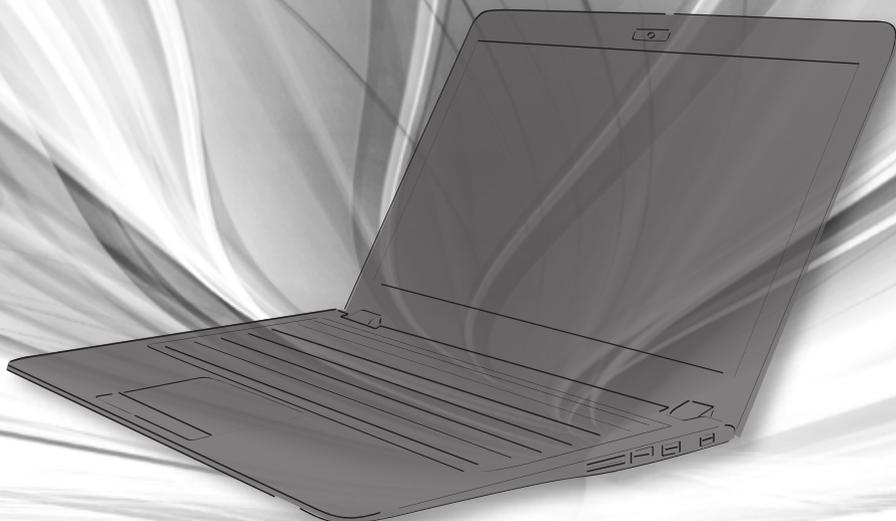


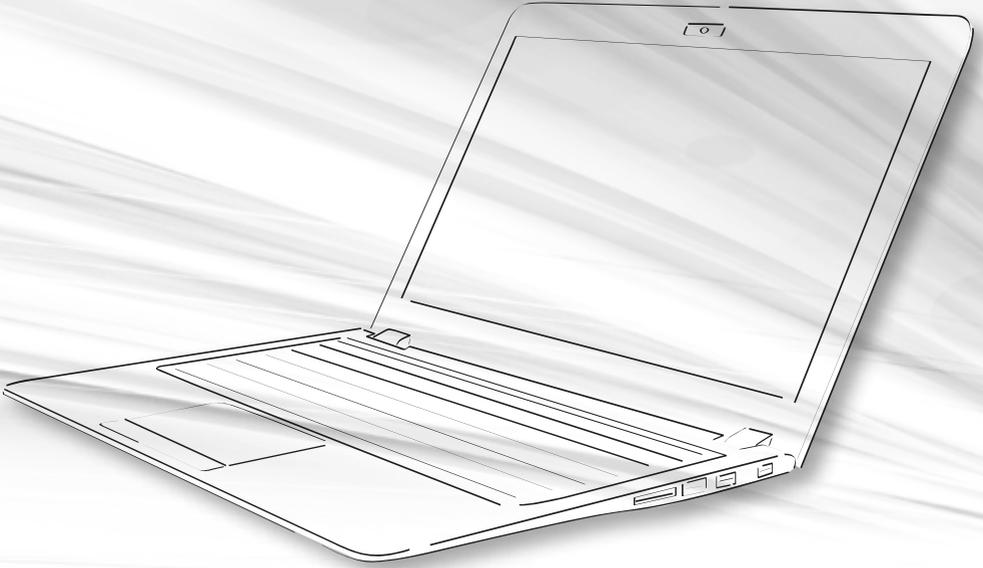
# Manual de Produto

Meganote Slim Black



**MEGAWARE**®

A TECNOLOGIA EM SUA MELHOR FORMA



# MEGAWARE®



notebooks



Ultrabooks™



desktops

# Sumário

<b>Boas Vindas</b>	<b>4</b>
<b>Sobre a Megaware</b>	<b>4</b>
<b>Sobre este Guia Rápido</b>	<b>4</b>
<b>Marcas Registradas</b>	<b>4</b>
<b>Cuidados no Uso</b>	<b>5</b>
<b>Manutenção</b>	<b>5</b>
<b>Seu Equipamento no Primeiro Uso</b>	<b>5</b>
<b>Visão Geral do Produto</b>	<b>6</b>
Bateria	7
Alimentação	8
Tela	8
Formato de Tela	9
Indicadores de Operação	10
Sistema de Áudio	11
Teclado e Dispositivo Apontador	11
Teclas de Função	11
Multi-Gesture	13
Software Incluso	14
Portas e Conectores	14
<b>ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA</b>	<b>15</b>
<b>Sistema Operacional Windows 8</b>	<b>17</b>
Reinstalação	17
<b>Serviço e Suporte</b>	<b>20</b>
1. Abrangência e prazo de Garantia.	20
2. Condições de Garantia.	20
3. Exclusões da Garantia.	21
4. Limitação de Responsabilidade.	21
<b>Termos e Condições de Garantia</b>	<b>23</b>
<b>Certificado de Garantia</b>	<b>24</b>

## Boas Vindas

Parabéns por adquirir um Meganote, um produto de excelente performance e qualidade Megaware. Este equipamento oferece inúmeros recursos como grande diferencial de lhe proporcionar a tecnologia de última geração em sua melhor forma.

Para obter o melhor desempenho, leia com atenção as dicas e informações deste manual.

## Sobre a Megaware

A Megaware está entre os maiores fabricantes nacionais de computadores.

Uma marca que cresce dia após dia com a satisfação de muitos clientes e com a grande variedade de modelos de computadores que podem ser encontrados nos grandes varejistas de todo o país.

Notebooks extremamente leves e potentes, netbooks com design incrível, desktops equipados com os processadores mais avançados e all-in-ones que dão um show de modernidade!

Esses são alguns exemplos do que a Megaware pode oferecer quando o assunto é tecnologia, modernidade e qualidade.

Conheça os produtos da Megaware e surpreenda-se também.

[www.megaware.com.br](http://www.megaware.com.br)

## Sobre este Guia Rápido

Este guia contém informações necessárias à operação do equipamento de acordo com as melhores práticas de uso. Para informações mais detalhadas consulte a documentação completa do produto ou acesse ao site <http://www.megaware.com.br>.

## Marcas Registradas

Megaware, Meganote, Meganetbook, Megahome, Megapro são marcas registradas Megaware Industrial Ltda.

