



Manual do

Usuário

Estabilizador

Microprocessado

Perfection

Monofásico

Série 20

Versão 1 - Rev – 3
1,0 a 2,0 kVA



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Índice

Regulamentos de Segurança	3
Recebimento	4
Manuseio	6
Armazenagem	6
Instalação	7
Preparação – Escolha do Local	7
Considerações Ambientais	7
Composição	8
Conexões de cabos	10
Ativação Inicial	10
Verificação funcional	11
Operação	11
Ligando o Estabilizador	11
Desligando o Estabilizador	11
Teoria de Funcionamento	12
Descrição do Sistema	12
Procedimento de Operação No Painel Frontal	14
Tela de Medições:	14
Telas de Alarmes:	16
Inibição de Alarmes:	16
Características Principais	17
Detalhe da Interface de Gerenciamento PERFECTION (opcional)	17
Especificações Técnicas	18
Tabela de Dimensões Físicas	20
Tabela de Fusíveis Internos	20
Manutenção Preventiva	21
Primeiros Socorros - Troubleshooting	22
Manutenção Corretiva	24
Procedimentos para abrir um Chamado Técnico	24
Rede Credenciada	24
Registro	25
Termo de Garantia	26



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário



Atenção !

Este manual contém instruções referentes ao recebimento, normas regulamentares, instalação, ativação inicial e operação do Estabilizador. Leia este manual cuidadosamente antes de efetuar os procedimentos de instalação, que deve ser feito por pessoal especializado.

Recomendamos que este manual esteja sempre disponível próximo ao equipamento em local acessível para ser consultado antes de operar o Estabilizador.

Regulamentos de Segurança

Recomendamos a não utilização deste equipamento se o mesmo não for conectado a uma tomada que possua o padrão de 3 pinos com TERRA.

* * *

Altas tensões estão presentes dentro do equipamento. Em algumas versões de equipamentos, o circuito de saída de NEUTRO permanece ligado ao circuito NEUTRO de entrada.

* * *

Toda a operação de manutenção dentro do Estabilizador deve ser feita exclusivamente por pessoal treinado.

* * *

Caso seja necessário substituir fusíveis, devem ser mantidos os de mesmo valor aos originalmente instalados. Negligência neste procedimento pode causar danos irreversíveis ao equipamento e às suas instalações.



Usar tomada com terra
Padrão 3 Pinos



Alta tensão interna ao
equipamento



Recebimento

Introdução

A CM Comandos Lineares é uma empresa certificada ISO-9001:2000 e o seu Sistema da Qualidade monitora a qualidade do transporte dos materiais da fábrica até o cliente.

Quando a carga é coletada pela transportadora na nossa fábrica, o transportador é avaliado a cada ato da coleta, através de um Formulário de Avaliação de Transportadora.

Fica registrada então, a qualidade do material quando coletado independentemente da contratação do frete, se o frete é pago pelo cliente ou não.

O transportador por sua vez, recebe as Recomendações de Manuseio da mercadoria e a cada coleta assina uma declaração de ciência destas recomendações.

Por fim, quando da entrega da mercadoria ao cliente, o aceite do conhecimento rodoviário e a assinatura do canhoto da nossa nota fiscal pelo cliente, atestam que a carga foi recebida em perfeitas condições.

Nesta etapa de recebimento, solicitamos a sua cooperação, a fim de evitarmos transtornos posteriores, para que a mercadoria seja vistoriada quanto a possíveis danos que possam ter ocorrido durante o transporte.

Inspeção de Recebimento pelo Cliente

Os pontos básicos a serem verificados são:

- Quantidade de volumes descritos na nota fiscal.
- Aspecto geral da embalagem - verificar se não há laterais ou cantos amassados ou que visivelmente apresentam sinais de queda durante o transporte.
- Verificar se não há indícios que a carga foi exposta a chuvas e que a embalagem não esteja molhada.

Caso haja algum problema, solicitamos que entre em contato com a CM e juntamente com a transportadora, determine-se no ato do recebimento. a recusa da mercadoria ou o recebimento com ressalva.

A recusa acarreta a devolução do material sob responsabilidade da transportadora pelos danos.

A ressalva caracteriza o recebimento parcial para os casos de danos de proporções pequenas. A CM aciona um técnico para o reparo no local sob as custas da transportadora.



Importante : a recusa ou a ressalva é a única forma de responsabilizarmos a transportadora pela qualidade dos serviços de transporte.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Recusa do Material

Para formalizar a recusa, deve-se efetuar os seguintes procedimentos:

- a) No verso da 1ª Via da Nota Fiscal, descrever o motivo da recusa e o nome legível do recebedor, a data e o horário de recebimento.
- b) Especificar o estado da embalagem na 2ª Via do Conhecimento de Transporte Rodoviário ou em um formulário próprio da transportadora, caso haja.
- c) A transportadora irá retornar com o material para a CM providenciar o reparo sob responsabilidade da mesma.
- d) Após o conserto, a transportadora re-entrega o material ao cliente.

