



# EASYCALL BACKUP

---

Configuração e Operação

***Dígitro***

INTELIGÊNCIA · TI · TELECOM

# **Manual de Configuração e Operação do EasyCall Backup**

## **Release EasyCall: 1.25**

**© 2015**

por  
DÍGITRO TECNOLOGIA LTDA.  
Rua Profª Sofia Quint de Souza, 167 - Capoeiras  
CEP 88085-040 - Florianópolis - SC  
[www.digitro.com](http://www.digitro.com)

Todos os direitos são reservados. É vedada, no todo ou em parte, a sua reprodução por toda a sorte de formas e meios conhecidos. Para tal, é imperativa a autorização, por escrito, da DÍGITRO TECNOLOGIA LTDA. Seu conteúdo tem caráter técnico-informativo e os editores se reservam ao direito de revisar as versões, de modo a aproveitar a totalidade ou parte deste trabalho, sem necessidade de qualquer forma de aviso prévio.

Florianópolis, julho de 2015.

# SUMÁRIO

<b>Lista de Procedimentos</b> .....	<b>5</b>
<b>Sobre este documento</b> .....	<b>7</b>
Bem-vindo .....	7
Observações Importantes .....	8
Organização .....	10
Convenções .....	11
Suporte Técnico .....	11
<b>Introdução</b> .....	<b>12</b>
Precauções contra o Geotrichum Candidum .....	14
Mídias Compatíveis.....	14
Pré-requisitos para utilização do EasyCall Backup .....	15
<b>EasyCall Backup</b> .....	<b>16</b>
Login <sup>(1) (2)</sup> .....	16
Privilégio .....	18
Tempo Máximo de Inatividade .....	20
<b>Página Principal</b> .....	<b>21</b>
Menu Backup <sup>(1) (2)</sup> .....	23
Consulta dos backups ativos <sup>(1) (2)</sup> .....	24
Estado e administração das mídias geradas pelo backup <sup>(1) (2)</sup> .....	33
Detalhes do Backup .....	37
Detalhes do Bloco .....	40
Menu Restauração <sup>(1) (2)</sup> .....	42
Submenu Restauração <sup>(1) (2)</sup> .....	44

Liberação de espaço em disco <sup>(1) (2)</sup> .....	61
Submenu Restauração Avançada <sup>(1)</sup> .....	64
Menu Cadastro <sup>(1) (2)</sup> .....	75
Backup <sup>(1)</sup> .....	75
Grupos <sup>(1) (2)</sup> .....	85
Fonte de Dados <sup>(1) (2)</sup> .....	90
Hostdrive <sup>(1)</sup> .....	92
Tipos de Dados <sup>(1)</sup> .....	97
Menu Pessoas .....	99
Pessoas <sup>(1)</sup> .....	99
Perfis de Acesso <sup>(1)</sup> .....	99
Menu Ferramentas.....	100
Estrutura <sup>(1) (2)</sup> .....	101
Inicialização <sup>(1) (2)</sup> .....	103
Log (Opcional) <sup>(1)</sup> .....	107
Menus do Backup .....	108
Conversão de Mídia <sup>(1) (2)</sup> .....	118
Menus Ajuda, Senha e sair <sup>(1) (2)</sup> .....	127
<b>Anexo – Resultado via E-Mail .....</b>	<b>130</b>
<b>Glossário .....</b>	<b>132</b>

# LISTA DE PROCEDIMENTOS

Realizar o login <sup>(1) (2)</sup> .....	17
Programações ativas não iniciadas <sup>(1) (2)</sup> .....	26
Programações ativas iniciadas <sup>(1)</sup> .....	27
Programações finalizadas (da lista Histórico) <sup>(1)</sup> .....	30
Iniciar imediatamente uma programação ativa <sup>(1) (2)</sup> .....	30
Editar uma programação de <i>backup</i> <sup>(1)</sup> .....	31
Finalizar uma programação ativa <sup>(1) (2)</sup> .....	31
Excluir uma programação cadastrada <sup>(1)</sup> .....	32
Recuperar contexto <sup>(1) (2)</sup> .....	44
Restaurar <i>backups</i> em mídias DAT/LTO/CD/DVD <sup>(1) (2)</sup> .....	47
Restaurar backups de Autoloader <sup>(1) (2)</sup> .....	56
Restaurar backups de Servidor de Arquivos Externos <sup>(1) (2)</sup> .....	58
Liberar espaço nos servidores e restaurar o backup <sup>(1) (2)</sup> .....	62
Cancelar restauração <sup>(1) (2)</sup> .....	64
Recuperar contexto <sup>(1)</sup> .....	65
Restaurar <i>backups</i> em mídias DAT/LTO/CD/DVD <sup>(1)</sup> .....	67
Cadastrar um backup <sup>(1)</sup> .....	76
Cadastrar um grupo de backup <sup>(1)</sup> .....	87
Editar um grupo de backup cadastrado <sup>(1)</sup> .....	88
Excluir um ou mais grupos de backup cadastrados <sup>(1)</sup> .....	89
Cadastrar uma nova Fonte de Dados <sup>(1)</sup> .....	91
Editar uma Fonte de Dados <sup>(1)</sup> .....	92

<b>Excluir uma fonte de dados<sup>(1)</sup></b> .....	<b>92</b>
<b>Cadastrar um novo Hostdrive<sup>(1)</sup></b> .....	<b>93</b>
<b>Editar um Hostdrive<sup>(1)</sup></b> .....	<b>96</b>
<b>Excluir um Hostdrive<sup>(1)</sup></b> .....	<b>97</b>
<b>Cadastrar Tipos de Dados<sup>(1)</sup></b> .....	<b>98</b>
<b>Editar Tipos de Dados<sup>(1)</sup></b> .....	<b>98</b>
<b>Excluir Tipos de Dados<sup>(1)</sup></b> .....	<b>98</b>
<b>Inicializar mídias<sup>(1) (2)</sup></b> .....	<b>104</b>
<b>Acompanhar as Inicializações de Fitas e Autoloader<sup>(1) (2)</sup></b> .....	<b>106</b>
<b>Cadastrar e iniciar uma conversão de mídia</b> .....	<b>118</b>
<b>Consultar a versão de <i>software</i> do aplicativo<sup>(1) (2)</sup></b> .....	<b>127</b>
<b>Alterar a senha do usuário<sup>(1) (2)</sup></b> .....	<b>129</b>

# 1

## SOBRE ESTE DOCUMENTO

### BEM-VINDO

Gostaríamos de dar-lhe as boas vindas ao EasyCall Dígitro, uma solução flexível e modular adequada às necessidades de empresas de diferentes portes e segmentos de mercado que fazem uso do Call Center para se comunicarem com seus clientes.

Este manual foi elaborado para prestar suporte ao administrador responsável por operações e configurações desta solução através de seu aplicativo web.

Para possibilitar o uso otimizado da solução e do manual, o administrador deve possuir conhecimentos prévios sobre a estrutura do PABX e a utilização de browser (navegador).

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

1. O nome e a senha de administrador são definidos pela Dígito no momento da ativação da solução pelo Serviço de Suporte ao Cliente.
2. A Dígito não assume qualquer responsabilidade por alterações promovidas por terceiros, autorizados pelo administrador ou não, por falta de cuidado na seleção dos procedimentos de segurança, por vazamento de senhas ou de qualquer outro procedimento operacional do administrador.
3. Para a interface gráfica do **EasyCall Backup** sugere-se a utilização de resolução gráfica de vídeo mínima de 800 X 600 pixels. A resolução 640 X 480 pixels não deve ser utilizada, pois esta configuração poderá prejudicar determinadas páginas.
4. Ficará a critério da Dígito disponibilizar, através de proposta de fornecimento ou contrato de suporte específico, facilidades adicionais que venham a ser criadas.
5. Serviços solicitados pelo cliente, que impliquem em alterações em características específicas, funções adicionais ou outros itens não especificados, serão considerados como adicionais, e serão efetuados conforme cronograma de execução e alocação de recursos, elaborados pela Dígito e aprovados pelo cliente, através de proposta comercial.
6. Toda funcionalidade identificada com a palavra Opcional, não faz parte da solução. Seu fornecimento depende de proposta específica.
7. A Dígito, como qualquer empresa desenvolvedora, não pode garantir que softwares não contenham erros ou que o cliente seja capaz de operá-los sem problemas ou interrupções, por isso, não assume eventuais prejuízos financeiros decorrentes dessas falhas ou de problemas de responsabilidade de terceiros.
8. Devido ao desenvolvimento contínuo de técnicas de invasão e ataques à rede, não é possível garantir que o equipamento (hardware e software) esteja livre da vulnerabilidade da invasão/ação externa.



*Sobre este Documento*

## CAPÍTULO 1

9. A Dígitro não se responsabiliza por perdas de informações, devido a não observação, por parte do cliente, de procedimentos de backup, orientando para que, regularmente, armazene os dados também em mídia eletrônica (CD, DVD etc.) de forma a possuir contingência externa.
10. Após o aceite ou a entrada em operação do sistema, se ocorrerem erros ou falhas, estes somente serão avaliados e/ou corrigidas mediante contrato de suporte ou autorização para pagamento de suporte avulso, conforme a tabela de preços vigente na data da solicitação.
11. A Dígitro não atualizará este produto em função de novas versões, sendo necessário para isso negociação comercial.
12. As informações preenchidas nos campos das páginas exibidas e descritas nesse manual são apenas para ilustração.
13. A configuração do aplicativo depende dos itens adquiridos pelo cliente. O manual descreve a versão mais atual do aplicativo. Assim, poderão existir versões de aplicativos diferentes da versão descrita nesse manual. Os itens constantes neste documento que não estejam habilitados poderão ser adquiridos separadamente.
14. Para maior segurança, é recomendado que o backup seja feito em dois locais diferentes. Por exemplo, se o Backup é armazenado em mídias do tipo LTO, é necessário que para cada mídia haja uma cópia, preferencialmente armazenada em local diferente do original, evitando assim que em qualquer eventualidade os dados sejam perdidos.
15. A Dígitro mantém um processo de ciclo de vida de seus produtos devido a inovações tecnológicas, necessidade de mercado ou outro motivo. Para mais informações, acesse o ambiente exclusivo para clientes no site [www.digitro.com.br](http://www.digitro.com.br).

## ORGANIZAÇÃO

<b>Capítulo 1</b>	Apresenta informações sobre este manual: observações importantes, organização, símbolos e convenções utilizadas.
<b>Capítulo 2</b>	Apresenta uma introdução sobre o EasyCall Backup, alerta para o fungo <i>Geotrichum candidum</i> e informa sobre as mídias compatíveis com a solução.
<b>Capítulo 3</b>	Apresenta o aplicativo web EasyCall Backup, o procedimento de login e o tempo máximo de inatividade da interface.
<b>Capítulo 4</b>	Descreve os menus e as facilidades do aplicativo.
<b>Anexo</b>	Descreve o modelo de e-mail enviado sobre o resultado de backup programado.
<b>Glossário</b>	Glossário dos termos utilizados neste manual.

## CONVENÇÕES

<b>Botões e Itens</b>	Quando no meio do texto, os nomes dos botões e dos itens de uma página ou página serão grafados em <b>negrito</b> .
PÁGINAS E MENUS	Os nomes das páginas e dos menus, quando aparecerem no meio do texto, serão grafados em CAIXA ALTA.
Campos	As iniciais maiúsculas identificam nome de Campos no meio do texto.
<i>Palavras de Origem Estrangeira</i>	As palavras de origem estrangeira estarão grafadas em itálico.
<u>Palavras de destaque</u>	As palavras que necessitarem de destaque em um determinado contexto serão <u>sublinhadas</u> .
Perfil de Acesso <sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>	<p>O sistema conta com 2 perfis de acesso pré-configurados (<b>Backup Administrador</b> e <b>Backup Operador</b>).</p> <p>As facilidades apresentadas neste manual estão destacadas por números, conforme o exemplo ao lado, para identificar os perfis <b>Backup Administrador</b> <sup>(1)</sup> e/ou <b>Backup Operador</b> <sup>(2)</sup>, os quais poderão executá-las.</p> <p>Os usuários com perfil Backup Administrador ou Administrador Geral podem criar novos perfis e atribuir a estes os privilégios conforme sua necessidade. Para mais informações, consulte o manual <b>Cadastro de Pessoas</b>.</p>

## SUPOORTE TÉCNICO

O suporte ao cliente do **EasyCall Backup** é realizado pelo Serviço de Suporte ao Cliente DÍGITRO – SSC, através do telefone 0300-7898111.

# 2

## INTRODUÇÃO

O aplicativo **EasyCall Backup** é um módulo *opcional* do produto **EasyCall\*** e possui as seguintes características:

- Desenvolvido em ambiente *browser* para atender às necessidades de *backup* de contingência\* do produto **EasyCall** e facilitar a interação com o administrador do sistema.
- Permite gerenciar o armazenamento (cadastro e consulta) e a restauração de dados em mídia\* das mais diversas informações contidas na plataforma Dígito, como: configuração das máquinas, informações dos bancos de dados e arquivos de áudio.

### ATENÇÃO

*Recomenda-se a utilização de mídias testadas e homologadas pela Dígitro (ver página 14).*

***EasyCall Backup** pode realizar o backup em mídias DAT, LTO, CD, DVD e, também, em servidor externo – HD (LINUX), conforme a periodicidade do backup estabelecida (ver página 77). Atualmente, o **ECBackup** só contempla servidores de arquivos externos LINUX com um servidor de **ssh** ativo.*

*Para mídias DAT, são possíveis quatro tipos: 2GB, 4GB, 12GB e 20GB. Para mídias LTO, são possíveis dois tipos: LTO2 (200/400GB) e LTO3 (400/800GB).*

*São gerados alarmes na plataforma DÍGITRO caso ocorram falhas de procedimento no aplicativo **EasyCall Backup**. Para saber mais informações sobre alarmes, consulte o manual [Supervisão de Alarmes](#).*

### NOTA

*A aquisição da solução **EasyCall Backup** é recomendada para clientes de módulos default ou **opcionais** da solução **EasyCall** (Ex. **EasyCall Record**\*) que necessitem do backup de contingência do bancos de dados, arquivos de áudio ou outras informações desses módulos.*

*A solução **EasyCall Backup**, dependendo da licença, pode funcionar de duas maneiras: Básica e Completa. Na versão Básica somente é permitido backup de dados de configurações e banco de dados em servidor de arquivo externo. Na versão Completa não há restrições.*

*A restauração de gravações é disponibilizada automaticamente para utilização do usuário. No caso de dados de configuração e banco de dados, o backup é uma cópia de todo o conteúdo existente no momento e é indicado para o caso de parada total do sistema, onde será necessária sua reconstrução. Em seguida, após a restauração, será necessária intervenção da Dígitro para que o dado possa ser disponibilizado para utilização.*

## PRECAUÇÕES CONTRA O GEOTRICHUM CANDIDUM

Os *Compact Discs* (CDs) e *Digital Video Discs* (DVDs), utilizados para guardar cópias de segurança de arquivos, podem sofrer degradação por fungos, tornando-se assim, ilegíveis.

Em condições de alta temperatura e umidade (características de grande parte das cidades do Brasil), os CDs e DVDs podem ser atacados pelo fungo *Geotrichum candidum*, que devora o alumínio e parte da resina de policarbonato. Ainda é desconhecida, atualmente, a maneira como o fungo contamina a mídia, mas sabe-se que não apresenta grande infestação.

Para diminuir o risco de infestação, recomenda-se manter os CDs armazenados em ambiente climatizado, em temperaturas mais baixas (menor que 26°C). Tais valores recomendados não são comprovados cientificamente, trata-se apenas de uma recomendação baseada na experiência obtida no trato com outros tipos de fungos, uma vez que o *Geotrichum candidum* foi recém descoberto.

Todas as recomendações dos fabricantes das mídias utilizadas devem ser, obrigatoriamente, seguidas.

Caso a mídia seja exposta em um ambiente externo com alta umidade relativa, ela sofrerá condensação de umidade e conseqüente aumento do risco de infestação pelo fungo.

## MÍDIAS COMPATÍVEIS

Diante da grande variedade de mídias existentes no mercado, foi realizado um levantamento da compatibilidade das mais comercializadas com a solução **ECBackup**.

Para obter informações sobre a relação das mídias compatíveis, acesse [www.digitro.com.br](http://www.digitro.com.br) em “Acesso Restrito”.

## PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO EASYCALL BACKUP

Para a utilização satisfatória da interface do **EasyCall Backup** são necessários os seguintes pré-requisitos:

### Configuração mínima de Software:

- Sistemas Operacionais: Windows® Vista, Windows® 7 e Windows® 8. Também podem ser utilizadas plataformas Linux.
- Navegadores: Firefox ESR 24.7.0, Internet Explorer 10.0 e Chrome 37.0

### Configuração recomendável de Hardware:

Máquinas	Processador	Memória RAM
Com Linux	2,5 GHz	2 GB
Com Windows®	2,5 GHz	2 GB

# 3

## EASYCALL BACKUP

### LOGIN<sup>(1)(2)</sup>

O acesso a **IGC\*** do **EasyCall Backup** é feito por *login* via *browser* (Figura 1):



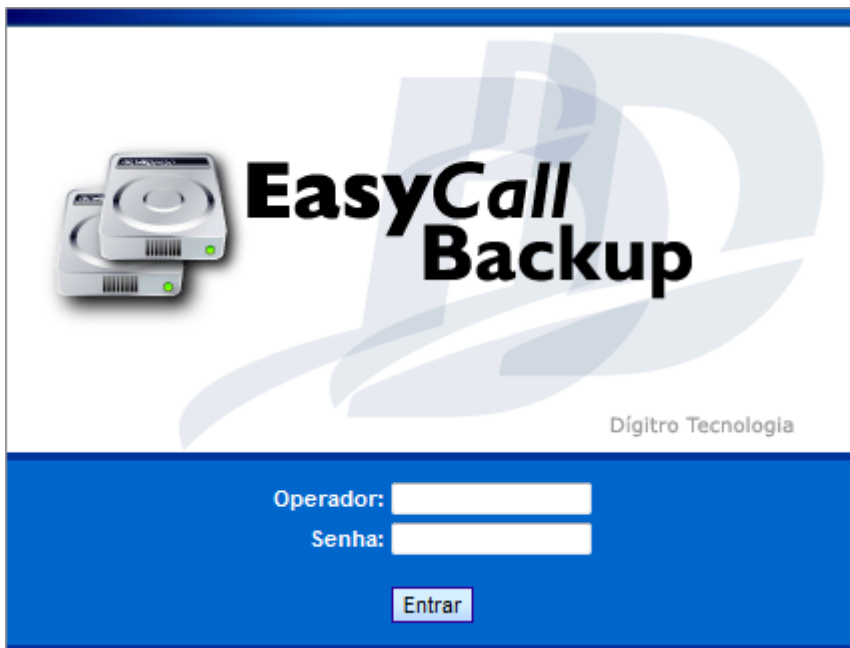
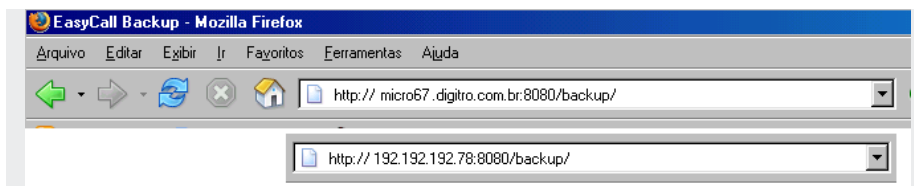


Figura 1. Página de Login do EasyCall Backup

## PROCEDIMENTO

### Realizar o login<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>

1. Abra uma página de navegação (browser) e digite o endereço IP da plataforma (ou o nome desta) no qual está instalada a IGC do **EasyCall Backup**, seguido da expressão “:8080/backup/”:



**Figura 2. Exemplos de acesso à página de Login**

2. *Pressione Enter. Será aberta a página para login com a interface gráfica do **EasyCall Backup** (Figura 1).*
3. *Digite nos campos **Operador** e **Senha**, respectivamente, o nome e a senha de usuário administrador.*
4. *Clique com o mouse sobre o botão **Entrar**. Será aberta a página principal do aplicativo (Figura 3).*

## Privilégio

O aplicativo web **EasyCall Backup** apresenta os seguintes privilégios com suas respectivas permissões.

Privilégio	Permissão
<b>Estrutura</b>	Permite a visualização da estrutura de programação.
<b>Restauração</b>	Permite o cadastro e inicialização de restaurações, ejetar volumes/mídias, identificar volumes/mídias, identificar slots, visualizar e excluir diretórios e arquivos.
<b>Inicialização</b>	Permite visualizar, iniciar e cancelar inicializações.
<b>Cadastro Programação</b>	Permite cadastrar, editar e excluir programações.

<b>Privilégio</b>	<b>Permissão</b>
<b>Cadastro Grupo</b>	Permite cadastrar, editar e excluir grupos.
<b>Cadastro Hostdrive</b>	Permite visualizar, cadastrar, editar e excluir hostdrives.
<b>Cadastro Fonte De Dados</b>	Permite cadastrar, editar e excluir fontes de dados.
<b>Cadastro Tipo de Dados</b>	Permite cadastrar, editar e excluir tipos de dados.
<b>Visualizar Programação</b>	Permite visualizar programações.
<b>Visualizar Grupo</b>	Permite visualizar grupos.
<b>Visualizar Hostdrive</b>	Permite visualizar Hostdrives.
<b>Visualizar Fonte de Dados</b>	Permite visualizar fonte de dados.
<b>Visualizar Tipo de Dados</b>	Permite visualizar tipo de dados.
<b>Log de Operações</b>	Permite visualizar logs de operações.
<b>Programação Ativa - Executar</b>	Permite iniciar/executar/pausar programação.
<b>Programação Ativa - Finalizar</b>	Permite finalizar programação.
<b>Programação Ativa - Arquivar/Desarquivar Volume/Mídia</b>	Permite arquivar/desarquivar volumes/mídias.
<b>Programação Ativa - Refazer</b>	Permite refazer programação.