Microsoft, Windows e Windows Logo são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Java é marca registrada da Oracle e/ou seus afiliados.

Adobe, Adobe AIR, Adobe Flash Player, Adobe Reader X e Adobe Shockwave são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth é marca registrada de seus proprietários.

Outros nomes e marcas devem ser considerados como propriedade de outros.

## Cuidados no Uso

Apesar de robusto o equipamento pode sofrer danos se operado de forma incorreta. Para evitar que isto ocorra, favor observar as instruções de uso contidas neste manual.

Atendimento ao Cliente

A Megaware possui uma linha direta com seus clientes para sugestões, críticas e informações referentes aos equipamentos, serviços e demais assuntos ligados aos produtos comercializados.

Veja abaixo as formas de contato:

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4003-1123

Demais regiões: 0800-721-0000

[www.megaware.com.br](http://www.megaware.com.br)

## Manutenção

A Megaware possui redes de assistências técnicas autorizadas à realizar manutenção no seu equipamento espalhadas em várias regiões do país. Antes de solicitar assistência verifique a lista disponível no endereço <http://www.megaware.ind.br/suporte/indexat.php>. Realizar manutenções em estabelecimentos não credenciados pode anular a garantia. Para maiores informações sobre garantia, favor atentar as advertências contidas no conteúdo deste manual.

## Seu Equipamento no Primeiro Uso

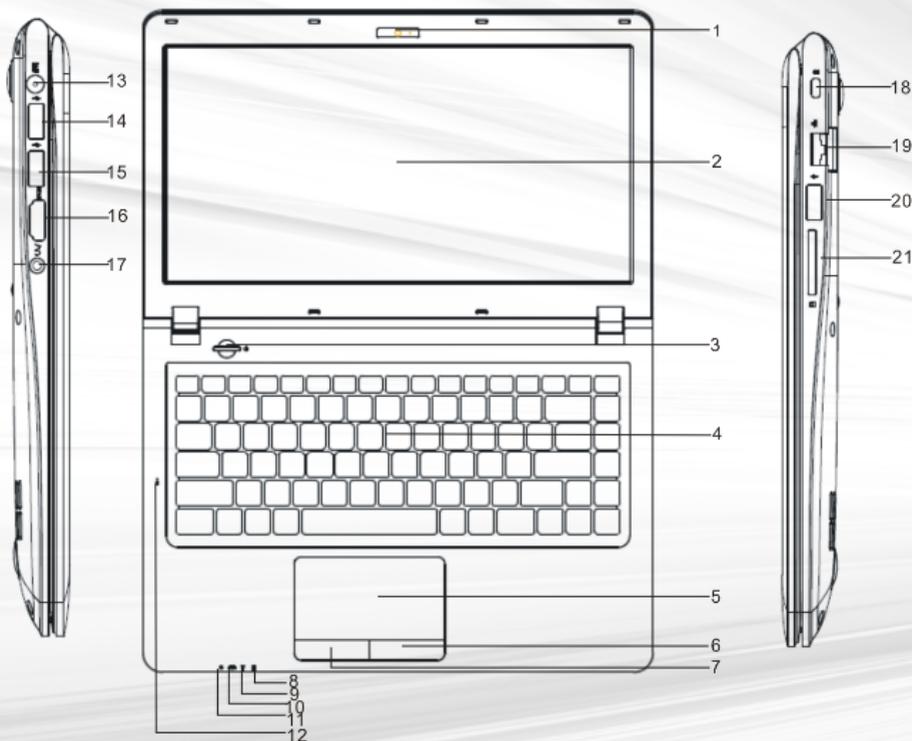
Para que seu equipamento opere de forma adequada, certifique-se de retirá-lo com cuidado da embalagem e remover toda embalagem de proteção, principalmente junto

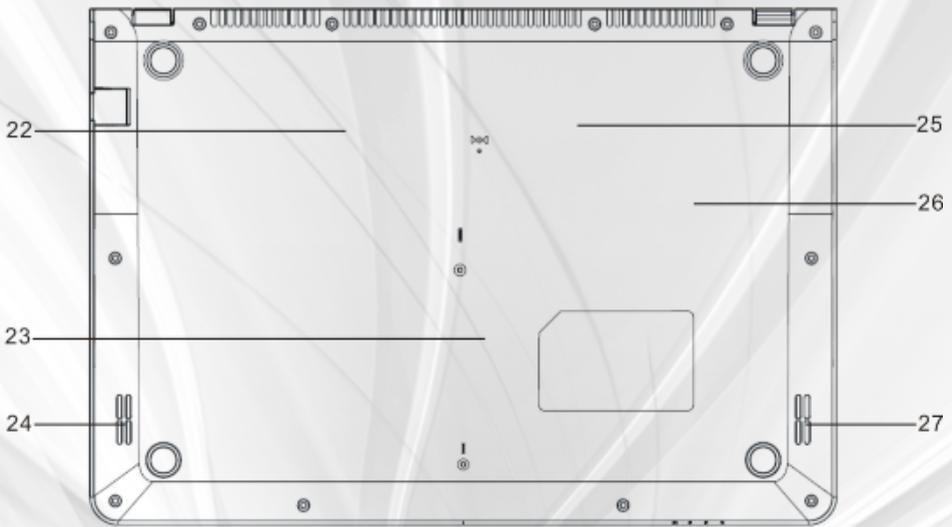
às áreas de circulação de ar. É recomendável que todos os cabos, acessórios e periféricos sejam conectados antes de ligar o equipamento.

Antes de começar a usar seu equipamento é interessante conhecer os itens que compõem o mesmo. Dependendo do modelo e configuração os itens podem variar, portanto utilize a informação abaixo apenas como referência à identificação dos mesmos. Para saber as informações sobre a configuração específica sobre o modelo verifique a etiqueta de configuração do produto.

Usar seu equipamento sobre superfícies planas e sem vibração está de acordo com as melhores práticas de uso devido a possível obstrução da saída de ar.