Recebimento com Ressalva

Para formalizar o recebimento com ressalva, deve-se efetuar os seguintes procedimentos:

- c) Especificar o estado da embalagem e as partes afetadas na 2ª Via do Conhecimento de Transporte Rodoviário ou em um formulário próprio da transportadora, caso haja. Anotar o nome legível do recebedor, a data e o horário de recebimento.
- d) Assinar o canhoto da Nota Fiscal e reter uma cópia do conhecimento rodoviário com as anotações da ressalva.
- e) O material é aceito com a transportadora responsabilizando-se pelo conserto das partes afetadas: tampa, rodízio, etc.
- f) A CM envia um técnico com as custas arcadas pela transportadora.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Manuseio

Recomendamos o correto manuseio através de equipamentos compatíveis com a sua dimensão e peso.

O estabilizador, apesar de suas dimensões e peso que dependendo do modelo, pode assumir valor elevado, é um equipamento eletrônico sensível, dotado de subconjuntos de potência e placas de circuito eletrônicas com circuitos microcontroladores, processadores e displays de cristal líquido que podem sofrer danos irrecuperáveis pelo incorreto manuseio.

Recomendamos o máximo cuidado possível para não danificar as partes externas como o painel frontal, devidamente identificado na embalagem assim como as tampas laterais, superiores e traseiras.

Recomendamos a máxima atenção durante a movimentação.

Lembramos que danos decorrentes do incorreto manuseio assim como danos físicos no gabinete e na pintura não estão cobertos pela garantia – sendo assim solicitamos observar os detalhes no item recebimento citado anteriormente.

Armazenagem

Ao proceder corretamente a etapa de recebimento, certifique-se de que o equipamento será armazenado em local seguro, abrigado e longe da umidade.

Os limites máximos da área onde o equipamento será armazenado são:

Temperatura ambiente : 0° a 40° C
Umidade relativa do ar : 90% máxima – não condensante



Instalação

Preparação – Escolha do Local

Considerações Ambientais

O equipamento Estabilizador Perfection é de construção robusta e poderá funcionar em condições ambientais diversas, porém, a escolha do local de instalação influirá muito na vida útil dos componentes e a freqüente manutenção.

O local de abrigo portanto, deverá ser limpo, livre de poeira, gases corrosivos e partículas suspensas condutivas.

A área ao redor do equipamento, especialmente a base e as laterais, deverão manter-se livre de objetos que possam constituir-se obstáculos, ao fluxo de ar de ventilação.

A limpeza do chão debaixo da unidade, deverá ser feita com aspirador de pó, ou se feita com vassoura ou escova, que de preferência desligue o sistema antes de efetuar qualquer intervenção.

Verifique se o piso é compatível e suporta o peso da unidade. Consulte a tabela de dimensões físicas no capítulo de Especificações Técnicas deste manual.

Uma boa iluminação e a previsão de espaço físico garantirão a facilidade de acesso aos componentes internos e devem ser considerados para facilitar as intervenções técnicas e reduzir o MTTR – *Médium Time To Repair* – tempo médio para reparos.

Em contrapartida, ambientes de instalação com desfavoráveis e com dificuldades de acesso do técnico contribuem para elevar o tempo para uma intervenção técnica.

A temperatura ambiente recomendada deve ser idealmente de 20º C a 25º C com baixa umidade relativa.

Para o cálculo da potência térmica instalada, verifique a tabela correspondente na seção de Especificações Técnicas deste manual.

São os seguintes métodos aplicáveis para a aplicação do equipamento dentro da temperatura desejada:

- Ventilação natural : aplicável quando o ambiente mantém-se dentro dos limites desejados
- Ventilação forçada : aplicável somente quando a temperatura exterior é menor do que a sala onde abrigará o equipamento.
- Ar-condicionado : aplicável quando a temperatura exterior é maior do que a sala onde abrigará o equipamento.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Posicionamento

Na hora de posicionar o equipamento devem-se considerar os seguintes fatores:

- Um espaço mínimo de 30 cm na frente do equipamento para acesso ao painel frontal para comandos de operação.
- Um espaço mínimo de 10 cm entre o fundo do equipamento e a parede para não obstruir o fluxo de ar de exaustão.
- Proximidade com os equipamentos consumidores.

Recomendamos que não sejam colocados objetos em cima do equipamento.

A entrada de energia deve ser feita utilizando-se uma tomada de força exclusiva, vinda diretamente do quadro de força e distribuição – QDF. Para a prumada desta tomada, utilize cabos flexíveis tipo auto.

O ponto da tomada de força deve ser posicionado considerando-se no máximo 1,5m entre o ponto da tomada até o equipamento, correspondente ao comprimento do cabe de força.

Composição

O Sistema típico consiste em:

1. Equipamento Estabilizador Perfection de potência adequada para alimentar os consumidores.
2. Tomada, cabos condutores, terminais, chaves de seccionamento e proteção e outros acessórios, a critério do usuário.

Somente o primeiro item é normalmente incluso no fornecimento.

Os outros sendo a cargo do usuário, pois dependem de fatores variáveis segundo as exigências de cada um.

