



Manual do Usuário

TVA Digital





Parabéns por escolher a TVA Digital!

Além de optar por uma excelente programação, você terá uma série de recursos e interatividade.

Por isso, preparamos este manual para facilitar a sua vida. Aqui, você encontrará informações sobre o Decodificador, a Visualização de Programas, Características Principais, além de uma relação de Perguntas e Respostas relativas às dúvidas mais frequentes.

Assim, com a TVA Digital, você terá uma excelente experiência.

Receba as nossas boas-vindas e prepare-se, pois a sua diversão vai começar!

ÍNDICE

CONFIGURAÇÕES GERAIS 5

Configurando o seu Decodificador	5
Controle Remoto	6

VISUALIZANDO PROGRAMAS 7

Portal TVA	7
Navegando nos Programas.....	7
Entendendo o Guia TV.....	8

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS 12

Menu Principal	12
Status do PPV	12
Gêneros.....	12
Favoritos	13
Editar Favoritos	13
Bloqueio de Canais.....	14
Alarme de Programas/Timers	15
Painel de Controle	15
Soluções de Problemas	19
Definição de Canal 3/4.....	19

DÚVIDAS FREQUENTES 21

Configurações Gerais

Configurando o seu Decodificador

- 1 Conecte o cabo coaxial da TVA no conector traseiro do decodificador **CABLE IN**.
- 2 Conecte o cabo coaxial RF **TV/VCR** ou o cabo RCA **VIDEO E ÁUDIO R-L** entre o decodificador e a sua TV.
- 3 Conecte o cabo de força na tomada de energia. É recomendada a utilização de um protetor contra descargas elétricas.
- 4 Instale as duas baterias “AAA” (fornecidas) no controle remoto.
- 5 Ligue o seu decodificador.
- 6 Ligue a TV. Caso esteja utilizando o cabo RF, certifique-se de sintonizar o canal correto na TV. Caso esteja utilizando os cabos RCA, certifique-se de selecionar a entrada AV correta (ex.: Video 1, Video 2).
- 7 Você verá a tela de inicialização do decodificador na sua TV e, em instantes, o sistema estará pronto para que você possa assistir aos seus programas. Caso não veja a imagem de inicialização ou algum canal, verifique as conexões entre a TV e o receptor novamente. Caso o problema continue, verifique o tópico de ajuda para problemas mais comuns.

Controle Remoto



POWER Liga ou desliga o receptor.

MUTE Cancela ou retorna o volume do áudio.

0 a 9 Teclas numeradas para seleção de canais ou para digitar os códigos de proteção.

MENU Acessa as opções do **MENU PRINCIPAL**.

OPÇÕES Exibe as informações do canal.

VOLUME +/- Aumenta ou diminui o volume.

CANAL +/- Seleciona o próximo canal disponível ou anterior. Quando utilizado no **PAINEL DE CONTROLE** ou no **GUIA TV**, servirá para rolar uma página para baixo ou para cima.

SEL Confirma a seleção.

SETAS (**▲** Acima, **▼** Abaixo, **◀** Esquerda, **▶** Direita): Ao utilizar o menu do **GUIA TV**, as setas movimentam a seleção de opção. No **MODO INFO**, as setas movimentam a lista de canais (Acima ou Abaixo) ou para o próximo programa disponível (Direita). Dentro da tela de texto, as setas Acima e Abaixo rolam entre os caracteres A-Z e os números 0-9. Utilize as setas Esquerda e Direita para navegar na tela de texto.

SINOPSE Exibe informações sobre o programa atual em três diferentes camadas.

SAIR Retorna para o vídeo em tela cheia a partir dos menus **INFO**, **MENU PRINCIPAL**, **PORTAL TVA** e **GUIA TV**.

GUIA TV Exibe o **GUIA TV**.

HBO Exibe todas as opções de canais HBO em um portal exclusivo.

FAV + Navega na **LISTA DE FAVORITOS** dos canais previamente selecionados, como favoritos e temas.