## Visão Geral do Produto





N°	NOME	N°	NOME	N°	NOME	N°	NOME
1	Câmera Interna	7	Botão esquerdo do mouse	16	porta HDMI	22	soquete de HDD
2	Painel de LED	8~11	Indicadores do sistema LED	17	Porta de entrada para Fone de ouvido	23	Bateria
3	botão de energia	12	porta de entrada de microfone embutido	18	Bloqueio do PC	24	Alto-falante direito
4	teclado	13	DC IN	19	Soquete Lan	25	BT / Soquete Wifi
5	Almofada de toque do mouse	14	porta USB	20	porta USB	26	soquete de memória
6	Tecla direita do mouse	15	porta USB	21	Soquete de cartão SD	27	alto-falante esquerdo

## Bateria

Seu equipamento vem com uma bateria de íon de Lítio inclusa. A autonomia desta bateria pode variar de acordo com a quantidade de células, configurações do sistema

operacional e ambientais do local de uso. Informações específicas sobre cada modelo e sua autonomia em condições ideais podem ser observadas no nosso site.

Para este produto a bateria é acoplada internamente no equipamento. A substituição deve ser feita exclusivamente por uma das assistências autorizadas.

A substituição incorreta da bateria pode ocasionar problemas de funcionamento ou mesmo gerar risco de explosão.

## Alimentação

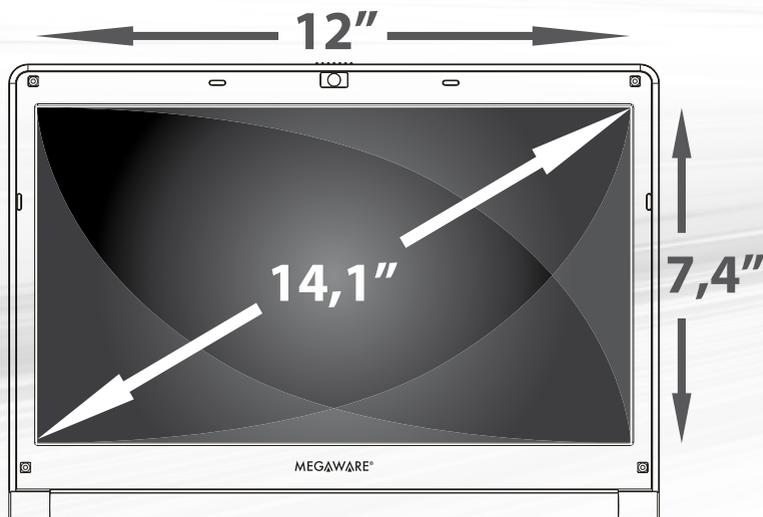
Seu equipamento vem com um adaptador e um cabo de alimentação inclusos. Para conectar seu computador à alimentação conecte o cabo ao adaptador, ligue o plug na entrada específica do equipamento e em seguida ligue na tomada elétrica.

Nossos cabos de alimentação seguem as regulamentações de segurança e estão aptos ao formato atual de tomadas que é considerado mais seguro pelos especialistas, contudo, certifique-se de introduzi-lo de forma correta à tomada para evitar acidentes.

As tensões de entrada são reguladas automaticamente com faixa de tolerância de 100 à 240 Volts (Bi-volt).

## Tela

Seu computador possui uma tela para exibição de conteúdo. O tamanho da tela é representado em polegadas e medido de forma diagonal. Veja abaixo o exemplo para uma tela de 14”:



Existem dois tipos principais de tela na atualidade: LCD e LED. Algumas diferenças entre as duas tecnologias são melhor contraste e economia de energia, o que em plataformas móveis significa maior autonomia de bateria. A maioria dos modelos comercializados já possui tela LED. Para verificar se seu equipamento já dispõe desta tecnologia verifique a indicação na etiqueta de configuração do produto.

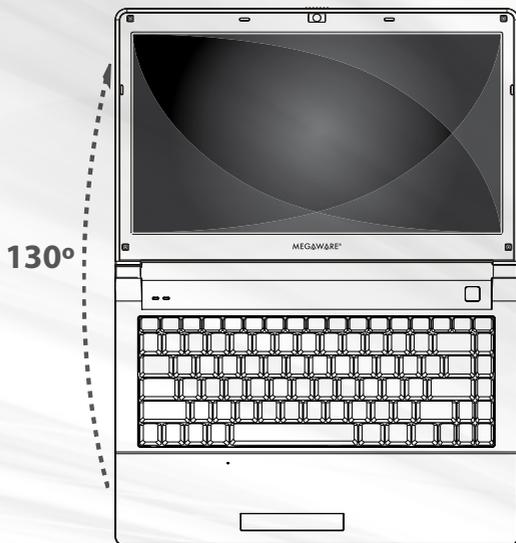
Ao colocar objetos pesados sobre seu equipamento ou armazená-lo dentro de uma bolsa ou similar, tome precauções para que os itens não exerçam pressão sobre a parte superior do mesmo, onde localiza-se a tela, caso contrário, pode ocorrer danos ao painel LCD/LED, caracterizando uso incorreto do equipamento e podendo assim inviabilizar o reparo dentro da garantia.

## Formato de Tela

Telas podem ter aspectos diferentes. Este aspecto está relacionado ao formato e proporção da tela quanto às dimensões. A tela pode ser Widescreen, onde a dimensão de largura é bem superior à altura ou convencional onde isto não ocorre. Para cada formato de tela há resoluções específicas como possibilidades de configuração. Estas resoluções podem variar de acordo com o tipo de tela e software de driver da placa de vídeo e da própria tela e são medidas de acordo com a quantidade de pixels da mesma em orientação horizontal e vertical. Pixels são os pontos que compõem as imagens na tela.

