

Índice

1	Introdução ao Produto	6
1.1	Desenhos do Produto	6
1.1.1	Desenho da Aparência	6
1.1.2	Desenho Dimensionado	7
1.1.3	Características do Produto	7
1.2	Escopo de Aplicação	8
1.3	Modo de Abrir a Porta	8
1.4	Parâmetros Técnicos	9
2	Operação	10
2.1	Funções Básicas	10
2.1.1	Função Abrir a Porta	10
2.1.2	Função Back Locking	11
2.1.3	Função Abrir Normalmente	11
2.1.4	Funções de Alarme	11
(1)	Função do Ferrolho	11
(2)	Alarme de Voltagem baixa	11
(3)	Alarme contra Adulteração	11
(4)	Alarme de Senha Falsa	11
2.2	Função Opcional	12
2.2.1	LED	12
(1)	Interface de Inicialização LED	12
(2)	Função de Configuração do Relógio	12
(3)	Função de Configuração de Linguagem	12
(4)	Função de Administração de Impressão Digital	13

(5)	Função de Administração de Senha.....	13
(6)	Função de Administração de Log	13
2.2.2	Opcional para cilindro de fechadura Error! Bookmark not defined.	
2.3	Operação e Administração	14
2.3.1	Senha/Impressões digitais.....	14
2.3.2	Permissão de Senha/Impressões digitais	16
2.3.3	Método para Abrir a Porta.....	17
2.3.4	Pontos de Coleta de Impressão digital	18
2.3.5	Uso da Interface de Força de Emergência.....	19
2.3.6	Instalação da Bateria	19
3	Instalação e Ajuste.....	20
3.1	Desenho de Montagem	20
3.2	Instalação.....	21
3.2.1	Instalação.....	21
(1)	Passo 1 Modelo de Porta	21
(1)	Passo 2 Modelo de Testa.....	21
(2)	Passo 3 Instalação.....	22
3.3	Notas de Instalação	24
3.4	Ajuste	25
4	Manutenção	25
4.1	Manutenção Regular	25
4.2	FAQ.....	26
5	Serviço Pós-Vendas.....	31
5.1	Princípios de Garantia	31
5.2	Lista do pacote.....	32
5.3	Lista de Ferramentas de Instalação	33

Lembretes Importantes

1. A fechadura é um produto de alta tecnologia e sua instalação tem um impacto direto na operação normal e no tempo de vida útil da fechadura. Recomendamos que você contrate um profissional com experiência considerável para instalar a fechadura e para fazer os buracos, preparar o entalhe e os buracos para a contratista e a maçaneta de acordo com a placa de amostra do padrão de furos no anexo do produto. Certifique-se de talhar os buracos corretos e então opere estritamente de acordo com os passos de instalação nas instruções do produto. Se a fechadura não for flexível ou não puder ser aberta, favor contatar o representante local ou a divisão de serviço pós-vendas de nossa Companhia para que os problemas possam ser resolvidos rapidamente.
2. Se seu apartamento estiver em decoração, recomendamos que você desmonte o produto após a correta instalação e inspeção e reinstale a fechadura após a decoração. Os objetivos são: 1. evitar que substâncias corrosivas usadas para decoração, como álcool e tinta, que emitem gases corrosivos quando as substâncias químicas não estão totalmente secas, venham a aderir no corpo da fechadura, acelerando as alterações químicas do tratamento da superfície do produto, influenciando a aparência e reduzindo a vida útil do produto; 2. evitar que o trabalho flexível da fechadura seja afetado quando a tinta na porta ainda estiver fresca.
3. Após instalar e verificar, para evitar que alguém roube sua impressão digital registrada ou senha, o que pode causar riscos de segurança, por favor, apague

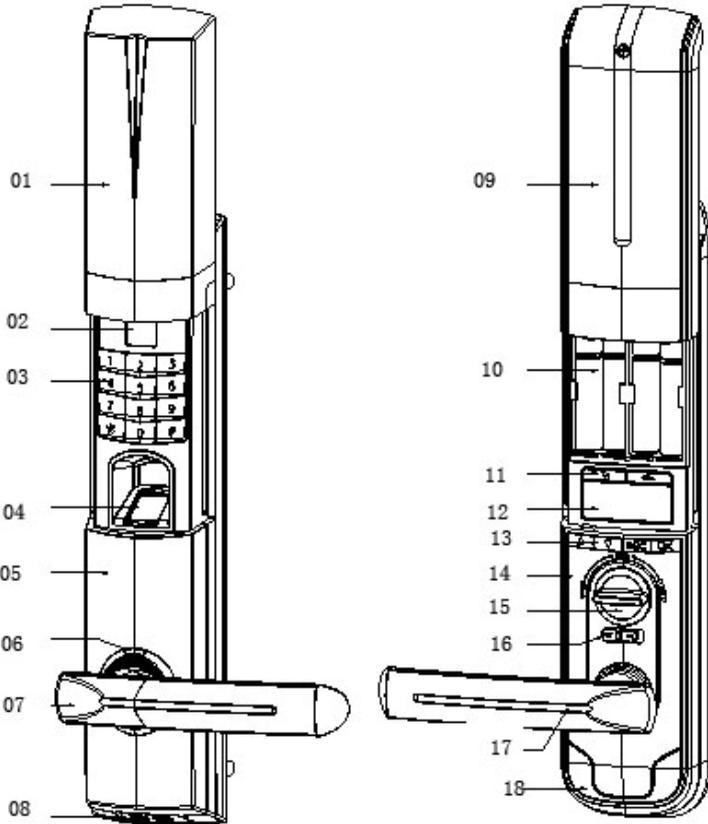
quaisquer impressões digitais e senhas da fechadura da primeira vez, e então registre sua própria senha e impressão digital.