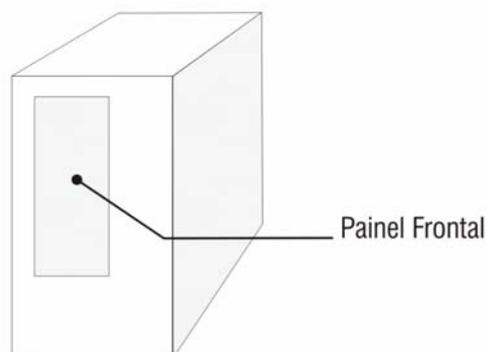
As informações contidas aqui serão suficientes para a maioria dos casos de instalação normal. O Departamento de Engenharia de Aplicações da CM COMANDOS LINEARES estará à disposição do usuário para eventuais esclarecimentos e sugestões em mérito a casos especiais.



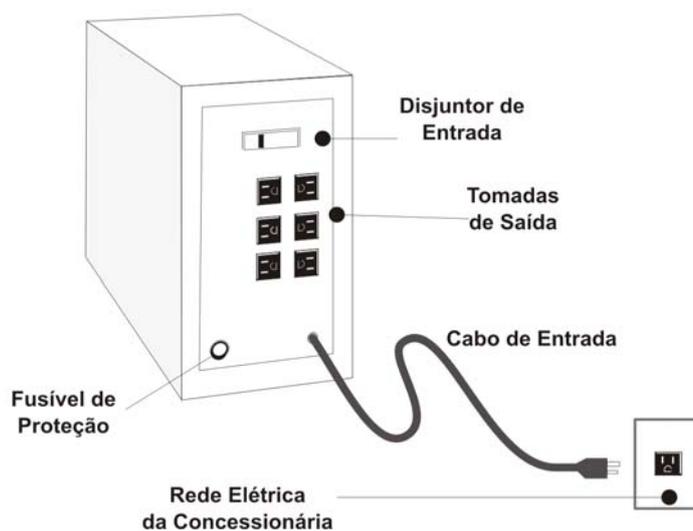
Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Localização dos componentes internos:

Modelos de 1 e 2 kVAs:



As figuras são meramente ilustrativas. A localização de alguns dos componentes pode mudar sem prévio aviso dependendo do modelo e da configuração do equipamento.





Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Conexões de cabos

É importante verificar antes da instalação dos cabos, que a tensão de entrada AC disponíveis e a tensão de saída desejada, correspondam aos valores especificados na plaqueta de identificação, localizada na parte superior traseira do equipamento.



Atenção ! :- Ao se ligar tensões erradas no equipamento, anulam-se totalmente nossas responsabilidades sobre a Garantia do Equipamento.

Verifique se a tomada de força disponível está efetivamente energizada e se o valor se encontra próximo e adequado ao valor nominal indicado na etiqueta de identificação – localizada na parte interna da porta frontal ou então parte superior traseira do equipamento – dependendo do modelo.

A seguir, mantenha os cabos dos equipamentos consumidores temporariamente isolados e desconectados.

Como procedimento padrão descrito neste manual, efetua-se primeiro o teste do equipamento ligando-o em vazio e verificado o seu funcionamento. Uma vez aprovado, conectam-se os circuitos de saída e completam-se os testes.

Caso haja problema nesta segunda etapa, isolou-se a possibilidade de quaisquer interferências originadas pelo circuito de saída (tomada ou barramento em curto-circuito, cabos invertidos, etc)

Ativação Inicial

Acione o disjuntor de entrada do equipamento.

Ao efetuar este procedimento, no painel frontal observe algum indicador aceso, indicando a disponibilidade da rede elétrica da concessionária de entrada.

A seguir, siga os procedimentos previstos para ligar o equipamento dependendo do modelo fornecido. Cada modelo possui uma versão específica anexa a este manual.

Uma vez executada a seqüência para ligar o equipamento, certifique-se que o mesmo encontra-se em situação normal.

Em seguida, com o auxílio do multímetro, meça a tensão de saída nas tomadas de saída da unidade. Este deve estar próximo ao valor nominal indicado na plaqueta de identificação, com precisão de 2% sobre o valor nominal.

Estando tudo em ordem, desligue o equipamento.

Conecte agora os cabos dos equipamentos consumidores e uma vez que já foi certificado que o equipamento apresenta funcionamento normal faltando somente nesta etapa conectar as cargas e verificar se o mesmo apresenta-se em ordem.

Ligue o equipamento conforme procedimentos anteriores e acione primeiramente um equipamento de cada vez.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Verificação funcional

Uma vez verificadas as tomadas de alimentação, conecte algum equipamento consumidor, preferencialmente um microcomputador ou algum equipamento com fácil identificação visual de funcionamento.

Verifique novamente a tensão de saída agora na condição operacional alimentando carga de saída. Os valores devem manter-se em níveis dentro da precisão de saída. Uma vez finalizado estes procedimentos, o equipamento encontra-se apto para operação normal.

