Kaspersky Anti-Virus

Manual do Usuário

VERSÃO DO APLICATIVO: 14.0

Prezado usuário,

Obrigado por escolher nosso produto. Esperamos que esse documento ajude você no seu trabalho e forneça respostas para este produto de software.

Atenção! Este documento é propriedade da Kaspersky Lab ZAO (também chamada de Kaspersky Lab): todos os seus direitos são reservados pelas leis de direitos autorais da Federação Russa e por tratados internacionais. A reprodução e distribuição ilegais deste documento ou de partes dele resultarão em responsabilidades civis, administrativas ou criminais, de acordo com a legislação aplicável.

Qualquer tipo de reprodução ou distribuição de qualquer material, incluindo sua tradução, é permitido somente através da permissão por escrito da Kaspersky Lab.

Este documento, e todas as imagens relacionadas, somente poderá ser usado para fins informativos, não comerciais e pessoais.

A Kaspersky Lab se reserva o direito de efetuar correções a esse documento sem notificação prévia. Você poderá encontrar a versão mais recente deste documento no site da Kaspersky Lab, em <u>http://brazil.kaspersky.com/downloads/documentacao</u>.

A Kaspersky Lab não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, a qualidade, a relevância ou a precisão de qualquer material usado nesse documento cujos direitos sejam de terceiros, ou por qualquer dano associado ao uso de documentos desse tipo.

As marcas registradas e marcas de serviço usadas neste documento são propriedade de seus respectivos proprietários.

Data de revisão do documento: 19/9/2013

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Todos os direitos reservados.

http://brazil.kaspersky.com http://brazil.kaspersky.com/suporte

ÍNDICE

SOBRE ESTE MANUAL	5
Neste Manual	5
Convenções da documentação	7
FONTES DE INFORMAÇÕES SOBRE O APLICATIVO	8
Fontes de informações para pesquisas independentes	8
Discutir os aplicativos da Kaspersky Lab no fórum	9
Entrar em contato com o Departamento de vendas	9
Entrar em contato com o Departamento de Localização e Escrita Técnica por email	9
KASPERSKY ANTI-VIRUS	10
Novidades	10
Kit de distribuição	11
Principais recursos do aplicativo	11
Serviços para usuários	12
Requisitos de hardware e software	13
INSTALAR E REMOVER O APLICATIVO	14
Procedimento de instalação padrão	14
Etapa 1. Encontrar a versão mais recente do aplicativo	15
Etapa 2. Iniciar a instalação do aplicativo	15
Etapa 3. Examinar o contrato de licença	15
Etapa 4. Declaração do Kaspersky Security Network	15
Etapa 5. Instalação	16
Etapa 6. Concluir a instalação	16
Etapa 7. Ativar o aplicativo	16
Etapa 8. Registrar um usuário	17
Etapa 9. Concluir a ativação	17
Atualizar uma versão anterior do aplicativo	17
Etapa 1. Encontrar a versão mais recente do aplicativo	19
Etapa 2. Iniciar a instalação do aplicativo	19
Etapa 3. Examinar o contrato de licença	19
Etapa 4. Declaração do Kaspersky Security Network	19
Etapa 5. Instalação	20
Etapa 6. Concluir a instalação	20
Remover o aplicativo	21
Etapa 1. Inserir a senha para remover o aplicativo	21
Etapa 2. Salvar dados para uso futuro	21
Etapa 3. Confirmar a remoção do aplicativo	22
Etapa 4. Remover o aplicativo. Concluir a remoção	22
LICENCIAMENTO DO APLICATIVO	23
Sobre o Contrato de Licença do Usuário Final	23
Sobre a licença	23
Sobre o código de ativação	24
Sobre a assinatura	24
Sobre o fornecimento de dados	25
SOLUCIONAR TAREFAS TÍPICAS	27
Ativar o aplicativo	
Adquirir e renovar uma licença	29

Gerenciar notificações do aplicativo	29
Avaliar o status de proteção do computador e solucionar problemas de segurança	
Atualizar bancos de dados e módulos do aplicativo	31
Verificação completa do computador quanto à presença de vírus	31
Verificar um arquivo, pasta, disco ou outro objeto quanto à presença de vírus	
Verificar o computador quanto à presença de vulnerabilidades	
Verificar as áreas críticas do computador quanto à presença de vírus	
Verificar objetos provavelmente infetados	34
Restaurar um arquivo excluído ou desinfetado pelo aplicativo	34
Recuperar o sistema operacional após infecção	35
Configuração do Antivírus	
Proteger dados particulares contra roubo	
Teclado Virtual	
Limpeza de Dados Particulares	40
Verificar a segurança do site	42
Usar o Perfil de Jogo para modo de tela inteira	43
Criar e usar o Disco de Recuperação	44
Criar um Disco de Recuperação	44
Inicializar o computador com o Disco de Recuperação	46
Proteger por senha o acesso às configurações do Kaspersky Anti-Virus	47
Pausar e reiniciar a proteção do computador	48
Restaurar as configurações padrão do aplicativo	49
Exibir o relatório do aplicativo	51
Usar o Kaspersky Gadget	51
Participar do Kaspersky Security Network (KSN)	52
Ativar e desativar a participação no Kaspersky Security Network	53
Verificar a conexão com o Kaspersky Security Network	53
Migrar do Kaspersky Anti-Virus para o Kaspersky Internet Security	54
Análise do Kaspersky Internet Security	55
Migrar para o Kaspersky Internet Security	56
Participação do usuário do programa Proteja um amigo	57
Iniciar sessão no seu perfil do programa Proteja um amigo	58
Como compartilhar um link para o Kaspersky Anti-Virus com amigos	59
Trocar pontos por códigos de ativação bônus	60
ENTRAR EM CONTATO COM O SUPORTE TECNICO	
Como obter suporte técnico	
Suporte técnico por telefone	62
Obter suporte tecnico atraves da Minha conta Kaspersky	63
Usar arquivos de rastreamento e scripts do AVZ	64
Criar um relatorio de estado do sistema	64

SOBRE ESTE MANUAL

Este documento é o Guia do Usuário do Kaspersky Anti-Virus.

Para o uso apropriado do Kaspersky Anti-Virus, é necessário estar familiarizado com a interface do sistema operacional que você usa, lidar com as principais técnicas específicas desse sistema, saber como trabalhar com email e com a Internet.

Este Manual destina-se ao seguinte:

- Ajudá-lo a instalar, ativar e usar o Kaspersky Anti-Virus.
- Assegurar a pesquisa rápida de informações sobre problemas relacionados ao aplicativo.
- Descrever outras fontes de informações sobre o aplicativo e formas de receber Suporte Técnico.

NESTA SEÇÃO

Neste Manual	<u>5</u>
Convenções da documentação	<u>6</u>

NESTE MANUAL

Este documento contém as seguintes seções.

Fontes de informações sobre o aplicativo

Esta seção descreve as fontes de informações sobre o aplicativo e lista os sites que podem ser usados para discutir a operação do aplicativo.

Kaspersky Anti-Virus

Esta seção descreve os recursos do aplicativo e fornece informações resumidas sobre as funções e os componentes do aplicativo. Você saberá os itens que estão incluídos no kit de distribuição e os serviços que estão disponíveis para usuários registrados do aplicativo. Esta seção fornece informações sobre os requisitos de software e hardware que um computador deve atender para permitir a instalação do aplicativo pelo usuário.

Instalar e remover o aplicativo

Esta seção contém instruções passo a passo para instalação e remoção do aplicativo.

Licenciamento do aplicativo

Esta seção fornece informações sobre termos gerais relacionados à ativação do aplicativo. Leia esta seção para saber mais sobre a finalidade do Contrato de Licença do Usuário Final, as formas de ativação do aplicativo e a renovação da licença.

Solucionar tarefas típicas

Esta seção contém instruções passo a passo para executar tarefas de usuário comuns que podem ser realizadas no aplicativo.

Entrar em contato com o Suporte Técnico

Esta seção fornece informações sobre como entrar em contato com o Suporte Técnico da Kaspersky Lab.

Glossário

Esta seção contém uma lista de termos mencionados na documentação e suas respectivas definições.

Kaspersky Lab ZAO

Esta seção fornece informações sobre a Kaspersky Lab.

Informações sobre código de terceiros

Esta seção fornece informações sobre os códigos de terceiros usados no aplicativo.

Avisos de marcas registradas

Esta seção exibe marcas registradas de fabricantes terceiros que foram usadas no documento.

Índice

Nesta seção, é possível localizar rapidamente as informações desejadas no documento.

CONVENÇÕES DA DOCUMENTAÇÃO

O texto do documento é acompanhado por elementos semânticos aos quais é aconselhável dar muita atenção: avisos, sugestões e exemplos.

São usadas convenções no documento para realçar os elementos semânticos. A tabela seguinte exibe as convenções do documento e os exemplos do seu uso.

Tabela 1. Convenções da documentação

TEXTO DE EXEMPLO	DESCRIÇÃO DAS CONVENÇÕES DA DOCUMENTAÇÃO
	Os avisos são realçados com a cor vermelha e mostrados em caixas.
Observe que	Os avisos fornecem informação sobre possíveis ações indesejadas que podem levar à perda de dados, falhas no funcionamento do equipamento ou em problemas no sistema operacional.
É recomandéval usor	As observações são mostradas em caixas.
	As notas podem conter sugestões úteis, recomendações, valores específicos para configurações ou casos especiais importantes no funcionamento do aplicativo.
<u>Exemplo</u> :	Os exemplos são exibidos sobre fundo amarelo sob o título "Exemplo".
Atualização significa	Os seguintes elementos semânticos são exibidos no texto em itálico:
Ocorreu o evento <i>Bancos de dados</i> desatualizados.	Termos novos
	 Nomes de status e eventos do aplicativo
Pressione ENTER.	Os nomes de teclas do teclado são exibidos em negrito e em letras maiúsculas.
Pressione ALT+F4.	Os nomes das teclas seguidos de um sinal de + (adição) indicam o uso de uma combinação de teclas. Essas teclas devem ser pressionadas simultaneamente.
Clique no botão Ativar .	Os nomes de elementos da interface do aplicativo, como campos de entrada, itens de menu e botões são exibidos em negrito.
 Para configurar a programação da tarefa: 	As frases introdutórias de instruções são exibidas em itálico e acompanhadas de um sinal de seta.
Na linha de comandos, insira help.	Os seguintes tipos de conteúdo de texto são exibidos com uma fonte especial:
Em seguida, a seguinte mensagem será exibida:	Texto da linha de comando
Especifique a data no formato	 Texto de mensagens que o aplicativo exibe no ecrã
dd:mm:aa.	 Dados que o usuário deve inserir.
<nome de="" usuário=""></nome>	As variáveis são colocadas entre colchetes angulares. Em vez da variável, insira o valor correspondente, sem os colchetes angulares.

FONTES DE INFORMAÇÕES SOBRE O APLICATIVO

Esta seção descreve as fontes de informações sobre o aplicativo e lista os sites que podem ser usados para discutir a operação do aplicativo.

Você pode selecionar a fonte de informações mais adequada de acordo com o nível de importância e a urgência do problema.

NESTA SEÇÃO

Fontes de informações para pesquisas independentes	. <u>8</u>
Discutir os aplicativos da Kaspersky Lab no fórum	. <u>9</u>
Entrar em contato com o Departamento de vendas	. <u>9</u>
Entrar em contato com o Departamento de Localização e Escrita Técnica por email	. <u>9</u>

Fontes de Informações para pesquisas Independentes

Você pode usar as fontes de informação seguintes para realizar pesquisas por sua conta:

- A página do aplicativo no site da Kaspersky Lab
- A página do aplicativo no site do Suporte Técnico (Base de Dados de Conhecimento)
- Ajuda online
- Documentação

Se você não conseguir encontrar uma solução para seu problema, recomendamos que entre em contato com o Suporte Técnico da Kaspersky Lab (consulte a seção "Suporte Técnico por telefone" na página <u>62</u>).

É necessário ter uma conexão com a Internet para usar fontes de informação no site da Kaspersky Lab.

A página do aplicativo no site da Kaspersky Lab

O site da Kaspersky Lab apresenta uma página individual para cada aplicativo.

Em uma página (<u>http://brazil.kaspersky.com/produtos/produtos-para-usuarios-domesticos/anti-virus</u>), é possível exibir informações gerais sobre o aplicativo, suas funções e seus recursos.

A página contém um link para a Loja Virtual. Nela, você pode comprar ou renovar o aplicativo.

A página do aplicativo no site do Suporte Técnico (Base de Dados de Conhecimento)

A Base de Dados de Conhecimento é uma seção no site do Suporte Técnico que fornece recomendações sobre o uso de aplicativos da Kaspersky Lab. A Base de Dados de Conhecimento contém artigos de referência agrupados por tópico.

Na página do aplicativo na Base de Dados de Conhecimento (<u>http://brazil.kaspersky.com/suporte/kav2014</u>), é possível ler artigos que fornecem informações úteis, recomendações e respostas às perguntas frequentes sobre como comprar, instalar e usar o aplicativo.

Os artigos podem responder perguntas que estão fora do escopo do Kaspersky Anti-Virus, relacionadas a outros aplicativos da Kaspersky Lab. Eles também podem conter notícias do Suporte Técnico.

Ajuda online

A ajuda online do aplicativo compreende os arquivos de ajuda.

A ajuda contextual fornece informações sobre cada janela do aplicativo, listando e descrevendo as configurações correspondentes e uma lista de tarefas.

A Ajuda completa fornece informações detalhadas sobre o gerenciamento da proteção do computador, a configuração do aplicativo e a solução de tarefas comuns do usuário.

Documentação

O Manual do Usuário do aplicativo fornece informações sobre como instalar, ativar e configurar o aplicativo, além de dados de operação do aplicativo. O documento também descreve a interface do aplicativo e fornece maneiras de resolver as tarefas normais do usuário ao trabalhar com o aplicativo.

DISCUTIR OS APLICATIVOS DA KASPERSKY LAB NO FÓRUM

Se a sua pergunta não precisar de uma resposta urgente, você poderá discuti-la com os especialistas da Kaspersky Lab e com outros usuários no nosso fórum (<u>http://forum.kaspersky.com</u>).

Neste fórum, é possível exibir os tópicos existentes, deixar seus comentários e criar novos tópicos de discussão.

ENTRAR EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO DE VENDAS

Se você tiver dúvidas sobre como selecionar, comprar ou renovar o aplicativo, poderá entrar em contato com os especialistas do nosso Departamento de Vendas de uma das seguintes maneiras:

- Ligando para o nosso escritório central em Moscou por telefone (<u>http://www.kaspersky.com/contacts</u>).
- Enviando uma mensagem com sua pergunta para sales@kaspersky.com.

O serviço é fornecido em russo e em inglês.

ENTRAR EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO DE LOCALIZAÇÃO E ESCRITA TÉCNICA POR EMAIL

Para entrar em contato com o Departamento de Localização e Escrita Técnica, envie um email para <u>docfeedback@kaspersky.com</u>. Insira "Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Anti-Virus" como assunto da mensagem.

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Esta seção descreve os recursos do aplicativo e fornece informações resumidas sobre as funções e os componentes do aplicativo. Você saberá os itens que estão incluídos no kit de distribuição e os serviços que estão disponíveis para usuários registrados do aplicativo. Esta seção fornece informações sobre os requisitos de software e hardware que um computador deve atender para permitir a instalação do aplicativo pelo usuário.

NESTA SEÇÃO

Novidades	<u>10</u>
Kit de distribuição	<u>11</u>
Funções principais e aplicativos	<u>11</u>
Serviços para usuários	<u>12</u>
Requisitos de hardware e software	<u>13</u>

Novidades

O Kaspersky Anti-Virus oferece os novos recursos a seguir:

- A configuração do Kaspersky Anti-Virus foi simplificada. Agora, somente as configurações dos aplicativos usados mais frequentemente estão disponíveis para configuração.
- As versões mais recentes dos navegadores da Web mais populares são agora suportadas: os componentes de proteção (como, por exemplo, o Consultor de URLs Kaspersky) suportam Mozilla™ Firefox™ 16.x, 17.x, 18.x e 19.x; Internet Explorer® 8, 9 e 10; e Google Chrome™ 22.x, 23.x, 24.x, 25.x e 26.x.
- Foi adicionada a proteção contra bloqueadores de tela. Você pode desbloquear a tela usando o atalho de teclas especificado. A proteção contra bloqueadores de tela detecta e elimina a ameaça.
- A proteção contra phishing é agora mais eficiente: a funcionalidade do Antiphishing foi melhorada e atualizada.
- O desempenho do aplicativo foi melhorado e o consumo de recursos do computador foi otimizado.
- Foi adicionado o modo de atividade limitada quando o computador está ocioso. Agora, quando o computador está ocioso, o Kaspersky Anti-Virus consome menos recursos, o que permite poupar energia durante a utilização com bateria.
- É necessário menos tempo para iniciar o aplicativo.
- O desempenho da interface do usuário do aplicativo foi melhorado e o tempo de resposta para as ações do usuário foi reduzido.
- A criação de relatórios do aplicativo foi melhorada. Agora, os relatórios são mais simples e leitura mais fácil.
- Foi adicionada a opção de participar do programa Proteja um amigo. Agora você pode compartilhar um link para o Kaspersky Anti-Virus com amigos e receber códigos de ativação bônus.

KIT DE DISTRIBUIÇÃO

Você pode comprar o aplicativo das seguintes maneiras:

- Na caixa. Distribuído nas lojas de nossos parceiros.
- Na Loja Virtual. Distribuído em lojas virtuais da Kaspersky Lab (por exemplo, <u>http://brazil.kaspersky.com/</u>, seção Loja Virtual) ou através de empresas parceiras.

Se você comprou a versão do aplicativo na caixa, o kit de distribuição conterá os seguintes itens:

- envelope lacrado com o CD de instalação, que contém os arquivos do aplicativo e da documentação
- Manual do Usuário resumido com um código de ativação
- Contrato de licença, que estipula os termos sob os quais você pode usar o aplicativo.

O conteúdo do kit de distribuição pode ser diferente de acordo com a região na qual o aplicativo é distribuído.

Se você comprar o Kaspersky Anti-Virus em uma loja virtual, deverá copiar o aplicativo do site da loja. As informações necessárias para ativar o aplicativo, incluindo um código de ativação, serão enviadas por email após o recebimento do pagamento.

Para obter mais detalhes sobre as formas de compra e o kit de distribuição, entre em contato com o Departamento de Vendas, enviando uma mensagem para <u>sales@kaspersky.com</u>.

PRINCIPAIS RECURSOS DO APLICATIVO

O Kaspersky Anti-Virus fornece proteção abrangente ao computador contra ameaças conhecidas e emergentes, ataques de rede e phishing, spam e outro conteúdo indesejado. Estão disponíveis várias funções e componentes de proteção como parte do Kaspersky Anti-Virus para assegurar proteção completa.

Proteção do Computador

Os componentes de proteção foram concebidos para proteger o computador contra ameaças conhecidas e ameaças novas, ataques de rede, fraude, spam e outras informações indesejadas. Todos os tipos de ameaça são processados por um componente de proteção individual (consulte a descrição de componentes nesta seção). Os componentes podem ser ativados ou desativados de forma independente entre si, e suas configurações podem ser configuradas.

Além da proteção constante assegurada pelos componentes de segurança, é recomendável *verificar* o seu computador regularmente quanto à presença de vírus. Isto é necessário para descartar a possibilidade de disseminação de programas maliciosos que não foram detectados pelos componentes de proteção, por exemplo, devido à definição de um baixo nível de segurança ou por outros motivos.

Para manter o Kaspersky Anti-Virus atualizado, é necessário *atualizar* os bancos de dados e os módulos do aplicativo usados pelo aplicativo.

