

WD Livewire[™]

Kit de rede Powerline AV

Manual do Usuário



Assistência e Suporte ao Cliente WD®

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico podem ser respondidas através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *http://support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o suporte técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no *http://register.wdc.com*.

Acesso ao Suporte Online

Visite nosso website de suporte ao produto no *http://support.wdc.com* e escolha entre algum destes tópicos:

- Downloads Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- Garantia e Serviços de RMA Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- Base de Conhecimento Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- Instalação Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.

Contato com o Suporte Técnico WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte	F	Pacífico Asiático)
Inglês	800.ASK.4WDC	Austrália	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
América do Sul		Indonésia	+803 852 9439
Brasil	0800-770-4932	Japão	00 531 650442
		Coréia	02 719-3240
Europa	00800 ASK4 WDEU	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
(ligação gratuita)*	(00800 27549338)	Filipinas	1 800 1441 0159
		Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
Europa	+31 880062100	Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100		
África	+31 880062100		

* Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

1	Informações importantes para o usuário 1
	Instruções importantes de segurança1Registro das informações de seu produto WD2Registro de seu produto WD2Acessórios2
2	Visão geral do produto3
3	Recursos e funções4
	Compartilhar acesso da Internet na rede Livewire
4	Começando
	Conteúdo do pacote
5	 Utilitário WD Livewire
	Sistemas operacionais compatíveis
6	Manutenção da rede WD Livewire
	Atualização do firmware17 Resolução de problemas19
7	Apêndice
	Cumprimento normativo

Informações importantes para o usuário

Instruções importantes de segurança

Este dispositivo foi projetado e fabricado para assegurar a segurança pessoal. O uso indevido pode resultar em choque elétrico ou risco de incêndio. As salvaguardas incorporadas nesta unidade protegerão você caso você observe os seguintes procedimentos para instalação, uso e manutenção.

- Leia estas instruções.
- Guarde estas instruções.
- Preste atenção a todas as advertências.
- Siga todas as instruções.
- Não use este aparelho perto de água.
- Limpe somente com um pano seco.
- Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. Instale conforme as instruções do fabricante.
- Não instale próximo a nenhuma fonte de calor, como radiadores, registros que gerem calor, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
- Proteja o cabo de alimentação de ser pisado ou ficar preso, particularmente em plugues, receptáculos de conveniência e o ponto do qual ele sai do aparelho.
- Use somente acessórios especificados pelo fabricante.
- Desconecte este aparelho durante tempestades com raios ou quando ele não for utilizado durante longos períodos de tempo.
- Deixe toda a manutenção por conta de pessoal qualificado. A manutenção será necessária quando o aparelho tiver sido danificado de qualquer forma, como quando o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados, tiver sido derramado líquido ou objetos tiverem caído no aparelho, o aparelho tiver sido exposto a chuva ou umidade, não operar normalmente ou tiver caído.
- Leia cuidadosamente e siga o Guia de Instalação Rápida e o Manual do Usuário.
- Não opere este dispositivo fora do intervalo de temperatura de 5°C–35°C (41°F–95°F).
- Não deixe cair ou sacuda o dispositivo.
- Não mova o dispositivo quando ele estiver acionado.
- Os cabos de alimentação devem ser roteados de forma a não haver a probabilidade de serem pisados ou ficarem presos em itens colocados sobre eles ou contra eles.
- Não sobrecarregue as tomadas de parede.

Para obter informações adicionais de segurança, consulte www.wdc.com.

Registro das informações de seu produto WD

Na tabela a seguir, registre os números seriais e do modelo de seu novo produto WD. Você pode encontrar essas informações na etiqueta na parte inferior do dispositivo. Você também deve anotar a data de compra. Essas informações podem ser necessárias ao solicitar suporte técnico.

Número serial:

Número do modelo:

Data de compra:

Observações do sistema e do software:

Registro de seu produto WD

Seu produto WD vem com 30 dias de suporte técnico gratuito durante o período vigente da garantia do produto. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o suporte técnico WD. Registre seu produto WD on-line no site *http://register.wdc.com*.

Acessórios

Para residentes nos EUA, visite *www.shopwd.com* para ver os acessórios adicionais disponíveis para sua WD Livewire. Para usuários de fora dos E.U.A., visite *http://support.wdc.com*.

