

1000111010101100100011110001000001111000100  
perfeição digital

1000111010101100100011110001000001111000100  
perfeição digital

# Impressora Térmica Portátil DPP-250

## Manual do Usuário



Av Cons Rosa e Silva, 1460 sl 1012  
Jaqueira Recife PE 52050-020 Brasil  
Tel: +55 81 3242-2038  
Fax: +55 81 3427-1934  
<http://www.infohands.com.br>  
e-mail: [infohands@infohands.com.br](mailto:infohands@infohands.com.br)

# Informações Legais

A marca e logotipos Bluetooth® são de propriedade da Bluetooth SIG, Inc.

A informação nesse documento não pode ser reproduzida por nenhum meio mecânico, elétrico ou eletrônico e sob nenhuma circunstância sem a permissão escrita da Infohands.

Av. Cons. Rosa e Silva, 1460 sl 1012  
Jaqueira, Recife PE 52050-020 Brasil  
Tel: +55 81 3242 2038  
Fax: +55 81 3427 1934  
<http://www.infohands.com.br>  
e-mail: [infohands@infohands.com.br](mailto:infohands@infohands.com.br)  
Versão 03br / 2009

# Índice

<i>Especificações Técnicas</i> .....	4
<i>Conteúdo da Caixa</i> .....	5
<i>Dispositivos Compatíveis</i> .....	6
<i>Iniciando</i> .....	7
<i>Sobre sua DPP-250</i> .....	8
<i>Carregando a DPP-250</i> .....	9
<i>Estado e Modos Operacionais</i> .....	10
<i>Inserindo o Papel</i> .....	11
<i>Informações de Diagnóstico</i> .....	12
<i>Auto-teste</i> .....	13
<i>Configuração de Chaveamento</i> .....	14
<i>Localização do Chaveamento</i> .....	15
<i>Ajustes do Chaveamento de Memória</i> .....	16
<i>Configurando Chaveamento de Memória</i> .....	17
<i>Detalhes do Chaveamento de Memória</i> .....	18
<i>Detalhes da Informação de Sincronização</i> .....	19
<i>Configuração de Comunicação</i> .....	20
<i>Conectando Dispositivo</i> .....	21
<i>Configuração Bluetooth®</i> .....	22
<i>Carregando Drivers</i> .....	23
<i>Leitor de Cartão Magnético (Versão MS)</i> .....	24
<i>Leitor Smart Card (Versão SC)</i> .....	25
<i>Substituindo Bateria</i> .....	26
<i>Desenvolvendo Soluções</i> .....	27
<i>Solução de Problemas</i> .....	28

# Especificações Técnicas

Característica	Especificações
Método de Impressão	Método ponto-linha térmico
Velocidade de Impressão	60 mm/s (480 pontos/seg) a 8,5V
Largura de Impressão	48 mm / 384 pontos por linha
Resolução	203 ppp (8 x 8 pontos/mm)
Dot pitch	Horizontal – 0,125 mm (8 pontos/mm) Vertical – 0,125 mm (8 pontos/mm)
Fontes Residentes	A: 12 x 24 pontos      B: 9 x 16 pontos
Fontes Carregáveis	C: 12 x 24 pontos      D: 9 x 16 pontos
Fontes Residentes	Fonte A: 12 x 24 pontos (32 caracteres por linha); Fonte B: 9 x 16 pontos (42 caracteres por linha);
Fontes Carregáveis	Fonte C: 12 x 24 pontos (32 caracteres por linha); Fonte D: 9 x 16 pontos (42 caracteres por linha);
Registro de Logomarca	1 Preto e Branco em formato BMP ( 1-bit por pixel) Tamanho: 384 x 248
Buffer de Entrada	128 KB (131072 bytes)
Código de Barras Residentes	EAN13, EAN8, UPC-A, UPC-E, Codebar, Code39, Code128, PDF417, QR Code
Comunicações	Rs232 C – máx. 115200 bps, USB v 1.1, compatível cp, 2.0 Bluetooth® (Opcional)
Leitores	Leitor de Cartão Magnético - Cabeçote de 3 trilhas, ISO 7811 (opcional) Leitor de Smart Card, ISO 7816-1/2/3 (opcional)
Emulação	Modo ESP/POS de papel contínuo
Suprimento de Energia	Bateria Recarregável de Li-íon (7,4 V / 1100 mAh) Capacidade da Bateria: Por Carga (~20,000 linhas)
	Adaptador AC – DC 9 V, 1 A AC 100 – 240 V, 1,3 A, 50/60 Hz
Ambiente	Temp. de Operação +0°C a +45°C @ 35 a 85 % UR Temp. de Armazenamento -20°C a +60°C @ 10 a 90% UR
Confiabilidade (MTBF)	50 km (taxa de impressão 25% máxima)
Dimensões	86 (L) X 113 (P) X 57 (A)
Peso	295 g (sem papel) 350 g (com papel)
Papel Térmico	58 mm +0/-1 mm X 45 mm diâmetro, espessura 60 µm

Tabela 1

# Conteúdo da Caixa

Sua DPP-250 vem com os seguintes itens listados abaixo:

Item	Número do Modelo	Descrição	Imagem
1	DPP-250xx	Impressora Térmica DPP-250	
2	-	Carregador AC	
3	-	1 Rolo de papel térmico	
4	-	Manual do Usuário, CD com Software Infohands	
5	-	Cabo de interface RS232	

*Tabela 2*

## Software ( Drivers & SDK ):

Por conta do desenvolvimento contínuo do Driver & SDK para suportar novos dispositivos móveis, Drivers & SDK são distribuídos online e está disponível para download no nosso website indicado abaixo. Para detalhes no uso dos Drivers & SDK da DPP-250, favor consultar a documentação do SDK.

Para o SDK mais recente da DPP-250, visite o site de desenvolvedor em:

<http://www.datecs.bg>

# Dispositivos Compatíveis

A impressora térmica portátil DPP-250 (Serial & USB) / (Bluetooth®) é designada especificamente para o uso com a maioria dos dispositivos PDA & Smartphone.