4. Após ser usada por algum tempo, o alarme da fechadura fará o som de “bip, bip...” como alarme de voltagem baixa para indicar bateria fraca. Quando isso acontecer, para assegurar o uso normal da fechadura, por favor, troque as baterias assim que puder e observe a direção dos polos positivos e negativos durante a instalação.
5. Se você for viajar por muito tempo ou não for usar a fechadura por muito tempo, por favor, leve sua chave mecânica com você e remova as baterias para aumentar o tempo de serviço útil da fechadura.
6. Se as impressões digitais do usuário forem comparativamente mais suaves ou mais finas, ou o usuário for muito jovem, recomendamos que você faça o registro com seu polegar e que registre mais de uma impressão digital para aumentar a taxa de sucesso da coleta de impressões digitais.
7. A capacidade de armazenamento de impressões digitais é 100, incluindo 1 impressão digital do administrador e 99 impressões digitais de usuários; a capacidade de armazenamento de senhas é 10 grupos, inclusive 1 administrador e 9 usuários; a capacidade de armazenamento do controlador remoto é 10. Por favor, registre informações detalhadas sobre o novo usuário no Formulário de Registro para conveniência.
8. Configuração de fábrica da fechadura: a senha é 00123456. A biblioteca de impressões digitais vem vazia.

1 Introdução ao Produto

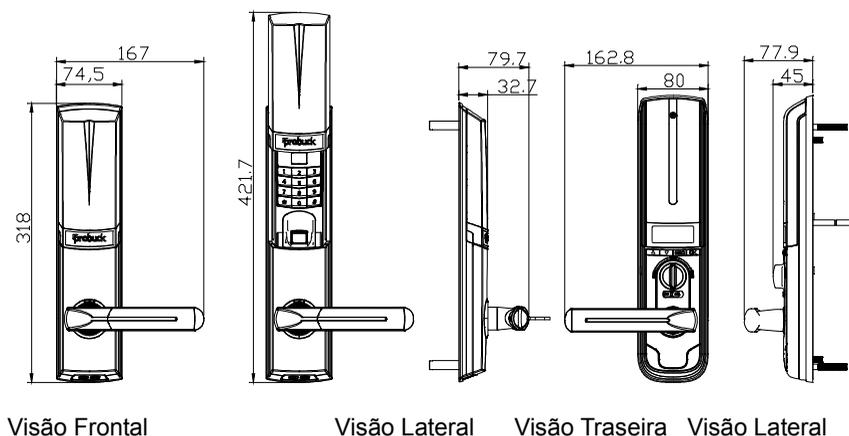
1.1 Desenhos do Produto

1.1.1 Desenho da Aparência



- | | |
|---------------------------------------|---|
| 01. Tampa corrediça frontal | 02. Tubo Nixie |
| 03. Teclado numérico | 04. Janela de coleta de impressões digitais |
| 05. Corpo frontal da fechadura | 06. Luz do indicador |
| 07. Maçaneta Externa | 08. Interface de abastecimento de força de emergência |
| 09. Tampa da caixa da bateria reserva | 10. Baterias (tamanho AA) |
| 11. Chaves do Administrador | 12. Tela de visualização |
| 13. Chaves para consulta | 14. Parte traseira do corpo da fechadura |
| 15. Botão de girar | 16. Botão de pressão |
| 17. Botão interno | 18. Tampa decorativa do parafuso |

1.1.2 Desenho Dimensionado



1.1.3 Características do Produto

A fechadura pode ser aberta por impressão digital, senha, chave mecânica e controlador remoto;

Visor digital; intuitivo e adequado para operação homem-máquina;

Puxar as maçanetas pode causar travamento duplo, e as maçanetas são antissabotagem e confiáveis;

Com estrutura dupla composta, reforçada, refinada e artística;

Com alarme de baixa voltagem, alarme contra adulteração, alarme contra senha falsa e alarme no ferrolho;

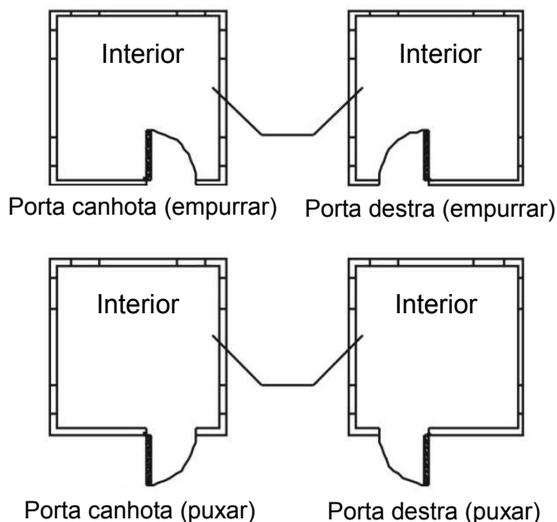
Com design inteligente de circuito duplo, código completamente independente, sistema de abastecimento de energia e sistema de controle para impressão digital, e grande estabilidade;

Tecnologia biométrica avançada Adapting International para assegurar boa qualidade.