ÚLTIMO Navega do canal atual para o último acessado.

PPV Serviço de **PAY-PER-VIEW**.

PORTAL TVA Exibe a tela do **PORTAL TVA**.

AJUDA Exibe a tela de **AJUDA E INFORMAÇÕES** quando estiver no **MENU**.

OK Selecionar qualquer alteração que tenha sido efetuada, como **“SAIR”**, **“OK”**, ou **“CANCELAR”**.

Visualizando Programas



Portal TVA



Usando o Portal TVA

A partir do **MENU PRINCIPAL**, você pode acessar o **PORTAL TVA** ou pela tecla verde “**PORTAL TVA**” do controle remoto. Ele exibe os principais conteúdos de programações, facilitando o acesso por **Temas e Logos de Canais**.

Para acessar os vários **Temas do Portal**, basta selecionar o **Tema** desejado utilizando as setas e, em seguida, pressionando o botão “**SEL**”.

Pressione o cursor “**Acima**” para retornar ao **PORTAL TVA**.



Temas do Portal

Use os botões de cursor para selecionar o logo do canal e pressione o botão “**SEL**” para exibir o canal selecionado, que está localizado no canto direito da tela.

Pressione novamente o botão “**SEL**” para sintonizar o canal selecionado. Para rolar entre os outros **TEMAS DO PORTAL**, basta pressionar a seta “**Direita**” ou “**Esquerda**” e o cursor “**Acima**” para retornar ao **Portal TVA**.



Navegando nos Programas



Navegando

Use as teclas “**CANAL +**” ou “**CANAL -**” para sintonizar o próximo canal ou o anterior disponível. Ou use os números “**0-9**” no Controle Remoto para entrar em um canal específico.



Sinopse

Ao pressionar uma vez a tecla **“SINOPSE”**, você visualizará informações gerais sobre o conteúdo disponível no momento.

Ao pressionar pela segunda vez a tecla **“SINOPSE”**, você acessará informações mais detalhadas sobre este mesmo conteúdo. Para sair deste modo, pressione mais uma vez o botão **“SINOPSE”** ou a tecla **“SAIR”**.

Ainda no **MODO SINOPSE**, você pode usar as setas **“Acima”** ou **“Abaixo”** no seu Controle Remoto para rolar entre os canais e visualizar as informações dos outros canais sem sair do canal atual.

Use a seta **“Direita”** para verificar o próximo conteúdo e o horário. Ao exibir a informação do programa, se você pressionar o botão **“SEL”** no próximo horário do programa, o seu receptor irá sintonizar o canal selecionado.

➔ Entendendo o Guia TV

A parte superior esquerda da tela exibe a **JANELA DE INFORMAÇÕES** que contém detalhes sobre o programa destacado.

A coluna esquerda permite que você role entre a sua **lista de canais disponíveis e atuais**, bem como exibe todos os programas que estão sendo executados.



O Guia TV é dividido em quatro seções.

A parte superior direita da tela exibe **INFORMAÇÕES DO CANAL ATUAL** sintonizado.

A coluna direita exibe a **programação do canal destacado**. Role para baixo para exibir toda a programação do dia.



Usando o Guia TV

Ao pressionar **“GUIA”** no seu Controle Remoto, será exibida a lista de todos os canais disponíveis e as suas programações. Use as setas para mover a seleção em laranja na tela para escolher o programa. Você pode marcar a seleção pressionando **“SEL”**.

Uma vez que marcar uma seleção, você receberá a descrição detalhada do programa e também a seguinte opção: **EXIBIR AGORA** para o programa atual.

Ao selecionar o próximo programa, você poderá criar um lembrete clicando **“SEL”** duas vezes para o conteúdo futuro ser exibido quando estiver disponível.



Mudar Dia

Quando você mover o cursor para dentro da COLUNA DIREITA, use o cursor **“Acima”** no seu Controle Remoto para entrar na função **MUDAR DIA**.

Use o cursor **“Direita”** para visualizar as próximas 24 horas a partir da data atual.