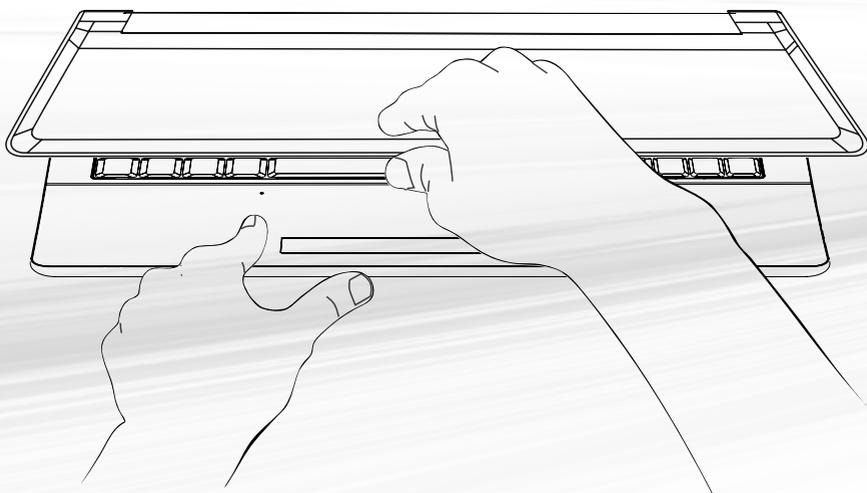
Devido ao processo usado na construção dos painéis LCD/LED, erros de pixel são inevitáveis. Por exemplo, um painel com resolução de 1366 x 768 pixels possui 1.049.088 pixels. Cada pixel é formado por três subdivisões responsáveis pela formação das cores (RGB – Vermelho, Verde e Azul), o que significa que neste painel existem 3.147.264 subdivisões. O número de componentes na construção deste é imenso e para deixar os painéis à um preço competitivo os fabricantes de display nos fornecem uma margem de erro aceitável para cada modelo e, estando estes erros dentro da margem de tolerância, não será caracterizado como aceitável para aplicação de uso de garantia.

Para erguer a tela use uma das mãos, usando a outra para segurar a base do equipamento. Nunca exceda um ângulo de 130° de abertura nem force a tela para erguê-la mais pois há riscos de danificar seu computador.



## Indicadores de Operação

Seu equipamento possui leds indicadores de operação dos módulos de comunicação (verde para wireless ligado e laranja para Bluetooth ligado – se disponível) e do disco (verde para atividade), leds que indicam se o equipamento está conectado à alimentação externa e uso de bateria (verde para bateria carregada e laranja para bateria em carregamento).



## Sistema de Áudio

Seu equipamento dispõe de sistema de áudio composto por microfone omnidirecional e alto-falantes de dois canais (estéreo) integrados. Dependendo do modelo a plataforma de áudio foi construída de acordo com as especificações High Definition (HD Audio) que proporciona maior definição de som.

## Teclado e Dispositivo Apontador

Seu equipamento possui um teclado integrado com teclas de atalho (HOTKEYS) para algumas funções. Tais teclas especiais estão condicionadas ao uso de software específico. As funções destas teclas podem variar de acordo com o sistema operacional usado. Como referência colocamos neste as funções das mesmas utilizando sistema operacional Microsoft Windows com o driver fornecido na instalação padrão de fábrica.

## Teclas de Função

As teclas de função estão destacadas com cor azul e são acessadas através de uma combinação com a tecla "Fn" do seu teclado. É necessário pressionar "Fn" + a tecla correspondente para cada função, disponível de acordo com a tabela abaixo:

ÍCONE	TECLAS	FUNÇÕES	ÍCONE	TECLAS	FUNÇÕES
	Fn+Esc	Estado suspenso		Fn+F10	Tecla de interrupção de som
	Fn+F1	Touchpad Ligado/desligado		Fn+F11	Tecla de diminuição de Volume
	Fn+F2	Bluetooth ligar/desligar (opcional)		Fn+F12	Tecla de Aumento de Volume
	Fn+F3	Rede sem fio Ligada/desligada			Captura de Tela
	Fn+F5	Diminuição de brilho de LCD		Home	Pular para a posição inicial

	Fn+F6	Aumento de brilho de LCD	End	Pular para rodapé
	Fn+F7	Interruptor de display de LCD/HDMI	Page Up	Page up
	Fn+F8	Monitor de LCD Ligado/desligado	Page Down	Page down

O teclado numérico quando ativo desativa os demais caracteres das respectivas teclas, ocasionando a saída de números ao invés de letras. Devido o processo de configuração de seu equipamento ser feito durante o primeiro uso, para alguns modelos, o teclado numérico é configurado como ativo por padrão. Para desativá-lo utilize as teclas correspondentes de acordo com a tabela acima.

O derramamento de líquidos ou acúmulo de resíduos compromete a vida útil do seu teclado, portanto os cuidados necessários para que isto não ocorra estão dentro das melhores práticas de uso. Em caso de danos decorrentes de operação incorreta não será caracterizado como aceitável para aplicação de uso de garantia.

Para remoção de acúmulo de resíduos como poeira ou grãos, se possível utilize apenas um jato leve de ar para que este resíduos sejam removidos.

Seu equipamento possui um dispositivo apontador estilo touchpad integrado. Este possui duas teclas de clique (esquerda e direita) que possuem funções dependentes do sistema operacional e drivers instalados

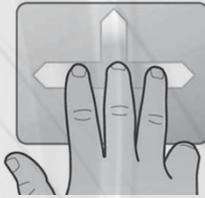
Alguns modelos possuem função de multi-toque (multi-gesture) e em uma porção junto à lateral direita do touchpad temos a função de rolagem de página (Scroll), que dependem de software específico e podem variar de acordo com o modelo. Se este for o caso do seu equipamento este software já sai de fábrica pré-instalado.

## Multi-Gesture



Rolagem com dois dedos

Deslize dois dedos para cima/baixo/esquerda / direita para rolar dentro de uma janela de aplicativo.



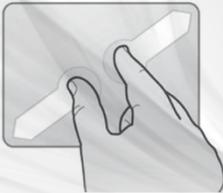
Mover rapidamente com três dedos

Movimente rapidamente três dedos para cima / baixo / esquerda / direita para navegação aprimorada dependendo do aplicativo usado.



Rolagem Quiral

Toque a zona de rolagem vertical, conforme mostrado e então deslize seu dedo no sentido horário ou anti-horário para rolar continuamente. Conveniente para rolar um documento longo.



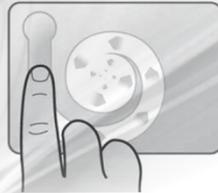
Zoom de Pinça com dois dedos

Deslize dois dedos para fora para dar zoom. Deslize dois dedos para dentro para tirar o zoom. Conveniente para visualizar fotos.



Mover rapidamente com três dedos e apertar

Pressione, aperte, e então solte três dedos no touchpad para funções aprimoradas. As funções dependem do modelo de notebook usado.



Rotação Quiral

Toque a zona vertical esquerda, conforme mostrado e então deslize seu dedo no sentido horário ou anti-horário para girar um item, assim como uma foto.



Rotação Pivot

Fixe um dedo em uma posição enquanto movimenta o outro dedo em um movimento em arco para girar um item na tela em incrementos de 90 graus.