A DPP-250 pode ser usada em diversos aplicativos onde Impressão / Leitura de Cartões é requerida.

## Notas do Usuário:

Compatibilidade depende do tipo do método de comunicação “Serial / USB / Bluetooth®” que seu PDA ou Smartphone suporta e a disponibilidade do driver da DPP-250 para seu dispositivo.

- Determine o método de comunicação que seu dispositivo suporta.
- Depois determine se seu dispositivo é suportado pelos Drivers & SDKs da DPP-250.

Por conta da constante evolução do Driver & SDK para dar suporte a novos dispositivos móveis, visite nosso site de desenvolvimento em:

<http://datecs.bg>

# Iniciando

A DPP-250 lhe permite imprimir informação do seu PDA & Smartphone. Antes de usar a impressora térmica, a bateria deve ser devidamente carregada. O seguinte guia de Início Rápido irá ajudar a deixar sua pronta pra uso.

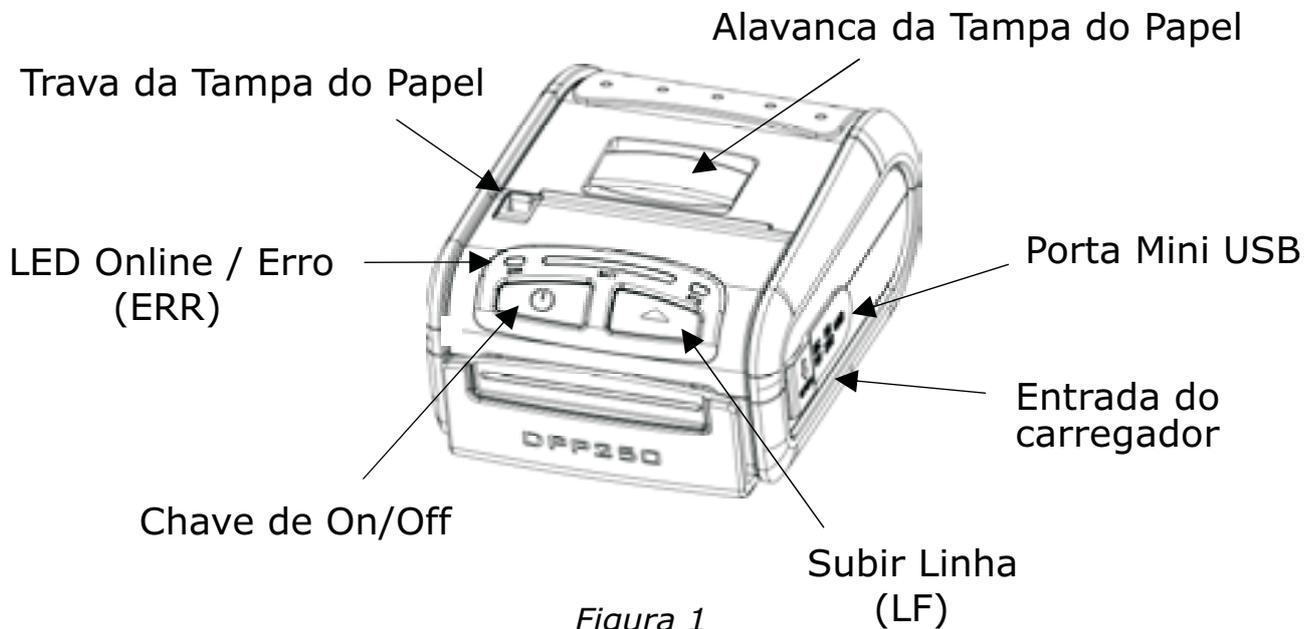
## Início Rápido:

<b>Passo</b>	<b>O que fazer</b>	<b>Propósito</b>	<b>Onde encontrar mais informação</b>
1	Carregue a bateria recarregável da DPP-250 como recomendado nesse manual.	A bateria de Ion de Lítio deve ser completamente carregada antes do uso para garantir uma longa vida da bateria.	Carregando a Bateria, Página 9
2	Coloque a mídia de impressão da DPP-250 (Papel Térmico)	A DPP-250 requer papel térmico para imprimir.	Inserindo Papel, Página 11
3	Configurando a sincronização Bluetooth.	Configurando a sincronização Bluetooth <sup>®</sup> para permitir a comunicação da DPP-250 com dispositivos Bluetooth <sup>®</sup>	Configuração Bluetooth <sup>®</sup> , Página 22
4	Instalar o Software da DPP-250	Para imprimir informação do seu dispositivo, o software precisa estar instalado no mesmo.	Software de impressão não é provido pela Infohands. Favor contactar seu revendedor DPP-250 para recomendações em soluções de terceiros.  Desenvolvedores devem orientar-se pela seção nesse manual sobre “Desenvolvendo Soluções”.