Visão geral do produto

Obrigado por ter adquirido o Kit de rede WD Livewire Powerline AV. Este Manual do Usuário proporciona instruções passo a passo para instalar e usar seus novos dispositivos WD Livewire. Para obter as mais recentes informações do produto e notícias WD, visite nosso website em *www.westerndigital.com.*

Expanda instantaneamente sua rede doméstica sem cabos estendidos – Crie conexões da Internet de alta velocidade em qualquer local de sua casa, sem cabos estendidos entre salas. Use somente o cabeamento elétrico de sua casa para criar uma rede.

A configuração é tão simples como ligar uma lâmpada – Conecte um adaptador no router e em uma toma elétrica. Conecte o outro adaptador em uma tomada elétrica em qualquer sala onde deseja uma conexão de alta velocidade.

Mais rápida e mais confiável que sem fio – Com velocidade até 200 megabits por segundo*, o kit de rede WD Livewire Powerline AV é suficientemente rápido para todos os computadores em sua casa compartilharem a conexão de Internet de banda larga, e continuar tendo a velocidade que você precisa para reproduzir sem problemas vídeo 1080p totalmente HD para sua TV.

*Seu desempenho pode variar com base nas condições da rede e no volume do tráfego da rede.

Mais portas para mais dispositivos – O kit adaptador WD Livewire oferece 4 portas em ambos os dispositivos no par. Isso permite que você conecte seu router e até sete dispositivos conectados a Internet, como computadores, TVs, consoles de jogos, reprodutores de mídia e unidades de armazenamento de rede.

Criptografada para segurança – A transferência de dados entre os adaptadores WD Livewire está protegida com a mesma criptografia de 128 bits que você confia para as compras e banca on-line. E porque a criptografia é automática, não precisa se lembrar de uma senha.



Recursos e funções

Compartilhar acesso da Internet na rede Livewire

Para compartilhar o acesso a Internet através da rede Powerline, conecte seu router em um dispositivo WD Livewire usando um cabo de Ethernet e plugue o dispositivo diretamente em uma tomada elétrica. As conexões entre a Internet, modem e o router permanecem as mesmas.

No exemplo abaixo, o dispositivo WD TV[®] e o computador portátil estão conectados em um dispositivo WD Livewire usando cabos Ethernet. O acesso a Internet é fornecido através da rede a partir de uma sala diferente.



Rede doméstica Livewire de exemplo

O diagrama abaixo mostra uma rede WD Livewire em uma casa com dois pisos. O router no piso superior (que tem um computador de mesa e uma unidade de rede ligada) está conectado em um dispositivo WD Livewire, que está conectado em uma tomada elétrica em uma sala. No piso de baixo, um console de jogos e um reprodutor de mídia conectado em rede compartilham um dispositivo.

Usando as linhas de energia da casa, o router expande sua rede local para incluir uma unidade de disco rígido externa conectada na rede, um reprodutor de mídia HD, um console de jogos e um computador de mesa. O acesso a Internet e aos arquivos pode ser compartilhado entre computadores e outros dispositivos em rede.



Conexões





Item	Componente	Descrição
1	Portas de Ethernet (1-4)	Suporta conexão de computadores, dispositivos de armazenamento removíveis e outros dispositivos conectáveis em rede.
2	Botão de sincronização	Pressione o botão de Sincronização em todos os dispositivos WD Livewire na sua rede de linha de alimentação no prazo de dois minutos para criar um rede privada.
3	Botão de redefinição (fundo do dispositivo)	Redefine o dispositivo. Veja "Atualização do firmware" na página 17.
4	Interruptor de alimentação	Coloque o interruptor em Ligar ou Desligar para economizar energia.
5	Tomada de alimentação	Conecta o cabo de alimentação.

Indicadores de LED



Item	Componente	Descrição
1	LEDs do dispositivo	Indica se um dispositivo está conectado na porta de Ethernet numerada correspondente.
2	PLC-Link	Indica que o dispositivo WD Livewire está conectado na rede.
3	LED de alimentação	Indica que o dispositivo WD Livewire está ligado.



Requisitos Mínimos de Instalação

- Uma tomada elétrica disponível em duas localizações separadas em casa ou no escritório
- Ao menos, dois dispositivos compatíveis com rede com uma conexão de Ethernet

Procedimentos de instalação

A)

Importante: Ligue os dispositivos diretamente em uma tomada de parede. Não ligue os dispositivos em uma faixa de energia, protetor de surtos ou extensão de alimentação semelhante.

