

# GUIA DO USUÁRIO

BFD04

BFD08

BFD16



**braforce**<sup>®</sup>  
SECURITY



## **Gravador digital de Vídeo (DVR)**

### **Modelos BFD04, BFD08 e BFD16**

Parabéns, por adquirir um produto Braforce.

Este guia foi desenvolvido para ser uma ferramenta de referência para a instalação e operação do seu DVR. Aqui você pode encontrar algumas informações sobre características e funções dos DVRs.

Antes da instalação e operação, por favor leia este guia com atenção!

# Índice

1. Características	3
2. Avisos de Segurança	3
3. Produto	4
4. Instalação	4
4.1. Instalação do HD	5
4.2. Exemplo de conexão	6
4.3. Montagem em mesa	6
4.4. Conexão da fonte de alimentação externa	6
4.5. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo	6
5. Operação	6
5.1. Menu Principal	7
5.2. Operação de gravação	8
6. Configurações de rede	9
7. Dúvidas e Perguntas	10

# 1. Características

---

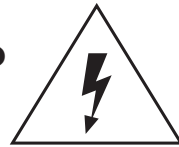
O DVR (gravador digital de vídeo) é um aparelho projetado principalmente para ser utilizado em sistemas de segurança e controle ou onde seja necessária a gravação e reprodução de vídeos. Os DVRs Braforce BFD04/08/16 foram projetados sobre sistemas operacionais LINUX o que lhe garantem uma maior estabilidade e melhor desempenho. O padrão de compressão de vídeo é H.264, são os mais eficazes para transmissão e armazenamento de vídeo. A codificação de áudio no padrão G.711A garante uma excelente qualidade para o áudio. O software de gerência CMS possui interface de uso intuitiva e de fácil manuseio. Com o CMS se consegue acessar o DVR via rede ethernet de qualquer lugar do mundo. Pode-se acessar mais um dispositivo ao mesmo tempo tornando o sistema uma rede de segurança. Com o software móvel para smartphones e tablets, onde estiver poderá acessar os vídeos ao vivo ou gravados. Poderá gravar vídeos diretamente no seu aparelho ou receber mensagens de alarmes. Os DVRs Braforce são uma solução completa para o seu sistema de segurança, podendo ser usado desde casas e pequenos comércios até bancos e grandes empresas.

## 2. Avisos de Segurança

---



**Não abra o equipamento**  
Risco de choque elétrico



**ATENÇÃO:** para reduzir o risco de choque elétrico, não abra a tampa (ou a parte posterior). As peças internas não devem ser manuseadas pelo usuário.

### 2.1. Significado dos símbolos

---



O relâmpago com o símbolo de flecha dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de “tensão perigosa” dentro do produto que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções de operação e manutenção (assistência) importantes, deste manual.

**Leia o Manual do Usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciar as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.

**Segurança no Transporte:** grandes pressões, vibrações violentas não são permitidos durante o transporte, armazenagem ou instalação.

**Segurança Elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.

**Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.

## 3. Produto

---

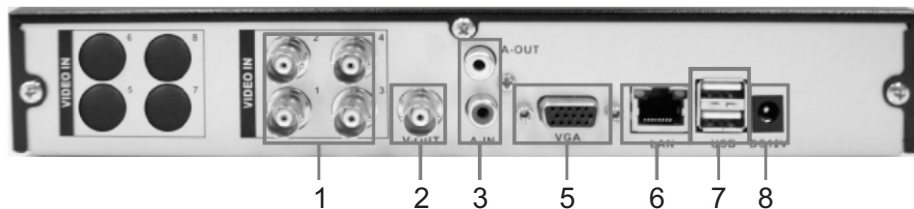
BFD04/BFD08/BFD16

### Painel frontal

A figura a seguir mostra o painel frontal. Suas funcionalidades estão descritas nas tabelas seguintes.