## TEMPO MÁXIMO DE INATIVIDADE

A interface *web* do **EasyCall Backup** possui um tempo máximo de inatividade de 15 minutos, ou seja, se o *login* é realizado e a interface permanece por 15 minutos sem ser utilizada, o acesso a ela poderá expirar (ser finalizado), sendo necessário realizar o *login* novamente.

Se o administrador tentar realizar operações após o tempo máximo de inatividade, será exibida a mensagem “Usuário não autorizado ou expirou o tempo de inatividade da Interface. Execute o *login* novamente”.

# 4

## PÁGINA PRINCIPAL

A Figura 3 exemplifica a página principal da IGC do EasyCall Backup.


Essa página abre inicialmente a página de consulta de *backups*, com informações sobre *backups* ativos e do histórico de *backups*. Na parte superior da página é apresentada uma barra principal com os menus BACKUP, RESTAURAÇÃO, CADASTRO, PESSOAS, FERRAMENTAS, AJUDA, SENHA e SAIR, descritos a seguir.

The screenshot displays the EasyCall Backup web application interface. The top navigation bar includes 'Backup', 'Restauração', 'Cadastro', 'Pessoas', 'Ferramentas', and 'Ajuda'. The user is logged in as 'root' with the password field visible. The main content area is titled 'Consulta dos Backups Ativos' and shows details for backup 'D002'. The details include: Descrição Abreviada: D002, Descrição: D002, Data Início da Gravação: 08/02/2013, Hora da Gravação: 10:32, Grupo: D002, Hostdrive: vts68, Drive: HD, Periodicidade: Único, Tipo de Mídia: HD, Email: (empty), Cópia por lista: Não, Limite de Volume no Servidor: Sem limite, Quantidade de Volumes: 1, and Backup Criptografado: Não. There are buttons for 'Excluir', 'Finalizar', and 'Alterar'. Below the details is a section for 'Estado e administração das mídias geradas pelo backup' with a table of destination data.

Lista de Destino dos Dados						
Exibindo Volumes 1 a 1 de 1						
	Número do Volume	Data de Realização	Tamanho do Backup	Tamanho da Partição	Ocupação da Partição	Data Início e Fim Áudio
	1	08/02/2013 10:32:18	1,85 GB	1,76 TB	0,1%	01/01/2010 a 07/02/2013

Figura 3. Página inicial do ECABackup

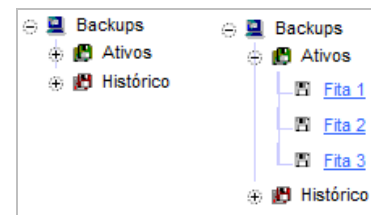
No canto superior direito da página são apresentados: o nome do operador utilizado no *login* com o sistema; a logomarca DÍGITRO a qual é possível acessar o endereço [www.digitro.com.br](http://www.digitro.com.br); e o botão **Legenda**  (veja página 344).

Determinadas páginas do aplicativo **EasyCall** apresentam o botão  (Ajuda). Ao clicar sobre esse botão é apresentado o *help on-line*\* da página do **EasyCall Backup** visualizada pelo operador.

## MENU BACKUP (1)(2)

Ao acessar o menu BACKUP é aberta a página para pesquisa de informações sobre *backups* cadastrados no sistema (Figura 3) que estão agendados ou em andamento (ativos) ou aqueles já finalizados (histórico de *backups*). A área esquerda da página de consulta apresenta uma árvore de visualização com as categorias **Ativos** e **Histórico**.

Clicando sobre os ícones dessas categorias, pode-se visualizar ou ocultar a lista de programações de *backups* ativos ou do histórico de *backups* realizados, conforme exemplo da figura ao lado:

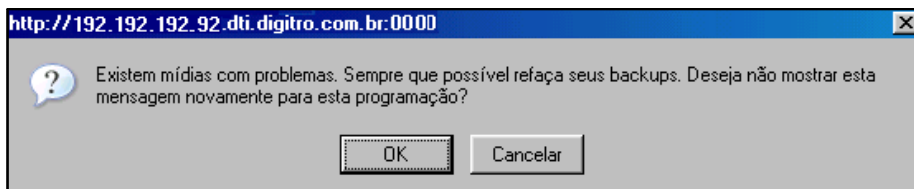


- **Ativos:** lista as programações de *backups* em andamento;
- **Histórico:** lista as programações de *backups* já finalizados.

Ao acessar a interface **EasyCall Backup**, a página de consulta apresenta informações do primeiro item da árvore de visualização, que está ordenada alfabeticamente.

Para visualizar as informações de qualquer programação da lista **Ativos** ou da lista **Histórico**, basta clicar sobre a programação de *backup* desejada e visualizar as informações.

O aviso a seguir será exibido quando for selecionada uma programação de *backup* da lista **Ativos** que apresentar mais de cinco mídias de *backup* não realizadas, visualizadas em Estado e Administração das mídias geradas pelo *backup* (veja página 33).



**Figura 4. Aviso de mídias pendentes para backup**

Ao clicar em **OK**, a mensagem não será mais exibida ao selecionar novamente a programação de *backup*. Clicando em **Cancelar**, o sistema mostrará o aviso sempre que a programação de *backup* for selecionada. Em ambos os casos, a seleção do usuário estará em vigor enquanto o mesmo estiver logado.

Para programações de *backup* ativas (já iniciadas), são exibidas também informações sobre o estado e a administração das mídias geradas pela programação de *backup*.

### ATENÇÃO

- 1) O **EasyCall Backup** não permite a realização de mais de 01 (uma) gravação por unidade de drive ao mesmo tempo.
- 2) A ocupação da mídia possui uma taxa adicional de:
  - 10% de bytes de controle para o tipo de mídia "DVD/CD" e
  - 15% de bytes de controle para o tipo de mídia "DAT/LTO".

## Consulta dos backups ativos<sup>(1)(2)</sup>

Esse campo permite visualizar a programação de um *backup*, conforme exemplo da Figura 5, independente se este já foi ou não iniciado.





**Figura 5. Exemplo de backup ativo iniciado**

Os campos Descrição Abreviada, Descrição, Data Início da Gravação, Hora da Gravação, Grupo, Hostdrive, Drive, Periodicidade, Tipo de Mídia, E-mail (este para envio de resultado do *backup*) e Cópia por lista, apresentam as informações configuradas pelo administrador durante o cadastramento da programação de *backup*, conforme procedimento descrito na página 77.

O campo Limite de Volume no Servidor significa a quantidade backups (volumes) que são gerados no servidor externo e configurados pelo administrador, conforme procedimento descrito na página 77.

O campo Quantidade de Volumes apresenta a soma total de mídias geradas pela programação de *backup*, com exceção às mídias sobrescritas, desde seu cadastramento até o momento atual (*backup* ativos) ou até o momento de encerramento do backup (backups do histórico).

Habilitando a caixa de seleção **Mostrar Mídias Sobrescritas**, é possível visualizar as mídias que foram sobrescritas pelo sistema. Neste caso o campo Quantidade de Mídias apresentará a soma total de mídias geradas pela programação de *backup*.

O campo Backup Criptografado informa se o backup foi ou não criptografado.

### ATENÇÃO

*Quando o backup for realizado em servidor externo (HD), o campo Quantidade de Mídia é alterado para Quantidade de Volumes e a caixa de seleção Mostrar Mídias Sobrescritas passa a ser Mostrar Volumes Sobrescritos.*

No canto superior direito do campo **Informações referentes à programação de backup** são apresentados botões conforme o *status* da programação.

## PROCEDIMENTO

### Programações ativas não iniciadas<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>

- **Iniciar:** clique nesse botão quando quiser iniciar a realização do backup independentemente da data e horário programados para o início (exclusivo para programação de backup incremental, único e por dias).
- **Iniciar mídia:** clique nesse botão quando quiser inicializar a mídia para que possa ser utilizada na programação de backup incremental.
- **Excluir:** clique nesse botão quando quiser excluir a programação de backup.
- **Alterar:** clique nesse botão quando quiser alterar a configuração da programação de backup.

### NOTA

*O botão **Iniciar mídia** é exclusivo para quando a periodicidade de programação de backup for incremental.*

## PROCEDIMENTO

### Programações ativas iniciadas<sup>(1)</sup>

- **Excluir:** clique nesse botão para excluir a programação de backup ativos e backups históricos. Esse botão aparecerá somente caso não existam volumes em andamento, ou seja, não podem existir volumes que possuem os status: Em Andamento, Aguardando nova execução, Em Andamento com Problemas e Pausado. Esse botão irá excluir permanentemente o backup e seus blocos. Ao pressionar o botão **Excluir** é apresentada a seguinte página:



Figura 6. Exclusão Permanente de Backup

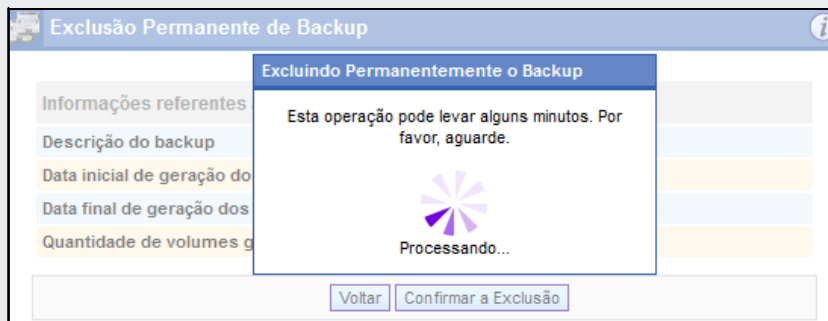
1. As informações referentes ao backup a ser excluído são: Descrição do Backup a ser excluído, Data de início dos volumes gerados pelo backup, Data de fim dos volumes gerados pelo backup e Quantidade de volumes gerados pelo backup.
2. Ao clicar em Voltar é apresentada a página que lista os backups cadastrados (Figura 3).
3. Ao clicar em **Confirmar Exclusão** é apresentada a mensagem:

Ao excluir este backup, as informações referentes a ele serão apagadas da base de dados, logo, não será possível recuperá-lo posteriormente através do EBackup. Confirma exclusão?

OK

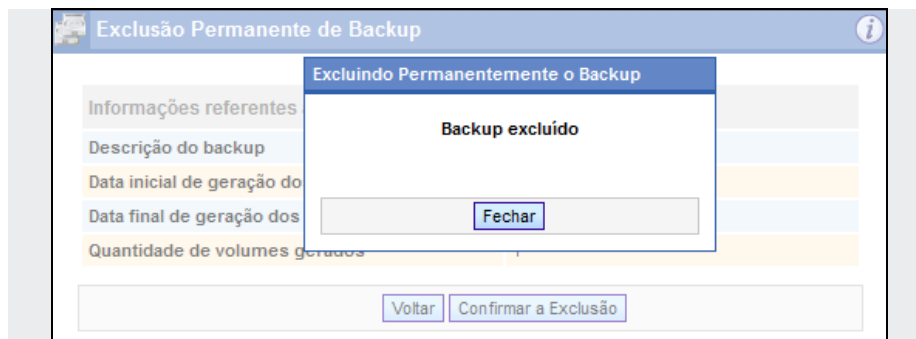
Cancelar

4. Ao pressionar em **OK** o usuário estará iniciando a exclusão do backup e enquanto estiver sendo realizada a exclusão, é apresentada a seguinte página:



**Figura 7. Excluindo Permanentemente o Backup**

5. Após finalizar a exclusão permanente do backup é apresentada a situação da exclusão:



**Figura 8. Backup excluído**

6. Ao clicar em **Fechar** é apresentada a página que lista os backups cadastrados (Figura 3).
- **Finalizar:** clique nesse botão quando quiser finalizar a programação de backup. Ao ser finalizada, a programação sairá da lista de backups ativos e passa a fazer parte da lista de histórico dos backups.
  - **Alterar:** clique nesse botão quando quiser alterar a configuração da programação de backup.
  - **Pausar:** clique neste botão quando desejar dar uma pausa na programação de backup incremental.
  - **Recomeçar:** clique neste botão quando, após ter clicado em **Pausar**, desejar reiniciar o backup incremental.

#### **NOTA**

Os botões **Pausar** e **Recomeçar** são visualizados quando a periodicidade de programação de backup for incremental.

## PROCEDIMENTO

### Programações finalizadas (da lista Histórico) <sup>(1)</sup>

- **Excluir:** clique nesse botão para excluir a programação de backup históricos. Esse botão irá excluir permanentemente o backup e seus blocos. Para realizar a exclusão, veja procedimento de exclusão para Programações Ativas Iniciadas a partir da Figura 6.

#### NOTA

*Consulte o procedimento descrito na página 75, para saber como cadastrar uma programação de backup.*

## PROCEDIMENTO

### Iniciar imediatamente uma programação ativa <sup>(1) (2)</sup>

1. *Este procedimento destina-se apenas às programações cujo processo de backup ainda não foi iniciado.*
2. *Certifique-se de que a mídia esteja inserida no drive que fará a gravação do backup.*
3. *Clique sobre o menu **BACKUP** na barra de menus da página principal do aplicativo **EasyCall Backup**. Será apresentada a página de consulta de programação de backups.*
4. *Selecione a programação de backup desejada na árvore de visualização das programações. Será apresentada a página de informações sobre a programação selecionada.*
5. *Clique sobre o botão **Iniciar**, localizado no canto direito dessa página.*

## PROCEDIMENTO

### Editar uma programação de backup<sup>(1)</sup>

1. Clique sobre o menu **BACKUP** da barra principal. Será apresentada a página de Consulta dos Backups Ativos.
2. Selecione a programação desejada na árvore de visualização das programações. Será apresentada a página de informações sobre a programação selecionada.
3. Clique sobre o botão **Alterar** localizado no canto direito dessa página. Será apresentada a página de cadastro de programação de backup.
4. Edite os campos dessa página considerando as descrições de campos apresentados no procedimento para cadastro de programações de backup (ver página 87).
5. Clique sobre o botão **OK**. O sistema exibirá: “Alteração de backup realizada com sucesso.” Clique em **OK** no aviso, retornando a página de consulta.

## PROCEDIMENTO

### Finalizar uma programação ativa<sup>(1)(2)</sup>

1. Clique sobre o menu **BACKUP** da barra principal. Será apresentada a página de Consulta dos Backups Ativos.
2. Selecione a programação desejada na lista de programações ativas/histórico. Será apresentada a página de informações sobre a programação selecionada.
3. Clique sobre o botão **Finalizar** localizado no canto direito dessa página. O sistema solicitará a finalização da programação de backup.
4. Para confirmar a finalização, clique em **OK**. O sistema avisará que a programação de backup foi finalizada. Clique **OK** no aviso, retornando à página de consulta.

### ATENÇÃO

*Somente programações que não possuam volumes em andamento podem ser excluídas, isto é, não podem existir volumes com os status: Em Andamento, Aguardando nova execução, Em andamento com problemas e Pausado. Uma programação já iniciada pode passar para Inativa ao ser finalizada.*

### PROCEDIMENTO

#### Excluir uma programação cadastrada<sup>(1)</sup>

1. *Clique sobre o menu **BACKUP** da barra principal. Será apresentada a página de consulta de programações ativas/histórico.*
2. *Selecione a programação desejada na árvore de visualização das programações. Será apresentada a página de informações sobre a programação selecionada.*
3. *Clique sobre o botão **Excluir** localizado no canto direito dessa página. Será apresentada uma mensagem solicitando a confirmação de exclusão da programação.*
4. *Para confirmar a exclusão, clique sobre o botão **OK**. O sistema avisará que a programação de backup foi excluída. Clique em **OK**, retornando à página de consulta.*

### NOTA

*Certifique-se de que não necessita mais das informações gerenciais apresentadas sobre as mídias geradas antes de excluir a programação de backup.*



## Estado e administração das mídias geradas pelo backup<sup>(1)(2)</sup>

Esse campo permite visualizar as informações relacionadas ao estado e administração das mídias geradas pelas programações de *backup* já iniciadas (ativas) ou finalizadas (histórico), conforme exemplo da Figura 9.

Estado e administração das mídias geradas pelo backup						
Lista de Destino dos Dados						Exibindo Volumes 1 a 1 de 1
	Número do Volume	Data de Realização	Tamanho do Backup	Tamanho da Partição	Ocupação da Partição	Data Início e Fim Áudio
	1	22/07/2014 16:43:16	728.02 MB	916.89 GB	0.08%	01/04/2014 a 04/04/2014


**Figura 9. Estado e administração das mídias geradas pela programação de backup**

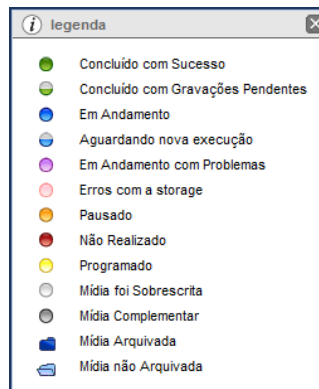
Esse campo apresenta a listagem das mídias realizadas na programação selecionada de *backup*, com as seguintes informações:

- **Número do Volume:** no caso das programações ativas com *backups* realizados diariamente, apresenta o número de ordem de realização do *backup*.
- **Data de Realização:** apresenta a data (dd/mm/aaaa) e horário (hh:mm) em que iniciou a realização do *backup*.
- **Tamanho do Backup:** apresenta o tamanho total dos dados gravados na mídia.
- **Tamanho da Partição:** apresenta o tamanho da mídia utilizada para realizar o *backup*.
- **Ocupação da Partição:** apresenta a porcentagem do espaço utilizado na mídia.
- **Data Início e Fim Áudio:** apresenta a data inicial e final de áudio do sistema gravado na mídia.


**ATENÇÃO**


- 1) *Em caso de backup em servidor externo (HD), os campos da listagem referentes à mídia são denominados de volume (**Número do Volume, Tamanho da Partição, Ocupação da Partição**).*
- 2) *Nos casos de mídia sobrescrita, as informações da linha referem-se às características da mídia antes de ser sobrescrita.*
- 3) *Em Estado e administração das mídias geradas pelo backup, a listagem das realizações de backup exibe os backups mais recentes.*

Abaixo da listagem de estado e administração das mídias é exibido o ícone Legenda . Clicando sobre ele é apresentada a legenda **Estado dos Backups**, conforme exemplo da figura abaixo:




**Figura 10. Legenda**

- **Concluído com Sucesso** (verde): o *backup* foi concluído sem problemas.
- **Concluído com Gravações Pendentes**: o *backup* foi concluído, mas com dados pendentes. Utilizado no caso de gravação distribuída de áudio pelo **ECRecord**.
- **Em Andamento** (azul): *backup* que está sendo realizado no momento atual.
- **Aguardando nova execução**: somente é válido para *backup* incremental. Enquanto o *backup* aguarda a sinalização do **ECRecord** de que as gravações daquela hora finalizaram, ele fica neste *status*. Somente quando está executando o *backup*, o *status* muda para **Em andamento**.
- **Em Andamento com Problemas**: esse estado ocorre apenas para *backup* incremental. Indica que existem dados cujo *backup* não foi realizado corretamente.
- **Erro com a storage**: esse erro é apresentado quando o **ECRecord** não possui conexão com a ou os arquivos de áudios não foram transferidos para ele. Se ocorrer esse erro, o *backup* não será realizado.
- **Pausado**: esse estado ocorre apenas para *backup* incremental. Informa que a programação de *backup* está em pausa.
- **Não Realizado** (vermelho): *backup* não foi realizado. Para saber as causas, clique sobre o botão  (página de detalhes do *backup*).
- **Programado** (amarelo): esse estado aparece apenas na página de detalhes do *backup* e refere-se aos processos do *backup* programado que ainda não foram realizados.
- **Mídia foi Sobrescrita** (cinza): mídia cujo conteúdo foi sobrescrito por um novo *backup*.
- **Mídia Complementar** (cinza escuro): mídia que irá arquivar dados não armazenados na mídia anterior.
- **Mídia Arquivada** (azul marinho): mídia já concluída com sucesso e arquivada fisicamente pelo próprio administrador. Ao parar o ponteiro do

*mouse* sobre este símbolo, este é alterado para o símbolo  (desarquivar).

- Depois de retirar manualmente a mídia do arquivo físico em que ela esteja guardada, o administrador pode clicar sobre este símbolo. Assim poderá saber, posteriormente, que a fita não se encontra mais arquivada.
- **Mídia não Arquivada** (azul claro): para *backups* já concluídos com sucesso e que ainda não foram arquivados manualmente pelo administrador.

Ao parar o ponteiro do *mouse* sobre este símbolo, ele é alterado para o símbolo  (arquivar). Após o administrador arquivar manualmente a mídia em questão, pode clicar sobre este símbolo. Assim poderá saber, posteriormente, que a fita encontra-se arquivada.

À esquerda de cada *backup* listado, podem aparecer os seguintes botões:



**Refazer:** aparece apenas nos casos em que o *backup* na mídia não foi realizado. Ao clicar nesse botão, o sistema verificará o *status* do *drive* e da mídia e buscará realizar o *backup* novamente.



**Detalhes:** ao clicar nesse botão, é aberta a página **Detalhes do Backup**, conforme exemplificado pela Figura 11, que permite ao administrador consultar o processo de realização do *backup*, as falhas ocorridas e o andamento do *backup* que esteja sendo realizado.



