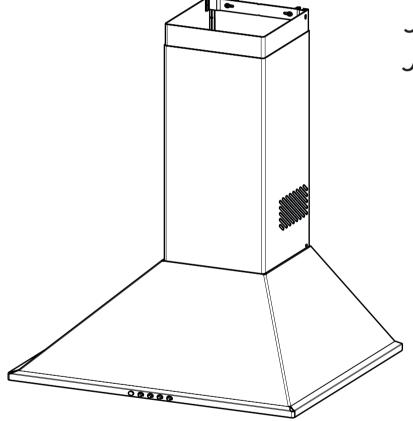
Coifa

Manual do Usuário Coifa GE Synthesis Modelos JV140E6J1SS JV740E6J1SS





PARABÉNS! VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM A QUALIDADE GE.

Isto para nós é muito importante, pois os produtos GE são concebidos para fazer parte de sua família por muitos anos, proporcionando-lhe conforto e segurança.

A GE, uma das mais tradicionais e conceituadas empresas do mundo, preza pela qualidade, durabilidade, desempenho e exclusividade dos seus produtos, bem como pela total satisfação dos seus consumidores.

Esperamos manter sua preferência pela marca GE, sempre que você precisar de aparelhos de alta qualidade e tecnologia para o seu lar.

Parabéns pela sua escolha.

Estamos felizes em ter um produto GE fazendo parte de sua família.

IMPORTANTE!



Instalação:

A instalação de sua nova Coifa GE é gratuita com exceção de toda e qualquer preparação do local para a instalação da Coifa que inclui entre outros, alvenaria, instalação da rede elétrica, tubulação do duto de saída de ar bem como suas adaptações. Após ter preparado o local da instalação da Coifa, contate o Serviço Autorizado GE mais próximo de sua residência.



Grampeie aqui a sua nota fiscal de compra

A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.



Escreva aqui os números de série e modelo da sua Coifa GE

| Modelo N° | |
|-----------|--|
| Sária Nº | |

Estes números estão localizados sob os filtros metálicos.

Segurança

GE E Você:

Uma Parceria de Serviços

Para que você se sinta sempre seguro em relação aos produtos GE, nós oferecemos apoio técnico com serviços de qualidade. No entanto, muitos dos problemas e das dúvidas podem ser resolvidos em pouco tempo, por você mesmo, com a ajuda das instruções e informações contidas neste manual.



LEIA ESTE MANUAL COM ATENÇÃO

Ele contém muitas informações úteis sobre o uso e a manutenção corretos da sua Coifa GE. Um pouco de cuidado preventivo pode significar grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil da sua Coifa GE.

?

LEIA O CAPÍTULO DE SOLUÇÃO DE PEQUENOS PROBLEMAS

Você vai encontrar muitas respostas para a solução de problemas comuns. Se você examinar primeiro a nossa tabela em "Antes de chamar a Assistência Técnica", talvez nem precise chamá-la.



CASO NECESSITE DE SERVIÇOS

Consulte a lista anexa da nossa Rede de Serviços Autorizados GE e chame, com a Nota Fiscal em mãos, o posto mais próximo de sua residência.

Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se do nosso

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Grande São Paulo: (11) 3351-4961 Demais localidades: 0800-115151

que funciona de segunda a sexta feira, das 9:00 às 18:00 horas e aos sábados das 8:00 às 12:00 ou, se preferir contate-nos pelo nosso "e-mail":

sacge@gedako.com.br.

Teremos prazer em atendê-lo.

INDICE

Instruções de Segurança Precauções de Segurança.....4

Conheça sua Coifa 5 Coifa GE e seus componentes 5 Uso da Coifa GE e tipo de instalação 6 Procedimento de instalação 6 Fixação dos suportes 7 Fixação da Coifa GE 8 Ligação elétrica da Coifa GE 8 Conexão da versão exaustão 8

Instruções de Instalação

Cuidados e Limpeza

| Manutenção | 11 |
|-------------------------------|----|
| Filtros metálicos antigordura | 11 |
| Filtro de carvão ativado | 11 |
| Iluminação | 11 |
| Limpeza | 11 |

Serviços ao Consumidor

| Esquema elétrico12 |
|-----------------------------------|
| Dicas para solução de problemas13 |
| Especificações Técnicas13 |
| Certificado de Garantia15 |
| Telefone de Servicos contracapa |

Instruções de Segurança

Leia e obedeça a todas as instruções antes de usar sua Coifa GE. Guarde este manual para uso futuro.