1.2 Escopo de Aplicação

Escopo de aplicação: departamentos governamentais, departamentos de segurança pública, tropas, bancos, tribunais, hospitais, blocos empresariais, prédios comerciais e comunidades residenciais.

1.3 Modo de Abrir a Porta



Porta canhota: Quando você está do lado de fora da porta e as dobradiças fixas estão à esquerda, a fechadura de impressão digital é definida como porta canhota, que ainda divide-se entre porta canhota (empurrar) e porta canhota (puxar).

Porta destra: Quando você está do lado de fora da porta e as dobradiças fixas estão à direita, a fechadura de impressão digital é definida como porta destra, que ainda divide-se entre porta destra (empurrar) e porta destra (puxar).

1.4 Parâmetros Técnicos

No.	Itens	Parâmetros Técnicos
1	Resolução do sensor	Fundo luminoso , 500dpi
2	Capacidade antissabotagem do sensor	Sem dano após 1000 impactos contínuos com um lápis 4H a 20 cm de distância
3	Tempo de inicialização	<1 segundo
4	Modo de comparação	1 : N
5	FRR	Menor ou igual a um por cento ($\leq 1\%$)
6	FAR	Menor ou igual a milionésimo ($\leq 0.0001\%$)
7	Ângulo dos dedos	360°
8	Módulo de registro de impressões digitais	Um módulo de impressões digitais é gerado de uma só vez
9	Método de atualização de impressões digitais	Atualização automática
10	Informações sobre impressões digitais	As informações sobre as impressões digitais não serão perdidas quando acabar a força ou durante a substituição das baterias.
11	Capacidade de impressões digitais	100
12	Interferência de luzes	Evite luz forte direta
13	Coletor	Vidro duro, superfície com acabamento Nano, extremamente resistente
14	Uso de força estática	Menos de 30 μ A
15	Consumo de força dinâmica	A corrente de operação é menor que 200mA
16	Sistema de controle	Controle individual com núcleo duplo e circuito duplo
17	Configuração de senhas	Alternância e combinação automáticas
18	Comprimento da senha	8 dígitos
19	Tempo de vida útil da bateria para impressões digitais	5.000 usos
20	Tempo de vida útil da bateria para senhas	6.000 usos
21	Voltagem operacional	6V DC

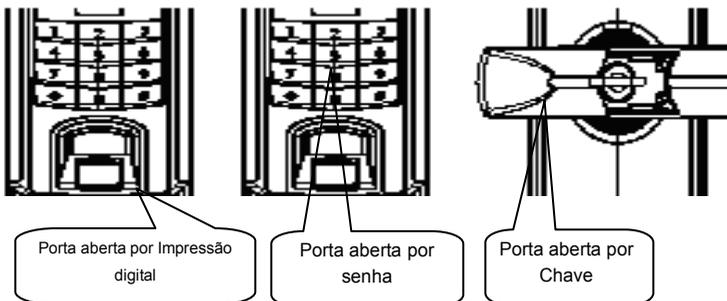
22	Modo de abastecimento de força	movido a bateria
23	Capacidade de senhas	10 grupos
24	Abastecimento de força de emergência	9V DC
25	Alarme de baixa voltagem	4.9V
26	Antiestático	8KV para descarga por toque e 15KV para descarga pelo ar
27	Temperatura operacional	-10°C a 55°C
28	Umidade operacional	10%-90%
29	Temperatura de armazenamento	-20°C a 70°C
30	Direção da porta aberta	Canhota e destra

(Nota: Parâmetros sujeitos a alteração sem aviso prévio por inovações tecnológicas pela empresa)

2 Operação

2.1 Funções Básicas

2.1.1 Função Abrir a Porta



2.1.2 Função Back Locking

Puxar as maçanetas para cima pode ativar a função de back locking e os amortecedores superiores e inferiores podem entrar em funcionamento; A porta pode ser travada por dentro girando o botão interno em 45°, e o alarme emitirá um bip curto. Após isso a porta não pode ser destravada pelo exterior.

2.1.3 Função Abrir Normalmente

Se o botão for acionado para "ON", então a porta pode ser aberta normalmente; se o botão for acionado para "OFF", então a função abrir normalmente não funcionará.

2.1.4 Funções de Alarme

(1) Função do Ferrolho

Se a porta não for fechada após a entrada, o ferrolho não voltará, e o alarme soará e dará aviso em 2 a 3 segundos.

(2) Alarme de Voltagem baixa

Quando as baterias estiverem próximas de acabar, o alarme emitirá aviso de "bip, bip....." Se ele soar quando você abrir a porta usando impressão digital, substitua as baterias na caixa da célula esquerda. Se soar quando você abrir a porta usando senha, por favor substitua as baterias na caixa da célula direita. Durante e após a troca de baterias, as impressões digitais registradas e outras configurações de função não serão afetadas.

(3) Alarme contra Adulteração

Se a caixa externa do corpo da fechadura for removida e aberta forçadamente, o alarme emitirá um som de "bip, bip....."

(4) Alarme de Senha Falsa

Se uma senha incorreta for inserida quatro vezes seguidas, o alarme emitirá um som de

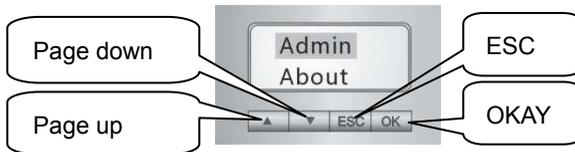
"bip, bip....." e o teclado numérico será travado automaticamente por 15 minutos.

