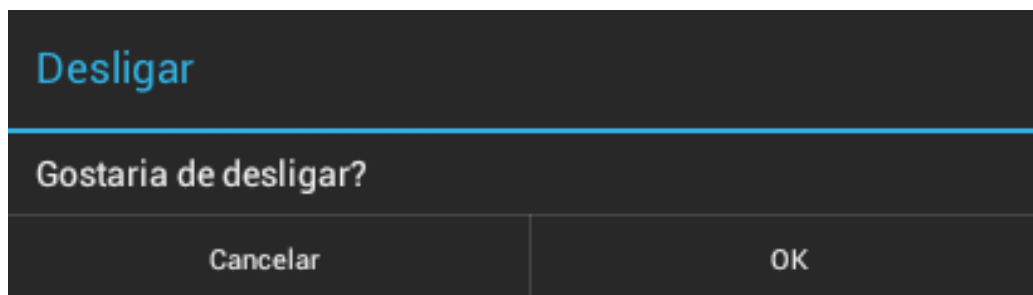
Ligar ou desligar o tablet

Ligar

1. Para ligar o aparelho, basta pressionar por aproximadamente 2 segundos o botão liga/desliga;
2. Após alguns segundos o tablet será iniciado automaticamente e estará pronto para uso.

Desligar

1. Pressione longamente a tecla “Power” (Liga/ desliga) para mostrar a janela “desligar”;
2. Toque em “ok” para desligar seu tablet.



Bloquear e desbloquear a tela

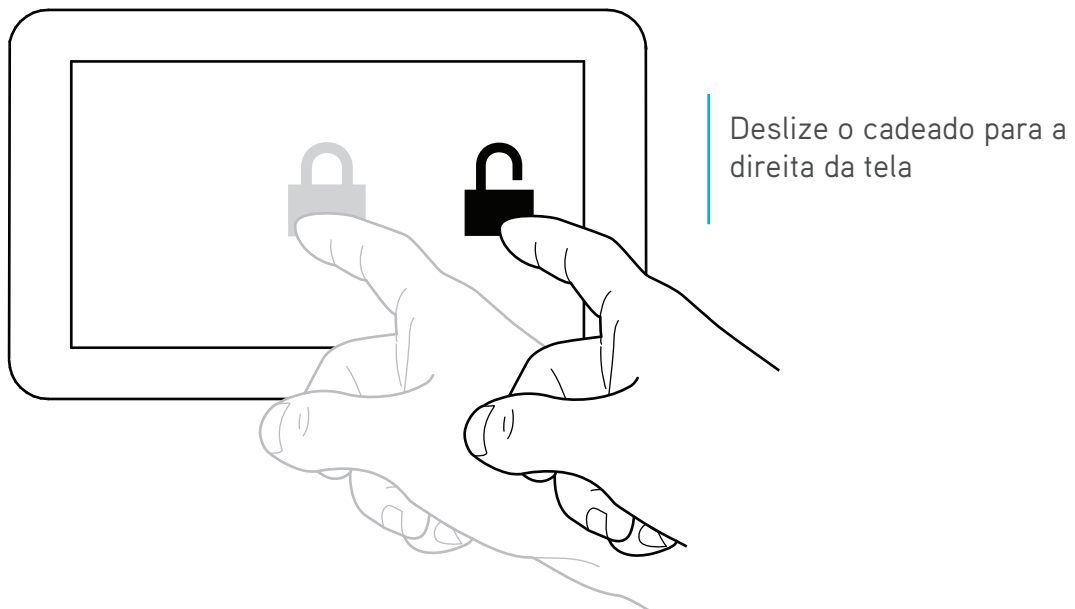
Bloquear

A tela bloqueará automaticamente após algum tempo se nenhuma operação for realizada para economizar a bateria.

1. Com a tela desbloqueada, pressione brevemente a tecla “Power” (Liga/desliga) para fechá-la. A tela será imediatamente bloqueada.

Desbloquear



Com a tela bloqueada, pressione brevemente a tecla “Power” (Liga/desliga). Toque e segure no ícone do cadeado e deslizando-o para o lado direito da tela, como na figura abaixo:



Configurações Iniciais para primeiro uso

É recomendável verificar algumas configurações iniciais quando o tablet for ligado pela primeira vez, como Data e Hora do seu aparelho.

Ajustando data e hora

1. Toque no ícone Menu de aplicativos  e depois em  configurações;
2. Selecione a opção Data e hora;
3. Configure o horário.




NOTA: PARA CONFIGURAR MANUALMENTE, DESMARQUE A OPÇÃO 'DATA E HORA AUTOMÁTICAS' E AJUSTE COMO DESEJADO.