ALERTA!

Use esta Coifa GE apenas para a finalidade descrita neste manual.

Para sua segurança, siga as instruções deste Manual para evitar riscos de choque elétrico e para evitar danos materiais e pessoais. Utilize esta Coifa GE apenas para o fim a que se destina, ou seja, remover os odores do ambiente da cozinha, conforme descrito neste Manual.

Esta Coifa GE foi preparada para ser instalada na parede sobre um fogão de cozinha. Pode ser utilizada na versão exaustão (com exaustão para o exterior) ou na versão filtrante (com reciclagem interna). Devido a complexidade e ao peso do aparelho, aconselha-se que a instalação seja feita por técnicos especializados, respeitando todas as disposições das autoridades competentes, em termos de descarga de ar de evacuação. O fabricante não poderá ser responsabilizado por eventuais danos derivados de uma instalação incorreta ou da não conformidade com as disposições vigentes.

Precauções para a segurança

- Após desembalar o produto, mantenha o material de embalagem fora do alcance principalmente de crianças. Especialmente retire quaisquer filmes plásticos sobre as partes de inox.
- Não permita que sua Coifa GE seja manuseada por crianças, mesmo estando desligada.
- Não ligue o aparelho a tubulações de descarga de exaustão de materiais de combustão (caldeiras, chaminés, etc.).
- Verifique se a tensão de rede corresponde à indicada na etiqueta de características colocada dentro da Coifa GE.
- A altura mínima de segurança entre a mesa do fogão e a Coifa GE é de 70cm.
- Não cozinhe alimentos diretamente na chama, embaixo da Coifa GE.
- Controle as frigideiras ao utilizá-las: o óleo muito aquecido pode inflamar-se.
- Para qualquer operação de limpeza ou de manutenção, desligue a Coifa GE retirando o cabo de força da tomada ou desligando o disjuntor da alimentação geral.
- No modo exaustão, se além da Coifa GE você usar aparelhos (por exemplo, aquecedores centrais ou aquecedores de água) cujo funcionamento não utilizem energia elétrica (por exemplo a gás), o duto de exaustão de sua Coifa GE não deve ser acoplado a tubulação usada por esses aparelhos; se não for o caso, ao acoplar o duto de sua Coifa GE à exaustão externa, você deverá assegurar-se de que haja ventilação adequada e que não haja retorno de fumaça ao ambiente.
- Jamais limpe a sua Coifa GE com fluídos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, varsol, solventes, ou com produtos químicos ou abrasivos como ácidos ou vinagres. Além disso mantenha esses produtos afastados de sua Coifa GE pois podem provocar incêndio.
- Não deixe chamas livres e intensas, acesas por baixo da Coifa GE quando esta estiver em funcionamento; ao retirar as panelas do fogo, apague a chama ou reduza-a ao mínimo, deixando-a, nessas condições, somente durante um período de tempo muito curto e mantendo-a sob observação.
- Regule a chama para evitar que ultrapasse o diâmetro do fundo das panelas: assim, poupa-se energia e evitamse concentrações perigosas de calor.



Em caso de incêndio, desligue todos os botões e o regulador de pressão do gás; abafe as chamas colocando uma tampa de panela, pano molhado ou jogando sal. Nunca jogue água pois, em contato com a gordura quente, ela se espalha, podendo causar queimaduras.

Tenha sempre a mão os produtos de primeiros socorros para atender eventuais acidentes por queimaduras. Informe-se sobre os procedimentos e produtos para agir nesses casos.

