

Guia do usuário

microboard ELLITE II



Importante: Leia atentamente este guia do usuário antes de ligar o seu produto. Lembre-se de que a má utilização poderá invalidar a garantia.

Modelos: Microboard Ellite II Preto / Microboard Ellite II Branco

* Imagens meramente ilustrativas.

Índice

Olá	3
Marcas registradas	3
Conheça seu produto	4
Itens básicos	4
Botões e conexões	5
Ligar e Desligar	5
Preparo para o primeiro uso	6
1) Carregar a bateria	6
2) Ligar o produto	7
Como usar o produto pela primeira vez	8
1) Ligar/Desligar as conexões de Rede sem Fio (Wireless)	8
2) Ajustar Data e Hora	8
3) Ajustar o Áudio	9
4) Mudar idioma	10
5) Restaurar o seu produto para as configurações de fábrica	10
6) Cartão de Memória (Micro SD Card) e transferência de arquivos	11
7) Conectar o seu tablet através da conexão Micro USB.....	12
O Android	13
1) Conhecer a área de trabalho	13
2) Extensão da área de trabalho	14
3) Pesquisa no Google / Pesquisa por voz	14
4) Menu de aplicativos / Widgets	14
5) Personalizar o Android	15
6) Instalar aplicativos	16
7) Conhecer os gestos de funções do Android.....	16
8) Porque usar uma conta do Google	17
9) Como instalar um aplicativo .APK	17
Instruções de segurança	19
Perguntas e soluções de possíveis problemas	20
Especificações do Wirelles	21
Especificações Técnicas	22
Termo de Garantia	23

Olá!

Agradecemos por escolher a Microboard.

Você acaba de adquirir um Microboard Tablet Ellite II, o melhor produto da categoria, que oferece performance, tecnologia, conforto e design sofisticado.

A Microboard é líder nacional no maior ranking de confiabilidade dos consumidores brasileiros e por isso preocupa-se sempre em dar o melhor suporte aqueles que adquirem seus produtos.

Este guia contém todas as recomendações e procedimentos para que você inicie corretamente o uso de seu Microboard Tablet Ellite II.

É imprescindível a leitura e compreensão do guia do usuário e do termo de garantia.

Informações
e Manuais



[microboard.com.br/
drivers](http://microboard.com.br/drivers)

Chat Online



[microboard.com.br/
chat](http://microboard.com.br/chat)

SAC



[microboard.com.br/
telefone](http://microboard.com.br/telefone)

SAC via E-mail



[sac@
microboard.com.br](mailto:sac@microboard.com.br)



[@microboard](https://twitter.com/microboard)



facebook.com/microboard.computadores

Marcas Registradas

Os direitos a todas as tecnologias e produtos que englobam este dispositivo são propriedade de seus respectivos proprietários:

Os Logos Android, Google Search™, Google Maps™, Google Mail™, YouTube™, Android Market™ e Google Talk™ são marcas registradas da Google Inc.

O logotipo Adobe PostScript e o logotipo PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

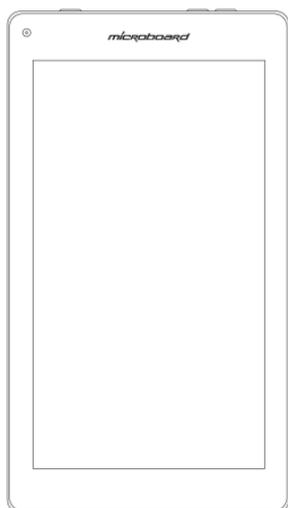
Macromedia e outras marcas comerciais contidas no software são marcas comerciais ou marcas registradas da Macromedia Inc. nos Estados Unidos e/ou outros países.

Wi-Fi® o logotipo, Wi-Fi CERTIFIED e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance. IM+ é uma marca registrada da Shape.

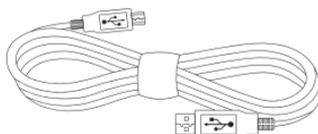
Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Conheça seu produto

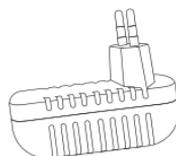
Itens básicos



Tablet



Cabo micro USB x USB



Carregador (100 ~240V)

Visão Frontal e Traseira



* Imagens meramente ilustrativas.

Botões e Conexões

Botão Liga / Desliga	<ul style="list-style-type: none">- Pressione e segure para ligar o produto;- Quando o produto estiver ligado, pressione para ligar ou desligar a tela;- Para desligar o produto, pressione e segure até que o menu de opções apareça, e então selecione a opção desligar.
Controle de volume +/-	<ul style="list-style-type: none">- Reduza ou aumente o volume de áudio.
Tela Multitoque	<ul style="list-style-type: none">- Permite que você execute várias operações usando diferentes gestos.
Auto-Falante	<ul style="list-style-type: none">- Auto-falante embutido para a execução de sons. (Utilize o controle de volume para ajustar o volume do auto-falante).
Leitor de Cartão de Memória (TF-Card)	<ul style="list-style-type: none">- Entrada para expansão de memória para cartões MicroSD. (Cartão não acompanha o produto).
Entrada de energia (DC IN)	<ul style="list-style-type: none">- Entrada de energia para carregar a bateria do seu aparelho.
Conexão MicroUSB	<ul style="list-style-type: none">- Esta conexão permite a comunicação a um mouse, computador ou pendrive de modo que os arquivos possam ser transferidos entre eles.
Saída de áudio	<ul style="list-style-type: none">- Conexão de saída de áudio externo formato 3.5mm.
Microfone	<ul style="list-style-type: none">- Captura de som externo (exemplo: vozes).

