

GUIA DO OPERADOR

DESTAQUE ESTE GUIA E MANTENHA NO PDV PARA CONSULTA RÁPIDA

PAINEL INDICADOR



INDICADORES LUMINOSOS

LIGADO (verde): indica impressora ligada.
FALHA (vermelho): indica uma condição de falha.
LINHA (laranja): aceso indica impressora pronta para uso (modo LINHA), e apagado indica impressora preparada para receber comandos através dos botões do painel indicador (modo LOCAL).
MODO: indica o tipo de impressão selecionado no momento, que podem ser: verde para bobina, amarelo para folha avulsa, ou laranja para autenticação.

BOTÕES DE COMANDO

LINHA: comuta a IF entre os estados LINHA e LOCAL, sendo este estado sinalizado pelo led LINHA.
AVANÇO: é utilizada para o avanço manual de papel e somente é habilitada em estado LOCAL.
CONFIRMA: é utilizada para a expulsão manual de documentos ou folhas avulsas.
SELEÇÃO: não possui função na versão atual.

IMPRIMINDO CHEQUE

CHEQUE NA POSIÇÃO VERTICAL

1. Desloque a guia móvel totalmente para a direita.
2. Coloque o cheque conforme a figura até encontrar resistência.
3. A impressora automaticamente puxará o cheque.



GUIA MÓVEL

CHEQUE NA POSIÇÃO HORIZONTAL

1. Desloque a guia móvel totalmente para a esquerda.
2. Coloque o cheque conforme a figura até encontrar resistência.
3. A impressora automaticamente puxará o cheque.



ATENÇÃO: Nos dois casos acima pressupõe-se que o comando para impressão de cheques já tenha sido enviado pelo computador.

IMPRESSORA TÉRMICA FISCAL DUAS ESTAÇÕES

DARUMA
urmel

TROCANDO A BOBINA DE PAPEL

1. Abra o suporte do rolete tracionador de papel, pressionando a alavanca. Retire qualquer resíduo ou sobra de papel caso exista.
2. Introduza o papel pela parte traseira do suporte do rolo tracionador com a face de impressão do papel (face externa da bobina) voltada para baixo. Somente utilize a bobina de papel especificada neste manual
3. Feche o suporte do rolete tracionador pressionando-o para baixo.
4. Destaque o excesso de papel. Para retornar a operação normal (emissão de cupons), certifique-se que a máquina esteja ligada (Led LIGADO aceso)



TROCANDO A FITA DE IMPRESSÃO

1. Abra a tampa de acesso ao mecanismo pressionando o botão em alto relevo.
2. Retire o cartucho usado puxando-o cuidadosamente para cima e desencaixando primeiro a parte da frente do mesmo.
3. Coloque o cartucho novo, encaixando inicialmente a parte traseira do cartucho.
4. Verifique o correto encaixe do cartucho e estique a fita de impressão girando o botão azul no sentido indicado no próprio cartucho.



ATENÇÃO: Cuidado ao substituir o cartucho de impressão. A cabeça de impressão pode estar muito quente.

MANUAL DO USUÁRIO

IMPRESSORA TÉRMICA FISCAL DUAS ESTAÇÕES

DARUMA
urmel

Este manual é dividido em 2 partes :

- Guia do Operador: contém informações sobre operações rotineiras da impressora. Destaque o guia e mantenha no PDV (checkout) para consultas rápidas do operador.
- Informações técnicas detalhadas, em geral para uso da gerência ou responsável pela operação dos PDV's ("piloto").

TERMO DE GARANTIA

ID:

A Daruma Telecomunicações e Informática S.A. assegura ao Consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou de material que nele se apresentar, por um período de 01 (um) ano, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de compra.