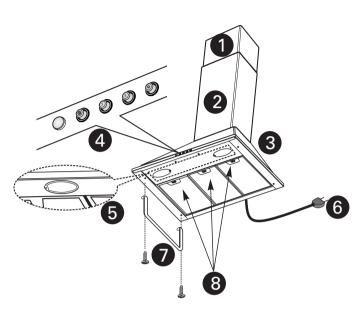


Fig. 1: Coifa GE

Fig. 2: Coifa GE e componentes

Conheça sua Coifa GE

A sua Coifa GE é composta de (veja Figura 1):

- 1 tubo telescópico de exaustão formado por:
 - •1 seção superior em formato U (ajustável) parte 1;
 - •1 seção inferior em formato U (fixa) parte 2;
- 1 corpo da coifa parte 3 equipado com:
 - 1 conjunto de botões parte 4 para:
 - ligar e desligar a Coifa,
 - controlar a velocidade do motor de ventilação em 3 níveis,
 - ligar e desligar a iluminação da mesa do fogão ou do cooktop,
 - 2 lâmpadas incandescentes parte 5 de 40w cada,
 - 1 cabo de alimentação parte **6** para fornecimento de energia ao motor e iluminação,
 - 1 suporte parte 7 para talheres auxiliares de cozinha que pode ser fixado tanto do lado direito quanto do lado esquerdo,
 - filtros metálicos anti-gordura parte 8 para a retenção adequada de fumaça gordurosa e partículas durante o cozimento dos alimentos na utilização do fogão ou cooktop e
 - 1 motor para ventilação (interior da coifa)

COIFA GE E SEUS COMPONENTES

A sua Coifa GE é composta de (veja Figura 2):

- ■1 tubo telescópico de exaustão formado por:
 - 1 seção superior em formato U parte (A);
 - 1 seção inferior em formato U parte B;
- ■1 corpo da Coifa GE -parte **©** equipado com controles, filtros, iluminação e motor de ventilação:
- ■1 saco plástico contendo:
 - 2 suportes parte **D** para fixação da Coifa.
 - 2 suportes parte **(E)** para fixação da exaustão.
 - buchas, parafusos e manual do usuário.
- 1 flange de redução de diâmetro Ø 150mm para Ø 120mm parte **⑤**;
- ■1 tubo com redução na extremidade para recirculação -parte **©** e
- 1 suporte auxiliar para talheres de cozinha parte ⊕, que pode ser fixado tanto do lado direito quanto do lado esquerdo.

A instalação de sua nova Coifa GE é gratuita com exceção de toda e qualquer preparação do local para a instalação da Coifa que inclui entre outros, alvenaria, instalação da rede elétrica, tubulação do duto de saída de ar bem como suas adaptações. Após ter preparado o local da instalação da Coifa, contate o Serviço Autorizado GE mais próximo de sua residência.

Uso da Coifa GE e tipo de instalação

A sua Coifa GE permite duas versões de uso:

- a) Versão exaustão: os odores da cozinha são enviados para o exterior.
- b) Versão filtrante: os odores da cozinha são filtrados e o ar retorna constituindo portanto uma reciclagem interna.

Importante

Para a utilização da coifa na versão filtrante é obrigatória a utilização de 2 filtros de carvão ativado. Esses filtros não acompanham o produto. O consumidor deverá adquirí-los em uma Assistência Técnica Autorizada GE (veja <u>Filtros de carvão ativado</u> na seção <u>Manutenção e Limpeza</u>).

Com essa versatilidade de sua Coifa GE você pode optar por um dos seguintes tipos de instalação:

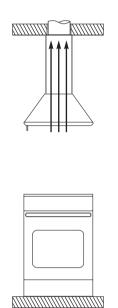


Fig. 3:Com saída do ar voltada para cima (teto - instalação da versão exaustão).

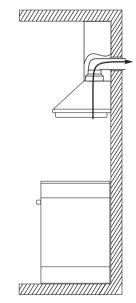


Fig. 4: Com a saída do ar voltada para a parede (só instalação da versão exaustão).

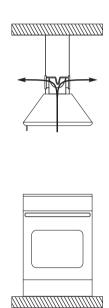


Fig.5: Com a saída do ar voltada para os lados (só instalação na versão filtrante).