Algumas tarefas específicas que devem ser executadas ocasionalmente (como a remoção de rastros de atividades de um usuário no sistema), são executadas com *ferramentas avançadas e assistentes*.

Os componentes de proteção que se seguem asseguram proteção em tempo real ao seu computador:

Está descrita abaixo a lógica de funcionamento dos componentes de proteção no modo do Kaspersky Anti-Virus recomendado pelos peritos da Kaspersky Lab (ou seja, com configurações de aplicativos padrão).

Antivírus de Arquivos

O Antivírus de Arquivos evita a infecção do sistema de arquivos do computador. O componente é inicializado ao iniciar o sistema operacional e permanece continuamente na RAM do computador, verificando todos os arquivos que são abertos, salvos ou iniciados no computador e em todas as unidades conectadas. O Kaspersky Anti-Virus intercepta todas as tentativas de acessar um arquivo e verifica o arquivo quanto à presença de vírus conhecidos. O arquivo apenas pode ser processado se o arquivo não estiver infetado ou se for tratado com êxito pelo aplicativo. Se não for possível desinfetar um arquivo, por qualquer motivo, ele será excluído. Uma cópia do arquivo será colocada na Quarentena.

Antivírus de Email

O Antivírus de Email verifica as mensagens de email recebidas e enviadas no computador. O email é disponibilizado ao destinatário somente se não contiver objetos perigosos.

Antivírus da Web

O Antivírus da Web intercepta e bloqueia a execução de scripts em sites, caso estes representem uma ameaça. O Antivírus da Web monitora também todo o tráfego da Web e bloqueia o acesso a sites perigosos.

Antivírus de IM

O Antivírus de IM assegura a utilização segura dos pagers da Internet. O componente protege informações que chegam ao computador através de protocolos de IM. O Antivírus de IM assegura o funcionamento seguro de vários aplicativos para envio de mensagens instantâneas.

Monitor de Rede

O Monitor de Rede foi concebido para monitorar a atividade na rede em tempo real.

Antiphishing

O Antiphishing permite a verificação de URLs para verificar se estão incluídos na lista de URLs de phishing. Este componente é integrado no Antivírus da Web e Antivírus de IM.

Participar do programa Proteja um amigo

A participação no programa Proteja um amigo permite que você compartilhe links para o Kaspersky Anti-Virus com seus amigos para receber pontos de bônus. Você pode trocar os pontos de bônus coletados por um código de ativação bônus para o Kaspersky Anti-Virus.

SERVIÇOS PARA USUÁRIOS

Ao adquirir uma licença para o aplicativo, pode beneficiar dos serviços que se seguem durante todo o termo de validade da licença:

- As atualizações do bancos de dados e o acesso a novas versões do aplicativo
- Consultoria por telefone e por email sobre problemas relacionados à instalação, configuração e uso do aplicativo
- Notificações sobre o lançamento de novos aplicativos da Kaspersky Lab e novos vírus e surtos de vírus. Para usar este serviço, subscreva o envio de notícias da Kaspersky Lab no site do Suporte Técnico.

Não são fornecidas consultorias sobre problemas relacionados ao funcionamento de sistemas operacionais, software e tecnologias de terceiros.

REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE

Para assegurar o funcionamento correto do Kaspersky Anti-Virus, o computador deve atender aos seguintes requisitos:

Requisitos gerais:

- Processador Intel® Pentium® III 1 GHz 32 bits (x86)/64 bits (x64) ou superior (ou um equivalente compatível).
- 480 MB de espaço disponível no disco rígido (incluindo 380 MB na unidade do sistema).
- CD-/DVD-ROM (para instalar a partir do CD de instalação).
- Acesso à Internet (para a ativação do aplicativo e a atualização dos bancos de dados e módulos do software).
- Internet Explorer 8.0 ou mais recente.
- Microsoft® Windows® Installer 3.0 ou posterior
- Microsoft .NET Framework 4.

Requisitos para Microsoft Windows XP Home Edition (Service Pack 3 ou posterior), Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3 ou posterior) e Microsoft Windows XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 ou posterior):

• 512 MB de RAM livre.

Requisitos para Microsoft Windows Vista® Home Basic (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Home Premium (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Business (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Enterprise (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Ultimate (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows 7 Starter, Microsoft Windows 7 Home Basic, Microsoft Windows 7 Home Premium, Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Windows 7 Ultimate, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Pro, Microsoft Windows 8.1:

• 1 GB de RAM disponíveis (para sistemas operacionais de 32 bits); 2 GB de RAM disponíveis (para sistemas operacionais de 64 bits).

Requsitos para laptops:

- Plataforma de PC
- CPU Intel Celeron 1.66 GHz ou superior
- 1.000 MB de RAM livre.

Requisitos para netbooks:

- CPU Atom 1.600 MHz ou superior
- 1.024 MB de RAM livre
- Tela de 10.1 polegadas com resolução de 1024x600
- Processador gráfico Intel GMA 950.

INSTALAR E REMOVER O APLICATIVO

Esta seção contém instruções passo a passo para instalação e remoção do aplicativo.

NESTA SEÇÃO

Procedimento de instalação padrão	<u>14</u>
Atualizar uma versão anterior do aplicativo	<u>17</u>
Remover o aplicativo	<u>20</u>

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO PADRÃO

O Kaspersky Anti-Virus será instalado no computador no modo interativo, usando o Assistente de Instalação.

O Assistente consiste em uma série de telas (etapas) nas quais você pode navegar usando os botões **Voltar** e **Avançar**. Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão **Concluir**. Para interromper a atividade do Assistente em qualquer etapa da instalação, feche a janela do Assistente.

Se desejar que o aplicativo proteja mais do que um computador (com o número máximo de computadores definido pelos termos do Contrato de Licença do Usuário Final), ele deve ser instalado de forma idêntica em todos os computadores.

Para instalar o Kaspersky Anti-Virus no computador,

execute o arquivo de instalação (um arquivo com a extensão EXE) a partir do CD do produto.

Para instalar o Kaspersky Anti-Virus, você pode também usar um pacote de distribuição baixado da Internet. O Assistente de Configuração exibe algumas etapas de instalação adicionais para alguns idiomas de localização.

NESTA SEÇÃO

Etapa 1. Encontrar a versão mais recente do aplicativo	<u>15</u>
Etapa 2. Iniciar a instalação do aplicativo	<u>15</u>
Etapa 3. Examinar o contrato de licença	<u>15</u>
Etapa 4. Declaração do Kaspersky Security Network	<u>15</u>
Etapa 5. Instalação	<u>16</u>
Etapa 6. Concluir a instalação	<u>16</u>
Etapa 7. Ativar o aplicativo	<u>16</u>
Etapa 8. Registrar um usuário	<u>17</u>
Etapa 9. Concluir a ativação	<u>17</u>

ETAPA 1. ENCONTRAR A VERSÃO MAIS RECENTE DO APLICATIVO

Antes da instalação, o Assistente de Instalação verifica nos servidores de atualização da Kaspersky Lab uma versão mais nova do Kaspersky Anti-Virus.

Se o Assistente de Configuração não detectar uma nova versão do aplicativo nos servidores de atualização, inicia a instalação da versão atual.

Se o Assistente detectar uma nova versão do Kaspersky Anti-Virus nos servidores de atualização, ele solicita o download e a instalação do aplicativo no computador. É recomendável instalar a nova versão do aplicativo, pois as versões mais recentes incluem mais aprimoramentos que permitem que você assegure uma proteção mais confiável do computador. Se recusar instalar a nova versão, o Assistente inicia a instalação da versão atual do aplicativo. Se aceitar instalar a nova versão do aplicativo, o Assistente de Configuração copia os arquivos de configuração do pacote de distribuição para o computador e inicia a instalação da nova versão. Para obter detalhes adicionais sobre como instalar a nova versão do aplicativo, consulte os documentos relevantes.

ETAPA 2. INICIAR A INSTALAÇÃO DO APLICATIVO

Nesta etapa, o Assistente de Configuração solicita que instale o aplicativo.

Para continuar a instalação, clique no botão Instalar.

Consoante o tipo de instalação e o idioma da localização, nesta etapa o Assistente solicita a exibição do Contrato de Licença concluído entre você e a Kaspersky Lab, oferecendo também a possibilidade de participar do Kaspersky Security Network.

ETAPA 3. EXAMINAR O CONTRATO DE LICENÇA

Esta etapa do Assistente de Configuração é exibida para alguns idiomas de localização, ao instalar o Kaspersky Anti-Virus a partir de um pacote de distribuição baixado da Internet.

Nesta etapa, o Assistente de Configuração solicita a revisão do Contrato de Licença concluído entre você e a Kaspersky Lab.

Leia cuidadosamente o Contrato de Licença e, se aceitar os termos, clique no botão Aceitar. A instalação continuará.

Se não aceitar o Contrato de Licença, o aplicativo não é instalado.

ETAPA 4. DECLARAÇÃO DO KASPERSKY SECURITY NETWORK

Nesta etapa, você será convidado pelo Assistente de Configuração a participar do Kaspersky Security Network. A participação no programa envolve o envio de informações à Kaspersky Lab sobre as novas ameaças detectadas, os aplicativos em execução e os aplicativos assinados baixados no seu computador, além das informações do seu sistema. Nenhum dado pessoal recebido é coletado, processado ou armazenado.

Analise a Declaração do Kaspersky Security Network. Se você aceitar todos os termos, clique no botão Aceitar na janela do Assistente.

Se você não desejar participar do Kaspersky Security Network, clique no botão Rejeitar.

Depois de aceitar ou rejeitar a participação no Kaspersky Security Network, a instalação do aplicativo continua.

ETAPA 5. INSTALAÇÃO

Para algumas versões do Kaspersky Anti-Virus distribuídas com subscrição, a senha obtida do provedor de serviço deve ser inserida antes da instalação.

Depois de inserir a senha, a instalação do aplicativo é iniciada.

A instalação do aplicativo pode levar algum tempo. Aguarde sua conclusão.

Quando a instalação for concluída, o Assistente continuará automaticamente na próxima etapa.

O Kaspersky Anti-Virus realiza várias verificações durante a instalação. Estas verificações podem resultar na detecção dos seguintes problemas:

- Não conformidade do sistema operacional com os requisitos de software. Durante a instalação, o Assistente verifica as seguintes condições:
 - Se o sistema operacional e os Service Packs atendem aos requisitos de software
 - Se todos os aplicativos necessários estão disponíveis
 - Se a quantidade de espaço livre em disco é suficiente para a instalação

Se algum dos requisitos acima não for atendido, será exibida uma notificação correspondente na tela.

- Presença de aplicativos incompatíveis no computador. Se forem detectados aplicativos incompatíveis, eles serão exibidos em uma lista na tela e será solicitado que você os remova. Os aplicativos que não puderem ser removidos automaticamente pelo Kaspersky Anti-Virus deverão ser removidos manualmente. Ao remover os aplicativos incompatíveis, você precisará reiniciar o sistema operacional; em seguida, a instalação do Kaspersky Anti-Virus continuará automaticamente.
- Presença de software malicioso no computador. Se forem detectados aplicativos maliciosos no computador que interferem com a instalação de software antivírus, o Assistente de Configuração solicita o download de uma ferramenta dedicada concebida para neutralizar a infecção, com o nome Ferramenta de Remoção de Vírus Kaspersky.

Se concordar em instalar o utilitário, o Assistente de Instalação o baixará dos servidores da Kaspersky Lab e, em seguida, a instalação do utilitário será iniciada automaticamente. Se o Assistente não puder baixar o utilitário, será solicitado que você o faça clicando no link fornecido.

ETAPA 6. CONCLUIR A INSTALAÇÃO

Nesta etapa, o Assistente informa sobre a conclusão bem-sucedida da instalação do aplicativo. Para começar a usar o Kaspersky Anti-Virus de imediato, confirme se a caixa **Executar o Kaspersky Anti-Virus** está selecionada e clique no botão **Concluir**.

Se você tiver desmarcado a caixa **Executar o Kaspersky Anti-Virus** antes de fechar o Assistente, é necessário iniciar o aplicativo manualmente.

Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o sistema operacional para concluir a instalação.

ETAPA 7. ATIVAR O APLICATIVO

Nesta etapa, o Assistente de Configuração solicita que ative o aplicativo.

A ativação é o processo de colocação em funcionamento de uma versão totalmente funcional do aplicativo, por um determinado período.

Caso tenha comprado uma licença para o Kaspersky Anti-Virus e tenha baixado o aplicativo a partir da loja virtual, a ativação do aplicativo pode ser realizada automaticamente durante a instalação.

As seguintes opções de ativação do Kaspersky Anti-Virus estarão disponíveis:

 Ativar o aplicativo. Se tiver comprado uma licença para o aplicativo, selecione esta opção e insira um código de ativação.

Se você especificar um código de ativação do Kaspersky Anti-Virus no campo de entrada, o procedimento para migrar para o Kaspersky Anti-Virus será iniciado após a conclusão da ativação.

 Ativar a versão de avaliação do aplicativo. Selecione esta opção de ativação se desejar instalar a versão de avaliação do aplicativo antes de decidir se deseja comprar uma licença. Você poderá usar a versão totalmente funcional do aplicativo durante o termo limitado pelas condições do uso para avaliação. Quando a licença expirar, a versão de avaliação não poderá ser ativada pela segunda vez.

Você precisará de uma conexão com a Internet para ativar o aplicativo.

Durante a ativação do aplicativo, talvez você precise passar pelo processo de registro no portal Kaspersky Protection Center.

ETAPA 8. REGISTRAR UM USUÁRIO

Esta etapa não está disponível em todas as versões do Kaspersky Anti-Virus.

Os usuários registrados podem enviar pedidos para o Suporte Técnico e para o Laboratório de Vírus através da Minha conta Kaspersky no site da Kaspersky Lab, gerenciar códigos de ativação com maior conveniência e receber as informações mais recentes sobre novos produtos e ofertas especiais.

Se você concordar em se registrar, especifique a data do registro nos campos correspondentes e clique no botão **Avançar** para enviar os dados para a Kaspersky Lab.

Em alguns casos, é necessário o registro do usuário para iniciar o uso do aplicativo.

ETAPA 9. CONCLUIR A ATIVAÇÃO

O Assistente informará que a ativação do Kaspersky Anti-Virus foi concluída com êxito. Além disso, são fornecidas informações sobre a licença em vigor nesta janela: a data de expiração e o número de hosts abrangidos pela licença.

Se você tiver solicitado uma assinatura, serão exibidas informações sobre o status da assinatura em vez da data de expiração da licença.

Clique no botão Concluir para fechar o assistente.

ATUALIZAR UMA VERSÃO ANTERIOR DO APLICATIVO

Instalar uma nova versão do Kaspersky Anti-Virus sobre uma versão anterior do Kaspersky Anti-Virus

Se uma versão anterior do Kaspersky Anti-Virus já estiver instalada no computador, você pode atualizá-la para a versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus. Se você tiver uma licença efetiva para uma versão anterior do Kaspersky Anti-Virus, você não terá que ativar o aplicativo: o Assistente de Instalação vai recuperar automaticamente as informações sobre a licença da versão atual do Kaspersky Anti-Virus e aplicá-las à versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus.

Instalar uma nova versão do Kaspersky Anti-Virus sobre uma versão anterior do Kaspersky Internet Security

Se você instalar uma nova versão do Kaspersky Anti-Virus em um computador com uma versão anterior do Kaspersky Internet Security já instalada e com uma licença efetiva, o Assistente de Ativação pede que você selecione uma das seguintes ações:

- Continuar usando o Kaspersky Internet Security com a licença atual. Nesse caso, o Assistente de Migração é iniciado. Após a conclusão do Assistente de Migração, a nova versão do Kaspersky Internet Security será instalada em seu computador. Você poderá usar o Kaspersky Internet Security enquanto a licença da versão anterior do Kaspersky Internet Security for efetiva.
- Continue com a instalação da nova versão do Kaspersky Anti-Virus. Nesse caso, o aplicativo será instalado e ativado de acordo com o cenário padrão.

O Kaspersky Anti-Virus será instalado no computador no modo interativo, usando o Assistente de Instalação.

O Assistente consiste em uma série de telas (etapas) nas quais você pode navegar usando os botões **Voltar** e **Avançar**. Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão **Concluir**. Para interromper a atividade do Assistente em qualquer etapa da instalação, feche a janela do Assistente.

Se desejar que o aplicativo proteja mais do que um computador (com o número máximo de computadores definido pelos termos do Contrato de Licença do Usuário Final), ele deve ser instalado de forma idêntica em todos os computadores.

Para instalar o Kaspersky Anti-Virus no computador,

execute o arquivo de instalação (um arquivo com a extensão EXE) a partir do CD do produto.

Para instalar o Kaspersky Anti-Virus, você pode também usar um pacote de distribuição baixado da Internet. O Assistente de Configuração exibe algumas etapas de instalação adicionais para alguns idiomas de localização.

Ao atualizar de uma versão anteriror do Kaspersky Anti-Virus, as seguintes configurações do aplicativo serão substituídas com as padrão: fontes de atualização, a lista de URLs confiáveis e as configurações do Kaspersky URL Advisor.

NESTA SEÇÃO

Etapa 1. Encontrar a versão mais recente do aplicativo	<u>18</u>
Etapa 2. Iniciar a instalação do aplicativo	<u>19</u>
Etapa 3. Examinar o contrato de licença	<u>19</u>
Etapa 4. Declaração do Kaspersky Security Network	<u>19</u>
Etapa 5. Instalação	<u>20</u>
Etapa 6. Concluir a instalação	<u>20</u>

ETAPA 1. ENCONTRAR A VERSÃO MAIS RECENTE DO APLICATIVO

Antes da instalação, o Assistente de Instalação verifica nos servidores de atualização da Kaspersky Lab uma versão mais nova do Kaspersky Anti-Virus.

Se o Assistente de Configuração não detectar uma nova versão do aplicativo nos servidores de atualização, inicia a instalação da versão atual.

Se o Assistente detectar uma nova versão do Kaspersky Anti-Virus nos servidores de atualização, ele solicita o download e a instalação do aplicativo no computador. É recomendável instalar a nova versão do aplicativo, pois as versões mais recentes incluem mais aprimoramentos que permitem que você assegure uma proteção mais confiável do computador. Se recusar instalar a nova versão, o Assistente inicia a instalação da versão atual do aplicativo. Se aceitar instalar a nova versão do aplicativo, o Assistente de Configuração copia os arquivos de configuração do pacote de distribuição para o computador e inicia a instalação da nova versão. Para obter detalhes adicionais sobre como instalar a nova versão do aplicativo, consulte os documentos relevantes.

ETAPA 2. INICIAR A INSTALAÇÃO DO APLICATIVO

Nesta etapa, o Assistente de Configuração solicita que instale o aplicativo.

Para continuar a instalação, clique no botão Instalar.

Consoante o tipo de instalação e o idioma da localização, nesta etapa o Assistente solicita a exibição do Contrato de Licença concluído entre você e a Kaspersky Lab, oferecendo também a possibilidade de participar do Kaspersky Security Network.

ETAPA 3. EXAMINAR O CONTRATO DE LICENÇA

Esta etapa do Assistente de Configuração é exibida para alguns idiomas de localização, ao instalar o Kaspersky Anti-Virus a partir de um pacote de distribuição baixado da Internet.

Nesta etapa, o Assistente de Configuração solicita a revisão do Contrato de Licença concluído entre você e a Kaspersky Lab.

Leia cuidadosamente o Contrato de Licença e, se aceitar os termos, clique no botão Aceitar. A instalação continuará.

Se não aceitar o Contrato de Licença, o aplicativo não é instalado.

ETAPA 4. DECLARAÇÃO DO KASPERSKY SECURITY NETWORK

Nesta etapa, você será convidado pelo Assistente de Configuração a participar do Kaspersky Security Network. A participação no programa envolve o envio de informações à Kaspersky Lab sobre as novas ameaças detectadas, os aplicativos em execução e os aplicativos assinados baixados no seu computador, além das informações do seu sistema. Nenhum dado pessoal recebido é coletado, processado ou armazenado.