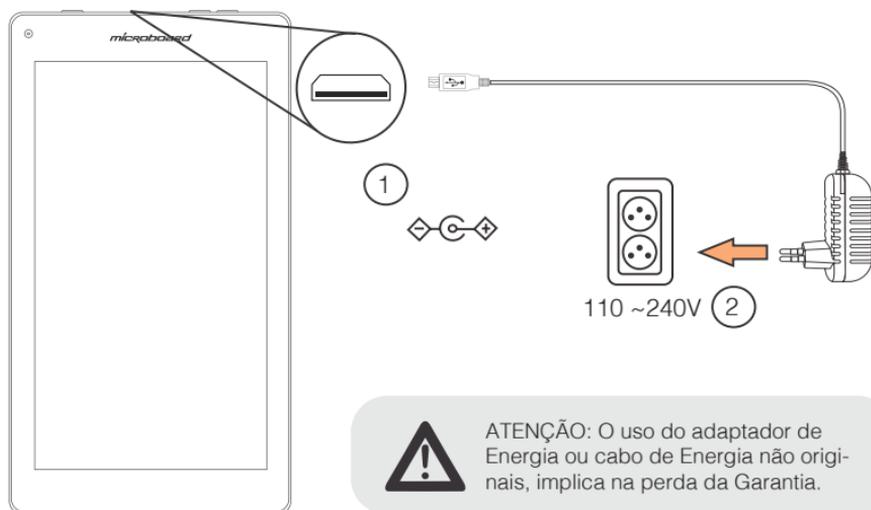
Preparo para o primeiro uso

1) Carregar a bateria

- O produto estará com bateria parcialmente carregada após desembalado.
- Recarregue a bateria por 6 horas após o término da bateria no primeiro uso.

Para isso, siga as instruções:

1. Insira o adaptador de energia no conector Entrada de Energia (DC IN).
2. Conecte o adaptador de energia na rede elétrica para começar a carregar o produto.



Quando a carga estiver completa, o ícone de status da bateria indicará completamente carregada. Remova o adaptador de energia do produto e da rede elétrica.

Ícone de status da bateria

Para verificar o status da bateria verifique o ícone que se encontra no canto inferior direito da tela principal.



A bateria está descarregada, carregue-a imediatamente.



A carga da bateria está baixa e necessita ser recarregada.



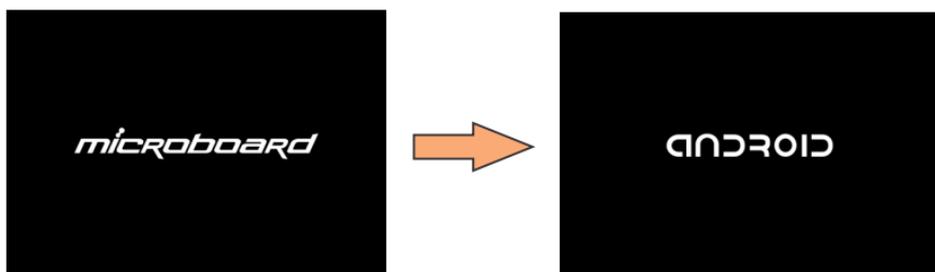
A carga da bateria está completamente carregada.



A bateria está carregando.

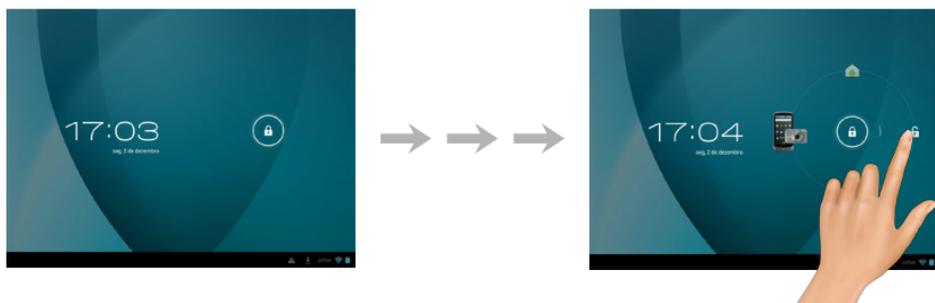
2) Ligar o Produto

- Para ligar seu produto, pressione e segure o botão de liga/desliga por 5 segundos. A tela principal será apresentada após a inicialização do sistema.



3) Desbloquear a tela para uso

- Deslize, com a ponta do dedo, o círculo que está em volta do símbolo do cadeado até a direção de onde está localizado o símbolo do cadeado aberto.



Se a tela se apagar, pressione o botão liga/desliga para que ela ligue novamente.



DICA: O Android facilita o acesso dos aplicativos em uso, colocando os ícones de cada um para o fácil acesso diretamente na tela de bloqueio do seu produto. Exemplo: Função câmera, para acessar deslize o dedo até o ícone 

Como usar o seu produto pela primeira vez

1) Ligar/Desligar as conexões de Rede sem Fio (Wireless)

- Para utilizar o Wireless do seu produto e conectar-se a internet, siga os passos abaixo:



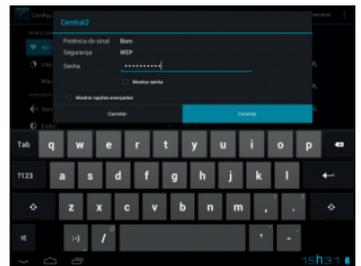
- Localize o relógio no canto inferior direito e pressione sobre ele.



- Pressione novamente sobre o Menu que se abrirá, e logo após na opção Wi-Fi.



- Na opção Wi-Fi, pressione a opção para ligar na posição LIG. E selecione a rede ao lado.



- Após selecionar a rede, você deverá inserir a senha de acesso para se conectar, caso solicite.



DICA: Para ativar o modo avião, execute os dois primeiros passos e selecione a opção Modo para Avião e deslize a chave seletora para a posição LIG (Ligado).