5

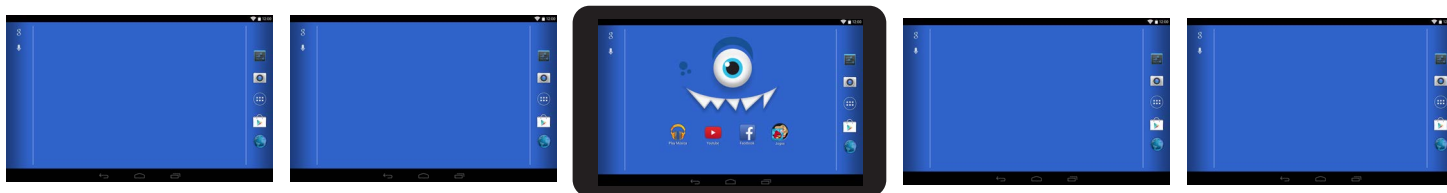
Tela inicial

Entenda a sua tela inicial

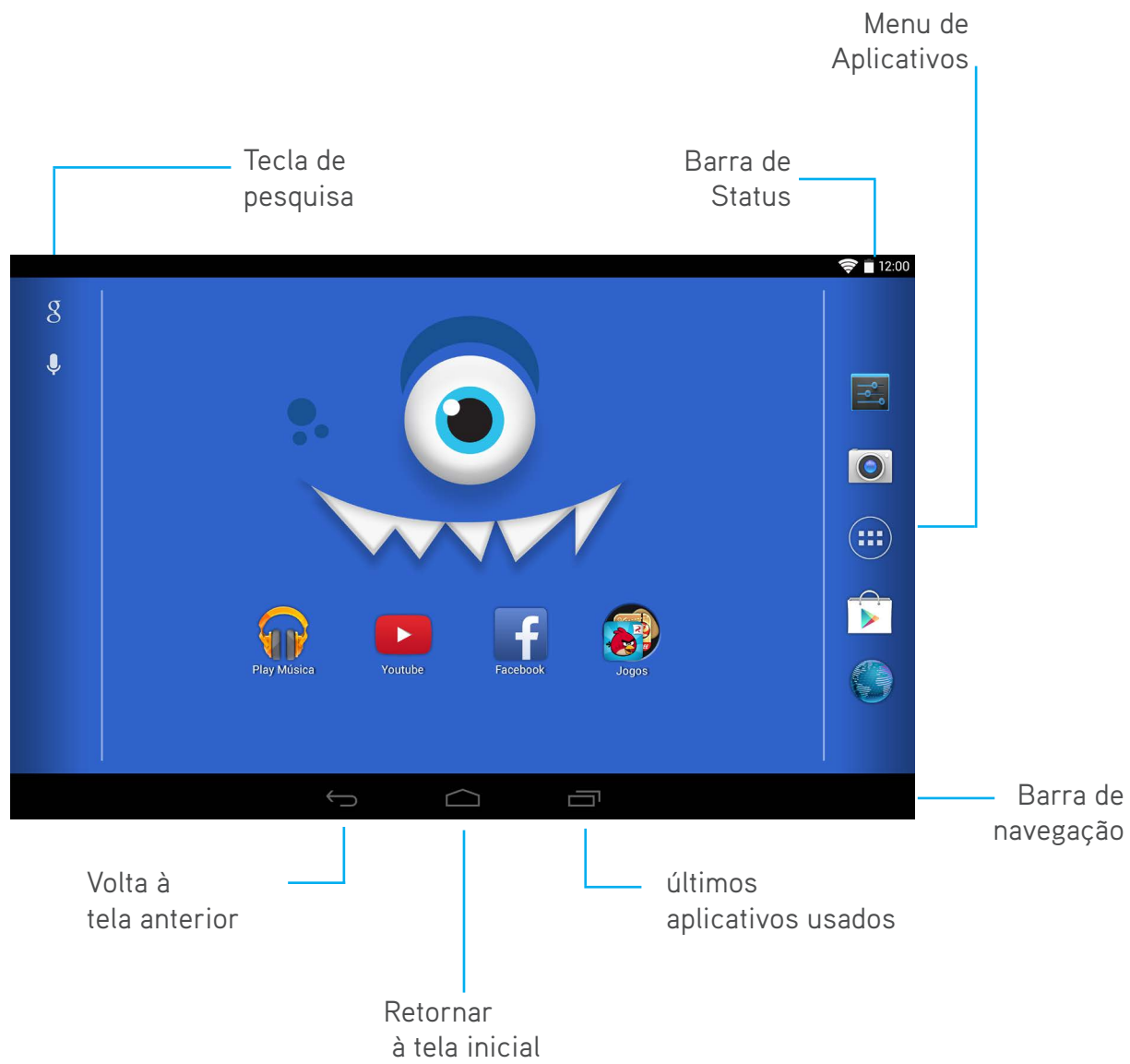
A tela do menu principal mostra alguns dos aplicativos já instalados. É possível usar os aplicativos, atalhos e definir o papel de parede da interface principal.

Este aparelho possui cinco áreas de trabalho: uma central e mais quatro telas, sendo duas de cada lado. Para exibir as demais telas, deslize seu dedo para a direita ou para a esquerda da tela. Em qualquer das telas, pressione o botão HOME  localizado no rodapé da página, para retornar a tela principal ou para central padrão na barra de navegação.

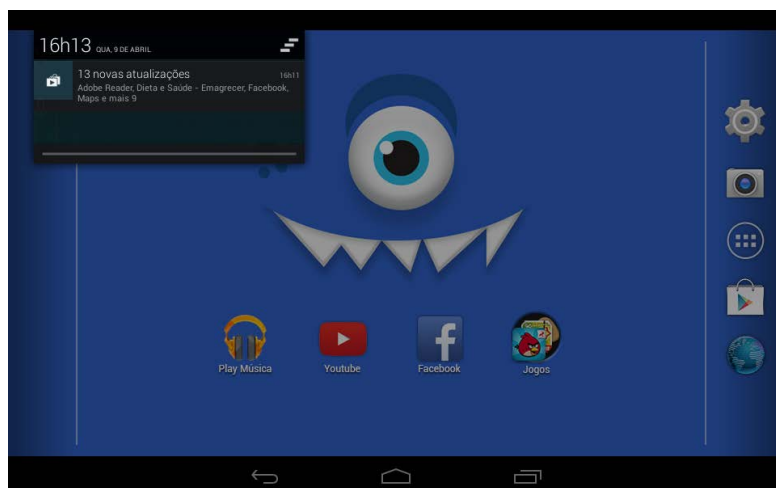
Deslize para a direita ou para a esquerda



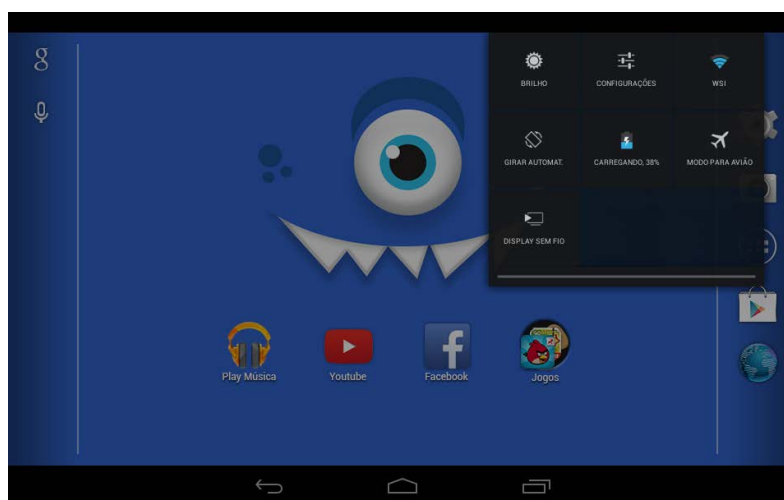
Tela central



Na Barra de Status, deslize o seu dedo de cima para baixo na parte esquerda da tela para acessar as notificações.



Na Barra de Status, deslize o dedo de cima para baixo na parte direita da tela para acessar os atalhos de configuração.



Plano de fundo

Selecionar plano de fundo

Adicione os papéis de parede (planos de fundo) usando os modelos pré-instalados ou fotos.

1. Toque na tela e mantenha pressionado em um espaço vazio, fora da área de trabalho;
2. Selecione uma das opções de imagens, tais como: galeria, papéis de parede ou papéis de parede animados;
3. Selecione a imagem desejada e toque em Definir plano de fundo.

LEMBRE-SE QUE PAPEIS DE PAREDE ANIMADOS CONSOMEM MAIS CARGA, ACABANDO COM A BATERIA DO SEU TABLET MAIS RÁPIDO.


Ícones da Área de trabalho

Mudar um ícone de posição ou de tela

1. Toque e mantenha pressionado o ícone que deseja mudar de posição. Arraste-o para a posição ou para a tela desejada;
2. Solte-o e o ícone permanecerá na nova posição.

Adicionar e Remover ícones da Área de trabalho

Adicionar

1. Toque no ícone Menu de aplicativos  e depois, toque e segure por 3 segundos sobre o ícone que deseja adicionar;
2. Arraste-o para a posição desejada na área de trabalho e solte.

Remover


1. Toque e segure o ícone;
2. Arraste para o X que aparecerá na parte superior da tela.

Gerenciamento dos ícones de atalho de aplicativos da área de trabalho

O sistema Android 4.2 (abaixo) tem a função de criar pastas na área de trabalho e inserir os ícones nestas pastas. A criação de pastas no sistema Android 4.2 é simples. Abaixo, siga os passos:

1. Puxe os ícones um por um para cima de um deles;
2. Toque nos ícones compostos para abrir todos os aplicativos;
3. Toque na moldura preta do diretório sem nome e utilizando o teclado escondido, renomeie esta pasta.