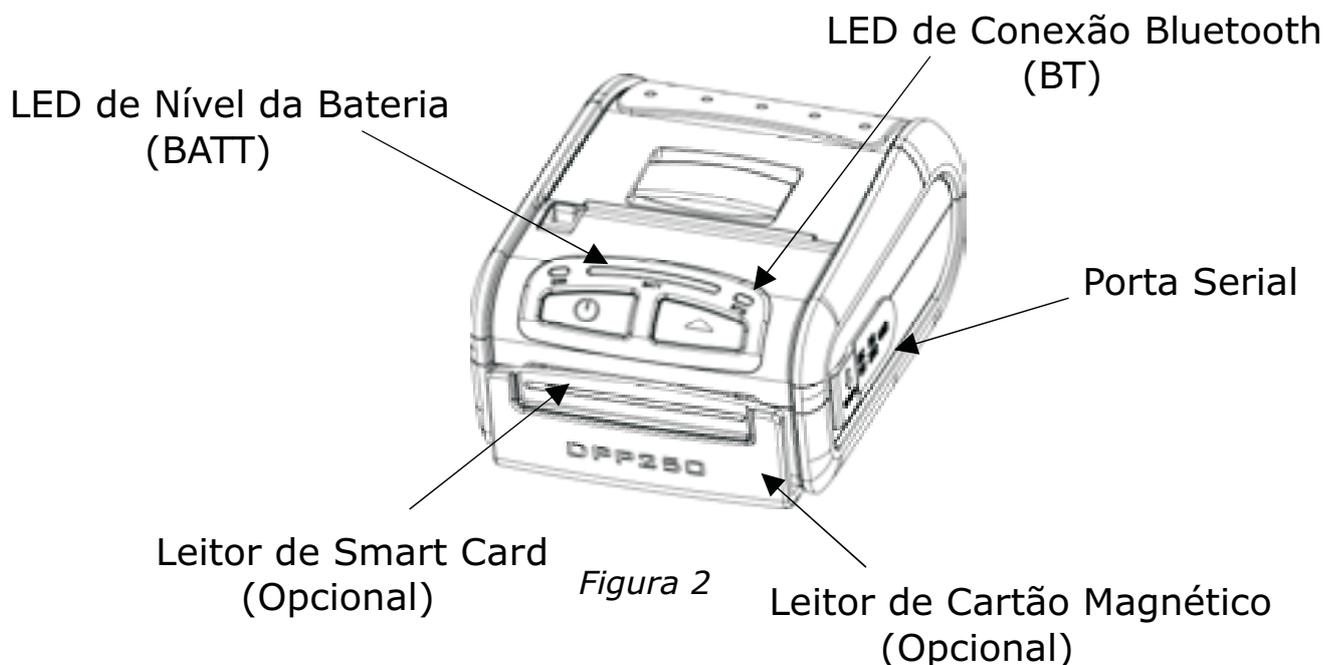
Tabela 3

# Sobre sua DPP-250

## ◆ DPP-250 visão esquerda



## ◆ DPP-250 visão direita



# Carregando a DPP-250

A DPP-250 usa uma bateria recarregável de Ion de Lítio. Antes do primeiro uso, a bateria da DPP-350 deve ser carregada por, no mínimo, 4 horas.

Para evitar danos elétricos à DPP2350 e/ou bateria, favor usar apenas carregadores AC aprovados.

## ◆ DPP-250 Carregando

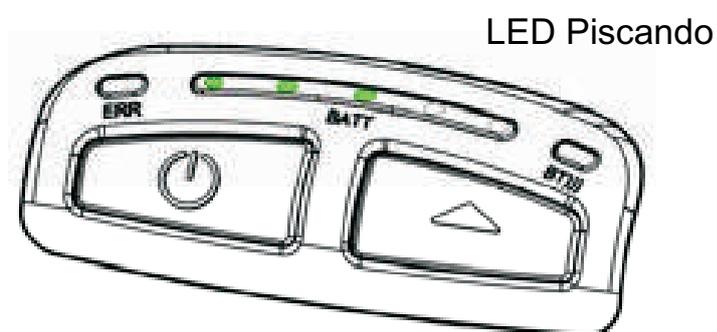


Figura 3

## ◆ DPP-250 Carga Plena

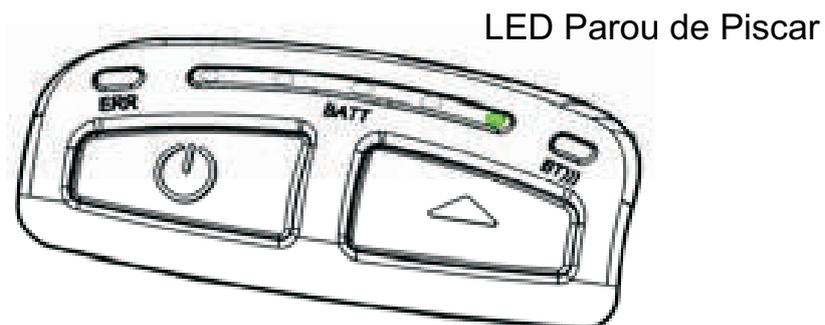


Figura 4

# Estado e Modos Operacionais

A DPP-250 usa LEDs para indicar diversas condições de operações. Que podem ser condições de carregando, ativo ou online, bateria fraca. O texto a seguir explica essas condições e indicações do LED.

LED	Função
<b>ERR</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acende em <b>verde</b> - a impressora está ligada</li><li>2. Acende em <b>vermelho</b> - término do papel ou sem papel. Após inserir um novo rolo de papel, o LED torna-se <b>verde</b>.</li><li>3. Pisca <b>verde/vermelho</b> - o cabeço térmico está superaquecendo. A impressora para de imprimir. Quando a temperatura do cabeçote térmico retornar ao normal, o <b>LED ERR</b> fica <b>verde</b> e a impressora volta a imprimirt.</li><li>4. Pisca <b>verde</b> - bateria fraca.</li><li>5. Quando <b>ligando</b> a impressora, enquanto o botão <b>LF</b> é pressionado, luzes <b>vermelha</b> e <b>verde</b> são alternadas após cada bip (até o quinto).</li><li>6. Num pressionamento longo do botão o LED pisca <b>vermelho/verde</b> após o bip. Após soltar o botão <b>ON/OFF</b> o LED fica <b>verde</b>.</li></ol>
<b>BATT</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Quando o adaptador está <b>ligado</b>, somente um dos diodos do <b>LED BATT</b> acende <b>verde</b>, dependendo do estado da bateria (da <b>esquerda</b> para <b>direita</b> - bateria com <b>baixa</b> carga até <b>carga plena</b>. Para detalhes veja Seção "Carregado a Bateria".</li><li>2. Quando o adaptador é <b>ligado</b>, os diodos do <b>LED BATT</b> estão acendendo, como mostrado na ilustração da Seção "Carregando a Bateria", até carga plena da bateria.</li><li>3. Quando lendo um Cartão Magnético, o <b>LED BATT</b> está acendendo simultaneamente em ambas direções - do meio para esquerda e direita.</li></ol>
<b>BT</b> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Acende azul quando está SINCRONIZANDO.</li></ol>

Tabela 4

# Inserindo o Papel

A DPP-250 usa um design drop-and-load fazendo a inserção de papel fácil e sem erros. Para inserir papel, basta levantar a trava da tampa do papel e largar o novo rolo como mostrado nos passos abaixo.