2) Ajustar a Data e Hora

- Para ajustar a Data e Hora do seu produto, siga os passos abaixo:



1. Localize o relógio no canto inferior direito e pressione sobre ele.

- Pressione novamente sobre o Menu que se abrirá, e logo após na opção Configurações, conforme a imagem ao lado.



Na tela ao lado, você poderá alterar a Data e Hora do seu produto.

- Por padrão de fábrica o seu produto já vem definido com fuso horário e formato de exibição da Data e Hora conforme o seu país.

Abaixo, demonstramos cada funcionalidade presente neste menu de edição da Data e Hora:

Data e Hora automáticas: Define automaticamente a data e hora, necessita estar conectado à internet.

Fuso horário automático: Define automaticamente o fuso horário padrão do seu produto, necessita estar conectado à internet.

Definir Data: Define a data manualmente.

Definir Data e Hora: Define o horário manualmente.

Selecionar fuso horário: Define o fuso horário manualmente.

Formato de 24 Horas: Seleciona o formato de exibição das horas em 12/24 Horas.

Formato de data: Seleciona o formato de exibição das datas.

3) Ajustar o Áudio

- Para ajustar o Áudio do seu produto, siga os passo abaixo:

1. Localize o relógio no canto inferior direito e pressione sobre ele.

- Pressione novamente sobre o Menu que se abrirá, e logo após na opção Configurações, conforme a imagem ao lado.

2. No menu que abrirá, selecione o item Som para configurar as seguintes opções:

Volume: Seleciona a intensidade de cada toque.

Notificação padrão: Define o toque padrão.

Vibrar e tocar: seleciona a opção de vibrar.

Sons de toque: Ativa/Desativa a opção de sons do produto.

Sons de bloqueio de tela: Ativa/Desativa a opção de sons do bloqueio de tela do produto.

Vibrar ao tocar: Ativa/Desativa a opção de vibrar ao tocar o produto.



4) Mudar o idioma

- Pressione o ícone de menu na tela inicial para abrir o menu de aplicativos. Selecione a opção “Configurações” para abrir as configurações do Android.



- Quando selecionar a opção “Idioma e Entrada” o conteúdo será mostrado no painel do lado direito. Agora abra a opção “Idioma” e escolha um idioma para seu tablet. Esse painel também mostrará configurações de teclado que você pode customizar, habilitar ou desabilitar.

5) Restaurar o seu produto para as configurações de fábrica.



ATENÇÃO: Ao selecionar essa opção todos os dados pessoais e perfis de configuração (incluindo dados das contas de e-mail e aplicativos) serão apagados. Certifique-se de que salvou as informações pessoais antes de executar esta operação. Este procedimento poderá demorar alguns minutos.



1. Localize o relógio no canto inferior direito e pressione sobre ele.

- Pressione novamente sobre o Menu que se abrirá, e logo após na opção Configurações, conforme a imagem ao lado.

2. No menu que abrirá, selecione o item Fazer Backup e Redefinir para configurar as seguintes opções:

Fazer backup: Faz o backup de dados de aplicativos, senhas Wi-Fi e outras configurações nos servidores do Google.

Conta de backup: Faz backup no modo segura-ça.

Restauração automática: Ao instalar um aplicativo, esta função restaura as configurações de backup salvas anteriormente.

Configurações Originais: Apaga todos os dados do armazenamento interno do seu produto, incluindo:

- Sua conta do Google;
- Configurações e dados do sistema e dos aplicativos;
- Aplicativos transferidos.



3. Para iniciar o processo de restauração para o padrão de fábrica, selecione a opção Configuração Original, e pressione o botão Redefinir Tablet.

(Para remover todo o conteúdo armazenado no seu produto selecione a opção apagar cartão SD.)

6) Cartão de Memória (Micro SD Card) e transferência de arquivos.

Esta conexão lhe possibilitará a transferência de músicas, fotos e outros arquivos, do seu produto através do cartão, aumentando ainda mais a capacidade de armazenamento do seu tablet.

1. Insira o cartão de memória na entrada com a identificação Micro SD Card (suportado até 32GB).

2. Após inserir, entre no Menu de Aplicativos através do ícone menu localizado na sua área de trabalho.

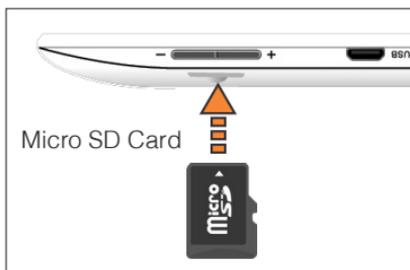
3. Dentro do Menu de Aplicativos selecione o File Manager.

4. Após entrar no File Manager, você poderá ter acesso a todas as informações armazenadas em seu produto.

Para visualizar o conteúdo do seu Cartão de Memória (Micro SD Card), selecione na área superior o ícone SD.

- Para efetuar as ações permitidas, basta pressionar e segurar sobre o nome do arquivo que deseja irá surgir o menu de opções:

- Delete File: Deletar o Arquivo;
- Rename File: Renomear o Arquivo;
- Copy File: Copiar o Arquivo;
- Move (Cut) File: Mover (Cortar) o Arquivo;
- Email File: Enviar por E-mail.

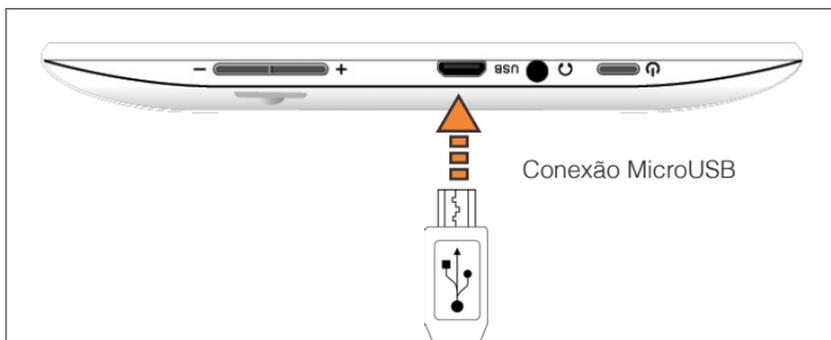


ATENÇÃO: Nunca tente introduzir nenhum tipo de material ou ferramenta através desta entrada que não seja o cartão.