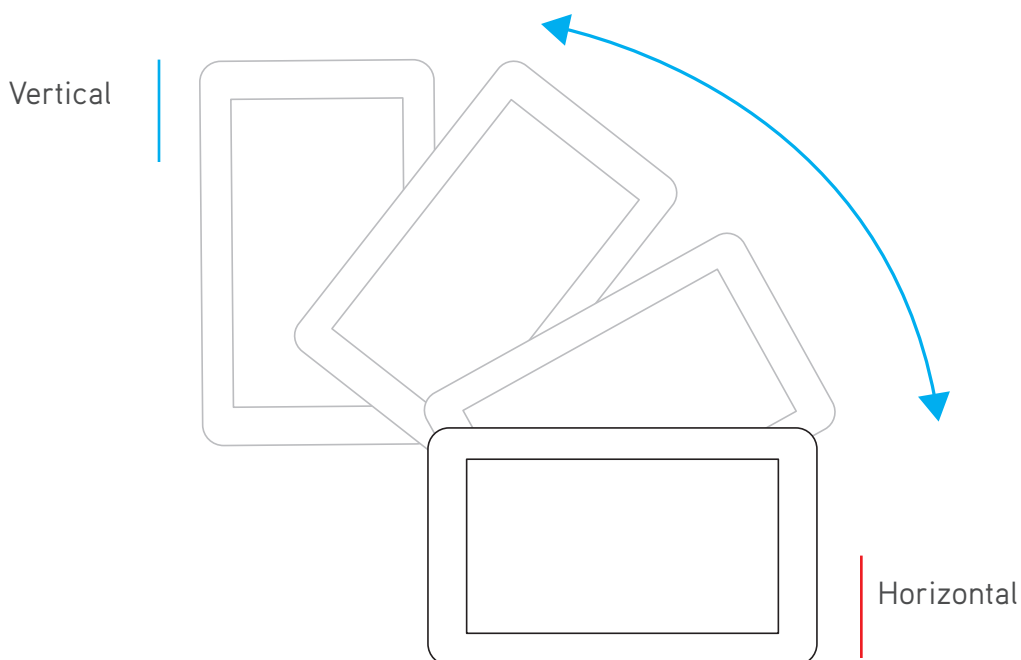
Pesquisa de voz (Ferramenta não inclusa em todos os modelos)

1. Toque no ícone do microfone  ;
2. Escolha as opções na seleção do Google;
3. No quadro de pesquisa de voz é possível configurar o idioma. Toque em “OK” para confirmar;
4. Mantenha a boca direcionada para o microfone e fale de forma clara o conteúdo que deseja pesquisar. O navegador irá abrir a lista de resultados da pesquisa.

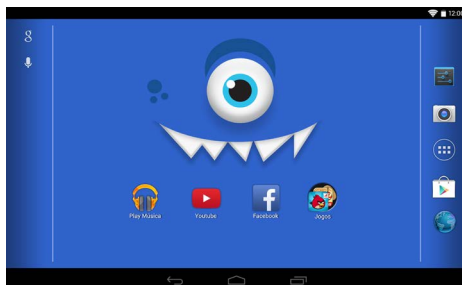
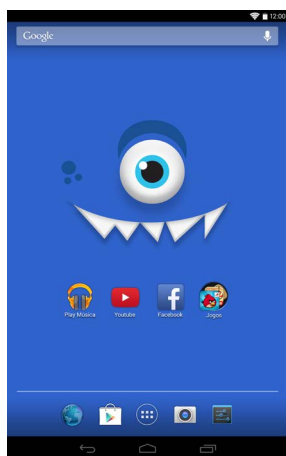
NOTA: CERTIFIQUE-SE DE QUE A INTERNET ESTÁ COM UMA BOA COMUNICAÇÃO ANTES DE REALIZAR A PESQUISA DE VOZ.

Visualização da tela na Horizontal/Vertical

É possível visualizar a tela do tablet tanto na horizontal, como na vertical. Gire o tablet e a tela irá girar automaticamente, ajustando-se a nova orientação.




Vertical

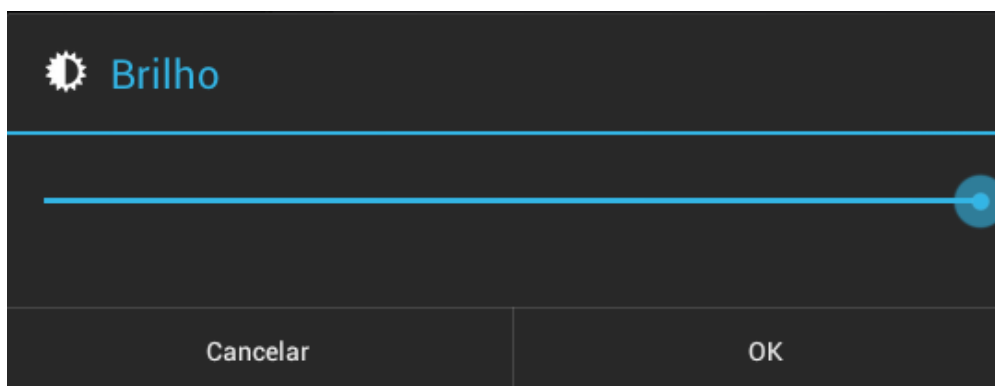


Horizontal

Iluminação da tela

Altere a intensidade de iluminação do visor.

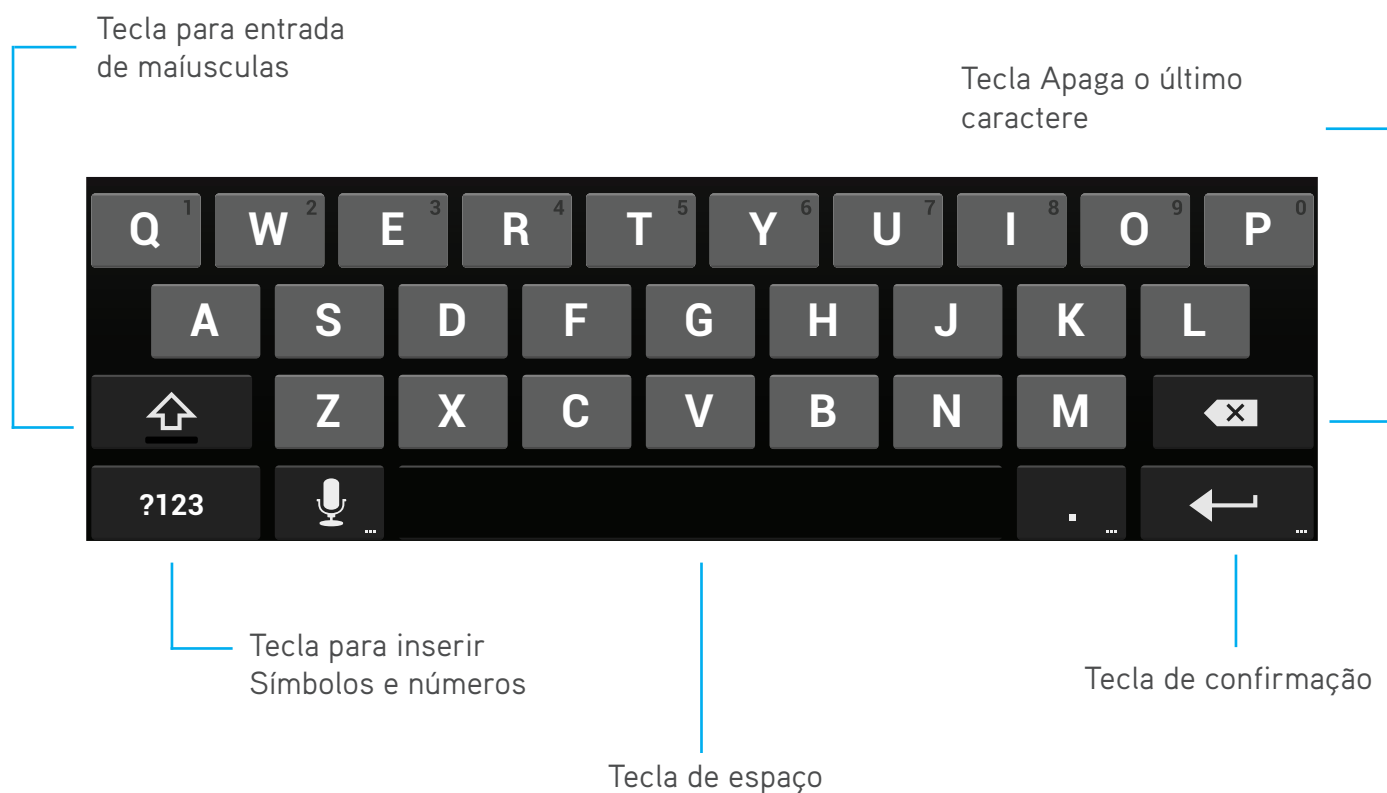
1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a tela do menu principal;
2. Selecione o menu Configurações > Tela > Brilho;
3. Deslize o dedo sobre a linha para realizar o ajuste e toque no ícone “OK” para confirmar.