1. Deslize a trava da tampa do papel para destravar a tampa como mostrada na figura da direita.



Figura 5



Figura 6

2. Levante a trava da tampa do papel para abrir a tampa do papel como mostrado na figura à esquerda

3. Coloque o novo rolo de papel térmico como mostrado na figura à direita.

Certifique-se de puxar 12mm ou mais da ponta do rolo sobre o topo da impressora antes de fechar.

4. Feche a tampa do papel até que ele trave.
5. Deslize a trava da tampa do papel para travar a tampa no lugar.



Figura 7

# Informações de Diagnóstico

A chave/botão LF da DPP-250 é usado para acessar vários modos de impressão. Esses modos podem ser utilizados para auxiliar desenvolvedores na depuração de problemas relacionados à programação e comunicação. Abaixo segue a explicação de como acessar. Abaixo há a explicação de como acessar os vários modos de operação.

Passo #1: Certifique-se que a impressora está DESLIGADA (LED de Status está DESLIGADO) antes de realizar o passo #2.

Passo #2: Pressione e segure o botão de subir linha (LF). Enquanto segura o botão (LF), pressione o botão (ON) momentaneamente e solte quando o LED de Status ficar verde.  
Solte o botão LF após a impressora apitar uma vez. Brevemente após o botão LF ser solto, a impressora irá imprimir um auto-teste.

Modos de Operação do Botão LF	
Segurar o botão <b>LF</b> enquanto <b>liga</b> por ~ <b>0,5s</b> e soltando-o após <b>1 bip</b> .	Imprimir <b>AUTO-TESTE</b> curto.
Segurar o botão <b>LF</b> enquanto <b>liga</b> por ~ <b>2,5s</b> e soltando-o após 2 bips.	<b>Modo Hex DUMP.</b> Todos os dados de entrada são impressos como hexadecimais.
Segurar o botão <b>LF</b> enquanto <b>liga</b> por ~ <b>4,5s</b> e soltando-o após <b>3 bips</b> .	Imprimir <b>AUTO-TESTE</b> longo.
Segurar o botão <b>LF</b> enquanto <b>liga</b> por mais de 8,5s e soltando-o após o 5o <b>bip de 4 tons</b> .	<b>Modo de Programa</b> – carregando a firmware da impressora.
Segurar o botão <b>ON</b> enquanto <b>liga</b> por ~ <b>4s</b> e soltando-o após 1 <b>bip</b> .	<b>Forçando temporariamente</b> velocidade serial de <b>9600 bps</b>
Segurar o botão <b>ON</b> enquanto <b>liga</b> por ~ <b>6s</b> .	<b>Modo de Configuração de Hardware.</b>

Tabela 5

**Nota:** Atenção quando estiver entrando nos modos de operação para evitar a perda de informação das configurações de fábrica.



# Configuração de Chaveamento

A DPP-250 é designada para usar diferentes métodos de comunicação. Certifique-se que o chaveamento não seja mudado da sua configuração padrão, exceto quando necessário.

## α CONFIGURAÇÃO DE CHAVEAMENTO:

A impressora possui dois modos de operação distintos.

Eles são determinados pela posição da chave Sw2:

- Modo de papel contínuo
- Modo marca preta

Esses dois modos detectam as condições de presença de papel diferentemente. O modo de busca de marca preta é designado para alinhamento adequado do início da posição de impressão em mídia indexada com informação impressa.

Chave	OFF	ON
Sw1	Não Utilizado	
Sw2	Modo Papel Contínuo	Modo Marca Preta
Sw3	Protocolo hardware	Protocolo Xon/Xoff
Sw4	Modo de operação normal	Modo protocolo

Tabela 6

# Localização do Chaveamento

# 1 - Remova a tampa da bateria

# 2 - Remova a bateria



Figura 9

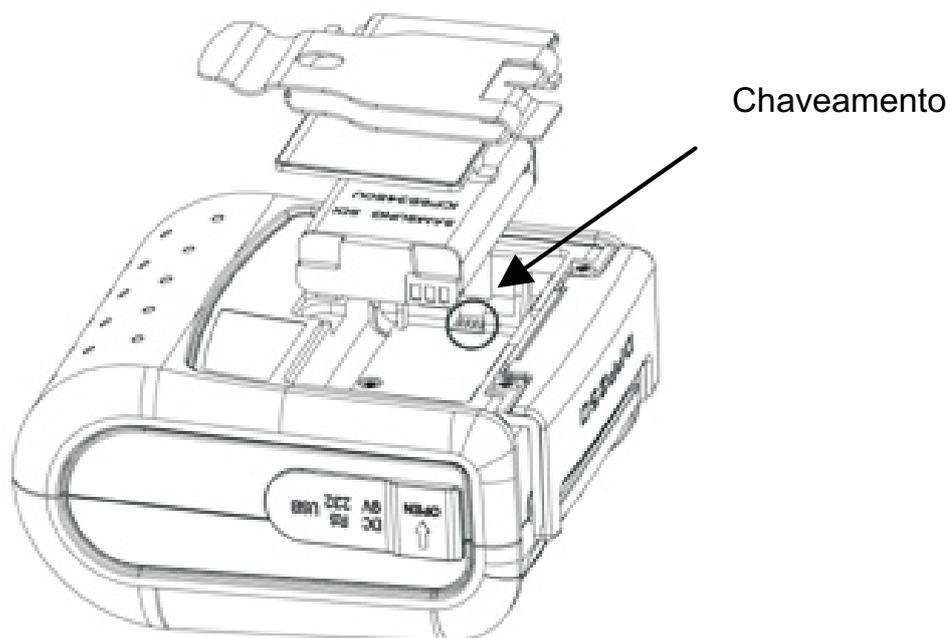


Figura 10

# Ajuste do Chaveamento de Memória

A DPP-250 usa memória não-volátil para armazenar algumas das configurações padrão da impressora. A tabela a seguir mostra as opções disponíveis.