É importante verificar nesta etapa, antes de ligar todos os equipamentos consumidores, se a soma total em watts dos equipamentos conectados ao Estabilizador não é superior à potência total especificada na etiqueta de identificação. Nos equipamentos com saída bifásica com neutro (110+110V, por exemplo) verificar também se a soma em watts dos equipamentos de cada fase não é superior a 50% da potência total.

Em caso de dúvidas sobre o consumo total dos equipamentos, consulte a assistência técnica.

Operação

Ligando o Estabilizador

Ligue o disjuntor do equipamento.

O display do painel frontal deverá acender-se e em seguida verifique no voltímetro a tensão do barramento de saída. Esta deverá apresentar-se em um nível próximo do da nominal especificada.

Desligando o Estabilizador

Desligar o disjuntor para desativar o Estabilizador.
Desta forma, o equipamento é completamente desligado.

Recomendação de Operação do Estabilizador

O Estabilizador poderá ser mantido ligado em vazio ao término de um dia de trabalho, bastando desligar as cargas conectadas à sua saída.

Nesta condição o seu consumo em vazio será mínimo em função do seu alto rendimento elétrico. Esta situação é recomendada para a maioria dos casos.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Teoria de Funcionamento

Descrição do Sistema

O Estabilizador PERFECTION constitui um equipamento alimentado pela rede, fornecendo na saída uma voltagem estabilizada, independente da voltagem de entrada e da amperagem de saída (dentro dos limites pré-estabelecidos).

Finalidade:

A finalidade principal é isolar as variações da rede, protegendo contra transientes e oscilações de tensão, fornecendo uma senoide limpa e sem distorção harmônica. Os estabilizadores fazem parte do sistema de fontes AC para alimentação de computadores, circuitos de radar, máquinas de controle numérico, laboratórios químicos e eletrônicos, equipamentos médicos e em qualquer sistema onde uma fonte AC estabilizada é necessária para garantir o bom desempenho do consumidor.

Desempenho:

Os Estabilizadores Eletrônicos foram desenvolvidos pela CM para atender os mais sofisticados e exigentes consumidores. A principal característica é a de suportar grandes variações de carga - 0 a 100% - em curtíssimos espaços de tempo - da ordem de milissegundos, mantendo a saída absolutamente estável, dentro de 2%.

Além disso, este modelo possui uma ampla faixa de variação de entrada de + 20% de sobretensão e - 20% de subtensão, assegurando altíssima performance em qualquer região de trabalho.

O tempo de resposta a variações deste equipamento supera a todas as expectativas anteriores, sendo inferior a 4,0 ms total, entre o tempo de detecção do transitório e o tempo de correção do desvio.

O projeto foi desenvolvido de modo a alcançar um alto rendimento levando-se em consideração o melhor MTBF (tempo médio entre falhas) mesmo no trabalho contínuo e em locais de instalação desfavoráveis.

Foram considerados no projeto todos os comandos internos automáticos, dispensando intervenção do operador como, por exemplo, o sistema de sub e sobre tensão com rearme automático.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Princípio de Estabilização:

O Estabilizador utiliza o processo denominado “correção por degraus de tensão - processo DIGITAL” através do qual a regulagem da tensão de saída se processa pelo chaveamento automático do transformador de compensação, de modo a somar ou subtrair pequenos degraus, influenciando assim, a tensão de saída do equipamento.

O processo DIGITAL de amostragem e correção utiliza técnica inédita baseada em Microprocessador RISC, superior aos circuitos puramente analógicos com base em comparadores de tensão. Assegura altíssima resposta às variações com grande precisão. Foi escolhido o uso de Tiristores para chaveamento devido ao fato da facilidade de controle de altos valores de corrente e pela velocidade de comutação, que sendo eletrônica é inerentemente rápida e confiável.

O Estabilizador é altamente estável para qualquer nível de carga e/ou da tensão de entrada, mesmo com variações bruscas de + 20% a - 20% na entrada e 0 - 100% de carga; a tensão de saída fica constante e invariável no tempo. A tensão de referência para o circuito de regulação e controle se mantém estável, sobretudo para variações na temperatura ambiente dentro da faixa normal especificada, ou seja, 0 a 40° C.

O circuito de regulação e controle dispõe de filtros adequados e outros elementos necessários para garantir a estabilidade da tensão de saída para todas as condições de saídas previstas.

Após a ocorrência de qualquer tipo de perturbação de caráter transitório (não oscilatório), seja na tensão de entrada ou na carga, as características de saída retornarão à situação estável dentro dos critérios estabelecidos para regulação dinâmica da tensão.



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Procedimento de Operação No Painel Frontal

O painel frontal consiste em um display tipo cristal líquido (LCD) com a iluminação retroversa, possibilitando a visualização independente da luminosidade local.

