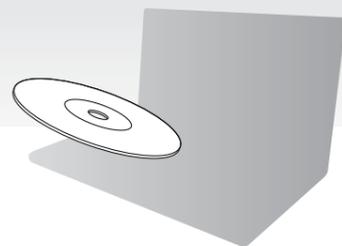


# Guia de Recuperação, Backup e Solução de Problemas



Crie sua Mídia de Recuperação imediatamente após a configuração.



## Introdução

### Sobre a recuperação

#### O que é recuperação?

Recuperação é o processo de restauração do computador para a condição original de fábrica. Há duas formas de recuperar o computador:

- A partir da Mídia de Recuperação
- A partir da área de recuperação



#### Quando preciso realizar a recuperação?

- Se seu computador estiver instável
- Se seu computador tiver sido infectado por um vírus
- Se seu computador estiver apresentando problemas que não podem ser resolvidos pela solução de problemas
- Se você tiver formatado a unidade C: por engano

#### Que software devo usar para realizar a manutenção e recuperação do meu computador?

Use os softwares a seguir.

##### VAIO Care

- Como criar a Mídia de Recuperação
- Como verificar o hardware do seu computador

##### VAIO Care - Resgate

- Como resgatar (fazer backup) de dados
- Como recuperar seu computador
- Como apagar todos os dados do seu dispositivo de armazenamento integrado



Para obter mais informações, consulte o arquivo de ajuda incluído no **VAIO Care** e no **VAIO Care - Resgate**.

#### O que é uma área de recuperação?

A área de recuperação do dispositivo de armazenamento integrado contém dados para recuperação de aplicativos e sistemas. Normalmente, você não pode modificar ou excluir dados dessa área; no entanto, há um software comercialmente disponível que foi desenvolvido com essa finalidade.

#### Por que preciso criar a Mídia de Recuperação?

A Mídia de Recuperação é usada para restaurar o computador para a condição original de fábrica. Se o Windows não iniciar e você tiver excluído a área de recuperação, você precisará da Mídia de Recuperação para realizar a recuperação. Crie a Mídia de Recuperação imediatamente após o computador estar pronto para uso.

## Sobre o backup

#### O que é um processo de backup?

O processo de backup cria uma cópia de backup dos seus dados armazenados no dispositivo de armazenamento integrado e a salva em outro local.



#### Por que preciso fazer backup dos meus dados?

Em função de eventos inesperados ou vírus de computador, você pode perder vários dados armazenados no seu dispositivo de armazenamento integrado. Para restaurar os dados perdidos, o backup será necessário. É recomendável que você faça backup de dados regularmente.



## Como criar a Mídia de Recuperação



Na etapa 6, você pode confirmar o número de discos necessários e tipos de mídia que podem ser usados para criar a Mídia de Recuperação.



#### Não é possível usar Mídia Blu-ray™ nem discos DVD-RAM, CD-R e CD-RW como Mídia de Recuperação.

- 1** Conecte seu computador à Internet, faça download e instale as atualizações mais recentes usando o **VAIO Update**.
- 2** Se seu computador não estiver equipado com uma unidade de disco óptico integrada, conecte uma unidade de disco óptico externa (não fornecida) ao computador e a uma fonte de energia CA.
- 3** Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **VAIO Care** e em **VAIO Care**. Se a janela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.



Se, no momento, você tiver feito logon no computador como usuário padrão, poderá ser solicitado que você insira um nome e uma senha de administrador.

- 4** Clique em **Recuperação e restauração**, selecione **Recuperação** e clique em **Criar Mídia de Recuperação**.
- 5** Leia as instruções na tela com atenção e clique em **Avançar**.
- 6** Insira a mídia que deseja usar.
- 7** Siga as instruções na tela.



## Como recuperar seu computador

Para restaurar seu computador para a condição original de fábrica, siga um dos métodos de recuperação a seguir.



A recuperação do computador excluirá todos os dados no dispositivo de armazenamento integrado.