A garantia é uma defesa do Consumidor contra defeitos de fabricação. Sendo assim, não estão cobertas situações que não são atribuíveis ao fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao Consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências do Centro Autorizado Daruma Automação, quando será de inteira

responsabilidade do Consumidor o transporte de ida e volta do produto, incluindo despesas e segurança. A garantia não cobre custos de instalação, nem taxa de visita. Caso o Consumidor deseje a visita de um técnico, deverá consultar previamente o valor desta taxa, entrando em contato com o Centro Autorizado Daruma Automação de sua preferência, presente na lista que acompanha o produto. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende seu período inicial.

A garantia será considerada totalmente cancelada quando: 1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso; 2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, como inundações, descargas elétricas, desabamentos, e outros; 3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes; 4. Ocorrer defeito causado por ligação não executada por posto da Rede de Centro Autorizado Daruma Automação; 5. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação; 6. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Daruma.

DARUMA
urmel



DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A.
SAC - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO CLIENTE
(12) 3609-5050
0800-7725060
sac@daruma.com.br

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS DE ALIMENTAÇÃO

Tensão da rede 95 a 250 Volts
Frequência da rede 50 a 60 Hz

CARACTERÍSTICAS DIMENSIONAIS

Altura : 218 mm
Largura : 265 mm
Comprimento: 337 mm
Peso : 7,2 Kg

ESPECIFICAÇÃO DO PAPEL

Tipo: Papel Térmico
Espessura: 65 ~ 85 m
Largura: 79,5 0,5 mm
Diâmetro: 90 mm ou menos
Superfície de impressão:

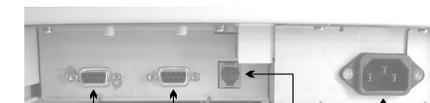
CARTUCHO DE IMPRESSÃO

Fita de impressão para impressora fiscal OKIPOS 425 - OKI ou FS 2000 - Daruma.
Durabilidade da fita: 3 milhões de caracteres

CARACTERÍSTICAS AMBIENTAIS

Temperatura de operação 5° a 40° C
Temperatura de armazenamento -10° a 50° C
Umidade relativa do ar (sem condensação) 20% a 80% (operação) 5% a 95% (armazenagem)

PAINEL DE CONEXÃO



ATENÇÃO: Não ligue uma linha telefônica ao conector gaveta, se o fizer a impressora poderá ser danificada.

EMISSÃO DE RELATÓRIOS

Os relatórios "Leitura X" e "Leitura MF" e "Auto Teste" são gerados através de comandos diretamente do Painel. Para isso siga os seguintes passos:

1. Desligue a impressora.
2. Ligue a impressora com os botões pressionados conforme a tabela abaixo.
3. Aguarde o início da operação para soltar os botões.

ATENÇÃO: Certifique-se que a impressora possua papel.

OPERAÇÃO	BOTÕES	FINALIDADE	ENCERRAMENTO
Leitura X	LINHA	Impressão de todos os valores mantidos internamente na IF	Automático
Leitura MF	AVANÇO	Impressão dos registros diários gravados na memória fiscal	Automático
Auto teste	LINHA + AVANÇO	Teste de impressão e alinhamento	Desligando a impressora

As informações contidas neste manual têm caráter técnico-informativo, não podendo ser reproduzidas total ou parcialmente sem autorização por escrito da DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S/A.

Esta empresa segue uma política de contínuo desenvolvimento de seus produtos, reservando-se o direito de alterar preços, especificações e produtos a qualquer momento, sem prévio aviso, declinando toda a responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste manual.