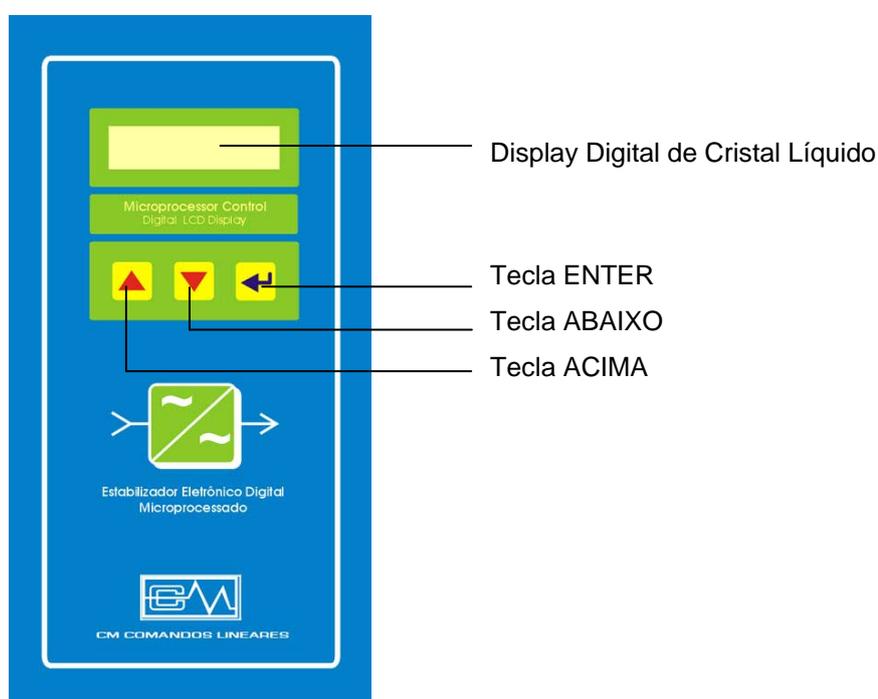


Figura 01 – Painel Frontal

TELA DE MEDIÇÕES:

Ao se acionar a Chave (ou o Disjuntor) de Entrada do Estabilizador Microprocessado PERFECTION, o display no painel frontal acenderá indicando a tela de apresentação e descanso.

Esta será a tela de “default” do sistema. Na ausência de atividade de rolagem de quaisquer uma das sub-telas, o retornará sempre para esta tela de apresentação chamada “tela de descanso”.



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Tela de Descanso:



Ao se pressionar a tecla ACIMA, haverá acesso às seguintes leituras abaixo seqüencialmente. Em cada opção, o visor demonstrará os valores respectivo às fases.

Tensão de Entrada:



Tensão de Saída:



Tensão de Entrada e Saída:



Corrente de Saída:



Freqüencímetro:





Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

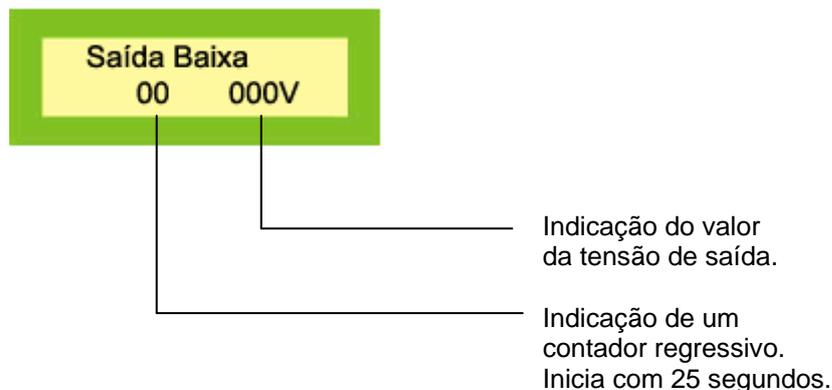
Manual do Usuário

TELAS DE ALARMES:

O Estabilizador Microprocessado PERFECTION monitora as condições de tensão de saída e entrada – os sensores de Sub e Sobre tensão, sobrecarga e defeito interno são controlados pelo Microprocessador, assegurando altíssima precisão e confiabilidade do sistema.

As seguintes telas de alarme serão encontradas no equipamento:

Tela de Alarme:



INIBIÇÃO DE ALARMES:

Na ocorrência de um evento de sub e sobre tensão parcial de saída, seja por variação excessiva da faixa admissível de entrada ou por defeito ou mau funcionamento interno, o Estabilizador PERFECTION aciona um contador regressivo de 25 segundos.

Caso a tensão de saída não retorne adentro dos valores admissíveis de calibração do equipamento, haverá um corte da energia de saída.

O display de cristal líquido demonstrará a contagem regressiva para a desconexão de saída.

Caso a tensão de saída persista na variação, atingindo valor superior de faixa admissível pelos sensores de Sub-Sobre tensão, haverá uma desconexão instantânea da saída e a contagem indicada no display de cristal líquido, irá zerar.



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Características Principais

- Totalmente Estático
- Transformador Isolador Blindagem Eletrostática
- Altíssima Regulação e Eficiência
- Controlado por Microprocessador com Tecnologia RISC
- Sistema de Correção Digital
- Processo de Regulação Tipo Tap-Switch
- Voltímetro Digital de Entrada
- Voltímetro Digital de Saída
- Amperímetro Digital de Saída
- Freqüencímetro Digital de Entrada
- Sensores de Sub e Sobre Tensão em dois estágios
- Rearme Automático
- Alarme Sonoro

Detalhe da Interface de Gerenciamento PERFECT (opcional) Porta Microprocessada (opcional)

*disponível para Windows 2000, XP Home e Professional



* Consulte o Departamento Comercial sobre esta aplicação para gerenciamento remoto.



