

MANUAL DO USUÁRIO









1 - Introdução	3
2 - Instalação do CP Manager	4
2.1 - Instalação Automática	4
2.2 - Instalação Manual	13
2.3 - Configuração das Ferramentas	14
2.3.1 - Instalação dos Softwares	14
2.3.2 - Configuração dos Softwares	20
2.4 - Instalação e configuração do CP Manager	21
2.4.1 - Windows 2000, 2003 ou XP	21
2.4.2 - Windows Vista	26
2.5 - Inicialização do CP Manager	30
3 - Gerenciamento de Equipamentos	31
3.1 - Equipamentos compatíveis	31
3.2 - Estado global dos equipamentos	31
3.3 - Detalhamento do estado dos equipamentos	33
3.4 - Apresentação de traps recebidas	33
1. Configuração do Coronto	20
4 - Conliguração do Gerente	
5 - Configuração dos Agentes	38
6. Solução do problemos	40
0 - Solução de problemas	40
7 - Termo de garantia	41





1 - Introdução

O CP Manager é o gerente SNMP da CP Eletrônica. Ele obtém as informações sobre o estado global dos equipamentos que estão sendo monitorados através do protocolo SNMP e mostra as traps SNMP enviadas pelos agentes. Além disso, permite o gerenciamento de todos os equipamentos da CP Eletrônica (Nobreaks, Estabilizadores trifásicos, Analisador de Baterias e Chave de Transferência Automática), bem como de Nobreaks de outros fabricantes que ofereçam suporte à UPS-MIB.A interface do CP Manager possui dois níveis de gerenciamento. No primeiro nível são apresentados todos os equipamentos gerenciados com o status global de cada equipamento. Selecionando um dos equipamentos gerenciados é mostrado o segundo nível, detalhando o status do equipamento através do estado de cada alarme monitorado. É oferecido ainda o link para acessar o CP Agent do equipamento gerenciado. O CP Manager foi desenvolvido para se integrar com os CP Agents existentes na rede do cliente, no sentido de facilitar o gerenciamento de múltiplos equipamentos através de uma mesma ferramenta.

O CP Manager pode ser instalado em ambientes Linux (kernel 2.4.x ou superior) e Windows (2000, 2003, XP e Vista). A instalação do CP Manager transforma a estação de gerenciamento em um servidor Web, por meio da instalação das ferramentas Apache e PHP. Neste manual serão apresentados os passos para a instalação e configuração das ferramentas necessárias e do CP Manager.



2 - Instalação do CP Manager

A instalação do CP Manager compreende a instalação e/ou configuração de um servidor Web, o qual irá executar o CP Manager e atuará como estação de gerenciamento para os equipamentos cujos agentes forem cadastrados no CP Manager. As seções a seguir apresentam os requisitos de sistema e as ferramentas que devem ser instaladas e configuradas para o uso do CP Manager. Vale lembrar que é fundamental a correta instalação e configuração das ferramentas para o funcionamento do CP Manager.

2.1 - Instalação Automática

ATENÇÃO: A instalação automática só deve ser executada em um computador com sistema operacional Windows instalado no drive "(C:)". Além disso, não podem estar instalados o servidor web Apache, nem o interpretador PHP nem o otimizador de código Zend Optimizer. Se qualquer umas destas condições não for satisfeita, deverá ser executada a instalação manual descrita no capítulo a seguir.

É recomendável também fechar todos os programas de mensagens instantâneas e os programas que utilizam tecnologia VoIP. Foi identificado que estes programas podem gerar conflitos no acesso à rede, impedindo a instalação do CP Manager.

Ao inserir o CD do CPManager é iniciado automaticamente o Menu de Instalação do CP Manager. Caso não seja exibido automaticamente, o Menu pode ser ativado acessando a unidade de CD, e clicando duas vezes no aplicativo *autorun.exe.*



Figura 1: Menu de instalação do CP Manager.

A instalação automática do CP Manager pode ser iniciada clicando na opção "Instalação do CP Manager" ou diretamente no aplicativo instalador contido na a pasta "\instalacao\automatica" no CD do CP Manager.

Além do aplicativo de instalação, estão presentes no Menu a opção para acessar este manual e aas opções "Conheça a CP Eletrônica", que contém a apresentação institucional da empresa fornecendo uma visão geral de toda linha de produtos da CP Eletrônica, e a opção "Contrato de Manutenção", que contém a descrição do contrato de manutenção fornecido pela CP Eletrônica visando maximizar a disponibilidade dos seus equipamentos.

Ao clicarmos na opção Instalar o CP Manager, ele irá iniciar a instalação e configuração dos softwares necessários para a utilização do CP Manager automaticamente, exigindo pequenas intervenções do usuário.

Iniciando a Instalação:

APACHE:

Iniciamos a instalação pelo programa Apache, e para isso o usuário deve ter permissões de administrador na máquina. Na primeira tela, a de apresentação do software, clique em "Next >".





Figura 2: Apresentação do instalador do Apache

A próxima tela é sobre a licença de utilização do software, recomenda-se a leitura da licença. Se concordar com a licença, marque o botão referente a aceitar os termos da licença, *I accept the terms in the license agreement*, conforme a Figura 2 e clique em "Next >".

Apache License Version 2.0, January 2004 http://www.apache.org/licenses/ TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION 1. Definitions. *License* shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document. Image: Comparison of the terms in the license agreement Image: License document Image: License document	License Agreement Please read the follow	ng license agreement carefully.		
TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION 1. Definitions. *License* shall mean the ferms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document. © I do not accept the terms in the license agreement Instal Sheld		Apache License Version 2.0, January 2004 http://www.apache.org4license	s/	
Definitions. *License* shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document. ③ I accept the terms in the license agreement ① I do not accept the terms in the license agreement Instalishield	TERMS AND CONDITI	ONS FOR USE, REPRODUCTION	, AND DISTRIBUTION	é E
I accept the terms in the license agreement O I do not accept the terms in the license agreement Instalisheld	*License* shall mea distribution as defin	n the terms and conditions for use ed by Sections 1 through 9 of this (, reproduction, and document.	
OI do not accept the terms in the license agreement.	I accept the terms in th	ne license aareement		×
Instalished	OI do not accept the ter	ns in the license agreement		
	Instatishield			

Na próxima tela, abrirá uma caixa na qual há explicações de como o Apache funciona no Windows. Se for de interesse, recomenda-se a leitura para melhor entendimento do software e sua relação com o Windows. Clique em "Next >".



🖗 Apache HTTP Server 2.0 - Installation Wizard	×
Read This First Read this Before Running Apache on Windows.	
Apache HTTP Server	^
What is it? The Apache HTTP Server is a powerful and flexible HTTP/1.1 compliant web server. Originally designed as a replacement for the NCSA HTTP Server, it has grown to be the most popular web server on the Internet. As a project of the Apache Software Foundation, the developers aim to collaboratively develop and maintain a robust, commercial-grade, standards-based server with freely available source code. The Latest Version	
Details of the latest version can be found on the Apache HTTP server project page under: http://httpd.apache.org/	
Passes and all and	~
InstalShield Cancel	

Figura 4: Funcionamento do Apache

A próxima tela é para inserir as informações da máquina que se tornará o servidor do CP Manager. O Apache configura automaticamente estas definições, segundo as configurações da máquina a qual esta sendo instalada, e ainda dá a opção de instalar em todos ou em somente um usuário da máquina. Se instalar a opção em todos os usuários da máquina, ele utilizará a porta 80 e será instalado como serviço (recomendado), ou pode ser instalado somente no usuário atual, ele utilizará a porta 8080 e terá que ser iniciado manualmente após o reinício da máquina. Note que, conforme a figura, o que está entre parênteses é o que o Apache configura automaticamente, conforme as configurações da máquina. Estando tudo OK, clique em "Next >".