Use o cursor **“Esquerda”** para retornar para a data atual ou pressione o botão **“ÚLTIMO”** no seu Controle Remoto.

Em qualquer momento, no **MUDAR DIA**, use o cursor **“Abaixo”** para navegar nos programas disponíveis neste dia.



Sintonizando Programas Atuais e Futuros

No Guia TV, pressione **“OK”** no seu Controle Remoto para exibir a descrição completa do programa em destaque. Você terá a opção de sintonizar imediatamente o programa. Basta selecionar **“VER AGORA”** na tela pressionando **“SEL”** no seu Controle Remoto.

Caso você selecione um **PROGRAMA FUTURO**, você receberá uma opção para configurar o lembrete para exibir quando o programa for iniciar. Selecione **“AVISAR”** na tela e pressione **“SEL”** no seu Controle Remoto. O ícone de um **RELÓGIO** surgirá na sua tela quando estiver próximo do horário que você configurou. A sua TV irá sintonizar o canal automaticamente quando ele iniciar.

Para cancelar o timer, selecione o programa com o lembrete que você configurou e pressione **“SEL”** no seu Controle Remoto. Abrirá uma nova tela e você deverá selecionar **“CANCELAR”** e, em seguida, **“OK”** no seu Controle Remoto.



Usando as Opções de Tela

Quando estiver assistindo a qualquer programa, você pode acessar as **OPÇÕES** de Áudio e Vídeo na tela pressionando o botão **“SEL”** no seu Controle Remoto.

Quando houver disponibilidade, aparecerá as opções disponíveis de Áudio e Vídeo.



Opções de Áudio e Legenda

Caso as opções adicionais de áudio, vídeo e/ou legendas estejam disponíveis no programa que estiver sintonizado, você verá os ícones para **ÁUDIO** e/ou **LEGENDA** no lado esquerdo da tela.

Ative as **OPÇÕES** disponíveis na tela pressionando o botão **"SEL"** no seu Controle Remoto.

Utilize as setas direcionais no seu Controle Remoto para navegar e selecionar as opções disponíveis. Selecione **"OK"** na tela para ativar as alterações. As alterações afetarão somente o programa em exibição no momento. Após o término deste programa, as configurações retornarão ao modo padrão automaticamente.



Eventos PPV

Ao clicar na tecla **"PPV"**, você acessará os conteúdos disponíveis para aquisição mediante pagamento de uma taxa única.

O seu decoder permite que você adquira eventos pay-per-view diretamente na tela. Basta que ele esteja conectado a uma linha telefônica.

Quando você sintonizar algum canal PPV, será necessário que você pressione **"SEL"** para comprar o programa.

Quando confirmar a aquisição, a sua conta será carregada imediatamente e o programa estará disponível para o próximo horário que for iniciar.

Você pode comprar antecipadamente os eventos pay-per-view em qualquer horário.

NOTA: Se não for possível adquirir o PPV via Controle Remoto, entre em contato com a Central de Atendimento da TVA.

Características Principais

➔ Menu Principal



Acesse o Menu Principal a qualquer momento pressionando o botão **"MENU"** no Controle Remoto.

- Portal TVA (veja a seção anterior)
- Guia TV (veja a seção anterior)
- Status do PPV
- Favoritos
- Bloqueio de Canais
- Avisos de Programas/Timer
- Painel de Controle

DICA: Pressione o botão **"SAIR"** ou **"Último"** no Controle Remoto para retornar para o último canal assistido.

➔ Status do PPV



Em **STATUS DO PPV**, você pode verificar os últimos eventos PPV que você adquiriu na sua conta.

O menu lista nome, data, horário de início e o preço da compra do evento.

A lista de eventos desaparecerá após a fatura dos itens em sua conta.

➔ Gêneros



Você pode escolher entre uma variedade de diferentes temas pré-configurados, como Filmes, Esportes, Família/Infantis, entre outros.

Escolha o **GÊNERO** e depois selecione **"OK"** na tela para confirmar sua seleção.