Pressionar com a palma da mão e apertar

Pressione, aperte, e então solte a ponta do seu polegar no touchpad para funções aprimoradas. As funções dependem do modelo de notebook usado.



Movimento Impulso

Mova um dedo rapidamente para obter movimento de cursor rápido e suave, assim como o de um trackball. Conveniente para mover uma janela para um monitor secundário.

## Software Incluso

- **Microsoft Windows**

Se o equipamento foi adquirido com um sistema operacional Microsoft Windows pré-instalado o mesmo vem com a suíte de software incluída na versão específica do sistema. Informações referentes às diferenças entre versões do sistema operacional podem ser consultadas no site do fabricante do mesmo.

Promocionalmente pode ser incluído alguns softwares adicionais quando da instalação do software do seu equipamento. A Megaware reserva-se o direito de alterar os aplicativos inclusos a qualquer momento, haja visto que trata-se de pacotes promocionais sem qualquer custo ao consumidor.

No ato da criação desta versão do manual, estão disponíveis, dentre outros, os softwares abaixo:

1. **Adobe Reader**

(Necessário para abrir documentos em formato PDF);

2. **Adobe Flash Player**

(Player muito utilizado em páginas da Web ou aplicativos com base em tecnologia Flash);

3. **Adobe Air**

(Player muito utilizado em páginas da Web ou aplicativos com base em tecnologia Flash);

4. **Adobe Sockwave**

(Player muito utilizado em páginas da Web ou aplicativos com base em tecnologia Flash);

5. **Java RuntimeEnvironment**

(Máquina virtual Java, necessária para acesso à páginas da Web ou aplicativos desenvolvidos com tecnologia Java).

- **Megalinux**

Se o equipamento foi adquirido com um sistema operacional Megalinux instalado o mesmo possui os aplicativos disponíveis para esta versão específica. Este sistema tem como base o Kernel Linux e é de desenvolvimento próprio. Para maiores informações entre em contato com um dos canais de atendimento Megaware.

## Portas e Conectores

As portas disponíveis dependem do modelo do produto, veja abaixo uma tabela para auxílio na identificação das mesmas quando disponíveis no seu equipamento.

Conector	Uso
 Alimentação	Conectar o equipamento à uma fonte de alimentação externa
 Rede Ethernet	Conexão de rede local, composta por 4 pares de conectores internos
 e-Sata	Conexão do barramento SATA para acoplamento externo
 USB	Conexão para dispositivos padrão USB-A
 Combo (USB + e-Sata)	Conexão para dispositivos e-Sata ou USB-A <b>na mesma porta</b>
 VGA (D-Sub)	Conexão para dispositivos de exibição externos
 DVI	Conexão para dispositivos de exibição externos
 HDMI	Conexão para dispositivos de exibição externos com suporte à Vídeo e Áudio (se disponível) em alta definição
 Mic (Mini Jack)	Entrada para microfones
 Áudio (Mini Jack)	Saída para fones de ouvido
 KensingtonLock	Porta para fixação do equipamento em apoio fixo com auxílio de cabo de aço com trava no padrão Kensington (Cabo não incluso)
 Leitor de Cartões	Conexão para cartões de memória

## ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

CPU:	INTEL CELERON 847
CHIPSET:	INTEL NM70 EXPRESS CHIPSET
CONTROLADO DE VIDEO:	INTEL HD GRAPHICS
MEMÓRIA:	1X SODIMM SLOT SUPORTE ATÉ 8GB DDR3 1333Mhz
DISPLAY:	14" - PAINEL DE 1366x768 (16:9) LED BACKLIGHT

DISCO RIGIDO:	HDD SLIM DE 2,5" ESPESSURA (H) 7,0 mm; SUPORTE SATA 2.0;
MICROFONE:	1 MICROFONE INTERNO;
PORTAS I/O:	1 x COMBO MIC INPUT E LINE OUT 1 x DC-in 1 x PORTA HDMI 1.4a (TAXA DE DADOS MAXIMA 1.65 Gb/S) 3 x PORTAS USB 2.0 1 x CARD READER (SD/MMC) 1 x RJ45;
LAN:	SUPORTE 10/100 FAST ETHERNET;
WLAN:	802.11 b/g/n Wireless Lan - 2 ANTENAS;
CAMERA:	HD 720p INDICADOR LED 1.0 Mpixel
TECLADO:	ABNT2
POWER:	INPUT—110 ~ 240V AC DC 19V @40W ;
BATERIA:	2 CELULAS (2S1P) 3000mAh LI-ION
DIMENSÃO (A x L x C):	21.5 x 235 x 341.2 mm
PESO:	1.490 Kg, INCLUINDO BATERIA;
CERTIFICADO:	WINDOWS® 8 - #1577348

# Sistema Operacional Windows 8

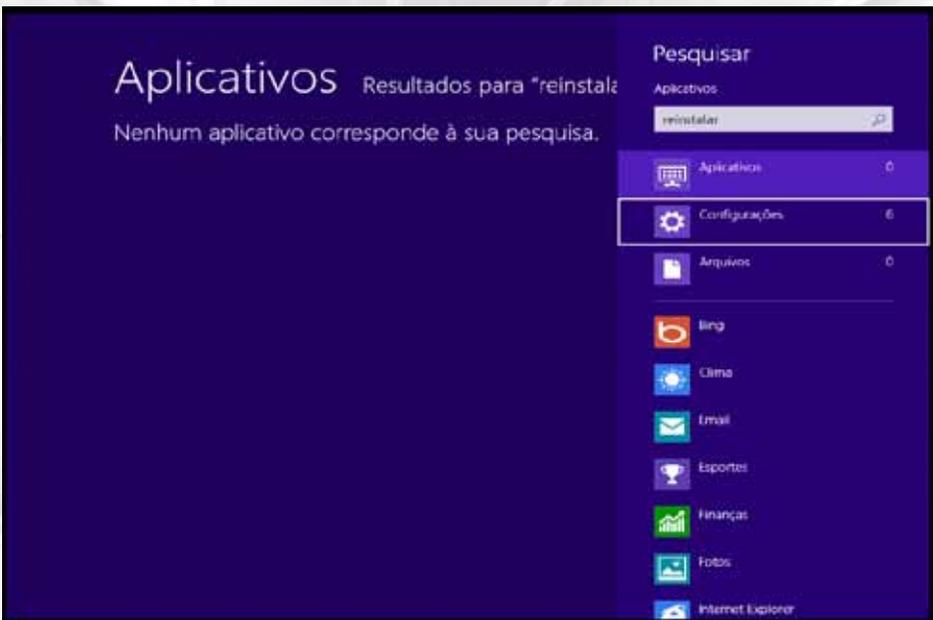
Se seu computador foi adquirido com a versão do Windows 8, as informações à seguir auxiliam no processo de reinstalação e uso do mesmo.

