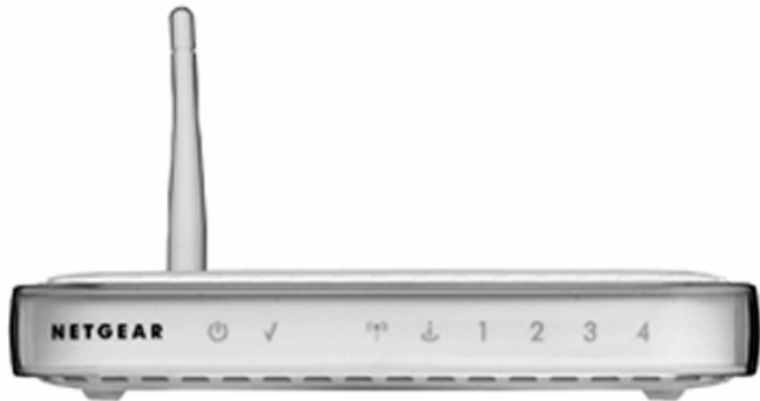


Manual de Configuração do Roteador



NETGEAR®

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

Julho de 2008
208-10201-03
v1.0



208-10201-03

© 2008 da NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

NETGEAR e o logotipo da NETGEAR são marcas comerciais registradas e RangeMax e Smart Wizard são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Outros nomes de produtos e marcas são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários.

Declaração de condições

Visando melhorar o projeto interno, a função operacional e/ou confiabilidade, a NETGEAR reserva-se o direito de fazer alterações no produto descrito neste documento sem aviso prévio.

A NETGEAR não assume nenhuma responsabilidade que possa ocorrer em decorrência do uso ou da aplicação do(s) produtos(s) ou layout(s) de circuito descritos aqui.

Conteúdos

Conhecendo o Roteador sem fio	1
Desembalando o novo Roteador	1
O que é preciso antes de começar	5
Dois métodos de configuração: usando o assistente Smart Wizard ou a configuração manual	6
Configuração com o Smart Wizard	6
Configuração manual	7
Acessando o Roteador sem fio após a instalação	10
Atualizando seu firmware	12
Configurando e testando a conectividade sem fio básica	14
Implementado a segurança sem fio apropriada	16
Registro do produto, suporte e documentação	17
Ajuda com a solução de problemas	19
Solução de problemas básicos	19
Solução de problemas de conectividade usando o utilitário ping	25
Configuração padrão	27
Configurações padrão	27
Restaurando as configurações e senha padrão	28
Documentos relacionados	29

Conhecendo o Roteador sem fio

Parabéns pela aquisição do NETGEAR® Wireless-G Router Modelo WGR614v9.

Antes de começar a instalar o roteador, verifique o conteúdo da embalagem (consulte [Desembalando o novo Roteador](#)). Familiarize-se com os painéis frontal e traseiro do roteador, especialmente com as luzes de status, e as informações importantes no rótulo do roteador (consulte [“Rótulo na parte inferior” na página 5](#)).

Desembalando o novo Roteador

A embalagem do produto deverá conter os seguintes itens:

- O WGR614v9
- Um suporte acoplável para o WGR614v9
- Um adaptador de energia AC (varia de acordo com a região)
- Um cabo Ethernet amarelo
- O *CD de Recursos*, que inclui:
 - O assistente de instalação Smart Wizard™ (Autorun.exe)
 - Uma versão deste manual em PDF
 - Um link para a versão on-line do *Manual do usuário*
- Cartões com informações de suporte e garantia

Se algum desses itens estiver incorreto, danificado ou não tiver sido fornecido, entre em contato com o revendedor NETGEAR. Guarde a caixa, incluindo a embalagem original, caso você precise mandar o produto para conserto.

Para preparar o roteador para instalação:

1. Remova cuidadosamente a película protetora que cobre o roteador.
2. Escolha um local apropriado para a instalação (perto de uma tomada CA e acessível aos cabos Ethernet dos computadores conectados).
3. Configure o WGR614v9 executando uma destas ações:
 - Coloque-o em uma posição vertical inserindo o roteador no suporte acoplável fornecido (não exibido).
 - Coloque-o em uma posição horizontal (como mostra a [Figura 1](#)).



Figura 1

Painel frontal do roteador

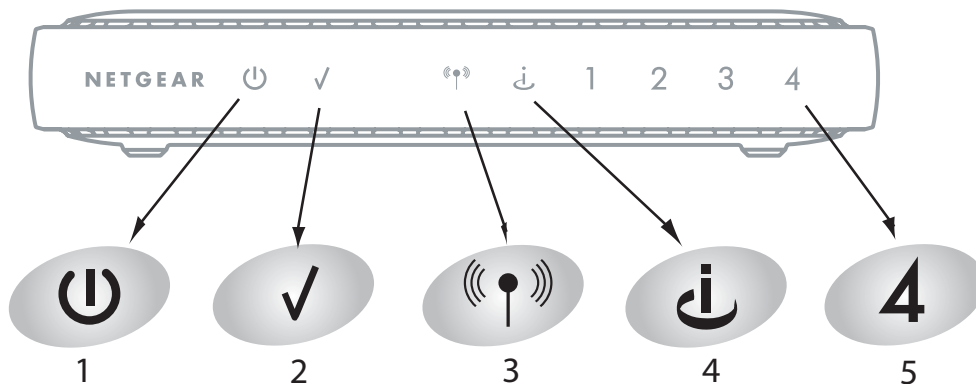


Figura 2

Você pode usar as luzes de status na parte frontal do WGR614v9 para verificar as diversas condições.

Tabela 1. Descrição das luzes de status

Item	Função	Atividade	Descrição
1	Energia	Acesa	Está sendo fornecida energia ao roteador.
		Piscando lentamente	O firmware está corrompido. Consulte “As funções básicas não estão funcionando” na página 20 para obter instruções sobre como restaurar o firmware do seu roteador.
		Apagada	Não está sendo fornecida energia ao roteador.
2	Teste	Acesa	O sistema está sendo inicializado.
		Intermitente	O firmware está sendo atualizado ou restaurado às configurações padrão de fábrica.
		Apagada	O sistema está pronto e em execução.
3	sem fio	Acesa	Indica que o rádio do roteador sem fio está habilitado.
		Apagada	Indica que o rádio do roteador sem fio está desabilitado.
4	Internet	Acesa (amarelo)	O cabo Ethernet está conectado, mas o WGR614v9 não conseguiu obter um endereço da Internet.
		Acesa (verde)	O WGR614v9 obteve um endereço da Internet.
		Intermitente	Os dados estão sendo transferidos pela porta da Internet.