DICA: Para uso de Pendrive ou outros dispositivos, dentro do aplicativo File Manger, selecione o ícone  para ter acesso ao conteúdo.

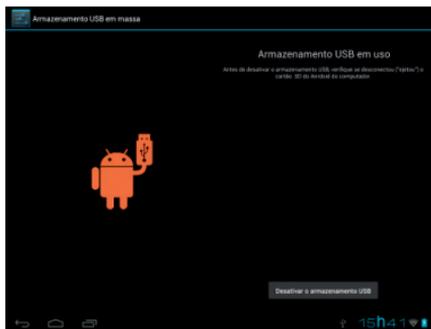
7) Conectar o seu tablet através da conexão MicroUSB



Esta conexão lhe possibilitará a transferência de músicas, fotos e outros arquivos, do seu produto com o Computador.

1. Conecte na entrada MicroUSB o dispositivo que deseja fazer a transferência de dados.
2. Logo após conectar o seu produto irá reconhecer que existe um dispositivo novo conectado através da entrada MicroUSB.
3. Para iniciar o uso, selecione a opção Ativar o armazenamento via USB.
4. Após a ativação o Computador ou Mac irá reconhecer e instalar, caso necessário, o seu produto como um dispositivo de armazenamento externo.

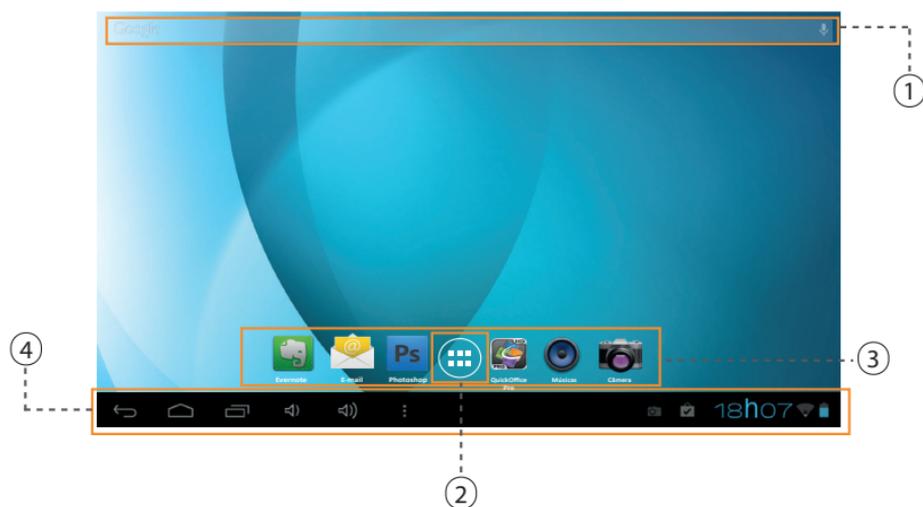
Após o uso, pressione o ícone USB (), localizado próximo ao relógio, no canto inferior direito para que seja desativado a comunicação entre o seu produto e o dispositivo conectado, pressionando o botão Desativar o armazenamento via USB.



ATENÇÃO: Nunca tente introduzir nenhum tipo de material ou ferramenta através desta entrada que não seja o microUSB.

O Android

1) Conhecer a Área de Trabalho



① Google - Pesquisa de texto e voz Google

② - Menu de aplicativos

③ Atalhos de aplicativos

④ Barra de notificações e Status

- Voltar à tela anterior

- Voltar à área de trabalho

- Mostra os últimos aplicativos usados

- Desabilitar o teclado

- Menu de configurações

- Diminui/Aumenta Volume

- Conexão USB

- Cartão de Memória

- Zoom para tela cheia

15h28 - Relógio

- Intensidade do sinal Wi-Fi

- Status da bateria

2) Extensão da área de trabalho

Além da área de trabalho principal o Android permite a criação de outras áreas personalizadas. Nelas podem ser configurados atalhos e widgets. Para navegar pelas extensões, basta usar a ponta do dedo fazendo movimentos do centro para esquerda ou para direita.



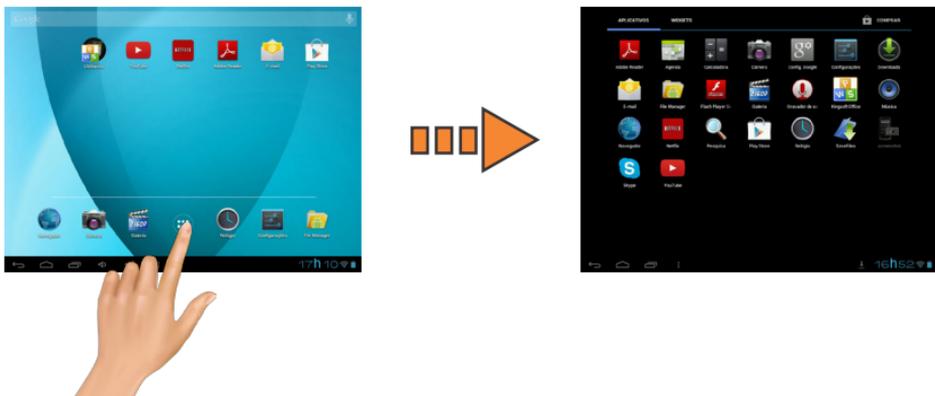
3) Pesquisa no Google / Pesquisa por Voz

Quando clicar no botão “Pesquisa no Google / microfone”, localizado no canto superior esquerdo, você pode rapidamente digitar ou falar palavras chaves da sua pesquisa. A pesquisa automaticamente irá determinar se as palavras se aplicam a um aplicativo ou pesquisa na internet. Nesse último caso um navegador iniciará e os resultados da sua pesquisa serão apresentados no sistema de pesquisa do Google.