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Especificações Técnicas

Modelo	Perfection	1000 a 2000
Potência	KVA	1,0 kVA a 2,0 kVA

Entrada	Tensão	100, 110, 115, 120, 127, 220V
	Configuração	Monofásico / Bifásico
	Nr Fases de Entrada	1 ou 2 Fases
	Variação tensão admissível	± 20%
	Frequência	60 Hz (opcional 50 Hz)
	Variação freq. admissível	± 5%
	Operação Grupo Gerador	100% compatível com todos os modelos
Saída	Fator de Potência	0.8
	Tensão	100, 110, 115, 120, 127, 220V
	Regulação estática	± 2%
	Tempo de resposta	4 milissegundos
	Regulação dinâmica	± 10% para degraus de 0 a 100% de carga
	Tempo de recuperação	1 ciclo para impulso de 0-100%
	Configuração	Monofásica (F + N + T) ou Bifásica (F + F + T)
	Frequência	60 Hz (opcional 50 Hz)
	Forma de Onda	Senoidal pura
	Distorção Harmônica	Nula – o sistema não introduz
	Rendimento	92% modelos com trafo isolador
	Consumo em vazio	Menor que 1%
Capacidade de Sobrecarga	Operação contínua	100 %
	15 minutos	125 %
	30 segundos	150 %
	1 segundo	200 %
Medições	Indicador Digital LCD	Voltímetro, amperímetro, freqüencímetro
	Medições	Entrada e Saída - entre Fase-Fase (Neutro)



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Modelo	Perfection	1000 a 2000
Proteções	Sobrecarga de saída	Disjuntor termo magnético (modelos de 1 e 2 kVA)
	Sobrecarga entrada	Disjuntor termo magnético (modelos de 1 e 2 kVA)
	Subtensão	Desligamento por subtensão de entrada / saída
	Sobretensão	Desligamento por sobretensão de entrada / saída
	Reposição operação	Rearme automático temporizado
Ambientais	Temperatura operação	0 a 40° C
	Umidade relativa	0 a 95% não condensante
	Altitude máxima	1000 m ao nível do mar
	Grau de Proteção	IP-20
	Ruído audível	40 dBA a 1 metro
	Ventilação	Convecção natural
Isolação	Isolamento	5 M ohms (megger de 500 V entre os terminais de saída)
	Rigidez dielétrica	1500V a entrada e massa ou saída e massa, durante 1 minuto
Sinalizações	Painel frontal	Display de Cristal Líquido Retro-iluminado
Alarmes	Sub e sobre tensão	1 toque a cada 3 segundos
	Rearme temporizado	1 toque no rearme
Interfaces	Porta Microprocessada	Tipo DB9 RS232 - para Software de Gerenciamento (opcional)
Mecânicas	MTBF	50.000 horas
	MTTR	1 hora
	Tipo de Pintura	Epóxi-pó de alta resistência
	Padrão de Pintura	RAL 7032
	Dimensões Físicas	Vide tabela
	Peso kg	Vide tabela

Algumas das especificações não se aplicam a alguns modelos.
As especificações técnicas podem sofrer alterações sem prévio aviso.



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Tabela de Dimensões Físicas

Equipamento	Altura mm	Largura mm	Profundidade mm	Qty Módulos
MI 1000	345	200	445	1
MI 2000	345	200	445	1

Obs.: As dimensões acima se referem a equipamentos standard

Tabela de Fusíveis Internos

Potência do Equipamento	Tensão de Entrada	Fusível	Tipo
1,0 KVA	110 á 127V	3A	2AG
1,0 KVA	220V	2A	2AG
2,0 KVA	110 á 127V	5A	2AG
2,0 KVA	220V	3A	2AG

Apenas os fusíveis mencionados acima poderão ser substituídos pelo usuário em uma eventual queima

Interface Inteligente (software opcional)

Os estabilizadores Perfection apresentam como configuração opcional, uma - porta serial microprocessada no padrão RS232.

A solução é composta de duas partes, sendo uma o hardware e a outra parte o software. Tanto o hardware como o software não fazem parte integrante do equipamento fornecido, devendo ser cotados à parte como opcionais.

A porta microprocessada é destinada a um software que é fornecido opcionalmente e constitui uma Ferramenta de Gerenciamento do próprio estabilizador, fornecendo informações sobre os seus parâmetros internos e armazenando-os em um microcomputador remoto.

A ferramenta está disponível nos sistemas operacionais em ambiente Windows 98, NT, 2000, ME e XP *.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Manutenção Preventiva

A unidade deve ser mantida dentro dos limites operacionais de temperatura e umidade relativa de forma a se obter a máxima vida útil dos componentes internos.