Tabela 1. Descrição das luzes de status (continuação)

Item	Função	Atividade	Descrição
5	LAN (rede local)	Acesa (verde)	A porta LAN está conectada a um dispositivo de 100 Mbps.
		Intermitente (verde)	Os dados estão sendo transmitidos a uma taxa de 100 Mbps.
		Acesa (amarelo)	A porta LAN detectou uma conexão com um dispositivo de 10 Mbps.
		Intermitente (amarelo)	Os dados estão sendo transmitidos a uma taxa de 10 Mbps.
		Apagada	Nenhuma conexão detectada nessa porta LAN.

Painel traseiro do roteador

O painel traseiro do roteador WGR614v9 contém os itens na lista exibida após a figura.

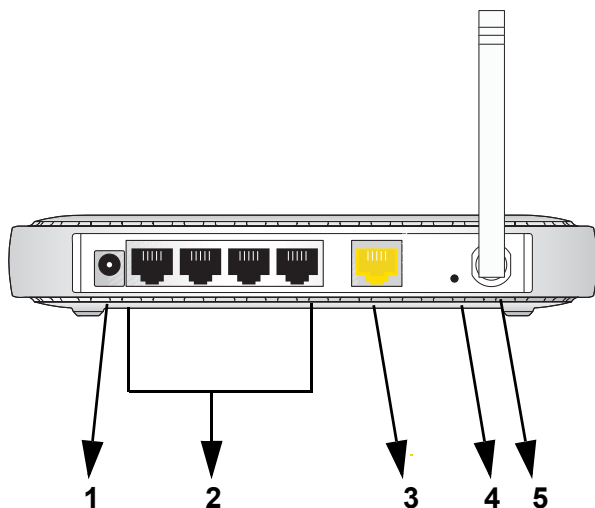


Figura 3

A parte posterior do WGR614v9 inclui:

1. Tomada para adaptador de energia AC
2. Quatro portas Ethernet local (LAN) de 10/100 Mbps para conectar o roteador aos computadores locais
3. Porta Ethernet de Internet (WAN) para conectar o roteador a um modem a cabo ou DSL
4. Botão de restauração das configurações padrão de fábrica
5. Antena sem fio

Rótulo na parte inferior

Consulte o rótulo na parte inferior do WGR614v9 para identificar o número de série, os conectores de portas, as luzes de status e as informações de logon padrão.

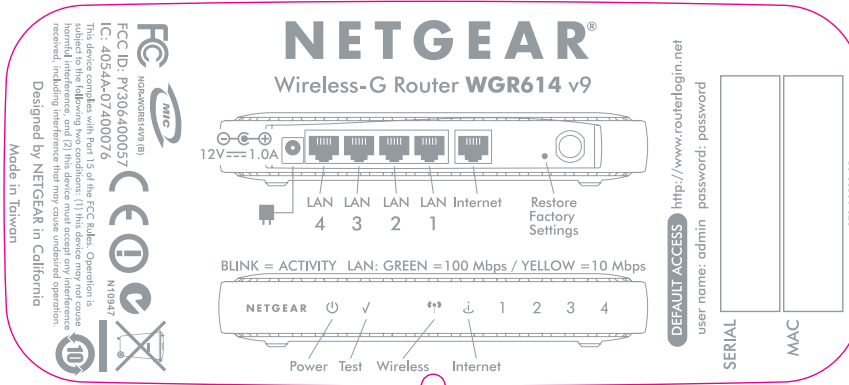


Figura 4

O que é preciso antes de começar

Os seguintes itens devem estar preparados antes de você configurar o WGR614v9:

- Serviço da Internet.
- As informações de configuração fornecidas pelo provedor de serviços de Internet (ISP). As configurações necessárias para o acesso do WGR614v9 à Internet vão depender da configuração da sua conta da Internet e podem incluir:
 - Nomes de host e domínio
 - O nome e a senha de logon da Internet (geralmente um endereço de e-mail e uma senha)
 - Endereços DNS (Domain Name Server)
 - Endereço IP fixo ou estático

Seu ISP deverá ter fornecido todas as informações necessárias para conexão à Internet. Se você não conseguir localizar essas informações, peça-as ao ISP.

- Para o serviço de modem a cabo, use o computador usado pela primeira vez para configurar o serviço da Internet.

Dois métodos de configuração: usando o assistente Smart Wizard ou a configuração manual

Você pode configurar o WGR614v9 de duas maneiras:

- **Configuração com o Smart Wizard.** Essa é a opção mais fácil. O assistente o orienta durante o processo de configuração, automatiza várias etapas e verifica se existem as condições necessárias e se as etapas foram concluídas com sucesso. Essa opção requer um computador com Microsoft Windows.
- **Configuração manual.** Essa opção é mais adequada quando você não consegue usar o assistente no CD, quando está substituindo um WGR614v9 existente ou tem experiência técnica suficiente. Siga as instruções deste manual para configurar o WGR614v9.


Use a opção de configuração mais adequada às suas necessidades.

Configuração com o Smart Wizard


O processo de configuração com o assistente leva aproximadamente 20 minutos.

1. Insira o CD do NETGEAR em um computador com Windows. O CD é executado automaticamente e detecta o idioma usado no seu computador. Aceite a opção de idioma ou altere para outro idioma.



Se o CD não for executado automaticamente, abra-o manualmente e clique duas vezes em .

2. Quando for exibida a tela de boas-vindas, clique em **Configuração** para iniciar o Smart Wizard. Siga as instruções do assistente.

Ao fechar a instalação, o Smart Wizard coloca um arquivo *Router_Setup.html* na área de trabalho do seu computador para que você possa visualizar as configurações do roteador. Ele também coloca um atalho  para o Login do roteador na área de trabalho para que você possa acessar o menu principal do roteador.

Configuração manual

Há duas etapas para configurar o WGR614v9:

1. Conecte o WGR614v9 ao modem a cabo ou ADSL e conecte um computador ao WGR614v9 (consulte “[Conectando o Roteador](#)”).