### Para recuperar a partir da área de recuperação

- Em modelos com o botão ASSIST (assistência)**
  - 1** Pressione o botão **ASSIST** (assistência) enquanto o computador estiver desligado para iniciar o **VAIO Care - Resgate**.
  - 2** Clique em **Iniciar assistente de recuperação**.  
 Para realizar a recuperação personalizada, selecione **Ferramentas** e clique em **Iniciar assistente de recuperação avançado**.
  - 3** Siga as instruções na tela.

- Em modelos sem o botão ASSIST (assistência)**
  - 1** Ligue o computador e pressione a tecla **F10** várias vezes antes que a tela com o logotipo VAIO desapareça. Se a janela **Editar Opções de Inicialização** for exibida, pressione a tecla **Enter**.
  - 2** Selecione **Iniciar assistente de recuperação**.  
 Para realizar a recuperação personalizada, selecione **Ferramentas** e clique em **Iniciar assistente de recuperação avançado**.
  - 3** Siga as instruções na tela.

### Para recuperar a partir da Mídia de Recuperação

- 1** Se seu computador não estiver equipado com uma unidade de disco óptico integrada, conecte uma unidade de disco óptico externa (não fornecida) ao computador e a uma fonte de energia CA.
- 2** Insira a Mídia de Recuperação na unidade de disco óptico enquanto o computador estiver no modo normal, desligue-o e ligue novamente em seguida.
- 3** Se você estiver usando a unidade de disco óptico externa, pressione a tecla **F11** várias vezes antes que a tela com o logotipo VAIO desapareça. A tela **Gerenciador de Inicialização do Windows** será exibida.
- 4** Pressione as teclas **↑** ou **↓** para selecionar **Iniciar o VAIO Care Rescue** e pressione a tecla **Enter**.
- 5** Selecione **Iniciar assistente de recuperação**.  
 Para realizar a recuperação personalizada, selecione **Ferramentas** e clique em **Iniciar assistente de recuperação avançado**.
- 6** Siga as instruções na tela.

## Como fazer backup e restaurar dados

### Para fazer backup e restaurar seus dados quando for possível iniciar o Windows

Se for possível iniciar o Windows, faça o backup e a restauração com o recurso do Windows. Para usar os recursos, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle**, **Sistema e Segurança** e em **Backup e Restauração**.

### Para fazer backup e restaurar seus dados quando não for possível iniciar o Windows

Quando não for possível iniciar o Windows, faça backup dos seus dados com o **VAIO Care - Resgate**. Para restaurar arquivos com backup feito pelo **VAIO Care - Resgate**, use a **Ferramenta de Restauração de Dados VAIO**.

## Como restaurar dados usando um ponto de restauração

Um ponto de restauração permite que você restaure os arquivos do sistema do seu computador para o estado anterior à criação do ponto de restauração. Geralmente, um ponto de recuperação é criado de forma automática como, por exemplo, quando você instala um driver de software. No entanto, recomendamos que você crie o ponto de restauração manualmente na janela **Painel de Controle** antes de instalar qualquer software ou driver de software no seu computador.

### Para restaurar arquivos do sistema usando o ponto de restauração quando não for possível iniciar o Windows

**1** Siga as etapas 1 a 3 em "Para recuperar a partir da Mídia de Recuperação" de **Como recuperar seu computador** na parte da frente do folheto.

**2** Pressione as teclas **↑** ou **↓** para selecionar **Windows RE** e pressione a tecla **Enter**.

**3** Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.



Se o layout de teclado apropriado não for selecionado, talvez não seja possível inserir a senha corretamente.

**4** Selecione o seu sistema operacional e clique em **Avançar**.



Se você tiver alterado os arquivos após fazer backup usando o recurso de backup do Windows, faça backup dos arquivos com a opção **Recuperar Dados**.

**5** Clique em **Restauração do Sistema**.

A janela **Restauração do Sistema** é exibida.

**6** Na janela **Recuperação**, clique em **Abrir Restauração de Sistema**.

**7** Se a opção **Escolher um outro ponto de restauração** for exibida na janela **Restauração do Sistema**, selecione-a e clique em **Avançar**. Em caso negativo, clique em **Avançar**.

**8** Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

**9** Clique em **Concluir** para confirmar o ponto de restauração. Reinicie o computador se a janela solicitar que você faça isso.