Procedimento de instalação

Para montar a Coifa GE de maneira correta é preciso respeitar o seguinte esquema:

- 1 Fixação dos suportes
- 2 Fixação da Coifa GE
- 3 Ligação elétrica da Coifa GE
- 4 Conexão da versão exaustão ou filtrante
- 5 Montagem do tubo telescópico de exaustão

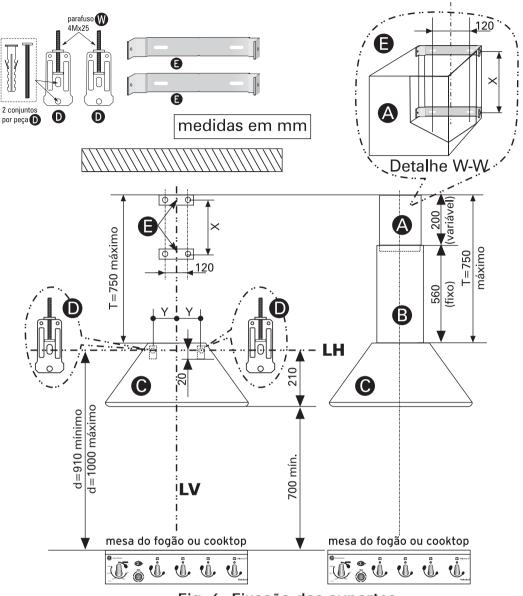


Fig. 6: Fixação dos suportes

- 1 Fixação dos suportes (veja Fig. 6).
 - 1.1 Risque com um marcador uma linha vertical **LV** do centro do fogão ou cooktop como referência vertical precisa para a fixação dos suportes **D** e **G**.
 - 1.2 Fixação dos suportes da Coifa GE (**©**)
 Risque com um marcador uma linha horizontal **LH**a uma distância **d**=910mm (no mínimo) acima da
 mesa do fogão ou cooktop. Essa linha é a
 referência para a furação oblonga das peças **o**conforme indicado na Fig. 6. Marque nessa linha
 horizontal, os centros dos furos onde serão fixados
 os suportes (**o**), a uma distância **Y**=95mm do
 centro da Coifa GE (linha vertical **LV**).
 - 1.3 Fixação dos suportes do conjunto telescópio (E)
 O conjunto telescópio constituído pelas seções em formato U (parte B) fixa + parte A móvel dentro da parte B) pode no máximo atingir a medida de 750mm (veja medida T na Fig.6).

- Dependendo do local onde será instalada a coifa, a parte **A** deverá ser ajustada até a altura desejada.
- a) Definida a altura, coloque horizontalmente os suportes (3) de modo que eles fiquem separados um do outro pela distância vertical "X" entre os furos existentes nas paredes laterais da parte (4); certifique-se de que os suportes estejam nivelados e centrados em relação a linha vertical marcada no item 1.1. Marque os centros dos furos desses suportes onde passarão os parafusos de fixação (veja Fig. 6 Detalhe W-W).
- 1.4 Fure as posições marcadas com uma broca de 8mm e fixe os suportes e usando as buchas e os parafusos fornecidos.

- 2 Fixação da Coifa GE
 - 2.1 Encaixe a Coifa GE © pelos seus dois rasgos retangulares da parte traseira nos suportes o anteriormente fixados (veja a indicação na Fig. 7).
 - 2.2 Com uma chave de fenda média, ajuste pela parte interna da coifa, os 2 parafusos de regulagem **w** até o nivelamento do corpo da coifa.

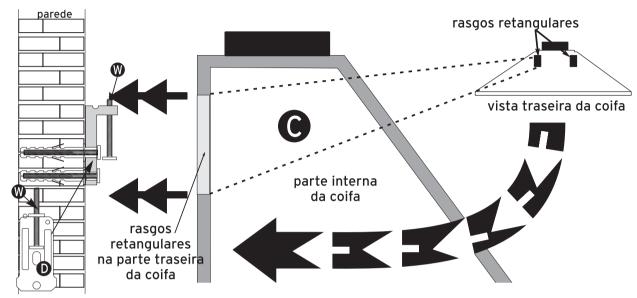


Fig. 7: Encaixe e ajuste da coifa

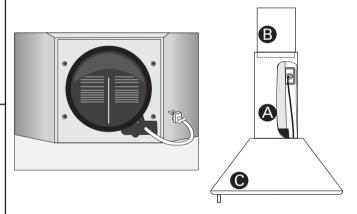
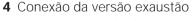


Fig. 8: Ligação elétrica

3 Ligação elétrica da Coifa GE

Sugerimos que a tomada de alimentação elétrica fique posicionada atrás do tubo telescópico (veja Fig. 8).