Server Information	
Please enter your server's information.	
Network Domain (e.g. somenet.com)	
(seu_dominio)	
Server Name (e.g. www.somenet.com);	
(sua_máquina).(seu_dominio)	
Administrator's Email Address (e.g. webmaster@somenet.co	im):
admin@(seu_dominio)	
Instal Apache HTTP Server 2.0 programs and shortcuts for:	
Star All Users, on Port 90, as a Service Recommended	-
Contra Al coors, un run, ou, as a service - Recolline lucu	e Manualla

Figura 5: Configuração do servidor Apache

Nesta tela, é dada a opção de como procederá a instalação do Apache e seus componentes. Recomenda-se utilizar a instalação típica, ou *Typical*, conforme a figura05. Clique em "Next >".



🕼 Apache HTT	P Server 2.0 - Installation Wizard	×
Setup Type Choose the se	etup type that best suits your needs.	
Please select	a setup type,	
⊙ Typical	Typical program features will be installed. (Headers and Libraries for compiling modules will not be installed.)	
O Custom	Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.	,
Instel Sheld	< Back Next >	Cancel

Figura 6: Tela de seleção de configuração para instalação

Agora, ele indicará onde irá instalar o programa. Por padrão, ele instalará no caminho C:\Arquivos de Programa\, criando a pasta Apache Group, conforme a Figura 6, estando tudo Ok, clique em "Next >".

D	estination Folder Click Change to install to a different folder		\leq
	Install Apache HTTP Server 2.0 to the folder: C:\Arquivos de programas\Apache Group\	Change	
Inst	ISheld		

A próxima tela informa que ele já esta pronto para ser instalado. Se houver dúvidas em relação à configuração podem ser repassados os parâmetros de instalação clicando em "< Back", ou se, por algum motivo, não desejar instalá-lo agora, clique em "Cancel". Estando tudo certo, clique em "Install".



	ard
eady to Install the Program	
The wizard is ready to begin installation.	
Click Install to begin the installation.	
If you want to review or change any of your installat exit the wizard.	ion settings, click Back. Click Cancel to
əlShrid	

Figura 8: Confirmação de configuração para instalação

Irá aparecer uma tela de status de instalação, conforme a Figura 8, e irá aparecer uma tela do MS-DOS, o que indica que o serviço do Apache está sendo iniciado.

i붱 Apacho Installin	e HTTP Server 2.0 · Installation Wizard	
The pro	gram features you selected are being installed.	
T\$	Please wait while the Installation Wizard installs Apache HTTP Server 2.0.55. This may take several minutes. Status: Copying new files	
Instal Shield		
	< Back Next > Cancel	
	Figura 9: Tela de progresso da instalação	

Quando terminar, irá surgir uma tela informando que o Apache foi instalado com sucesso, conforme a figura 9. Note que aparecerá no canto inferior direito da tela, perto do relógio, um ícone novo, que lembra uma pena vermelha com um sinal verde, conforme a figura 10. Isso indica que o serviço do Apache já está rodando.





Figura 10: Finalizando a instalação



Figura 11: Ícone do Apache ativo

A instalação e configuração do PHP são feitas automaticamente pelo instalador, não sendo necessária nenhuma intervenção do usuário para instalá-lo.

Após a instalação do PHP, o instalador inicia automaticamente a instalação do Zend Optimizer. Para a sua correta instalação, proceda da seguinte forma:





Figura 12: Tela de apresentação do Zend Optimizer





A instalação do Zend Optmizer é a mais simples dos três softwares. Clique duas vezes no ícone do instalador do Zend Optmizer para ele carregar e iniciar a instalação. Na primeira tela e de boas-vindas, clique em "Next >".



Figura 13: Tela de boas vindas do Zend Optimizer

A próxima tela é referente à licença de utilização do software. Recomenda-se a leitura do termo, e concordando com ele, marque o botão ao lado da frase *I accept the terms of the license agreement*, conforme figura 13 e clique em "Next >".



Figura 14: Termo de licença de utilização do software

Nesta outra tela é feita a escolha do local onde o software se instalará. Por padrão ele instalará em C:\Arquivos de Programa\Zend\ZendOptmizer-3.3.0, conforme a figura 14. Se achar necessário clique em "Browser..." e defina outro local, mas recomendamos que o instalasse em seu local padrão. Clique em "Next >".



Zend Optimizer - InstallShield	d Wizard 🛛 🔰	<
Choose Destination Folder		
	Please choose destination folder for ZendDptimizer 3.3.0 Destination Folder- C:Varquivos de programas/Zend/ZendDptimizer 3.3.0 Bjowse	
InstallShield	< Back Next> Cancel	

Figura 15: Tela de seleção do local de instalação

Agora definiremos ao ZendOptmizer qual servidor de web está instalado na máquina. O instalador do ZendOptmizer detecta e se configura conforme suas instalações, como no caso da figura 15, ele detectou uma instalação do Apache 2.0.55. Estando OK, clique em "Next >".



Figura 16: Tela de seleção do software servidor já instalado na máquina

Nesta próxima tela, definiremos onde se encontra o arquivo *php.ini*. Se tiver realizado as instalações conforme este manual, ele se encontra em C:\PHP, conforme figura 13. Esta pasta pode ser localizada clicando em "Browser..." e clique na unidade C:\ e localize a pasta PHP. Localizando-a, clique em OK. Aparecerá na tela o local certo, conforme a figura 16, clique em "Next >".



Zend Optimizer - InstallShield	Wizard	\mathbf{X}
Choose the php.ini folder		
	Please choose the folder in which your php ini is located	
	Destination Folder	
InstallShield	< Back Next 2 Cancel	

Figura 17: Tela de seleção do local onde se encontra o arquivo php.ini

A próxima tela serve para configurar no ZendOptmizer onde está o arquivo raiz do servidor. Se sua instalação foi feita segundo este manual, o ZendOptmizer achará automaticamente a localização do arquivo no caminho C:\Arquivos de Programa\Apache Group\Apache2, conforme a figura 17. Se OK, clique em "Next >".

Please choose the root folder of your Web server	
Destination Folder	
C:\Arquivos de programas\Apache Group\Apache2	Browse

Figura 18: Tela para seleção do local onde está o arquivo raiz do servidor

Agora, conforme imagem 18, o ZendOptmizer exibe as configurações para verificarmos se estão corretamente feitas nele para instalá-lo. Se estiverem OK, clique em "Install", caso contrário, clique em "Back", e vá até o parâmetro necessário. O ZendOptmizer irá parar o serviço de servidor do Apache durante a sua instalação, mas irá reiniciá-lo logo após o término de sua instalação. Para finalizar a instalação clique em "Finish".





Figura 19: Tela de confirmação para instalação



Figura 20: Tela de confirmação de instalação

Ao final do procedimento de instalação automática, deve ser agendada a execução da tarefa que executa o recebimento das traps SNMP (indicadores de eventos) enviadas pelos agentes da rede. Esta etapa da instalação é importante para que os equipamentos possam sinalizar anormalidades para o CP Manager de forma automática. Para executar o agendamento execute os passos do capítulo 2.4 "Instalação e configuração do CP Manager".