**Download dos Detalhes:** ao clicar nesse botão é possível fazer o download de um arquivo HTML com a informação dos arquivos de áudio que foram backupeados separados por blocos. Esse botão somente é apresentado por meio de configuração ou quando for backup por lista.

## Detalhes do Backup

**Detalhes do Backup**

**Número da Mídia:** 2

**Descrição abreviada:** Back\_PCI

**Descrição:** Back\_PCI

**Data Início da Gravação:** 01/05/2014

**Hora da Gravação:** 23:59

**Grupo:** Back\_PCI\_PFSC

**Tipo de Mídia:** DVD/CD

**Email:**



Lista de Slots Itens 1 a 10 de 105 Itens por página: 10

	Data/Hora de Início	Data/Hora de Término	Operação	Servidor:Diretório	Tamanho (KB)	Descrição
●	17/05/2014 00:12:33	23/06/2014 11:22:53	Eject	-	-	
●	17/05/2014 00:12:33	17/05/2014 00:12:33	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 30/01/2014
●	17/05/2014 00:12:33	17/05/2014 00:12:33	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 31/01/2014
●	17/05/2014 00:12:33	17/05/2014 00:12:33	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 01/02/2014
●	17/05/2014 00:12:33	17/05/2014 00:12:33	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 02/02/2014
●	17/05/2014 00:12:33	17/05/2014 00:12:33	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 03/02/2014
●	17/05/2014 00:12:33	17/05/2014 00:12:33	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 04/02/2014
●	17/05/2014 00:12:33	17/05/2014 00:12:33	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 05/02/2014
●	17/05/2014 00:12:32	17/05/2014 00:12:32	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 06/02/2014
●	17/05/2014 00:12:32	17/05/2014 00:12:32	Escrita de Bloco - Áudio Gravador	vts00:home0\D000	0	Sem dados para: 07/02/2014

Fechar Janela 1 2 3 4 5 ▶▶

Figura 11. Detalhes do Backup

**ATENÇÃO**



- 1) Quando o backup for realizado em servidor externo (HD), o campo Número da Mídia é alterado para Número do Volume.
- 2) Quando o backup está sendo efetuado, a página de **DETALHES DO BACKUP** é atualizada automaticamente. À direita no canto superior, o botão  (somente estará disponível quando o backup estiver em andamento) é mostrado para pausar as informações na página, e, nesta situação, é exibido o botão  para dar continuidade a atualização.

Além das informações de cadastro, esta página exibe o resultado da tentativa de realizar o *backup*, e apresenta os seguintes campos:

- **Data/Hora de Início:** apresenta a data (dd/mm/aaaa) e horário (hh:mm:ss) em que se iniciou o processo de *backup*.
- **Data/Hora de Término:** apresenta a data (dd/mm/aaaa) e horário (hh:mm:ss) em que se terminou o processo de *backup*.
- **Operação:** informa o tipo de operação realizada.
- **Servidor: Diretório:** apresenta o servidor e o diretório de origem do *backup*.
- **Tamanho (KB):** para as operações de escrita do campo **Operação**, apresenta o tamanho do arquivo copiado em Kbytes. Para as outras operações, apresenta o valor 0 (zero).
- **Descrição:** descreve o resultado da operação realizada.

Na parte inferior direita da página existem botões para navegar entre as páginas. Esses botões aparecem em diversas páginas do ECABackup e seus conceitos são os mesmos.

Os botões  e  permitem retroceder e avançar a página, respectivamente.

Os botões  e  permitem navegar para a primeira página e para a última página, respectivamente. A página que está selecionada é exibida na cor azul, conforme mostra a figura a seguir:



**Figura 12. Navegação entre páginas**

O sistema possui hints (dicas) para auxiliar o usuário a descobrir para qual página o botão levará, conforme exemplo da figura a seguir:



**Figura 13. Dicas**

Para fechar a página de detalhes, clique sobre o botão **Fechar Janela**, localizado no canto inferior esquerdo da página.

## Detalhes do Bloco

Nas programações de Backup geradas a partir da seleção **Cópia por Lista**, ou para todos os tipos de programações quando o produto possuir a funcionalidade de detalhamento do bloco habilitada, a página **Detalhes do Backup** apresenta o ícone de detalhamento, contendo informações do bloco, conforme Figura 14.

### NOTA

*Esta funcionalidade de detalhamento do bloco para todos os tipos de programações de backup, por default está desabilitada. Caso o cliente adquira a funcionalidade, deverá solicitar sua habilitação ao Serviço de Suporte ao Cliente Dígitro.*

Nos detalhes de cada bloco, é apresentado um resumo com a data de início e término da cópia, o tamanho total do bloco e descrição informando a data e hora dos conteúdos armazenados. São apresentadas, também, as gravações armazenadas naquele bloco (caso o backup seja de áudio gravador).

Ao abrir a página de detalhes de um bloco, é possível visualizar os arquivos do bloco, bem como o estado do arquivo.



















Detalhes do Bloco					
Data/Hora de Início: 21/07/2014 12:06:46		Tamanho (KB): 30952			
Data/Hora de Término: 21/07/2014 12:07:18		Descrição: 01/04/2014 19:00			
Lista dos Detalhes dos Blocos					
Data/Hora Início	Data/Hora Término	Origem	Destino	Diretório	Arquivo
 01/04/2014 19:00:02	01/04/2014 19:00:17	Ramal-2007	32812724	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00008	M_12820.WAV
 01/04/2014 19:00:16	01/04/2014 19:00:31	Ramal-2005	32812727	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00006	M_20469.WAV
 01/04/2014 19:00:16	01/04/2014 19:00:30	Ramal-2008	32812735	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00009	M_54870.WAV
 01/04/2014 19:00:24	01/04/2014 19:00:39	Ramal-2007	32812728	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00008	M_12821.WAV
 01/04/2014 19:00:38	01/04/2014 19:00:53	Ramal-2008	32812726	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00009	M_54872.WAV
 01/04/2014 19:00:39	01/04/2014 19:00:53	Ramal-2005	32812733	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00006	M_20471.WAV
 01/04/2014 19:00:47	01/04/2014 19:01:02	Ramal-2007	32812737	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00008	M_12822.WAV
 01/04/2014 19:01:00	01/04/2014 19:01:15	Ramal-2008	32812739	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_01/H19/A00009	M_54873.WAV
 04/04/2014 20:58:00	04/04/2014 20:58:14	Ramal-2005	32812718	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_04/H20/A00006	M_23890.WAV
 04/04/2014 20:58:21	04/04/2014 20:58:36	Ramal-2005	32812720	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_04/H20/A00006	M_23891.WAV
 04/04/2014 20:59:04	04/04/2014 20:59:18	Ramal-2005	32812726	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_04/H20/A00006	M_23893.WAV
 04/04/2014 20:59:46	04/04/2014 21:00:01	Ramal-2005	32812740	/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2014_04_04/H20/A00006	M_23895.WAV

Figura 14. Detalhes do Bloco

Os estados possíveis são:

- **Verde / branco** : gravação está no servidor e será copiada.
- **Vermelho** : gravação não encontrada ou gravação não foi copiada para a mídia.
- **Verde** : concluído com sucesso.
- **Amarelo** : está em processo de validação da gravação.

**NOTA**

*Caso alguma gravação esteja em estado com ícone vermelho, a gravação será interrompida. Dessa forma, o cliente deverá entrar em contato com a Dígítro para mais informações.*

## MENU RESTAURAÇÃO<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>

O menu RESTAURAÇÃO, na barra principal de menus, permite realizar a restauração dos dados desejados para o conteúdo de uma mídia ou volume em um servidor externo (HD).

É composto pelos submenus **Restauração** e **Restauração Avançada** (disponível para usuários com perfis de Administrador Geral, Backup Administrador e Backup Operador), conforme apresenta a figura a seguir:

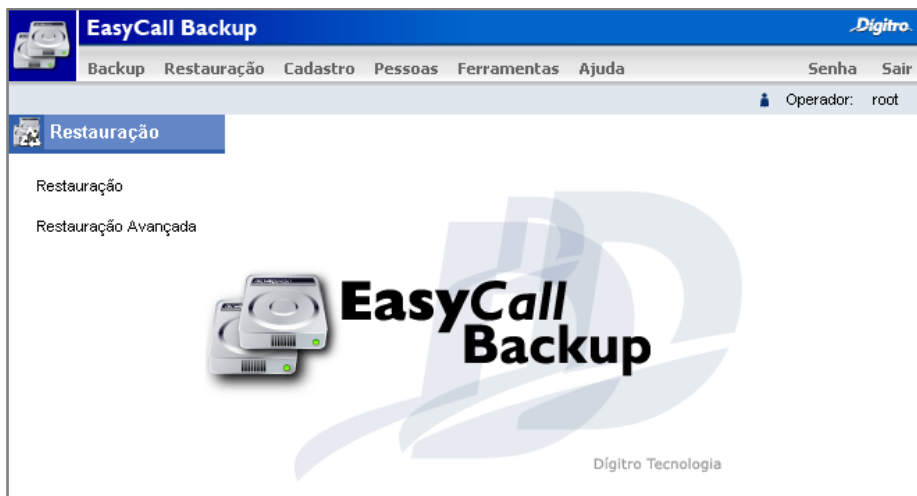


Figura 15. Menu Restauração

#### NOTA

*Antes de iniciar o processo de restauração, por questão de integridade dos dados a serem restaurados, sugerimos que a mídia seja arquivada antes. Em caso da mídia DAT/LTO sugerimos ainda que a trava de escrita seja ativada para "read only". No caso de programações de backups incrementais em andamento, deve-se pausar a programação antes de inserir a fita no drive. Depois de restaurados os dados e ejetada a mídia, a programação incremental deve ser retirada de pausa para continuar normalmente.*

Para mídias DAT, LTO, CD e DVD, o procedimento para restauração é igual. Para Servidor de Arquivos Externos, o procedimento para restauração solicitará a informação Programação de Backup conforme Figura 29.

## Submenu Restauração<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

No submenu **Restauração** o usuário é permitido restaurar todos os tipos de dados de uma programação de backup já executada, sendo que a seleção dos dados a serem restaurados é realizada por blocos.

Através do sub-menu **Restauração Avançada** é possível restaurar exclusivamente gravações, que podem ser filtradas por período, grupo, programação e ramal evitando a restauração de informações desnecessárias.

### PROCEDIMENTO


#### Recuperar contexto<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

##### **NOTA**


*Esta funcionalidade visa recuperar tanto o histórico das restaurações já realizadas quanto o contexto das restaurações em andamento, caso o browser seja fechado ou o usuário alterne para outra página.*

#### **Histórico de restaurações**

1. Ao clicar em **Restauração**, é possível acessar o **Histórico de Restaurações**. São listadas as últimas cinco restaurações já finalizadas, conforme indica a caixa vermelha da Figura 16.

2. Para cada restauração são listadas as informações de: Estado da restauração, Nome da Programação, Número da Mídia, Data/Hora de Início, Data/Hora de Término e Criada por.
3. Para acessar ao **Detalhes da Restauração**, é necessário clicar no ícone  **Visualizar Restauração**. Será listado um detalhamento do que foi restaurado.
4. Em **Detalhes da Restauração** Figura 17, é possível verificar no item Restauração: Nome da Programação, Data/Hora de Início, Data/Hora de Término, Número da Mídia, Criada por e IP do criador. Na lista de blocos da restauração é possível verificar: Bloco, Data/Hora de Início, Data/Hora de Término, Nome da Fonte, Tamanho, Descrição e Estado da Restauração. Também é possível restaurar o bilhete de cada bloco concluído com sucesso e restaurar todos os bilhetes. Para restaurar um bilhete o Estado do bloco é alterado para “Restaurando Bilhete”. Ao finalizar a restauração do bilhete na base de dados, o Estado é alterado para “Bilhete Restaurado” quando os dados forem corretamente restaurados ou alterado para “Falha” quando houve algum problema na restauração da base de dados.

### **Restauração em andamento**

1. É permitido recuperar o contexto do andamento, clicando no ícone  (Figura 16).
2. Deste modo, pode-se ter acesso à atividade que está sendo realizada no momento da restauração: listagem de blocos, restauração de blocos em andamento etc.





Histórico de Restaurações						
Lista de Restaurações						Nova Restauração
	Estado	Nome da Programação	Número da Mídia	Data/Hora de Início	Data/Hora de Término	Criada por
	Blocos Restaurados	1-terfse	9	19/09/2014 08:39:12	19/09/2014 08:58:43	root
	Blocos Restaurados	1-terfse	8	18/09/2014 15:33:15	18/09/2014 15:33:56	root
	Cancelada	Back_Dias_HD	15	08/08/2014 11:18:02	08/08/2014 11:19:21	root
	Cancelada	tt	1	04/08/2014 14:34:38	04/08/2014 14:37:32	root
Total: 4						

Figura 16. Histórico de Restaurações






Detalhes da Restauração							
<b>Restauração</b>							
Nome da Programação: Back_Dias				Data/Hora de Início: 13/04/2015 09:31:57			
Criada por: root				Data/Hora de Término: 13/04/2015 09:42:31			
Ip do criador: 127.0.0.1				Número da Mídia: 1			
Tipo de Restauração: Ambos				Programação de Gravação: robo, robo_2			
Itens 1 a 7 de 7				Itens por página: 20			
Lista de Blocos da Restauração							
	Bloco	Data/Hora de Início	Data/Hora de Término	Nome da Fonte	Tamanho	Descrição	Estado
	1	13/04/2015 09:32:11	13/04/2015 09:32:17	so68:/home/restor	6,14 MB	Configuracoes Gerais	Concluído com sucesso
	2	13/04/2015 09:32:17	13/04/2015 09:32:39	so68:/home/restor	16,05 MB	05/03/2015 - Audio Gravador	Bilhete Restaurado
	3	13/04/2015 09:32:39	13/04/2015 09:35:49	so68:/home/restor	751,51 MB	05/03/2015 - Audio Gravador	Concluído com sucesso
	4	13/04/2015 09:35:49	13/04/2015 09:40:59	so68:/home/restor	1,27 GB	06/03/2015 - Audio Gravador	Concluído com sucesso
	5	13/04/2015 09:40:59	13/04/2015 09:41:30	so68:/home/restor	53,88 MB	07/03/2015 00:00 - Audio Gravador	Restaurando Bilhete
	6	13/04/2015 09:41:30	13/04/2015 09:42:00	so68:/home/restor	53,96 MB	07/03/2015 01:00 - Audio Gravador	Concluído com sucesso
	7	13/04/2015 09:42:00	13/04/2015 09:42:30	so68:/home/restor	54,33 MB	07/03/2015 02:00 - Audio Gravador	Concluído com sucesso
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Restaurar todos bilhetes"/>		1					

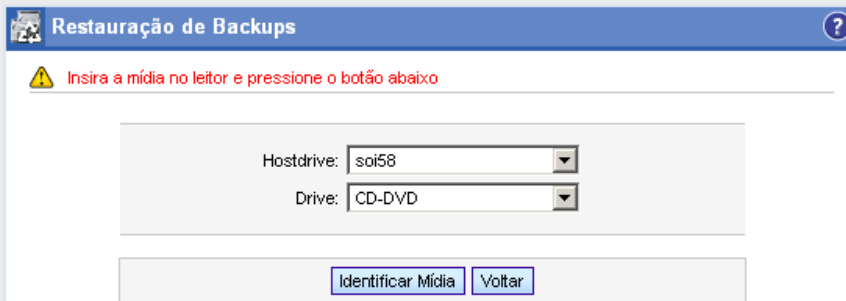
Figura 17. Detalhes da Restauração

**NOTA**


O ícone **Restaurar Bilhete**  (Figura 17) será apresentado somente para os blocos de Áudio Gravador com a opção **Bilhetes** ou **Ambos** selecionada no tipo de restauração (Figura 20).

**PROCEDIMENTO****Restaurar backups em mídias DAT/LTO/CD/DVD<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>**

1. Certifique-se de que a mídia com o backup desejado esteja inserida no drive disponível associado ao hostdrive que deverá ser selecionado.
2. Clique sobre o menu RESTAURAÇÃO na barra de menus da página principal do aplicativo **EasyCall Backup**. Será apresentada a página para restauração de backups conforme exemplificado pela Figura 16.
3. Clique sobre o botão **Nova Restauração**, será apresentada a página Restauração de Backups conforme exemplificado pela a seguir.



**Restauração de Backups**

 **Insira a mídia no leitor e pressione o botão abaixo**

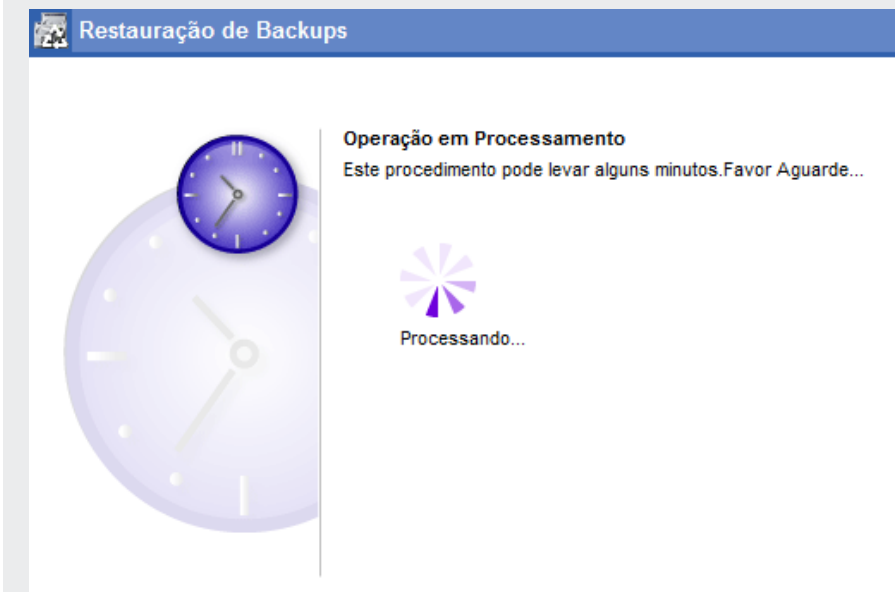
Hostdrive:

Drive:

Figura 18. Restauração de Backups – CD/DVD

4. Na caixa de listagem, selecione o **Hostdrive** e o **Drive** que deverá restaurar parte do backup (ou o backup inteiro).
5. Clique sobre o botão **Identificar Mídia**. O sistema iniciará o processo de restauração.

Se o drive estiver disponível, o sistema atualizará a página de restauração, conforme figura a seguir, e verificará se a mídia foi inserida no drive.



**Figura 19. Restauração – Operação em Processamento**

Caso a mídia não tenha sido inserida ou tenha sido inserida incorretamente, a página de restauração será atualizada indicando falha na restauração.



Se a mídia estiver inserida corretamente, o drive verificará o conteúdo da mídia e exibirá uma listagem com informações sobre os blocos de dados gravados, conforme exemplo da Figura 20.

**Restauração de Backups**

**Detalhes**

Programação de Backup: Back\_Dias  
 Número da Mídia: 1  
 Tamanho do Backup: 2,18 GB  
 Data de Realização: 20/03/2015 17:17:02  
 Data Inicio Arqs Áudio: 04/03/2015 00:00:00  
 Data Fim Arqs Áudio: 07/03/2015 00:00:00  
 Tipos de Informações Backupeadas: Áudio Gravador, Configurações Gerais

**Tipo de Restauração**

Tipo de Restauração: Arquivos  
 Programação de Gravação: 2008 1, 2008 2, 2008 3, 2008 4, 2008 5

**Servidores**

Servidores de Origem:

Servidor	Diretório	Espaço Livre
vts135	/media/sda1/axs/VoiceMail/HD002	46,65 GB
vts135	/media/sda1/axs/VoiceMail/HD003	46,65 GB
vts135	/axs/cfg	46,65 GB

Outro Servidor:  
 Servidor: vts108  
 Diretório:

\*Filtros disponíveis apenas para Áudio Gravador

\*Data Inicial: [ ] \*Data Final: [ ] [Filtrar] Itens 1 a 7 de 7 Itens por página: 20

Bloco	Descrição	Servidor:Diretório	Tamanho (MB)
1	Configuracoes Gerais	vts135:/axs/cfg	6,14
2	05/03/2015 - Audio Gravador	vts135:/media/sda1/axs/VoiceMail/HD002/D00001/2015_03_05	16,05
3	05/03/2015 - Audio Gravador	vts135:/media/sda1/axs/VoiceMail/HD003/D00001/2015_03_05	751,51
4	06/03/2015 - Audio Gravador	vts135:/media/sda1/axs/VoiceMail/HD003/D00001/2015_03_06	1301,25
5	07/03/2015 00:00 - Audio Gravador	vts135:/media/sda1/axs/VoiceMail/HD003/D00001/2015_03_07/H00	53,88
6	07/03/2015 01:00 - Audio Gravador	vts135:/media/sda1/axs/VoiceMail/HD003/D00001/2015_03_07/H01	53,96

Selecionar todas as páginas Voltar Restaurar Cancelar Restauração

**Figura 20. Informações sobre a restauração**

Esta página apresenta o grupo de dados **Detalhes** com as seguintes informações:

- Programação de Backup.

- Número de Mídia.
- Tamanho do Backup (Mega Bytes).
- Data de Realização.
- Data Início Arqs Áudio.
- Data Fim Arqs Áudio.
- Tipos de Informações Backupeadas.

Apresenta também o grupo de dados **Servidores** com as informações: Servidor, Diretório e Espaço Livre. Por default, os dados são restaurados para os servidores de origem.