- 3.1 Verifique se a tensão de rede corresponde à indicada na etiqueta de características colocada dentro da Coifa GE. Certifique-se de que a instalação elétrica onde será conectado o cabo de alimentação é adequado à potência exigida pela coifa.
- 3.2 Uma vez completadas as conexões elétricas, verifique a iluminação e adequado funcionamento do motor e suas velocidades.



- 4.1 Montagem do duto
 - 4.1.1 O duto de sua Coifa GE pode ser acoplado para o exterior por meio do uso de tubos rígidos ou flexíveis feitos com material retardante à chama de diâmetro de 120 ou 150mm. A escolha é deixada ao instalador. Se for usado um duto de 120mm será necessário instalar o flange de redução parte parte na saída de ar (Fig. 9).
 - 4.1.2 O instalador deve providenciar duto adequado e material de vedação para a instalação.

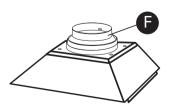


Fig. 9: Montagem do duto de saída

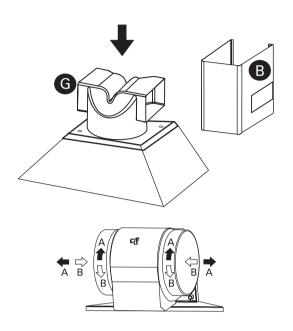


Fig. 10: Retorno do ar para o ambiente

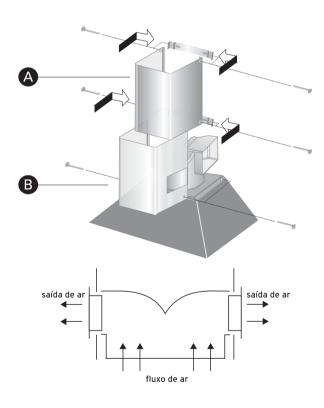


Fig. 11: Montagem do tubo telescópico de exaustão

- 4 Conexão da versão filtrante
 - 4.1 Montagem da versão filtrante
 - 4.1.1 O ar filtrado retorna ao ambiente através de duas grades laterais na seção inferior em formato U parte **B** que já estão estampadas na chapa metálica (posição inferior da Fig. 10).
 - 4.1.2 Encaixe o tubo com redução na extremidade para recirculação parte **(G)** na saída circular da parte superior do corpo da Coifa GE ao mesmo tempo em que pressiona para baixo até encaixá-lo nessa posição.
 - 4.1.3 Instale os 2 filtros de carvão ativado conforme indicado na Fig.10. Estes filtros não acompanham o produto e devem ser adquiridos em uma Assitência Autorizada GE.

- 5 Montagem do tubo telescópico de exaustão
 - 5.1 Para encaixar a seção superior parte A -, em primeiro lugar, force-a ligeiramente para permitir que ela encaixe sobre os suportes (parte a) e então prenda-a com os 4 parafusos fornecidos.
 - 5.2 A seção inferior parte **B** do conjunto de exaustão deverá ser encaixada entre o suporte inferior parte **B** e a parede. Fixe essa seção com formato em U ao corpo da Coifa GE usando dois parafusos fornecidos (veja Fig.11).