MANUAL DO USUÁRIO

IMPRESSORA TÉRMICA FISCAL DUAS ESTAÇÕES

DARUMA
urmet

SINALIZAÇÕES DA IMPRESSORA

A impressora fiscal emite sinalizações visuais e sonoras que indicam o seu estado. A sinalização sonora (beep) pode indicar que a impressora está aguardando um documento para autenticação ou, quando o led FALHA está aceso, indica uma condição de falha. A sinalização visual pode ser verificada utilizando - se a tabela abaixo:

LED LINHA	ESTADO
Apagado	Impressora em modo LOCAL
Aceso	Impressora em modo LINHA
LED MODO	ESTADO
Verde	Impressora pronta em modo BÓBINA
Laranja	Impressora em modo AUTENTICAÇÃO
Laranja piscante	Aguardando documento para autenticação
Amarelo	Impressora em modo Folha Avulsa (SLIP)
Amarelo piscante	Aguardando Folha
LED FALHA	ESTADO
Piscando	Condição de falha
Todos Led's (exceto LIGADO)	ESTADO
Piscando	Condição de falha

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Este capítulo apresenta soluções para possíveis problemas que a impressora possa apresentar. Se você estiver com dificuldades para conseguir o resultado de impressão desejado, primeiro localize o problema na lista a seguir e veja a solução apropriada. Se estas soluções não resolverem seu problema, entre em contato com uma assistência técnica autorizada.

ALIMENTAÇÃO

O indicador luminoso LIGADO não acende.

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente na tomada.
- Verifique se a chave liga/desliga está na posição I.
- Ligue um outro aparelho elétrico para verificar o funcionamento da tomada.

IMPRESSÃO

A impressora não imprime.

- Verifique o indicador luminoso LINHA. Se estiver apagado, pressione a tecla LINHA para colocara impressora em modo LINHA e tente imprimir novamente.
- Verifique se o programa instalado no sistema é adequado para sua impressora.
- Verifique os conectores do cabo de interface de comunicação entre a impressora e o sistema.
- Certifique-se de que o comprimento do cabo segue a especificação padrão de 1,5m.

A impressora emite sons como os de impressão, mas nada é impresso (impressão de cheques).

- O cartucho de fita pode estar mal instalado. Veja o tópico TROCANDO A FITA DE IMPRESSÃO no GUIA DO OPERADOR.
- A fita está muito gasta: troque o cartucho de impressão.

Aparece uma linha de pontos não impressos.

MATRICIAL/TÉRMICA

- A cabeça de impressão está danificada. Interrompa a impressão e entre em contato com sua assistência técnica.

MATRICIAL

- Se a falha for na parte inferior do caracter, verifique se o cartucho de impressão está bem colocado.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES (cont.)

Há falha de pontos em posições aleatórias.

MATRICIAL

- A fita de impressão pode estar danificada ou o cartucho de impressão se encontra mal posicionado. Reinstale o cartucho de impressão ou substitua-o por um novo.

O estilo ou o caractere configurado pelo aplicativo não pode ser impresso.

- Verifique se o aplicativo está corretamente configurado para sua impressora.

Caracteres errados são impressos.

- Verifique se o aplicativo está enviando os dados corretamente.
- Certifique-se da integridade do cabo de interface, de que o mesmo esteja instalado corretamente e que esteja dentro do comprimento padrão de 1,5m.
- Se a impressora continua não imprimindo de forma apropriada, execute o auto teste. Se for verificado algum problema no auto teste, entre em contato com sua assistência técnica.

MANIPULAÇÃO DO PAPEL

Quando a tecla AVANÇO é pressionada, não ocorre avanço de papel.

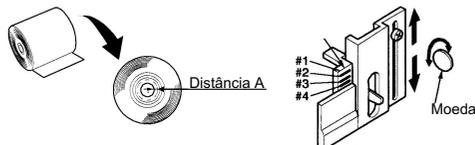
- Verifique o indicador luminoso LINHA. Se estiver aceso, pressione a tecla LINHA para colocara impressora em modo LOCAL e tente novamente.
- Verifique se o papel não está enroscado no mecanismo.
- Verifique se existe algum objeto travando a bobina de papel.
- Verifique se a bobina de papel está em seu devido alojamento.

Não autentica documento

- Certifique-se que o processo de autenticação está sendo realizado da forma correta. Observar o item AUTENTICANDO no GUIA DO OPERADOR.

A impressora não imprime "atenção pouco papel" no final da bobina.