2.2 - Instalação Manual

O CP Manager pode ser instalado em diversos ambientes Windows. Além dos reguisitos de sistema operacional, é preciso instalar algumas ferramentas, que são necessárias para o funcionamento do CP Manager, conforme a tabela abaixo.

rubolu i. Ooliligalaçooo li	minud para metalação do or managor
Sistema Operacional	Windows
Sistema Operacional	2000 / 2003 / XP / Vista
Servidor Web Apache (http://www.apache.org)	2.0.55
Linguagem PHP (<i>http://www.php.net</i>)	5.1.2

Tobolo 1:	Configuraçãos	mínimon	noro inotolo	não do C	D Monogor
	Connyulações	o 111111111111111111111111111111111111	para misiaia	içau uu C	r ivialiayei



Zend Optimizer	333
(http://www.zend.com)	3.3.3

A instalação do sistema operacional e das ferramentas citadas como necessárias para o CP Manager deve ser feita de acordo com as instruções contidas em cada uma e fornecidas pelos respectivos fabricantes e/ou desenvolvedores. O usuário deve atentar para alguns pontos importantes:

- As ferramentas citadas devem estar em pleno funcionamento, inclusive garantindo a operação das mesmas em conjunto (ou seja, o usuário deve seguir as instruções padrão de instalação para que o Apache funcione em conjunto com o PHP, e que o mesmo possa executar com sucesso as funções de SNMP, por exemplo).
- O PHP deve ser instalado no diretório C:\PHP.
- Garantir que o servidor Web Apache é iniciado automaticamente quando o computador é iniciado.
- Durante a instalação do PHP, deve-se garantir que as extensões sockets e SNMP serão instaladas.
- Antes de iniciar a instalação do CP Manager é obrigatória a instalação do Zend Optimizer.

2.3 - Configuração das Ferramentas

2.3.1 - Instalação dos Softwares

Antes de iniciar a instalação do CP Manager, feche todos os programas de mensagens instantâneas ou que utilizem tecnologia VoIP. Foi identificado que estes programas podem gerar conflitos no acesso à rede, impedindo a instalação do CP Manager.

Apache:

O primeiro software a ser instalado é o Apache, e o procedimento de sua instalação é igual ao da instalação automática.

A instalação do software Apache está disponível no seguinte caminho:

X:\instalacao\manual\apache_2.0.55-win32-x86-no_ssl.msi

Onde a letra X: corresponde à letra do seu drive de CD.

Após corretamente instalando e rodando, proceda a instalação do PHP.

PHP:

A instalação do software PHP está disponível no seguinte caminho:

X:\instalacao\manual\php-5.2.1-win32-installer.msi

Onde a letra X: corresponde à letra do seu drive de CD.

Ao clicarmos no ícone para iniciar a instalação, abre a tela de apresentação do instalador do PHP. Clique em "Next >".





Figura 21: Tela de apresentação do PHP

A próxima tela se refere à licença para instalação de usuário final, o qual deve ser aceito, conforme figura 21, para continuar a instalação. Clique em "Next >".

		- ^
Copyright	The PHP License, version 3.01 (c) 1999 - 2006 The PHP Group. All rights	
		-
Redistribu with or vi	ation and use in source and binary forms, thout ion. Is permitted provided that the	

Figura 22: Termo de utilização do software PHP

Agora irá ser definido onde o local de instalação da pasta do PHP. <u>IMPORTANTE:</u> O PHP <u>deve</u> ser instalado diretamente na raiz, ou seja, no C:\, conforme a figura 22, e não no local padrão que o PHP indica (C:\Arquivos de Programa\PHP). Após indicar que o PHP será instalado em C:\PHP, clique em "Next >".



侵 PHP 5.2.1 Setup	
Destination Folder Click Next to install to the default folder or click Browse to choose another.	Php
Install PHP 5.2.1 to:	
C:\PHP\ Browse	
Back Next	Cancel

Figura 23: Seleção do local de instalação do software PHP

Nesta etapa, define-se qual servidor web está instalado na máquina. No nosso caso, instalamos anteriormente o Apache 2.0.55, então selecionaremos a opção Apache 2.0.X Module, conforme a figura 23. Esta opção pode alternar-se se o servidor web instalado não for o Apache 2.0.55, e note que o próprio instalador do PHP já seleciona o servidor web adequado, segundo as instalações da máquina.

Web Server Setup	2.1
Select the Web Server you wish to setup.	Php
O Apache 1.3.x Madule	
Apache 2.0.× Module	
O Apache 2.2.x Module	-
O Apache CG1	
O IIS ISAP1 module	
O IIS CGI	-
ONSAPI	
() Xitani	
O Sambar Server	
O Other CGI	
O Do not setup a web server	
Back Next C	ancel

A próxima tela é para indicar onde se encontra o arquivo de configuração do seu servidor Apache. Para isso, clique em "Browser..." e indique o diretório C:\Arquivos de Programa\Apache Group\Apache2\conf, conforme a figura 25, e clique em OK. Irá retornar à tela anterior já com o caminho solicitado para a correta instalação, conforme a figura 26.



PHP 5.2.1 Setup		
Apache Configuration Direct Browse to select the directory of	c tory ontaining the Apache Configuration Files (
Apache Configuration Directory:		
C:\ Browse		
	Back Next	Cancel

Figura 25: Tela para indicar onde está o arquivo de configuração do servidor Apache

Browse for	r the Apache Configuration Direct	ory (containing httpd.co	nf and	hPS 1	
Look in:	Conf			-	
Eolder nam	ne:				
C:\Arquiv	os de programas\Apache Group\A	pache2\conf\		i	

Figura 26: Local onde se encontra o arquivo de configuração do Apache

Apache Configuration Directo	ry 🔂
Browse to select the directory cont	aining the Apache Configuration Files (c
Apache Configuration Directory:	
C:\Arquivos de programas\Apache (Group\Apache2\conf\
Browse	

Figura 27: Tela de instalação com o local onde se encontra o arquivo de configuração do Apache

Na próxima tela, selecionaremos os itens que serão instalados com o PHP. É necessária a instalação das extensões "SNMP" e "Sockets". Para isso, clique no símbolo de mais (+) ao lado da caixa



que diz "Extensions", que ele ficara conforme a figura 28; desça até o item SNMP e clique com o botão esquerdo do mouse encima dele que irá aparecer uma mensagem idêntica a figura 29, clique em *Will be installed on local hard drive* para que ele seja instalado. Faça a mesma operação no item "Sockets". Após selecionar as extensões, clique em "Next >".



Figura 28: Tela de escolha dos itens a serem instalados no PHP

Choose Items to Install Select the way you want features to be installed.
Click the icons in the tree below to change the way features will be installed.
Image: Sector source PHP includes the many extensions Image: Sector source
Browsen



PHP 5.2.1 Set	tup	
Choose Items Select the way	to Install you want features to be installed.	Ph
Click the icons i	n the tree below to change the way features will be installed.	10
	X - SAM X - Sdo X - Shared Mamo X - SMTP X - SMTP	ions
	😑 🛛 Will be installed on local hard drive	
	Entire feature will be installed on local hard driv	e l
<	Entire feature wil be unavailable	
		Bannes

Figura 30: Confirmação de instalação da extensão selecionada

Nesta próxima tela, o instalador indica que o PHP já está configurado e pronto para instalar na sua máquina. Ao clicar em "Install", ele perguntará se deseja que o instalador também configure o Apache, conforme a figura 31. Clique em "Sim".

1₽ PHP 5.2.1 Setup	
Ready to install PHP 5.2.1	
Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.	
Back Instal Ca	ncel
Figura 31: Tela para execução do instalador	

Figura 30



Figura 32: Tela de confirmação de configuração do Apache

Se o instalador não detectar erros durante a instalação, aparecerão duas caixas de texto, conforme figura 32 e figura 33, dizendo que os arquivos *httpd.conf* e *mime.types* foram atualizados com sucesso. Logo aparecerá outra tela, informando que o PHP foi instalado com sucesso, conforme figura 34. Clique em "Finish" para terminar a instalação.