Note que ambas as funções “Pesquisa no Google” tanto quanto “Pesquisa por Voz” necessitam que o tablet tenha acesso a internet (por Wi-Fi).

4) Menu de aplicativos / Widgets

Para ter acesso a todos os aplicativos e widgets instalados no seu produto, selecione o ícone de Menu de Aplicativos encontrado na área de trabalho para ter acesso à lista.



Para visualizar os Widgets, selecione a opção na área superior da tela.

5) Personalizar o Android

No Android é possível personalizar a sua área de trabalho com novos fundos, fotos e também a inclusão de novos atalhos de aplicativos e de widgets.

- Adicionar um atalho

1. Selecione o ícone para entrar no menu de aplicativos.
2. Selecione o aplicativo que deseja criar o atalho e pressione sobre o ícone até alterar a para a área de trabalho.
3. Você poderá soltar o ícone do novo atalho em qualquer lugar ou se preferir arrastar para as laterais para adicionar o atalho nas extensões da área de trabalho.



- Adicionar um Widget

1. Selecione o ícone para entrar no menu de aplicativos.
2. Selecione a opção Widget localizada na parte superior da tela, e então escolha qual widget será adicionado na área de trabalho apenas pressionando sobre ele.
3. Você poderá soltar o novo widget em qualquer lugar ou, se preferir, arraste para as laterais para adicionar nas extensões da área de trabalho.



- Para remover um atalho ou widget que não deseja mais, pressione sobre o atalho ou widget por 3 segundos e arraste para a área superior da tela no ícone de excluir.

- Alterar a imagem de fundo

1. Pressione por 3 segundos qualquer ponto da área de trabalho.
2. O menu que se abrirá, você poderá escolher entre imagens da sua galeria ou padrões do sistema.

3. Após escolher a imagem desejada, selecione o botão Definir Plano de Fundo.



6) Instalar aplicativos

Você pode instalar os aplicativos abrindo a loja Google Play Store. Este botão pode ser localizado no menu de aplicativos.

7) Conhecer os gestos de funções do Android

- Teclar e Digitar

Use os dedos para manipular ícones, botões, menus e o teclado virtual.

Para digitar, basta pressionar aonde você deseja digitar, assim que é tocado um teclado virtual aparece permitindo que você digite.

Outras formas de interação são:

- Pressione e segure: Pressione e segure os itens na tela, sem soltá-los até que uma ação ocorra.

- Arraste: Pressione e segure um item por um momento e então, sem tirar dedo, mova na tela até chegar à posição alvo, então tire o dedo.

Por exemplo, você pode arrastar para reposicionar atalhos na tela inicial.

- Deslize: Mova rapidamente o dedo pela superfície da tela sem parar depois do primeiro toque.

Por exemplo, você pode deslizar uma tela inicial para a esquerda ou direita para ver as outras extensões da área de trabalho.

- Duplo toque: Pressione duas vezes rapidamente na tela de uma página da web, ou de outros locais para zoom.

Por exemplo, duplo toque em uma página da Web no navegador para ampliar e toque duas vezes novamente para reduzir.

- Movimento de Pinça: Em alguns aplicativos (como mapas, navegador e galeria), você pode dar zoom de mais ou menos, colocando dois dedos na tela de uma vez e juntá-los (para reduzir) ou afastando-os (para ampliar).

- Orientação da tela: Na maioria das telas, a orientação da tela gira com o dispositivo quando você ligá-lo. Você pode alterar essa configuração de exibição girando o produto para a utilização na horizontal ou vertical.

8) Porque usar uma Conta do Google?

Uma Conta do Google permite organizar e acessar suas informações pessoais de qualquer computador ou dispositivo móvel:

Nunca perca seus contatos. Quando você fizer login em seu telefone com uma Conta do Google, todos os contatos associados a essa conta no aplicativo People serão automaticamente salvos em backup. Como resultado, eles sempre podem ser acessados através de sua conta do Gmail em qualquer computador.

Sincronize e faça backup de tudo. Se você fizer o rascunho de um e-mail, adicionar o número de telefone de um contato, adicionar um evento ao calendário ou tirar uma foto, seu trabalho é salvo em backup continuamente pelo Google, sendo sincronizado com qualquer computador em que você use a mesma Conta do Google.

Acesse de qualquer lugar. Verifique agenda, e-mail, mensagens de texto ou atualizações sociais mais recentes onde quer que esteja, não importa que computador ou dispositivo móvel esteja usando.

Mantenha seus dados seguros e disponíveis. O Google funciona 24 horas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado e para garantir que você tenha quando precisar, onde quer que esteja.

Use outros serviços do Google. Sua Conta do Google também permite aproveitar totalmente todos os outros aplicativos e serviços do Google que deseje usar, como Gmail, Google Maps, Google Play, YouTube, Google Talk, Mensagens e muito mais.

Adicionar ou remover contas. Você pode usar várias contas do Google e Microsoft Exchange ActiveSync em seu dispositivo. Você também pode adicionar outros tipos de contas, dependendo de seus aplicativos. Alguns você poderá adicionar na conta e tela de sincronização, conforme descrito aqui. Outros que você adicionar usando um aplicativo que trabalha com esses tipos de contas. Por exemplo, você pode adicionar IMAP e POP3 nas contas de e-mail com aplicativo de e-mail.

Para adicionar uma nova conta

- Entre em: Configurações >> Contas e Sincronização >> Adicionar Conta.

