



## LG-A175 Manual do Usuário

Este guia o ajudará a conhecer o seu novo telefone. Ele te fornecerá explicações úteis sobre os recursos do seu telefone.

Alguns conteúdos nesse guia podem diferir do seu telefone dependendo do software utilizado ou do seu provedor de serviço.



### Como dispensar seu aparelho antigo

1. Quando o símbolo de reciclagem estiver impresso em um produto ou sua embalagem, significa que o produto deve ser descartado de forma adequada.
2. Todos os aparelhos eletroeletrônicos devem ser dispensados separadamente do lixo comum em locais destinados e designados pelo governo e/ou autoridades locais.
3. A maneira correta para dispensar seu aparelho antigo irá evitar graves consequências ao meio ambiente e para a saúde humana.
4. Para maiores detalhes, por favor entre em contato com as autoridades locais ou a loja onde você adquiriu o produto.



P/N: MFL67106414

## CONHECENDO O SEU TELEFONE



## INSTALANDO O CARTÃO SIM E CARREGANDO A BATERIA

Ao associar-se a uma rede de telefonia celular, você recebe um cartão SIM carregado com os detalhes de sua assinatura como, por exemplo, seu PIN, qualquer serviço opcional disponível e muitos outros.

### Importante!

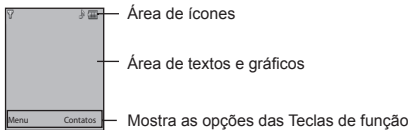
› O cartão SIM e seus contatos podem ser facilmente danificados se forem dobrados ou sofrerem arranhões, portanto tenha cuidado ao manusear, inserir ou remover o cartão. Mantenha todos os cartões SIM longe do alcance de crianças pequenas.

1. Abra a tampa da bateria
2. Remova a bateria
3. Insira o cartão SIM
4. Insira a bateria
5. Feche a tampa da bateria
6. Carregue a bateria



**Aviso:** Não remova a bateria quando o telefone estiver ligado, pois isso pode danificá-lo.

## INFORMAÇÕES NA TELA

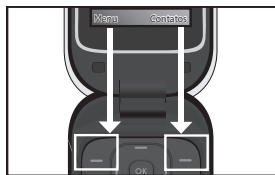


## ÍCONES DE TELA

	Indica a intensidade do sinal da rede.
	Indica o nível de carga da bateria.
	Indica novas mensagens de texto.
	Indica novas mensagens de voz.
	Indica que o alarme está programado.
	Indica que o perfil Silencioso está ativo.
	Indica que o perfil Alto está ativo.
	Indica que o telefone está na configuração de fone de ouvido.
	Indica que as chamadas estão sendo desviadas para outro número.
	Indica que o telefone está no modo de vôo.
	Indica novos eventos com alarme ativado.

## MENU E OPÇÕES

Seu telefone oferece um conjunto de funções que podem ser personalizadas. Essas funções são dispostas em menus e submenus, que são acessados pelas Teclas de função à esquerda e à direita. A identificação na parte inferior da tela logo acima das teclas de função indica a função correta da tecla.



Pressione as teclas de função para executar comandos de acordo com a função correspondente acima das teclas.

As funções das teclas variam de acordo com a operadora escolhida.

## INSERINDO TEXTO

Você pode inserir caracteres alfanuméricos usando o teclado do telefone. Por exemplo, armazenar nomes nos Contatos, escrever uma mensagem e agendar eventos no calendário são atividades que requerem entrada de texto. Os seguintes métodos de entrada de texto estão disponíveis no telefone: modo T9, modo manual ABC e modo 123. Para mudar os modos, pressione a tecla **#3**.

**Nota:** Alguns campos podem permitir apenas um modo de entrada de texto (por ex., números de telefone nos campos da agenda).

### **Modo T9**

O modo T9 usa um dicionário interno para reconhecer as palavras que você está escrevendo, com base nas sequências de teclas pressionadas. Basta pressionar a tecla numérica associada à letra que deseja inserir, e o dicionário irá reconhecer a palavra, escrevendo-a por inteiro.

### **Modo manual ABC**

Este modo permite que você insira as letras, pressionando a tecla desejada uma, duas, três, quatro vezes, até que a letra seja exibida.


### **Modo 123**

Digite os números usando uma combinação de teclas por número. Você também pode adicionar números, ainda permanecendo no modo de letras, pressionando e segurando a tecla desejada.