Instruções de Operação

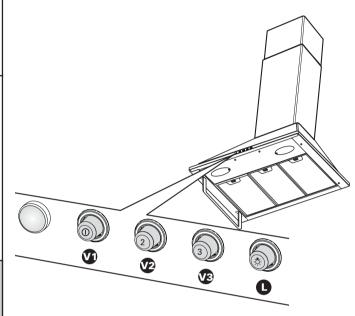


Fig. 12: Controles da Coifa GE

Painel de Teclas

As funções das teclas existentes na parte frontal do corpo da Coifa GE (veja Fig.12) são as seguintes:

Tecla Para ligar e desligar o motor em baixa velocidade. Essa posição é ideal para um fluxo de ar contínuo e silencioso para um nível com pouca fumaça durante o cozimento de alimentos.

Tecla Para mudar o motor para a velocidade média. Essa posição é a adequada para a maior parte da condições normais de operação. Ela também permite uma relação otimizada entre fluxo de ar e nível de ruído.

Tecla Real Para aumentar a velocidade de funcionamento.
Essa posição é adequada para níveis com muita fumaça durante o cozimento de alimentos mesmo por longos períodos de tempo.

Tecla • Para ligar e desligar o sistema de iluminação.

Manutenção: Uma manutenção frequente é a garantia de bom funcionamento e rendimento ao longo do tempo.

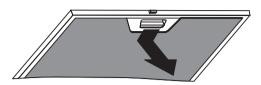


Fig. 13: Retirada do filtro metálico

ATENÇÃO:

É necessário que os intervalos de manutenção ou de substituição do filtro sejam respeitados para evitar um possível incêndio se eles ficarem saturados de gordura. Deixe sempre ativado o sinal de alerta para assegurar a troca do filtro no tempo devido.

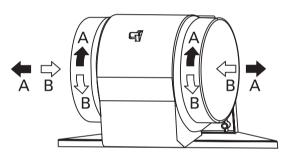


Fig. 14: Retirada do filtro de carvão

ATENÇÃO:

Ao fazer a substituição, troque sempre os dois filtros.

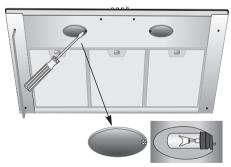


Fig. 15: Substituição da lâmpada

LIMPEZA





FILTROS METÁLICOS ANTIGORDURA

1 Desmontagem dos filtros

Retire um filtro de cada vez, segurando-o por baixo com uma das mãos e puxando a trava de aço inox para trás (Fig. 13). Para montá-lo, tenha o cuidado de manter a trava virada para fora.

2 Limpeza

Esses filtros devem ser limpos a cada 2 meses de utilização normal e podem ser lavados a mão usando água morna e detergente neutro ou sabão líquido ou então, em máquina de lavar. Antes de recolocá-los, seque-os bem.

FILTROS DE CARVÃO ATIVADO

Nota

Estes filtros não acompanham o produto.

1 Funcionamento

No modo filtrante, o filtro de carvão ativado tem a capacidade de reter partículas de fumaça e odores. Esta Coifa GE foi projetada para uso de dois filtros de carvão ativado um em cada lado do ventilador. O filtro de carvão ativado não pode ser lavado e deve ser substituído pelo menos a cada 4 meses ou em períodos mais curtos para uso freqüente da Coifa GE.

2 Substituição

Para retirar cada um dos filtros de carvão ativado, segureo com uma das mãos e gire-o na direção da parte frontal até liberá-lo e retire-o em seguida (siga a seta A). Repita o procedimento para o outro filtro. (Fig. 14). Para colocar os novos filtros faça, para cada um dos filtros, o procedimento em sentido contrário (siga a seta B).

LUMINAÇÃO

- 1 É constituída por 2 pequenas lâmpadas de 220V/40watts.
- 2 Para substituí-las (veja Fig. 15):
 - 2.1 Retire o parafuso que fixa a tampa plástica até soltá-la.
 - 2.2 Retire, em seguida, a lâmpada do soquete girando-a no sentido anti-horário.
 - 2.3 Recoloque-a a lâmpada aparafusando-a no soquete.
 - 2.4 Recoloque a tampa plástica prendendo-a com o parafuso.