Analise a Declaração do Kaspersky Security Network. Se você aceitar todos os termos, clique no botão Aceitar na janela do Assistente.

Se você não desejar participar do Kaspersky Security Network, clique no botão Rejeitar.

Depois de aceitar ou rejeitar a participação no Kaspersky Security Network, a instalação do aplicativo continua.

ETAPA 5. INSTALAÇÃO

Para algumas versões do Kaspersky Anti-Virus distribuídas com subscrição, a senha obtida do provedor de serviço deve ser inserida antes da instalação.

Depois de inserir a senha, a instalação do aplicativo é iniciada.

A instalação do aplicativo pode levar algum tempo. Aguarde sua conclusão.

Quando a instalação for concluída, o Assistente continuará automaticamente na próxima etapa.

O Kaspersky Anti-Virus realiza várias verificações durante a instalação. Estas verificações podem resultar na detecção dos seguintes problemas:

- Não conformidade do sistema operacional com os requisitos de software. Durante a instalação, o Assistente verifica as seguintes condições:
 - Se o sistema operacional e os Service Packs atendem aos requisitos de software
 - Se todos os aplicativos necessários estão disponíveis
 - Se a quantidade de espaço livre em disco é suficiente para a instalação

Se algum dos requisitos acima não for atendido, será exibida uma notificação correspondente na tela.

- Presença de aplicativos incompatíveis no computador. Se forem detectados aplicativos incompatíveis, eles serão exibidos em uma lista na tela e será solicitado que você os remova. Os aplicativos que não puderem ser removidos automaticamente pelo Kaspersky Anti-Virus deverão ser removidos manualmente. Ao remover os aplicativos incompatíveis, você precisará reiniciar o sistema operacional; em seguida, a instalação do Kaspersky Anti-Virus continuará automaticamente.
- Presença de software malicioso no computador. Se forem detectados aplicativos maliciosos no computador que interferem com a instalação de software antivírus, o Assistente de Configuração solicita o download de uma ferramenta dedicada concebida para neutralizar a infecção, com o nome Ferramenta de Remoção de Vírus Kaspersky.

Se concordar em instalar o utilitário, o Assistente de Instalação o baixará dos servidores da Kaspersky Lab e, em seguida, a instalação do utilitário será iniciada automaticamente. Se o Assistente não puder baixar o utilitário, será solicitado que você o faça clicando no link fornecido.

ETAPA 6. CONCLUIR A INSTALAÇÃO

Esta janela do Assistente informa sobre a conclusão bem-sucedida da instalação do aplicativo.

Reinicie o sistema operacional depois da instalação do aplicativo.

Se a caixa **Executar o Kaspersky Anti-Virus** estiver marcada, o aplicativo será executado automaticamente após a reinicialização do computador.

Se você tiver desmarcado a caixa **Executar o Kaspersky Anti-Virus** antes de fechar o Assistente, é necessário executar o aplicativo manualmente.

REMOVER O APLICATIVO

Depois que o Kaspersky Anti-Virus for removido, o computador e seus dados particulares estarão desprotegidos!

O Kaspersky Anti-Virus é removido usando o Assistente de Instalação.

Para iniciar o Assistente,

No menu Inciar, selecione Todos os Programas \rightarrow Kaspersky Anti-Virus \rightarrow Remover Kaspersky Anti-Virus.

NESTA SEÇÃO

Etapa 1. Inserir a senha para remover o aplicativo	L
Etapa 2. Salvar dados para uso futuro	L
Etapa 3. Confirmar a remoção do aplicativo	2
Etapa 4. Remover o aplicativo. Concluir a remoção22	>

ETAPA 1. INSERIR A SENHA PARA REMOVER O APLICATIVO

Para remover o Kaspersky Anti-Virus, você deve inserir a senha para acessar as configurações do aplicativo. Se não conseguir especificar a senha por algum motivo, a remoção do aplicativo será proibida.

Essa etapa é exibida apenas se tiver sido definida uma senha para remoção do aplicativo.

ETAPA 2. SALVAR DADOS PARA USO FUTURO

Nesta etapa, é possível especificar os dados usados pelo aplicativo que você deseja manter para reutilizar na próxima instalação do aplicativo (por exemplo, ao instalar uma versão mais nova do aplicativo).

Por padrão, o aplicativo solicita que salve as informações sobre a licença.

- Para salvar dados para uso posterior, marque as caixas de seleção próximas a um determinado dado que você deseja salvar:
 - Informações da Licença um conjunto de dados que elimina a necessidade de ativar o novo aplicativo através da permissão de uso sob a licença atual, a menos que a licença expire antes do início da instalação.
 - Arquivos da Quarentena são arquivos verificados pelo aplicativo e movidos para a Quarentena.

Após o Kaspersky Anti-Virus ser removido do computador, os arquivos da Quarentena ficam indisponíveis. Você deve instalar o Kaspersky Anti-Virus para processar esses arquivos.

 Configurações de operação do aplicativo são os valores das configurações do aplicativo selecionadas durante a configuração.

A Kaspersky Lab não garante suporte a configurações de versões anteriores do aplicativo. Após instalar a nova versão, é recomendável verificar a exatidão das configurações.

Você pode também exportar configurações de proteção na linha de comandos, usando o seguinte comando:

avp.com EXPORT <nome_do_arquivo>

Dados do iChecker são arquivos que contêm informações sobre os objetos que já foram verificados pela tecnologia iChecker.

ETAPA 3. CONFIRMAR A REMOÇÃO DO APLICATIVO

Como a remoção do aplicativo ameaça a segurança do seu computador e de seus dados particulares, será solicitado que você confirme sua intenção de remover o aplicativo. Para fazer isso, clique no botão **Remover**.

ETAPA 4. REMOVER O APLICATIVO. CONCLUIR A REMOÇÃO

Nesta etapa, o Assistente remove o aplicativo do computador. Aguarde a conclusão da remoção.

Após você remover o Kaspersky Anti-Virus, você pode especificar o motivo por que escolheu desinstalar o aplicativo, deixando um comentário no site da Kaspersky Lab. Para isso, vá ao site da Kaspersky Lab clicando no botão **Concluir** formulário.

Ao remover o aplicativo, você deve reiniciar o sistema operacional. Se você cancelar a reinicialização imediata, a conclusão do procedimento de remoção será adiada até que o sistema operacional seja reiniciado ou o computador seja desligado e reiniciado.

LICENCIAMENTO DO APLICATIVO

Esta seção fornece informações sobre termos gerais relacionados à ativação do aplicativo. Leia esta seção para saber mais sobre a finalidade do Contrato de Licença do Usuário Final, as formas de ativação do aplicativo e a renovação da licença.

NESTA SEÇÃO

Sobre o Contrato de Licença do Usuário Final	<u>23</u>
Sobre a licença	<u>23</u>
Sobre o código de ativação	<u>24</u>
Sobre a assinatura	<u>24</u>
Sobre o fornecimento de dados	<u>25</u>

SOBRE O CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL

O Contrato de Licença do Usuário Final é um contrato vinculativo entre o usuário e a Kaspersky Lab ZAO, que estipula os termos em que poderá usar o aplicativo.

Leia atentamente todos os termos do Contrato de Licença antes de começar a usar o aplicativo.

É considerado que os termos do Contrato de Licença foram aceites, confirmando que você concorda com o Acordo de Licença ao instalar o aplicativo. Se você não aceitar os termos do Contrato de Licença, você deve abortar a instalação do aplicativo ou renunciar ao uso do aplicativo.

SOBRE A LICENÇA

Uma *licença* é um direito limitado no tempo para usar o aplicativo, concedido ao abrigo do Contrato de Licença de Usuário Final. A licença estipula um código exclusivo para a ativação da sua cópia do Kaspersky Anti-Virus.

Uma licença atualizada dá-lhe o direito de usar os seguintes tipos de serviços:

• O direito de usar o aplicativo em um ou vários dispositivos.

O número de dispositivos nos quais você pode usar o aplicativo está especificado no Contrato de Licença.

- Assistência do Suporte Técnico da Kaspersky Lab.
- Outros serviços disponíveis a partir da Kaspersky Lab ou respetivos parceiros durante o termo da licença (consulte a seção "Serviço para usuários" na página <u>12</u>).

Para gerenciar o aplicativo, você deve comprar uma licença para usar o aplicativo.

A licença tem um prazo limitado. Quando a licença expira, o aplicativo continua em execução, mas com funcionalidades limitadas (por exemplo, você não pode atualizar o aplicativo nem usar o Kaspersky Security Network). Você poderá continuar a beneficiar de todos os componentes do aplicativo e a realizar verificações de vírus e outro software

malicioso, mas usando apenas os bancos de dados instalados no computador antes da licença expirar. Para continuar a usar o Kaspersky Anti-Virus no modo totalmente funcional, você deve renovar a licença.

É recomendável renovar a licença antes da expiração, para assegurar proteção máxima do computador contra todas as ameaças de segurança.

Antes de comprar uma licença, você pode obter uma versão de avaliação gratuita do Kaspersky Anti-Virus. Na versão de avaliação do Kaspersky Anti-Virus, os recursos estão disponíveis durante um curto período de avaliação. Após o período de avaliação expirar, todos os recursos do Kaspersky Anti-Virus são desativados. Para continuar usando o aplicativo, você deve adquirir uma licença.

SOBRE O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

O código de ativação é um código que você recebe ao comprar uma licença do Kaspersky Anti-Virus. Esse código é necessário para a ativação do aplicativo.

O código de ativação é uma sequência exclusiva de vinte dígitos e caracteres latinos no formato xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

Dependendo da forma como comprou o aplicativo, poderá obter o código de ativação através de uma das seguintes formas:

- Quando você compra uma versão em caixa do Kaspersky Anti-Virus, é fornecido um código de ativação no manual ou na embalagem que contém o CD de instalação.
- Se você comprou o Kaspersky Anti-Virus em uma loja virtual, o código de ativação será enviado para o email especificado ao solicitar o produto.
- Se você participar do programa Proteja um amigo (consulte a seção "Participação do programa Proteja um amigo" na página <u>56</u>), você poderá receber um código de ativação de bônus em troca de seus pontos de bônus.

A contagem do período de licença começa a partir da data em que ativou o aplicativo. Se você tiver comprado uma licença destinada ao uso do Kaspersky Anti-Virus em vários dispositivos, o termo de licença começará no momento em que você aplicar o código de ativação pela primeira vez.

Se você tiver perdido ou excluído acidentalmente seu código de ativação após a ativação, entre em contato com o Suporte Técnico da Kaspersky Lab para restaurá-lo (<u>http://support.kaspersky.com/ttp://brazil.kaspersky.com/suporte</u>).

SOBRE A ASSINATURA

Assinatura para o Kaspersky Anti-Virus é uma encomenda do aplicativo com configurações selecionadas (data de expiração e número de dispositivos protegidos). Você pode encomendar uma assinatura para o Kaspersky Anti-Virus a partir de um provedor do serviço (por exemplo, junto do seu provedor de Internet). Você pode pausar ou reiniciar a sua assinatura, renová-la no modo automático ou cancelá-la. Você pode gerenciar sua assinatura através de sua área pessoal no site do provedor do serviço.

Os provedores de serviço oferecem dois tipos de assinatura para usar o Kaspersky Anti-Virus: assinatura para atualização e assinatura para atualização e proteção.

A assinatura pode ser limitada (por exemplo, de um ano) ou ilimitada (sem data de expiração). Para continuar a usar o Kaspersky Anti-Virus após a expiração da assinatura limitada, você deve renová-la. A assinatura ilimitada é renovada automaticamente, após um pré-pagamento antecipado ao provedor do serviço.

Se o termo da assinatura for limitado, ao seu término, um período privilegiado para a prolongação da assinatura, durante o qual a funcionalidade do aplicativo permanece inalterada, será concedido a você.

Se a assinatura não for renovada quando o período privilegiado expirar, o Kaspersky Anti-Virus não atualiza os bancos de dados do aplicativo (assinatura para atualização), nem protege o computador, e não executa tarefas de verificação (assinatura para atualização e proteção).

Para usar o Kaspersky Anti-Virus com assinatura, aplique o código de ativação recebido do provedor do serviço. Em alguns casos, é possível baixar e aplicar um código de ativação automaticamente. Ao usar o aplicativo com uma assinatura, você não pode aplicar outro código de ativação para renovar sua licença. É possível fazer isso somente quando o termo da assinatura expira.

Se você usar o Kaspersky Anti-Virus com uma licença efetiva quando registrar sua assinatura, o Kaspersky Anti-Virus será usado com essa assinatura após o registro. O código de ativação que você usou para ativar o aplicativo pode ser aplicado em outro computador.

Para cancelar sua assinatura, entre em contato com o provedor de serviço junto de quem comprou o Kaspersky Anti-Virus.

Dependendo do fornecedor da assinatura, o conjunto das opções de gerenciamento de assinatura pode variar. Além disso, talvez não seja fornecido a você um período de carência durante o qual é possível renovar a assinatura.

SOBRE O FORNECIMENTO DE DADOS

Para aumentar o nível de proteção, aceitando os termos do Contrato de Licença, você aceita fornecer as seguintes informações à Kaspersky Lab no modo automático:

- informações sobre somas de verificação de objetos processados (MD5)
- informações necessárias para acessar as reputações de URLs
- estatísticas sobre o uso de notificações de produtos
- dados estatísticos para proteção contra spam
- dados de ativação do Kaspersky Anti-Virus e o número da versão atualmente em uso
- informações sobre os tipos de ameaças detectadas
- informações sobre certificados digitais atualmente em uso e informações necessárias para os verificar
- detalhes sobre a operação do aplicativo e detalhes sobre a licença necessários para configurar a exibição de conteúdo dos sites confiáveis

Se o computador estiver equipado com TPM (Trusted Platform Module), você aceita também fornecer à Kaspersky Lab o relatório de TPM sobre a inicialização do sistema operacional e as informações necessárias para o verificar. Se ocorrer um erro durante a instalação do Kaspersky Anti-Virus, você aceita enviar automaticamente à Kaspersky Lab informações sobre o código de erro, o pacote de instalação atualmente em uso e seu computador.

Em caso de participação do Kaspersky Security Network (consulte a seção "Participar do Kaspersky Security Network (KSN)" na página <u>52</u>), as seguintes informações serão automaticamente enviadas do computador para a Kaspersky Lab:

- informações sobre o hardware e software instalados no computador
- Informações sobre o status da proteção antivírus do computador, bem como todos os objetos potencialmente infectados e as decisões tomadas em relação a esses objetos e ações
- informações sobre os aplicativos sendo baixados e executados
- informações sobre a licença da versão do Kaspersky Anti-Virus instalada
- informações sobre erros e o uso da interface do Kaspersky Anti-Virus
- detalhes do aplicativo, incluindo a versão do aplicativo, informações sobre arquivos de módulos baixados e versões de bancos de dados do aplicativo atual
- estatísticas de atualizações e conexões aos servidores da Kaspersky Lab
- informações sobre a conexão sem fios atualmente usada
- estatísticas do tempo efetivo gasto pelos componentes do aplicativo na verificação de objetos
- estatísticas dos atrasos ocorridos ao iniciar aplicativos relacionados com a operação do Kaspersky Anti-Virus
- arquivos que podem ser usados por criminosos para danificar seu computador, ou fragmentos desses arquivos, incluindo arquivos detectados por links maliciosos

As informações que serão enviadas à Kaspersky Lab não podem ser armazenadas em seu computador durante mais de 30 após sua criação. Os itens de dados são mantidos em um armazenamento interno protegido. O volume máximo de dados para armazenar é de 30 MB.

Além disso, a verificação adicional da Kaspersky Lab pode requerer o envio de arquivos (ou partes de arquivos) expostos a um elevado risco de exploração por invasores, com o objetivo de danificar o computador ou os dados do usuário.

A Kaspersky Lab protege quaisquer informações recebidas dessa forma como protegidas pela Lei. O Kaspersky Lab usa as informações extraídas somente como estatísticas gerais. As estatísticas gerais são geradas automaticamente usando as informações coletadas originalmente e não contêm informações pessoais ou informações confidenciais. As informações originais coletadas são guardadas de forma criptografada; elas são apagadas conforme se acumulam (duas vezes por ano). Estatísticas gerais são guardadas por tempo indeterminado.

SOLUCIONAR TAREFAS TÍPICAS

Esta seção contém instruções passo a passo para executar tarefas de usuário comuns que podem ser realizadas no aplicativo.

NESTA SEÇÃO

Ativar o aplicativo	<u>28</u>
Adquirir e renovar uma licença	<u>29</u>
Gerenciar notificações do aplicativo	<u>29</u>
Avaliar o status de proteção do computador e solucionar problemas de segurança	<u>30</u>
Atualizar bancos de dados e módulos do aplicativo	<u>31</u>
Verificação completa do computador quanto à presença de vírus	<u>31</u>
Verificar um arquivo, pasta, disco ou outro objeto quanto à presença de vírus	<u>32</u>
Verificar o computador quanto à presença de vulnerabilidades	<u>33</u>
Verificar as áreas críticas do computador quanto à presença de vírus	<u>33</u>
Verificar objetos provavelmente infetados	<u>34</u>
Restaurar um arquivo excluído ou desinfetado pelo aplicativo	<u>34</u>
Recuperar o sistema operacional após infecção	<u>35</u>
Configurar o Antivírus de Email	<u>36</u>
Proteger dados particulares contra roubo	<u>37</u>
Verificar um site quanto à sua segurança	<u>42</u>
Usar o Perfil de Jogo para modo de tela inteira	<u>43</u>
Criar e usar o Disco de Recuperação	<u>44</u>
Proteger por senha o acesso às configurações do Kaspersky Anti-Virus	<u>47</u>
Pausar e reiniciar a proteção do computador	<u>47</u>
Restaurar as configurações padrão do aplicativo	<u>48</u>
Exibir o relatório de operação do aplicativo	<u>50</u>
Usar o Kaspersky Gadget	<u>51</u>
Participar do Kaspersky Security Network (KSN)	<u>52</u>
Migrar do Kaspersky Anti-Virus para o Kaspersky Internet Security	<u>53</u>
Participar do programa Proteja um amigo	<u>56</u>

ATIVAR O APLICATIVO

É necessário ativar o aplicativo para poder usar sua funcionalidade e serviços associados (consulte a seção "Sobre o código de ativação" na página 24).

Se você não ativou o aplicativo durante a instalação, pode fazer isso posteriormente. Você será lembrado da necessidade de ativar o aplicativo por mensagens do Kaspersky Anti-Virus que serão exibidas na área de notificação da barra de tarefas. O Kaspersky Anti-Virus pode ser ativado usando o Assistente de Ativação.

Para executar o Assistente de Ativação do Kaspersky Anti-Virus, execute uma das seguintes ações:

- Clique no link Ativar na janela de notificação do Kaspersky Anti-Virus exibida na área de notificação da barra de tarefas.
- Na parte inferior da janela principal do aplicativo, clique no link Licença. Na janela Licença que é aberta, clique no botão Ativar o aplicativo.

Ao trabalhar com o Assistente de Ativação do Aplicativo, você deve especificar valores para diversas configurações.

Etapa 1. Inserir o código de ativação

Insira o código de ativação no campo correspondente e clique no botão Ativar.

Etapa 2. Solicitar a ativação

Se a solicitação de ativação for enviada com êxito, o Assistente continuará automaticamente na etapa seguinte.

Etapa 3. Inserir dados de registro

Esta etapa não está disponível em todas as versões do Kaspersky Anti-Virus.