Apach	e Config 🛛 🛛
Ų	Successfully updated 'C:\Arquivos de programas\Apache Group\Apache2\conf\httpd.conf'
	Figura 33: Confirmação de configuração do arquivo httpd.conf



Figura 34: Confirmação de configuração do arquivo mime.types



Zend Optimizer:

A instalação do software Zend Optimizer está disponível no seguinte caminho:

X:\instalacao\manual\ZendOptimizer-3.3.3-Windows-i386.exe

Onde a letra X: corresponde à letra do seu drive de CD.

Após a correta instalação do PHP, deve ser instalado o Zend Optimizer. Para isso, siga os mesmos passos utilizados na instalação automática.

2.3.2 - Configuração dos Softwares

- Editar o arquivo httpd.conf (do servidor Web Apache). Em geral, este arquivo se localiza em C:\Arquivos de programas\Apache Group\Apache2\conf. (A localização do arquivo pode variar de acordo com sua instalação.)
 - Verifique se o modulo do PHP está sendo carregado, ou seja, certifique-se de que as seguintes linhas estão presentes no arquivo:

```
LoadModule php5_module "c:/php/php5apache2.dll"
AddType application/x-httpd-php .php
PHPIniDir "C:/php"
```





 Configurar o *DocumentRoot* para o diretório que se deseja para ser a raiz das páginas no servidor. O CP Manager pode se localizar neste diretório, ou em um subdiretório do *DocumentRoot*. Exemplo:

> DocumentRoot "C:/Arquivos de programas/Apache Group/Apache2/htdocs"

 Atentar para a configuração do bloco *<Directory>* correspondente ao *DocumentRoot*, o qual deve ser como o exemplo abaixo:

> <Directory "C:/Arquivos de programas/Apache Group/Apache2/htdocs"> Options Indexes FollowSymLinks AllowOverride None Order allow,deny Allow from all </Directory>

• Alterar o item *DirectoryIndex*, o qual deve conter (ao menos):

DirectoryIndex index.html index.html.var index.php

- Editar o arquivo php.ini. Preferencialmente, este arquivo se encontra em C:\PHP.
 - Realizar as seguintes configurações:

```
short_open_tag = On
display_errors = Off
display_startup_errors = Off
register_globals = Off
extension dir = "c:/php/ext"
```

Descomentar as seguintes linhas:

extension=php_snmp.dll
extension=php_sockets.dll

- Descompactar o arquivo "\instalacao\manual\cpmanager.zip" no diretório de páginas do servidor (o qual foi informado anteriormente na configuração do servidor Web Apache -DocumentRoot), ou em um subdiretório próprio para o CP Manager.
- Criar o diretório c:\usr, e descompactar dentro dele o arquivo "\instalacao\manual\ cpmanager-mibs.zip".
- Verificar se os seguintes arquivos não possuem a propriedade "Somente leitura" (eles não podem estar com esta propriedade para que o CP Manager funcione adequadamente), que estão no caminho "C:\Arquivos de Programa\Apache Group\Apache2\htdocs":

conf/agentes.conf conf/gerente.conf traps/traps.log

Ao final do procedimento de instalação, deve ser agendada a execução da tarefa que executa o recebimento das traps SNMP (indicadores de eventos) enviadas pelos agentes da rede. Esta etapa da instalação é importante para que os equipamentos possam sinalizar anormalidades para o CP Manager de forma automática. Para executar o agendamento execute os passos do capítulo seguinte.

2.4 - Instalação e configuração do CP Manager

Para a instalação e configuração do CP Manager, é necessário que o usuário seja administrador para que possa ter as permissões necessárias para a execução dos passos indicados no servidor que foi configurado.

2.4.1 - Windows 2000, 2003 ou XP





1. Abra o "Painel de Controle" do Windows;





2. Selecione (duplo clique) a opção "Tarefas agendadas";



Figura 37: Localização das Tarefas Agendadas

3. Clique duas vezes em "Adicionar tarefa agendada";



Figura 38: Tela para agendamento de tarefas

4. Irá iniciar o assistente para configuração de tarefas agendadas. Clique em "Avançar>";





Figura 39: Tutorial de instalação

5. Agora deverá ser indicado o executável que iniciará por essa tarefa. Clique em "Procurar", irá abrir uma tela na qual indicaremos o local onde o executável está. Vá até a pasta scripts, conforme figura 40.



Figura 40: Seleção do executável que a tarefa executará



Figura 41: Pasta onde está o executável a ser agendado

6. Na pasta scripts, selecione o arquivo "start_trap_console-win.bat" e clique em "Abrir".





Figura 42: Executável a ser selecionado

7. Agora selecione o nome da tarefa e marque a opção "Ao iniciar o computador" no item "Executar esta tarefa.", conforme a figura 42.

Assistente de tarefa agendada					
	Digite um nome para esta tarefa. O nome da tarefa pode ser o mesmo do programa.				
I A	start_trap_console-win				
No.	Executar esta tarefa: Diariamente Semanalmente Mensalmente Somente uma vez Ao iniciar o computador Ao fazer logon				
	< Voltar Avançar > Cancela	ar I			

Figura 43: Escolha o nome a ser dado para a tarefa

8. Neste passo é definida a permissão de execução da tarefa, digitando o nome de usuário SYSTEM, conforme a figura 43. Sugerimos este usuário para que o envio e recebimento de traps (mensagens) não necessitem de uma seção de usuário aberta. Clique em "Avançar >".

Assiste	ente de tarefa age	endada	_	×
		Digite o nome e a senha executada como se tives usuário.	de um usuário. A tarefa será se sido iniciada por este	
	()	Nome de usuário:	SYSTEM	
	14	Senha:		
	6	Confirmar senha:		
		Se uma senha não for dig podem não ser executad	gitada, as tarefas agendadas as.	
		< Voltar	Avançar > Cancela	r

Figura 44: Selecione o usuário que executará a tarefa

9. Nesta tela, marque a caixa ao lado da frase "Abrir as propriedades avançadas desta tarefa ao clicar em "Concluir", e clique em "Concluir".





Figura 45: Tela de conclusão da configuração da tarefa

10. Ao ter clicado em concluir, a tela das configurações avançadas abrirá, exibindo informações mais completas sobre a tarefa a pouco agendada. Clique na aba "Configuração".

tart_trap_con	isole-win ? 🗙		
Tarera Agendar	r Configurações Segurança		
C:\WI	NDOWS\Tasks\start_trap_console-win.job		
	White it and a state to the second state it is a second state it is the state of the second state is the state of the second s		
Executar:			
	Procurar		
Iniciar em:	"C:\Arquivos de programas\Apache Group\Apache2\htd		
Comentários:			
Executar como:	Dennir senna		
Executar sor	mente se conectado		
🗹 Ativada (a ta	arefa agendada será executada na hora especificada)		
	OK Cancelar Aplicar		
igura 46 [.]]	Tela das configurações avançada		

11.Nesta aba, desmarque a opção "Interromper a tarefa se ela for executada por:" e desmarque as opções de "Gerenciamento de Energia". Ela vai ficar igual à figura 47. Clique em "OK".



Figura 47: Como está a aba Configurações da tela de configurações avançadas



larefa /	Agendar Configurações Segurança
Tarefa	agendada concluída
📃 E>	cluir a tarefa se ela não estiver agendada para nova execuçã
🗌 İn	terromper a tarefa se ela for executada por:
	😂 hora(s) 🔅 minuto(s).
Temp	o ocioso
S C	ό iniciar a tarefa se o computador ficar ocioso no mínimo por:
	minuto(s)
9	Se o computador não estiver ocioso por tanto tempo, tentar novamente por até:
	🔅 minuto(s)
🗌 In	terromper a tarefa se o computador não estiver mais ocioso.
Geren	ciamento de energia
N 10	ăo iniciar a tarefa se o computador estiver usando baterias.
🗌 In	terromper a tarefa se o computador começar a usar baterias.
A	cordar o computador para executar esta tarefa.