Conecte os computadores e os dispositivos de rede

 Conecte os cabos de alimentação nas tomadas de energia em cada dispositivo e, então, ligue as extremidades opostas nas tomadas de alimentação AC em localizações separadas (uma localização precisa estar perto do modem ou router). 2. Certifique-se de que o interruptor de energia em cada dispositivo esteja na posição Ligado. O LED de alimentação em ambos os dispositivos se acende.



- 3. Conecte seu router (com o modem e outros dispositivos/computadores conectados) e até mais três dispositivos ou computadores para as portas Ethernet em um local.
- 4. Conecte até mais quatro dispositivos ou computadores em outra localização.
- 5. Certifique-se de que o interruptor de alimentação em todos os dispositivos de linha de energia estejam definidos para Ligado.
- 6. Veja "Compartilhar acesso da Internet na rede Livewire" na página 4 e "Rede doméstica Livewire de exemplo" na página 5 para obter as configurações possíveis.

Expanda a rede com dispositivos WD Livewire adicionais

3

Observação: Os dispositivos WD Livewire podem ser adicionados em uma rede de linha de energia existente com um ou mais dispositivos não WD, se eles forem certificados com HomePlug Alliance AV. Acesse *www.homeplug.org* para mais informações.

Conecte um cabo de energia em cada dispositivo e, então, ligue a extremidade oposta em uma tomada de alimentação AC na localização desejada. O LED de energia se ilumina em cada dispositivo adicional.

Pressione o botão de sincronização em todos os dispositivos (WD Livewire e outros adaptadores de linha de energia) no prazo de 2 minutos da instalação para juntar uma rede de linha de energia existente que inclua dispositivos certificados Homeplug Alliance AV de outros fabricantes.

Criar uma rede privada



Para criar uma rede privada, pressione o botão de Sincronização na traseira de cada dispositivo WD Livewire na rede durante menos de três segundos em um espaço de dois minutos.



Pressione o botão de sincronização em todos os dispositivos WD Livewire na sua rede no prazo de dois minutos para criar um rede privada.

Utilitário WD Livewire

Use o Utilitário WD Livewire para gerenciar sua rede de dispositivos de linha de energia.

Observação: Os dispositivos WD Livewire são "plug and play" e podem ser usados sem ser preciso instalar nenhum software. Para as funções avançadas como diagnósticos, atualizações de firmware e criação de uma rede privada sem uso do botão de Sincronização, instale o Utilitário WD Livewire.

Sistemas operacionais compatíveis

O Utilitário WD Livewire é suportado pelos sistemas operacionais a seguir:

- Windows[®] 7
- Windows Vista[®]
- Windows XP

Instruções de instalação

- 1. Ligue o computador e espere o carregamento do sistema operacional.
- 2. Insira o CD do produto na unidade de CD ou DVD.



Observação: Se Reprodução automática estiver desabilitada em seu computador, você precisará instalar o utilitário manualmente. Clique em Iniciar e, então, em Meu computador. Clique com o botão direito do mouse na unidade de CD/DVD, clique em Abrir e clique duas vezes em WDsetup.exe.

- 3. Windows Vista/Windows 7: Clique em Executar WDsetup.exe e, então, clique em Permitir.
- 4. A tela do Assistente de configuração do WD Livewire é exibida. Clique em Avançar.

📟 WD Livewire Utility Set	ир 🗖 🗖 🗖 🗖
	Welcome to the WD Livewire Utility Setup Wizard
	This wizard will guide you through the installation of WD Livewire Utility.
	It is recommended that you close all other applications before starting Setup. This will make it possible to update relevant system files without having to reboot your computer.
均	Click Next to continue.
	Next > Cancel

5. Clique em **Concordo** na tela do Contrato de licença.



6. Aceite o localização de instalação padrão ou clique em **Pesquisar** para selecionar uma pasta de destino diferente. Clique em **Instalar**.