Caso desejar utilizar outro servidor diferente do servidor de origem, habilite **Outro Servidor** e especifique o servidor e diretório, respectivamente, conforme figura a seguir.

**Servidores**

Servidores de Origem:

Servidor	Diretório	Espaço Livre
vts132	/axs/VoiceMail/D003	129.80 GB
vts111	/axs/cfg	54.11 GB
soi65	/backup/backup/ultimo	0 MB

Outro Servidor:

Servidor:

Diretório:

Figura 21. Servidores

### NOTA

Caso o usuário não informar o diretório, será utilizado o diretório default configurado na ativação pelo Serviço de Suporte ao Cliente – SSC.

Uma programação de Backup originada de uma Conversão de Mídia somente pode ser restaurado para servidor externo. Neste sentido não são listados os servidores de origem conforme mostra a Figura 22.



**Servidores**

Servidores de Origem:

**Backup originado de uma conversão de mídia**

Outro Servidor:

Servidor: vts108 ▼

Diretório:

Figura 22. Backup originado de uma conversão de mídia

O grupo de dados **Tipo de Restauração** apresenta as informações Tipo de Restauração e programação de Gravação.



**Tipo de Restauração**

Tipo de Restauração: Arquivos ▼

Programação de Gravação:


- 2008 1
- 2008 2
- 2008 3
- 2008 4
- 2008 5

Figura 23. Tipo de Restauração

- **Tipo de Restauração:** apresenta os valores possíveis podendo ser Arquivos, Bilhetes ou Ambos.
  - **Arquivos:** nessa opção os arquivos serão restaurados, porém sem a possibilidade de inserir os registros das gravações de áudio na base de dados.
  - **Bilhetes:** nessa opção apenas os bilhetes serão restaurados para que o usuário possa recuperar a base de dados.
  - **Ambos:** nessa opção os arquivos e bilhetes serão restaurados.

- **Programação de Gravação:** ao selecionar *Bilhetes* ou *Ambos* no item *Tipo de Restauração*, deve-se escolher as programações de gravação que os registros dos bilhetes serão associados.

### NOTA

Quando selecionada a opção *Bilhetes* ou *Ambos* no tipo de restauração, durante o andamento da restauração, é apresentado o ícone **Restaurar Bilhete**  ao lado dos blocos concluídos, conforme mostra a figura a seguir.

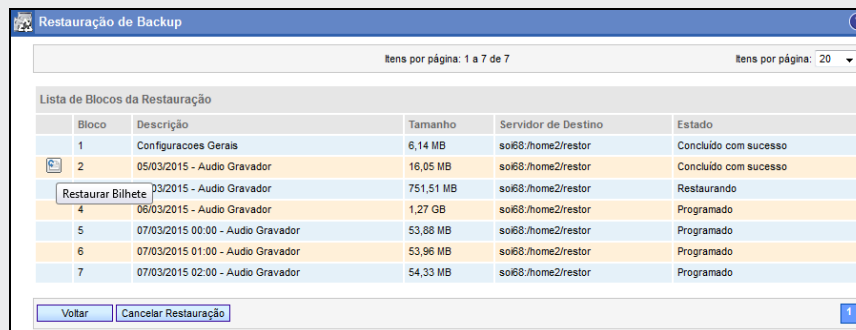



Figura 24. Botão restaurar bilhete

Ao clicar no ícone **Restaurar Bilhete**  os registros de gravação do bloco selecionado serão inseridos na base de dados, associados às programações selecionadas anteriormente e poderão ser visualizados no *EasyCall Record*.

**NOTA**

*A restauração de bilhetes é possível somente para os blocos de Áudio Gravador.*

Ao finalizar a restauração é apresentado o botão **Restaurar todos bilhetes**.

Na Figura 20, é apresentada uma tabela com as unidades de dados “backupeadas” na mídia de acordo com a programação de backup realizada, ou seja, pode conter blocos de dados com as configurações das máquinas, com as informações das bases de dados e/ou com os áudios das gravações.

A tabela dos blocos gravados apresenta as seguintes colunas:

- **Blocos** (para restauração em mídia CD/DVD/DAT/LTO): apresenta o número de ordem dos blocos de dados gravados.
  - **Descrição:** apresenta uma informação resumida sobre o conteúdo de cada bloco gravado. Para os blocos de áudio, apresenta também a data (dd/mm/aaaa) do áudio gravado na mídia. Caso o bloco seja somente de uma hora de áudio, também é informada a hora.
  - **Servidor:Diretório:** apresenta o nome ou endereço IP da plataforma do qual o bloco foi gravado e o diretório.
  - **Tamanho:** apresenta o tamanho (em Mega Bytes) do bloco gravado.
6. Caso o backup a ser restaurado contenha dados do tipo “Áudio Gravador” (Figura 25) são apresentados os filtros **Data Inicial** e **Data Final** que permitem filtrar, através do botão **Filtrar**, as gravações dos blocos que estiverem dentro da faixa indicada. É possível, também, filtrar somente pela Data Inicial ou pela Data Final. Se o usuário informar apenas a Data Inicial, o resultado do filtro será todos os blocos do tipo Áudio Gravador existentes no backup a partir da data indicada. Se o usuário informar apenas a Data Final, o resultado do filtro será todos os blocos do tipo Áudio Gravador existentes no backup até a data indicada.

\*Filtros disponíveis apenas para Áudio Gravador

\*Data Inicial:   \*Data Final:    Itens 1 a 3 de 3 Itens por página: 20

<input type="checkbox"/>	Bloco	Descrição	Servidor:Diretório	Tamanho (MB)
<input type="checkbox"/>	1	Configuracoes Gerais	vts100:/axs/cfg	17,13
<input type="checkbox"/>	2	26/03/2014 - Audio Gravador	vts112:/home2/D000/D00000/2014_03_26	12,45
<input type="checkbox"/>	3	27/03/2014 - Audio Gravador	vts100:/home2/D003/D00000/2014_03_27	1,88

**Figura 25. Filtros disponíveis apenas para Áudio Gravador**

### NOTA

*Esses filtros não serão apresentados se o backup a ser restaurado tiver apenas dados do tipo banco de Dados ou Configurações Gerais.*

7. Para a restauração dos blocos de dados, habilite a caixa de seleção à esquerda dos blocos de dados desejados e pressione o botão **Restaurar** localizado no canto inferior direito da página de restauração.

*Se preferir, utilize o botão **Selecionar Todas as Páginas**, que permite selecionar todos os blocos gravados.*

*Ao iniciar a restauração, será apresentada uma tabela com todos os blocos a serem restaurados e o estado de restauração destes blocos conforme exemplo da figura abaixo. Nesta página, há também o botão **Atualizar**, que permite a atualização dos estados dos blocos.*

Restauração de Backup				
Itens por página: 1 a 10 (10)			Itens por página: 20	
Lista de Blocos da Restauração				
Bloco	Descrição	Tamanho	Servidor de Destino	Estado
1	18/08/2012 06:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Restaurando
2	18/08/2012 07:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
3	18/08/2012 08:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
4	18/08/2012 09:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
5	18/08/2012 10:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
6	18/08/2012 11:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
7	18/08/2012 12:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
8	18/08/2012 13:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
9	18/08/2012 14:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado
10	18/08/2012 15:00 - Áudio Gravador	16 KB	vt67	Programado


1

**Figura 26. Estado de restauração dos blocos**

Os blocos são restaurados um a um: o bloco em restauração apresenta o status “Restaurando”.

Enquanto isso, o bloco seguinte apresenta o status “Programado” e permanece em aguardo da finalização de restauração atual, para ser restaurado também, e assim sucessivamente até a restauração do último bloco.

#### NOTA

Para a restauração de blocos cuja programação de backup foi baseada na “Cópia por Lista”, também será apresentado o ícone de detalhe  ao lado do bloco. Ao ser selecionado, serão apresentadas mais informações referentes à restauração do bloco.

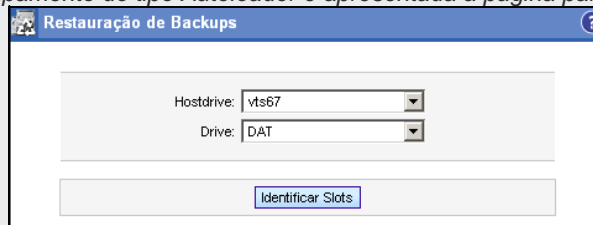
### ATENÇÃO

- 1) O backup de configuração e banco de dados é uma cópia do conteúdo existente no momento da realização.
- 2) A restauração de dados de áudio é disponibilizada automaticamente para utilização.
- 3) Dados de configuração e banco de dados depois de restaurados, necessitam de intervenção da Dígitro para serem disponibilizados.
- 4) Caso o tamanho total dos blocos a serem restaurados seja maior que o espaço livre em seus respectivos servidores, será apresentada uma página informando a impossibilidade de realizar a restauração, necessitando liberar espaço em disco.
- 5) Ao final de cada restauração é necessário ejetar a mídia para liberar os recursos de restauração.

### PROCEDIMENTO

#### Restaurar backups de Autoloader<sup>(1) (2)</sup>

1. Para equipamento do tipo Autoloader é apresentada a página para restauração:



Restauração de Backups

Hostdrive: vts67

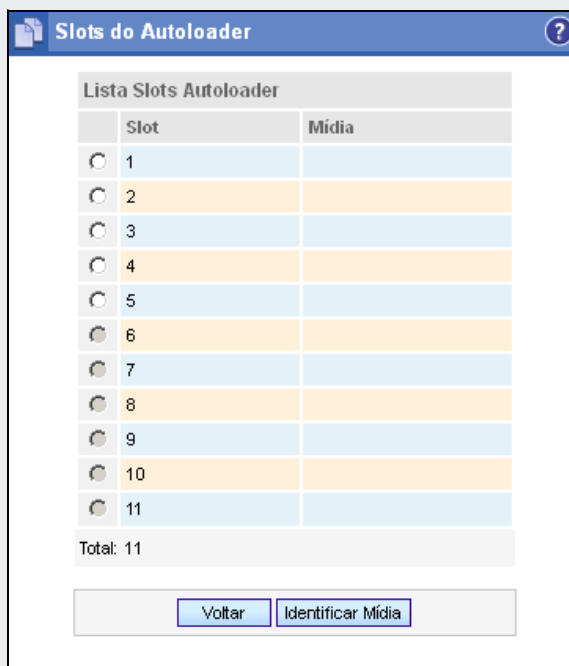
Drive: DAT

Identificar Slots

Figura 27. Restaurar backups de Autoloader



- Para prosseguir clique no botão **Identificar Slots** para exibir a listagem dos slots com mídias que podem ser utilizadas para restauração. Após a identificação é apresentada a seguinte página:



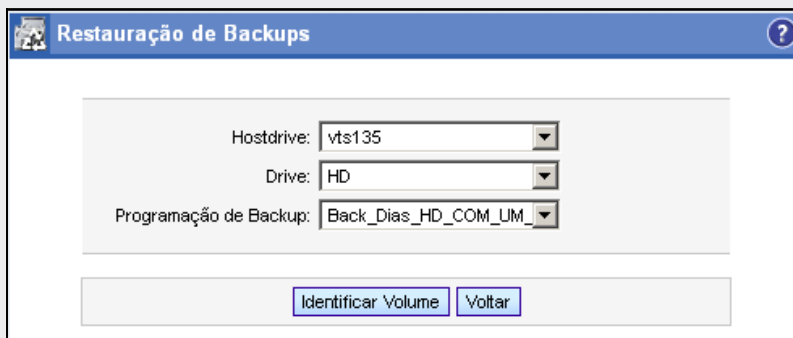
**Figura 28. Slots do Autoloader**

- Selecione o slot com a fita a ser restaurada.

## PROCEDIMENTO

### Restaurar backups de Servidor de Arquivos Externos<sup>(1) (2)</sup>

1. Clique sobre o menu **RESTAURAÇÃO** na barra de menus da página principal do aplicativo **EasyCall Backup**. Será apresentada a página para restauração de backups conforme exemplificado pela Figura 29.



Restauração de Backups

Hostdrive: vts135

Drive: HD

Programação de Backup: Back\_Dias\_HD\_COM\_UM

Identificar Volume Voltar

Figura 29. Restauração de Backups

2. Na caixa de listagem, selecione **Hostdrive** e o **Drive** desejado que deverá restaurar parte do backup (ou o backup inteiro).
3. Na caixa **Programação de Backup**, selecione a programação desejada.
4. Clique em **Identificar Volume**. O sistema atualizará a página de restauração, conforme Figura 19.
5. Em seguida, são exibidos os volumes gerados da programação selecionada concluídos com sucesso (Figura 30).

**Restauração de Backups**

**⚠ Somente 1 volume poderá ser restaurado por vez**

Volumes Gerados pelo Backup

	Número do Volume	Data de Realização	Tamanho do Backup	Tamanho da Mídia	Ocupação da Mídia	Data Início e Fim Áudio
<input checked="" type="radio"/>	1	31/08/2012 11:30:31	31,83 MB	73,36 GB	0,04%	-
<input type="radio"/>	2	03/09/2012 11:30:31	31,86 MB	73,36 GB	0,04%	31/08/2012 - 02/09/2012
<input type="radio"/>	3	04/09/2012 11:30:31	31,98 MB	73,36 GB	0,04%	03/09/2012 - 03/09/2012
<input type="radio"/>	4	05/09/2012 11:30:31	32,00 MB	73,36 GB	0,04%	04/09/2012 - 04/09/2012
<input type="radio"/>	5	06/09/2012 11:30:31	34,96 MB	73,36 GB	0,05%	05/09/2012 - 05/09/2012
<input type="radio"/>	6	07/09/2012 11:30:32	34,93 MB	73,36 GB	0,05%	06/09/2012 - 06/09/2012

Total: 6

**Figura 30. Volumes Gerados pelo Backup**

### ATENÇÃO

Atentar para a informação “Somente 1 volume poderá ser restaurado por vez” na Figura 30. Essa limitação foi criada para que não ocorra uma sobrecarga na rede de dados.

Na listagem de *Volumes Gerados pelo Backup*, são apresentados os itens:

- Número do Volume ou Número da Mídia (para restauração DAT/LTO incremental).
- Data de Realização.
- Tamanho do Backup.
- Tamanho da Mídia.
- Ocupação da Mídia.
- Data Início e Fim Áudio (caso a informação não seja áudio, este item não estará preenchido).

6. Para a restauração dos volumes, habilite a caixa de seleção à esquerda do Número do Volume desejado e pressione o botão **Avançar**. O sistema exibirá a uma listagem com informações sobre os blocos de volume conforme a Figura 29 anteriormente apresentada, com a diferença que o número da mídia corresponde ao volume.

Esta página apresenta inicialmente, à esquerda, os seguintes dados:

- Programação de Backup.
- Número de Volume.
- Tamanho do Backup (kbytes).
- Data de Realização.
- Data Início Arqs Áudio.
- Data Fim Arqs Áudio.
- Tipos de Informações Backupeadas.

À direita, é selecionado o servidor em que a restauração deve ser realizada conforme exemplificação no passo 4, página 47, do procedimento Para restaurar backups em mídias DAT/LTO/CD/DVD.

A seguir, é apresentada uma tabela com os blocos do volume “backupeados” de acordo com a programação de backup realizada, ou seja, pode conter blocos de volume com as configurações das máquinas, com as informações das bases de dados e/ou com os áudios das gravações.

A tabela dos blocos de volume gravados apresenta as seguintes colunas:

- **Blocos de Volume:** apresenta o número de ordem dos blocos de volume gravados.
- **Data de Realização:** exibe a data e o horário em que foi realizado o backup do bloco de volume.
- **Descrição:** apresenta uma informação resumida sobre o conteúdo de cada bloco gravado. Para os blocos de áudio, apresenta também a data (dd/mm/aaaa) do áudio gravado na mídia. Caso o bloco seja somente de uma hora de áudio, também é informada a hora.

- **Servidor:Diretório:** apresenta o nome ou endereço IP da plataforma do qual o bloco foi gravado e o diretório.
  - **Tamanho:** apresenta o tamanho do bloco gravado.
7. Para a restauração dos blocos de volume, habilite a caixa de seleção à esquerda dos blocos de volume desejados e pressione o botão **Restaurar**. Se preferir, utilize o botão **Selecionar Todas as Páginas**, que permite selecionar todos os blocos volume.
  8. Ao iniciar a restauração, serão apresentadas as informações da tabela da página exemplificada pela Figura 26 e o status da restauração conforme Figura 20. O status é atualizado automaticamente.
  9. Para outros volumes gerados da programação selecionada concluídos com sucesso, é necessário repetir todos os passos deste procedimento (Para restaurar backups em servidor externo (HD)).

## Liberação de espaço em disco<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

Quando o usuário solicita a restauração de blocos de dados “backupeados” e a soma desses blocos é maior que o espaço livre de seus respectivos servidores, o sistema apresenta uma página informando que o espaço em disco é insuficiente para realizar a restauração conforme o exemplo da Figura 31.

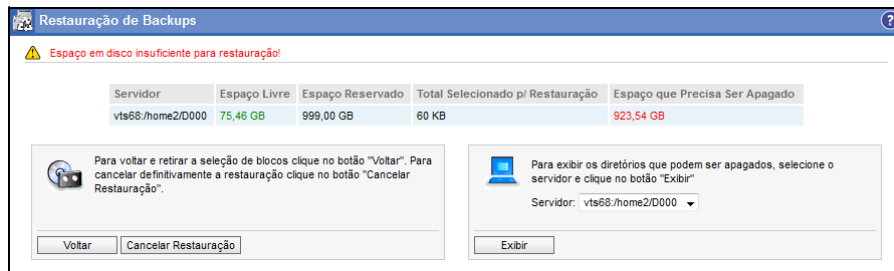


Figura 31. Liberação de espaço em disco

Essa página apresenta o alerta “Espaço em disco insuficiente para a restauração!” e as seguintes informações:

- **Servidor:** indica o servidor selecionado para restauração.
- **Espaço Livre:** informa o espaço livre no servidor selecionado para restauração.
- **Total Selecionado p/ Restauração:** indica o tamanho do bloco a ser restaurado.
- **Espaço que Precisa Ser Apagado:** informa o espaço que deve ser liberado para restauração das informações “backupeadas”.

Abaixo dessas informações são apresentados dois campos. O campo, à esquerda, apresenta o botão **Voltar** e permite que o usuário retorne à página de seleção dos blocos a serem restaurados, para redefinir a seleção dos blocos.

O campo, à direita, apresenta a caixa de listagem Servidor que permite exibir os diretórios que podem ser apagados para que a restauração seja realizada conforme descrito no procedimento a seguir.

## PROCEDIMENTO

### **Liberar espaço nos servidores e restaurar o backup<sup>(1)(2)</sup>**

1. Na página de aviso de espaço insuficiente em disco, conforme o exemplo da Figura 31, clique na caixa de listagem Servidor e selecione em qual servidor se deseja liberar espaço.
2. Clique sobre o botão **Exibir** ao lado da caixa de listagem. Será apresentada uma página com os diretórios do servidor conforme o exemplo da Figura 31.



Figura 32. Diretórios do Servidor

Essa página apresenta, em **Apagar Diretórios do Servidor**, o servidor selecionado para liberação de espaço e, em **Espaço que Precisa Ser Apagado**, informa o tamanho em MB que precisa ser liberado para restauração de blocos de dados “backupeados”.

Ainda, nesta página, há uma listagem com as seguintes informações:

- **Diretório:** apresenta a data das gravações de áudio.
- **Possui Backup:** informa se já foi realizado ou não o backup do diretório. Para os diretórios que possuem backup é disponibilizada, à esquerda do campo **Diretório**, uma caixa de seleção, pois apenas os diretórios com backup realizado podem ser apagados.

- **Tamanho (MB):** tamanho (em Megabytes) do diretório relacionado.
3. *Selecione os diretórios já “backupeados” a serem apagados e clique em **Apagar**. Se preferir, marque a primeira caixa de seleção para selecionar/desselecionar todos os diretórios já “backupeados”. Caso deseje retornar à página da Figura 31, clique em **Voltar**.*
  4. *O sistema solicitará a confirmação da exclusão. Para confirmar, clique sobre o botão **OK**.*
  5. *O conteúdo dos diretórios selecionados será apagado e o sistema apresentará novamente a página de exibição dos blocos de informações da mídia (ver Figura 20) para o usuário redefinir os blocos a serem restaurados.*

## PROCEDIMENTO

### Cancelar restauração <sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>

*Em todas as páginas do processo de restauração existe o botão **Cancelar Restauração**. Ao clicá-lo é possível, em qualquer momento, fazer o cancelamento de uma restauração iniciada. O resultado desta ação é o cancelamento efetivo e a ejeção da fita, no caso de mídias CD/DVD e DAT/LTO, ou a liberação dos recursos no caso de Servidor Externo.*

### Submenu Restauração Avançada<sup>(1)</sup>

Em **Restauração Avançada** é possível restaurar exclusivamente gravações, que podem ser filtradas por período, por grupo, por programação e por ramal, evitando a restauração de informações desnecessárias.



**NOTA**


*Por default, somente usuários com os perfis Administrador Geral, Backup Administrador e Backup Operador podem acessar a Restauração Avançada.*

*O submenu Restauração Avançada não está disponível para licença básica do ECBackup.*


**PROCEDIMENTO****Recuperar contexto<sup>(1)</sup>****NOTA**






*Esta funcionalidade visa recuperar tanto o histórico das restaurações já realizadas quanto o contexto das restaurações em andamento, caso o browser seja fechado ou o usuário alterne para outra página.*

**Histórico de restaurações**

1. Ao clicar em **Restauração Avançada**, é apresentado o **Histórico de restauração por gravação** das últimas cinco restaurações realizadas.
2. Para cada restauração são listadas as informações de: Estado, Início, Término e Número de mídias.
3. Para acessar ao **Detalhes da Restauração**, é necessário clicar no ícone  **Visualizar Restauração Avançada** onde será apresentado um detalhamento da restauração.
4. Em **Detalhes da Restauração Avançada** (Figura 34) são apresentadas as seguintes informações: Data/Hora de Início, Data/Hora de Término, Servidor, Diretório, IP, Login, Hostdrive DAT/LTO, Drive DAT/LTO, Hostdrive CD/DVD, Drive DC/DVD, Grupo, Programação e Ramal.