Figura 48: Como deve ficar a tela Configurações das Configurações automáticas

12.Pronto. Sua tarefa já está agendada. Agora basta clicar com o botão direito encima da tarefa a pouco criada e clique em executar, conforme a figura 48.

Varia Edia Eda Finatia	Personal I	Harpate Askin			2	·			
0-0-0 20	-								
ninnen 🔂 tundar agandadar					2 🖸 🛛				
Tarolas de conta		inter it	ligenda -	Heldschpr	Herbrinde d Date	~			
Anoney of the Prove and the Prove and the Opproblem todar and the Todar and the Transid controls Prove descents Prove data the Prove data the		Emake Frailse tards Broate Opior Edde Imanae Progristicko	Executor scientist	Aontokse	RED N.				
Detailes	•								
	a				6	2			

2.4.2 - Windows Vista

1. Abra o "Meu Computador", clique com o botão direito do mouse encima do "Computador". Abrirá um menu de opções, clique na opção "Gerenciar".

Computador	۶.
🌗 Organizar 👻 📑 Modos de	exibição
Links Favoritos	
Mais »	
Pastas	~
⊳ 퉬 Público	*
🔺 🌉 Computador	_
🛛 🖉 🖓 OS (C:)	
RECOVERY (D:)	
🛛 🖉 Unidade de DVD (E:)	

Figura 50: Local para clicar com o botão direito do mouse



🕒 Org	anizar 👻 📲 Modos de exib						
Links Favoritos							
Mai	s »						
Pastas							
Þ 🌗 Público							
	Recolher						
	Pesquisar						
	Gerenciar						
	Explorar						
	Abrir						

Figura 51: Menu que abre ao ser clicado com o botão direito do mouse no Computador

 Abrirá a tela de gerenciamento do computador, e nela é que iremos configurar a tarefa. Clique com o botão direito do mouse encima da opção "Agendador de Tarefas". Abrirá um menu em que devemos selecionar a opção "Criar tarefa básica", conforme figura 52.



Figura 52: Tela do agendador de tarefas



Figura 53: Menu que abre ao clicar com o botão direito do mouse sobre Agendador de Tarefa

3. Abrirá uma tela para configurar a tarefa. Nela colocaremos o nome da tarefa e alguma descrição, se necessário. Clique em "Avançar >";



Arquivo Ação Exibir Ajuda				
💠 🔿 🔁 🖬 🖬 🖬				
Constants of a stream of the stream of	in de l'autre politice en Bésica Une auto association opplies au content opplies au conte	tenene og skorter og skorter te gen sjønder rejsternerete runges angeder runges angeder skorter og skort Arge skorter og skorter ter foreganges og s	ens beek conum. Pas obter ne ne or dispersione de súas bert	For Tordy
			< Voltar Avançar >	lancelar
	ao salelas doe no mo	menio estas nacimadas e maci	exprision.	
Resumo: 25 no	10(3)		(de afair	
< III + Otema attaicação	em 09/07/2006 09:45:5	2	HOUTED	

Figura 54: tela para inserção do nome da tarefa

4. Agora definiremos quando a tarefa irá iniciar. É recomendado que ela seja configurada para que inicie ao iniciar o computador, conforme a figura 54. Clique em "Avançar >".

Serenciamento do computador			0.0.2
Arquivo Ação Exibir Ajuda	alaa da Taadaa Alkinaa aku baa isa 60.07.0002.05.57.27.		
Coefficianterito de computado Computado Computado de Comp	refe Bloca Tarefa	Aços	Hor de Tarefas F Tarefa Básica r Tarefa ortar Tarefa ir Todas as Tarefas
 B Annual International Internat	Querte deserge que a tender seja missional O Danimartes O Danimartes Missaniamiente Missaniamiente Missaniamiente Missaniamiente An increa compandant An forare logom Gaunda um eurota especifica for regatado		Agunação da Conta ir alizar da
Resuma: 25 r	in total	< Voltar Avançar > Cancelar Apresento Apresento	J

Figura 55: Tele de escolha de condição para execução da tarefa

5. Agora será definida a ação que ele executará nesta tarefa. Selecione a ação "Iniciar um programa", conforme a figura 55 e clique em "Avançar >".



Figura 56: Tela de escolha de ação que a tarefa executará

6. Ao ter clicado em avançar, ele perguntará onde esta o programa (executável) que ele disparará na inicialização. Para isso clique em "Procurar..." e vá até a pasta *scripts*, conforme a figura 57.



Arquivo Ação Exibir	Ajuda			
🗢 🔶 🙍 🖬 🖬 🕅	-			
Gerenciamento do co	moutador (local)	Resumo do Apendador de Tarefas fúltima atual	izacije: 09/07/2008 09:45:32)	Acões
A 11 Femamentas do si	and the second s			
A (P) Agendades de	Assistente para Criação d	e Tarefa Básica		and the rateras
> Biblipteca				r Tarefa Básica
b Visualizar Ever	Iniciar um P	rograma		r Tarefa
p 🙀 Pastas compa	-	-		autor Tarata
b 👧 Usuários e gru				and rates.
Desempenho	Criar uma Tarafa Rásira			r Todas as Tarefas
Gerenciador o	Disconder			figuração da Conta
a 🔮 Armazenamento	Disparador	Programalscript		
Gerenciament	Açeo		Prov	
) 🔓 Serviços e aplicati	Iniciar um Programa		110	akzar
	Concluir	Adjicione argumentos (opcional):		dia.
		Iniciar em (opcional):		
				for states
			< ABurn, VRsučsu >	Cancelar
		Taleias asvas sau lateias que no momen	ко екао парлаласа е пао ехрлагати.	
		Bassing 25 as held		*
		Hesumo: 25 no total		
		Última atualização em 09/07/2008 09:45:32	Atualizar	
				-



Abrir		
Egaminar:) scripts	🚽 🥝 🏂 📂 🛄 🕶
Locais Recentes	Stens Recentes Desktop Rede	nanho
Desktop	Público Computador S (C:) Arquivos de Programas Apache Group Apache2	
(Market Computador	RECOVERY (D:)	
Rede		- Abrir - Cancelar

Figura 58: Local onde se encontra o "script" a ser executado pela tarefa

7. Dentro da pasta *scripts*, selecione o executável *start_trap_console-win.bat* e clique em "Abrir", conforme a figura 58.



8. Agora sua tarefa já esta configurada. Basta conferir se está tudo de acordo e clique em "Concluir".



Assistente para Criação de Taref	fa Básica	
Resumo		
Criar uma Tarefa Básica		
Disparador	Nome:	start_trap_console-win
Ação	Description	
Iniciar um Programa	Descrição:	
Concluir		
	Disparador:	Ao inicializar; Ao inicializar o sistema
	Ação:	Iniciar um programa; "C:\Program Files\Apache Group\Apache2\htdoc:
	Abrir a caixa	de diálogo Propriedades desta tarefa quando eu clicar em Concluir
	Quando você c agendamento	licar em Concluir, a nova tarefa será criada e adicionada ao do Windows.
		< Voltar Concluir Cancelar

Figura 60: Tela de conferencia das configurações da tarefa agendada

9. Para iniciar, basta clicar com o botão direito do mouse encima da tarefa a pouco criada, e clicar no item do menu "Executar", conforme figura 61.



Figura 61: Visualização da tarefa agendada



2.5 - Inicialização do CP Manager

Após executar todos os passos de configuração do CP Manager, basta seguir os passos descritos as seguir.

1. Acessar o CP Manager através do endereço do servidor instalado, usando o browser Web de sua preferência, inserindo \cpmanager.

Exemplo: http://192.168.0.100/cpmanager

- 2. Configurar o gerente de acordo com o capítulo 4 deste manual.
- 3. Adicionar e configurar agentes de acordo com o capítulo 5 deste manual.