Os usuários registrados podem usar os seguintes recursos:

- Enviar solicitações ao Suporte Técnico e ao Laboratório de Antivírus a partir da Minha conta Kaspersky no site da Kaspersky Lab.
- Gerenciar códigos de ativação.
- Receber informações sobre novos produtos e ofertas especiais da Kaspersky Lab.

Especifique seus dados de registro e clique no botão Avançar.

Etapa 4. Ativação

Se a ativação do aplicativo tiver êxito, o Assistente continuará automaticamente na etapa seguinte.

Etapa 5. Registro/Autenticação no Kaspersky Protection Center

O Kaspersky Anti-Virus mostra o formulário para efetuar o login no Kaspersky Protection Center.

Caso já tenha uma conta do Kaspersky Protection Center, especifique seu e-mail e senha para efetuar o login.

Caso ainda não tenha uma conta, preencha os campos no formulário e se registre com o Kaspersky Protection Center.

Etapa 6. Conclusão do Assistente

Esta janela do Assistente exibe informações sobre os resultados da ativação.

Clique no botão Concluir para fechar o assistente.

ADQUIRIR E RENOVAR UMA LICENÇA

Se você tiver instalado o Kaspersky Anti-Virus e ainda não tiver comprado uma licença, você pode fazê-lo após a instalação. Quando você compra uma licença, você recebe um código de ativação que é usado para ativar o aplicativo (consulte a seção "Ativar o aplicativo" na página <u>28</u>).

Quando sua licença expirar, você poderá renová-la. Para isso, você pode adicionar um novo código de ativação sem ter de esperar que a licença atual expire. Quando a licença atual expirar, o Kaspersky Anti-Virus será ativado automaticamente usando o novo código de ativação.

- Para adquirir uma licença:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da página da Web, clique no link Inserir código de ativação / Licença. A janela Licença é exibida.
 - 3. Na janela que é aberta, clique no botão **Comprar código de ativação**.

A página da loja virtual na Web na qual você pode comprar uma licença é aberta.

- Para adicionar um novo código de ativação:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da página da Web, clique no link Inserir código de ativação / Licença. A janela Licença é exibida.
 - 3. Na janela que é aberta, clique no botão Ativar o aplicativo .

O Assistente de Ativação do aplicativo é aberto.

4. Insira o código de ativação nos campos correspondentes e clique no botão Ativar.

Em seguida, o Kaspersky Anti-Virus envia os dados para serem verificados pelo servidor de ativação. Se a verificação tiver êxito, o Assistente de Ativação continuará automaticamente na etapa seguinte.

5. Ao concluir com o Assistente, clique no botão Concluir.

GERENCIAR NOTIFICAÇÕES DO APLICATIVO

As notificações que são exibidas na área de notificação da barra de tarefas informam sobre eventos ocorridos durante a operação do aplicativo e que requerem sua atenção. Dependendo do grau de importância do evento, você poderá receber os seguintes tipos de notificações:

- Notificações críticas informam sobre os eventos de importância crítica para a segurança do computador, como a detecção de um objeto malicioso ou uma atividade perigosa no sistema. As janelas das notificações e mensagens pop-up críticas são vermelhas.
- Notificações importantes informam sobre os eventos que possivelmente são importantes para a segurança do computador, como a detecção de um objeto provavelmente infetado ou uma atividade suspeita no sistema. As janelas das notificações e mensagens pop-up importantes são amarelas.
- Notificações informativas informam sobre os eventos que não têm importância crítica para a segurança do computador. As janelas das notificações e mensagens pop-up informativas são verdes.

Se for exibida uma notificação na tela, selecione uma das opções sugeridas na notificação. A opção ideal é aquela recomendada como padrão pelos especialistas da Kaspersky Lab. É possível fechar uma notificação automaticamente reiniciando o computador, fechando o Kaspersky Anti-Virus ou ativando o modo conectado em espera no Windows 8. Ao fechar uma notificação automaticamente, o Kaspersky Anti-Virus executa a ação recomendada por padrão.

As notificações não são exibidas durante a primeira hora de operação do aplicativo caso você tenha comprado um computador com o Kaspersky Anti-Virus pré-instalado (distribuição OEM). O aplicativo processa objetos de acordo com as ações recomendadas. Os resultados do processamento são salvos em um relatório.

AVALIAR O STATUS DE PROTEÇÃO DO COMPUTADOR E SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SEGURANÇA

Os problemas com a proteção do computador são indicados pelo indicador localizado à esquerda da janela principal do aplicativo (consulte a figura embaixo). O indicador tem a forma de um ícone de monitor que muda de cor de acordo com o status de proteção do computador: o verde significa que o computador está protegido, o amarelo indica problemas relacionados à proteção e o vermelho alerta sobre ameaças graves à segurança do computador. É recomendável corrigir os problemas e as ameaças de segurança imediatamente.



Figura 1. Indicador do status de proteção

Ao clicar no indicador na janela principal do aplicativo, é aberta a janela **Problemas de Segurança** (veja a figura a seguir), que contém informações detalhadas sobre o status de proteção do computador e sugestões para a solução dos problemas e ameaças detectados.

G	Kaspersky Anti-Virus Problemas de Segurança	? _ <mark>×</mark> Kajperjky±
()	Componente de proteção A proteção do computador está pausada Seu computador está em risco de ser infectado, danificado ou ter seus dados roubados. É recomendável ativar a proteção.	Ativar
1	Componente de proteção A execução automática do aplicativo está desativada É recomendável ativar a execução automática do aplicativo ao iniciar o sistema operacional.	Ativar
上 Meu	perfil Configura	ções Suporte Licença

Figura 2. A janela Problemas de Segurança

Os problemas com a proteção são agrupados em categorias. Para cada problema, são listadas ações que podem ser usadas para solucionar o problema.

ATUALIZAR BANCOS DE DADOS E MÓDULOS DO APLICATIVO

Por padrão, o Kaspersky Anti-Virus verifica automaticamente os servidores de atualização da Kaspersky Lab quando à existência de atualizações. Se um servidor armazenar um conjunto de atualizações recentes, o Kaspersky Anti-Virus as baixará e instalará em segundo plano. Você pode executar uma atualização do Kaspersky Anti-Virus manualmente em qualquer altura a partir da janela principal do aplicativo ou a partir do menu de contexto do ícone do aplicativo na área de notificação da barra de tarefas.

Para baixar atualizações dos servidores da Kaspersky Lab, é necessário estar conectado com a Internet.

Ao trabalhar no Microsoft Windows 8, as atualizações não são baixadas se existir uma conexão de banda larga à Internet e existir um limite de tráfego nesse tipo de conexão. Para baixar atualizações, você deve anular os limites manualmente na subseção **Rede** da janela de configurações do aplicativo.

 Para executar uma atualização no menu de contexto do ícone do aplicativo na área de notificações da barra de tarefas,

no menu de contexto do ícone do aplicativo, selecione o item Atualização.

- Para executar uma atualização da janela principal do aplicativo:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo e selecione a seção Atualização na parte inferior da janela.

A janela exibe a seção Atualização.

2. Na seção Atualização que é aberta, clique no botão Executar atualização.

VERIFICAÇÃO COMPLETA DO COMPUTADOR QUANTO À PRESENÇA DE VÍRUS

Durante uma verificação completa, o Kaspersky Anti-Virus verifica os seguintes objetos por padrão:

- memória do sistema
- objetos carregados ao iniciar o sistema operacional
- backup do sistema
- discos rígidos e unidades removíveis

É recomendável realizar uma verificação completa imediatamente depois de instalar o Kaspersky Anti-Virus no computador.

- Para iniciar a verificação completa na janela principal do aplicativo:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo e selecione a seção Verificação na parte inferior da janela.

A janela exibe a seção Verificação.

2. Selecione a seção Verificação Completa, na parte direita da janela.

A janela exibe a seção Verificação Completa.

3. Clique no botão Iniciar verificação.

O Kaspersky Anti-Virus inicia a verificação completa do computador.

VERIFICAR UM ARQUIVO, PASTA, DISCO OU OUTRO OBJETO QUANTO À PRESENÇA DE VÍRUS

Você pode usar os seguintes métodos para verificar um objeto quanto à presença de vírus:

- no menu de contexto do objeto
- Na janela principal do aplicativo
- Usando o Gadget (consulte a seção "Usar o Kaspersky Gadget" na página <u>51</u>) (apenas para sistemas operacionais Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7)
- Para iniciar uma verificação de vírus no menu de contexto do objeto:
 - 1. Abra o Microsoft Windows Explorer e vá para a pasta que contém o objeto que deve ser verificado.
 - 2. Clique com o botão direito do mouse no menu de contexto do objeto (veja a figura a seguir) e selecione Verificar Vírus.

	Abrir		
۲	Executar como administrador		
	Solucionar problemas de compatibilidade		
ĸ	Verificar reputação no KSN		
K	Verificar Vírus		
ĸ	Consultor de Aplicativos Kaspersky		
	Compartilhar com	+	
	Fixar na Barra de Tarefas		
	Fixar no Menu Iniciar		
	Restaurar versões anteriores		
	Enviar para	+	
	Recortar		
	Copiar		
	Criar atalho		
	Excluir		
	Renomear		
	Propriedades		

Figura 3. Menu de contexto de um arquivo executável em Microsoft Windows

- Para iniciar a verificação de um objeto na janela principal do aplicativo:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo e selecione a seção Verificação na parte inferior da janela.

- 2. Avance para a seção Verificação Personalizada, na parte direita da janela.
- 3. Especifique os objetos a verificar de uma das seguintes formas:
 - Arraste objetos para a janela Verificação Personalizada.
 - Clique no botão Adicionar e especifique um objeto na janela de seleção de arquivos ou pastas que é exibida.
- 4. Clique no botão Iniciar verificação.

A janela Gerenciador de Tarefas é exibida, exibindo detalhes sobre o progresso da verificação.

Para verificar um objeto quanto à presença de vírus usando o gadget,

arraste o objeto para o gadget.

VERIFICAR O COMPUTADOR QUANTO À PRESENÇA DE VULNERABILIDADES

Vulnerabilidades são partes não protegidas do código do software que os invasores podem usar deliberadamente para atingir seus objetivos, como copiar os dados usados em aplicativos não protegidos. A verificação de vulnerabilidades no computador ajuda a descobrir esses pontos fracos. É recomendável remover as vulnerabilidades detectadas.

- Para iniciar uma verificação de vulnerabilidades:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da janela, clique no botão O e selecione a seção Ferramentas.

A janela exibe a seção Ferramentas.

3. Na seção Verificação de Vulnerabilidades, clique no botão Iniciar.

O Kaspersky Anti-Virus inicia a verificação do computador quanto à presença de vulnerabilidades.

VERIFICAR AS ÁREAS CRÍTICAS DO COMPUTADOR QUANTO À PRESENÇA DE VÍRUS

A verificação de áreas críticas compreende a verificação dos seguintes objetos:

- objetos carregados ao iniciar o sistema operacional
- memória do sistema
- setores de inicialização do disco
- Para iniciar uma Verificação de Áreas Críticas na janela principal do aplicativo:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo e selecione a seção Verificação na parte inferior da janela.

A janela exibe a seção Verificação.

2. Abra a seção Verificação Rápida, na parte direita da janela.

A janela exibe a seção Verificação Rápida.

- 3. Clique no botão Iniciar verificação.
- O Kaspersky Anti-Virus inicia o processo de verificação.

VERIFICAR OBJETOS PROVAVELMENTE INFETADOS

Se você suspeitar que um objeto está infectado, primeiro verifique-o usando o Kaspersky Anti-Virus.

Se o aplicativo concluir a verificação e considerar que um objeto não está infetado, mas você suspeitar do contrário, pode enviar esse objeto para o *Laboratório de Antivírus*: Os especialistas do Laboratório de Vírus verificam o objeto. Se ele estiver infetado com um vírus, a descrição do novo vírus será adicionada aos bancos de dados que serão baixados pelo aplicativo com uma atualização.



Para enviar um arquivo para o Laboratório de Vírus:

- Vá para a página de solicitação do Laboratório de Vírus (<u>http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html?LANG=pt</u>).
- 2. Siga as instruções na página para enviar sua solicitação.

RESTAURAR UM ARQUIVO EXCLUÍDO OU DESINFETADO PELO APLICATIVO

A Kaspersky Lab recomenda que você evite restaurar objetos excluídos e desinfetados, pois eles podem representar uma ameaça ao computador.

Para restaurar um objeto excluído ou desinfetado, você pode usar sua cópia de backup criada pelo aplicativo durante uma verificação do objeto.

O Kaspersky Anti-Virus não desinfeta aplicativos a partir da Windows Store. Se, após a verificação, o aplicativo for reconhecido como perigoso, ele será excluído do seu computador.

Quando você excluir um aplicativo da Windows Store, o Kaspersky Anti-Virus não cria uma cópia de backup. Para restaurar esses objetos, você deve usar ferramentas de recuperação do seu sistema operacional (para obter informações detalhadas, consulte a documentação do sistema operacional instalado no computador) ou atualizar os aplicativos a partir da Windows Store.

Para restaurar um arquivo excluído ou desinfetado pelo aplicativo:

- 1. Abra a janela principal do aplicativo.
- 2. Na parte inferior da janela, selecione a seção Quarentena.

3. Na janela **Quarentena** que é exibida, selecione o arquivo desejado na lista e clique no botão **Restaurar** (consulte a imagem embaixo).

C Kaspersky Anti-Virus Quarentena			? _ X			
As cópias de backup dos arquivos excluídos ou modificados durante a desinfecção são movidas para a Quarentena. Estas cópias são armazenadas em um formato seguro especial e não representam nenhuma ameaça.						
Arquivo	Caminho	Detectado(s)	Data			
Uncurable.vir.com	C:\Users\Tester\Documents\	EICAR-Test-File	21.06.2013 18:41			
Restaurar	Excluir		Excluir todos os arquivos			
ᆚ Meu perfil		Configuraçi	ões Suporte Licença			



RECUPERAR O SISTEMA OPERACIONAL APÓS INFECÇÃO

Se você suspeitar que o sistema operacional do computador foi corrompido ou modificado devido a atividade de software malicioso ou uma falha do sistema, use o *assistente de solução de problemas pós-infecção do Microsoft Windows* que limpa o sistema de qualquer rastro de objetos maliciosos. A Kaspersky Lab recomenda executar o Assistente depois de desinfetar o computador para assegurar que todas as ameaças e os danos causados pelas infecções tenham sido corrigidos.

O Assistente verifica se existem alterações ao sistema, como as seguintes: acesso à rede bloqueado, extensões de formato de arquivo conhecido com alterações, bloqueio da barra de ferramentas e outros. Existem diferentes motivos para esses tipos de dano. Esses motivos podem incluir a atividade de programas maliciosos, configuração do sistema incorreta, falhas do sistema ou até a operação incorreta de aplicativos de otimização do sistema.

Depois de concluir a análise, o Assistente examina as informações a fim de avaliar se houve danos no sistema que exigem atenção imediata. Dependendo da análise, será gerada uma lista de ações necessárias para eliminar os problemas. O Assistente agrupa essas ações em categorias de acordo com a gravidade dos problemas detectados.

Para iniciar o Assistente de Solução de Problemas pós-infecção do Microsoft Windows:

- 1. Abra a janela principal do aplicativo.
- 2. Na parte inferior da janela, selecione a seção Ferramentas.
- 3. Na janela que é aberta, na seção Solução de Problemas do Microsoft Windows, clique no botão Iniciar.

A janela do Assistente de Solução de Problemas pós-infecção do Microsoft Windows é aberta.

O Assistente consiste em uma série de telas (etapas) nas quais você pode navegar usando os botões Voltar e Avançar. Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão Concluir. Para interromper o Assistente em qualquer estágio, clique no botão Cancelar.

Vamos rever os passos do Assistente em maior detalhe.

Etapa 1. Iniciar a restauração do sistema

Confirme se a opção do Assistente para **Pesquisar problemas causados por atividade de malware** está selecionada e clique no botão **Avançar**.

Etapa 2. Pesquisa de problemas

O Assistente procurará problemas e danos que devem ser corrigidos. Quando a pesquisa for concluída, o Assistente avançará automaticamente para a próxima etapa.

Etapa 3. Selecionar as ações de solução de problemas

Todos os problemas encontrados na etapa anterior são agrupados de acordo com o tipo de perigo que representam. Para cada grupo de problemas, a Kaspersky Lab recomenda uma sequência de ações para reparar os danos. Há três grupos de ações:

- Ações altamente recomendadas eliminam os problemas que representam uma ameaça de segurança grave. É recomendável executar todas as ações desse grupo.
- Ações recomendadas visam reparar os danos representam uma ameaça. Também é recomendável executar todas as ações desse grupo.
- Ações adicionais reparam danos ao sistema que não representam uma ameaça atual, mas que podem colocar a segurança do computador em perigo no futuro.

Para exibir as ações em um grupo, clique no ícone + à esquerda do nome do grupo.

Para fazer o Assistente executar uma determinada ação, marque a caixa à esquerda da ação correspondente. Por padrão, o Assistente executa todas as ações recomendadas e altamente recomendadas. Se não desejar executar uma determinada ação, desmarque a caixa ao lado dela.

É altamente recomendável não desmarcar as caixas de seleção selecionadas por padrão, pois isso pode deixar o computador vulnerável a ameaças.

Depois de definir o conjunto de ações que serão executadas pelo Assistente, clique no botão Avançar.

Etapa 4. Corrigir problemas

O Assistente executará as ações selecionadas na etapa anterior. A correção de problemas poderá demorar algum tempo. Quando a solução de problemas for concluída, o Assistente continuará automaticamente na próxima etapa.

Etapa 5. Conclusão do Assistente

Clique no botão Concluir para fechar o assistente.
CONFIGURAÇÃO DO ANTIVÍRUS

O Kaspersky Anti-Virus permite a verificação de mensagens de email quanto à presença de objetos perigosos usando o Antivírus de Email. O Antivírus de Email é iniciado quando o sistema operacional é iniciado e permanece em execução permanente na RAM, verificando todas as mensagens de email enviadas ou recebidas através de POP3, SMTP, IMAP, MAPI e NNTP, bem como através de conexões criptografadas (SSL) através de POP3, SMTP e IMAP.

Por padrão, o Antivírus de Email verifica as mensagens enviadas e recebidas. Se necessário, você pode ativar a verificação somente das mensagens recebidas.

- Para configurar o Antivírus de Email:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da janela, clique no link **Configurações**.
 - 3. À esquerda da janela, na seção Centro de Proteção, selecione o componente Antivírus de Email.

As configurações do Antivírus de Email são exibidas na janela.

- 4. Certifique-se de que o botão de seleção na parte superior da janela que ativa/desativa o Antivírus de Email está ativado.
- 5. Selecione um nível de segurança:
 - **Recomendado**. Se selecionar este nível de segurança, o Antivírus de Email verifica as mensagens recebidas e enviadas e verifica os arquivos anexados.
 - **Baixo**. Se selecionar este nível de segurança, o Antivírus de Email verifica somente as mensagens recebidas sem verificar os arquivos anexados.
 - Alto. Se selecionar este nível de segurança, o Antivírus de Email verifica as mensagens recebidas e enviadas e verifica os arquivos anexados. Selecionar o nível de segurança alto implica aplicar análise heurística profunda.
- Na lista suspensa Ação ao detectar ameaças, selecione uma ação que o Antivírus de Email deve executar quando um objeto infetado é detectado (por exemplo, desinfetar).

Caso não tenham sido detectadas ameaças em uma mensagem de email, ou caso todos os objetos infetados tenham sido desinfetados com êxito, a mensagem fica disponível para operações adicionais. Se o componente não conseguir desinfectar um objeto infectado, o Antivírus de Email renomeia ou exclui o objeto da mensagem e expande o assunto da mensagem com uma notificação que indica que a mensagem foi processada pelo Kaspersky Anti-Virus. Antes de excluir um objeto, o Kaspersky Anti-Virus cria uma cópia de backup dele e coloca a cópia na Quarentena(consulte a seção "Restaurar um arquivo excluído ou desinfetado pelo aplicativo" na página <u>34</u>).

