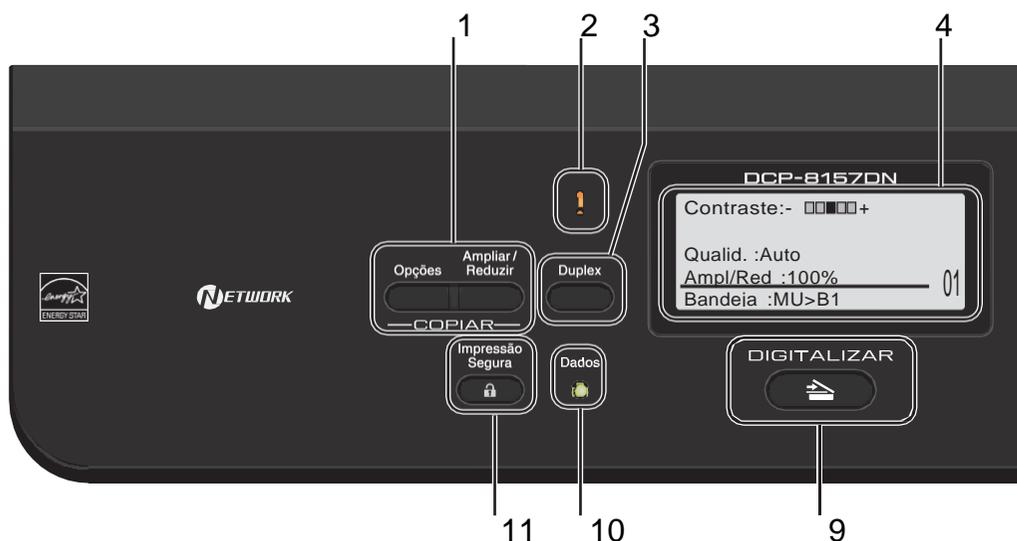


brother®



Visão geral do painel de controle

DCP-8112DN, DCP-8152DN e DCP-8157DN possuem as mesmas teclas. A ilustração é baseada no **DCP-8157DN**.



1 Teclas COPIAR: Opções

É possível selecionar fácil e rapidamente configurações temporárias para cópia.

Ampliar/Reduzir

Amplia ou reduz cópias.

2 LED de Erro

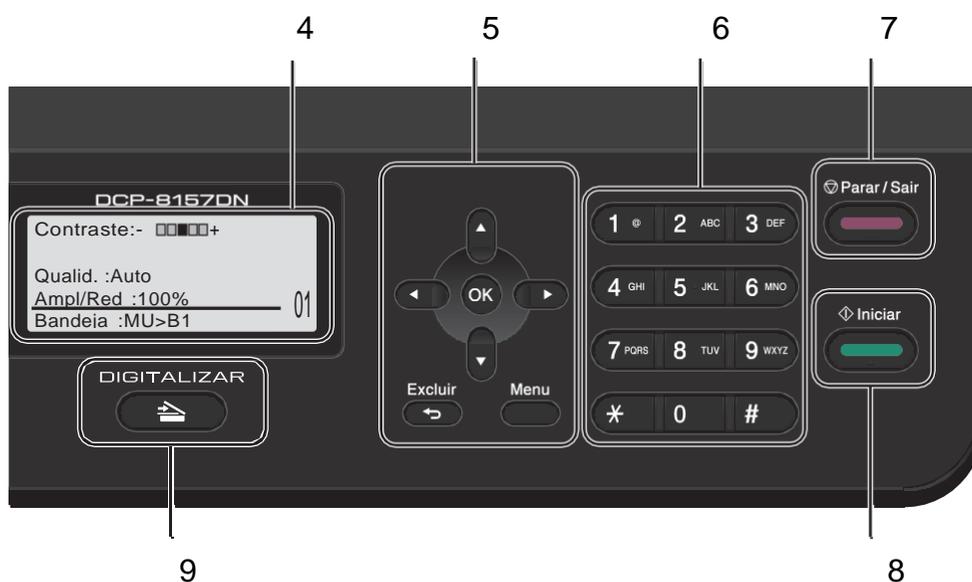
Pisca em laranja quando o display exibe um erro ou uma mensagem de status importante.