**Restauração em andamento**

1. É permitido recuperar o contexto do andamento, clicando no ícone  (Figura 33).
2. Deste modo, pode-se ter acesso à atividade que está sendo realizada no momento da restauração: listagem de blocos, restauração de blocos em andamento etc.

Restauração Avançada <span style="float: right;">?</span>				
Histórico de restauração por gravação <span style="float: right;">Nova Restauração Avançada</span>				
	Estado	Início	Término	Nº de mídias
	Cancelada	17/09/2013 04:51:01	17/09/2013 04:58:12	1
	Blocos Restaurados	16/09/2013 11:20:49	16/09/2013 11:21:38	2
	Com Falha	16/09/2013 11:04:50	16/09/2013 11:19:22	0
	Cancelada	12/09/2013 11:20:29	16/09/2013 02:51:22	1
	Cancelada	12/09/2013 11:10:28	16/09/2013 02:48:32	1
Total: 5				

**Figura 33. Histórico de restauração por gravação**

**Detalhes da restauração avançada**

**Restauração avançada**

**Início:** 23/07/2013 02:00:00  
**Término:** 25/07/2013 23:00:00  
**Servidor:** Origem  
**IP:** 192.168.173.74  
**Login:** root

**Grupo:** 2000-2020  
**Programação:** Ramais 2000-2020  
**Ramal:** 2000, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 5555, 9999

Lista de Mídias da Restauração

Estado	Mídia	Início	Término	Programação	Número da mídia
Cancelada	1	17/09/2013 04:57:05		Avancada_4	1

Voltar

**Figura 34. Detalhes da restauração avançada**

## PROCEDIMENTO

### Restaurar *backups* em mídias DAT/LTO/CD/DVD<sup>(1)</sup>

1. Para iniciar uma nova restauração avançada clique no botão **Nova Restauração Avançada** (Figura 35) e indique o período, grupo, programações e ramais relacionados às gravações que devem ser pesquisadas.

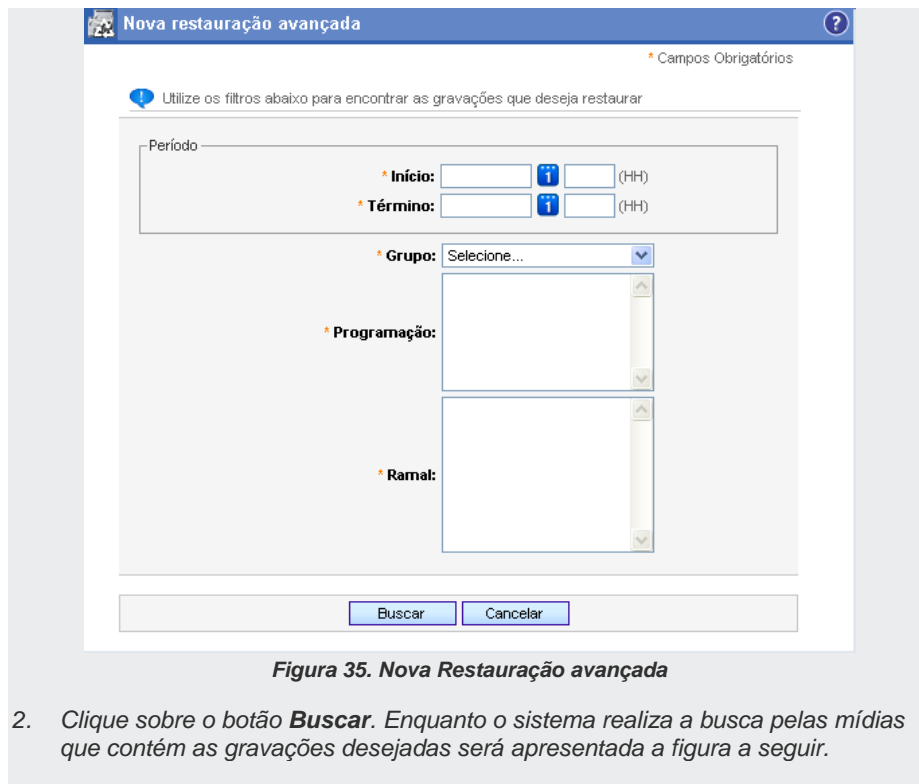


Figura 35. Nova Restauração avançada

2. Clique sobre o botão **Buscar**. Enquanto o sistema realiza a busca pelas mídias que contém as gravações desejadas será apresentada a figura a seguir.



Figura 36. Restauração avançada – Buscando mídias

**Nova restauração avançada**

**Origem**

DAT / LTO

Hostdrive:

Drive:

---

CD / DVD

Hostdrive:

Drive:

**Destino**

Servidor

Origem  
 Externo

Servidor:

Diretório:

Foram encontradas as seguintes mídias à partir dos filtros preenchidos

Mídias encontradas					
<input type="checkbox"/>	Início do Áudio	Término do Áudio	Programação	Número da mídia	Tipo de Mídia
<input type="checkbox"/>	05/09/2013 07:00:00	05/09/2013 08:59:59	HD 05	1	HD
<input type="checkbox"/>	05/09/2013 12:00:00	05/09/2013 15:59:59	BackupDVD	1	CD/DVD
<input type="checkbox"/>	05/09/2013 17:00:00	05/09/2013 18:59:59	DAT	1	DAT/LTO
<input type="checkbox"/>	05/09/2013 20:00:00	05/09/2013 21:59:59	LTO	1	DAT/LTO

**Figura 37. Mídias encontradas**

Nesta tela são apresentadas as mídias que contém as gravações pesquisadas. No campo **Origem** são apresentados os hostdrives onde devem ser inseridas as mídias a serem restauradas. Se um hostdrive DAT/LTO do tipo autoloader for selecionado, os slots também serão apresentados nesta tela, conforme mostra a Figura 38.

No campo **Destino** deve ser indicado o servidor onde devem ser armazenadas as gravações restauradas. Selecione a opção **Origem** para restaurar as gravações para o HD de origem ou a opção **Externo** para restaurar as gravações para um servidor externo no diretório desejado.

**Origem**

DAT / LTO

Hostdrive: vts67

Drive: DAT/LTO

Slots:

<input type="checkbox"/> 1: Ocupado	<input type="checkbox"/> 2: Ocupado	<input type="checkbox"/> 3: Ocupado
<input type="checkbox"/> 4: Ocupado	<input type="checkbox"/> 5: Ocupado	<input type="checkbox"/> 6: Livre
<input type="checkbox"/> 7: Livre	<input type="checkbox"/> 8: Livre	<input type="checkbox"/> 9: Livre
<input type="checkbox"/> 10: Livre	<input type="checkbox"/> 11: Livre	<input type="checkbox"/> 12: Livre
<input type="checkbox"/> 13: Livre	<input type="checkbox"/> 14: Livre	<input type="checkbox"/> 15: Livre
<input type="checkbox"/> 16: Livre	<input type="checkbox"/> 17: Livre	<input type="checkbox"/> 18: Livre
<input type="checkbox"/> 19: Livre	<input type="checkbox"/> 20: Livre	<input type="checkbox"/> 21: Livre
<input type="checkbox"/> 22: Livre	<input type="checkbox"/> 23: Livre	

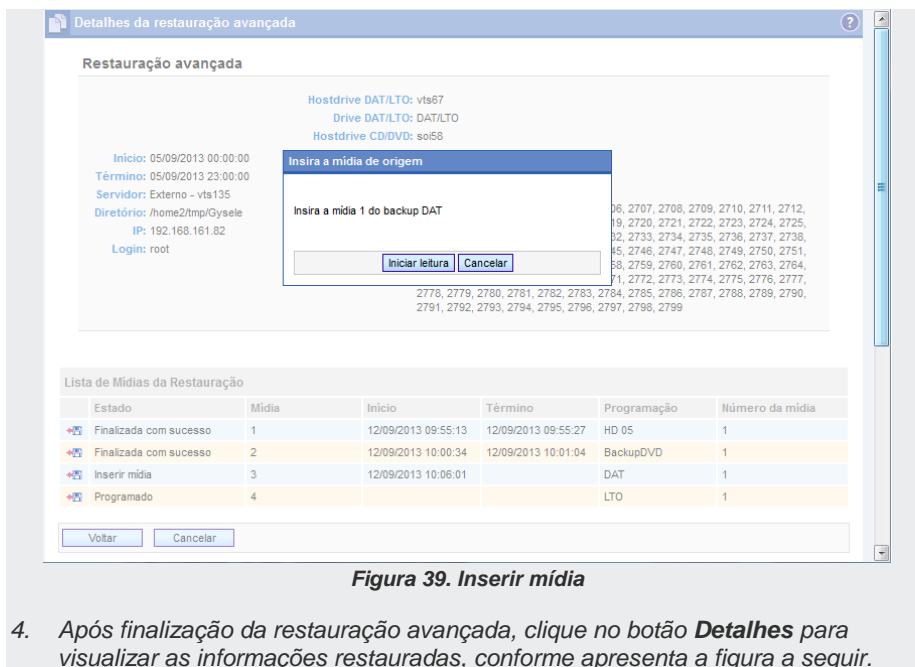
CD / DVD

Hostdrive: sol58

Drive: CD-DVD

**Figura 38. Slots do Autoloader**

3. Ao clicar botão **Iniciar Restauração** é solicitado ao usuário que insira a mídia no servidor de origem. Certifique-se de que a mídia esteja inserida no servidor e clique em **Iniciar leitura**. Os dados desta tela são atualizados conforme o andamento da restauração até finalizar todas as mídias.





**Detalhes da restauração avançada**

**Restauração avançada**

Estado: Finalizada com sucesso  
 Início do Áudio: 05/09/2013 12:00:00  
 Término do Áudio: 05/09/2013 15:59:59  
 Número da Mídia: 1  
 Tipo de Mídia: CD/DVD  
 Backup: BackupDVD

Lista de Blocos da Mídia

	Estado	Bloco	Início	Término	Diretório
	Finalizado com sucesso	1	11/09/2013 16:41:28	11/09/2013 16:41:35	vts133:/media/sda1/axes/VoiceMail/HD030/D00000/2010_09_00/H12
	Finalizado com sucesso	2	11/09/2013 16:41:35	11/09/2013 16:41:38	vts130:/media/sda1/axes/VoiceMail/HD002/D00001/2010_09_00/H10
	Finalizado com sucesso	3	11/09/2013 16:41:38	11/09/2013 16:41:45	vts133:/media/sda1/axes/VoiceMail/HD030/D00001/2000_09_00/H14
	Finalizado com sucesso	4	11/09/2013 16:41:45	11/09/2013 16:41:50	vts130:/media/sda1/axes/VoiceMail/HD002/D00001/2010_09_00/H10

[Voltar](#)

**Figura 40. Detalhes da restauração avançada**

- São apresentados os blocos da mídia restaurados e as informações da mídia selecionada.
- Clique no ícone de um bloco para visualizar seus detalhes e seus arquivos restaurados, conforme mostra a figura a seguir.



**Detalhes da restauração avançada**

**Restauração avançada**

**Diretório:** /home0/D000/D00000/2010\_07\_20/H10

**Lista de Gravações do Bloco**

Início	Origem	Destino	Arquivo
25/07/2013 11:11:35	2201	2004	M_55055.WAV
25/07/2013 11:11:52	2201	2004	M_55057.WAV

[Voltar](#)

*Figura 41. Detalhes e arquivos da restauração avançada*

## MENU CADASTRO<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

Ao clicar sobre o menu **Cadastro** da barra principal de menus, são apresentadas as opções: Backup, Grupos, Fontes de Dados, Hostdrive e Tipos De Dados.



**Figura 42. Menu Cadastro**

### Backup<sup>(1)</sup>

Essa opção permite cadastrar a programação de *backup* selecionando os tipos de informações que deverão ser backupeadas, o grupo que deverá realizar o *backup*, a periodicidade, a data e o horário de início do *backup*.

## PROCEDIMENTO

### Cadastrar um backup<sup>(1)</sup>

#### ATENÇÃO

*Ao cadastrar uma programação de backup, certifique-se de que o período, a data e o horário de realização dos backups não são conflitantes com alguma programação já ativa que esteja utilizando o mesmo hostdrive.*

*No caso em que essas informações não sejam observadas, o sistema não permitirá o cadastro do backup e exibirá a seguinte mensagem **“Não foi possível alterar, pois existe conflito com a programação de backup: XXXX”**, onde XXXX é o backup em que contém as mesmas informações que se deseja cadastrar.*

1.  *Clique sobre o menu CADASTRO da barra principal de menus e selecione a opção Backup. Será exibida a página **Cadastro de Backup**, conforme exemplo da Figura 43.*
2.  *Selecione na caixa de seleção Grupo de Backup o grupo de backup pelo qual o backup deverá ser realizado.*

#### ATENÇÃO

*Caso a licença seja Básica somente é possível o cadastro de grupos se o hostdrive for um servidor de arquivo externo e as informações a serem backupeadas forem Configurações Gerais e Base de Dados*

**Cadastro de Backup** ?

\* Campos Obrigatórios

\* Grupo de Backup: Grupo\_Testes\_lista

\* Descrição: (Máx. 100 caracteres)

\* Descrição Abreviada: (Máx. 20 caracteres)

Opções:  Pode ser sobrescrito

\* Informações a serem backupeadas:  Configurações Gerais  Áudio Gravador

Email para envio de resultado:

Cópia por lista de gravação:  Sim  Não

Grupo de gravação:

Programação de gravação:

Selecionar todas

\* Periodicidade do Backup: Data inicial do áudio: Hora inicial: (hh)

Único

Com período

Data final do áudio: Hora final: (hh)

Incremental

Nos dias

Domingo  Quinta

Segunda  Sexta

Terça  Sábado

Quarta

Limite de Volume no Servidor:  Sem Limite

Limite de De 1 a 100

\* Data para Início:

\* Hora de realização: (HH:mm)

Backup Criptografado:  Sim  Não

Chave para Criptografia:

Confirmação da Chave para Criptografia:

OK Cancelar

Figura 43. Cadastro de Backup

3. Digite em **Descrição** a descrição do backup (máximo de 100 caracteres).
4. Digite em **Descrição Abreviada** uma descrição mais sucinta do backup (máximo de 20 caracteres).
5. As caixas de opção do campo **Informações a serem backupadas** são apresentadas conforme a configuração do sistema. O administrador poderá selecionar conforme desejado:
  - **Áudio gravador:** permite fazer o backup das gravações realizadas pela solução **EasyCall Record** existentes no sistema.
  - **Configurações Gerais:** possibilita fazer o backup das configurações dos processos da plataforma para os gravadores no grupo de backup.
  - **Banco de Dados:** varia conforme o tipo de base do cliente, podendo ser: *Postgres, Informix, DB2 ou Oracle.*
6. A caixa de opção **Pode ser sobrescrito** do campo **Opções** permite sobrescrever um backup, ou seja, apaga backups mais antigos a fim de liberar espaço quando o servidor de backup estiver cheio.

#### NOTA

O campo **Opções** somente é apresentado quando o grupo selecionado utiliza um hostdrive do tipo HD.

7. O preenchimento da caixa **E-mail para envio de resultado** é *opcional* e permite digitar um endereço de e-mail para receber as informações da realização do backup, conforme exemplo da Figura 71 descrita na página 130.

#### ATENÇÃO

O cliente deverá disponibilizar previamente um servidor SMTP\* para envio do e-mail. A configuração deste servidor deverá ser realizada pelo SSC da DÍGITRO.

8. **Cópia por lista:** nesse campo o usuário deve informar se o backup será gerado a partir de uma lista. Dessa forma o usuário pode restringir os áudios em que será feito backup naquela programação. Ao selecionar a opção **Sim**, são habilitadas as caixas de listagens, conforme figura a seguir:

Figura 44. Cópia por lista

- **Selecione o Grupo de Gravação:** deve-se selecionar um grupo de gravação. É apresentada uma lista de programações relacionada ao grupo selecionado. Os grupos disponíveis são os que estão cadastrados no EasyCall Record.
- **Selecione a Programação de Gravação:** pode-se selecionar uma ou mais programações para serem armazenadas. Nesse caso, a programação de backup irá armazenar (copiar) somente as gravações relacionadas à Lista selecionada, isto é, o Grupo mais a Programação.

#### NOTA

O Backup selecionado a partir de uma Lista de gravações, não interfere na periodicidade, veja explicação desse item a seguir.

9. Em **Periodicidade do Backup**, preencha os campos **Data inicial do áudio** e **Hora inicial**, bem como habilite uma das seguintes opções:

#### NOTA

Para habilitar os campos **Data inicial do áudio** e **Hora inicial**, a opção **Áudio Gravador** em **Informações a serem backupeadas** deverá estar selecionada.

- **Único:** habilite essa opção para que o backup seja realizado uma única vez.
  - **Com período:** essa caixa de opção fica habilitada se a caixa Único for selecionada. Ao selecionar essa opção são habilitados os campos de data e hora final do áudio que definem fim do período dos áudios. Ao definir um período, ele será apresentado para o usuário na página de consulta de backup (Figura 3).
- **Incremental:** habilite essa opção para que o backup seja realizado de hora em hora, especificando nos campos Data de Início e Hora de Realização, respectivamente, a data e a hora para início do backup. Para o backup incremental, é obrigatório o preenchimento de hora cheia, por exemplo, 10:00h.
- **Nos dias:** habilite essa opção para permitir a seleção dos dias em que o backup deverá ser realizado, no horário especificado pelo campo Hora de Realização e a partir da data especificada no campo Data para início.

### ATENÇÃO

- 1) Para o backup incremental, é obrigatório o preenchimento de hora cheia no campo Hora de Realização.
- 2) O backup incremental é realizável apenas na mídia DAT/LTO ou HD.
- 3) A Periodicidade é apresentada na página Consulta de Backups Ativos (Figura 3).
- 4) Ao realizar qualquer manutenção na plataforma, com o backup em andamento, sugerimos que o backup seja pausado (para o caso do backup incremental) ou deve-se aguardar a finalização da mídia (para backups do tipo Único ou Nos Dias). Caso ocorram problemas durante o backup de CD/DVD e estes não sejam Reader Writer (RW), o backup deverá ser refeito em uma nova mídia e descartar a que apresentou problemas.
- 5) Poderá ocorrer que, após uma queda de energia, reinício do sistema, etc., a mídia do backup incremental seja rebobinada e, nesses casos até que o backup consiga reposicionar no último bloco da fita haverá demora na continuidade da rotina.



*Exemplo 1: para um backup a ser realizado apenas no dia 10/12/2004 às 15 horas, habilite o caixa Único.*

*Exemplo 2: para um backup a ser realizado de hora em hora a partir de 10/12/2004 às 15 horas, habilite a caixa Incremental.*

*Exemplo 3: para um backup a ser realizado sempre às 15 horas das quartas e sextas-feiras a partir do dia 10/12/2004, habilite a caixa Nos dias e, em seguida, as caixas Quarta e Sexta.*

10. A opção **Inserção incremental de dados** é habilitada somente quando for selecionada a periodicidade como "Nos dias". A mídia é tratada de maneira incremental, ou seja, na data e hora programada os dados serão inseridos até que a ela seja completada para então ser gerada uma nova mídia.

#### **NOTA**

A opção **Inserção incremental de dados** é válida somente para backup em DAT/LTO.

Ao finalizar a execução de backup **Nos Dias** com **Inserção incremental de dados**, a mídia é ejetada permitindo que outra mídia ocupe o drive até a próxima execução do backup.

11. Caso o grupo selecionado seja para backup em servidor externo a opção "Limite de Volume(s) no Servidor" é habilitado. Com essa funcionalidade, é possível que o sistema faça o controle automático, para limitar o número de volumes gerados no servidor, evitando que seja totalmente ocupado. É interessante quando se faz backup de Configurações e Banco de dados já que os dados anteriores ao volume atual não contêm as informações mais atualizadas. A opção Limite um a 100 significa que é gerado apenas o número de backups configurado, por exemplo, se gerar 10 somente existirá 10 backups relacionados à programação.
12. Na caixa Data para Início, digite a data de início da realização do backup. Não necessita da digitação do sinal de barra para separar dia, mês e ano (este último deve ser digitado com quatro dígitos).



Se preferir, clique sobre o botão **Calendário** para abrir a página Calendário, exibida pela Figura 45, e clique sobre a data desejada. A página Calendário apresenta duas caixas de listagem, para escolha do mês e ano do dia desejado. O dia atual é exibido na cor laranja.

?		Agosto, 2010							x
«		Hoje							»»
sm	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb		
30	1	2	3	4	5	6	7		
31	8	9	10	11	12	13	14		
32	15	16	17	18	19	20	21		
33	22	23	24	25	26	27	28		
34	29	30	31						

Escolha Data

Figura 45. Calendário

Para confirmar a data e inseri-la no campo Data para Início, clique no dia desejado.

13. Na caixa Hora de Realização, digite horário (hh:mm) em que o backup deverá ser realizado. Não necessita da digitação do sinal dois-pontos para separar horas e minutos.
14. **Backup Criptografado:** ao selecionar a opção **Sim**, o sistema permite cadastrar um backup com uma chave (senha).
15. **Chave para Criptografia:** deve-se informar a senha para a criptografia. Somente é possível incluir letras e números neste campo.