PROTEGER DADOS PARTICULARES CONTRA ROUBO

O Kaspersky Anti-Virus ajuda você a proteger seus dados particulares contra roubo:

- Senhas, nomes de usuário e outros dados de registro
- Números de contas e cartões bancários

O Kaspersky Anti-Virus inclui componentes e ferramentas que permitem proteger seus dados particulares o roubo por hackers através de phishing ou da intercepção de dados inseridos com o teclado.

A proteção contra phishing é garantida pelo Antiphishing implementado nos componentes Antivírus da Web e Antivírus de IM. Ative esses componentes para garantir uma proteção completa contra phishing.

O Teclado Virtual é usado para proteger você contra a intercepção dos dados inseridos com o teclado do computador.

O Assistente de Limpeza de Dados limpa todas as informações no computador sobre as atividades do usuário.

NESTA SEÇÃO

Teclado Virtual	
Limpeza de Dados Particulares	40

TECLADO VIRTUAL

Ao usar a Internet, frequentemente você precisa inserir seus dados pessoais ou seu nome de usuário e sua senha. Isso acontece, por exemplo, ao registrar uma conta em sites, fazer compras online ou ao usar um banco virtual.

Existe um risco de que essas informações pessoais sejam interceptadas usando interceptadores de teclado ou keyloggers, que são programas que registram o pressionamento de teclas.

A ferramenta Teclado Virtual evita a interceptação dos dados inseridos usando o teclado.

O Teclado Virtual evita apenas a interceptação de dados pessoais ao trabalhar com os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome. Quando usado junto com outros navegadores, o Teclado Virtual não protege dados particulares inseridos contra a intercepção.

O teclado virtual não está disponível no Microsoft Internet Explorer 10 da Windows Store, nem no Microsoft Internet Explorer 10, se a caixa **Habilitar Modo Protegido** estiver marcada nas configurações do navegador. Neste caso, recomendamos que você use o Teclado Virtual a partir da interface do Kaspersky Anti-Virus.

O Teclado Virtual não poderá proteger seus dados pessoais se o site que exibe a inserção desses dados tiver sido invadido; nesse caso, as informações são obtidas diretamente pelos invasores no site.

Muitos programas classificados como spyware podem tirar capturas de ecrã, as quais são automaticamente transmitidas a um intruso para análise futura e para roubar os dados particulares do usuário. O Teclado Virtual protege os dados pessoais que são inseridos contra tentativas de interceptação através do uso de capturas de tela.

O Teclado Virtual não impede a criação de capturas de tela criadas com a tecla **Print Screen** e outras combinações de teclas fornecidas pelas configurações do sistema operacional ou através do uso de DirectX®.

O Teclado Virtual possui os seguintes recursos:

- Você pode clicar nos botões do Teclado Virtual usando o mouse.
- Diferentemente dos teclados de hardware, no Teclado Virtual não é possível pressionar várias teclas simultaneamente. É por isso que usar combinações de teclas (como ALT+F4) requer que o usuário clique na primeira tecla (por exemplo, ALT), depois na segunda tecla (por exemplo, F4) e novamente na primeira tecla. O segundo clique na tecla funciona da mesma forma que a liberação da mesma em um teclado de hardware.
- O idioma do Teclado Virtual pode ser alterado usando o mesmo atalho fornecido nas configurações do sistema operacional para o teclado de hardware. Para isso, é necessário clicar com o botão direito na outra tecla (por exemplo, se o atalho ALT ESQUERDO+SHIFT estiver definido nas configurações do sistema operacional para mudar o idioma do teclado, é necessário clicar com o botão esquerdo na tecla ALT ESQUERDO e com o botão direito na tecla SHIFT).

Para garantir a proteção dos dados inseridos com o Teclado Virtual, reinicie seu computador após instalar o Kaspersky Anti-Virus.

- Você pode abrir o Teclado Virtual das seguintes formas:
 - A partir do menu de contexto do ícone de aplicativo, na área de notificações da barra de tarefas
 - Na janela principal do aplicativo
 - Pressionando uma combinação de teclas do teclado
 - Usando o gadget do Kaspersky Anti-Virus (apenas nos sistemas operacionais Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7)
- Para abrir o Teclado Virtual no menu de contexto do ícone do aplicativo na área de notificações da barra de tarefas,

selecione Teclado Virtual no menu de contexto do ícone do aplicativo (consulte a figura embaixo).

Gerenciador de Tarefas
Atualização
Teclado Virtual
Kaspersky Anti-Virus
Pausar a proteção
Configurações
Sobre

Figura 5. Menu de contexto do Kaspersky Anti-Virus

Para abrir o Teclado Virtual na janela principal do aplicativo,

na parte inferior da janela principal do aplicativo, selecione a seção Teclado Virtual.

Para abrir o Teclado Virtual na janela do navegador,

na barra de ferramentas do Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome, clique no botão **K** Teclado Virtual. Para abrir o Teclado Virtual usando o teclado de hardware,

pressione o atalho CTRL+ALT+SHIFT+P.

Para abrir o Teclado Virtual usando o gadget,

clique no botão do gadget ao qual a ação foi atribuída (consulte a seção "Usar o Kaspersky Gadget" na página 51).

LIMPEZA DE DADOS PARTICULARES

As ações do usuário em um computador são registradas no sistema operacional. São salvas as seguintes informações:

- Detalhes de consultas de pesquisa inseridas por usuários e sites visitados
- Informações sobre os aplicativos iniciados e os arquivos guardados
- entradas de log de eventos do Microsoft Windows
- Outras informações sobre atividade do usuário

As informações sobre ações do usuário que contenham informações confidenciais podem ficar disponíveis para invasores e pessoas não autorizadas.

O Kaspersky Anti-Virus inclui o Assistente de Limpeza de Dados Particulares que limpa os rastros de atividade do usuário no sistema.

- Para executar o Assistente de Limpeza de Dados Particulares:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da janela, selecione a seção Ferramentas.
 - 3. Na janela que é aberta, na seção Limpeza de Dados Particulares, clique no botão Iniciar.

O Assistente consiste em uma série de telas (etapas) nas quais você pode navegar usando os botões Voltar e Avançar. Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão Concluir. Para interromper o Assistente em qualquer estágio, clique no botão Cancelar.

Vamos rever os passos do Assistente em maior detalhe.

Etapa 1. Iniciar o Assistente

Certifique-se de que a caixa de seleção **Pesquisar rastros de atividades de usuários** está marcada. Clique no botão **Avançar** para iniciar o Assistente.

Etapa 2. Pesquisa de sinais de atividade

Este assistente pesquisa rastros de atividades de malware no computador. A pesquisa poderá demorar algum tempo. Quando a pesquisa for concluída, o Assistente avançará automaticamente para a próxima etapa.

Etapa 3. Selecionar ações de Limpeza de Dados Particulares

Quando a pesquisa é concluída, o Assistente informa-o sobre os rastros de atividade detectados e pergunta o que fazer quanto às ações necessárias para excluir os rastros de atividade detectados (consulte a imagem embaixo).

omendadas s r o cache ao fechar o navegador
r o cache ao fechar o navegador
s r o cache ao fechar o navegador
s r o cache ao fechar o navegador
r o cache ao fechar o navegador
r o cache ao fechar o navegador
e eselvier
r cookies
r a lista de domínios confiáveis
osoft Windows
dor de Tarefas
r cache
r cache
r cookies r a lista de domínios confiáveis osoft Windows idor de Tarefas

Figura 6. Rastros de atividades detectados e recomendações sobre como eliminá-los

Para exibir ações no grupo, clique no ícone 🕨 à esquerda do nome do grupo.

Para fazer o Assistente executar uma determinada ação, marque a caixa à esquerda da ação correspondente. Por padrão, o Assistente executa todas as ações recomendadas e altamente recomendadas. Se não desejar executar uma determinada ação, desmarque a caixa ao lado dela.

Limpar as caixas de seleção selecionadas por padrão não é recomendável. Isso pode comprometer a segurança do computador.

Depois de definir o conjunto de ações que serão executadas pelo Assistente, clique no botão Avançar.

Etapa 4. Limpeza de Dados Particulares

O Assistente executará as ações selecionadas na etapa anterior. A eliminação dos rastros de atividades pode levar algum tempo. Para limpar determinados rastros de atividade, poderá ser necessário reiniciar o computador e, nesse caso, o Assistente o informa.

Quando a limpeza for concluída, o Assistente avançará automaticamente para a próxima etapa.

Etapa 5. Conclusão do Assistente

Clique no botão Concluir para fechar o assistente.

VERIFICAR A SEGURANÇA DO SITE

O Kaspersky Anti-Virus permite a verificação de um site quanto à segurança antes de acessar esse site clicando em um link. É possível verificar sites usando o *Consultor de URLs Kaspersky* e o *Filtro da Web*, os quais estão integrados no componente Antivírus da Web.

O Consultor de URLs Kaspersky não está disponível no Microsoft Internet Explorer 10 da Windows Store, nem no Microsoft Internet Explorer 10, se a caixa **Habilitar Modo Protegido** estiver marcada nas configurações do navegador.

O Consultor de URLs da Kaspersky é integrado nos navegadores Microsoft Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox, verificando os links em páginas da Web abertas no navegador. O Kaspersky Anti-Virus exibe um dos seguintes ícones junto a cada link:

- 🛛 🥌 se a página da Web aberta clicando no link for segura, de acordo com a Kaspersky Lab
- Manuel e se não existirem informações sobre o status de segurança da página da Web aberta ao clicar no link
- Image: Se a página da Web aberta clicando no link for perigosa, de acordo com a Kaspersky Lab.

Para visualizar uma janela pop-up com mais detalhes sobre o link, aponte para o ícone correspondente.

Por padrão, o Kaspersky Anti-Virus verifica links somente em resultados de pesquisa. Você pode ativar a verificação de links no site inteiro.

- Para ativar a verificação de links em sites:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da janela principal, clique no link Configurações. A janela Configurações é exibida.
 - 3. Na seção Centro de Proteção, selecione a subseção Antivírus da Web.

A janela exibe as configurações do Antivírus da Web.

- 4. Na parte inferior da janela, clique no link **Configurações Avançadas**. A janela de configurações avançadas do Antivírus da Web é exibida.
- 5. Na seção Consultor de URLs Kaspersky selecione a caixa de seleção Verificar URLs.
- 6. Se você desejar que o Antivírus da Web verifique o conteúdo de todos os sites, selecione **Em todos os sites** menos nos especificados.

Se necessário, especifique as páginas da Web que você considera confiáveis, clicando no link **Configurar exclusões**. O Antivírus da Web não verifica o conteúdo de páginas da Web especificadas ou conexões criptografadas com sites específicos.

- 7. Se você desejar que o Antivírus da Web verifique o conteúdo somente de páginas da Web especificadas:
 - a. Selecione Somente em sites especificados.
 - b. Clique no link Configurar sites verificados.
 - c. Na janela Configurar sites verificados, clique no botão Adicionar.

- d. Na janela **Adicionar URL** que é exibida, insira o URL de uma página da Web cujo conteúdo você deseja verificar.
- e. Selecione um status para a verificação da página da Web (se o status for *Ativo*, o Antivírus da Web verifica o conteúdo da página da Web).
- f. Clique no botão Adicionar.

A página da Web especificada é exibida na lista, na janela **URLs verificados**. O Antivírus da Web verifica URLs nesta página da Web.

 Se você desejar editar as configurações avançadas da verificação de URLs, na janela Configurações avançadas do Antivírus da Web, na seção Consultor de URLs Kaspersky, clique no link Configurar o Consultor de URLs Kaspersky.

É exibida a janela Configurar o Consultor de URLs Kaspersky.

- 9. Se você desejar que o Antivírus da Web notifique você quanto à segurança dos links em todas as páginas da Web, na seção **URLs verificados** selecione **Todos os URLs**.
- 10. Se você desejar que o Antivírus da Web exiba informações sobre se um link pertence a uma categoria especifica de conteúdo de um site (por exemplo, *Linguagem obscena*):
 - a. Selecione a caixa de seleção Mostrar informações sobre as categorias de conteúdo do site.
 - b. Selecione as caixas de seleção junto das categorias de conteúdo de sites sobre as quais você pretende exibir informações nos comentários.

O Antivírus da Web verifica links em páginas da Web especificadas e exibe informações sobre as categorias dos links de acordo com as configurações atuais.

USAR O PERFIL DE JOGO PARA MODO DE TELA INTEIRA

Quando o Kaspersky Anti-Virus é executado no modo de tela inteira junto com alguns outros aplicativos (especialmente jogos de computador), podem ocorrer os seguintes problemas:

- O desempenho do aplicativo ou do jogo diminui, devido à falta de recursos do sistema.
- As janelas de notificação do Kaspersky Anti-Virus distraem o usuário do jogo.

Para evitar modificar as configurações do Kaspersky Anti-Virus manualmente sempre que mudar para o modo de tela inteira, pode usar o Perfil de Jogo. Quando o Perfil de Jogo está ativo, ao alternar para o modo de tela inteira, as configurações de todos os componentes do Kaspersky Anti-Virus são modificadas automaticamente para assegurar o funcionamento ideal do sistema nesse modo. Ao sair do modo de tela inteira, as configurações do produto retornam aos valores iniciais usados antes de entrar nesse modo.

- Para ativar o Perfil de Jogo:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link Configurações, na parte inferior da janela principal, para acessar a seção Configurações.
 - 3. Na parte esquerda da janela, selecione a seção Desempenho.

A janela exibe as configurações do desempenho do Kaspersky Anti-Virus.

4. Na seção Perfil de Jogo, marque a caixa de seleção Usar Perfil de Jogo.

CRIAR E USAR O DISCO DE RECUPERAÇÃO

O Disco de Recuperação consiste em um aplicativo denominado Kaspersky Rescue Disk e gravado em uma mídia removível (CD ou unidade flash USB).

Você pode usar o Kaspersky Rescue Disk para verificar e desinfetar computadores infetados que não podem ser desinfetados usando outros métodos (por exemplo, com aplicativos antivírus).

NESTA SEÇÃO

CRIAR UM DISCO DE RECUPERAÇÃO

A criação de um Disco de Recuperação consiste em criar uma imagem do disco (arquivo ISO) com a versão atualizada do Kaspersky Rescue Disk e gravá-la em uma mídia removível.

Você pode baixar a imagem original do disco do servidor da Kaspersky Lab ou copiá-la de uma fonte local.

- O Disco de Recuperação é criado usando o Assistente para Criação do Kaspersky Rescue Disk. O arquivo rescued.iso criado pelo Assistente é salvo no disco rígido do computador.
- Para iniciar o Assistente para Criação do Kaspersky Rescue Disk:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da janela principal, clique no botão we selecione a seção Ferramentas.
 - 3. Na janela que é aberta, na seção Kaspersky Rescue Disk, clique no botão Criar.

O Assistente consiste em uma série de telas (etapas) nas quais você pode navegar usando os botões **Voltar** e **Avançar**. Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão **Concluir**. Para interromper o Assistente em qualquer estágio, clique no botão **Cancelar**.

Vamos rever os passos do Assistente em maior detalhe.

Etapa 1. Iniciar o Assistente. Pesquisar uma imagem de disco existente

A primeira janela do Assistente contém informações sobre o Kaspersky Rescue Disk. Para continuar com o Assistente, clique no botão **Avançar**. O Assistente continuará na janela **Selecionar fonte da imagem do disco**.

Etapa 2. Selecionar a origem da imagem do disco

Nesta etapa, você deve selecionar a fonte da imagem do disco dentre as opções da lista:

- Se você não tiver um arquivo de imagem ISO criado para o Disco de Recuperação e desejar baixá-lo do servidor da Kaspersky Lab (o tamanho do arquivo é aproximadamente 175 MB), selecione Baixar a imagem ISO do servidor da Kaspersky Lab.
- Se você tiver uma imagem existente de um Kaspersky Rescue Disk, selecione Usar imagem do Kaspersky Rescue Disk existente.
- Se você já tiver uma cópia gravada do Disco de Recuperação ou uma imagem ISO salva no computador ou em um recurso de rede local, selecione Copiar a imagem ISO da unidade local ou de rede.

Clique no botão Procurar. Depois de especificar o caminho do arquivo, clique no botão Avançar.

Etapa 3. Copiar (baixar) a imagem do disco

Se você tiver selecionado **Usar imagem do Kaspersky Rescue Disk existente** na janela anterior do Assistente, esta etapa será ignorada.

Quando a cópia ou o download da imagem ISO for concluído, o Assistente continuará automaticamente na etapa seguinte.

Etapa 4. Atualizar o arquivo da imagem ISO

O procedimento de atualização do arquivo da imagem ISO compreende as seguintes operações:

- atualização dos bancos de dados do aplicativo
- atualização dos arquivos de configuração

Os arquivos de configuração determinam se o computador pode ser inicializado a partir de uma mídia removível (como um CD/DVD ou uma unidade flash USB com o Kaspersky Rescue Disk) criada pelo Assistente.

Ao atualizar os bancos de dados do aplicativo, são usados aqueles distribuídos na última atualização do Kaspersky Anti-Virus. Se os bancos de dados estiverem desatualizados, é recomendável executar a tarefa de atualização e executar o Assistente para Criação do Kaspersky Rescue Disk novamente.

Para iniciar a atualização do arquivo ISO, clique no botão **Avançar**. O andamento da atualização será exibido na janela do Assistente.

Etapa 5. Gravar a imagem do disco em uma mídia

Nesta etapa, o Assistente informa sobre a criação bem-sucedida de uma imagem do disco e permite sua gravação em uma mídia.

Especifique uma mídia de dados para gravar o Kaspersky Rescue Disk:

- Para gravar a imagem do disco em um CD/DVD, selecione Gravar em CD/DVD.
- Para gravar a imagem do disco em uma unidade USB, selecione Gravar na unidade flash USB.

Os especialistas da Kaspersky Lab não recomendam salvar a imagem do disco em dispositivos que não se destinem exclusivamente ao armazenamento de dados, como smartphones, celulares, PCs de bolso ou leitores MP3. Depois de usados para armazenar a imagem de disco, alguns dispositivos podem ter problemas de funcionamento.

Para gravar a imagem de disco no disco rígido do seu computador ou de outro computador que você
possa acessar através da rede, selecione Salvar a imagem do disco em arquivo na unidade local ou
de rede.

Etapa 6. Selecionar um dispositivo/arquivo para gravar a imagem do disco

Nessa etapa, o Assistente solicita que você especifique o caminho para um dispositivo/arquivo em que a imagem do disco será salva.

- Se você tiver selecionado **Gravar em CD/DVD** na etapa anterior do Assistente, selecione na lista suspensa um disco em que deseja gravar a imagem do disco.
- Se você tiver selecionado **Gravar na unidade flash USB** na etapa anterior do Assistente, selecione na lista suspensa um dispositivo em que deseja gravar a imagem do disco.
- Se você tiver selecionado Salvar a imagem do disco em arquivo na unidade local ou de rede na etapa anterior do Assistente, especifique uma pasta em que deseja gravar a imagem do disco, bem como o nome do arquivo ISO.

Etapa 7. Gravar a imagem do disco em um dispositivo/arquivo

Nessa etapa do Assistente você pode monitorar o progresso da gravação da imagem do disco em um CD/DVD ou unidade USB ou da salvaguarda da imagem do disco em um arquivo.

Etapa 8. Conclusão do Assistente

Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão **Concluir**. Você poderá usar o Disco de Recuperação recém criado para iniciar o computador (veja a página <u>46</u>) caso não seja possível inicializá-lo e executar o Kaspersky Anti-Virus no modo normal devido ao impacto causado por vírus ou malware.