3 - Gerenciamento de Equipamentos

O CP Manager permite que se realize o gerenciamento dos equipamentos em diferentes níveis de detalhamento das informações. Neste capítulo serão apresentadas as principais funcionalidades do sistema de gerenciamento.

Para acessar o CP Manager, basta abrir um browser Web e digitar o endereço do servidor onde foi instalado o CP Manager (informando a URL completa do endereço do CP Manager, incluindo diretórios, se for o caso).

3.1 - Equipamentos compatíveis

O CP Manager atualmente disponibiliza interfaces para os seguintes equipamentos:

- Analisador de baterias (com CP Agent);
- Estabilizador Tempo ou Stepless trifásico (com CP Agent);
- Chave de Transferência Automática (com CP Agent);
- Retificador (com CP Agent);
- Nobreak Breakless New (com CP Agent);
- Nobreak Fit (com CP Agent);
- Nobreak Trunny (com CP Agent);
- Nobreak Top-DSP (com CP Agent);
- Nobreak Top-DSP Paralelo Ativo (com CP Agent);
- Nobreak Classic-DSP (com CP Agent);
- Nobreak Top (com CP Agent);
- Nobreak Classic (com CP Agent);
- Nobreak Tetra (com CP Agent);
- Nobreak Breakless New (monitorado pelo CP Ctrl 5.0);
- Nobreak Fit (monitorado pelo CP Ctrl 5.0);
- Nobreak Trunny (monitorado pelo CP Ctrl 5.0);
- Nobreak Breakless (monitorado pelo CP Ctrl 4.0);
- Nobreak Tetra (monitorado pelo CP Ctrl 3.0);
- Nobreak CP Contato-Seco (monitorado pelo CP Ctrl 2.0);
- Nobreak genérico (UPS-MIB).

3.2 - Estado global dos equipamentos

Ao digitar no browser Web o endereço do CP Manager instalado, a primeira página que é apresentada é a de estado global dos equipamentos. Nela, há três áreas principais:

- Painel de Equipamentos, contendo os estados globais de todos os equipamentos gerenciados pelo CP Manager. Nesta área são apresentadas a foto do equipamento (que pode ter indicações gráficas de acordo com seu estado), a identificação do mesmo (configurável através do CP Agent) e seu estado global.
- Console de Traps, onde todas as traps que forem recebidas pelo CP Manager serão apresentadas.
- Menu de Opções, contendo links para as janelas de configuração dos agentes e configuração das opções de operação do próprio gerente.





A página de estado global do equipamento é apresentada a seguir.

🖉 CP Manager - CP Eletrônica S.A Windows Internet Explorer				
() • Ittp://192.168.0.67/	🖌 🛃	Google		
🔶 🏟 🌈 CP Manager - CP Eletrônica S.A.		🔹 🖶 👻 📴 Página 👻 🍈 Ferramen <u>t</u> as 👻 🎽		
CP Manager		CP eletrónica		
Agent01 - TOPDSP Rede OK Agent03 - AnaBat Sem condições para teste	Agent02 - BrkNew Bypass ativado	Console de Traps (Útimas 5 - Ver mais com detalhes) 22/01/2007 11:44:06 - Trap 4 192.168.0.222 - BypassOn 22/01/2007 11:44:04 - Trap 51 192.168.0.222 - InverterOff 22/01/2007 11:44:03 - Trap 27 192.168.0.222 - SystemOff 22/01/2007 09:09:57 - Trap 1 192.168.0.223 - TestDone 22/01/2007 09:08:28 - Trap 9 192.168.0.223 - BeginTest (Ver mais com detalhes)		
Configuração dos Agentes Configuração do Gerente				
Concluído (🍚 Internet 🔍 🔍 100% 👻 🛒		

Figura 63: Tela principal do CP Manager

Através das opções do menu existente na parte inferior é possível acessar as janelas de configuração do CP Manager. Nessas janelas são adicionados e editados os agentes monitorados, e são definidas opções de operação do CP Manager. Mais detalhes sobre essas janelas e suas funções são apresentados mais adiante neste manual.

Na área do painel de equipamentos são apresentados todos os equipamentos monitorados. Para cada um é mostrada a imagem do equipamento, a qual pode ter indicações gráficas para salientar seu estado em um determinado momento. Cada equipamento possui sua própria imagem (ícone) e seu próprio conjunto de estados globais. Ao clicar no ícone de um equipamento, é aberta uma nova janela do navegador com o CP Agent do respectivo equipamento. De fato, o que ocorre é a abertura da página Web cujo endereço é configurado para cada agente na janela "Configuração dos Agentes".

Junto ao ícone de cada equipamento há a identificação do mesmo. Esta identificação é configurável através do CP Agent. Caso o equipamento não tenha uma identificação configurada, o que aparece ao lado do seu ícone é o seu endereço IP (endereço do CP Agent). Esta identificação também é um link, o qual por sua vez abre um segundo nível de gerenciamento com mais detalhes sobre os estados dos alarmes do equipamento selecionado.

Abaixo da identificação do equipamento tem-se uma indicação textual do estado global do mesmo, o que complementa a indicação gráfica que é fornecida no ícone do equipamento.

A disposição dos equipamentos nesta área do gerente é completamente automática, bastando ao usuário fazer a definição de quantas colunas ele deseja apresentar. A ordem em que os agentes forem inseridos na janela "Configuração dos Agentes" é a ordem em que eles aparecerão na página de estado global, da esquerda para a direita e de cima para baixo.





3.3 - Detalhamento do estado dos equipamentos

Quando o usuário clica sobre a identificação de um equipamento é apresentada a sua janela de detalhes. Nesta janela são apresentadas as principais informações do equipamento, permitindo uma visualização rápida do estado de cada alarme relacionado a ele.

A identificação do equipamento é apresentada no topo da página, e ao clicar sobre ela o usuário obtém uma nova janela do navegador, abrindo o CP Agent para o equipamento em questão. Outra possibilidade para abrir o CP Agent é clicar sobre o endereço Web do mesmo, o qual também é apresentado nesta página.

Uma página de detalhamento de equipamento é mostrada na figura a seguir.



Figura 64: Tela de detalhamento do agente

Na parte esquerda da página de detalhamento do equipamento tem-se novamente o ícone do equipamento, juntamente com uma indicação do seu estado global. Porém, nesta página há uma listagem dos alarmes do equipamento, indicando com maior precisão o que pode estar havendo com o mesmo em um determinado momento.

Os alarmes são mostrados de forma análoga ao CP Agent: quando não há anormalidade, o alarme é mostrado em verde. Em caso de haver algum alarme ativo, este é mostrado em vermelho para chamar a atenção do usuário.

Na parte inferior desta página há um link "Voltar", o qual leva o usuário para a página de estado global dos equipamentos (página inicial).

3.4 - Apresentação de traps recebidas

As traps SNMP são um meio bastante interessante para a notificação de eventos e/ou situações críticas nos equipamentos monitorados. De fato, através das traps SNMP o usuário tem uma indicação





"instantânea" da ocorrência de eventos nos equipamentos. O CP Manager oferece um meio de visualizar as traps que são recebidas dos agentes SNMP que ele monitora, através da sua página Web.

A área "Console de Traps" apresenta as últimas traps recebidas dos agentes. A quantidade de traps apresentada nesta área em um determinado momento é definida na janela "Configurações do Gerente". Cada vez que uma trap é recebida, ela é inserida no topo da lista do Console de Traps, ficando em destaque (cor vermelha) por um determinado período (configurável). Com isso o gerente oferece um meio de chamar a atenção do usuário para situações ocorridas no equipamento.