O computador tem que estar definido para obter automaticamente as configurações de rede TCP/IP do WGR614v9 via DHCP. Geralmente, esse é o caso. Se você não tiver certeza, use o assistente no CD, que cuida disso automaticamente, ou consulte a documentação do seu computador.

2. Configure o WGR614v9 para usar seu serviço de Internet (consulte “[Acessando o Roteador sem fio após a instalação](#)” na página 10).

Conectando o Roteador

Para conectar o WGR614v9:

1. Conecte o WGR614v9, o computador e o modem.
 - a. Desligue o computador.
 - b. Desligue e desconecte da tomada o modem de banda larga a cabo ou ADSL.
 - c. Localize o cabo Ethernet (1) que conecta o computador ao modem.

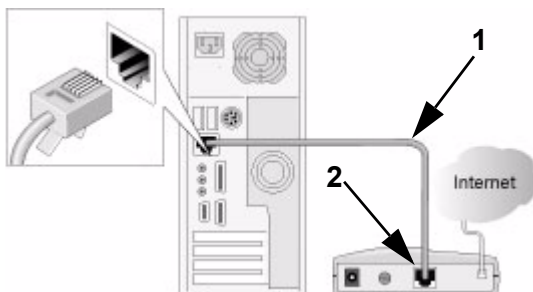


Figura 5

- d. Desconecte o cabo apenas na extremidade do modem (2).

- e. Prenda com firmeza a extremidade livre do cabo (1) em uma porta LAN no roteador, como a porta LAN 4 (3).

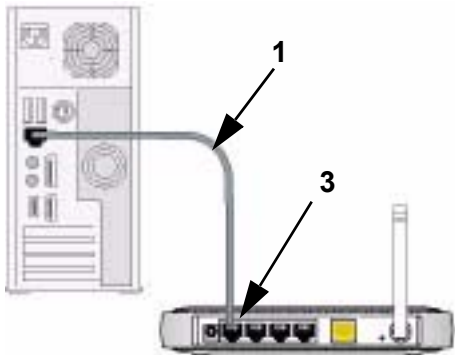


Figura 6

- f. Prenda com firmeza o cabo amarelo (5) fornecido com o WGR614v9 na porta Internet amarela do WGR614v9 (4) e a outra extremidade no modem (2).

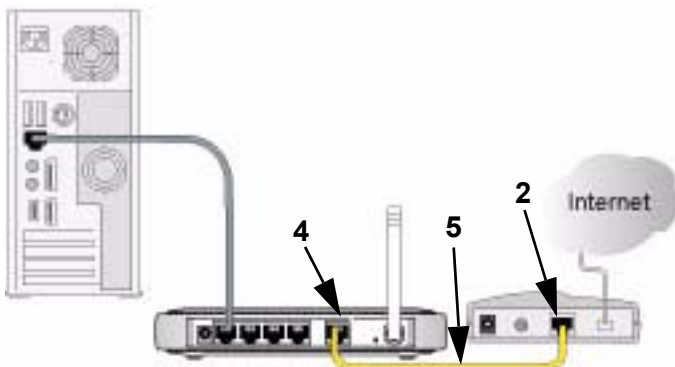


Figura 7

Os cabos da rede estão conectados e você está pronto para iniciar a rede.

2. Reinicie a rede na seqüência correta.



Se a rede não for iniciada ou reiniciada na seqüência correta, não será possível acessar a Internet.

- Primeiro, conecte e ligue o modem a cabo ou DSL. Aguarde 2 minutos.
- Agora, conecte o adaptador de energia ao WGR614v9 e a uma tomada com eletricidade. Aguarde 1 minuto.
- Por último, ligue o computador.



Para os clientes DSL, se o software fizer logon na Internet, *não* execute esse software. Talvez você precise acessar o menu Ferramentas do Internet Explorer, selecionar Opções da Internet e, depois, clicar na guia Conexões, onde é possível selecionar **Nunca discar uma conexão**.

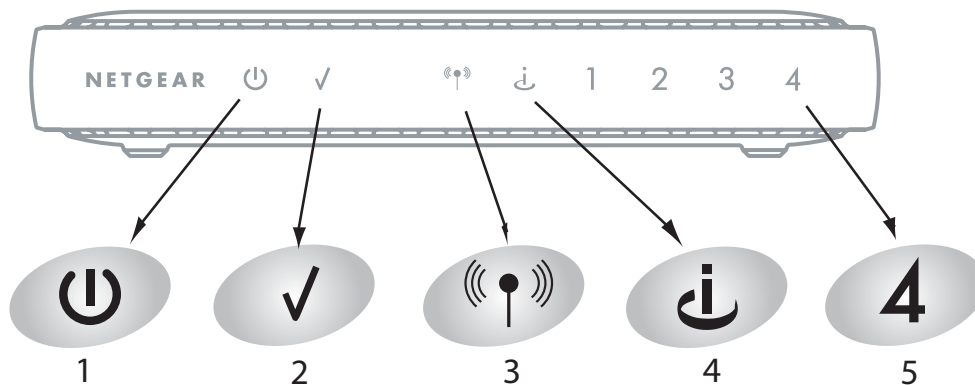


Figura 8

- Verifique as seguintes luzes de status do WGR614v9:
 - Energia.** A luz de energia (1) deve estar verde.
 - Teste.** A luz de teste (2) deve ficar amarela quando o roteador é ligado pela primeira vez e apagar após 2 minutos.
 - Sem fio.** A luz de conexão sem fio (3) deve estar acesa.

- **Internet.** A luz da porta Internet (4) deve estar acesa. Caso não esteja, verifique se o cabo Ethernet está firmemente conectado à porta Internet do WGR614v9 e se o modem está ligado.
- **LAN.** A luz da LAN (5) deve estar acesa. Verde indica que o computador está se comunicando com uma taxa de 100 Mbps e amarelo indica uma taxa de 10 Mbps. Se a luz da LAN não estiver acesa, verifique se o cabo Ethernet do computador para o roteador está firmemente conectado nas duas extremidades e se o computador está ligado.

Para obter informações gerais sobre as luzes de status, consulte “Painel frontal do roteador” na página 3. Para obter ajuda se as luzes de status não estiverem conforme descrito, consulte “As funções básicas não estão funcionando” na página 20.