INICIALIZAR O COMPUTADOR COM O DISCO DE RECUPERAÇÃO

Se não for possível inicializar o sistema operacional devido a um ataque de vírus, use o Disco de Recuperação.

Para iniciar o sistema operacional, use um CD/DVD ou uma unidade flash USB com uma cópia do Kaspersky Rescue Disk.

Nem sempre é possível iniciar o computador a partir de uma mídia removível. Especificamente, não há suporte para esse modo em alguns modelos de computador obsoletos. Antes de desligar o computador para a inicialização posterior a partir de uma mídia removível, verifique se essa operação pode ser executada.

- Para inicializar o computador com o Disco de Recuperação:
 - 1. Nas configurações do BIOS, ative a inicialização a partir do CD/DVD ou do dispositivo USB (para obter informações detalhadas, consulte a documentação da placa mãe do computador).
 - 2. Insira um CD/DVD na unidade correspondente do computador infectado ou conecte um dispositivo flash USB com o Kaspersky Rescue Disk copiado.
 - 3. Reinicie o computador.

Para obter informações detalhadas sobre o uso do Disco de Recuperação, consulte o Manual do Usuário do Kaspersky Rescue Disk.

PROTEGER POR SENHA O ACESSO ÀS CONFIGURAÇÕES DO KASPERSKY ANTI-VIRUS

Um único computador pode ser compartilhado entre diversos usuários com níveis de experiência em computação diferentes. O acesso não restringido de diferentes usuários ao Kaspersky Anti-Virus e suas configurações pode reduzir o nível de segurança do computador.

- Para restringir o acesso ao aplicativo, é possível definir a senha de administrador e especificar as ações que exigem a inserção da senha:
 - definir as configurações do aplicativo
 - encerrar o aplicativo
 - remover o aplicativo
- Para proteger o Kaspersky Anti-Virus por senha:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link Configurações, na parte inferior da janela principal, para acessar a seção Configurações.
 - 3. Na parte esquerda da janela, selecione a seção Geral e clique no link Definir proteção por senha para abrir a janela Proteção por senha.
 - 4. Na janela aberta, preencha os campos Nova senha e Confirmar senha.
 - 5. Para alterar uma senha criada antes, insira a senha no campo Senha antiga.
 - 6. No grupo de configurações **Escopo da senha**, especifique as operações com aplicativos cujo acesso está protegido por senha.

Uma senha esquecida não pode ser recuperada. Se você esqueceu sua senha, entre em contato com Suporte Técnico para recuperar o acesso às configurações do Kaspersky Anti-Virus.

PAUSAR E REINICIAR A PROTEÇÃO DO COMPUTADOR

Pausar a proteção significa desativar todos os componentes de proteção por um determinado período de tempo.

- Para pausar a proteção do computador:
 - 1. No menu de contexto do ícone de aplicativo na área de notificações da barra de tarefas, selecione o item Pausar proteção.

A janela Pausar proteção é exibida (consulte a figura embaixo).

×
Ajuda
1 minuto 🗸
ão Cancelar

Figura 7. A janela Pausar proteção

- 2. Na janela Pausar a proteção, selecione o intervalo de tempo depois do qual a proteção deverá ser reiniciada:
 - Pausar pelo tempo especificado a proteção é ativada quando o intervalo de tempo selecionado na lista suspensa abaixo expirar.
 - Pausar até reiniciar a proteção é ativada depois que o aplicativo ou o sistema operacional forem reiniciados (desde que a execução automática do aplicativo esteja ativada).
 - Pausar a proteção será retomada quando você decidir reiniciá-la.
- Para reiniciar a proteção do computador,

selecione o item **Reiniciar a proteção** no menu de contexto do ícone do aplicativo na área de notificações da barra de tarefas.

RESTAURAR AS CONFIGURAÇÕES PADRÃO DO APLICATIVO

Você pode restaurar as configurações do Kaspersky Anti-Virus recomendadas pela Kaspersky Lab sempre que desejar. As configurações podem ser restauradas usando o *Assistente de Configuração do Aplicativo*.

Quando o Assistente concluir sua operação, o nível de segurança *Recomendado* estará definido para todos os componentes de proteção. Ao restaurar o nível de segurança recomendado, você pode salvar os valores das configurações especificadas anteriormente para os componentes do aplicativo.

- Para iniciar o Assistente de Solução de Problemas pós-infecção do Microsoft Windows:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Na parte inferior da janela, clique no link Configurações.

A janela exibe a seção **Configurações**.

3. Selecione a seção Geral.

A janela exibe as configurações do Kaspersky Anti-Virus.

4. Na parte inferior da janela, clique no link Restaurar configurações (consulte a imagem embaixo).

Configurações	? _ × Kasperskys
GeralCentro de ProteçãoDesempenhoVerificação do computadorAdicional	 Proteção Propadrão, o aplicativo é executado automaticamente na inicialização do sistema operacional e protege o seu computador durante toda a sessão de trabalho. Proteção interativa Recutar ações recomendadas automaticamente Não excluir objetos provavelmente infetados Execução Automática Iniciar o Kaspersky Anti-Virus no arranque do computador (recomendado) Configurar proteção por senha Mas esnha permite prevenir a modificação das configurações, o encerramento ou a remoção do aplicativo.
上 Meu perfil	Restaurar configurações Configurações padrão - Configurações Suporte Licença

Figura 8. Janela Configurações, subseção Geral

Vamos rever os passos do Assistente em maior detalhe.

Etapa 1. Iniciar o Assistente

Clique no botão Avançar para continuar com o Assistente.

Etapa 2. Restaurar configurações

Essa janela do Assistente exibe os componentes de proteção do Kaspersky Anti-Virus que são diferentes dos seus valores padrão por terem sido modificadas pelo usuário. Se tiverem sido criadas configurações especiais para algum componente, elas também serão exibidas nessa janela (consulte a figura embaixo).

🔀 Restaurar configurações	×
Restaurar configurações	Ajuda
Selecione as configurações a serem restauradas Restaurar todas as configurações Restaurar apenas as configurações especificadas	
Configurações Gerais 🗸 Atualização	
< Voltar Avançar > Cano	celar

Figura 9. Janela Restaurar configurações

Marque as caixas correspondentes às configurações que você deseja salvar e clique no botão Avançar.

Etapa 3. Concluir a restauração

Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão Concluir.

EXIBIR O RELATÓRIO DO APLICATIVO

O Kaspersky Anti-Virus mantém relatórios de funcionamento para cada um dos componentes da proteção. Nos relatórios, você pode obter informações estatísticas de operação do aplicativo (por exemplo, saber quantos objetos maliciosos foram detectados e neutralizados em um período especificado, quantas vezes o aplicativo foi atualizado no mesmo período, quantos spams foram detectados e muito mais).

Ao trabalhar em um computador com o Microsoft Windows Vista ou o Microsoft Windows 7, você pode visualizar relatórios usando o Kaspersky Gadget. Para isso, a opção de abertura de relatórios deve ser atribuída a um dos botões do Kaspersky Gadget.

- Para exibir o relatório de operação do aplicativo:
 - 1. Abra a janela Relatórios usando um dos seguintes métodos:
 - Na parte inferior da janela principal do aplicativo, selecione a seção Relatórios.
 - Na interface do Kaspersky Gadget (somente para Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7), clique no botão com o ícone Relatórios.

A janela **Relatórios** exibe relatórios sobre a operação do aplicativo no dia atual (na parte esquerda da janela) e ao longo de um período de tempo (na parte direita da janela).

2. Se você desejar visualizar um relatório detalhado sobre a operação do aplicativo, abra a janela **Relatório** detalhado clicando no link **Todos os eventos** localizado na parte superior da janela **Relatórios**.

A janela **Relatório detalhado** exibe dados na forma de uma tabela. Para obter uma visualização conveniente dos relatórios, é possível selecionar várias opções de classificação.

USAR O KASPERSKY GADGET

Ao usar o Kaspersky Anti-Virus em um computador com o Microsoft Windows Vista ou o Microsoft Windows 7, você também pode usar o Kaspersky Gadget (aqui chamado de *gadget*). Depois de instalar o Kaspersky Anti-Virus em um computador com o Microsoft Windows 7, o gadget é exibido automaticamente na área de trabalho. Depois de instalar o aplicativo em um computador com o Microsoft Windows Vista, você deverá adicionar o gadget manualmente à Barra Lateral do Microsoft Windows (consulte a documentação do sistema operacional).

O indicador colorido do gadget exibe o status de proteção do computador da mesma forma que o indicador na janela principal do aplicativo. O verde indica que o computador está totalmente protegido, o amarelo indica que há problemas com a proteção e o vermelho indica que a segurança do computador está em risco. A cor cinza indica que o aplicativo foi interrompido.

- Você pode usar o gadget para executar as seguintes ações:
 - reiniciar o aplicativo, caso ele tenha sido pausado anteriormente
 - abrir a janela principal do aplicativo
 - verificar objetos especificados quanto à presença de vírus
 - abrir a janela de notícias
- 🗭 🛛 Além disso, você pode configurar os botões do gadget de forma que eles possam executar ações adicionais:
 - executar uma atualização
 - editar as configurações do aplicativo

- exibir os relatórios do aplicativo
- pausar a proteção
- abrir o Teclado Virtual
- abrir a janela do Gerenciador de Tarefas
- Para executar o aplicativo usando o gadget,

clique no ícone O Ativar localizado no centro do gadget.

Para abrir a janela principal do aplicativo usando o gadget,

clique no ícone do monitor na área central do gadget.

Para verificar um objeto quanto à presença de vírus usando o gadget,

arraste o objeto a ser verificado para o gadget.

O andamento da tarefa será exibido na janela do Gerenciador de Tarefas.

Para abrir a janela de notícias usando o gadget,

clique no ícone kibido no centro do gadget quando forem lançadas notícias.

- Para configurar o gadget:

 - 2. Nas listas suspensas correspondentes aos botões do gadget, selecione as ações que devem ser executadas quando você clicar nesses botões.
 - 3. Clique em OK.

PARTICIPAR DO KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Para aumentar a eficiência da proteção do computador, o Kaspersky Anti-Virus usa dados recebidos de usuários de todo o mundo. O Kaspersky Security Network foi criado para coletar esses dados.

O Kaspersky Security Network (KSN) é uma infraestrutura de serviços online que dá acesso à Base de Dados de Conhecimento online da Kaspersky Lab, que contém informações sobre a reputação de arquivos, recursos da Web e software. Usar dados do Kaspersky Security Network permite obter tempos de resposta mais rápidos do Kaspersky Anti-Virus a novas ameaças, melhora o desempenho de alguns componentes de proteção e diminui a probabilidade de falsos positivos.

A participação dos usuários no Kaspersky Security Network permite que a Kaspersky Lab colete informações sobre tipos e fontes de novas ameaças, desenvolva soluções para as neutralizar e minimize o número de falsos positivos. A participação do Kaspersky Security Network permite acessar estatísticas de reputação para aplicativos e sites.

Ao iniciar o Kaspersky Anti-Virus, após o reinício do sistema operacional, o aplicativo envia para o Kaspersky Security Network detalhes da configuração do seu sistema operacional, bem como informações sobre a hora de início e hora de conclusão dos processos do Kaspersky Anti-Virus.

NESTA SEÇÃO

Ativar e desativar a participação no Kaspersky Security Network	. <u>53</u>
Verificar a conexão com o Kaspersky Security Network	. <u>53</u>

ATIVAR E DESATIVAR A PARTICIPAÇÃO NO KASPERSKY SECURITY NETWORK

A participação no Kaspersky Security Network é voluntária. Você pode ativar ou desativar o uso do Kaspersky Security Network ao instalar o Kaspersky Anti-Virus e/ou em qualquer momento após a instalação do aplicativo.

- Para ativar e desativar a participação no Kaspersky Security Network:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link Configurações, na parte inferior da janela principal, para abrir a janela Configurações.
 - 3. Na seção Adicional, selecione a subseção Feedback.

A janela exibe detalhes sobre as configurações de participação do Kaspersky Security Network (KSN).

- 4. Ative ou desative a participação do Kaspersky Security Network usando os botões Ativar/Desativar:
 - Se você desejar participar do KSN, clique no botão Ativar.
 - Se você não desejar participar do KSN, clique no botão Desativar.

VERIFICAR A CONEXÃO COM O KASPERSKY SECURITY NETWORK

A conexão com o Kaspersky Security Network pode ser perdida devido aos seguintes motivos:

- Você não participa do Kaspersky Security Network.
- Seu computador não está conectado à Internet.
- O status da chave atual não permite conexão com o Kaspersky Security Network.

O status atual da chave é exibido na janela Licença.

- Para testar a conexão com o Kaspersky Security Network:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link Configurações, na parte inferior da janela principal, para abrir a janela Configurações.
 - 3. Na seção Adicional, selecione a subseção Feedback.

A janela exibe o status da conexão ao Kaspersky Security Network.

MIGRAR DO KASPERSKY ANTI-VIRUS PARA O KASPERSKY INTERNET SECURITY

O Kaspersky Anti-Virus permite migrar para o Kaspersky Internet Security sem nenhum download ou instalação de software adicional.

- O Kaspersky Internet Security é um aplicativo criado para assegurar a proteção abrangente do computador. Ele fornece um conjunto completo de recursos avançados implementados com os seguintes módulos e funções:
 - Controle de Aplicativos
 - Modo de Aplicativos Confiáveis
 - Controle para Pais
 - Firewall
 - Bloqueador de Ataques de Rede
 - Banca Segura
 - Bloquear o acesso a sites perigosos
 - Monitor de Rede
 - Antispam
 - Antibanner

Você mudar temporariamente para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security para conhecer seus recursos ou pode comprar uma licença do aplicativo.

Ao usar o aplicativo em algumas regiões específicas ou com assinatura, a sua cópia do Kaspersky Anti-Virus não permitirá mudar para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security.

NESTA SEÇÃO

Análise do Kaspersky Internet Security	<u>54</u>
Migrar para o Kaspersky Internet Security	<u>56</u>

ANÁLISE DO KASPERSKY INTERNET SECURITY

Você pode migrar temporariamente para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security a fim de avaliar seus recursos. Depois disso, também é possível adquirir uma licença para continuar usando o aplicativo.

Para migrar temporariamente para o Kaspersky Internet Security:

- 1. Abra a janela principal do aplicativo.
- 2. Na parte inferior da janela, selecione a seção Atualizar.
- 3. Na janela que é aberta, clique no botão Versão de avaliação.

É iniciado o Assistente de Migração.

Ao usar o aplicativo em algumas regiões específicas ou com assinatura, a sua cópia do Kaspersky Anti-Virus não permitirá mudar para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security. Nesses casos, a seção **Upgrade** não é exibida na janela principal do aplicativo.

Vamos rever os passos do Assistente em maior detalhe.

Etapa 1. Solicitar a ativação da versão de avaliação do Kaspersky Internet Security

Se a solicitação de ativação do Kaspersky Internet Security for enviada com êxito, o Assistente continuará automaticamente na etapa seguinte.

Etapa 2. Iniciar o upgrade

Nesta etapa, o Assistente exibe uma mensagem na tela informando que todos os pré-requisitos da migração foram atendidos. Para continuar com o Assistente, clique no botão **Avançar**.

Etapa 3. Remover aplicativos incompatíveis

Nesta etapa, o Assistente verifica se há aplicativos incompatíveis com o Kaspersky Internet Security instalados no computador. Se não for encontrado nenhum aplicativo incompatível, o Assistente continuará automaticamente na etapa seguinte. Se forem encontrados aplicativos incompatíveis, o Assistente os listará na janela e permitirá desinstalá-los.

Depois que os aplicativos incompatíveis forem desinstalado, talvez seja necessário reiniciar o sistema operacional. Depois que o sistema operacional for reiniciado, o Assistente será aberto automaticamente para reiniciar a migração.

Etapa 4. Migrar para o Kaspersky Internet Security

Nesta etapa, o Assistente conecta os componentes do Kaspersky Internet Security, o que pode levar algum tempo. Ao concluir o processo, o Assistente continuará automaticamente na etapa seguinte.

Etapa 5. Reiniciar o aplicativo

Na etapa final da migração, o aplicativo deverá ser reiniciado. Para fazer isso, clique no botão **Concluir** na janela do Assistente.

Etapa 6. Concluir a ativação

Depois de reiniciar o aplicativo, o Assistente será aberto automaticamente. Depois de ativar a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security com êxito, a janela do Assistente exibirá informações sobre o período durante o qual você pode usar a versão de avaliação.

Etapa 7. Análise do sistema

Nesta etapa, são coletadas informações sobre os aplicativos do Microsoft Windows. Esses aplicativos são adicionados à lista de aplicativos confiáveis que não têm restrições sobre as ações que executam no sistema.

Quando a análise for concluída, o Assistente continuará automaticamente na próxima etapa.

Etapa 8. Concluir a migração

Para fechar o Assistente após concluir a tarefa, clique no botão Concluir.

Após a expiração da licença de avaliação do Kaspersky Internet Security, você não poderá usar a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security.

MIGRAR PARA O KASPERSKY INTERNET SECURITY

Se você desejar mudar para o Kaspersky Internet Security, será necessário um código de ativação (consulte a seção "Ativar o aplicativo" na página <u>28</u>).

Para comprar um código de ativação do Kaspersky Internet Security:

- 1. Abra a janela principal do aplicativo.
- 2. Na parte inferior da janela, selecione a seção Atualizar.
- 3. Na janela que é aberta, clique no botão Comprar código de ativação.

Você será redirecionado ao site da Loja Virtual, no qual é possível comprar a licença do Kaspersky Internet Security.

Ao usar o aplicativo em algumas regiões específicas ou com assinatura, a sua cópia do Kaspersky Anti-Virus não permitirá mudar para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security. Nesses casos, a seção **Upgrade** não é exibida na janela principal do aplicativo.

PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO DO PROGRAMA PROTEJA UM AMIGO.

O programa Proteja um amigo permite a publicação de um link para baixar o pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus com um período de avaliação prolongado, publicando-o no Twitter ou em uma rede social como o Facebook e vk.com. Se um amigo seu no Twitter, Facebook ou vk.com baixar o pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus usando link que você publicou e ativar o aplicativo, você receberá pontos de bônus. Você pode trocar seus pontos de bônus por um código de ativação bônus para o Kaspersky Anti-Virus.

Observe que a opção de participação no programa Proteja um amigo não está disponível para todos os usuários.

Se você participar do programa Proteja um amigo, é atribuída uma classificação de usuário a você. A classificação de usuário depende da versão do aplicativo e dos recursos e componentes do aplicativo que você usa mais frequentemente (por exemplo, a verificação).

Para participar do programa Proteja um amigo, abra a página da Web com seu perfil no programa Proteja um Amigo. Clicar no link **Meu perfil** na parte inferior da janela principal do Kaspersky Anti-Virus abre a página da Web com o seu perfil. Seu perfil é automaticamente criado quando você faz login pela primeira vez.

Para iniciar sessão no seu perfil do programa Proteja um amigo, você deve passar pela autenticação com a Conta Kaspersky. Se você ainda não tem uma Conta Kaspersky, você pode criar uma quando abrir seu perfil no programa Proteja um amigo.

Na página da Web com seu perfil no programa Proteja um amigo, você pode executar as seguintes ações:

- Visualizar sua classificação no programa Proteja um amigo e o número de pontos coletados.
- Publicar links para baixar o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus.
- Alterar propriedades do seu perfil (a imagem de usuário e o nome exibido no Twitter, em redes sociais e no seu blog junto com o link para o pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus).