## Solução de problemas

### Se você tiver qualquer problema ao operar o computador

Tente estas sugestões antes de contatar um centro de suporte/assistência técnica autorizado da Sony ou seu revendedor Sony local diretamente.

- Leia as informações sobre solução de problemas nesta seção ou no **Manual do Usuário** na tela.
- Inicie o **VAIO Care** e faça as operações necessárias.
- Visite o site de suporte on-line do VAIO.

## Problemas de recuperação

### Não consigo recuperar a partir da área de recuperação

Recupere seu computador a partir da Mídia de Recuperação se você tiver usado um software para modificar a área de recuperação, instalado um sistema operacional diferente do pré-instalado ou formatado o dispositivo de armazenamento integrado sem usar o **VAIO Care - Resgate**.

### Não consigo criar a Mídia de Recuperação

Experimente as sugestões a seguir:

**1** Reinicie o computador. Em seguida, tente criar a Mídia de Recuperação novamente.

**2** Faça download e instale as atualizações mais recentes usando o **VAIO Update**.

Experimente outros discos confiáveis.

### Não consigo concluir o processo de recuperação

Desconecte todos os dispositivos externos desnecessários do seu computador.

Experimente as sugestões a seguir:

**1** Se você estiver tentando recuperar seu computador a partir da Mídia de Recuperação, verifique se a mídia está suja ou danificada. Se a mídia não estiver limpa, limpe-a e tente recuperar o computador novamente.

**2** Recupere seu computador a partir da área de recuperação ou da Mídia de Recuperação.

**3** Se o problema continuar, visite o site de suporte on-line do VAIO para obter mais assistência.

## Problemas comuns

### Meu computador não inicia

Verifique se o computador está conectado a uma fonte de energia e ligado, e se a luz do indicador de energia está acesa.

Verifique se a bateria está instalada adequadamente e carregada.

Desconecte todos os dispositivos USB conectados (se houver) e reinicie o computador.

Remova todos os módulos de memória adicionais que você possa ter instalado desde a compra e reinicie o computador.

Se seu computador estiver conectado a um filtro de linha ou no-break, verifique se o filtro de linha ou no-break estão conectados a uma fonte de energia e ligados.

Desconecte o cabo de energia ou o adaptador de CA e remova a bateria. Aguarde de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o cabo de energia ou o adaptador CA e ligue o computador.

A condensação pode fazer com que seu computador não funcione corretamente. Se isso ocorrer, não use o computador por pelo menos uma hora.

Verifique se você está usando o cabo de energia ou o adaptador CA fornecidos pela Sony.

Se você estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de energia e ligado.

### A luz do indicador de energia verde está ligada, mas a tela permanece em branco

Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro de aplicativo.

Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta  ao lado do botão **Desligar**  e em **Reiniciar**.

Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o cabo de energia ou o adaptador CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o cabo de energia ou o adaptador CA e ligue o computador novamente.



Desligar o computador com as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, o interruptor ou o botão liga/desliga poderá causar a perda de dados não salvos.

### A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia

Esse problema pode ser causado pela instalação incorreta da bateria. Para resolvê-lo, desligue o computador e remova a bateria. Em seguida, reinstale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário** na tela.

Se o problema persistir, isso significa que a bateria instalada não é compatível. Remova a bateria e contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da Sony. Para localizar o centro ou agente mais próximo, consulte o **Manual do Usuário** na tela.

### Uma mensagem é exibida notificando incompatibilidade ou instalação inadequada da bateria, e o computador entra no modo de hibernação

Consulte as respostas para "A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia."

### O Windows não aceita minha senha e retorna a mensagem: Enter Onetime Password

Se você inserir uma senha de power-on errada três vezes consecutivas, a mensagem **Enter Onetime Password** será exibida e o Windows não iniciará. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para verificar se a luz do indicador de energia se apaga. Aguarde de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e insira a senha correta.

A senha diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, verifique as letras antes de inserir a senha.

### Não consigo me lembrar da senha de power-on

Se você tiver esquecido a senha power-on, contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da Sony. Será cobrada uma taxa de redefinição.