🖷 WD Livewire Utility Setup	
Choose Install Location Choose the folder in which to install WD Livewire Utility.	ivid
Setup will install WD Livewire Utility in the following folder. To install in a differ Browse and select another folder. Click Install to start the installation.	ent folder, click
Destination Folder	owse
< Back Install	Cancel

7. A instalação do Utilitário WD Livewire está completada. Clique em **Terminar** para fechar o assistente.

🖷 WD Livewire Utility Setu	ıp 🔳 🗖
	Completing the WD Livewire Utility Setup Wizard WD Livewire Utility has been installed on your computer. Click Finish to close this wizard.
	< Back Finish Cancel

Usar o Utilitário WD Livewire

Ligue o computador e espere o carregamento do sistema operacional.

Para o Windows Vista e Windows XP, clique em **Iniciar > Programas > Western Digital > Utilitário WD Livewire**, ou clique duas vezes no ícone do Utilitário WD Livewire em sua área de trabalho.

Para o Windows 7, clique no ícone do Windows e, então, em **Todos os programas > Western Digital > Utilitário WD Livewire**, ou clique duas vezes no ícone do utilitário WD Livewire Utility em sua área de trabalho.

O Utilitário WD Livewire contém quatro guias:

Principal – O Utilitário WD Livewire abre para esta guia, por padrão. Aqui, você pode ver, detectar, renomear, definir senhas ou adicionar dispositivos WD Livewire.

Privacidade – Permite-Ihe configurar uma rede WD Livewire privada.

Diagnósticos – Fornece informações sobre os adaptadores da linha de energia.

Sobre - Fornece informações sobre o Utilitário WD Livewire.

Principal

Use esta guia para ver, detectar, atualizar firmware, renomear, definir senhas ou adicionar dispositivos WD Livewire para uma rede privada.

tain Privacy Diagnostics Local Device(s) on your comp Device Type HomePlug AV Device	About uter: MAC Address 00:70:28:64:04:09	Connected Conr Upgrade f	to HomePlug / ect	AV Device	Autoscan Or
1 Powerline Device detected: Device Name Device 2	Network Type: Password	Public Quality	Rate (Mbps) 104.00	MAC Address 00:70:28:64:04:07	Scanning.
Rename Enter Password Add Scan					

A lista **Dispositivos locais em seu computador** mostra o nome do Tipo de dispositivo e o Endereço de MAC do dispositivo da linha de energia conectado diretamente em seu computador. Clique em um dispositivo local na lista e, então, clique em **Conectar** para conectar esse dispositivo.

A lista **Dispositivo de linha de energia detectado** mostra o Nome do dispositivo, a Senha (dispositivo), a Qualidade (conexão), a Velocidade (Mbps) e o endereço de MAC de todos os dispositivos de linha de energia conectados na rede.

A opção **Pesquisa automática** é selecionada por padrão. Para pesquisar manualmente o adaptador da linha de energia clicando em **Pesquisar**, anule a seleção de **Pesquisa automática**.

Atualização do firmware

Consulte "Atualização do firmware" na página 17 para obter instruções.

Renomear

Para atribuir um novo nome para um dispositivo de linha de energia, selecione-o e, então, clique em **Renomear**. Digite o novo nome e, então, pressione Enter no teclado.

Observação: O nome do novo dispositivo aparece somente no computador que executa o Utilitário WD Livewire usado para atribuir o novo nome. Se o Utilitário WD Livewire está instalado em um computador diferente, o nome padrão para o dispositivo é exibido.

Senha do dispositivo

A digitação da senha do dispositivo permite que você altere o nome da rede privada na qual o adaptador da linha de energia está instalado (veja "Privacidade" na página 14).

Selecione o adaptador da linha de energia remoto e, então, clique em **Digitar senha**. Digite a senha localizada na etiqueta no adaptador da linha de energia e, então, clique em **OK**.

Set Device	Password		
Device:	Device 2 (00:70:28:64:04:07)		
Password:	I The Password typically		
	appears as a number and letter code, in groups of four, separated by dashes.		
	(ie XK8Y-GH26-BR1K-LZSA) It is found on the device or packaging.		
	ОК		
	Cancel		

Adicionar

Se você adiciona um novo adaptador da linha de energia em uma rede WD Livewire existente com um nome de rede privada que não o nome padrão (HomePlug), talvez ele não seja detectado. Nesse caso, faça o seguinte:

- 1. Clique em **Adicionar dispositivo** para adicionar manualmente o adaptador da linha de energia.
- 2. Digite um nome exclusivo para o adaptador da linha de energia.
- 3. Digite a senha localizada na etiqueta no adaptador da linha de energia e, então, clique em **OK**.