O método de entrada é exibido no canto superior direito do telefone.

<b>Indicador</b>	<b>Função</b>
T9abc	T9 Abc
T9abc	T9 abc
T9ABC	T9 ABC
123	Numérico
abc	Multitoque Abc
abc	Multitoque abc
ABC	Multitoque ABC

## Ligando e desligando o telefone



Para ligar ou desligar o telefone, mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga .

## Realizando uma chamada


1. Digite o número no teclado.
2. Pressione  para iniciar a chamada.
3. Para finalizar a chamada, pressione .

**DICA!** Para digitar o sinal + ao realizar uma chamada internacional, pressione e segure **0**.

## Fazendo uma chamada a partir de contatos

1. Pressione  (para cima) para abrir a agenda de telefones.
2. No teclado, digite a primeira letra do contato para quem você deseja ligar.
3. Para navegar pelos contatos, use as teclas de navegação para cima e para baixo. E para navegar pelos diversos números de um mesmo contato, use as setas de navegação da esquerda e da direita.
4. Pressione  para iniciar a chamada.

## Atendendo e rejeitando uma chamada

Quando o telefone tocar, pressione **Aceitar** ou pressione  para atender a chamada. Enquanto o telefone está tocando, selecione **Silencioso** para silenciar o toque. Esse recurso é excelente para situações nas quais você se esqueceu de mudar o perfil para **Silencioso**, por exemplo, durante uma reunião.

Pressione  ou **Rejeitar** para rejeitar a chamada recebida.

**DICA!** Você pode alterar as configurações do seu telefone para atender suas chamadas de maneiras diferentes. Pressione **Menu**, selecione **Configurações** e, em seguida, **Chamada**.

Selecione o menu **Modo de resposta** e escolha **Abrir flip**, **Qualquer tecla** ou **Somente tecla “Enviar”**.

- **Abrir flip** - Você pode atender a chamada ao abrir o flip.
- **Qualquer tecla** - Você pode atender a chamada pressionando qualquer tecla.
- **Somente tecla “Enviar”** - Você só pode atender a chamada pressionando a tecla Enviar.

#### **Alterando as configurações de chamada**

Você pode configurar o menu de acordo com a chamada.

Pressione **Menu**, selecione **Configurações** e, em seguida, **Chamada**.

- **Desvio de chamadas** - Selecione os métodos para desviar as chamadas.
- **Chamada em espera** - Selecione **Ativar** ou **Cancelar** a chamada em espera.

#### **Verificando o histórico de chamadas**

Você pode verificar o registro de todas as chamadas, das chamadas perdidas, discadas e recebidas, além da duração das chamadas. O número e o nome (se disponível) são exibidos juntos com a data e a hora em que foi feita a chamada. É possível verificar o número de vezes que você realizou ou recebeu chamadas de um determinado número. Pressione **Menu**, selecione **Chamadas**.



## Referência rápida de recursos

### MENSAGENS

#### Enviando uma mensagem


1. Pressione **Menu**, selecione Mensagens e, em seguida, **Nova mensagem**.
2. Um novo editor de mensagens é aberto.
3. Escreva a sua mensagem usando o modo T9 ou o modo manual Abc. Para alternar os modos de entradas de texto, pressione **#3**.
4. Pressione **Opções** e selecione **Inserir** para adicionar um **Símbolo, Modelos, Contato, Cartão de visita**.
5. Pressione **Enviar para**.
6. Insira o número do telefone ou pressione **Opções** e selecione **Contatos** ou **Lista recente** para abrir a lista de contatos, selecione o número e pressione **Inserir** e **Opções**.
7. Pressione **Enviar** ou a tecla **OK** para enviar a mensagem.
  - **Recebidas/Cx Entrada:** Você será alertado quando receber alguma mensagem. Ela estará salva nesta pasta.
  - **Rascunhos:** Este menu mostra a mensagem que você salvou.
  - **Caixa de saída:** Este menu permite ver a mensagem que está prestes a ser enviada ou que não pôde ser enviada.
  - **Enviadas:** Este menu permite ver as mensagens que já foram enviadas, incluindo a data, o horário e o conteúdo.
  - **Correio de voz:** Este menu fornece uma forma rápida de acessar o seu correio de voz.
  - **Mensagens de informação:** As mensagens de serviço de informações são mensagens de texto enviadas pela rede ao seu aparelho.
  - **Modelos:** Você pode ver e editar os modelos de mensagem ou criar

novas mensagens.