<b>Opções de Chaveamento de Memória</b>	
<b>Chaveamento de Memória</b> (veja referência do comando GS)	1000000010
<b>TAXA DE DADOS</b>	115200 bps
<b>TEMPO DE DESLIGAMENTO</b>	10 minutos
<b>DENSIDADE DE IMPRESSÃO</b>	100%
<b>TABELA DE CARACTERES</b>	WESTERN (1252)

*Tabela 7*

# Configurando Chaveamento de Memória

## ◆ CONFIGURAÇÃO DE CHAVEAMENTO DE MEMÓRIA:

Passo #1: Certifique-se que a impressora está DESLIGADA (LED ERR está em OFF) antes de realizar o passo #2.

Passo #2: Pressione e segure o Botão (LF). O LED ERR pisca **vermelho / verde** a cada segundo.

Passo #3: Solte o botão (ON) em cerca de 6s e aguarde a impressora imprimir as configurações de memória atuais. Siga as instruções impressas para realizar as mudanças desejadas.

Pressionar **LF** (YES) - confirma mudanças.

Pressionar **ON/OFF** (NO) - cancela mudanças.

**Nota:** Tome bastante cuidado quando modificar as informações de configuração de fábrica.

```
MEMORY SWITCHES: 1000000010
BAUD RATE:       115200 bps
AUTO OFF TIME:   10 min
PRINT DENSITY:   100%
CHARACTER TABLE: WESTERN (1252)
```

```
HARDWARE SETUP
<ON/OFF> - NO, <LF> - YES
```

```
CHANGE MEMORY SWITCHES ?
```

### SAVE SETTINGS ?

```
MEMORY SWITCHES: 1000000011
BAUD RATE:       115200 bps
AUTO OFF TIME:   5 min
PRINT DENSITY:   100%
CHARACTER TABLE: WESTERN (1252)
```

**HARDWARE SETTINGS STORED !**

# Detalhes do Chaveamento de Memória

```
SW1  ENABLE SOUND ?
SW2  EXECUTE <CR> AS <LF> ?
SW3  DISABLE <CR> COMMAND ?
SW4  N/A
SW5  N/A
SW6  N/A
SW7  N/A
SW8  DISABLE DISCOVERABELITY ?
SW9  ENABLE USB INTERFACE ?
SW10 USB IN DEVICE MODE ?

CHANGE BAUD RATE ?
CHANGE AUTO OFF TIME ?
CHANGE PRINT DENSITY ?
CHANGE CHARACTER TABLE ?
CHANGE PAIRING INFO ?

SAVE SETTINGS ?
```

- ◆ **SW1:** Habilita/Desabilita apito.
- ◆ **SW2:** Desabilita **CR** / **CR** é executado como **LF**
- ◆ **SW3:** Habilita/Desabilita <LF>
- ◆ **SW4:** **LF** imediatamente após **CR**/Desabilita **LF** imediatamente após **CR**
- ◆ **SW5:** **Fonte A** (12x24)/**Fonte B** (9x16)
- ◆ **SW6-7:** Reservadas para futuras implementações
- ◆ **SW8:** Evita revelar a impressora a terceiros quando ajustado pra **ENABLE**. Deve ser configurado após a sincronização ser completada.
- ◆ **SW9:** Permite o uso da porta USB para comunicações.
- ◆ **SW10:** (**OFF**) ajusta USB como modo host.

# Detalhes de Informação de Sincronização

- ◆ **TAXA DE DADOS:** Padrão é 115200
- ◆ **TEMPO DE DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO:** Padrão é 5 minutos
- ◆ **DENSIDADE DE IMPRESSÃO:** Padrão é 100%
- ◆ **TABELA DE CARACTERES:** Padrão é WESTERN (1252)
- ◆ **INFORMAÇÃO DE SINCRONIZAÇÃO:** PADRÃO é (GRAVAR = Não)

## Notas:

Quando gravar informação de sincronização, a impressora lembrará a informação Bluetooth do último dispositivo conectado (sincronizado) à impressora.

Gravar informação de sincronização evita que a impressora peça pela chave ao inicializar. O processo para utilizar essa opção é descrito abaixo.

“Para acelerar esse processo de programação, você pode pular as configurações de chaveamento de memória indicando um “NÃO” através do pressionamento do botão <ON/OFF> quando a impressora imprimir “CHANGE MEMORY SWITCHES” como mostrado na página 17. Isso irá avançar até o próximo nível de ajuste onde a sincronização pode ser encontrada”.

## Gravando Informação de Sincronização:

1. Seguindo as instruções na página 17, mude a opção de informação de sincronização para [**Save = Yes**].
2. Ligue a impressora e sincronize-a ao seu dispositivo Bluetooth.
3. Agora a impressora irá lembrar a informação de sincronização e não pedirá uma chave a cada inicialização da impressora.

## Limpendo Informação de Sincronização:

1. Siga as instruções na página 17, mudando a opção de informação de sincronização para [**Save = No**].
2. Ligue a impressora e sincronize-a ao seu dispositivo Bluetooth.
3. A impressora pedirá ao usuário uma chave a cada inicialização da impressora.

# Configuração de Comunicação

As seguintes configurações padrão devem ser utilizadas para diferentes métodos de comunicação.