Add Device to Network	
Device Name:	Name
Password:	PASS-WORD-GOES-HERE
	The Password typically appears as a number and letter code, in groups of four, separated by dashes.
	(ie XK8Y-GH26-BR1K-LZSA) It is found on the device or packaging.
	ОК
	Cancel

Pesquisar

Clique em **Pesquisar** para atualizar as informações de status dos adaptadores da linha de energia remotos.

Privacidade

Crie uma rede privada que fornece-lhe segurança extra usando a guia **Privacidade**.

🖷 WD Livewire Utility
Main Privacy Diagnostics About
Use this screen to create a Private Network that provides you with extra security.
Private Network Name
HomePlugAV OR Use Default (Public Network)
Do not share the network name with others you do not want to be part of this network.
After setting the name above, choose how it will be applied below:
Place On This Network
Only the device attached to this computer (the Local Device). (Isolates this computer from others):Set Local Device Only
OR
ALL devices whose Password has been entered. (They communicate together but are isolated from devices with a different network name)
Close

Nome da rede privada

O Nome da rede privada padrão, HomePlugAV, é exibido. Para alterar o Nome da rede privada, todos os dispositivos na rede precisam ter senhas de dispositivo digitadas (veja "Senha do dispositivo" na página 13). Digite um novo nome no campo **Nome da rede privada**. Clique em **Usar padrão (Rede pública)** para redefinir a Senha da rede para o nome padrão (HomePlugAV).

Colocar nesta rede

Clique em **Definir somente dispositivo local** para atualizar o nome da rede do adaptador da linha de energia conectado no computador através de Ethernet. Clique em **Definir todos os dispositivos** para atualizar o nome da rede de todos os adaptadores da linha de energia em sua rede de linha de energia. O nome da rede dos adaptadores da linha de energia cujas senhas tenham sido digitadas será atualizado.

Diagnósticos

A guia Diagnósticos fornece informações detalhadas sobre os adaptadores da linha de energia em sua rede WD Livewire.

🖻 WD Livewir	e Utility				
Main Privacy	Diagnostics About				
System Infor	nation AC = 00:00:E1:AE:39:09				^
HomePlug I Network pa	Device #1 MAC = 00:70:2 issword: HomePlugAV	8:64:04:09			
Firmware: It	NT6400-MAC-4-1-4102-04	-3684-20091013-FINAL-	С		~
Remote Devic	e History		[5 , 8 ,		
Device 2	MAU Address	Password	Hate (Mbp 105	UomePlugAV	Last Seen
					2
	Delete	Save Repo	nt	Print Report	
					Close

Informação do sistema

As informações a seguir sobre o adaptador da linha de energia conectado em seu computador através de Ethernet exibe: Endereço MAC do adaptador de Ethernet, endereço MAC do adaptador de linha de energia, senha de rede,m fornecedor e versão do firmware. Também são exibidas as informações a seguir sobre seu computador: Nome da rede de computadores, nome do usuário, microprocessador e plataforma do sistema operacional (OS). Também são exibidas informações do número da versão do Utilitário WD Livewire, biblioteca e drivers.

Histórico de dispositivo remoto (Registro)

Os adaptadores da linha de energia remotos exibem as colunas de informações a seguir: Nome do dispositivo, Endereço de MAC, Senha do dispositivo, Velocidade (Mbps), Nome da rede, Último visto (detectado), Fornecedor e Versão do firmware.

Os dispositivos são exibidos neste registro até clicar em Excluir.

Excluir

Para remover um adaptador de linha de energia remoto, selecione-o e, então, clique em **Excluir**. Isso não remove o dispositivo de uma rede privada, e o dispositivo reaparecerá na lista se permanecer conectado.

Salvar relatório

Para imprimir o relatório de diagnósticos, clique em Salvar relatório.

Imprimir relatório

Para criar um arquivo somente de texto do relatório de diagnósticos, clique em **Imprimir relatório**.

Sobre

13

A tela Sobre fornece informações sobre o Utilitário WD Livewire.



Número da versão, informações de copyright, data de emissão e um link para o website da WD exibido debaixo do logotipo WD.

Observação: Você precisa ter uma conexão da Internet ativa para usar o link WD.