#### NOTA

Se o Grupo de Backup selecionado for do tipo HD, não será possível cadastrar um backup criptografado.

16. **Confirmação da Chave para Criptografia:** deve-se digitar novamente a senha para criptografia a fim de confirmá-la.

**NOTA**

*Para edição do backup não é permitido alterar a chave de criptografia. Após cadastrar o backup, o campo Chave para Criptografia ficará desabilitado.*

17. Clique sobre o botão **OK** para voltar ao cadastramento. Será exibida a mensagem “Cadastro de backup incluído com sucesso.”, o backup será incluído na lista de backups ativos e será executado conforme a data, horário e periodicidade configurados.

**NOTA**

*Consulte os procedimentos descritos a partir da página 25 para saber como iniciar (imediatamente), editar ou excluir uma programação de backup cadastrado ou ainda como finalizar uma programação de backup ativo.*

Caso o Hostdrive do grupo contenha um Autoloader a página de cadastro de backup é a seguinte:

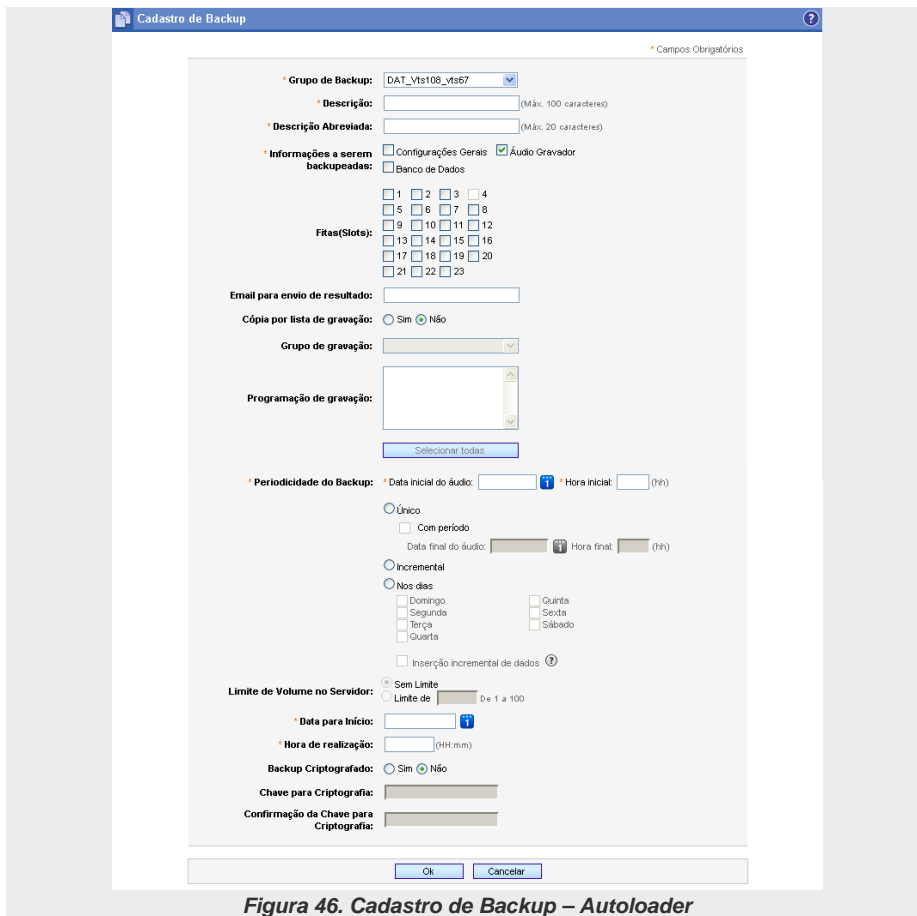


Figura 46. Cadastro de Backup – Autoloader

A diferença é a opção **Fitas(slots)** a qual é possível especificar os slots de onde serão utilizadas as fitas para backup.

#### NOTA

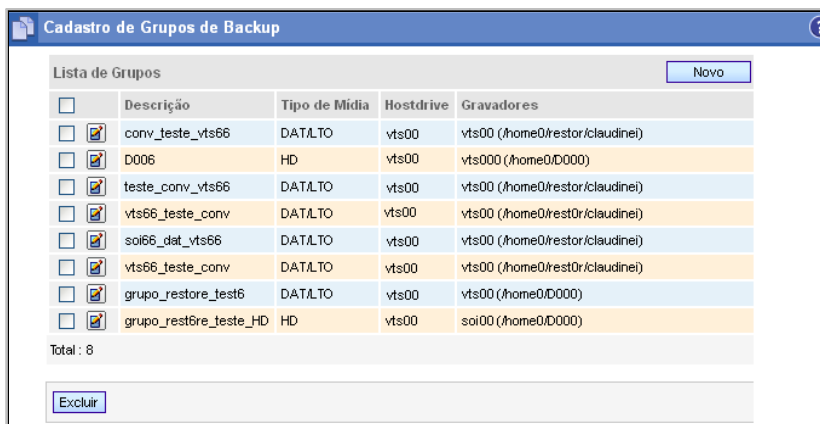
*Para garantir a integridade dos dados backupeados, sugerimos que a opção “Permitir sobrescrita” na página de inicialização seja desabilitada, de maneira a evitar a sobrescrita acidental.*

*Caso sejam realizadas restaurações com frequência, sugerimos ainda utilizar um segundo drive reservado para restauração. Deve-se também considerar um Storage para manter duplicadas as gravações em disco e fita.*

## Grupos<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

Essa opção permite que o administrador cadastre grupos de *backup*\* associando máquinas fontes de dados (configurações, banco de dados) e gravadores do módulo opcional EasyCall Record, quando este é adquirido pelo cliente.

Clicando sobre essa opção, é exibida a página CADASTRO DE GRUPOS DE BACKUP. A Figura 47 apresenta grupos já configurados.



**Figura 47. Cadastro de Grupos de Backup**

Essa página permite cadastrar novos grupos de *backup* e alterar ou excluir grupos já cadastrados, conforme procedimentos descritos a seguir.

### NOTA

*O grupo de backup representa a associação dos gravadores nos quais os dados estão sendo obtidos, com o hostdrive onde os dados devem ser gravados.*

### ATENÇÃO

*Caso a licença seja Básica somente é possível o cadastro de grupos se o Hostdrive for um servidor de arquivos externos.*

## PROCEDIMENTO

### Cadastrar um grupo de backup<sup>(1)</sup>

1. Clique sobre o menu **CADASTRO** da barra principal de menus e selecione a opção **Grupos**. Será exibida a página **Cadastro de Grupos de Backups**, conforme exemplo da Figura 47.
2. No canto superior direito dessa página, clique sobre o botão **Novo**. Será apresentada a página **Inclusão de Grupo de Backup**, conforme a Figura 48.

Inclusão de Grupo de Backup

\* Campos Obrigatórios

Descrição:

Hostdrive: vt67 Drive: LTO

**Associação com Fonte de Dados**

Fonte de Dados: so71

Tipo de Dado: Audio Gravador

Diretório:

Diretório Restauração:

Associar >> Desassociar

Ok Cancelar


Figura 48. Inclusão de Grupo de Backup

3. Digite a descrição do grupo (máximo de 30 caracteres) na caixa **Descrição**.
4. Selecione a máquina em que se encontra o drive de gravação na caixa de seleção **Hostdrive**.
5. Em **Drive**, selecione o drive para gravação das informações de backup.
6. Em **Associação com fonte de dados**, selecione na caixa de seleção **Fonte de Dados** onde deverá ser buscado os dados para realização do backup das gravações do **EasyCall Record**.
7. Em **Tipo de Dados** selecione o descritivo da informação a ser backupeada.

8. Digite na caixa **Diretório** o caminho do diretório (pasta) de onde serão buscados os dados para backup. Caso deseje associar mais de um diretório para o mesmo gravador, insira os diretórios, separando-os por vírgula.
9. Na caixa de texto **Diretório Restauração** especifique um diretório para onde os dados devem ser restaurados, caso seja necessário restaurar um diretório diferente do original (de onde os dados são backupeados). Para tipos de dados Áudio sugere-se que este campo seja deixado em branco, para que a restauração aconteça sempre no local de origem. Neste campo é interessante informar quando se utiliza tipos de dados que não sejam do tipo Áudio.
10. Clique sobre o botão **Associar**. O gravador será listado na caixa de listagem à direita dos campos Gravador e Diretório de Áudio.
11. Para associar mais gravadores ao grupo, repita os passos 6 a 9.
12. Para desassociar um ou mais gravadores do grupo, selecione o(s) grupo(s) na caixa de listagem de grupos associados e clique sobre o botão **Desassociar**.
13. Para validar as configurações, clique sobre o botão **OK**. O sistema apresentará a mensagem “Cadastro de grupo de backup incluído com sucesso”.

## PROCEDIMENTO

### **Editar um grupo de backup cadastrado<sup>(1)</sup>**

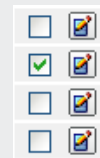
1. Clique sobre o menu **CADASTRO** da barra principal de menus e selecione a opção **Grupo**. Será exibida a página **Cadastro de Grupos de Backup**, conforme exemplo da Figura 47.
2. Na lista de grupos cadastrados, clique sobre o ícone  (editar) do grupo desejado. Será aberta a página de edição de cadastro do grupo de backup.
3. Edite os campos dessa página considerando as descrições de campos apresentadas no procedimento anterior.
4. Para validar as alterações, clique sobre o botão **OK**. O sistema apresentará a mensagem “Alteração de grupo backup realizada com sucesso!”.



## PROCEDIMENTO

### Excluir um ou mais grupos de backup cadastrados<sup>(1)</sup>

1. Clique sobre o menu **CADASTRO** da barra principal de menus e selecione a opção **Grupo**. Será exibida a página **Cadastro de Grupos de Backup**, conforme exemplo da Figura 47.
2. Na lista de grupos cadastrados, habilite a caixa de seleção do(s) grupo(s) a ser(em) excluído(s) e clique sobre o botão **Excluir**.
3. O sistema solicitará a confirmação de exclusão do (s) grupo(s). Para validar a(s) exclusão(ões), clique sobre o botão **OK**. O sistema dará o aviso: “1 Grupo(s) de Backup(s) excluído(s) com sucesso: nome”.



### NOTA

*Para excluir todos os grupos listados, marque a primeira caixa de seleção e, em seguida, sobre o botão **Excluir**. O sistema solicitará confirmação da exclusão. Para validar a operação, clique sobre o botão **OK**.*

*Caso existam gravadores associados ao grupo, é necessário editar o grupo efetuando a dissociação dos gravados. Após efetuar este procedimento, o grupo poderá ser excluído.*

## Fonte de Dados<sup>(1)</sup>(2)

Esta opção permite a listagem e cadastro de máquinas que possuam dados a serem backupeados. Ao acessar a opção **Fontes de Dados** será exibida uma lista com todas as fontes cadastradas no sistema, podendo ser alteradas ou excluídas, conforme mostra a figura a seguir.

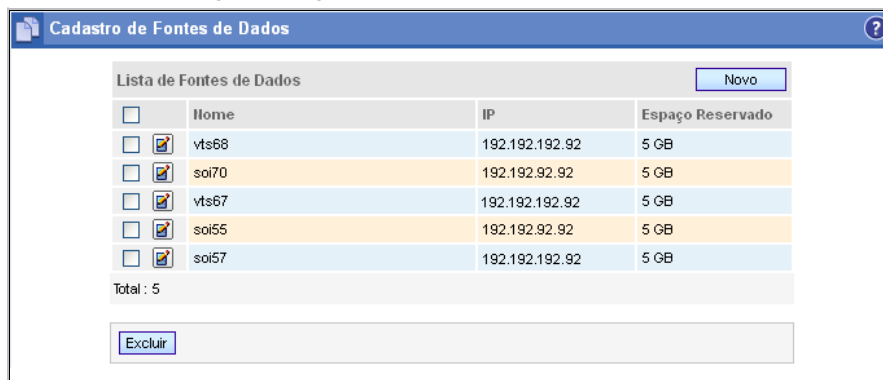


Figura 49. Cadastro de Fonte de Dados

## PROCEDIMENTO

### Cadastrar uma nova Fonte de Dados<sup>(1)</sup>

1. Clique sobre o botão **Novo**. Será exibida a página **Cadastro de Fontes de Dados**, conforme exemplo da Figura 50.

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Cadastro de Fonte De Dados" com um ícone de documento e um botão de ajuda (?). No canto superior direito, há o texto "\* Campos Obrigatórios". O formulário contém dois campos de entrada: "Nome:" e "IP:", ambos com um asterisco vermelho à esquerda. Abaixo dos campos, há dois botões: "OK" e "Cancelar".

Figura 50. Cadastro Nova Fonte de Dados


2. Digite a descrição do nome da máquina.
3. Digite o IP da máquina.
4. Clique sobre o botão **OK** para efetuar o cadastro ou no botão **Cancelar** para cancelar a operação.

### NOTA

O *ECBackup* permite cadastrar até 50 fontes de dados diferentes.


## PROCEDIMENTO

### Editar uma Fonte de Dados<sup>(1)</sup>

1. Na lista de cadastros de Fonte de Dados, clique sobre o botão **Editar**  do registro que deseja modificar.
2. Será apresentada a página CADASTRO DE FONTE DE DADOS (Figura 50) do cadastro selecionado.
3. Edite os campos dessa página conforme desejar.
4. Clique sobre o botão **OK** para validar as alterações. O sistema retornará à Lista de Fonte de Dados e exibirá a mensagem: “Alteração realizada com sucesso”.

## PROCEDIMENTO

### Excluir uma fonte de dados<sup>(1)</sup>

1. Na Lista de cadastros de Fonte de Dados, clique na(s) caixa(s) de seleção  do(s) cadastro(s) que deseja excluir.
2. Clique no botão **Excluir**. O sistema exibirá uma mensagem solicitando a confirmação da exclusão.
3. Para confirmar a operação clique sobre o botão **OK**, ou em **Cancelar** para interrompê-la.
4. Para excluir todos os registros de uma única vez, marque a primeira caixa de seleção e, em seguida, no botão **Excluir**.

## Hostdrive<sup>(1)</sup>

Esta opção permite o cadastro e listagem de máquinas para *backup*. Ao acessar a opção **Hostdrive** é exibida uma página com a listagem dos *Hostdrives* cadastrados. Caso não exista nenhum *Hostdrive* cadastrado será exibida somente a página com o botão **Novo**.

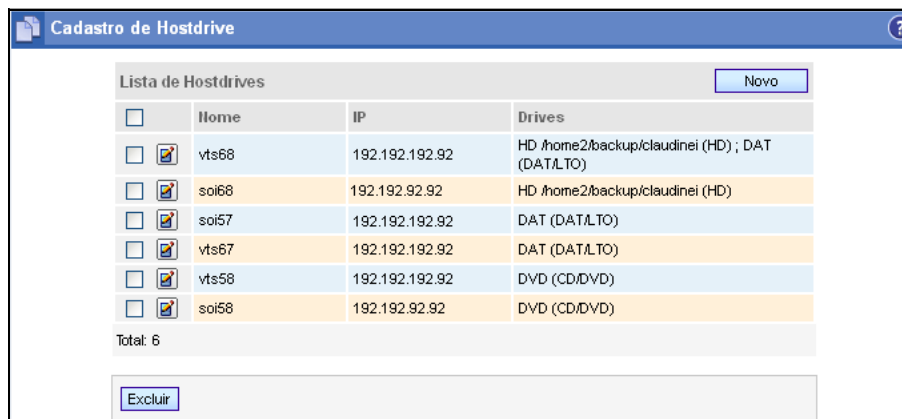


Figura 51. Cadastro de Hostdrive

## PROCEDIMENTO

### Cadastrar um novo Hostdrive<sup>(1)</sup>

1. Clique sobre o botão **Novo**. Será exibida a página **Cadastro de Hostdrive**, conforme exemplo da Figura 52.

Cadastro de Hostdrive

\* Campos Obrigatórios

\* Nome:

\* IP:

Autoloader

Código de Barras

**Associação com Drives**

Drive:

Tipo de Drive: -- Seleccione un tipo --

Partição:

Usuário:

Associar >>

Desassociar

OK Cancelar

Figura 52. Cadastro Novo Hostdrive

2. Digite a descrição do nome da máquina Hostdrive.
3. Digite a descrição do IP da máquina.
4. Selecione a opção **Autoloader** caso tenha sido configurado um Autoloader na máquina.
5. Se tiver um Autoloader configurado, a opção **Código de Barras** é habilitada para o caso das mídias estarem identificadas com código de barras.

### ATENÇÃO

A não utilização de código de barras impedirá que algumas funcionalidades como consulta da estrutura e identificação das mídias nos slots para restauração, sejam informadas de maneira adequada.


6. *Especifique os drives existentes na máquina:*
  - a) *Nome para o drive;*
  - b) *Selecione o tipo do drive (DAT/LTO, CD/DVD ou HD). Caso seja HD as caixas de texto **Partição** e **Usuário** são habilitadas para que sejam preenchidos.*
  - c) *No campo **Usuário** informe o usuário para acesso ao servidor, caso não haja nenhuma informação a ser dada, considera-se que o acesso é feito pelo usuário root.*
  - d) *No campo **Partição** informe o local onde os dados devem ser armazenados, neste caso, pode ser especificado mais de um local, bastando para isso separá-los por vírgula.*
  - e) *Em seguida clique no botão **Associar** para realizar a associação. Caso existam mais drives os itens de um até cinco devem ser repetidos até que todos os drives sejam cadastrados.*
  
7. *Ao final clique sobre o botão **OK** para finalizar o cadastro. Será exibida a mensagem com o resultado da ação.*

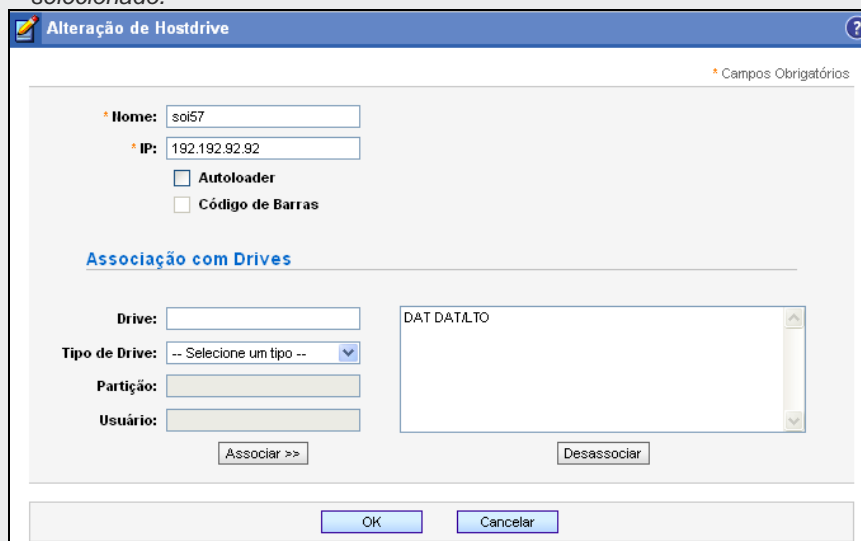
### **ATENÇÃO**

*Caso a licença seja Básica somente é possível o cadastro de servidores de arquivos externos.*

## PROCEDIMENTO

### Editar um Hostdrive<sup>(1)</sup>

1. Na lista de cadastros de Hostdrive, clique sobre o botão **Editar**  do cadastro que deseja modificar.
2. Será apresentada a página ALTERAÇÃO DE HOSTDRIVE (Figura 52) do cadastro selecionado.



Alteração de Hostdrive

\* Campos Obrigatórios

\* Nome:

\* IP:

Autoloader

Código de Barras

**Associação com Drives**

Drive:

Tipo de Drive: -- Selecione um tipo --

Partição:

Usuário:


Figura 53. Alteração de Hostdrive

3. Edite os campos dessa página conforme desejar.
4. Clique sobre o botão **OK** para validar as alterações. O sistema retornará à lista de Hostdrive e exibirá a mensagem: "Alteração realizada com sucesso".



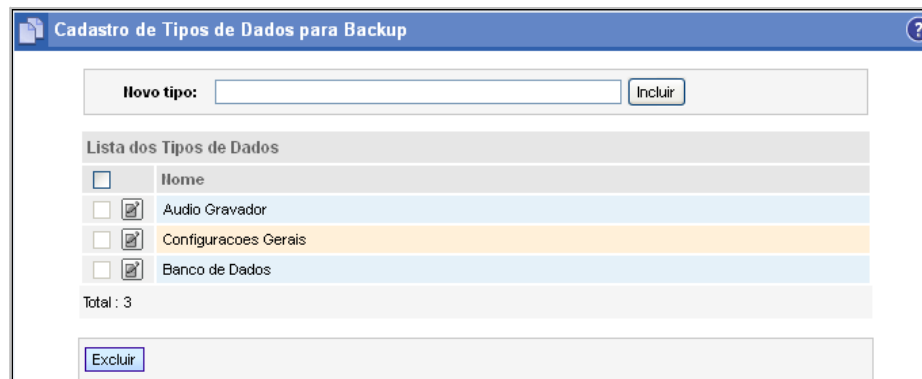
## PROCEDIMENTO

### Excluir um Hostdrive<sup>(1)</sup>

1. Na lista de cadastros de Hostdrives, marque a(s) caixa(s) de seleção  do(s) registro(s) que deseja excluir.
2. Clique sobre o botão **Excluir**. O sistema exibirá uma mensagem solicitando a confirmação da exclusão.
3. Para confirmar a operação, clique sobre o botão **OK**, ou em **Cancelar**, para interrompê-la.
4. Para excluir todos os registros de uma única vez, marque a primeira caixa de seleção e, em seguida, no botão **Excluir**.