MANTENHA O BRILHO DA TELA EM TORNO DE 30%, ESTE VALOR É SUFICIENTE PARA UMA BOA VISUALIZAÇÃO E CONSUME MENOS BATERIA.

Conhecendo o teclado do Android

O teclado aparecerá nas aplicações como navegador, para pesquisa e para inserção de texto.




NOTA: PARA INSERIR ACENTOS TAIS COMO: Ã, Ç, Ñ, MANTENHA A LETRA CORRESPONDENTE PRESSIONADA ATÉ APARECEREM NA TELA OPÇÕES COM AS DEVIDAS ACENTUAÇÕES E SELECIONE A OPÇÃO DESEJADA.

6

Conectividade

Wi-Fi

Aprenda a utilizar as capacidades de conexão sem fio do seu dispositivo e a conectar-se a uma rede Wi-Fi . Você pode conectar-se à internet ou a outro dispositivo de rede em qualquer lugar que possua um ponto de acesso disponível.

1. Toque em configurações;
2. Selecione Wi-Fi. Arraste o botão Wi-Fi para a direita para que a rede seja Ligada;
3. Aguarde para que o dispositivo verifique todas as redes locais disponíveis;
4. O aparelho irá listar as redes, exibindo as que são seguras, ou seja, que necessitam de login e senha para a conexão;
5. Localize a rede desejada para a conexão, dê um toque sobre ela e digite a senha caso seja solicitado;
6. Após conectar-se, o ícone  aparecerá na barra de status.



Conectar como dispositivo de mídia

Você pode conectar seu aparelho ao computador e acessar arquivos de mídia armazenados no dispositivo.

1. Conecte seu aparelho a um computador com um cabo USB;
2. Toque na parte superior da tela para abrir o painel de notificações;
3. Selecione Conectar como um dispositivo de mídia > Dispositivo de mídia (MTP);
4. Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Conectar como dispositivo de câmera

Você pode conectar seu dispositivo a um computador como uma câmera e acessar o diretório de arquivos do seu aparelho.

1. Conecte seu aparelho a um computador com um cabo USB;
2. Toque a parte superior da tela para abrir o painel de notificações;
3. Selecione Conectar como um dispositivo de mídia > Câmera (PTP);
4. Transfira mídias entre o seu aparelho e o computador.

Inserir/Remover Cartão micro SD

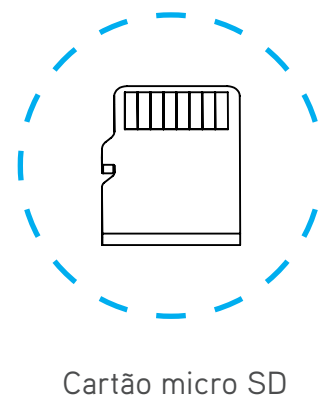
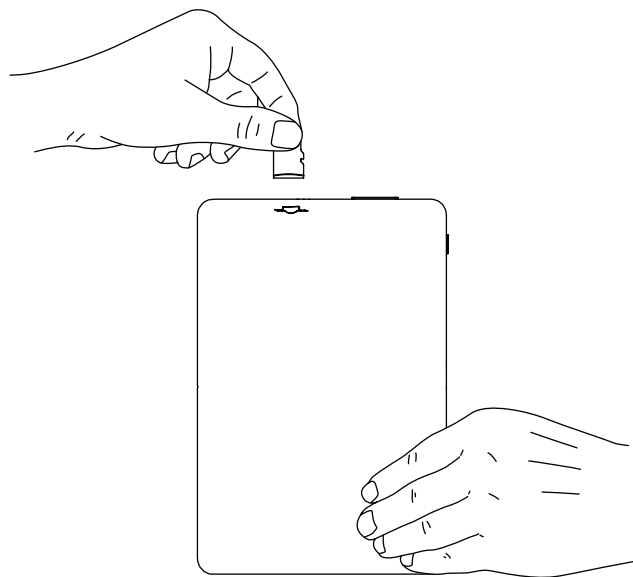
Seu aparelho aceita cartões de memória com capacidade máxima de 32 GB. Dependendo do fabricante e do tipo de cartão de memória utilizado, pode haver incompatibilidade com o seu aparelho.

Inserindo o cartão micro SD:

1. Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para a parte frontal do tablet;
2. Empurre o cartão de memória para dentro do compartimento, até que ele trave no local.

Removendo o cartão:

1. Feche todos os aplicativos ou documentos que tenham sido abertos no cartão;
2. Configuração > Armazenamento > Desinstalar cartão SD > OK;
3. Em seguida, você pode retirar o cartão micro SD com segurança.



DICA: UTILIZE APENAS CARTÕES DE PROCEDÊNCIA GARANTIDA. CARTÕES DE MÁ QUALIDADE PODEM AFETAR O DESEMPENHO DO APARELHO, SEREM INCOMPATÍVEIS COM SEU TABLET E CAUSAR PERDA DE DADOS CONTIDOS NOS CARTÕES.

7

Por quer ter uma conta no Google?

Com uma Conta do Google é possível organizar e acessar suas informações pessoais a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel.

Usar o Google Play: O Google Play reúne todos os seus conteúdos favoritos num mesmo local: filmes, programas televisivos, livros, músicas, revistas, aplicações e muito mais. Ao iniciar uma sessão com a sua Conta do Google, é possível acessar a qualquer conteúdo a partir dos seus dispositivos - desde que exista uma conexão de rede. Você também pode comprar mais conteúdos na loja do Google Play.

Sincronizar e fazer cópias de segurança de tudo: Seja escrevendo um rascunho de e-mail, adicionando um evento ao calendário ou o endereço de um amigo, o Google efetua continuamente a cópia de segurança do seu trabalho e sincroniza os dados com qualquer computador que utilize a mesma Conta do Google.

Acessar a partir de qualquer lugar: Consulte as últimas entradas do seu calendário, e-mails, mensagens de texto ou redes sociais, independentemente do computador ou dispositivo móvel que estiver utilizando.

Mantenha os seus dados protegidos e disponíveis: A Google trabalha incessantemente para proteger os seus dados de pessoas não autorizadas e para garantir que você tenha acesso aos mesmos sempre que necessitar.

Simplificar as compras: Conecte a sua Conta do Google ao Google Wallet para facilitar a compra de músicas, livros, aplicações e muito mais no Google Play e em outras lojas online.