### Painel posterior



1. Entradas de vídeo
2. Saída de vídeo composto
3. Saída de áudio
4. Entrada de áudio
5. Saída de vídeo VGA
6. Interface de rede 10/100 Mbps
7. Porta USB 2.0
8. Alimentação DC 12 V

## 4. Instalação

---

**Obs.:** todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o DVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade.

As proteções utilizadas na embalagem do DVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

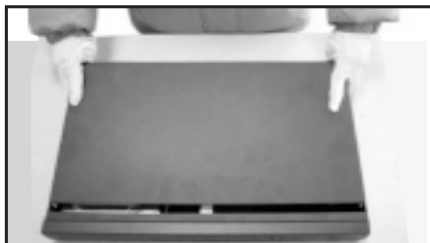
## 4.1. Instalação do HD

Será necessária a utilização dos cabos de transmissão de dados e dos parafusos de fixação. Para instalar o HD, siga o procedimento:

1. Retire os parafusos;



2. Remova a tampa do DVR;



3. Fixe os parafusos no HD;



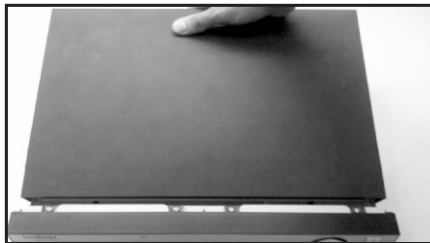
4. Ligue o cabo de alimentação do HD;



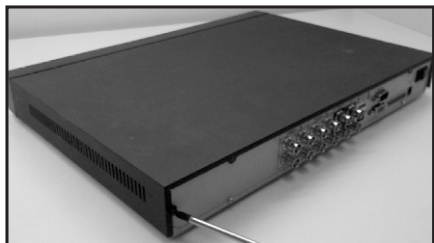
5. Conecte o cabo flat;



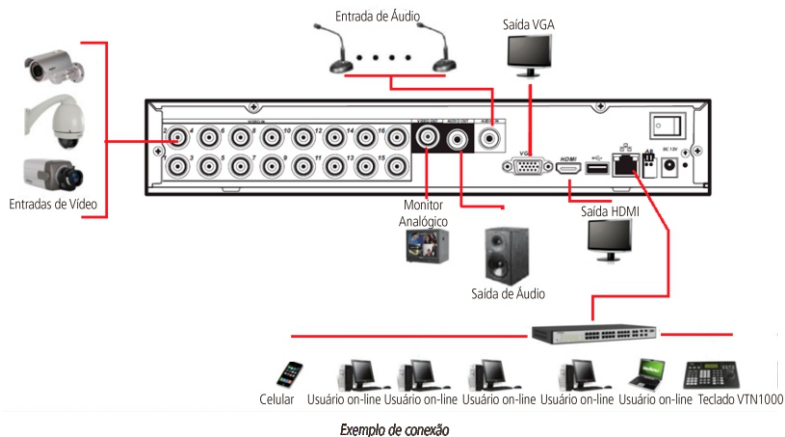
6. Coloque a tampa superior do DVR;



9. Aperte os parafusos.



## 4.2. Exemplo de conexão



## 4.3. Montagem em mesa

Posicione o DVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do DVR não seja obstruído.

## 4.4. Conexão da fonte de alimentação externa

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 VAC 50-60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável e uma vida útil maior do DVR.

## 4.5. Conexão dos dispositivos de entrada e saída de vídeo

### Entrada de vídeo

O DVR opera com os dois padrões de vídeo (PAL ou NTSC) e aceita tanto vídeo colorido como preto e branco.

Para conectar uma entrada de vídeo:

1. Conecte um cabo coaxial à câmera ou a outra fonte de vídeo analógico;
2. Conecte o cabo coaxial em qualquer um dos conectores VIDEO IN (entrada de vídeo) no cabo extensor DVR.

**Atenção:** o DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão do cabo coaxial a qualquer um dos conectores VIDEO IN no cabo extensor. Caso o usuário não efetue este procedimento as entradas de vídeo poderão ser danificadas. Se for constatado mau uso, o usuário perderá a garantia.