3 Duplex

Você pode escolher Duplex para copiar ou imprimir em ambos os lados do papel.

4 LCD

Apresenta mensagens para ajudá-lo a configurá-lo e usar o seu aparelho.



5 Teclas de menu: Excluir

Elimina os dados introduzidos ou permite cancelar a configuração atual.

Menu

Permite o acesso ao Menu para programar suas configurações no aparelho.

OK

Permite que você armazene suas configurações no aparelho.

Teclas de seleção:

d ou c

Pressione para ir para a frente ou para trás nas seleções do menu.

a ou b

Pressione para percorrer os menus e as opções.

6 Teclas numéricas

Use estas teclas para inserir texto.

7 Parar/Sair

Interrompe uma operação ou sai de um menu.

8 Iniciar

Permite que você comece a fazer cópias.

9 ESCANEAMENTO:



ESCANEAR

Coloca o aparelho no modo Escanear.

10 LED Dados

O LED piscará de acordo com o status do aparelho.

11 Impressão Segura.

Você pode imprimir os dados salvos na memória quando inserir sua senha de quatro dígitos. (Consulte Manual do Usuário de Software.)

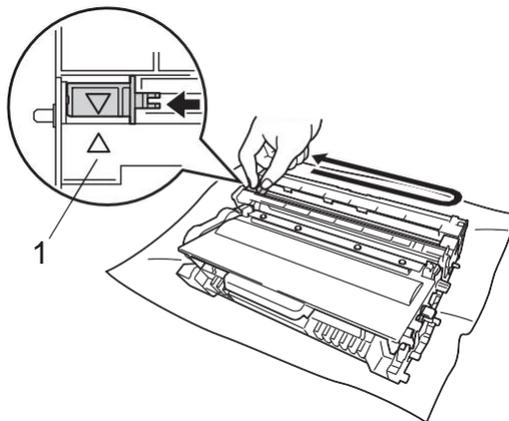
Ao usar o Bloqueio de Funções, você pode alternar os usuários restritos mantendo pressionada a tecla d enquanto pressiona **Impressão Segura**.. (Consulte Manual Avançado do Usuário: *Secure Function Lock 2.0.*)

Limpando o fio corona

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se o display exibir

Erro Cilindro limpe o fio corona da seguinte forma:

- 1 – Deixe o aparelho ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno refrigere as partes internas do aparelho que estejam extremamente quentes.
- 2- Pressione o botão de liberação da tampa frontal e abra-a.
- 3- Retire o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.
- 4- Limpem o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



Observação

Certifique-se de retornar a aba para a sua posição inicial (a) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

⚠ Importante:

- Recomendamos que coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner sobre um pedaço de pano ou de papel descartável para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Manuseie o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

Resolução de problemas

Se achar que há algum problema com o seu aparelho, verifique primeiro cada um destes itens e siga as dicas de soluções de problemas.

Você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece as mais recentes FAQs e dicas para resolução de problemas.

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Identificando seu problema

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do aparelho está conectado corretamente e o interruptor do aparelho está ligado. Se o aparelho não ligar depois de conectar o cabo de alimentação, consulte *Outras dificuldades* ou página 82.
- Todas as peças de proteção foram removidas.
- O papel é inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão conectados com firmeza ao aparelho e ao computador.
- Mensagens no display

Mensagens de erro e manutenção

Você mesmo pode corrigir a maior parte dos erros e fazer a manutenção de rotina. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center disponibiliza as últimas FAQs e dicas para a resolução de problemas:

Visite site <http://solutions.brother.com/>

Mensagens de erro	Causa	Ação
Acesso Negado	A função que você deseja usar está restringida pelo Secure Function Lock 2.0.	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as Configurações do Bloqueio de Funções.
Erro de Acesso	Há excesso de arquivos armazenados na unidade de memória Flash USB.	Pressione Parar/Sair . Insira novamente o dispositivo e tente imprimir com Impressão Direta.