Acessando o Roteador sem fio após a instalação

Após instalar o WGR614v9 manualmente, abra uma janela do navegador e faça logon no roteador para concluir a configuração da conexão sem fio. Se você tiver feito a instalação usando o *CD de Recursos*, será preciso fazer logon no WGR614v9 sempre que você quiser alterar as configurações.

Para acessar o roteador usando o nome de logon e a senha do aparelho:

1. Digite **http://www.routerlogin.net** no campo de endereço do navegador e pressione Enter.

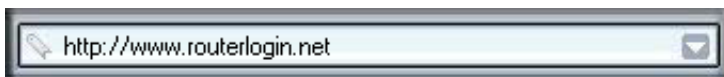



Figura 9

	<p>Conecte ao WGR614v9 digitando qualquer um destes URLs no campo de endereço do navegador e pressionando a tecla Enter:</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.routerlogin.net• http://www.routerlogin.com• http://192.168.1.1
---	--

Será exibida uma janela de logon semelhante à exibida na [Figura 10](#) :



Figura 10

- Quando solicitado, digite **admin** no nome do usuário do roteador e **password** na senha, ambos em letras minúsculas. (Por questão de segurança, o roteador tem seu próprio nome de usuário e senha.).



O nome do usuário e a senha do roteador não são os mesmos que você usa para fazer logon na Internet.

O roteador exibirá a página inicial. Se não houver atividade ou você não fizer logon, o roteador fará logout automaticamente após 5 minutos de inatividade.

- Se posteriormente você alterar o nome do usuário e a senha padrão, use os que você definiu. Se tiver problemas com o logon, consulte [“Não consigo fazer logon no Roteador”](#) na [página 22](#).



Para obter informações de suporte ou visualizar o *Manual do usuário* do roteador, clique em **Knowledge Base** (Base de dados de conhecimento) ou **Documentation** (Documentação) no menu Suporte Web.

Atualizando seu firmware

A NETGEAR está sempre aperfeiçoando a operabilidade e os recursos incluídos no roteador. Para possibilitar que você tenha acesso aos melhores recursos do roteador, e aos mais atuais, a NETGEAR oferece uma série de métodos de atualização do produto.

- O assistente de instalação Smart Wizard permite que você verifique as atualizações disponíveis e instale-as como parte do processo de configuração.
- O roteador inclui um recurso de atualização que possibilita que você verifique as atualizações disponíveis e instale-as. É preciso fazer logon no roteador para usar esse recurso. Se estas opções estiverem selecionadas (configurações padrão), cada vez que você fizer logon, o roteador verificará se há um novo firmware:
 - **Check for Updated Firmware Upon Log-in** (Verificar atualizações de firmware ao fazer logon), na tela Firmware Update (Atualização de firmware)
 - **Check for New Version Upon Log-in on** (Verificar novas versões ao fazer logon), na tela Router Upgrade (Atualização do roteador)

Para desabilitar esse recurso, desmarque as caixas de seleção.

Para atualizar o firmware após configurar o roteador:

1. Faça logon no WGR614v9 (consulte “[Acessando o Roteador sem fio após a instalação](#)” na página 10).

A janela de agradecimento e a tela Assistente para atualização de firmware são exibidas.

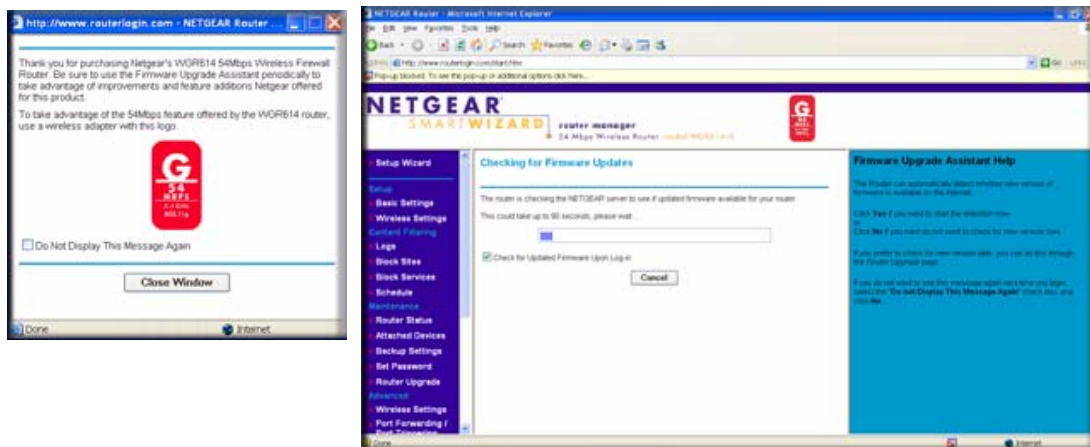


Figura 11

2. O roteador verifica se há um novo arquivo de imagem de firmware no banco de dados da NETGEAR. Se não houver uma nova versão de firmware disponível, será exibida a mensagem “Não há uma nova versão de firmware”. Se você selecionar **Cancelar**, poderá verificar posteriormente se há novas versões de firmware; consulte “[Para verificar manualmente se há um novo firmware para o roteador:](#)” na página 14.
3. Se houver um novo firmware disponível e você quiser fazer download, clique em **Sim** e salve o arquivo no disco rígido.

Geralmente, a imagem de firmware é um arquivo .img (ou .chk) e não precisa ser descompactado antes de ser usado para atualizar o roteador. No entanto, se for um arquivo .zip, então a imagem estará compactada e deverá ser “descompactada” antes que você use o arquivo. Nos computadores com Windows, você pode usar o utilitário WinZip para descompactar o arquivo.

Para instalar o firmware atualizado no roteador:

1. Se a tela Atualização de firmware não for exibida automaticamente, selecione **Router Upgrade**, em Manutenção, no menu principal. A tela Atualização do roteador será então exibida.
2. Clique em **Browse** e localize a imagem de firmware descompactada que você copiou no seu computador (a extensão do arquivo é .img ou .chk).
3. Após selecionar o arquivo, clique em **Upload** para enviar o software para o roteador. O processo de carregamento demora alguns minutos. Quando o processo de carregamento do software for concluído, o roteador será reiniciado.



Não tente ficar on-line, desligar o roteador, desligar o computador ou fazer qualquer outra coisa no roteador até que o roteador esteja totalmente reiniciado! Quando a luz de teste parar de piscar, aguarde mais alguns segundos antes de usar o roteador.