# 5. Operação

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido(HD) está adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

### Login

Após a tela de boas vindas o usuário irá visualizar a interface de login (registro no sistema) na figura a seguir. O sistema consiste de duas contas:

- » Usuário: admin (administrador). Senha: deixar em branco (administrador, local e rede).
- » Usuário: guest. Senha: deixar em branco (administrador, somente local).

Tanto o usuário quanto a senha suportam a quantidade máxima de 6 caracteres. Para segurança do seu sistema, troque sua senha após o primeiro login. Pode-se utilizar o mouse USB, painel frontal ou controle remoto

Para alterar o método de entrada de texto, clique em

**Obs.:** após 6 tentativas sem sucesso, a conta será bloqueada por um período de 30 minutos.

**A proteção de senha:** Se o usuário digitar a senha errada 5 vezes a conta será bloqueada. Para desbloquea-la basta reiniciar o DVR ou depois de meia hora, a conta será automaticamente desbloqueada.

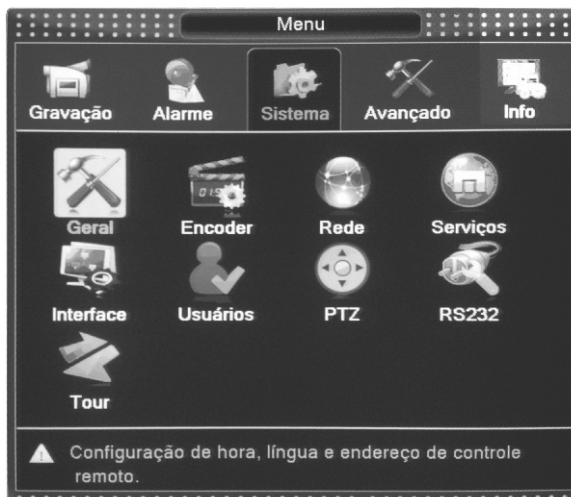


## 5.1. Menu Principal

Após fazer o login conforme a tela anterior, o menu principal do sistema será exibido conforme a figura a seguir.

Serão exibidos seis ícones principais: Gravação, Alarme, Sistema, Avançado e Info.

Ao clicar em cada ícone irá abrir um sub-menu conforme exemplo abaixo.

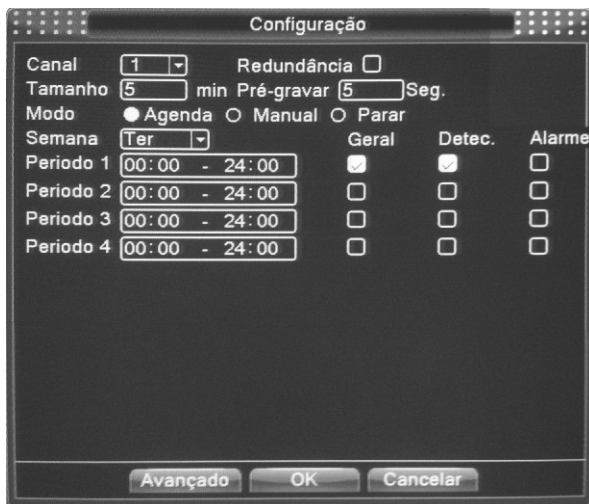




## 5.2. Operação de gravação

### Menu Gravação

O Menu de Gravação será exibido conforme a figura a seguir, para os modelos de DVR com 4, 8 e 16 entradas de vídeo.



A imagem mostra uma tela de configuração intitulada "Configuração". No topo, há uma barra decorativa com pontos brancos. O conteúdo da tela é o seguinte:

- Canal: 1 (menu suspenso)
- Redundância:
- Tamanho: 5 min Pré-gravar: 5 Seg.
- Modo:  Agenda  Manual  Parar
- Semana: Ter (menu suspenso)
- Período 1: 00:00 - 24:00
- Período 2: 00:00 - 24:00
- Período 3: 00:00 - 24:00
- Período 4: 00:00 - 24:00

	Geral	Detec.	Alarme
Período 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Período 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Na base da tela, há três botões: "Avançado", "OK" e "Cancelar".