2.2 Função Opcional

2.2.1 LED

A função LCD da superfície traseira da fechadura é designada somente para produtos com LCD. As funções relevantes podem ser citadas como se segue:

(1) Interface de Inicialização LED



Insira a senha do administrador usando o botão Query para entrar em Consulta e Configurações no corpo da fechadura interior.

(2) Função de Configuração do Relógio



Ajuste a hora atual usando Page-Up e Page-Down.

(3) Função de Configuração de Linguagem



Alternância entre Interface em inglês e em chinês está disponível.

(4) Função de Administração de Impressão Digital



Operações de adicionar e deletar impressões digitais estão disponíveis. O número de série da impressão digital com "*" significa que a impressão digital existe na fechadura, e pode portanto ser deletada; ou o número de série de impressões digitais sem "*" significa que a impressão digital não existe e pode portanto ser adicionada.

(5) Função de Administração de Senha



Operações de adicionar e deletar senhas estão disponíveis. O número de série da senha com "*" significa que a senha existe na fechadura, e pode portanto ser deletada; ou sem "*" significa que a senha não existe na trava e pode portanto ser adicionada.

(6) Função de Administração de Log



Selecionar "Ver Log" pode examinar registros abertos de 200pc; selecionar "Limpar Log" limpa todos os logs abertos. No log: PW significa os logs da senha, FP significa o log da impressão digital e RM significa o log do controle remoto.

2.3 Operação e Administração

2.3.1 Senha/Impressões digitais/Controlador Remoto do Administrador

Objetivo	Procedimentos	Fenômenos (quando funciona com sucesso)
Iniciação do banco de dados de impressões digitais	(1) Remova a tampa da bateria;	
	(2) Segure o botão de impressão digital por 10 segundos. 	O alarme emite um bip longo, o tubo nixie exibe "00", a luz de aquisição de impressão digital é ligada e a luz verde do indicador é ligada. 
Configurar senha do administrador	(1) Remova a tampa da bateria;	
	(2) Segure o botão de senha por 10 segundos; 	O alarme emite um bip longo, a luz do teclado numérico é ligada e o número "00" pisca no tubo nixie.
	(3) Insira a senha do administrador; 	
	(4) Pressione o botão #.	O alarme emite um bip longo.
Adicionar senha de usuário	(1) Insira a senha do administrador;	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.
	(2) Insira a senha do usuário;	
	(3) Pressione o botão #.	O alarme emite um bip longo.
Deletar senha de usuário	(1) Insira a senha do administrador;	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.
	(2) Insira o No. de senha de usuário a ser deletado;	
	(3) Pressione o botão #.	O alarme emite um bip longo.
Adicionar impressão digital (1) (pode ser usado para adicionar impressão digital do administrador e impressão digital de	(1) Insira a senha do administrador;	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.
	(2) Pressione o botão #;	O tubo nixie exibe um grupo de números da impressão digital.
	(3) A fechadura gerará automaticamente um grupo de números de série para a impressão digital, que será exposto no tubo nixie; 	
	(4) Pressione o botão #;	A luz de aquisição de impressão digital

Objetivo	Procedimentos	Fenômenos (quando funciona com sucesso)
usuário)		é ligada.
	(5) Colete a impressão digital. ☐	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.
Adicionar impressão digital (2) (aplica-se somente para adicionar impressão digital de usuário)	(1) Verifique a impressão digital do administrador;	O alarme emite um bip longo, o tubo nixie exibe “00” e “FP” em sequência; o motor gira e faz alguns ruídos.
	(2) Pressione o botão #;	O tubo nixie exibe um grupo de números da impressão digital.
	(3) A fechadura gerará automaticamente o grupo de números de série da impressão digital do usuário, que será exposta no tubo nixie;	
	(4) Pressione o botão #;	A luz de aquisição de impressão digital é ligada.
	(5) Colete a impressão digital.	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.
Deletar impressão digital (1) (pode ser usado para deletar impressão digital do administrador e impressão digital de usuário)	(1) Insira a senha do administrador;	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.
	(2) Pressione o botão *;	O tubo nixie exibe um grupo de números da impressão digital.
	(3) Insira o código da impressão digital a ser deletada;	O tubo nixie exibe um grupo de números da impressão digital a ser deletada.
	(4) Pressione o botão #.	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.
Deletar impressão digital (2) (aplica-se somente para deletar impressão digital de usuário)	(1) Verifique a impressão digital do administrador;	O alarme emite um bip longo, o tubo nixie exibe “00” e “FP” em sequência; o motor gira e faz alguns ruídos.
	(2) Pressione o botão *;	O tubo nixie exibe um grupo de números da impressão digital.
	(3) Insira o código da impressão digital do usuário a ser deletada	O tubo nixie exibe um grupo de números da impressão digital de usuário a ser deletada.
	(4) Pressione o botão #.	O alarme emite um bip longo, e a luz verde do indicador é ligada.

Nota Importante:

- ① O som de alerta/luz do indicador indica: cada vez que a operação for bem sucedida, o alarme emitirá um bip longo e a luz verde do indicador piscará uma vez; quando a operação falhar, o alarme emitirá um bip curto e a operação desligará após a luz vermelha do indicador piscar uma vez.
- ② A senha é composta de 8 dígitos, com código de senha de 2 dígitos e combinações numéricas de 6 dígitos aleatórios. O código da senha do administrador é 00, e o código da senha de usuário é 01-09.
- ③ O usuário pode usar ou a impressão digital automaticamente gerada ou o código de impressão digital manualmente inserido, por exemplo, 00 (código de impressão digital do administrador), 01-99 (código de impressão digital do usuário).
- ④ Método para coletar a impressão digital: quando a luz de aquisição de impressão digital estiver ligada, ponha seu dedo na janela de aquisição. Quando a luz de aquisição de impressão digital piscar remova seu dedo; ponha o mesmo dedo na janela de aquisição três vezes e a impressão digital terá sido coletada com sucesso três vezes seguidas, o alarme emite um bip longo e a luz verde do indicador é ligada, isso significa que a configuração foi bem sucedida.