6

Manutenção da rede WD Livewire

O firmware para sua rede WD Livewire pode ser atualizado para a emissão mais recente, que inclui aprimoramentos e correções do produto. Para assegurar que você receba a atualização mais recente, recomendamos que você registre seu produto no site *http://register.wdc.com*.

Este capítulo descreve como atualizar o firmware e executar soluções de problemas simples.

As soluções para problemas mais sérios podem requerer que você entre em contato com seu revendedor ou com um centro de serviço autorizado para obter ajuda. Para obter mais informações, consulte o Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente na segunda página deste manual do usuário.

Atualização do firmware

O firmware é um conjunto importante de instruções que informa seus dispositivos WD Livewire como funcionar, aspecto das telas interativas, e como fazer o que você decide.

A

Importante: Certifique-se de que todos adaptadores de alimentação AC dos dispositivos permanecem conectados durante a atualização do firmware. **Uma interrupção de energia durante o processo de atualização pode danificar o firmware e tornar os dispositivos inutilizável**.

Para atualizar o firmware:

- 1. Acesse *http://support.wdc.com.* Clique em **Downloads** e, então, o nome do produto (ou foto) e baixe o arquivo da atualização de firmware mais recente do dispositivo WD Livewire para seu computador.
- 2. Conecte o computador ou router na porta 1 em um dispositivo WD Livewire.
- 3. Inicie o Utilitário WD Livewire em seu computador. Clique em Atualizar firmware.

ain Privacy Diagnostics Local Device(s) on your comp Device Type HomePlug AV Device	About About MAC Address 00:70:28:64:04:09	Connected Conr Upgrade F	to HomePlug A nect	W Device	Autoscan D
1 Powerline Device detected: Network Type: Public Scanning					
Device 2			104.00	00:70:28:64:04:07	,
ivid	Rename	Enter Pas	ssword	Add	Scan

4. Clique em **Pesquisar** e selecione os novos arquivos de firmware .PIB e .NVM que baixou na etapa 1. Clique em **OK**.



- 5. Clique em **OK** para confirmar que você selecionou os arquivos corretos de atualização do firmware.
- 6. Aguarde até o LED de energia e o LED PLC-Link piscarem duas vezes (cerca de 65 segundos) e, então, use um clipe para papel para pressionar o botão de redefinição, no fundo do dispositivo durante 2 segundos.



7. Repita as etapas 2-6 acima para todos os dispositivos WD Livewire em sua rede.

Resolução de problemas

Problema	Solução			
LED				
O LED de alimentação não se ilumina depois da instalação do dispositivo WD Livewire.	 Certifique-se de que o interruptor de alimentação no dispositivo esteja definido para Ligado. Se isso não resolver o problema, faça o seguinte: Desconecte o cabo de Ethernet do dispositivo WD Livewire. Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo WD Livewire. Aguarde cinco segundos. Reconecte o cabo de Ethernet no dispositivo WD Livewire. Reconecte o cabo de alimentação no dispositivo WD Livewire. Reconecte o cabo de alimentação no dispositivo WD Livewire. Reconecte o cabo de alimentação no dispositivo WD Livewire. Reconecte o cabo de alimentação no dispositivo du certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando corretamente. Ligue um dispositivo eletrônico diferente na tomada e tente ligar. 			
REDE WD LIVEWIRE				
Um ou mais adaptadores de linha de energia não são detectados, ou você não pode acessar outros computadores na rede de linha de energia.	 Todos os dispositivos na rede WD Livewire precisam estar configurados com a mesma senha de rede. Se você está adicionando um novo adaptador de linha de energia em uma rede privada existente, clique em Adicionar dispositivo na guia Principal do Utilitário WD Livewire. Para obter mais informações, consulte "Adicionar" na página 13. Certifique-se de que pressione o botão de Sincronização em todos os dispositivos no prazo de 2 minutos, quando criar uma rede privada. Certifique-se de que o endereço de IP e o protocolo TCP/IP estejam configurados corretamente para todos os computadores conectados nos adaptadores de linha de energia em sua rede WD Livewire. Consulte a Ajuda do Windows para mais informações. 			
Desempenho lento, com erros ou fraco.	 O desempenho pode ser influenciado pelo cabeamento elétrico de sua casa. Se o desempenho for fraco, tente conectar um ou mais dos dispositivos diretamente em tomadas diferentes, se necessário. 			
ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE				
A atualização do firmware não foi realizada com sucesso.	 Certifique-se de baixar a versão mais recente do firmware. Certifique-se de que todas as conexões estejam corretamente instaladas. Certifique-se de que o nome do arquivo do firmware não tenha sido alterado. 			