Para a limpeza de rotina da Coifa GE:

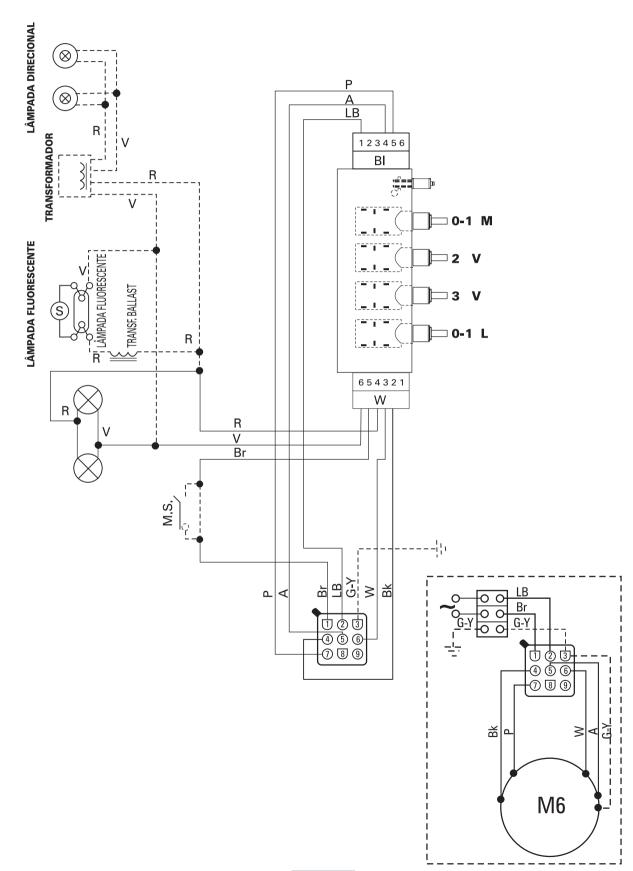
- Passe um pano úmido com sabão/detergente neutro.
- Passe um pano úmido para enxágüe e retirada de resíduos de sabão.
- Passe um pano seco para finalizar.
- Não utilize panos e esponjas molhadas nem jatos de água.
- Não utilize diluentes ou álcool.
- Não utilize substâncias abrasivas ou palha de aço.
- Para evitar manchas nas áreas de inox seque sempre quaisquer resíduos de água, imediatamente após a limpeza.

ESQUEMA ELÉTRICO



ATENÇÃO!

Os componentes deste produto trabalham na voltagem de rede de 220Vc.a/60Hz.



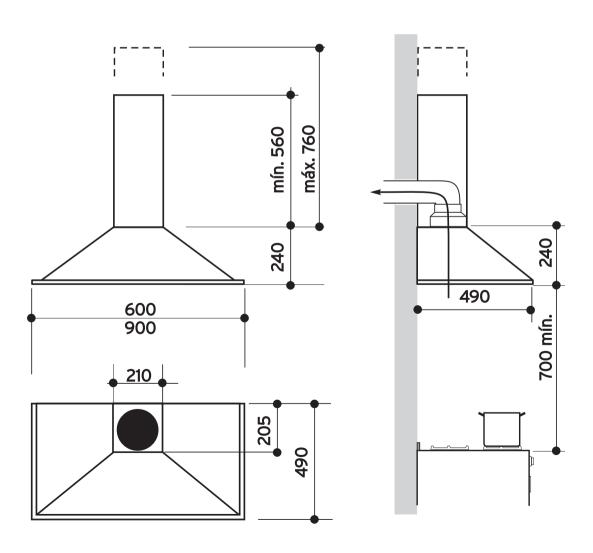
Antes de Chamar a Assistência Técnica

DICAS PARA A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A Rede de Assistência Técnica Autorizada está a sua disposição para qualquer irregularidade de funcionamento que eventualmente ocorra em sua Coifa GE. Antes de chamar o técnico, verifique na tabela abaixo, os problemas mais comuns e suas possíveis causas que poderão ser, facilmente, sanadas:

| PROBLEMA | POSSÍVEIS CAUSAS(Verificar se) |
|---------------------------------------|---|
| Coifa GE não funciona. | Não há falta de energia elétrica? |
| Funcionamento não satisfatório quanto | O Filtro antigordura não está saturado de gordura? |
| à purificação do ar. | O Filtro de Carvão Ativado (caso instalado) foi substituído |
| | recentemente? |
| | Há algum objeto obstruindo a saída de ar do aparelho? |
| Ruído excessivo. | O aparelho está bem fixado? |
| Lâmpada não acende. | Não há falta de energia elétrica? |
| | A lâmpada não está queimada ou com mau contato? |

Especificações Técnicas



Especificações Técnicas(cont.)