2.3.2 Permissão de Senha/Impressões digitais/Controlador Remoto

Item	Quantidade	Código	Permissão
Senha do administrador	1 grupo	00	Adicionar/deletar senha de usuário, impressão digital do administrador e impressão digital de usuário
Senha de usuário	9 grupos	01-09	Abrir a porta
Impressão digital do administrador	1	00	Acionar/deletar impressão digital de usuário; abrir a porta
Impressão digital de	99	01-99	Abrir a porta

usuário			
---------	--	--	--

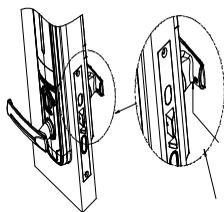
2.3.3 Método para Abrir a Porta

Método para abrir a porta	Procedimento	Fenômeno (quando a porta é aberta com sucesso)
Abrir porta com a impressão digital	(1) deslize a tampa corrediça	A luz de aquisição de impressão digital é ligada. □
	(2) comprove as impressões digitais registradas	O alarme emite um longo “bip, bip...” e o tubo do visor nixie exibe o número de série da impressão digital ☐. A luz verde do indicador é ligada e o motor gira.
	(3) pressione a maçaneta para abrir a porta	
Abrir porta com a senha	(1) deslize a tampa corrediça	
	(2) insira a senha registrada	O alarme emite um longo “bip, bip...” e o tubo do visor nixie exibe o número de série da impressão digital ☐. A luz verde do indicador é ligada e o motor gira.
	(3) pressione a maçaneta para abrir a porta	
Abrir porta com chave mecânica	(1) abra a tampa corrediça da maçaneta externa☐	
	(2) insira a chave e gire-a ☐	
	(3) pressione a maçaneta para abrir a porta	

Aviso Importante:

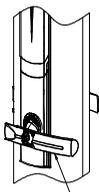
- ① Se a tampa corrediça estiver deslizando (luz de aquisição de impressão digital desligada) pressione o botão # para ativar a janela de aquisição de impressões digitais e então comprove a impressão digital.
- ② Ao comprovar a impressão digital do administrador, o tubo nixie exibe “00” e “FP” sucessivamente.
- ③ O método para abrir a tampa corrediça da maçaneta externa: pressione o êmbolo

da tampa corredeira, então deslize a tampa na maçaneta externa e o cilindro será mostrado. (Consulte as fotos abaixo)



Deslize a coluna da tampa

Vire a maçaneta frontal para o lado oposto

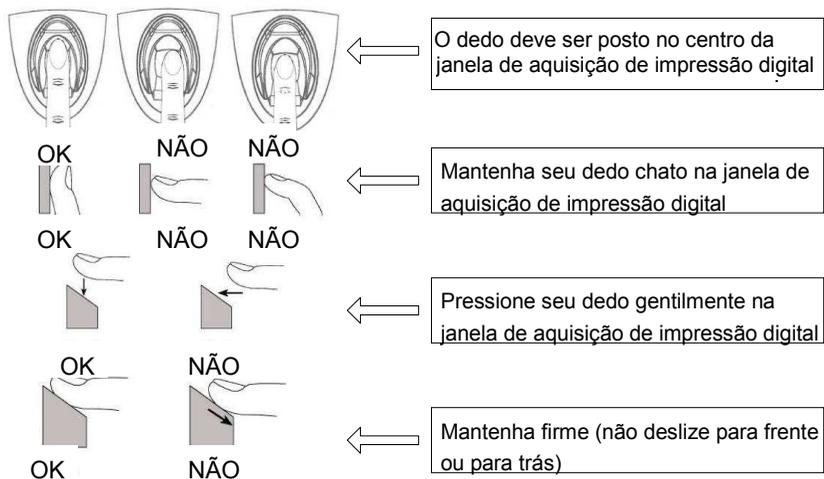


← Deslize a tampa corredeira da maçaneta frontal

- ④ Método para girar a chave: gire a chave 90° para a posição do nível (no sentido horário para a porta direita e no sentido anti-horário para a porta canhota). A porta pode ser aberta girando-se a maçaneta para baixo 45°.

2.3.4 Pontos de Coleta de Impressão digital

O centro de impressões digitais contém a maior parte das informações da imagem. Quando as impressões digitais estiverem sendo coletadas e comprovadas, por favor posicione seus dedos corretamente. Método: Ponha seu dedo na janela de aquisição de impressão digital com força moderada, e o dedo deve estar tão chato quanto for possível, como nas seguintes imagens:



2.3.5 Uso da Interface de Força de Emergência

Em caso de esgotamento da bateria ou esquecimento da chave, uma bateria externa layer-built 9V (6F22 , 9V) pode funcionar como abastecimento de força de emergência. Conecte-a à interface de força no fundo do corpo da fechadura externa para abastecer força ao componente de senha e destrancar a porta usando a senha.