Utilizar outros serviços da Google: Com a sua Conta do Google também é possível desfrutar totalmente de outras aplicações e serviços, tais como o Gmail, Google Maps, Navegação, Google Play, YouTube, Google Talk e muito mais.



8

Jogos e Aplicativos

Instalar Jogos e aplicativos Android

Com o Google Play é possível acessar inúmeros jogos e aplicativos para serem instalados no seu tablet, muitos deles encontrados em sites da Web de forma gratuita ou paga. Você pode instalar quaisquer destes aplicativos, sendo de sua exclusiva responsabilidade conhecer o fornecedor do software, a procedência do mesmo, bem como a forma de utilização de cada jogo e aplicativo.

Instalando Jogos e Aplicativos pelo Google Play

Acessando a loja

1. Toque no ícone do aplicativo Play Store e insira sua conta do Google;
2. Faça uma pesquisa dos jogos ou aplicativos a serem instalados (necessário conexão com internet);
3. Selecione uma das opções de pesquisa disponíveis. Digite no campo que se abre o nome do jogo ou do aplicativo que deseja pesquisar e confirme;
4. Caso o jogo ou aplicativo que deseja baixar esteja na lista, toque sobre o mesmo;
5. Toque em instalar, e em OK, concordando com os acessos;
6. Confirme e aguarde a instalação.


AO EFETUAR O LOGIN NO GOOGLE PLAY VOCÊ ESTARÁ LOGADO AUTOMATICAMENTE NO GTALK E NO GMAIL.

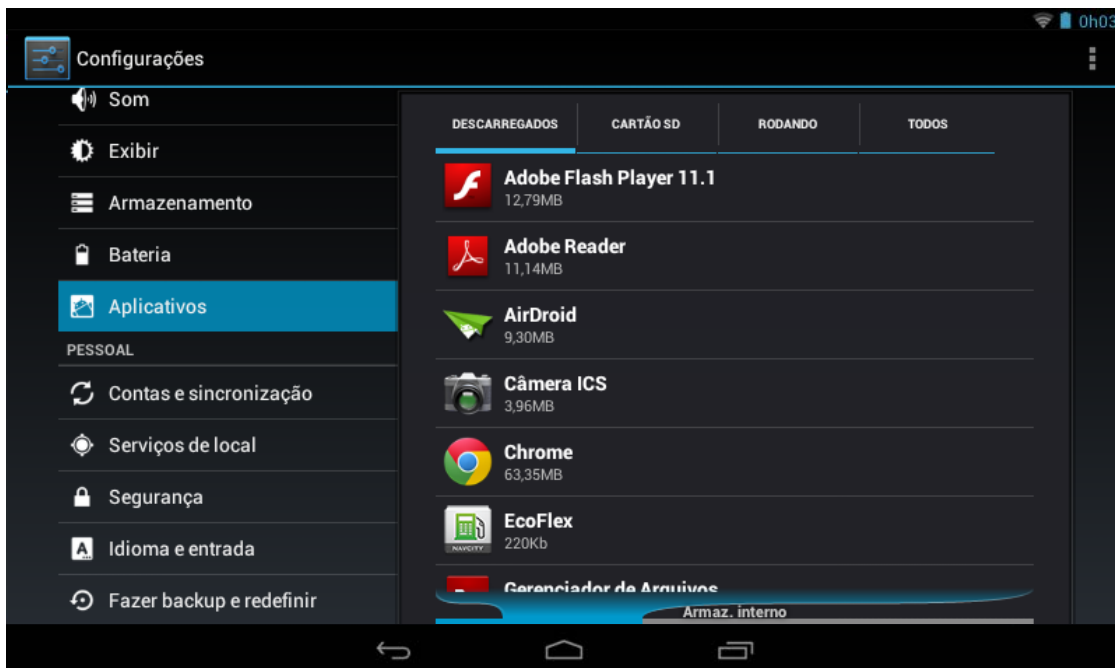
Desinstalando Jogos e Aplicativos Android

Alternativa 1

1. Entre na página tela de aplicações e pressione o ícone do aplicativo que deseja excluir;
2. Após 2 segundos, uma lixeira aparecerá no topo da tela. Arraste o ícone para a lixeira e siga o passo a passo que será mostrado na tela.

Alternativa 2

1. Toque no ícone Menu de aplicativos  > Aplicativos > Gerenciar aplicativos;
2. Toque sobre o jogo ou o aplicativo que deseja remover. Quando aparecer o botão “desinstalar”, toque sobre ele e aguarde o fim da desinstalação.



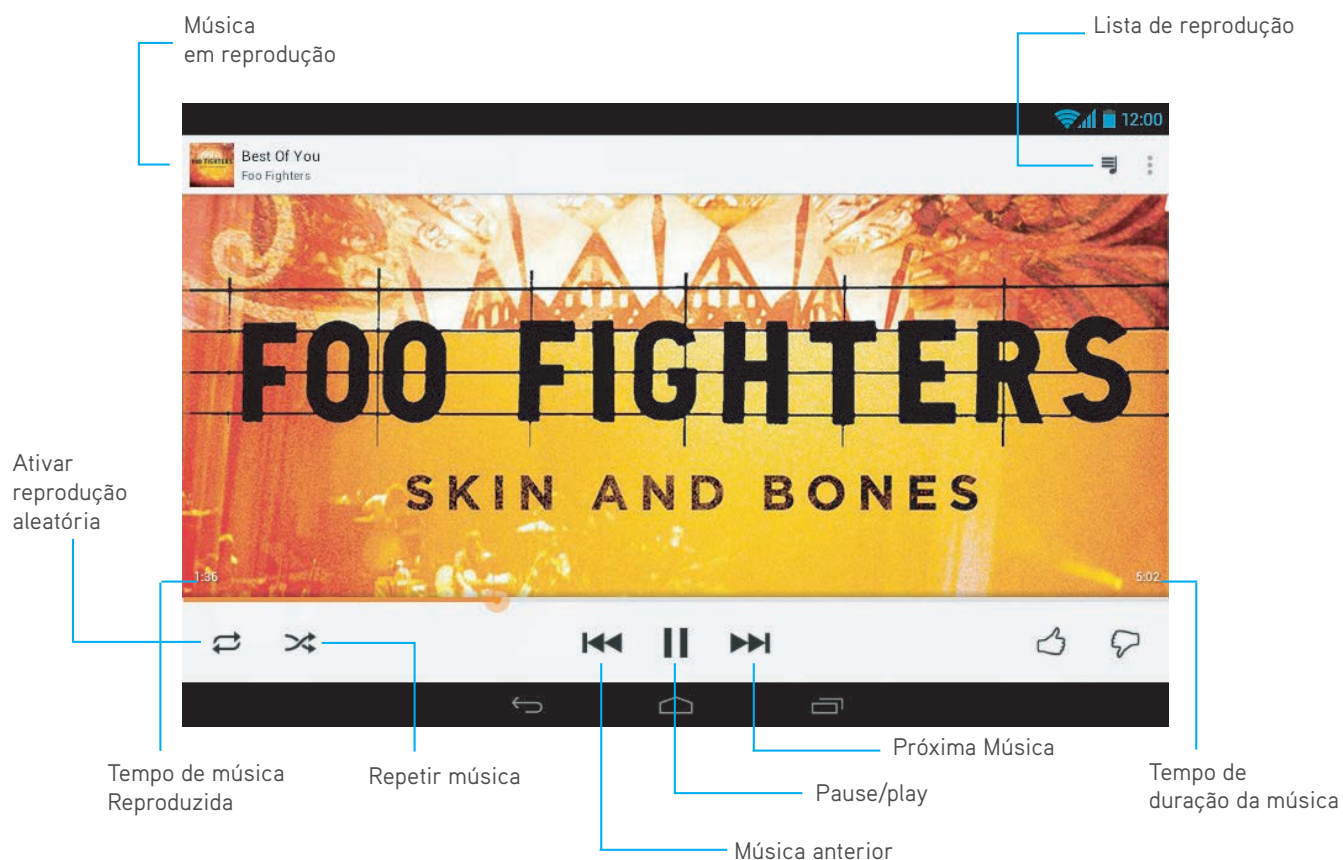
NOTA: ALGUNS APLICATIVOS PRÉ-INSTALADOS NO APARELHO NÃO PODEM SER DESINSTALADOS.