- ◆ **Comunicação com dispositivo PDA**

- ◆ **Via Bluetooth/ USB/ Serial:**

Opções de Chaveamento de Memória	
<b>Chaveamento de Memória ( 1 a 10 )</b> (veja páginas 16 a 18)	*****010
Opções de Chaveamento Físico	
<b>Chaveamento DIP (1 a 4)</b> (veja página 14)	*, OFF, OFF, <b>ON</b>

Tabela 8

- ◆ **Comunicação com PC (usando driver de impressora do Windows)**

- ◆ **Via Bluetooth/ USB./ Serial:**

Opções de Chaveamento de Memória	
<b>Chaveamento de Memória ( 1 a 10 )</b> (veja páginas 16 a 18)	*****011
Opções de Chaveamento Físico	
<b>Chaveamento DIP (1 a 4)</b> (veja página 14)	*, OFF, OFF, <b>OFF</b>

Tabela 9

- ◆ **Modo de Serviço (mudando configurações de impressora, carregando firmware) comunicando com PC**

- ◆ **Via Serial**

Opções de Chaveamento de Memória	
<b>Chaveamento de Memória ( 1 a 10 )</b> (veja páginas 16 a 18)	*****011
Opções de Chaveamento Físico	
<b>Chaveamento DIP (1 a 4)</b> (veja página 14)	*, OFF, *, <b>ON</b>

Tabela 10

\* - dependendo das necessidades do usuário pode ser 1 ou 0

**Notas:** Quando não estiver utilizando ferramentas de desenvolvimento Driver/SDK, ajuste chaveamento DIP 4 para OFF.

# Conectando Dispositivo

A DPP-250 é projetada para usar diferentes métodos de comunicação. Alguns cuidados devem ser tomados para garantir que o conector USB ou serial da DPP-350 e o conector do PDA & Smartphone não sejam acidentalmente danificados. As figuras abaixo mostram como conectar diferentes dispositivos à DPP-250.

## ▣ Versão Serial / USB ( Cabeada ) :

- Conecte a DPP-250 usando o cabo Mini USB ou Serial que é mostrado na figura abaixo.

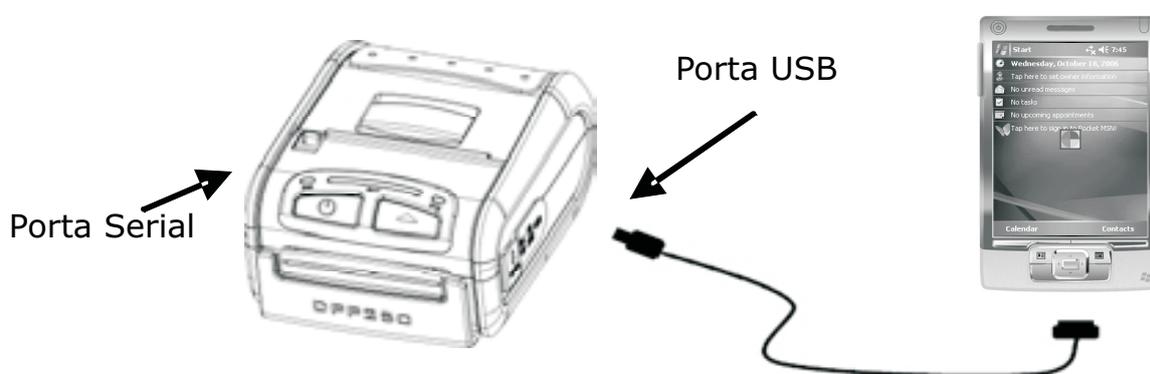


Figura 11

## ▣ Versão BLUETOOTH® ( Sem fio ) :

- A versão Bluetooth® da DPP-250 usa tecnologia sem fio Bluetooth® para conectar-se a dispositivos com Bluetooth®. Veja a página 22 para detalhes na configuração Bluetooth®.



Figura 12

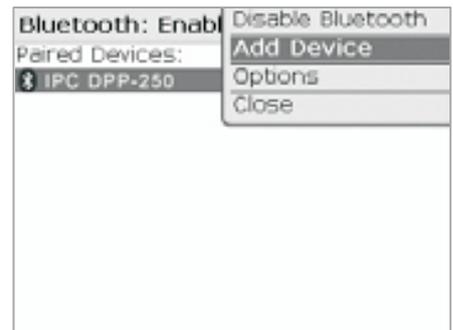
# Configuração Bluetooth®

## Adicionando novo dispositivo Bluetooth® para PDA ou Smartphones

Segue uma breve explicação em como sincronizar sua DPP-250 Bluetooth® com PDA & Smartphones.

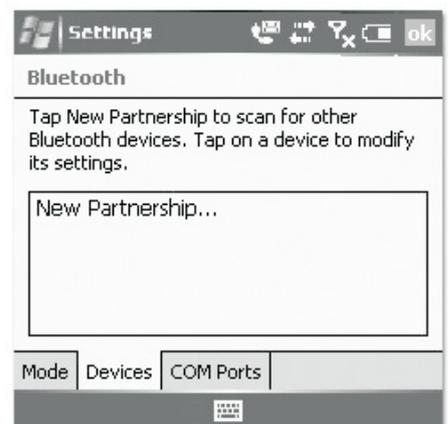
### Dispositivos BlackBerry:

Adicionar Dispositivo ou Sincronizar periféricos Bluetooth® para dispositivos BlackBerry requer o uso do gerenciador de dispositivos Bluetooth®. A imagem na direita mostra um típico gerenciador BlackBerry Bluetooth®. Quando adicionar / sincronizar a DPP-250, use a chave [0000] quando pedida.



### Dispositivos Windows Mobile:

Criar New Partnership ou Sincronizar periféricos Bluetooth® ao seu dispositivo Windows Mobile requer o uso do gerenciador de dispositivos Bluetooth®. A imagem na direita mostra um típico gerenciador Bluetooth® Windows Mobile. Quando adicionar / sincronizar a DPP-250, use a chave [0000] quando pedida.



### Dispositivos Palm:

Adicionar ou Sincronizar periféricos Bluetooth® ao seu dispositivo Palm devices requer o uso do gerenciador de dispositivos Bluetooth®. A imagem na direita mostra um típico gerenciador Bluetooth® Palm. Quando adicionar / sincronizar a DPP-250, use a chave [0000] quando pedida.



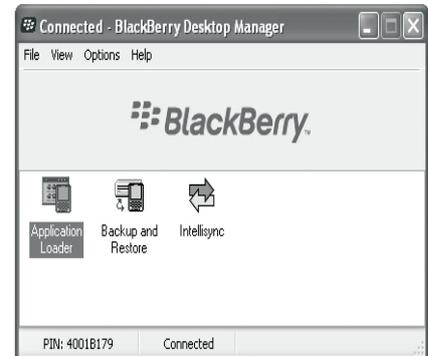
# Carregando Drivers

## Carregando drivers da DPP-250 em PDA ou Smartphones.

### Dispositivos BlackBerry:

Blackberry Desktop Manager mostrado na figura à direita é utilizado para carregar software de terceiros no seu dispositivo.