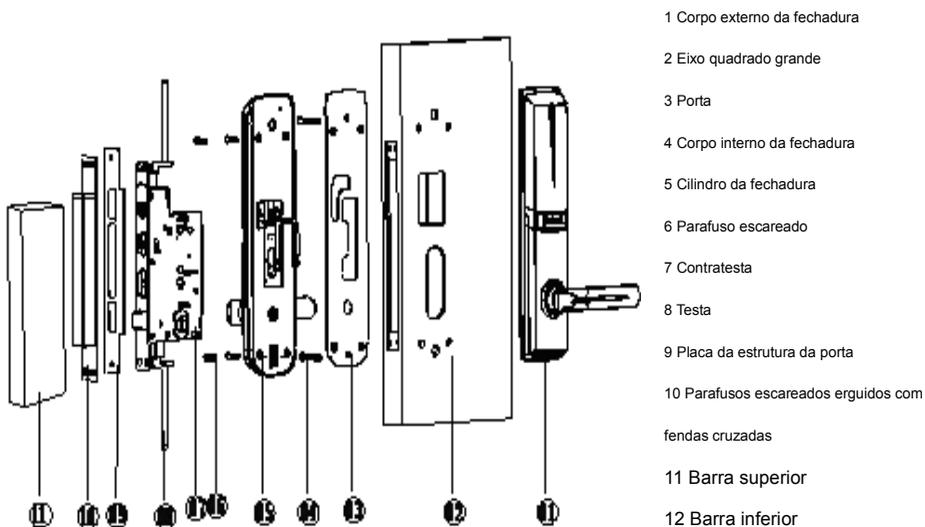
2.3.6 Instalação da Bateria

- Método para instalar baterias: solte os parafusos e abra a tampa da caixa da bateria; ponha oito baterias AA1.5V na caixa da bateria; ponha a tampa de volta e fixe os parafusos.
- Observação para o uso da bateria: em caso de explosão, use baterias adequadas; quando fora de serviço por muito tempo, as baterias devem ser retiradas; não misture as baterias usadas e as novas; esteja atento aos polos positivos e negativos das baterias; descarte as baterias conforme os regulamentos locais de proteção ambiental; caso o vazamento da solução da bateria entre em contato com

a pele, roupa ou olhos, lave com água e procure um médico.

3 Instalação e Ajuste

3.1 Desenho de Montagem

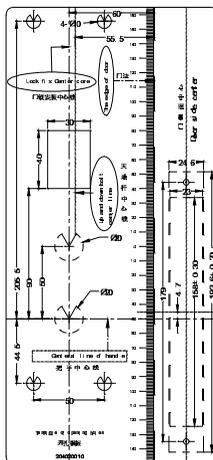


3.2 Instalação

3.2.1 Instalação

(1) Passo 1 Modelo de Porta

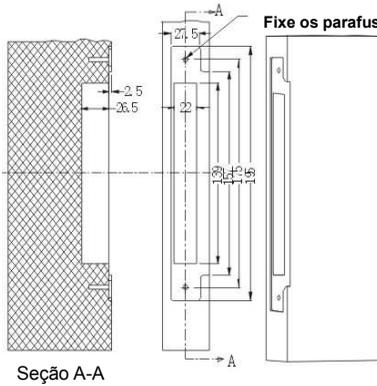
O produto pode ser usado em portas de madeira e portas antiassalto. A figura do padrão de furos é como se segue (por favor, siga o modelo de corte de furos 1:1 na lista do pacote):



(2) Passo 2 Modelo de Testa

Fure o buraco de montagem da testa da porta de acordo com a seguinte figura. A altura deve estar de acordo com a fechadura da porta. A posição dianteira e traseira deve fazer com que a fechadura da porta fique paralela e no mesmo nível da estrutura da porta.

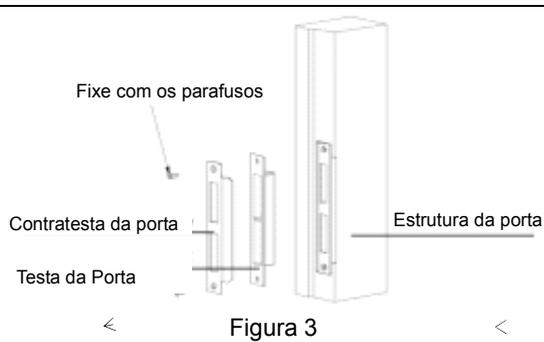
Fixe os parafusos escareados para a porta de madeira



(3) Passo 3 Instalação

<p>Barra Superior</p> <p>Fixe com os parafusos</p> <p>A</p> <p>Barra Inferior</p>	<p>(1) Fixe o cilindro, o topo e as barras de fundo da fechadura ao painel da porta com os parafusos conforme mostrado na figura 1.</p>
<p>Corpo interno da fechadura</p> <p>Tampa da Bateria</p> <p>Corpo externo da fechadura</p> <p>Cabo de força</p> <p>Eixo quadrado grande</p> <p>Tampa de decoração para parafusos</p>	<p>(2) Como mostrado na figura 2, passe o cabo de alimentação do corpo da fechadura pelo furo atrás da porta e monte o eixo quadrado grande ao buraco da porta alinhado ao interior do cilindro, e conecte o cabo de alimentação. Monte o eixo quadrado da maçaneta do corpo interno da fechadura alinhado ao eixo quadrado grande e à maçaneta pequena alinhada ao interior do cilindro. Fixe o corpo interno e externo da fechadura com 4 parafusos pelos buracos de trás. Então ponha a tampa da bateria e a tampa de decoração do parafuso.</p>