## Reinstalação

Dependendo do modo de reinstalação todos os dados serão perdidos, portanto é altamente recomendável realizar a cópia de segurança (BACKUP) dos documentos pessoais. Aplicativos que não são recebidos na imagem de fábrica também serão apagados e necessitarão de posterior reinstalação.

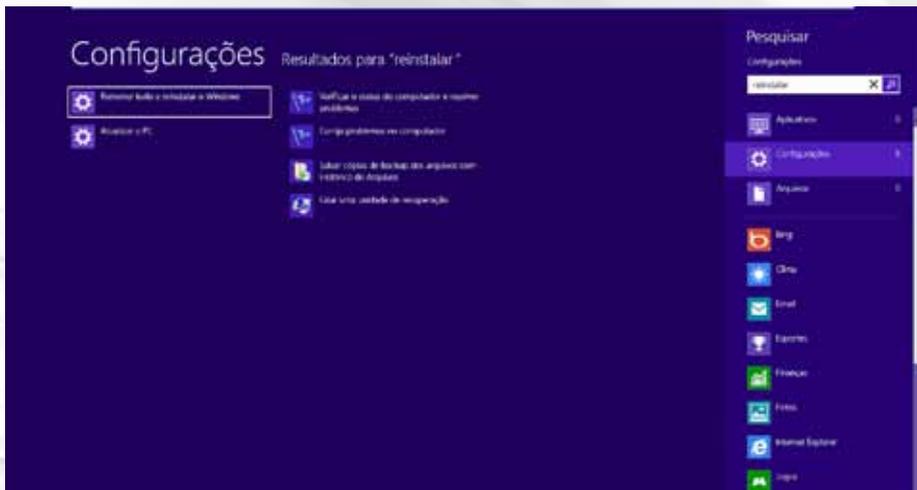
### Passo 1

Vá até a tela inicial e digite reinstalar;



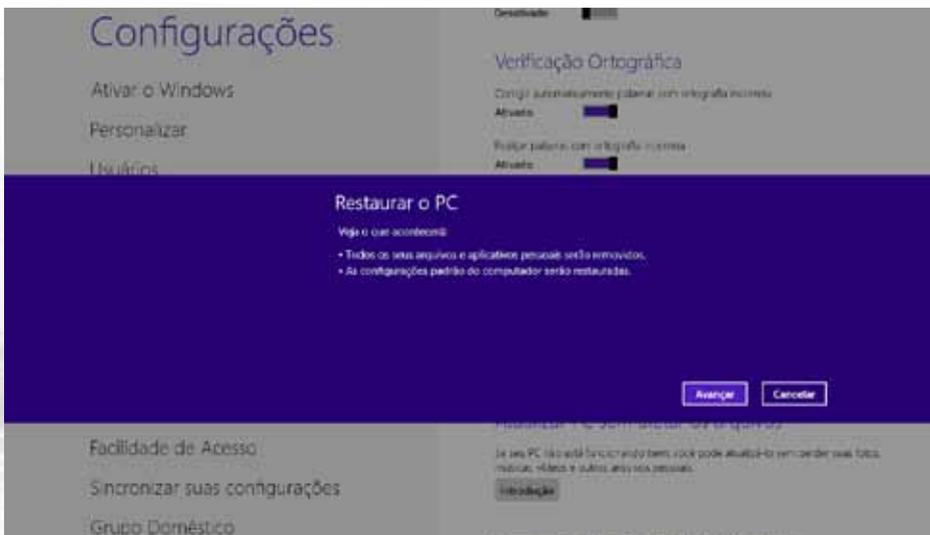
## Passo 2

Vá em Configurações (mostrado ao lado direito na aba pesquisa) em seguida clique em Remover tudo e reinstalar o Windows;



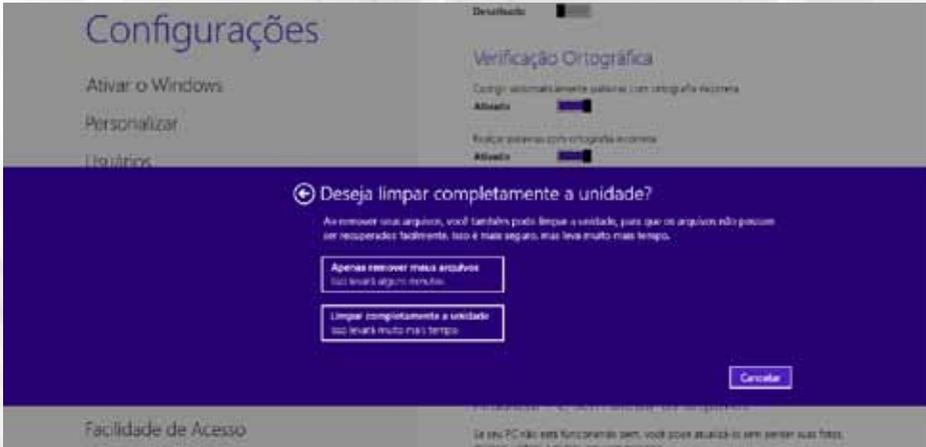
## Passo 3

Em seguida irá aparecer a janela Restaurar o PC como mostrado abaixo, mostrando o que irá ocorrer com o computador. Clique em Avançar;