➔ Favoritos



Nesta opção, você poderá navegar entre os temas:

Mostrar Todos os Canais: Apresentará os canais salvos em seus Favoritos.

Gêneros: Escolha entre uma variedade de temas diferentes para a sua navegação, como Filmes/Séries, Esportes, Família/Infantis, entre outros.

Editar Favoritos: Acesse o menu **EDITAR FAVORITOS** e você poderá definir o nome da lista e selecionar os canais em até oito listas de favoritos.

➔ Editar Favoritos



Para alterar o nome da lista de favoritos, selecione **“EDITAR FAVORITOS”** na tela. Você será direcionado para uma nova tela e deverá selecionar **“Editar Nome”**. Use as setas **“Acima”** e **“Abaixo”** para rolar as letras.

Pressione o cursor **“Direita”** para mover para a próxima letra e o cursor **“Esquerda”** para a letra anterior. Você também pode incluir os números de 0-9 e espaços no novo nome.

Quando terminar, pressione o cursor **“Direita”** para sair da caixa de texto e selecione **“SALVAR”** no botão na tela.

Você pode selecionar até 50 canais para cada lista de favoritos. Role a lista de canais usando os botões **“Página para cima ou para baixo”**. Selecione **“OK”** na tela para confirmar as seleções da lista de canais.

DICA: Na tela **EDITAR FAVORITOS**, você pode usar o botão **“FAV”** no Controle Remoto para alternar as **LISTAS de FAVORITOS** disponíveis.

➔ Bloqueio de Canais



NOTA: Na primeira vez que você configurar a senha, os números irão surgir na CAIXA DE TEXTO. Nas próximas vezes, a senha surgirá como asteriscos. A senha padrão é 1234.

Para acessar a tela de **BLOQUEIO DE CANAIS**, entre com a senha usando os números de 0 a 9 no Controle Remoto e selecione “SEL” na tela.

Status do Bloqueio: Ativa o **BLOQUEIO DE CANAIS** pela seleção de “Liga” ou “Desliga”.

Canais Bloqueados: Na tela de **Bloqueio de Canais** aparecerá a lista de canais disponíveis para bloqueio. Você poderá selecionar até 50 canais a serem bloqueados.

Classificações Bloqueadas: Abre a lista de classificação dos níveis de programação que podem ser bloqueados. Você pode especificar para todos os canais um nível de bloqueio.

Bloquear Painel do Decodificador: Trava o acesso dos botões do painel frontal do seu decodificador. Selecione “OK” na tela para configurar o status do **BLOQUEIO DE CANAIS**.



Canais Bloqueados

Você pode selecionar até 50 canais a serem bloqueados rolando na lista de canais e clicando em “SEL”.

Selecione “OK” na tela para confirmar os canais bloqueados e retorne para o menu principal do **BLOQUEIO DE CANAIS**.



Classificações Bloqueadas

Você pode selecionar os níveis de programação por meio de sua classificação oficial rolando na lista de canais e clicando em “SEL”.

Selecione “OK” na tela para confirmar as classificações bloqueadas e retornar para o menu principal do **BLOQUEIO DE CANAIS**.

➔ Alarme de Programas/Timers



Aviso de Programas

Nesta tela, você pode cancelar os timers configurados por meio do **GUIA DE PROGRAMAS**. Você poderá cancelar qualquer timer que estiver nesta lista.



Timer

Na tela do **"TIMER"**, você poderá configurar manualmente o início e o término do timer no seu receptor.

Primeiro, pressione o botão **"SEL"** para selecionar o campo **"Selecionar o N° do Canal"** e use as setas **"Acima"**, **"Abaixo"**, **"Esquerda"** e **"Direita"** para escolher o número do canal.

Quando o canal estiver escolhido, pressione o botão **"SEL"** no seu Controle Remoto e você será guiado para o próximo passo.

Após configurar o início e o término do timer, selecione **"OK"** na tela para finalizar a configuração do timer.