- Verifique se a bobina de papel atende as especificações recomendadas.
- Verifique se o NEAR-END (sensor de pouco de papel) está configurado corretamente com a alavanca na posição numero 2 conforme tabela e figura da página seguinte.
- Verifique se a alavanca do sensor não está travada.



DISTÂNCIA A	AJUSTE DE POSIÇÃO Nº
4 mm	1
6 mm	2
8 mm	3
11 mm	4
19 mm	5
26 mm	6

GUIA DO OPERADOR

DESTAQUE ESTE GUIA E MANTENHA NO PDV PARA CONSULTA RÁPIDA

IMPRESSORA TÉRMICA FISCAL DUAS ESTAÇÕES

DARUMA
urmet

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

A impressora está inoperante

- Verifique se o cabo de alimentação está ligado corretamente.
- Verifique se a chave liga/desliga está na posição I.
- Troque de tomada.

A impressora não imprime

- Verifique se a impressora está em modo LOCAL (led LINHA apagado). Neste caso, pressione o botão LINHA para colocar a impressora em modo LINHA.
- Verifique se não acabou o papel ou existe papel enroscado no mecanismo.

Não avança o papel quando a tecla AVANÇO é pressionada

- Verifique se a impressora está em modo LINHA (led LINHA aceso). Neste caso, pressione o botão LINHA para colocar a impressora em modo LOCAL.
- Verifique se o papel não está enroscado no mecanismo.
- Verifique se existe algum objeto travando a bobina de papel.
- Verifique se a bobina está colocada corretamente.

Não imprime o cheque corretamente

- Certifique-se que o processo de impressão de cheque esta sendo executado corretamente (veja o item IMPRIMINDO CHEQUE neste manual).
- Verifique se o cartucho de impressão está encaixado corretamente ou se não está muito gasto.

Não autentica corretamente

- Certifique-se que o processo de autenticação esta sendo executado corretamente (veja o item AUTENTICANDO neste manual).
- Verifique se existe algum objeto obstruindo o mecanismo.

AUTENTICANDO

Após o envio do comando de autenticação pelo computador, um sinal sonoro indica que a impressora está aguardando a inserção do documento. Este sinal terminará após a inserção do documento.

Para autenticar, execute os seguintes passos:

1. Comece alinhando o documento, que deverá ficar paralelo à superfície horizontal da impressora.
2. Em seguida, introduza-o na fenda de impressão, tomando cuidado para não desalinhá-lo. Caso o documento possua tamanho reduzido, levante a tampa acrílica antes de introduzi-lo.
3. Autentique o documento, retirando-o em seguida.



Tamanho normal



Tamanho reduzido

LIMPANDO A IMPRESSORA

LIMPEZA EXTERNA

Poderá ser utilizado um pano macio, seco ou umedecido com álcool ou detergente natural.

LIMPEZA INTERNA

CABEÇA MATRICIAL

- Retire o excesso de pó que estiver acumulado.
- Não utilize qualquer tipo de lubrificante.
- Caso o eixo do carro da cabeça de impressão esteja muito sujo, procure uma assistência técnica autorizada.

CABEÇA TÉRMICA

- Nunca toque na cabeça da impressora.
- Retire o excesso de pó que estiver acumulado.
- Não utilize qualquer tipo de lubrificante
- Limpar mensalmente o rolo tracionador de papel com pano umedecido em álcool isopropílico.

ATENÇÃO : NÃO PULVERIZE O INTERIOR DA IMPRESSORA COM LUBRIFICANTES DE QUALQUER ESPÉCIE.

DARUMA
urmet

DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A.
SAC - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO CLIENTE
(12) 3609-5050
0800-7725060
sac@daruma.com.br

Av. Independência, 3.500 - Taubaté - SP - CEP 12032-000
CNPJ 45.170.289/0001-25 IE 688.023.460.111
Visite nosso site: www.daruma.com.br