Uma limpeza ao redor da unidade e verificação do funcionamento dos ventiladores internos é recomendável a cada 3 meses de operação contínua do tipo 24h x 7 dias. Para regimes de operação em horário comercial o intervalo de manutenção pode ser estendido para a cada 6 meses.

Após os primeiros 12 meses de operação o equipamento poderá ser revisado internamente efetuando-se uma limpeza interna e uma verificação nas conexões internas.



Atenção ! É importante ressaltar que o acesso interno ao equipamento deve ser somente efetuado por pessoal qualificado.

O equipamento apresenta elevados valores de tensão e podem inclusive causar danos à integridade física do interventor caso não esteja familiarizado com os pontos críticos internos.

Recomendamos portanto que toda a intervenção interna seja feita com o acompanhamento do setor de assistência técnica.

Os fatores específicos de cada aplicação em cada cliente determinam uma necessidade específica para cada caso. Dependem do tipo de utilização, frequência e incidência de quedas de energia, condições do ambiente de operação, nível de confiabilidade requerido para a aplicação e outros demais fatores que devem ser considerados pelo responsável da manutenção do sistema.

Consulte sempre a assistência técnica para obter maiores recomendações específicas para o seu ambiente.



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Primeiros Socorros - Troubleshooting

Antes de efetuar um chamado técnico, por favor queira verificar os seguintes tópicos abaixo :

Situação Anterior	Anomalia Apresentada	Procedimento a verificar
Na inicialização	Estabilizador não liga	<ol style="list-style-type: none">1. Verificar se o indicador no painel frontal do estabilizador está aceso.2. Verificar se a chave localizada na parte frontal do estabilizador está na posição 2. Se o equipamento for de 1 ou 2KVA, verificar o disjuntor na parte traseira.3. Verificar o disjuntor de entrada no Quadro de Distribuição de Força4. Verificar se há também outras cargas desligadas como por exemplo, o circuito do ar-condicionado.5. Se houver quadros anteriores, verificá-los também até chegar na cabine de força principal.
Na inicialização	O disjuntor do quadro desarma quando o estabilizador é acionado	<ol style="list-style-type: none">1. Verificar se não existe equipamentos em curto-circuito na saída do estabilizador2. Verifique se a carga não está sendo ligada de forma errada (toda a carga de uma vez, através de um disjuntor geral, por exemplo)3. Verifique se não existe curto-circuito nos cabos de saída do Estabilizador.4. Verificar se o fusível do estabilizador está queimado5. Verificar se o disjuntor do quadro é de mesmo valor e tipo especificado pelo departamento de Eng. da CM Comandos
Estabilizador funcionando	Computador não liga	<ol style="list-style-type: none">1. Verificar o disjuntor da tomada no Quadro de Distribuição de Força – circuitos independentes2. Verificar se outros equipamentos também apresentam problemas3. Verificar o cabo de força do equipamento4. Experimente ligar o computador em outra tomada5. Verificar se não existe mau contato nos cabos de saída do estabilizador.



Estabilizador Microprocessado Perfection Monofásico S20

Manual do Usuário

Situação Anterior	Anomalia Apresentada	Procedimento a verificar
Estabilizador funcionando	Aviso de saída baixa ou alta e alarme sonoro intermitente	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a tensão de entrada não está fora dos valores especificados (nominal + ou - 20%)2. Verifique se a sala não está com a temperatura muito elevada3. Verifique se o Estabilizador não está muito quente.
Estabilizador funcionando	Aviso de saída baixa alarme sonoro intermitente	<ol style="list-style-type: none">1. Verificar nos quadros que alimentam o Estabilizador se não existe nenhum disjuntor desligado ou desarmado2. Verificar se não existe falta de fase3. Verificar se não existe mau contato nos cabos de entrada



Importante : Os chamados técnicos em garantia cobrem exclusivamente os defeitos de ordem técnica apresentados pelo equipamento. Caso seja constatado um defeito de origem externa ou uma negligência na utilização, os custos do atendimento serão repassados ao cliente. Leia mais sobre este assunto no Termo de Garantia.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Manutenção Corretiva

Procedimentos para abrir um Chamado Técnico

Quando contatar a Assistência Técnica por favor esteja munido das seguintes informações:

Modelo do Equipamento	:	
Número de Série	:	
Data de Fabricação	:	
Potência	:	
Tensão de Entrada	:	
Tensão de Saída	:	
Descrição do Defeito	:	
Descrição do tipo da carga	:	(exemplo: computadores, periféricos, etc)

É importante notificar as informações referentes às indicações presentes no display de cristal líquido no painel do equipamento associada à anormalidade constatada.

Rede Credenciada

A CM Comandos Lineares possui uma equipe treinada de técnicos na Grande São Paulo e representantes técnicos credenciados em todo o país, aptos a prestar suporte técnico prontamente aos equipamentos CM dentro e fora da garantia.

Para os atendimentos e dúvidas técnicas solicitamos a gentileza dos clientes efetuarem uma consulta diretamente no setor de Assistência Técnica da fábrica, em São Paulo.