NOTA: Você pode utilizar esta função para programar o funcionamento do decoder para permitir a gravação em um dispositivo de gravação, por exemplo.

➔ Painel de Controle

Personalize o seu Receptor utilizando o Painel de Controle

Os itens do **PAINEL DE CONTROLE** permitem personalizar o seu receptor, alterar a senha e visualizar informações do Software do Sistema.

Para acessar o **PAINEL DE CONTROLE** a qualquer momento, pressione o botão **"MENU"** no seu Controle Remoto. Role para baixo na lista do menu, selecione **PAINEL DE CONTROLE** e pressione o botão **"OK"** no Controle Remoto.



Itens do Painel de Controle:

- Ajustes Gerais
- Alterar Senha
- Informações Técnicas



Ajustes Gerais 1

Formato da Tela: Para configurar a dimensão do conteúdo na sua TV, use os botões de setas no seu Controle Remoto para selecionar entre as 3 seguintes opções:

- 1- **Padrão 4:3:** Selecione esta opção se a sua TV tiver o formato padrão.
- 2- **Wide Screen 16:9:** Selecione se a sua TV for do formato Wide Screen e se desejar que os vídeos neste formato sejam apresentados em tela cheia quando disponível.
- 3- **Letterbox 4:3:** Selecione esta opção se você preferir que o receptor converta os valores 16:9 disponíveis para o formato 4:3 automaticamente.

Idioma do Menu: Use os botões de setas no seu Controle Remoto para selecionar o idioma desejado de interface dos menus.

Formato de Vídeo: Utilizar o formato NTSC, que é padrão brasileiro.



Ajustes Gerais 2

Idioma Preferencial para Áudio e Legendas: Use o botão “SEL” no seu Controle Remoto para selecionar o idioma da legenda e do áudio que você deseja executar durante a transmissão dos conteúdos, conforme disponibilidade.

Selecione “OK” na tela para confirmar os **AJUSTES GERAIS** e retorne ao Painel de Controle.



Alterar Senha

Para **ALTERAR A SENHA** padrão ou pessoal, há 3 passos:

Primeiro, entre com a sua senha atual usando os números de 0 a 9 no Controle Remoto e, então, clique “**SEL**” na tela.

Será então solicitado que você entre com a nova senha 2 vezes para confirmar a alteração. Use os números de 0 a 9 no Controle Remoto e então selecione “**SEL**” na tela a cada vez que for solicitado.

Após a segunda vez, a sua senha estará alterada. Selecione “**CANCELAR**” na tela para retornar ao **PAINEL DE CONTROLE** sem alterar a sua senha.



Informações Técnicas

Itens do Menu:

- Sistema
- Smart Card
- Status da Sintonia
- Restaurar Configurações de Fábrica

NOTA: Acesse o menu de instalação pressionando “**MENU**” no Controle Remoto. Role para baixo no menu, selecione o Painel de Controle e pressione o botão “**SEL**” no Controle Remoto. Role para baixo novamente, selecione Informações Técnicas e pressione o botão “**SEL**” no Controle Remoto.

Sistema

Estas informações serão úteis caso seja necessário contatar o serviço do assinante para ajuda. Você pode navegar nos Sistemas 1, 2 e 3 - as informações nestas telas indicam detalhes sobre seu receptor, software do sistema, dados gerais, quantidade de canais e relógio do sistema.



Smart Card

Este menu informa detalhes sobre o **SMART CARD** inserido no seu receptor.

DICA 1: Recomendamos nunca retirar o seu **Smart Card**, a não ser que seja solicitado pelo serviço de atendimento ao cliente, pois a remoção do **Smart Card** resultará em perda do serviço.

DICA 2: O sinal do seu receptor está vinculado com um **Smart Card** específico que você recebe no momento da instalação. Sem este **Smart Card**, o equipamento não funcionará.



Status da Sintonia

Nesta tela, você pode visualizar o **STATUS DA SINTONIA** do sinal que o receptor recebe da operadora. Estas informações serão úteis caso seja necessário contatar o serviço do assinante para ajuda.