Para visualizar as contas já existentes

- Entre em: Configurações >> Contas e Sincronização.

Para sincronizar as contas já existentes

- Entre em: Configurações >> Contas e Sincronização >> E escolha a conta.

9) Como instalar um aplicativo .APK

O sistema Android permite que inúmeros aplicativos sejam instalados através do Cartão de Memória (Micro SD Card) ou de dispositivos conectados na entrada microUSB, exemplo Pendrives ou ligados diretamente ao Computador.

Instalar um aplicativo através do cartão de memória (micro SD) ou Pendrive.



ATENÇÃO: Para iniciar o procedimento de instalação é necessário que o aplicativo a ser instalado já esteja gravado no dispositivo, sendo o Cartão de Memória (micro SD) ou Pendrive.

1. Insira o Cartão de Memória (micro SD) ou Pendrive no seu tablet.
2. Após inserir, entre no Menu de Aplicativos localizado na sua área de trabalho.
3. Dentro do Menu de Aplicativos selecione o File Manager.
4. Após entrar no File Manager, você poderá ter acesso a todas as informações armazenadas em seu produto.
Para visualizar o conteúdo do seu Cartão de Memória (micro SD), selecione na área superior o ícone SD, caso esteja utilizando um Pendrive, selecione o ícone USB.
5. Selecione o aplicativo .APK que deseja instalar, pressione sobre ele e selecione a opção Instalar.
Quando finalizar a instalação selecione Concluir para continuar trabalhando ou Abrir para iniciar o programa instalado.

Instalar um aplicativo através do computador.



ATENÇÃO: Para iniciar o procedimento de instalação é necessário que o aplicativo a ser instalado já esteja gravado no Computador.

1. Conecte na entrada microUSB o dispositivo que deseja fazer a transferência de dados.
2. Logo após conectar o seu produto irá reconhecer que existe um dispositivo novo conectado através da entrada microUSB.
3. Para iniciar o uso, selecione a opção Ativar o armazenamento via USB.
4. Após a ativação o Computador irá reconhecer e instalar, caso necessário, o seu produto como um dispositivo de armazenamento externo. Transfira o aplicativo .APK a ser instalado para o seu produto, selecionando a pasta desejada.
5. Após inserir, entre no Menu de Aplicativos localizado na sua área de trabalho.
6. No seu produto, dentro do Menu de Aplicativos selecione o File Manager, você poderá ter acesso a pasta utilizada para salvar o aplicativo .APK.
7. Selecione o aplicativo .APK que deseja instalar, pressione sobre ele e selecione a opção Instalar.
Quando finalizar a instalação selecione Concluir para continuar trabalhando ou Abrir para iniciar o programa instalado.



ATENÇÃO: Antes de utilizar este produto, leia com atenção e siga as instruções a seguir:

Instruções de Segurança

- Seu tablet não é um brinquedo, ele não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidade física, mental e sensorial reduzida a menos que seja supervisionada por alguém responsável pela sua segurança e preservação do produto.
- Efetue cópias (backup) do seus arquivos periodicamente para que evite perdas caso haja interrupção no funcionamento do sistema operacional.
- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou perto de fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. Os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo, mantenha o produto em temperaturas normais.
- Não use este produto perto da água, na chuva, banheiros ou locais úmidos, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de microondas. A interferência eletromagnética pode causar o mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva nesse produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não inserir objetos incompatíveis nas conexões de cartão e fone de ouvido. Os contatos de metal dentro das conexões podem ser danificados por objetos estranhos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Microboard. Conectar esse produto à um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar à incêndio ou explosão.
- Não corte, dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo de adaptador de energia. Caso contrário, o isolamento externo, pode ser danificado e resultar em curto-circuito ou incêndio.
- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com Serviço de Atendimento ao Consumidor Microboard.
- Para a limpeza da tela utilize um pano macio e suave levemente umedecido com detergente neutro e água. No mercado você poderá encontrar panos que são específicos para este tipo de limpeza.
- Se uma substância estranha ou água entrar no produto, desligue a energia imediatamente e desconecte o adaptador de energia. A seguir, remova a substância estranha ou água, se possível, e depois procure o Serviço de Atendimento ao Consumidor Microboard.
- Não tente desmontar ou modificar esse produto. Não existem peças nas quais o usuário possa fazer manutenção e modificações. Quaisquer modificações não autori-

zadas anulam a garantia.

- Se a bateria não funcionar adequadamente, não tente substituir a bateria.
- A embalagem pode conter sacos plásticos ou outros materiais que podem ser perigosos nas mãos de crianças. Descarte de forma segura todos os materiais da embalagem após a abertura.

Perguntas e soluções de possíveis problemas

Dispositivo falha ao ligar ou não liga.

- Carregue a bateria durante alguns minutos e tente ligar novamente.
- Se o produto falhar após o carregamento, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Microboard.

Dispositivo travou.

- Pode ser que algum aplicativo provocou o travamento inesperado. Manter pressionado o Botão Liga/Desliga até desligar forçadamente. Ligue novamente o produto.
- Se o produto falhar, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Microboard.

A tela pisca ao ligar ou de repente desliga após o início.

- Bateria baixa, carregue o produto.

Não há som.

- Verifique se o volume não está com o nível baixo.

Não há espaço para armazenamento.

- Verifique o espaço disponível de armazenamento do seu produto.
- Utilize um cartão de memória (micro SD), ou um de maior capacidade.

A tela multitoque responde lentamente ou indevidamente.

- Certifique-se que suas mãos estejam limpas e secas;
- Reinicialize seus dispositivos para limpar erros de softwares temporários;
- Certifique-se que o seu dispositivo está atualizado com a última versão;
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Microboard;
- Desconecte o carregador de energia do seu produto.

Ao ligar o produto o vídeo trava na tela inicial.