São os seguintes meios de contato: Segunda à sexta-feira, das 8 às 18hs: *
Tel (11) 5696-5033
Fax (11) 5696-5030
assistencia@cmcomandos.com.br

Para atendimentos emergenciais, dispomos de um acompanhamento especial através de contratos de manutenção em regime especial, para atendimentos fora de horário comercial e também em dias e horários extraordinários. Consulte a Assistência Técnica para informações adicionais.

Caso deseje consultar diretamente um dos nossos representantes técnicos, solicitamos uma visita em nosso site onde estarão a lista atualizada dos nossos representantes técnicos autorizados ou então consulte o setor de assistência técnica.

- www.cmcomandos.com.br
- Serviços
- Assistência Técnica
- Rede Autorizada
<http://www.cmcomandos.com.br/servicos/assistec/rede/autorizada.asp>

* Dias e horários comerciais, exceto sábados, domingos e feriados.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Registro

Para que a CM Comandos Lineares possa melhorar o atendimento de pós venda é muito importante que você se registre para que possamos identificá-lo prontamente quando algum tipo de suporte técnico for solicitado.

Para efetuar o seu registro é muito fácil . Basta acessar ao nosso site no seguinte endereço e digitar o número de série que acompanha o produto.

www.cmcomandos.com.br/registro.asp

Confirme as informações e caso necessário, faça as correções eventualmente necessárias. Ao final da página, clique no botão confirmar para confirmar as informações e finalizar o registro.

Para mais de um equipamento, basta repetir o procedimento.

A CM Comandos Lineares mais uma vez agradece a sua atenção e contribuição para que possamos sempre melhorar o nosso atendimento.



Estabilizador Microprocessado **Perfection Monofásico S20** Manual do Usuário

Termo de Garantia

A CM Comandos Lineares, garante o funcionamento do equipamento fornecido, por um período de 12 meses ou o especificado na etiqueta de identificação, a contar da data de expedição.

Durante este período, serão substituídas sem ônus para o cliente, todas as peças e componentes que apresentarem defeitos comprovados de projeto ou fabricação.

Não estão cobertos pela garantia os componentes de vida útil reduzida, tais como: molas, vedações, lâmpadas, fusíveis e bobinas, assim como anormalidades de origem não-técnica, tais como: descargas atmosféricas, erros de operação, operação em sobrecarga, mau uso ou utilização indevida e outros.

A CM Comandos concorda em reparar ou substituir as partes defeituosas do equipamento que forem retornadas ao seu Centro de Manutenção, durante o período de vigência da garantia, sem qualquer ônus para o cliente, desde que os defeitos sejam dos tipos especificados acima.

A garantia perderá sua validade se o equipamento for reparado ou alterado, em qualquer de suas partes, em local que não a CM COMANDOS ou outro centro por ela autorizado e segundo os procedimentos por ela aprovados, for submetido à manutenção imprópria ou uso indevido, negligência ou acidente, for danificado por corrente excessiva ou tensões fora de faixa de trabalho ou tiver seu número de série alterado, rasurado ou removido. Nenhuma outra garantia é fornecida, expressa ou implicitamente.

Serviços de Manutenção e Assistência Técnica adicionais podem ser requisitados à CM COMANDOS, que colocará à sua disposição um grupo bem treinado e eficiente de técnicos capazes de atender o seu pedido com rapidez.

Qualquer componente defeituoso pode ser prontamente substituído pela CM COMANDOS ou fornecedor local autorizado, após sua requisição. A garantia do equipamento é Posto Fábrica - SP e contemplam as peças substituídas e os honorários técnicos. Os custos de deslocamento, viagem e estadia, quando necessários, ficam sempre, seja dentro ou fora de garantia, por conta do cliente.

Solicitações ao Serviço de Manutenção e Assistência Técnica devem sempre vir acompanhados do número de série e modelo do equipamento, solicitações de componentes de reposição devem vir sempre acompanhadas do número de estoque, modelo do equipamento, número de série, código de identificação no circuito e placa de circuito impresso de referência.



Estabilizador Microprocessado
Perfection Monofásico S20
Manual do Usuário

Etiqueta de Identificação:

CM COMANDOS LINEARES Atendimento ao Usuário Tel (11) 5696-5000 www.cmcomandos.com.br	DATA DE FABRICAÇÃO:
EQUIPAMENTO:	
MODELO:	
POTÊNCIA:	
ENTRADA:	
SAÍDA:	
FREQÜÊNCIA:	
GARANTIA:	
NR. DE SÉRIE:	



Estabilizador Microprocessado
Perfection Monofásico S20
Manual do Usuário



CM COMANDOS LINEARES

Av. Eng. Alberto de Zagottis, 760
04675-230 - São Paulo - SP
www.cmcomandos.com.br

Geral
PABX (11) 5696-5000
Fax (11) 5696-5055
cm@cmcomandos.com.br

Engenharia de Aplicações
Tel (11) 5696-5012
Fax (11) 5696-5022
aplicacoes@cmcomandos.com.br

Assistência Técnica
Tel (11) 5696-5033
Fax (11) 5696-5030
assistencia@cmcomandos.com.br