### Tipos de Dados<sup>(1)</sup>

Esta opção define a informação que se está fazendo backup. Com esta opção é possível cadastrar tipos de dados diferentes dos *default* já cadastrados no sistema.




Lista dos Tipos de Dados	
<input type="checkbox"/>	Home
<input type="checkbox"/>	Audio Gravador
<input type="checkbox"/>	Configuracoes Gerais
<input type="checkbox"/>	Banco de Dados

Total : 3

Figura 54. Cadastro de Tipos de Dados para Backup




## PROCEDIMENTO

### Cadastrar Tipos de Dados<sup>(1)</sup>

1. Insira o novo nome na caixa de texto.
2. Clique sobre o botão **Incluir** para efetuar o cadastro. O sistema exibirá a mensagem:  “Cadastro realizado com sucesso”.


## PROCEDIMENTO

### Editar Tipos de Dados<sup>(1)</sup>

1. Após a inserção do novo cadastro, é possível alterá-lo através do botão **Editar** .
2. Edite o cadastro e clique no botão **Salvar**  para validar a alteração. O sistema exibirá a mensagem: “Alteração realizada com sucesso”.
3. Para interromper a operação, clique sobre o botão **Cancelar** .

## PROCEDIMENTO

### Excluir Tipos de Dados<sup>(1)</sup>

1. Na lista de registros de Tipos de Dados, marque a(s) caixa(s) de seleção  do(s) registro(s) de que deseja excluir.
2. Clique sobre o botão **Excluir**. O sistema exibirá a seguinte mensagem: “Se existirem dados associados ao(s) tipo(s) excluído(s) eles serão perdidos. Deseja continuar?”.
3. Para confirmar a operação, clique sobre o botão **OK**, ou em **Cancelar**, para interrompê-la.
4. Para excluir todos os registros de uma única vez, marque a primeira caixa de seleção e, em seguida, em **Excluir**.

## MENU PESSOAS

### Pessoas<sup>(1)</sup>

Essa opção permite acessar a interface para Cadastro de Pessoas, através da qual é possível cadastrar novos usuários operadores das interfaces web da plataforma e seus perfis de acesso. Para mais informações, consulte o manual **Cadastro de Pessoas**.

### Perfis de Acesso<sup>(1)</sup>

No submenu **Perfil de Acesso** do menu Pessoas, é possível acessar o cadastro de perfis de acesso e privilégios do ECABackup, e criar/alterar novos perfis.

Os perfis de acesso definem um conjunto de privilégios. Os privilégios, por sua vez, identificam funcionalidades do aplicativo e podem estar associado a mais de um perfil de acesso.

O perfil **Administrador Geral** possui todos os privilégios para acesso completo às aplicações que utilizam o Cadastro de Pessoas. Esse perfil não pode ser alterado, apenas pode ser associado a outros usuários operadores da interface.

### Perfis padrão do EasyCall Backup

1. **Administrador Geral:** possui todos os privilégios para acesso completo às aplicações que utilizam o Cadastro de Pessoas.
2. **Backup Administrador:** possui todos os privilégios do EasyCall Backup (mais informações sobre a lista de recursos, veja o item **Privilégio**).

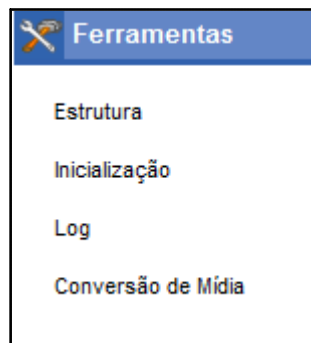
- 3. Backup Operador:** possui apenas alguns recursos do EasyCall Backup referentes às operações, como: listar a estrutura de Fitas(slots) de drives autoloader, inicializar uma mídia, realizar a restauração e executar/finalizar uma programação de backup.

**NOTA**

*Os perfis padrão não podem ser editados/alterados.*

## MENU FERRAMENTAS

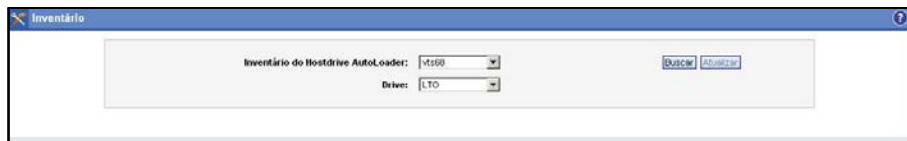
O menu FERRAMENTAS apresenta as opções de Estrutura, Inicialização, Log (Opcional) e Conversão de Mídia.



**Figura 55. Menu Ferramentas**

## Estrutura <sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>

A opção **Estrutura** do menu Ferramentas permite selecionar um Inventário do Hostdrive AutoLoader e um Drive conforme mostra Figura 56.



**Figura 56. Inventário**

Ao selecionar o botão **Buscar** são apresentadas as mídias disponíveis e seus estados: ocupado/livre, a programação relacionada, o número da mídia e o tamanho ocupado e a data da última atualização dos dados do slot, conforme mostra a Figura 57.

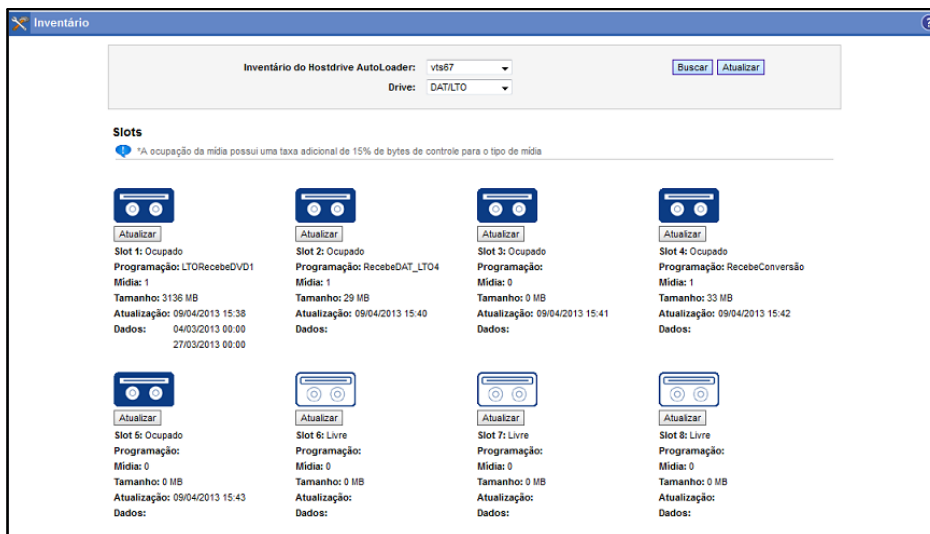


Figura 57. Inventário

Caso exista alguma atualização em andamento o botão **Atualizar** permanecerá desabilitado e a tela ficará atualizando automaticamente.

O botão **Atualizar** permite que todo inventário seja atualizado.

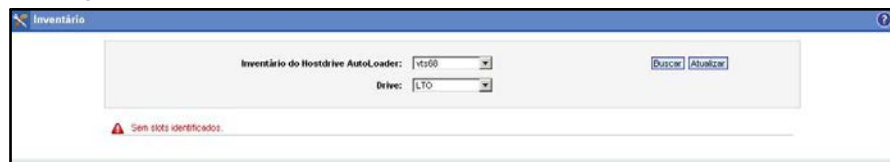
Nos slots específicos, o botão **Atualizar**, também permite atualizar as informações do *slot* desejado.

Enquanto as informações desse *slot* estiverem sendo atualizadas, todos os demais botões **Atualizar** desta página permanecerão desabilitados.

**ATENÇÃO**

*Essa opção somente está disponível se na estrutura de backup existir um equipamento do tipo Autoloader.*

Caso não seja encontrado nenhum slot do Hostdrive/Drive, o sistema exibirá a mensagem:



**Figura 58. Sem slots identificados**

## Inicialização<sup>(1)(2)</sup>

A opção **Inicialização** permite executar a inicialização das mídias. Essa funcionalidade tem dois objetivos principais.

O primeiro é criar uma proteção para evitar que uma mídia gravada seja sobrescrita, ou seja, somente será permitida a gravação dos dados em mídias que tenham sido inicializadas. O segundo objetivo é o reaproveitamento de mídias antigas. Caso o cliente tenha certeza de que o conteúdo de uma mídia não é mais necessário, poderá reaproveitar esta mídia (mesmo que a mídia, no momento da gravação, não tenha sido setada para sobrescrita). Ao solicitar a inicialização, com a opção “Pode ser sobrescrito” selecionada, todos os dados da mídia serão apagados e ela poderá ser reaproveitada para um novo backup.

**NOTA**

*Somente as mídias DAT e LTO podem ser inicializadas, porém mídias CD/DVD RW podem utilizar a inicialização com a opção "Pode ser sobrescrito" setada, para o caso de reaproveitar a mídia para um novo backup.*

**ATENÇÃO**

- 1) O conteúdo existente na mídia a ser sobrescrita pode conter o áudio de gravações.
- 2) Sobrescrever significa apagar todo o conteúdo da mídia.
- 3) Antes de sobrescrever a mídia certifique-se de que o conteúdo a ser apagado não será mais necessário.

**PROCEDIMENTO****Inicializar mídias<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>**

Clicando em **Nova Inicialização** é apresentada uma página conforme Figura 59.

1. Para inicializar uma mídia deve-se selecionar um **Grupo de Backup**. Desta forma, estamos selecionando o drive onde a mídia está montada para ser inicializada.
2. Marcando a opção **Pode ser sobrescrito** a mídia será inicializada, independentemente se possui conteúdo ou não. Se a opção estiver desmarcada (default), a inicialização verificará se existe conteúdo na mídia antes de inicializar, se não for uma mídia vazia, haverá retorno de status de **Falha na inicialização**.





**Figura 59. Inicialização de Mídias**

#### NOTA

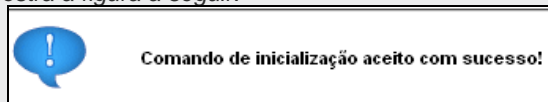
Marcando a opção **Pode ser sobrescrito** o sistema apagará o conteúdo da fita sem verificação. Para evitar que algum conteúdo em fita seja apagado acidentalmente, mantenha a opção desmarcada (default).

3. Para cada mídia são listadas as informações de: ID, Estado, Data Inicial, Data Final e Percentual de Ocupação de Mídia.
4. Selecione a mídia e clique no botão **Confirmar** para iniciar o processo.

#### NOTA

A inicialização de mídias no Autoloader exige que não haja mídias montadas no slot 0 de trabalho, caso contrário, a inicialização é cancelada.

5. Em seguida é apresentada uma mensagem de confirmação de mídia inicializada, conforme mostra a figura a seguir.



**Figura 60. Comando aceito**

## PROCEDIMENTO

### Acompanhar as Inicializações de Fitas e Autoloader<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>

1. Ao clicar em **Inicialização**, é possível acessar ao Histórico de Inicializações para acompanhar o status. São listadas as últimas inicializações de cada grupo de backup, conforme exemplo da figura a seguir.

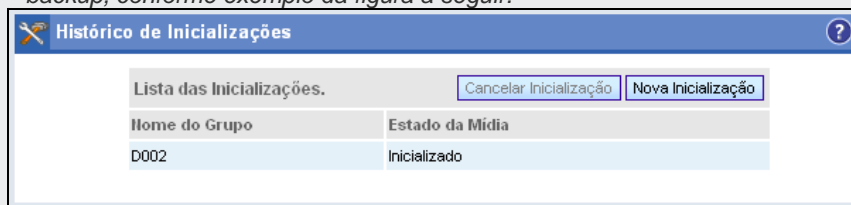


Figura 61. Histórico de Inicializações

2. Para cada inicialização são listadas as informações: Nome do Grupo e Estado da Mídia.
3. Quando o grupo se refere a um Autoloader, são listadas as informações: Nome do Grupo, ID do Slot, Estado do Slot.
4. Os estados que cada mídia pode assumir são: Inicializada, Falha na inicialização, Inicializando, Programado ou Cancelado.
5. Para cancelar uma inicialização o usuário deve clicar no botão

**Cancelar Inicialização**

. Em seguida é apresentada a mensagem:

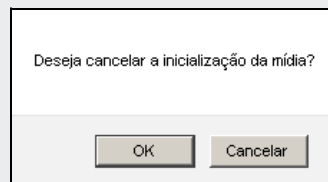


Figura 62. Mensagem cancelar

**NOTA**

*O estado do slot indica o status do último comando de inicialização, podendo ser: Inicializada, Falha na inicialização, Inicializando, Programado ou Cancelado.*

**Log (Opcional) <sup>(1)</sup>**

O Menu *Log* tem a função de dar acesso à interface de visualização do *Log* de Operações.

*Logar* as operações é um recurso do EasyCall Backup, que pode estar habilitado ou não, e mesmo estando habilitado, o *log* de algumas ações pode ou não estar habilitado.

Habilitar/Desabilitar o *Log* é uma função que deve ser solicitada à equipe de SSC da Dígitro.

As operações que podem ser registradas pelo log de operações são:

**Ações Isoladas**

Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Login	Nome do usuário, IP e data e hora da operação	As informações são padrão em todas as operações, exceto Sair.
Sair	IP e data e hora	

## Menus do Backup

### Menu Consulta

Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Backup	Finalizar	Finaliza Backup	Resultado, idBackup, Descrição .	
Backup	Alterar	Altera cadastro de Backup	Resultado, IdBackup, Grupo de Backup, Descrição, Descrição Abreviada, Data para Início, Hora de realização, Periodicidade do Backup, Pode ser sobrescrito, Informações a serem backupeadas, E-mail para envio de resultado, Pode ser sobrescrito.  Nos dias – para backup realizado em dia de semana.  Fitas(Slots) – para o grupo Autoloader. Quantidade de Slots não associados – quando algum slot não foi associado.  Nenhum slot pode ser associado – quando nenhum slot foi associado.	
Backup	Pausar	Pausar/Continuar	Resultado, idBackup, Descrição e Ação.	

Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Backup	Excluir	Excluir Backup	Resultado, idBackup e Descrição.	
Backup	Iniciar	Iniciar Backup	Resultado, idBackup , Descrição e Grupo de Backup.	
Backup	Desarquivar	Arquivar/Desarquivar	Resultado, idBackup, Descrição e Ação.	
Backup	Refazer	Refazer Backup	Resultado, idBackup e Descrição.	

### Menu Restauração

Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Restauração	Nova Restauração	Identificar Slots	Resultado, Grupo de Backup e idGrupo.  idBackup e Programação de Backup - quando tiver um backup relacionado. Pode não existir um backup, quando o grupo informado não for incremental.	
Restauração	Ejetar	Ejetar/Encerrar	Resultado e Descrição.  Slot – quando for Autoloader.	

Restauração	Identificar Mídia/Volume	Comando Identifica Mídia Restore	<p>Resultado, Tipo de Mídia e Id do Grupo.</p> <p>IdSlot – quando o grupo selecionado for Autoloader.</p> <p>IdBackup – quando o grupo selecionado for do tipo HD.</p>	
Restauração	Restaurar	Restauração	<p>Resultado.</p> <p>Servidores de Origem - "sim" para servidor Interno ou "não" para servidor Externo.</p> <p>Informações registradas quando for servidor externo:</p> <p>Outro Servidor, Diretório Bloco, Descrição Bloco - podem repetir de acordo com a quantidade de Blocos selecionados.</p> <p>Programação de Backup, Número de Mídia, Tamanho do Backup (kbytes), Data de Realização, Data Início Arqs Áudio, Data Fim Arqs Áudio.</p> <p>Espaço Suficiente ("sim" para espaço suficiente e "não" para espaço insuficiente), idGrupo, Grupo de Backup, idBackup e Descrição.</p>	Bloco e Descrição podem aparecer mais de uma vez, isso depende do número de blocos a ser restaurado.

			<p>Resultado, Programação de Backup, idGrupo, Número do Volume, Tamanho do Backup, Data de Realização, Data Início Arqs Áudio e Data Fim Arqs Áudio.</p> <p>Bloco e Descrição – pode-se repetir de acordo com a quantidade de blocos associados.</p> <p>Servidores de Origem – quando o servidor não for externo.</p> <p>Outro Servidor e Diretório – quando o servidor for externo.</p>	
Restauração	Encerrar Restauração	Ejetar/Encerrar	<p>Resultado e Descrição.</p> <p>Slot – quando for Autoloader.</p>	
Restauração	Diretórios	Apagar Diretórios do Servidor	<p>Resultado e Servidor.</p> <p>Diretório – pode-se repetir de acordo com a quantidade de diretórios informados.</p>	
Restauração	Diretórios	Restauração/Encerrar	Resultado	
Restauração Avançada	Buscar	Cadastro de Restauração Avançada - Filtros	Início da Pesquisa, Término da Pesquisa, Grupo, Programação, Ramal, Início da Restauração, ID	
Restauração Avançada	Cancelar	Ejetar/Encerrar	Resultado	

Restauração Avançada	Iniciar restauração	Cadastro de Restauração Avançada - Início	ID, Servidor, idMidias, Resultado. Para servidor de externo: Diretório, Nome Servidor Externo. Para hostdrive DAT/LTO: Hostdrive DAT/LTO, Drive DAT/LTO. Para Autoloader: Slots. Para hostdrive CD/DVD: Hostdrive CD/DVD, Drive CD/DVD.	
----------------------	---------------------	---	---	--

**Menu Cadastro**

Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Backup	OK	Inclui Cadastro de Backup	Resultado, IdBackup, Grupo de Backup, Descrição, Descrição Abreviada, Data para Início, Hora de realização, Periodicidade do Backup, Pode ser sobrescrito, Informações a serem backupeadas. E-mail para envio de resultado. Nos dias – para backup realizado em dia de semana.  Fitas (Slots) – para o grupo Autoloader.  Quantidade de Slots não associados – quando algum slot não foi associado. Nenhum slot pode ser associado – quando nenhum slot foi associado.	



Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Grupos	Novo>OK	Inclusão de Grupo de Backup	Resultado, idGrupoBackup, Descrição, Hostdrive, Drive, Usuário e Partição  Associação com Fonte de Dados – pode-se repetir de acordo com a quantidade de Fontes de Dados associadas.	
Grupos	Alterar	Alteração de Grupo de Backup	Resultado, idGrupoBackup, Descrição, Hostdrive, Drive, Usuário e Partição. Associação com Fonte de Dados – pode-se repetir de acordo com a quantidade de Fontes de Dados associadas.	
Grupos	Excluir	Excluir Grupo Backup	Resultado e Grupo – informa a descrição do(s) grupo(s) excluído(s).	
Fonte de Dados	Novo>OK	Cadastro de Fonte De Dados	Resultado, idFonteDeDados, Nome e IP.  Unidade, Espaço Reservado - quando o usuário logado for sacdgt.	Quando clicado no botão <b>Alterar</b> , o nome da ação que aparece no Log de Operações é Cadastro de Fonte De Dados.
Fonte de Dados	Alterar	Alteração de Fontes de Dados	Resultado, idFonteDeDados, Nome e IP. Unidade, Espaço Reservado - quando o usuário logado for sacdgt.	

Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Fonte de Dados	Excluir	Excluir Fontes de Dados	Resultado.  idFonteDeDados, Nome e IP – pode-se repetir de acordo com a quantidade de Fontes de Dados selecionadas para serem excluídas.	
Hostdrive	Novo>OK	Cadastro de Hostdrive	Resultado, idHost, Nome, IP e Autoloader.  Drive associado e Tipo de Drive - pode-se repetir de acordo com a quantidade de Drives HD associados ao Hostdrive.  Partição e Usuário – a informação será registrada quando o Drive for do tipo HD. Pode-se repetir de acordo com a quantidade de Drives HD associados ao Hostdrive.  Código de Barras – quando for informado no cadastro.	Quando clicado no botão <b>Alterar</b> , o nome da ação que aparece no Log de Operações é Cadastro de Hostdrive.
Hostdrive	Alterar	Alteração de Hostdrive	Resultado, idHost, Nome, IP e Autoloader.  Drive associado e Tipo de Drive - pode-se repetir de acordo com a quantidade de Drives HD associados ao Hostdrive.	

Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
			Partição e Usuário - a informação será registrada quando o Drive for do tipo HD. Pode-se repetir de acordo com a quantidade de Drives HD associados ao Hostdrive. Código de Barras - quando for informado na alteração.	
Hostdrive	Excluir	Excluir Hostdrive	Resultado.  idHost, Nome e IP – pode-se repetir de acordo com a quantidade de Hostdrive selecionados para serem excluídos.	
Tipo de Dados	Incluir	Incluir Tipo de Dados	Resultado, idTipoFiltro e Nome.	
Tipo de Dados	Salvar	Editar Tipo de Dados	Resultado, idTipoFiltro e Nome.	
Tipo de Dados	Excluir	Excluir Tipo de Dados	Resultado, idTipoFiltro e Nome - pode-se repetir de acordo com a quantidade de Tipos de Dados selecionados para serem excluídos.	