- **Configurações:** Este menu permite definir os recursos do seu provedor de serviços de rede.

## CONTATOS

Você pode procurar um de seus contatos.

1. Pressione **Contatos** e selecione **Pesquisar**, ou selecione **Contatos** na tela **Menu** ou pressione  (para cima) na tela de espera.
  2. No teclado, digite a primeira letra do contato para quem você deseja ligar.
  3. Para navegar pelos contatos, use as teclas de navegação para cima e para baixo. Para navegar pelos diversos números, use as teclas de navegação da esquerda e da direita.
- **Novo contato:** Você pode adicionar itens à agenda de telefones usando este menu.
  - **Discagem rápida:** Atribua contatos a qualquer tecla entre 2 e 8.
    - > **Mensagem SOS:** (Discagem rápida > Ok > tecla 9) Pode-se enviar uma mensagem de emergência aos números predefinidos (3, no máximo) mantendo pressionada a tecla 9. Ao manter pressionada a tecla 9, aparece uma mensagem pop-up: 'Configurar mensagem SOS?'. Pressione **Sim**, e com as teclas de navegação da esquerda ou da direita selecione **Ligado** e, em seguida, digite a mensagem desejada e insira até 3 números de telefone, para os quais você deseja enviar a mensagem SOS. Em seguida pressione Ok para salvar.
  - **Copiar tudo:** Você pode copiar todas as entradas da memória do cartão SIM para a memória do telefone ou da memória do telefone para a memória do cartão SIM.

- **Apagar tudo:** Você pode excluir todas as entradas da memória do cartão SIM ou da memória do telefone.
- **Estado da memória:** Você pode verificar o estado da memória do cartão SIM e do telefone.
- **Informações:**
  - > **Número de serviço:** Acesse com segurança a lista de números de serviços fornecida pelo seu provedor de serviços.
  - > **Número próprio:** Você pode salvar e verificar seu próprio número no cartão SIM.
  - > **Cartão de visita:** Você pode salvar e verificar seu cartão de visita contendo informações tais como o seu nome, o telefone celular, casa, escritório e e-mail, e enviar tudo isso nas mensagens.

## CHAMADAS

Você pode verificar o registro de todas as chamadas, das chamadas perdidas, discadas e recebidas, além da duração das chamadas. O número e o nome (se disponível) são exibidos juntos com a data e a hora em que foi feita a chamada.

- **Todas as chamadas:** Exibe a lista de todos os três tipos de chamadas (chamadas Recebidas/Discadas/Perdidas) seguida da data e hora em que ela aconteceu.
- **Perdidas:** Esta opção permite ver as últimas chamadas não atendidas.
- **Realizadas:** Esta opção permite ver as últimas chamadas realizadas (completadas ou apenas tentativas).
- **Recebidas:** Esta opção permite ver as últimas chamadas recebidas.
- **Duração das chamadas:** Permite que você veja a duração da última chamada, de todas as chamadas e das chamadas realizadas e recebidas.

## JOGOS






O LG-A175 acompanha jogos pré-carregados para mantê-lo entretido durante seus momentos de lazer. Pressione **Menu** e selecione **Jogos**.

## RÁDIO FM

Conecte o fone de ouvido à entrada de fone de ouvido/carregador, pressione Menu e, em seguida OK para ativar o rádio.

## PERFIS

Para alterar o perfil, selecione Geral, Silencioso, Apenas vibrar, Alto, Modo avião e Fone de ouvido.

- **Geral:** Depois de configurar este perfil, o indicador  será exibido na tela de espera.
- **Silencioso:** O toque e o vibrador são desativados. Depois de configurar este perfil, o indicador  será exibido na tela de espera.
- **Apenas vibrar:** O toque é desativado e somente a vibração permanece ativada. Depois de configurar este perfil, o indicador  será exibido na tela de espera.
- **Alto:** Este é o perfil padrão. O volume do toque e o tom das teclas são configurados no máximo. Depois de configurar este perfil, o indicador  será exibido na tela de espera.
- **Modo avião:** Use esta função para ligar ou desligar o modo avião. Não é possível fazer chamadas ou enviar mensagens quando o modo avião estiver ligado.
- **Fone de ouvido:** Quando o fone de ouvido estiver conectado ao telefone, o indicador  será exibido na tela de espera. Você pode personalizar o tipo de alerta de chamada, os toques, o volume do toque, o tipo de

alerta de mensagem, os toques das mensagens, o volume do toque das mensagens, os toques do teclado, o volume do teclado, os toques do flip, o volume do efeito sonoro e o volume do toque de Liga/Desliga.