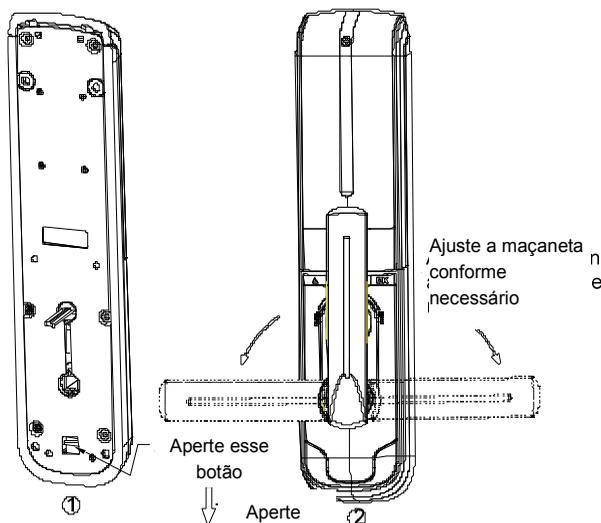
Figura 2



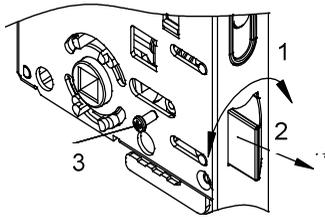
(3) Monte a caixa da estrutura à estrutura da porta e monte a contratesta da porta e fixa-a com parafusos. Inspeção se o cilindro da fechadura pode mover-se suavemente. Ver Figura 3.

3.3 Notas de Instalação

- Examine se a espessura da porta está em conformidade com o limite correspondente antes da instalação. Se o cilindro 6 da fechadura for instalado, a espessura da porta é 40-80mm; se o cilindro 9 da fechadura for instalado, a espessura de porta é 40-100mm.
- Após fixar a parte frontal e traseira do corpo da fechadura, decida a direção do interior da maçaneta de acordo com a direção da abertura:



- Ao fixar a parte frontal e traseira do corpo da fechadura, não pressione os cabos de alimentação internos.
- Durante a instalação, por favor, maneje a fechadura da porta com cuidado para evitar arranhar a superfície.
- Antes de instalar o cilindro da fechadura, verifique a direção do ferrolho, se ele estiver na direção errada, desate os parafusos, e puxe o ferrolho e gire-o 180 grau, então o instale.



- 1 Direção da rotação
- 2 Direção para puxar
- 3 Parafusos para fixar o ferrolho

3.4 Ajuste

Ajuste a fechadura da porta de acordo com o conteúdo apresentado no Capítulo 2 Operação até que ela funcione bem.

4 Manutenção

4.1 Manutenção Regular

- (1) O rosto da fechadura não pode entrar em contato com substâncias corrosivas para não danificar a camada de proteção do rosto da fechadura e afetar o brilho do rosto da fechadura.
- (2) A maçaneta é uma parte vital da fechadura da porta e sua operação correta afetará diretamente o uso da fechadura da porta. Nunca pendure objetos na maçaneta.
- (3) Se a porta estiver deformada, o atrito do ferrolho de combinação na caixa da estrutura da porta será aumentado e o ferrolho não poderá mais se estender. Nesse caso, a posição da contratesta da porta deve ser ajustada.
- (4) Caso a janela de coleta de impressão digital esteja coberta com sujeira ou umidade, limpe-a com um tecido seco e suave.
- (5) Quando o alarme de bateria baixa soar, favor substituir as baterias imediatamente para assegurar o uso normal da fechadura da porta. Ao substituir as baterias, fique atento aos polos positivos e negativos das baterias.

- (6) Por favor, guarde bem a chave mecânica.
- (7) É proibido o uso de objetos duros e pontiagudos (incluindo unhas) para arranhar a superfície da janela de coleta de impressão digital.
- (8) Cada vez que você fizer a coleta de impressão digital, seu dedo deve estar chato na janela de coleta de impressão digital.
- (9) Se a rotação da fechadura for inflexível ou se a fechadura não puder manter a posição correta, você deve pedir que os profissionais encham a parte do cilindro da fechadura com óleo lubrificante mecânico.
- (10) Sempre mantenha a peça de transmissão do corpo da fechadura lubrificada para manter sua suavidade e aumentar o tempo de vida útil da peça de transmissão. Recomenda-se inspeção uma vez a cada seis meses ou a cada ano e verificar se os parafusos de fixação estão frouxos para assegurar a fixação.
- (11) No decorrer do uso do cilindro, aplique um pouco de pó de grafite ao sulco do cilindro regularmente (a cada seis meses ou a cada ano) ou quando a chave não encaixar suavemente para assegurar que a chave possa encaixar suavemente. Contudo, evite pôr óleo para lubrificar, para assim evitar que a graxa grude na mola fazendo com que o cilindro da fechadura não possa ser girado e aberto.

4.2 FAQ

Problema	Causa	Solução
1. A impressão digital é autenticada com sucesso, e o indicador verde acende, mas a porta não abre.	☒A fechadura está com problemas de instalação.	Peça que um profissional verifique.
	☒O cilindro da fechadura está com problemas mecânicos, o cabo do cilindro da fechadura está quebrado ou o cabo não está instalado corretamente.	
2. A porta não abre com a chave mecânica.	☒Não é a chave mecânica correta.	Use a chave mecânica correta.
	☒A cabeça da fechadura está danificada.	Use outras formas de abrir a porta, ou peça que um profissional verifique a fechadura da porta e substitua
	☒O cilindro da fechadura está danificado.	