- Este é um sintoma de Tablet Brickado. Para a sua resolução é necessário a restauração do sistema operacional, para obter estas informações e instruções, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Microboard.

O produto não pode se conectar a rede Wi-Fi

- Certifique-se que a senha de segurança esteja correta;
- Verifique se a rede sem fio está funcionando, testando-a com outro dispositivo sem fio;
- Assegure que o seu produto e o roteador sem fios estão dentro da área de cobertura

do sinal sem fio. Paredes ou outras obstruções reduzem ou inviabilizam a conexão entre os dispositivos.

Rendimento da bateria.

O tempo de funcionamento do tablet com uma carga de bateria depende muito das tarefas que você está realizando. Wi-Fi, Bluetooth e outra tecnologias de comunicação sem fio são conhecidas por consumir muita energia. Aplicações de uso intensivo da CPU como jogos e vídeos em HD podem utilizar a bateria mais rápido.

Para maximizar a duração da sua bateria, você pode otimizar as seguintes configurações:

- Escolher brilho da tela baixo ou dinâmico;
- Pressione brevemente o botão de ligar e o tablet entrará automaticamente no modo de espera;
- Desabilite dispositivos sem fio quando não estão usando;
- Remova dispositivos USB (também gastam energia);
- Evite usar/carregar em ambientes extremamente quentes ou frios.

Posso carregar o tablet através de USB?

Não, utilize o carregador que acompanha o seu tablet. A entrada USB é unicamente para transferência de dados para outros dispositivos.

Especificações do Wireless (CP318 V2.5)

Fabricante	Compare
Padrão	IEEE 802 .11b /g/n
Taxas de Transferência de dados	1,2,5.5,6,11,12,18, 22,24,30,36,48,54,6 0,90.120 até 150 Mbps
Modulação	BPSK /QPSK /16 -Q AM /64 -Q AM
Frequência de operação	2.4G H z banda ISM
Potência de saída R F	<14d Bm@ 11n ,<14d Bm @ 11g, <18 dBm@ 11b
Modo de operação	Ad hoc, Infrastructure
Sensibilidade de recepção	11 Mbps -80dbm@8 % ,54 Mbps -70dB m@ 10% , 130 Mbps -64db m@ 10%
Segurança	W E P , T K IP ,AES ,W PA ,W P A2
Interface	USB 2.0
Tensão de operação	DC 3.3V



1449-12-7985



(01) 07898947071978

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução número 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores consultas sobre ANATEL consulte o site: www.anatel.gov.br

Especificações Técnicas

Processador	Dual Core 1.2 GHz
LCD e Resolução	7" (800x 480px)
Tela Multitoque	Capacitiva multitoque de 5 pontos
Memória RAM	512MB DDR3
Memória Flash	4GB (expansível até 32 Gb usando um TF Card)
Sistema Operacional	Android 4.2 Jelly Bean
Wi-Fi	IEE 802.11 b/g/n
Dual Cam	0.3 mp/ 2.0 mp
Material	ABS Case
Bateria	2500 mAh
G-sensor	4 direções
Dimensões	188.5mm x 108mm x 10mm
Peso	300g
Conexões	1 x Micro SD expansível até 32GB 1 x Micro USB 1 x DC Jack 1 x Earphone Jack
Acessórios	1 x Carregador 1 x cabo USB 1 x cabo OTG

Termo de Garantia

A Microboard® Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos LTDA, inscrita no CNPJ de nº 07.783.016/0001-67, concede garantia contratual à este produto por ela comercializado, pelo período de 90 (noventa) dias contados a partir do vencimento da garantia legal, que é de 90 (noventa) dias. A garantia contratual concedida pela Microboard NÃO se estenderá à seguinte parte do produto: BATERIA, sendo esta possuidora somente da garantia legal de 90 (noventa) dias conforme consta no Código de Defesa do Consumidor. A garantia legal inicia-se na data em que a nota fiscal de compra foi emitida. Será cancelada a garantia se o produto não tiver sido utilizado conforme as orientações contidas no manual de instruções.

Esta garantia é válida somente no Brasil e será aplicável apenas ao usuário final do produto, ou seja, não será válida em caso de aquisição do produto para revenda.

Caso o produto seja transferido para terceiros, no período de garantia, o usuário deverá transferir a nota fiscal de compra original e o presente termo de garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência da garantia, a qual se inicia no dia da aquisição do produto pelo primeiro consumidor.

1.UTILIZAÇÃO DA GARANTIA:

Para a utilização da garantia legal ou contratual o consumidor deverá ter em mãos a NOTA FISCAL de compra e os dados do produto como, o número de série e modelo.

a) O atendimento em garantia deverá ser solicitado pelo consumidor mediante contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC da Microboard através dos meios de contatos constantes no item "8".

b) A Microboard, diretamente, ou através de assistência técnica autorizada, realizará os serviços previstos neste termo de garantia.

c) Durante o período da garantia legal e contratual, a Microboard cobrirá totalmente a mão de obra e peças utilizadas para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação.

d) O custo de transporte necessário para que o produto seja reparado será de total responsabilidade do consumidor. A Microboard não se responsabiliza por eventuais danos causados pelo transporte.

e) O consumidor, a fim de realizar o correto transporte dos produtos, deverá colocá-los em sua embalagem original, juntamente com os manuais, cabos, fonte e demais acessórios que tiverem sido entregues com o produto, no momento de sua aquisição, sob pena de ser recusado no recebimento.

f) É de responsabilidade do usuário do produto realizar backup dos arquivos e dos softwares instalados no mesmo antes de enviá-lo para a assistência técnica. Não cabe a Microboard se responsabilizar pela perda dos arquivos e softwares instalados. É de responsabilidade do usuário do produto qualquer alteração da configuração original do software que cause o mau funcionamento do mesmo.

g) Se o produto não estiver amparado por esta garantia, a Microboard poderá oferecer o serviço de manutenção do mesmo e o consumidor arcará com todos os custos para a reparação do produto, incluindo a mão-de-obra para a realização dos serviços.