### Operação básica

Há três status: Agenda, Manual e Parar. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independente da função agenda.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independente da função agenda.

### Habilitar/Desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

- significa que o status de gravação não está ativado.
- significa que o status de gravação está ativado.

Também é possível utilizar o mouse ou as teclas de navegação para selecionar o número do canal, conforme a figura Menu gravação manual.

**【CANAL】** Escolha o número do canal correspondente para definir o canal. Escolha a opção de todos para definir todos os canais.

**【TAMANHO】** Tempo da gravação dos arquivos para visualização.

**【PRÉ GRAVAR】** Grave 1-30 segundos antes da ação. (tempo é decidido pelo fluxo de código)

**【MODO】** Definir estado de vídeo: Agenda, Manual ou Parar.

**【PERÍODO】** Defina a seção hora da gravação comum, a gravação será iniciada apenas no intervalo selecionado.

**【TIPO DE GRAVAÇÃO】** Definir o tipo de gravação: Geral, Detecção, ou alarme.

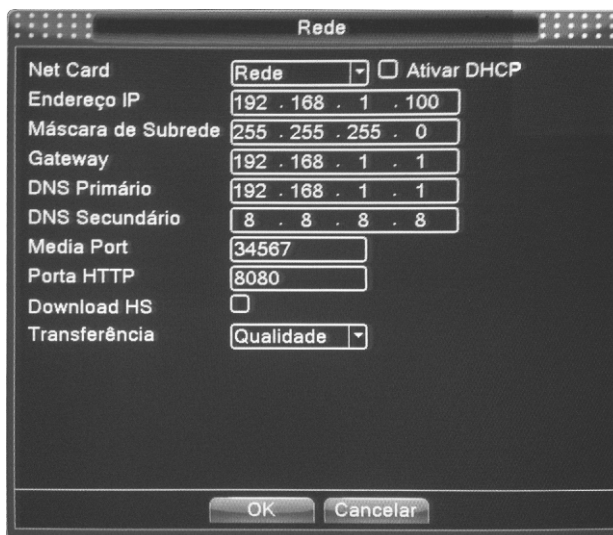
## 6. Configurações de rede

Conecte uma das pontas do seu cabo de rede na porta Ethernet do seu DVR, que se encontra na parte posterior, conforme a figura a seguir. A outra ponta do cabo deverá ser conectada na sua rede local ou no modem.

**Obs.:** após a conexão das duas extremidades do cabo de rede, a luz verde presente na porta Ethernet atrás do DVR acenderá indicando que o DVR está conectado corretamente.

### 6.2. Configuração do DVR

Para configurar a rede do DVR, acesse Menu principal>Ajustes>Rede.



A imagem mostra uma janela de configuração de rede com o título "Rede". Ela contém os seguintes campos e opções:

Net Card	Rede	<input type="checkbox"/> Ativar DHCP
Endereço IP	192 . 168 . 1 . 100	
Máscara de Subrede	255 . 255 . 255 . 0	
Gateway	192 . 168 . 1 . 1	
DNS Primário	192 . 168 . 1 . 1	
DNS Secundário	8 . 8 . 8 . 8	
Media Port	34567	
Porta HTTP	8080	
Download HS	<input type="checkbox"/>	
Transferência	Qualidade	

Na base da janela, há dois botões: "OK" e "Cancelar".

- » Endereço IP: especifique um endereço IP para o DVR.
- » Másc. sub-rede: especifique uma máscara de sub-rede para o DVR.
- » Gateway: especifique um gateway para o DVR.
- » DNS Primário: especifique um DNS primário para o DVR.
- » DNS Secundário: especifique um DNS secundário para o DVR.
- » Porta de Serviço: o valor padrão é 34567. Essa porta é a responsável pela transmissão das imagens e autenticação de senha via rede.
- » Porta HTTP: o valor padrão é 80. Essa porta é responsável pela página web do DVR e será utilizada para conexão com o computador via navegador.