4. Após o roteador ser reiniciado, selecione router **Status**, em Maintenance, no menu principal. Verifique a versão do firmware para saber se agora o roteador possui o novo software instalado.

Se você selecionar o botão de opção **Not** durante a instalação e quiser verificar se há um novo firmware posteriormente, execute o procedimento a seguir. A NETGEAR recomenda que você determine a versão do firmware atualmente em execução no roteador antes de verificar se há atualizações no site da NETGEAR. Depois, acesse o site da NETGEAR e selecione o número do modelo deste roteador. Se houver uma versão mais recente do firmware disponível, faça o download do firmware no seu computador e atualize o roteador.

Para verificar manualmente se há um novo firmware para o roteador:

1. Faça logon no WGR614v9 (consulte “[Acessando o Roteador sem fio após a instalação](#)” na [página 10](#)).
2. Em Maintenance, no menu principal, selecione **Status do Roteador**. Quando a tela Status do Roteador for exibida, observe o número da versão do firmware do roteador.
3. Acesse <http://www.NETGEAR.com/support> e selecione **Downloads**, na barra de menus.
4. No menu suspenso **Product Selection**, selecione **WGR614v9**. A página de suporte ao produto do roteador é exibida.
5. Em Downloads, verifique a versão mais recente de firmware oferecida em relação à versão de firmware exibida na tela Status do Roteador.
6. Se a versão no site da NETGEAR for mais recente, clique no número da versão. Depois, clique em **Right-click and Save to Download** (Clicar com o botão direito do mouse e salvar para download) e salve o arquivo no disco rígido.
7. Siga o procedimento em “[Para instalar o firmware atualizado no roteador:](#)” na [página 13](#) para concluir o processo de atualização.



Se com esses métodos a atualização não for bem-sucedida, consulte o *Manual do usuário* on-line para obter mais informações. O *Manual do usuário* pode ser obtido no link **Documentation**, no roteador menu principal (ou por meio de um link no *CD de Recursos*).

Configurando e testando a conectividade sem fio básica

Siga estas instruções para configurar e testar a conectividade sem fio básica. Após estabelecer uma conectividade sem fio básica, você pode habilitar as configurações de segurança apropriadas às suas necessidades.

Para configurar e testar a conectividade sem fio básica:

1. Faça logon no WGR614v9 (consulte “[Acessando o Roteador sem fio após a instalação](#)” na página 10).



Se o roteador estiver definido para verificar automaticamente as atualizações de firmware (configurações padrão), cada vez que você fizer logon, o roteador verificará se há um novo firmware. Se você quiser desativar esse recurso, basta desmarcar uma destas opções:

- **Check for Updated Firmware Upon Log-in** (Verificar atualizações de firmware ao fazer logon), na tela Firmware Update (Atualização de firmware)
- **Check for New Version Upon Log-in** (Verificar novas versões ao fazer logon), na tela Router Upgrade (Atualização do roteador)

2. Para exibir o assistente de configuração, selecione **Assistente de configuração** no menu principal.

**Figura 12**

3. Execute uma destas ações:
 - Clique em **Sim**. O assistente o orientará pelas configurações básicas (prossiga com a etapa 8).
 - Clique em **No. I Want To Configure the Router Myself** (Não. Eu mesmo quero configurar o roteador) e vá para a próxima etapa.
4. Selecione **Wireless settings**, em Setup, no menu principal.

5. Observe que o SSID (chave de identificação definida para o serviço) é NETGEAR.



O SSID de qualquer adaptador sem fio deve corresponder ao SSID configurado no WGR614v9. Se não corresponder, você não obterá uma conexão sem fio.

6. Selecione a região de operação da interface sem fio.
7. Clique em **Apply** para salvar as alterações.



Se você estiver configurando o WGR614v9 de um computador sem fio e alterar o SSID, o canal ou as configurações de segurança do WGR614v9, a conexão sem fio será perdida ao clicar em Apply. Será preciso então alterar as configurações sem fio do seu computador para corresponder às novas configurações do WGR614v9.

8. Configure e teste a conectividade sem fio do computador.
9. Programe o adaptador sem fio dos computadores para que tenham o mesmo nome de rede sem fio (SSID) que o WGR614v9. Verifique se eles têm uma conexão sem fio e são capazes de obter um endereço IP via DHCP do WGR614v9.

Implementado a segurança sem fio apropriada



Os computadores em ambientes internos podem se conectar a redes 802.11g a uma faixa de mais de 90 metros. Essas distâncias podem permitir que outras pessoas ao seu redor tenham acesso à rede.

Ao contrário dos dados de uma rede cabeada, as transmissões da rede sem fio podem ultrapassar os limites da sua localização física e podem ser recebidos por qualquer pessoa com um adaptador compatível. Por isso, use os recursos de segurança do equipamento sem fio. O WGR614v9 oferece recursos avançados de segurança, descritos detalhadamente no *Manual do usuário*, disponível em um link no *CD de Recursos* e em um link no menu principal do WGR614v9. Siga as instruções deste manual e das telas de ajuda do WGR614v9 para implementar os recursos de segurança adequados às suas necessidades.

Para habilitar a segurança da rede sem fio:

1. Faça logon no WGR614v9 (consulte [“Acessando o Roteador sem fio após a instalação” na página 10](#)).
2. Selecione **Wireless Settings**, Setup, no menu principal.

3. Selecione uma opção de segurança:

- **None.** (Não recomendado.)
- **WEP.** Oferece segurança compatível com o equipamento (não recomendado como confiável).
- **WPA-PSK (TKIP).** Oferece a segurança mais confiável compatível com o equipamento.
- **WPA2-PSK (AES).** Oferece a segurança mais confiável compatível com o equipamento.
- **WPA-PSK (TKIP) + WPA2-PSK (AES) ou Modo Misto.** Oferece a segurança mais confiável e é mais fácil de ser implementada, mas talvez não seja compatível com outros adaptadores.

Siga as instruções no *Manual do usuário* ou nas telas de ajuda do WGR614v9 se você precisar de ajuda para configurar o recurso de segurança apropriado às suas necessidades.

4. Clique em **Apply** para salvar as configurações.

Registro do produto, suporte e documentação

Registre seu produto em <http://www.NETGEAR.com/register>. O registro é necessário para você poder usar o serviço de suporte ao telefone da NETGEAR. Para obter atualizações do produto e suporte Web, acesse <http://www.netgear.com/support>.