NESTA SEÇÃO

Iniciar sessão no seu perfil do programa Proteja um amigo	<u>57</u>
Como compartilhar um link para o Kaspersky Anti-Virus com amigos	<u>59</u>
Trocar pontos por códigos de ativação bônus	<u>60</u>

INICIAR SESSÃO NO SEU PERFIL DO PROGRAMA PROTEJA UM AMIGO

Para iniciar sessão no seu perfil do programa Proteja um amigo, você deve passar pela autenticação com a Conta Kaspersky. Se você ainda não tem uma Conta Kaspersky, você deve criar uma quando iniciar sessão pela primeira vez na página da Web do programa Proteja um amigo.

A Conta Kaspersky é o endereço de email e a senha (de pelo menos oito caracteres) que você especificou durante o registro.

Após criar uma conta, será enviada uma mensagem para o seu email com o link para a ativação da sua Conta Kaspersky.

Depois da ativação, você pode usar sua Conta Kaspersky para iniciar sessão na página da Web com seu perfil do programa Proteja um amigo.

Para criar sua Conta Kaspersky:

1. Abra a janela principal do aplicativo e clique no link **Meu perfil** na parte inferior da janela.

Abre-se uma página da Web do programa Proteja um amigo, com campos para registro ou para autenticação com a conta Kaspersky.

- 2. Crie e ative sua Conta Kaspersky:
 - a. Na parte esquerda da página da Web, insira um endereço de email no campo Email.
 - b. Insira a senha e digite-a novamente para confirmação nos campos **Senha** e **Confirmar senha**. A senha deve conter no mínimo oito caracteres.
 - c. Clique no botão Registrar.

A página da Web exibe uma mensagem com a informação do registro bem-sucedido da sua Conta Kaspersky. Uma mensagem será enviada para o seu email contendo um link em que você deve clicar para ativar sua Conta Kaspersky.

d. Clique no link para ativar sua Conta Kaspersky.

A página da Web exibe uma mensagem com a informação da ativação bem-sucedida da sua Conta Kaspersky. Você pode usar sua Conta Kaspersky recém-criada para iniciar sessão no seu perfil do programa Proteja um amigo.

Se você já tem uma Conta Kaspersky, pode usá-la para iniciar sessão na página da Web com seu perfil.

- Para iniciar sessão na página da Web com seu perfil no programa Proteja um amigo:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo e clique no link **Meu perfil** na parte inferior da janela.

Abre-se uma página da Web do programa Proteja um amigo, com campos para registro ou para autenticação com a conta Kaspersky.

- 2. Na parte direita da página da Web, preencha os campos inserindo o endereço de email e a senha que você especificou durante o registro da Conta Kaspersky.
- 3. Clique no botão Login.

A página da Web exibe o seu perfil no programa Proteja um amigo.

COMO COMPARTILHAR UM LINK PARA O KASPERSKY ANTI-VIRUS COM AMIGOS

Na página da Web com seu perfil no programa Proteja um amigo, você pode publicar um link para o download do pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus no Twitter e em redes sociais, como Facebook e vk.com. Além disso, você pode compartilhar detalhes do seu perfil no programa Proteja um amigo com um link para o pacote de distribuição, colando-os no seu site ou blog. Você também pode enviar um link para o pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus por email ou usando mensagens instantâneas (como o ICQ).

- Para publicar um link de download do pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus no Twitter ou em redes sociais:
 - 1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e clique no link Meu perfil na parte inferior da janela.

Uma página da Web de autenticação é aberta no programa Proteja um amigo.

2. Passe pela autenticação na página da Web com sua Conta Kaspersky.

A página da Web exibe detalhes do seu perfil no programa Proteja um amigo.

3. Na parte esquerda da página da Web, clique no botão da rede social pretendida (Facebook ou vk.com) com o logotipo do Twitter.

O site da rede social selecionada, ou do Twitter, é aberta. Um link para baixar o pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus com período de avaliação prolongado será exibido nos feeds de notícias de seus amigos. Você pode inserir texto adicional no formulário de publicação, se necessário.

Se você ainda não tiver iniciado sessão na sua página em uma rede social ou no Twitter, a página de autorização é aberta.

- Para publicar um widget da Web com um link para o download do pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus:
 - 1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e clique no link Meu perfil na parte inferior da janela.

Uma página da Web de autenticação é aberta no programa Proteja um amigo.

2. Passe pela autenticação na página da Web com sua Conta Kaspersky.

A página da Web exibe detalhes do seu perfil no programa Proteja um amigo.

3. Na parte superior da página Web, na lista suspensa Partilhar, selecione Obter o código do widget da Web.

A janela Código do widget da Web é aberta, contendo o código do widget da Web para colar em seu site.

Você pode copiar o código do widget da Web para a área de transferência e então colá-lo na página de código HTML do seu site ou blog.

- Para receber um link de download do pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus para ser enviado por email ou por um cliente de mensagens instantâneas:
 - 1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e clique no link Meu perfil na parte inferior da janela.

Uma página da Web de autenticação é aberta no programa Proteja um amigo.

2. Passe pela autenticação na página da Web com sua Conta Kaspersky.

A página da Web exibe detalhes do seu perfil no programa Proteja um amigo.

3. Na parte esquerda da página da Web, clique no link Obter um link.

A janela Link para baixar o instalador é aberta, contendo um link para baixar o pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus.

Você pode copiar o link para a área de transferência e a seguir enviá-lo por email ou por um cliente de mensagens instantâneas.

TROCAR PONTOS POR CÓDIGOS DE ATIVAÇÃO BÔNUS

Se você participar do programa Proteja um amigo, você pode receber um código de ativação bônus para o Kaspersky Anti-Virus em troca de um número específico de pontos de bônus. Os pontos de bônus são concedidos a você quando os usuários ativam o Kaspersky Anti-Virus que foi baixado através do link compartilhado no seu perfil.

Os códigos de ativação bônus são fornecidos nos seguintes casos:

- Quando um usuário com quem você compartilhou o link executa uma ativação única da versão de avaliação do Kaspersky Anti-Virus.
- Quando um usuário com quem você compartilhou o link executa a ativação de uma licença do Kaspersky Anti-Virus, versão 2013 ou posterior.

Na página da Web com seu perfil, você pode visualizar o histórico de entrada dos pontos de bônus e informações sobre os códigos de ativação bônus fornecidos para você. Cada código de ativação de bônus fornecido a você será também enviado para seu email.

Um código de ativação bônus também pode ser especificado no aplicativo como o novo código de ativação.

Um código de ativação bônus pode ser usado para ativação do aplicativo em outro computador (por exemplo, você pode conceder um a outro usuário).

Um código de ativação não pode ser usado nos seguintes casos:

- O aplicativo está em uso por assinatura. Nesse caso, você pode usar o código de ativação bônus quando a assinatura expirar. Você também pode aplicar seu código de ativação bônus em outro computador.
- Um código de ativação já está configurado no aplicativo como o novo código. Nesse caso, você pode usar o código de ativação bônus quando a licença expirar.
- Para receber um código de ativação bônus e ativar o aplicativo com ele:
 - 1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e clique no link Meu perfil na parte inferior da janela.

A página da Web é aberta com o seu perfil no programa Proteja um amigo.

2. Passe pela autenticação na página da Web com sua Conta Kaspersky.

A página da Web exibe detalhes do seu perfil no programa Proteja um amigo.

Você pode visualizar informações sobre os pontos de bônus concedidos a você na seção **Meus pontos de bônus**. Se você coletou pontos de bônus suficientes para receber um código de ativação bônus, será exibida uma notificação **1** próxima ao botão **Receber código de ativação bônus** na parte direita da página da Web.

- 3. Para receber um código de ativação bônus e ativar o aplicativo com ele:
 - a. Clique no botão Receber um código de ativação bônus.

Espere até que o código de ativação seja recebido. O código de ativação bônus recebido é exibido na janela que é aberta.

b. Clique no botão Ativar.

A janela **Ativação** é aberta, exibindo uma mensagem de verificação do código de ativação. Após o código de ativação ser verificado, é exibida uma janela com uma mensagem de ativação bem sucedida do Kaspersky Anti-Virus.

- Para visualizar o histórico dos códigos de ativação bônus fornecidos e ativar o aplicativo com algum fornecido anteriormente:
 - 1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e clique no link Meu perfil na parte inferior da janela.

A página da Web é aberta com o seu perfil no programa Proteja um amigo.

2. Passe pela autenticação na página da Web com sua Conta Kaspersky.

A página da Web exibe detalhes do seu perfil no programa Proteja um amigo.

3. Na parte inferior da página da Web, clique no link **Códigos de ativação bônus**.

A janela **Pontos bônus** é aberta na guia **Códigos de ativação bônus**.

4. Na lista de códigos de ativação bônus recebidos, clique no código que deseja usar para ativar o aplicativo.

Uma janela se abre com o código de ativação bônus.

5. Clique no botão Ativar.

A janela **Ativação** é aberta, exibindo uma mensagem de verificação do código de ativação. Após o código de ativação ser verificado, é exibida uma janela com uma mensagem de ativação bem sucedida do Kaspersky Anti-Virus.

ENTRAR EM CONTATO COM O SUPORTE TÉCNICO

Esta seção fornece informações sobre como obter suporte técnico e os requisitos para receber ajuda do Suporte Técnico.

NESTA SEÇÃO

Como obter suporte técnico	<u>62</u>
Suporte técnico por telefone	<u>62</u>
Obter suporte técnico através da Minha conta Kaspersky	<u>63</u>
Usar arquivos de rastreamento e scripts do AVZ	<u>63</u>

COMO OBTER SUPORTE TÉCNICO

Se você não encontrar uma solução para seu problema na documentação do aplicativo ou em uma das fontes de informações sobre o aplicativo (consulte a seção "Fontes de informações sobre o aplicativo" na página <u>8</u>), é recomendável entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico da Kaspersky Lab. Os especialistas do Suporte Técnico responderão a quaisquer dúvidas sobre a instalação e o uso do aplicativo.

Antes de entrar em contato com o Suporte Técnico, leia as regras de suporte (<u>http://support.kaspersky.com/support/rules</u>).

Você pode entrar em contato com o Suporte Técnico de uma das seguintes maneiras:

- Por telefone. Este método permite consultar especialistas do nosso Suporte Técnico em russo ou internacional.
- Enviando uma consulta da Minha conta Kaspersky no site do Suporte Técnico. Esse método permite que você entre em contato com nossos especialistas usando o formulário de dúvidas.

O suporte técnico só está disponível para os usuários que compraram uma licença para usar o aplicativo. Não é fornecido qualquer suporte a usuários das versões de avaliação.

SUPORTE TÉCNICO POR TELEFONE

Se ocorrer um problema urgente, você poderá ligar para os especialistas do Suporte Técnico em russo ou internacional (<u>http://support.kaspersky.com/support/international</u>) por telefone.

Antes de entrar em contato com o Suporte Técnico, leia as regras de suporte (<u>http://support.kaspersky.com/support/rules</u>). Assim, nossos especialistas poderão ajudá-lo mais rapidamente.

OBTER SUPORTE TÉCNICO ATRAVÉS DA MINHA CONTA **K**aspersky

Minha conta Kaspersky é sua área pessoal (<u>https://my.kaspersky.com/?logonSessionData=MyAccount&returnUrl=pt%2Findex.html</u>) no site do Serviço de Suporte Técnico.

Para obter acesso à Minha conta Kaspersky, execute o procedimento de registro na página de registro (<u>https://my.kaspersky.com/registration</u>). Insira seu endereço de email e uma senha para entrar na Minha conta Kaspersky.

Na Minha conta Kaspersky, você pode executar as seguintes ações:

- Entrar em contato com o Suporte Técnico e o Laboratório de Vírus.
- Entrar em contato com o Suporte Técnico sem usar o email.
- Rastrear o status das suas solicitações em tempo real.
- Exibir um histórico detalhado de suas solicitações do Suporte Técnico.
- Receber uma cópia do arquivo de chave, caso ele tenha sido perdido ou removido.

Suporte técnico por email

Você pode enviar uma solicitação online para o Suporte Técnico em inglês, russo, alemão, francês ou espanhol.

Nos campos do formulário de solicitação online, especifique os seguintes dados:

- Tipo de solicitação
- Nome do aplicativo e número da versão
- Descrição da solicitação
- ID do cliente e senha
- Endereço de email

Um especialista do Suporte Técnico envia uma resposta à sua pergunta para a Minha conta Kaspersky e para o endereço de email especificado na solicitação online.

Solicitação online para o Laboratório de Vírus

Algumas solicitações devem ser enviadas para o Laboratório de Vírus e não para o Suporte Técnico.

Você pode enviar solicitações para investigação de arquivos e recursos da Web suspeitos e para o Laboratório de vírus. Você pode também entrar em contato com o Laboratório de vírus em caso de existirem falsos positivos no Kaspersky Anti-Virus relativamente a arquivos que você não considera perigosos.

Também é possível enviar solicitações ao Laboratório de Vírus da página com o formulário de solicitação (<u>http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html?LANG=pt</u>) sem estar registrado na Minha conta Kaspersky. Nessa página, não é necessário especificar o código de ativação do aplicativo.

USAR ARQUIVOS DE RASTREAMENTO E SCRIPTS DO AVZ

Depois de notificar os especialistas do Suporte Técnico sobre um problema, eles podem solicitar que você crie um relatório com informações sobre o sistema operacional e o envie para o Suporte Técnico. Além disso, os especialistas do Suporte Técnico podem solicitar que você crie um *arquivo de rastreamento*. O arquivo de rastreamento permite rastrear o processo de realizar comandos do aplicativo, passo a passo, e determinar a etapa da operação do aplicativo em que o erro ocorre.

Depois que os especialistas do Suporte Técnico analisarem os dados que você enviar, eles poderão criar um script do AVZ e enviá-lo para você. Ao executar os scripts do AVZ, você pode analisar os processos ativos e verificar o sistema quanto à presença de código malicioso, desinfetar/excluir arquivos infectados e criar relatórios com os resultados das verificações do sistema.

NESTA SEÇÃO

Criar um relatório de estado do sistema	. <u>64</u>
Enviar arquivos de dados	. <u>65</u>
Execução do script do AVZ	. <u>65</u>

CRIAR UM RELATÓRIO DE ESTADO DO SISTEMA

- Para criar um relatório de estado do sistema:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link **Suporte** na parte inferior da janela para abrir a janela **Suporte**.
 - 3. Na janela que é aberta, clique no link Ferramentas de Suporte.

A janela Ferramentas de Suporte é exibida.

4. Na janela que é aberta, clique no link Criar relatório de estado do sistema.

O relatório de estado do sistema é criado nos formatos HTML e XML e é salvo no arquivo comprimido sysinfo.zip. Quando as informações sobre o sistema forem coletadas, você poderá exibir o relatório.

- Para exibir o relatório:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link **Suporte** na parte inferior da janela para abrir a janela **Suporte**.
 - 3. Na janela que é aberta, clique no link **Ferramentas de Suporte**.

A janela Ferramentas de Suporte é exibida.

4. Na janela que é aberta, clique no link Exibir relatório.

A janela do Microsoft Windows Explorer é aberta.

5. Na janela exibida, abra o arquivo com o nome sysinfo.zip que contém arquivos de relatório.

ENVIAR ARQUIVOS DE DADOS

Depois de criar os arquivos de rastreamento e o relatório de estado do sistema, você deverá enviá-los aos especialistas do Suporte Técnico da Kaspersky Lab.

Você necessitará de um número de solicitação para carregar arquivos para o servidor do Suporte Técnico. Esse número estará disponível na sua Minha conta Kaspersky no site do Suporte Técnico, se a sua solicitação estiver ativa.

Para carregar os arquivos de dados no servidor do Suporte Técnico:

- 1. Abra a janela principal do aplicativo.
- 2. Clique no link Suporte na parte inferior da janela para abrir a janela Suporte.
- 3. Na janela que é aberta, clique no link Ferramentas de Suporte.

A janela Ferramentas de Suporte é exibida.

4. Na janela exibida, clique no link Enviar relatório para o Suporte Técnico.

A janela Enviar relatório é aberta.

- 5. Selecione as caixas ao lado dos dados que você deseja enviar ao Suporte Técnico.
- 6. Clique no botão Enviar relatório.

Os arquivos de dados selecionados são compactados e enviados ao servidor do Suporte Técnico.

Se, por algum motivo, não for possível entrar em contato com o Suporte Técnico, os arquivos de dados poderão ser armazenados no seu computador e enviados posteriormente a partir da Minha conta Kaspersky.

- Para salvar os arquivos de dados no disco:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link **Suporte** na parte inferior da janela para abrir a janela **Suporte**.
 - 3. Na janela que é aberta, clique no link Ferramentas de Suporte.
 - 4. A janela Ferramentas de Suporte é exibida.
 - 5. Na janela exibida, clique no link Enviar relatório para o Suporte Técnico.

A janela Enviar relatório é aberta.

- 6. Selecione as caixas ao lado dos dados que você deseja enviar ao Suporte Técnico.
- 7. Clique no link Salvar relatório.

Uma janela é aberta para salvar o arquivo comprimido.

8. Especifique o nome do arquivo comprimido e confirme a gravação.

O arquivo comprimido criado pode ser enviado ao Suporte Técnico a partir da Minha conta Kaspersky.

EXECUÇÃO DO SCRIPT DO AVZ

Não é recomendável alterar o texto de um script do AVZ recebido dos especialistas da Kaspersky Lab. Se ocorrerem problemas durante a execução do script, entre em contato com o Suporte Técnico (consulte a seção "Como obter suporte técnico" na página <u>62</u>).

- Para executar um script do AVZ:
 - 1. Abra a janela principal do aplicativo.
 - 2. Clique no link Suporte na parte inferior da janela para abrir a janela Suporte.
 - 3. Na janela que é aberta, clique no link Ferramentas de Suporte.

A janela Ferramentas de Suporte é exibida.

4. Na janela que é aberta, clique no link Executar script.

A janela Execução do script é exibida.

5. Copie o texto do script enviado pelos especialistas do Suporte Técnico, cole no campo de inserção de dados na janela exibida e clique no botão **Avançar**.

O script é executado.

Se o script for executado com êxito, o Assistente será automaticamente fechado. Se ocorrer um erro durante a execução do script, o Assistente exibirá uma mensagem correspondente.

GLOSSÁRIO

A

ANALISADOR HEURÍSTICO

Uma tecnologia de detecção de informações sobre ameaças que ainda não foram adicionadas aos bancos de dados da Kaspersky Lab. O analisador heurístico permite a detecção de objetos cujas atividades no sistema podem representar uma ameaça. Os objetos detectados pelo analisador heurístico são considerados provavelmente infetados. Por exemplo, um objeto pode ser considerado provavelmente infetado se contiver sequências de comandos típicos de objetos maliciosos (abrir arquivo, escrever no arquivo).

APLICATIVO INCOMPATÍVEL

Aplicativo antivírus de outro desenvolvedor ou aplicativo da Kaspersky Lab que não dá suporte ao gerenciamento através do Kaspersky Anti-Virus.

ARQUIVO COMPACTADO

Um arquivo comprimido que contém um programa de descompactação e instruções para sua execução pelo sistema operacional.

ARQUIVO QUE PODE SER INFETADO

Um arquivo que, devido à sua estrutura ou ao seu formato, pode ser usado por criminosos como um "contêiner" para armazenar e distribuir código malicioso. Normalmente, são arquivos executáveis, por exemplo, arquivos com as extensões COM, EXE, DLL, etc. O risco de infiltração de código malicioso nesses arquivos é bastante alto.

ASSINATURA DIGITAL

Um bloco criptografado de dados incorporado em um documento ou aplicativo. É usada uma assinatura digital para identificar o autor do documento ou aplicativo. Para criar uma assinatura digital, o autor do documento ou aplicativo deve ter um certificado digital que prove a sua identidade.

Uma assinatura digital permite verificar a origem e a integridade dos dados e fornece proteção contra falsificações.