# 7. Dúvidas e Perguntas

Se o problema não estiver na lista, por favor, entre em contato com o suporte da Braforce.

## **1.O DVR não consegue ligar normalmente, o que fazer ?**

1. A fonte de alimentação não está correta.
2. Os fios das conexões de energia não esta em bons estado.
3. Interruptor de alimentação esta danificado.
4. O DVR foi atualizado incorretamente.
5. O HD esta danificada ou esta com os trilhos quebrados.
6. O painel frontal está danificado.
7. A placa principal do DVR esta danificada.

## **2. O DVR reinicia automaticamente ou para de funcionar após ligar por alguns minutos. O que fazer ?**

- 1 A tensão de entrada não é estável ou muito baixa.
- 2 O HD está danificado ou os trilhos do HD estão quebrados.
- 3 A potência da fonte de alimentação é baixa.
- 4 Sinal de vídeo frontal não é estável.
5. O hardware do DVR está danificado.

## **3. O sistema não pode detectar o HD. O que fazer ?**

- 1 O cabo de alimentação do HD esta desconectado.
- 2 Os cabos do HD estão danificados.
- 3 O HD está danificado.
- 4 A porta SATA da placa principal está danificada.

## **4. Não há vídeo em um único canal, vários canais ou todos os canais. O que fazer ?**

- 1 O firmware não esta correto. Por favor, atualize o firmware.
- 2 O brilho da imagem esta tudo 0. Por favor, restaurar a configuração padrão.
- 3 Não há sinal de entrada de vídeo ou o sinal é muito fraco.
- 4 O hardware do DVR está danificado.

## **5. Problemas em tempo real, como a cor da imagem ou a distorção de brilho. O que fazer ?**

- 1 Verifique se os padrões de imagem estão selecionados corretamente como NTSC ou PAL.
- 2 O DVR não corresponde a frequência do monitor.
- 3 A distância de transmissão de vídeo está muito longe ou a perda da linha de transmissão de vídeo é demasiadamente grande.
- 4 A definição de cor e brilho do DVR está errada.

## **6. Não consigo encontrar os arquivos de vídeo no modo de reprodução local. O que fazer ?**

- 1 A trilha do HD está danificado.
- 2 O HD está danificado.
- 3 Volte para as configurações de fábrica.
- 4 Os arquivos de vídeo estão cobertos.
- 5 A gravação não esta funcionando.

### **7. A imagem de vídeo local não está clara. O que fazer ?**

- 1 A qualidade da imagem da câmera é muito ruim.
- 2 Reinicie o DVR.
- 3 O HD está danificado.
- 4 O hardware do DVR está danificado.

### **8. Não há áudio. O que fazer ?**

- 1 O microfone não está ligado.
- 2 A caixa de som não está ativada.
- 3 As trilhas de áudio estão danificadas.
- 4 O hardware do DVR está danificado.

### **9. Existe o sinal de áudio na janela de monitoramento, mas o áudio nas reproduções da gravação não existe. O que fazer ?**

- 1 Configuração de encode: a opção de áudio no encode não está ativada.
- 2 O segundo canal não está conectado com o vídeo.

### **10. A hora está errada. O que fazer ?**

- 1 Verificar se as configurações estão corretas.
- 2 A bateria esta mal ligada ou a carga é baixa.
- 3 A oscilação de energia alterou a hora.

### **11. O DVR não consegue controlar o PTZ. O que fazer ?**

- 1 Há algo de errado as entradas da PTZ.
- 2 A definição de conexão, ou a instalação da PTZ não esta correta.
- 3 A configuração PTZ do DVR não esta correto.
- 4 Os protocolos da PTZ e do DVR não são correspondidos.
- 5 O endereço da PTZ e do DVR não são correspondidos.
- 6 A distância é muito grande.

### **12. A detecção de movimento não está funcionando. O que fazer ?**

- 1 O conjunto de intervalo de tempo não esta correto.
- 2 A área de detecção de movimento não está correto.
- 3 A sensibilidade esta muito baixa.