A documentação está disponível no CD, no site de suporte e no site de documentação. Quando o WGR614v9 estiver conectado à Internet, clique no link **Knowledge Base** (Base de dados de conhecimento) ou **Documentation** (Documentação), em Suporte Web, para visualizar as informações de suporte ou a documentação do WGR614v9.

Ajuda com a solução de problemas

Este capítulo contém informações sobre como solucionar problemas do WGR614v9. Você pode obter ajuda para os seguintes problemas:

- [“Situações de erro comuns”](#)
- [“As funções básicas não estão funcionando” na página 20](#)
- [“Não consigo fazer logon no Roteador” na página 22](#)
- [“A conexão ao serviço da Internet não está funcionando” na página 22](#)
- [“Testando o caminho do PC para o roteador” na página 25](#)
- [“Testando o caminho do PC para a Internet” na página 26](#)

Solução de problemas básicos

Aqui estão algumas dicas para corrigir problemas simples que possam surgir.

Situações de erro comuns

Verifique se você não está diante de algum destes problemas comuns.

Sempre inicie a rede nesta seqüência:

1. Desligue e desconecte o modem da tomada e desligue o WGR614v9 e o computador.
2. Ligue o modem e aguarde 2 minutos.
3. Ligue o WGR614v9 e aguarde 1 minuto.
4. Ligue o computador.

Verifique se os cabos Ethernet estão firmemente conectados.

1. Verifique se a luz de status da Internet no WGR614v9 está acesa se o cabo Ethernet do modem para o WGR614v9 estiver devidamente conectado e o modem e o WGR614v9 estiverem ligados (consulte [“Painel frontal do roteador” na página 3](#)).
2. Verifique se para cada computador conectado ao WGR614v9 com um cabo Ethernet devidamente conectado, há uma WGR614v9 luz de status da porta LAN correspondente acesa (consulte [“Painel frontal do roteador” na página 3](#)). O rótulo na parte inferior do WGR614v9 identifica o número de cada porta LAN (consulte [“Rótulo na parte inferior” na página 5](#)).

Verifique se as configurações de rede do computador estão corretas:

1. Verifique se os computadores conectados à LAN estão configurados para a obtenção automática de um endereço IP via DHCP. Para obter ajuda, consulte a documentação do seu computador ou [“Documentos relacionados”](#) na página 29.
2. Verifique se o endereço MAC é necessário. Alguns serviços de modem a cabo exigem o uso do endereço MAC do computador registrado na conta. Se for esse o caso, na seção Router MAC Address, na tela Basic Settings, selecione **Use Computer MAC Address**. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações. Reinicie a rede na seqüência correta.

Verifique as luzes de status para saber se o roteador está operando corretamente:

Se a luz de energia não ficar verde em 2 minutos após você ligar o roteador, reinicie-o de acordo com as instruções em [“Restaurando as configurações e senha padrão”](#) na página 28.

As funções básicas não estão funcionando

Após ligar o roteador, verifique estas luzes de status:

1. Quando o roteador for ligado pela primeira vez, verifique se a luz de energia acende:
 - a. Verifique se o cabo de energia está devidamente conectado ao roteador e se o adaptador de energia está devidamente conectado a uma tomada com eletricidade.
 - b. Verifique se você está usando o adaptador de energia fornecido pela NETGEAR para esse produto.

Se o erro persistir, há um problema de hardware e você deverá entrar em contato com o suporte técnico.

2. Após alguns instantes, verifique se a luz de teste está acesa, indicando que o procedimento de teste automático está em execução.
3. Após aproximadamente 30 segundos, verifique o seguinte:
 - a. A luz de teste apagou.
 - b. As luzes da porta LAN estão acesas para todas as portas locais que estão conectadas.
 - c. A porta Internet está conectada e sua luz está acesa.
 - d. A luz da porta de conexão sem fio está acesa.

Se a luz de uma porta estiver acesa, indica que foi estabelecida uma conexão com o dispositivo acoplado. Se uma porta LAN estiver conectada a um dispositivo de 100 Mbps, a luz da porta será verde. Se a porta for de 10 Mbps, a luz será amarela.




Para obter mais informações sobre as luzes de status, consulte “[Painel frontal do roteador](#)” na página 3.

Se a Luz de energia piscar na cor verde lenta e continuamente:

O firmware do roteador está corrompido

1. Certifique-se de que seu computador está conectado ao roteador e de que o roteador está ligado.
2. Insira no computador o CD de recursos que veio com seu roteador.

Se o CD não for executado automaticamente, abra-o manualmente e clique duas vezes no  ou no arquivo Autorun que começa com A maiúsculo.

3. No menu do CD, clique em **Software compatível** e depois clique em **Utilitário de Recuperação de Firmware Netgear** e siga as instruções para o processo de recuperação.

A instalação do utilitário coloca um atalho  para a Recuperação do Roteador NETGEAR na área de trabalho.

4. Depois que a recuperação do firmware for concluída, siga as instruções para restaurar suas configurações.

Se a luz de teste nunca acende ou fica acesa:

Ao ligar o roteador, a luz de teste acende por aproximadamente 30 segundos e depois apaga. Se a luz de teste não acender ou se ficar acesa, há algum problema com o roteador.

1. Se todas as luzes, incluindo a luz de teste, continuarem acesas por mais de um minuto após a ativação, desligue e ligue novamente o roteador para ver se ele se recupera.
2. Redefina as configurações padrão de fábrica do roteador. Isso definirá o endereço IP do roteador como 192.168.1.1. Esse procedimento é explicado em “[Restaurando as configurações e senha padrão](#)” na página 28.

Se o erro persistir, há um problema de hardware e você deverá entrar em contato com o suporte técnico.

Se as luzes da porta LAN ou Internet não estiverem acesas quando a conexão Ethernet for estabelecida:

1. Verifique se o cabo Ethernet está firmemente conectado ao roteador e ao computador.
2. Verifique se o computador conectado está ligado.