**Nota:** O menu Perfis pode estar disponível dentro do Menu principal ou no menu Configurações, dependendo da operadora escolhida.

## FERRAMENTAS

- **Chamada falsa:** Você pode configurar uma chamada recebida falsa que virá após um tempo específico como o nome e o número que você definiu. Para configurar uma chamada falsa, pressione **Menu, Ferramentas** e selecione **Chamada falsa**. Ative a Chamada falsa. Selecione o tempo após o qual você deseja que a Chamada falsa seja ativada. Insira o nome e o número de quem a Chamada falsa deve vir, e, por último, pressione OK para salvar as configurações. Agora, para ativar rapidamente a chamada falsa, pressione **#\*#\*#\*** na tela de espera.
- **Calculadora:** Esta opção contém as funções padrão tais como Adição, Subtração, Multiplicação e Divisão.
- **Cronômetro:** Esta opção permite usar a função de um cronômetro.
- **Conversor de unidade:** Esta opção converte algumas unidades de medida para unidade que você desejar.
- **Horário mundial:** Permite determinar o horário atual em outros fusos horários ou países.

## ORGANIZADOR

- **Alarme:** Você pode configurar até 3 alarmes para despertarem em uma hora específica.
- **Calendário:** Ao entrar neste menu, é exibido um calendário. Um cursor

quadrado é posicionado na data atual. Você pode mover o cursor para outra data usando as teclas de navegação.

**Nota:** Você pode registrar suas notas neste menu.

## CONFIGURAÇÕES

- **Data e hora:** Você pode configurar a data e a hora, definir os seus formatos, e ligar/desligar o horário de verão e a atualização automática.
- **Idioma:** Você pode alterar o idioma dos textos na tela do seu telefone. Esta alteração também afeta o modo de Entrada de Idiomas.
- **Tela:** Você pode ajustar as configurações da tela do telefone.
  - > **Iluminação LED** - Ao selecionar **Ligado**, o LED da tampa frontal será ativado quando as seguintes funções ocorrerem:
    - Liga/Desliga, Abrir/fechar flip, SMS recebida.
    - Chamada recebida: manter piscando até o toque finalizar.
    - Alarme: manter piscando até que você o desligue ou até o fim da duração do alarme.
    - Bateria carregando: manter a luz acesa. Quando a bateria estiver completamente carregada, o LED desligará.
- **Chamada:** Você pode configurar as chamadas do seu telefone entre Desvio de chamadas, Modo de resposta, DTMF, etc.
- **Segurança:** Este menu ajustar as configurações de segurança.
  - > **Solicitação de código PIN** - Escolha um código PIN a ser solicitado quando seu telefone for ligado.
  - > **Bloqueio do telefone** - Escolha um código de segurança para bloquear seu telefone: Quando ligar, Quando mudar cartão SIM ou Imediatamente.
  - > **Restrição de chamada** - Escolha uma senha de restrição para todas

as chamadas realizadas, chamadas internacionais, chamadas internacionais quando em roaming, todas as chamadas recebidas ou recebidas quando em roaming.

- > **Números de discagem fixa** - Utilize o código PIN2 para ativar a função **Números de discagem fixa** e restringir as chamadas apenas da **Lista de números**.
- > **Localizador de celular anti-roubo** - Se o telefone for roubado, ele enviará o SMS aos números configurados pelo proprietário verdadeiro. O usuário deve configurar o ATMT com seu nome, número de telefone principal e número secundário. Para isso, o usuário deve ativar o recurso ATMT. O código ATMT padrão é "0000". A mensagem SMS do ATMT conterá informações sobre o IMEI do telefone roubado e o número de telefone da pessoa que está usando o aparelho.
- > **Alterar códigos** - Para alterar o código de segurança ou os códigos PIN1, PIN2 ou ATMT, insira o código antigo seguido do novo código.
- **Economia de energia:** Se você definir Sempre ligado, poderá economizar bateria quando não estiver usando o telefone. Escolha entre as configurações **Sempre ligado**, **Apenas à noite** ou **Desligado**.
- **Seleção de rede:** Você pode selecionar uma rede que será registrada automaticamente, manualmente ou de acordo com sua preferência.
- **Restaurar configurações:** Selecione **Sim** para restaurar as configurações de fábrica. Você precisa do código de segurança para ativar essa função. O número padrão é "0000".
- **Estado da memória:** Você pode verificar o espaço livre e o consumo da memória do Telefone e do cartão SIM.