9

Entretenimento

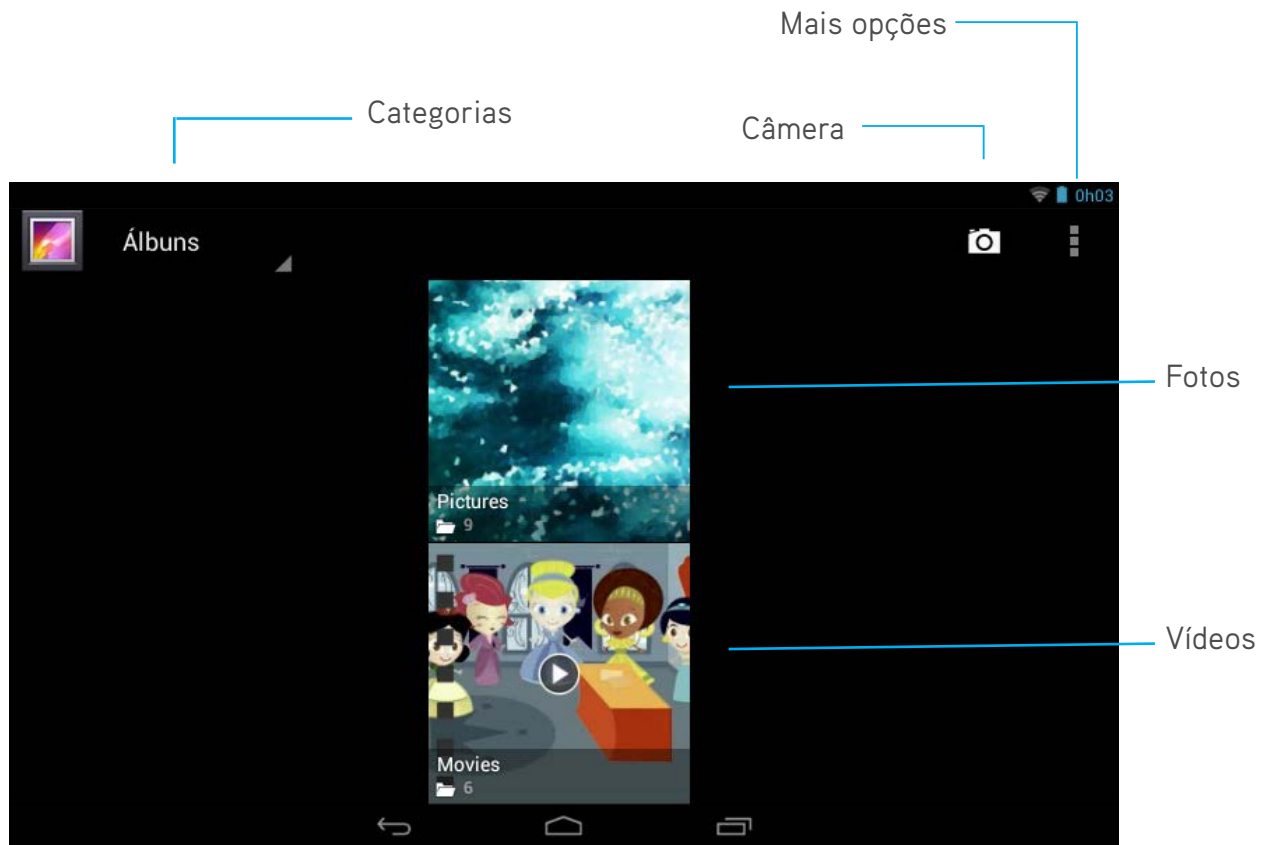
Músicas

O seu tablet já vem configurado com um player de música. Clique no aplicativo Música para reproduzir a música selecionada. É possível reproduzir nos formatos: MP3, WAV, AAC e WMA.

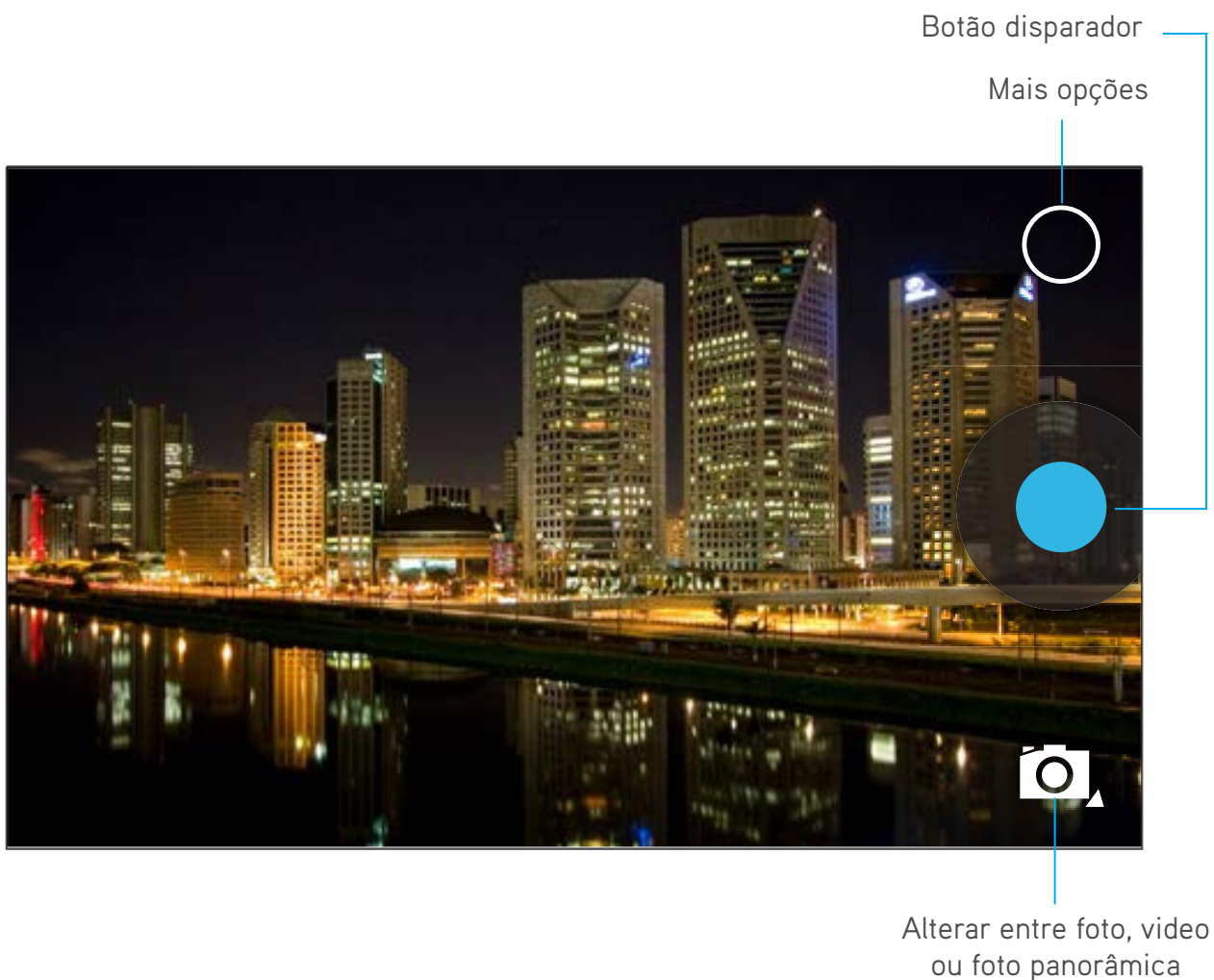


Galeria




Com o aplicativo Galeria é possível acessar fotos e vídeos de forma rápida e prática. Já que o próprio aplicativo organiza o conteúdo em pastas.