Erro no CartuchoReinstale o Cartucho de Toner. Reinstale o Cartucho de Toner.	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Empurre para fora o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner, retire o cartucho de toner e coloque-o de volta na unidade de cilindro. Coloque o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.
Em resfriamento Aguarde	A temperatura da unidade de cilindro ou do cartucho de toner está muito alta. O aparelho interromperá seu trabalho de impressão atual e entrará em modo de resfriamento. Durante o modo de resfriamento, você ouvirá o ventilador de resfriamento funcionando enquanto o display indica Em resfriamento e Aguarde.	Certifique-se de que consegue ouvir o ventilador girando no aparelho e de que a saída de exaustão não esteja bloqueada. Se o ventilador estiver girando, remova quaisquer obstáculos que estejam na área da saída de exaustão e, em seguida, deixe o aparelho ligado, mas não o utilize por alguns minutos. Se o ventilador não estiver girando, desconecte o aparelho da energia por vários minutos e depois reconecte-o.
Tampa aberta.	A tampa frontal não está completamente fechada.	Feche a tampa frontal do aparelho.
Tampa Aberta	A tampa do alimentador não está completamente fechada.	Feche a tampa do alimentador do aparelho.
	O alimentador permanece aberto enquanto um documento está sendo carregado.	Feche a tampa do alimentador do aparelho e pressione Parar/Sair .

Mensagens de erro	Causa	Ação
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está totalmente fechada ou o papel ficou preso na parte posterior do aparelho quando você o ligou.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feche a tampa do fusor do aparelho. ■ Certifique-se de que o papel não esteja preso na parte de trás do aparelho, feche a tampa do fusor e pressione Iniciar. (Consulte <i>O papel está preso na parte de trás do aparelho</i> ou página 67).
Erro DIMM	<ul style="list-style-type: none"> ■ A memória DIMM não está instalada corretamente. ■ A DIMM está quebrada. ■ A DIMM não atende às especificações necessárias. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desligue o aparelho e remova a DIMM. (Consulte Manual Avançado do Usuário: <i>Instalando memória extra.</i>) ■ Confirme se a DIMM atende às especificações necessárias. (Consulte Manual Avançado do Usuário: <i>Placa de memória.</i>) ■ Reinstale a memória DIMM corretamente. Aguarde alguns segundos e ligue o aparelho novamente. ■ Se essa mensagem de erro for exibida novamente, substitua a memória DIMM por outra nova. (Consulte Manual Avançado do Usuário: <i>Instalando memória extra.</i>)

Documento	O documento não foi colocado corretamente no alimentador ou o documento escaneado do alimentador era muito longo.	Consulte <i>O documento está preso na parte de cima do alimentador</i> uu página 63 ou <i>Usando o alimentador automático de documentos (Alimentador)</i> uu página25).
Erro Cilindro	O fio corona da unidade de cilindro precisa ser limpo.	Limpe o fio corona na unidade de cilindro. (Consulte <i>Limpendo o fio corona</i> uu página49).
	O cartucho de toner foi colocado no aparelho sem a unidade de cilindro.	Coloque o cartucho de toner na unidade de cilindro e, em seguida, reinstale o conjunto da unidade de cilindro e do cartucho de toner no aparelho.
Parar cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro. (Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> uu página52).
Duplex desab.	A parte traseira do aparelho não está completamente fechada.	Feche a tampa traseira do aparelho.
Erro Fusor	A temperatura da unidade fusora não aumenta para uma temperatura específica dentro do período de tempo especificado.	Desligue o interruptor de energia, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. Deixe o aparelho ligado por 15 minutos.
	A unidade fusora está muito quente.	

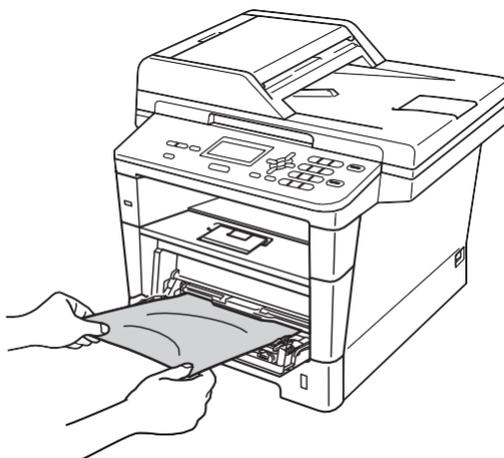
Obstruções de papel

Sempre remova todo o papel da bandeja e ajeite a pilha ao adicionar mais papel. Isso ajuda a evitar obstruções de papel e que várias folhas de papel sejam puxadas pelo aparelho ao mesmo tempo.