Restaurar Configurações

Para **RESTAURAR O SISTEMA** padrão de fábrica, ou seja, cancelar as alterações realizadas, entre com sua senha utilizando os números 0 a 9 no seu Controle Remoto, depois, selecione **"OK"** na tela. Será solicitado que você confirme a sua escolha.

ATENÇÃO: Este procedimento irá apagar todas as personalizações, incluindo **SENHA, FAVORITOS, BLOQUEIO DE CANAIS** e outros Ajustes Gerais. Selecione **"CANCELAR"** na tela para retornar para a tela de **INSTALAÇÃO**.

→ Soluções de Problemas



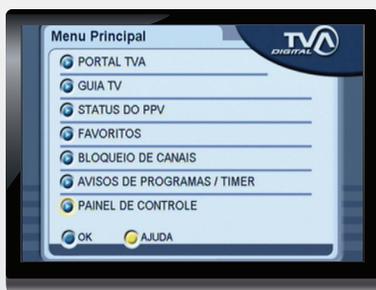
Acesse AJUDA na tela do menu

Em cada tela de menu, sempre aparecerá na barra inferior um botão de **"AJUDA"**.

Acesse esta página em qualquer momento pressionando o botão **"AJUDA"** no Controle Remoto ou apertando o botão **"SEL"** no item **"AJUDA"** em amarelo no visor da TV.

Selecione **"OK"** na tela para sair da **"AJUDA"** e retornar para o menu anterior em que você estava.

→ Definição de Canal 3/4



1. Pressione o botão **"MENU"** no Controle Remoto.

2. Selecione **"PAINEL DE CONTROLE"** no menu principal

3. Pressione o botão **"SEL"** no Controle Remoto para entrar na próxima página.



Selecione **"AJUSTES GERAIS"** e pressione o botão **"SEL"** no Controle Remoto para confirmar a seleção.



Em “AJUSTES GERAIS 1”, use as setas no Controle Remoto para navegar na tela e mudar para a próxima página.



Na tela “AJUSTES GERAIS 2”, selecione o canal desejado e pressione o botão “OK” no Controle Remoto para confirmar e ativar a função.

Dúvidas Frequentes

Problema	Possível causa	Sugestões
O LED do Painel Frontal não acende.	O seu decodificador não está conectado corretamente na tomada de energia.	Certifique-se de que o cabo de energia está conectado corretamente e se a tomada de energia está funcionando.
O decodificador não responde ao Controle Remoto.	<ol style="list-style-type: none">1. O decodificador está no modo standby.2. Pode haver alguma obstrução entre o Controle Remoto e o decodificador.3. É necessário trocar as baterias do Controle Remoto.	<p>Pressione o botão LIGA/DESLIGA no Controle Remoto.</p> <p>Verifique se não há algo bloqueando o Painel Frontal do decodificador. Se estes procedimentos não resolverem, pode ser algum problema do decodificador.</p> <p>Substitua as baterias do Controle Remoto. Verifique se as baterias estão colocadas corretamente (cheque as posições + e -). Se estes procedimentos não resolverem, pode ser algum defeito no Controle Remoto.</p>
O LED do Painel Frontal está verde, mas não há nada exibido na TV.	<ol style="list-style-type: none">1. A TV está no canal ou entrada errada.2. Os cabos do decodificador não estão conectados corretamente à TV.	<p>Caso o decodificador e a TV estejam conectados com um cabo coaxial, coloque a TV no canal 3 ou 4 conforme selecionado no decodificador (veja na página 17 deste manual).</p> <p>Caso a conexão seja feita pelos cabos RCA (amarelo, vermelho e branco), verifique se a TV está na entrada de vídeo correta.</p> <p>Tente desconectar o cabo de força do decodificador.</p>

Central de Atendimento TVA

106 66

Atendimento para portadores de deficiência
auditiva e/ou de fala

0800 771 2882

www.tva.com.br