Favor rever a documentação do seu dispositivo sobre como usar a Application Loader Option para carregar software no seu dispositivo.

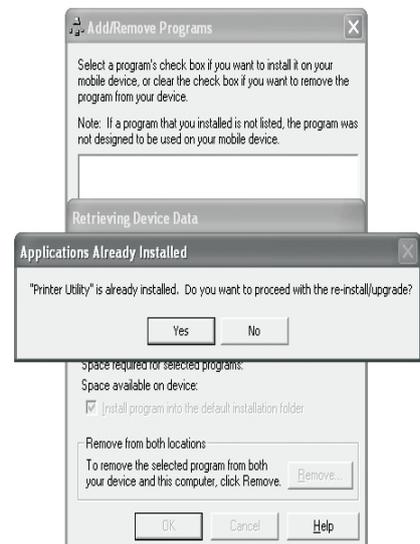


### Dispositivos com Windows Mobile:

Active Sync mostrado na figura à direita é utilizado para instalar aplicativos de terceiros no seu dispositivo mobile.

Favor rever a documentação do seu dispositivo sobre como usar o Active Sync Manager para carregar software no seu dispositivo.

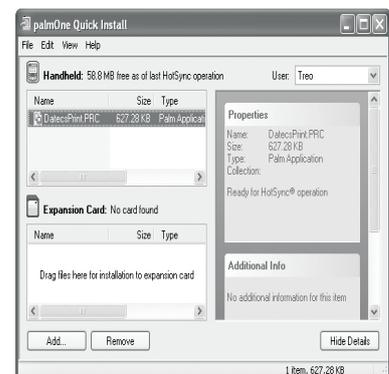
Na maioria dos casos, você só precisa executar o instalador da DPP-250 para iniciar a instalação.



### Dispositivos Palm:

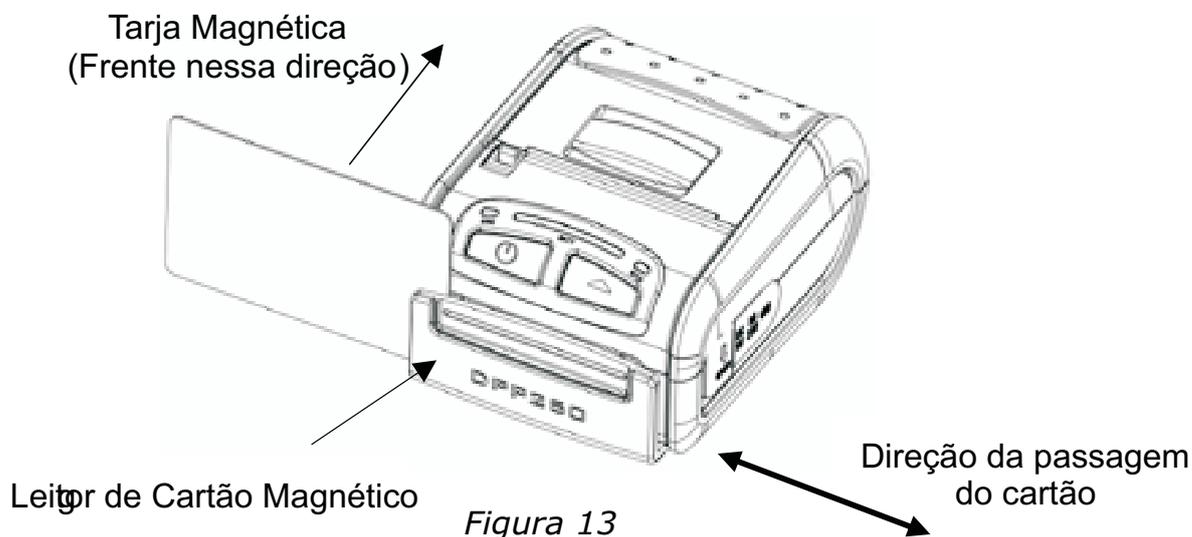
Palm Install Manager Application mostrado na figura à direita é utilizado para instalar aplicativos de terceiros no seu dispositivo.

Favor rever a documentação do seu dispositivo sobre como usar o Palm Install Manager Application para carregar software no seu dispositivo. Na maioria dos casos, você só precisa arrastar e soltar os arquivos PRC da DPP-250 no instalador e clicar em Add.



# Leitor de Cartão Magnético (Versão MS)

A DPP-250 possui um leitor de cartão magnético integrado. O leitor de cartão tem um cabeçote de leitura magnética de (3) vias requerendo uma única passagem para ler o campo de dados de todas as 3 vias.



O cabeçote de leitura magnética possui a face voltada para a frente da impressora. Ao posicionar o cartão no leitor, a faixa magnética deve estar como a figura acima mostra. Mantenha a borda inferior do cartão na base interna do leitor para garantir que a faixa magnética passe sobre o cabeçote de leitura uniformemente.

Enquanto passar o cartão no leitor, use um movimento constante do começo ao fim.