## **BATERIA**

**Antes de utilizar o telefone, carregue a bateria por 3 horas até que ela atinja a carga total.**

Mantenha-a carregada enquanto não estiver usando o telefone. Deste modo o aproveitamento dos tempos de conversação e espera serão maiores.

**Barteria: LGIP-531A**

## **CUIDADOS COM A BATERIA**

Nunca utilize outra bateria que não seja a especificada pela LG para este produto, pois o uso de uma bateria não especificada poderá causar danos à mesma, ao telefone ou até mesmo ocasionar explosão.

Não é necessário descarregar completamente a bateria antes de recarregá-la. Esta bateria é composta por íons de Lítio e ao contrário de outros tipos de baterias, não há o efeito memória, o que poderia prejudicar seu desempenho.

Recarregue a bateria se ela não foi usada por um longo período de tempo, para assegurar um bom desempenho e máximo uso.

Não exponha a bateria em locais de grande umidade como: banheiro ou sauna, em locais com altas temperaturas (mais de 60°C) ou diretamente à luz solar.

## **PRECAUÇÕES COM O CARREGADOR (ADAPTADOR)**

Carregue o telefone com o adaptador AC inserido em tomadas com tensão de 110 V ou 220 V.

**Carregadores compatíveis: STA-U35BR, STA-U35BS, STA-U35BD**



Carregue apenas baterias recarregáveis de íons de Lítio. Outros tipos de baterias podem queimar, causando ferimentos e danos.

Carregue a bateria com o carregador (adaptador) em condições normais de temperatura ambiente. O carregador (adaptador), destina-se somente à utilização em ambiente fechado.

Não exponha o carregador (adaptador) diretamente à luz solar, nem o use em um local com alto nível de umidade, como o banheiro.

Desconecte o carregador (adaptador) durante uma tempestade para evitar choques elétricos ou fogo.

Não utilize o telefone celular em áreas potencialmente explosivas, pois o telefone poderá gerar faíscas.

Não deixe seu telefone em locais sujeitos à poeira excessiva e mantenha o fio do carregador (adaptador) o mais longe possível de fontes de calor.

**Fone de ouvido: SGEY0003218**

## TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A LG fornece garantia limitada para o Produto adquirido, juntamente com seus acessórios.

A garantia ora fornecida aplica-se somente aos produtos adquiridos no Brasil, dentro dos seguintes prazos, contados a partir da aquisição do produto:

- 1) 90 (noventa) dias, conforme a legislação brasileira voltada ao consumidor.
- 2) Adicionalmente à garantia legal, a LG concede mais:
  - a) 270 (duzentos e setenta) dias para o aparelho celular;
  - b) 270 (duzentos e setenta) dias para carregadores de bateria; e
  - c) 90 (noventa) dias para baterias.Caso o Produto ou seus acessórios apresentem problemas, você pode entrar em contato com o SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor através dos telefones 4004-5400 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e \*0800 707 5454 (para as demais

localidades) \*Somente chamadas originadas de telefone fixo, ou consultar o website da LG ([www.lge.com.br](http://www.lge.com.br)) para obter informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas LG e o serviço LG Collect.

Mantenha sempre a Nota Fiscal original contendo todos os dados, pois ela é a comprovação da origem do aparelho e será necessária para a realização dos serviços necessários.

A Garantia limitada fornecida pela LG não cobre:

1. Danos decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo carcaça, teclado, lentes, displays e demais componentes;
2. Danos decorrentes do uso indevido e/ou impróprio, em desacordo com o Manual de Instruções ou que não tenham sido originados ou causados por ação ou omissão pela LG;
3. Danos causados por mau uso entendido como, mas não se limitando a, manipulação equivo-

## TERMO DE GARANTIA LIMITADA

cada, riscos, quedas, acidentes, derramamento de líquidos e/ou alimentos, exposição à umidade ou a condições climáticas extremas, corrosão e oxidação no produto ou seus componentes;

4. Produtos que apresentem o número de série ilegível, raspado, danificado, apagado, alterado e/ou retirado;
5. Alterações, modificações e/ou reparos realizados por terceiros que não são oficialmente credenciados pela LG como Assistência Técnica Autorizada;
6. Produtos que não apresentem peças e/ou componentes originais da LG;
7. Produtos e componentes que tenham sido danificados por violação ou rompimento de lacres e peças, ou que tenham sido danificados pela utilização de peças e componentes não originais LG;
8. Desconfiguração ou danos do produto pelo embarque de con-

teúdo não autorizado, configurações não autorizadas, vírus ocasionados pelo acesso a sites da internet, entre outros.