Câmera



Fotografando

1. Abra a lista de aplicações do seu tablet  e selecione o aplicativo Câmera; 
2. Aponte a lente da câmera no objeto que deseja fotografar;
3. Toque no botão  para tirar a foto;
4. A foto será salva automaticamente na sua galeria.

Alterar entre câmera frontal ou traseira



Configurações

Balanço de Branco

Mais Opções


Acesse mais opções da câmera tocando no ícone . Com elas, é possível alterar entre câmera frontal ou traseira (caso seu tablet possua as duas câmeras), modificar o balanço de branco ou acessar outras configurações da câmera.



Foto panorâmica

Foto

Vídeo



Alterar câmera

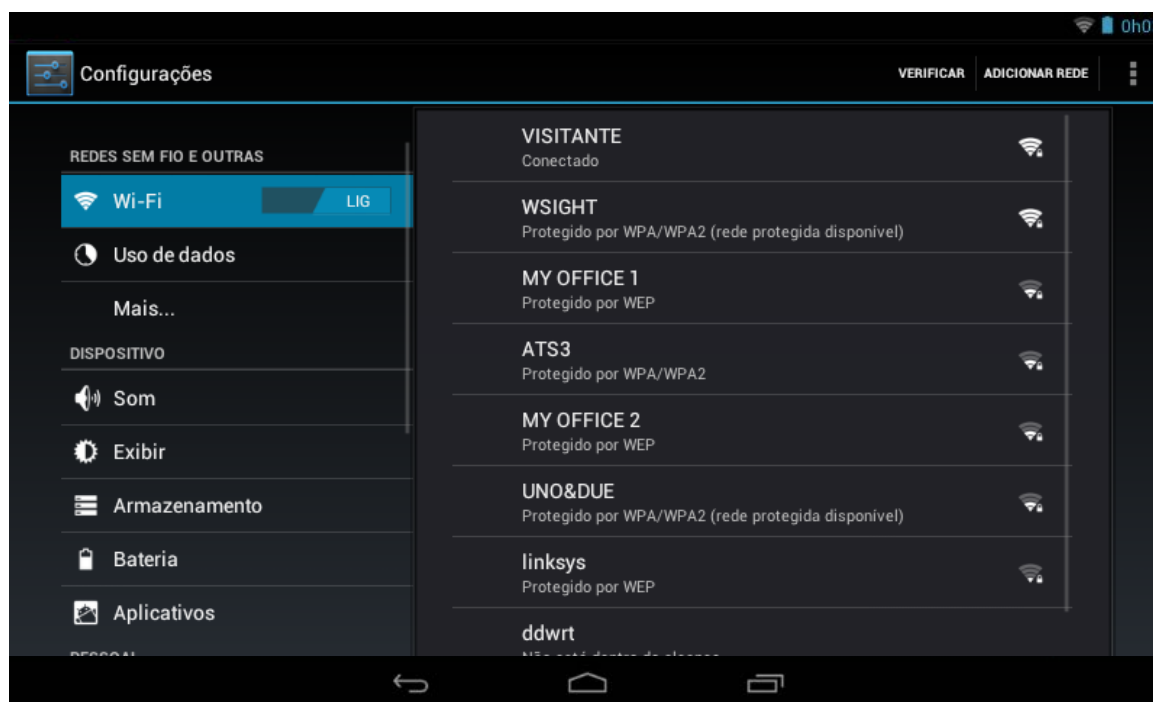
Ao tocar no ícone de alterar câmera, , é possível escolher entre foto, vídeo ou foto panorâmica.

10

Configurações

Acessando as opções de configuração

1. Na tela inicial, toque no ícone  para abrir a lista de aplicações e selecione Configurações; 
2. Selecione uma categoria e depois a opção desejada.



Categorias

Opções

Redes sem fio e outras

Wi-Fi

O Wi-Fi é uma tecnologia que liga redes sem fio para permitir o acesso à Internet a uma distância de até 100 metros. É possível conectar-se a internet ou a outro dispositivo de rede em qualquer lugar que possua um ponto de acesso disponível.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre os dados de armazenamento e personalize as configurações para seu limite de dados.

Mais configurações

Altere as configurações para controlar conexões com outros dispositivos ou redes.

Dispositivos

Som

Altere as configurações de som do seu aparelho com sons de notificação, de toque, de bloqueio de tela e etc.

Exibir

Acesse e altere os parâmetros para controlar a exibição do visor e da luz de fundo do seu dispositivo.

Armazenamento

É possível visualizar informações de memória do seu dispositivo e do cartão de memória. Você também poderá formatar o seu cartão de memória.

FORMATAR O CARTÃO DE MEMÓRIA IRÁ APAGAR PERMANENTEMENTE TODOS OS DADOS DO SEU CARTÃO DE MEMÓRIA.

Bateria

Visualize a quantidade de energia consumida pelo seu dispositivo.

Gerenciador de Aplicativos

Visualize e gereencie as aplicações em seu dispositivo.

Pessoal

Contas e sincronização

Adicione e sincronize os dados de suas contas.

Segurança

Altere as configurações de segurança do seu aparelho, como bloqueio de tela e outras.

Idioma e entrada

Altere as configurações de entrada de texto.

Fazer o backup e redefinir

Altere as configurações para gerenciar seus dados. Ao redefinir seu tablet, é possível que seus dados sejam apagados.

Sistema

Acessibilidade

(Ajustar o tamanho do texto para usuários com visão diminuída)

Serviços de acessibilidade são direcionados especialmente para pessoas com deficiências físicas. Altere as configurações para melhorar a acessibilidade à interface e às funções do aparelho.

Data e Hora

Acesse e altere a forma de exibição da hora e data no visor do seu dispositivo.

PARA REALIZAR ESTES AJUSTES SERÁ PRECISO DESMARCAR A OPÇÃO DATA E HORA AUTOMÁTICAS

Sobre o dispositivo

Visualize as informações sobre seu aparelho, tais como número do modelo e versão do Android.

11

Solução de problemas

Principais dúvidas sobre os Tablets.

- 1) Como corrigir o erro que alguns tablets apresentam ao acessar a Play Store?
- 2) Qual a garantia do tablet, bateria e acessórios?
- 3) Como conectar meu tablet ao PC para transferir arquivos?
- 4) Quanto tempo é preciso e, como faço para recarregar a bateria?

1) Como corrigir o erro que alguns tablets apresentam ao acessar a Play Store?