3. Verifique se você está usando cabos Ethernet como o cabo que foi fornecido com o WGR614v9.

Não consigo fazer logon no Roteador

Se não for possível fazer logon no WGR614v9, verifique o seguinte:

- Se você estiver usando um computador conectado à Ethernet, verifique a conexão Ethernet entre o computador e o roteador, conforme descrito na seção anterior.
- Verifique se as informações de logon estão corretas. O nome de logon padrão de fábrica é **admin** e a senha é **password**. A tecla Caps Lock deve estar desativada ao digitar essas informações.
- O navegador deve ter Java, JavaScript ou ActiveX habilitado. Se estiver usando o Internet Explorer, clique em **Atualizar** para ter certeza de que o miniaplicativo Java foi carregado. Tente fechar e abrir novamente o navegador.

A conexão ao serviço da Internet não está funcionando

Se o roteador não conseguir acessar a Internet, verifique se a conexão à Internet está funcionando e, em seguida, verifique se o WGR614v9 consegue obter um endereço da Internet.

Verifique se a conexão à Internet está funcionando:

1. **Conexão à Internet.** Primeiro, verifique se o modem a cabo ou ADSL está conectado. As luzes de status do modem a cabo ou ADSL indicam se o modem está conectado ou não. Verifique a documentação do modem ou entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet para obter ajuda sobre a conexão do modem.
2. **A luz da Internet do roteador sem fio está verde ou verde intermitente.** Se a luz da Internet estiver verde ou verde intermitente, indica que há uma boa conexão à Internet e o cabeamento está correto.
3. **A luz da Internet do roteador sem fio está amarela intermitente.** Se a luz da Internet estiver amarela intermitente, indica que o WGR614v9 está tentando estabelecer uma conexão à Internet com o provedor de serviços. A luz deverá ficar verde após alguns minutos. Se isso não acontecer, verifique a conexão à Internet no modem:
4. **A luz da Internet do roteador sem fio está apagada.** Se a luz da Internet estiver apagada, verifique se o cabo Ethernet está firmemente conectado entre o modem a cabo ou ADSL e que tanto o modem quanto o WGR614v9 estejam ligados.

Obtendo um endereço IP da Internet

Se o WGR614v9 não conseguir acessar a Internet e a luz da Internet estiver amarela ou amarela intermitente, verifique se o WGR614v9 consegue obter um endereço IP da Internet do seu provedor de serviços. A não ser que você tenha um endereço IP estático, o WGR614v9 solicitará automaticamente um endereço IP do seu provedor de serviços.

Para verificar o endereço IP da Internet na interface do navegador:

1. Efetue login no WGR614v9.
2. Em Maintenance, no menu principal, selecione **Status do Roteador** para verificar se é exibido um endereço IP para a porta Internet. Se for exibido 0.0.0.0, indica que o WGR614v9 não obteve um endereço IP do seu provedor de serviços.

Se o roteador não conseguir obter um endereço IP do seu provedor de serviços, pode estar ocorrendo um destes problemas:

- Talvez o seu provedor de serviços exija um login. Pergunte ao seu provedor de serviços se é necessário fazer login PPPoE (PPP over Ethernet).
- Talvez o nome do serviço, o nome do usuário e a senha estejam incorretos. Consulte [“Solução de problemas de PPPoE”](#).
- Talvez seu provedor de serviços verifique o nome de host do seu computador. Atribua o nome de host do computador da sua conta ISP ao WGR614v9 na tela Basic Settings.
- Seu provedor de serviços permite que apenas um endereço MAC Ethernet seja conectado à Internet e talvez verifique o endereço MAC do seu computador. Nesse caso, execute uma destas ações:
 - Informe ao seu provedor de serviços que você adquiriu um novo dispositivo de rede e peça que eles usem o endereço MAC do WGR614v9.
 - Configure o roteador para falsificar o endereço MAC do seu computador. Isso pode ser feito na tela Basic Settings. Consulte a ajuda on-line, que pode ser acessada no menu principal do WGR614v9.

Solução de problemas de PPPoE

Para solucionar um problema de conexão PPPoE:

1. Efetue login no WGR614v9.
2. Em Maintenance, no menu principal, selecione **Router Status**.
3. Clique no botão **Connection Status**.

4. Se todas as etapas indicadas estiverem OK, é sinal de que a conexão PPPoE está ativa e funcionando corretamente.
5. Se ocorrer erro em alguma das etapas, tente reconectar clicando em **Connect**. O WGR614v9 continuará tentando se conectar.

Se não for possível estabelecer conexão após alguns minutos, pode ser que você esteja usando um nome de serviço, nome de usuário ou senha incorreto. Também pode haver algum problema com o seu provedor de serviços de Internet (ISP).



A não ser que você estabeleça a conexão manualmente, o WGR614v9 não será autenticado usando PPPoE até que ocorra transmissão de dados pela rede.

Solução de problemas de navegação na Internet

Se o WGR614v9 conseguir obter um endereço IP mas o computador não conseguir carregar páginas da Web na Internet, faça as verificações a seguir.

- Talvez seu computador não reconheça os endereços de servidor DNS.

Servidor DNS é um host na Internet que converte os nomes da Internet (como endereços www) em endereços IP numéricos. Em geral, o ISP fornece o endereço de um ou dois servidores DNS para você usar. Se você tiver digitado um endereço DNS quando configurou o WGR614v9, reinicie seu computador. Alternativamente, você pode configurar manualmente o computador com endereços DNS, conforme explicado na documentação do seu computador.

- Talvez o WGR614v9 não esteja configurado como gateway padrão do seu computador.

Reinicie o computador e verifique se o endereço do WGR614v9 (192.168.1.1) aparece listado pelo computador como o endereço gateway padrão.



O endereço padrão de fábrica do WGR614v9 é 192.168.1.1. No entanto, se o roteador detectar um conflito em relação ao endereço obtido do modem, ele selecionará automaticamente um endereço diferente. Nesse caso, você poderá fazer logon no roteador usando o endereço **www.routerlogin.net** para verificar seu endereço IP da LAN. Em **Advanced**, no menu principal, selecione **IP LAN Setup**. Anote o endereço IP de configuração de TCP/IP da LAN, que deverá corresponder ao endereço IP gateway padrão no seu computador.

Solução de problemas de conectividade usando o utilitário ping

A maioria dos computadores e roteadores tem um utilitário de diagnóstico denominado *ping* que envia uma solicitação para um dispositivo de destino. E o dispositivo responde em seguida. O utilitário ping facilita a solução de problemas de rede.



Esta seção inclui técnicas avançadas de solução de problemas.