ATIVAR O APLICATIVO

Alterna o aplicativo para o modo totalmente funcional. A ativação do aplicativo é efetuada pelo usuário durante ou após a instalação do aplicativo. O usuário necessita de um código de ativação para ativar o aplicativo.

Atualização

Procedimento de substituição/adição de novos arquivos (bancos de dados ou módulos do aplicativo) recuperados dos servidores de atualização da Kaspersky Lab.

ATUALIZAÇÃO DISPONÍVEL

Um conjunto de atualizações dos módulos do aplicativo da Kaspersky Lab que inclui as atualizações críticas acumuladas por um determinado período e as alterações da arquitetura do aplicativo.

В

BANCO DE DADOS DE ENDEREÇOS DE PHISHING

Lista de endereços da Web definidos pelos especialistas da Kaspersky Lab como endereços de phishing. O banco de dados é atualizado periodicamente e faz parte do aplicativo da Kaspersky Lab.

BANCO DE DADOS DE ENDEREÇOS MALICIOSOS

Uma lista de endereços da Web cujo conteúdo pode ser considerado perigoso. A lista foi criada pelos especialistas da Kaspersky Lab. Ela é atualizada periodicamente, sendo incluída no pacote do aplicativo da Kaspersky Lab.

BANCOS DE DADOS

Estes bancos de dados contêm informações sobre as ameaças à segurança do computador conhecidas da Kaspersky Lab no momento de publicação do banco de dados. Os registros que são incluídos nos bancos de dados permitem a detecção de código malicioso em objetos verificados. Os bancos de dados são criados pelos peritos da Kaspersky Lab e atualizados a cada hora.

BLOQUEAR UM OBJETO

Negar acesso de aplicativos externos a um objeto. Um objeto bloqueado não pode ser lido, executado, alterado ou excluído.

С

CLASSIFICAÇÃO DO USUÁRIO

O índice de atividade do usuário relativo ao uso do Kaspersky Anti-Virus. A classificação do usuário é exibida no perfil do usuário e depende das configurações e da versão do aplicativo.

COMPONENTES DE PROTEÇÃO

Partes integrais do Kaspersky Anti-Virus que se destinam à proteção contra tipos específicos de ameaças (por exemplo, Antispam e Antiphishing). Cada um dos componentes é relativamente independente dos restantes, por isso pode ser desativado ou configurado individualmente.

CONFIGURAÇÕES DA TAREFA

Configurações do aplicativo que são específicas de cada tipo de tarefa.

CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

Trata-se de um código que você recebe ao comprar uma licença do Kaspersky Anti-Virus. Esse código é necessário para a ativação do aplicativo.

O código de ativação é uma sequência exclusiva de vinte caracteres alfanuméricos no formato xxxxx-xxxxx-xxxxx.

CÓDIGO DE ATIVAÇÃO BÔNUS

Trata-se de um código de ativação para o Kaspersky Anti-Virus fornecido ao usuário em troca de pontos de bônus.

F

FALSO POSITIVO

Uma situação em que o aplicativo da Kaspersky Lab considera um objeto não infetado como infetado devido à semelhança de seu código com o de um vírus.

G

GRUPOS DE CONFIANÇA

Um grupo em que o Kaspersky Internet Security coloca um aplicativo ou processo depende dos seguintes critérios: presença de uma assinatura digital, reputação no KSN, nível de confiança da fonte do aplicativo e perigo potencial das ações realizadas pelo aplicativo ou processo. Baseado no grupo de confiança ao qual um aplicativo pertence, o Kaspersky Internet Security pode restringir as ações que o aplicativo pode realizar.

No Kaspersky Internet Security, os aplicativos pertencem a um dos seguintes grupos de confiança: Confiável, Baixa restrição, Alta restrição ou Não confiável.

Κ

KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Uma infraestrutura de serviços online que dá acesso à Base de Dados de Conhecimento online da Kaspersky Lab, que contém informações sobre a reputação de arquivos, recursos da Web e software. Utilizar dados do Kaspersky Security Network garante um tempo de resposta menor de aplicativos da Kaspersky Lab a ameaças desconhecidas, melhora a eficiência de alguns componentes de proteção e reduz a possibilidade de falsos positivos.

Keylogger

Um programa concebido para registro oculto de informações sobre as teclas pressionadas pelo usuário. Os keyloggers são também chamados de interceptores ou espiões de teclas.

Μ

MÁSCARA DE ARQUIVOS

Representação de um nome de arquivo usando curingas. Os curingas padrão usados em máscaras de arquivos são * e ?, onde * representa qualquer número de caracteres e ? representa qualquer caractere.

MÓDULOS DO APLICATIVO

Arquivos fornecidos no pacote de instalação da Kaspersky Lab, responsáveis pela execução de suas principais tarefas. Um módulo executável específico corresponde a cada tipo de tarefa executada pelo aplicativo (proteção em tempo real, verificação por demanda, atualizações). Ao executar uma verificação completa do computador na janela principal, você inicia a execução do módulo dessa tarefa.

Ν

NÍVEL DE AMEAÇA

Um índice que exibe a probabilidade do risco de ameaça de um aplicativo para o sistema operacional. O nível de ameaça é calculado usando a análise heurística com base em dois tipos de critérios:

- estáticos (como as informações sobre o arquivo executável de um aplicativo: tamanho, data de criação, etc.);
- dinâmicos, que são usados ao simular a operação do aplicativo em um ambiente virtual (análise das solicitações de funções do sistema pelo aplicativo).

O nível de ameaça permite detectar comportamento típico de malware. Quanto menor for o nível de ameaça, o aplicativo terá permissão de executar mais ações no sistema.

NÍVEL DE SEGURANÇA

O nível de segurança é definido como uma coleção de configurações predefinida para um componente do aplicativo.

Ο

OBJETO INFETADO

É o objeto que contém uma parte do código que corresponde completamente a uma parte do código de um aplicativo nocivo bem conhecido. A Kaspersky Lab não recomenda usar estes objetos.

OBJETO PROVAVELMENTE INFETADO

Um objeto cujo código contém código modificado de uma ameaça ou código conhecido, o qual é semelhante ao de uma ameaça, consoante seu comportamento.

OBJETOS DE INICIALIZAÇÃO

Conjunto de programas necessários para iniciar e operar corretamente o sistema operacional e os softwares instalados no computador. Esses objetos são executados sempre que o sistema operacional é iniciado. Existem vírus capazes de infetar objetos de execução automática especificamente, o que pode levar, por exemplo, ao bloqueio da inicialização do sistema operacional.

Ρ

PACOTE DE ATUALIZAÇÃO

Um pacote de arquivos para atualizar módulos do aplicativo. Um aplicativo da Kaspersky Lab copia os pacotes de atualizações dos servidores de atualizações da Kaspersky Lab e os instala e aplica automaticamente.

PERFIL DO USUÁRIO

Resumo da participação do usuário do programa Proteja um amigo. O perfil do usuário contém a classificação do usuário, o número de pontos de bônus coletados, o link para a página para baixar o Kaspersky Anti-Virus e códigos de ativação bônus fornecidos ao usuário.

PERÍODO DE LICENÇA

Período de tempo durante o qual você tem acesso aos recursos do aplicativo e direitos de uso dos serviços adicionais.

PHISHING

Um tipo de fraude na Internet, em que as mensagens de email são enviadas com o propósito de roubar informações confidenciais. Normalmente, estas informações são relacionadas com dados financeiros.

PONTOS BÔNUS

Pontos de bônus são pontos que a Kaspersky Lab dá aos usuários que participam do programa Proteja um amigo. Os pontos de bônus são fornecidos ao usuário se ele publicar um link de um aplicativo Kaspersky Lab em redes sociais ou colar o link em um email, e o amigo do usuário então baixar o pacote de instalação do aplicativo através desse link.

PROCESSO CONFIÁVEL

O processo de um programa cujas operações com arquivos não são monitoradas pelo aplicativo da Kaspersky Lab no modo de proteção em tempo real. Ao detectar uma atividade suspeita de um processo confiável, o Kaspersky Anti-Virus excluir o processo da lista de processos confiáveis e bloqueia todas as suas atividades.

PROTOCOLO

Um conjunto de regras claramente definido e padronizado que define a interação entre um cliente e um servidor. Protocolos conhecidos e os serviços associados a eles incluem o HTTP, o FTP e o NNTP.

Q

QUARENTENA

Um armazenamento dedicado onde o aplicativo coloca cópias de backup dos arquivos que foram modificados ou excluídos durante a desinfecção. As cópias de arquivos são armazenadas em um formato especial e não representam qualquer ameaça para o computador.

R

RASTROS

Execução do aplicativo no modo de depuração; depois que cada comando é executado, o aplicativo é interrompido e o resultado da etapa é exibido.

ROOTKIT

Um programa ou um conjunto de programas desenvolvidos para ocultar rastros de um invasor ou um malware no sistema operacional.

Em sistemas operacionais baseados em Windows, um rootkit normalmente significa um programa que invade o sistema operacional e intercepta suas funções (APIs do Windows). Acima de tudo, a interceptação e modificação de funções de APIs de nível inferior permite que esse programa mascare sua presença no sistema. Um rootkit pode geralmente mascarar a presença de quaisquer processos, pastas e arquivos que estão armazenados em uma unidade de disco, além de chaves de registro, caso sejam descritas na configuração do rootkit. Vários rootkits instalam seus próprios drivers e serviços no sistema operacional (eles também são "invisíveis").

S

SCRIPT

Um pequeno programa de computador ou uma parte independente de um programa (função) que, como regra, foi desenvolvido para executar uma tarefa específica. É usado com mais frequência com programas incorporados no hipertexto. Os scripts são executados, por exemplo, quando você abre sites especificados.

Se a proteção em tempo real estiver ativada, o aplicativo controlará a execução de scripts, os interceptará e verificará a presença de vírus. Dependendo dos resultados da verificação, você poderá bloquear ou permitir a execução do script.

SERVIDORES DE ATUALIZAÇÃO DA KASPERSKY LAB

Os servidores HTTP da Kaspersky Lab para onde o banco de dados de antivírus e os módulos do aplicativo são carregados.

SETOR DE INICIALIZAÇÃO DO DISCO

O setor de inicialização é uma área específica no disco rígido, disquete ou outro dispositivo de armazenamento de dados do computador. Ele contém informações sobre o sistema de arquivos do disco e um programa de carregamento de inicialização responsável por iniciar o sistema operacional.

Existem diversos vírus que infetam os setores de inicialização, os chamados vírus de inicialização. O aplicativo da Kaspersky Lab permite verificar os setores de inicialização quanto à presença de vírus e desinfetá-los, caso seja detectada uma infecção.

SPAM

Mensagens de email não solicitadas enviadas em massa, frequentemente contendo mensagens publicitárias.

SPAM PROVÁVEL

Uma mensagem que não pode ser considerada spam com certeza, mas que tem diversos atributos de spam (por exemplo, determinados tipos de correspondência e mensagens publicitárias).

SURTO DE VÍRUS

Uma série de tentativas deliberadas de infetar um computador com vírus.

Т

TAREFA

As funções executadas pelo aplicativo da Kaspersky Lab são implementadas como tarefas, como: Proteção em tempo real, Verificação completa do computador, Atualização do banco de dados.

TECNOLOGIA ICHECKER

Uma tecnologia que permite aumentar a velocidade das verificações antivírus por meio da exclusão de objetos que permaneceram inalterados desde a última verificação, desde que os parâmetros de verificação (as configurações e o banco de dados) não tenham mudado. As informações de cada arquivo são armazenadas em um banco de dados especial. Essa tecnologia é usada nos modos de proteção em tempo real e de verificação por demanda.

Por exemplo, você tem um arquivo comprimido que foi verificado pelo aplicativo da Kaspersky Lab e ao qual foi atribuído o status não infetado. Na próxima verificação, o aplicativo vai ignorar esse arquivo comprimido, a menos que ele tenha sido modificado ou que as configurações de verificação tenham sido alteradas. Se você alterou o conteúdo do arquivo comprimido, adicionando um novo objeto a ele, se modificou as configurações de verificação ou se atualizou os bancos de dados do aplicativo, o arquivo comprimido será verificado novamente.

Limitações da tecnologia iChecker:

- essa tecnologia não funciona com arquivos grandes, pois é mais rápido verificar o arquivo que analisar se ele foi modificado desde sua última verificação;
- a tecnologia oferece suporte a um número limitado de formatos.

V

VERIFICAÇÃO DO TRÁFEGO

Verificação em tempo real dos objetos transferidos por todos os protocolos (por exemplo, HTTP, FTP, etc.) que usa informações da versão atual (mais recente) dos bancos de dados.

VULNERABILIDADE

Uma falha em um sistema operacional ou um aplicativo que pode ser explorada por criadores de software malicioso para invadir o sistema ou o aplicativo e corromper sua integridade. Um elevado número de vulnerabilidades em um sistema torna-o não confiável, uma vez que os vírus que invadiram o sistema podem causar falhas de funcionamento no sistema e nos aplicativos instalados.

Vírus

Um programa que infeta outros programas adicionando o seu código para obter controle dos arquivos infetados quanto estes são executados. Esta definição simples permite expor a principal ação realizada por qualquer vírus – infecção.

VÍRUS DESCONHECIDO

Um novo vírus sobre o qual não há informações nos bancos de dados. Em geral, os vírus desconhecidos são detectados pelo aplicativo em objetos usando o analisador heurístico e esses objetos são classificados como provavelmente infetados.
KASPERSKY LAB ZAO

O software da Kaspersky Lab é conhecido internacionalmente por sua proteção contra vírus, malware, spam, ataques de rede e de hackers, além de outras ameaças.

Em 2008, a Kaspersky Lab foi classificada como um dos quatro principais fornecedores de soluções de software de segurança de informações para o usuário final (IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor). A Kaspersky Lab é o desenvolvedor de sistemas de proteção de computadores preferido dos usuários domésticos na Rússia, de acordo com a pesquisa da "TGI-Russia 2009".

A Kaspersky Lab foi fundada na Rússia em 1997. Atualmente, é um grupo internacional de empresas sediado em Moscou, com cinco divisões regionais que gerenciam as atividades da empresa na Rússia, na Europa Ocidental e Oriental, no Oriente Médio, na África, nas Américas do Norte e do Sul, no Japão, na China e em outros países da região do Pacífico Asiático. A empresa emprega mais de 2.000 especialistas qualificados.

Produtos. Os produtos da Kaspersky Lab oferecem proteção para todos os tipos de sistemas: de computadores domésticos a grandes redes corporativas.

A linha de produtos pessoais inclui aplicativos antivírus para computadores desktop, laptop e portáteis, além de smartphones e outros dispositivos móveis.

A Kaspersky Lab fornece aplicativos e serviços para proteger estações de trabalho, servidores de arquivos e de email, gateways de email e firewalls. Usadas em conjunto com o sistema de gerenciamento centralizado da Kaspersky Lab, essas soluções garantem a proteção automatizada eficiente de empresas e organizações contra as ameaças de computadores. Os produtos da Kaspersky Lab são certificados pelos principais laboratórios de testes, são compatíveis com os softwares de diversos fornecedores de aplicativos para computadores e são otimizados para a execução em várias plataformas de hardware.

Os analistas de vírus da Kaspersky Lab trabalham 24 horas por dia. Todos os dias, eles descobrem centenas de novas ameaças de computador, criam ferramentas para detectá-las e desinfetá-las, e as incluem nos bancos de dados usados pelos aplicativos da Kaspersky Lab. O banco de dados do antivírus da Kaspersky Lab é atualizado a cada hora e o banco de dados do antispam, a cada cinco minutos.

Tecnologias. Várias tecnologias que agora são parte integrante de modernas ferramentas antivírus foram originalmente desenvolvidas pela Kaspersky Lab. Por esse motivo, é lógico que muitos desenvolvedores de software terceiros usem o kernel do Kaspersky Anti-Virus em seus próprios aplicativos. Essas empresas incluem SafeNet (EUA), Alt-N Technologies (EUA), Blue Coat Systems (EUA), Check Point Software Technologies (Israel), Clearswift (Reino Unido), CommuniGate Systems (EUA), Critical Path (Irlanda), D-Link (Taiwan), M86 Security (EUA), GFI (Malta), IBM (EUA), Juniper Networks (EUA), LANDesk (EUA), Microsoft (EUA), NETASQ (França), NETGEAR (EUA), Parallels (Rússia), SonicWALL (EUA), WatchGuard Technologies (EUA) e ZyXEL Communications (Taiwan). Muitas das tecnologias inovadoras da empresa são patenteadas.

Realizações. Ao longo dos anos, a Kaspersky Lab recebeu centenas de prêmios por seus serviços no combate às ameaças de computador. Por exemplo, em 2010, o Kaspersky Anti-Virus recebeu vários prêmios Advanced+ em uma série de testes administrados pela AV-Comparatives, um renomado laboratório de antivírus austríaco. Mas a principal realização da Kaspersky Lab é a fidelidade de seus usuários em todo o mundo. Os produtos e as tecnologias da empresa protegem mais de 300 milhões de usuários, e seus clientes corporativos somam mais de 200.000.

Site da Kaspersky Lab:	http://brazil.kaspersky.com
Enciclopédia de Vírus:	http://www.securelist.com
Laboratório de vírus:	<u>newvirus@kaspersky.com</u> (somente para o envio de arquivos possivelmente infectados no formato comprimido)
	http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html?LANG=pt_
	(para consultas endereçadas aos analistas de vírus)
Fórum da Kaspersky Lab na Web:	http://forum.kaspersky.com

INFORMAÇÕES SOBRE CÓDIGO DE TERCEIROS

As informações sobre códigos de terceiros estão contidas no arquivo legal_notices.txt, armazenado na pasta de instalação do aplicativo.

AVISOS DE MARCAS REGISTRADAS

As marcas registradas e marcas de serviço são propriedade de seus respectivos proprietários.

Google Chrome é uma marca registrada da Google, Inc.

ICQ é uma marca registrada e/ou marca de serviço da ICQ LLC.

Intel e Pentium são marcas registradas da Intel Corporation e registradas nos Estados Unidos e outros países.

DirectX, Internet Explorer, Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas registradas propriedade da Microsoft Corporation e registradas nos Estados Unidos da América e outros países.

Mozilla e Firefox são marcas registradas da Mozilla Foundation.

ÍNDICE

Α

Ameaças de segurança	
Análise de segurança	
Antivírus de Email	37
Aplicativo	56, 58
Ativação do aplicativo	
código de ativação	24
versão de avaliação.	
Ativar o aplicativo	
Atualização	
B	
Bancos de dados do aplicativo	31
C	
Código	
código de ativação	
Componentes do aplicativo	11
Antivírus da Web	
Conta Kaspersky	
Contrato de Licenca do Usuário Final	23
D	
Diagnóstico	
Disco de Recuperação	45
Ε	
Estatísticas	50
F	
Ferramentas Adicionais	
Disco de Recuperação	45
Solução de problemas do Microsoft Windows	36
Fonte de atualização	31
G	
Gadget	51
I	
Instalar o aplicativo	14
Interceptores de teclado Teclado Virtual	
κ	
Kaspersky Gadget	51

L

Licença código de ativação Contrato de Licença do Usuário Final Limpeza de Dados Particulares	24 23 40
Modo de operação do aplicativo de tela inteira	44
Ν	
Notificações	29
0	
Objeto desinfetado	35
P	
Perfil de Jogo	44
Problemas de segurança	30
Proteção da Web	43
Q	
Quarentena restaurar um objeto	35
R	
Rastreamento	
carregar resultados de rastreamento	63
criar um arquivo de rastreamento	62
Recuperação de objetos	
Remover	
aplicativo	21
Requisitos de hardware	13
Requisitos de software	
Restaurar as configurações padrao	49 17
	47
5	
Solução de problemas do Microsoft Windows	36
Status da proteção	30

т

Teclado Virtual	
V	
Verificação de Vulnerabilidades	34
Vulnerabilidade	34