### **13. Eu não consigo acessar via web ou CMS. O que fazer ?**

- 1 O sistema é o Windows 98 ou Windows ME. Recomendamos a atualização para o Windows Xp ou 7.
- 2 ActiveX esta desativado.
- 3 A versão do directx esta anterior a dx8.1. Atualizar o driver da placa de vídeo.
- 4 Falha na conexão de rede.
- 5 Problema nas configurações de rede.
- 6 Senha inválida ou nome de usuário.
- 7 O CMS não corresponde a versão do DVR.

### **14. Conexão de rede não esta estável. O que fazer ?**

- 1 A rede esta com problemas de conexão.
- 2 Endereço de IP está em conflito.
- 3 Endereço de MAC está em conflito.
- 4 A placa de rede do DVR esta ruim.

**15. Há algo de errado com o backup USB. O que fazer ?**

- 1 O arquivo é muito grande. Por favor, pare a gravação e backup.
- 2 Os tamanho do arquivo de backup é maior do que a capacidade de armazenamento.
- 3 O equipamento de backup não é compatível.
- 5 O Pendrive esta danificado.

**16. O controle remoto não está funcionando. O que fazer ?**

- 1 O endereço de controle remoto não esta correto.
- 2 A distância de comando ao DVR está muito longe.
- 3 A pilha acabou.
- 4 O controle remoto ou o painel frontal do DVR esta danificado.

**17. O tempo de armazenamento não é suficiente. O que fazer ?**

- 1 A capacidade do HD não é suficiente.
- 2 O HD está danificado.

**18. No sistema win7,os controles de activeX do IE não esta fazendo o download deles. O que fazer ?**

- 1 Instale o controle de activeX no modo administrador.
- 2 Desativar controle de usuário UAC.  
Operação: "iniciar" - "executar" de entrada "msconfig" e seleccione "ferramentas"  
"Alterar as configurações do UAC"  
Defina para "Nunca notificar".
- 3 Quando um antivírus estiver atrapalhando a instalação, desative-o.

# Termo de Garantia

---

1. Este equipamento é garantido contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses. Sendo os 3 primeiros meses de garantia legal, e os últimos 9 meses de garantia especial concedida pela Braforce.

2. O equipamento será reparado gratuitamente nos casos de defeito de fabricação ou possíveis danos verificados, considerando seu uso correto no prazo acima estipulado.

a) Todo produto devolvido dentro do prazo de garantia seja por motivo de defeito de fabricação ou incompatibilidade, será avaliado e analisado criteriosamente por nosso departamento técnico, para verificar a existência da necessidade de concerto e a possibilidade de substituição do produto.

3. Os serviços de reparo dentro da garantia não cobrem os custos de remoção e transporte do equipamento defeituoso até a autorizada Braforce, assim como sua retirada e reinstalação.

4. Implicam em perda de garantia as seguintes situações:

a) O uso incorreto, contrariando as instruções contidas neste manual.

b) Violação, modificação, troca de componentes, ajuste ou concerto feito por pessoal não capacitado.

c) Problemas causados por instalações elétricas mal adequadas, flutuação excessivas de tensão, produto ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados pelo fabricante ou sobrecarga do equipamento.

d) Danos físicos (arranhões, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica, trincados ou lascados) ou agentes da natureza (raio, chuva, maresia, etc.).

e) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular tais como: conectores, cabo de força, ou qualquer outra peça que caracterize desgaste.

f) Qualquer outro defeito que não seja qualificado como defeito de fabricação.

5. Todas as despesas de frete e risco correm por conta do comprador.

6. A garantia só será válida mediante a apresentação de nota fiscal.



**braforce**<sup>®</sup>  
SECURITY

Importado por:

**ALL IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA LTDA**

sac@braforce.com.br

Telefone: (15) 3251-6313

CNPJ: 14.684.023/0001-77

Inscrição Estadual: 687.080.178.114

**[www.braforce.com.br](http://www.braforce.com.br)**