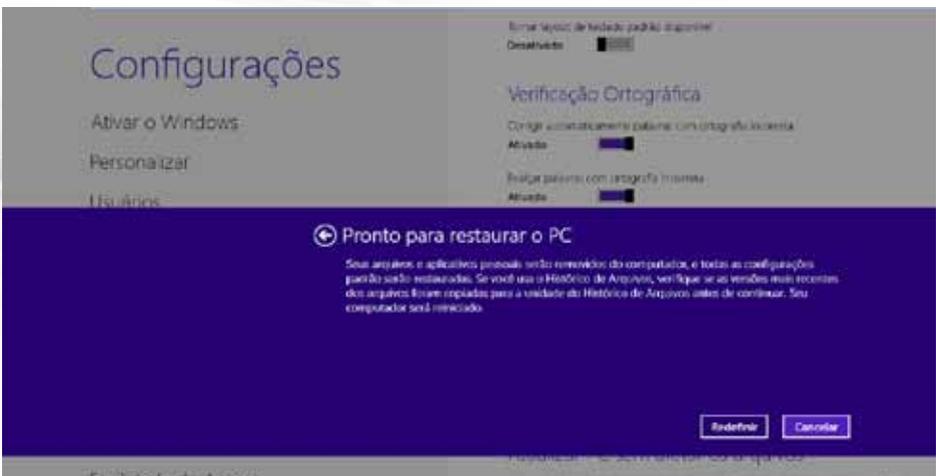
## Passo 4

Na janela a seguir o sistema dará duas opções para limpar a unidade. Apenar remover meus arquivos (Irá manter arquivos pessoais e reinstalar o sistema) e Limpar completamente a unidade (Todos os arquivos serão apagados e o computador será reinstalado como saiu de fábrica);



## Passo 5

Depois de selecionado a opção deseja no 4º passo, irá aparecer a janela Pronto para Restaurar o PC basta clicar em avançar o Windows 8 fará toda configuração e reinstalação do Windows. Essa restauração irá durar alguns minutos e o computador será reiniciado várias vezes até a conclusão.



## Serviço e Suporte

A Megaware disponibiliza aos usuários dos computadores MegaHome Series um serviço especializado de Atendimento ao Cliente, Suporte Técnico e uma ampla rede de Assistências Técnicas Nacional para auxiliá-lo quando necessário.

Veja abaixo as formas de contato:

- Através da Internet, acesse: [www.megaware.com.br](http://www.megaware.com.br) e clique na opção SERVIÇOS.
- Via email: [sac@megaware.ind.br](mailto:sac@megaware.ind.br). Ao encaminhar sua dúvida via email, não se esqueça de colocar seu nome completo, telefone e número de série do seu computador (localizado na parte traseira do mesmo)
- Através dos telefones: 4003.1123 (capitais) ou 0800 721 00 00 (demais regiões) de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.

Termos e Condições de Garantia

### 1. Abrangência e prazo de Garantia.

- Garantia do Produto - A Megaware concede aos seus clientes garantia padrão balcão (Assistência Técnica) com prazo de 12 meses de seus produtos contra defeitos de fabricação, desde que os mesmos sejam operados de acordo com as condições de uso especificadas neste manual, exceto para acessórios e periféricos, como por exemplo, mouse, teclado, caixa de som, bateria, adaptador de alimentação, etc., que terá o prazo de garantia de 90 dias à contar da data de aquisição do produto.
- Garantia do reparo - Durante o período de garantia, fica assegurado ao consumidor a gratuidade de mão de obra, troca das peças e acessórios que serão garantidas pelo tempo restante da garantia original ou pelo prazo de 3 meses contados da data da entrega do produto reparado. Todas as peças, acessórios e equipamentos substituídos passam a ser da propriedade da Megaware.

### 2. Condições de Garantia.

- Durante o prazo de garantia, o produto deverá ser encaminhado à uma Assistência Técnica Autorizada Megaware devidamente embalados por responsabilidade do cliente, devendo acompanhar do certificado de garantia preenchido sem "emendas" ou "rasuras" e da respectiva Nota

Fiscal de aquisição. Acesse a relação das Assistências Autorizadas Megaware através do site: [www.megaware.com.br](http://www.megaware.com.br)

### 3. Exclusões da Garantia.

- Defeitos ou danos resultantes de uso inadequado do equipamento, conforme previsto no respectivo Manual do Usuário.
- Defeitos ou danos decorrentes de upgrades, instalações, alterações ou qualquer tipo de modificação da configuração original do equipamento. Defeitos ou danos provenientes de reparos realizados por mão de obra não autorizada pela MEGAWARE.
- Defeitos ou danos causados por queda, raio, incêndio, negligência, acidentes, rede elétrica inadequada (voltagem diferente da informada na fonte de alimentação) ou descarga elétrica.
- Defeitos ou danos tais como arranhões, fissuras, trincas, amassados ou qualquer outro dano causado as superfícies do gabinete e peças relacionadas, bem como calços, frontais, USB, base do monitor e botões de Power (liga/desliga).
- Equipamento com selo ou lacre de garantia rasgado e/ou com evidências de violação; sem etiqueta de identificação ou com número de série removido ou ilegível.
- Defeitos ou danos causados por oxidação, provenientes do desgaste natural existentes em regiões litorâneas e/ou derramamento de líquidos.
- Instalação de software adicionais. Esse procedimento é de inteira responsabilidade do cliente. Os computadores Megaware podem ser adquiridos com programas (softwares) instalados. No entanto, caso haja necessidade da instalação de softwares adicionais, a Megaware recomenda que o procedimento seja feito por pessoas qualificadas evitando assim danos ao computador, incluindo danos causados por vírus.

### 4. Limitação de Responsabilidade.

A presente garantia limita-se apenas ao reparo do defeito apresentado à substituição do produto ou equipamento defeituoso.

Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.

#### **A Megaware:**

- Não se responsabiliza por suporte técnico para software livre de código aberto (Ex. LINUX), salvo se tal serviço for adquirido através de algum produto da Megaware;
- Não se responsabiliza pela disponibilidade de drivers para software de código aberto, pelos hardwares que não estejam disponibilizados na configuração original de fábrica, bem como partes e peças instaladas gratuitamente pelo Serviço de Reconfiguração;
- Não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia;
- Não se responsabiliza pelos softwares que vierem a ser instalados posteriormente à sua aquisição bem como a alteração do sistema operacional, não oferecendo suporte

técnico nesses casos.

- Não se responsabiliza pela perda do COA (chave de ativação Microsoft) proveniente de furto após a aquisição do equipamento, desgaste do tempo, utilização indevida de produtos de limpeza.