Apêndice

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

Este equipamento foi testado e está dentro dos limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência à radiocomunicação. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente da qual o receptor está conectado.
- Consultar o varejista ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Cumprimento das Normas de Segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para a Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Européia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Die Markierung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses Gerät mit den anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt. Hierzu zählen auch die EMV-Richtlinie (2004/108/EG) sowie die Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG). Eine "Konformitätserklärung" in Übereinstimmung mit den anwendbaren Richtlinien ist erstellt worden und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden. Le symbole CE indique que ce système est conforme aux directives du Conseil de l'Union Européenne, notamment à la Directive CEM (2004/108/CE) et la Directive Basse tension (2006/95/CE). Une "déclaration de conformité" aux directives applicables a été déposée auprès de Western Digital Europe.

I marchi con il simbolo CE denotano la conformità di questo sistema alle direttive del Consiglio dell'Unione europea, ivi compresa la Direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE). In adempimento con le vigenti direttive è stata rilasciata una "Dichiarazione di conformità", depositata presso Western Digital Europe.

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema con las correspondientes directivas del Consejo de la Unión Europea, que incluye la Directiva CEM (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas correspondientes y se encuentra documentada en las instalaciones de Western Digital en Europa.

Märkning av CE-symbolen anger att detta systemet uppfyller kraven enligt det Europeiska Parlamentet och Rådets direktiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EC) och Direktivet om Lågspänning (2006/95/EC). En "Försäkran om Överensstämmelse" har gjorts enligt de gällande direktiven och har registrerats hos Western Digital Europa.

Merking med CE-symbolet indikerer dette systemets overholdelse av gjeldende direktiver for EU, inkludert EMC-direktivet (2004/108/EC) og lavspenningsdirektivet (2006/95/EC). En "samsvarserklæring" i henhold til gjeldende direktiver har blitt skrevet og finnes arkivert hos Western Digital Europe.

CE-merkintä osoittaa tämän järjestelmän yhdenmukaisuuden sovellettavissa olevien Euroopan unionin neuvoston direktiivien kanssa, mukaan lukien EMC-direktiivi (2004/108/EC), sekä alijännitedirektiivi (2006/95/EC). "Yhdenmukaisuusvakuutus" sovellettavien direktiivien kanssa on tehty ja se on arkistoituna Western Digital Europe:ssa.

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

يشير التميز بوضع الرمز CE إلى توافق هذا النظام مع توجيهات المجلس القابلة للتطبيق والخاصة بالاتحاد الأوروبي، بما في ذلك توجيهات التوافقية الكهرومغناطيسية (EMC) (2004/108/EC) وتوجيهات الجهد الكهربي المنخفض (2006/95/EC) وتم وضع "إعلان المطابقة" وفقًا للتوجيهات القابلة للتطبيق وهو موجود في ملف على Western Digital Europe.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas – regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 db(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779.

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Informações sobre garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto precisar de manutenção, contate o agente onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em *http://support.wdc.com* para obter informações sobre como obter assistência técnica ou uma RMA (Autorização de Devolução do Material ou Return Material Authorization). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de *http://support.wdc.com*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, guando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 1 anos na região da América do Norte. do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 2 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme http://support.wdc.com, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto. A garantia anterior da WD se deverá estender aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo.

A garantia limitada anterior é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, conseqüenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou conseqüenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

GNU General Public License ("GPL" ou Licença Pública Geral)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site http://support.wdc.com/download/gpl ou adquirido em CD por um valor simbólico em http://support.wdc.com/download/gpl ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site http://www.gnu.org, e também pode ser encontrada em http://support.wdc.com/download/gpl.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Western Digital, WD, o logotipo WD e WD TV são marcas registradas nos EUA e outros países; e WD LiveWire é uma marca comercial da Western Digital Technologies, Inc. Outras marcas mencionadas neste documento podem pertencer a outras empresas.

© 2011 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital 3355 Michelson Drive, Suite 100 Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705041-C01 Jan 2011

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga nenhuma licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.