### Menu Ferramentas

Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Nova Inicialização	Inicializando mídia	Resultado, idGrupo, Grupo de Backup e Pode ser Sobrescrito.	
Cancelar Inicialização	Alteração de Grupo de Backup	Resultado, idGrupo e Grupo de Backup	

Submenu	Botão	Nome da Ação	Informações Logadas	Observações
Conversão de Mídia	--	Conversão de Mídia padrão em todas as operações, exceto Sair.	Resultado, Hostdrive de Origem, Drive de Origem, Tipo de Drive de Origem, Fonte, Partição, Tamanho, Programação de Backup ('existente' ou 'nova'), Nome do Backup. (se a programação de Backup for 'nova') Nome do Backup, Descrição, Hostdrive de Destino, Drive de Destino, Tipo de drive de Destino, Nome do Grupo, Slots.	
Conversão de Mídia	--	Conversão de Mídia – Leitura	Resultado, Refazer Bloco.	A informação Refazer Bloco será “sim” ou “não”
Conversão de Mídia	--	Conversão de Mídia - Gravação	Resultado	

Conversão de Mídia	--	Conversão de Mídia - Finalização	Resultado	
Conversão de Mídia	--	Conversão de Mídia- Cancelar Leitura	Resultado	

**NOTA**

*Cada Log apresenta o resultado de sua operação (Sucesso/Falha) em seu detalhe que é apresentado primeiramente.*

Ao selecionar o menu Log será aberta a seguinte página:

**Figura 63. Consulta das operações logadas**

## Conversão de Mídia<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

A opção Conversão de Mídia permite transferir os dados gravados em mídias antigas (TDAT, DAT, LTO e CD/DVD) para as mídias novas (DAT, LTO/AUTOLOADER e HD), diminuindo assim o número de mídias e facilitando a restauração de gravações. O usuário pode recuperar o contexto da conversão de mídia durante a realização do processo. O usuário pode executar outras ações ou realizar consultas na interface do EC Backup sem interferir nos processos correspondentes à conversão de mídia.

### NOTA

*Os drives utilizados na conversão de mídia estarão indisponíveis durante a realização da conversão.*

Durante o andamento de uma conversão de mídia, ao clicar em "Conversão de Mídia" a interface irá recuperar e direcionar o estado em que se encontra a conversão. Os estados da conversão de mídia são: **Verificar mídia de origem para leitura**, **Lendo os blocos**, **Verificar a mídia de destino para gravação dos blocos** e **Gravar os blocos**.

## PROCEDIMENTO

### Cadastrar e iniciar uma conversão de mídia

1. *Clique sobre o menu FERRAMENTAS e selecione a opção Conversão de Mídia. Será exibida a página **Conversão de Mídia**, conforme exemplo da Figura 64.*

Conversão de Mídia

\* Todos os campos são obrigatórios

Origem

Hostdrive:

Drive:

Destino

**Programação:**

**Criar nova**

Nome:  (Máx. 20 caracteres)

Descrição:  (Máx. 100 caracteres)

Hostdrive:

Drive:

Nome do Grupo:

Backup Criptografado:  Sim  Não

Chave:

Confirmação da Chave para Criptografia:

Restauração Temporária

Fonte:  vts151

Partição:

Tamanho:  GB

Iniciar Cancelar

**Figura 64. Conversão de Mídia**

2. No campo **Origem**, selecione o **Hostdrive** e o **Drive** referente à máquina para a origem dos dados.
3. No campo **Destino**, marque a opção **Programação** para selecionar uma programação de backup já existente ou selecione a opção **Criar nova** para criar uma nova programação. Neste caso, devem ser preenchidos os campos: Nome

*do backup (máximo de 20 caracteres), Descrição do backup (máximo de 100 caracteres), Hostdrive referente à máquina para destino dos dados, Drive referente ao Hostdrive de destino dos dados, o(s) Slot(s) caso o Hostdrive de destino seja Autoloader, o nome do Grupo, Backup criptografado (define se a nova programação, Destino, deverá conter uma chave criptografada). Se **Sim**, o campo **Chave** deve ser preenchido.*

#### **NOTA**

*No campo Hostdrive de Origem são listados todos os Hostdrives cadastrados, porém apenas os que apresentem mídias do tipo TDAT, DAT, LTO e CD/DVD serão convertidos.*

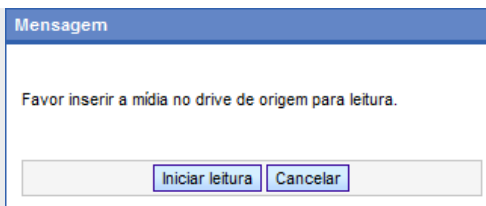
*No campo Hostdrive de Destino são listados todos os Hostdrives cadastrados, porém apenas os que apresentem mídias do tipo DAT, LTO/AUTOLOADER e HD poderão ser utilizados como mídia destino.*

*Se o Grupo de Backup selecionado for do tipo HD, não será possível cadastrar um backup criptografado.*

*No campo programação destino são listadas somente as programações de backup originadas de uma conversão de mídias.*

- 4. No campo **Restauração Temporária** indique a Fonte de Dados, Partição e Tamanho destinado à restauração temporária dos dados.*
- 5. Ao clicar no botão **Iniciar** será apresentada uma mensagem solicitando que a mídia seja inserida no drive de origem dos dados para iniciar a leitura dos dados.*





6. Ao clicar em **Iniciar Leitura**, a conversão da mídia origem será iniciada e a tela **Lendo Mídia** será apresentada.



**Figura 65. Lendo Mídia**

#### **NOTA**

*A partir deste instante, a conversão de mídia está cadastrada e iniciada. O usuário não precisa permanecer nas páginas referentes à conversão de mídia, podendo realizar consultas ou outras ações no ECABackup.*

7. Ao iniciar a leitura da mídia, a janela **Converter Mídia** (Figura 66) será apresentada. Essa janela apresenta o andamento da leitura de todos os blocos da mídia. Nesta etapa, os dados lidos são armazenados na fonte de dados indicada para restauração temporária. A barra de progresso indicará a ocupação do servidor temporário em relação ao tamanho definido anteriormente.

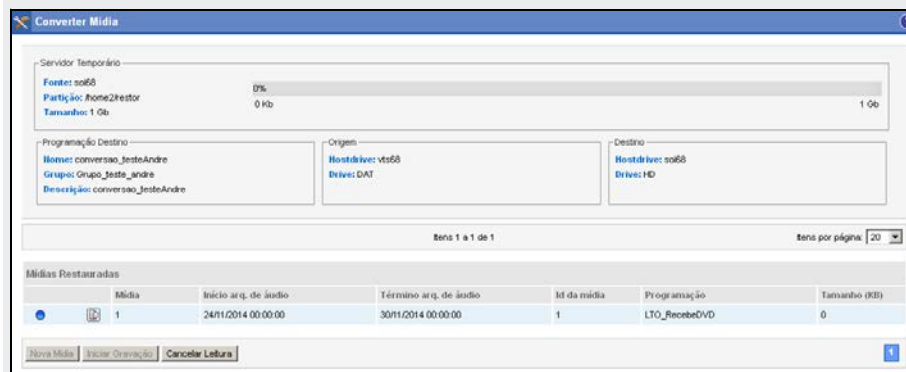


Figura 66. Converter Mídia

8. Se desejar mais detalhes sobre a mídia que está sendo lida, clique no botão **Detalhes da Mídia**. Será apresentada a janela Detalhes da Mídia (Figura 67) que apresenta os blocos referentes à mídia em questão.

Estado	Inicio	Término	Servidor:Diretório	Tamanho (KB)
●	31/12/2014 09:49:38	31/12/2014 09:54:29	vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#02	50096
●	31/12/2014 09:54:29	31/12/2014 09:59:05	vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#02	52292
●	31/12/2014 09:59:05	31/12/2014 10:04:46	vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#03	65308
●	31/12/2014 10:04:46	31/12/2014 10:10:10	vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#03	63040
●	31/12/2014 10:10:10	31/12/2014 10:14:32	vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#04	50920
●	31/12/2014 10:14:32	31/12/2014 10:19:22	vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#04	54016
●	31/12/2014 10:19:22	31/12/2014 10:24:59	vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#05	65308
●	31/12/2014 10:24:59		vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#05	52292
●			vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#06	65308
●			vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#06	52292
●			vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#07	65308
●			vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#07	52292
●			vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#08	65308
●			vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#08	52292
●			vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#09	65308
●			vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#09	52292
●			vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#10	65308
●			vt67:/home2/D004/D00001/2014_04_22#10	52292
●			vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#11	65308
●			vt68:/home2/D003/D00001/2014_04_22#12	8908

Figura 67. Detalhes da Mídia

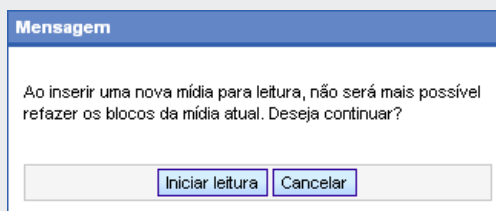
9. Durante a leitura dos blocos o botão **Cancelar Leitura** será habilitado para, caso necessário, a leitura dos blocos seja cancelada.
10. Caso ocorra falha/erro durante a leitura dos blocos, o botão **Refazer Bloco** será habilitado. Ao clicar nesse botão, ocorrerá uma nova tentativa de leitura dos blocos. Após conclusão da leitura de todos os blocos da mídia os botões **Nova Mídia**, **Iniciar Gravação** e **Finalizar Conversão** serão habilitados se existir pelo

menos um bloco lido com sucesso. Caso nenhum bloco seja lido com sucesso o botão **Iniciar Gravação** não será habilitado.



**Figura 68. Converter Mídia - Botões habilitados**

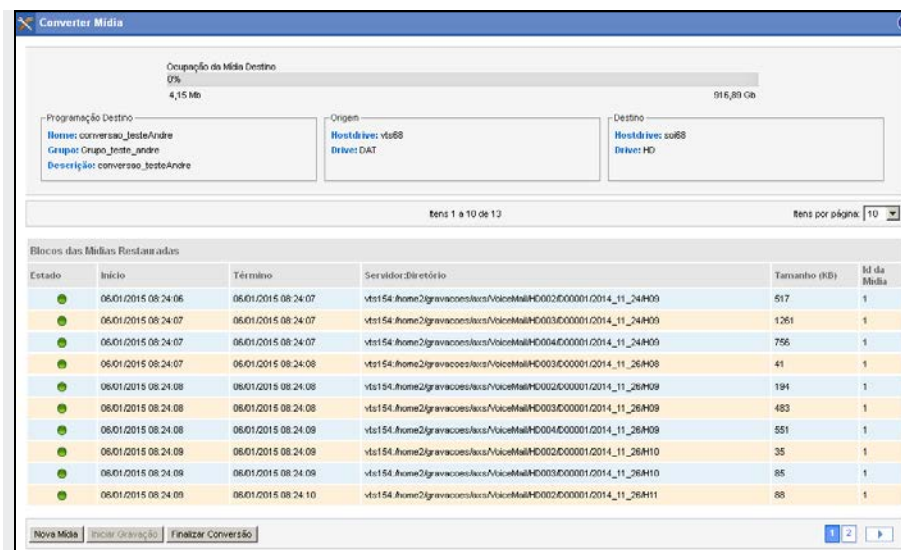
11. Ao clicar no botão **Nova Mídia** será iniciada uma nova leitura de blocos, a partir da mídia de origem, para serem acrescentados aos blocos já lidos e que serão futuramente gravados. Caso existam blocos não realizados será aberta uma janela informando que ao inserir uma nova mídia, não será mais possível refazer os blocos com problemas da mídia atual.



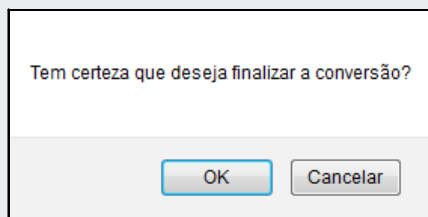
12. Ao clicar no botão **Iniciar Gravação** será solicitada ao usuário a confirmação desta operação.



13. Caso o usuário confirme a operação através do botão **Iniciar Gravação**, os blocos lidos e armazenados no servidor de restauração temporária serão gravados na mídia de destino. Será apresentada a tela **Converter Mídia** que apresenta o andamento da gravação de todos os blocos na mídia destino. A barra de progresso passará a representar a ocupação da mídia destino e não mais do servidor temporário, e a tabela passará a mostrar a listagem de todos os blocos e não mais as mídias.



14. Ao clicar no botão **Finalizar Conversão** será apresentada uma mensagem de confirmação desta operação.



15. Clique em **OK** para finalizar a Conversão.

## MENUS AJUDA, SENHA E SAIR<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

Os menus AJUDA, SENHA e SAIR são exibidos na página principal do aplicativo.

O menu AJUDA apresenta os submenus MAIS PRODUTOS e SOBRE, que permite, respectivamente, acessar o Portal Dígitro ([www.digitro.com.br](http://www.digitro.com.br)) para se ter mais informações das soluções **Dígitro** e verificar a versão de *software* do aplicativo conforme o procedimento a seguir.

O menu SENHA permite alterar a senha do usuário.

O menu SAIR permite encerrar corretamente a sessão ativa do usuário.

### PROCEDIMENTO

#### **Consultar a versão de software do aplicativo**<sup>(1)</sup><sup>(2)</sup>

1. *Na barra de menus da página principal do aplicativo, clique sobre o submenu SOBRE do menu AJUDA. Será aberta a página SOBRE, informando a versão de software aplicativo web **EasyCall Backup**, conforme exemplo da figura a seguir.*



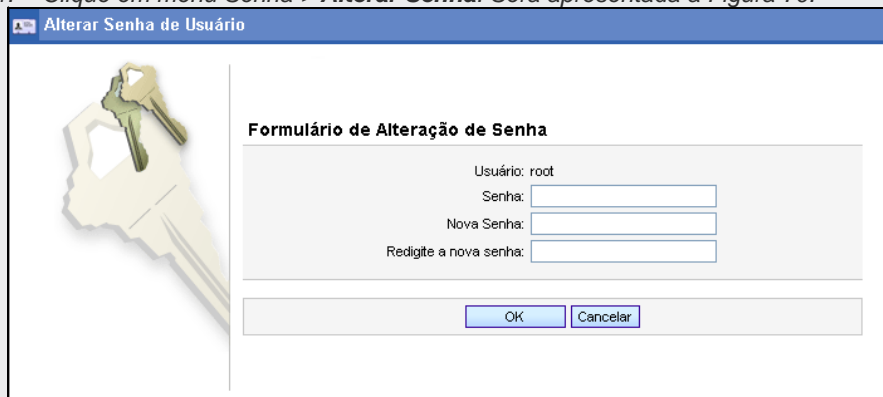
Figura 69. Página Sobre



## PROCEDIMENTO

### Alterar a senha do usuário<sup>(1)</sup> <sup>(2)</sup>

1. Clique em menu *Senha* > **Alterar Senha**. Será apresentada a *Figura 70*.



A janela de diálogo 'Alterar Senha de Usuário' possui um ícone de chave dourada à esquerda. O formulário de alteração de senha contém os seguintes campos e botões:

- Usuário: root
- Senha:
- Nova Senha:
- Redigite a nova senha:
- Botões: OK e Cancelar

**Figura 70. Alteração de Senha**

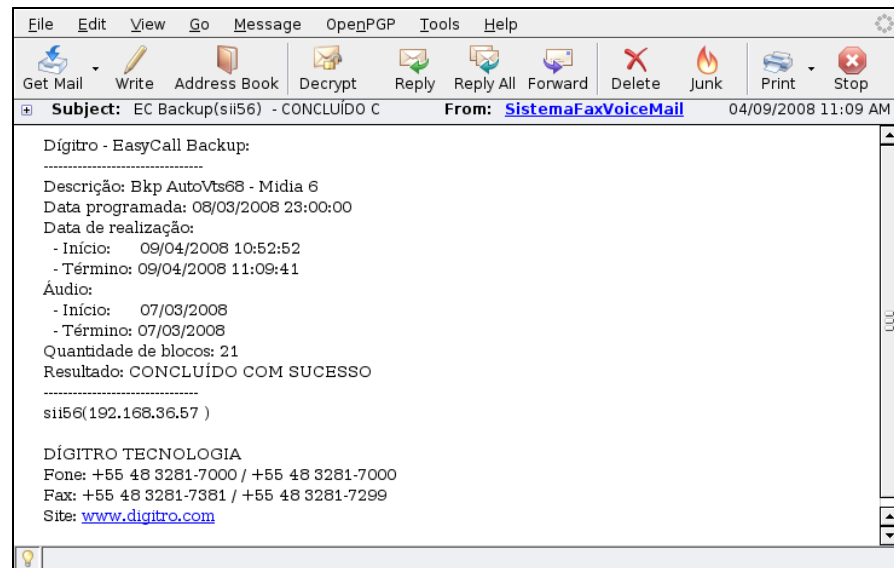
2. Informe o *Operador*, a *Senha Atual*, a *Nova Senha* e confirme a nova senha.
3. Clique sobre o botão **OK** para efetuar a alteração.

### NOTA

- 1) O nome e a senha de administrador são definidas pela DÍGITRO no momento da ativação da solução pelo SSC.
- 2) O sistema exibirá a mensagem “Operador não cadastrado!” caso seja realizado o login como administrador **com nome e senha incorretos ou inexistentes**.

# ANEXO – RESULTADO VIA E-MAIL

A Figura 71 exemplifica um *e-mail* enviado com o resultado da realização de um *backup*.



**Figura 71. E-mail de resultado do backup**

Essa figura apresenta o remetente do *e-mail* com as seguintes informações:

- **Remetente do e-mail:** informa o remetente do *e-mail*, apresentado conforme as configurações feitas para a solução do cliente, exemplo “DIGITRO – Usuário AXS”.
- **Assunto:** informa o nome da solução de *backup*, o servidor “backupeado”, o *status* final do *backup* (OK ou NOK), as informações do campo Descrição da programação de *backup* e o número de identificação da mídia (exemplo: Bkp AutoVts68 – Mídia 6).

Ainda no *e-mail* de resultado do *backup*, há o corpo de texto da mensagem, que apresenta as seguintes informações sobre o *backup* realizado:

- **Descrição:** apresenta as informações do campo Descrição da programação de *backup* e o número de identificação da mídia.
- **Data Programada:** apresenta a data (dd/mm/aaaa) e horário (hh:mm:ss) programados para o início de realização do *backup*.
- **Data de Realização:** apresenta as datas (dd/mm/aaaa) e horários (hh:mm:ss) do início e término da realização do *backup*.
- **Áudio:** apresenta as datas (dd/mm/aaaa) inicial e final do período de gravação de áudio “backupeada”.
  - **Quantidade de Blocos:** apresenta a quantidade de blocos de dados salvos pelo *backup*.
  - **Resultado:** apresenta o estado de realização do *backup*:
    - **OK:** significa que o *backup* foi realizado corretamente.
    - **NOK:** significa que houve falha na realização do *backup*. Neste caso, os campos Data de Realização e Intervalo de Áudio apresentam valores zerados.

# GLOSSÁRIO

Palavra	Descrição
<b>Backup de Contingência</b>	Permite a recuperação total das gravações e demais informações “backupeadas”, diferentemente dos <i>backups</i> que possibilitam selecionar nos blocos de gravações a recuperação de determinada gravação ou demais informações.
<b>DAT</b>	(Digital Audio Tape) Fita para armazenamento de dados em formato digital (literalmente, fita de áudio digital). Esta tecnologia foi originalmente criada para a gravação de sons. Menor que um cartucho de áudio-cassete, tem uma capacidade expressiva de armazenamento. Por exemplo, encontra-se no mercado cartuchos de fita DAT de 4 milímetros que armazenam 24 gigabytes (o equivalente a cerca de quarenta CD-ROMs) e transferem dados a uma velocidade de até 2 Mbps. Ver também Fita DDS.
<b>EasyCall</b>	Produto Dígitro de <i>Call Center</i> modular, baseado em componentes de fácil comercialização e que atendam às necessidades de mercado.  Integra Ramal e facilidades de Agente de <i>Call Center</i> em um único recurso, unificando as facilidades DAC com as facilidades de <b>PABX</b> , atendendo e se adequando ao mercado de <i>Call Center</i> .
<b>EasyCall Record</b>	Solução <b>opcional</b> que permite gravar, monitorar e acessar. gravações de chamadas.

Palavra	Descrição
<b>Grupos de backup</b>	Configurações em fábrica. Referem-se à associação de plataforma selecionada para realizar o <i>backup</i> e o <i>drive</i> DAT que fará o <i>backup</i> .
<b>Help On-line</b>	Possibilita ao usuário consultar na própria página do <b>EasyCall</b> informações sobre a operação e funcionamento desse aplicativo.
<b>IGC</b>	Abreviação de Interface de Gerenciamento e Configuração. Interface gráfica amigável através da qual o administrador configura e opera o <b>EasyCall Backup</b> .
<b>Label</b>	Cabeçalho contendo informações sobre a gravação do <i>backup</i> .
<b>LTO</b>	Abreviação de Linear Tape-One. Tipo de mídia utilizado que permite o armazenamento de grandes quantidades de dados (na ordem de Gygabytes). Hoje a solução <b>EasyCall Backup</b> pode contemplar mídias LTO de até 200GB.
<b>Mídia</b>	Meio físico utilizado para armazenar a gravação dos <i>backups</i> programados. Atualmente os <i>backups</i> pode ser realizados nas seguintes mídias: fita DAT/LTO, CD e DVD.
<b>Mídia Sobrescrita</b>	Mídia que possuía anteriormente arquivos de gravação e/ou de bancos de dado e estava configurada com a opção “Pode ser sobrescrita”. Ao ser utilizado para realizar um novo <i>backup</i> , todos os seus dados foram apagados para a mídia receber os dados do novo <i>backup</i> a ser realizado.
<b>SMTP</b>	Abreviação de <i>Simple Mail Transfer Protocol</i> . Protocolo de mensagem utilizado em redes TCP/IP.