# Termos e Condições de Garantia

## 1. Abrangência e prazo de garantia.

1.1. Garantia do Produto - A Megaware concede a seus clientes a garantia padrão Balcão de seus produtos contra defeitos nas peças e mão de obra, desde que os mesmos sejam operados de acordo com as condições de uso especificadas no respectivo manual do usuário. O prazo total desta garantia é de 12 meses a partir da data em que o produto foi adquirido.

1.2. Garantia do reparo - Durante o período de garantia, fica assegurado ao consumidor a gratuidade de mão de obra, troca das peças e acessórios que serão garantidas pelo tempo restante da garantia original ou pelo prazo de 3 meses contados da data da entrega do produto reparado. Todas as peças, acessórios e equipamentos substituídos passam a ser da propriedade da Megaware.

## 2. Condições de Garantia

Durante o prazo de garantia, o produto deverá ser encaminhado à uma Assistência Técnica Autorizada Megaware devidamente embalados por responsabilidade do cliente, devendo acompanhar do certificado de garantia preenchido sem "emendas" ou "rasuras" e da respectiva Nota Fiscal de aquisição. Acesse a relação das Assistências Autorizadas Megaware através do site: [www.megaware.com.br](http://www.megaware.com.br)

## 3. Exclusões da Garantia

-- Defeitos ou danos resultantes de uso inadequado do equipamento, conforme previsto no respectivo Manual do Usuário.

-- Defeitos ou danos decorrentes de upgrades, instalações, alterações ou qualquer tipo de modificação da configuração original do equipamento. Defeitos ou danos provenientes de reparos realizados por mão de obra não autorizada pela MEGAWARE.

-- Defeitos ou danos causados por queda, raio, incêndio, negligência, acidentes, rede elétrica inadequada (voltagem diferente da informada na fonte de alimentação) ou descarga elétrica.

-- Defeitos ou danos tais como arranhões, fissuras, trincas, amassados ou qualquer outro dano causado as superfícies do gabinete e peças relacionadas, bem como calços, frontais, USB, base do monitor e botões de Power (liga/

desliga).

-- Equipamento com selo ou lacre de garantia rasgado e/ou com evidências de violação; sem etiqueta de identificação ou com número de série removido ou ilegível.

-- Defeitos ou danos causados por oxidação, provenientes do desgaste natural existentes em regiões litorâneas e/ou derramamento de líquidos.

-- Instalação de software adicionais. Esse procedimento é de inteira responsabilidade do cliente. Os computadores Megaware podem ser adquiridos com programas (softwares) instalados. No entanto, caso haja necessidade da instalação de softwares adicionais, a Megaware recomenda que o procedimento seja feito por pessoas qualificadas evitando assim danos ao computador, incluindo danos causados por vírus.

## 4. Limitação de Responsabilidade

A presente garantia limita-se apenas ao reparo do defeito apresentado à substituição do produto ou equipamento defeituoso.

Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.

### A Megaware:

-- Não se responsabiliza por suporte técnico para software livre de código aberto (Ex. LINUX), salvo se tal serviço for adquirido através de algum produto da Megaware;

-- Não se responsabiliza pela disponibilidade de drivers para software de código aberto, pelos hardwares que não estejam disponibilizados na configuração original de fábrica, bem como partes e peças instaladas gratuitamente pelo Serviço de Reconfiguração;

-- Não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia;

-- Não se responsabiliza pelos softwares que vierem a ser instalados posteriormente à sua aquisição bem como a alteração do sistema operacional, não oferecendo suporte técnico nesses casos.

-- Não se responsabiliza pela perda do COA (chave de ativação Microsoft) proveniente de furto após a aquisição do equipamento, desgaste do tempo, utilização indevida de produtos de limpeza.



# Certificado de Garantia

Este certificado terá validade se acompanhado da Nota Fiscal de Compra do produto, objeto do presente certificado.

## Dados do equipamento

Número de série:

---

## Dados do consumidor

Nome completo:

---

CPF:

---

Endereço:

---

E-mail:

---

Telefones de contato:

(    ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Dados adicionais:

Local de aquisição do produto:

---

Nº da nota fiscal:

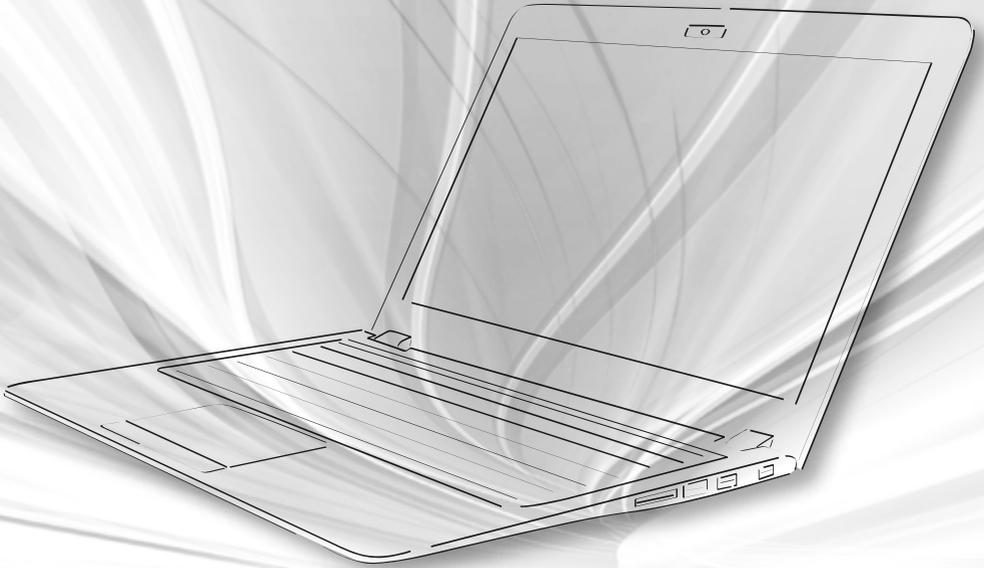
---

Data de emissão da nota fiscal:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_







**MEGAWARE<sup>®</sup>**



notebooks



Ultrabooks™



desktops

# MEGAWARE®

A TECNOLOGIA EM SUA MELHOR FORMA



notebooks



Ultrabooks™



desktops

SAC: 4003.1123 (capitais)

0800 721 00 00 (demais regiões)

[www.megaware.com.br](http://www.megaware.com.br)

Produto Beneficiado pela Legislação de Informática.