Para cada trap apresentada, são mostradas as seguintes informações:

- Data e hora do envio da trap
- Número (identificador) da trap
- Endereço IP do agente ou número de série do equipamento (configurável)
- Descrição textual (nome) da trap recebida

Além disso, cada trap é um link para a página de detalhes do equipamento (descrita na seção anterior). Ao clicar em uma trap, o CP Manager apresenta na parte esquerda os detalhes do equipamento que gerou a trap.

Como quantidade de traps apresentadas na página do CP Manager é limitada (permitindo que o usuário configure quantas traps deseja ver na página principal, O CP Manager oferece uma forma de visualizar uma listagem mais completa das traps recebidas, contendo traps mais antigas do que as que estão sendo apresentadas. Para ver a lista completa, o usuário deve clicar no link "Ver mais com detalhes", no Console de Traps. Ao fazer isso, é apresentada a janela da figura abaixo.

CP Manager - Windows Internet Explorer		
		~
Traps Recebidas		^
Foram recuperadas 500 traps do log em 18/01/2007 15:31:22. Atualizar		
18/01/2007 09:09:15 - Trap 1 - 192.168.0.223 - TestDone		
18/01/2007 09:07:58 - Trap 9 - 192.168.0.223 - BeginTest		
17/01/2007 23:32:52 - Trap 5 - 192.168.0.221 - BypassOff		
17/01/2007 23:32:51 - Trap 28 - 192.168.0.221 - SystemOn		
17/01/2007 23:32:47 - Trap 34 - 192.168.0.221 - RectifierVoltageNormal		
17/01/2007 21:01:04 - Trap 11 - 192.168.0.223 - TestConditionsOK		
17/01/2007 19:28:42 - Trap 35 - 192.168.0.221 - InternalTempNormal		
17/01/2007 18:27:53 - Trap 32 - 192.168.0.221 - RectifierVoltageLow		
17/01/2007 18:27:44 - Trap 7 - 192.168.0.221 - AutoBypassOn		~
Concluído 😜 Internet	🔍 100%	•

Figura 65: Listagem completa de traps recebidas

Nesta janela são apresentadas as informações de todas as traps armazenadas no log de traps do CP Manager. Porém, deve-se notar que a quantidade de traps da lista completa é limitada de acordo com a configuração do usuário na janela de "Configuração do Gerente".

Nesta janela as traps são apresentadas da mesma forma, sendo também links para a página de detalhe do equipamento que gerou a notificação. Ao clicar em um link nesta janela, a página de detalhes do equipamento é mostrada na janela principal do CP Manager.

Dois pontos importantes devem ser notados:

- 1. Para que o CP Manager mostre as traps, o agente do equipamento deve ser configurado para enviar traps para o endereço do servidor em que o CP Manager foi instalado. Para maiores detalhes sobre esta configuração no CP Agent, consulte o manual do próprio CP Agent.
- 2. O console de traps do CP Manager exibe todas as traps recebidas por ele sem verificar a origem. Quando uma trap for recebida de um equipamento que não está cadastrado no CP





Manager, ela será apresentada da mesma forma que as demais, porém sem descrição. Além disso, neste caso a trap não será link para nenhuma página.

Cabe ressaltar ainda que para que as traps sejam recebidas e apresentadas aos usuários, é necessário que o script de recebimento de traps seja ativado e esteja em execução (conforme demonstrado anteriormente).



4 - Configuração do Gerente

O CP Manager permite que se configurem diversas opções de operação do gerente. Pode-se definir o modo como os equipamentos e as traps são apresentados, a capacidade do log de traps do gerente e como serão tratadas e apresentadas as traps recebidas. A configuração das opções de operação do gerente é feita na janela da figura a seguir.

Configuração do Ge	rente:		^
Versão do gerente:	08.710.024 rev.: BA		
Atualização Principal:	5 segundos 😒		
Colunas:	2 💌		
Atualização Traps:	2 segundos 👻		
Período Destaque:	2 minutos 🛛 📝		
Capacidade do Log	500 traps 💌		
Mostrar:	10 traps 💌		
Identificação Traps:	Endereço IP do agente	×	
	Limpar	Salvar	
		Fechar	

Figura 66: Configuração do gerente

Ao pressionar o botão "Limpar", todas as configurações realizadas até esse momento são descartadas, e os campos voltam a ter os valores que foram gravados anteriormente. O botão "Salvar" faz com que as opções sejam gravadas, e seu pressionamento faz com que todas as configurações entrem em funcionamento imediatamente. O botão "Fechar" fecha a janela de configuração do gerente. Abaixo são detalhadas todas as opções de configuração do gerente.

Versão do gerente:

Define qual a versão do CP Manager instalada. Este campo é apenas informativo e não pode ser alterado.

Atualização Principal:

Esta opção define o período de atualização da página principal. A escolha neste campo é válida para a atualização automática da página de estado global dos equipamentos e também para a atualização da página de detalhes de um equipamento selecionado.

Colunas:

Define o número de colunas em que serão distribuídos os equipamentos que estão sendo monitorados pelo CP Manager, na página principal de estado global.

Atualização Traps:

Definição do período de atualização da área do Console de Traps, a qual apresenta as traps SNMP recebidas pelo módulo de recebimento de traps do CP Manager. Ao receber uma trap, o CP Manager armazena o conteúdo da mesma em um arquivo de log, e também apresenta a trap na sua página Web. Este campo define a freqüência de atualização da área do Console de Traps será atualizada.





Período Destaque:

Este campo define o tempo em que uma trap irá permanecer destacada (com cor diferente) no Console de Traps, depois de ser recebida e armazenada. Depois de decorrido o tempo configurado neste campo, a trap deixa de ser destacada.

Capacidade do Log:

Esta opção define a capacidade do log de traps do gerente SNMP. Em suma, define quantas traps o CP Manager irá armazenar e manter. Sempre que o número de traps recebidas exceder o número configurado nesta opção, o CP Manager descarta a trap mais antiga no momento do recebimento de uma nova trap, armazenando esta nova trap. Se o log de traps contiver mais traps que a quantidade configurada neste campo ele será truncado, sendo descartadas as traps mais antigas e mantidas as traps mais recentes.

Mostrar:

Definição da quantidade de traps que será mostrada de uma só vez na página Web do CP Manager. As traps excedentes podem ser visualizadas selecionando a opção "Ver mais com detalhes", no Console de Traps.

Identificação Traps:

Escolha da informação que será utilizada para a identificação da origem de cada trap. O Console de Trap pode apresentar tanto o endereço IP do agente (equipamento) que gerou a trap quanto o número de série do equipamento, desde que este esteja devidamente configurado (para mais informações sobre a configuração do número de série para cada agente, veja o capítulo de Configuração dos Agentes).





5 - Configuração dos Agentes

Para que o CP Manager saiba quais agentes ele deve monitorar, é necessário informar seus endereços e suas principais informações. Para isso é disponibilizada a janela de Configuração dos Agentes. Nesta janela são informados os endereços dos agentes, seus nomes de comunidade e o tipo de equipamento sob responsabilidade do agente. A configuração dos agentes é feita na janela da figura a seguir.

CP Manager - Configu	rração dos Agentes - Windows Internet Explorer 📃 🗖 🔀
Configuração dos Agente	es
Agentes:	
(1) Agent01 - Top-DSP (2) Agent02 - BrkNew	ID*:
(3) Agent03 - AnaBat	Endereço*:
	Endereço Web*:
	Tipo de agente*: No-break genérico (UPS-MIB)
	Comunidade leitura:
	Núm. série Ler
	Buscar Remover Limpar Salvar
	Fechar
	🏹 😌 Internet 🔍 100% 👻 🙀
	Figura 67: Configuração dos agentes

Analogamente à configuração do gerente, ao pressionar o botão "Limpar", todas as opções feitas até o momento são descartadas, e os campos voltam a ter os valores que foram gravados anteriormente.