**▲ Atenção:** A LG recomenda fortemente que, antes da realização de atualização do software ou da manutenção do produto, seja feito uma cópia de segurança dos dados, links e demais conteúdos que tenham sido embarcados através de download e que estejam gravados na memória, pois os mesmos poderão ser perdidos durante o procedimento de atualização ou reparo. Em caso de substituição do produto recomendamos o mesmo procedimento. A LG não poderá ser responsabilizada em qualquer hipótese pela perda, dano e/ou corrupção dos dados existentes no produto entregue para reparo, atualização de software ou substituição.

**ATENÇÃO:** *Caso seja necessário fazer a manutenção ou reparo de seu celular, alertamos que há risco de perder os dados gravados na memória de seu aparelho (Agenda, Contatos, Memória, Mensagens, Imagens e Sons de Download) e a LG Eletronics não se responsabiliza pela perda destas informações.*

#### **ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS LG-A175**

**Nome técnico:** LG-A175b

**Terminal GSM Dual-band:** 900/1800 MHz

**Medidas:** 90 x 46,3 x 19,1 mm

**Peso:** 75,6 g

#### **EXPOSIÇÃO À ENERGIA DE RADIOFREQUÊNCIA**

Este dispositivo cumpre as normas de exposição de RF, quando utilizado na posição normal junto ao ouvido ou quando posicionado a pelo menos 2,5 cm de distância do corpo. Quando uma bolsa para transporte, um clip de cinto ou um suporte forem utilizados junto ao corpo, não deverão conter metal e o dispositivo deverá ser colocado a pelo menos 2,5 cm de distância do seu corpo. Para a transmissão de arquivos ou mensagens, este dispositivo requer uma conexão de qualidade à rede. Em alguns casos, a transmissão do arquivo de dados ou mensagens podem sofrer atraso até que uma conexão esteja disponível.

Assegure-se que as instruções de distância acima especificadas serão seguida até à conclusão da transmissão.

\* O limite de SAR para dispositivos móveis utilizados pelos usuários é de 2,0 watts/quilograma (W/kg), calculados sobre dez gramas de tecido corporal. As normas incluem uma margem substancial de segurança para dar proteção adicional aos usuários e levar em conta quaisquer variações nas medições. Os valores de SAR podem variar dependendo dos requisitos nacionais e de acordo com a banda da rede.

## HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução n°. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com as Resoluções n°. 303/2002 e 533/2009.



Para saber o endereço e o telefone da assistência técnica autorizada mais próxima, entre em contato com nossa central de atendimento





**LG Collect:** Sistema de Coleta de Aparelhos  
Para Reparo na Rede de Assistência Técnica da LG

O Sistema LG Collect, em parceria com a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, atende as cidades nas quais a LG não possui Rede Autorizada de Assistência Técnica.

**Como usar o LG Collect?**

1. Para obter informações e fazer solicitações do serviço LG Collect, entre em contato com o nosso SAC:

**Áreas metropolitanas:** 4004-5400

**Demais localidades:** \*0800 707 5454 \*Somente chamadas originadas de telefone fixo.

1. Ao atender a ligação, nosso atendente solicitará os dados do usuário, do respectivo aparelho e do defeito apresentado.
2. De posse das informações acima, nosso atendente fornecerá o número da autorização de postagem (e-ticket) e o prazo para a postagem do produto em uma agência dos Correios.
3. Após a coleta ser efetuada, o aparelho será encaminhado para a Assistência Técnica LG mais próxima, para realizar o devido reparo.
4. Assim que o serviço for concluído, o aparelho será enviado à residência do usuário por meio de Sedex, da ECT.

**Documentos necessários para a coleta:**

- Cópia da Nota Fiscal de compra.
- Número da coleta fornecido pelo SAC
- CPF do usuário
- Comprovante de endereço