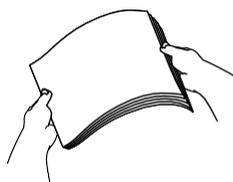
O papel está preso na bandeja MU

Se o display mostrar Pap.preso na MU, siga estas etapas:

- 1 Remova o papel da bandeja MU.
- 2 Remova o papel preso na área da bandeja MU.



3 Ventile a pilha de papéis e, em seguida, coloque-os de volta na bandeja MU.



4 Ao carregar papel na bandeja MU, certifique-se de que o papel permaneça abaixo das guias de altura máxima de papel (1) nos dois lados da bandeja.

Dificuldades de impressão

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não imprime.	<p>Verifique se o driver da impressora correto foi instalado e selecionado.</p> <p>Verifique se o display está indicando mensagens de erro.</p> <p>Verifique se o aparelho está on-line: (Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2) Clique no botão (Iniciar) e, em seguida, em Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer e clique em Ver o que está sendo impresso. Clique em Impressora e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline esteja desmarcado. (Windows Vista® e Windows Server® 2008) Clique no botão (Iniciar), em Painel de Controle, Hardware e Sons e, em seguida, em Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Verifique se Utilizar Impressora Offline está desmarcado. (Windows® XP e Windows Server® 2003) Clique no botão Iniciar e escolha Impressoras e Faxes. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que a opção Utilizar Impressora Offline esteja desmarcada.</p>

	Entre em contato com o administrador do sistema para verificar as configurações do Bloqueio de Funções.
O aparelho não está imprimindo ou parou de imprimir.	Pressione Parar/Sair . O aparelho cancelará o trabalho de impressão e o limpará da memória. A impressão pode estar incompleta.
Os cabeçalhos ou rodapés do documento aparecem quando este é exibido na tela, mas não aparecem quando são impressos.	Há uma área que não pode ser impressa na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir a impressão nesta área.

Dificuldades com a rede

Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir através de uma rede cabeada.	<p>Se você estiver enfrentando problemas de rede. Consulte Manual do Usuário de Rede.</p> <p>O aparelho deverá estar ligado, on-line e no modo Pronto. Imprima o Relatório de configurações de rede para verificar se suas configurações de rede estão corretas. Consulte Manual Avançado do Usuário: <i>Relatório de Configuração de Rede</i>.</p> <p>Reconecte o cabo da LAN ao hub para verificar se os cabos e as conexões de rede estão em boas condições. Se possível, tente ligar o aparelho a uma porta diferente em seu hub, utilizando um cabo diferente. Você pode verificar o status de rede cabeada atual no menu do painel de controle Rede.</p>
A função Escaneamento em rede não funciona.	<p>(Windows® e Macintosh) O recurso de escaneamento em rede pode não funcionar devido às suas configurações de firewall. Altere ou desabilite as configurações de firewall. É necessário configurar o Software de Firewall/Segurança de terceiros para permitir o escaneamento em rede. Para adicionar a porta 54925 para escaneamento em rede, digite as informações abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Em Nome, forneça uma descrição, por exemplo, Brother NetScan. ■ Em Número da porta, digite 54925. ■ Em Protocolo, UDP está selecionado. <p>Consulte o manual de instruções que acompanha o Software de Firewall/Segurança de terceiros ou entre em contato com o fabricante do software. Para saber mais detalhes, leias as FAQs e as sugestões para soluções de problemas em http://solutions.brother.com/.</p> <p>(Macintosh) Selecione novamente seu aparelho no aplicativo Seletor de dispositivo localizado em Macintosh HD/Library/Printers/Brother/Utilities/DeviceSelector ou na lista de modelos em ControlCenter2.</p>
Não é possível instalar o software Brother.	<p>(Windows®) Se o aviso de software de segurança aparecer na tela do PC durante a instalação, altere as configurações do software de segurança de modo a permitir que o programa de configuração do produto Brother ou outros programas sejam executados.</p> <p>(Macintosh) Se você estiver usando uma função de firewall de software de segurança antivírus ou anti-spyware, desative-a temporariamente e, em seguida, instale o software Brother.</p>

brother[®]

Visite-nos no site <http://www.brother.com/>