O botão "Salvar" verifica se os campos de preenchimento obrigatório não são vazios e sempre grava as opções em um novo agente na base de dados do gerente, fazendo com que todas as configurações entrem em funcionamento imediatamente. As informações inseridas nos campos da janela pelo pressionamento do botão "Buscar", não poderão ser editadas e gravadas com o mesmo ID. Para modificar as configurações de um agente existente, devem-se buscar as configurações atuais e alterar o ID do agente ou anotar as configurações exibidas, remover o agente, inserir os seus dados manualmente e pressionar o botão "Salvar".

O botão "Fechar" fecha a janela de configuração do gerente, sem salvar.

Os botões "Buscar" e "Remover" realizam a busca e a remoção, respectivamente, das informações de um agente selecionado na lista de "Agentes". Assim, para buscar as informações sobre um agente já inserido na base de dados, basta selecioná-lo na lista à esquerda e pressionar o botão "Buscar". Para remover um agente, basta selecioná-lo na lista à esquerda e clicar no botão "Remover".

A seguir são detalhadas todas as opções de configuração dos agentes.

ID:

Identificador único do agente (numérico). Este identificador é usado apenas internamente no gerente, sendo necessário que cada agente tenha um identificador diferente. O ID de cada agente é mostrado entre parênteses no início do nome do agente exibido na lista de "Agentes".

Endereço:





Neste campo é informado o endereço do agente SNMP. Este é o endereço para onde serão enviadas as requisições SNMP, devendo ser alcançável a partir da máquina que executa o gerente (servidor).

Endereço Web:

Neste campo é informado o endereço da página Web do CP Agent do equipamento monitorado. Este endereço deve ser alcançável a partir da estação de gerenciamento que está visualizando a página do CP Manager.

Tipo de agente:

Neste campo deve ser informado o modelo do equipamento monitorado pelo agente. A partir do valor escolhido neste campo o CP Manager define a MIB que será utilizada na monitoração dos equipamentos.

Comunidade leitura:

Nome de comunidade que será utilizado pelo gerente nas requisições SNMP GET e GET NEXT. Este campo deve ter no máximo 31 caracteres e deve coincidir com o nome de comunidade configurado no agente, para que possam ser realizadas as operações de leitura por SNMP.

Núm. série equipamento:

O conteúdo deste campo é o número de série do equipamento que está sendo monitorado pelo agente. Como não é um campo de preenchimento obrigatório, pode ficar sem valor no registro do agente na base de dados do CP Manager. Porém, seu valor deve ser preenchido para que possa ser utilizado para identificar as traps recebidas do agente, conforme a configuração do gerente. Para aqueles equipamentos que informam via SNMP o número de série, pode-se definir o nome da comunidade (descritos acima), e pressionar o botão "Buscar". Para os equipamentos que não retornam este valor por SNMP, ele deve ser inserido manualmente para que possa constar na base de dados do gerente e ser usado na identificação das traps. Sempre que um agente tem número de série, as traps ficarão sem identificação (recomenda-se neste caso usar o endereço IP do agente para identificar as traps).





6 - Solução de problemas

Leia atentamente este capítulo. Nele são apresentados alguns problemas que podem ocorrer durante a instalação e o uso do CP Manager, e as ações que se deve realizar para que eles sejam solucionados.

1: O Browser retorna erro quando se tenta acessar a página web do CP Manager

- Verifique se o computador de onde está sendo feito o acesso possui conectividade com a rede;
- Verifique se o endereço foi digitado corretamente na barra de endereços do seu browser;
- Verifique se o endereço do servidor no qual o CP Manager foi instalado é alcançável a partir do computador onde você está executando o browser;
- Verifique se o daemon "httpd" está em execução no servidor onde foi instalado o CP Manager.

2: O Browser mostra uma página em branco quando se tenta acessar a página web do CP Manager

- Verifique se o PHP está corretamente instalado no servidor do CP Manager;
- Verifique se o Apache está configurado para usar o PHP que foi instalado;

3: O Browser mostra uma listagem de arquivos quando se tenta acessar a página web do CP Manager

- Verifique se o PHP está corretamente instalado no servidor do CP Manager;
- Verifique se o Apache está configurado para utilizar "index.php" como "DirectoryIndex".

4: A lista de traps recebidas (Console de Traps) não é atualizada, mesmo quando ocorrem eventos no equipamento monitorado

- Verifique se o agente SNMP do equipamento está configurado para enviar traps para o endereço do servidor do CP Manager;
- Verifique se o script de recebimento de traps (trap_receive.php) foi iniciado e está em execução no servidor do CP Manager;
- Verifique se nenhum processo ou aplicação está usando a porta UDP 162

5: Um ou mais equipamentos apresentam a mensagem "Erro SNMP" na página Web do CP

Manager

- Verifique se os nomes de comunidade configurados nos respectivos agentes coincidem com os que foram informados na janela de Configuração dos Agentes;
- Verifique se os respectivos agentes se encontram conectados à rede, e que seus endereços são alcançáveis pelo servidor do CP Manager;
- Verifique se os endereços IP dos agentes foram corretamente configurados na janela de Configuração dos Agentes;
- Verifique se o modelo de equipamento associado aos agentes coincide com o equipamento ao qual está conectado o CP Agent.

Caso surgir alguma dúvida, entre em contato com o Representante Técnico local ou chame a

ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA CP ELETRÔNICA S.A. FONE: (0xx51) 2131-2407 ou (0xx51) 2131-2420. FAX: (0xx51) 2131-2469 INTERNET: http://www.cp.com.br E-mail: assistec@cp.com.br



7 - Termo de garantia

A CP ELETRÔNICA SA garante seus produtos pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda, contra defeitos de fabricação, peças, instrumentos e de mão de obra, que os tornem impróprios ou inadequados ao uso a que se destinam.

Para usufruir da garantia, o cliente deverá:

- Seguir as orientações do Manual do Usuário em sua totalidade;
- Apresentar a nota fiscal de venda, emitida pela CP ELETRÔNICA SA;
- Utilizar-se de um dos representantes técnicos credenciados e indicados pela CP ELETRÔNICA SA.

A garantia não cobrirá:

- Despesas de locomoção, estadia e alimentação do pessoal de manutenção, nos casos de atendimento no local de instalação;
- Despesas com o transporte de ida e volta do produto até o representante credenciado CP ELETRÔNICA;
- Atendimentos fora do horário comercial, definido de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 18:00 horas, excluindo-se os feriados;
- Danos gerais, especiais, diretos ou indiretos, inclusive danos emergentes, lucros cessantes ou indenizações subseqüentes, decorrentes da utilização, desempenho ou paralisação do produto.

A garantia será invalidada, automaticamente, se:

- O produto for utilizado em rede elétrica fora dos padrões especificados ou em desacordo com o Manual do Usuário;
- O produto for utilizado com acessórios ou adicionais, não especificados pela CP ELETRÔNICA SA;
- O produto for instalado, ajustado, aberto para conserto ou tiver seus circuitos alterados por técnico não autorizado ou não credenciado pela CP ELETRÔNICA SA;
- Os dados de identificação do produto ou de suas peças forem removidos, rasurados ou alterados;
- O produto for utilizado em ambientes agressivos, com presença de gases corrosivos ou umidade, poeira, sujeira, maresia e etc.
- O produto sofrer qualquer dano por acidente ou movimentação incorreta;
- O produto sofrer dano causado por agentes da natureza, como: descargas atmosféricas, temporais, vendavais, inundações, incêndios, terremotos, maremotos, etc.
- For introduzida qualquer modificação no produto, sem a autorização da CP ELETRÔNICA SA.

A garantia é válida apenas no território brasileiro e anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa habilitada ou autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da CP ELETRÔNICA SA.