2. EXCLUDENTES:

Esta garantia não cobre defeitos ou vícios decorrentes das seguintes situações:

- a) uso indevido do consumidor ou de terceiros;
- b) instalação do produto em ambiente físico ou operacional inadequado, que ocasione superaquecimento, ou contato com agentes químicos agressivos ou excesso de umidade;
- c) instalação ou modificações realizadas por terceiros, que não são autorizados pela Microboard;
- d) desgaste natural dos produtos, em razão de não terem sido seguidas corretamente, e de forma integral, as instruções de uso e manutenção constantes no Manual do Usuário;
- e) avarias sofridas no transporte dos produtos, realizado pelo consumidor;
- f) descuido ou omissão nas recomendações de utilização;
- g) conexão à voltagem inadequada, ou sobrecarga de tensão elétrica;
- h) defeitos ou danos resultantes do uso anormal pelo consumidor, como superfícies plásticas, vidro e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- i) avarias causadas por dispositivos não originais Microboard, acoplados pelo consumidor ou por terceiros não autorizados, inclusive acessórios, componentes, peças, materiais, softwares ou interfaces não fornecidas pela Microboard;
- j) desempenho insatisfatório do equipamento devido à rede elétrica inadequada, ou sujeita a flutuações excessivas;
- k) vírus informáticos;
- l) caso fortuito ou força maior.

2.1 A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE SERVIÇOS:

- a) manutenção para adequação do produto à eventual declaração ou diagnóstico que tenha sido realizado por terceiros para um uso específico que não haja sido reconhecido, por escrito, pela Microboard;
- b) manutenção ou salvaguarda de dados ou programas de informática, tampouco compreende a solução de problemas de software de qualquer natureza;
- c) transporte de qualquer natureza.

3. A GARANTIA SER EXCLUÍDA NAS SEGUINTE HIPÓTESES:

- a) se ficar constatado que os produtos sofreram qualquer tipo de intervenção de pes-

soa não autorizada;

b) se não for apresentada a nota fiscal de compra do produto juntamente com o presente termo;

c) se houver uso indevido do consumidor ou terceiros ou qualquer das hipóteses do descritas no Item "2".

4. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE:

a) A Microboard não se responsabiliza pelos danos decorrentes de eventual perda de programas e dados;

b) Na medida do permitido pela legislação aplicável, ou valor e eventual indenização a ser paga pela Microboard por danos diretos ou indiretos causados ao consumidor se limitará ao valor pago pelo produto;

c) Os produtos foram desenvolvidos para uso genérico, e não para atender os propósitos específicos de cada consumidor. Assim sendo, a Microboard não garante que os produtos atenderão os propósitos específicos de cada consumidor, mas sim aqueles propósitos previstos no Manual do Usuário;

d) Em caso de defeito no produto, a MICROBOARD reserva-se o direito de substituir as peças ou placas, por novas ou reconduzidas equivalentes. As peças e componentes substituídos são de propriedade da MICROBOARD;

e) O reparo, modificação ou substituição de peças e/ou conjuntos durante o período de garantia não implicarão a prorrogação do prazo de garantia estabelecido pela MICROBOARD;

5. RESPONSABILIDADE DO CONSUMIDOR:

a) Manter a conservação do produto, seguindo todas as instruções do manual e manter a limpeza do mesmo;

b) Fazer backup conforme mencionado acima, periodicamente, e antes de enviar o produto para assistência técnica;

c) O custo de transporte para que o do produto seja levado à assistência técnica.

d) Danos causados pelo transporte indevido;

e) Perda da nota fiscal e dos acessórios do produto.

6. DEVOLUÇÃO DO EQUIPAMENTO

a) Todo o material entregue deverá estar na embalagem original e estar em condições normais de uso;

b) Não será aceita devolução do produto sem a embalagem original em bom estado;

c) O prazo para devolução de qualquer equipamento será de 07 (sete) dias após a emissão da NOTA FISCAL, sendo que esta devolução será realizada diretamente no local que o produto foi adquirido e desde que o mesmo tenha sido adquirido fora do estabelecimento comercial, ou seja, se o produto foi adquirido através de telefone,

site, catálogo, etc;

d) Todos os cabos, acessórios e manuais deverão estar com o produto adquirido para que haja a devolução respeitando o prazo máximo de 07 (sete) dias.

7. OUTRAS DISPOSIÇÕES

a) Garantia da Tela LCD: A tela LCD atende a todas as especificações de controle de qualidade da fabricante;

b) Garantia da bateria: Este componente será considerado defeituoso quando sua capacidade máxima seja igual ou inferior a 50% de sua carga útil consumível. Lembrando que a garantia compreende somente a garantia legal, ou seja, a garantia deste componente tem o prazo legal de 90 (noventa) dias.

8. INFORMAÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Acesse nossa página www.microboard.com.br. Também pelo telefone 4062-0722 (para capitais e regiões metropolitanas) ou (35) 3629-7918.

Horário de atendimento: das 08h30 às 18h00 de segunda a sexta-feira, exceto aos sábados, domingos e feriados.

Antes de entrar em contato com o SAC Microboard, anote os seguintes dados:

- Número de Série do computador;
- Número da Nota Fiscal de Compra;
- Data da Emissão da Nota Fiscal de Compra;
- Endereço do Consumidor;
- CPF do Consumidor;
- RG do Consumidor.

Estes dados são importantes para agilizar a efetivação do cadastro no atendimento.

Este certificado de garantia dá às partes envolvidas direitos específicos, particularmente os decorrentes da Lei 8.078/90 - CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

microboard

www.microboard.com.br/tablets