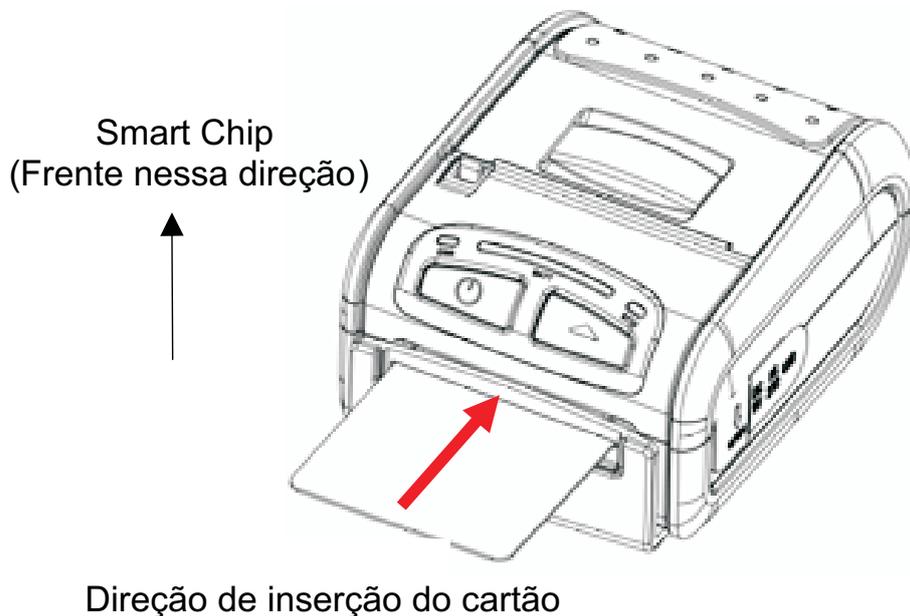
A velocidade da passada pode variar, porém a velocidade deve ser constante do começo ao fim para haver uma leitura correta dos dados do cartão.

## Notas do usuário:

Para usar a função do leitor de cartão magnético, software especial deve ser utilizado para ler e processar a informação do cartão. Se você não possui software de leitura de cartão, favor consulte seu revendedor para saber se esse software está disponível ou consulte a Infohands para recomendações sobre soluções de software de terceiros.

# Leitor de Smart Card (Versão SC)

A DPP-250 possui um leitor smart card integrado (opcional). O leitor smart card é projetado para ler informações armazenadas em smart chip e processar a informação usando software instalado no dispositivo.



*Figura 14*

Ao posicionar o cartão no leitor, o smart chip deve estar voltado para frente da impressora como mostra a figura acima. Insira o cartão no leitor até o cartão parar.

## **Notas do usuário:**

Para usar a função do leitor de smart card, software especial deve ser utilizado para ler e processar a informação do smart chip. Se você não possui software de leitura de cartão, favor consulte seu revendedor para saber se esse software está disponível ou consulte a Infohands para recomendações sobre soluções de software de terceiros.

# Substituindo a Bateria

Para substituir a bateria na impressora térmica DPP-250, siga os seguintes passos abaixo.

## Passos:

1. Vire a DPP-250 e posicione-a numa superfície plana. Gire as 2 travas como demonstrado na figura à direita.



*Figura 15*

2. Levante a tampa da bateria como demonstrado na figura à direita.



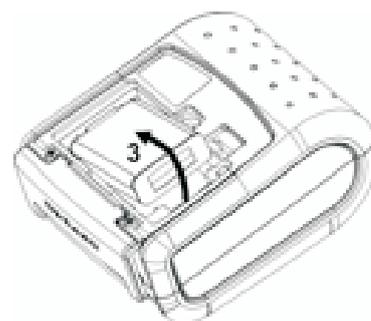
*Figura 16*

3. Levante a bateria como demonstrado na figura à direita.



*Figura 17*

4. Desencaixe a bateria como demonstrado na figura à direita. Revirta os Passos 1-4 para instalar uma nova bateria.



*Figura 18*

# Desenvolvendo Soluções

Integrar a DPP-250 na sua solução mobile requer o uso do SDK de PDA & Smartphone da DPP-250. O SDK incorpora API específica para desenvolver aplicações de impressão utilizando a capacidade integrada do Leitor de Cartão Magnético / Leitor de Smart Card da DPP-250.

A tabela abaixo mostra os SDKs atualmente disponíveis para dispositivos PDA & Smartphone.

SO	Linguagem	SDK - IDE
BlackBerry	Java	RIM BlackBerry Java JDE 4.1 ou melhor
Palm One	C ++	Code Warrior
	Basic	Satellite Forms
	Basic	NS Basic
Windows Mobile	VB.Net	Microsoft Visual Studio 2005 (.Net)
	C ++	Microsoft Visual Studio 2005 (.Net)
	C Sharp	Microsoft Visual Studio 2005 (.Net)

*Tabela 11*

Para mais detalhes no uso do SDK da DPP-250 SDK, favor consultar a documentação do SDK.

Para o SDK da DPP-250 mais recente, visite o site de desenvolvimento em:

<http://www.datecs.bg>

# Solução de Problemas

Se você está com problemas de impressão siga a tabela abaixo para possíveis causas.

Item	Problema	Possível Causa
1	Papel entra após enviar um trabalho de impressão mas nenhum texto visível é impresso no papel.	Mídia térmica tem uma cobertura especial no lado de fora do rolo. Remova o rolo de papel e recarregue -o devidamente. Veja seção "Inserindo o Papel" para detalhes no carregamento.
		Tampa do papel não foi instalada devidamente. Veja seção "Inserindo o Papel" para detalhes na substituição da tampa do papel.
2	LED online pisca VERMELHO continuamente.	Voltagem da bateria baixa.
		Impressora sem papel ou papel não carregado devidamente. Veja seção "Inserindo o Papel" para detalhes no carregamento.
3	Texto e/ou gráficos estão impressos muito fracos	Voltagem da bateria baixa. Veja a seção Carregando a Bateria.
		Mídia térmica não recebendo impressão corretamente. Certifique-se de estar usando a mídia térmica recomendada.
4	Caracteres estranhos são impressos.	Voltagem da bateria baixa. Veja a seção Carregando a Bateria.
5	Impressora para de responder aos comandos de imprimir ou de subir linha.	Remova a bateria por 5 segundos e depois recolque-a.
6	Impressão está clara ou faltando metade da largura da impressão.	Tampa do papel não instalada corretamente. Veja a seção Inserindo Papel.
		O mecanismo soltou -se. Contacte o suporte técnico.

Tabela 12

# Contato

InfoHands

Av Cons Rosa e Silva, 1460 sl 1012

Jaqueira Recife PE 52050-020 Brasil

Tel: +55 81 3242-2038

Fax: +55 81 3427-1934

<http://www.infohands.com.br>

e-mail: [infohands@infohands.com.br](mailto:infohands@infohands.com.br)