Para realizar o procedimento de atualização do serviço playstore, siga instruções abaixo:

Clique em “configurações”;

Role a tela até encontrar “aplicativos”;

No topo à direita, existem 4 abas: “download”, “Disk”, “Rodando” e “Todos” clique “Todos”;

Role a tela até encontrar “Estrutura de serviços da Google”;

Na pagina que sera exibida, clique em “Forçar parada”. Responda “OK” e depois, clique em “Limpar dados”. Responda “OK”;

Segure o botão de power (desligar) por uns 4 segundos até o tablet desligar SOZINHO. Espere 5 segundos antes de ligar novamente.

2) Qual a garantia do Tablet, bateria e acessórios?

Nossos Tablets possuem garantia de 12 meses para o aparelho e de 3 meses para os acessórios.

3) Como conectar meu tablet ao PC para transferir arquivos?

Conecte o tablet e aguarde alguns instantes para que o PC reconheça a unidade de disco. No tablet, ao lado do relógio serão exibidos dois ícones com o simbolo USB. Clique e arraste-os para cima. Selecione a opção “conectado por USB”.

4) Quanto tempo é preciso e, como faço para recarregar a bateria?

Para o Tablet que ainda não foi usado, recomenda-se carregar por 4 horas. Para carregar a bateria conecte o adaptador a uma tomada 127V ou 220VAC e o cabo ao aparelho. Durante o carregamento, o indicador da bateria ficará oscilando. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador se estabilizará e ficará na cor verde.

Para maior durabilidade da bateria, as recargas deverão ser feitas antes que a mesma descarregue por completo. Caso a bateria esteja totalmente descarregada, recarregue por 20 minutos antes de ligar o aparelho.

CASO NÃO TENHA CONSEGUIDO SOLUCIONAR SEU PROBLEMA, FALE CONOSCO NA NOSSA PÁGINA DO FACEBOOK OU ENTRE EM CONTATO COM O NOSSO SAC: 0800 770-0628.

12

Termo de garantia

Declaração de garantia limitada

O presente termo de garantia é limitado a 183 dias de garantia, divididos em 93 dias de garantia contratual e mais 90 dias de garantia legal (art. 26, inc. II, do Código de Defesa do Consumidor) aplicado aos produtos de hardware fabricados ou distribuídos pela MSA Equipamentos LTDA. EPP, sob o nome de marca Every. A MSA Equipamentos LTDA. EPP. oferece serviços e suporte técnico grátis durante o período da garantia total de a contar da data da compra conforme Nota Fiscal. Para os acessórios, o termo de garantia será o estritamente legal de 90 dias. Se você tiver dúvidas sobre esta garantia limitada, entre em contato com o revendedor autorizado da MSA Equipamentos ou a própria MSA Equipamentos LTDA. EPP. através do SAC 0800 770 0628, no horário de 9:00hs às 17:00hs, de segunda a sexta-feira.

TERMOS DA GARANTIA

A MSA Equipamentos LTDA. EPP. garante que o produto de hardware que você adquiriu da MSA Equipamentos ou de um revendedor autorizado MSA Equipamentos está livre de defeito de fabricação e material sob uso normal durante o período da garantia. O período da garantia começa na data da compra. Seu recibo de venda é a prova da data de aquisição e a cópia legível do mesmo deverá acompanhar o produto, no momento do envio à Assistência Técnica. Esta garantia estende-se apenas a você, o comprador original. É intransferível. Exclui peças de consumíveis.

Durante o período de garantia, a MSA Equipamentos LTDA. EPP irá, sem custo adicional, reparar ou substituir as peças defeituosas por peças novas ou, a critério da MSA Equipamentos, peças usadas recondicionadas que sejam equivalentes ou superiores às peças novas em desempenho.

Todas as peças trocadas e os produtos substituídos sob esta garantia se tornarão propriedade da MSA Equipamentos LTDA. EPP. Esta garantia limitada estende-se apenas aos produtos comprados da MSA Equipamentos ou de um revendedor autorizado MSA Equipamentos.

Esta garantia limitada também não se estende a nenhum produto que tenha sido danificado ou ficou defeituoso (a) como um resultado de acidente, uso incorreto, ou abuso; (b) como um resultado de forças da natureza; (c) por operação fora dos parâmetros de uso declarados no manual do usuário do produto; (d) pelo uso de peças não fabricadas ou vendidas pela MSA Equipamentos LTDA. EPP.; (e) por modificação do produto; ou (f) como um resultado de serviço por qualquer pessoa que não seja a MSA Equipamentos LTDA. EPP., um representante autorizado da MSA Equipamentos ou um provedor de serviço autorizado da

MSA Equipamentos. A MSA Equipamentos não é responsável por danos ou perda de quaisquer programas ou dados. Entre em contato com o prestador de serviço autorizado da MSA Equipamentos para as restrições geográficas, requisitos de comprovante de compra, compromissos de tempo de resposta, e outros requisitos específicos de serviço no local.

EXCETO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA, A MSA Equipamentos LTDA. EPP. NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA ADICIONAL, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZIDADE E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. A MSA Equipamentos LTDA. EPP. ISENTA-SE EXPRESSAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS NÃO DECLARADAS NESTA GARANTIA LIMITADA. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS POR LEI ESTÃO LIMITADAS AOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA.

LIMITAÇÃO DO RECURSO

A MSA Equipamentos LTDA. EPP. não é responsável por danos causados pelo produto, ou por falha de desempenho do produto, incluindo eventuais lucros cessantes, perda de economias, danos incidentais, ou danos consequenciais. A MSA Equipamentos não é responsável por nenhuma reclamação feita por terceiros, ou feitas pelo comprador a um terceiro.

A MSA Equipamentos LTDA. EPP se responsabiliza pela coleta e envio dos aparelhos para a assistência técnica que se enquadram sob todos os aspectos legais deste termo, em território nacional, que não representem riscos, ou em locais insalubres que inviabilizem a realização da coleta, no período de 90 dias à partir da data de emissão da Nota Fiscal

EXCETO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA, A MSA Equipamentos LTDA. EPP. NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA ADICIONAL, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZIDADE E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. A MSA Equipamentos LTDA. EPP. ISENTA-SE EXPRESSAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS NÃO DECLARADAS NESTA GARANTIA LIMITADA. QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS POR LEI ESTÃO LIMITADAS AOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA.

LIMITAÇÃO DO RECURSO

A MSA Equipamentos LTDA. EPP. não é responsável por danos causados pelo produto, ou por falha de desempenho do produto, incluindo eventuais lucros cessantes, perda de economias, danos incidentais, ou danos consequenciais. A MSA Equipamentos não é responsável por nenhuma reclamação feita por terceiros, ou feitas pelo comprador a um terceiro.

A MSA Equipamentos LTDA. EPP se responsabiliza pela coleta e envio dos aparelhos para a assistência técnica que se enquadram sob todos os aspectos legais deste termo, em território nacional, que não representem riscos, ou em locais insalubres que inviabilizem a realização da coleta, no período de 90 dias à partir da data de emissão da Nota Fiscal.

Vencido este prazo, os custos de envio para a assistência técnica correrão por conta do consumidor, sendo certo que a MSA Equipamentos LTDA. EPP. não se responsabiliza, em hipótese alguma, pelos riscos do transporte.

SUPORTE TÉCNICO: 0800 021 0919

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA À SEXTA (9:00HS ÀS 17:00HS).

“Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e 533/2009.”

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL: www.anatel.gov



4232-13-2174



(01) 0789859057 052 1

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo as estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

every