ESPECIFICAÇÕES POR MODELO

| Modelo | JV140E6J1SS | JV740E6J1SS |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Cor | Inox | Inox |
| Voltagem / Frequência | 220Vc.a/60Hz | 220Vc.a/60Hz |
| Motor | 1 | 1 |
| Lâmpadas (220Vc.a/40W) | 2 | 2 |
| Teclas de Controle | 4 | 4 |
| Nº de Velocidades | 3 | 3 |
| Filtro metálico antigordura | sim | sim |
| Filtro de Carvão ativado | não acompanha o produto | não acompanha o produto |
| Peso (kg) e Dimensões(mm) | | |
| Largura | 600 | 900 |
| Altura total da coifa (mín./máx.) | 800 / 1000 | 800 / 1000 |
| Profundidade | 490 | 490 |
| Embalagem (LxAxP) | | |
| Peso Líquido | 11 | 12 |
| Peso Bruto | 14,7 | 16 |

Especificações Comuns

| Modelo | JV | JV140E6J1SS / JV740E6J1SS | | |
|-------------------------------|-----|---------------------------|-----|--|
| Velocidade | 1 | 2 | 3 | |
| Capacidade (m³/h) | 275 | 320 | 600 | |
| Pressão (mm H ₂ O) | 190 | 230 | 240 | |
| Potência total (W) | 70 | 100 | 150 | |
| Nível de Ruído (dBa) | 46 | 52 | 61 | |

CERTIFICADO DE GARANTIA

A GE com sua rede de Assistência Técnica Autorizada, garante ao comprador dos produtos GE, os Serviços de Assistência Técnica, substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação. Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos serão promovidos pela Assistência Técnica Autorizada especialmente designada pela GE.

CONDIÇÕES DE PRAZO E VALIDADE

A garantia total é de 1 ano, sendo:

- 3 primeiros meses garantia estabelecida por lei e
- 9 meses restantes Garantia GE

contra defeitos de fabricação deste produto GE, tem sua validade a partir da data de entrega do produto ou na falta de informação desta, da data da emissão da Nota Fiscal.

NOTA:

Para poder fazer uso dos benefícios desta garantia é necessária a apresentação deste Termo acompanhado da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

CASO EM QUE CESSA A GARANTIA

- 1 Se o produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- 2 Se na instalação ou uso não forem observadas as especificações do Manual do Usuário.
- 3 Se o aparelho tiver recebido mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela GE.
- 4 Se houver remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do aparelho.

SITUAÇÕES NÃO INCLUÍDAS NA GARANTIA

- 1 Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, bem como mão-de-obra na aplicação dessas e conseqüências advindas destas ocorrências.
- 2 Despesas com transporte do produto até o local definitivo de instalação, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja: rede elétrica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações.
- 3 Vidros em geral.
- 4 Danos decorrentes de descargas elétricas e/ou atmosféricas.

OBSERVAÇÕES

- 1 A GE não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à Garantia do Produto além das agui explicitadas.
- 2 As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador.



Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizada GE que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso sua Coifa GE necessite de reparos, consulte a relação de serviços autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A GE oferece aos seus consumidores o SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta feira das 9:00 às 18:00 e aos sábados das 8:00 às 12:00, nos telefones abaixo indicados ou, se preferir, escreva para o endereço abaixo, ou utilize o nosso "e-mail":sacge@gedako.com.br.



Visite o nosso site: www.geeletrodomesticos.com.br

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor R. Antonio de Godoy, 88 - 6° andar São Paulo - SP CEP: 01034-902

Grande São Paulo: (11) 3351-4961 Demais localidades: 0800-115151

ou utilize nosso e-mail:sacge@gedako.com.br