Problema	Causa	Solução
	☒A engrenagem está com problemas mecânicos.	as peças danificadas.
3. Ao abrir a porta com impressão digital, o indicador vermelho acende, o alarme soa e a porta não abre.	☒A impressão digital é ilegal.	Use a impressão digital registrada, ou abra a porta com a senha ou com a chave.
	☒A impressão digital foi cancelada.	
	☒O dedo não foi posicionado corretamente.	Ponha o dedo na posição correta e tente novamente, ou abra a porta com a senha ou com a chave.
	☒A impressão digital foi danificada.	Registre uma nova impressão digital (O ideal é registrar 2 ou mais impressões digitais para um usuário); ou abra a porta usando senha ou chave.
	☒O dedo está muito seco ou muito molhado ou muito frio.	Molhe, seque ou aqueça seu dedo e tente novamente; ou abra a porta com a senha ou com a chave.
	☒Aplicação de muita pressão e impressão digital deforme.	Tente de novo.
	☒Aplicação de pouca pressão e impressão digital não toca a janela completamente.	
	☒Influência da luz solar.	Bloqueie a luz do sol e tente novamente.
4. Gira a maçaneta externa, a lingueta da fechadura principal não entra completamente.	☒Sujeira está presa nas partes com óleo do cilindro da fechadura e o cilindro da fechadura está bloqueado.	Peça que um profissional verifique.
	☒Os amortecedores superior e inferior estão frouxos.	
5. Autentica a senha ou impressão digital corretas, e o status é normal, mas o motor não funciona e a porta não abre.	☒Fio solto.	Peça que um profissional verifique e substitua as peças danificadas.
	☒Problemas no motor.	

Problema	Causa	Solução
6. O teclado numérico não responde.	☒ Baterias esgotadas e polos positivos e negativos invertidos.	Abra a porta usando a alimentação de força de emergência e a chave mecânica, e verifique as baterias.
	☒ Após inserir senhas incorretas 4 vezes, o teclado é bloqueado.	Insira outra senha 15 minutos depois.
	☒ O cabo de conexão entre o corpo frontal da fechadura e o corpo traseiro da fechadura está solto.	Abra a porta usando a chave mecânica e peça que um profissional verifique.
7. A senha correta é inserida ou a impressão digital é autenticada, o motor gira, mas a maçaneta externa não se move e a porta não abre.	☒ A maçaneta não é devolvida após autenticação da senha ou da impressão digital.	Devolva a maçaneta e insira a senha ou autentique a impressão digital novamente.
	☒ O parafuso para fixação do eixo quadrado soltou-se.	Peça que um profissional verifique a fechadura.
8. A porta abre ou fecha normalmente, mas não pode ser usada normalmente.	☒ Problemas na engrenagem.	Peça que um profissional verifique a fechadura.
	☒ O parafuso de fixação do eixo quadrado soltou-se.	

5 Serviço Pós-Vendas

5.1 Princípios de Garantia

A companhia proverá manutenção vitalícia dos produtos vendidos. Dentro de um ano após a compra, a companhia proverá serviço de garantia gratuito; e para produtos após o vencimento da garantia, a companhia proverá serviços de reparo com encargos.

Em qualquer dos seguintes casos, nenhum serviço de garantia gratuito será provido:

- (1) Não é apresentado cartão de garantia do produto ou recibo efetivo de compra, ou o cartão de garantia e o recibo de compra não são do produto ;
- (2) Dano causado por fatores humanos, inclusive uso sob ambiente de trabalho incomum, ou falha em seguir o manual de instrução em uso ;
- (3) Desmontar a máquina pessoalmente, consertar pessoalmente, converter a máquina; manutenção por pessoas que não sejam da unidade autorizada de nossa companhia ou dano por força maior.

5.2 Lista do pacote

No.	Itens e Nomes	Quantidade
01	Corpo frontal da fechadura	1
02	Corpo traseiro da fechadura	1
03	Cilindro da fechadura	1
04	Calço da porta	1
05	Testa da porta	1
06	Eixo quadrado grande (Opcional)	1
07	Parafuso escareado com fenda cruzada (opcional) – para cilindro 6 da fechadura	4
	Parafuso escareado com fenda cruzada (opcional) – para cilindro 9 da fechadura	2
08	Parafusos para fixação do cilindro da fechadura e calço da porta (opcional) - para cilindro 6 da fechadura.	4
	Parafusos para fixação do cilindro da fechadura e calço da porta (opcional) - para cilindro 9 da fechadura.	8 (porta de ferro) 6 (porta de madeira)
09	Chapa frontal	1
10	Chapa traseira	1
11	Chave mecânica	1
12	Manual do usuário	1
13	Modelo de porta	1
14	Cartão de garantia	1
15	Certificado de qualidade	1

16	Baterias (tamanho AA)	8
17	Placa de fixação da superfície do corpo traseiro da fechadura (combinação) - para cilindro 9 da fechadura	1

5.3 Lista de Ferramentas de Instalação

			
Martelo - 1	Lápis - 1	Chave de fenda - 1	Cinzel - 1
			
Estilete - 1	Furadeira - 1	Esquadro - 1	Fita métrica - 1
			
Broca de liga- ø 12	Broca de liga - ø 20	Serra de fita - 1	Extensão - 1