Testando o caminho do PC para o roteador

Você pode executar o comando ping no WGR614v9 para verificar se o caminho da LAN do seu computador para o roteador está configurado corretamente.

1. Na barra de ferramentas do Windows, clique em **Iniciar** e selecione **Executar**.
2. No campo apropriado, digite ping seguido pelo endereço do roteador, como no exemplo a seguir:

```
ping www.routerlogin.net
```

3. Clique em **OK**.

Deverá aparecer uma mensagem como esta:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data
```

Se o caminho estiver funcionando, aparecerá esta mensagem:

```
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx
```

Se o caminho não estiver funcionando, aparecerá um destas mensagens:

```
Request timed out
```

```
Ping request could not find host www.routerlogin.net. Please check the name and try again.
```

Se o caminho não estiver funcionando corretamente, poderá estar ocorrendo um destes problemas:

- Conexões físicas incorretas
 - Verifique se a luz da porta LAN está acesa. Se a luz estiver apagada, siga as instruções em [“As funções básicas não estão funcionando” na página 20](#).
 - Verifique se as luzes correspondentes estão acesas para a placa de interface de rede do seu computador.
- Configuração de rede incorreta

- Verifique se o software do driver da placa Ethernet e o software de TCP/IP estão instalados e configurados no seu computador.

Testando o caminho do PC para a Internet

Após comprovar que o caminho entre o computador e o WGR614v9 está funcionando corretamente, teste o caminho do seu PC para a Internet. No Windows, clique em Iniciar > Executar e digite:

```
PING -n 10 <endereço IP>
```

Onde <endereço IP> corresponde ao endereço IP de um dispositivo remoto como o servidor DNS do seu ISP.

Se o caminho estiver funcionando corretamente, serão exibidas respostas como na seção anterior. Se as respostas não forem exibidas:

- Verifique se o computador exibe o endereço IP do roteador como o gateway padrão. Se a configuração de IP do computador for atribuída por DHCP, essa informação não será visualizada no painel de controle da rede do computador. Verifique se o endereço IP do roteador está listado como o gateway padrão de TCP/IP.
- Verifique se o endereço de rede do seu computador (a parte do endereço IP especificada pela máscara de rede) é diferente do endereço de rede do dispositivo remoto.
- Se o ISP tiver atribuído um nome de host ao seu computador, digite esse nome de host como o nome de conta na tela Configurações básicas.

Configuração padrão

Configurações padrão

Esta seção descreve as configurações padrão de fábrica e as especificações técnicas do Wireless-G Router Modelo WGR614v9.

Tabela 2. Configurações padrão do Roteador sem fio


Recurso	Configuração padrão
Compatibilidade com protocolos e padrões de rede	
Protocolos de dados e roteamento:	TCP/IP, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, Dynamic DNS e UPnP
Adaptador de energia	
América do Norte:	Entrada: 120 V, 60 Hz
Reino Unido, Austrália:	Entrada: 240 V, 50 Hz
Europa:	Entrada: 230 V, 50 Hz
Japão:	Entrada: 100 V, 50/60 Hz
Todas as regiões (saída):	Saída: 12 Vcc/1,0 A
Especificações físicas	
Dimensões:	28 x 175 x 119 mm (1,1" x 6,89" x 4,68")
Peso:	0,26 kg (0,57 lbs)
Especificações ambientais	
Temperatura de operação:	0° a 40° C (32° a 104° F)
Umidade de operação:	Máximo de 90% de umidade relativa, não condensada
Emissões eletromagnéticas	
Atende aos requisitos de:	FCC Parte 15; EN 301489; EN 60950 (CE LVD)

Tabela 2. Configurações padrão do Roteador sem fio (continuação)

Recurso		Configuração padrão
Especificações da interface		
	LAN:	10BASE-T ou 100BASE-Tx, RJ-45
	WAN:	10BASE-T ou 100BASE-Tx, RJ-45

Restaurando as configurações e senha padrão

Você pode restaurar as configurações padrão de fábrica que redefinem o nome de usuário do roteador para **admin**, a senha para **password** e o endereço IP para 192.168.1.1.

	Este procedimento excluirá todas as configurações atuais e restaurará os padrões de fábrica.
---	--

Para restaurar as configurações padrão de fábrica:

1. Use um objeto pontiagudo como uma caneta ou um clipe de papel para manter pressionado o botão de restauração das configurações padrão de fábrica, localizado no painel traseiro do roteador, por aproximadamente 20 segundos, até que a luz de teste comece a piscar (veja [“Painel traseiro do roteador”](#) na página 4).
2. Solte o botão de restauração das configurações padrão de fábrica e aguarde até que o roteador seja reiniciado e a luz de teste apague.

As configurações padrão de fábrica serão restauradas para que você possa acessar o roteador pelo navegador da Web usando os padrões de fábrica.

Documentos relacionados

Esta tabela fornece links para documentos de referência que você pode usar para compreender melhor as tecnologias usadas no produto da NETGEAR.

Tabela 3. Documentos de referência

Documento	Link
Conceitos básicos de rede TCP/IP	http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm
Preparando a rede	http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm
Glossário	http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm

Registro e certificações

Registro do produto, suporte e documentação

Registre seu produto em <http://www.NETGEAR.com/register>. O registro é necessário para você usar o serviço de suporte por telefone. Para obter atualizações do produto e suporte Web, acesse <http://www.netgear.com/support>.

A documentação referente à configuração está disponível no CD, no site de suporte e no site de documentação. Quando o WGR614v9 estiver conectado à Internet, clique no link Knowledge Base (Base de dados de conhecimento) para visualizar informações de suporte ou clique no link Documentation (Documentação) para visualizar o *Manual do usuário* on-line deste WGR614v9.

Taxa máxima de sinal sem fio derivada das Especificações do Padrão IEEE 802.11

A taxa de transferência de dados real é variável. Condições da rede e fatores ambientais, incluindo volume do tráfego da rede, materiais e tipo de construção, além de sobrecarga da rede, reduzem a taxa de transferência de dados real.

Aviso de conformidade da FCC (Federal Communications Commission): Radiofrequência

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivo digital classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites destinam-se a garantir proteção contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode propagar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir a interferência adotando uma ou mais destas medidas:

- Reorientar ou realocar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Ligue o equipamento em uma tomada de um circuito diferente do circuito no qual o receptor está ligado.
- Para obter ajuda, consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

